

Impacto en el medio social y académico de los egresados del Programa de Enfermería*

Bethy Burbano Timaná**✉

Guillermo Armando Paredes Pantoja***

Cómo citar este artículo / To reference this article / Para citar este artículo: Burbano, B y Paredes, G. (2017). Impacto en el medio social y académico de los egresados del Programa de Enfermería. *Revista UNIMAR*, 35(1), 129-149.

Fecha de recepción: 01 de marzo de 2016

Fecha de revisión: 18 de mayo de 2016

Fecha de aprobación: 03 de noviembre de 2016

RESUMEN

El presente es un artículo de resultados del proceso de la investigación profesoral sobre el tema del impacto en el medio social y académico de los egresados del Programa de Enfermería de la Universidad Mariana, en el cual se formuló cinco objetivos específicos que responden a la indagación sobre: estado laboral, egresados que forman parte de comunidades o asociaciones, número de distinciones y/o reconocimientos significativos recibidos, apreciación de los empleadores sobre la calidad de la formación y el desempeño profesional y la apreciación de los egresados sobre la calidad de la formación recibida y la forma cómo el programa ha favorecido el proyecto de vida.

Atendiendo a las características del problema objeto de estudio, la investigación se enmarca dentro del paradigma positivista con enfoque empírico analítico de tipo descriptivo, con el fin de realizar descripciones exactas sobre la realidad del impacto en el medio social y académico de los egresados.

Palabras claves: Impacto, medio social académico, egresados, desempeño laboral.

Impact in the social and academic environment of graduates of the Nursing Program

ABSTRACT

Article of results of the teacher research process on the impact on the social and academic environment of the graduates of the Nursing Program of Universidad Mariana, with the formulation of five specific objectives that respond to the inquiry about the employment status, graduates who are part of communities or associations, number of distinctions and / or significant awards received, employers' appreciation of the quality of training and professional performance, and the appreciation of the graduates about the quality of the training received and how the program has favored the project of life.

Given the nature of the problem under study, the research is part of the positivist paradigm with analytical descriptive empirical approach in order to make accurate descriptions of the reality of the impact on the social and academic environment of graduates.

Key words: Impact, academic and social environment, alumni, job performance.

* Artículo Resultado de Investigación. Hace parte de la investigación titulada: *Impacto en el medio social y académico de los Egresados del Programa de Enfermería de la Universidad Mariana de la ciudad de San Juan de Pasto en el periodo comprendido entre 2008 y 2012 a nivel departamental, nacional e internacional*, desarrollada desde el 1 de enero de 2015 hasta el 31 de marzo de 2016.

**✉ Magíster. Docente Facultad de Ciencias de Salud. Asistente Académica del Programa de Enfermería, Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia. Correo electrónico: bethyceci@gmail.com

*** Especialista. Docente Facultad de Ciencias de Salud, Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia. Correo electrónico: guillio218@hotmail.com

Impacto no ambiente social e acadêmico dos graduados do Programa de Enfermagem

RESUMO

Artigo de resultados do processo de pesquisa docente sobre o impacto no ambiente social e acadêmico dos graduados do Programa de Enfermagem da Universidade Mariana, com a formulação de cinco objetivos específicos que respondem ao questionário sobre o status do trabalho, os formados que fazem parte de comunidades ou associações, número de distinções e / ou prêmios significativos recebidos, apreciação dos empregadores sobre a qualidade do treinamento e desempenho profissional e a apreciação dos graduados sobre a qualidade do treinamento recebido e como o programa tem favorecido o projeto de vida.

Dada a natureza do problema em estudo, a pesquisa faz parte do paradigma positivista com abordagem empírica descritiva analítica, a fim de fazer descrições precisas da realidade do impacto no ambiente social e acadêmico dos graduados.

Palavras-chave: Impacto, impacto no ambiente social e acadêmico, graduados, desempenho no trabalho.

I. Introducción

El Programa de Enfermería de la Universidad Mariana adelanta en la actualidad, procesos académicos encaminados hacia la reacreditación, relacionados con el factor de impacto de los egresados en el medio, encontrando la necesidad de obtener información que permita dar respuesta a las exigencias del Consejo Nacional de Acreditación (CNA) (2013), y de manera más específica, a su característica N° 37 referente al impacto de los egresados en el medio social y académico.

Si bien el problema surge de una necesidad institucional, los resultados obtenidos a partir de la investigación, tendrán repercusión departamental, nacional e internacional, atendiendo las necesidades de los egresados del Programa, que laboran en diferentes espacios.

Para la investigación se formuló el siguiente objetivo general: Analizar el impacto en el medio social y académico de los egresados del Programa de Enfermería de la Universidad Mariana de la ciudad de San Juan de Pasto en el periodo comprendido entre 2008 y 2012 a nivel departamental, nacional e internacional, el cual se fundamentó dentro de cinco objetivos específicos que a continuación se describe:

Identificar el número de egresados del Programa de Enfermería de la Universidad Mariana en el periodo comprendido entre 2008 y 2012, que se encuentran laborando a nivel departamental, nacional e inter-

nacional, con el fin de conocer el índice de empleo entre los enfermeros y enfermeras del programa.

- Caracterizar a los egresados del Programa de Enfermería de la Universidad Mariana que forman parte de comunidades o asociaciones dentro del ámbito departamental, nacional e internacional.
- Identificar a los egresados del Programa de Enfermería de la Universidad Mariana que han recibido distinciones y/o reconocimientos significativos por su desempeño académico y laboral.
- Analizar la apreciación de los egresados del Programa de Enfermería sobre la calidad de la formación recibida y la forma como el programa ha favorecido el proyecto de vida.
- Describir el impacto social y académico del enfermero o enfermera egresada de la Universidad Mariana en relación con la apreciación de los empleadores sobre la calidad de la formación y el desempeño profesional.

La investigación se fundamentó dentro de un marco de antecedentes que formó parte fundamental de los resultados encontrados en el trabajo titulado "Impacto social de los egresados del Programa de Enfermería - Facultad Ciencias de la Salud, de una institución educativa del sur occidente colom-

biano”, realizado por Gallardo y Maya (2012), en el que se evidencia la necesidad de profundizar, dado que los resultados son una herramienta importante para reconocer y asumir las nuevas formas de práctica profesional en las diferentes instituciones, lo cual retroalimentará al currículum, además de mirar las exigencias que tienen los egresados sobre necesidades de formación a nivel de diplomados, especializaciones y maestrías que respondan a las necesidades locales, nacionales e internacionales.

Por otra parte, Crespo, González, Cuamatzi, Domínguez y González (2009) reportaron que los egresados siempre ejercen con responsabilidad sus funciones y muestran respeto a los pacientes y disposición para realizar el trabajo.

De igual manera, el estudio de Cruz y Barrios (2010) refirió que los egresados manifestaron que fue mucho el apoyo proporcionado por las prácticas clínicas y comunitarias.

Así mismo, la investigación de Bautista-Rodríguez, Jiménez y Meza (2015) concluyó que los egresados consideran que los conocimientos recibidos durante su formación, fueron buenos.

Desde el punto de vista teórico, la presente investigación se fundamentó con la conceptualización del perfil profesional del egresado de Enfermería de la Universidad Mariana, contemplado dentro del Proyecto Educativo del Programa. Cabe destacar que el análisis del impacto social y académico de los egresados se determinará a partir de las apreciaciones de los empleadores sobre la calidad de la formación y el desempeño profesional en los diferentes niveles de atención dentro de los contextos departamental, nacional e internacional.

2. Metodología

La temática de estudio se ubicó dentro de la línea de investigación del Programa de Enfermería Cuidado de la salud, dando repuesta al eje problémico: Pedagogía e innovación del cuidado.

Además, atendiendo a las características del problema objeto de estudio, en la investigación se utilizó el muestreo aleatorio simple.

Para dar cumplimiento a los lineamientos del Comité de Bioética de la Universidad Mariana en cuanto al consentimiento informado, cabe destacar que este documento formó parte de la encuesta virtual que realizaron los egresados, como requisito fundamental para el diligenciamiento de la misma.

La investigación se enmarcó dentro del:

Paradigma positivista (racionalista, cuantitativo), con el que se pretende, básicamente, describir lo que ocurre en la realidad del contexto laboral de los egresados del Programa de Enfermería, apoyado en las técnicas estadísticas, principalmente con la aplicación de encuestas y el análisis estadístico de los datos, con el fin de construir conocimiento lo más objetivo posible.

Enfoque empírico-analítico: propio de las ciencias descriptivas; este enfoque, basado en la lógica empírica, posibilitará la identificación de las características fundamentales de los egresados, partiendo de la identificación de la realidad en diferentes contextos.

Tipo descriptiva: la investigación pretende realizar descripciones exactas sobre la realidad del impacto en el medio social y académico de los egresados, sin influir sobre ellos de ninguna manera. El propósito es analizar el impacto en el medio social y académico, indicando unos rasgos específicos relacionados con los egresados objeto de estudio.

Técnicas e instrumentos de recolección. Para la recolección de la información relacionada con cada una de las variables, se utilizó como técnica, la encuesta; y como instrumento el cuestionario, el cual está diseñado bajo los lineamientos de la escala Likert en donde las categorías de respuesta parten de: Excelente, Bueno, Regular, Malo y No sabe, que equivalen cuantitativamente a 5, 4, 3, 2 y 1 respectivamente, parámetros que fueron piloteados con el 10 % de la muestra.

Teniendo en cuenta que la información se recolectó a nivel departamental, nacional e internacional, los investigadores hicieron uso de las nuevas tecnologías de la información, tales como: Redes sociales y correos electrónicos. Los egresados y empleadores que se encuentran laborando dentro

del perímetro urbano de la ciudad de San Juan de Pasto y que forman parte de la muestra, fueron encuestados en forma presencial.

Técnicas de análisis e interpretación. Desde el punto de vista metodológico o procesual, inicialmente la información obtenida se organizó en matrices, atendiendo a cada una de las variables presentes en los objetivos específicos; posteriormente los datos fueron sistematizados, haciendo uso del programa estadístico SPSS, el cual entrega como resultado, frecuencias, tablas cruzadas o de contingencia y gráficos estadísticos, los cuales fueron objeto de su respectivo análisis e interpretación; para finalmente presentar sus correspondientes conclusiones y recomendaciones.

Población. La población objeto de estudio, según datos de la Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional de la Universidad Mariana en el periodo 2008 – 2012, es igual a 680 egresados.

Muestra. Conformada por 247 egresados, resultado que se obtuvo después de aplicar el de la Universidad Mariana en el periodo 2010 a 2014 es igual a 670 nacional la fórmula estadística correspondiente, con un margen de error del 0.5 %:

Fórmula de la muestra

$$n = \frac{Z^2 pqN}{Ne^2 + Z^2 pq}$$

$$n = (3,8416) \cdot (.25) \cdot (680)$$

$$\frac{680 \cdot (0.025) + 3.8416 \cdot (0.25)}{0.25} = 247 \text{ graduados.}$$

Criterios de inclusión:

- Egresados(as) del Programa de Enfermería de la Universidad Mariana que hayan obtenido el título profesional en los periodos comprendidos entre 2008 y 2012.
- Todos los egresados(as) del Programa de Enfermería de la Universidad Mariana que se encuentren laborando a nivel departamental, nacional e internacional.
- Los egresados(as) del Programa de Enfer-

mería de la Universidad Mariana que se encuentren desempeñándose en el área clínica, comunitaria, investigativa, administrativa y de docencia.

Criterios de exclusión:

- Egresados(as) del Programa de Enfermería de la Universidad Mariana que no deseen participar en la investigación.
- Egresados(as) del Programa de Enfermería de la Universidad Mariana que hayan incursionado en otras profesiones y tengan títulos de otras disciplinas.

3. Resultados

A continuación se presenta los resultados obtenidos sobre el número de egresados del Programa de Enfermería de la Universidad Mariana que se encuentran laborando a nivel departamental, nacional e internacional, con el fin de conocer el índice de empleo entre los enfermeros y enfermeras del programa. Por otra parte se da a conocer el número de egresados que forman parte de comunidades o asociaciones dentro del ámbito departamental, nacional e internacional, seguido del número de egresados que han recibido distinciones y/o reconocimientos significativos por su desempeño académico y laboral.

Para la recolección de la información de estas variables se utilizó como técnica la encuesta, y como instrumento el cuestionario, el cual estuvo diseñado bajo los lineamientos de la escala Likert, el cual se aplicó en forma virtual a los egresados participantes del estudio.

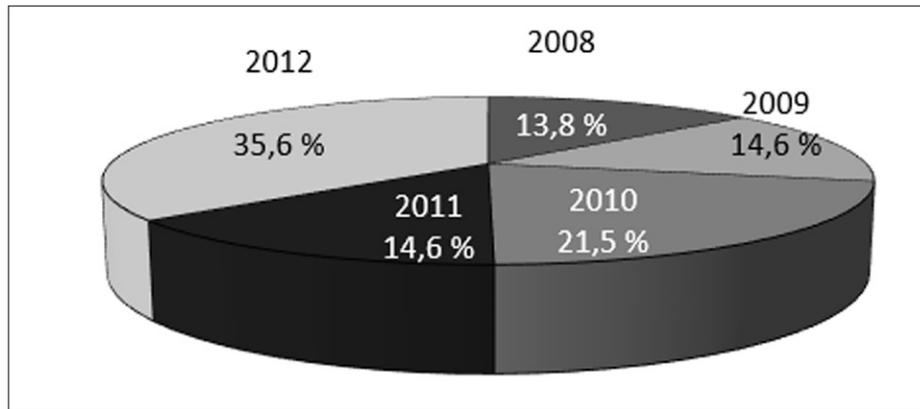


Figura 1. Año de Graduación.

Con relación al año de graduación de los egresados, el 35,6 % corresponde al año 2012, seguido del 21,5 % de los graduados en el año 2010.

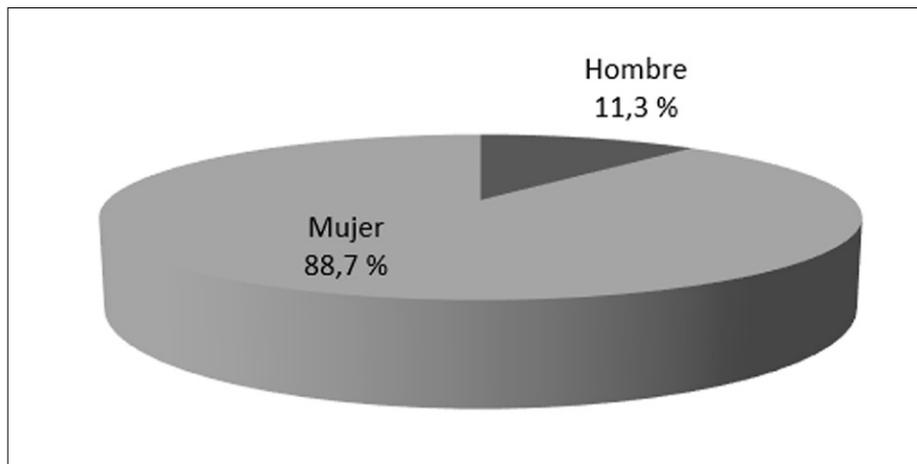


Figura 2. Sexo Biológico.

Referente al sexo biológico, el 88,7 % corresponde al género femenino y el 11,3 % al género masculino.

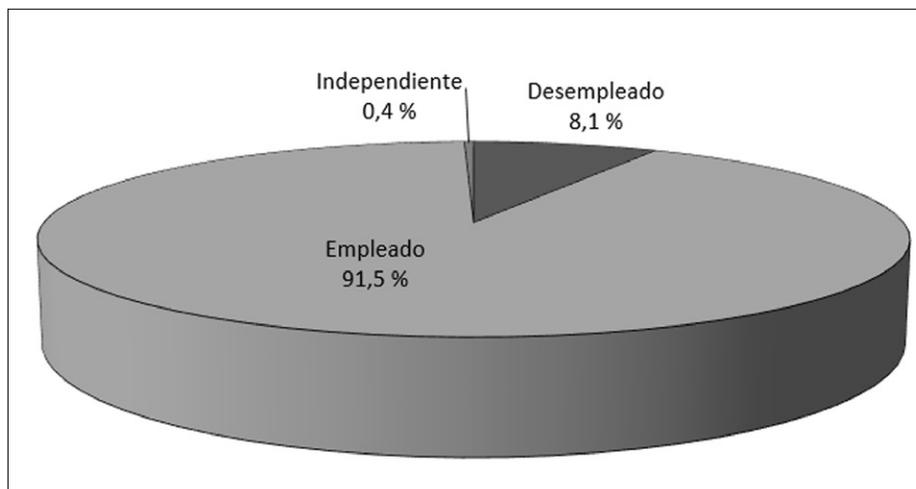


Figura 3. Situación Laboral Actual.

Con relación a la situación laboral, el 91,5 % de los egresados se encuentran empleados, seguido del 0,4 % que son trabajadores independientes. El 8,1 % están desempleados.

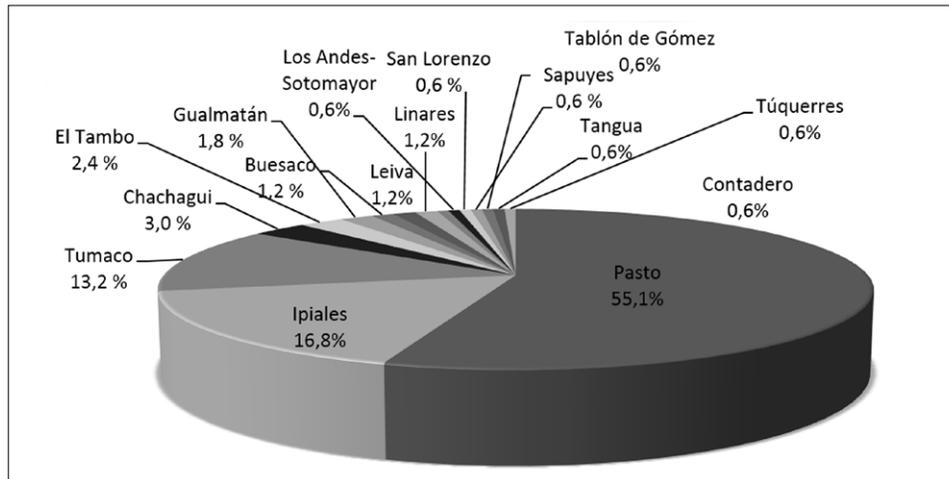


Figura 4. Sitio donde laboran los egresados en el departamento de Nariño.

Con relación al sitio de trabajo en el departamento de Nariño, los porcentajes más elevados están en los municipios más grandes. El 55,1 % se ubica en San Juan de Pasto, seguido de un 16,8 % en Ipiales, y en Tumaco con el 13,2 %. Los municipios de Buesaco, Leiva y Linares poseen el 1,2 % de empleabilidad.

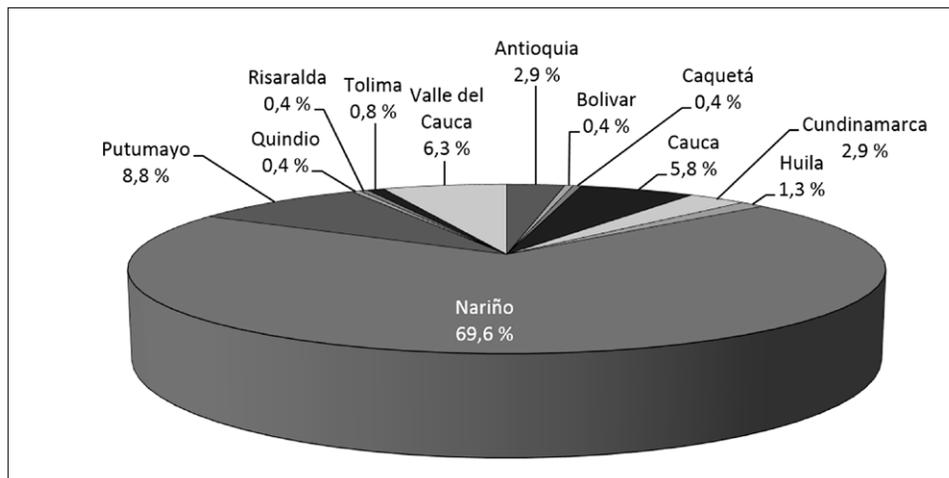


Figura 5. Sitio donde laboran los egresados a nivel de Colombia.

Con respecto a lo nacional, el 69,6 % de los egresados están ubicados en Nariño; el 8,8 % en el departamento del Putumayo; el 6,3 % en el departamento del Valle del Cauca; un 5,8 % en el departamento del Cauca; un 2,9 % en Antioquia y Cundinamarca; y, finalmente, un 0,4 % en los departamentos de Bolívar, Caquetá, Quindío y Risaralda.

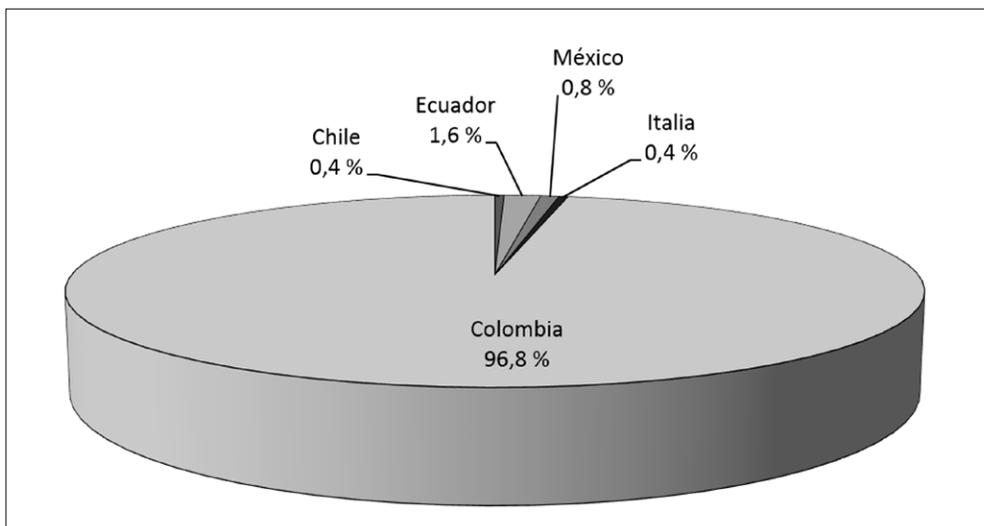


Figura 6. Distribución de egresados según país donde laboran.

Teniendo en cuenta el país donde laboran, el 96.8 % de la muestra se ubica en Colombia; el 1.6 % en Ecuador, el 0,8 % en México y el 0.4 % en Chile e Italia, respectivamente.

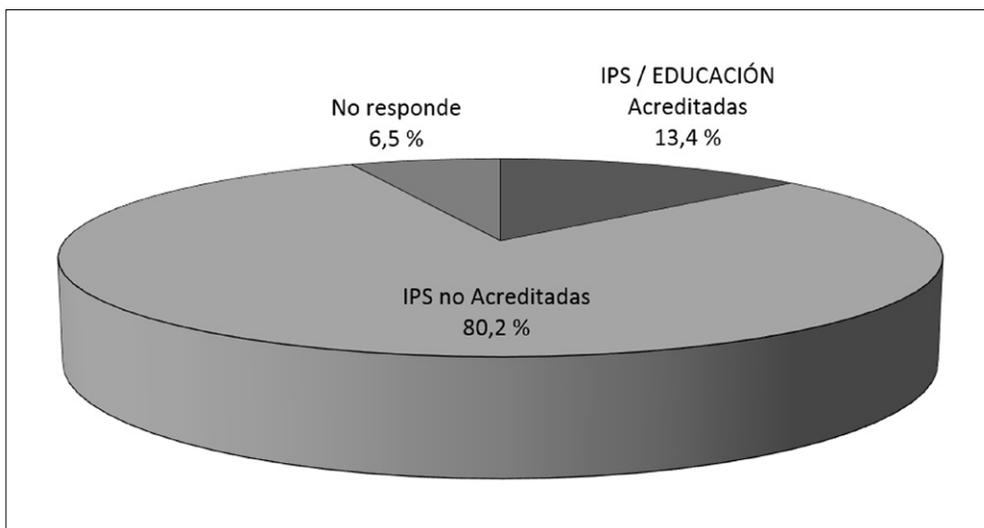


Figura 7. IPS acreditadas donde laboran los egresados.

Según el sitio donde laboran los egresados, se puede observar que el 13,4 % de las Instituciones Prestadoras de Salud (IPS) están acreditadas.

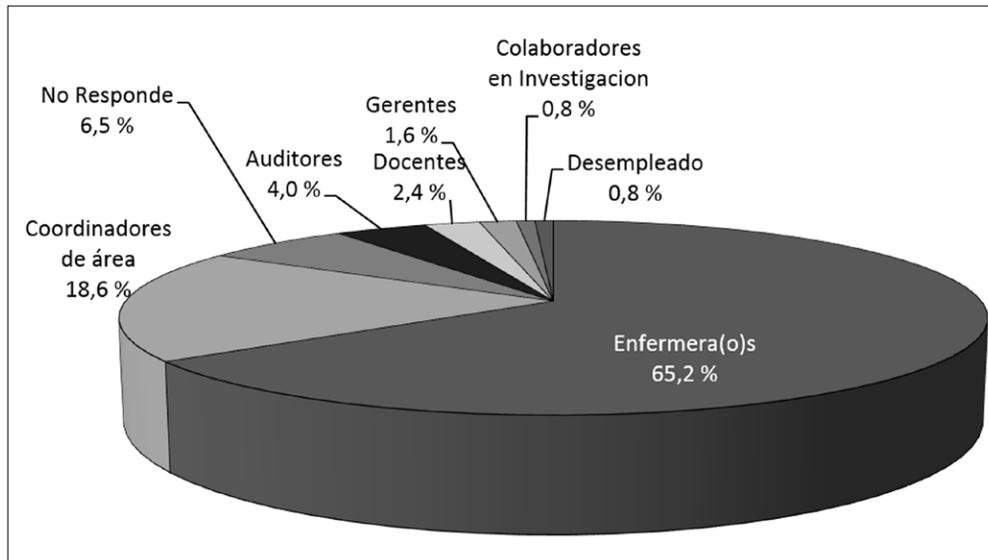


Figura 8. Distribución de egresados según cargo que ocupan.

Con relación al cargo que ocupan los egresados, el 65,2 % lo hacen como profesionales de enfermería; el 18,6 % como coordinadores de área, y un 4,0 % como auditores.

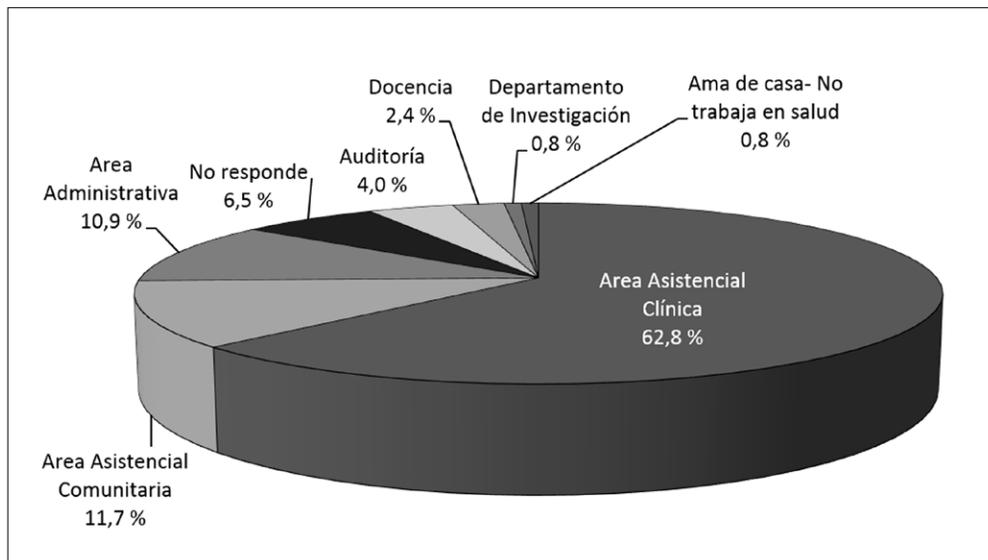


Figura 9. Distribución de egresados según el área donde laboran.

Teniendo en cuenta el área donde laboran, el 62,8 % se ubica en el área Asistencial Clínica, seguidos del área Comunitaria en un 11,7 %; y en el área Administrativa el 10,9 %. El 4,0 % en Auditoría y el 2,4 % en Docencia. En Investigación se encuentran solo dos personas, que corresponden al 0,8 %.

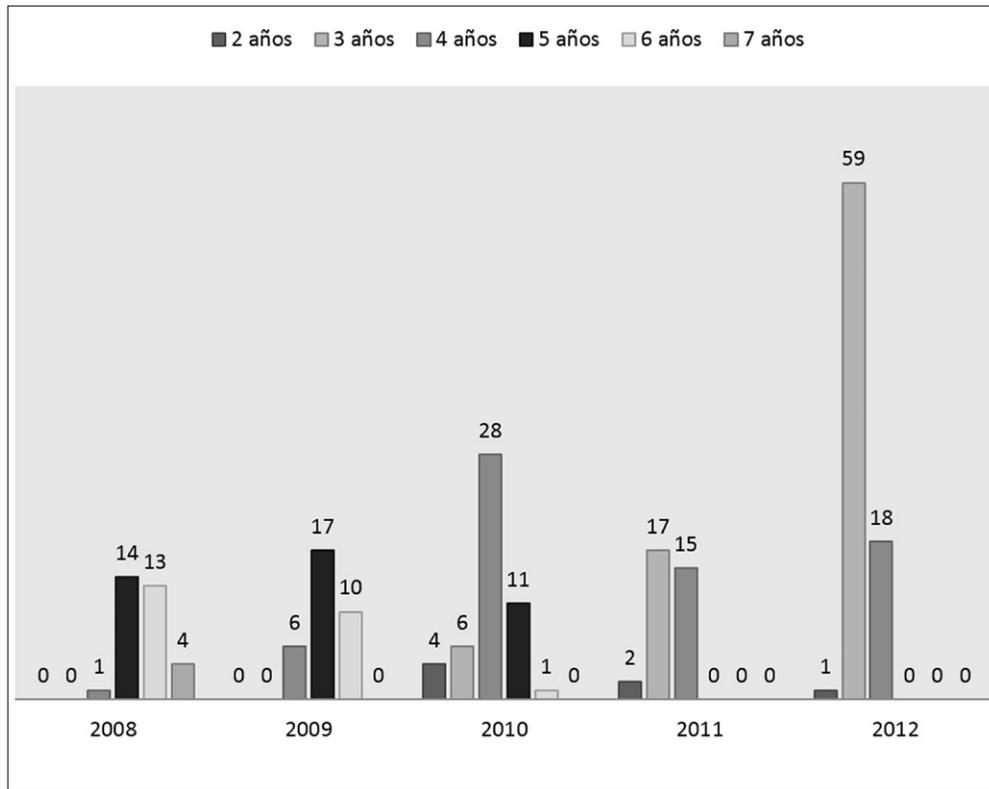


Figura 10. Distribución de egresados según el tiempo de trabajo en la Institución.

Concerniente al tiempo de permanencia en el trabajo, el 33,2 % ha estado en el sitio de trabajo durante tres años, seguido del 27,5 % que ha permanecido durante cuatro años. Solo el 1,6% tiene más de siete años de trabajo.

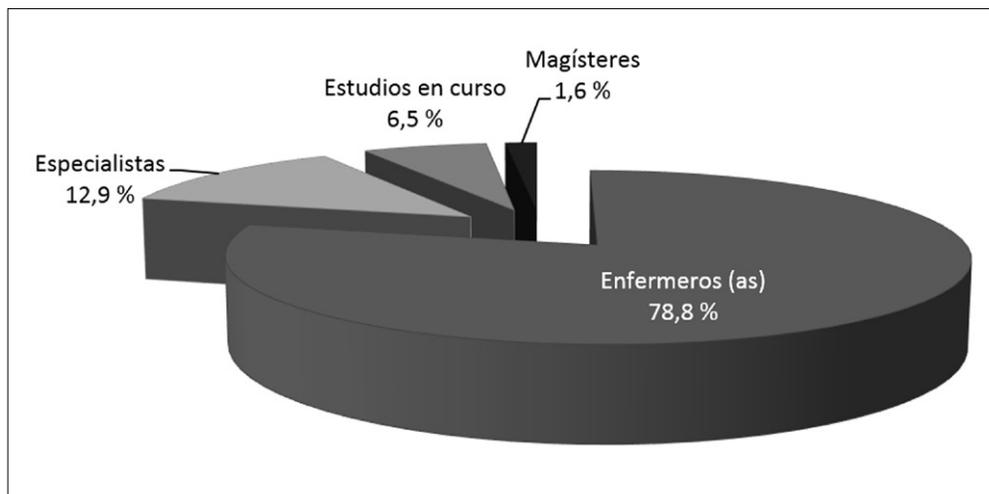


Figura 11. Distribución de egresados desde su formación posgradual.

El 78,8 % de los egresados tiene formación de pregrado; el 12,9 % son especialistas, y el 1,6 % son magísteres. Los egresados que están realizando otros estudios en curso representan el 6,5 %.

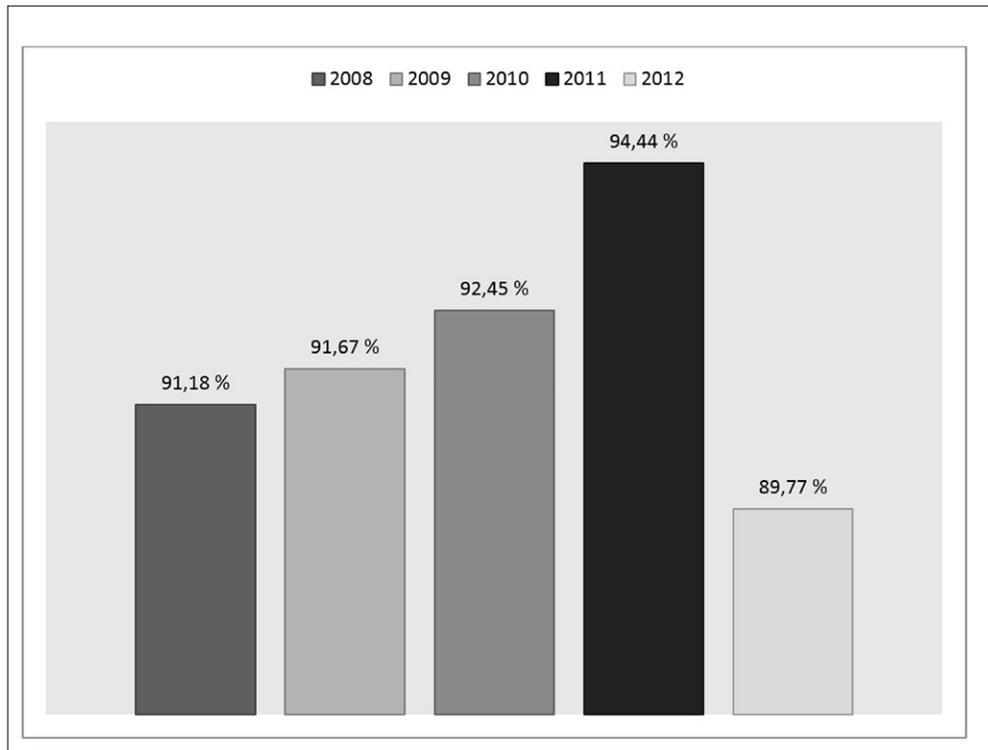


Figura 12. Índice de empleabilidad de egresados del Programa de Enfermería.

En promedio, el porcentaje de empleo durante los 5 años, para egresados del Programa de Enfermería de la Universidad Mariana es del 91,90 %.

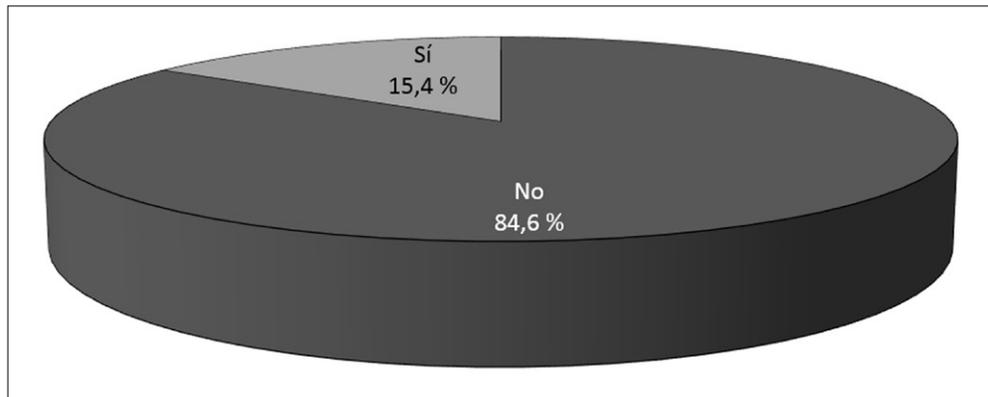


Figura 13. Distribución porcentual de egresados según participación en comunidades o asociaciones.

Con relación a la pertenencia que tienen los egresados con comunidades o asociaciones, el 84,6 % no pertenecen a ninguna comunidad o asociación. Solo el 15,4 % de ellos lo hacen.

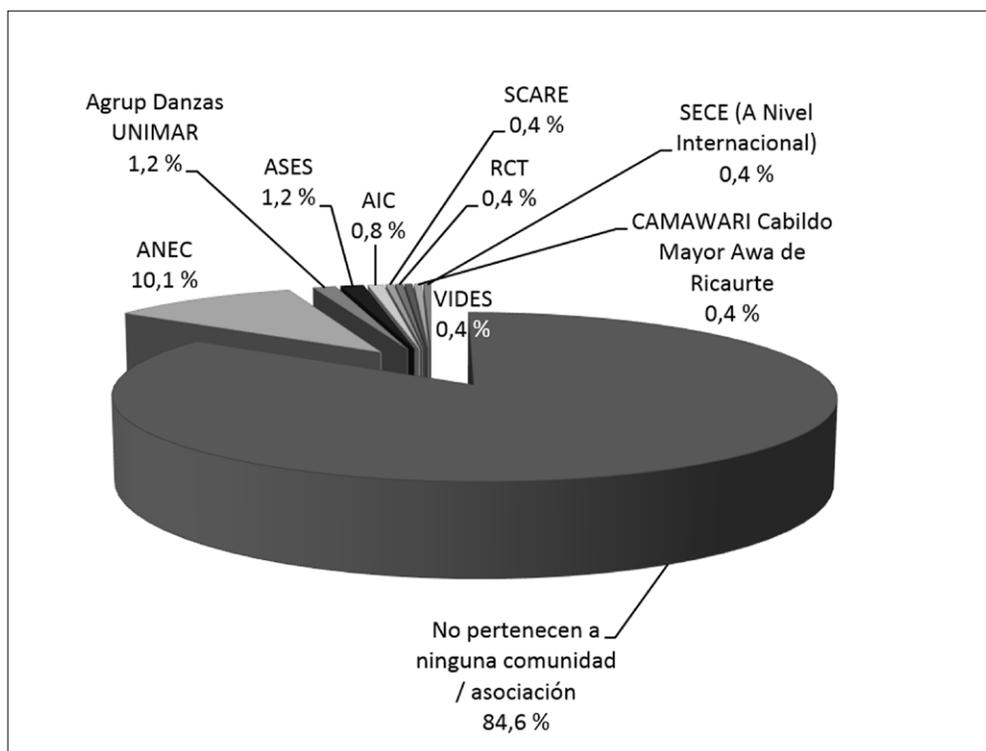


Figura 14. Distribución porcentual de egresados según comunidades o asociaciones.

Tabla 1. Nombre de Entidades o Comunidades

1. Agrupación Dancística UNIMAR
2. Asociación Indígena del Cauca
3. Asociación Nacional de Enfermeras en Colombia
4. Sociedad Colombiana de Anestesiología y Reanimación
5. Red Colombiana de Trasplantes
6. Asociación de Empresas Sociales del Estado
7. Asociación Voluntariado Internacional para el Desarrollo, la Educación y la Solidaridad
8. Plan de Vida
9. Sociedad de Enfermeras en Colombia y Ecuador

El 84,6 % no pertenecen a ninguna asociación. El 10,1 % pertenece a la Asociación Nacional de Enfermeras de Colombia (ANEC); el 1,2 % al grupo de danzas de la Universidad Mariana, seguido del 0,4 % que pertenecen a otras asociaciones como la Asociación Indígena del Cauca (AIC), la Sociedad Colombiana de Anestesiología y Reanimación (SCARE), RCT, Asistencia y Servicios de Especialidades Sanitarias (ASES), la Asociación de Voluntariado Juvenil (VIDES), la Asociación de Autoridades Tradicionales Indígenas Awa de Ricaurte, Cabildo Mayor (CAMAWARI), el Sistema de Evaluación de Centros Educativos (SECE).

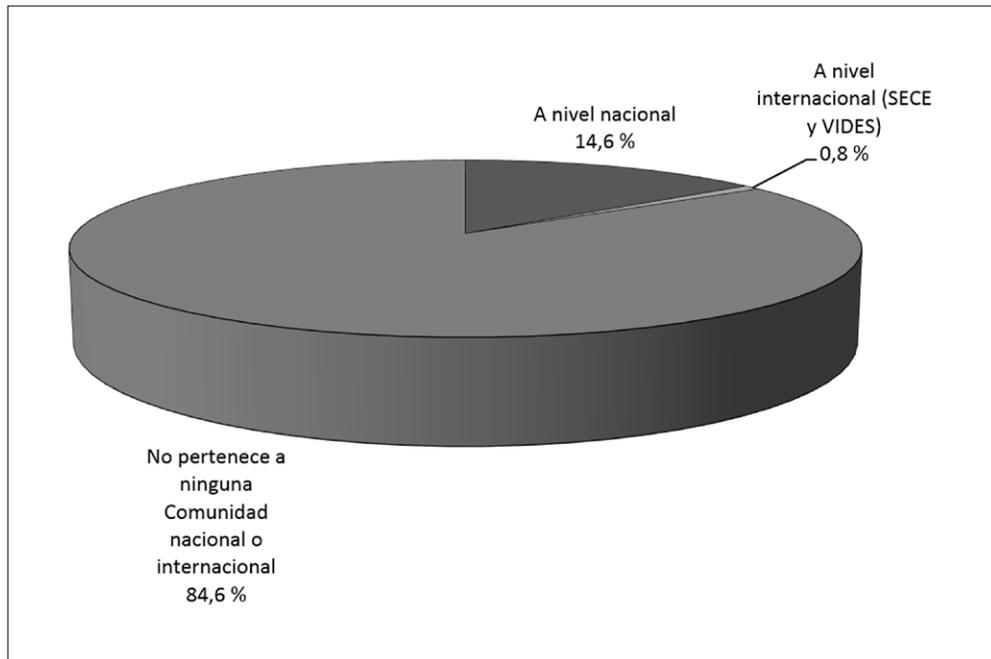


Figura 15. Distribución porcentual de egresados según nivel de comunidades o asociaciones desde lo nacional a lo internacional.

Respecto a la vinculación de comunidades desde lo nacional, el 14,6 % están vinculados a una asociación o comunidad; y desde lo internacional, el 0,8 % están asociados. El porcentaje restante, 84,6 %, no pertenecen a ninguna comunidad desde lo nacional o lo internacional.

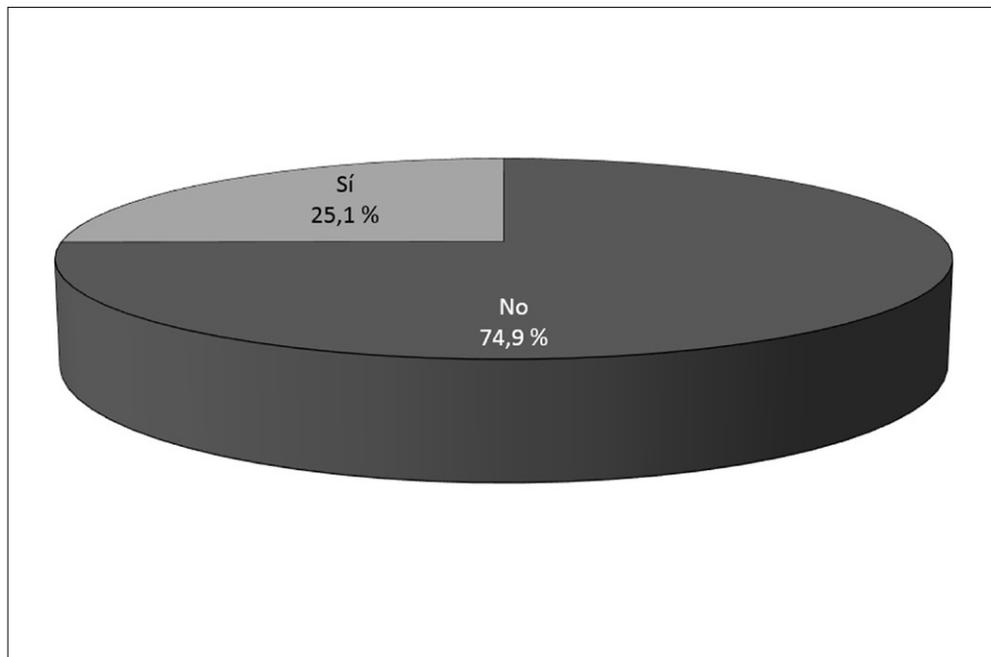


Figura 16. Distribución porcentual de egresados según reconocimientos y distinciones.

El 25,1 % de los egresados ha recibido estímulos o reconocimientos, y el 74,9 % no.

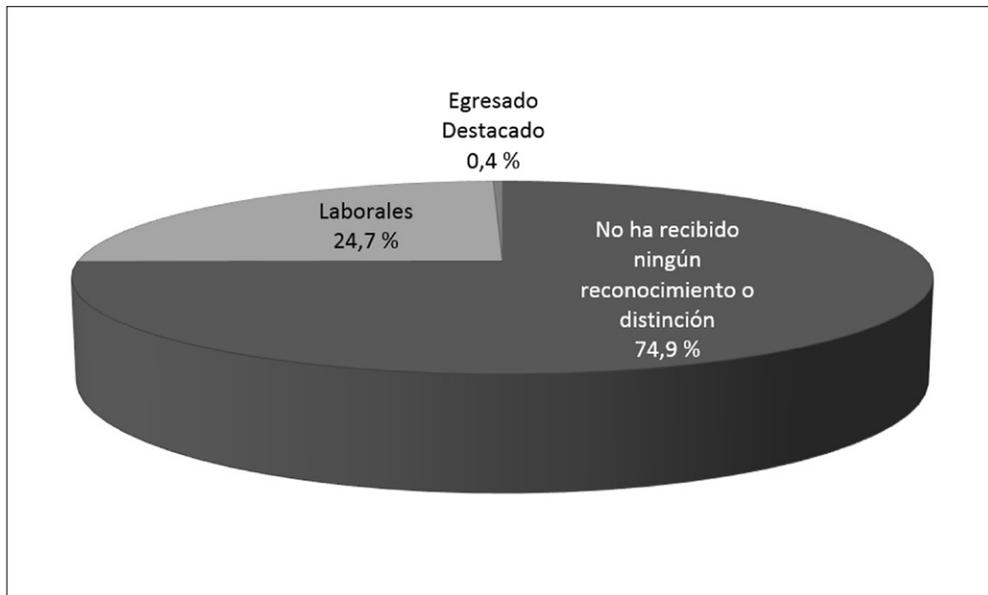


Figura 17. Distribución porcentual de egresados según clase de Reconocimientos y Distinciones.

Con relación a distinciones y reconocimientos, el 24,7 % ha recibido reconocimientos laborales. Otros, correspondiente al 0,4 %, como egresados distinguidos.

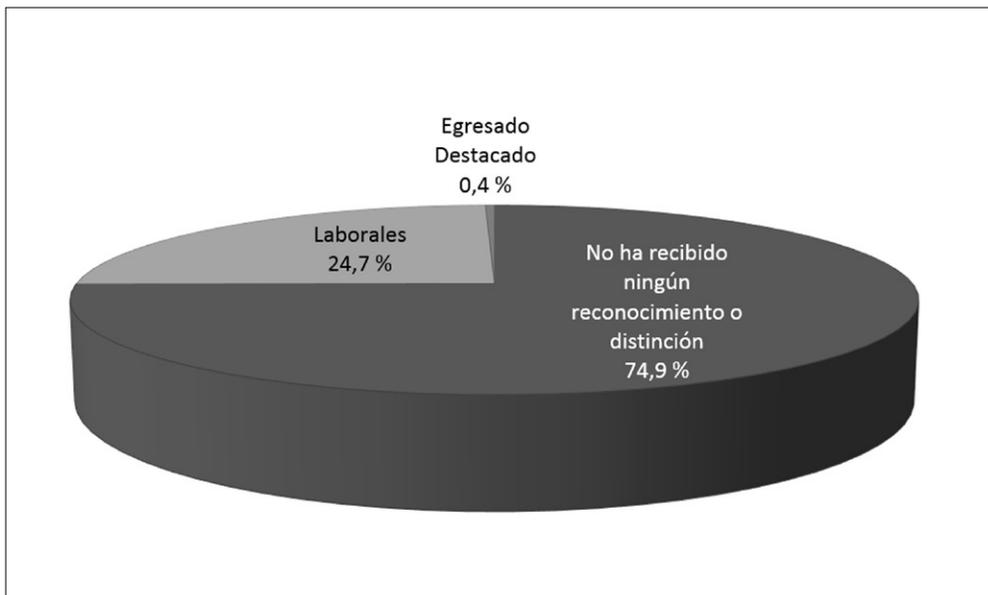


Figura 18. Apreciación que tienen los egresados de la calidad de formación recibida.

Respecto a la opinión que tienen los egresados con relación a la calidad de la formación, 49,4 % la califican como Excelente; un 45,3 % como Buena.

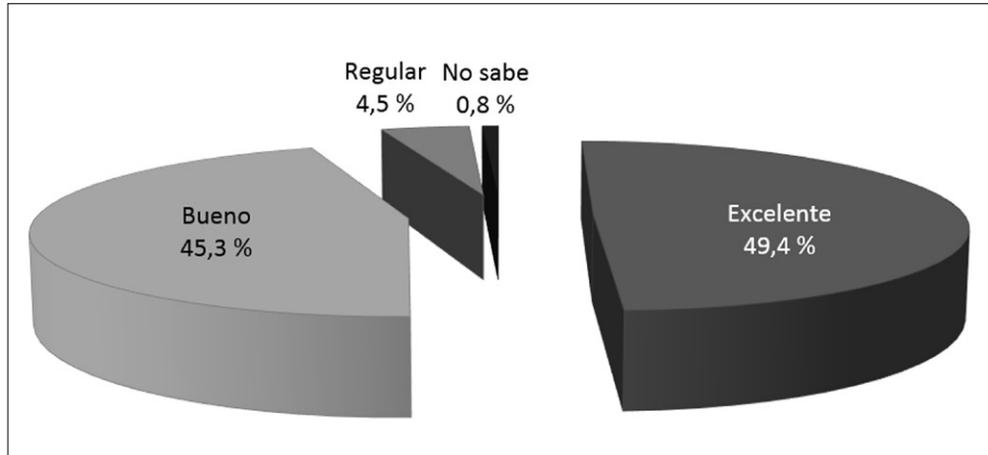


Figura 19. Apreciación que tienen los egresados de la forma como el programa ha favorecido su proyecto de vida.

Con relación a la apreciación que tienen los egresados acerca de la contribución que ha tenido la universidad para el desarrollo de su proyecto de vida, el 53,8 % la califica como Excelente, seguido del 37,7 % que la considera Buena.

Resultados de encuestas aplicadas a los Empleadores

A continuación se describe el impacto social y académico del enfermero o enfermera egresada de la Universidad Mariana en relación con la apreciación de los empleadores sobre la calidad de la formación y el desempeño profesional y, finalmente, se da a conocer la apreciación de los egresados sobre la calidad de la formación recibida y la forma como el programa ha favorecido su proyecto de vida.

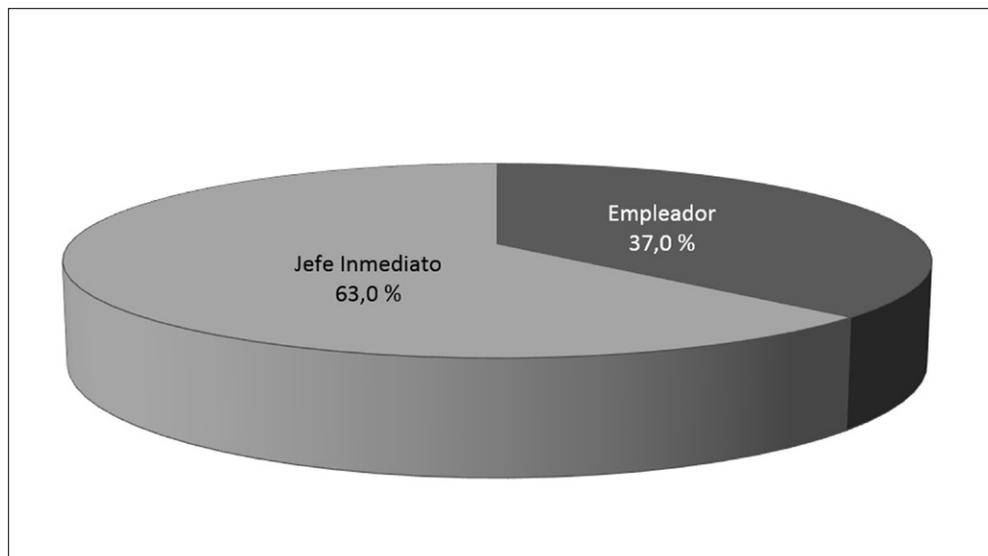


Figura 20. Cargo que ocupa el empleador.

Concerniente al cargo que ocupan los empleadores, el 63 % son jefes inmediatos; solo el 37 % son empleadores.

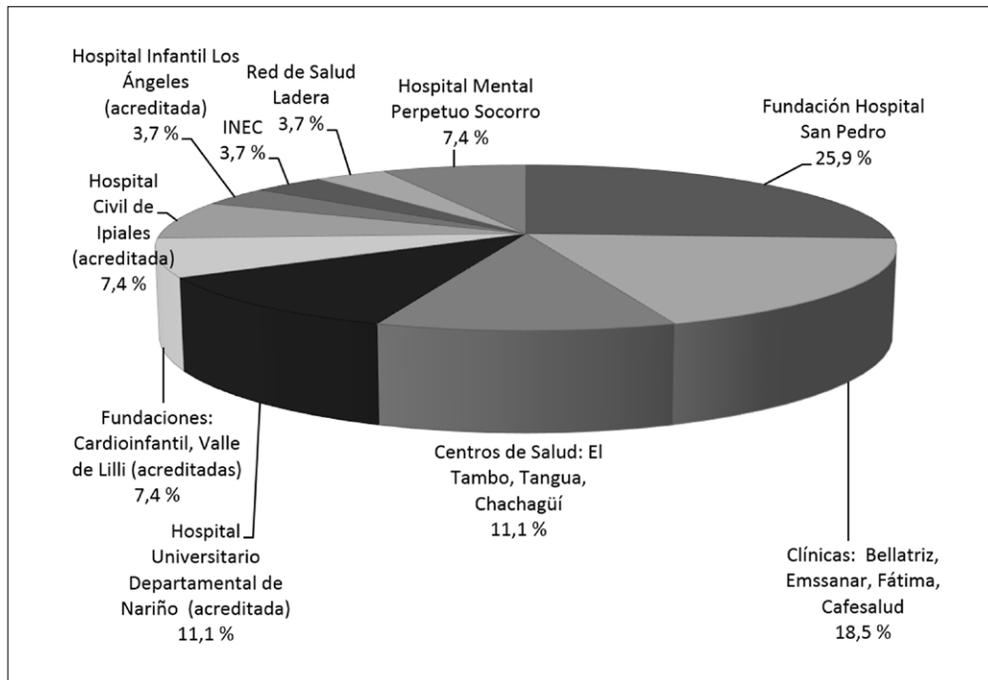


Figura 21. Instituciones de salud que gerencia el empleador.

Relacionado con los sitios que dirigen el empleador y los jefes inmediatos, el 25,9 % están ubicados en la Fundación Hospital San Pedro, seguidos del 18,5 % correspondiente a clínicas; el 11,1 % pertenecen al Hospital Universitario Departamental de Nariño, y los centros de salud con igual porcentaje; 7,4 % están ubicados en fundaciones y el Hospital Civil de Ipiales. Los porcentajes restantes oscilan entre el 3,7 %, ubicados en el Hospital Infantil Los Ángeles, Red de Salud LADERA, SALUDCOOP (hoy Medimás), el Instituto Nacional de Educación y Capacitación (INEC), y Administración en salud.

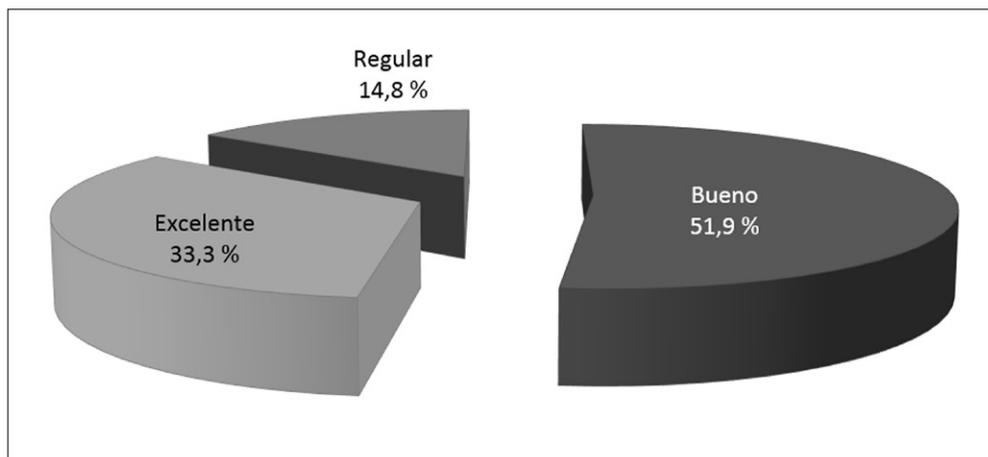


Figura 22. Opinión que tienen los empleadores con respecto al cuidado humanizado que ofrece el egresado.

La opinión del empleador respecto al cuidado humanizado que brindan los egresados de la Universidad Mariana, es, en un 51,9 % Buena, seguida de un 33,3 % que lo califican como Excelente.

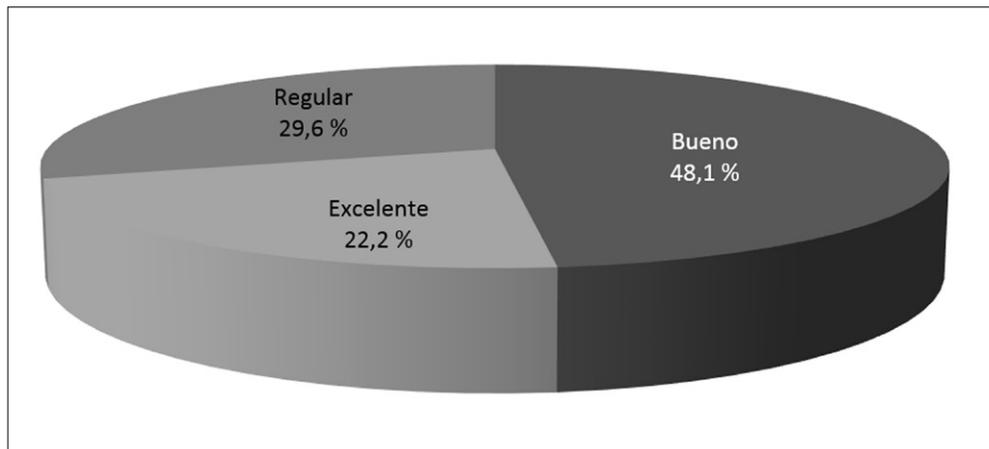


Figura 23. Desempeño Laboral: Cuidado de la salud acorde con el desarrollo del país.

La opinión de los empleadores respecto al rol que tienen los egresados frente al cuidado de la salud acorde con el desarrollo del país, como un agente transformador de la vida y de la salud, es en un 48,1 % Buena, seguida del 29,6 % que lo califican como Regular y el 22,2 % que lo consideran Excelente. Aunque los programas académicos gozan de prestigio a través de lo que dicen los egresados y empleadores, se sabe que son susceptibles de mejorar tanto en sus particularidades como en sus generalidades, y unos más que otros según lo muestran los resultados del trabajo de Argote et al., (2001). En el estudio de Concha y López (2015) respecto a las competencias de la Gestión del Cuidado, el discurso señala que es esperado tener habilidades de manejo de personal y toma de decisiones, pero faltan planificación, meticulosidad, liderazgo y resolución de conflictos.

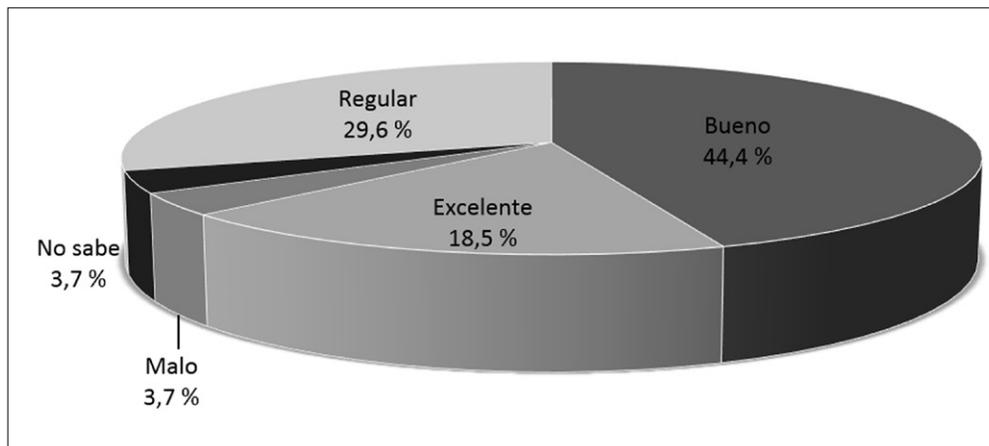


Figura 24. Desempeño Laboral: Fomento de ciencia y tecnología en la profesión para lograr la aplicación en el cuidado de enfermería.

De acuerdo con la opinión que tienen los empleadores con respecto al rol que ejercen los egresados en el fomento del desarrollo de la ciencia y la tecnología en la profesión para lograr la aplicación, transformación y creación de tecnologías apropiadas para el cuidado de la salud, la vida y el desarrollo del conocimiento de enfermería, el 44,4 % piensa que es Bueno, seguido de 29,6 % que lo cataloga como Regular, y el 18,5 % como Excelente.

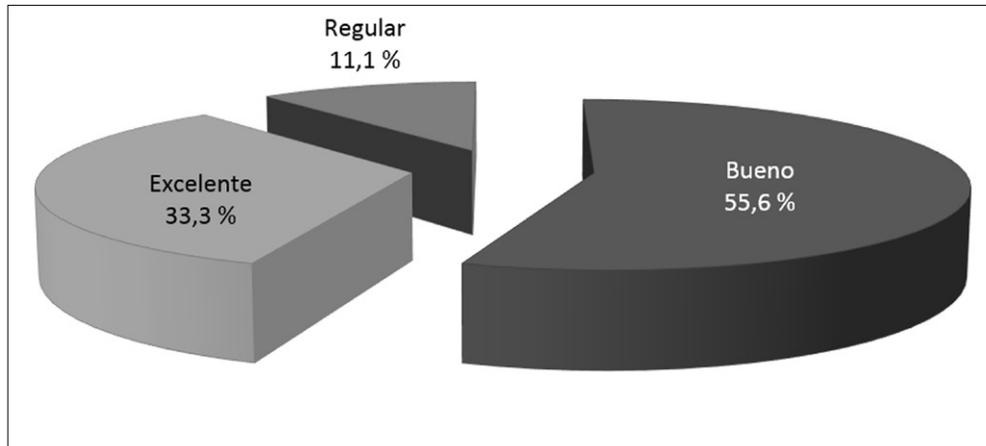


Figura 25. Desempeño Laboral: Diseño y ejecución de políticas sanitarias.

La opinión de los empleadores con relación al pensamiento integrador y flexible que tienen los egresados para comprender las relaciones entre los contenidos específicos de la profesión, las teorías sobre enfermería, el proceso salud - enfermedad, el diseño y ejecución de políticas sanitarias sobre la base de una formación ética, el respeto a la dignidad del ser humano, la salud y la vida, es Buena, en un 55,6 %, seguida de un 33,3% que la consideran Excelente.

Crespo et al., (2009) evidenciaron que el empleador se encuentra satisfecho con los conocimientos básicos en ciencias biomédicas, sociales y de la conducta en un 56,5 %; totalmente satisfecho con el 27,5 % y poco satisfecho con el 13 %. Concha y López (2015) por su parte, encontraron que se percibe desempeño deficitario sobre el componente actitudinal en enfermeros(as), con experiencia profesional menor a dos años. Para la Gestión del Cuidado no se observa habilidades de manejo de personal, toma de decisiones, planificación y resolución de conflictos. Aparecen deficitarios el compromiso y la vocación; falta preparación ético-valórica, liderazgo, empatía, identidad profesional.

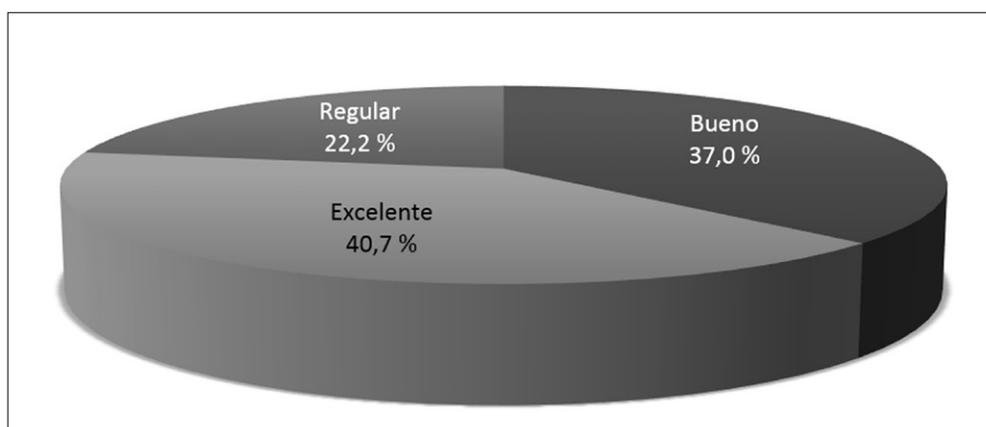


Figura 26. Desempeño Laboral: Gestión de los servicios de enfermería.

Referente a la opinión que tienen los empleadores con respecto a que si los egresados gestionan los servicios de enfermería necesarios para orientar a los individuos y colectivos en la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, el 40,7 % piensa que es Excelente en este campo, seguido de Bueno en un 37,0 %.

4. Discusión

La investigación permitió identificar que el mayor porcentaje de graduandos está en el año 2012, correspondiente al 35,7 %. Con relación al sexo biológico, Hernández (2010) en su estudio realizado en la Universidad Libre de Pereira, afirma que el 85,9 % son mujeres, porcentaje que se asimila a los resultados obtenidos en este trabajo, donde el género femenino tiene un 88,7 %. De la misma forma, Bautista-Rodríguez et al., (2015) reportaron en su estudio, datos similares al género, donde se presentó una diferencia marcada con un 71 % de género femenino. De esta manera, a través de los tiempos esta disciplina se ha caracterizado por ser netamente femenina; sin embargo, el género masculino ha venido irrumpiendo significativamente en esta formación (Hernández, 2010).

Respecto a la situación laboral, esta investigación confirmó que los egresados se encuentran empleados en diferentes áreas, incluidos algunos trabajadores independientes. En el estudio de Hernández (2010) se pudo apreciar que es predominante el desempleo como empleados, principalmente en instituciones de salud, en una proporción del 79,7 %. Son pocas las personas que se desempeñan como empleadores o investigadores. Respecto al porcentaje de egresados que se encuentran laborando, es de un 91,2 % (Hernández, 2010). Según el informe del DANE, en agosto de 2012 la tasa de desempleo en Colombia fue de 9,7 %. La investigación de Pulido, Mercado y Obredor (2014) permitió analizar que el desempleo en el país continúa bajando y que las tasas de participación y de ocupación vienen creciendo progresivamente, con lo cual se confirma que a pesar de la pérdida de dinamismo de la actividad productiva, la economía sigue generando el empleo.

Teniendo en cuenta el sitio donde laboran los egresados, desde lo departamental, los porcentajes más elevados se encuentran ubicados en los municipios

más grandes: el 55,1 % se ubican en San Juan de Pasto, seguido de 16,8 % ubicados en Ipiales. Con respecto a lo nacional, el 69,6 % de los egresados están ubicados en Nariño; el 8,8 % el departamento del Putumayo.

Según el país donde laboran el 97,2 % de la muestra se encuentra en Colombia, y el 1,6 % en el Ecuador. En un estudio realizado por Pacheco (2015) se habla sobre la relevancia que tiene realizar seguimiento de los egresados no solamente a nivel local o departamental, sino también nacional e internacional, y resalta que es tradicional el uso del nivel de éxito profesional o la inserción laboral de los graduados como factor indicador de la pertinencia y calidad de la oferta de estudios universitarios. Esto no es más que un dato muy importante, además de otros alimentados desde otras perspectivas, que pueden ayudar a comprender la inserción profesional o el empleo de los graduados universitarios, y que en definitiva ponen en cuestión que el éxito profesional sea un indicador de calidad universitaria. En el presente estudio no solamente se hace este seguimiento de los egresados en los diferentes lugares, sino que también se ubica el tipo de institución donde laboran y el cargo que ocupan.

Respecto a la institución donde laboran los egresados, los mayores porcentajes consecutivamente se encuentran en Entidades de Salud del Estado (ESE) de tercer nivel de atención con un 21,1 %; ESE de segundo nivel 17,0 % y ESE de primer nivel, con un 13,4 %, datos suministrados en esta investigación. El estudio de Bautista-Rodríguez et al., (2015) reveló que el nivel de atención donde laboran los egresados es, en un 68 %, en instituciones de III nivel y el 32 % restante en instituciones de IV nivel. Estos hallazgos son similares a los del proyecto, con porcentajes más bajos relacionados con el III nivel de atención. Cruz y Barrios (2010), por su parte, encontraron que las instituciones contratantes de los egresados fueron la Secretaría de Salud con un 42 %, el Instituto Mexicano del Seguro Social con un 6 %, el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) con un 1 %, Petróleos Mexicanos (PEMEX) con un 1 %, las clínicas privadas con un 44 % y otros, con un 6 %. El tipo de contratación que ocupan los egresados en las instituciones de salud donde se encuentran laborando

fue de 89 % como enfermeras generales, 10 % como auxiliares de Enfermería y 1 % como otros.

Con relación al cargo que ocupan los egresados, el 64,0 % corresponde a Profesionales de enfermería, y el 18,2 % a Coordinadores de área. Referente al servicio donde laboran, el 62,8 % se encuentra en el área Asistencial clínica, seguido del área Comunitaria en un 11,7 %, lo cual tiene coherencia con el dato anteriormente suministrado. Respecto a esta variable, el estudio de Bautista-Rodríguez et al., (2015) reportó que el 99 % de los egresados participantes están en el área Asistencial u Hospitalaria, y solo un 1 % se desempeña en el ámbito administrativo.

Relativo al tiempo de permanencia en el trabajo, el 51,4 % lleva más de un año, seguido del 28,3 % correspondiente a un año y menos. El 10,5 % tiene más de tres años. En este aspecto la investigación de Bautista-Rodríguez et al., (2015) reveló que el 89 % de los egresados que se encuentran laborando, llevan más de un año en el empleo, mientras que el 11 % restante tiene menos de un año, resultados similares a los reportados en este estudio.

Al hablar de lo pertinente a la formación posgradual, el 78,8 % de los egresados tienen formación de pregrado; el 12,9 % son especialistas, y el 1,8 % tienen estudios de maestría. Estudios como el de Cruz y Barrios (2010) referencian que los egresados que están realizando otros estudios en curso, representan el 6,5 %; con relación al nivel de estudio, casi la totalidad -91,0 %- de los egresados encuestados no había realizado estudios de posgrado.

Referente al nivel de comunidades y asociaciones en este estudio, se reportó que el 84,6 % no pertenece a ninguna asociación. Solo el 15,4 % de ellos lo hacen tanto a nivel nacional como internacional, correspondiendo el internacional al 0,4 % y el nacional al 15,0 %; de este porcentaje, el 10,1 % pertenece a ANEC en mayor promedio. Argote et al., (2001) reportan que los egresados de la Universidad del Valle son miembros activos, en mayor grado, de asociaciones profesionales, y en menor grado, a la Asociación de egresados de la Universidad; se encontró un mayor sentido de pertenencia a las asociaciones de egresados en el campo profesional y muy poco a la Asociación de Egresados de la Universidad del Valle.

Un 25,1 % han recibido distinciones y reconocimientos, y un 74,9 % no. Los reconocimientos son de índole laboral con el 24,7 % y como egresados destacados el 0,4 %. En el estudio de Argote et al., (2001) se realizó una comparación de esta variable con todos los programas de salud, reportando que los egresados de los seis programas académicos, en mayor o menor medida, han recibido distinciones o reconocimientos en la vida laboral; las proporciones iban desde 35,4 % para los egresados de Bacteriología, hasta 74 % para los egresados de Terapia Ocupacional, con un promedio de 21 %.

Respecto a la opinión de los egresados relacionada con la calidad de formación, un 49,4 % la califican como Excelente; un 45,3 % como Buena. La apreciación de la calidad de la formación con relación a este indicador en la investigación de Concha y López (2015) en cuanto a algunas fortalezas que reconocían en el programa de la Universidad Libre frente a otros programas de enfermería, la característica que recibió una mayor calificación fue la formación integral (media 4,4), seguida del prestigio del programa, la calidad docente y el plan de estudios acorde con las necesidades del medio, con una media de 4,3 para las tres características. La calificación más baja fue adjudicada a los costos académicos. Las instituciones de educación superior tienen la obligación moral de demostrar que el producto formativo es de calidad y es capaz de responder a las necesidades sociales, así como también, de garantizar el mejoramiento de calidad de vida individual y familiar. De esta manera, los procesos de auto-evaluación y acreditación son condiciones necesarias en la búsqueda de calidad y excelencia académica (Hernández, 2010).

Por su parte, Bautista-Rodríguez et al., (2015), respecto a los contenidos temáticos aprendidos durante la formación en pregrado, reportaron que éstos fueron buenos, en un 48 %; el 47 % piensa que fueron excelentes, y solo un 5 % considera que fueron regulares.

Respecto a la apreciación de los egresados en cuanto a la forma como el programa ha favorecido su proyecto de vida, el 53,8 % la califican como Excelente, seguido del 37,7 % que la califican como Buena. En el estudio llevado a cabo por Cruz y Barrios (2010), en la formación teórica de los egresados de

Enfermería de la Universidad Veracruzana, el 78 % considera que fue mucha; el 21 % regular. En cuanto a la formación práctica que recibieron los egresados, mencionan que la enseñanza de habilidades clínicas y comunitarias fue regular en un 89 % para su desempeño profesional, y el 11 % restante refirió que fue mucho el apoyo proporcionado por las prácticas clínicas y comunitarias.

Por otro lado este estudio también referencia aspectos importantes relacionados con la apreciación de los empleadores respecto al desempeño de los egresados. Referente al cargo que ocupan los empleadores, este estudio reportó que el 63 % son jefes inmediatos; solo el 37 % son empleadores. En la investigación de Crespo et al (2009) con respecto al puesto que ocupan los empleadores, se observó que de los 43 entrevistados, el 44,1 % son jefes de servicio, 23 % supervisores y el 32,9 % restante, son enfermeras generales, médicos, jefes de enfermeras, coordinadores de enseñanza y subjefe de educación médica.

Con relación al sector en donde laboran los egresados, el 85,5 % se encuentra laborando en instituciones públicas y solo el 14,5 % en instituciones del sector privado (Crespo et al, 2009).

En cuanto a la opinión que tiene el empleador acerca del cuidado que ofrecen los egresados, el 51,9 % dicen que es Humanizado, seguido del 33,3 % que lo califican como Excelente. Investigaciones como las de Crespo et al., (2009) reportan que el desempeño del licenciado en el rubro de valores, funciones y actitudes, es en un 79,7 % ejercido con responsabilidad y respeto a los pacientes; el 78,3 % siempre muestra respeto a sus superiores, y el 76,8 % siempre muestra interés y disposición para realizar el trabajo. El estudio de Concha y López (2015) con relación a la percepción de las enfermeras asistenciales con experiencia profesional menor a dos años sobre el componente actitudinal demostrado, expone que aproximadamente un tercio consideró que el desempeño observado fue satisfactorio o suficiente. En este aspecto emergen como atributo de la subdimensión Interacción y afecto, aquellas características elaboradas simbólicamente como esperadas para brindar cuidados de enfermería tales como compromiso, comunicación y otras; resaltan que los profesionales de enfermería responsables del

cuidado, precisan de características especiales tales como: capacidad de entrega, comunicación y escucha, respeto por las creencias del otro, compromiso ético y calidez humana. Sin embargo, los hallazgos demuestran insuficiente desarrollo de aquellas habilidades en los nuevos profesionales.

Referente a la opinión que tienen los empleadores con respecto a que si los egresados gestionan los servicios de enfermería necesarios para orientar a los individuos y colectivos en la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, el 40,74 % refiere que es Excelente en este campo, seguido de Bueno en un 37,04 %. En la investigación de Crespo et al., (2009) la respuesta fue Excelente en un 24,6 %; Muy bueno 43,5 %, Bueno 27,5 % y Regular 4,3 %.

5. Conclusiones

El proyecto permitió caracterizar a 247 egresados del programa de Enfermería de la Universidad Mariana en el periodo 2008-2012, de los cuales la mayoría son de sexo femenino y se encuentran laborando a nivel departamental, en San Juan de Pasto e Ipiales; desde lo nacional, en los departamentos de Nariño y Valle del Cauca; y en lo internacional, en Ecuador, Italia, Chile y México. En general, los índices de empleo aumentaron estadísticamente de 2008 a 2011.

Con relación a la pertenencia que tienen los egresados con comunidades o asociaciones, solo el 16,4 % de ellos está vinculado a alguna asociación. El 10,1 % pertenece a ANEC, 1,2 % al grupo de danzas de la Universidad Mariana, seguido del 0,6 % que pertenecen a otras asociaciones como son la AIC, SCARE, RCT, ASES, VIDES, CAMAWARI, SECE. Respecto a vinculación de comunidades desde lo nacional, el 15,8 % están vinculados a una asociación o comunidad; y desde lo internacional, lo está el 0,6 %.

Con relación a distinciones y reconocimientos, el 26,6 % ha recibido reconocimientos laborales. Otros egresados han recibido reconocimientos correspondientes al 0,6 % como egresados distinguidos.

Respecto a la opinión que tienen los egresados con relación a la calidad de la formación, el 49,1 % la califican como Excelente; un 45,6 % como Bueno. De igual forma, el 53,2 % considera que la formación ha contribuido significativamente al proyecto de vida,

y la califican como Excelente, seguido del 39,8 % que la califican como Buena.

El impacto social y académico desde la apreciación que tuvieron los empleadores, fue excelente y bueno, valorado a partir del desempeño laboral del egresado con respecto al cuidado humanizado, acorde con el desarrollo del país en donde el profesional demostró ser académicamente competente, manifestando un pensamiento integrador y flexible que le permitió comprender las relaciones entre los contenidos específicos de la profesión, el proceso salud – enfermedad, y con el cual diseñó políticas sanitarias sobre la base de una formación ética, crítica y de compromiso social encaminada a la transformación sociocultural y al desarrollo con justicia social en la gestión de los servicios de enfermería.

6. Conflicto de intereses

Los autores de este artículo declaran no tener ningún tipo de conflicto de intereses del trabajo presentado.

Referencias

- Argote, L., Duque, Á., González, L., Payán, A., Payán, C., Rojas, L. y Tovar, M. (2001). Los egresados y su desempeño en el medio: un desafío de las instituciones formadoras del recurso humano en salud. *Colombia Médica*, 32(4).
- Bautista-Rodríguez, L., Jiménez, S. y Meza, J. (2015). Desempeño laboral de los enfermeros (a) egresados de la Universidad Francisco de Paula Santander. *Ciencia y Cuidado*, 9(2).
- Concha, P. y López, I. (2015). Percepción de las(os) enfermeras(os) asistenciales sobre competencias actitudinales observadas en profesionales enfermeros(as) recién egresados. *Revista Educación Ciencias de la Salud*, 12(1), 13-18.
- Consejo Nacional de Acreditación (CNA). (2013). Lineamientos de acreditación para programas de pregrado. Bogotá, D.C. Recuperado de https://www.cna.gov.co/1741/articles-186359_pregrado_2013.pdf
- Crespo, S., González, M., Cuamatzi, M., Domínguez, L. y González, L. (2009). Percepción de empleadores sobre el Licenciado en Enfermería de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza. *Enfermería Universitaria*, 6(1).
- Cruz, F. y Barrios, A. (2010). Situación laboral de egresados de Licenciatura en Enfermería. Recuperado de <https://www.portalesmedicos.com/publicaciones/articulos/2315/1/Situacion-Laboral-de-Egresados-de-Licenciatura-en-Enfermeria.html>
- Gallardo, K. y Maya, G. (2012). Impacto social de los egresados del Programa de Enfermería – Facultad Ciencias de la Salud, de una institución educativa del sur occidente colombiano. *Revista Unimar*, 34(1), 147-160
- Hernández, A. (2010). Apreciaciones de los egresados de enfermería de la Universidad Libre de Pereira sobre aspectos académicos del programa. *Cultura del Cuidado Enfermería Universidad Libre - Seccional Pereira* 7(1), 5-15.
- Pacheco, J. (2015). Estudio de Graduados de la carrera de Enfermería. Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Periodos 2010-2011-2012. Recuperado de <http://observatoriograduados.ulead.edu.ec/resultados/chone/enfermeria.pdf>
- Pulido, C., Mercado, N. y Obredor, T. (2014). Estudio de Impacto de Graduados para el Fortalecimiento de los Programas Académicos. *Revista INGE CUC*, 10(1), 19-29.