

# Condiciones de acceso al programa de Trabajo Social de Unicervantes para estudiantes pertenecientes a grupos étnicos, 2019-2023

Paola Marcela Jurado Erazo<sup>1</sup>

Daniela María Rodríguez Torres<sup>2</sup>

**Cómo citar este artículo / To reference this article / Para citar este artículo:** Jurado-Erazo, P. M. y Rodríguez-Torres, D. M. (2025). Condiciones de acceso al programa de Trabajo Social de Unicervantes para estudiantes pertenecientes a grupos étnicos, 2019-2023. *Revista UNIMAR*, 43(1), 13-26. <https://doi.org/10.31948/ru.v43i2.4646>



**Fecha de recepción:** 21 de enero de 2025

**Fecha de revisión:** 6 de marzo de 2025

**Fecha de aprobación:** 22 de mayo de 2025

Julio-diciembre 2025

Vol. 43 No. 2 pp. 13-26

Rev. Unimar

e-ISSN: 2216-0116

DOI: <https://doi.org/10.31948/rev.unimar>

ISSN: 0120-4327

## Resumen

En este artículo se presenta información relevante sobre las condiciones de acceso al programa de Trabajo Social de la Fundación Universitaria Cervantes San Agustín, sede Mocoa, Putumayo, para estudiantes pertenecientes a diferentes grupos étnicos, en el periodo comprendido entre 2019 y 2023. Por lo tanto, el objetivo general se centró en conocer dichas condiciones; para ello, se establecieron tres objetivos específicos orientados a identificar características poblacionales, reconocer los principales desafíos de acceso a la educación superior y categorizar los motivos que llevaron a estos estudiantes a elegir el programa de Trabajo Social. La investigación adoptó un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental y de tipo transversal. La información se recolectó mediante una encuesta digital aplicada a una muestra estratificada de 29 estudiantes, considerando variables como datos sociodemográficos, barreras económicas y culturales, y motivaciones educativas. Los resultados señalaron que los estudiantes pertenecientes a grupos étnicos de la Universidad son, en su mayoría, mujeres entre los 22 y 32 años que residen en Mocoa. Asimismo, se identificó la existencia de programas de apoyo financiero, aunque pocos estudiantes se benefician de ellos. Las barreras económicas y sociales se relacionan con los altos costos de la matrícula, los choques culturales, los estereotipos y la estigmatización. Por otro lado, las motivaciones de los estudiantes se centran en la vocación de servicio y en la influencia del entorno



Artículo resultado de la investigación titulada: *Condiciones de acceso al programa de Trabajo Social de la Fundación Universitaria - Cervantes San Agustín de los estudiantes pertenecientes a los grupos étnicos del Putumayo entre 2019 y el primer periodo académico de 2023*, desarrollada desde el 20 de febrero de 2023 hasta el 31 de marzo de 2024, en el departamento de Putumayo, Colombia.

<sup>1</sup> Doctoranda en Pedagogía. Profesora investigadora, Fundación Universitaria Cervantes San Agustín, Mocoa, Putumayo, Colombia. Correo electrónico: [paolamarjurado@gmail.com](mailto:paolamarjurado@gmail.com)

<sup>2</sup> Especialista en Gestión de Proyectos. Profesora investigadora, Fundación Universitaria Cervantes San Agustín, Mocoa, Putumayo, Colombia. Correo electrónico: [torres.mariadr@gmail.com](mailto:torres.mariadr@gmail.com)

familiar y comunitario. A partir de estos resultados, es fundamental mejorar el acceso a ayudas financieras para los estudiantes y desarrollar estrategias que aborden las barreras sociales y culturales que enfrentan quienes pertenecen a grupos étnicos.

*Palabras clave:* educación superior; grupos étnicos; trabajo social; motivación

## Conditions of access to the Unicervantes Social Work program for students belonging to ethnic groups, 2019-2023

### Abstract

This article presents relevant information on access to the Social Work program at Fundación Universitaria Cervantes San Agustín in Mocoa, Putumayo, for students belonging to different ethnic groups from 2019 to 2023. The general objective was to learn about these conditions. To this end, three specific objectives were established: identifying population characteristics, recognizing the main challenges of accessing higher education, and categorizing the reasons these students chose the social work program. The research employed a quantitative, non-experimental, cross-sectional approach. Information was collected via a digital survey administered to a stratified sample of 29 students. The survey considered variables such as sociodemographic data, economic and cultural barriers, and educational motivations. The results indicated that most students belonging to ethnic groups at the university are women between the ages of 22 and 32 who live in Mocoa. Additionally, financial support programs were identified, though few students benefit from them. Economic and social barriers are related to high tuition costs, cultural clashes, and stereotypes and stigmatization. Conversely, students' motivations stem from a vocation of service and the influence of their family and community. Based on these results, improving access to financial aid for students and developing strategies that address the social and cultural barriers faced by ethnic groups are essential.

*Keywords:* higher education; ethnic groups; social work; motivation; motivation

## Condições de acesso ao programa de Serviço Social da Unicervantes para estudantes pertencentes a grupos étnicos, 2019-2023

### Resumo

Este artigo apresenta informações relevantes sobre o acesso ao programa de Serviço Social da Fundação Universitaria Cervantes San Agustín em Mocoa, Putumayo, para alunos pertencentes a diferentes grupos étnicos de 2019 a 2023. Portanto, o objetivo geral era conhecer essas condições. Para isso,

foram estabelecidos três objetivos específicos: identificar as características da população, reconhecer os principais desafios de acesso ao ensino superior e categorizar os motivos pelos quais esses alunos escolheram o programa de serviço social. A pesquisa empregou uma abordagem quantitativa, não experimental e de corte transversal. As informações foram coletadas por meio de uma pesquisa digital administrada a uma amostra estratificada de 29 alunos. A pesquisa considerou variáveis como dados sociodemográficos, barreiras econômicas e culturais e motivações educacionais. Os resultados indicaram que a maioria dos alunos pertencentes a grupos étnicos da universidade são mulheres entre 22 e 32 anos que moram em Mocoa. Além disso, foram identificados programas de apoio financeiro, embora poucos alunos se beneficiem deles. As barreiras econômicas e sociais estão relacionadas aos altos custos das mensalidades, choques culturais, estereótipos e estigmatização. Por outro lado, as motivações dos alunos decorrem de uma vocação de serviço e da influência de sua família e comunidade. Com base nesses resultados, é essencial melhorar o acesso à ajuda financeira para os alunos e desenvolver estratégias que abordem as barreiras sociais e culturais enfrentadas pelos grupos étnicos.

*Palavras-chave:* ensino superior; grupos étnicos; trabalho social; motivação

## Introducción

Este documento se fundamenta en la importancia que tiene para la disciplina de trabajo social conocer las diferentes barreras y oportunidades a las que se enfrentan los estudiantes de poblaciones étnicas a la hora de acceder al sistema de educación superior, especialmente en contextos que han sido rezagados por décadas como el departamento del Putumayo. En este orden de ideas, se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿cuáles son las condiciones de acceso al programa de Trabajo Social de la Fundación Universitaria Cervantes San Agustín para los estudiantes pertenecientes a los grupos étnicos del Putumayo, en el periodo comprendido entre 2019 y el primer periodo académico de 2023?

Para dar respuesta al interrogante planteado, se estableció el siguiente objetivo general: conocer las condiciones de acceso al programa de Trabajo Social de la Fundación Universitaria Cervantes San Agustín, sede Mocoa, de los estudiantes pertenecientes a los diferentes grupos étnicos del departamento del Putumayo. Por otro lado, los objetivos específicos se orientaron, en primera instancia, a identificar las características poblacionales de los estudiantes; en segunda instancia, conocer los principales desafíos de acceso a la educación que enfrentaron al momento de iniciar su proceso de vinculación

académica, y, en tercera instancia, categorizar cuáles fueron los motivos que llevaron a los estudiantes pertenecientes a los grupos étnicos a estudiar Trabajo Social.

En consecuencia, se realizó una revisión exhaustiva de diversos antecedentes investigativos que abordan el acceso a la educación superior por parte de poblaciones étnicas y el papel del Trabajo Social en contextos interculturales. En primer lugar, en el ámbito internacional, se destaca el estudio de [Sanhueza et al. \(2014\)](#), quienes, en su calidad de docentes, identificaron la necesidad de reconocer e implementar conocimientos desde la visión de los mapuches, con el objetivo de desarrollar estrategias de intervención culturalmente pertinentes y fortalecer la identidad de los estudiantes mapuches dentro del contexto universitario. Las autoras concluyen que incluir perspectivas indígenas en la educación debe ir más allá de un reconocimiento simbólico, pues se debe exigir cambios estructurales que promuevan el respeto y la visibilización real de estas culturas en los procesos educativos.

Por ende, resulta pertinente considerar este antecedente dado su enfoque intercultural que permite comprender como las etnias deben ser reconocidas y valoradas dentro de la academia. Esto sirve de base para un análisis de las condiciones de acceso a la educación superior

desde una perspectiva sensible y respetuosa hacia la interculturalidad.

En el ámbito nacional, se encuentra el estudio de [Cano Barrios et al. \(2016\)](#), cuyo propósito fue caracterizar la competencia intercultural de los estudiantes universitarios que cursan programas virtuales. Esta investigación utilizó un enfoque mixto, ya que consideró estudios cuantitativos que permitieron a los autores aplicar una encuesta de tipo descriptivo y exploratorio. La muestra seleccionada correspondió a 68 estudiantes que cursaban asignaturas virtuales. Adicionalmente, extrajeron datos cualitativos de registros bibliográficos, de lo cual generaron un complemento significativo para el análisis del contenido. Esta investigación acumula conceptos sobre diversidad e interculturalidad en la educación superior, sus resultados invitan a reflexionar sobre el respeto y el reconocimiento de la historia y cultura del país, donde la comprensión de diferentes escenarios aporta a la inclusión multicultural desde la visión de universitarios.

El trabajo de [Cano Barrios et al. \(2016\)](#) señala que, desde la formación de educación superior, es indispensable considerar de manera explícita la inclusión de contenidos que potencien la mirada intercultural de los futuros profesionales. Por lo tanto, este antecedente contribuye a la reflexión sobre una educación superior inclusiva que tenga en cuenta las particularidades de los estudiantes que hacen parte de los diversos grupos étnicos del Putumayo y, a su vez, visibiliza las condiciones que pueden facilitar o limitar su acceso a programas académicos como Trabajo Social.

Estos antecedentes permiten una comprensión desde la visión étnica, que guían los métodos y enfoques a partir de diferentes técnicas de recolección de información, las cuales serán aplicadas en los estudiantes de Trabajo Social de la Fundación Cervantes San Agustín, Unicervantes, con el fin de determinar datos sociodemográficos, factores de riesgo y motivación para acceder a la educación superior.

La población participante corresponde a jóvenes pertenecientes a los grupos étnicos indígenas y afrodescendientes del departamento del

Putumayo, quienes cursan estudios en el programa de Trabajo Social durante el periodo 2019-2023, en la Fundación Universitaria Cervantes San Agustín, sede Mocoa. El enfoque adoptado fue cuantitativo, debido a su eficacia en la medición de variables y la generación de resultados generalizables, ya que «utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías» ([Hernández et al., 2014, p. 2](#)). Se empleó un diseño descriptivo y transversal, mediante una encuesta dirigida a 29 estudiantes del programa, seleccionados a través de un muestreo probabilístico estratificado, «en el que la población se divide en segmentos y se selecciona una muestra para cada segmento» ([Hernández et al., 2014, p. 181](#)). Los estratos considerados fueron grupo étnico (indígenas y afrodescendientes) y semestre académico (desde el primer semestre hasta el último cursado entre 2019 y 2023). Este tipo de muestreo resulta pertinente ante la necesidad de garantizar una representación adecuada de los diversos grupos étnicos dentro de la población estudiantil, a fin de optimizar la validez de los resultados. El estudio pretende aportar a la teoría existente y contribuir a la mejora de las políticas y programas educativos dirigidos a las comunidades étnicas en Colombia.

## Metodología

### Enfoque

El enfoque adoptado fue cuantitativo, ya que permitió conocer las condiciones de acceso al programa de Trabajo Social de Unicervantes. Esto dio lugar a la descripción de tendencias, relaciones entre variables e inferencias en torno a la población de estudio. Además, según [Dornyei](#) (como se citó en [Rodas y Santillán, 2019](#)), el enfoque cuantitativo «involucra procedimientos de recolección de datos que dan lugar principalmente a información numérica que luego es analizada por medios estadísticos» (p. 173). Esto permitió cuantificar las variables necesarias para el análisis de los resultados, como los datos sociodemográficos, los retos del acceso a la educación superior y las motivaciones para estudiar Trabajo Social.

## Diseño

El diseño metodológico de la investigación fue no experimental, de tipo transversal descriptivo. En este tipo de diseño, como afirma [Dzul Escamilla \(2018\)](#), se recolectan datos en un único momento, en su contexto natural, con el fin de describir variables y analizar su incidencia e interrelación. De esta manera, se logró observar, sin manipular las variables, cómo es la realidad de los estudiantes pertenecientes a grupos étnicos en el departamento del Putumayo en relación con su experiencia en el acceso al programa de Trabajo Social de Fundación Universitaria Cervantes San Agustín.

## Población y muestra

La población correspondió a estudiantes pertenecientes a los grupos étnicos indígenas y afrodescendientes del departamento del Putumayo que cursaron estudios en el programa de Trabajo Social de la Fundación Universitaria Cervantes San Agustín, sede Mocoa, entre los años 2019 y 2023. Esta población estuvo representada por una muestra seleccionada mediante muestreo estratificado, lo que aseguró una representación adecuada de los estratos definidos para el desarrollo del estudio.

la investigación cuantitativa aplicada al campo social asume una concepción de la realidad constante y adaptable en el tiempo, por otra parte, contribuye a establecer una posición objetiva del investigador, demostrando relaciones entre causas-efectos entre variables, orientando su actividad desde lo particular a lo general en torno al planteamiento del problema. ([Babativa Novoa, 2017, p. 14](#)).

Los estratos considerados fueron grupo étnico (indígenas y afrodescendientes) y semestre académico (desde el primer hasta el último semestre cursado entre 2019 y 2023). Este método permitió garantizar la inclusión de todas las perspectivas relevantes y contar con una muestra representativa de la población. La muestra final estuvo compuesta por 29 estudiantes que participaron en el proceso de recolección de datos.

## Instrumento de recolección de datos

Para la recolección de datos, se empleó una encuesta digital enviada a través de Google Forms, lo que facilitó la organización de la información para su posterior interpretación y análisis. Las preguntas incluidas en la encuesta fueron diseñadas para recolectar datos en tres áreas clave que dieron respuesta a los objetivos específicos de la investigación: datos sociodemográficos, acceso a la educación superior y motivaciones para estudiar trabajo social.

Para el primer objetivo específico, se definió la variable datos sociodemográficos y se formularon preguntas orientadas a obtener información sobre el semestre, la edad, la ubicación geográfica, el autorreconocimiento y el género de los estudiantes. En cuanto al segundo objetivo específico, se tomó la variable acceso a la educación superior con 8 preguntas enfocadas en los factores económicos, la adaptación a nuevos medios, las barreras culturales, las barreras sociales y la baja calidad en educación media. Finalmente, para el tercer objetivo específico, se adoptó la variable motivaciones para indagar, a través de 8 interrogantes, sobre la superación personal, las aspiraciones familiares y comunitarias, la independencia, el crecimiento económico y el apoyo a la comunidad étnica.

Los datos recolectados se analizaron de forma estadística, es decir, se calcularon frecuencias y porcentajes para describir las características de la muestra y poder representar visualmente la información recabada.

La metodología de la investigación fue meticulosamente diseñada para asegurar la obtención de datos precisos y objetivos que permitan conocer las condiciones de acceso al programa de Trabajo Social de los estudiantes pertenecientes a los grupos étnicos del Putumayo. El uso del enfoque cuantitativo, junto con el diseño no experimental transversal y el muestreo estratificado, además del respectivo análisis, permitió resultados relevantes y confiables, los cuales serán descritos a continuación.

## Resultados

A partir de las técnicas de recolección de datos, se procedió a analizar la información recolectada en relación con los objetivos específicos planteados. Para dar respuesta al primer objetivo, se identificaron las características poblacionales de 29 estudiantes de la Fundación Universitaria Cervantes San Agustín pertenecientes a grupos étnicos en el departamento del Putumayo. Para ello, se indagó sobre el rango de edad en el que se encuentran, el semestre que cursan, ubicación geográfica, género y autorreconocimiento como indígenas o afrocolombianos (ver [Tabla 1](#)).

**Tabla 1**

*Características poblacionales de la muestra*

<b>Características generales de la población</b>			
<b>Variable</b>	<b>Datos</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Rangos de edad</b>	15-21	8	27,5 %
	22-32	16	55,2 %
	32-42	4	13,7 %
	53 o +	1	3,4 %
<b>Semestre</b>	I	8	27,5 %
	II	0	0 %
	III	6	20,6 %
	IV	2	6,9 %
	V	2	6,9 %
	VI	6	20,6 %
	VII	0	0 %
	VIII	5	17,2 %
<b>Ubicación geográfica</b>	Villagarzón	3	23,2 %
	Mocoa	24	37,3 %
<b>Autorreconocimiento</b>	Indígena	22	75,9 %
	Afrodescendiente	7	24,1 %
<b>Género</b>	Masculino	0	0 %
	Femenino	29	100 %

Según los datos registrados, es posible identificar diversos aspectos. En cuanto a los rangos de edad, la mayoría de los estudiantes tiene entre 22 y 32 años (55,2 %); le sigue el rango de entre 15 y 21 años (27,5 %). Estos porcentajes señalan que muchos estudiantes se encuentran en una etapa crucial de su vida, en la que la educación superior puede influir significativamente en su desarrollo personal. Asimismo, la presencia de estudiantes mayores de 32 años, aunque en un bajo porcentaje (13,7 %), evidencia que el programa de Trabajo Social despierta el interés en adultos que buscan avanzar en su educación.

En relación con el semestre de estudio, el mayor número de estudiantes se encuentra cursando primer semestre (27,5 %); no obstante, es importante mencionar que no se registran estudiantes en segundo semestre, lo cual genera interrogantes sobre posibles problemas de retención estudiantil que podrían justificar una nueva investigación. Asimismo, la dispersión de los estudiantes en

los demás semestres indica que existe una progresión continua en el programa de Trabajo Social; sin embargo, también se observan fluctuaciones, especialmente en séptimo semestre, donde tampoco hay estudiantes.

Por otro lado, geográficamente, la mayor concentración de estudiantes reside en el municipio de Mocoa (37,3 %), lo cual se puede justificar en que la sede de la Fundación Universitaria Cervantes San Agustín está ubicada allí. No obstante, la presencia en la sede Mocoa de estudiantes que residen en el municipio de Villagarzón demuestra la importancia de la educación superior en la región del Putumayo.

Los resultados del autorreconocimiento étnico muestran que la mayoría de los estudiantes, equivalente al 75,9 %, se identifica como indígenas, mientras que los afrodescendientes representan el 24,1% de la población estudiantil. Lo anterior refuerza la relevancia del programa para las comunidades indígenas y, a su vez, resalta la necesidad de enfoques educativos que sean culturalmente pertinentes. Asimismo, demuestra que el apoyo a los afrodescendientes debe ser una prioridad.

Finalmente, se identifica una disparidad de género, el 100 % de las personas encuestadas se identifica con el género femenino, lo que señala una tendencia baja de inscripción masculina en el programa de Trabajo Social. Esto plantea interrogantes sobre las barreras que los hombres pertenecientes a grupos étnicos del Putumayo enfrentan para acceder a esta carrera.

En cuanto al segundo objetivo, uno de los principales retos es de naturaleza económica, aunque el 65,5 % de los estudiantes manifiesta conocer programas de becas o apoyo financiero, como el Fondo de Comunidades Negras y el Fondo Álvaro Ulcué Chochué, solo el 31 % de ellos se beneficia efectivamente de estos programas. La mayoría, representada por el 69 % de la población, no recibe ningún tipo de ayuda financiera, lo que marca una brecha entre el conocimiento de los recursos de apoyo financiero y el acceso a estos. Los estudiantes también identifican diversos desafíos específicos como los altos costos de la matrícula, los gastos adicionales a lo largo de la carrera y la dificultad para acceder a

becas. Todos estos retos en conjunto pueden ser cruciales para la continuidad o la deserción de los estudios superiores.

Así mismo, el choque cultural es un obstáculo importante que afecta el proceso de adaptación de los estudiantes étnicos a la educación superior, factores como el sistema educativo, las normas sociales y valores, y el idioma son identificados como barreras significativas para este proceso. El 34,4 % de los estudiantes manifiesta sentir el idioma como una barrera crítica, mientras que el 24,1 % señala las normas sociales y valores, y el sistema educativo como retos adicionales. Este choque cultural puede resultar en sentimientos de aislamiento y dificultades en la permanencia en el ambiente de educación superior.

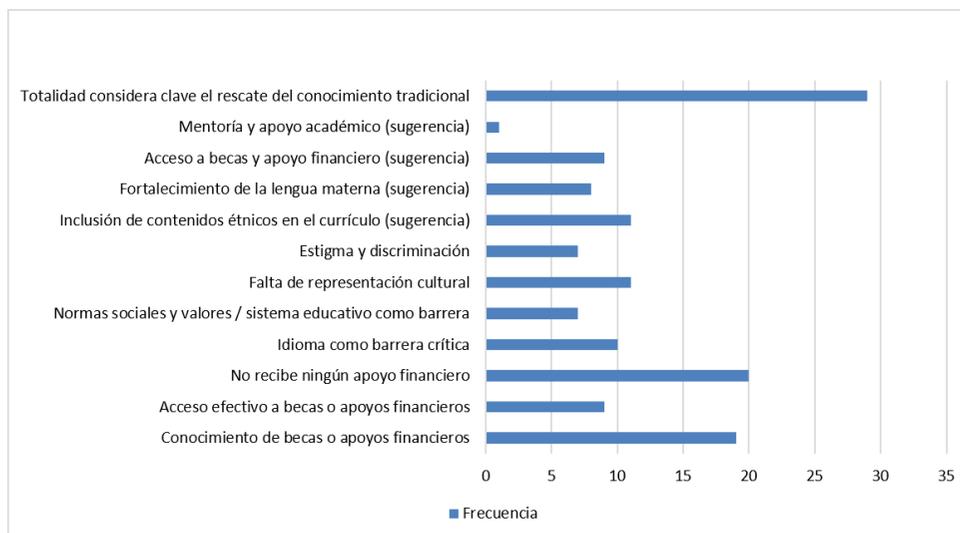
Además de los desafíos ya mencionados, los estudiantes se enfrentan a otros retos en su adaptación. Por ejemplo, el 37,9 % considera un reto la falta de representación cultural; el 24,1 %, el estigma y la discriminación. Cabe señalar que las actitudes y comportamientos discriminantes dentro de las instituciones siguen siendo un problema importante, que pueden resultar incluso en afectaciones no solo al rendimiento académico, sino también al bienestar emocional y psicológico de los estudiantes. Igualmente, los estereotipos y prejuicios sociales inciden en la limitación de las aspiraciones educativas de los indígenas y afrocolombianos. Las limitaciones socioeconómicas, la percepción de baja capacidad intelectual y la falta de ambición o interés educativo son algunos de los prejuicios a los que se ven enfrentados estos estudiantes en el contexto de la educación superior, lo que afecta su autoestima, su motivación y las expectativas y apoyo que reciben de sus entornos familiares y comunitarios.

Finalmente, la totalidad de los encuestados (100 %) coincide en que el desarrollo de iniciativas para preservar y valorar el conocimiento tradicional de sus comunidades mejoraría significativamente su proceso de adaptación al contexto de las instituciones de educación superior (IES). Para superar estas barreras, los estudiantes sugieren algunas medidas, como la inclusión de contenidos y perspectivas étnicas y culturales en el currículo (37,9 %), el fortalecimiento de la lengua materna (27,5 %),

el acceso a becas y apoyo financiero (31 %) y, en menor medida, la mentoría y el apoyo académico (3,4 %) (ver Figura 1).

**Figura 1**

*Retos de acceso a la educación superior para estudiantes pertenecientes a grupos étnicos*

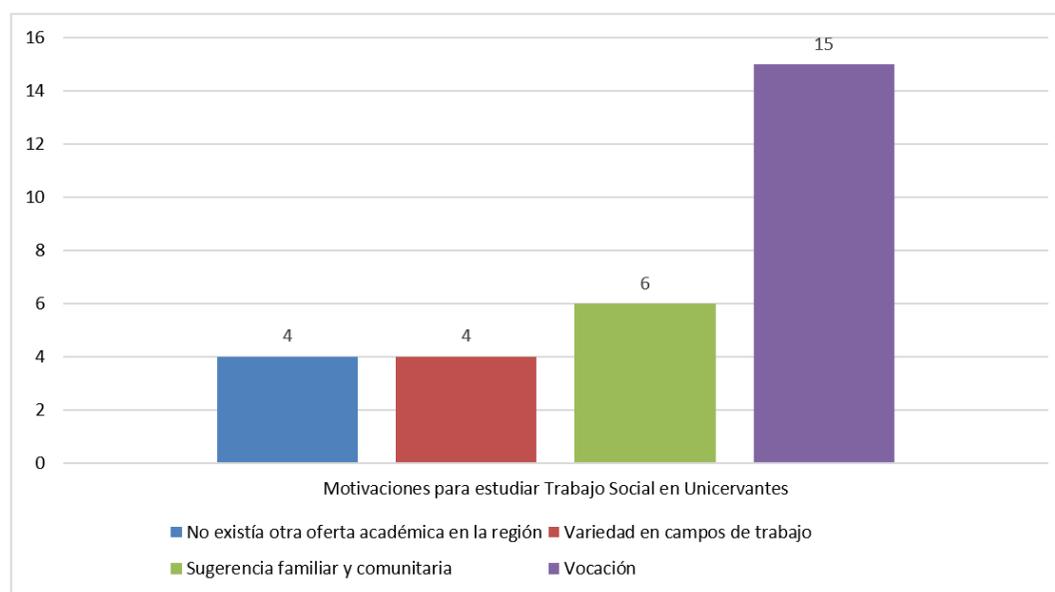


Aunado a lo anterior, la calidad de la educación media también influye en el acceso a la educación superior; la orientación y el acceso a la información, así como la baja calidad educativa son áreas que necesitan mejoras, pues la falta de preparación adecuada para el proceso de admisión a las IES y el desarrollo insuficiente de habilidades lingüísticas en el idioma predominante son obstáculos que dificultan la transición de la educación media a la superior.

Para el tercer objetivo, en la Figura 2, se puede observar la frecuencia de las diferentes motivaciones consideradas por los estudiantes.

**Figura 2**

*Frecuencia de las motivaciones para inscribirse en el programa de Trabajo Social*



*Nota.* La frecuencia máxima fue de 29.

Los resultados reflejan que la motivación principal para estudiar Trabajo Social entre los estudiantes de grupos étnicos se divide en cuatro categorías principales: el 51,7 % (15 personas) indicó que su principal motivación es la vocación, lo que refleja su deseo de ayudar y trabajar en el campo social, alineado con los valores fundamentales de la profesión de Trabajo Social. La sugerencia familiar y comunitaria fue la segunda motivación más frecuente, representada por el 20,6 % (6 estudiantes), lo que resalta la importancia del apoyo de las familias y comunidades en la decisión de los estudiantes para seguir una carrera universitaria. Así, la cultura y las expectativas comunitarias juegan un papel importante en las decisiones de los estudiantes.

Por otro lado, la falta de oferta académica en la región y la variedad de campos de trabajo son considerados importantes para el 13,7 % (4 personas), respectivamente; la falta de opciones académicas locales evidencia una carencia estructural en el municipio de Mocoa que obliga a los estudiantes a elegir las carreras disponibles en lugar de aquellas que podrían estar alineadas con sus propios intereses o habilidades; la percepción de que Trabajo Social ofrece diversas oportunidades laborales también es un factor significativo que señala que los estudiantes ven esta carrera como un camino para lograr estabilidad económica y profesional.

En cuanto a la superación personal, el 38 % de los encuestados conocen historias de superación dentro de sus comunidades; esto ha servido de impulso e inspiración para buscar ingresar a la educación superior, las historias incluyen ejemplos de miembros de la comunidad que han superado barreras tanto culturales como sociales y que han alcanzado éxito académico, así como líderes comunitarios y familiares que han obtenido grados avanzados de estudio y gracias a ello han contribuido significativamente a sus comunidades. Igualmente, en las aspiraciones familiares y comunitarias, el 55,1 % señala que la identidad cultural y preservación son influencias importantes en su motivación para acceder a la educación superior; la mejora de la situación familiar y comunitaria fue destacada por el 37,9 %, mientras que la presión y las expectativas familiares, junto con la superación

personal, fueron mencionadas solo por una persona (3,4 %), respectivamente.

La mayoría de estudiantes encuestados, representados por el 89,6 %, considera que tener una carrera universitaria puede generar independencia, justificado en la creencia de que el culminar su carrera universitaria les permitirá mejorar sus condiciones de vida y contribuir a la comunidad.

En términos de apoyo a la comunidad étnica, el 37,9 % de los encuestados cree que promover la educación superior es un aspecto crucial para fomentar el liderazgo y la participación ciudadana. La preservación cultural y la diversidad fueron importantes para el 31 %, mientras que el desarrollo social y económico fue mencionado por el 20,7 % y la reducción de brechas sociales y culturales fue destacada por el 10,4 %, respectivamente. Lo anterior indica que la educación superior es vista como una herramienta que puede contribuir al empoderamiento y progreso de las comunidades étnicas.

Por último, desde la perspectiva de Trabajo Social, los estudiantes creen firmemente que pueden contribuir a sus comunidades desde el trabajo en proyectos comunitarios, la orientación, el diseño de programas inclusivos, y, además, abogar por los derechos y la representación de sus comunidades. Así mismo, se menciona la importancia de promover programas de desarrollo comunitario que contribuyan a preservar la cultura en colaboración con líderes comunitarios para identificar y abordar desafíos específicos de los grupos étnicos.

## Discusión

En el contexto de la investigación, las condiciones de acceso de los estudiantes de los grupos étnicos al programa de Trabajo Social de la Fundación Universitaria Cervantes San Agustín se encuentran marcadas por diversos factores: estructurales, culturales, económicos y académicos, que han derivado en barreras materiales y simbólicas que permean los procesos educativos.

En primer lugar, se identifica que la Universidad, como escenario de formación en nivel superior,

es un espacio de encuentro de culturas, identidades y trayectorias de los estudiantes. En consonancia con estudios previos, Ocoró (2017) señala que «La universidad es un espacio en el que se negocian capitales culturales, se confrontan estereotipos étnico-raciales y de género, las trayectorias familiares, entre otras. Es un lugar en el que los distintos grupos tienen la posibilidad de influenciar las desigualdades» (p. 90). De acuerdo con Ocoró, los estudiantes participantes de la encuesta manifiestan que, en ocasiones, su origen étnico puede condicionar la forma en que son incluidos social y académicamente en el entorno universitario.

De forma similar, Guzmán y Solano (2021) encuentran entre las barreras de participación en la educación superior «el peso histórico del racismo, la discriminación cultural y geo-étnica» (p. 17), lo cual ubica a los estudiantes en una posición de vulnerabilidad y participación pasiva que limita la potencialización de sus procesos de educación.

En relación con el conocimiento sobre programas de becas o apoyo financiero específico para las comunidades indígenas o afrodescendientes, si bien existe un conocimiento generalizado sobre algunos fondos, como el de los Pueblos Indígenas Álvaro Ulcué Chocué o el Fondo para Comunidades Negras del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior (ICETEX), el porcentaje de estudiantes que se benefician de estos fondos sigue siendo muy bajo. Ambas ayudas están enfocadas a facilitar y garantizar la igualdad de oportunidades de acceso a la educación superior a jóvenes pertenecientes a comunidades históricamente vulneradas. No obstante, las dificultades respecto al acceso a la información, la burocracia en los procesos y la limitada orientación desde la educación media en los colegios dificultan que se dé un aprovechamiento real de estos beneficios.

Por lo anterior, se debe considerar que los estudiantes de entornos vulnerables, como los provenientes de grupos étnicos, se enfrentan no solo a barreras económicas y sociales al acceder a la universidad, sino también a retos académicos y formativos. Por esta razón, la educación superior debe ir más allá de los aspectos educativos, incorporar la inclusión social y

cultural, y abordar temáticas relacionadas con las realidades socioeconómicas del país (Bartolomé et al., 2021). Además, los costos de matrícula y sostenimiento emergen como los principales desafíos económicos, por ende, refuerzan la idea de que «es necesario estudiar aquellas variables escolares asociadas con la transición a educación superior a fin de utilizar dicha información en el diseño de políticas orientadas a garantizar mayor equidad en el acceso de los jóvenes a educación superior» (Guerrero, 2013, p. 10). Por ejemplo, la correcta difusión de los beneficios a los que las comunidades pueden acceder, así como de los procesos que deben llevarse a cabo para ser beneficiarios desde el último grado de la educación media, resulta fundamental. En este sentido, la baja calidad en dicho nivel educativo, la falta de orientación, el acceso limitado a la información y la preparación inadecuada impactan negativamente en el acceso a la educación superior. Estos factores evidencian debilidades estructurales del sistema educativo que deben ser abordadas para mejorar las oportunidades de los estudiantes pertenecientes a grupos étnicos.

Así mismo, las barreras culturales representan un factor crucial para el acceso a la educación superior de los estudiantes de comunidades étnicas, quienes a menudo deben adaptarse a un sistema educativo que no valora adecuadamente su herencia cultural y lingüística, lo que provoca sensaciones de desarraigo. Sobre esto, Veliz-Rojas et al. (2019) afirman: «La intervención educativa en competencia intercultural debe realizarse desde un enfoque global, integrador y transdisciplinario» (p. 1), es decir, plantean la necesidad de currículos más flexibles y respetuosos de la diversidad de los grupos étnicos que se pueden encontrar en los entornos educativos.

Bajo la misma línea de pensamiento, el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2004) complementa esta perspectiva al señalar que se requiere fomentar una educación que considere «las particularidades culturales, a la realidad de nuestras comunidades» (párr. 4). Esto refuerza la importancia de los procesos educativos con enfoque étnico como estrategias para fortalecer la identidad y el sentido de pertenencia de los estudiantes indígenas y afrodescendientes.

Desde una perspectiva social, los estereotipos y prejuicios, como las limitaciones socioeconómicas y la percepción de baja capacidad intelectual, continúan coartando las aspiraciones educativas de los estudiantes. Esto se encuentra en consonancia con los resultados de un estudio sobre deserción en la Universidad del Valle, donde estudiantes afrocolombianos e indígenas que migraron a Cali para poder realizar sus estudios universitarios refirieron sentir discriminación por parte de sus compañeros: «Los estudiantes afrocolombianos e indígenas ingresan a la universidad con desventajas escolares, las cuales no pudieron superarse por las condiciones del medio universitario» (Meneses, como se citó en [Ojeda y González Gómez, 2012, p. 105](#)).

Por ello, según lo mencionado por [Soler Castillo \(2020\)](#), «es necesario tomar conciencia, cuestionar y reflexionar de manera crítica sobre el papel de la escuela en la producción y reproducción de estereotipos que generan desigualdades» (p. 8). Esto implica no solo reconocer la existencia de los prejuicios en el entorno escolar, sino también realizar acciones, implementar políticas educativas inclusivas y programas de apoyo que contribuyan al éxito académico de los estudiantes pertenecientes a minorías étnicas. La erradicación de estereotipos y la creación de un ambiente educativo inclusivo donde todos sean bienvenidos son elementos clave para que estos estudiantes puedan alcanzar su máximo potencial y así contribuir de manera significativa a la sociedad.

La inclusión de contenidos y perspectivas étnicas y culturales en el currículo educativo es una medida inclusiva valorada significativamente por los estudiantes, lo que resalta la necesidad de enriquecer el currículo, de tal manera que promueva una mayor representación y valoración de la identidad cultural. Al respecto, [Rodriguez Manchinery \(2008, como se citó en Londoño Calero, 2017\)](#) «recomienda una educación flexible, menos estandarizada, más intercultural, donde se establezcan compromisos entre los pueblos indígenas y las universidades que permitan la transformación de los currículos y de las propuestas formativas existentes para que ganen en pertinencia» (p. 53). Este enriquecimiento curricular beneficia a

las comunidades étnicas al validar y preservar sus conocimientos tradicionales, y también es un puente para un ambiente de aprendizaje más inclusivo y diverso para todos los estudiantes, que los prepara para desenvolverse en un mundo cada vez más globalizado y multicultural, además de permitirles adquirir las competencias necesarias para trabajar y convivir en sociedades diversas.

En relación con las motivaciones para estudiar Trabajo Social, principalmente la vocación y las sugerencias familiares, resaltan la importancia del apoyo comunitario y familiar en la decisión de acceder a la educación superior, lo que coincide con la afirmación de [Sánchez-Martín \(2020\)](#) sobre que «la familia y el entorno social son los aspectos que más peso tienen en la toma de decisiones para la elección de carrera» (p. 44). La percepción de la educación superior como una vía para lograr independencia económica y personal exalta el valor de los estudios universitarios en la mejora de la calidad de vida y la reducción de la pobreza en estas comunidades, «las IES aportan al desarrollo local, regional y nacional; asimismo, contribuyen al desarrollo personal y profesional de los jóvenes. Esto permite que muchas puertas se abran, dados los nuevos conocimientos que adquieren, así pueden mejorar su calidad de vida» ([Trochez Trochez, 2021, pp. 27-28](#)). En este sentido, es importante reconocer el papel transformador de la educación superior, no solo en términos de adquirir conocimientos y habilidades, sino también en términos de generar oportunidades para romper ciclos de pobreza y exclusión social.

Finalmente, los estudiantes encuentran en la educación superior una herramienta para fortalecer el liderazgo, la preservación cultural y la reducción de brechas sociales. En el caso específico de Trabajo Social, la profesión es vista como un camino para contribuir significativamente al progreso y empoderamiento de sus comunidades, centrándose en la idea de que tiene, «entre otros fines, brindar bienestar social y parte de la idea que las personas tienen la capacidad de resolver sus propios problemas» ([Rivas de García, 2023, p. 18](#)). Así, el trabajo social no solo responde a una aspiración profesional o de crecimiento académico, sino también a

una vocación de servicio y compromiso con el desarrollo social y comunitario.

La investigación confirma que, a pesar de los grandes avances históricos en materia de inclusión, los estudiantes indígenas y afrodescendientes aún se enfrentan a múltiples desafíos en el acceso y permanencia de la educación superior. Por lo tanto, es necesario seguir trabajando en pro de la implementación de estrategias y políticas educativas inclusivas que aborden las barreras mencionadas desde una perspectiva integral y, de esta manera, promover apoyo financiero e inclusión cultural y social de las comunidades étnicas en las instituciones de educación superior.

### Conclusiones

Inicialmente, el análisis de las características poblacionales de los estudiantes de la Fundación Universitaria Cervantes San Agustín sede Mocoa refleja diversidad en términos de edad, ubicación geográfica y autorreconocimiento étnico. La mayoría de estudiantes son jóvenes entre 22 y 32 años, quienes están construyendo su proyecto de vida a partir de la meta de ser trabajadores sociales; residen principalmente en Mocoa y, en su gran mayoría, se autoidentifican como indígenas. Igualmente, es notable la predominancia de mujeres en el programa de Trabajo Social, lo que evidencia una fuerte representación indígena y femenina, lo cual sirve como base para el diseño de estrategias, políticas y programas que consideren las necesidades y características específicas de estos grupos.

Los estudiantes originarios de grupos étnicos de la Fundación Universitaria Cervantes San Agustín sede Mocoa enfrentan múltiples retos de acceso a la educación superior, las desigualdades económicas son el obstáculo más significativo y aunque existen dos fondos para el financiamiento de los estudios de estas comunidades, muy pocos se benefician de ellos. Además, la baja calidad de la educación media, las barreras culturales y sociales, la falta de representación cultural y la prevalencia de estereotipos y estigmas obstaculizan aún más su éxito en el entorno universitario. La adaptación a estos nuevos medios se ve

afectada por el choque cultural y la falta de iniciativas de la institución para resaltar el valor del conocimiento tradicional de las comunidades étnicas, lo que evidencia la urgente necesidad de un enfoque inclusivo que aborde tanto los aspectos económicos como los culturales y sociales.

Frente a las motivaciones de los estudiantes para inscribirse en el programa de Trabajo Social, inciden factores vocacionales, familiares y comunitarios. La mayoría de estudiantes se encuentran cursando la carrera por vocación, seguido de la sugerencia familiar y comunitaria y la ausencia de diferentes ofertas académicas en la región. Otros impulsos significativos son el deseo de superación personal y de contribuir a la mejora de las condiciones de las familias y, por ende, de las comunidades. El Trabajo Social es considerado un camino para mejorar la calidad de vida de los estudiantes, sus familias y comunidades; además, enfatizan que no solo buscan mejorar sus propias vidas, sino también contribuir al progreso y empoderamiento de sus comunidades, las cuales han sido históricamente marginadas. Esto resalta la importancia de desarrollar programas educativos que aporten al fortalecimiento de esa vocación y a la consecución de las aspiraciones de los estudiantes.

### Conflicto de interés

Las autoras del presente artículo declaran no tener ningún tipo de conflicto de interés.

### Responsabilidades éticas

La presente investigación tuvo en cuenta las consideraciones éticas para garantizar el respeto y la protección de los participantes y la integridad del proceso de indagación. Cabe señalar que no se obtuvo el consentimiento informado formal debido a que los encuestados era mayores de edad y tampoco se utilizó ningún medio de grabación o de fotografía que pudiera revelar sus identidades; sin embargo, sí se garantizó proteger los derechos y el bienestar de los estudiantes participantes. En primer lugar, se aseguró la confidencialidad y el anonimato de todos los datos recolectados, se informó a los participantes que su participación era voluntaria

y podrían abandonar la investigación en cualquier momento sin ningún tipo de consecuencia, las repuestas fueron tratadas de forma anónima y solo fueron utilizadas con fines investigativos. Además, la investigación fue desarrollada respetando a cabalidad las sensibilidades culturales de los estudiantes indígenas y afrocolombianos. La encuesta diseñada fue culturalmente apropiada y comprensible, de esta manera, se evitó cualquier forma de sesgo o discriminación. Igualmente, se evitó al máximo cualquier forma de daño físico o mental a los participantes, y se mantuvo siempre un entorno de respeto, consideración y colaboración.

### Fuentes de financiación

Las autoras declaran no tener ningún apoyo financiero para este trabajo.

### Referencias

Babativa Novoa, C. A. (2017). *Investigación cuantitativa*. Fundación Universitaria del Área Andina. <https://digitk.areandina.edu.co/handle/areandina/3544>

Bartolomé, D., Martínez, L. y García, V. V. (2021). La inclusión en la educación superior ecuatoriana: algunas iniciativas. *Revista Espacios*, 42(9), 57-68. <https://doi.org/10.48082/espacios-a21v42n09p05>

Cano Barrios, J., Del Pozo Serrano, F. y Ricardo Barreto, C. (2016). Competencia intercultural de estudiantado de educación superior: un estudio en la Universidad del Norte (Barranquilla, Colombia). *Revista Encuentros, Universidad Autónoma del Caribe*, 14(02), 159-174. <http://www.scielo.org.co/pdf/encu/v14n2/1692-5858-encu-14-02-00159.pdf>

Dzul Escamilla, M. (2018). *Unidad 3. Aplicación básica de los métodos científicos diseño no-experimental* [Diapositivas]. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo: <https://www.rua.unam.mx/portal/recursos/ficha/78577>

Guerrero, G. (2013). *¿Cómo afectan los factores individuales y escolares la decisión de los jóvenes de postular a educación superior? Un estudio longitudinal en Lima, Perú* [Documento de trabajo N.º 69]. Grade Group for the Analysis of Development.

Guzmán, C. y Solano Zamudio, M. F. (2021). *Conocimientos, barreras y oportunidades para participar en la Educación Superior que perciben mujeres estudiantes afrocolombianas, directivos y docentes de la Institución Universitaria Antonio José Camacho de Santiago de Cali* [Tesis de maestría, Tecnológico de Antioquia]. Biblioteca Digital Uniajc. <https://repositorio.uniajc.edu.co/entities/publication/6dc5ee83-7aa7-46dd-8e62-c601e974dc41>

Hernández Sampieri, D., Fernández Collado, D. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw Hill Education.

Londoño Calero, L. S. (2017). Estudiantes indígenas en universidades en el suroccidente colombiano. Tensiones entre calidad y pertinencia. *Perfiles Educativos*, 39(157), 52-69. <https://doi.org/10.22201/iissue.24486167e.2017.157.58440>

Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2004, marzo-abril). *Debemos educar en un país diverso y multiétnico*. Altablero, p. 7. <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87352.html>

Ocoró Loango, A. (2017). Educación superior y afrodescendientes: un análisis de los cupos especiales en la Universidad del Valle. *La Manzana de la Discordia*, 12(2), 79-92. <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/73362>

Ojeda Rosero, D. E. y González Gómez, M. P. (2012). Percepciones y estereotipos de estudiantes universitarios hacia compañeros afrocolombianos e indígenas. *CES Psicología*, 5(2), 101-118. <https://www.redalyc.org/pdf/4235/423539471009.pdf>

## Contribución

**Paola Marcela Jurado Erazo:** investigador principal. Procesamiento estadístico de datos, escritura de materiales y métodos y obtención de los resultados.

**Daniela María Rodríguez Torres:** análisis e interpretación de resultados, escritura de la introducción, métodos, discusión y conclusiones.

Las autoras participaron en la elaboración del manuscrito, lo leyeron y aprobaron.

Rivas de García, B. L. (31 de 12 de 2023). Estrategias de trabajo social comunitario para el empoderamiento de la zona rural. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales - Relacis*, 2(1), 16-29. <https://doi.org/10.5281/zenodo.11135285>

Rodas Pacheco, F. D. y Santillán Iñiguez, J. J. (2019). Breves consideraciones sobre la Metodología de la Investigación para investigadores principiantes. *INNOVA Research Journal*, 4(3), 170-184. <https://doi.org/10.33890/innova.v4.n3.2019.974>

Sánchez Martín, M. (2020). Influencias socio-familiares en la elección de los estudios de formación profesional. *Revista Latinoamericana de Estudios de Familia*, 12(1), 44-62. <https://doi.org/10.17151/rlef.2020.12.1.4>

Sanhueza Díaz, L., Rain Rain, A. y Huenchucoy Millao, L. (2014). La formación de trabajadores/as sociales desde una perspectiva intercultural: aproximaciones desde la práctica pedagógica. *Revista Perspectivas*, (25), 37-53. <https://ediciones.ucsh.cl/index.php/Perspectivas/article/view/416/366>

Soler Castillo, S. (2020). Estereotipos y prejuicios étnicos y raciales. *Pre-Textos para maestr@s 3*. [https://die.udistrital.edu.co/blog/pre\\_textos\\_para\\_maestr@s/estereotipos\\_y\\_prejuicios\\_eticos\\_y\\_raciales](https://die.udistrital.edu.co/blog/pre_textos_para_maestr@s/estereotipos_y_prejuicios_eticos_y_raciales)

Trochez Trochez, N. A. (2021). *Acceso a la educación superior por parte de comunidades indígenas: el caso de la comunidad nasa* [Tesis de pregrado, Universidad ICESI]. Repositorio Universidad ICESI. <https://repository.icesi.edu.co/items/ffc84698-371c-46c8-83e2-a5f841f344d7>

Veliz-Rojas, L., Bianchetti-Saavedra, A. F. y Silva-Fernández, M. (2019). Competencias interculturales en la atención primaria de salud: un desafío para la educación superior frente a contextos de diversidad cultural. *Cadernos de Saúde Pública*, 35(1), e00120818. <https://doi.org/10.1590/0102-311X00120818>