



Volumen **8** No. 1  
traves. emprend.  
Ene-Jun 2024  
e-ISSN: 2539-0376

# Del grifo a tu boca

**Alexandra Catherine Criollo Igua**

Administración de Negocios Internacionales

Universidad Mariana

accriollo222 @umarina.edu.co

## Introducción

La purificación del agua es un proceso esencial que garantiza la seguridad y la salud de las comunidades alrededor del mundo. A lo largo de la historia, la humanidad ha desarrollado diversas técnicas y tecnologías para eliminar contaminantes y agentes patógenos del suministro de agua, permitiendo así su consumo seguro. Estas son innovaciones que contribuyen a mejorar la calidad del suministro de agua potable a nivel global, nacional y regional, que llegan a cada rincón de la humanidad.

La ciudad de Pasto, ubicada en el hermoso departamento de Nariño, cuenta con un recurso invaluable que la distingue entre otras localidades: el 99 % de su agua es perfectamente potable, directamente desde la llave. Este logro es el resultado del arduo trabajo y compromiso de la empresa encargada, Empopasto, que se ha dedicado a garantizar a sus ciudadanos un suministro de agua seguro y de alta calidad. En este artículo exploraremos cómo la gestión eficiente de Empopasto ha convertido el acceso al agua potable en un estándar para la comunidad de Pasto, destacando los beneficios y desafíos que este logro representa.

En 1587, en la ciudad de Pasto nació una empresa que se convertiría en un pilar fundamental para el bienestar de la comunidad. Fundada por Diego de Benavides y Rodríguez Pérez de Zúñiga, esta empresa inició su legado sin un nombre definido, pero con una misión clara: proveer agua segura y confiable a sus habitantes. Con el paso de los años, Empopasto ha evolucionado y crecido, marcando hitos significativos en su historia. En 1939, la creación de la planta de Centenario representó un avance fundamental en la capacidad de tratamiento de agua de la empresa. Luego, en 1959, adoptó su primer

nombre oficial: Acuanariño, antes de, finalmente, asumir su identidad actual como Empopasto en 1977. En la actualidad, cuenta con tres plantas de tratamiento de aguas: -Centenario, Tamasagra y Guadalupe-. Así, continúa su compromiso inquebrantable con la provisión de agua potable y segura. En este artículo se pretende resaltar la notable evolución y los logros significativos que han forjado el camino de Empopasto como líder en el suministro de agua potable en la región.

Además de explorar la fascinante historia de Empopasto, nos adentramos en los procesos y la gestión que han permitido que el agua directa del grifo sea una realidad para la ciudad de Pasto. Analizamos las similitudes y diferencias entre los métodos de tratamiento del agua a lo largo de los años, destacando la evolución hacia estándares de calidad cada vez más altos. Asimismo, examinamos cómo la eficiente gestión de Empopasto ha sido fundamental en la transformación de la calidad del agua suministrada, haciendo posible que los ciudadanos disfruten de agua potable directamente desde el grifo.

### Desarrollo

Con una trayectoria sobresaliente en el campo de la gestión del agua, Empopasto ha logrado implementar procesos innovadores y rigurosos controles de calidad para garantizar que el agua suministrada en el municipio de Pasto alcance un nivel de potabilidad del 99 %. Mediante un enfoque proactivo en la mejora continua y la adopción de tecnologías de vanguardia, la empresa ha demostrado su compromiso inquebrantable con la seguridad y el bienestar de la comunidad, posicionándose como un referente en el sector y brindando a sus usuarios, la confianza de disfrutar de un recurso vital con altos estándares de pureza y calidad. Para poder lograr todo eso, se lleva a cabo ciertos procesos:

- De purificación: se emplea una serie de pasos innovadores que garantizan que el suministro de agua en el municipio de Pasto alcance altos estándares de potabilidad. Estos pasos incluyen: coagulación, floculación, sedimentación, filtración y desinfección.
- El proceso de coagulación implica la adición de productos químicos que facilitan la unión de partículas suspendidas en el agua, formando flóculos más grandes. Luego, en la etapa de floculación, se promueve la aglomeración y sedimentación de los flóculos para eliminar partículas y microorganismos no deseados.

- Posteriormente, el agua pasa por un proceso de sedimentación, donde los flóculos formados durante la floculación se asientan en el fondo del tanque, permitiendo la separación física de las impurezas. A continuación, el agua atraviesa un sistema de filtración compuesto por capas de arena, grava y carbón activado que retienen partículas restantes y contaminantes disueltos.
- Finalmente, para asegurar la eliminación completa de microorganismos patógenos, se ejecuta la desinfección del agua mediante la aplicación de cloro u otros desinfectantes adecuados. Este último paso es crucial para garantizar que el agua sea 100 % potable y segura para el consumo humano.

En comparación con otras plantas de tratamiento de agua, Empopasto está catalogada como una de las mejores plantas de procesamiento, por su tecnología innovadora, su calidad en servicio, sus políticas sociales y, sobre todo, su gestión humana y compromiso con la comunidad, que le ha permitido alcanzar el reconocimiento como una de las mejores en Colombia, gracias a su enfoque integral en la implementación de tecnologías avanzadas, la constante búsqueda de la excelencia operativa y su compromiso inquebrantable con la calidad del agua suministrada. La empresa ha demostrado una capacidad excepcional para adaptarse a los desafíos cambiantes y ha establecido estándares sobresalientes en términos de eficiencia, sostenibilidad y cumplimiento de regulaciones. Además, se destaca por su liderazgo en la innovación en el tratamiento del agua, implementando prácticas punteras que han contribuido significativamente a la mejora de la calidad de vida de los habitantes del municipio de Pasto. Este compromiso continuo con la excelencia y el servicio a la comunidad le ha valido su merecido lugar entre las principales plantas de tratamiento de agua a nivel nacional.

## Figura 1

*Panorámica de día y de noche de la planta de tratamiento de agua barrio centenario*

