

La mediación sociocultural: eje fundamental del desarrollo humano¹

Sara Esperanza Lucero Revelo²

Fecha de recepción: 23 de julio de 2015

Fecha de aceptación: 28 de febrero de 2016

Como citar este artículo: Lucero, S. (2016). La mediación sociocultural: eje fundamental del desarrollo humano. *Revista Fedumar Pedagogía y Educación*, 3(1), 81-91.

Resumen

Este ensayo hace referencia a cómo va emergiendo la necesidad de implementar una propuesta de curso, un diplomado o una electiva en el plan de estudios de la Maestría en Pedagogía de la Universidad Mariana, desde experiencias de investigación y de la reflexión en el aula; se retoma el concepto de mediación sociocultural a partir del concepto de pedagogía, desde la psicología desde la perspectiva sociohistórica de Vygotsky, pensamiento latino americano de Paulo Freire, y desde la teoría social de la comunicación con Martín Barbero. Todo ello con el propósito de dar a conocer la importancia de la

¹ Artículo de Reflexión. Este artículo se realizó en relación a la importancia del contexto sociocultural a partir de las investigaciones: *Principales aspectos socioeconómicos y culturales que influyen en la educación de básica y secundaria de 10 instituciones colombo ecuatorianas* (investigación interdisciplinar, binacional: Lucero, Dávila, Castillo, Lucero, Posso, Cevallos, Martínez, Obando y Delgado, 2012); *Programa de apoyo interinstitucional a las comunidades educativas de frontera de la región andina colombo ecuatoriana* (en proceso: Lucero, Maya, Myranda, González, Maya, Ureña, Gómez y Arturo, 2015); *Elementos de un modelo de inclusión holístico en dos instituciones educativas oficiales certificadas y dos privadas* (por finalizar: Lucero y Ureña, 2015); *Análisis de la incidencia de la capacitación empresarial y el fortalecimiento personal en el grupo de madres emprendedoras de la ciudad de San Juan de Pasto* (Díaz, Lucero y González, 2011); *Implicaciones pedagógicas en el desarrollo de competencias socioemocionales desde la autorregulación cognitivo emocional, en la formación inicial de los maestros del suroccidente colombiano* (por finalizar: Lucero, 2015); *Ideas de proyectos productivos en población de acogida y refugiados en la provincia del Carchi* (Lucero, 2008); *Operativización del proyecto de vida en los estudiantes del Colegio María Goretti de Pasto* (Arteaga y Lucero, 1999); y *De la oscuridad a la luz* (Alegria, Moncayo y Lucero, 1997).

² Doctora en Educación; Doctora en Psicorehabilitación; Magíster en Educación de Adultos; Especialista en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo; Psicóloga; Licenciada en Educación. Docente investigadora integrante del grupo de investigación INDAGAR de la Facultad de Posgrados y Relaciones Internacionales, Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia. Correo electrónico: slucero@umariana.edu.co / espera67@gmail.com

temática, la cual también puede fortalecer un tópico o área de la línea de investigación de la Maestría.

Palabras clave: contexto, electiva, mediación, sociocultural, pedagogía.

Abstract

This essay refers to the process on how the need for a proposal for a course, a diploma or an elective in the curriculum of the master's degree in pedagogy from the Marian University, from experiences of research and reflection in the classroom is emerging, it takes the concept of socio-cultural mediation based on the concept of pedagogy from psychology from the socio-historical perspective of Vygotsky, Latin American thought with Paulo Freire, and from the social theory of communication with Martín Barbero. All this with the purpose to publicize the importance of the subject, which can also strengthen a topic or area of research expertise

Keywords: context, elective, mediation, sociocultural, pedagogy.

1. Introducción

Este ensayo es resultado de la reflexión académica y de experiencias investigativas, durante un periodo de 18 años (desde 1997 hasta la actualidad), experiencias que permitieron identificar la tendencia de las investigaciones estudiantiles y profesoras de la autora, así como también la reflexión de las experiencias de aula en los cursos relacionados con educación, diversidad y desarrollo humano, realizados con estudiantes de especialización y Maestría en Pedagogía de la Universidad Mariana y en la experiencia docente en los diferentes niveles de educación y en contextos diversos.

Experiencias investigativas y docentes que llevan a identificar la importancia de la mediación sociocultural en la formación docente e investigación, por tanto, se propone generar unos espacios de fortalecimiento a la formación docente. Este ensayo hace referencia al concepto de mediación sociocultural, desde la Psicología y pensamiento latinoamericano con sus respectivos teóricos, abordados en esta propuesta.

Así mismo, se menciona antecedentes investigativos y académicos que muestra la tendencia a la mediación sociocultural, los retos investigativos y de experiencias académicas; finalmente, se hacen conclusiones y recomendaciones.

2. Mediación sociocultural

La mediación sociocultural es un tema de reflexión en este ensayo desde las necesidades emergentes de experiencias investigativas, de aula y a partir de autores como Vygotsky, Martín Barbero con la teoría social de la comunicación, la cual es fundamental en los procesos de mediación sociocultural, y desde Paulo Freire como aporte al pensamiento latinoamericano de empoderamiento y transformación. Que de una u otra manera, se han identificado necesidades de liberación y empoderamiento, comenzando con las investigaciones en educación de frontera, la educación para la organización y participación comunitaria, operativización de proyecto de vida con jóvenes, desarrollo personal con mujeres cabeza de familia y lineamientos de un modelo holístico de inclusión escolar. Son investigaciones que dan cuenta de las características de los diferentes contextos, de igual manera, desde la reflexión crítica en el aula sobre educación, diversidad e inclusión. Reflexión que lleva a justificar la pertinencia de espacios de aprendizaje dialógico en la formación de docentes.

Por lo cual, la mediación sociocultural es un eje fundamental del desarrollo humano de acuerdo a la teoría Psicológica Sociocultural, introducida por Vygotsky, citado por Soto (2008), donde la experiencia educativa requiere de la ayuda de otros, desde el aprendizaje dialógico entre sujeto, mediador y objeto. En la pedagogía el docente juega un papel muy importante en la mediación desde la relación dialógica, significativa, intervencionista en pro de la educación, donde la comunicación juega un papel preponderante en la mediación.

(...) la propuesta de una teoría social de la comunicación basada en el paradigma de la mediación. Que es aquel modelo 'que trabaja con intercambios entre entidades, materiales, inmateriales y accionales' adecuado para 'estudiar aquellas prácticas en las que la conciencia, la conducta y los bienes entran en proceso de interdependencia' [...]. Un modelo que referido al campo del que nos ocupamos busca dar cuenta de las formas/instituciones que toma la comunicación en cada formación social, de las lógicas que rigen los modos de mediación entre el ámbito de los recursos... la organización del trabajo y la orientación política de la comunicación, y por último de los usos sociales de los productos comunicativos. (Barbero, 1988, p. 9).

Por tanto, la comunicación en la mediación sociocultural, es fundamental, desde la participación de agentes educativos, para

facilitar la participación activa y responsable desde proyectos comunes y necesidades de cada contexto. Esto facilita la organización de ambientes inclusivos que de acuerdo Martins (2014), desde la voluntad para escuchar y comprender a todos, a partir de dinámicas de diálogo, se lleva a la emancipación de los sujetos, mediante el estudio de sus realidades y circunstancias, a través de la creación de sinergias de inclusión social. Desde la reflexión crítica de cada realidad, del autoconocimiento, aprendizaje dialógico, autodiagnóstico y autogestión.

El latinoamericano ha terminado, sin abandonar su afán de formar parte de una cultura de la que se sabe heredero, por reconocer la realidad que le es peculiar para adaptar a ella sus aspiraciones de occidentalización. Se busca ahora la conciliación de las expresiones de la cultura de que se sabe hijo con la realidad ineludible en que también se ha formado. Y así sin dejar de ser americano es también un miembro activo de la cultura occidental. (Zea, 1974, p. 18).

Esto implica abordar la pedagogía e investigación desde las características, problemáticas o necesidades de una sociedad y cultura. Identificando relaciones, alianzas, escenarios y contextos posibles desde un horizonte institucional, valoración de la interculturalidad y multiculturalidad, para generación de procesos de inclusión, tanto social como educativa. Por tanto, la comunicación favorece el desarrollo humano educativo, el saber comprender y llegar a las diferentes comunidades desde la mediación como lo afirma Serrano (2014).

Los Mediadores tienen una activa participación en la invención de lo que sucede y en la propia definición de lo que debe ser tenido en cuenta por acontecer (...) Existen perforaciones de carácter cognitivo y cultural que configuran la acotación comunicativa del tiempo en el que suceden las cosas que pasan y del espacio donde pasan las cosas. (Serrano, 2004, p. 223).

Esta participación activa de los mediadores (Vygotsky 2001), es importante que sea aplicada al trabajo de los profesionales de la educación, por ser agentes sociales de mediación, a través de la aplicación de la teoría del desarrollo humano a la práctica didáctica en el aula, en la dirección institucional y participación comunitaria. Para el empoderamiento de las comunidades educativas a partir de la comprensión de la complejidad del ser humano y posibilidades de interacción en el crecimiento personal y profesional.

El cómo llevarlo a la práctica, está en las estrategias de una pedagogía sistémica (Ballester, 2011), para promover procesos pedagógicos

formativos hacia el cambio de actitudes desde la forma de pensar de la educación, para suscitar una mirada sistémica en las comunidades educativas, familias y contextos institucionales. Donde es importante el concepto pedagógico abordado por Philippe Meirieu (citado por Leal, 2007), quien asume el pensamiento pedagógico, desde la práctica reflexiva de la experiencia, sentido y percepción y desde la práctica social a partir la escuela, universidad y función pública.

De allí que, en la formación de los maestros es importante generar espacios de sensibilización ante las problemáticas de la realidad educativa, a través de los encuentros de construcción colectiva del conocimiento, círculos de reflexión crítica socioeducativa, foros virtuales y comunitarios, para analizar políticas educativas y prácticas pedagógicas desde el desarrollo humano de las instituciones educativas y liderazgo en los procesos de inclusión de estudiantes y personas en situación de vulnerabilidad. A su vez, fortalecer esta formación desde un área o tópico de una línea de investigación.

Solo participando, involucrándose, investigando, haciéndose preguntas y buscando respuestas, problematizando y problematizándose, se llega realmente al conocimiento, se aprende de verdad lo que se vive, lo que se recrea, lo que se re inventa, y no lo que simplemente se lee y se escucha, solo hay verdadero aprendizaje, cuando hay un proceso, cuando hay autogestión de los educandos. (Kaplún, p. 53).

Espacios de aprendizaje fundamentales en la formación docente, que desde Freire (citado por Reyes, 1995) se puede mencionar la importancia de generar conocimiento, el cual implica la presencia curiosa del sujeto frente al mundo y el ejercicio de una acción transformadora sobre la realidad, una búsqueda constante, invención y reinención, la reflexión crítica de uno sobre el acto mismo de conocer, la cual es una tarea de los sujetos.

Para ello, también se fundamenta en el pensamiento Latinoamericano de Freire a partir de la Pedagogía humanista espiritualista (Freire, 2003), donde el hombre es el centro de la humanización y concibe lo espiritualista como el espíritu impulsador del hombre para autoconfigurarse, y donde la expresión objetiva del espíritu se hace a través de la palabra hablada y la escritura.

Esto requiere generar escenarios de desarrollo humano desde el empoderamiento personal, a partir de saber llegar a los estudiantes y comunidad educativa en general con una pedagogía que articule

los sistemas: familiar, escolar y social en pro de una educación más humana y pertinente a cada contexto.

3. Antecedentes investigativos

Los estudios investigativos realizadas a partir de 1997, permitieron sensibilizar a los investigadores desde los diferentes contextos binacionales y nacionales, donde se realizaron aportes a las comunidades participantes, en un mejor conocimiento de su horizonte institucional, así como también la identificación de necesidades en contextos de frontera, e institucionales como a continuación se observa en la Tabla 1 de antecedentes y retos.

Tabla 1. *Antecedentes de investigación y retos*

Investigaciones	Aspectos pertinentes al tema	Reto investigativo
Principales aspectos socioeconómicos y culturales que influyen en la educación de básica y secundaria de 10 instituciones colombo ecuatorianas. (Lucero, Dávila, Castillo, Lucero, Posso, Cevallos, Martínez, Obando y Delgado, 2012).	En una de sus conclusiones plantea que una de las principales problemáticas educativas en el sector de frontera es la descontextualización del PEI a la realidad trasfronteriza.	Generar propuestas de investigación que respondan a esta necesidad.
Programa de apoyo interinstitucional a las comunidades educativas de frontera de la región andina colombo ecuatoriana (Lucero, Maya, Myranda, González, Maya, Ureña, Gómez, Posso, Aroca y Guerra, 2016).	Proyectos de investigación de re significación del PEI y articulación de lineamientos de estilos de vida saludable, lineamientos de emprendimiento y participación.	Contribuir desde la investigación a la re-significación del PEI atendiendo a necesidades del contexto socioeducativo.
Elementos de un modelo de inclusión holístico en dos instituciones educativas oficiales certificadas y dos privadas (Lucero y Ureña, 2015).	Visión de un trabajo interdisciplinario en los procesos de inclusión escolar, la cual atendiendo no solo a necesidades educativas específicas, sino diferentes problemáticas del contexto socioeducativo.	Difusión de los resultados de investigación en procesos de transferencia a espacios académicos.

Análisis de la incidencia de la capacitación empresarial y el fortalecimiento personal en el grupo de madres emprendedoras de la ciudad de San Juan de Pasto (Díaz, Lucero y González, 2011).

Desarrollo de procesos de capacitación mediante el fortalecimiento del desarrollo personal, empresarial y la divulgación de los Derechos y Deberes desde la perspectiva de género. Realización de un plan de negocios para la unidad productiva que se generen en el proceso de capacitación empresarial con las madres emprendedoras objeto de la presente investigación. Evaluación a través de indicadores de aprendizaje y relaciones interpersonales, la influencia de la capacitación empresarial y personal en el grupo de madres emprendedoras de la Ciudad de Pasto (2011).

La investigación necesita fortalecer los contextos familiares, para adquirir mejores logros educativos.

Influencia de la autorregulación cognitivo emocional, en el desarrollo de competencias socioemocionales en la formación inicial de los maestros del suroccidente colombiano (Lucero, 2016).

Analizar las implicaciones pedagógicas en el desarrollo de competencias socioemocionales desde la autorregulación cognitivo emocional, en la formación inicial de los maestros del suroccidente colombiano.

La investigación debe contribuir a la formación ontológica del docente en formación, para que este sea un líder en los procesos de convivencia en los diferentes contextos educativos donde se desempeñe.

Ideas de proyectos productivos en población de acogida y refugiados en la provincia del Carchi (Lucero, 2008).

Mediante las alianzas entre la Universidad y Pastoral Social de frontera se logra un autorreconocimiento, autorreflexión y proyección de ideas de proyectos productivos.

La investigación es un medio para fortalecer la convivencia en la población en situación de vulnerabilidad y movilidad humana.

Operativización del proyecto de vida en los estudiantes del Colegio María Goretti de Pasto (Arteaga y Lucero, 1999).	Investigación que presenta alternativas para una mejor operativización del proyecto de vida.	La investigación puede contribuir con la contextualización de proyectos acorde a la realidad humana de los estudiantes.
De la oscuridad a la luz (Alegría, Moncayo y Lucero, 1997).	Investigación que se centra en la educación para la organización y participación comunitaria de las veredas: La Josefina, Las Delicias y la Providencia del municipio del Contadero, Nariño.	La investigación puede fortalecer espacios participativos para que la educación sea más pertinente a las diferentes necesidades de los contextos educativos.

Fuente: Alegría, Moncayo, Lucero (1997); Arteaga y Lucero (1999); Lucero (2008); Díaz, Lucero y González (2011); Lucero, Dávila, Castillo, Lucero, Posso, Cevallos, Martínez, Obando y Delgado (2012); Lucero y Ureña (2015); Lucero, Maya, Myranda, González, Maya, Ureña, Gómez, Posso, Aroca y Guerra (2016).

Por tanto, la mediación sociocultural comprendida desde los anteriores estudios investigativos, donde se expresan unas necesidades y retos de investigación, para ello, es fundamental tener presente la tendencia de investigar desde cada contexto para ser más pertinentes con las necesidades del entorno, donde el investigador asume el rol de mediador, y de acuerdo a Vygotsky, los mediadores “ofrecen un vínculo o puente entre acciones concretas, llevadas a cabo por individuos o grupos, y los contextos culturales, instruccionales e históricos” (La mente sociocultural, 2006, p. 14). Por tanto, la investigación a partir de la mediación sociocultural, puede contribuir a la identificación de prioridades para contextualizar más los proyectos educativos institucionales como hace falta en el sector de frontera. Y a su vez, articular lineamientos de salud, emprendimiento y participación, tan necesarios en dichas comunidades por sus características de movilidad humana, donde se requieren implementar procesos de inclusión desde la diversidad.

Por tanto, la mediación sociocultural es ante todo cuestión de voluntad tal como afirma Six (1997), que desde la investigación es abrir caminos, construir puentes, es ir allá de donde no es tan fácil llegar para que haya participación activa y dialógica, para lo cual se requiere inventiva y creatividad de los investigadores. Donde la visión de un trabajo interdisciplinario, puede ser un buen mediador, donde no hay espacio

para el poder, ni el juzgamiento, de allí que en todos estos contextos y grupos trabajados de las investigaciones que se muestran en la tabla anterior, dan cuenta de la importancia de trabajar desde cada contexto sociocultural para generar procesos de desarrollo acorde a cada realidad contextual.

Es por esto que, la mediación hace parte de vida personal y social para contribuir a mejorar relaciones en cada contexto; esto significa ir más allá de uno mismo, para lo cual se necesita formar en competencias socioemocionales tanto a investigadores como a docentes, para fortalecer alianzas y mediación desde el autorreconocimiento y autorreflexión con las comunidades participantes en cada proceso de organización y gestión con grupos culturales diversos, donde el reconocimiento del otro, la comunicación y comprensión mutua genera aprendizajes y convivencia.

Antecedentes académicos. El interactuar con los estudiantes de la maestría y especialización en pedagogía a través de espacios académicos relacionados con la temática, desde el 2008, facilitó hacer una reflexión crítica e innovar, con el diseño de un espacio virtual de aprendizaje, a través del diplomado “fundamentos para la creación y desarrollo de cursos B-learning” realizado en el primer semestre (Pasos, 2015) y llevado a la práctica el mismo semestre, con estudiantes de la novena corte de la Maestría en Pedagogía. Donde se concluye que es importante el análisis de los contextos socioeducativos a partir de la realidad que viven los docentes desde los diferentes contextos socioeducativos. Afirmaciones que se ven reflejadas en los trabajos relacionados con “Miradas de reflexión crítica del contexto socioeducativo” y archivo de mini videos de la diferentes realidades educativas.

La transformación en nuestra percepción del espacio se produce: [...] profundizando el desanclaje que la modernidad produce sobre las relaciones de la actividad social con las particularidades de los contextos de presencia, desterritorializando las formas de percibir lo próximo y lo lejano, hasta tornar más cercano lo vivido ‘a distancia’ que lo que cruza nuestro espacio físico cotidianamente. (Six, 1999, p. 90).

Reflexión importante a partir de identificar las percepciones de los agentes educativos para poder transformar desde las relaciones sociales y participación activa en los diferentes contextos, donde el mediador sociocultural, facilitará la construcción intercultural mediante el conocimiento de las culturas y de sus múltiples realidades desde el contacto de la investigación e interacción social (Pastor, 2008).

4. Conclusiones

La experiencia investigativa y de docencia, facilita el fortalecimiento de las líneas de investigación, desde la pertinencia de la mediación sociocultural.

La profundización en un área o tópico de investigación genera un mayor impacto en los contextos y producción teórica de los investigadores.

El generar cursos académicos desde las diferentes investigaciones hace más coherente el discurso y la práctica educativa en los procesos de formación pedagógica e investigativa.

5. Recomendaciones

La mediación sociocultural puede ser una electiva en la Maestría en Pedagogía, porque es resultado de un proceso de reflexión de aula y práctica investigativa.

La electiva o cursos sobre mediación sociocultural, puede ser abordada desde la diversidad e inclusión como ejes centrales de todo proceso educativo y pedagógico.

La mediación sociocultural al ser un área de investigación, fortalece procesos investigativos de proyección social y empoderamiento comunitario para la transformación de realidades locales e institucionales.

Bibliografía

Arteaga, L. (1999). *Operativización del proyecto de vida en estudiantes del Colegio María Goretti*. San Juan de Pasto: Unimar.

Alegría, M. (1997). *De la Oscuridad a la luz*. San Juan de Pato: UNIMAR.

Díaz, N. (2011). *Análisis de la incidencia de la capacitación empresarial y el fortalecimiento personal en el grupo de madres emprendedoras de la ciudad de San Juan de Pasto*. San Juan de Pasto: UNIMAR.

Freire, P. (2003). *Pedagogía del Oprimido*. España: Siglo Veintiuno.

Leal, A. (2007). El concepto pedagogía en Philippe Meirieu. Un modelo, un concepto y unas categorías para su comprensión. *Revista educación y pedagogía*, 18(44), 38.

- Lluís, A. (2011). *Intervención sistémica en familias y organizaciones socioeducativas*. Barcelona: Octaedro.
- Lucero, S. (2012). *Principales problemas económicos y socioculturales en la educación básica y primaria de diez instituciones educativas de la frontera colombo ecuatoriana*. San Juan de Pasto: UNIMAR.
- _____. (2015). *Programa de apoyo a las comunidades de frontera región andina colombo ecuatoriana*. San Juan de Pasto: UNIMAR.
- Lucero, S., Lucero, A., Dávila, L., Posso, M., Cevallos, S. y Castillo, C. (2015). *Urdiendo la trama de la hermandad educativa Colombo-Ecuatoriana. Nariño-Carchi*. San Juan de Pasto, Colombia: Editorial UNIMAR.
- Lucero, C. (2008). *Ideas de proyectos productivos con población de acogida y refugiados de la provincia del Carchi*. San Juan de Pasto: FUSUM.
- Martins, L. (2014). *Repositrium*. Recuperado de <http://repositorium.sdum.uminho.pt/handle/1822/33134>
- M. Kaplún. (s.f.). El comunicador popular.
- Pasos., Y. (2015). Tutora diplomado. Fundamentos para la creación y cursos B.learnig. San Juan de Pasto, Colombia: Universidad Mariana.
- Pastor, B. (2008). Introducción a la mediación intercultural en el ámbito educativo. *Revista electrónica de estudios filológicos*, (15).
- Reyes, Y. (1995). *Entorno a Paulo Freire*. Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Soto, J. (2008). *innovación en educación* . Recuperado de <https://innovemos.wordpress.com/2008/01/27/lev-semionovich-vygotski-y-el-aprendizaje-sociocultural/>
- Vásquez, A. (2006). *La mente sociocultural*. Madrid: Fundación Infancia y Aprendizaje.
- Vigotsky, L. (2001). *Psicología pedagógica. Un curso breve*. Buenos Aires: Colección Psicología Cognitiva y Educación.
- Zea, L. (1974). *Pensamiento latinoamericano*. México: Ariel .