

# Estado actual de la inclusión educativa en la I.E.M. Luis Delfin Insuasty Rodríguez Sede 4<sup>1</sup>

Dayra Cristina Velasco Benavides<sup>2</sup>  
Diana Cristina Lourido Jurado<sup>3</sup>  
Dayan Lorena Torres Ortega<sup>4</sup>

Fecha de recepción: 18 de febrero de 2017

Fecha de aceptación: 14 de noviembre de 2017

**Como citar este artículo:** Velasco, D., Lourido, D. y Torres, D. (2017). Estado actual de la inclusión educativa en la I.E.M. Luis Delfin Insuasty Rodríguez Sede 4. *Revista Fedumar Pedagogía y Educación*, 4(1), 69-86.

## Resumen

Este artículo permite describir el estado actual del proceso de inclusión educativa en la Institución Educativa Municipal Luis Delfín Insuasty Rodríguez INEM Sede 4, a partir de la participación de la docente de apoyo y la coordinadora de la sede 4 de la institución educativa, como parte del proceso de investigación de factores ambientales influyentes en la inclusión educativa de la institución mencionada. La investigación fue de tipo evaluativa, con un enfoque empírico-analítico y un paradigma cualitativo, usando una entrevista no estructurada,

---

<sup>1</sup> Este artículo es resultado parcial de la investigación denominada: *Factores ambientales que influyen en la inclusión educativa de la institución educativa municipal Luis Delfín Insuasty Rodríguez INEM sede 4 de la ciudad de San Juan de Pasto*, desarrollada desde septiembre de 2013 hasta noviembre de 2014, en Pasto, Nariño, Colombia.

<sup>2</sup> Magíster en Salud Pública; Terapeuta Ocupacional. Docente investigador, Universidad Mariana. Integrante del grupo de investigación B.I.O.H. Correo electrónico: dayravelasco@umariana.edu.co

<sup>3</sup> Especialista en Docencia Universitaria; Terapeuta Ocupacional. Docente Programa de Terapia Ocupacional, Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia. Correo Electrónico: dlourido@umariana.edu.co

<sup>4</sup> Estudiante de IX semestre de Terapia Ocupacional, Universidad Mariana. Correo electrónico: daylor1126@hotmail.com

junto con una lista de chequeo para la verificación de datos, la cual fue validada por un experto. De acuerdo con los resultados iniciales obtenidos, se logró identificar algunos factores que facilitan y limitan el actual proceso de inclusión educativa.

**Palabras clave:** inclusión educativa, factores ambientales, facilitadores, barreras.

## **Current status of educational inclusion in the I.E.M. Luis Delfin Insuasty Rodríguez Sede 4**

### **Abstract**

This article allows to describe the current state of the process of educational inclusion in the Municipal Educational Institution Luis Delfín Insuasty Rodríguez INEM Sede 4, from the participation of the support teacher and the coordinator of the headquarters 4 of the educational institution, as part of the Process of investigation of environmental factors influential in the educational inclusion of the aforementioned institution. The research is of an evaluative type, with an empirical-analytical approach and a qualitative paradigm, using an unstructured interview, along with a checklist for data verification, which was validated by an expert. According to the initial results obtained, it is possible to identify some factors that facilitate and limit the current process of educational inclusion

**Key words:** educational inclusion, environmental factors, facilitators, barriers.

### **1. Introducción**

El presente artículo, refiere una parte significativa de la investigación relacionada con la determinación de factores ambientales que influyen en la inclusión educativa de la Institución Educativa Municipal Luis Delfín Insuasty Rodríguez INEM Sede 4 del Municipio de San Juan de Pasto (Nariño - Colombia), la cual buscó describir el estado actual del proceso de inclusión educativa, partiendo de la pregunta: ¿Cuáles son los principales factores ambientales que influyen en los procesos de inclusión educativa en la Institución Educativa municipal Luis Delfín Insuasty Rodríguez INEM Sede 4?

A través de los años y de la historia, la evolución que ha tenido la humanidad ha permitido encontrar el avance integral del ser humano,

no solo a nivel físico e intelectual, sino también a nivel psicosocial. Desde este punto, se parte desde la opresión y violación a los derechos humanos fundamentales que las personas con discapacidad tenían (Valencia, 2012). Igualmente sucedía con los niños con discapacidad, eran rechazados y segregados de la educación formal, hasta que se empezó a ver la preocupación por esta población y el tipo de educación que estaba recibiendo, ya sea en su hogar o en sus escuelas.

Desde este punto, se plantea la necesidad de hacer valer los derechos de los niños con discapacidad, no solo como niños, sino también como estudiantes con derecho a una educación digna y accesible para todos (Echeita y Ainscow, 2008). Es así, como desde el Informe Warnock, realizado para implementar el término de Necesidades Educativas Especiales, se determina que todo niño con discapacidad es educable (Reino Unido, 1978), promoviendo la educación como un derecho para todas las personas, sin importar sus capacidades o dificultades físicas, cognitivas o psicosociales. Con el pasar del tiempo, se dio mayor importancia al derecho a la educación de los niños con discapacidad, y es así, que se plantea en la Declaración de Salamanca, un plan metodológico y estratégico para brindarles educación a los niños y niñas con discapacidad (Unesco, 1994).

En consecuencia, surge la inclusión educativa como un proceso mucho más amplio que el de integración escolar, proceso que se venía manejando con anterioridad (Parra, 2011). La inclusión educativa resalta por ser un proceso dinámico y complejo que requiere de la participación de todos los actores de la sociedad; desde los niños más pequeños que van a la escuela, hasta los más grande políticos que orientan la normatividad del país, todo con el fin de dar respuesta a las necesidades educativas de la población vulnerable, y de acuerdo a lo escrito por Echeita y Ainscow (2008), quienes afirman que es un proceso cambiante a lo largo de su historia y que tiene como objetivo contribuir a la eliminación de la exclusión social de aquellas poblaciones vulnerables.

Entonces, la Inclusión Educativa, de acuerdo a Booth, Ainscow y Kingston (2006), significa “aumentar la participación de los niños y jóvenes y reducir su exclusión de las culturas, las actividades y los grupos locales”.

En Colombia, actualmente se vienen realizando reformas permanentes que dan cobertura a la inclusión educativa dentro de los establecimientos educativos. Entre las normas más significativas que pretenden dar la

respuesta necesaria a la problemática de vulneración al derecho a la educación, se encuentra la Ley General de Educación, en la cual el Estado está planteando soluciones que beneficien a la población con discapacidad; tanto la que esta escolarizada como aquella que no ha podido acceder al sistema educativo colombiano (Ministerio de Educación Nacional, 1994). Igualmente existe legislación que promueve el apoyo educativo en el marco del proceso de inclusión educativa, como es el Decreto 366 de 2009, el cual organiza el servicio de apoyo pedagógico que requiere un estudiante que presente Necesidades Educativas Especiales (NEE) (Ministerio de Educación Nacional, 2009); también está la Resolución 2565 de 2003 que establece los parámetros para prestar el servicio educativo a la población con NEE (Ministerio de Educación Nacional, 2003) y además define las funciones y forma de selección de docentes de apoyo. Y la Ley estatutaria 1618 de 2013, la cual determina las disposiciones necesarias para garantizar los derechos de las personas con discapacidad, incluyendo el derecho a la educación de esta población. (Congreso de la República, 2013). A partir de esta normatividad, se da cubrimiento legal a la atención educativa de las personas con discapacidad, olvidando un hecho importante que influye significativamente en dicha atención, el apoyo económico que recibe la educación colombiana.

A nivel local, se encuentra la I.E.M. Luis Delfín Insuasty Rodríguez INEM de la ciudad de San Juan de Pasto, siendo uno de los primeros establecimientos educativos en diseñar e implementar un proyecto institucional orientado a la atención educativa de la población con NEE. Este proyecto lleva 10 años de creación y ha sido un elemento importante para la poner en práctica la inclusión educativa. En la última versión de su documento, realizada en el año 2013, se evidencian los progresos obtenidos en el transcurso de estos años a pesar de no poseer un plan de mejoramiento que se debe tener en cuenta para el futuro, que contemple la efectividad en la calidad la inclusión de los estudiantes con NEE.

Es así, que es importante reconocer como está funcionando el actual proceso de inclusión, con el apoyo de algunos criterios que plantea el Índice de Inclusión (Booth, Ainscow, & Kingston, 2006), adaptado por el Ministerio de Educación Nacional (2006).

Dentro del sector educativo, es necesario identificar las necesidades de los estudiantes que presentan diversidad funcional y que son

atendidos por este servicio, teniendo en cuenta que no solo se aborda los factores internos que presente el usuario, como son sus capacidades y dificultades presentes, sino también es necesario y fundamental, hacer un análisis de todos los factores externos que se le brindan al usuario para permitir un adecuado proceso de inclusión educativa.

Desde Terapia Ocupacional, se realiza el abordaje en los contextos educativos con niños con diversidad funcional (término utilizado en la actualidad para denominar a las personas que presentan deficiencias, limitación la actividad y restricción en la participación) (Romañach y Lobato, 2005), o que presentan barreras ambientales (Organización Mundial de la Salud, 2011), según la discapacidad asociada o que sencillamente la persona no cumple con los criterios estandarizados de "normalidad" (Barker, 2007), que reemplaza al término de NEE y de barreras para el juego, el aprendizaje y la participación (Booth, Ainscow y Kingston, 2006). Igualmente, se aprecia el contexto que influye considerablemente en el desempeño de los niños como escolares, permitiendo identificar la calidad de participación activa dentro del mismo, a través de las diferentes actividades escolares, extracurriculares e incluso las culturales y deportivas. Por lo tanto, el contexto educativo hace parte de los campos de acción donde los terapeutas ocupacionales deben intervenir.

De acuerdo a Veliz y Uribe-Echevarría (2010), la intervención de Terapia Ocupacional que se debe y puede utilizarse esta:

- **Individual:** De acuerdo a la aplicación de su programa de integración sensorial, está enfocado a regular el procesamiento sensorial de los estudiantes, característica común en el contexto educativo, particularmente en la sede 4 del INEM.
- **Familiar:** Favoreciendo los estilos de crianza favorables para el desarrollo integral y aprendizaje de los niños.
- **Comunidad educativa:** Promoviendo el rol de estudiante, generando mayor autonomía y participación en este contexto y dentro de esta comunidad (Veliz & Uribe-Echevarría, 2010).

A través de la aplicación de un modelo teórico desde terapia ocupacional, como lo es el Modelo ecológico, se permite profundizar más acerca de las características del contexto; sea temporal (donde se incluye aspectos como la edad, el ciclo vital de la persona y el periodo

de tiempo en el que se realiza una tarea) o ambiental (referido a aspectos físicos, sociales y culturales), que según Barker (2007) influyen en el desempeño del niño y su interacción con la persona y la tarea o las ocupaciones.

El Modelo Ecológico está enfocado desde la terapia ocupacional, tiene en cuenta a la persona como un ser singular y holístico que reconoce su mente, cuerpo y espíritu, junto con una serie de variables asociadas, entre las que se encuentran los valores e intereses, que ayudan a determinar lo importante y significativo para sí mismo; también se encuentran sus habilidades y capacidades, que incluyen destrezas de ejecución sensoriales y perceptuales, motoras y praxis, de regulación emocional, cognitivas, de comunicación y sociales (Avila, Martinez, Maximo, Mendez, & Talavera, 2010). Por último, tiene en cuenta la experiencia de vida donde forman la historia y la narrativa personal del individuo, todo esto se engloba en que la persona influye en el entorno y viceversa (Barker, 2007).

Es así como el desempeño ocupacional, de acuerdo a este modelo, es el resultado que asocia la influencia de los factores de la persona, el entorno y la ocupación, donde la persona es introducida en un contexto y todas las tareas que lo rodean. Por lo tanto, el rango o área de desempeño ocupacional está cambiando constantemente, a medida que se modifican esta serie de variables. Entonces, las áreas de desempeño ocupacional se incrementan cuando la persona adquiere nuevas habilidades (Avila et al., 2010).

Aquí, el rol del terapeuta ocupacional, que se enfoca en utilizar este modelo como método de evaluación e intervención, es cambiar la dinámica de que las personas con discapacidad se enfrentan a capacidades personales muy limitadas y múltiples barreras ambientales. Entonces, existen funciones que los terapeutas ocupacionales deben cumplir dentro del sector educativo, entre estas están:

- Contextualizar las intervenciones.
- Abordar los requerimientos de ambiente físico y social en las instituciones educativas.
- Planear y ejecutar programas integrales de apoyo para la población con y sin discapacidad.

Estas funciones son posibles realizarlas, si se involucra a docentes, padres de familia, docentes de apoyo y demás personal que labora

en la institución educativa y que atiende diariamente a los niños con diversidad funcional (Alvarez, 2010).

A partir de la intervención que se realiza desde Terapia Ocupacional, es posible promover la inclusión, teniendo en cuenta que:

1. Se prioriza lo que el niño quiere o necesita hacer. Aquí el niño es el centro de la toma de decisiones, sin dejar de lado a las personas que lo rodean, en este caso se incluye además a sus familias y los docentes, dentro del proceso de determinación de lo que el niño quiere o necesita saber, así se incrementa la motivación de todas las partes para participar en el proceso terapéutico.
2. Es importante abogar por la inclusión en la educación regular, a partir de la experiencia profesional que se tiene, permitiendo apoyar, no solo a los niños, sino también a los profesores involucrados en su enseñanza, a través de la disipación de mitos, enseñanza de alternativas de solución y la creación de pares que apoyen en el proceso de enseñanza - aprendizaje de estos niños.

Otro aspecto importante a tener en cuenta en el presente artículo, es la Clasificación Internacional del Funcionamiento, la Discapacidad y la Salud - versión infancia y adolescencia (CIF - IA) (Organización Mundial de la Salud, 2011), la cual plantea la influencia de los factores ambientales y la relación existente con la inclusión educativa, ya sean facilitadores o barreras. Dicha clasificación está directamente relacionada con las características particulares de los niños, niñas y adolescentes; teniendo en cuenta no solo su edad, sino también sus roles ocupacionales y el entorno que los rodea. Así, la CIF-IA brinda un lenguaje universal para todos aquellos profesionales que la utilizan, de tal manera que se pueda realizar un abordaje de los niños, en aspectos relacionados con su salud, educación y bienestar social.

En consecuencia, de acuerdo con el tema de la investigación, fue necesario identificar el significado que la CIF - IA establece para los factores ambientales. En primer lugar, los factores ambientales involucran el ambiente físico, social y actitudinal en el que las personas viven y conducen sus vidas (OMS, 2011). Para la investigación, estos factores son de vital importancia, porque permiten abordar el objetivo de la misma, permitiendo comprender que los factores ambientales son los facilitadores o las barreras que tienen las personas en su diario vivir, con lo cual deben

enfrentarse adaptándose al entorno y al contexto involucrado en determinada etapa de su ciclo vital y de sus condiciones personales, particularmente dentro del educativo.

Los factores ambientales están organizados en dos niveles, a saber:

- **Individual:** se refiere al contexto o entorno inmediato de la persona como el hogar, lugar de trabajo o escuela, teniendo en cuenta características físicas y materiales del ambiente; con las cuales la persona debe enfrentarse diariamente. Igualmente tiene en cuenta a la familia, amigos y demás personas con las que tiene un contacto directo.
- **Social:** se refiere a las estructuras sociales formales e informales, servicios, sistemas globales existentes en la comunidad o la cultura.

Igualmente, según la CIF-IA los factores ambientales se describen por capítulos, tal y como se relacionan a continuación:

- Capítulo 1. Productos y tecnología.
- Capítulo 2. Entorno natural y cambios en el entorno derivados de la actividad humana.
- Capítulo 3. Apoyo y relaciones.
- Capítulo 4. Actitudes.
- Capítulo 5. Servicios, sistemas y políticas.

Se aclara, que se tuvo en cuenta los ítems más característicos que la institución educativa puede presentar a través de la investigación.

Es posible establecer las interacciones que los niños con NEE y poder abordar en un futuro a los niños en situación de discapacidad que actualmente no han podido ser involucrados en el contexto educativo, frente a sus capacidades y potencialidades tanto académicas como personales, las cuales son determinantes para su adecuado desempeño ocupacional como escolares, especialmente en su rol de estudiantes e incluso en otros roles como el de amigo o compañero. Por lo tanto, fue necesario identificar estos factores, para llevar a cabo un proceso óptimo de inclusión educativa de niños, niñas y adolescentes en situación de discapacidad, partiendo

de involucrar más profundamente el contexto educativo necesario para este fin, permitiendo que la gran mayoría de los factores no sean solo barreras, sino por el contrario que sean más los facilitadores que se encuentren.

## 2. Metodología

Esta investigación se trabajó bajo el paradigma cuantitativo, con un enfoque empírico-analítico, siendo de tipo evaluativa descriptiva, usando la técnica de observación directa (Pineda y Alvarado, 2008).

La población se constituyó por los docentes, directivos y personal de apoyo, que brindan su servicio a los niños en situación de diversidad funcional y que se encuentran matriculados en la IEM Luis Delfín Insuasty Rodríguez INEM Sede 4 para el año lectivo 2014. Para la muestra se seleccionaron 10 personas: docentes, administrativos y de apoyo.

Las técnicas utilizadas fueron la observación directa, a través de la cual se puede demostrar cuáles de los factores ambientales de productos y tecnología y de entorno natural y cambios en el entorno derivados de la actividad humana, se encuentran inmersos en la institución y son tenidos en cuenta para el manejo de la educación inclusiva que la institución brinda. Además, permitirá observar las características y condiciones que afectan positiva o negativamente a los estudiantes en situación de diversidad funcional. Se usó la encuesta, como otra técnica de recolección de datos, la cual está dirigida a las docentes que trabajan en la institución educativa y mantienen un contacto directo con los padres de familia de los niños que se encuentran en situación de diversidad funcional, las cuales dieron información necesaria acerca de las actitudes, el apoyo y las relaciones que la familia e incluso los mismos estudiantes y docentes brindan a los estudiantes en situación de diversidad funcional que se encuentran en la institución.

Además, se utilizó la entrevista no estructurada, como tercera técnica de recolección de datos, teniendo en cuenta la necesidad de identificar por un informante clave, cómo está actualmente la institución educativa con respecto a la educación inclusiva que brinda. Esta técnica se aplicó a la coordinadora del proyecto de inclusión educativa que la institución tiene en la actualidad.

Se diseñaron 3 instrumentos, los cuales fueron validados previamente por un experto, quien gracias a su trayectoria y experiencia en el ámbito de la

educación inclusiva verificó y validó que la información es importante y responde a los objetivos planteados por el proyecto de investigación.

Los instrumentos para recolectar la información, fueron diseñados para aplicarlos con la muestra establecida para la presente investigación. Dentro de los instrumentos a utilizar se encuentran: un cuestionario orientado a describir el estado actual de la educación inclusiva dentro de la institución participante de la investigación. También se realizó una guía de observación que permite identificar factores ambientales de productos y tecnología y, entorno natural y cambios en el entorno derivados de la actividad humana. Por último, se realizó un cuestionario para la aplicación de entrevista a la docente de apoyo que coordina el proyecto de INEM INCLUYENTE como parte del programa de Atención a la diversidad que la institución brinda actualmente.

**Instrumento de identificación del proceso de inclusión educativa en la institución educativa:** este instrumento recoge información para describir el estado actual del proceso de inclusión de la institución educativa Luis Delfín Insuasty Rodríguez INEM Sede 4. Es un cuestionario con 20 preguntas que permiten obtener una información objetiva acerca del estado actual del proceso, identificando no solo de los requisitos de admisión de niños en situación de diversidad funcional, sino también estrategias pedagógicas aplicadas por parte de docentes, la participación de la familia dentro del proceso y también el apoyo que brinda toda la comunidad educativa a estos niños.

**Instrumento para valoración de factores ambientales de productos, tecnología, entorno natural y cambios derivados de la actividad humana:** que influyen en la inclusión educativa. Este instrumento consta de 14 preguntas que están enfocadas hacia la aplicación de una guía de observación que responde a los factores mencionados en el título del mismo. A través de este instrumento se puede evidencia factores como la infraestructura, material de apoyo y cantidad de niños en situación de diversidad funcional que la institución educativa atiende en el presente año lectivo.

**Instrumento para valoración de factores ambientales de apoyo y relaciones y de actitudes:** que influyen en la inclusión educativa. Este instrumento consta de 12 preguntas que permiten identificar las actitudes y cómo está estructurado el apoyo y las relaciones frente a

los niños en situación de diversidad funcional. Está dirigido a docentes y personal de apoyo que labora en la institución. Aborda no solo al apoyo y actitudes de los docentes y personal de apoyo, sino también a la familia, amigos y en si a toda la comunidad educativa involucrada en el proceso de inclusión educativa.

Para el análisis de resultados se utilizó una matriz de información para hacer la comparación y descripción de las variables del estudio.

### 3. Resultados

Al realizar una comparación entre las respuestas dadas por la docente de apoyo y por la coordinadora de la sede 4; en el diligenciamiento de la lista de chequeo, se pudo evidenciar que si bien es cierto existen respuestas en común entre las dos, se suscitó varios desacuerdos, que hacen evidenciar algunas fallas que el actual proceso de inclusión educativa de la institución educativa se está presentando.

Entre los puntos a resaltar están la afirmación de recibir a todos los niños con diversidad funcional dentro de la institución educativa. Existe una contradicción en las respuestas de la docente de apoyo debido a que asegura la anterior afirmación, pero aclara que existen casos que son de difícil manejo para las docentes de aula; por los diagnósticos clínicos de los niños que generan características comportamentales o asistenciales que la institución educativa no puede cubrir; porque no existe el personal capacitado para dicha atención, además de que; por la cantidad de estudiantes que existen por aula de clase, es más difícil atender las necesidades de un estudiante con diversidad funcional y atender las necesidades de los demás estudiantes del aula de clase. Así, no existe personal de salud ni personal capacitado para brindar el apoyo necesario a los estudiantes con diversidad funcional.

Sin embargo, se cuenta con convenios interinstitucionales con instituciones de educación superior, las cuales ofrecen los servicios de sus estudiantes de prácticas formativas para dar dicha atención a esta población. Entre las instituciones están de Universidad Mariana, Universidad de Nariño, Institución Universitaria CESMAG, COLSUP, entre otros., las cuales brindan sus servicios con carreras como Terapia Ocupacional, Psicología, Licenciatura en educación física, licenciatura en preescolar, Técnico en Primera infancia, entre otros. A pesar de contar con este personal, se presenta una barrera frente a esta situación,

los practicantes no son personal permanente, realizando sus prácticas durante un semestre académico y durante el receso semestral de las universidades, los estudiantes con diversidad funcional no reciben la atención requerida acorde a sus necesidades, interrumpiendo el proceso atencional llevado a cabo durante las prácticas formativas. Esto evidencia las fallas en la continuidad del proceso y en la calidad del mismo con respecto a las necesidades que cada estudiante con diversidad funcional manifiesta.

Otro aspecto importante es la capacitación docente. De acuerdo a lo referenciado por la docente de apoyo, se solicita el tiempo y espacio para brindar las capacitaciones a los docentes de aula dentro de la institución, pero por falta de tiempo de los mismos, no se han podido programar. En la actualidad, durante el presente año lectivo, se generó una sola capacitación, la cual estuvo orientada a dar a conocer los resultados positivos que el proyecto de inclusión ya tenido en el transcurso de los años que lleva instaurado en la institución.

El tiempo que tiene la docente de apoyo, para dar la atención a los estudiantes con diversidad funcional, es otro aspecto que se debe tener en cuenta. Siendo ella, la única docente de apoyo que tiene la institución educativa, se limita el tiempo que brinda para dicha atención, debido a que la institución tiene 4 sedes en diferentes lugares de la ciudad de Pasto, a saber: Sede Principal en la Avenida Panamericana, Sede 2 en el barrio Agualongo, sede 3 en el Centro y Sede 4 en el barrio Tamasagra, hacia las cuales la docente de apoyo debe dirigirse para brindar atención a los casos de diversidad funcional que se encuentran dentro del programa de atención a la diversidad. Por tal razón, la atención la debe realizar un día por cada sede, limitando entonces el seguimiento necesario a los casos mencionados. Esto limita la atención oportuna, de calidad y continua que los estudiantes con diversidad funcional requieren para dar respuesta satisfactoria a su desempeño como escolares.

Con respecto a las practicas pedagógicas inclusivas, se pudo evidenciar que a pesar de que las dos docentes involucradas en esta parte de la investigación están de acuerdo con que todas las docentes de aula aplican adecuaciones currículos, utilizan estrategias pedagógicas y metodologías flexibles, para los estudiantes con diversidad funciona, se comprobó que no en todos los casos se aplican estas herramientas para el óptimo aprendizaje del estudiante.

Existe un caso muy particular el cual requiere de verdaderas herramientas usadas por la docente de aula para el aprendizaje de esta persona, se trata de un estudiante que presenta una condición de discapacidad múltiple; la cual requiere de asistencia permanente en toda la realización de las actividades tanto de la vida diaria como escolares. En el caso de esta estudiante, es necesario hacer modificaciones como el uso de delimitación de figura con material en alto relieve para el reconocimiento de las mismas, la retroalimentación verbal, óptima infraestructura arquitectónica de la institución para su desplazamiento seguro por la misma. Todas estas modificaciones o adecuaciones no se están realizando. Ya en el caso de estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje que no comprometen su movilidad, se observa una mayor facilidad para la adecuación de herramientas de acuerdo a las necesidades; básicamente, cognitivas para su aprendizaje.

Una situación favorable, es la preocupación por la docente de apoyo para conocer los ambientes familiares de los estudiantes con diversidad funcional y los facilitadores y barreras que se encuentren dentro de los hogares para el desempeño académico de los estudiantes del programa.

## 4. Discusión

De acuerdo con la legislación colombiana y a las adaptaciones del Índice de inclusión realizado por parte del Ministerio de Educación Nacional, todo niño tiene derecho a recibir educación y a brindársele el apoyo requiera dentro de cualquier institución educativa; sea pública o sea privada (Congreso de la Republica, 2013). En este punto se presenta una barrera, porque no se recibe a todos los niños con diversidad funcional, como lo aseguran las docentes entrevistadas, en su lugar se reservan el derecho de admisión para los casos que consideran no poderse manejar dentro de sus aulas de clase.

Entonces, es importante tener en cuenta que existe la normatividad que obliga a los establecimientos educativos, a recibir dentro de sus instalaciones, a niños con diversidad funcional sin importar las características y/o dificultades que puedan presentar como consecuencia de su condición (Ministerio de Educación Nacional, 2006), pero para que esto se dé, deben existir los mecanismos suficientes para dar cobertura con calidad y eficiente al proceso de inclusión, como los recursos económicos suficientes para realizar adecuaciones de infraestructura, contratar el personal capacitado

necesario, obtener materiales didácticos suficientes para el aprendizaje de los niños, y principalmente que estos sean adaptados de acuerdo a las necesidades de cada estudiante, en concordancia a lo referenciado por Valdés y Monereo (2012), en su investigación, afirmando la existencia de dificultades organizativas como dificultad de gestión de aulas inclusivas o la responsabilidad que el docente de aula debe asumir, enfocando sus perspectivas de educación a la población con diversidad funcional, basadas en un enfoque médico; donde el niño requiere una asistencia permanente, y no en la atención directa por parte del docente.

Si bien es cierto que existe una docente de apoyo para la toda la institución educativa y pretende dar cumplimiento al proyecto INEM INCLUYENTE, se presenta una dificultad que limita la efectividad y cobertura de este proceso, ella es la única persona encargada de coordinar la atención educativa hacia los estudiantes con diversidad funcional, realizando un seguimiento y apoyo continuo, lo cual se ve limitado por el tiempo y los desplazamientos que debe realizar a las diferentes sedes de la institución. Asimismo, la ejecución de asesoramiento permanente a las docentes y a los estudiantes con diversidad funcional, de los diferentes niveles de educación y coordinar los apoyos pedagógicos requeridos, como funciones establecidas para su labor. (Ministerio de Educación Nacional, 2003)

Valdés y Monereo (2012) también aseguran que, para tener docentes totalmente comprometidos con la inclusión educativa, es necesario partir desde su formación académica profesional dentro de los claustros universitarios, de aquí surge la importancia de realizar un cambio en las instituciones universitarias, ya que con los docentes con mayor experiencia se dificulta aún más el cambio de actitudes y relaciones hacia los estudiantes con diversidad funcional.

De aquí, la necesidad de realizar continuas capacitaciones que aborden temáticas como:

- Necesidades educativas especiales, ya sean temporales o permanentes y las habilidades diferentes.
- Definiciones y características más significativas de diagnósticos clínicos.
- Visión general y particular de las implicaciones de la inclusión,

profundizando en las adaptaciones curriculares y ambientales que se requieren para que los estudiantes con capacidades diferentes tengan un óptimo aprendizaje durante su paso con las instituciones educativas, teniendo en cuenta sus necesidades, dificultades y especialmente sus capacidades.

- Manejo de estrategias significativas y alternativas de enseñanza.
- Estrategias de atención a conductas que interfieren con el aprendizaje, el desarrollo y la socialización (López y Monge, 2011).

A partir de la aplicación de este tipo de capacitaciones junto con las adecuaciones no solo a nivel de infraestructura sino también a nivel académico, se podrá avanzar aún más en obtener un óptimo proceso de inclusión escolar, recibiendo y atendiendo también a aquellos estudiantes que hasta el momento no se han podido escolarizar por sus características particulares o por las dificultades marcadas en un área específica de su desempeño, el cual limita su participación activa dentro de la sociedad.

De acuerdo a Moliner y Loren (2010) es importante la formación continua de los docentes para aplicar buenas prácticas pedagógicas. Desde la autocrítica reflexiva sobre estas prácticas, los docentes deben reflexionar sobre como impartir sus conocimientos a los estudiantes. En relación con las docentes de la institución educativa, es importante hacer esa reflexión, teniendo en cuenta la población con la cual trabajan, niños en edades comprendidas entre los 4 a 5 años (edad promedio) que presentan dificultades en su aprendizaje, o que presentan un diagnóstico clínico o sencillamente que no presentan ningún tipo de dificultad en su aprendizaje (Moliner y Loren, 2010).

## 5. Conclusiones

A través de la presente investigación, fue posible dar cumplimiento al objetivo de Determinar los factores ambientales que inciden en la inclusión educativa instaurada en la Institución Educativa Municipal Luis Delfín Insuasty Rodríguez INEM Sede 4. Para poder demostrar esto, inicialmente se realizó una descripción del estado actual que tiene el proceso de inclusión educativa en la institución. Así, fue posible identificar que si bien es cierto existen muchos factores a favor del actual proceso como, por ejemplo, el hecho de tener una docente de apoyo que realiza un seguimiento a cada caso que se encuentra dentro

del programa de Atención a la Diversidad, o que reciben niños con discapacidad dentro de la institución, quedo en evidencia que existen factores que están limitando la ejecución efectiva, con calidad y certeza del proceso.

Entre los factores que más resaltan son la falta de comunicación permanente entre la docente de apoyo y la coordinadora y docentes de las diferentes aulas de clase, la falta de capacitaciones docentes; las cuales deben ser impartidas por la docente de apoyo, la carencia de material o recursos para el aprendizaje de los estudiantes con diversidad funcional, la ausencia de personal de salud y personas que colaboren dentro de la institución en el proceso y en la atención de las necesidades de los estudiantes en cuanto a su desarrollo físico, cognitivo, psicológico, entre otros., otro factor importante es el poco tiempo que la docente de apoyo permanece en la Sede 4, lo que hace que el seguimiento que realiza la docente se limite a lo comunicado por la docente de aula y no por la verificación directa de los avances o progresos del estudiante.

Además, de acuerdo al índice de inclusión, es necesario aplicar el cuestionario del mismo de manera anual, para poder establecer las mejoras a realizar en el año siguiente, hecho que no se viene realizando permanentemente y que evidencia que no se han realizado las mejoras necesarias para optimizar el proceso.

Por lo tanto, se observa la conveniencia de realizar ajustes funcionales para una correcta comunicación entre las docentes de aula, coordinadora y docente de apoyo, permitiendo la ejecución efectiva y pertinente que establece el proceso de inclusión como una herramienta para que los estudiantes con diversidad funcional interactúen y participen activamente dentro del contexto educativo y social.

## Referencias

Álvarez, L. (2010). *TERapia Ocupacional en educación. Un enfoque sensorial en la escuela*. Bogotá D.C., Colombia: Universidad Nacional de Colombia.

Avila, A., Martínez, R., Maximo, N., Mendez, B. y Talavera, M. (2010). *Marco de trabajo para la práctica de terapia ocupacional: dominio y proceso 2ª Edición*. Recuperado de <http://www.terapia-ocupacional.com/aota2010esp.pdf>

- Barker, S. (2007). *Occupational therapy models for intervention with children and families*. Estados Unidos: Slack incorporated.
- Booth, T., Ainscow, M. y Kingston, D. (2006). *Índex para la inclusión. Desarrollo del juego, el aprendizaje y la participación en educación infantil*. Recuperado de <http://www.eenet.org.uk/resources/docs/Index%20EY%20Spanish.pdf>
- Congreso de la Republica. (2013). *Ley Estatutaria 1618 de 2013*. Recuperado de <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201618%20DEL%2027%20DE%20FEBRERO%20DE%202013.pdf>
- Echeita, G. y Ainscow, M. (2008). *La educación inclusiva como derecho. Marco de referencia y pautas de acción para una revolución pendiente*. Recuperado de [http://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/sarrio/DOCUMENTOS,%20ARTICULOS,%20PONENCIAS,/Educacion%20inclusiva%20como%20derecho.%20Ainscow%20y%20Echeita.pdf](http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/sarrio/DOCUMENTOS,%20ARTICULOS,%20PONENCIAS,/Educacion%20inclusiva%20como%20derecho.%20Ainscow%20y%20Echeita.pdf)
- López, J. y Monge, L. (2011). Evaluación y manejo del niño con retraso psicomotor: Trastornos generalizados del desarrollo. *Pediatría Atención Primaria, 13*, 131-144.
- Ministerio de Educacion Nacional. (1994). *Ley 115 de 1994, Ley general de educación*. Recuperado de [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo.pdf.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo.pdf.pdf)
- \_\_\_\_\_. (2003). *Resolución 2565 de 2003*. Recuperado de [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85960\\_archivo.pdf.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85960_archivo.pdf.pdf)
- \_\_\_\_\_. (2006). *Índice de Inclusión*. Recuperado de [http://www.colombiaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-320693\\_Pdf\\_1.pdf](http://www.colombiaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-320693_Pdf_1.pdf)
- \_\_\_\_\_. (2009). *Decreto 366 de 2009*. Recuperado de [http://javeriana.edu.co/redcups/decreto\\_366\\_apoyo\\_pedagogico\\_discapacidad.pdf](http://javeriana.edu.co/redcups/decreto_366_apoyo_pedagogico_discapacidad.pdf)
- Moliner, L. y Loren, C. (2010). La formación continua como proceso clave en la profesionalización docente: Buenas prácticas en Chile. *Revista Latinoamericana de Inclusión Educativa, 4*(1), 25-44.
- Monge Teramae, F. (s.f.). *El éxito de la inclusión escolar*. Recuperado de <http://app.kiddyshouse.com/maestra/articulos/el-exito-de-la-inclusion-escolar.php>

Organizacion Mundial de la Salud. (2011). *Clasificación internacional del funcionamiento, la discapacidad y la salud, versión infancia y adolescencia (CIF-IA)*. Recuperado de [http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/81610/1/9789243547329\\_spa.pdf](http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/81610/1/9789243547329_spa.pdf)

Parra, C. (2011). *Educación inclusiva: un modelo de diversidad humana*. Recuperado de <http://www.umng.edu.co/documents/63968/76126/10.pdf>

Pineda, E. B. y De Alvarado, E. L. (2008). *Metodología de la investigación* (3ª. ed.). Washington D.C.: Organización Panamericana de la Salud (OPS).

Reino Unido. (1978). *Informe Warnock*. Recuperado de <http://www.educationengland.org.uk/documents/warnock/>

Romañach, J. y Lobato, M. (2005). *Diversidad funcional, nuevo término para la lucha por la dignidad en la diversidad del ser humano*. Recuperado de [http://www.forovidaindependiente.org/files/documentos/pdf/diversidad\\_funcional.pdf](http://www.forovidaindependiente.org/files/documentos/pdf/diversidad_funcional.pdf)

Serrano, C., & Camargo, D. (2011). *Políticas de inclusión educativa del discapacitado. barreras y facilitadores para su implementación: Bucaramanga, 2010*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/120/12021452009.pdf>

Unesco. (1994). *Declaración de Salamanca y Marco de acción para las Necesidades Educativas Especiales*. Recuperado de [http://www.unesco.org/education/pdf/SALAMA\\_S.PDF](http://www.unesco.org/education/pdf/SALAMA_S.PDF)

Valdes, A. M. y Monereo, C. (2012). *Desafíos a la formación del docente inclusivo: la identidad profesional y su relación con los incidentes críticos*. Recuperado de <http://www.rinace.net/rlei/numeros/vol6-num2/art8.pdf>

Valencia, A. (2012). *Historia de la inclusión educativa*. Recuperado de [http://eduincluye.blogspot.com/2012/10/historia-de-la-inclusion-educativa\\_6152.html](http://eduincluye.blogspot.com/2012/10/historia-de-la-inclusion-educativa_6152.html)

Veliz, V. y Uribe-Echevarría, L. (2010). *Aportes de la terapia ocupacional al contexto educacional inclusivo: Interrelación entre el enfoque psicosocial, la teoría de integración sensorial y acciones de atención temprana*. Recuperado de [http://www.terapia-ocupacional.com/articulos/Terapia\\_Ocupacional\\_Contexto\\_Educacional\\_Veliz\\_Uribe-Echevarria\\_enero10.pdf](http://www.terapia-ocupacional.com/articulos/Terapia_Ocupacional_Contexto_Educacional_Veliz_Uribe-Echevarria_enero10.pdf)