

## Factor Acompañamiento familiar con relación al alcance del desempeño académico en estudiantes de El Tablón Panamericano, Taminango\*

Rosario Ordóñez Burbano\*\*✉

Carlos Arturo Román Luna\*\*\*

Yanet Valverde Riascos\*\*\*\*

**Cómo citar este artículo / To reference this article / Para citar este artículo:** Ordóñez, R., Román, C. y Valverde, Y. (2018). Factor Acompañamiento familiar con relación al alcance del desempeño académico en estudiantes de El Tablón Panamericano, Taminango. *Revista UNIMAR*, 36(2), 15-28. DOI: <https://doi.org/10.31948/unimar36-2.art1>

**Fecha de recepción:** 21 de febrero de 2018

**Fecha de revisión:** 21 de marzo de 2018

**Fecha de aprobación:** 29 de agosto de 2018

### RESUMEN

El factor acompañamiento familiar y su incidencia en el desempeño académico de los estudiantes de undécimo grado es, en esencia, el motivo de esta investigación que, a través de una metodología cualitativa-cuantitativa y de la técnica de grupos focales, permitió contextualizar el problema e involucrar a los actores en la reflexión pedagógica, identificando con mayor claridad los roles para un buen desempeño en las Pruebas Saber. Así, se pudo encontrar que el acompañamiento se asocia con el cubrimiento de necesidades básicas, el aprendizaje de los oficios y el fomento de los valores. Fueron identificadas debilidades tales como: el conformismo, la falta de diálogo intrafamiliar y con el colegio, y la falta de confianza en el futuro de los hijos. Con estas apreciaciones se deduce que el acompañamiento familiar no es un factor determinante en los desempeños académicos, y que el éxito escolar depende del proceso permanente y riguroso durante todas las etapas del desarrollo del estudiante. En consecuencia, se propone una Ruta de Intervención Pedagógica para el Acompañamiento Familiar, en procura del mejoramiento de la calidad educativa en la institución.

**Palabras clave:** Acompañamiento familiar, desempeño académico, calidad educativa, manejo pedagógico, optimización educativa.

### Family support factor in relation to the scope of academic performance in students of El Tablón Panamericano, Taminango

### ABSTRACT

The family support factor and its impact on the academic performance of the eleventh grade students is, in essence, the reason for this research, which, through a qualitative-quantitative methodology and the focus group technique, allowed contextualizing the problem and involve the actors in the pedagogical reflection, identifying with greater clarity the roles for a good performance in *Pruebas Saber*. Thus, it was found that accompaniment is associated with covering basic needs, learning the trades and promoting values.

\* Artículo Resultado de Investigación.

\*\*✉Magíster en Pedagogía; Licenciada en Biología. Profesora Titular de Ciencias Naturales Institución Educativa Tablón Panamericano, Municipio de Taminango Nariño. Correo electrónico: 1965charoo@gmail.com

\*\*\* Magíster en Pedagogía; Especialista en Multimedia e Internet; Licenciado en Educación Física y Recreación. Docente Institución Educativa Tablón Panamericano, Taminango, Nariño. Correo electrónico: carlos.roman69@hotmail.com

\*\*\*\* Magíster en Pedagogía; Especialista en Pedagógica; Licenciada en Educación Básica Primaria con Énfasis en Matemática Creativa e Informática de la Universidad Mariana. Docente Básica Primaria, Básica Secundaria, Pregrado, Posgrado, Asesora de Área y Coordinadora de Investigación. Grupo de investigación: "Indagar" en categoría A1 de la Universidad Mariana, Colombia. Correo electrónico: yasovari@gmail.com / yvalverde@umariana.edu.co



Weaknesses such as: conformism, lack of dialogue between the family and school, and lack of confidence in the future of children were identified. With these findings it follows that family support is not a determining factor in academic performance, and that school success depends on the permanent and rigorous process and commitment from parents during all stages of the student's development. Consequently, a Pedagogical Intervention Route for Family Accompaniment is proposed for improvement of the educational quality of the institution.

**Key words:** Family accompaniment, academic performance, educational quality, pedagogical management, educational optimization.

## Fator de apoio à família em relação ao escopo do desempenho acadêmico em estudantes de El Tablón Panamericano, Taminango

### RESUMO

O fator apoio da família e sua incidência no desempenho acadêmico dos alunos da décima primeira série é, em essência, o motivo desta pesquisa que, por meio de uma metodologia qualitativa-quantitativa e da técnica de grupos focais, possibilitou a contextualização do problema e envolver os atores na reflexão pedagógica, identificando com maior clareza os papéis para um bom desempenho nas *Pruebas Saber*. Assim, constatou-se que o acompanhamento está associado à cobertura de necessidades básicas, aprendizagem de ofícios e fomento de valores. Além disso, identificaram-se deficiências como: o conformismo, a falta de diálogo intrafamiliar e com a escola, e falta de confiança no futuro das crianças. Com estes resultados, conclui-se que o apoio familiar não é um fator determinante no desempenho acadêmico, e que o sucesso escolar depende do processo permanente e rigoroso durante todas as etapas do desenvolvimento do estudante. Consequentemente, propõe-se uma Rota de Intervenção Pedagógica para o Acompanhamento Familiar, com o objetivo de melhorar a qualidade educacional na instituição.

**Palavras-chave:** acompanhamento familiar, desempenho acadêmico, qualidade educacional, gestão pedagógica, otimização educacional.

### I. Introducción

El factor acompañamiento familiar, con relación al alcance del desempeño académico en las Pruebas Saber Once de los y las estudiantes de la Institución Educativa (IE) Tablón Panamericano, municipio de Taminango, es el resultado de la participación de grupos focales de la comunidad educativa que dan a conocer su pensamiento frente al rol que desempeña la familia en la formación de la niñez y la juventud y, por supuesto, en los resultados de las Pruebas, que son un factor determinante en las oportunidades de desarrollo humano sostenible que sustentan la premisa: la educación con calidad y con acompañamiento fortalecen el proyecto de vida de cada uno de los y las estudiantes.

Al mismo tiempo, se puede comprender, como lo menciona Epstein (2004, citado por Garreta 2015) lo benéfica que resulta la colaboración entre la familia,

la escuela y la comunidad para el mejoramiento de la educación, como también, lo complejo de la relación interinstitucional en cuanto a la enseñanza-aprendizaje y el éxito escolar. Así, se puede mencionar que existen dinámicas, espirales, positivas y negativas que caracterizan la comunicación entre la escuela y la familia, cuyo reto es tratar de optimizar para alcanzar mejores resultados.

Por tanto, esta investigación cualitativa-cuantitativa con predominancia cualitativa, buscó potencializar la corresponsabilidad en el mejoramiento de la calidad educativa, contando con el aporte de cada uno de los grupos focales (estudiantes, padres de familia y docentes) que son quienes viven el problema y desean dilucidar posibles soluciones sostenibles en el tiempo.

De este modo, el objetivo general de esta investigación fue, comprender la incidencia del factor

acompañamiento familiar con relación al alcance del desempeño académico en las Pruebas Saber Once de los y las estudiantes de la IE Tablón Panamericano, municipio de Taminango, a través de la reflexión profunda del problema: ¿De qué manera incide el factor acompañamiento familiar con relación al alcance del desempeño académico en las Pruebas Saber Once de los y las estudiantes de la Institución Educativa Tablón Panamericano?, siguiendo una ruta investigativa contemplada en el desarrollo de tres objetivos específicos:

El primero consistió en: Identificar cómo el factor acompañamiento familiar se relaciona con el desempeño académico en las Pruebas Saber Once de los y las estudiantes de la Institución Educativa Tablón Panamericano, puesto que la institución realiza esfuerzos encaminados a mejorar en este sentido, y se espera que se refleje en los resultados de dichas pruebas. Se especula mucho con relación a los factores que podrían estar incidiendo, sin haber realizado ningún estudio investigativo al respecto. Así, se permitió dar claridad al concepto de acompañamiento en lo relacionado con el apoyo, la colaboración y la motivación desde y hacia la familia, como pieza clave del éxito subsiguiente.

El segundo objetivo consistió en interpretar la relación entre el factor acompañamiento familiar y el alcance del desempeño académico en las Pruebas Saber Once en la IE Tablón Panamericano, por medio de subcategorías como: el diálogo, la ayuda y la aceptación, donde se hizo una lectura minuciosa del contexto, desde los conceptos, pensamientos e imaginarios de los tres grupos focales, centrados en el análisis del acompañamiento.

El tercer objetivo radicó en proponer una ruta de intervención pedagógica que permitiera optimizar el factor acompañamiento familiar en los procesos de desempeño académico en las Pruebas Saber Once en los estudiantes de la IE Tablón Panamericano, para lo cual se hizo uso de los conceptos, propuestas y reflexiones que el cuerpo docente aportó desde las áreas, como también, las perspectivas del contexto y desde los ideales la institución quiere alcanzar a través de la interpersonalización, el manejo pedagógico y la optimización educativa.

Cabe anotar que gracias al desarrollo del trabajo de campo, con la aplicación de instrumentos tales

como: encuesta y guion de entrevista se obtuvo resultados en cada categoría y subcategoría, denotando algunas cualidades del contexto familiar del Tablón Panamericano, tales como: la ayuda, la colaboración, la motivación, el diálogo y el apoyo de los adolescentes de undécimo grado, permitiendo hacer un proceso investigativo exploratorio descriptivo que llevó a una mayor comprensión de la relación entre el acompañamiento familiar y el desempeño académico demostrado en las Pruebas Saber Once.

En síntesis, se puede asegurar que las apreciaciones obtenidas en esta investigación corresponden a los pilares sobre los cuales está apoyado el Proyecto Educativo Institucional (PEI) de la IE Tablón Panamericano, y que las categorías y subcategorías desarrolladas, junto con las categorías inductivas y emergentes, están sustentadas bajo el pensamiento de teóricos destacados, tales como: Piaget y Vygotsky (citados por Restrepo, 1996), Coleman y Hendry (2003), De Zubiría (2006), quienes explican las conductas de los adolescentes frente al aprendizaje y la influencia de su entorno. Pese a las divergencias encontradas, existe un punto de interés común: el mejoramiento académico de la institución.

### 2. Metodología

La investigación: *El Factor acompañamiento familiar en relación con el alcance del desempeño académico en las Pruebas Saber Once de los y las estudiantes de la Institución Educativa Tablón Panamericano, municipio de Taminango*, procuró generar conocimientos que condujeran a cambios significativos en los procesos de enseñanza-aprendizaje y, a su vez, evaluar los entornos de los estudiantes. Para tal fin, se diseñó herramientas observables y medibles, tales como: la entrevista y la encuesta, acerca del acompañamiento familiar con relación al alcance del desempeño académico en la cotidianidad de los sujetos.

La importancia de la metodología empleada radica en el carácter participativo de sus actores, los cuales son a un tiempo, sujetos y objetos del estudio; gran parte de las metas y objetivos son generados como parte del proceso en que ella se gesta. Así, conocer el contexto, evaluarlo y transformarlo, será el compromiso. Existe el convencimiento de que al utilizar la metodología cuali-cuantitativa se puede subsanar los posibles vacíos que se pudiera generar en

la investigación al utilizar alguna de las estrategias de recolección de la información; por ejemplo, que la encuesta sea subsanada por la entrevista, como sostiene Pereira (2011):

[...] Tal como lo señalan los autores, durante los años 90, las investigaciones con diseños mixtos se hicieron muy útiles en campos como: Educación, Enfermería, Medicina, Psicología y Comunicación, en el entendido de que el uso de más de un método potenciaba la posibilidad de comprensión de los fenómenos en estudio, especialmente, si estos se refieren a campos complejos en donde está involucrado el ser humano y su diversidad. (p. 17).

En este orden de ideas, el propósito de este estudio consistió en comprender un fenómeno social: el acompañamiento familiar con relación al alcance del desempeño, lo cual involucra a las personas (sujetos), dentro de un contexto en particular, que requiere ser tenido en cuenta en este estudio exploratorio-descriptivo para la obtención de información y datos y su correspondiente análisis.

#### Paradigma, enfoque y tipo de investigación. Paradigma cuali-cuantitativo.

El estudio contempló una fase cuantitativa y otra cualitativa, con predominio de ésta última, para reforzar los pensamientos, puesto que la intención fue comprender el acompañamiento familiar con relación al alcance del desempeño académico de los estudiantes de grado undécimo de la IE Tablón Panamericano, municipio de Taminango, y para ello se tomó tres grupos focales con dos tipos de herramientas de recolección de información: la encuesta estructurada escala Likert y el guion de entrevista, con el fin de triangular la información resultante para el mejoramiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje que se aplica en la institución.

Dado que el objetivo de la investigación se basó en la comprensión de un fenómeno social educativo, el paradigma cuali-cuantitativo con predominancia cualitativa ofreció ventajas metodológicas en la recolección y análisis de datos al permitir, como lo aseguran Pita y Pértegas (2002), un mayor acercamiento a los sujetos de estudio a través de una comunicación amena, con naturalidad en el escenario

donde ocurren los hechos, encontrando hallazgos particulares de mucha validez interna, y por otra parte, bajo la metodología cuantitativa hubo una aproximación a datos medibles de validez externa que pueden ser generalizados y tomados como base para otros estudios.

**Enfoque mixto.** Se caracteriza por hacer uso de diferentes métodos de recolección de datos, como la entrevista y la encuesta estructurada, que permiten un estudio más detallado de un fenómeno social complejo, como lo es el acompañamiento familiar con relación al alcance del desempeño académico en las Pruebas Saber Once de los y las estudiantes de la IE Tablón Panamericano, municipio de Taminango, para poder hacer el análisis por medio de la triangulación y la explicación con un diseño de tipo exploratorio descriptivo (Creswell, 2009).

**Tipo.** Exploratorio-descriptivo. Después de la revisión del estado del arte, cabe anotar que en la región aún no se ha realizado estudios con relación al acompañamiento familiar, por lo tanto, se establece un estudio de tipo exploratorio descriptivo, que, además, cuenta con una caracterización resultante de un pre-diagnóstico aplicado a la población o unidad de análisis conformada por estudiantes de grado undécimo, sus padres, madres de familia y docentes. Hernández Fernández y Baptista (2003) refieren que: “Los estudios exploratorios son como cuando viajamos, lo primero que hacemos es explorar, preguntar sobre qué hacer y a dónde ir... Desde luego, si no buscamos información del lugar y ésta existía, perdemos el tiempo” (p. 59).

**Modelo y diseño de la investigación.** El factor acompañamiento familiar con relación al alcance del desempeño académico en las Pruebas Saber Once en los y las estudiantes de la IE Tablón Panamericano está representado en la Figura 1.

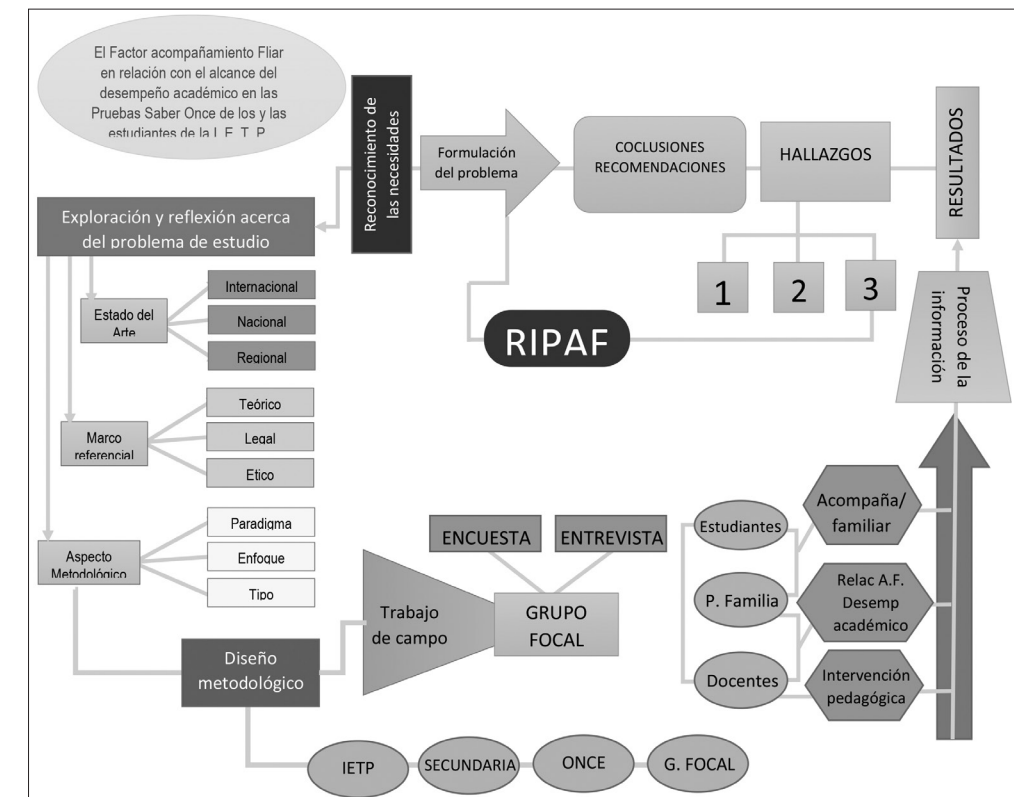


Figura 1. Ruta de Intervención Pedagógica para el Acompañamiento Familiar -RIPAF  
Fuente: Valverde (s.f.).

#### Línea de investigación.

La línea de Formación y Práctica Pedagógica integra en su reflexión al investigador como un “sujeto pensante” que, frente a la misión institucional y del programa, asume su postura de pensador reflexivo y cognitivo, con sensibilidad humana y con habilidades sociales para trabajar en red y en colectivo, permitiendo una formación humano-cristiana social, que profundiza en el concepto de persona como soporte esencial del desarrollo humano, se fundamenta conceptualmente para el análisis de la problemática educativa nacional, internacional y latinoamericana, efectuando un análisis de la problemática y el conocimiento educativo desde las ciencias de la educación y la pedagogía, y asume el currículo como un proceso de investigación que vincula las áreas temáticas de la línea de investigación en su contenido curricular. (Facultad de Posgrados y Relaciones Internacionales, Maestría en Pedagogía, s.f., p. 2).

En tal sentido, esta línea de investigación es apropiada para el desarrollo del presente proyecto de investigación, dado que permite a los educadores formar parte del proceso de investigación a través de la reflexión sobre la praxis del quehacer docente, el conocimiento pedagógico, los saberes pedagógicos, la convivencia escolar y, específicamente,

la relación acompañamiento familiar como un factor determinante de la calidad educativa.

**Área de investigación.** Práctica Pedagógica (Praxis del quehacer docente). En este eje o núcleo problemático se trabaja la reflexión de la praxis como mecanismo o dispositivo de ‘transmisión cultural’, como saber y práctica, práctica cultural, saber reconstructivo, praxis pedagógica, práctica reflexiva y metodología. Sus líneas de trabajo están en el conocimiento pedagógico, saber pedagógico, discurso pedagógico, convivencia escolar y educación inclusiva e intercultural, que permiten abordar el objeto de estudio de la pedagogía, ya sea desde la educación, formación, enseñanza, o los tres juntos; de ahí que comprometa el conocimiento, el discurso, la acción y la convivencia en medio de un grupo social en particular; por ello, la presente investigación encaja muy bien en esta área, ya que, el objeto de estudio es la comunidad educativa del Tablón y el objetivo es comprender un fenómeno socio-cultural para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje.

### 3. Resultados

Se hizo uso del software ATLAS Ti, y recurso de análisis mediante taxonomías.

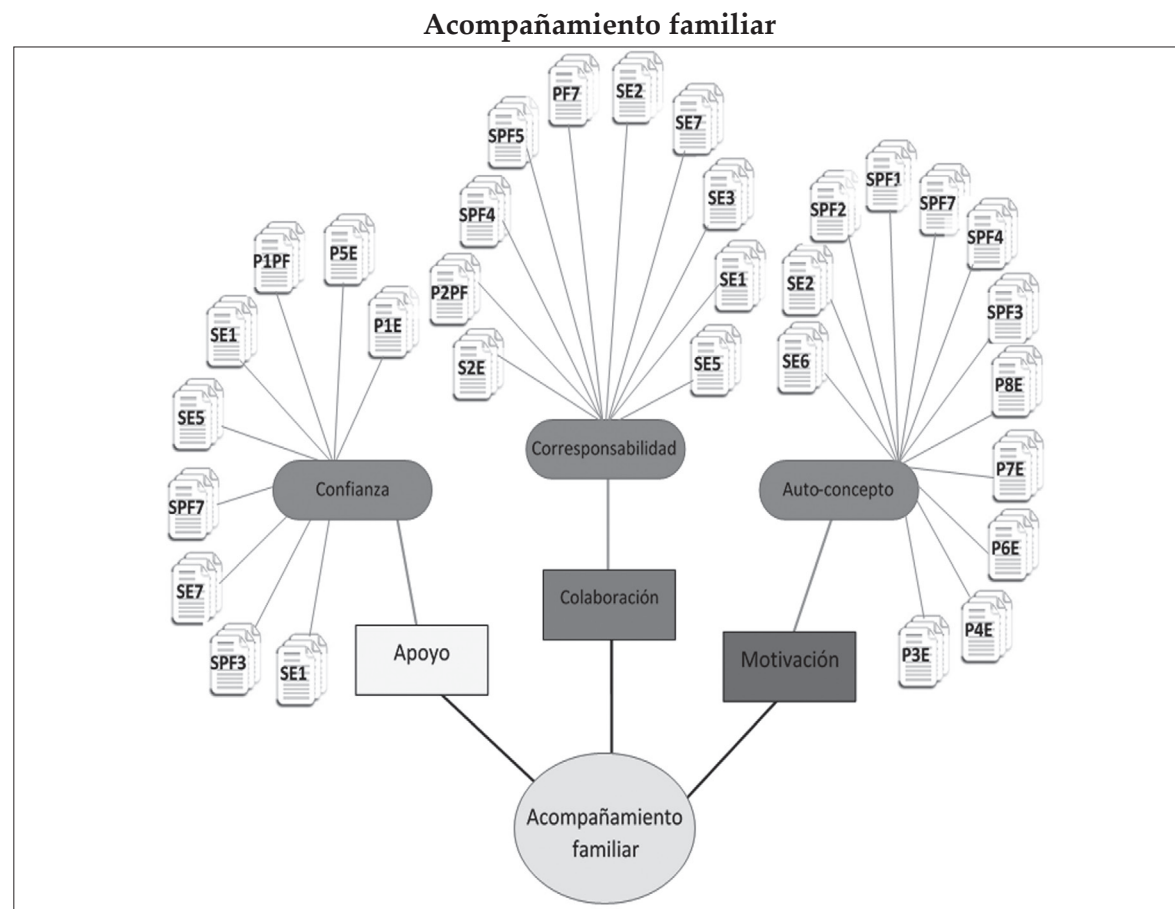


Figura 2. Taxonomía 1.

**Códigos taxonomía 1:****Categoría:** Acompañamiento familiar**Subcategorías:** Apoyo, colaboración, motivación**Categorías inductivas:** confianza, corresponsabilidad y autoconcepto.**Códigos de los participantes:** Estudiantes SE1, SE2, SE3, SE5, SE7.**Códigos de Padres de Familia de participantes:** SPF1, SPF2, SPF3, SPF4, SPF5, SPF7**Subcategorías del acompañamiento familiar**

**Subcategoría apoyo.** En primera instancia, al indagar ¿de qué manera el factor acompañamiento familiar se relaciona con el desempeño académico en Pruebas Saber Once?, el resultado proyectó una inquietante insistencia en que los padres son para sus hijos, un factor de apoyo, aunque se añora el acompañamiento familiar tradicional que daba seguridad (Torío, 2004), y por tanto los docen-

tes reclaman el apoyo, el diálogo y la participación en los procesos educativos. Así, se espera al menos que los estudiantes lleguen en condiciones psicológicas aceptables y con un grado de formación social básica, como lo afirma Savater (1997) en el "eclipse de la familia como factor de socialización primaria" (p. 65), para que sea posible el aprendizaje. En las encuestas se evidenció una tendencia de favorabilidad en cuanto a la necesidad del apoyo de la familia por parte de los estudiantes y en el compromiso que las familias adquieren con la IE para apoyar a sus hijos, pero con el transcurso de la etapa educativa, y específicamente, al llegar al grado undécimo, parecen olvidar, o sencillamente no saben cómo apoyar.

Por otra parte, se encontró que "en El Tablón existe la cultura de no socializarse y del chisme, y hay actividades en el colegio muy dinámicas para las cuales no tenemos tiempo; uno piensa que la prioridad son las cosas económicas" (SPF3).

En este punto, el análisis estadístico arrojó los siguientes resultados:

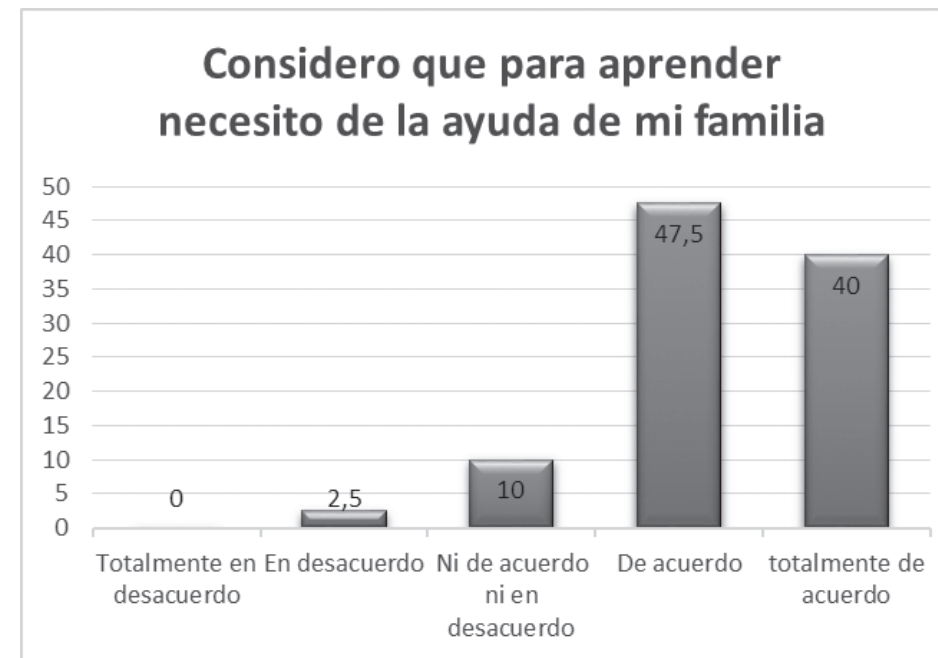


Figura 3. Encuesta a Estudiantes.

Con relación a la afirmación uno, la Figura 3 evidencia la favorabilidad respecto a la necesidad del acompañamiento familiar expresado por los estudiantes para un mejor aprendizaje. Así mismo, el 75 % de éstos están convencidos de la favorabilidad del acompañamiento familiar en cuanto a la participación en actividades de la institución para fortalecer el desempeño académico. Por otra parte, el 17,5 % se encuentran indecisos en cuanto al apoyo y la participación en actividades de la institución y un 7,5 % consideran que sus padres ni apoyan ni participan en actividades institucionales para fortalecer el desempeño académico (P5E).

En cambio, el 96 % de los padres de familia consideran que incentivan el buen desempeño académico, y el 3 % están en desacuerdo con esta afirmación (P1PF).

A su vez, los estudiantes manifiestan que "en la etapa de la adolescencia es cuando más se necesita del apoyo de la familia" (SE1). "A los hijos les gusta que la familia esté pendiente de ellos, recibir ayuda en los momentos difíciles y se les ayude en la solución de problemas" (SE5). "Ayudar a solucionar problemas en la etapa de la adolescencia, donde no sabemos qué es lo bueno y qué es lo malo" (SE5).

Como se puede apreciar, la familia ayuda y da seguridad en la etapa de la adolescencia; a los hijos les gusta sentirse apoyados y que siempre estén pendientes de ellos, sobre todo cuando están en problemas.

Por su parte, los padres de familia consideran que "Acompañar es ir a las reuniones" (SPF7). "Cuando hay reuniones, cuando hay actos culturales" (SE7).

A mí nunca estuvo mi papá y mi mamá ahí, ayudándome. Hoy en día los hijos son muy dependientes de los padres. Antes, si un estudiante tenía problemas en el colegio, el papá le daba la razón al profesor mas no al hijo; hoy se va en contra del docente y eso maleduca. (SPF3).

A través de las afirmaciones anteriores se denota que el acompañamiento de los padres a los hijos se refleja de manera sutil cuando van a las reuniones, cuando les ayudan en los trabajos escolares y cuando son condescendientes con ellos. Con relación al tiempo que les dedican, se pudo obtener los siguientes testimonios:

El tiempo que me dedican es muy poco, ya que mi mamá permanece muy ocupada, pero ese es el tiempo necesario, el que necesito, pues porque yo me reúno con mis compañeros... a hacer las tareas; yo también soy un poco independiente. (SE1).

“También los amigos y novia o novio pueden ayudar en la toma de decisiones” (SE6). “Ya tengo suficiente edad para saber lo que es bueno y lo que es malo, qué es lo que necesito y qué es lo que no necesito” (SE2).

Debe trabajar para mantener la familia. Así sea un poco de tiempo, pero ellos sí están en la casa para dialogar, pero en lo académico si nos descuidan un poco. Al llegar siempre tienen un tiempo para preguntarme cómo voy y si hice las tareas. (SE6).

“Algunos padres no tienen primaria y no pueden acompañar a sus hijos. Pueden apoyarse en la tecnología” (SPF2).

Como se puede observar, los hijos consideran que el tiempo que los padres les dedican es muy poco, que se limitan a preguntarles cómo les fue y si ya hicieron las tareas, pero en la edad en que están, prefieren la compañía de amigos, novio o novia para sentirse apoyados. Justifican la actitud de los padres a su obligación de trabajar para mantener a la familia, descuidándolos en lo académico.

Entre otras expresiones de los estudiantes se encontró:

“Ellos tienen puesta toda la esperanza en nosotros; podemos darles esa felicidad, graduarnos, ganar una beca, poder estudiar. Me parece agradable que ella me esté diciendo que yo sí puedo” (SE6). “Que el tiempo libre no solo sea para jugar o escuchar música, que sea también para leer, sacar un puntaje alto en la Prueba de Estado... ir a la universidad” (SE7).

Y expresiones de los padres de familia como: “Un niño que se siente acompañado va a desempeñarse y va a rendir tanto académica como físicamente. Influye positivamente y también afectaría si no lo hay” (SPF1). “El amor, un abrazo, un elogio, son el mejor premio que puede dar la familia a un hijo” (SPF2). “No maltratar a los hijos, se vuelven estudiantes rebeldes. Hablar con los profesores” (SPF3).

Se puede evidenciar que el escenario se torna positivo frente al alcance del buen desempeño en las Pruebas Saber Once, a través del acompañamiento familiar, puesto que se fortalece el espíritu del joven y le hace sentirse útil para el futuro de sus familias;

de manera que el afecto que brindan las familias a sus hijos adolescentes es un factor positivo que determina seguridad, confianza y alta autoestima, en favor del buen vivir.

Sin embargo, algunas familias se muestran pesimistas frente a los jóvenes que salen a estudiar a otras ciudades, puesto que no regresan al pueblo a aplicar sus saberes, como lo afirma SPF7: “...esa humildad, así sean los profesionales de tantas carreras, para poder prestar un servicio social... son profesionales para ellos, pero aquí en el Tablón, a esas personas nunca se las ve”.

Además, merecen especial atención las siguientes afirmaciones: “El diálogo permanente con la institución, no solo cuando termino período, preguntar cómo van” (SPF7). “Hace falta el diálogo de interactuar con los hijos, en lo que les gusta, les apasiona, las artes, las materias, las habilidades que ha desarrollado el niño, inculcar y fortalecer la confianza, que me cuente también sus dificultades” (SPF1).

Y esa atención radica en que estas afirmaciones demuestran el sentido de corresponsabilidad de los padres de familia frente a la motivación de sus hijos adolescentes, con respecto a su proyecto de vida, que se puede llevar a efecto a través de los resultados en Pruebas Saber Once y la formación integral del adolescente.

### Subcategoría colaboración

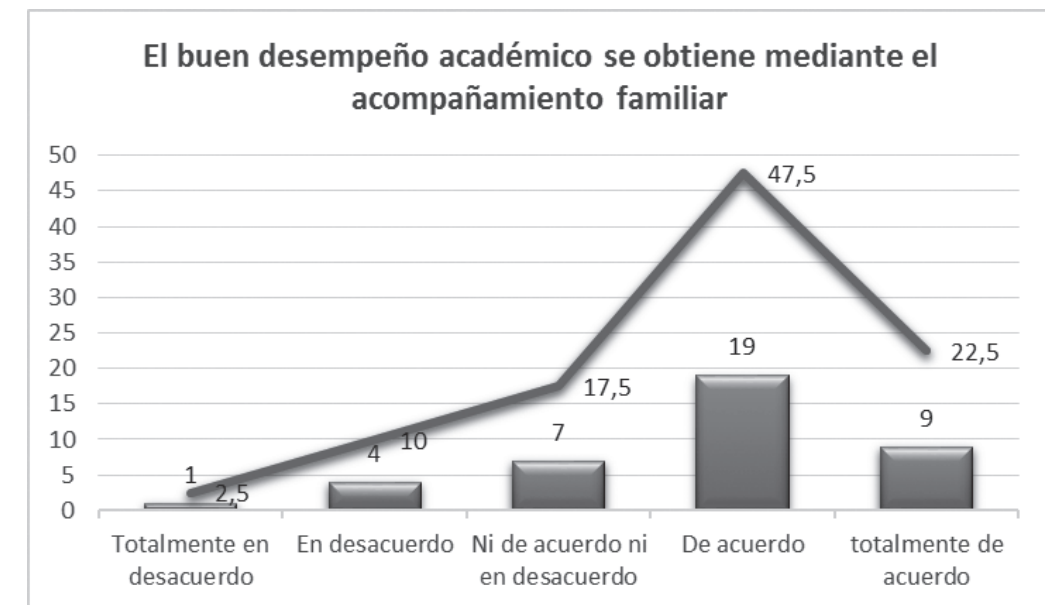


Figura 4. Encuesta a Estudiantes.

Con relación a la subcategoría Colaboración, se obtuvo los siguientes resultados:

En la Figura 4 se observa que el 22,5 % y el 47,5 % manifiestan favorabilidad del acompañamiento familiar en cuanto al desempeño académico, siendo un 70 % de respuesta positiva, referente a que el éxito en el desempeño académico es posible, gracias a un buen acompañamiento familiar, mientras que el 12,5 % están en desacuerdo respecto a esta afirmación (P2E).

A su vez, el 100 % de las familias aprueban estar de acuerdo en que el buen desempeño se logra con el acompañamiento permanente de las familias (P2PF).

Estas cifras son muy significativas, dado que reiteran la incidencia del factor acompañamiento familiar en el desempeño académico en las Pruebas Saber Once.

Al mismo tiempo, se afirma que: “Hemos ido a las reuniones de una manera mecánica; simplemente se va por escuchar o por la firma... en físico, pero la mente está en otro lado” (SPF4). “Hay un error que también cometemos: es de mandar a otras personas... uno va uno mismo y uno toma las decisiones allá” (SPF5).

Hay cosas importantes como la escuela de padres, porque nos va a enseñar cómo criar a nuestros hijos... nos falta que seamos responsables tanto en las reuniones académicas como para la que nos preparan a nosotros. Algunos niños dicen: ¡para qué voy a entregar, si sé que no va a ir! La otra es el horario, pero así sea de noche nunca van... yo allá quedo mal porque no va a estar usted... que la escuela de padres es lo más importante que tenemos. (PF7).

Con estas apreciaciones se denota que existen fallas en la participación por parte de los padres de familia en las reuniones, donde asumen un papel pasivo frente a las propuestas de los docentes y directivos. Esta situación invita a pensar que en la IE se aplican metodologías inapropiadas para el manejo de reuniones con padres de familia, puesto que impiden potencializar a la familia como un recurso para el aprendizaje y el mejoramiento académico, y cuyos desempeños se ven reflejados en los resultados de las Pruebas Saber.

Por otra parte, también se refleja que la familia no asume el compromiso de acompañar a su hijo o hija en el proceso académico, delegando esta función a acudientes que quizá ni siquiera son de la familia o que, por su condición educativa o sociocultural, no pueden dar razón de lo tratado en las reuniones.

La actividad que más mencionan los padres de familia es justamente la ‘Escuela de Padres’, aunque

también reconocen que algunos no asisten por falta de tiempo o por otras circunstancias, mencionando que sus hijos ya saben y que por eso ni siquiera les informan cuando citan a reunión para dicho proyecto, y simplemente faltan.

En el caso de las tareas que se deja para la casa, resaltan que son acciones positivas para el acompañamiento, debido a que son la oportunidad para entrar en diálogo y acercamiento familiar y, que de una u otra manera se puede colaborar en las temáticas de las tareas, expresando apego amoroso y afectivo que fortalecen los lazos familiares. Algunos estudiantes afirman:

“... ellos están siempre aconsejándome; siempre están ahí, ayudándome a hacer los trabajos... a pesar de que ellos hayan estudiado hasta primaria no más, ellos saben algunas cosas de artística y en eso sí me pueden apoyar” (SE2). “Tratan de que yo haga las tareas a tiempo, ayudándome a hacer los trabajos; mi mamá más que todo; ella me ayuda con los problemas de ortografía...” (SE7). “Mi hermano, él me ayuda económicamente, como también en algunos trabajos, porque estudió sólo hasta primaria...” (SE3) “Como mi madre es estudiante de Psicología, ella es muy buena para eso y ella siempre me explica en los ensayos de Filosofía” (SE1).

“Ella siempre me ayudaba a repasar” (SE2). “...Mi hermano; he tenido un acercamiento con él y cuando me dejan trabajos él me ha ayudado. Él me ha ayudado a hacer trabajos y hemos tenido más pláticas” (SE3). “...dejaba de hacer sus quehaceres para enseñarme a mí y que yo pueda aprender cosas buenas y que me sirvan para la vida. Con mi padre, él siempre trabaja...” (SE5). “Hacer maquetas, disfraces, coser..., cosas que tenían que ver con manualidades...” (SE6). “Desde pequeña, cuando tenía que hacer cosas artísticas me ayudaron mucho, y en la actualidad, yo le he ayudado a mi hermano que está en la universidad...ahí nos ayudamos mutuamente” (SE7).

Con respecto a esta subcategoría, en la posmodernidad, Torío (2004) hace hincapié en la falta de compromiso de las familias a quienes no les gusta asumir sus deberes ni hacer ningún sacrificio, permitiendo una actitud inmediateista, efímera, consumista y con urgencia de gratificaciones inmediatas,

que les cuesta asumir grandes proyectos, que no tienen unas pautas claras de comportamiento, que no saben generar vínculos familiares y de identificación entre padres e hijos.

Visto de otro modo, es de notar cómo las familias realizan su acompañamiento, principalmente en cuanto a cubrir necesidades básicas, y de paso, ese acompañamiento se vuelve oportunidad de contacto personal para dar ante todo fortaleza afectiva de la cual se deriva la responsabilidad que el joven puede demostrar en cuanto a sus deberes académicos. Por su parte, la IE ha de abordar buena parte de la problemática de la adolescencia, sin un papel activo de las familias. Así, los jóvenes de grado once buscan seguridad, contacto con los profesores, diálogo, consejo y motivación en el empeño por aprender, dado que la familia propicia el conocimiento nocional a través de la colaboración en los trabajos manuales, sin que se inculque el deseo por el saber científico, labor que le corresponde a la escuela. Los docentes han de provocar desafíos y retos que hagan cuestionar esas nociones y significados y lleven a modificar el pensamiento del joven. Por lo tanto, es conveniente planear estrategias que impliquen un esfuerzo de comprensión y de actuación por parte de las y los estudiantes.

De acuerdo con Vygotski (citado por Rodríguez, 1999) “es el aprendizaje el que antecede y explica el desarrollo” (p. 479), mientras que para Piaget (citado por Rodríguez, 1999) “el desarrollo precede al aprendizaje y lo explica” (p. 479). Por su parte Chaves (2001) sostiene que:

De acuerdo con Vigotsky (1977) el aprendizaje precede al desarrollo. Entre el aprendizaje y el desarrollo existe una relación de tipo dialéctica. Una enseñanza adecuada contribuye a crear zonas de desarrollo próximo; “es decir, va a servir de imán para hacer que el nivel potencial de desarrollo del educando se integre con el actual. Estas modificaciones, a su vez, pueden promover progresos en el desarrollo cognoscitivo general. Como han señalado algunos, la ZDP es un diálogo entre el niño y su futuro, entre lo que es capaz de hacer hoy y lo que será capaz de hacer mañana y no entre el niño y su pasado” (Matos, 1996:11). (p. 62).

De tal forma que los docentes son los encargados de diseñar estrategias interactivas que promuevan zonas de desarrollo próximo (ZDP), y para ello han

de tener en cuenta el nivel de conocimiento de los estudiantes, su entorno, la cultura, y partir de los significados que ellos poseen con relación a lo que van a aprender.

En este punto del análisis vale la pena citar nuevamente a Savater (1997), quien llega a la siguiente consideración:

Si los padres no ayudan a los hijos con su autoridad amorosa a crecer y prepararse para ser adultos, serán

las instituciones públicas las que se vean obligadas a imponerles el principio de realidad, no con afecto sino por la fuerza. Y de este modo sólo se logran envejecidos niños díscolos, no ciudadanos adultos libres. (p. 76).

De ahí que se necesite del diálogo y del compromiso compartido, como fundamento para lograr el desarrollo de puntos de convergencia entre las familias y la IE.

#### Subcategoría motivación.

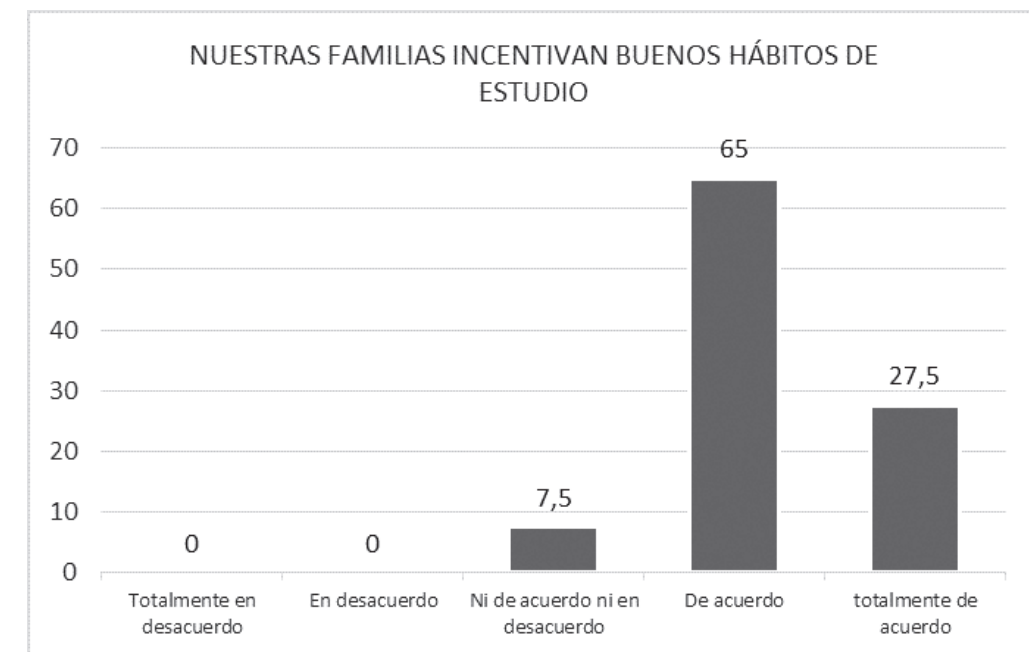


Figura 5. Encuesta Estudiantes.

Los estudiantes consideran que sus familias incentivan buenos hábitos de estudio, y solo un bajo porcentaje muestra indecisión frente a esta afirmación, lo cual denota el bajo control que la familia ejerce en cuanto a las tareas y trabajos escolares. Este aspecto recalca, además, la importancia de generar hábitos de estudio desde la niñez, para que sean una constante hasta la adolescencia.

Las cifras estadísticas son significativas, en cuanto a la importancia del tiempo que las familias les dedican a sus hijos para propiciar un buen desempeño académico, como también en lo relacionado con las oportunidades de superación que ofrece el he-

cho de estudiar y obtener buenos resultados en las Pruebas Saber.

#### 4. Discusión

En la investigación “El Factor acompañamiento familiar con relación al alcance del desempeño académico en las Pruebas Saber Once de los y las estudiantes de la Institución Educativa Tablón Panamericano, municipio de Taminango”, se tuvo en cuenta a la familia y la escuela como elementos macro de relación y comparación, y a los estudiantes de grado undécimo, los docentes que intervienen en el proceso de preparación de las Pruebas Saber Once y

los padres de familia, como sujetos de investigación.

Para una mejor aplicación de la metodología cualitativa fue preciso contar con los sujetos de estudio, como son los estudiantes de grado undécimo, sus padres y los docentes de este grado. Esta población se dividió en tres grupos focales que orientaron el rumbo de la investigación: uno es el de estudiantes, quienes vivencian el compromiso personal y familiar de salir adelante para la ejecución de su proyecto de vida; otro son los padres de familia o acudientes que asumen el papel de padres, quienes realizan su aporte en la educación y la formación de sus hijos, con el anhelo de mejorar su calidad de vida, y por último, los docentes de undécimo grado, que tienen el compromiso personal, institucional y laboral de entregar a la sociedad una promoción con oportunidades de éxito. Por último, después de analizar y comprender la problemática, se formula una intervención pedagógica para la optimización del acompañamiento familiar en el desempeño académico, como herramienta sostenible en el tiempo, y que a mediano y largo plazo demostrará una mejor calidad en la educación y un mejor futuro para los egresados y egresadas.

Los resultados obtenidos en la investigación evidencian datos importantes en cuanto a la relación no solo de los padres de familia con sus hijos, sino la relación de los tres estamentos y en todas las direcciones. Así, es de notar cómo las familias realizan su acompañamiento, principalmente en cuanto a cubrir necesidades básicas, y de paso, ese acompañamiento se vuelve oportunidad de contacto personal para dar ante todo fortaleza afectiva de la cual se deriva la responsabilidad que el joven puede demostrar en cuanto a sus deberes académicos. Aquí cabe preguntarse ¿de qué manera los docentes estamos fortaleciendo el acercamiento de los padres de familia para que incida positivamente en el desempeño académico de sus hijos?

También queda claro que la IE ha de abordar buena parte de la problemática de la adolescencia sin un papel activo de las familias, poniéndose de manifiesto la categoría emergente relacionada con 'Crisis de la confianza' donde es válido cuestionar ¿por qué hay debilidad en el grado de confianza entre padres e hijos, docentes y estudiantes y padres de familia y docentes? Los resultados confirman que

los jóvenes de grado once buscan seguridad, contacto con los profesores, diálogo, consejo y motivación en el empeño por aprender, puesto que las familias les ayudan "en lo que pueden". Por su parte, las familias valoran grandemente el proyecto 'Escuela de padres', como una oportunidad para mejorar su rol en el proceso de aprendizaje, pero parece que el proyecto no está muy bien articulado hacia el fortalecimiento de la corresponsabilidad; de ahí la necesidad de una intervención pedagógica rigurosa.

Ahora bien, en este punto de la discusión, es importante señalar que algunos de los sujetos manifiestan tener total autonomía y autosuficiencia, contrario a lo mencionado por los teóricos Piaget y Vygotsky (citados por Restrepo, 1996), Coleman y Hendry (2003), De Zubiría (2006) y Selman (citado por Coleman y Hendry, 2003), en cuanto a la aplicación de cuatro dominios en el desarrollo del joven: -el dominio individual, -el dominio de la amistad, -el dominio del grupo de iguales y -el dominio padre-hijo, donde hacen énfasis en el aspecto de la importancia de las amistades, así como el afecto que brindan las familias a sus hijos adolescentes, factor positivo que determina seguridad, confianza y estima que favorecen el buen vivir.

Por último, frente a unos resultados positivos y negativos, llenos de reflexión, se llega a la formulación de una Ruta de Intervención Pedagógica para el Acompañamiento Familiar (RIPAF), para la optimización del acompañamiento en el desempeño académico, como herramienta sostenible en el tiempo y que a mediano y largo plazo demostrará una mejor calidad en la educación y un mejor futuro para los egresados y egresadas, contando con las voluntades manifiestas por los sujetos a lo largo de todo el proceso de investigación.

## 5. Conclusiones

Se pudo encontrar que existe un acompañamiento familiar representado en el cubrimiento de las necesidades básicas de los estudiantes, tales como: ayudarles en las tareas que requieren destreza artística, proporcionales útiles y herramientas tecnológicas y dar aporte económico para realizar el curso pre-ICFES, asistir a las reuniones que cita el colegio, dedicarles algo de tiempo, motivarlos con algunas palabras de afecto, ayudarles en la solución de problemas y realizar algún tipo de recreación familiar.

Lo anterior implica que, a través de la atención primaria se logra la formación emocional que desencadena hábitos de estudio (Goleman y Griesse, 1997). Las familias les enseñan a trabajar y a aprender diversos oficios que les van a servir para cuando salgan de casa y se puedan valer por sí mismos. Así entonces, el acompañamiento familiar incide de manera indirecta sobre el desempeño académico.

En lo referente a la relación entre el factor acompañamiento familiar y el alcance del desempeño académico en las Pruebas Saber Once en la IE Tablón Panamericano, se hizo un reconocimiento a los valores como la base para la formación de los hijos, teniendo en cuenta que si el ambiente familiar es adecuado, si se inculca valores y se establece normas, la incidencia es positiva en el desempeño académico. Los padres consideran que es su deber estar atentos al desempeño académico de sus hijos, a las emociones y a todo cambio que ellos manifiesten, asistir periódicamente a las reuniones que cite el colegio o delegar acudientes capaces de asumir esta gran responsabilidad. Reconocen debilidades en cuanto al acompañamiento, como el conformismo, la falta de diálogo intrafamiliar y con el colegio, la falta de confianza en el futuro de sus hijos, pues tienen la presunción de que, si se van a estudiar a otras ciudades, difícilmente regresaran a servirle a su comunidad, y atribuyen la falta de responsabilidad principalmente al 'madresolterismo', a las familias jóvenes que no se hacen cargo de sus hijos, al bajo nivel educativo y a situaciones de pobreza (Torío, 2004). Con estas apreciaciones se corrobora que el acompañamiento familiar no es un factor que incida en los resultados de forma manifiesta en las Pruebas Saber Once y que el éxito escolar solo se logra mediante un proceso permanente y riguroso durante todas las etapas del desarrollo del estudiante, descubriendo y resaltando habilidades y destrezas con la colaboración de la familia (De Zubiría, 2006).

Respecto a una intervención pedagógica que permita optimizar el factor acompañamiento familiar en los procesos de desempeño académico en las Pruebas Saber Once en los estudiantes de la IE Tablón Panamericano, los docentes proponen la RIPAF para potenciar a la familia como un recurso de aprendizaje, y quieren que se tome como ejemplo a aquellos exalumnos que, a pesar de las circunstancias, han alcanzado un alto nivel de superación. Reiteran en

sus testimonios algún grado de irresponsabilidad por parte de los padres y total irresponsabilidad por parte de los estudiantes de undécimo grado, al no tener grandes expectativas en cuanto a los resultados de estas pruebas, de donde se deduce que, si bien la familia es fundamental en la motivación hacia el alcance de sus desempeños, es el estudiante el gestor de su propio destino.

El proyecto 'Escuela de familia' es reconocido y valorado por toda la comunidad educativa, pues permite mejorar los espacios para el acompañamiento familiar en los procesos de desempeño académico en las Pruebas Saber Once. Entre las temáticas que proponen los grupos focales están: el manejo de emociones en la adolescencia, hábitos de estudio, valores, superación personal, competencias laborales, toma de decisiones, autocontrol, autodisciplina, autonomía, responsabilidad. Otra propuesta es implementar proyectos de lectura con toda la comunidad educativa para fortalecer la calidad académica.

Por otra parte, a través de cada una de las etapas recorridas en el proceso investigativo, se pudo llegar a la comprensión de cómo el factor acompañamiento familiar incide en el desempeño académico de los y las estudiantes de la IE El Tablón Panamericano, tomando como base a los sujetos desde su contexto, su cultura, sus fortalezas y sus debilidades que, canalizadas bajo un fundamento epistemológico y pedagógico, se convertirán en una herramienta para el mejoramiento de la calidad educativa de la institución. Así se logró caracterizar a la población del Tablón Panamericano en cuanto al acompañamiento familiar y su incidencia sobre el desempeño académico, dando pie a una reflexión pedagógica para el mejoramiento de la calidad educativa de la institución.

## 6. Recomendaciones

Tener en cuenta los resultados de esta investigación para la resignificación y el mejoramiento del PEI de la IE El Tablón Panamericano, dado que contiene el pensamiento de los tres estamentos de la comunidad educativa e invita a la aplicación de estrategias participativas en los procesos de mejoramiento de la educación, y cumple con todo el rigor en cuanto a credibilidad, confiabilidad y transferibilidad o aplicabilidad, permitiendo trascender hacia otros contextos.

Es importante recurrir al argumento teórico y científico para la comprensión del comportamiento de los adolescentes, periodo en el cual los hijos necesitan apoyo y colaboración, ante todo en la resolución de problemas, que son en su mayoría leves, como sentirse tristes o haber bajado en las notas del periodo, expresando la necesidad del afecto y del consejo de los padres, puesto que hay contradicciones entre el pensamiento y la actuación de los padres y de los hijos. Por ejemplo, la investigación sostiene que los padres piensan que sus hijos adolescentes ya diferencian lo bueno de lo malo, y los consideran independientes y autónomos en sus decisiones, aunque más bien parece ser una forma muy sutil de justificar el abandono en el que se encuentran muchos adolescentes, porque la opinión de éstos es que no saben distinguir lo bueno de lo malo.

Desde el punto de vista social se propone atender lo relacionado con los chicos desamparados, cuyos padres solo los van a matricular, no asisten ni a la entrega de boletines y tan solo les importa recibir el subsidio económico que da el gobierno para que sus hijos asistan al colegio, factor que afecta el desempeño escolar. Ante este panorama, se hace necesaria la búsqueda de estrategias asertivas para vincular a las familias en los procesos educativos.

Es conveniente determinar el momento y las estrategias para la fundamentación epistemológica del quehacer docente de la IE El Tablón Panamericano, para el conocimiento y la apropiación del acompañamiento familiar a través de la investigación pedagógica.

Dar continuidad a la presente investigación en donde se revitalice el trabajo en equipo para el acompañamiento familiar, por ser un recurso que al ser potencializado proporcionará resultados óptimos en el mejoramiento de la calidad educativa de la institución.

### 7. Conflicto de intereses

Los autores de este artículo declaran no tener ningún tipo de conflicto de intereses del trabajo presentado.

### Referencias

Chaves, L. (2001). Implicaciones educativas de la teoría sociocultural de Vigotsky. *Revista Educación*, 25(2), 59-65.

Coleman, J. y Hendry, L. (2003). *Psicología de la adolescencia*. Madrid, España: Ediciones Morata.

Creswell, J. (2009). *Research Design. Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. United States of America: University of Nebraska-Lincoln.

De Zubiría, J. (2006). *Los modelos pedagógicos: hacia una pedagogía dialogante* (2ª ed.). Bogotá, Colombia: Cooperativa Editorial Magisterio.

Facultad de Posgrados y Relaciones Internacionales, Maestría en Pedagogía. (s.f.). Recuperado de <http://www.umariana.edu.co/pedagogia/5-INVESTIGACION/ANEXO%2025.%20Documento%20Linea%20investigaci%C3%B3n%20Grupo%20INDAGAR.pdf>

Garreta, J. (2015). La comunicación familia-escuela en educación infantil y primaria. *Revista de la Asociación de Sociología de la Educación, RASE*, 8(1), 71-85.

Goleman, D. & GRIESE, F. (1997). *EQ. Emotionale Intelligenz*. Germany: Deutscher Taschenbuch Verlag

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación* (5ª ed.). México: McGraw-Hill Interamericana.

Pereira, Z. (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación. *Revista Electrónica Educare*, 15(1), 15-29.

Pita, S. y Pértegas, S. (2002). Investigación cuantitativa y cualitativa. Recuperado de [https://www.fisterra.com/mbe/investiga/cuanti\\_cuali/cuanti\\_cuali.asp](https://www.fisterra.com/mbe/investiga/cuanti_cuali/cuanti_cuali.asp)

Restrepo, B. (1996). *Investigación en educación*. Recuperado de <http://iutep.tec.ve/uftp/images/Descargas/materialwr/libros/BernardoRestrepo-InvestigacionEnEducacion.PDF>

Rodríguez, W. (1999). El legado de Vygotski y de Piaget a la educación. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 31(3), 477-489.

Savater, F. (1997). *El valor de educar*. Barcelona, España: Editorial Ariel.

Torío, S. (2004). Familia, Escuela y Sociedad. *Aula Abierta*, 83(2004), 35-52.

