

# IMAGINARIOS SOCIALES DEL ADOLESCENTE Y LA COMUNIDAD Educativa de la Ciudadela Suroriental Alfredo Paz Meneses en torno al desplazamiento

## SOCIALS IMAGINARIES OF TEENAGER AND THE EDUCATIONAL COMMUNITY in Ciudadela Suroriental Alfredo Meneses Paz around the displacement

Por: Nancy Belalcázar Benavides <sup>1</sup>  
Ana Patricia Belalcázar <sup>2</sup>  
Rocío Moncayo Quiñones <sup>3</sup>  
Héctor Trejo Chamorro <sup>4</sup>  
Sonia Belalcázar <sup>5</sup>  
Patricia López <sup>6</sup>  
Oscar Rosero <sup>7</sup>

Fecha de recepción: Febrero 29 de 2008

Fecha de aprobación: Abril 7 de 2008

between ACNUR, the Legal Option Corporation and Universidad Mariana with the interest of knowing the reception process being given to teenagers and families in displacement situation within the school environment.

### RESUMEN

El artículo da cuenta de los resultados de la investigación denominada "Imaginarios Sociales de los adolescentes y la Comunidad Educativa La Ciudadela Suroriental Alfredo Paz Meneses en torno al desplazamiento", realizada en el marco de un convenio entre ACNUR, la Corporación Opción Legal, y la Universidad Mariana, con el interés de conocer el proceso de acogida que se está dando a los adolescentes y las familias en situación de desplazamiento en el ámbito escolar.

### PALABRAS CLAVE

Imaginarios sociales, motivaciones, creencias, percepciones y resiliencia.

### ABSTRACT

The article shows the results of the Research named "Teenagers social imaginaries and the Educational Community La ciudadela suroriental Alfredo Paz Meneses around the displacement" carried out within the framework of an agreement

### KEYWORDS:

socials imaginaries, Motivation, Beliefs, perceptions and Resilience.

---

<sup>1</sup> Trabajadora social, Universidad Mariana. Especialista en Orientación Educativa y Desarrollo Humano, Universidad de Nariño. Coordinadora de Investigación y Docente Universidad Mariana, Programa Trabajo Social.

<sup>2</sup> Trabajadora social, Universidad Mariana. Docente Universidad Mariana, Programa Trabajo social.

<sup>3</sup> Trabajadora social, Universidad Mariana. Magíster en Educación con énfasis en Docencia universitaria, Universidad Pedagógica. Docente Universidad Mariana, Programa Trabajo social.

<sup>4</sup> Licenciado en Filosofía y Teología, Universidad Mariana. Especialista en Filosofía Colombiana, Universidad Santo Tomás. Magíster en Educación de Adultos, Universidad San Buenaventura.

<sup>5</sup> Psicóloga, Universidad Mariana. Especialista en Intervención Social y Problemas Humanos, Universidad Mariana. Directora, Programa de psicología, Universidad Mariana.

<sup>6</sup> Psicóloga, Universidad de Manizales. Especialista en alta gerencia, Universidad Mariana. Docente Universidad Mariana, Programa de Psicología.

<sup>7</sup> Psicólogo, Universidad del Valle. Especialista en Intervención Social, Universidad Mariana. Coordinador de Estudiantes, Universidad del Valle.

Estudiantes en calidad de Auxiliares de investigación.

## 1. DESARROLLO DEL PROCESO INVESTIGATIVO

Decidir un método es un paso importante en el planteamiento de todo trabajo de investigación. Esto es así porque seleccionar una perspectiva determinada trae consigo la adopción de unos conceptos que servirán para ir describiendo los objetos que se encuentren, así como los problemas claves que van presentándose en el transcurso de la investigación.

En este sentido, la investigación cualitativa fijó su atención en los imaginarios, percepciones, motivaciones, creencias que tienen las personas sobre su realidad, lo cual permitió abordar el tema a investigar de la manera más práctica y adecuada. En la presente investigación se optó por el manejo del paradigma cualitativo debido a que las técnicas aplicadas así lo ameritaron.

Se seleccionó el enfoque crítico social como el más apropiado para lograr los objetivos establecidos en la investigación. Estos objetivos se enfocaron en una doble perspectiva de indagación que se abordó desde los programas de Psicología y Trabajo Social.

Para el abordaje de los investigadores de Trabajo Social se enfatizó en los siguientes objetivos: reconocer las motivaciones, creencias y percepciones de padres de familia y docentes; identificar los efectos psicosociales de los imaginarios en los padres de familia y docentes en sus relaciones interpersonales; conocer los factores y el proceso de resiliencia en los padres de familia y docentes, e Implementar una propuesta integral que permita el reconocimiento de los imaginarios sociales, fortaleciendo los procesos de resiliencia de la comunidad educativa.

El resultado de estos rasgos llevó a determinar que el proceso investigado fue más una interpretación que una explicación de la actual realidad. "La interpretación de lo que ocurre en el mundo de la vida de padres, adolescentes y docentes de la institución educativa " es una transacción de las interpretaciones particulares de cada actor. Así se buscó alcanzar una mirada consensuada de las subjetividades de los investigadores.

En efecto, la investigación acción centra su responsabilidad sobre la necesidad de poner el conocimiento científico al servicio de las grandes necesidades de la humanidad, lo cual permite generar grandes aportes a la problemática social del desplazamiento que se vivencia en los diferentes contextos rela-

cionales del individuo, que en el caso de esta investigación estuvieron referidos al contexto educativo. El flagelo social de la violencia que se vive actualmente en Colombia, al igual que muchos otros países no requiere de posiciones neutrales por parte de los investigadores, sino que por el contrario reclama mayor compromiso de la investigación respecto al aporte social que aporten los investigadores.<sup>1</sup>

Para el diseño de los instrumentos se partió del reconocimiento de las condiciones y características particulares de los padres de familia y estudiantes, de tal modo que resultaron fáciles de comprender, de interés para la edad de los sujetos y su contexto y, en tal sentido, lograron motivar y facilitar su participación.

En relación con este propósito, se diseñaron estrategias de recolección de información especialmente cualitativas, a través de referentes discursivos: historias de vida, elaboración de canciones, relatos, cuadernos de dibujo, relatos e igualmente de expresión gráfica: dibujo libre. Dicha información fue obtenida en el desarrollo de los grupos focales, las encuestas, las jornadas lúdicas e, igualmente, mediante trabajo con casos específicos.

Además, se tomaron como referentes los registros de cada uno de los contactos efectuados con los padres de familia y estudiantes, (diarios de campo) en donde se consignaron por parte de los investigadores las expresiones, comentarios, dinámica de trabajo desde el momento mismo de la convocatoria, y posteriormente con el desarrollo de la jornada lúdica y de las demás actividades del encuentro. Sobresalen como técnicas de recolección de información:

La observación participante y no participante. La primera permitió, dentro de la investigación, percibir o apreciar con atención ciertos aspectos de la realidad que podemos ver, acciones o comportamientos de la gente, aspectos materiales, aspectos ambientales, entre otros.

Las historias de vida estuvieron referidas a la vivencia personal contada por el sujeto, es decir, a sus datos personales y a sus experiencias en torno a la problemática de estudio. En la construcción del texto aparecen las diferentes historias. Las historias de vida o los 'documentos humanos' fueron el 'alma' y el corazón de este proceso investigativo. Los 'documentos

---

<sup>1</sup> ELLIOT, John. El cambio Educativo desde la Investigación Acción. Madrid: Ediciones Morata, 1993. p 120.

humanos' fueron la experiencia colectiva de la 'persona común', y su utilidad es indudable, al ser capaz de transmitir una experiencia histórica.

El grupo focal se utilizó para recolectar datos de investigación. Fue una técnica propicia para la exploración donde se reunió un pequeño número de personas guiadas por un moderador que facilitaba las discusiones. En esta técnica se manejaron aspectos cualitativos. Los participantes lograron dialogar libre y espontáneamente sobre temas que se consideran importantes para la investigación. Para esta investigación se escogieron los sujetos al azar y se entrevistaron previamente para determinar si calificaban o no dentro del grupo.

Finalmente la entrevista permitió recoger información sobre los objetivos. Con esta técnica de interacción se logró obtener información valiosa y, sobre todo, trabajar la historia de vida que en el texto se focaliza para resaltar ciertos acontecimientos tanto de dolor como de felicidad.

## 2. RESULTADOS

### 2.1 FRENTE A LAS MOTIVACIONES...

Uno de los resultados más significativos de la investigación fue que los sujetos participantes asumen que la situación de desplazamiento ha dejado de considerarse como un fenómeno social y se ha convertido en un estilo de vida. El estilo de vida es un concepto que refleja la forma personal en que el ser humano organiza su vida cotidiana; en lo relacionado con los desplazados implica reconocer la configuración de su sistema de hábitos y valores en relación con diferentes dimensiones que conforman este concepto macro como son: estado de ánimo (ansiedad depresión), relaciones interpersonales y apoyo social, salud actual y padecimientos más frecuentes, variables sociodemográficas, nutrición y conducta alimentaria, uso del tiempo libre, consumo de alcohol y sustancias psicoactivas, y hábitos deportivos.

En este sentido, las familias investigadas que se han desplazado del campo a la ciudad y que han vivido esta condición, ahora tejen historias nuevas pero salpicadas de resentimientos profundos y odios naturales, tensiones, dolor y pérdida por la forma como se han visto obligadas a salir. Sin embargo, sólo con el tiempo ellas, aunque presionan de manera contundente a la familia, reviven culpas, se disuelven y se moldean a través de una moralidad agradable por medio de

la cual recrean a los grupos de amistad y dan rienda suelta a unos recuerdos imaginados. Espacio y tiempo se convierten en la ayuda imprescindible de un nuevo modo de vida o estilo de vida, en donde los conflictos diferentes se atenúan y se modifican, cuando no se ven menguados ante las circunstancias presentes.

De esta manera se puede decir que es con el paso del tiempo y después de atravesar difíciles momentos con valentía, y de conocer profundamente su nuevo entorno de vida cuando las personas en condición de desplazamiento alcanzan un cierto grado de estabilidad, adaptabilidad y reconocimiento de sus derechos.

El desplazamiento afecta a todos los grupos poblacionales: niños, jóvenes, adultos y adultos mayores sin discriminación de género; sin embargo, el problema de la migración ha demostrado que las principales víctimas son las mujeres, como resultado de que una gran proporción de las familias desalojadas están encabezadas por ellas, y además porque son más fáciles de catalogarse como objetivo militar por parte de los grupos armados. Hay que decir que los desplazados en Colombia no constituyen una etnia, una nacionalidad, una comunidad religiosa, un partido, una colectividad política o ideológica, y no están definidos por alguna identidad preexistente; por el contrario, el único rasgo que parecen tener en común es su condición de víctimas del conflicto armado, su situación de exclusión y desarraigo, la ausencia de reconocimiento y las heridas morales producidas por el despojo y el olvido; si algo predomina en este creciente grupo social es la heterogeneidad y la diferenciación de sus componentes; dada la naturaleza del conflicto armado, cualquier persona en cualquier lugar del territorio nacional puede ser una víctima potencial, independientemente de lo que haga o deje de hacer.

Acogiendo lo anterior, uno de los objetivos definidos en la investigación que lleva a la comprensión de los imaginarios sociales son es la Motivación como aspecto fundamental en la adaptación y subsistencia en la nueva condición de desplazamiento.

Se define la motivación como el proceso en el cual un individuo actúa y se comporta de una determinada manera, realizando una combinación de procesos intelectuales, fisiológicos y psicológicos que deciden, en una situación dada, con qué vigor se actúa y en qué dirección se encausa la energía<sup>2</sup>. La motivación, por tanto, es un término genérico que se aplica a una amplia serie de impulsos, deseos, necesidades,

anhelos, y fuerzas similares.

Es así como la investigación evidenció que tanto los estudiantes adolescentes como sus familias en situación de desplazamiento orientan sus conductas y motivaciones hacia la satisfacción de sus necesidades básicas; de igual forma, se identifican aspiraciones de superación y de reconocimiento, prevaleciendo las motivaciones extrínsecas, las cuales hacen referencia a la "primacía del tener" para el mantenimiento de la vida. En este sentido, se comprende que en la mayoría de las familias y estudiantes investigados las aspiraciones se encauzan a dar respuesta a las necesidades como el trabajo, la vivienda, la educación para los hijos, y la salud, las cuales si se logran solventar y resolver disminuyen los niveles de tensión y ansiedad, contribuyen a generar ingresos, mejorar su calidad de vida y proyectarse hacia un futuro mejor. Algunas expresiones fueron "mi aspiración es conseguir un buen trabajo para mantener a mi familia"; "quiero tener un trabajo estable para poder mantener a los hijos y poder darles estudio"; "con trabajo estable estoy segura que cambia esta actual condición de vida que llevo"; "qué aspiraciones puede tener uno sin un trabajo que le permita progresar y desarrollarse"; "un trabajo digno es motivo de alegría y de satisfacción de las necesidades".

## 2.2 FRENTE A LAS PERCEPCIONES...

El proceso de percepción le permite al individuo adaptarse a nuevas situaciones, a partir del momento en que logra integrar nueva información que experimenta y vivencia por medio de sus sentidos. Gibson (2000) define a la percepción como el proceso mediante el cual la conciencia integra los estímulos sensoriales sobre objetos, hechos o situaciones, y los transforma en experiencia útil para los seres humanos, la cual se fundamenta tres componentes: la concepción de la realidad escolar, los recuerdos y el ideal de vida, convirtiéndose cada uno de ellos en el eje transversal que guía los mecanismos para conocer este proceso como tal.

Con base en estos componentes se inició la interpretación de las percepciones que construyen los adolescente y sus familias de La Ciudadela Educativa de Pasto frente al fenómeno del desplazamiento, teniendo en cuenta tanto sus eventos pasados como su realidad actual.

La concepción de la realidad escolar y familiar toma valor a partir de las oportunidades de formación que su condición actual les ofrece comparada con la experiencia pasada en el lugar de origen. Como menciona un estudiante frente a su escuela anterior: "Mi escuela estaba un poco quedada de

la tecnología, pero ahora en el colegio veo que éste tiene adelantos tecnológicos que me brindan la oportunidad de formarme mejor". Dicho proceso contribuye a seleccionar y organizar las sensaciones, orientándolas a satisfacer tanto las necesidades individuales como colectivas, ya que dentro de los beneficios que tiene la formación no sólo contribuirán a un mejoramiento personal sino también familiar. Se evidencia, por tanto, la búsqueda de estímulos útiles para la supervivencia y la convivencia social en su nuevo entorno, dando relevancia a las oportunidades de formación que evocan un ideal de vida que garantiza la subsistencia desde nuevos referentes.

Otras de las frases características fueron: "que mi familia salga adelante y salgamos de la pobreza"; "que nunca nos falte el dinero para solucionar nuestras necesidades y así poder estudiar", expresiones que denotan el ánimo de los jóvenes por superar las adversidades pasadas en el contexto urbano actual, implementando nuevos pensamientos que se representan desde las manifestaciones ideológicas, culturales, sociales e históricas que emergen en su interacción actual. De la misma forma, consideran las familias la vida, pero sobre todo argumentado la necesidad reiterativa de "que mis hijos salgan adelante, estudien y demuestren de lo que son capaces"; "ojalá que mis hijos superen las dificultades y logren ser alguien en la vida".

De igual forma, dentro de las percepciones, se especifican los recuerdos, que se expresan como un puente integrador de nuevas informaciones para la construcción de un estilo de vida particular. En primer lugar, los jóvenes perciben como recuerdos más significativos en la actualidad a las relaciones interpersonales que entablaron en su lugar de origen (familiares y amigos), así como también las costumbres. Como lo afirma "Juan": "mi vida era muy chévere, tenía muchos amigos, trabajaba para comprarme cosas...ahora dejé a mis padres... hay veces que me siento solo y me dan ganas de llorar..."; haciendo evidente el gran aprecio por el estilo de vida en el pueblo y conjugando dicha emoción con la melancolía al recordar la unión de los seres queridos con la separación que experimentan en la actualidad.

Las familias frente a los recuerdos tienen muchas imágenes cercanas; unas de dolor: "dejé mis cositas por venirme a la ciudad"; "allá no había que pasar hambre porque todo lo teníamos: o si

<sup>2</sup> SOLANA, Ricardo F. Administración de Organizaciones. Ediciones Interoceánicas S.A.. Disponible en Internet. [www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/rrhh/lamotivacion.htm](http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/rrhh/lamotivacion.htm). Buenos Aires, 1993.

no se tenía las cosas la gente en el campo es muy solidaria"; "usted no alcanza a imaginarse lo difícil que es salir del lugar donde uno nació y llegar a un lugar desconocido". Pero también hay recuerdos positivos relacionados a sus costumbres y de la niñez de sus hijos: "antes rezábamos las novenas con todos los de la vereda, comíamos mucho, eso era muy bueno"; "mi hijito era bien lindo, gordo, sanito y muy inquieto". Sin embargo es evidente, como lo expresaron las señoras protagonistas de la historia de vida, que "su actual condición de vida hace que enfatizen y tengan más presentes los recuerdos negativos que los positivos; sólo cuando han pasado ya por una etapa de mediana estabilidad en la ciudad a causa del desplazamiento, estos recuerdos negativos, aunque no se borran, al menos se expresan con menos dolor y ansiedad"

Finalmente, se menciona el cambio hacia un ideal de vida, aprovechando las oportunidades que ahora ofrece el contexto actual; sin embargo, se evidencia que los recuerdos se enmarcan de igual forma en el estilo de vida antes del destierro, caracterizada por ser tranquila, libre y alegre. Algunas frases que se rescata del trabajo de campo son: "mi vida antes fue de muchas alegrías y además fui muy trabajador en la tierra... todo era tranquilo"; "los hijos aprovecharon más tranquilidad que la de ahora"; "Mis papás no nos tenían tan controlados como ahora", demostrándose así que los jóvenes y las familias basan sus percepciones acerca de la vida en la continua comparación de los eventos impactantes o determinantes de los rumbos drásticos que se suscitan en la vida del ser humano como el desplazamiento, con los cambios que se gestan en el lugar actual de residencia, incluyendo básicamente el componente emocional.

Lo emocional prima enormemente, pero la formación personal, en especial, las oportunidades de educación en la ciudad se definen como importantes en el momento de contrastarlas con las limitaciones a nivel educativo que se presentaban en sus pueblos. Por tanto, los sujetos no desconocen las alternativas de éxito en el contexto urbano que mejoren sus condiciones de vida; sin desligar lo emocional, el proteger a su familia de incomodidades sociales y económicas, fortalecen el interés de mejorar sus condiciones formativas, al asumir que el tener prestigio y superación profesional son la clave para aspirar a tener una vida mejor.

Por otro lado, resaltan las relaciones entabladas en el colegio y las valoran como algo significativo en su experiencia de vida; sin embargo, por efectos de su condición actual perciben que son discriminados y a su vez que la población receptora manifiesta actitudes de prevención frente a ellos. Por esta razón existe un deseo de integrarse, compartir y participar activamente

de las labores escolares.

Teniendo como referente lo anterior, la percepción supone un sentido bidireccional, es decir, que las personas perciben y son percibidas a su vez por otras en el desarrollo de las interacciones. Es por ello que las familias y los adolescentes también perciben a su manera a la comunidad receptora, calificándola como "individuos indiferentes", "distantes", "desconfiados" y "recelosos" que hacen lo posible por evitar el contacto con ellos.

Generalmente, las familias en este aspecto establecen vínculos de amistad con personas de su mismo lugar de procedencia y que han padecido la misma situación, interactuando de manera distante con los habitantes que residen en su nuevo contexto; lo mismo ocurre con los adolescentes quienes al iniciar sus estudios prefieren estar solos hasta "ir consiguiendo amigos". "Me gusta compartir más con mi amiga que tiene el mismo problema que con los vecinos"; "los vecinos por un momento son amistosos, pero no se logra entablar una muy buena relación de amistad"; "aquí en el barrio tenemos muy pocas amistades pues los vecinos son desconfiados y creen que nosotros somos problemáticos, violentos"; "me gustaría tener amigas, pero creo que será con el tiempo"

Un ejemplo visible respecto a lo anterior se presenta cuando el padre o la madre desplazada busca trabajo y su solicitud es rechazada por parte del empleador, quien percibe a estos individuos como personas de poca confianza, como personas agresivas y conflictivas, lo cual es debido los prejuicios arraigados en esta sociedad de exclusión y marginación: "¿sabe como percibo el futuro...? Incierto, de pocas oportunidades, injusto, poco solidario, excluyente". De igual manera, perciben la realidad como algo incierto con un cuestionamiento constante sobre decisiones tomadas.

Establecen percepciones frente a las instituciones gubernamentales y no gubernamentales encargadas de la población desplazada, "las cuales no son efectivas y eficaces en su labor humanitaria y de asistencia a los desplazados": "cuando tenemos que presentarnos ante estas instituciones, nos toca hacer grandes esfuerzos, madrugar, esperar mucho tiempo, llenar solicitudes que requieren otros documentos"; "en realidad los verdaderos desplazados somos los que tenemos que ir a trabajar por el rebusque diario; los que no lo son, son quienes tienen el tiempo y la tranquilidad para esperar las horas que sean en las colas lloviendo o haciendo sol"; "en vez de gastar mi tiempo metiendo papeles en las instituciones, me dedico mejor a trabajar porque mis hijos necesitan comida"; "volver a mi región a sacar papeles es un riesgo"; "mucho papeleo para que le digan vuelva mañana o en la otra semana"; "dejamos los papeles para

vivienda pero no se ha visto nada, y ya llevamos un año”.

A partir del estudio, se constata que estas familias muy poco habían participado en proyectos, actividades o campañas dirigidas a las personas en situación de desplazamiento; al respecto, los entrevistados señalan: “escuché en la radio o en la televisión lo de los subsidios pero no se ha visto nada”; “no conozco ningún proyecto”; “se escucha en la radio que ayudan para vivienda, pero no se ve nada, hacen meter papeles en la Red”; “sólo se participa en las actividades religiosas, no se conoce lo que ofrece el gobierno, hay poca información”; “en realidad no sabía que el colegio estaba ayudando con la matrícula para los estudiantes”.

Este panorama que es observado y sentido en su condición humana, los orienta a elaborar ideas y creencias relacionadas con el desamparo, la falta de protección y garantías; las percepciones que se mantienen en la mente se van convirtiendo en creencias, las cuales se activan cuando se suscita una situación similar a otra que ocurrió anteriormente, y de estas dependen las actitudes y comportamientos que el individuo asumirá para enfrentar distintas situaciones.

### 2.3 FRENTE A LAS CREENCIAS...

El Sistema de Creencias para la investigación fue entendido bajo los siguientes elementos:

- Los Significados.- Las creencias son un mundo de significados. Al respecto Bagarozzi (1996) afirma que hablar de significado es hablar que la historia da finalidad y explicación a aspectos específicos de la vida y de la existencia cotidiana. Los significados individuales sirven para mantener la propia identidad, para conectarse con sus raíces y aventurarse hacia el futuro, en un estilo de narración que conecta lo consciente con lo inconsciente. En definitiva, se cree que “los significados no permanecen estáticos, y sirven como punto central en torno del cual giran los procesos familiares” (Bagarozzi y Anderson, 1996).

La investigación permite conocer los significados construidos por los estudiantes frente a su vida escolar, que pueden estar relacionados con alegría, libertad, serenidad, proyección, agresividad y falta de oportunidades; las expresiones de los estudiantes dan cuenta de que: “en mi vida escolar soy muy libre”; “en mi vida escolar está la alegría”; “lo más importante es el estudio, para hacer feliz a la mujer que más amo en este mundo, que daría la vida por ella, es mi madre”.

Con respecto a las familias, los significados actuales no son muy alentadores, ya que la vida es para ellos “incierto, exigente, dura, injusta”. Son escasas las experiencias en la investigación con significado positivo frente a la situación de desplazamiento: “yo y mi familia sufrimos mucho cuando nos tuvimos que venir a Pasto, pero ahora estamos mejor; al menos, los hijos están estudiando y aunque no vivimos con hijos, mi esposo está trabajando y no nos falta el plato de comida”.

- Los Prejuicios. El concepto de prejuicio social se refiere a aquellos juicios, habitualmente negativos, que se dirigen contra un grupo social o étnico determinado. Es así como en el proceso investigativo se abordan los prejuicios que construyen o manejan los estudiantes y sus familias que han atravesado la situación de desplazamiento. Desde la psicología social, Allport (1954) considera que un prejuicio no siempre es una valoración negativa de una desviación social, sino que es un hecho psicológico objetivo que puede o no ser condenado socialmente.

Sin embargo, el prejuicio sesga la percepción de una persona basándose únicamente en una simple identificación con un grupo particular, o se considera una actitud que combina sentimientos, creencias y parámetros para actuar. Por tanto, inicialmente se establece que en los procesos de interacción de los estudiantes y sus familias con las demás personas se elaboran pre-concepciones positivas y negativas de la realidad que guían su proceso de identificación y posicionamiento desde su condición de desplazamiento.

Desde su experiencia, los jóvenes mencionan: “pienso que la gente a uno lo discrimina por ser campesino y creen que es malo que esa gente esté en la ciudad”, indicando una connotación negativa de la sociedad ante el campesino desplazado que se ubica en un contexto urbano; de igual forma, otras frases de algunos directivos expresan: “creo que de ellos unos se enviciarán, robarán; pero si ellos tienen ganas de salir adelante lo harán”, manifestando que estas personas se encuentran en riesgo de consumir o de iniciar conductas delictivas para sobrevivir, pero que, definitivamente, son capaces de salir adelante; además, algunos familiares presentes en las visitas domiciliarias afirman: “pienso que la gente, en su mayoría, piensa que ser desplazado es que le tengan lastima”, sin embargo algunas familias se contradicen al mencionar que a veces “la pena de la gente también los ayuda a conseguir cositas para el diario”

- Los Estereotipos. Es la tendencia de las personas a establecer categorías generales e incluir rasgos de personalidad, emociones, aficiones, gustos, etc. que se cree comparten

los miembros de un grupo. Así, alguien puede pensar que un “desplazado es un ladrón y un vago”. Así mismo, se los contempla como una creencia respecto a las características individuales de un grupo de personas, resistiéndose a obtener nueva información para modificar la concepción inadecuada, debido a la dificultad de percibir a su entono desde otras perspectivas más cercanas y vivenciales (Allport 1954).

Con base en ello, se identifica que los adolescentes desplazados desde su vivencia se atribuyen características como: “la mayor dificultad es no tener experiencia para desenvolverse en la ciudad”; “antes pensaba que la ciudad era mala, ahora lo sigo pensando; hay muchas cosas que no me gustan como el pasar hambre, el egoísmo de la gente, la grosería de algunos, lo que no había en el pueblo”. Pero al mismo tiempo, para algunas familias “la huida se considera un factor de protección de la vida” manifestada en las frases: “antes pensaba que mi cuñado José se sentiría perdido y además se le volviera complicado adaptarse y mantener bien a sus hijos”. Sin embargo, para la mayoría de ellos fue la mejor decisión, afirmando: “yo creo que eso fue lo mejor que pudieron hacer para salvar su vida.”, reconociéndose así como una población en peligro y con obstáculos que sobrepasar, y de esa manera logran, a través de la migración, encontrar cierta estabilidad en algunas de sus esferas.

Tomando como base las voces de los adolescentes, como las historias de vida de las familias, se podría afirmar que ellos mantienen actitudes de hostilidad y desconfianza para las personas que habitan el contexto urbano; no obstante, se alternan sentimientos de bienestar dada la situación que los aleja del peligro, evidenciándose esto en la afirmación: “gracias al desplazamiento dejamos de estar en peligro”, ya que al enfrentar esa realidad han encontrado otros beneficios como el hecho de estudiar, acceder a nuevas tecnologías y, emocionalmente hablando, la unificación familiar en la mayoría de los sujetos, estén conviviendo o no.

De igual forma, en esta característica de los estereotipos, se identifica en los jóvenes y en sus familias la necesidad de obtener “alguna opción para tener dinero y sobrevivir”, dejando de lado “el anhelo de vivir la etapa de la adolescencia”. Por ejemplo se menciona: “los hijos tienen que trabajar obligatoriamente para poder subsistir”; “los hijos tendrían que trabajar por la situación en que se encuentran... para ayudarnos a nosotros en los gastos de la familia” evidenciándose así la caracterización de una población humilde, con carencia de elementos para satisfacer sus necesidades básicas, pero al mismo tiempo atribuyen sentido de progreso, lucha y entrega por salir

de esa situación de la mejor manera, inclusive sacrificando sus intereses individuales como el “tener que estudiar y trabajar”.

Las creencias más significativas de esta población, según el estudio, se dirigen básicamente a que “somos personas buenas, pero sí nos encontramos en estado de abandono”; a pesar de ello, “si luchamos estamos seguros que los hijos pueden estar estudiando...podrán graduarse y así coger una carrera y trabajar”, reflejándose así actitudes optimistas que favorecen la construcción de alternativas adecuadas para el progreso individual, aunque los recursos para lograrlos no sean identificados claramente.

Así mismo, creen que los “desplazados son personas sensibles y dan valor a lo que tienen”, manifestada en testimonios como: “pienso que José es un hombre luchador porque a pesar de todo quiere lo mejor para su familia”; “yo pienso que José es una persona que valora mucho lo que tiene y lo comparte con su familia”, atribuyendo ese carácter emocional y significativo en la unión familiar, condición que hace inevitable valorar un detalle por pequeño que sea, ya que traen beneficio para la familia y los jóvenes. Además creen que nunca dejarán de lado su lugar de origen y tratan de ubicar en dónde están las personas conocidas: “yo creo que nunca uno se olvida de donde viene, y que en un sitio desconocido no hay como la familia y los pocos amigos”, clarificando entonces desde su vivencia que existen otras alternativas para sobrellevar su situación, sin desconocer que en la ciudad han tenido alternativas de progreso.

Este proceso de construcción de creencias trasciende el plano personal y se orienta también al plano comunitario y estatal, determinando de esta manera sus actitudes y comportamientos frente a sus vecinos y la sociedad en general, guiándoles sus deseos y conformando sus acciones. Tal y como lo plantea Hume (2005), la creencia “es el acto de la mente que representa la realidad, o lo que es tomado por realidad, presente en nosotros en grado mayor que las ficciones, y hace que pesen más que el pensamiento y que tengan una influencia superior sobre las emociones y sobre la imaginación”.<sup>3</sup> Es así como el proceso de socialización de las familias en situación de desplazamiento se facilita con las personas que presentan su misma condición, contrario a lo que sucede con sus vecinos o demás personas que comparten su nuevo entorno de vida.

## 2.4 FRENTE A LA RESILIENCIA...

La Resiliencia es conocida como esa asombrosa capacidad del

ser humano de activar mecanismos protectores sobre eventos críticos, y posibilita un equilibrio armónico entre los estados de tensión y estrés naturales a la cotidianidad y los sucesos imprevistos e inesperados que desatan las crisis. Permite que los sistemas humanos fortalezcan la capacidad de enfrentar la adversidad e incorporarla a los proyectos de vida, como un asunto que no detiene el desarrollo integral sino que le permite cambios de perspectiva.<sup>4</sup>

La investigación corrobora que sólo un ambiente resiliente en el aula y en la familia puede disminuir los efectos que trae la condición de desplazamiento. La Resiliencia es entendida por los padres de familia en situación de desplazamiento, como una alternativa de vida después de un evento traumático; que permite adaptarse y responder a las exigencias del nuevo contexto.

Para que la resiliencia pueda ser efectiva se requiere del apoyo interno como lo es la familia, que, para las personas en situación de desplazamiento, es lo más importante, y del apoyo externo donde se encuentran las instituciones que atienden a personas en situación de desplazamiento, y las instituciones educativas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- [1.] ARJONA BARBOSA, Víctor. (2004). Humanización del Trabajo. Disponible:<http://www.coparmex.org.mx/contenidos/publicaciones/entorno/2000/noviembre/arjona/htm>
- [2.] DIAZ, Patricia, OJEDA, Lineyi, ORDOÑEZ, Jaime. "Los Nuevos Retos para el Trabajador Social en el año 2030 en San Juan de Pasto". Pasto 2004. 27p. Trabajo de Grado. (Trabajo Social). Universidad Mariana. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales.
- [3.] ELLIOT, John. (1993). El cambio Educativo desde la Investigación Acción. Madrid. Ediciones Morata, SL.
- [4.] GAVIRIA DÍAZ, Carlos. Sentencia No 008. 1996. Disponible en Internet. [http://www.secretariassenado.gov.co/sc008\\_96.htm](http://www.secretariassenado.gov.co/sc008_96.htm).
- [5.] KOTLIARENCO, María Angélica. 2005. Estado del Arte en Resiliencia. Disponible en Internet. [www.resiliencia.cl/investig/estarte.doc](http://www.resiliencia.cl/investig/estarte.doc)
- [6.] LAMUS CANAVATE, Doris. 2006. Éxodo, Violencia y Proyectos de Vida. Disponible en Internet [editorial.unab.edu.co/revistas/reflexión/pdfs/ana\\_12\\_2\\_c.html](http://editorial.unab.edu.co/revistas/reflexión/pdfs/ana_12_2_c.html)\_19k.
- [7.] MANSILLA TRIVIÑO, Antonio. 2005. Ideas y Creencias en Hume y Ortega. Disponible en Internet. [www.upr.clu.edu/exegesis/ano10/mansi.html](http://www.upr.clu.edu/exegesis/ano10/mansi.html).
- [8.] MONTAÑA, Tatiana. (2005). Reflexiones frente al papel de la educación en el contexto de guerra en Colombia. Disponible en Internet. [www.indepaz.org.co/xsys/index](http://www.indepaz.org.co/xsys/index).
- [9.] ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD Y MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL. (2004) Pautas para el desarrollo de estrategias en salud ante desplazamientos masivos: Guías para autoridades territoriales. Santa Fe de Bogotá. Tercera edición.
- [10.] PECAUT, Daniel. (2005). Los desplazados: Un problema que embaraza. Disponible en Internet. <http://mapage.noos.fr/hfrancod/mai99/pecaut.html>.
- [11.] PEÑUELA, Alejandro y Álvarez, Luis Guillermo. Imaginarios Colectivos: Implicaciones sociales. 2002. Una aproximación a las agendas de información. Disponible en Internet. [www.razonypalabra.org.mx/antiores/n26/lpenuela.html](http://www.razonypalabra.org.mx/antiores/n26/lpenuela.html). Abril-Mayo 2002
- [12.] PINTOS, Juan Luis. Orden Social e imaginarios Sociales. Una propuesta de investigación. En: Revista papers. N°46;(2001) p.101.
- [13.] QUINTERO VELÁSQUEZ, Ángela María. Trabajo Social y Procesos Familiares. Editorial Lumen Humanitas. Buenos Aires. 1997
- [14.] SIERRA, Álvaro. Desplazados: ¿Cuántos son? En: El Tiempo, Bogotá: (26 de, may.,2003).
- [15.] SOLANA, Ricardo F. Administración de Organizaciones. Ediciones Interoceánicas S.A. Buenos Aires, 1993.
- [16.] STONNER, James. Administración 6ª Edición. Editorial Pearson. México. 1996.
- [17.] UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO. La percepción, el conflicto y el estrés. 2005. Postgrado en Desarrollo Organizacional. Disponible en Internet.

<sup>3</sup> MANSILLA Triviño, Antonio. Ideas y Creencias en Hume y Ortega. Disponible en Internet. <http://www.upr.clu.edu>.17 de Octubre del 2005.

<sup>4</sup> QUINTERO ANGELA MARIA. LA RESILIENCIA: UN RETO PARA TRABAJO SOCIAL. Ponencia presentada al X Congreso Nacional de Trabajo Social. Cartagena de Indias (Colombia). 2000.