



Volumen **7** No. **1**

traves. emprend.

Ene-Jun 2023

e-ISSN: 2539-0376

Propuesta para la implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la Tienda D1 del barrio Parque Bolívar en Pasto

Tatiana Patricia Burbano

Estudiante de Administración de Empresas

Universidad CESMAG

Anderson Sebastián Jaramillo Jaramillo

Estudiante de Administración de Empresas

Universidad CESMAG

Johan Sebastián Ramírez Apréaz

Estudiante de Administración de Empresas

Universidad CESMAG

Jairo Roberto Zambrano Hinestrosa

Asesor-docente de Administración de Empresas

Universidad CESMAG

Introducción

El objetivo de este trabajo es implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para el control y prevención de los riesgos existentes en la Tienda D1 ubicada en el barrio Parque Bolívar. Se desarrolló una metodología enmarcada en el paradigma positivista, utilizando un método empírico analítico, racionalista, científico, naturalista y tecnológico, para poner a prueba y comprobar las hipótesis mediante el uso de estrategias estadísticas, enfocadas cuantitativamente, destacando un conjunto de procesos secuenciales y probatorios, buscando acciones exactas de las condiciones actuales de la empresa, siendo esta una investigación descriptiva-analítica. Para la muestra se tuvo en cuenta a los ocho trabajadores involucrados en los procesos y procedimientos, obteniendo una serie de documentos que difunden los conocimientos propios de un

área. Se utilizó técnicas de recolección de información específicas, como entrevistas y análisis de cargos, dirigidas al supervisor y los colaboradores de las diferentes áreas.

De acuerdo con los resultados obtenidos, se dio a conocer las condiciones laborales de cada uno de los colaboradores de la empresa, tanto del área administrativa como de la operativa, con lo cual se identificó los posibles riesgos y peligros que pueden desarrollar en la actividad diaria, determinando así que la empresa no ha establecido el sistema; por lo tanto, no se ha definido responsables ni funciones, encontrando que, de esta manera, no se cuenta con control ni identificación de los riesgos, lo que impide lograr la toma de medidas correctivas y evitar posibles peligros para los trabajadores. A partir de estos resultados se da respuesta al primer objetivo, cuyo punto central no cuenta con los requisitos necesarios para dar acción ni garantizar un ambiente seguro y saludable, así como el bienestar mental, físico y social de los trabajadores.

Para concluir, se logra que la empresa pueda tener un mejor control y prevención de sus actividades laborales, ya que se determina los riesgos a los que se encuentran expuestos los colaboradores, identificando que los riesgos naturales y sociales son los de mayor vulnerabilidad, adoptando así una serie de planes que les permitirán llevar a cabo una ejecución adecuada en sus actividades.

Desarrollo

El presente trabajo de investigación se centra en el desarrollo de la implementación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo, para ser implementado en la Tienda D1 ubicada en la calle 21 E# 8-51 barrio Parque Bolívar; para ello se argumenta la descripción del problema, la cual permite identificar cuáles son las situaciones que se presentan al no tener la implementación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo; luego se plantea la formulación del problema y los objetivos tanto general como específicos, estableciendo cuáles son los logros que se desea alcanzar. Además, se realizó la justificación, en donde se conoce y se resalta las razones de la investigación e importancia del tema.

Se desarrolla la delimitación de la investigación en conjunto con el marco referencial, marco contextual y marco legal, teniendo en cuenta el enfoque y la población, para implementar así un proyecto con toda la información necesaria, sin dejar a un lado las técnicas e instrumentos de recolección de la información y su respectivo análisis, donde se evidencia el trasfondo de la situación actual de la empresa. Las referencias sirven como soporte documental para el tema de investigación.

Este trabajo brinda apoyo a la empresa Tiendas D1 de la ciudad de Pasto, de suerte que se ve reflejado en la mejora de actividades y el desarrollo de las labores del personal, para que realicen las funciones de modo satisfactorio, teniendo como punto de referencia, la concepción de la seguridad en el trabajo, como herramienta para la mejora de la competitividad, desde el cargo más mínimo hasta el representante legal, siguiendo periódicamente las actividades de esta área, con el claro objetivo de avanzar sin complicaciones en todos los procesos que lleven a cabo, para un buen desempeño en la organización.

Objetivos

Objetivo general

Desarrollar una propuesta para la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo para el control y prevención de los riesgos que se presentan en la Tienda D1 ubicada en el barrio Parque Bolívar.

Objetivos específicos

Realizar una evaluación y diagnóstico inicial de la Tienda D1 de acuerdo con la Resolución 0312 de 2019

- Identificar los riesgos y peligros de la Tienda D1 en la ciudad de San Juan de Pasto, de acuerdo con la matriz GT45 (Objetivo del instrumento/ diagnóstico)
- Elaborar un plan anual de SG-SST para la Tienda D1 en la ciudad de San Juan de Pasto.

Metodología

Paradigma

La investigación se enmarca en el paradigma positivista, también denominado empírico-analítico, racionalista, científico, naturalista y tecnológico. Este tipo de investigación "utiliza la recopilación de información para poner a prueba o comprobar las hipótesis mediante el uso de estrategias estadísticas basadas en la medición numérica" (Ramos, 2015, p. 14), lo cual permite al investigador, proponer patrones de comportamiento y probar los diversos fundamentos teóricos que explican dichos patrones.

Enfoque

El enfoque es cuantitativo, donde se destaca un conjunto de procesos; además, es secuencial y probatorio; por ende,

Cada etapa precede a la siguiente y, no se puede «brincar o eludir» pasos; el orden es riguroso, aunque luego, se puede redefinir algunas fases.

Parte de una idea, que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica.

De las preguntas se establecen hipótesis y determinan variables; se desarrolla un plan para probarlas (diseño); se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas (con frecuencia utilizando métodos estadísticos) y se establece una serie de conclusiones respecto de la(s) hipótesis. (Jiménez, 2012, p. 3)

Se busca una descripción exacta de las condiciones actuales de la empresa objeto de estudio donde, a partir de diferentes métodos para la recolección de datos, su análisis e interpretación adecuada, se puede representar como resultado, el objeto de este proyecto de grado.

Método

Se utiliza el método empírico analítico, porque se basa en fenómenos observados en la realidad y, se utiliza información cuantitativa y técnicas estadísticas para tratarla y analizarla, con el fin de diagnosticar e inferir sobre la población homogénea.

Es un pilar esencial en el desarrollo del conocimiento, que permite realizar descubrimientos cuyo método empírico-analítico es utilizado para profundizar en el estudio de los fenómenos, pudiendo establecer leyes generales a partir de la conexión que existe entre la causa y el efecto en un contexto determinado (Nicuesa, 2015, párr. 5)

El análisis es la observación y examen de los hechos en particular.

Es necesario conocer la naturaleza del fenómeno y objeto que se estudia para comprender su esencia. Este método nos permite conocer más del objeto de estudio, con lo cual se puede: explicar, hacer analogías, comprender mejor su comportamiento y establecer nuevas teorías. (Labajo, 2017, p. 24)

Tipo de investigación

La investigación se desarrolla desde el tipo descriptivo-analítico; pretende conocer "las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas" (Van Dalen y Meyer, 2006, párr. 1) de una organización o contexto.

Consiste en describir fenómenos, situaciones y sucesos detallando como son y cómo se manifiestan. Se busca especificar las propiedades, características y los perfiles de grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre conceptos o las variables a las que se refieren. (Hernández et al., 2014, p. 125)

...enmarcada en una organización para identificar sus condiciones laborales y los métodos a los que recurren para el desarrollo de su labor.

Población

El trabajo toma como objeto de estudio, la Tienda D1 del Parque Bolívar, situada en la ciudad de San Juan de Pasto. La población está representada por el número total de colaboradores, correspondiente a ocho trabajadores.

Muestra

Para la muestra se tomó a los ocho colaboradores de esta empresa, por ser quienes están involucrados en cada uno de los procesos y procedimientos que realizan para desempeñar sus labores.

Técnicas e instrumentos de recolección de la información

Para el desarrollo de la investigación se obtuvo una serie de documentos que, de una u otra forma, difunden los conocimientos propios de un área; cada uno de ellos da origen a las fuentes primarias y secundarias de la información, aplicada a aquellos problemas que se quiere investigar, por medio de la observación, análisis de fuentes documentales y demás sistemas de conocimiento.

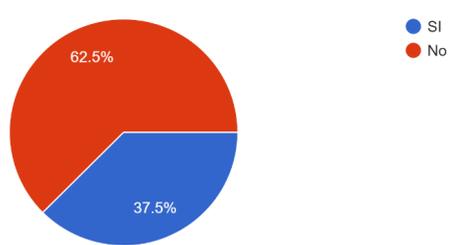
Resultados o principales hallazgos

Como principales hallazgos, se plantea la encuesta dirigida a los trabajadores, donde se cuenta con su participación, divulgando toda la información necesaria para obtener resultados en cuanto a la investigación.

Figura 1

Ha sido capacitado con relación a normas de seguridad y salud en el trabajo

Ha sido capacitado en relación a normas de seguridad y salud en el trabajo:
8 respuestas

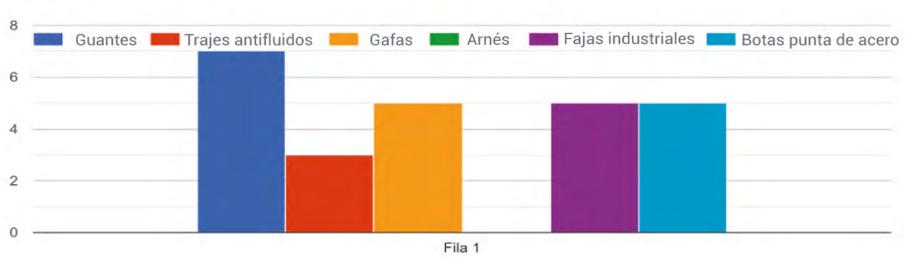


Se aprecia que, el resultado mayor es de 62,5 %, porque los colaboradores no han sido capacitados en cuanto a normas de seguridad y salud en el trabajo; el 37,5 % asegura tener conocimientos vanos respecto a esto, debido a sus anteriores trabajos.

Figura 2

Elementos utilizados para el desarrollo de las actividades de los trabajadores

Marque con una x los elementos utilizados para el desarrollo de las actividades de los trabajadores.

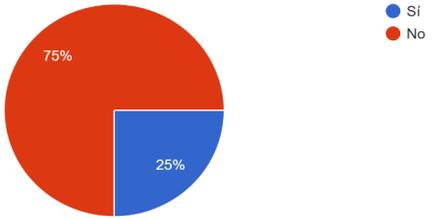


El resultado refleja que, los colaboradores utilizan los diferentes elementos de protección para su cuidado personal, evidenciando que manejan normas de bioseguridad con respecto a lo causado por la pandemia, teniendo en cuenta que algunos elementos son utilizados en diferentes áreas de trabajo, como los trajes antifluidos en el área de bodega, por la manipulación de alimentos y, las fajas industriales al momento del cargue y descargue de mercancía.

Figura 3

Conocimiento respecto a primeros auxilios y, cómo brindarlos en caso de emergencia

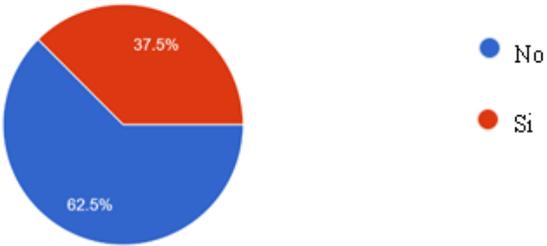
¿Tiene conocimiento respecto a primeros auxilios, y como brindarlos en caso de emergencia?
8 respuestas



Se aprecia que, la mayoría de los trabajadores -75 % del personal- no tiene conocimiento respecto al manejo de una emergencia, lo que no asegura un buen funcionamiento cuando se presente un evento adverso que perjudique a alguno de ellos; por otra parte, la minoría asegura que, lo más conveniente es informar a la persona encargada, sin tomar una acción preventiva de su parte.

Figura 4

Ha recibido capacitaciones sobre seguridad y salud en el trabajo por parte de la empresa



Los resultados reflejan que, el 62,5 % de los colaboradores no ha recibido un proceso de capacitación por parte de la empresa; el resto del personal afirma que sus conocimientos en dicho tema han sido por parte de antiguos trabajos donde se les ha dado la facilidad de alimentar sus conocimientos en seguridad laboral, lo cual les permite tener una idea al respecto y aplicarla en su actual trabajo. Los colaboradores expresan que es necesario retroalimentarlos, porque no conocen los procesos y aseguran que, si

esto se efectuara, las cosas podrían cambiar notablemente y así, obtener mejores resultados.

Con el propósito de conocer la situación actual de la Tienda D1 ubicada en el Parque Bolívar, respecto a la seguridad y salud en el trabajo, se planteó una participación con la administración, quien dio su consentimiento para inspeccionar las instalaciones de la empresa, además de proporcionar toda la información y así, poder fijar los hallazgos que permitieron la mejora de las condiciones laborales de los colaboradores.

Conclusiones

Esta investigación permitió, a través del diagnóstico, reconocer que existe desconocimiento de las normas y técnicas en el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo; por lo tanto, al ser implementado, se dispone de un control y mitigación de los riesgos laborales.

Fueron establecidos los requerimientos mínimos de seguridad y salud en el trabajo para el desarrollo de las actividades, detectando una visión detallada de las falencias encontradas en la empresa, lo que permitió el desarrollo del plan de trabajo.

Se identificó herramientas instructivas que hicieron posible identificar las deficiencias de las instalaciones y de cada puesto de trabajo y, así mismo, poder implementar un sistema donde se dé solución permanente a estos eventos adversos encontrados.

Las entrevistas realizadas a los colaboradores de la empresa dieron una visión holística de todos los procesos de intervención entre la administración y los trabajadores, así como también, la información sobre las instancias de los riesgos más relevantes y frecuentes presentados.

El identificar los peligros, la valoración y control de los riesgos por cada puesto de trabajo, brindó una información detallada de los procesos y los posibles peligros que podrían ocurrir en las labores diarias sin percatarse y, de la misma manera, observar el control aplicable y las necesidades que se llegase a presentar.

En lo que respecta al aporte del desarrollo profesional, se puede establecer que, ante el conocimiento de los estándares mínimos que se instaura en las empresas, se puede generar controles que mitiguen las condiciones de peligro en las diferentes áreas de trabajo.

La identificación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo en las empresas permite que, de forma profesional se pueda dar una posible

solución oportuna en el desarrollo de las actividades de los colaboradores ante posibles riesgos que puedan suceder a diario, permitiendo así un buen manejo ante las autoridades pertinentes; y, posterior a esto, evitar sanciones y posibles clausuras.

Referencias

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Jiménez, J. M. (2012). *Métodos de investigación y estadística. De la observación a la ciencia*. MBA.
- Labajo, E. (2017). El método científico. Generalidades. <https://www.ucm.es/data/cont/docs/107-2017-02-08-El%20M%C3%A9todo%20Cient%C3%ADfico%20I.pdf>
- Nicuesa, M. (2015). *Definición ABC*. <https://www.definicionabc.com/ciencia/metodo-empirico-analitico.php>
- Ramos, C. A. (2015). Los paradigmas de la investigación científica. *Avances en Psicología*, 23(1), 9-17. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2015.v23n1.167>
- Resolución 0312 de 2019. (2019, 13 de febrero). Ministerio de Trabajo. <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019-+Estandares+minimos+del+Sistema+de+la+Seguridad+y+Salud.pdf>
- Van Dalen, D. B. y Meyer, W. J. (2006). Manual de técnica de la investigación educacional. <https://noemagico.blogia.com/2006/091301-la-investigaci-n-descriptiva.php>