

# DESEMPEÑO LABORAL E IMPACTO SOCIAL

## De los Especialistas Egresados del Programa de Alta Gerencia de la Facultad de Formación Avanzada de la Universidad Mariana en Pasto y Mocoa

**Fecha de recepción:** mayo 20 de 2009

**Fecha de aprobación:** junio 25 de 2009

**Por: Álvaro Jesús Belalcázar Belalcázar**

Licenciado en Lenguas Modernas. Univ. Mariana

Especialista en Pedagogía. Univ. Mariana

Magister en Educación de Adultos,

Universidad San Buenaventura.

Docente investigador Contaduría Pública y Facultad de Formación Avanzada: Universidad Mariana.

Director Grupo de investigación Contar.

[Alvajebe02@hotmail.com](mailto:Alvajebe02@hotmail.com)

[jbelalcazar@umariana.edu.co](mailto:jbelalcazar@umariana.edu.co)

### RESUMEN

El artículo hace referencia a las perspectivas de la investigación denominada "Desempeño laboral e impacto social de los especialistas egresados del Programa de Alta Gerencia de la Facultad de Formación Avanzada de la Universidad Mariana en Pasto y Mocoa", y a las implicaciones que ésta puede tener para una reflexión crítica acerca del impacto social y desempeño laboral de los egresados. Trata también de orientar sobre cómo se podría fortalecer algunos espacios académicos y la intencionalidad investigativa del currículo del programa, además de promover un mayor contacto con los egresados para derivar procesos de acompañamiento, cualificación y continuidad académica e investigativa.

### PALABRAS CLAVE

Desempeño laboral, Impacto Social,  
Egresados Alta Gerencia

### ABSTRACT

The article refers to research perspectives called "Labour Performance and social impact of High Administration Program of the Faculty of Advanced Formation of the Mariana University graduated specialists in Pasto and Mocoa" and to the implications that this one can have for a critical reflection about the social impact and labour performance of the graduated. It also tries to orientate about how it might strengthen some academic spaces and the research premeditation of the curriculum, beside promoting a major contact with the graduated ones to derive accompaniment processes, research, qualification and academic continuity.

### KEY WORDS

Labour performance, Social impact,  
High Administration graduated.

---

*“El tratamiento de la semilla (estudiantes y egresados) en educación, no solo depende de la tierra en que se cultive, también de la forma en que trates a la semilla”.*

Álvaro Jesús Belalcázar Belalcázar.

La problemática del desempleo en la actualidad y la necesidad de contribuir a la creación de empresas a nivel regional, han generado la búsqueda de talento humano altamente cualificado en actividades propias de la alta dirección; es por esto que la Universidad Mariana ha sido semillero, por medio de la Especialización en Alta Gerencia, de profesionales con habilidades, conocimientos y aptitudes esenciales para la gerencia.

Las funciones propias, desempeñadas por los gerentes en la actualidad, han cambiado con el pasar de los años, por lo cual el profesional ha tenido que recibir una preparación que le permita interactuar de acuerdo con las nuevas realidades a nivel regional, nacional e internacional, todo esto en los campos social, económico, cultural, investigativo y educativo, de tal manera que se encuentre a la vanguardia con la globalización que se vive en el tiempo actual.

En este contexto, el Especialista egresado de la Universidad Mariana ha buscado responder a estas nuevas exigencias, tomando como referente la formación recibida en la Facultad de Formación Avanzada, en sus programas de Revisoría Fiscal, Gerencia Tributaria y Alta Gerencia.

En consecuencia, y bajo un riguroso proceso de reflexión y apropiación del entorno socioeconómico y organizacional, el programa de Alta Gerencia, en su proceso de formación, incorpora en su currículo competencias básicas, disciplinares, profesionales, laborales, investigativas, entre otras, las cuales se ven reflejadas en los perfiles que esta formación genera. Es precisamente en esta formulación de perfil en donde el programa propende por ajustar estas competencias con pertinencia social y pertinencia académica en los contextos laborales, sociales, económicos, culturales, políticos y educativos, tanto locales como internacionales, para que de esta reflexión se generen procesos formativos que le permitan a sus estudiantes

(futuros egresados) incorporarse de manera más competitiva en un entorno laboral y organizacional, produciendo cambios socioeconómicos y organizacionales significativos tendientes a un mejor desarrollo social.

Desde esta perspectiva, el equipo de Investigación CONTAR, del Campo Administrativo de la Facultad de Formación Avanzada, se han planteado los siguientes interrogantes:

¿Qué está sucediendo con los egresados?

¿Qué tan competentes son en el entorno laboral en el que se circunscriben?

¿Qué impacto social, económico, organizacional han generado?

¿Qué tan pertinente es el currículo en ese proceso de formación, con respecto a las necesidades y exigencias del medio productivo, laboral y social.

¿En qué debe mejorar la universidad en cuanto a su proceso pedagógico y disciplinar?

Estos interrogantes conllevaron a que CONTAR generara una propuesta investigativa denominada “desempeño laboral e impacto social de los especialistas egresados del Programa de Alta Gerencia de la Facultad de Formación Avanzada, de la Universidad Mariana, en Pasto y Mocoa”.

En la elaboración de este estudio intervienen los docentes del grupo investigativo CONTAR: Especialista Jhon Ernesto Bennett Muñoz, Especialista Oscar Germán Ramos Ordóñez, Especialista Pablo César Rojas Caicedo, Especialista Sonia Maribel Fajardo, y Magíster Álvaro Jesús Belalcázar Belalcázar, así como educandos (coinvestigadores) quienes forman parte del equipo, gracias a que han sido excelentes estudiantes en los primeros ciclos de formación y, además, han asumido un liderazgo investigativo. Ellas son: Angélica Zambrano y Myriam Quintero.

El desarrollar un trabajo en equipo con docentes y estudiantes se está actualmente contribuyendo sustancialmente a fortalecer el plan operativo del Campo Administrativo de la Facultad de Formación Avanzada, correspondiente al *fortalecimiento* del espíritu investigativo y a la *investigación profesoral* con per-

tinencia académica y social, en la medida en que docentes y estudiantes hacen uso de la formación epistemológica, metodológica y disciplinar que reciben en el postgrado, y la aplicación que de la misma reflejan en su trabajo investigativo; así también los docentes estimulan el espíritu investigativo y a la vez ejercen su papel como docentes investigadores; de esta manera, se está logrando de manera más eficaz y eficiente la articulación entre pedagogía, investigación y proyección social.

Los egresados de la especialización se han ubicado en casi todo el territorio de Nariño y, en menor cantidad, a nivel nacional. Por ese motivo se considera de vital importancia para la Facultad de Formación Avanzada, conocer la receptividad que el egresado tiene dentro del campo laboral, y las competencias profesionales, disciplinares y laborales que adquiere para ejercer su especialización, y cómo a partir de ellas genera un impacto social y un desempeño organizacional.

Es por esto que la formación ofrecida por la Universidad Mariana, a pesar de su larga trayectoria, ha sido un interrogante siempre vigente en la comunidad universitaria, pues existen muy pocos referentes que permitan determinar la aceptación que tiene esta oferta educativa en la sociedad. Pero esto es sólo un aspecto del problema, pues es fundamental saber qué es lo que la sociedad ha recibido en cuanto a sus egresados, así como también si están colmando las necesidades y expectativas que el sector productivo requiere en cuanto a recurso humano para trabajar en sus empresas. El resultado permitirá establecer si efectivamente las expectativas del egresado y del medio son satisfechas de alguna manera, como consecuencia de los conocimientos y experiencias obtenidas por el egresado en su proceso de aprendizaje dentro de la Universidad, convirtiéndose en un indicador sobre la calidad de la oferta educativa institucional.

La investigación se orienta específicamente a determinar el desempeño de los egresados del programa de Alta Gerencia, y el impacto social que estos generan frente a las necesidades y requerimientos del desarrollo regional y nacional y, de esta manera, poder evaluar y valorar la calidad e impacto de esta especialización.

La investigación permitirá, además, determinar que tan cercana o lejana está la Facultad de su misión

institucional y del perfil profesional que busca generar en sus egresados, además de comprender cómo se puede mejorar los procesos de formación que de ella se derivan.

La utilidad del proyecto radica esencialmente en determinar las potencialidades de formación que ha logrado desarrollar el egresado de Alta Gerencia en sus contextos laboral y organizacional, pero además, con el estudio se podrá captar las deficiencias o dificultades que los egresados tengan en su desempeño e impacto social y así, desde este saber, el programa podrá generar planes de mejoramiento en la estructura curricular y en los procesos pedagógicos e investigativos para ofrecer mayor calidad y competitividad de sus egresados.

Esto conlleva a dos situaciones específicas: la primera consistirá en que las nuevas generaciones de especialistas de Alta Gerencia puedan satisfacer eficaz y eficientemente las necesidades del medio social en el que se puedan circunscribir.

La segunda, que los egresados se puedan actualizar a través de programas de capacitación y actualización que la universidad estime conveniente según los resultados de este estudio, para así fortalecer y/o mejorar tanto su desempeño en las organizaciones como en el impacto social de su región.