

# Diagnóstico de Bienestar EN LOS PROGRAMAS DE DISTANCIA DE LA UNIVERSIDAD MARIANA

✓ Fecha de recepción: enero 30 de 2009

Fecha de aprobación: abril 30 de 2009

---

Por: **Felipe Andrés Criollo Córdoba**  
**Comunicador Social – Periodista**  
**Docente Universidad Mariana**  
[crifean@gmail.com](mailto:crifean@gmail.com)

## RESUMEN

El Bienestar Universitario en los programas de educación a distancia es un reto y una misión. Buscar las alternativas que viabilicen una cultura de bienestar en los universitarios que se preparan o se cualifican en el ser de educadores es una oportunidad, tanto para fomentar el desarrollo humano de los educandos como para difundir y promover su aplicación en los diferentes establecimientos educativos, donde los futuros profesionales están prestando sus servicios.

Por lo anterior, Bienestar Universitario de la Universidad Mariana adelantó un trabajo de acercamiento y de diagnóstico para posibilitar un plan de acción según las necesidades e intereses de los educandos de las regiones donde la Facultad de Educación hace presencia con sus programas académicos.

## PALABRAS CLAVES

Bienestar Universitario, cultura de bienestar,  
Educación a distancia.

## ABSTRACT

Welfare office in the Distance Education Programs is a challenge and a mission to search useful alternatives that allow a culture of welfare in the university students that are preparing for qualifying to be educators. This is an opportunity to foment both in student's human development and to spread out and

promote its application in the different educational places, where the future professionals are working.

Welfare office of Mariana University got ahead an approach work and diagnosis to let an action plan according to the needs and interest of the students of the different regions where the Faculty of Education works.

## KEY WORDS

Welfare Office, Welfare culture,  
Distance Education Program.

**B**ienestar Universitario de la **Universidad Mariana** hizo presencia durante el año 2008 en los municipios de Barbaças, Pitalito y Tumaco, con el propósito de realizar un diagnóstico para identificar intereses y posibilidades de generar una cultura de bienestar en los programas de la Facultad de Educación a Distancia.

En los diferentes programas se realizó un encuentro con cada grupo de educandos, a quienes se les presentó una reseña de la filosofía institucional, el carácter de la Universidad y sus principales valores y principios; a su vez, los propósitos, programas y servicios de Bienestar Universitario. De igual manera, se encuestó a los educandos (238) de diferentes programas así:

---

En Barbacoas: Etnoeducación, Licenciatura en educación básica con énfasis en Ciencias Naturales y Educación Ambiental, Licenciatura en educación básica con énfasis en educación física, recreación y deporte.

En Pitalito: Licenciatura en educación básica con énfasis en Matemáticas, Licenciatura en educación básica con énfasis en Inglés, Licenciatura en educación básica con énfasis en Ciencias Naturales y educación ambiental.

En Tumaco: Licenciatura en educación básica con énfasis en Matemáticas y Licenciatura en Preescolar.

Los encuentros con cada grupo facilitaron el diálogo que permitió identificar situaciones problemáticas, inquietudes y propuestas de los participantes en cuanto a sus necesidades de formación, e intereses en procura de mejorar el bienestar de la comunidad universitaria de la modalidad a distancia.

### **Barbacoas, entre la disposición de sus docentes y las dificultades del medio y la pobreza.**

De los 100 educandos encuestados en Barbacoas se pueden extraer conclusiones que, según lo pertinente a Bienestar, se interpretan para la toma de decisiones. Según los resultados hay un mayor interés en los servicios de los programas de desarrollo humano y salud. Por ejemplo, a un 44% de la población objeto de estudio le gustaría la formación en el proyecto de vida personal y profesional; el 32% de los educandos de estos tres programas ve la necesidad de enriquecer su formación a través de charlas y/o talleres sobre prevención de la enfermedad; un 24% está interesado en temas relacionados con la familia y en cultura y organización deportiva, y a un 15 % de educandos les gustaría espacios de formación en manejo del estrés, interpretación de la guitarra, montaje de coreografías para danzas y teatro.

El sufrir la marginación y el incumplimiento por parte del Gobierno en varias obras de carácter básico para la comunidad de Barbacoas, conjuntamente

con la discriminación de su gente y la falta de verdaderos líderes en la región, hace entrever en los educandos que ejercen la docencia o desean hacerlo una necesidad prioritaria de enriquecer su formación humana con criterio, profundidad y visión crítica, que contribuya a la re – valoración de su ser y puedan encontrar un horizonte en su búsqueda del desarrollo personal y comunitario. Ese interés por el crecimiento personal es una riqueza por potenciar en los educandos, en especial para que no busquen sólo formarse con la limitada intención de subir en el escalafón y ganar más dinero, como varios de los estudiantes lo comentan. El acrecentar los ideales humanos de los maestros de esta región es vital para el mismo desarrollo de la comarca. Por lo tanto, esa realidad marca un reto para Bienestar y para los educadores profesionales de los programas de distancia de la Universidad Mariana.

Hay otras áreas de interés que los encuestados mencionan y observan pertinente para su profesión docente, tal es el caso de la necesidad de formación en primeros auxilios, dado que varios de los educandos trabajan en escuelas rurales de difícil acceso y que por donde es muy distante un centro de salud. El saber qué hacer para un profesor en un caso de extrema urgencia, y dadas las problemáticas sociales de la región y sus condiciones socioeconómicas, en donde proliferan casos lamentables consecuencia de la violencia y de otros factores de riesgo (ambientales, familiares, desplazamiento, nutricionales, etc.), se convierte en una apremiante urgencia de formación.

De igual manera se muestra un particular interés, dado los énfasis de las licenciaturas, en temas como el manejo de residuos, campañas de forestación, manualidades y organización de eventos deportivos y el rescate cultural. Los barbacoanos vibran con su cultura, son festivos, alegres y transmisores de sus costumbres. Las manifestaciones culturales, religiosas y deportivas son una potencialidad que en varias ocasiones no salen a la luz por la falta de liderazgo y las dificultades de trabajo en equipo.



## ¡EL CARNÉ DE LA U PUEDE SALVARME LA VIDA!

En los diálogos que se sostuvieron con los grupos se manifestaron realidades problemáticas y a su vez propuestas para las actividades lúdicas, espirituales y culturales que orienta Bienestar y Pastoral. Entre las dificultades que manifiestan los educandos es la oportuna carnetización; aunque es un proceso administrativo tiene que ver con el bienestar de los estudiantes de distancia dado que varios de ellos y ellas deben desplazarse desde regiones en conflicto armado para llegar a las clases en Barbacoas.



- “Una vez nos detuvieron a mi compañero y a mí; no sé si serían los paras o la guerrilla. Nosotros les dijimos que viajábamos para Barbacoas a clase con la Universidad Mariana y ellos nos pidieron el carné de la Universidad para comprobar si era verdad lo que les decíamos; pero lastimosamente no teníamos con que identificarnos, así que nos detuvieron dos días; y después de comprobar quiénes éramos nos dejaron volver a nuestras casas”.

Así cuenta uno de los estudiantes su drama para llegar al encuentro con los docentes; muchos de los educandos invierten una buena cantidad de dinero y tiempo para desplazarse al lugar donde se orientan los procesos formativos.

Otra incertidumbre es la situación de deuda con la Universidad; la falta de información al respecto es una preocupación constante porque los estudiantes no conocen los saldos pendientes ni la forma de consultarlos; de igual manera señalan que los módulos en ciertos casos no se los entrega a tiempo para el estudio, e indican la falta de una biblioteca para consulta, y espacios para la recreación y la integración, de manera particular con las actividades que la Universidad organiza.

- “Rara es la vez que nos enteramos de lo que hace la Universidad; nos gustaría mucho que nuestra Universidad nos enviara invitaciones

para congresos, seminarios u otras actividades”, dice una de las voceras de grupo.

Viajar a Barbacoas en estos tiempos aún sigue siendo una odisea, dado su vía en muy mal estado.

- “Uno sabe la hora de salida pero no la de llegada”, es la frase que los docentes sentencian cuando se empieza el recorrido Pasto – Barbacoas.
- “Uno sale a las 6 de la mañana y, si la vía está bien, llegamos a eso de las 4 ó 5 de la tarde”, y con esas palabras inicia el viaje que llevará al encuentro con una selva húmeda donde, especialmente en la vía Junín – Barbacoas, la belleza de la naturaleza contrasta con la pobreza de los moradores que rodean de cuando en cuando los extremos de la carretera.

Actualmente se está efectuando la pavimentación de la vía, pero aún es un tramo largo el que falta por trabajar, y las obras son intermitentes.

- “Desespero y preocupación viene manifestando la comunidad de Barbacoas por la lentitud e incumplimiento de los contratistas responsables de la pavimentación de algunos kilómetros de la carretera Junín – Barbacoas; parece que estos contratos fuesen adjudicados con el compromiso *por si los quieren cumplir*”.<sup>1</sup>



En esa realidad encontrar posibilidades para desarrollar propuestas de Bienestar desde la Universidad Mariana; no es sólo un deber sino parte de la vocación fundacional misma.

La reglamentación de ley 1188 del 2008, sobre la acreditación de nuevos programas para la Educación Superior, solicita a los programas académicos de distancia el servicio de Bienestar, apoyado mediante la modalidad virtual; pero para ello, aclara, se debe conocer antes las necesidades de los educandos. Para utilizar las mediaciones tecnológicas en Barbaocoas hay que empezar desde lo más básico. Aunque hay muchos elementos y características del contexto que obstaculizan el uso de las tics en esta región, la tarea no es imposible, siempre y cuando exista el apoyo gubernamental o de entidades particulares que financien la posibilidad. Pero ¿qué es empezar con lo básico? En primer lugar conocer la situación. En el caso de Barbaocoas sólo el 16% de los estudiantes encuestados tienen computador en la casa y, escasamente, en el caso que compete, 3 de 100 personas tienen internet en sus hogares. De los estudiantes encuestados, muchos de ellos docentes en ejercicio, el 10% tiene computador en su escuela o lugar de trabajo, usualmente sin conexión a internet, y los demás no cuentan con este recurso.

Más de la mitad de los estudiantes (55%) manifiestan que hay facilidad de acceso a internet en el municipio; sin embargo, el 60% afirma que la calidad del servicio es regular, un 30% lo califica como malo y sólo un 10% dice que es bueno. Eso explica que el 70% de los estudiantes encuestados casi nunca usen internet: un 16% usa internet una vez al mes, un 8%

una vez a la semana, y un 6% de 2 a 3 veces a la semana. De allí que internet sólo tenga la utilidad de consulta de información (90%), y tan sólo algunos pocos usan el correo electrónico (10%).

El 80% de los educandos no tiene conocimiento en informática básica ni en Internet; esa es una de las razones para que la gran mayoría (95%) nunca haya realizado un curso virtual, además de la falta de información, porque los estudiantes (65%) no conocen dónde se pueden realizar ni que temáticas ofrecen. Frente a esta realidad, y en contraposición, se encuentra una gran disposición de los educandos (94%) para realizar cursos en la modalidad virtual por el afán de seguir capacitándose y por la flexibilidad que ofrece este tipo de formación; sin embargo, los medios y en fin el contexto dificultan la posibilidad.

Observando el contexto de Barbaocoas, es pertinente seguir acompañando a las comunidades de manera presencial con un sentido de compromiso y vocación franciscana.

Más adelante se unirán las propuestas de las tres regiones diagnosticadas para evidenciar algunas ideas expresadas por los educandos en cuanto al quehacer de Bienestar. En cuanto a la educación virtual hay que continuar buscando opciones en la realización de proyectos para presentar al Gobierno desde sus programas como Computadores para Educar, Plan Computadores Maestro Siglo XXI, entre otros.

### **Tumaco, la perla del pacífico, entre la belleza y la pobreza.**

Compartir con los educandos del puerto de Nariño es abrir una ventana a una cultura que tiene una rica diversidad en costumbres y vivencias. A la vez, es un ambiente lleno de paradojas, como la belleza de su paisaje y la pobreza, de excelentes deportistas y pocas oportunidades, de riqueza de su gente y la marginación, de la fortaleza de sus hombres y mujeres y su baja estima, de riqueza en la diferencia y diferencias

<sup>1</sup> Aparte de la nota en el sitio oficial de Barbaocoas Nariño, publicado en <http://barbaocoas-narino.gov.co/sitio.shtml?apc=C-n1--&x=1775471> En Enero 4 de 2007.

en la distribución de la misma. Esta realidad la describe de manera particular Óscar Javier Bermúdez, realizador independiente bogotano, con el programa “Un Gol a la Tierra del Olvido”, donde cuenta los enormes problemas de Tumaco, sin olvidar ni ocultar la esperanza de su gente<sup>2</sup>.

Al tratar el tema de la Universidad Mariana, los 55 estudiantes encuestados manifiestan la necesidad de más atención; desean sentirse parte de la Institución y por eso solicitan expresamente mayor presencia de sus actores.

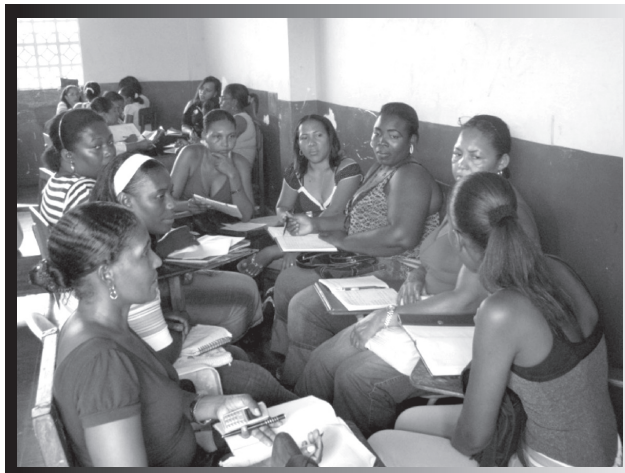
Al presentarles las opciones de Bienestar para que elijan según sus intereses, la prioridad fue la formación humana, expresada en que el 44% de los educandos desean fortalecer su proyecto de vida y proyecto profesional. Al 35% le interesa profundizar en las relaciones interpersonales y en la comunicación asertiva. El 27 % desea capacitarse en el manejo del estrés y prevención de la enfermedad; un 24% prefiere la organización y cultura deportiva y temas sobre familia; un 22% de los educandos prefieren formación en cómo hacer teatro, montaje de coreografías para danzas, e interpretación de la guitarra.

Para intervenir desde Bienestar es necesario mejorar los procesos administrativos con esta zona costera; de igual manera, promover acciones con miras a generar mayor pertenencia de los educandos con la institución, y concretar una planeación con miras a responder a las necesidades de formación señaladas anteriormente.

### Mediaciones sin quien las medie

Acerca de las posibilidades de aprovechar los recursos y las mediaciones tecnológicas para hacer posible las acciones de formación integral de Bienestar Universitario en Tumaco, se presenta una paradoja en cuanto a la existencia de medios tecnológicos (aunque no lo suficiente) y la falta de formación al respecto. Si los educadores no están familiarizados

con estos medios ¿qué podríamos decir de los estudiantes, especialmente, para acciones de enseñanza – aprendizaje?



La realidad que descubren los datos en Tumaco es la siguiente: el 84% no tiene computador en su casa, y son contados con los dedos de una mano quienes tienen conexión de internet en el hogar. En el trabajo, más de la mitad de los educandos (62%) tienen computador con conexión a internet. Sin embargo, el 85% afirma que nunca usa internet, un 22% lo usa una vez al mes, y un 7% una vez a la semana.

Aunque se cuente con la conexión, aún no hay cultura virtual que esté en la cotidianidad de los estudiantes costeños encuestados. En las pocas ocasiones que usan internet se reduce a consultar información (82%), y para consultar correo electrónico (sólo un 7%).

Lo anterior es contradictorio frente a los recursos con los que se cuenta, dado que el 91% de los estudiantes encuestados dicen que hay facilidad de acceso a internet en el municipio al que pertenecen; más de la mitad de ellos agrega (53%) que el servicio de internet es bueno, el 31% lo califica como regular, y un 9% dice que es excelente.



<sup>2</sup> El programa se puede escuchar en la página: <http://www.semana.com/multimedia-nacion/ganadores-del-periodismo-regional/1254.aspx>

La falta de capacitación y familiaridad con el uso de ordenadores se ve reflejada en los pocos programas que conocen y manejan los estudiantes. Los más utilizados y conocidos son Word (60%), power point (38%) e internet explorer (16%), aunque también hay un 29% de los educandos que manifiesta no conocer ningún programa de computador.

Todo lo anterior conduce a otro resultado lógico: los futuros licenciados no han realizado cursos virtuales, según las respuestas, por falta de conocimiento en informática básica y por no contar, afirman, con el tiempo necesario. Las respuestas hacen entrever la falta de recursos, el desconocimiento de la flexibilidad que ofrece la modalidad virtual, y la falta de oferta de programas que formen y promuevan a los docentes en ejercicio.

**ENTRAR AL HUILA ES RESPIRAR CULTURA, FOLCLORE E HISTORIA ANCESTRAL. Pitalito, con el sabor de la cultura ancestral y las posibilidades abiertas para la educación virtual**

En Pitalito encuestamos y dialogamos con 85 educandos de los programas: Licenciatura en educación básica con énfasis en Matemáticas, Licenciatura en educación básica con énfasis en Inglés, Licenciatura en educación básica con énfasis en Ciencias Naturales, y educación ambiental, quienes demuestran su amor a la cultura y el interés formativo en la misma y en el crecimiento personal. Es importante aclarar que esta selección fue de opción múltiple, donde los estudiantes pudieron marcar las propuestas formativas que más les interesaban de los programas de Bienestar Universitario. Es el caso que al 66% de los estudiantes encuestados le gustaría capacitarse en montaje coreográfico para danzas. Ese amor por las expresiones culturales está complementado por su interés de crecimiento personal, dado que los estudiantes, en un 54%, les gustaría formación en la construcción o fortalecimiento de su proyecto de vida, y un 50% en capacitarse en el manejo del estrés. La cultura y organización deportiva tiene la aceptación del 48% en los educandos, mientras que un 35% elige enriquecer su formación en cuanto a la espiritualidad franciscana y, en el mismo porcentaje, a la formación en familia. En un rango entre el 28 y el 26% se encuentran las propuestas formativas de prevención de enfermedades, cómo hacer teatro e interpretación de la guitarra.

Los estudiantes encuestados, al elegir libremente otras posibilidades de formación, plantean un énfasis en el cuidado del medio ambiente (36%) y las manualidades.

En la principal fiesta de los laboyanos no falta el San Juanero y el himno de Pitalito, el cual demarca en su primera estrofa su relación fuerte con la cultura:

*“Tierra de Música y fuego  
Manantial de bellos sueños  
Hamaca de mil colores  
Donde se mece el sureño”*



El estar rodeados de la riqueza arqueológica de sus parques como el de San Agustín y el San José de Isnos, crea una sensibilidad especial por el medio ambiente y la cultura. Es por ello que el 44% desea actualizarse o fortalecer su formación en medio ambiente; es un dato que se convierte en prioridad en cuanto a los intereses de los estudiantes para Bienestar.

El cultivo de las expresiones culturales y artísticas, que conlleva de forma implícita o explícita los valores y principios que debe caracterizar a un universitario mariano, es una oportunidad para generar procesos de crecimiento personal. “La valoración de las raíces culturales de un pueblo hace que éste consolide vínculos sociales que mantienen firme su unidad por encima de intereses particulares de sus miembros. La conservación y el fomento de los auténticos valores que encierran sus tradiciones alimentan y fortalecen su identidad y el sentido de pertenencia en las nuevas generaciones”<sup>3</sup>.

<sup>3</sup> Reflexiones sobre el Bienestar Universitario. Una mirada desde la educación a distancia y la jornada nocturna. ICFES 2002. Pág. 159.

En el caso de Pitalito, las posibilidades de formación para Bienestar mediante las mediaciones virtuales (Reglamentación de ley 1188 del 2008), presenta un panorama alentador. La Institución Educativa Normal Superior, donde la Universidad ofrece sus servicios, cuenta con salas de informática actualizadas y con conexión a internet. En cuanto a recursos de los estudiantes, el 44% tiene computador en la casa, el resto no cuenta con este recurso. Cabe mencionar al programa Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Inglés, porque según los datos es el que presenta mejores condiciones para el trabajo con las Tics. Por ejemplo, del 44% mencionado, el 31% de los educandos pertenecen a este programa académico y aunque en los otros programas ninguno manifieste tener conexión a internet en su hogar, el 12% que afirma tenerla, y son estudiantes de esta Licenciatura.

El 87% de los educandos afirma contar con un computador en el lugar de trabajo, sea éste escuela u oficina y, de ellos, un 36% cuenta con conexión a internet. Sin embargo, la mayoría de educandos (91%) manifiestan tener un fácil acceso a internet en el municipio donde residen, y el 65% califica la calidad del servicio como buena, un 14% lo valora como excelente y un 21% dice que es regular.

Los softwares más popularizados, y que manifiestan los educandos conocer y usar, en su orden de resultados son: Word (94%), Power Point (81%), Internet Explorer (80%), Publisher (43), Excel (20%), Movie Maker (10%).

Los siguientes datos evidencian la necesidad de un fortalecimiento en la cultura virtual de los educandos porque además y aunque el medio facilite la formación virtual, el 87% no han hecho cursos virtuales porque manifiestan no contar con el conocimiento de dónde realizarlos ni las temáticas que ofrecen, y porque no tienen conocimientos en sistemas e internet. El 12%, que sí los han realizado en esta modalidad, manifiestan



ta que su compromiso académico fue con la UNAD, Sena, Euroresidentes.

La frecuencia de uso de internet no tiene tanta regularidad: el 35% de los educandos usa internet una vez por semana, el 20 % cada mes, el 18% de dos a tres veces por semana, 16% usa internet diariamente, y un 12% casi nunca usa internet. El uso que la mayoría presenta (90%) de internet es para consultar información, y otro 78% lo usa para consultar el correo electrónico.

La estrategia para crear cultura virtual debe empezar por los docentes de cada programa para promover el uso adecuado de estas tecnologías, de igual manera promover capacitaciones para que los futuros licenciados incorporen en sus procesos de enseñanza aprendizaje las Tics.

Frente a la oferta de capacitación virtual, el 90% de los educandos muestran disposición para la formación mediada por las Tics dado, según ellos, por la actualización y capacitación docente, y por la flexibilidad de esta modalidad.

#### Las prioridades según los resultados...

Bienestar Universitario de la Universidad Mariana, frente a las anteriores realidades, puede integrar diferentes esfuerzos para promover el desarrollo humano desde escenarios académicos, deportivos, culturales, medio ambiente, de promoción y prevención de la salud que, según las prioridades de los educandos de cada región, sirvan para apoyar la formación integral y promover la cultura de bienestar por una mejor calidad de vida.

En las tres regiones visitadas, una constante de interés de los educandos es el área de desarrollo humano en cuanto a su crecimiento personal y profesional, enmarcado en el proyecto de vida, lo que se convierte en una oportunidad de formación que los

---

docentes de la Facultad de Educación, con el apoyo de Bienestar Universitario, pueden potenciar.

Otra confluencia de formación que muestran los estudiantes es la relacionada con el manejo de residuos, campañas de forestación y el cuidado con el medio ambiente; esta tendencia se presenta por las características del contexto de las regiones y la presencia de programas de educación que tienen que ver con el desarrollo de esta temática. En este caso, el programa de medio ambiente de Bienestar puede implementar estrategias que impulsen campañas de promoción, prevención e intervención en los sectores, esfuerzo al que está llamada la Universidad Mariana por su compromiso institucional desde la espiritualidad franciscana que convoca a fraternizarnos con la naturaleza, porque *“hay que evitar el terricidio o asesinato de la naturaleza, por todos los medios, para humanizar la naturaleza y para que ella nos naturalice”*<sup>4</sup>.

### Primacías por regiones...

Además de las coincidencias de las tres regiones, hay que observar algunas particularidades de las mismas:

#### En Barbacoas

Se marca como una necesidad la formación en primeros auxilios, dado el contexto que rodea a los futuros licenciados, como se describió anteriormente. Así mismo, promover capacitaciones y experiencias en cuanto a liderazgo efectivo, diálogos e intercambios culturales, promoción de la familia.

Una de las estrategias que se puede aprovechar, tanto para integrar como para promover los temas de liderazgo, trabajo en equipo, valores (responsabilidad, respeto, puntualidad, etc.), compromisos personales y familiares, es el deporte, al ser Barbacoas cuna de deportistas que hoy son de alto rendimiento en el país. El fútbol y el fútbol sala, como deportes banderas para los dos géneros, la

rumba aeróbica y la inteligente, gimnasia de mantenimiento, etc.

En una selva húmeda como es la región de Barbacoas, es importante implementar esfuerzos de sensibilización e intervención, en la medida de las posibilidades, en cuanto al manejo de residuos, campañas de forestación y toda acción, que se enmarque en despertar el sentido de pertenecer al mundo y no ser indiferentes frente a los atropellos con la naturaleza, lo cual es una misión para el presente y el futuro.

Por otro lado, es importante agilizar los procesos administrativos y de información como la carnetización, la entrega de módulos en el tiempo correspondiente, y el estado financiero de los estudiantes. En ese sentido hay que tomar decisiones para que los estudiantes no se sientan en la incertidumbre y conozcan las razones por las cuales no se procede según lo planeado.

En la realidad de Barbacoas hay que empezar a sensibilizar en cuanto a la importancia del uso de adecuado de las Tics para la educación. Después, se puede comenzar con un grupo piloto una capacitación virtual, naturalmente que teniendo en cuenta la realidad de los posibles candidatos o docentes interesados.

### Algunas acciones desarrolladas por Bienestar en Barbacoas...



Barbacoas fue el municipio más visitado por Bienestar en el anterior año. En la primera visita se trabajó los planteamientos institucionales, la encuesta y el diálogo sobre intereses formativos, y se describió cómo se desarrollan los servicios de Bienestar. La segunda visita fue en el marco de las fiestas institucionales, donde se desa-

---

<sup>4</sup> P. Antonio Merino. Humanismo Franciscano.





rolló un taller inicial de proyecto de vida, seguido por una parte lúdico recreativa que involucró una rumba inteligente y un campeonato de fútbol sala mixto entre los educandos de los programas de la Facultad de Educación presentes en Barbacoas. La experiencia fue gratificante en cuanto a participación, disposición, recreación e integración. Tanto profesores y estudiantes aportaron en la organización de los eventos que culminaron con una premiación especial de reconocimiento al esfuerzo.

De igual manera, se hizo entrega a la Facultad de implementos deportivos para fútbol, fútbol sala, baloncesto, voleibol, y petos para prácticas.

En diciembre la Vicerrectoría de Bienestar invitó a directivos, docentes, administrativos y estudiantes para que, en un gesto de solidaridad con Barbacoas, apadrinen a un niño o niña. La iniciativa tuvo una buena acogida por parte de la comunidad universitaria con sede en Pasto. Uno de los grupos de los programas a distancia y la coordinadora en Barbacoas de la Universidad Mariana, realizaron una lista de los niños de algunas familias vulnerables de la región a quienes se les hizo llegar su regalo navideño. Fueron más de 300 niños quienes recibieron este detalle.

### En Tumaco

En la perla del pacífico toma importancia la formación en relaciones interpersonales y en la comunicación asertiva, el manejo del estrés y la prevención de las enfermedades, así como la organización y cultura deportiva, y temas sobre familia.

La Universidad está invitada a promover acciones con miras a generar mayor pertenencia de los educandos con la institución, especialmente para subsanar algunos inconvenientes de tipo administrativo vividos en el pasado. Por eso la presencia de los actores en Tumaco es importante para seguir formando a los formadores de esta tierra que tanto apoyo necesitan.

En Tumaco, frente a los procesos educativos mediados por la tecnología, hay buen viento y buena mar para el uso de las Tics en la educación. Abrir el abanico de posibilidades que ofrece el internet en un municipio que cuenta con algunos recursos tecnológicos, es ampliar el conjunto de información, recursos didácticos, librerías, conexiones, investigaciones y aprendizaje colaborativo, que para el docente y su labor son una gran riqueza. Pero los educandos en la región necesitan de capacitación, sensibilización y nivelación para adelantar procesos de formación mediados por las Tics.

El acompañamiento, la promoción y la cimentación de la cultura virtual debe ser un pilar fundamental en la intención de implementar este tipo de modalidad en la región.

### En Pitalito

El área cultural toma vital importancia para el desarrollo de acciones que promuevan el bienestar en Pitalito. Las danzas son un motivo especial en la región para impulsar la participación y el compromiso de los educandos, para encaminarlos, desde sus intereses, hacia la construcción o fortalecimiento del proyecto de vida, a enriquecer más su identidad y, una intención especial, el deseo de profundizar en la espiritualidad franciscana.



---

La salud mental, en el sentido de aprender a reducir los niveles de estrés y el fortalecimiento de los lazos familiares, es un punto que marca importancia para los educandos y que puede promoverla Bienestar con el apoyo de los docentes de la Facultad.

De igual manera, por ser una región llena de historia y valoración por la arqueología, se puede promover la formación en manualidades y la preservación del medio ambiente, pues son dos experiencias solicitadas por los estudiantes con alto grado de aceptación.

Pitalito cuenta con todas las garantías para desarrollar procesos de formación virtual y existen los medios y los recursos. Sin embargo, hay que realizar una fuerte sensibilización sobre el aporte y las bondades de las Tics para la educación, dado que los educandos no cuentan con una cultura virtual cimentada, y el uso de internet es limitado a la mera información. La capacitación en estas tecnologías de la información y la comunicación para educadores es importante para el aprovechamiento adecuado de los recursos.

Un grupo interesante para empezar una prueba piloto son los estudiantes de la Licenciatura en Inglés, aunque con una buena sensibilización los demás grupos pueden responder positivamente, ya que son estudiantes comprometidos y responsables que desean cada vez más fortalecer sus conocimientos.

#### **Algunas acciones desarrolladas por Bienestar en Pitalito...**

Bienestar programó en el mes de noviembre una jornada de sensibilización hacia la construcción o fortalecimiento del proyecto de vida con 55 estudiantes de la región. El taller aportó una visión general para identificar las diferentes dimensiones del ser humano, y observar cuál o cuáles de ellas había que fortalecer por encontrarse descuidadas o poco presentes en la vida de cada persona. El resultado fue positivo, tanto que algunos de ellos llevaron el instrumento utilizado en el taller para desarrollarlo en las escuelas donde prestan sus servicios.

De igual manera, y teniendo en cuenta el amor a las expresiones culturales como lo es la danza, se organizó dos horas de rumba inteligente, y otras dos para el desarrollo de un concurso de baile por parejas.

Los estudiantes de Pitalito agradecieron el aporte y manifestaron el deseo y el compromiso de promover más acciones con Bienestar.

#### **Algunas estrategias y actividades que proponen los estudiantes de distancia:**

- Realizar intercambios culturales, académicos y deportivos entre los estudiantes de distancia, que permitan una participación en la sede principal de la Universidad.
- Organización de convivencias y de grupos representativos en cultura y deporte.
- Dotación de materiales deportivos (En Barbaocoas ya se cumplió con esta actividad).
- Celebración de fiestas Unimar.
- Salidas pedagógicas bilingües en los parques de San Agustín e Isnos.
- Agilizar los procesos de carnetización, entrega de módulos, e información del estado financiero de los estudiantes a distancia.
- Encuentro con docentes y coordinadores de cada lugar.

Teniendo en cuenta todo lo anteriormente expuesto, y en procura del mejoramiento constante y de la calidad en la que está comprometido Bienestar Universitario de la Universidad Mariana se propone, a partir del año 2009, aportar de forma pertinente en la formación integral a través de diferentes estrategias en los programas académicos de la modalidad a distancia, de acuerdo con la realidad y necesidades de la Institución y su contexto, en las áreas que sean precisas, y de acuerdo a las posibilidades económicas de la Universidad.

***¡Abracemos la vida misionera y educadora,  
a ejemplo de la Madre Caridad, para  
caminar eficazmente en potenciar la cultura  
de Bienestar en los programas académicos  
de la Facultad de Educación a Distancia!***