



Volumen **8** No. **2**
traves. emprend.
Jul-Dic 2024
e-ISSN: 2539-0376

La seguridad en tus manos: I'm safe

Neyder Yesid Atis Tarapues

Estudiante de Administración de Negocios Internacionales

Universidad Mariana

neyeatis223@umariana.edu.co

Bayron Camilo Melo Castro

Estudiante de Administración de Negocios Internacionales

Universidad Mariana

bacamelos223@umariana.edu.co

Introducción

En la era digital, la seguridad se ha convertido en una preocupación primordial para los viajeros y para las personas del común. En respuesta a esta necesidad creciente, surge una nueva herramienta tecnológica: una aplicación móvil que proporciona información en tiempo real sobre los lugares más peligrosos en una zona específica. Este artículo examina el impacto de esta aplicación en la población local y en el sector turístico, explorando cómo esta innovación puede no solo mejorar la seguridad de los visitantes, sino también, revitalizar el turismo seguro en destinos potencialmente riesgosos.

La aplicación 'I'm safe' se basa en la problemática que hay entre la generación de turismo y la inseguridad que se genera a los turistas en los viajes que estos realizan, centrándose en la región de Nariño, específicamente en la ciudad de San Juan de Pasto, con el fin de mirar la viabilidad del proyecto y el futuro impacto generado por ella para su posterior organización y desarrollo.

'I'm safe', donde sea que vayas, estamos contigo

A nivel global se ha detectado, de acuerdo con varias fuentes, que la seguridad integral tanto en la parte turística como en la vida cotidiana de cada persona, se encuentra afectada debido a las distintas formas de estafa y delincuencia que puede sufrir una persona cuando va al exterior; y, siendo racionales, ¿a quién no le gustaría viajar seguro y sin preocupaciones?

Las comparaciones con el Índice de 2021 revelan una tendencia preocupante: la criminalidad en las Américas ha empeorado, alineándose más estrechamente con los niveles africanos en 5,20. Las puntuaciones individuales de los países indican sistemáticamente una tendencia al alza de la criminalidad en todo el continente. ([Infobae, 2023, párr. 3](#))

Esta problemática hace que múltiples sectores como el comercio y el turismo se vean afectados por la estigmatización generada por estos resultados, dando un duro golpe a la economía que está ligada a este sector. Esto hace que los turistas que quieran conocer las distintas partes del territorio nacional busquen, por medio de agencias de viajes o terceros no regulados, una forma 'segura' de viajar y apoyar su travesía, pero estas no garantizan la fiabilidad; inclusive, son estas las que estafan a aquellos que las buscan.

En Pasto, gran parte de su riqueza en cultura y turismo se ha visto opacada por una gran oleada de delincuencia que azota a la ciudad, dejando a cualquier turista un mal sabor de boca:

La Secretaría de Gobierno de Pasto mencionó que el panorama de la seguridad en la capital es cada vez más complejo; en un 80 % aumentan los casos de hurto callejeros los cuales se han estado presentado en motocicleta. Ante esta situación las autoridades manifestaron fortalecer operativos de control en las diferentes comunas de la ciudad. El secretario de Gobierno, Carlos Bastidas, indicó que se ha disparado la inseguridad en diferentes sectores de Pasto; el funcionario indicó que el delito de hurto es el más frecuente. Para salvaguardar la vida de los habitantes, las autoridades ya están generando estrategias para garantizar la sana convivencia en el municipio. ([Diario del Sur, 2023, párr. 2](#))

Esta situación, unida a los grandes pasos que ha dado la tecnología y los nuevos paradigmas que tiene la gente, hace que se abra una puerta y sea necesario una innovación en el sector por medio de nuevas estrategias diferentes a las más usuales que son las agencias de turismo, abriendo paso a las aplicaciones móviles. Estas brindan una característica de interactividad con los diferentes usuarios, haciendo que sean más apetecidas por diferentes personas que quieren otra forma diferente de viajar, como, por ejemplo: Colombia.Travel, Welcome to Colombia, Buceo Colombia y Meetings Colombia. Aunque estas tienen su fuerte en plataformas web, no cabe duda que son constantemente solicitadas como fuente de información para cualquier turista.

La región pastusa se caracteriza por ser un punto muy rico en paisajes y cultura, ya sea por su majestuoso volcán, diferentes lagunas, sus carnavales, dando lugar a una gran oportunidad de negocio por medio de una app móvil pionera en una nueva forma de conocer lugares.

Cuando se crea la aplicación 'I'm safe', esta tiene algunos objetivos principales: identificar las zonas más y menos peligrosas para mejorar la seguridad turística. Para nuestros usuarios podrá ser beneficiosa por varias razones; en primer lugar, proporciona a los turistas información valiosa para tomar decisiones informadas sobre dónde ir y cómo planificar su viaje de manera más segura. Además, podría contribuir a reducir la incidencia de delincuentes, alertando a los turistas a evitar áreas de mayor riesgo. La transparencia en la información de seguridad podría fomentar una mayor confianza en el destino turístico y promover experiencias más positivas para los visitantes.

La aplicación contará con un rango de cuál es el sector más peligroso o cuál es el que tiene menor índice de inseguridad; esto va dedicado a las personas del común y a las personas del exterior, quienes hacen parte de un grupo. La aplicación cuenta con un comparador de precios a tiempo real para que estas personas no sufran ningún tipo de estafas, ya sea en precios de comida, taxis, licor o, algún tipo de bien o servicio.

Con todas estas características, surge una pregunta: ¿Qué opinan nuestros futuros usuarios? Para dar respuesta, se ha desarrollado una encuesta en la cual recopilamos dos preguntas que son claves para tener una idea de lo que realmente necesita la gente. A continuación, se presenta las gráficas.

Figura 1

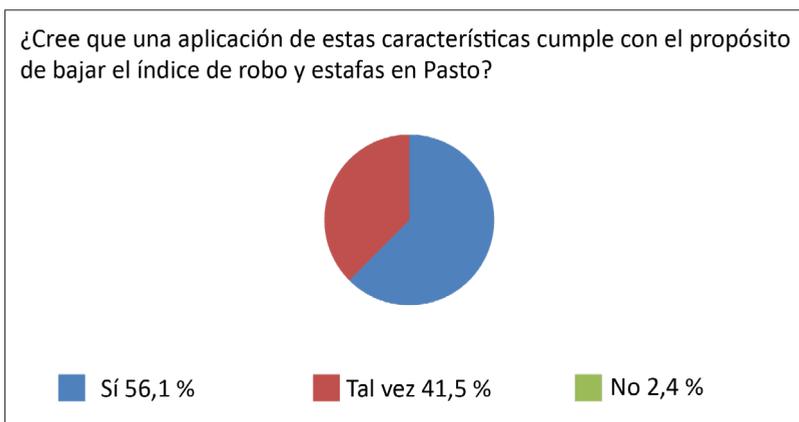
Encuesta realizada a un segmento de la población de la ciudad de San Juan de Pasto en el año 2024



Con esta información se interpreta que, a pesar de que en anteriores datos las personas prefieran otros métodos, tienen la expectativa alta a la llegada de esta aplicación y podría llegar a ser de mucha utilidad.

Figura 2

Encuesta realizada a un segmento de la población de la ciudad de San Juan de Pasto en el año 2024



Según esta información y la anterior, se puede deducir que la aplicación tiene una expectativa muy alta, haciendo que sea posible su llegada y, sea acogida en la ciudad de Pasto.

De la anterior encuesta se consideraría que, la llegada de esta aplicación sería muy exitosa ya que puede llegar a tener una demanda potencial por la combinación de datos a tiempo real, gracias a que muchos usuarios consideran importante conocer estos datos y, especialmente, por sentirse seguros, ya que la mayoría de ellos valora la información de la seguridad y los precios en tiempo real, siendo una característica fundamental para la aceptación de la aplicación.

Se espera que la confianza con el usuario sea una palabra clave para que la adaptación de todas las características que ofrece la aplicación sea óptima, en aras de que los usuarios tiendan a aumentar la confianza con la aplicación y la interacción. Por último, la privacidad de los datos y la disposición que cada usuario tiene para compartir su ubicación, es un punto clave para que la aplicación siga en crecimiento constante y pueda seguir incrementando la precisión y la realidad acerca de la información de preferencia.

En este sentido, la aplicación tendría a ser un gran avance conjunto entre un turismo agradable, la seguridad social y la cultura ciudadana ya que, al ser una herramienta asequible e intuitiva, estaría al alcance de una amplia variedad de usuarios, tanto locales como extranjeros. Esto promovería un turismo más seguro y placentero al proporcionar información precisa sobre las zonas seguras y peligrosas en tiempo real. Además, al alertar a los turistas sobre posibles riesgos, la aplicación podría contribuir a una mayor conciencia y cultura ciudadana, fomentando comportamientos responsables y cuidadosos por parte de los visitantes y la comunidad local.

La integración de la tecnología móvil en la experiencia turística también podría fortalecer la economía local al promover servicios y negocios seguros y confiables a través de la plataforma. Esto crearía una sinergia positiva entre el turismo, la seguridad y el desarrollo económico, generando oportunidades de crecimiento y empleo en la región.

Además, al ofrecer un comparador de precios en tiempo real, la aplicación podría ayudar a los turistas a evitar estafas y a tomar decisiones financieras informadas durante su visita a Pasto y otras regiones. Esto contribuiría a una mayor satisfacción del cliente y a una experiencia turística más positiva en general.

Con la interacción de las personas, se busca generar nuevas formas de empleo para que estas puedan colaborar y trabajar activamente en la aplicación, de forma que puedan generar ingresos extras y así, complementar y ayudar a la información de la aplicación para que esta mantenga un mejoramiento constante con cada aporte que cada usuario pueda hacer.

Con estas estrategias se logra abarcar un objetivo muy importante, ya que logrará impulsar la interacción de la aplicación con los usuarios, llegando así a tener más utilidad en la ciudad de Pasto.

En última instancia, 'l'm Safe' tiene el potencial de transformar la forma como se percibe y se practica el turismo en Pasto y más allá, sirviendo como un ejemplo inspirador de cómo la tecnología puede ser utilizada para abordar problemas sociales, aportando y mejorando la calidad de vida de las personas.

Conclusiones

La implementación de aplicaciones móviles y el uso de plataformas en línea para promover y comercializar servicios, junto con la ayuda de un factor muy importante que son las redes sociales y las personas influyentes, hacen que el lazo entre el sector turístico y las aplicaciones pioneras como esta, logren tener un gran prospecto a corto, mediano y largo plazo.

Se busca obtener la mayor participación e interacción con el público de Pasto para obtener y poder hacer de esta una aplicación pionera nunca antes vista, logrando llegar a todos los sectores de la ciudad, para poder estudiarlos y clasificarlos, optando por ser una de las mejores aplicaciones para brindar la mayor seguridad al usuario.

En resumen, el éxito que pueda llegar a tener la aplicación 'l'm safe' depende mucho de la capacidad de información que se pueda ofrecer a través de la aplicación, para brindar información exacta y relevante en tiempo real; por lo tanto, se le da al usuario la privacidad y confianza, haciendo que la aplicación pueda llegar a tener el potencial de satisfacer esta necesidad en este mercado y así, convertirse y cumplir con su objetivo: ser una de las herramientas de mayor importancia y valor para la vida cotidiana y para la vida de un viajero.

Referencias

Diario del Sur. (2023, 16 de febrero). Analizan problemática de inseguridad en Pasto. *Diario del Sur*. <https://www.diariodelsur.com.co/analizan-problematICA-de-inseguridad-en-pasto/>

Infobae. (2023, 27 de septiembre). Índice global de crimen organizado: América sufrió un fuerte retroceso y hay tres países entre los peores cinco. <https://www.infobae.com/america/america-latina/2023/09/27/indice-global-de-crimen-organizado-america-sufrio-un-fuerte-retroceso-y-hay-tres-paises-entre-los-peores-cinco/?outputType=amp-type>