

# Experiencias significativas del servicio de educación especial en el programa de Educación Superior Inclusiva

Francelina Revelo Martínez<sup>1</sup>

**Cómo citar este artículo:** Revelo-Martínez, F. (2022). Experiencias significativas del servicio de educación especial en el programa de Educación Superior Inclusiva. Revista Biumar, 6(1), 94-97. <https://doi.org/10.31948/Biumar6-1-art12>

**Fecha de recepción:** 18 de agosto de 2022

**Fecha de aceptación:** 25 de octubre de 2022

## Resumen

En el servicio de Educación Especial, en el semestre 2022.1 se trabajó desde todos aquellos aspectos que abarca la política en la Resolución 003 del 19 de junio de 2019.

*Palabras clave:* educación especial; educación inclusiva; políticas nacionales.

## Significant experiences of the special education service in the Inclusive Higher Education program

### Abstract

All those aspects covered by the policy in Resolution 003 of June 19, 2019, were done from the Special Education service, in semester 2022.1.

*Keywords:* special education; inclusive education; domestic politics.

<sup>1</sup> Aspirante a Magíster en Diseño, Gestión y Dirección de proyectos. Coach corporativa internacional. Licenciada en Educación especial. Correo electrónico: [frevelo@umariana.edu.co](mailto:frevelo@umariana.edu.co)

# Experiências significativas do atendimento educacional especializado no programa Educação Superior Inclusiva

## Resumo

Todos os aspectos contemplados na política da Resolução 003, de 19 de junho de 2019, foram realizados a partir do serviço de Educação Especial, no semestre 2022.1.

*Palavras-chave:* educação especial; educação inclusiva; políticas nacionais.

## Atención individualizada a estudiantes

En primer lugar, se brindó atención prioritaria a los estudiantes en cada uno de los procesos y, en sus necesidades individuales, brindándoles una atención oportuna para resolver las diferentes dificultades que evidenciaron durante el semestre, dado que, volver a la presencialidad refirió un reto y una readaptación para toda la comunidad universitaria, al retomar los ritmos de trabajo, la movilidad, las pruebas y trabajos de forma escrita, siendo este uno de los factores que más influyó, ya que el trabajo en casa, como el estudio remoto, requieren otro tipo de precurrentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Es importante destacar que, dentro de la asesoría individual se abrió espacio para la escucha activa, el establecimiento de canales afectivos que permitan al estudiante sentirse apoyado, con la posibilidad de dialogar sobre sus dificultades sin sentirse recriminado y, permitiéndole la búsqueda de soluciones proactivas.

## Atención individualizada a docentes

De igual manera, se brindó atención y asesoría individual a los docentes que solicitaron el servicio, abriendo espacios de generación de estrategias para resolver las dificultades de sus estudiantes o, asesorando las diferentes intervenciones académicas o psicosociales para lograr el éxito académico de los mismos.

La credibilidad en el programa de Educación inclusiva por parte de algunos docentes y, la oportuna intervención del mismo, como fue el caso del técnico de auxiliar de enfermería, permitieron que, el estudiante y su familia reconocieran el diagnóstico, conllevando la recuperación de su autoestima y, a su vez, la reparación de las áreas académicas en las que, hasta el momento de la intervención del programa, presentaba dificultades, evitando un proceso de deserción universitaria.

Es fundamental aclarar que, el número de docentes atendidos de forma individual disminuyó con relación a semestres anteriores, debido al cambio en la estrategia de flexibilización curricular, pasando del Plan Individual de Ajustes Razonables (PIAR), al de Diseño Universal de Aprendizaje (DUA). En la primera modalidad se requería diligenciar un formato individual, de forma técnica, manejando conceptos precisos que, en ocasiones, los docentes desconocían o requerían recordar. En DUA, al ser una estrategia universal, como su nombre lo indica, no se necesita formatos específicos ni intervenciones individuales; al contrario, se piensa, organiza y planea en una o varias estrategias para el grupo, pero que incluya al estudiante con discapacidad; en ese orden de ideas, es mucho más fácil su comprensión y, por lo tanto, su aplicabilidad.

## Atención a los programas de forma grupal

Con relación a la atención a los programas, se logró generar un vínculo recíproco de atención y asesoramiento con todos los programas involucrados que en ese momento tenían estudiantes con discapacidad, dialogando constantemente sobre las estrategias

planteadas por ellos, las dificultades presentadas y los retos que supone trabajar con quienes tienen alguna condición específica.

En cuanto a la capacitación en la estrategia DUA, se brindó atención a un 90 % de los programas académicos que hacen parte del programa de Educación inclusiva, por tener uno o más estudiantes con discapacidad. En este orden de ideas, la apertura fue amplia y, se puede decir que, el conocimiento en la estrategia es ahora, mucho más extensa; sin embargo, se debe seguir brindando refuerzos en su aplicación, a través de talleres prácticos, dado que es un modelo que exige salir de una zona de confort y, realizar cambios en la visión que se tiene frente al proceso de enseñanza y aprendizaje, obligando a cada uno de los docentes a buscar y explorar en un mundo de posibilidades metodológicas y didácticas. Este aspecto es uno de los que mayor dificultad presenta en la ejecución y aplicación real de la estrategia DUA. Cabe mencionar que, todos los programas entregaron oportunamente el seguimiento de los informes realizados por los docentes durante el semestre.

### **Atención grupal a estudiantes (Divulgación de la Política de educación inclusiva)**

Referente a la divulgación de la política, este aspecto sigue evidenciando debilidad, ya que se brindó acompañamiento a dos programas que solicitaron el servicio: Psicología y Derecho, para un total de tres grupos. En el trabajo realizado se observó que los estudiantes de sexto semestre de Psicología y décimo semestre de Derecho desconocían totalmente, tanto el concepto de inclusión educativa, como la política en sí, siendo este uno de los aspectos que más preocupaba y en el que se debía trabajar el siguiente semestre, generando estrategias y vínculos con otras dependencias como Radio y Televisión, los programas de Mercadeo y Comunicación social, que podían permitir mayor cobertura en la divulgación de la política, no solo a estudiantes, sino a administrativos, servicios operacionales y empresas prestadoras de servicio a la universidad, como Seguridad del sur, el personal de cafetería, entre otros. De esta manera, el conocimiento general de toda la comunidad universitaria va a redundar en una mejor atención a la población priorizada por el Ministerio de Educación Nacional.

### **Atención a las familias**

En lo relacionado con la atención a las familias, en este semestre se atendió a la madre de un estudiante de Trabajo social, al equipo psicosocial de EMSSANAR (operador de Hogar sustituto de Bienestar familiar)

y a una madre sustituta de otra de las estudiantes de Trabajo social, que hacen parte del programa de Educación inclusiva, a dos familias del programa de Comunicación social, una familia del programa de Ingeniería de procesos, brindándoles la asesoría necesaria para que comprendieran los procesos en los que se encontraban sus hijos, dando respuesta a las diferentes inquietudes manifestadas, según el caso, planteando compromisos para ser considerados y, haciendo seguimiento a los mismos para que se diera cumplimiento en su rol de ser uno de los factores primordiales en el desarrollo del proceso académico y psicosocial de sus hijos e hijas.

### **Curso de desarrollo humano (Fortalecimiento de las habilidades cognitivas, competencias laborales e inteligencia emocional)**

Durante este curso se atendió a 20 estudiantes: 15 del programa de Enfermería, cuatro de Mecatrónica y uno de Terapia ocupacional. El curso se encaminó a desarrollar en ellos, las capacidades para hacer aprendizaje por autogestión, el cual implica trabajar, explorar, observar, debatir, analizar, entre otras actividades, para interiorizar o generalizar los conceptos propuestos. Para ello se propuso una metodología flexible, creativa y variada en cada sesión, como: trabajos en grupo, realización de foros con invitados que se encontraban en otras ciudades (Coaching Corp Group de Cali, Alcaldía de Málaga, Atlántico), interacción con invitados de Pasto, análisis de videos, videoconferencias, trabajos individuales.

Igualmente, los temas que se trabajó fueron de gran interés e importancia en la vida actual de los jóvenes, basados en las problemáticas actuales y en los intereses de los estudiantes, como por ejemplo, nuevas economías, criptomonedas, metaverso y negocios digitales, el poder del control de las emociones o el autocuidado en la vida universitaria, aplicación de test emocionales, test de trabajo en equipo, desarrollo de ejercicios que evidencian el nivel de cada una de las habilidades cognitivas, como atención, memoria, funciones ejecutivas, etc.

En definitiva, el curso de Desarrollo humano permitió a los estudiantes alcanzar un autoconocimiento más profundo, reflexionar al respecto, aprender nuevas habilidades, conocer conceptos que son transversales a cualquier actividad laboral, social o familiar que desempeñen. En ese orden de ideas, se considera que este curso es un aporte muy valioso a su vida. Sin embargo, se reconoce algunas debilidades como, la edad y el semestre de los estudiantes, los cuales se encuentran en una etapa en la que se requiere obtener mayor madurez para asimilar toda la información entregada y aprovecharla al máximo en sus vidas.

## Conclusiones

El programa de Educación inclusiva, desde el servicio de educación especial, se esfuerza por brindar una atención con el mayor grado de calidad, pertinencia y oportunidad, desde los aspectos humano, académico y administrativo.

El nivel de confiabilidad en el programa por parte de los estudiantes, docentes y familia es alto, y se manifiesta en la demanda que hacen los diferentes actores involucrados en el servicio. Desde el servicio de educación especial, visibiliza la accesibilidad a los servicios que la universidad presta a los estudiantes con discapacidad, cumpliendo no solo con la política de educación inclusiva, sino también con la filosofía franciscana y mariana de la institución.