

Estrategias de atención pedagógica en estudiantes con discapacidad visual

Arnoldo Rafael Rodríguez Noriega¹
Gustavo Adolfo González Roys²
Leonardo Enrique Martínez Arredondo³

Cómo citar este artículo / To reference this article / Para citar este artículo: Rodríguez-Noriega, A. R., González-Roys, G. y Martínez-Arredondo, L. E. (2023). Estrategias de atención pedagógica en estudiantes con discapacidad visual. *Revista UNIMAR*, 41(1), 104-123. <https://doi.org/10.31948/Rev.unimar/unimar41-1-art6>

Fecha de recepción: 19 de enero de 2022
Fecha de revisión: 09 de mayo de 2022
Fecha de aprobación: 23 de junio de 2022

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo: comprender la importancia de las estrategias de atención pedagógica en el aula para estudiantes con discapacidad visual en el contexto de la inclusión educativa en la Universidad Popular del Cesar, sede Sabanas, municipio Valledupar. La investigación se fundamentó en diferentes autores: Aguirre (2016), Arizabaleta y Ochoa (2016), Bromberg et al. (2016), Carrillo et al. (2017), entre otros, y se desarrolló bajo el enfoque cualitativo en el método fenomenológico; se realizó una revisión documental, así como entrevistas a dos estudiantes con discapacidad visual y dos docentes de la institución en estudio, donde se evidenció el importante esfuerzo de estos últimos al considerar en la práctica pedagógica a todos sus estudiantes, incluyendo a aquellos con discapacidad visual. Se concluye que existe la necesidad de formar al personal docente para trabajar con competencia en pro del alcance de logros más importantes en materia de inclusión educativa y pedagogía de la inclusión relacionada con la discapacidad.

Palabras clave: estrategias de atención pedagógica; discapacidad visual; inclusión educativa.



Este artículo es el resultado de la investigación titulada: *Estrategias de atención pedagógica en estudiantes con discapacidad visual*, desarrollada desde mayo de 2019 hasta noviembre de 2021, en la Universidad Popular del Cesar, sede Sabanas, Colombia.

¹ Maestrante en Pedagogía (Universidad Mariana); Licenciado en Lengua Castellana e Inglés (Universidad Popular del Cesar). Docente (Universidad Popular del Cesar). Correo electrónico: arnoldora.rodriguez@umariana.edu.co

² Doctorante en Calidad Educativa UBC (México); Magíster en Gerencia de Proyectos de Investigación y Desarrollo URBE (Venezuela); Ingeniero Agroindustrial, UNICESAR. Coordinador de Investigación del programa Maestría en Pedagogía, Universidad Mariana, Valledupar, Colombia. Correo electrónico: ggonzalezr@umariana.edu.co

³ Doctor en Ciencias de la Educación URBE (Venezuela); Magíster en Enseñanza de la Química; Especialista en Pedagogía Ambiental, Universidad Popular del Cesar; Licenciado en Ciencias de la Educación Química y Biología, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Correo electrónico: leonmartinez@umariana.edu.co

Pedagogical attention strategies in students with visual impairment

Abstract

The objective of this research was to understand the importance of pedagogical attention strategies in the classroom, for students with visual disabilities in the context of educational inclusion at the Universidad Popular del Cesar, Sabanas campus, Valledupar municipality. It was based on various authors and was developed under the qualitative approach in the phenomenological method. A documentary review and interviews were carried out with two students with visual disabilities and two teachers of the institution, where the important effort of the latter was evidenced when considering all their students in the pedagogical practice, including those with visual disabilities. It is concluded that there is a need to train teaching staff to work competently to achieve more important achievements in terms of educational inclusion and pedagogy of inclusion related to disability.

Keywords: pedagogical attention strategies; visual disabilities; educational inclusion.

Estratégias pedagógicas de atenção em alunos com deficiência visual

Resumo

O objetivo desta pesquisa foi compreender a importância das estratégias de atenção pedagógica em sala de aula para alunos com deficiência visual no contexto da inclusão educacional na Universidad Popular de Cesar, campus Sabanas, município de Valledupar. Baseou-se em diversos autores e foi desenvolvida sob a abordagem qualitativa do método fenomenológico; foi realizada uma revisão documental e entrevistas com dois alunos com deficiência visual e dois professores da instituição, onde ficou evidenciado o importante esforço destes últimos ao contemplar todos os seus alunos na prática pedagógica, inclusive aqueles com deficiência visual. Conclui-se que há necessidade de capacitar o corpo docente para atuar com competência para alcançar conquistas mais importantes em termos de inclusão educacional e pedagogia da inclusão relacionada à deficiência.

Palavras-chave: estratégias pedagógicas de atenção; deficiência visual; inclusão educacional.

1. Introducción

La condición, en algunos casos, severamente adversa que significa para una persona el hecho de tener una o varias discapacidades afecta de manera parcial o total su desenvolvimiento y participación activa en las situaciones cotidianas. La discapacidad como condición está definida por el diccionario de la Real Academia Española (RAE, 2021) como la "situación de la persona que, por sus condiciones físicas (...) o mentales duraderas, encuentra dificultades para su participación e inclusión social" (s.p.). Por tanto, hacer alusión a la discapacidad en el contexto de este estudio particular, se hace en el entendido amplio e inclusivo del concepto.

Con el paso de los años, en el escenario educativo se viene observando que los estudiantes con discapacidad gradualmente han ido asumiendo con mayor visibilidad los espacios que les son propios, tanto en escuelas como en universidades, gracias a las iniciativas mundiales, como la

Estrategia de las Naciones Unidas para la Inclusión de la Discapacidad (Organización de las Naciones Unidas [ONU], 2018) en pro de la accesibilidad, que han ido calando en la sensibilidad de gobiernos, instituciones, organismos y personas. Para muchos, esta situación puede abordarse desde la educación especial; sin embargo, no debe ser así, pues se trata de construir la inclusión (Villa, 2017). Por tanto, el trabajo educativo con personas con discapacidad es una tarea que compete a todos los niveles e instancias educativas.

Como bien expresa el informe de seguimiento de la educación en el mundo 2020 (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2020), la inclusión no puede limitarse a que niños y jóvenes con discapacidad asistan a escuelas, colegios y universidades ordinarias, que carecen de apoyo y preparación para ello, por tanto, no pueden responsabilizarse de lograr la inclusión. Antes bien, acciones como estas podrían llegar a acrecentar experiencias de exclusión, conduciendo a resultados adversos a los objetivos de inclusión propuestos por los sistemas educativos.

A nivel universitario, el reto para los docentes se hace más evidente, pues se trata de una formación que espera del estudiante mayor nivel de autonomía, tanto en su movilidad de actuación como en su proceso de aprendizaje. Al respecto, Bromberg et al. (2016) afirman:

Nadie nos preparó para la impostergable y necesaria apertura que debieron asumir las universidades ante el creciente ingreso de personas con discapacidad a la educación universitaria. Muchos docentes de estas universidades se han encontrado en indefensión ante el desconocimiento sobre la convivencia académica y estrategias pedagógicas para potenciar con eficiencia las capacidades de los estudiantes con discapacidad. (p. 18)

Los citados autores reflejan, de forma escrita, aquello que muchos docentes piensan cuando asumen o, en la mayoría de los casos, se les impone el desafío de trabajar en aula con estudiantes con discapacidad. Ante esto, se encuentran con un conocimiento intuitivo, no a conciencia, sin herramientas previamente reflexionadas y diseñadas a partir de las necesidades reales de los estudiantes con discapacidad, teniendo que apelar, la mayoría de las veces, a una adaptación de las prácticas de aula, en apego a lo que pudiera llamarse pedagogía de la normalidad. Aún prevalece la

falta de comprensión de las potencialidades, capacidades y posibilidades que posee una persona con discapacidad, que lo lleva a otras formas de aprender, en consecuencia, los docentes emplean nuevas maneras de facilitar el aprendizaje, aferrándose a tratar de imponer lo ya conocido (Villa, 2017).

En palabras de esta autora, “pareciese que existe una absoluta hegemonía de la normalidad (...) que impide repensar la manera en que son concebidos los sujetos de la educación” (Villa, 2017, p. 119), asumiéndolos como personas objeto del hacer docente y no como sujetos que construyen diariamente su propio ser. De ahí que, se deba reflexionar constantemente sobre la práctica docente y más aún cuando esta se da en medio de grupos de estudiantes donde hay presencia de condiciones de discapacidad, entendiendo que no se trata de tratarlos de otra manera, sino de desarrollar una práctica inclusiva que abarque a todos los estudiantes de manera general, a fin de evitar situaciones incómodas que, en muchas ocasiones, generan deserción estudiantil.

En el contexto colombiano, de acuerdo con las cifras aportadas por el Sistema de Matrícula Estudiantil de Educación Básica y Media (SIMAT), para el año 2018, había 180.743 estudiantes con discapacidad registrados en escuelas en todo el país, “de los cuales solo el 5.4 % alcanza el nivel de educación superior (...) y solo el 1.7 % de personas con discapacidad terminó la educación universitaria” (Fundación Saldarriaga Concha, 2018, s.p.). Lo anterior es reafirmado por Bermúdez et al. (2009), cuando expresan que el acceso inicial a la educación de las personas con discapacidad se ve reducido notoriamente, disminuyendo cada vez más cuando se hace la transición entre la educación básica y la superior:

Más que responder a un lineamiento institucional, la inclusión muchas veces ha surgido de docentes interesados en el tema, o se genera como respuesta al caso de estudiantes que han ingresado, que presentan unas demandas particulares de apoyo y acompañamiento a la universidad. (Bermúdez et al., 2009, p. 51)

Sobre la base de todas estas descripciones, así como en datos obtenidos a través de una observación inicial realizada en la Universidad Popular del Cesar, ubicada en el municipio de Valledupar, en Colombia, se evidenciaron rasgos de una problemática relacionada con la atención e interacción docente en las aulas de esa institución de educación superior con estudiantes con discapacidad, específicamente

Rev. Uhimar Enero-Junio 2023
e-ISSN: 2216-0116 ISSN: 0120-4327
ISSN-L: 0120-4327
DOI: https://revistas.umariana.edu.co/index.php/uhimar/issue/archive

Revista
UNIMAR

aque aquellos que presentan discapacidad visual total o visión reducida. Entre las posibles causas se planteó la falta de capacitación por parte de los docentes para el trabajo en aula con personas con discapacidad visual, así como del cuerpo administrativo en su interacción con ellos; así mismo, la inadecuada infraestructura de los salones de clase y de los recursos disponibles que el docente utiliza como apoyo en el aula, entre otras. En consecuencia, cada estudiante que presenta discapacidad visual total o visión reducida enfrenta barreras físicas, estructurales y pedagógicas, aunado a aquellas de orden emocional y psicológico, que dificultan el desarrollo del proceso educativo en el nivel universitario y las relaciones que allí se dan, afectando negativamente el aprendizaje.

A lo anterior, se añade el incumplimiento a leyes, decretos y acuerdos estipulados en el territorio nacional colombiano. Tal es el caso de la Ley Estatutaria 1680 de 2013, por medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad, pero la realidad está muy alejada de lo propuesto y planteado en papel. Por tanto, se asume que una fisura en el sistema organizacional no permite que se configure adecuadamente una comunidad educativa inclusiva. De esta circunstancia nace el hecho de la investigación, que pretende identificar causas, consecuencias y posibles aportes para suplir necesidades latentes en este tema tan controversial y a la vez apremiante.

Para dar veracidad a la problemática que se enfrenta en el aula de clase cuando un estudiante con discapacidad visual incursiona a la universidad con el ánimo de formarse y crecer a nivel personal y profesional, se tomó como soporte para el proceso de investigación algunos datos facilitados por el Departamento de Educación Inclusiva de la Universidad Popular del Cesar, ente que ha logrado gestionar algunos recursos y un espacio físico para suplir de ciertas herramientas en beneficio de los estudiantes con discapacidad visual. Pero a pesar de ello, se ha observado que la mayoría de los docentes no cuenta con una capacitación adecuada para atender a esta población estudiantil.

De lo anterior surgió el siguiente interrogante: ¿Cuál es la significatividad de las estrategias de atención pedagógica en estudiantes con discapacidad visual de la Universidad Popular del Cesar sede Sabanas del municipio de Valledupar en atención a principios de igualdad y equidad?

De este interrogante se derivaron propósitos que posibilitaron orientar el proceso de investigación alrededor del objetivo general: Comprender la importancia de las estrategias de atención pedagógica en el aula para estudiantes con discapacidad visual en el contexto de la inclusión educativa en la Universidad Popular del Cesar, sede Sabanas, municipio Valledupar.

Para ello, se hizo necesario, en el contexto de esa institución de educación superior, emitir los siguientes objetivos específicos:

- Reconocer los principios de la inclusión educativa relacionados con las personas con discapacidad visual.
- Identificar las condiciones, necesidades e intereses de los estudiantes con discapacidad visual.
- Analizar las prácticas pedagógicas en los procesos de enseñanza y aprendizaje para la atención de los estudiantes con discapacidad visual.
- Valorar la significatividad de las estrategias de atención pedagógica para los estudiantes con discapacidad visual de la Universidad Popular del Cesar.

Ahora bien, ante la necesidad de investigar en el área de la educación inclusiva y en especial sobre la discapacidad visual, se hace evidente la trascendencia, utilidad y beneficio que aportan este tipo de estudios a la población antes mencionada para ser atendida como parte notoria y a su vez eslabón activo de la configuración o estructura socioeducativa. Aunado a este propósito de inclusión a la diversidad, se toca necesariamente el proceso de dignificar y visibilizar a una minoría poblacional, lo cual constituye una importante labor a través de su aporte a la construcción de una conciencia de igualdad y respeto por los derechos de cada ser humano, sin importar que tan diferente sean. El uso de cada estrategia y recurso está llamado a suplir los puntos críticos que hacen de la vida académica un episodio traumático y frustrante en la formación del estudiante con discapacidad, sobre todo en casos específicos de discapacidad visual. Así, se estaría aportando al fin primordial de la investigación pedagógica, que toca fibras de la red social y emerge como una impetuosa necesidad de cambio en los modelos y paradigmas latentes hoy día.

El proceso investigativo se apoyó en varios estudios. En el escenario internacional, se destacan los aportes de Ocampo (2018), Fajardo (2017), Medina (2016) y García et al.

(2016), quienes, desde sus propios contextos, aportaron datos valiosos sobre el tema de la inclusión educativa, que en su conjunto apuntan a la búsqueda y al logro de una educación más íntegra, solidaria y justa. En el escenario nacional colombiano, los trabajos desarrollados por Arizabaleta y Ochoa (2016), Aguirre (2016), Zárate-Rueda et al. (2017), Velandia et al. (2018) y Duarte et al. (2019) permitieron advertir la necesidad de mantener indagaciones en torno a la inclusión educativa, a nivel de la educación superior en Colombia, de los estudiantes en las condiciones de discapacidad visual, pues, la mayoría de las veces, se trata de historias de vida complejas, cargadas de sufrimiento tanto a nivel personal como familiar y social.

Después de haber realizado un recorrido por las categorías del estudio, se resalta dos temáticas de gran envergadura: La educación inclusiva y la atención pedagógica para estudiantes con discapacidad visual. La primera, representa la transformación y adaptación necesaria para una educación para todos, tal como lo expresó la Unesco (2009):

La educación inclusiva constituye un proceso de fortalecimiento de la capacidad del sistema educativo para llegar a todos los educandos; por lo tanto, puede entenderse como una estrategia clave para alcanzar una educación para todos. Como principio general, debería orientar todas las políticas y prácticas educativas, partiendo del hecho de que la educación es un derecho humano básico y el fundamento de una sociedad más justa e igualitaria. (p. 8)

En Colombia, la educación inclusiva se asume como un proceso determinante que reconoce las diferencias en la diversidad humana. En la normativa, a través del Decreto 1421 de 2017, artículo 2.3.3.5.1.4., numeral 7, el Estado colombiano define la educación inclusiva así:

Un proceso permanente que reconoce, valora y responde de manera pertinente a la diversidad de características, intereses, posibilidades y expectativas de los niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos, cuyo objetivo es promover su desarrollo, aprendizaje y participación, con pares de su misma edad, en un ambiente de aprendizaje común, sin discriminación o exclusión alguna, y que garantiza, en el marco de los derechos humanos, los apoyos y los ajustes razonables requeridos en su proceso educativo, a través de prácticas, políticas y culturas que eliminan las barreras existentes en el entorno educativo. (p. 5)

Teniendo en cuenta lo anterior, se hace evidente que, el Ministerio de Educación Nacional, al presentar este documento de indicaciones técnicas, administrativas y pedagógicas para la inclusión, ofrece un fundamento normativo en respuesta a la necesidad de trabajar sobre el concepto de inclusión y determinar en este un soporte teórico para el trabajo académico. Por otra parte, es conveniente aclarar la diferencia entre inclusión educativa y educación inclusiva, pues son conceptos que, en una primera mirada, parecieran tener el mismo significado, sin embargo, son diferentes. Al respecto, Arizabaleta y Ochoa (2016) afirman: "La educación inclusiva dista de la inclusión educativa, al incluir todos los estudiantes en aulas diversas e inclusivas (...), con el apoyo de la gestión directiva, administrativa, financiera, académica y comunitaria de las IES colombianas" (p. 42).

Los autores, en su aseveración, aclaran que la inclusión educativa hace alusión a la incorporación de un grupo minoritario de estudiantes a las aulas; por su parte, la educación inclusiva abre el abanico de las oportunidades para todos los estudiantes, sin distinciones de ninguna naturaleza, considerando todas las áreas y espacios que abarca la educación. De ahí, la relevancia de trabajar con educación inclusiva y no con inclusión educativa, pues se trata, en el caso que ocupa a esta investigación, de que los estudiantes con discapacidad visual sean atendidos con las mismas prerrogativas que sus demás compañeros.

De esa manera, se interpreta que, las instituciones de educación superior en Colombia deben ofrecer a los estudiantes con cualquier tipo de discapacidad la posibilidad de acceso, permanencia y calidad educativa, teniendo en cuenta los lineamientos política de educación superior inclusiva (Ministerio de Educación Nacional [MEN], 2013), ya que es una tarea de compromiso social, pues:

Al trascender lo estrictamente académico y curricular para enfocarse en la constitución misma de lo social, la educación inclusiva tiene como objetivo central examinar las barreras para el aprendizaje y la participación propias de todo el sistema. En educación superior, no son los estudiantes los que deben cambiar para acceder, permanecer y graduarse: es el sistema mismo que debe transformarse para atender la riqueza implícita en la diversidad estudiantil. (MEN, 2013, p. 18)

Teniendo en cuenta esa visión, cuando un estudiante llega a la educación superior amparado bajo el marco de la educación

inclusiva podría visualizarse resultados positivos en los procesos de formación y de inclusión, no solo académica, sino también a nivel humano y social. No obstante, visto lo expuesto en los lineamientos desde las observaciones en el contexto de la realidad, el sistema educativo obliga adaptar las necesidades de un estudiante con discapacidad a lo que ofrece la institución y no a las instituciones a adecuarse de manera conveniente y pertinente a las necesidades de esos estudiantes.

Considerando las directrices normativas, la educación para la discapacidad bajo el marco de la inclusión educativa debe apuntar a los estudiantes con esas condiciones y tener en cuenta todos los aspectos que guarden relación con ello. En otras palabras, las políticas educativas y el proceso educativo en general deben estar diseñados para esa población, históricamente excluida, con similares necesidades educativas que sus demás compañeros. Sin embargo, los estudiantes con discapacidad deben sortear barreras que hacen difícil los procesos pedagógicos de formación. Hacer parte de un sistema que operativamente no considera las necesidades de esta población y se ajusta a modelos de estudiantes preestablecidos relega a un plano de menor importancia la práctica de la inclusión de los estudiantes con discapacidad visual.

En referencia a la temática atención pedagógica para estudiantes con discapacidad visual, se requiere del acompañamiento pedagógico, a partir de la identificación de las situaciones particulares que afronta el estudiante, que permiten diseñar estrategias adecuadas que ofrezcan experiencias significativas para su aprendizaje, permitiendo además hacer un seguimiento adecuado al proceso educativo desde el accionar docente. Por tanto, se puede asegurar que la práctica educativa dirigida a la atención de la discapacidad visual comporta un reto constante y, a su vez, propone la construcción de parámetros específicos para interactuar adecuadamente en los escenarios educativos.

En el caso particular de la discapacidad visual, las prácticas pedagógicas deben responder a las necesidades de acceso a la información, a la integralidad en el entorno educativo, igualdad de oportunidades dentro de ajustes razonables a las diversidades, hasta el punto de obtener buenos resultados de aprendizaje y de formación. Se puede asegurar que un gran porcentaje de la información que se recibe proviene de la vista, lo cual supone un reto infranqueable que enfrenta el estudiante con discapacidad visual.

Al respecto, Hernández et al. (2019) afirman:

El 80 % de la información que recibimos a lo largo del día es a través del sistema visual. Cuando miramos algo no solamente vemos con nuestros ojos, sino que inspeccionamos, distinguimos, identificamos e interpretamos todo como parte del sistema visual. (p. 2)

En consecuencia, atender adecuadamente a un estudiante con discapacidad visual demanda un compromiso ético, moral, profesional y humano, ya que es la manera como puede evidenciarse el valor de los demás y la importancia de atender sus necesidades igual que a los demás estudiantes. Al comprender esto, el docente se compromete con el aprendizaje del estudiante y empieza a adaptar su práctica a las necesidades particulares de este, mediante un estudio detallado, y configura un proceso de enseñanza adaptado a ellas.

Se asume que el profesorado juega un papel insustituible y transversal para un adecuado manejo de los estudiantes con discapacidad visual. El docente es, con sus prácticas, el pilar de un direccionamiento adecuado, apuntando hacia el crecimiento académico-formativo del estudiante con discapacidad visual, no obstante, no se debe obviar que los recursos de carácter inclusivo de una institución coadyuvan en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Se debe orientar el quehacer educativo hacia el rompimiento de las barreras que afronta un estudiante con discapacidad visual cuando incursiona en las esferas de la de educación superior, donde la exigencia académica está orientada a la formación y desarrollo de la autonomía de un profesional competente, líder en su perfil profesional y ocupacional.

Las estrategias en el aula y el acceso a la información son el punto esencial para darle manejo a los encuentros académicos donde se halle involucrado un estudiante caracterizado con ceguera o con baja visión que limite demasiado la autonomía de este en el proceso de aprendizaje, entonces, esto obliga al docente a resignificar sus prácticas para beneficio del educando. Por ello, es pertinente que el manejo parta de un acercamiento a las necesidades particulares del estudiante, y a partir de la observación y del análisis de las características de este, se brinden soportes específicos bajo el uso de recursos como los tiflológicos y, a su vez, una disposición del docente por adaptar sus prácticas pedagógicas hacia las necesidades del estudiante con discapacidad visual.

Las consideraciones anteriores permiten visualizar la complejidad del trabajo académico que representa la atención de estudiantes con discapacidad visual. En el sentido de las estrategias, entendiéndolas como aquellas acciones que ejecuta el docente en su proceder en aula, Andrade y Yepes (2020) aportan orientaciones para su desarrollo, determinándolas en dos tipologías: la primera, dirigida a la descripción de imágenes visuales, objetos y situaciones, considerando que a través de esta estrategia se esbozan los rasgos más representativos de lo que se está mostrando, por ejemplo, tablas, cuadros, mapas, dibujos, entre otros. De esa manera, "la descripción es quizás una de las estrategias que más se utiliza en el contexto del aula para facilitar la comprensión del tema que en determinado momento desarrolla el docente" (Andrade y Yepes, 2020, p. 9)

La segunda estrategia está orientada a la verbalización de los textos que se escriben en el tablero. Al respecto, el MEN exhorta a los docentes a verbalizar lo que van escribiendo en el tablero, a través de la lectura de lo escrito sobre este, ya sean textos, números, símbolos y/o fórmulas. En ese sentido, la verbalización "es una estrategia que beneficia, no solo a los estudiantes con discapacidad visual, sino a los estudiantes que se encuentran ubicados en los últimos puestos del aula" (Andrade y Yepes, 2020, p. 10). En el caso de ejercicios numéricos, es de suma importancia hacer énfasis en la lectura, en casos como paréntesis, anunciando apertura y cierre de los mismos, así como el uso de los signos de las operaciones matemáticas.

Por otra parte, autores como Bromberg et al. (2016) proponen apoyarse en grabaciones para el diseño de estrategias, pues los estudiantes con discapacidad visual no solo recogen y almacenan la información, sino que mantienen la atención, pudiendo posteriormente discriminar con mayor disponibilidad de tiempo las voces y los sonidos que se dan en el aula, posibilitándoles ser analíticos y críticos frente a lo escuchado. Estas estrategias centradas en el habla permiten, además, la participación de todos, sin distinción de su capacidad de visión. Lo anterior posibilita complementar el uso de recursos de tipo "táctil, información en braille, uso de macrotipos, altos contrastes, programas de sintetización de voz en la computadora, entre otros" (Bromberg et al., 2016, p. 68). Adicionalmente, sugieren:

Entregar con antelación, en la medida de lo posible, el programa de la materia, la lista de la bibliografía para consultar y el material de las clases. Lo más operativo es hacerlo

en formato digital, para que pueda leerlo con ayuda de las nuevas tecnologías. (p. 71)

Por otra parte, debe atenderse lo significativo de promover el trato adecuado por parte de los compañeros de clase, pues, se requiere apoyo de todos los estudiantes para lograr las metas de inclusión en el aula. Sobre ese aspecto, Luque y Luque-Rojas (2014) proponen lo siguiente:

La reflexión sobre algunas pautas de intervención en la actuación docente hacia un clima positivo de aula, en una interacción personal y social, en particular con el compañero con discapacidad, basada en aceptación de la diferencia, prestándose la colaboración y la ayuda en un intercambio solidario, justo y respetuoso con las personas, valores que deben ser compartidos por toda la comunidad. (p. 5)

Es así como el docente está llamado a convertirse en generador y gestor de un espacio propicio y de sana convivencia, tanto para el crecimiento como para la formación educativa de los estudiantes con discapacidad visual. Lo anterior requiere que el docente opere en una dimensión comunicativa e interactiva que transforma su quehacer en algo más complejo, que va más allá de la acción, pues, constituye un compromiso ético y social, propio de la educación.

Las prácticas pedagógicas son una de las partes más importantes dentro del quehacer educativo de los agentes que manejarán o manejan las aulas inclusivas (...), las prácticas situadas dentro del contexto educativo y social son las que dan un eje central a la educación, ya que de ahí se implementarán los pasos a seguir en las aulas y cómo se dirigirán las prácticas ya establecidas y se transformará un nuevo paradigma de inclusión educativa, [que busca conocer las prácticas actuales bajo una luz de inclusión]. (Carrillo et al. 2017, p. 4)

En consecuencia, se necesita prácticas pedagógicas reflexionadas constantemente, donde la proyección y el desarrollo de las clases estén basadas en las necesidades y particularidades de todos los estudiantes en general, especialmente de aquellos con requerimientos específicos, como son los estudiantes con discapacidad visual, perfilando estratégicamente el aprendizaje a partir de las diferentes maneras de acercarse al conocimiento.

La investigación se enmarcó en el paradigma interpretativo, en el enfoque fenomenológico, apoyado en tres etapas: descriptiva, estructural

y de análisis de la información. Se utilizó como técnicas de recolección de información la observación participante y la entrevista a profundidad. La unidad de trabajo estuvo conformada por dos estudiantes con discapacidad visual y dos docentes vinculados a la labor pedagógica en la Universidad Popular del Cesar, sede Sabanas.

2. Metodología

El desarrollo de la investigación estuvo orientado por el método fenomenológico como forma para la búsqueda del conocimiento en la realidad de las estrategias de atención pedagógica en estudiantes con discapacidad visual en la Universidad Popular del Cesar, sede Sabana. La indagación estuvo enfocada en comprender cómo conciben los actores sociales (docentes y estudiantes) estas estrategias, para conocer, desde sus propias experiencias vividas, cuál ha sido su propio comportamiento ante este fenómeno, al considerar las vivencias en las aulas de clases.

En tal sentido, fue preciso diseñar el proceso indagatorio a través de una secuencia de acciones empíricas, teóricas y metodológicas, propias del paradigma interpretativo, y así construir las estructuras que permitieron abordar el fenómeno. Bajo esa visión, se definió el procedimiento de esta investigación, adaptando la labor investigativa a las etapas propuestas por Martínez (2004) para el método fenomenológico, con apoyo en lo planteado por Albert (2007). Así las cosas, el estudio se constituyó en tres etapas: descriptiva, estructural y de análisis de la información (ver Figura 1), de la cuales se desprendió la hermenéutica interpretativa del fenómeno de las estrategias de atención pedagógica en estudiantes con discapacidad visual de la UPC, sede Sabanas.

Figura 1

Representación gráfica el diseño metodológico



Fuente: Adaptado a partir de Martínez (2004).

El estudio se desarrolló en el contexto educativo de la Universidad Popular del Cesar, sede Sabanas, con el apoyo del Centro de Educación Inclusiva de esa institución. Los datos gozan de veracidad y se respaldan en las bases de datos de Registro y Control, dependencia que hace una labor significativa en cuanto a los datos de los estudiantes que ingresan a la Universidad Popular del Cesar. Se tomó como unidad de trabajo a dos estudiantes con discapacidad visual y dos docentes de la misma universidad.

Con el objeto de tener cimientos y veracidad, se establecieron encuentros virtuales con los estudiantes, con el fin de determinar las circunstancias y situaciones que podían estar representando dificultades y/o barreras para el desempeño adecuado de los procesos de enseñanza y de

aprendizaje. Al mismo tiempo, la dialógica con los docentes permitió conocer y comprender la dinámica de las prácticas que se dan en el aula con estudiantes en situación de discapacidad visual. Como único criterio para la elección de los estudiantes se consideró su condición de discapacidad visual, sea con ceguera o con baja visión; además se tuvo en cuenta su vinculación como estudiante de la Universidad Popular del Cesar, sede Sabanas del municipio de Valledupar, Cesar, y que la participación fuera espontánea. Por otra parte, para la selección de los docentes, ellos debían estar vinculados directamente con los estudiantes, es decir, estar asignados en su carga académica.

Para observar y evidenciar las situaciones que enfrentaban los estudiantes con discapacidad visual en el aula, se trabajó con entrevistas a profundidad, que permitieron un estudio detallado de cómo afrontaban los retos educativos. Estas entrevistas estuvieron orientadas por las siguientes categorías: las condiciones y las necesidades de las personas con discapacidad visual. Las entrevistas a profundidad con los docentes posibilitaron el estudio de las prácticas docentes que se empleaban con dichos estudiantes, destacando la categoría estrategias de atención pedagógica para la atención de la discapacidad visual.

A partir de ese análisis, se logró reflexionar a partir de los hallazgos que, poco a poco, fueron emergiendo, los cuales permitieron posteriormente inferir e interpretar los significados en la continuidad del proceso de diálogo intersubjetivo con los informantes clave. La información que se extrajo de las entrevistas a docentes y estudiantes con discapacidad se analizó e interpretó a partir de una codificación temática, a través de la cual, los grupos de estudio se derivan de la pregunta de investigación: "el problema de la investigación es la distribución social de las perspectivas sobre un fenómeno o un proceso. El supuesto subyacente es que en mundos sociales o grupos diferentes se pueden encontrar distintas visiones" (Flick, 2007, p. 201). De ahí que se recurriera a este tipo de codificación, en virtud de las características de los informantes clave, las cuales se explican en la Unidad de Análisis.

3. Resultados

En este segmento, se recoge los resultados de la aplicación de las técnicas e instrumentos de recolección de información, presentados en el apartado anterior, que permitieron realizar un análisis profundo de lo expresado por los informantes clave: docentes y estudiantes, en relación con el objetivo general de esta

investigación: Comprender la importancia de las estrategias de atención pedagógica en el aula para estudiantes con discapacidad visual que propicien la igualdad y equidad educativa en la Universidad Popular del Cesar, sede Sabanas, municipio Valledupar.

Las investigaciones fenomenológicas basadas en entrevistas en profundidad buscan, de acuerdo con Taylor y Bogdan (1984/1987), explicar "las cosas desde el punto de vista de ellos" (p. 153). Esto significa, orientar la indagación en la búsqueda de detalles sobre la situación contextual, que expresen los significados de situaciones y elementos presentes en ellas, y que sean de interés relevante para quienes aportan la información (Emerson, como se citó en Taylor y Bogdan, 1984/1987).

Bajo esas consideraciones, desde una postura interpretativa, se desarrolló el análisis de los datos aportados por los dos estudiantes con discapacidad y los dos docentes de la UPC sede Sabanas, que colaboraron como informantes clave. Estas aportaciones condujeron a descubrir y comprender, como investigador, las peculiaridades contextuales que giran en torno a las estrategias de atención pedagógica en los estudiantes con discapacidad visual en esa institución de educación superior del municipio Valledupar, desde la percepción de sus actores sociales. En primera instancia, para identificar las condiciones, necesidades e intereses de los estudiantes con discapacidad visual en la Universidad Popular del Cesar, a fin de analizar las prácticas pedagógicas en los procesos de enseñanza y aprendizaje para la atención de los estudiantes con discapacidad visual en esa institución, considerando principios de igualdad y equidad.

Para los fines investigativos, la entrevista permitió establecer una relación dialógica con los estudiantes con discapacidad visual, por lo tanto, estuvo orientada por las siguientes categorías: las condiciones y las necesidades de las personas con discapacidad visual; de las cuales se derivaron las subcategorías que se destacan e interpretan en la Tabla 1.

Tabla 1**Análisis interpretativo de las narrativas de los informantes clave: Estudiantes con discapacidad visual**

Objetivo		
Identificar las condiciones, necesidades e intereses de los estudiantes con discapacidad visual en la Universidad Popular del Cesar		
Categoría		
Condiciones, necesidades e intereses de los estudiantes con discapacidad		
Subpreguntas		
<p>En tu cotidianidad del aula de clases, ¿consideras que los docentes practican principios de inclusión estudiantil?</p> <p>¿Cuál es tu experiencia como estudiante con discapacidad visual sobre las estrategias de atención pedagógica que emplean los docentes en clases?</p>		
Estudiante 1	Estudiante 2	Interpretación temática
<p>1. Bueno, profe, si se refiere a que nos toman en cuenta para las actividades de clase, lo hacen algunos, no todos, porque a veces planifican actividades y pareciera que no se acuerdan que uno no ve, porque muestran imágenes y no las describen y uno queda así... entonces, hay que estarles diciendo: Profe, por favor, descríbame la imagen y a veces da pena estar en eso y uno se queda sin saber, tratando de imaginar. Hay otros profesores que sí están pendientes de apoyarnos y describen lo que van haciendo en el pizarrón o si presentan una imagen, además, permiten grabar y no todos hacen eso, porque a muchos no les gusta que los graben.</p> <p>2. Ha sido buena con aquellos profesores que las aplican, porque consideran nuestras necesidades y nos preguntan, entonces, así uno se motiva y siente que es tomado en cuenta no solo como estudiante, sino como persona. Sin embargo, he tenido experiencias negativas donde me he sentido excluido.</p>	<p>1. Depende, profe, hay unos profesores que en verdad no sé si conocen la definición de inclusión estudiantil, porque se supone que su docencia nos debe incluir a todos, sin importar si no vemos o vemos poco, o no escuchamos o somos de otra nacionalidad y así. Y eso se lo digo porque hay muchos que entran dan su clase y si entendimos entendimos y si no también, recogen sus cosas y se van tal cual. Es decir, pareciera que no les importa si uno no ve y si se le dificultan hacer algunas actividades, creo que solo se limitan a pasar los contenidos y luego evaluar y ya, quien aprobó y quien reprobó es lo mismo, ¿me entiende? Sin embargo, hay otros, unos pocos que sí, sí nos entienden y siento que se preocupan por nuestra condición de discapacidad, me preguntan el tipo, si es total o parcial, si les importa que describan los contenidos y se lo preguntan a los compañeros para involucrarlos, entonces, eso es inclusión, porque piensa en todos, tengamos o no discapacidad.</p> <p>2. <u>Ha habido de todo, buenas y malas experiencias, ya le digo que hay docentes que se preocupan demasiado, tanto que a veces me da pena con mis compañeros, aunque la mayoría de ellos no se molestan, al contrario, ayudan al profesor y a mí muchísimo, porque las actividades se desarrollan de modo que yo pueda participar sin impedimento por mi ceguera, que es total, por cierto.</u> Pero como le dije antes, <u>hay otros docentes que, por ejemplo, me han pedido que haga diapositivas para una exposición, que le pida a otros que me la hagan y yo exponga y como no lo hago así, entonces, la nota no es buena, no me reprueban, pero tampoco es buena porque me faltaron las diapositivas. Creo que los profesores deben buscar alternativas.</u></p>	<p>Se evidencia que hay profesores que no conocen la práctica de la inclusión estudiantil, por cuanto recurren a estrategias y recursos que no se adecúan a las necesidades de los estudiantes con discapacidad visual. En ese sentido, no se preocupan por conocerlos ni entenderlos, mucho menos por incluir en sus prácticas estrategias orientadas a sus requerimientos de acuerdo con su condición de discapacidad, con una visión inclusiva en el aula. No obstante, también se evidencia que sí hay docentes preocupados por atender a estos estudiantes e incluirlos en sus prácticas pedagógicas junto con los demás, pues, al considerar sus necesidades, están tomándolos en cuenta como un estudiante más sin distingo alguno. Eso permite generar un clima de aula en torno a la inclusión y a la equidad, a partir del conocimiento y entendimiento de las necesidades de todos.</p> <p>De lo anterior, se derivan experiencias positivas cuando hay interés y preocupación de parte de los docentes que sí ayudan a los estudiantes; sin embargo, también se evidencian experiencias negativas, podría ser debido a desconocimiento de estrategias adecuadas, que conduce a los profesores bien sea a improvisar, sin tener herramientas pedagógicas idóneas, o simplemente a excluir, conduciendo esto a situaciones de incomodidad, desmotivación y hasta deserción estudiantil, pues, se les pide a estos estudiantes que desarrollen actividades, como diseñar diapositivas por ejemplo, que no pueden hacer por su condición de discapacidad visual, dejando de lado otras estrategias como las verbales para los cuales sí estarían capacitados físicamente.</p> <p>En ocasiones, los docentes parecieran olvidar las condiciones de los estudiantes con discapacidad visual al solicitarle la realización de actividades que no son acordes con su condición, tal como la elaboración de diapositivas o de pruebas escritas.</p>

En los datos aportados por los estudiantes, a través de las entrevistas, se evidencia que hay profesores que no conocen la práctica de la inclusión estudiantil, por cuanto recurren a estrategias y recursos que no se adecúan a las necesidades de los estudiantes con discapacidad visual. En ese sentido, no se preocupan por conocerlos ni entenderlos, mucho menos por incluir en sus prácticas estrategias orientadas a sus requerimientos de acuerdo con su condición de discapacidad, con una visión inclusiva en el aula. No obstante, también se evidencia que sí hay docentes preocupados por atender a estos estudiantes e incluirlos en sus prácticas pedagógicas junto con los demás, pues, al considerar sus necesidades, están tomándolos en cuenta como un estudiante más sin distingo alguno. Eso permite generar un clima en torno a la inclusión y la equidad, a partir del conocimiento y entendimiento de las necesidades de todos.

En referencia a la entrevista a profundidad dirigida a los docentes, esta estuvo orientada por la categoría: Estrategias de atención pedagógica para la atención de la discapacidad visual. Se pudo verificar que ambos docentes coincidieron en su visión de la inclusión educativa, sobre todo en lo concerniente al tema de la discapacidad, pues estaban conscientes de la necesidad de trabajar con criterios inclusivos en sus aulas de clase. Esto requiere la participación de toda la comunidad académica, considerando que la inclusión educativa no es solo tarea del docente, debe ser considerada en todos los ámbitos universitarios y trascender al espectro social. Se interpretó que los docentes han trabajado de manera intuitiva, pues no se les ha suministrado información, mucho menos formación, sobre pedagogía de la inclusión y de la discapacidad.

En su discursiva, los docentes convinieron, en una práctica pedagógica para estudiantes con discapacidad visual, con estrategias centradas en el lenguaje oral: diálogos, conversatorios, exposiciones, debates, que permiten la participación no solo de los estudiantes con discapacidad visual, sino de todos los estudiantes de sus grupos. Por otra parte, los docentes, en su trabajo intuitivo orientado por sus indagaciones y autoformación sobre la discapacidad, recurren a descripciones de contenidos e imágenes que trabajan en el tablero, así como a equipos colaborativos para el logro de aprendizajes significativos, donde todos aprenden de todos. Los docentes entienden que la inclusión en el aula requiere el apoyo de los compañeros, lo cual alude a una dimensión social de la discapacidad, afianzada en valores de respeto, tolerancia y empatía, propios del trabajo educativo inclusivo.

Del análisis de las vivencias docentes, se desprendió que estos estaban claros en su propia conceptualización de estrategias pedagógicas dirigidas a la atención de estudiantes con discapacidad, pues las asumen desde la reflexión y el conocimiento de las necesidades e intereses de los estudiantes con discapacidad, para planificar con adecuación y pertinencia, sin dejar de lado las necesidades de los demás estudiantes, pues de lo contrario afectaría el clima del aula y no propiciaría la inclusión. Sin embargo, de la discursiva docente se evidencia la carencia de formación pedagógica para afrontar situaciones de discapacidad en la institución, pues los profesores se han visto en la necesidad de improvisar y aprender, haciendo su trabajo de manera intuitiva, sin una formación planificada prevista desde el currículo, desde donde se debe instrumentar una capacitación docente de acuerdo con las necesidades de los estudiantes.

Ambos docentes mostraron empeño para abordar situaciones de discapacidad visual en el aula, sin dejar de lado las necesidades de los demás estudiantes, afirmando que se arriesgarían a generar descontento y desmotivación entre estos, con lo cual el clima en el aula sería de antagonismo y no de empatía e inclusión. Para ello, se afianzan en un proceso de reflexión para diseñar y desarrollar una planificación que responda a las necesidades de todo el grupo.

De esa manera, se pudo afirmar que los profesores, de manera intuitiva, construían un saber pedagógico en torno a la discapacidad visual, que les permitió desarrollar competencias para el quehacer docente con pertinencia y adecuación a las necesidades específicas de los estudiantes. No obstante, se reveló la carencia de una formación pedagógica, que sigue siendo una debilidad, pues no debe ser el docente quien aprenda a resolver y lo haga, sino que también se lo apoye desde las instancias curriculares y administrativas de la institución universitaria, en el entendido que es en comunidad, en este caso educativa, donde se trabajan y resuelven las situaciones con la participación de todos sin distinción.

No cabe duda que, los docentes coincidieron en reconocer el tipo de atención que requieren los estudiantes con discapacidad visual, al desarrollar actividades centradas en la oralidad, es decir, teniendo en consideración las fortalezas que poseen estos estudiantes para expresarse verbalmente. En ese sentido, se valen de conversatorios, simposios, debates y exposiciones para que los estudiantes compartan sus opiniones sobre los contenidos que se

trabajan en clase, apoyándose además en descripciones de los procesos, del trabajo en el tablero y de aquellas imágenes que pudieran utilizarse para ilustrar los contenidos. Adicionalmente, permiten la grabación de las clases para que los estudiantes con discapacidad visual puedan disponer de ese recurso para el repaso de lo tratado en clases cuando estén en sus casas, estrategias que sirven, además, a todos los estudiantes por igual.

Por otra parte, se verificó, a través de la dialógica con los docentes, una serie de vivencias positivas en torno al trabajo pedagógico con estudiantes con discapacidad visual, mediante la construcción conjunta de equipos colaborativos fundamentados en la confianza para despejar temores, con la ayuda tanto de los propios estudiantes con discapacidad como de sus compañeros, con lo cual se generan beneficios para todos. Esa positividad incluye al propio aprendizaje de los docentes, quienes, desde el hacer, han logrado generar estrategias de atención pedagógica, considerando las necesidades y condiciones de los estudiantes con discapacidad visual. No obstante, lo positivo de algunas experiencias también coincidió en experiencias negativas, debido a la carencia de formación y preparación para abordar ese tipo de situaciones, donde, al recurrir a su intuición, cometieron errores por desconocimiento y falta de pedagogía pertinente para la atención de estudiantes con discapacidad visual.

En síntesis, ambos docentes afirmaron la necesidad de formarse en una pedagogía de discapacidad visual, que les permita adquirir las competencias necesarias para atender a los estudiantes con discapacidad. Desde sus propias experiencias pedagógicas, ambos habían recurrido al uso de estrategias centradas en el lenguaje oral, privilegiando el diálogo entre los estudiantes para trabajar los temas planificados en los contenidos, así como conversatorios, simposios, debates y exposiciones.

Tabla 2

Análisis interpretativo de las narrativas de los informantes clave: Docentes

Objetivo
Analizar las prácticas pedagógicas en los procesos de enseñanza y aprendizaje para la atención de los estudiantes con discapacidad visual de la Universidad Popular del Cesar, considerando principios de igualdad y equidad
Categoría
Estrategias de atención pedagógica para la atención de la discapacidad visual
Subpreguntas
1. En su práctica docente en aula, ¿desarrolla estrategias que propicien la inclusión de todos los estudiantes?
2. ¿Qué tipo de estrategias utiliza en el aula con sus estudiantes de educación superior en la asignatura que facilita?
3. ¿Cómo definiría las estrategias pedagógicas dirigidas a la atención de estudiantes con discapacidad?

Docente 1	Docente 2	Interpretación temática
<p>Estoy consciente sobre la <u>necesidad que tenemos los docentes de generar acciones dentro y fuera del aula de clases, que permitan construir espacios para la inclusión. Se requiere que todos seamos partícipes en ello, no solo los docentes, sino también los docentes-administrativos, para trabajar en conjunto y lograr las metas, a través de estrategias comunitarias que propicien la inclusión de todos...</u></p> <p>Bueno, <u>trato de trabajar siempre con equipos colaborativos para propiciar que todos se conozcan y participen en el hacer, ayudándose unos con otros, generando un aprendizaje cooperativo. Me gusta trabajar con debates y simposios, porque así pueden participar todos, dialogando entre ellos como compañeros de equipo y conmigo, para orientarlos en el trabajo académico. Tu sabes que, a nivel de educación superior, se busca la autonomía del estudiante, en el sentido que él mismo encuentre la mejor vía de aprendizaje, de acuerdo a sus necesidades, pero, en casos de discapacidad visual, sí deben recibir un apoyo más directo, pues requieren de descripciones más detalladas, por ejemplo, de lo que se escribe en la pizarra.</u></p> <p>Podrían definirse como las <u>actividades que los docentes planificamos en atención a las necesidades de las personas con discapacidad, considerando sus necesidades, dependiendo además del tipo de discapacidad, porque si es visual, requerirían más de estrategias donde la oralidad sea prevalente. Hay que tener en cuenta además al resto de estudiantes porque si uno no los considera, y te enfocas en ayudar a quien tiene discapacidad, entonces, los demás se dan cuenta y empiezan a mostrarlo, y así no estas siendo incluyente.</u></p>	<p>1. <u>Pudiera decir que sí, aunque no es algo que yo haya pensado, porque esos casos llegan sin avisar, es decir, no somos notificados con anticipación y de pronto, al inicio del curso, el primer día entra un estudiante con cualquier condición sea discapacidad, raza, nacionalidad y bueno hay que caminar adelante y encontrar estrategias que ayuden a crear un clima de inclusión.</u></p> <p>2 <u>El diálogo es primordial para el entendimiento entre las personas y bueno sobre eso trabajo mucho, el conocernos entre todos, eso lo trabajo mucho en las primeras clases para propiciar la construcción de aprendizaje en equipo, me gusta trabajar así, en equipos, pero desde el conocimiento de cada uno, eso propicia la inclusión, el compañerismo y el apoyo entre todos.</u></p> <p>3. <u>Son todas aquellas acciones pedagógicas que desarrollamos los docentes con nuestros estudiantes, a partir de una planificación previa, para atender a los estudiantes con discapacidad, desde una visión inclusiva. Hay que destacar que no debemos tratarlos distinto, es decir, hacer dos planificaciones y dos tipos de estrategias, porque si lo hacemos estaríamos excluyendo a unos de otros. Se trata de trabajar estrategias dirigidas a todos por igual, es decir, donde todos puedan participar, considerando por supuesto las características y necesidades de los estudiantes según su tipo de discapacidad.</u></p>	<p>Se evidencia que los docentes están conscientes de la necesidad de ser inclusivos en sus aulas de clase, pero para ello se debe contar también con la participación de toda la comunidad académica, pues la inclusión educativa no se reduce al aula, sino que debe ser considerada en todos los ámbitos académicos y trascender al espectro social. Sobre ello, la UNESCO (2018) expresa que, la inclusión es tarea del sistema educativo en su conjunto, concibiéndola como una estrategia clave para alcanzar la Educación para Todos. Por tanto, debe tenerse como principio orientador tanto de las políticas como de las prácticas educativas en el aula, para lograr una verdadera inclusión. No obstante, se observa que los docentes han trabajado de manera intuitiva, pues no hay información previa para prepararse ni mucho menos formación sobre pedagogía de la inclusión.</p> <p>La práctica de los docentes coincide en el uso de estrategias centradas en el diálogo, en el lenguaje oral, tales como exposiciones, debates, simposios que posibilitan la participación de todos los estudiantes, incluyendo a aquellos con discapacidad visual. Por otra parte, los docentes recurren a descripciones de los contenidos que trabajan en el tablero, así como a equipos colaborativos para el logro de aprendizajes significativos, donde todos aprenden de todos. Se interpreta además que los docentes entienden que la inclusión en el aula requiere, además, del apoyo de los compañeros, lo cual implica una dimensión social, pues se afianza en valores como el respeto, la tolerancia y la empatía.</p> <p>Del análisis se desprende que los docentes sí están claros en su definición de estrategias pedagógicas dirigidas a la atención de estudiantes con discapacidad, pues las asumen desde la planificación en atención a las necesidades e intereses de esos estudiantes, sin menoscabar las necesidades del resto de los estudiantes, pues de lo contrario afectaría el clima del aula y no propiciaría la inclusión. Lo anterior se sustenta en lo expuesto por Andrade y Yepes (2020), que definen las estrategias como aquellas acciones que ejecuta el docente en su proceder en aula, orientadas a las personas con discapacidad. Las estrategias usadas por los docentes entrevistados se alinean a lo dispuesto por el referido organismo, unas centradas en la descripción y otras en la verbalización.</p>

A partir de la discursiva de los docentes, se pudo inferir que ambos coinciden en lo que significa la inclusión educativa, sobre todo en lo concerniente al tema de la discapacidad, pues están conscientes de la necesidad de trabajar con criterios inclusivos en sus aulas de clase. Esto requiere, de acuerdo con los docentes, de la participación de toda la comunidad académica, teniendo en cuenta que la

inclusión educativa no es solo tarea del docente en el aula, debe ser considerada en todos los ámbitos académicos universitarios y trascender al espectro social. No obstante, de estas afirmaciones se interpreta que los docentes han trabajado de manera intuitiva, pues no se les ha suministrado información, mucho menos formación sobre pedagogía de la inclusión y de la discapacidad.

4. Discusión

En este apartado, se presenta la discusión de los resultados del proceso de recolección, sistematización, análisis y reflexión investigativa sobre las experiencias vividas de los informantes clave en torno a la temática de las Estrategias de atención pedagógica en estudiantes con discapacidad visual de la Universidad Popular del Cesar, sede Sabanas. Un trabajo que se inició a partir de una motivación investigativa desde la práctica pedagógica del investigador, quien partió de una observación inicial para reconocer el fenómeno de estudio, del cual surgieron interrogantes y se derivaron los propósitos de la investigación, que sirven de guías orientadoras para la discusión.

De las entrevistas a estudiantes con discapacidad visual (ICE) de la Universidad del Cesar, se pudo evidenciar que hay profesores que desconocen los principios de la inclusión educativa, pues utilizan estrategias y recursos inadecuados a las necesidades de los estudiantes con discapacidad visual. Este planteamiento estudiantil difiere a lo emitido por el Decreto 1421 de 2017, en su artículo 2.3.3.5.1.4., numeral 7, donde se especifica:

La educación inclusiva es un proceso permanente que reconoce, valora y responde de manera pertinente a la diversidad de características, intereses, posibilidades y expectativas de los niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos, cuyo objetivo es promover su desarrollo, aprendizaje y participación, con pares de su misma edad, en un ambiente de aprendizaje común, sin discriminación o exclusión alguna, y que garantiza, en el marco de los derechos humanos, los apoyos y los ajustes razonables requeridos en su proceso educativo, a través de prácticas, políticas y culturas que eliminan las barreras existentes en el entorno educativo. (p. 5)

En ese sentido, es lamentable que, en muchos casos, no se preocupen por conocer ni entender a los estudiantes para poder desarrollar estrategias orientadas a sus requerimientos, de acuerdo con sus características particulares, que permitan construir una perspectiva inclusiva en el aula, que trascienda a los compañeros de clases, tanto al interior como al exterior, es decir, hacia la comunidad educativa y a la sociedad. Esa actitud o desconocimiento de los docentes se pudo inferir, por ejemplo, a partir de las palabras expresadas por los informantes clave (estudiantes):

Si se refiere a que nos toman en cuenta para las actividades de clase, lo hacen algunos, no todos, porque a veces planifican actividades y pareciera que no se acuerdan que uno no ve, porque muestran imágenes y no las describen y uno queda así... entonces, hay que estarles diciendo: profe, por favor, descríbame la imagen y a veces da pena estar en eso y uno se queda sin saber, tratando de imaginar. (ICE-1, LP 1-7)

Situación opuesta a los planteamientos de Bromberg et al. (2016), a saber:

Se trata entonces de asumir la docencia desde una perspectiva inclusiva, viéndola como una oportunidad y, a su vez, como una estrategia potenciadora del funcionamiento, que busca facilitar la convivencia universitaria con los estudiantes con discapacidad para romper con los mitos y las falsas dificultades asociadas a la educación especial, orientándose hacia una pedagogía incluyente basada en la lógica y en la comunicación empática entre docentes y estudiantes. (pp. 35-36)

No obstante, esas mismas entrevistas con los estudiantes, así como las realizadas a los docentes, revelaron presencia de profesores realmente preocupados por atender las necesidades de los estudiantes con discapacidad visual, para incluirlos en las actividades desarrolladas durante las prácticas pedagógicas junto con los demás compañeros. Al considerar sus necesidades, están tomándolos en cuenta como seres humanos y como estudiantes sin distingo alguno, derivado de su condición de discapacidad, lo cual coadyuva a construir un clima de aula en torno a la inclusión, a partir del conocimiento y entendimiento de las necesidades de todos. Lo anterior, va en acuerdo con la Unesco (2020), la inclusión es una tarea del sistema educativo en su conjunto, concibiéndola como una estrategia clave para alcanzar la Educación para Todos; debe tenerse como principio orientador tanto de políticas como de prácticas educativas en aula para lograr una verdadera inclusión, de lo contrario, al carecer del apoyo de uno de los ámbitos, no se desarrolla plenamente.

A pesar de ello, las entrevistas con los docentes pusieron de manifiesto que estos trabajan de manera intuitiva la planificación y desarrollo de estrategias de atención pedagógica para estudiantes con discapacidad visual, pues no hay información ni formación previa para prepararse sobre pedagogía de la inclusión, que les permita afrontar las situaciones de discapacidad que se han presentado. Por ello, los docentes se han

visto en la necesidad de improvisar y aprender, desarrollando sus clases de manera intuitiva, sin una formación desde el currículo, escenario académico que debe normar y orientar los aspectos referidos a la capacitación docente, de acuerdo con las necesidades de los estudiantes. Al respecto, el ICD-2 manifestó:

No es algo que yo haya pensado, porque esos casos llegan sin avisar, es decir, no somos notificados con anticipación y de pronto, al inicio del curso, el primer día entra un estudiante con cualquier condición sea discapacidad, raza, nacionalidad, y bueno hay que caminar adelante y encontrar estrategias que ayuden a crear un clima de inclusión. (ICD-2. LP 1-5)

Por lo tanto, en las instituciones de educación superior, la inclusión debe comprender la necesidad de reconocer la discapacidad como parte de un mundo naturalmente diverso, que debe ser atendido desde la educación y requiere de docentes informados y formados de manera pertinente, acompañados en el proceso educativo para apoyar su labor. Al respecto, Bromberg et al. (2016) afirman: "La pedagogía inclusiva pasa por comprender que la socialización y la inclusión de las personas con discapacidad que conforman la comunidad universitaria son un derecho fundamental" (p. 37).

Los cuatro entrevistados, tanto estudiantes con discapacidad visual como los docentes, coincidieron en afirmar que algunos docentes recurren a estrategias centradas en la oralidad, es decir, en el lenguaje hablado, con el fin de facilitar el aprendizaje para estos estudiantes. Para ello, se valen de descripciones sobre lo que se dibuja o escribe en el tablero o lo que se muestra en una presentación con diapositivas, con lo cual los estudiantes con discapacidad pueden ir haciendo seguimiento de los contenidos que se están trabajando en el aula.

Así mismo, los docentes recurren a actividades como exposiciones, debates en clase, conversatorios, simposios, entre otras estrategias, que privilegian la oralidad para expresar las ideas, las opiniones y argumentos, así como los cuestionamientos, con lo cual, no solo participan los estudiantes con discapacidad visual, sino también el resto de compañeros: "También, los profesores aplican conversatorios y debates, que son bastante interesantes, porque ahí cada quien opina sobre un tema y se aprende bastante de los demás y del profesor cuando él también comparte su opinión" (ICE-1, LP 35-37).

Estos argumentos están en consonancia con los emitidos por Bromberg et al. (2016):

La idea es que el estudiante pueda aprehender la información dada en clase, acceda a material bibliográfico e infográfico, a las telecomunicaciones, participe en grupos de trabajo, desarrolle sus habilidades y demuestre dominio de los conocimientos de la asignatura a cursar, igualando y equiparando oportunidades. (p. 37)

El trabajo en torno al lenguaje hablado va de acuerdo con lo expuesto por Andrade y Yepes (2020), quienes determinan dos tipologías de estrategias para abordar situaciones de discapacidad visual en los estudiantes. La primera está dirigida a la descripción de imágenes visuales, objetos y situaciones, considerando que, a través de esta, se esbozan los rasgos más representativos de aquello que se está mostrando: tablas, cuadros, mapas, dibujos, entre otros. "La descripción es quizás una de las estrategias que más se utiliza en el contexto del aula para facilitar la comprensión del tema que en determinado momento desarrolla el docente" (p. 9).

Cuando trabajé con chicos con ceguera total, recurrí a la descripción de las imágenes, por ejemplo, que ilustran ciertos contenidos como, por ejemplo, el ciclo del agua, y trato de ser lo más detallista, le pregunto al estudiante si se va imaginando lo que se describe, pues no solo yo lo hago, también pido a los compañeros que sí tienen visión que describan cuando recurren a imágenes. (ICD-1, LP 62-66)

Lo anterior va de la mano de la segunda estrategia propuesta por Andrade y Yepes (2020), orientada a la verbalización de los textos que se escriben en el tablero, valiéndose de la lectura de lo escrito, ya sean textos, números, símbolos y/o fórmulas. En ese sentido, la verbalización "es una estrategia que beneficia, no solo a los estudiantes con discapacidad visual, sino a los estudiantes que se encuentran ubicados en los últimos puestos del aula" (p. 10). En el caso de ejercicios numéricos, es de gran importancia hacer énfasis en lo que se va leyendo, en caso como paréntesis, anunciando apertura y cierre de los mismos, así como el uso de los signos de las operaciones matemáticas.

Cabe señalar la coincidencia de los docentes entrevistados en aplicar estrategias mediadas por equipos de trabajo colaborativo, cuya orientación es el apoyo de todos hacia todos para el logro de los objetivos y desarrollar actividades, igualmente, centradas en el diálogo

entre compañeros, considerando a todos los estudiantes sin distingo alguno, como centro de la enseñanza y el aprendizaje, al organizar debates, conversatorios, exposiciones de temas por equipos. De esa manera, "intuitivamente me dije: si no puede ver, sí puede escuchar, así que me propuse a trabajar con actividades que implicaran el lenguaje oral, como exposiciones de clase y conversatorios" (ICD-2, LP 31-33).

Lo anterior se complementa con lo expuesto por el ICD-1:

Mira, definitivamente hay que trabajar con estrategias centradas en el diálogo, exposiciones, simposios, debates, conversatorios, que les permita a los estudiantes con discapacidad visual usar el lenguaje hablado para interactuar con sus compañeros y con el docente en aula, eso también beneficia al resto de compañeros, porque resultaría más fácil expresar e intercambiar opiniones, pareceres y cuestionamientos a los temas. Eso les da a todos: mayor capacidad de expresión, mejorar el vocabulario y el trato para dirigirse a otras personas, lo cual, en el ámbito profesional, es muy valorado. (ICD-1, LP 86-92)

Estos resultados coinciden con lo emitido por Andrade y Yepes (2020):

Las estrategias que facilitan los procesos de enseñanza-aprendizaje de las y los estudiantes ciegos y/o con baja visión irreversible, son las mismas que se aplican a sus pares sin discapacidad visual, la diferencia radica en que muchas de estas deben ajustarse a los requerimientos y particularidades de cada persona, dada su condición de ceguera total o baja visión irreversible. (p. 7)

Adicionalmente, sugieren Bromberg et al. (2016) que se debe entregar a los estudiantes la planificación al inicio de clases, con el programa de la materia, la bibliografía a consultar y si es posible el material de clases para que puedan irse preparando con antelación a cada clase. Estas y otras acciones son ejecutadas por el ICD1 y se evidencia cuando expresa:

Ahora trato de indagar antes del inicio de clases si tengo inscrito algún estudiante con discapacidad, sea cual sea, para poder ir reflexionado y planificando. A todos les presento la planificación y pregunto si están de acuerdo con las estrategias propuestas, a veces me indican sugerencias de cambios y si las considero pertinentes las hago. La idea es atenderlos tengan o no discapacidad. (ICD-1, LP 45-49)

De igual modo, los docentes entrevistados manifestaron permitir grabaciones de voz durante sus clases, con lo cual, tanto los estudiantes con discapacidad visual como el resto de los compañeros, tienen oportunidad de valerse de este recurso para el repaso de las clases y de las conversaciones académicas en torno a los temas que discuten en el aula. Sobre ello, Bromberg et al. (2016) expresan que, los estudiantes con discapacidad visual no solo recogen y almacenan de esa manera la información, sino que les permite mantener la atención, pudiendo posteriormente discriminar con mayor disponibilidad de tiempo las voces y los sonidos que se dan en el aula. En ese sentido, el ICD-2 y el ICE-2 comentaron:

También permitió que graben las clases para poderlas escuchar con detenimiento luego en sus casas y eso ha sido de gran ayuda, tanto para quien presenta discapacidad visual como para sus compañeros, porque también ellos pueden grabar y les queda para repasar, y me ayuda a mí como docente porque no tengo que repetir tanto, puedo avanzar mejor y bueno aprendo a hablar con detenimiento y siendo más descriptivo. (ICD-2, LP 43-48)

Las últimas expresiones de este informante describieron el uso de otros recursos para el aprendizaje a los cuales ellos y algunos docentes recurren para apoyarse en su proceso educativo, a saber: Internet y aplicaciones digitales especialmente diseñadas para personas con discapacidad visual, que pueden ser usadas en dispositivos móviles. Lo anterior permite complementar el uso de recursos de tipo "táctil, información en braille, uso de macrotipos, altos contrastes, programas de sintetización de voz en la computadora, entre otros" (Bromberg et al., 2016, p. 68).

Al respecto, el ICE-1, durante la entrevista, manifestó: "Yo manejo el braille, pero claro ya eso es un recurso que yo debo procurar, libros en braille o en formatos digitales de lectura-audio" (LP 40-45). Esto permite inferir la responsabilidad que estos estudiantes asumen sobre su propio proceso de aprendizaje, no dejando todo en manos de los docentes. Sobre esto, el ICE-2 coincide cuando expresa: "Creo, profe, que es cuestión de actitud, nosotros, las personas con discapacidad, sea cual sea, podemos ayudar a los profesores a entendernos y a trabajar juntos, pero ambas partes tenemos que tener la actitud y disposición necesarias" (LP, 58-60).

El análisis de la discursiva con los estudiantes con discapacidad visual permitió verificar que las experiencias centradas en la oralidad, como en actividades y eventos dentro y fuera del aula, han sido de mucha satisfacción, pues son tomados en cuenta, no son excluidos por su condición, antes bien, han sido partícipes, actores con responsabilidad dentro de las actividades grupales que se han desarrollado. Estas acciones permiten afianzar tanto los saberes cognitivos y procedimentales como los actitudinales y de convivencia, elevando su autoestima y motivación, ya que se sienten incluidos, tomados en cuenta, no por su condición de discapacidad, que para algunos debe ser obligante, sino por el aporte que puedan brindar desde su aprendizaje y valor como seres humanos en un entorno social y educativo.

Partiendo de lo planteado por el diccionario de la Real Academia Española (RAE, 2014), al expresar, de manera general, que estos elementos están implícitos en el espectro de la Tiflogía, ciencia que estudia las condiciones y problemáticas que rodean a las personas con discapacidad visual para desarrollar soluciones que permitan alcanzar su inclusión e integración educativa, laboral, social y cultural.

En cuanto a los docentes, estos manifiestan logros positivos, asumiendo, no obstante, que aún falta camino por recorrer en el tema de la inclusión educativa y con las personas con discapacidad visual. Al respecto, los docentes entrevistados refieren:

Bueno han sido logros satisfactorios, porque he intentado adaptarme a sus requerimientos y trabajar con ellos, porque cuando no se les comprende y se piensa que son ellos los que deben adaptar entonces al sistema. No se trata de tratarles diferente, porque así no hay inclusión, se trata de entenderlos y trabajar por todos. (ICD-1, LP 75-83)

Estos resultados tienen relación con lo argumentado por Carrillo et al. (2017):

Las prácticas pedagógicas son una de las partes más importantes dentro del quehacer educativo de los agentes que manejan o manejan las aulas inclusivas (...), las prácticas situadas dentro del contexto educativo y social y son las que dan un eje central a la educación ya que de ahí se implementarán los pasos a seguir en las aulas y cómo se dirigirá las prácticas ya establecidas y se transformará a un nuevo paradigma de inclusión educativa ya que se busca conocer las prácticas actuales bajo una luz de inclusión. (pp. 3-4)

Las expresiones anteriores dan cuenta de la importancia de acompañar las estrategias pedagógicas con un clima en aula propicio para el aprendizaje, motivador y estimulante, que genere el compartir de experiencias positivas en los estudiantes con discapacidad visual y en sus compañeros y, por ende, en el docente que las promueve.

A pesar de las dificultades que han encontrado los estudiantes con discapacidad visual para ingresar y proseguir en la educación universitaria, efectivamente sí han contado con el apoyo, primero, de familiares; segundo, de algunos docentes y compañeros de estudios. Lo anterior está en consonancia con lo emitido por Bromberg et al. (2016), quienes proponen, para el diseño de estrategias, apoyarse en grabaciones, pues los estudiantes con discapacidad visual no solo recogen y almacenan de esa manera la información, sino que les permite mantener la atención, pudiendo posteriormente discriminar con mayor disponibilidad de tiempo las voces y los sonidos que se dan en el aula, posibilitándoles ser analíticos y críticos frente a lo escuchado.

5. Conclusiones

Para el primero de los objetivos, orientado a reconocer los principios de la inclusión educativa relacionados con personas con discapacidad que se desarrollan en la Universidad Popular del Cesar, se trabajó con los datos provenientes de la revisión documental que permitieron, por una parte, construir el estado del arte sobre la temática de la atención pedagógica en estudiantes con discapacidad visual con criterios de inclusión y, por otro lado, profundizar en los conceptos relacionados con la educación inclusiva y la pedagogía inclusiva. Esta última, fue asumida como el conjunto de acciones gestionadas por el docente para facilitar en sus estudiantes aprendizajes significativos, a partir del reconocimiento de las necesidades de los estudiantes o personas con discapacidad.

Se destaca, además, que la inclusión no implica que los estudiantes tradicionalmente excluidos sean quienes "deban entrar" a un sistema educativo, sino que es este sistema el que debe estar diseñado para abarcar a todos, sin distinción alguno, mucho menos por un condicionante físico. Antes bien, es el sistema educativo, en su conjunto, el que debe en una constante investigación y diseño de estrategias de atención pedagógica, que surge de la consulta continua a sus estudiantes, más aún aquellos

que requieren de una atención más específica, como en el caso de las personas con ceguera total o visión disminuida.

Por otra parte, los resultados de la discursiva de los docentes condujeron a pensar que existe poco conocimiento sobre el abordaje pedagógico de la atención a la discapacidad visual, pues, en líneas generales, los docentes manifestaron trabajar de modo intuitivo, por ensayo y error, debido a que no han sido formados en una pedagogía inclusiva para la atención a la discapacidad. Por lo tanto, la institución estudiada y aquellos docentes que aún no han sido ganados por el tema de la inclusión están dejando de lado, en su trabajo académico, estrategias de gran valor que posibilitan la prosecución de estudios de los estudiantes con discapacidad visual dentro del nivel de la educación universitaria.

En cuanto al segundo objetivo específico, encaminado a identificar las condiciones, necesidades e intereses de los estudiantes con discapacidad visual en la Universidad Popular del Cesar, los docentes entrevistados, a través de un trabajo académico, se han dado a la tarea de indagar sobre las necesidades e intereses de los estudiantes con discapacidad, llegando a visualizar que sus necesidades no solo tienen que ver con lo cognitivo y lo procedimental, sino mucho con lo actitudinal, desde el docente hacia ellos. Es decir, las estrategias de atención pedagógica hacia los estudiantes con discapacidad visual deben partir desde su diseño y planificación. En primer lugar, del reconocimiento de la necesidad de trabajar con criterios de inclusión y valores como el respeto a la diversidad, la tolerancia y la aceptación del otro, aunado a la consideración de los diferentes ritmos y estilos de aprendizaje. Lo anterior, si se lleva a un plano general, nada dista de la atención que debe tener un docente hacia cualquiera de sus estudiantes sin distinción alguna.

No obstante, en el caso de los docentes, estos le otorgan importancia al trabajo con la oralidad, encontrando que, a través de estrategias centradas en el diálogo entre todos, llegan de mejor manera a todos sus estudiantes. Para ello, los docentes han debido trabajar de manera intuitiva, sin una formación específica que les permita indagar de manera formal y con competencia, sino que, a través de su genialidad y experiencia docente, han ido sorteando las dificultades, preguntando a sus estudiantes, manteniendo con ellos comunicación constante y promoviéndola en la totalidad de los estudiantes para conocer las necesidades de todos, tengan

o no discapacidad, pues no se trata de dejar de lado a los demás estudiantes.

En ese sentido, para los estudiantes con discapacidad visual resulta de suma valía que los docentes les consulten sobre sus necesidades y capacidades, para planificar y ejecutar estrategias que los incluya a todos, además, generar actividades que impliquen no solo compartir conocimientos, sino también motivación y elevación de la autoestima, en un contexto de diversidad, donde la construcción de espacios de entendimiento, inclusión y participación de todos es evidentemente necesario.

En relación con el objetivo: analizar las prácticas pedagógicas en los procesos de enseñanza y aprendizaje para la atención de los estudiantes con discapacidad visual de la Universidad Popular del Cesar, las conclusiones apuntaron a la importancia que tanto docentes como estudiantes con discapacidad otorgan a las estrategias pedagógicas mediadas por la oralidad. En ese sentido, recurrir a exposiciones orales, simposios, entrevistas, debates, conversatorios para trabajar los temas y los contenidos de clase son altamente privilegiados por todos los informantes, pues, en la oralidad, los estudiantes con discapacidad visual encuentran una competencia que pueden desarrollar para comunicarse con el mundo. Para ello, recurren a grabaciones de voz, las cuales son permitidas por los docentes en las clases, que se constituyen en un recurso para el repaso y la comprensión de la temática trabajada en clase.

De esa manera, se evidenció que algunos de los docentes son proclives al tema de la inclusión y, con ello, al trabajo con estrategias que posibilitan a los estudiantes con discapacidad visual vivir experiencias significativas de aprendizaje junto con sus demás compañeros, pues, los docentes se afianzan en el trabajo en equipos colaborativos, en descripciones y en actividades centradas en el lenguaje hablado.

Por su parte, los estudiantes con discapacidad visual reconocieron el interés y el trabajo de algunos docentes que ciertamente se han esmerado por conocer y entender sus necesidades, sus limitaciones, con el fin de convertirlas en fortalezas a través de la expresión oral. Fortalezas que se manifiestan mediante participaciones de estos estudiantes en eventos presenciales y digitales, con logros bastante significativos y satisfactorios, tanto desde el punto de vista del compartir del conocimiento como desde la óptica emocional de los estudiantes y los docentes, quienes sienten que van por un camino positivo.

Todo lo expresado permitió valorar la significatividad de las estrategias de atención pedagógica para los estudiantes con discapacidad visual de la Universidad Popular del Cesar, entendiendo y confirmando cómo las prácticas pedagógicas deben tener su punto de partida en las necesidades de los estudiantes, sus fortalezas y debilidades, así como sus intereses motivacionales que, en su conjunto, permitirán el logro de los objetivos educativos y la satisfacción de la comunidad educativa.

De esa manera, la significatividad de las estrategias está dada por el nivel de los logros alcanzados por los estudiantes en su vida académica, por tanto, se puede concluir que el esfuerzo de los docentes por llevar su práctica pedagógica considerando a todos sus estudiantes, incluyendo a aquellos con discapacidad visual, ha sido de gran relevancia, aunque aún falte mucho por recorrer, pues, se requiere que la totalidad del personal docente sea formado y esté motivado a trabajar con competencia para el alcance de logros más importantes en materia de inclusión educativa y pedagogía de la inclusión relacionada con la discapacidad.

6. Conflicto de intereses

Los autores de este artículo declaran no tener ningún tipo de conflicto de intereses del trabajo presentado.

Referencias

Aguirre, E. (2016). *La inclusión de personas en situación de discapacidad visual en la educación superior pública y privada* [Tesis de pregrado, Universidad Pontificia Bolivariana]. Repositorio UPB. <http://hdl.handle.net/20.500.11912/3625>

Albert, M. (2007). *La Investigación Educativa: claves teóricas*. McGraw-Hill /Interamericana de España.

Andrade, P. y Yepes, M. (2020). *Estrategias pedagógicas y recomendaciones para la atención de estudiantes con discapacidad visual en el aula escolar*. Instituto Nacional para ciegos -INCI-. <https://www.inci.gov.co/sites/default/files/cartillas1/EstrategiasyRecomendaciones.pdf>

Arizabaleta, S. y Ochoa, A. (2016). Hacia una educación superior inclusiva en Colombia. *Pedagogía y Saberes*, (45), 41-52. <https://doi.org/10.17227/01212494.45pys41.52>

Bermúdez, G., Bravo, M. y Vargas, D. (2009). Discapacidad en Colombia: un reto en la educación superior inclusiva. *Revista Colombiana de Rehabilitación*, 8(1), 41-55. <https://doi.org/10.30788/RevColReh.v8.n1.2009.163>

Bromberg, D., Carruyo, A., Elorriaga, M., Sánchez, D., Yáber, M., Urribarri, M., Arapé, M. y Pierre, J. (2016). *Recomendaciones pedagógicas para la igualdad y equiparación de oportunidades educativas de estudiantes con discapacidad en el aula*. Universidad del Zulia. <https://www.researchgate.net/publication/311571209>

Carrillo, S., Forgiony, J., Rivera, D., Bonilla, N., Montánchez, M. y Alarcón, M. (2017). Prácticas pedagógicas frente a la educación inclusiva desde la perspectiva del docente. *Espacios*, 39(17). <https://www.revistaespacios.com/a18v39n17/18391715.html>

Decreto 1421 de 2017. (2017, 29 de agosto). Presidencia de la República de Colombia. https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=87040

Duarte, L., Pabón, N., Ascencio, A. y Gómez, P. (2019). Discapacidad visual. Una experiencia en el profesorado estatal del departamento de Santander, Colombia. *Nodos y Nudos*, 6(46), 73-88. <https://doi.org/10.17227/nyn.vol6.num46-10597>

Fajardo, M. (2017). La educación superior inclusiva en algunos países de Latinoamérica: Avances, obstáculos y retos. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 11(1), 171-197. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782017000100011>

Flick, U. (2007). *Introducción a la investigación cualitativa* (2.ª ed.). Morata.

Fundación Saldarriaga Concha. (2018, 23 de octubre). Cuál es el panorama de la educación para personas con discapacidad en Colombia. <https://www.saldarriagaconcha.org/cuales-el-panorama-de-la-educacion-para-personas-con-discapacidad-en-colombia/>

- García, M., Maya, G., Pernas, I., Bert, J. y Juárez, V. (2016). La tutoría con enfoque inclusivo desde la universidad para estudiantes con discapacidad visual. *Revista Cubana de Educación Superior*, 35(3), 149-160. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142016000300012&lng=es&tlng=es
- Hernández, L., Castro, P., Castro, L., Méndez, T., Naranjo, R. y Lora, K. (2019). Terapia visual: ¿En qué consiste y cuándo indicarla? *Revista Cubana de Oftalmología*, 32(3), 1-12., 32(3), 1-12. https://revoftalmologia.sld.cu/index.php/oftalmologia/article/view/779/html_407
- Ley 1680 de 2013. (2013, 20 de noviembre). Congreso de Colombia. https://discapacidadcolombia.com/phocadownloadpap/LEGISLACION/LEY_1680_DE_2013.pdf
- Luque, D. y Luque-Rojas, M. (2014). Conocimiento de la discapacidad y relaciones sociales en el aula inclusiva. Sugerencias para la acción tutorial. *Revista Iberoamericana de Educación*, 54(6), 1-12. <https://doi.org/10.35362/rie5461640>
- Martínez, M. (2004). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. Trillas.
- Medina, M. (2016). Principales problemas para hacer efectiva la educación inclusiva. *Revista de Educación Inclusiva*, 9(1), 196-206. <https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/80/77>
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2013). *Lineamientos Política de Educación superior inclusiva*. MEN. https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-357277_recurso.pdf
- Ocampo, J. C. (2018). Discapacidad, inclusión y educación superior en Ecuador: El caso de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 12(2), 97-114. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782018000200097>
- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2018). *Estrategia de las Naciones Unidas para la inclusión de la discapacidad*. https://www.un.org/en/content/disabilitystrategy/assets/documentation/UN_Disability_Inclusion_Strategy_spanish.pdf
- Real Academia Española (RAE). (2014). Discapacidad. En *Diccionario de la lengua española* (23.ª ed.). <https://dle.rae.es/discapacidad>
- Real Academia Española (RAE). (2014). Tiflogía. En *Diccionario de la lengua española* (23.ª ed.). <https://dle.rae.es/tiflog%C3%ADa?m=form>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco). (2009). *Directrices sobre políticas de inclusión en educación*. <http://unesdoc.unesco.org/images/0017/001778/177849s.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco). (2020). *Inclusión y educación: Todos sin excepción. Informe de seguimiento a la educación en el mundo*. Unesco. https://gem-report-2020.unesco.org/wp-content/uploads/2020/06/GEMR_2020-Summary-ES-v8.pdf
- Taylor, S. J. y Bogdan, R. (1987). Introducción a los métodos cualitativos de investigación (J. Piatigorsky, Trad.). Paidós. (Trabajo original publicado en 1984).
- Velandia, S., Castillo, M. y Ramírez, M. (2018). Acceso a la educación superior para personas con discapacidad en Cali, Colombia: paradigmas de pobreza y retos de inclusión. *Lectura de Economía*, (89), 69-101. <https://doi.org/10.17533/udea.le.n89a03>
- Villa, Y. (2017). Hegemonía de la normalidad en la escuela. *Conocimiento y Políticas Públicas Educativas*, (33), 115-126. <https://doi.org/10.36737/01230425.v0.n33.2017.1654>
- Zárate-Rueda, R., Díaz-Orozco, S. y Ortiz-Guzmán, L. (2017). Educación superior inclusiva. Un reto para las prácticas pedagógicas. *Revista Electrónica Educare*, 21(3), 1-24. <https://doi.org/10.15359/ree.21-3.15>

Contribución:

Gustavo Adolfo González Roys y Leonardo Enrique Martínez Arredondo: Redacción de la introducción, la metodología, los resultados, revisó las referencias bibliográficas.

Los autores participaron en la elaboración del manuscrito, lo leyeron y aprobaron