



Volumen 9 No. 1

traves. emprend.

Ene-jun 2025

e-ISSN: 2539-0376

# El trabajo remoto en las empresas multinacionales

**Juliana López Ocampo**

Estudiante de Administración de Negocios Internacionales

Universidad Mariana

[jullopez224@umariana.edu.co](mailto:jullopez224@umariana.edu.co)

**Laura Sofia Londoño Guerrero**

Estudiante de Administración de Negocios Internacionales

Universidad Mariana

[laulondono224@umariana.edu.co](mailto:laulondono224@umariana.edu.co)

## Introducción

El trabajo remoto o teletrabajo surgió en los años 70 en Estados Unidos, como respuesta a la crisis del petróleo del momento. El científico Jack Nilles fue el que propuso llevar el trabajo al trabajador, sin necesidad de que este se tenga que trasladar a su lugar de trabajo. También implementó una alternativa de trabajo híbrido, la cual consistía en que el trabajador podía alternar entre días laborales presenciales y días laborales de manera remota. El trabajo remoto es un entorno profesional en el que las personas empleadas por las empresas pueden trabajar desde sus casas o desde cualquier otro lugar fuera del área física de trabajo, aunque a menudo implica desarrollar las actividades asignadas desde casa. Trabajar de forma remota no solo se limita a eso y puede extenderse más allá de la vivienda. Un ejemplo de esto son las personas consideradas 'nómadas digitales', quienes trabajan mientras viajan a tiempo completo.

Este artículo aborda los aspectos positivos, las ventajas y los retos que genera el trabajo remoto tanto para las personas como para las empresas que lo practican, demostrando que tiene un futuro bastante prometedor en el que se podrá encontrar varias oportunidades de trabajo.

## Desarrollo

A través de los años el trabajo remoto se ha convertido en una parte importante de ingresos para las personas, dado que ofrece, además de oportunidad de generar entradas monetarias, la comodidad y accesibilidad

a este modelo de trabajo. Favorece la innovación de las empresas, pues con esta herramienta las habilidades de las personas no se limitan al entorno en el que se encuentran, sino que pueden reclutar a personas con muchas habilidades según sus requerimientos, sin que estén comprometidas a estar en un lugar específico, permitiendo que las intervenciones de aquellas personas estén llenas de nuevas perspectivas y, con la posibilidad de agregar un poco de los factores culturales propios de estas. Esto permite que, a la hora de tomar decisiones en la empresa, estas puedan ser más acertadas teniendo en cuenta los nuevos factores o influencias que generan las opiniones de estos trabajadores.

Aunque hay creencias de que el trabajo remoto no puede generar una cultura organizacional adecuada, hay personas que sí lo creen posible. Para tener una buena cultura organizacional no es obligatorio que todos los miembros de la organización estén conviviendo día a día en el mismo espacio físico; con el trabajo remoto es posible, siempre y cuando existan los espacios donde se hable de la cultura de manera familiar o distendida para que las conexiones o relaciones entre los miembros de la empresa se puedan fortalecer. Un aspecto clave en la mejora o buena práctica de la cultura organizacional es que, la misión y visión o valores de la empresa estén bien definidos y que se puedan conectar al tipo de actividad que realiza la persona que trabaja a distancia, para que todos se sientan parte del equipo.

Esta modalidad de trabajo está acompañada con algunas expectativas tanto de los empleados como de las empresas que los contratan. Las expectativas de los empleados respecto al trabajo remoto es mejorar su calidad de vida y también su desarrollo fuera del campo laboral. Respecto a las empresas, estas lo están implementando poco a poco, con el objetivo de obtener el mismo o un mayor desarrollo, desempeño y participación tanto de sus empleados remotos, como el de los presenciales. Actualmente, las empresas están desarrollando un modelo de trabajo híbrido, en el que la persona pueda trabajar de manera remota, pero, también, algunos días en que su presencia sea requerida. Esto depende del tipo de empresa y también de la disponibilidad de la persona al modelo híbrido.

Para ejercer esta modalidad de trabajo, no se puede ignorar las habilidades que se requiere. La mayoría de las personas piensa que para realizar trabajo remoto solamente se necesita tener acceso a internet y a un computador o tableta, cuando en realidad exige más experiencia de la que se cree. Hay dos habilidades primordiales que una persona debe poseer para poder desarrollarse de manera exitosa en este campo:

la primera es la comunicación y la segunda, el trabajo en equipo. Estos dos factores son bastante importantes en cualquier empresa, pero en este campo laboral se enfatiza, debido a que las personas involucradas deben estar conscientes de poder desenvolverse en escenarios negativos y positivos, porque eso permite que el equipo de trabajo pueda resolver cualquier obstáculo o aprovechar una oportunidad en el mercado con anticipación. Sin esas dos habilidades, por más talento y aptitudes positivas que tengan las personas, es muy seguro que se puede cometer errores respecto a sus trabajos en remoto.

Un factor bastante importante que influyó en el fortalecimiento del trabajo remoto fue la pandemia, debido al aislamiento para poder mantener la salud y seguridad de las personas, lo cual causó que algunas empresas cambiaran sus políticas sobre el trabajo a distancia, algo que mejoró la comunicación digital. La Figura 1 demuestra los cambios en el trabajo a distancia generados por la pandemia, tomando como referencia a la población estadounidense.

**Figura 1**

*Cambios en el trabajo a distancia de Estados Unidos*

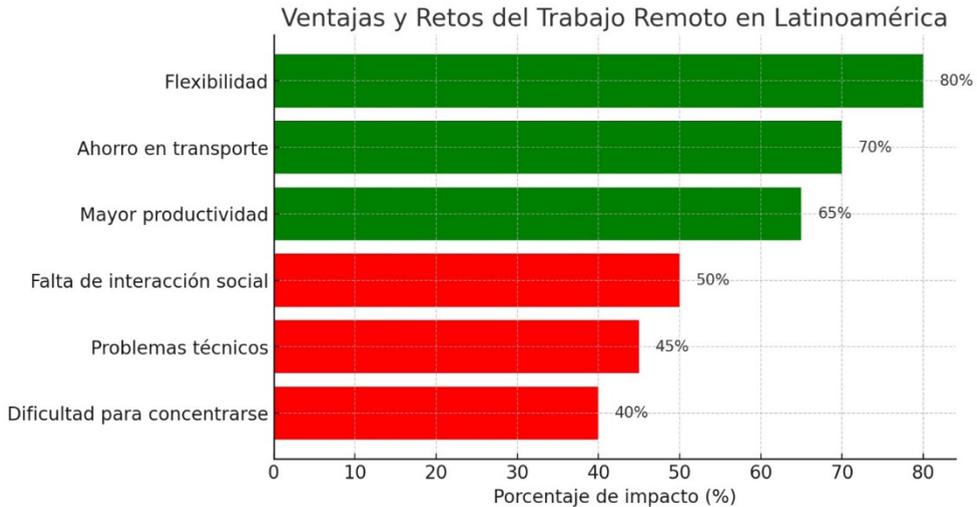


Nota. [Barrero et al. \(2021\)](#).

Junto con el tema del trabajo a distancia viene la duda sobre si las oficinas físicas desaparecerán o, solamente evolucionarán para adaptarse a esta modalidad. Bueno; lo cierto es que estos espacios han evolucionado y seguirán evolucionando de tal manera que inviten a los trabajadores a sentirse en un espacio agradable y a gusto para desempeñar su trabajo. Si bien las tendencias son cambiantes dependiendo del sector, hay empresas donde una correcta implementación ha permitido mantener este modelo y otras, donde los resultados no han sido los esperados y han tenido que recurrir a una reapertura y reorganización de sus lineamientos; por tanto, no nos encontramos realmente ante algo que vaya a terminar por completo el trabajo presencial, pero sí estamos delante de la oportunidad de ejecutarlo de una manera estratégica que permita beneficiar tanto a las empresas en sus gastos de oficina, como a los empleados en la mejora de sus condiciones y calidad de vida.

**Figura 2**

*Ventajas y retos del trabajo remoto en Latinoamérica*



*Nota.* <https://www.sortlist.es/datahub/reports/estadisticas-sobre-el-trabajo-remoto/>

Los efectos del trabajo remoto pueden ser bastante positivos respecto a la economía y la calidad de vida de las personas, pero, ¿cómo nos afectaría como sociedad? Está claro que el hombre es un ser que necesita relacionarse con otros; no se puede mantener en aislamiento mucho tiempo; por esta

razón, puede que el trabajo a distancia afecte negativamente desde el punto de vista asociativo dado que, no seguir unas pautas correctas de trabajo remoto puede llevar al encierro y a un estrés complicado de manejar. Si lo vemos desde el lado positivo, con un buen manejo de la cultura remota, cada vez se obtendrá empleados más entregados y contentos de realizar su trabajo dado que, por ejemplo, no deben gastar tiempo en transporte y, lo pueden aprovechar atendiendo a sus familias y compartiendo con sus seres queridos, mejorando de forma muy notable su calidad de vida y el ánimo con el que se desenvuelven en la cotidianidad.

En términos de productividad, el trabajo remoto tiene bastantes ventajas, porque se elimina, de cierta forma, todas aquellas cosas que al trabajar presencialmente pueden disminuir la objetividad del camino. Para explicarlo un poco más, normalmente se trabaja por objetivos; cuando se trabaja en remoto, al no tener distractores como, por ejemplo, ir por un café o charlar con el compañero de al lado, se puede estar más enfocado en cumplir esos objetivos. También se elimina el tema de ir al puesto de trabajo y solo mantenerse ahí como cumplimiento u obligación, sin considerar el estado de ánimo. Con una buena implementación de esta modalidad, es posible generar una sensación de adaptabilidad al trabajo, mucho más orgánica.

Las herramientas tecnológicas son clave para el desarrollo del trabajo a distancia; sin estas, no sería posible esta modalidad; por eso, desempeñan un papel esencial en la mejora de la productividad con la inclusión de, por ejemplo, la inteligencia artificial, donde es posible eliminar las tareas repetitivas y que demandan tiempo. Estamos delante de una nueva era que va a quedar marcada justamente por esa adopción de tecnologías emergentes que, además, se van a convertir en un factor diferencial de la eficiencia, eficacia y efectividad. Será muy notoria la diferencia entre las organizaciones que adopten dichas tecnologías y las que no. La Figura 3 demuestra cómo ha aumentado el número de nuevas patentes tecnológicas desde la pandemia, permitiendo el mejoramiento del trabajo a distancia, tomando como referencia la población estadounidense.

**Figura 3**

*Evolución de patentes tecnológicas en Estados Unidos*



Nota. Bloom et al. (2021).

## Conclusiones

El trabajo remoto en Latinoamérica y el mundo entero ha aumentado significativamente en los últimos años, impulsado principalmente por la pandemia. Pasó de ser una modalidad poco común, a una necesidad para muchas empresas y trabajadores.

Hoy en día, se ha vuelto una realidad para la vida cotidiana de muchas personas, de forma positiva, de cara a varios problemas sociales que disminuyeron gracias a esta modalidad. En 2020, el porcentaje de empresas que implementaron el trabajo remoto se disparó, pero en los últimos años ha habido una tendencia a la estabilización. Entre las ventajas, se destaca la flexibilidad, el ahorro en transporte y un aumento en la productividad. Algunas madres cabeza de hogar, debido a este modelo de trabajo han podido desempeñarse desde sus casas y, a la vez, tener el tiempo necesario para estar con sus hijos y hacer otro tipo de actividades necesarias en su día a día. Sin embargo, también hay retos importantes, como la falta de interacción social, los problemas técnicos y las dificultades para concentrarse, sin

mencionar algunas falencias que todavía no permiten asegurar que habrá una mayor competencia laboral a nivel internacional, ya que las empresas podrán contratar talento sin restricciones geográficas.

El trabajo remoto no es simplemente una moda temporal, sino una transformación profunda que está cambiando la manera como trabajamos, vivimos y nos relacionamos. Si bien presenta desafíos, su adecuada implementación tiene el potencial de mejorar.

### Referencias

Barrero, J. M., Bloom, N., & Davis, S. J. (2021). Why working from home will stick. *NBER Working Paper Series*, (28731). <http://www.nber.org/papers/w28731>

Bloom, N., Davis, S. J., & Zhestkova, Y. (2021). COVID-19 shifted patent applications toward technologies that support working from home. *AEA Papers and Proceedings*, 111, 263-266.

### Declaración uso inteligencia artificial

En la elaboración de este artículo, los autores no utilizaron ninguna herramienta o servicio de inteligencia artificial.