

## Impacto psicosocial del conflicto armado en familias víctimas de la desaparición forzada\*

Erica Alejandra Castro\*\*✉  
Yuri Dayana David Quenoran\*\*\*

Cómo citar este artículo / To reference this article / Para citar este artículo: Castro, É. y David, Y. (2018). Impacto psicosocial del conflicto armado en familias víctimas de la desaparición forzada. *Revista UNIMAR*, 36(1), 79-91. DOI: <https://doi.org/10.31948/unimar.36-1.5>

Fecha de recepción: 07 de junio de 2017  
Fecha de revisión: 16 de agosto de 2017  
Fecha de aprobación: 07 de enero de 2017



### RESUMEN

El presente artículo es el resultado del encuentro con las familias víctimas de desaparición forzada, desarrollado con el interés de conocer su impacto psicosocial. En este sentido, es importante reconocer los objetivos focalizados en el impacto psicosocial a nivel individual, familiar y social, con el fin de buscar una mejor comprensión y clarificación de información que permita intensificar los posibles cambios y daños que las víctimas indirectas deben manejar y afrontar.

La investigación se realizó mediante una metodología que contiene el paradigma cualitativo; intenta percibir la realidad de la información desde un punto objetivo y cognoscible, con un enfoque histórico hermenéutico que busca el verdadero sentido de interpretación de la información obtenida, convirtiéndose en una investigación etnográfica, haciendo énfasis en el proceso de análisis e interpretación del ámbito sociocultural en el que se desarrolló la investigación.

Las técnicas utilizadas para la recogida de información fueron historia de vida y grupo focal, dando como resultados, que el impacto psicosocial a nivel individual, reconoce la afectación en los pensamientos, sentimientos, sensaciones, deseos a nivel personal, así como también, el factible desequilibrio de la dinámica y comunicación familiar ante la desaparición de su ser querido. Finalmente, a nivel social se observa cómo el acompañamiento a las víctimas se torna incompleto por parte de las entidades encargadas de la atención; así mismo, hay que reconocer que ante la desaparición forzada, la sociedad se intimida hasta el punto de obstaculizar la interacción familia - sociedad.

**Palabras clave:** Impactos psicosociales, desaparición forzada, familias, metodología, dinámica, víctimas.

### Psychosocial impact of the armed conflict on families that were victims of forced disappearance

### ABSTRACT

The present article is the result of the encounter with families that were victims of forced disappearance, developed with the interest of knowing their psychosocial impact. In this sense, it is important to recognize the objectives focused on the psychosocial impact at the individual, family and social level, in order to seek a better understanding and clarification of information that allows intensifying the possible changes and damages that the indirect victims must manage and face.

The research was carried out using a methodology that contains the qualitative paradigm; it tries to perceive the reality of information from an objective and knowable point, with a historical hermeneutical focus that seeks

\* Resultado de Investigación.

\*\*✉ Psicóloga. Empresa ASOPASTOS, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia. Correo electrónico: [alejitarvin@gmail.com](mailto:alejitarvin@gmail.com)

\*\*\* Psicóloga. Censista rural DANE, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia. Correo electrónico: [yuridayana davidquenoran@gmail.com](mailto:yuridayana davidquenoran@gmail.com)



the true meaning of interpretation of the information obtained, becoming an ethnographic research, emphasizing the process of analysis and interpretation of the sociocultural field in the one that developed the investigation.

The techniques used for the collection of information were life history and focal group, giving as results, that the psychosocial impact at the individual level, recognizes the affectation in thoughts, feelings, sensations, desires on a personal level, as well as, the feasible imbalance of the dynamics and family communication before the disappearance of a loved one. Finally, at the social level it is observed how the accompaniment of the victims becomes incomplete on the part of the entities in charge of the attention; likewise, it must be recognized that in the face of forced disappearance, society is intimidated to the point of hindering the interaction between family and society.

**Key words:** Psychosocial impacts, forced disappearances, families, methodology, dynamics, victims.

## Impacto psicossocial do conflito armado nas famílias vítimas de desaparecimento forçado

### RESUMO

O presente artigo é resultado do encontro com famílias vítimas de desaparecimento forçado, desenvolvido com o interesse de conhecer seu impacto psicossocial. Nesse sentido, é importante reconhecer os objetivos voltados para o impacto psicossocial em nível individual, familiar e social, a fim de buscar uma melhor compreensão e esclarecimento das informações que permitam intensificar as possíveis mudanças e danos que as vítimas indiretas devem enfrentar.

A pesquisa foi realizada utilizando uma metodologia que contém o paradigma qualitativo; tenta perceber a realidade da informação a partir de um ponto objetivo e cognoscível, com um enfoque hermenêutico histórico que busca o verdadeiro sentido da interpretação das informações obtidas, tornando-se uma pesquisa etnográfica, enfatizando o processo de análise e interpretação do campo sociocultural no que desenvolveu a investigação.

As técnicas utilizadas para a coleta de informações foram história de vida e grupo focal, dando como resultado, que o impacto psicossocial em nível individual, reconhece a afetação em pensamentos, sentimentos, sensações, desejos em nível pessoal, bem como, o possível desequilíbrio da dinâmica e comunicação familiar antes do desaparecimento do seu ente querido. Finalmente, no nível social observa-se como o acompanhamento das vítimas torna-se incompleto por parte das entidades encarregadas da atenção; da mesma forma, deve-se reconhecer que, diante do desaparecimento forçado, a sociedade é intimidada a ponto de dificultar a interação entre família e sociedade.

**Palavras-chave:** impacto psicossocial, desaparecimento forçado, famílias, metodologia, dinâmicas, vítimas.

### I. Introducción

La investigación se realizó con familias víctimas de desaparición forzada, desde una perspectiva analítica y descriptiva de los impactos individuales, familiares y sociales, con el fin de diseñar una propuesta de acompañamiento.

Al hablar de impacto individual, se reconoce las secuelas psicológicas que se manifiestan en el ser humano a nivel individual, por la desaparición forzada de un familiar, que pueden ir desde el insomnio hasta los pensamientos de minusvalía, los recuerdos constantes o las imágenes recurrentes sobre la violencia sufrida, asociada a la pérdida de sus seres queridos. Como lo mencionan Martin y González (2013), muchas veces las secuelas psicológicas

se tornan en pesadillas, introducidas justamente por el miedo vivenciado ante la violencia de los grupos armados.

En cuanto al impacto familiar, la familia y los amigos de las personas desaparecidas sufren una tortura mental lenta, ignorando si la víctima vive aún, esperanzados en su regreso, manifestándolo por medio de sus acciones (guardar su alcoba, servir la comida), bajo la nula información sobre el lugar donde se encuentra su familiar, y bajo qué condiciones de vida o de salud.

El impacto social en gran parte se ha dado por los medios de información, que han influido en la distinción sobre las familias víctimas de desaparición forzada. La sociedad presenta un marco atencional

de miedo (incertidumbre al acercarse a las familias víctimas de desaparición forzada, por temor a que les pase algo similar a ellos o a uno de sus familiares).

Paralelamente a la investigación y los resultados, se creó una visión transformadora, generada por la necesidad de contribuir a la población de familiares víctimas de desaparición forzada, dirigida a un restablecimiento del impacto psicosocial a nivel individual, familiar y social, generado por el prolongado conflicto armado interno.

En este sentido, la pertinencia de buscar involucrar al apoyo psicosocial a las familias se dio en torno al interés de contribuir al mejoramiento de las esferas del ser humano, emocional y psicosocial; por ello se realizó la creación de la propuesta de acompañamiento para la población de estudio, la cual contiene métodos lúdicos que se basan en el teatro, herramienta que contribuye a la permeabilidad del entorno y la realidad de las familias víctimas, logrando un espacio de expresión y comunicación para trabajar el proceso de resiliencia con poemas y cantos, medios que reflejarán sus metas a corto, mediano y largo plazo, con el fin de potencializar los recursos existentes en la población, y finalmente el muralismo, que tiene como fin, favorecer la creatividad de expresión interna y conectarla con el exterior, proceso que ayuda a plasmar sentimientos en una voz de escucha para la sociedad.

Esta propuesta tiene el fin de contribuir en el proceso de fortalecimiento de las familias de las víctimas de desaparición forzada, esperando que sirva de guía para favorecer el proceso de adaptación individual de los familiares, mejorando el proceso de relaciones interpersonales entre los integrantes, psicoeducando sobre estrategias de afrontamiento y motivando a construir escenarios de desarrollo personal. Finalmente, el delineamiento de esta propuesta de acompañamiento, estuvo fundamentado en técnicas de acompañamiento, fue impreso y puesto a disposición para su respectivo uso.

### 2. Metodología

La metodología utilizada en el desarrollo del trabajo investigativo corresponde al paradigma cualitativo, el cual, según Medina (2001) "constituye un

intercambio dinámico entre la teoría, los conceptos y los datos con retroinformación y modificaciones constantes de la teoría y de los conceptos, basándose en los datos obtenidos" (p. 83). Por ello, la investigación partió de la subjetividad de las familias víctimas de desaparición forzada; se tuvo en cuenta las motivaciones, predisposiciones, actitudes, a partir de las hipótesis, ideas y pensamientos que se hicieron fundamentales en cuanto a la comprensión del fenómeno de la desaparición forzada, basándose en una estricta especificación de las vivencias y realidades de cada familia víctima de este flagelo, describiendo el contexto como un todo cambiante, mediado por el lenguaje que también es cambiante y encierra múltiples significados que posibilitan que la interpretación no sea unívoca.

En este sentido, la investigación ayudó a percibir e interpretar cómo han asumido estas familias la desaparición forzada de su familiar, partiendo de sus propios relatos, que dan a conocer el sentido oculto que cada individuo tiene acerca de la desaparición forzada de su familiar, construyendo así la historia por la cual han atravesado como familias víctimas.

La investigación se realizó mediante la etnografía, desde una perspectiva analítica que mostró el camino para guiar la observación por medio de la interacción, involucrando el trabajo con las familias víctimas de desaparición forzada. Los relatos ayudaron en la creación de registros, descripciones de aquellos contextos individuales, familiares y sociales en los que se ven afectadas las familias víctimas.

La población en la que enfatizó la investigación fueron quince representantes de familias víctimas (un integrante por familia) de desaparición forzada de la Unidad de Atención y Reparación Integral a Víctimas (UARIV), que cumplieron con los criterios de edad (15 y 90 años), lugar específico de población (UARIV), participación voluntaria, motivación de participación, género (hombre / mujeres), nivel escolar, indiferente.

Mediante la información recolectada por la historia de vida, instrumento que permitió que los sujetos participantes explicaran su realidad actual, cada una de sus vivencias a lo largo del conflicto armado, partiendo de la narración del día a día, esclarecieron las visiones que tienen los actores principales, que

son las familias víctimas de la desaparición forzada, ante los sucesos de los cuales han sido partícipes sin permiso alguno, considerando las situaciones, experiencias o relaciones que han visto lesionadas frente a sus creencias e ideologías, que con el transcurso del tiempo se han tornado como experiencias vitales que han dejado huella y que suelen convertirse en sensación tormentosa cuando de describir las se trata.

Sin embargo, el grupo focal fue un instrumento que sirvió de complemento con la recolección de la información, centralizando la atención e interés en el tema específico de la investigación (Villarreal, 2014), convirtiéndose en un espacio de escucha, de aprender de la interacción que se dio con las víctimas del hecho victimizante de la desaparición forzada, convirtiéndose en un ambiente empático donde prevaleció la confianza de hablar y expresar sus sentimientos.

### 3. Desarrollo

El conflicto armado interno en Colombia conlleva una larga trayectoria de violencia, y con ello, las ideologías y las estrategias focalizadas en el apoyo psicosocial continuamente se han visto lesionadas por la falta de organización del Estado, lo cual ha originado represión política, desequilibrio en el bienestar social, produciendo un sin número de víctimas que en la actualidad persisten, población que debe tratarse con mucho tacto y preocupación.

Así, el conflicto por medio de sus enfrentamientos se convirtió en un tema importante, ante lo cual es necesario conocer el concepto (Alerta 2008):

Todo enfrentamiento protagonizado por grupos armados regulares o irregulares con objetivos percibidos como incompatibles en el que el uso continuado y organizado de la violencia, provoca un mínimo de 100 víctimas mortales en un año y/o un grave impacto en el territorio [...] y la seguridad humana [...] y pretende la consecución de objetivos diferenciables de los de la delincuencia común, y normalmente vinculados a demandas de autodeterminación y autogobierno, o aspiraciones identitarias, la oposición al sistema político, económico, social o ideológico de un Estado, o a la política interna o internacional de un gobierno, lo que en ambos casos motiva la lucha para

acceder o erosionar al poder, control de los recursos o del territorio. (p. 19).

En este contexto, el conflicto armado se ha convertido en uno de los principales agentes causantes de daño que conlleva violación de derechos humanos a personas inocentes; por ello fue importante describir los hechos victimizantes más relevantes para la investigación, como:

#### Desaparición Forzada

La Organización de los Estados Americanos (OEA) (2015) en la Convención Interamericana sobre desaparición forzada de personas, consideró y definió este flagelo como:

La privación de la libertad a una o más personas, cualquiera que fuere su forma, cometida por agentes del Estado o por personas o grupos de personas que actúen con la autorización, [...], seguida de la falta de información o de la negativa a reconocer dicha privación de libertad o de informar sobre el paradero de la persona, con lo cual se impide el ejercicio de los recursos legales y de las garantías procesales pertinentes. (Párr. 13).

Los grupos armados han desarrollado acciones de barbarie y salvajismo que han reducido al ser humano integral a un ser humano sometido arbitrariamente, vulnerando sus derechos, incluida la toma de decisiones en cuanto a sus acciones y su voz, una voz en el olvido que mientras más proclama ser escuchada más es aislada, degradándolo a un proceso de conformidad. Así es cómo el silencio que ocasiona el hecho victimizante de la desaparición forzada, demuestra los actos inhumanos que las personas deben afrontar, generando bloqueos existenciales difíciles de recuperar. Las personas tienen un legado de libertad que quebranta su dignidad, a partir del momento de la violación de sus derechos. Muchas veces ni siquiera importan los sentimientos y los pensamientos por la ausencia, convirtiendo la desaparición en un calvario. A pesar de las negligencias por parte del Estado, posiblemente existen agentes protectores y sentencias en cuanto a la justicia que claman las víctimas directas e indirectas de la desaparición forzada; debido a ello, es relevante tener en cuenta las manifestaciones que ésta puede ocasionar a nivel individual, familiar y social:

**Impacto individual.** Es difícil calcular la magnitud de sentimientos y bloqueos personales que los familiares deben afrontar ante la desaparición forzada de un familiar, y lo que puede causar a nivel individual; el solo hecho de confrontar una realidad poco reconocida, marca al individuo desde un plano emocional, social y estructural, por el sentimiento de injusticia, los cambios en la visión del mundo de las víctimas, y el no desarrollo de sus proyectos de vida, que modifican su proyecto personal.

El ámbito individual es la relación de la persona consigo misma; es decir, la percepción sobre su mundo emocional y las motivaciones personales que movilizan sus decisiones. Tiene que ver con los significados que le dan sentido a la historia que nos contamos de nosotros/as mismos/as, de nuestros sueños, valores y de todas aquellas características que nos atribuimos como propias y que nos diferencian de los/as demás.

En este sentido, el seguimiento del primer objetivo de la investigación sobre el impacto individual, considera que cada integrante de las familias que tienen una víctima de desaparición forzada, posiblemente no presentará manifestaciones similares frente a la experiencia vivida; por lo tanto, algunos de los miembros podrán tener sufrimiento y desbordamiento en su estabilidad espiritual, su conducta emocional y física, ocasionando graves damnificaciones en las familias, por lo cual cada miembro será receptor del delito de la desaparición de su ser querido, desde diferentes puntos de vista.

**Impacto Familiar.** El deterioro de los vínculos familiares se da en muchos casos por un distanciamiento de las relaciones con parientes cercanos; esto tiene una consecuencia inmediata que deriva en un mayor aislamiento y soledad de la familia. Los fracasos en la búsqueda, la falta de respuestas concretas por parte de las autoridades, el paso del tiempo, van configurando un contexto de desesperanza en el que se plantea la desaparición. Se presenta la discusión en torno a una diada de posibilidades: ¿estará vivo o muerto?; En esta etapa se asocia la aceptación de la desaparición con fantasías de torturas, vejaciones, imágenes de un estado físico y psíquico deplorable del desaparecido, los tormentos literales sufridos en sus cuerpos y mentes. “Esto facilita la

aparición de [la] culpa y el sentimiento de pérdida [en] los seres más cercanos; hay mucha angustia contenida; [aparecen] cuadros depresivos, evidentes u ocultos, que se manifiestan en períodos de mayor frustración” (Antillón, 2008, p. 32).

Frente a ello, las diversas perspectivas de las familias víctimas de desaparición forzada, pueden quebrantar el núcleo familiar, modificando el contexto emocional, la aceptación de la realidad que se da en medida a las pocas respuestas y diversas preguntas que se genera en torno a la ausencia, polarizando así ideologías que al final terminan desmoronando a la familia por el hecho victimizante, dejándola en un pantano de soledad de incertidumbre difícil de llenar, manifestando sentimientos de inferioridad que posiblemente crean bloqueos y cambios en las condiciones actuales. Así mismo, el valor frente a las relaciones con los demás pierde sentido ya que se aferran a un pasado, a una historia que en sus recuerdos se repite sin nunca acabar. Muchos de los sucesos son enmarcados en poderosos sufrimientos que conllevan contemplar fantasías basadas en la desesperación y la angustia.

**Impacto social.** La Coordinación Colombia-Europa-Estados Unidos (2007), aborda el impacto individual como:

A nivel comunitario, las familias se enfrentan a la estigmatización y al aislamiento por parte de la sociedad y del Estado. La desaparición forzada tiene el efecto de romper el tejido social, propagar el miedo, la desconfianza y la sensación de inseguridad. Precisamente, uno de los objetivos de las desapariciones forzadas es enviar un mensaje aleccionador al conjunto de la sociedad, destinado usualmente a las personas involucradas en el activismo social, político o comunitario, con el fin de que se abstengan o renuncien a su labor. La consecuencia, es que las personas y las comunidades se inhiben de participar en procesos políticos, erosionando la democracia y debilitando el Estado de Derecho. Sumado a todo esto, la impunidad en la que permanecen las desapariciones, profundiza los daños psicosociales sufridos por las víctimas, al tiempo que constituye un estímulo para los perpetradores, al ver que pueden cometer los crímenes sin que haya ninguna consecuencia. (p. 9).

Si bien el hecho victimizante de la desaparición forzada en la sociedad, a lo largo de la historia, ha generado información, por el mismo hecho de no presenciarlo, no se siente; al igual que los medios de

comunicación se encargan de brindar información que solo se mantiene en la brecha de conocimiento, no traspasa la barrera de indiferencia que se espera no causar en la sociedad; es por ello que se puede hablar del bajo apoyo que estas familias reciben, en donde la sociedad crea un escenario de revictimización para las familias víctimas.

Las familias en busca de ayuda, en el desespero de la ausencia de sus familiares, fragmentan la cotidianidad de la vida que tenían; el entorno se vuelve más pequeño, pues el afán de encontrar a su ser querido se vuelve prioridad; la vida misma se paraliza ante tal flagelo, pues la lucha de enfrentamiento tanto de las mismas emociones como de la necesidad de información y justicia de su ser querido, les sujetan desde un calvario de incertidumbre, encadenadas a la profundización de los sucesos por los cuales está atravesando su víctima.

#### 4. Discusión

El conflicto en la historia de Colombia ha marcado una trayectoria de violencia desde lo político, mediante la deshumanización:

La desaparición de personas [ha sido] la principal metodología de lucha contra la oposición política e ideológica utilizada por [los gobiernos]. Esta particular metodología [consiste], por un lado, en el secuestro de la persona y su traslado a un centro clandestino de detención -en donde [es] alojada en condiciones infra-humanas y sometida a toda clase de torturas- y, por el otro, en la falta total de información a los familiares sobre su destino y suerte. (Malarino, 2009, p. 24).

Todo con el fin de buscar cumplimiento a sus propios intereses, a costa de la sociedad y su tranquilidad, tomando como lucha y empoderamiento, la desaparición forzada ante la expresión y oposición de ideologías políticas (Ambos et al., 2009). Por ello, la importancia de identificar cómo la violencia ha permeado a la sociedad, reconociendo la práctica de la investigación como una estrategia de involucramiento para conseguir transformaciones en las familias víctimas y en la sociedad. Las consecuencias dejadas por los escenarios de violencia marcan huellas en las personas inocentes que han tenido que enfrentarse ante este conflicto, ignorando sus opiniones y derechos hacia una vida digna y respetable; es

ahí donde la retórica obtenida por la investigación enlaza a los participantes para un mejor desarrollo frente a la ideación de la propuesta de acompañamiento a las familias víctimas; una propuesta firme ante la dignificación de cada víctima. Un llamado a la creación que hacen las voces de aquéllos que no han sido escuchados, tal como lo menciona uno de los entrevistados: “La desaparición forzada es una violación al derecho de cualquier ser humano a tener libertad” (Sujeto 18), aquella que manifiesta una herida, dolor y sufrimiento por el cual se evidencia las secuelas del conflicto armado en Colombia y en el mundo.

La investigación evoca un análisis de categorías en el impacto psicosocial individual; se encontró la pérdida de identidad y altibajos en los estados de ánimo. En el impacto psicosocial familiar se descubre los daños afectivos y económicos familiares, mecanismos de afrontamiento, comunicación familiar y evocación de recuerdos. De igual manera, en el impacto psicosocial comunitario se da una revictimización, no hay acompañamiento psicosocial y sí una marcada indiferencia ciudadana, las cuales serán descritas a continuación:

##### Pérdida de identidad

Desde la perspectiva de memoria de cada uno de los integrantes de las familias víctimas de desaparición forzada, enlazar el pasado y el presente evidencia referenciar significados que han contribuido a transformar su identidad y el mundo. De allí la importancia de realizar una aproximación a la identidad, conceptualizándola a partir de Giménez (citado por Vera y Valenzuela, 2012): “el concepto de identidad no puede verse separado de la noción de cultura, ya que las identidades solo pueden formarse a partir de las diferentes culturas y subculturas a las que se pertenece o en las que se participa” (p. 273). De esta forma, la desaparición deja un sello en la vida de las familias que soportan este delito; esto se corrobora en las narraciones de los participantes: “La desaparición de mi familiar ha sido una experiencia difícil que nos ha marcado para toda la vida” (Sujeto 3).

El desafío de integrar los relatos de las víctimas indirectas, en este caso las familias víctimas de desaparición, implica reconocer la identidad desde su propia existencia, la cual ha sido modificada en

cada uno de los integrantes, haciendo evidente la necesidad de la creación de espacios de escucha que permitieron ampliar la información y contribuir a la comprensión de las secuelas que ha dejado la violencia sociopolítica en cada uno de ellos, incluyendo precisamente que la identidad se ocasiona frente a una resignificación entre individuo y sociedad ante el innegable proceso de convivencia.

La información recolectada focaliza los impactos psicosociales que atraviesan los familiares, por medio de los cuales se denota la inestabilidad emocional de un individuo, que se centraliza en la pérdida de la identidad ante el fuerte suceso de la desaparición forzada de un familiar que los integrantes de las familias se han visto obligados a atravesar, reflejando la sobre exigencia de pensamientos difíciles de soltar y que los sigue atando a lo largo de la historia, siendo las narraciones, una prueba en la que manifiestan que en su vida hay cambios drásticos, marcada por un antes y un después, sin importar el tiempo transcurrido. Así lo demuestra la información recolectada mediante la historia de vida: “la desaparición de mi ser querido tuvo que ver mucho con mi integridad, porque cuando me pasó eso, ni yo sabía quién era yo misma, me descontrolé; mi mundo no era el mío” (Sujeto 12).

##### Estados de Ánimo

En efecto, al retomar los estados de ánimo, es importante conocer que éstos “viven en el trasfondo desde el cual actuamos. Ellos se refieren a esos estados emocionales desde los cuales se realiza las acciones” (Echeverría, 1998, p. 273). La relación de cada uno de los integrantes de las familias víctimas con los estados de ánimo, resalta que la ausencia de un ser querido puede generar “estados de ánimo negativos en cada uno de [ellos], provocando procesos estancos, y por ende no generar acciones productivas” (p. 10).

Sin duda alguna, la desaparición forzada es una de las diversas maneras para infundir terror en la sociedad, como muestra de imposición ante sus propias ideologías. Las dimensiones de sentimientos de pérdida a los que se deben enfrentar las familias víctimas, implica una gran afectación, que muchas veces traspasa el umbral de percepción de cada individuo, y se hace notorio en el discurso de los par-

ticipantes al expresar que “la desaparición de mi familiar fue de una forma injusta, porque sin esperar y sin saber por qué, destruyó la tranquilidad de mi familia” (Sujeto 11).

Se requiere, en consecuencia, conocer la experiencia directa de las familias víctimas de la visualización de un acontecimiento pasado, por medio de sus oratorias, las cuales evidencian cambios a nivel individual, perpetuando efectos que en el presente se ven marcados y han sido manejados en silencio, muchas veces desequilibrando a la persona desde su integridad hasta su forma de actuar inesperadamente. La pérdida ocasiona efectos inmediatos difíciles de manejar, situaciones que alteran psíquicamente al individuo, acompañado de marcados cambios en los estados de ánimo, provocando dolor profundo, pérdida de interés que perjudica su vida cotidiana, así como la inhibición que impide desarrollar sus actividades.

El impacto individual crea transformaciones, partiendo de la propia identidad, generando graves desestructuraciones en la adaptación, depresión, y tantas otras problemáticas que las familias víctimas intentan mediatizar mediante la incesante búsqueda de encontrar a su familiar. Aunque nunca tengan respuesta, su lucha siempre encarnará la búsqueda, a costa de su propia estabilidad y felicidad, sin importar el poco apoyo que les brindan. Este proceso de búsqueda mediatiza la individualidad y el silencio, porque muchas veces el dolor de una víctima se marca por un antes (desaparición - desolación) y un después (ansiedad - culpabilidad), que, mientras siga la desaparición, son espacios difíciles de sanar.

##### Primeros auxilios psicológicos

La investigación contó con el acompañamiento inicial de las víctimas, puesto que es el primer contacto que guía a la reparación, y por lo tanto, al no establecerse adecuadamente, entra en juego el proceso de acompañamiento e incluso podría cerrar la relación de víctima con el Estado, dando paso a la revictimización, dejando como consecuencia más sufrimientos ante el conflicto armado; es por eso que las víctimas sugieren “preocuparse más por los estados de cada caso, en qué van, en cuanto a la búsqueda de los desaparecidos” (Sujeto 4) y que “deberían tomar iniciativas de compromiso con las personas

que estamos pasando por esto, que no solo nos usen a solo sacarnos información, sino que nos ayuden, porque este dolor es insoportable". (Sujeto 10).

El acercamiento al brindar protección a las víctimas es para que se sientan seguras y protegidas, y empieza por dirigir las a lugares seguros, conectarlas con recursos personales y sociales que les sean útiles para sus familiares, que encuentren centros de información que puedan servirles de apoyo, y finalmente, tratar que la intervención se focalice en las reacciones agudas, sin descuidar otros posibles comportamientos.

Desde la perspectiva familiar de las víctimas, se observa la necesidad de interiorizar en el núcleo familiar para reconocer las dificultades y daños que muestran los familiares después de la desaparición, motivo por el cual es ineludible renombrar la categoría inductiva:

#### **Daños afectivos y económicos**

Las secuelas de daño a nivel afectivo en las familias víctimas de desaparición forzada son graves y pueden ser evidenciadas en la dificultad de ejecutar una adecuada comunicación familiar. De acuerdo al fracaso de respuestas ante la desaparición de su familiar, se va estableciendo la desesperanza que mediatiza sentimientos de inferioridad ante la impotencia. Según Antillón (2008), "la aceptación de la desaparición se asocia con fantasías de tortura y otros vejámenes. Esto facilita la aparición de culpa y el sentimiento de pérdida de los seres más cercanos" (p. 32); esto demuestra que en las familias se crea pensamientos deplorables ante la situación ocasionada por un conflicto que solo genera violencia a costa de las vidas inocentes de una sociedad. Es importante reconocer las voces de las familias víctimas quienes dan testimonio de que "la desaparición forzada es una crueldad, porque es una violencia que envuelve a personas inocentes que no pueden hacer nada" (Sujeto 9).

En este sentido, la propia familia se convierte en la red de apoyo más fuerte para sobrepasar por las situaciones de desaparición de un ser querido; no se niega que el equilibrio familiar es difícil de conseguir, pero el intento de mantener viva la esperanza de regreso y las ansias de espera hace que los fa-

miliares busquen una modificación de roles que los ayude a continuar.

Sin embargo, en la desaparición forzada, los familiares o aquellas personas físicas a cargo de la víctima directa que tienen una relación inmediata con ella, son víctimas indirectas (López, s.f.). En este caso, la familia representa un papel importante en el circuito de violencia, porque también se perjudica indirectamente, convirtiéndola en protagonista, disminuyendo su calidad de vida por mantener un obstinado presente basado en recuerdos, obligándola a marcar responsabilidades que nunca las había ejercido, y de hecho la manutención de la familia marca un punto de partida fuerte en una familia víctima de desaparición, por la contradicción de dolor ante su familiar desaparecido y la lucha ante la escasez de dinero.

#### **Estrategias de afrontamiento**

Es importante acercarnos a la proximidad de una definición de las estrategias de afrontamiento, que clarifique y ayude a profundizar en un mejor entendimiento; por ello se reconoce estas estrategias en familias víctimas, como el "conjunto de recursos y esfuerzos comportamentales y cognitivos orientados a resolver la situación amenazante o adversa, a reducir la respuesta emocional o a modificar la evaluación que se hace de dicha situación" (Lazarus y Folkman, 1984, p. 91). Cuando se genera un acercamiento conceptual ante la situación a la que se enfrentan las familias, es necesario mencionar que la desaparición forzada es un hecho extremo que conlleva responder de manera distinta a cada uno de los familiares, según su actual comportamiento. Esto se hace evidente ante la situación de angustia a la que se ven sometidos, pues la tortura psicológica a la que se ven enfrentados se convierte en un castigo familiar, encaminando a la familia a proyectar afrontamientos que les ayuden a sobrellevar esta situación extremadamente inesperada. En este sentido, se retoma el relato que hace el sujeto 11: "Cuando él desapareció y no sabía de ella, casi me alico; yo lloraba, gritaba; fue horrible, porque ese día lo revivo todos los días sin saber nada".

La investigación logró comprobar claramente que el sufrimiento obliga a las familias a generar estrategias de afrontamiento que contribuyan a sobrellevar la incertidumbre de pérdida, así como para

otras, el aislamiento ha sido una de sus soluciones; para otras, recurrir a un ser supremo que les brinde esperanza y confianza de un esperado retorno ha sido lo que los mantiene fuertes y llenos de proyecciones, mediados por la fe. Las familias víctimas, en su gran mayoría, se centran en las emociones que genera esta situación, en una represión emocional que desequilibra la estabilidad familiar. Esto demuestra que el valor de aferrarse a algo, en este caso espiritualidad, les ha ayudado a continuar con su vida, aunque no igual que antes, dado que siempre existen grandes modificaciones. En este sentido, los relatos de los participantes reafirman la información, así:

Después de mi ser querido, he tratado de seguir adelante, pero a veces uno no puede expresar lo que siente; muchas veces me toca pedir a Dios, sola en mi cuarto, la fortaleza para seguir luchando por mi hija, porque ella no se merece que la deje sola. (Sujeto 16).

Es importante reconocer otras formas de afrontamiento, y para ello Gantiva, Luna, Dávila y Salgado (citados por Giraldo, Gómez y Maestre, 2008) aseguran que se genera afrontamiento con la religión.

Con respecto a las estrategias de afrontamiento, se identifica que el uso de la reacción agresiva es un factor de riesgo para el consumo de alcohol, mientras que el uso de la religión es un factor protector. La evitación emocional, la reacción agresiva y la negación, incrementan la presencia del sentimiento de que alguien quiere herirle o hacerle daño, mientras que la evitación cognitiva y la autonomía reducen la probabilidad de presentación de dicho sentimiento. El uso de habilidades de afrontamiento como la religión, la evitación emocional, la agresión, la negación y la falta de autonomía incrementan la presentación de ansiedad-depresión, mientras que el uso de las habilidades de afrontamiento de reevaluación positiva y solución de problemas, la disminuye. (Hewitt et al., 2016, párr. 35).

Las familias víctimas crean un proceso de afrontamiento, y descubren formas de sobrellevar la pérdida de un familiar; la forma que más se acomode a sus necesidades será la que prevalezca en este proceso; esto se evidencia en cada uno de los relatos de las familias participantes en la investigación, que aportaron información sobre todo el proceso que

han atravesado, las cuales, a pesar de todo el tiempo transcurrido, evidenciaron que cada estrategia de afrontamiento se ha relacionado con su perspectiva de dolor.

#### **Comunicación familiar**

La dinámica familiar se encuentra afectada porque gira en torno al nivel de tensión que se ha generado en cada uno de los integrantes. En tales condiciones, es importante tener en cuenta que los sentimientos que se genera en cada uno de ellos, en la mayoría de situaciones, es de represión, puesto que el temor de expresar y causar más daño en la familia impide la comunicación directa. Es así como Sarmiento, Calvo y Molina (2016) sostienen que por la desaparición forzada, hay una fragmentación de la unidad familiar, un cambio en el sentimiento de unidad, una reasignación de roles para enfrentar la ausencia de la persona desaparecida. Esto se manifiesta a través de los relatos de las familias víctimas cuando dicen "La desaparición en mi familia se demuestra de una manera triste; casi no hablamos" (Sujeto 7).

Cabe aclarar que la ausencia por la desaparición no genera la misma reacción en todas las familias; en algunas se da el aislamiento, en otras se da la unión, la comprensión, dado que el escenario que cada una vivencia, demuestra que el sufrimiento solo lo conoce la familia que está pasando por esta situación; para cada una es diferente la perspectiva de ver las cosas, el manejo de su cotidianidad según su pensamiento. Ante ello se retoma relatos que clarifican la información: "Ante la desaparición, queda uno con miedo de expresar y de que pueda seguir pasando lo mismo" (Sujeto 6).

En función de este concepto, se recalca que las familias víctimas del conflicto armado guardan la vivencia de un pasado; este delito de desaparición forzada se mantiene intacto en las rutinas diarias, en el dolor de cada día, en el presente de su ciclo vital, lo que da paso a que los recuerdos permanezcan.

#### **Revictimización**

Para Rozanski (2003, citado por Gutiérrez de Piñeres, Coronel y Pérez, 2009) la revictimización o doble victimización son las repetidas situaciones por las que tienen que pasar las víctimas ante los organismos judiciales, después de haber sido afectadas

por algún delito; se ven “obligadas a testificar un número infinito de veces, perjudicando psicológica y emocionalmente de manera más profunda y traumática a la víctima” (p. 51), y quisieran que cuando son interrogadas, las personas que lo hacen tuvieran más consideración. Así se evidencia en el relato de los sujetos: “Que sientan el dolor de víctimas, que no sean personas frías a la hora de tratarlo a uno, que sean más considerables” (Sujeto 3).

Hay que tener en cuenta que el manejo de las familias víctimas por parte de los funcionarios judiciales debería basarse en un trato digno y respetuoso, más aun, teniendo en cuenta el desequilibrio al que se ven enfrentadas, por la frialdad en la comunicación que se genera al momento de tramitar el hecho, siendo esto más que una queja, un llamado a la humanización.

Al intentar brindar un acercamiento con las familias víctimas, se reconoció por medio de éstas, que los procesos judiciales son realizados de manera solo procedimental, sin un poco de humanización en el trato con las personas cuando acuden a hacer la demanda. No significa que se sobre exija una demanda excepcional en atención, pero sí una atención amable de escucha, acogedora, porque, partiendo del trato con las personas, éstas pueden generar episodios de frustración que perjudican su integridad, ahondando en la pena por la desaparición de su familiar. La ayuda brindada a las víctimas es deplorable, ya que muchas sienten el aislamiento que se les brinda desde el momento de recibir información, y es aquí donde se observa que deben soportar el sufrimiento de la indiferencia y el rechazo por parte de algunos funcionarios que están a cargo de los procesos de desaparición forzada.

En esta perspectiva se hace necesario hablar de cómo las familias interpretan el acompañamiento recibido; por ello la creación de esta categoría inductiva:

### Acompañamiento psicosocial

El acompañamiento a víctimas se ha convertido en un servicio lamentable, ya que las instituciones no reconocen a las familias víctimas como sujetos de derechos, que pueden exigir un trato digno que contribuya a establecer una adecuada valoración y seguimiento del proceso de atención que garantice

la reparación de familias afectadas ante la desaparición de su familiar; es por ello que las familias participantes en esta investigación reclaman un reconocimiento de los aspectos fundamentales que deben tener en cuenta para la respectiva atención. Así como manifiestan los relatos de los participantes, diciendo: “yo iba a la fiscalía y había una doctora que me hablaba de cosas... que yo qué voy a hacer de eso” (Sujeto 9).

La postura de acompañamiento psicosocial está enfocada a incorporar mejoras en pro de las familias víctimas, pero en la diversidad de ideas fijadas en el cumplimiento, no se les brinda la suficiente cobertura de cumplimiento. Es claro insinuar que la atención de los profesionales con las víctimas se encuentra afectada por las actitudes de ellos con las personas que requieren atención, en este caso, víctimas de desaparición forzada, evidenciando posiblemente que el acompañamiento muchas veces puede quedar incompleto, lo cual perjudica a las familias víctimas, quienes necesitan un impacto a nivel emocional mediante acompañamientos psicosociales.

El proceso de estudio ante las familias víctimas requiere una crítica en el modo en que las instituciones están generando la atención, ya que la prioridad de los profesionales a cargo de mantener los procesos activos debe estar encaminada a fortalecer su calidad y pertinencia. Frente a la postura de atención se destaca la intención de intervenir en procesos de acompañamiento, pero es necesario destacar que se está excluyendo los procesos de interiorización emocional en las familias víctimas; no se da un acercamiento y un acompañamiento efectivo. Por medio de sus relatos manifiestan algunas inconformidades, como se evidencia en los relatos: “no hay acompañamiento; a mí me gustaría que me hubieran acompañado cuando apenas comenzó” (Sujeto 6).

Finalmente, el análisis de las categorías inductivas frente a los resultados expuestos a través del proyecto retoma la

### Indiferencia ciudadana

...como un estigma social que se ha generado en la sociedad por el inadecuado conocimiento de la desaparición forzada; es aquí donde se denota que la estrategia de infundir el miedo, el terror en la socie-

dad, funciona de manera innata; la inseguridad se convierte en la monotonía creada por un conflicto, que en vez de acabar, crece y es así como la sociedad prefiere guardar distancia de las personas que de alguna manera se han involucrado. Frente a esta perspectiva, Villarreal (2014) afirma que “son escasas las manifestaciones de solidaridad hacia los desaparecidos y sus familiares, más allá del apoyo que reciban de una organización de derechos humanos; en general, se les suele dejar solos con sus demandas de justicia” (p. 127). Es importante reconocer las voces de las familias víctimas de desaparición forzada, las cuales manifiestan: “a uno le duele que no apoyen, que no lo ayuden, que no entiendan las cosas que a uno le pasó” (Sujeto 7).

La realidad por la que día a día atraviesan las familias víctimas de desaparición forzada evidencia el nulo compromiso ciudadano que se ha estado perpetuando, situación que se ignora y solo es vivenciada por ellas. Sin embargo, es importante reconocer que:

La indiferencia es contraria a la responsabilidad social. El sujeto que se coloca en posición indiferente frente a otro, es porque el sentimiento de responsabilidad ante la humanidad del otro no lo perturba. Los ejecutores del exterminio y los indiferentes, también son individuos corrientes; excepcionalmente son monstruos asesinos. Lo que ocurre es que la indiferencia cala de manera que no hay reconocimiento, no del semejante, sino de la responsabilidad que se tiene con él. Entonces, mientras no haya reconocimiento de la responsabilidad con el semejante, lo que hay es goce del semejante, al reducir a éste a la condición de objeto, de cualquier tipo, bien sea de asistencia, de dominio, etc., pero donde se borra los ideales colectivos, y se actúa bajo el egoísmo y la inhumanidad. (Velásquez, 2008, p. 3).

En este orden de ideas, los relatos de las familias víctimas muestran que la indiferencia ciudadana es una de las duras realidades de Colombia, a la cual las víctimas del conflicto armado se enfrentan en su vida cotidiana; sin importar este duro enfrentamiento, las víctimas se convierten en seres invisibles ante la mirada de los otros, porque no son escuchados, no sienten apoyo de los demás, y por lo tanto sufren. Tal como lo mencionan los participantes: “a veces la gente es muy imprudente y empiezan a ha-

cer muchas preguntas, y eso es incómodo y algunas veces doloroso” (Sujeto 18); “la sociedad, nada; siempre lo miran a uno con ojos de lástima, y eso es ofensivo porque uno no merece la lástima de nadie; sí, es una situación dolorosa, pero uno necesita apoyo, no lástima” (Sujeto 17).

## 5. Conclusiones

El conflicto armado ha sido un escenario producto de la indiferencia y abatido por la demostración de ideologías que buscan el poder, dejando víctimas marcadas de dolor, impactadas de una violencia estructural; en este sentido, no solo es víctima la persona que presencia la violencia, sino también su familia, que se convierte en una víctima indirecta que debe soportar la ausencia de un familiar, sin conocimiento alguno de su paradero; por ello esta investigación comprende el impacto psicosocial que ha generado el conflicto armado.

Así mismo la investigación permitió dar cuenta que el impacto psicosocial individual ante la desaparición forzada de un familiar, une un pasado ante un presente violento, marcado por la ausencia; la falta de ese otro puede llegar a desestructurar a nivel individual, ya que su visión global e integradora no logra construirse, por las contradicciones generadas, (Alvis-Rizzo, Duque-Sierra y Rodríguez-Bustamante, 2014). La ausencia del familiar limita la significación como persona; por lo tanto, el hecho traumático modifica los pensamientos, emociones de cada integrante, y por ende, cada uno atraviesa momentos diferentes al de los demás miembros, identificándose que en algunos puede estar más marcada la ausencia que en otros, quizá por las responsabilidades que asume cada uno. Cabe resaltar que la cultura es fundamental a nivel individual, ya que la estructuración individual parte de la interacción que se da en las culturas, y una situación extrema como lo es la desaparición forzada, posiblemente implica una ruptura en el intercambio familiar.

Las dinámicas familiares se ven afectadas frente a la comunicación familiar, ya que cada individuo que conforma la familia demuestra silenciamiento, como respuesta para no afectar a los demás integrantes, conllevando la poca organización del sistema familiar y generando estrategias de afrontamiento, entre las cuales se tiene la evitación emocional, la agresión,

la negación y la falta de autonomía, que incrementan niveles de ansiedad y de profundos estados de tristeza. La estrategia de afrontamiento más relevante fue la creencia espiritual, que se fundamenta en conservar la esperanza del retorno de su familiar (Salgado, citado por Giraldo et al., 2008). Dentro del ámbito familiar hay que reconocer las secuelas en cuanto a los daños económicos y afectivos, que generan procesos perturbadores y un largo trascurso adaptativo a la realidad y a las nuevas responsabilidades. En este sentido, la familia logra convertirse en algunos casos en la red de apoyo más fuerte para sobresalir y mediatizar la aceptación de pérdida de sus seres queridos. Sin embargo, la situación a la que se enfrentan las familias víctimas desarrolla estrategias de afrontamiento que éstas se ven mediadas a proyectar, entre ellas la evitación emocional, agresión, negación, falta de autonomía y la más inclinada, la creencia espiritual. Así mismo, hay que tener en cuenta que las familias han desatado el recuerdo como una forma de supervivencia, ante la incertidumbre de la desaparición forzada de su ser querido. Todo esto desata un fuerte complemento familiar que muchas veces es ignorado, pero que en su interior está en constante transformación, para poder asimilar y enfrentar la realidad.

El proceso investigativo permite visualizar cómo la asistencia realizada por profesionales es cuestionada, desencadenando la revictimización de las víctimas (Mantilla, 2015); esto implica reconocer que las respuestas precarias que jurídicamente han recibido las familias víctimas, han desconfigurado la interacción profesionales - familias víctimas, evidenciando que si el proceso jurídico no aporta soluciones, el proceso de acompañamiento psicosocial se verá directamente afectado; el acompañamiento se brinda de forma incompleta, lo cual implica que las familias víctimas de desaparición forzada se han sometido a procesos inconclusos que solo delegan información, sin importar la recuperación emocional, teniendo en cuenta que suele ser el único apoyo profesional por parte del Estado, pero esto lleva a las familias a un distanciamiento desde el área judicial, puesto que se pierde la credibilidad de apoyo, y por lo tanto acuden a otras medidas como formar grupos de familiares para poder solventar su angustia.

La indiferencia ciudadana por parte de la sociedad hacia las familias víctimas desata una responsabi-

lidad colectiva basada en el egoísmo y la inhumanidad (Velásquez, 2008); esta construcción estigmatiza a las familias víctimas, impidiéndoles la interacción con la sociedad por los señalamientos que se les hace, sin desarrollar la empatía por la situación torturante de la desaparición forzada que están atravesando, convirtiéndose en un desconocimiento que permite hablar, sin tomarse el tiempo de interiorizar en el tema.

## 6. Conflicto de intereses

Las autoras de este artículo declaran no tener ningún tipo de conflicto de intereses sobre el trabajo presentado.

## Referencias

- Acevedo, N., Bartolo, J. y Gómez, L. (2016). Intervención psicosocial con familiares de víctimas de desaparición forzada: estudio de caso con cuatro psicólogos de la ciudad de Medellín (Trabajo de Grado). Recuperado de <http://200.24.17.74:8080/jspui/handle/fcsh/447>
- Alerta 2008. (s.f.). Conflictos Armados. Recuperado de <http://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/Publicaciones/2008/6694.pdf?view=1>
- Alvis-Rizzo, A., Duque-Sierra, C. y Rodríguez-Bustamante, A. (2014). Configuración identitaria en jóvenes tras la desaparición forzada de un familiar. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 13(2), 963-979.
- Ambos, K. (Coord.). (2009). Desaparición forzada de personas Análisis comparado e internacional. Bogotá, Colombia: Editorial Temis S.A.
- Antillón, X. (2008). La Desaparición Forzada de Rosendo Radilla en Atoyac de Álvarez. Informe de afectación psicosocial. México: Comisión Mexicana de Defensa y Promoción de los Derechos Humanos, A.C. (CMDPDH).
- Coordinación Colombia-Europa-Estados Unidos. (2012). Desapariciones forzadas en Colombia. En búsqueda de la justicia. Recuperado de <http://www.rebelion.org/docs/150986.pdf>
- Echeverría, R. (1998). *Ontología del Lenguaje* (5ª ed.). Santiago de Chile: Dolmen Ediciones.
- Giraldo, L., Gómez, J. y Maestre, K. (2008). Niveles de depresión y estrategias de afrontamiento en familiares de víctimas de desaparición forzada en la ciudad de Medellín. *International Journal of Psychological Research*, 1(1), 27-33.
- Gutiérrez de Piñeres, C., Coronel, E. y Pérez, C. (2009). Revisión teórica del concepto de victimización secundaria. *Liberabit, Revista de Psicología*, 15(1), 49-58.
- Hewitt, N., Juárez, F., Parada, A., Guerrero, J., Romero, Y., Salgado, A. y Vargas, M. (2016). Afectaciones Psicológicas, Estrategias de Afrontamiento y Niveles de Resiliencia de Adultos Expuestos al Conflicto Armado en Colombia. *Revista Colombiana de Psicología*, 25(1), 125-140.
- Lazarus, R. & Folkman, S. (1984). *Stress, Appraisal, and Coping*. Nueva York: Springer Publishing Company.
- López, G. (s.f.). Reparación del Daño para Víctimas de Desaparición Forzada. Recuperado de <http://www.bdlg.mx/premios2/gabriela.pdf>
- Malarino, E. (2009). Descripción fáctica del fenómeno y derecho aplicable. En Ambos, K. (Coord.). (2009). *Desaparición Forzada de Personas. Análisis comparado e internacional*. Bogotá, Colombia: Editorial Temis S.A.
- Martin, C. y González, E. (2013). El oasis de la memoria: Memoria histórica y violaciones de derechos en el Sahara occidental. Recuperado de <http://publicaciones.hegoa.ehu.es/publications/281>
- Mantilla, S. (2015). La revictimización como causal del silencio de la víctima. *Revista de Ciencias Forenses de Honduras*, 1(2), 4-12.
- Organización de los Estados Americanos (OEA). (2015). *Convención Interamericana sobre desaparición forzada de personas*. Recuperado de <http://www.oas.org/es/cidh/mandato/Basicos/desaparicion.asp>
- Velásquez, J. (2008). La indiferencia como síntoma social. Recuperado de <http://www.revistavirtualia.com/storage/articulos/pdf/AkQzBYtFxS2E44nInIHibu61xwR8oTRZ7pexhiTZ.pdf>
- Vera, J. y Valenzuela, J. (2012). El concepto de identidad como recurso para el estudio de transiciones. *Psicología & Sociedade*, 24(2), 272-282.
- Villarreal, M. (2014). Respuestas ciudadanas ante la desaparición de personas en México. *Espacios Públicos*, 17(39), 105-135.