

# Proyecto 'Cuidando y humanizando con el corazón, para ti y para los que amas'

Graciela Lucero Hernández<sup>1</sup>

María Elena Jiménez Obando<sup>2</sup>

**Cómo citar este artículo:** Lucero-Hernández, G. y Jiménez-Obando, M. E. (2022). Proyecto 'Cuidando y humanizando con el corazón, para ti y para los que amas'. Revista Biumar, 6(1), 98-100. <https://doi.org/10.31948/Biumar6-1-art13>

**Fecha de recepción:** 18 de agosto de 2022

**Fecha de aceptación:** 25 de octubre de 2022

## Resumen

El programa de Enfermería y el Técnico Auxiliar en Enfermería realizaron el lanzamiento del proyecto 'Cuidando y humanizando con el corazón, para ti y para los que amas', el 31 de marzo de 2022, el cual busca la construcción conjunta de la cultura de la humanización dentro de la institución, acorde a la misión y visión institucional, para proyectarlo al exterior y evidenciar los altos estándares de calidad.

*Palabras clave:* construcción conjunta de la cultura de la humanización.

## Project 'Caring and humanizing with the heart, for you and for those you love'

### Abstract

The Nursing program and the Nursing Assistant Technician launched the project 'Caring for and humanizing with the heart, for you and for those you love', on March 31, 2022, which seeks the joint construction of the culture of nursing humanization within the institution, according to the institutional mission and vision, to project it abroad and demonstrate high-quality standards.

*Keywords:* joint construction of the culture of humanization.

<sup>1</sup> Directora Programa Enfermería y Técnico Laboral en Auxiliar de Enfermería. Magíster en Administración en Salud, Universidad Mariana. Correo electrónico institucional: [glucero@umariana.edu.co](mailto:glucero@umariana.edu.co)

<sup>2</sup> Magíster en Salud Mental, Universidad CES de Medellín. Enfermera, Universidad Mariana. Coordinadora de Autoevaluación Programa de Enfermería. Correo electrónico institucional: [mejimenez@umariana.edu.co](mailto:mejimenez@umariana.edu.co)

## Projeto 'Cuidando e humanizando com o coração, de você e de quem você ama'

### Resumo

O curso de Enfermagem e o Técnico Auxiliar de Enfermagem lançaram o projeto 'Cuidando e humanizando com o coração, de você e de quem você ama', no dia 31 de março de 2022, que busca a construção conjunta da cultura da humanização dentro da instituição, de acordo com a missão e visão institucional, para projetá-la no exterior e demonstrar alto padrão de qualidade.

*Palavras-chave:* construção conjunta da cultura da humanização.

El proyecto se compone de seis estrategias que serán desarrolladas durante el periodo 2022:

1. Infracción o éxito en el arte del cuidado humanizado para ti y para los que amas
2. Red de apoyo emocional para ti y para los que amas
3. Sala de confort para ti y para los que amas
4. Política de humanización, valores y principios para ti y para los que amas
5. Humanómetro diagnóstico de humanización para ti y para los que amas
6. Liderando con el corazón para ti y para los que amas, dirigido al programa de Posgrados en Salud.

Los participantes son docentes y estudiantes del programa de Enfermería.

La importancia de la aplicación de este proyecto radica en que, como miembros de la comunidad universitaria, tenemos una gran responsabilidad para brindar cuidado humanizado al paciente, a la familia y a la comunidad, como dice nuestra Carta Magna, la Constitución Política de Colombia de 1991, desde su primer capítulo: "Colombia constituye un Estado social de derecho, democrático, participativo y pluralista, fundado en el respeto de la dignidad humana" (p. 1), principio que debe estar impregnado en nuestro ser, para ponerlo al servicio de nuestros usuarios cuando participamos en el Sistema General de Seguridad Social en Salud, así como consagra la Ley 911 de 2004 sobre la responsabilidad deontológica de la profesión de Enfermería, haciendo énfasis en el respeto a la vida, a la dignidad de los seres humanos y a sus derechos, a través del acto del cuidado, de la comunicación y de la relación interpersonal humanizada, cuyo propósito es mejorar las condiciones en la formación, desempeño, gestión y desarrollo del talento humano.

La calidad y la humanización de la atención buscan dar respuesta a las necesidades de las personas y, contribuir al mejoramiento de la calidad de vida, la cual debe ser forjada desde la academia. La humanización pretende empatizar con el profesional de salud, mejorar los ambientes laborales, la cultura organizacional y la eficacia en la atención de los procesos que debe liderarse desde la academia, con el fin de formar profesionales íntegros e integrales que le aporten a la sociedad de manera significativa.

Humanizar la salud significa personalizar la atención al paciente y, no olvidar que detrás de cada enfermedad hay una persona que está viviendo su experiencia de una forma determinada, que tiene que incorporar dicha situación a su vida.

## Figura 1

Acto de sensibilización



La humanización en salud significa mucho más que ser cordial y agradable; por encima de todo el cuidado humanizado, se requiere considerar a los pacientes como personas; supone abandonar las relaciones funcionales, para convertirlas en relaciones personales.

El lanzamiento de este proyecto permite comprometer a todo el talento humano que conforma la Universidad Mariana, en especial al programa de Enfermería y el Técnico laboral en Auxiliares de enfermería, para iniciar y proyectar una política de humanización, como aspira el Ministerio de Salud (2020).

## Figura 2

Sensibilizando a los estudiantes



## Referencias

Constitución Política de Colombia [Const]. Art. 1. 7 de julio de 1991 (Colombia). <https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2001/0219.pdf>

Ley 911 de 2004. (2004, 5 de octubre). Congreso de la República de Colombia. [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-105034\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-105034_archivo_pdf.pdf)

Ministerio de Salud. (2020). Política Nacional de Humanización en Salud. <https://consultorsalud.com/wp-content/uploads/2021/09/Proyecto-en-borrador-Politica-de-Humanizacion-en-Salud.pdf>