

La educación virtual en el mundo de hoy

Diego Mauricio Arciniegas López¹

Cómo citar este artículo: Arciniegas-López, D. M. (2022). "La educación virtual en el mundo de hoy. Revista Biumar, 6(1), 80-84. <https://doi.org/10.31948/Biumar6-1-art9>

Fecha de recepción: 18 de agosto de 2022

Fecha de aceptación: 21 de octubre de 2022

Resumen

Todo lo que sucede en la actualidad es el resultado de lo que la humanidad ha ido formando, forzando y construyendo a lo largo de los tiempos. Entender mejor todo lo que ha sucedido, lo que sucede y vendrá, requiere de una adaptación y formación constantes, en donde la educación virtual toma protagonismo en todos los ámbitos. La idea de realizar de este artículo nace dentro de la academia, pues es esta la llamada a brindar las herramientas, los planes y el camino para poder seguir con la tarea de guiar a la humanidad a comprender mejor el entorno que la rodea; para el caso, de cómo la educación tradicional se ha transformado a una formación virtual, más compleja, flexible y adaptativa a los nuevos retos y necesidades de las personas, en un mundo más cambiante, exigente y vertiginoso, como el que vivimos en la actualidad.

Palabras clave: educación; educación virtual; enseñanza.

Virtual education in today's world

Abstract

Everything that happens today is the result of everything that humanity has been forming, forcing, and building throughout time. Understanding better everything that has happened, and what happens and will come requires constant adaptation and training, where virtual education takes center stage in all areas. The idea for the realization of this article was born within the academy since this is the call to provide the tools, the plans, and the way to be able to continue with the task of guiding humanity to better understand the environment that surrounds it. In this case, how traditional education has been transformed into virtual training, more complex flexible, and adaptable to the new challenges and needs of people in a more changing, demanding, and fast-paced world like the one we live in today.

Keywords: education; virtual education; teaching.

¹ Docente del programa de Administración de Negocios internacionales, Universidad Mariana. Magíster en Dirección de empresas, Universidad Internacional de La Rioja, España. Doctorando en Emprendimiento y desarrollo social, Universidad Andragogy Autonomus, Miami. Correo: diegom.arciniegas@umariana.edu.co

Educação virtual no mundo de hoje

Resumo

Tudo o que acontece hoje é resultado de tudo o que a humanidade foi formando, forçando e construindo ao longo do tempo. Entender melhor tudo o que aconteceu, o que acontece e o que virá requer adaptação e treinamento constantes, onde a educação virtual ocupa lugar central em todas as áreas. A ideia para a realização deste artigo nasceu dentro da academia, pois este é o chamado para fornecer as ferramentas, os planos e o caminho para poder continuar com a tarefa de orientar a humanidade a entender melhor o ambiente que a cerca. Neste caso, como a educação tradicional se transformou numa formação virtual, mais complexa, flexível e adaptável aos novos desafios e necessidades das pessoas num mundo mais mutável, exigente e acelerado como o que vivemos hoje.

Palavras-chave: educação; educação virtual; ensino.

Introducción

El mundo actual requiere de un sinnúmero de adaptaciones que permitan acoplarse al mismo, a causa de las nuevas necesidades, gustos, exigencias, tendencias, cambios humanos y de la naturaleza, que conlleven un equilibrio moderado entre los actores.

Un hecho que, sin duda, es vital dentro de este mundo de cambios, es la manera como entendemos y aprendemos constantemente; es decir, la metodología de enseñanza, pues no es un secreto que la educación ha sufrido y seguirá sufriendo modificaciones para acoplarse al nuevo mundo. La educación virtual se convierte, por lo tanto, en un aliado estratégico para poder llegar a buen camino sobre lo propuesto, pues rompe los esquemas o paradigmas del NO ACCESO A LA EDUCACIÓN, en donde aspectos como la financiación, la ubicación geográfica, las herramientas académicas y digitales, entre otros, han sido una constante latente como excusa o pretexto para no acceder a la educación.

En este artículo se identifica aspectos importantes para entender qué es la educación virtual, cuáles son sus ventajas y desventajas, un panorama de hacia dónde va y las principales conclusiones que permitirán al lector entender la relevancia y la proyección de formarse en un futuro a través de los medios, herramientas y métodos de enseñanza virtuales.

¿Qué es la educación virtual? Para poder abordar esta pregunta, es necesario entender qué es la educación, pues, aunque sea obvio, es necesario aclararlo. Educación es la consecución de etapas o procesos para aprender y adquirir nuevos conocimientos o reforzarlos, además de una formación moral y cultural del entorno en donde se convive.

En este orden de ideas, la educación es la herramienta que trata de inducir y dar a conocer las cosas que están presentes en el entorno, no solo para explicar su estructura o complejidad, sino también para continuar en la búsqueda de respuestas a los fenómenos que aún no han sido entendidos por el hombre. Por esta razón, este proceso debe estar conformado por un sistema flexible y adecuado para adaptarse a los cambios que dichos fenómenos conlleven. Actualmente, la educación ha sufrido y continuará experimentando un cambio: el de trasladarse a plataformas virtuales o de internet. A esto se le denomina 'educación virtual', que es el traslado del sistema educativo a la red; claro está, con muchas diferencias y similitudes, pero manteniendo la misma filosofía de educar.

Sobre el tema, Lévy (citado por Sánchez, 2005), afirma que "la virtualidad es el vector de crecimiento de la realidad" (p. 5).

Dice también que "todo es virtual: lo virtual constituye la entidad". Se apoya además en Philippe Quéau, para explicar que "lo virtual es muy real porque permite actuar sobre la realidad [...] Lo real posee cierta virtualidad. Lo virtual es realidad aumentada" [...]. Como puede observarse, las explicaciones se intentan dar desde la reflexión filosófica. (Pizarro, s.f., párr. 4)

Es una aproximación bastante acertada en cuanto al mundo virtual se refiere, pues refleja una realidad abrumadora: el mundo virtual es el futuro y la tendencia de todo proceso; no de todos, pues se necesita de lo cotidiano de ciertos procesos para, sin duda, trasladar lo que hacemos a la red; por ejemplo: los jóvenes de hoy son muy diferentes a los de antes; sus gustos, costumbres y su manera de pensar son más autónomos e independientes. Un joven de unos 20 años puede trabajar de día y estudiar en la noche o los fines de semana, como es muy común en nuestros días. ¿Qué mecanismo educativo se acopla a sus horarios, días, expectativas, docentes o zonas geográficas? El sistema educativo virtual, pues cada vez más personas acceden a formarse gracias a este sistema, y el panorama sigue en crecimiento. A pesar de esto, hay que reconocer que tiene sus ventajas y desventajas. Estas son:

Ventajas de la educación virtual. Existen muchos autores y teorías que hablan de las ventajas que este sistema puede traer. Sin embargo, las más relevantes son:

- No conoce fronteras, pues cualquier persona puede acceder a cualquier programa en cualquier parte del mundo, gracias a las plataformas virtuales.
- Se acomoda a los horarios de los estudiantes, permitiendo realizar otras actividades, como, por ejemplo, trabajar.
- Se puede interactuar con mucho más material para el estudio, pues permite acceder a contenido en nube en plataformas.
- Contribuye a conocer más acerca del manejo de la tecnología, exigiendo más preparación y mayor adaptabilidad al medio actual.
- La formación se hace de manera más interactiva e interesante, al utilizar videos, imágenes, documentos y demás facilidades para aprender.
- Contempla un modelo de formación constructivista, pues el docente, junto con el estudiante, concibe conocimientos a través de la orientación del primero.

Desventajas de la educación virtual. Podemos mencionarlas de la siguiente manera:

- Es criticada por la carencia de interacción personal o física entre los docentes y estudiantes.
- Requiere de un cierto conocimiento tecnológico; es decir, preparación para acceder a las plataformas.
- El control hacia las responsabilidades del estudiante se torna más difícil que en el ámbito presencial.

- Demanda mucho más compromiso para la consecución de los objetivos de formación por parte del educando.

Con esto, el panorama de la educación virtual es promisorio, aunque requiere de un adecuado sistema que permita adecuarse aún más al entorno, con estrategias para llegar a la calidad educativa y de cobertura, pues, aunque el mundo está inmerso en una era de evolución tecnológica, aún existen poblaciones que no cuentan con internet o formación en sistemas de educación virtual.

Ahora bien, entendido el concepto y, como se ha manifestado en este apartado, la tecnología representa un papel vital dentro del proceso de educación virtual, definiendo así su papel conductor entre formación y formado. Es por eso que, dichos elementos tecnológicos transportadores de la información deben ser ágiles, adecuados, precisos y completos, para alcanzar su efectividad. El Instituto Europeo de Posgrados (IEP, 2018) menciona que:

Según la UNESCO, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) tienen un rol fundamental en el acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, la enseñanza y el aprendizaje de calidad, la formación de docentes y la gestión, dirección y administración más eficientes del sistema educativo. (párr. 3)

En este sentido, se entiende que no solo es el hilo conductor sino también formador y de aprendizaje, no solo para estudiantes, sino para docentes, buscando como todo proceso, la calidad; pero, ¿realmente es así?, ¿Hoy en día las plataformas virtuales ofrecen este servicio completo y de calidad?, ¿Qué tan eficientes son los sistemas educativos virtuales frente a las plataformas e instrumentos virtuales?, ¿Estamos preparados para este cambio? La respuesta es muy variada y compleja.

Una mirada a la realidad: todo esto en papel es muy interesante, emotivo y fascinante. Sin embargo, la realidad varía, pues no todo funciona así. Hay que hacerse las siguientes preguntas: ¿el contenido de internet realmente se acopla a la búsqueda de calidad de la educación virtual?, ¿Qué pasa con las redes sociales, acaso son también una plataforma de aprendizaje?, ¿un título en educación tradicional pesa igual o más que un título virtual?, ¿Todos estamos preparados para educarnos a través de una computadora? Esto lleva a la conclusión que, aún falta mucho por hacer y, al mismo tiempo, a analizar las cosas de otra manera.

En primer lugar, y como ya se ha determinado, los contenidos son cada vez más abrumadores,

amplios, diversos y, lo más importante: exigentes. Esto indica que, la mala utilización de la información trastoca la formación que se busca para el desarrollo y, contrariamente, se retrocede. Es decir: una institución educativa que busca brindar cursos en línea, decide subir un documento guía para sus estudiantes, documento que fue encontrado en internet, en un blog de una persona que no sabe muy bien del tema, que carece de formación y de experiencia. Entonces, ¿qué pasa con el estudiante? Que recibe información falsa. A esto se hace referencia con 'contenido de calidad', en donde se verifique y cerciore que, lo que se está inculcando sea veraz, oportuno, real y actual (esta es una debilidad del sistema educativo virtual).

Lo segundo es el papel protagónico que, sin duda, han tenido las redes sociales. Es tan fácil acceder a una red, pero tan difícil manejarla, pues aún no se dimensiona el concepto de 'red social', la cual sirve para poder conectarse e intercambiar ideas, conocimientos, experiencias, para comunicarnos o expresarnos. ¿Cuánto tiempo la gente revisa su página de Facebook?, ¿Qué contenido mira?, ¿Es algo productivo?, ¿Le aporta? A pesar de esto, las redes sociales son, innegablemente, un atractivo para las personas que quieren potencializarse o darse a conocer. De hecho, en muchos casos, escoger una formación virtual, incluso en instituciones educativas de otros países, nace de las promociones y publicidad que se hace por medio de las redes sociales. En síntesis, no es solo una red social; últimamente se ha venido acuñando el término de 'red comercial', pues ya se comercializa por medio de ellas. Al ingresar a Facebook o Instagram, por ejemplo, existen escuelas, instituciones e incluso empresas formativas que buscan expandir su margen de operación; por ejemplo, a través de pequeños videos o cursos de formación, por lo cual se concluye que, también son plataformas de educación virtual, aunque con diferentes estrategias y mercados objeto, pero, al fin y al cabo, plataformas.

Lo tercero es el título que se obtiene en la escuela tradicional, en comparación con un título virtual. El escenario parte del hecho de que actualmente las empresas o líderes buscan algo más que el título; algo más que el profesional aprenda y aplique dentro de todo el conocimiento que ha adquirido, como es el caso de las llamadas 'competencias blandas', término que se refiere más a la personalidad y comportamiento del futuro empleado. Con esto se quiere decir que, la formación de hoy, ya sea formal o virtual, no compite por el hecho de estar en el concepto de que las personas se capaciten en un sistema de educación tradicional o virtual, sino por la calidad de profesionales y de personas que con ellas se forme, hecho que lleva a no discriminar

el sistema educativo virtual, como sucedió en sus inicios, por considerarlo incompleto, complejo y de difícil adaptación.

Hay que entender que, a pesar de esto, aún existen limitantes para poder interactuar o utilizar la tecnología. De hecho, no existe cobertura y acceso para todas las personas. Y no solo el acceso, sino también el reto de poder utilizar los medios, herramientas y mecanismos tecnológicos. ¿Qué pasa si una persona de 50 años o más desea realizar un curso virtual de cocina?, ¿Puede hacerlo fácilmente? Este es uno de los retos de los instrumentos de educación, cobertura y facilidad de acceso. Para ello, es muy importante que las escuelas vanguardistas diseñen estrategias para hacer que la formación virtual tenga mayor cobertura que la tradicional, mayor facilidad de acceso y mejor utilización. Es verdad que es un reto sumamente grande, pero que puede servir mucho para alcanzar lo propuesto inicialmente: la calidad educativa. Para el caso de Colombia y, según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2019), uno de sus indicadores arroja que, para el año 2018 en una de las regiones, apenas el 41 % de la población poseía computador. Esto demuestra los grandes retos que aún persisten en cobertura tecnológica, dificultando aún más el acceso a la formación virtual.

Con esto se puede afirmar que, los retos más grandes que afronta el sistema de educación virtual son:

- Controles de calidad en todo el sistema (contenidos, recursos, etc.)
- Capacitación en la utilización de las nuevas tecnologías
- Simplicidad en los procesos de formación virtual
- Mayor interacción e intercambio de experiencias más humanas entre estudiantes y docentes
- Trabajo en red entre las instituciones privadas, públicas, instituciones de educación y gobiernos.
- Cobertura de las plataformas virtuales; es decir, tecnologías e internet.

Sistemas o métodos de enseñanza actuales: la andragogía y el constructivismo en el mundo virtual

Ahora bien, ya analizado el tema del sistema virtual, es momento de reflexionar, entender y comprender que el sistema educativo tradicional es diferente al sistema educativo virtual en crecimiento. De hecho, el sistema pedagógico y tradicional ha sufrido muchos cambios o lapsos; desde el inicio de los

tiempos, la educación ha sido parte primordial del ser humano; no obstante, ha sido utilizada como un medio de impartir conocimientos, hasta el punto de entender que estos no son fijos, sino comprendidos. A esto se le llama 'teoría de la andragogía', la cual consta de un enfoque diferente al tradicional, buscando establecer una relación más cercana entre alumno y docente; esto es, busca desarrollar no solo actitudes, sino aptitudes, de suerte que se establezca un ambiente de confianza y una mayor flexibilidad para el aprendizaje. Además, se debe tener en cuenta que la Andragogía difiere de la Pedagogía. Fasce (s.f.) sostiene que:

La primera referencia a este término aparece en el año 1833 en el libro "Las Ideas Educativas de Platón", del profesor alemán Alexander Kapp, quien plantea que el aprendizaje no sólo tiene como fuente al profesor sino también a la auto-reflexión y a la experiencia de vida. Aun cuando Kapp no desarrolla una teoría, plantea la andragogía como una necesidad práctica para la educación de adultos.

[...]

Durante el proceso de maduración del individuo, el concepto de sí mismo transita desde una condición dependiente a una condición auto-dirigida. El adulto es capaz de establecer sus propias necesidades de aprendizaje y de encontrar los medios para alcanzarlas. (párr. 1/8)

Así mismo, el constructivismo parte de la idea de crear, junto con el estudiante, los conceptos y conocimientos a abordar, pretendiendo generar mayor autonomía y responsabilidad de su parte.

De todo esto resulta que, el sistema tradicional ha moldeado su quehacer, para darle paso a un cambio mucho más acertado a las condiciones actuales educativas; esto significa que el sistema educativo virtual debe contemplar también mucho más ese cambio, puesto que las condiciones y los medios son distintos.

Para terminar, es imperante relacionar el fenómeno de la globalización, con el cambio producido en el sistema educativo, pues, como todos sabemos, ella es el resultado de los avances científicos y tecnológicos, buscando eliminar barreras sociales, políticas, culturales y ambientales, lo mismo que busca el sistema educativo virtual. Es más: ambos conceptos trabajan paralela y mancomunadamente dado que, un cambio producido en un lado afecta directamente al otro. Es decir, aspectos como la globalización, la tecnología, los nuevos modelos de negocio, las nuevas economías emergentes y los nuevos modelos educativos convergen y se afectan entre sí, ya que su naturaleza es amplia y requiere de otros factores para sobresalir.

Conclusiones

La educación virtual es una realidad del cambio que ha sufrido la educación tradicional, buscando adaptarse a las nuevas exigencias y necesidades del entorno. Para ello hay que estar preparados; no solo es papel de las instituciones educativas, sino de los gobiernos y empresas, quienes deben generar planes en los cuales se incluya estrategias para abordar un sistema más adecuado, de mayor cobertura y de calidad educativa virtual.

Si bien son más las ventajas que conlleva una educación virtual que sus desventajas, aún hay mucho por lo cual trabajar, como la cobertura, la formación en el manejo de la tecnología, tanto para docentes como para estudiantes, en una búsqueda de la calidad de los contenidos.

Los modelos de la andragogía y el constructivismo son los modelos educativos más actuales en la educación tradicional y, pueden ser acoplados al modelo virtual, manteniendo y mejorando constantemente la interacción del conocimiento en la red. En consecuencia, es pertinente estructurar modelos educativos diferenciados en pedagogía (enfocados a educar niños) y modelos andragógicos (enfocados a educar adultos).

El fenómeno de la globalización posibilita una educación virtual más apropiada al mundo actual, facilitando la disminución de fronteras y accediendo al conocimiento de manera más fácil. Las TIC son vitales dentro del proceso virtual; su buena identificación y uso hacen del aprendizaje, el mejor o el peor de los escenarios.

Referencias

- Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). (2019). Boletín técnico. Indicadores básicos de tenencia y uso de tecnologías de la información y comunicación –TIC en hogares y personas de 5 y más años de edad. https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/tic/bol_tic_hogares_2018.pdf
- Fasce, E. (s.f.). Tendencias. Andragogía. <http://www2.udec.cl/ofem/recs/anteriores/vol322006/esq32.htm>
- Instituto Europeo de Posgrados (IEP). (2018). La educación en la era digital. <https://www.iep.edu.com.co/la-educacion-en-la-era-digital/>
- Pizarro, A. (s.f.). La educación colombiana en tiempos de pandemia. <https://www.vozdeoriente.com/la-educacion-colombiana-en-tiempos-de-pandemia/>
- Sánchez, A. (2005). La fuerza de lo virtual: cobertura y calidad educativa. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (16).