

Sistematización de experiencia, intervención interdisciplinar en caso de violencia intrafamiliar, detonante de consumo de sustancias psicoactivas¹

Charlin Stephanie Caguasango Rosero²

María Catalina Díaz Carpintero³

Claudia Lucía Eraso Leiva⁴

Cómo citar este artículo: Caguasango-Rosero, C. S., Díaz-Carpintero, M. C. y Eraso-Leiva, C. L. (2022). Sistematización de experiencia, intervención interdisciplinar en caso de violencia intrafamiliar, detonante de consumo de sustancias psicoactivas. *Revista Biumar*, 6(1),60-67. <https://doi.org/10.31948/Biumar6-1-art7>

Fecha de recepción: 11 de agosto de 2022

Fecha de aceptación: 28 de octubre de 2022

Resumen

Este documento se desarrolla en el marco de un proceso de restablecimiento de derechos en el departamento del Cauca, en un adolescente víctima de violencia intrafamiliar, abandonado por sus progenitores, lo que le causa inestabilidad emocional y, en la búsqueda de escapar de sus conflictos, desencadenó el continuo consumo de sustancias psicoactivas, llevándolo a desafiar la norma, a relacionarse con pares negativos, a realizar actos ilícitos y, como consecuencia, al internamiento institucional para que, a través de este, el adolescente lograra la construcción de su proyecto de vida, proceso que se hace con el acompañamiento de su red familiar extensa, al igual que la intervención interdisciplinaria por parte de Psicología, Trabajo social y Pedagogía.

Después de esta exposición, se da inicio al planteamiento metodológico, descripción de la problemática, vaciado de información de revisión documental, entrevistas, matrices de proposiciones, categorías, homologación de las categorías, reconstrucción y comprensión de la experiencia; finalmente, se presenta las conclusiones ante la sistematización trabajada.

Palabras clave: sistematización de experiencias; consumo de sustancias psicoactivas; adolescente; violencia intrafamiliar; estabilidad emocional; restablecimiento de derechos.

¹ Artículo resultado del proceso de sistematización de experiencias, titulado: 'Sistematización de experiencia de intervención interdisciplinar de un caso de violencia intrafamiliar, detonante de consumo de sustancias psicoactivas en adolescente', desarrollado en el periodo A y B del año 2021 en la sede del ICBF de Popayán, Cauca, Colombia.

² Psicóloga, Universidad Mariana. Técnico en Atención Integral a la Primera Infancia, Colsup. Especialista en Familia, Universidad Mariana. Correo electrónico: tefitacagua@gmail.com

³ Licenciada en Educación, Universidad del Tolima. Psicóloga, Universidad Nacional A.D. Especialista en Gerencia de Recursos Humanos. U.T. Especialista en Familia, Universidad Mariana. Correo electrónico: cata_0320@hotmail.com

⁴ Trabajadora Social, Universidad Mariana. Especialista en Familia, Universidad Mariana. Correo electrónico: claudialucia@gmail.com

Systematization of experience, interdisciplinary intervention in case of domestic violence, triggering psychoactive substances consumption

Abstract

This document is developed within the framework of a process of restoration of rights in the department of Cauca, in an adolescent victim of domestic violence, abandoned by his parents, causing him emotional instability. In the search to escape from his conflicts, he unleashed a continuous consumption of psychoactive substances that led him to challenge the norm, associate with negative peers, carry out illegal acts, and, as a consequence, to institutionalization, a means by which he has been able to achieve the construction of his life project, a process that is done with the support of his extensive family network, as well as the interdisciplinary intervention by Psychology, Social Work and Pedagogy.

After this exposition, the methodological approach begins, description of the problem, emptying of documentary review information, interviews, proposition matrices, categories, homologation of the categories, reconstruction, and understanding of the experience. Finally, the conclusions are presented before the systematization worked.

Keywords: Systematization of experiences; psychoactive substances consumption; adolescent; domestic violence; emotional stability; restoration of rights.

Sistematização de experiência, intervenção interdisciplinar em caso de violência doméstica desencadeante do consumo de substâncias psicoativas

Resumo

Este documento é desenvolvido no âmbito de um processo de restauração de direitos no departamento de Cauca, em um adolescente vítima de violência doméstica, abandonado por seus pais, causando-lhe instabilidade emocional. Na busca de escapar de seus conflitos, desencadeou um consumo contínuo de substâncias psicoativas que o levaram a desafiar a norma, associar-se a pares negativos, praticar atos ilícitos e, conseqüentemente, à institucionalização, meio pelo qual o adolescente conseguiu a construção do seu projeto de vida, processo que se faz com o apoio da sua extensa rede familiar, bem como da intervenção interdisciplinar da Psicologia, do Serviço Social e da Pedagogia.

Após esta exposição, inicia-se a abordagem metodológica, descrição do problema, esvaziamento de informações de revisão documental, entrevistas, matrizes de proposição, categorias, homologação das categorias, reconstrução e compreensão da experiência. Finalmente, são apresentadas as conclusões diante da sistematização trabalhada.

Palavras-chave: sistematização de experiências; consumo de substâncias psicoativas; adolescente; violência doméstica; estabilidade emocional; restauração de direitos.

Introducción

Para el presente proceso de sistematización, se realizó la selección de un caso, llevado a cabo en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) que tiene como protagonista, a un adolescente de género masculino, víctima de violencia intrafamiliar y abandono por parte de sus progenitores, que le lleva a un continuo consumo de sustancias psicoactivas (SPA), desencadenando comportamientos ilícitos y, por ende, su internamiento. El caso logra sistematizarse, teniendo en cuenta la revisión documental de los diferentes seguimientos, valoraciones por Trabajo social y Psicología, entrevista semiestructurada a profundidad, tanto a los profesionales como a la tía materna y prima del adolescente, personas que han estado pendientes de él y de las diferentes situaciones en las que ha estado inmerso.

El caso fue dado a conocer por parte de la prima del implicado, quien manifiesta estar al cuidado del adolescente y buscar su bienestar; afirma que este presenta problemas de comportamiento asociados a episodios de agresividad, conductas de rebeldía y el deseo de no ir a estudiar; sostiene que es consumidor activo de SPA, además de verse implicado en hurtos, peleas callejeras, conductas reforzadas por su escaso control de impulsos; por tal razón, ella no puede continuar con su cuidado porque, trabaja tiempo completo y no puede asumir esta responsabilidad, aunado a que los padres del adolescente se niegan a recibirlo y a asumir su corresponsabilidad.

Es fundamental precisar que, para el desarrollo del presente trabajo se hizo énfasis en el enfoque histórico dialéctico, considerando que se busca identificar la razón del fenómeno a sistematizar. Esta metodología atiende todos los fenómenos que, a nivel social, conlleva su historia, que tiende a estar en constante movimiento.

Dentro de las metodologías utilizadas para la reconstrucción de la experiencia están los expedientes donde se encuentran los informes y las actas, documentos que reposan en el ICBF Centro Zonal Popayán y, la entrevista a profundidad desarrollada con algunos profesionales, con la red de apoyo del adolescente como la tía y la prima y, con el mismo adolescente.

El presente informe contiene todo el proceso de sistematización, desde el planteamiento metodológico, descripción de la problemática, vaciado de la información de la revisión documental, de las entrevistas, las matrices de proposiciones, categorías, homologación de las mismas, reconstrucción y comprensión de la experiencia. Posteriormente, se presenta las conclusiones y se hace algunas recomendaciones.

Finalmente, se hace un reconocimiento a todas aquellas personas que participaron y aportaron con la información necesaria para la realización de este documento, que está encaminado a reforzar temas para el crecimiento profesional.

Metodología

Enfoque metodológico

Se decide tomar el enfoque histórico dialéctico teniendo en cuenta que, se pretende identificar la razón del fenómeno a sistematizar. Este enfoque observa las experiencias que tiene el ser humano, no como unidades lineales, sino como unidades contradictorias que siempre están en constante movimiento; son cambiantes, de acuerdo con el contexto, afectando de forma positiva o negativa; en este caso, se permitirá sistematizar la experiencia del adolescente frente al consumo de SPA y su cambio abrupto de conducta, debido a su conflictiva y desestructurada dinámica familiar. Además del moldeamiento que se ha ido obteniendo a través del contexto en el que se encuentra inmerso, el individuo no se debe observar por sí solo; al contrario, se lo observa como el conjunto de sistemas que actúan en pro y en contra del bienestar de cada uno de los integrantes de la familia.

Método

Identificación de las fuentes de información

- Informes

Se logra definir un informe como una afirmación, escrita u oral, en el que se hace una descripción de las cualidades, características y el contexto de algún hecho que rodea una situación. Para el caso en particular, se hace la descripción de las diferentes acciones que rodearon al adolescente y a su familia, en su medio tanto interno como externo. Mediante el informe que se utiliza en el ICBF, se logra identificar, a través de los factores de vulnerabilidad, los acontecimientos que les están afectando, a partir de los cuales, la autoridad administrativa toma las determinaciones a favor del usuario, para proteger sus derechos.

En primer lugar, se debe definir la temática, con un objetivo claro y el motivo de su redacción. En la realización de un informe hay que tener en cuenta la audiencia; se hace necesario conocer quiénes serán sus lectores. Siguiendo la línea que nos concierne, están los defensores de familia y los jueces de niños, niñas y adolescentes del Sistema de Responsabilidad Penal para adolescentes y otras autoridades que los soliciten, como las Comisarías de familia. Es importante continuar

con la recolección de la información, con la cual se busca información disponible sobre el tema a redactar, atendiendo las entrevistas que se realiza a los usuarios; por consiguiente, se debe definir la estructura. Se puede considerar que esta es una de las más partes más importantes; antes de empezar a redactar el informe, es trascendental conocer la información a incluir y la distribución del escrito, para que haya una secuencia y, el lector, en este caso las diferentes autoridades administrativas, logren darle sentido y significado a la situación que se presenta con determinado asunto.

Se da uso del material de referencia, como gráficos o cuadros, logrando dar un soporte al texto. Finalmente, se redacta el escrito, cuando ya se tiene toda la información necesaria, de acuerdo con la estructura.

- **Actas**

El acta se define como un documento que se escribe durante una reunión donde se va a registrar los temas tratados; también es llamada agenda del día. En esta acta se plasma las conclusiones, las recomendaciones y los resultados a los que se llegó en dicha reunión. El objetivo del acta es el de tener un soporte que dé cuenta de lo ocurrido o lo que se haya hablado durante la reunión y, validar el encuentro.

Al igual que los informes, en el ICBF se hace uso de unos formatos específicos para las actas; así, los defensores de familia utilizan unos modelos de actas; para estudios de caso se usa otro modelo; por lo general, son realizados por los operadores, de acuerdo con los formatos. Una vez ha finalizado la reunión, es enviado para las respectivas firmas, ya que un acta tiene que estar avalada y respaldada por las firmas de los que en ella participaron y sustentan los acuerdos, compromisos y conclusiones a las que se llegó, dejando de esta forma, constancia de la participación.

Participantes

Para el proceso de la sistematización de experiencias, se toma como participantes, tanto al adolescente como a los actores sociales, así como también a los profesionales que han hecho parte del proceso.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

Para la presente sistematización, se aplicó durante la recolección de información del caso, dos técnicas, siendo una la revisión documental y otra, la entrevista a profundidad. Por medio de ellas se logró conocer los métodos de investigación utilizados, así como también, las mayores fortalezas

y dificultades que se tuvo durante el proceso; para ello se implementó una entrevista a profundidad que fue planificada y dio respuesta a los objetivos planteados en la sistematización de la experiencia.

Importante mencionar que, se escogió la entrevista como técnica fundamental en este caso en especial, puesto que es precisamente ella la que proporciona o facilita adquirir información necesaria, permitiendo a los profesionales la toma de decisiones o cualquier caso a intervenir. Esta técnica permitió tener algo de libertad tanto al entrevistador como al entrevistado, dejando como resultado un ambiente agradable para permitir que el segundo se sintiera en libertad y con total confianza al momento de responder las preguntas expuestas.

Otra técnica implementada durante este proceso fue la revisión documental, la cual tiene como objetivo de este estudio, explorar el estado actual de las investigaciones desarrolladas, en este caso de violencia intrafamiliar, detonante del consumo de SPA en un adolescente. Los documentos tomados en cuenta para esta revisión fueron contemplados entre el año 2017 y el primer trimestre de 2021.

Resultados

Durante este proceso de sistematización de experiencias se describe la intervención realizada por el equipo interdisciplinario de ICBF en el departamento del Cauca, municipio de Popayán, llevado a cabo con un adolescente y su familia, en el marco de una experiencia de violencia intrafamiliar y consumo de SPA. Los resultados de la intervención logran evidenciar una situación favorecedora del restablecimiento de derechos del adolescente y su familia, gracias al proceso realizado por el equipo interdisciplinario y las redes institucionales que participaron en el caso. Todo esto da cuenta de una buena articulación, participación y cohesión entre los diferentes profesionales involucrados.

La sistematización de experiencias busca comprender y analizar las circunstancias que guían al adolescente al consumo de SPA, su dinámica familiar, su expresión y manejo de emociones, diferentes inconvenientes a nivel social, académico y, cómo estas pueden ser modificadas por medio de la internalización. Bajo este entendimiento, es fundamental dar a conocer la perspectiva de su núcleo familiar con respecto a la atención recibida por parte del equipo interdisciplinario.

Se logra sistematizar el caso del adolescente, siguiendo tres objetivos específicos, los cuales permitieron comprender el proceso de restablecimiento de derechos; por medio de ellos y el uso de instrumentos de recolección de la información, se logró obtener la homologación de categorías, las cuales serán puestas en discusión a continuación. El presente artículo se realiza gracias

a la información suministrada por las diferentes fuentes, quienes permitieron la construcción del análisis, para dar respuesta al objetivo general planteado con anterioridad.

Discusión y análisis de resultados

Es fundamental mencionar que, la ruta metodológica del estudio contempló tres fases de desarrollo: definición de la propuesta de sistematización, recolección de información y proceso de vaciado de información, en el que se construye matrices de proposiciones y categorías. Una vez identificadas y homologadas estas categorías, se evidencia que las metodologías utilizadas en el proceso de intervención para el mejoramiento de la conducta del adolescente fueron: la resocialización, entendida por Pérez Porto y Gardey (2014), como un proceso que busca que una persona pueda reintegrarse a la sociedad después de ser privada de la libertad o, como en el caso del adolescente, desde el ICBF, Centro Zonal Popayán, la autoridad administrativa se acogió a una medida de ley para restablecerle los derechos y lo traslada a una institución cuyas diferentes técnicas y metodologías contribuirían a que logre nuevamente vincularse a la sociedad, como una persona diferente.

En este sentido, otra de las metodologías encontradas durante el proceso fue el mejoramiento de la conducta. Desde el Laboratorio de Investigación e Innovación en Educación para América Latina y el Caribe (SUMMA, s.f.), esta metodología se ve relacionada con tener un cambio tanto de actitud como de comportamiento, encaminado a reducir variedad de conductas como, bajos niveles de disrupción, acciones antisociales como la agresión, violencia, abuso de SPA y comportamientos desafiantes, dentro de las intervenciones llevadas a cabo por parte de los equipos interdisciplinarios del ICBF y la Institución de Formación Toribio Maya (IFTM), con la participación de la tía y la prima del adolescente en diferentes talleres y orientaciones, en aras de contribuir a mejorar las relaciones familiares, fortalecer los vínculos afectivos y adquirir herramientas para la resolución de conflictos.

Ahora bien, frente a la relación que existe entre la estabilidad emocional y el consumo de SPA, se identificó que este último está ligado a la baja tolerancia a la frustración, a la dificultad de expresión de emociones y sentimientos y, finalmente, a la desvinculación afectiva. En este punto, Caudevilla (2020) entiende el consumo, como la ingesta de una sustancia de uso no médico, con diferentes efectos como cambios en el estado de ánimo, en la percepción y autorregulación a nivel emocional y comportamental. En este caso, se logró identificar que el consumo del adolescente es de sustancias ilícitas, las cuales son ingeridas en situaciones específicas, como estar presente en

momentos conflictivos a nivel familiar y social, lo que le impide expresar y controlar sus emociones y sentimientos, revelando así, el deseo de escapar a la frustración que siente, recurriendo al consumo de SPA en la búsqueda del placer inmediato, evitando los momentos de estrés, tristeza, dolor, vacíos emocionales, a corto plazo.

En esta misma línea, Lubroth (2015, citado por Mojoneo, 2019) menciona que la baja tolerancia a la frustración aparece debido a que, el individuo considera que la realidad debe acomodarse a su deseo de ser amado y protegido por sus padres, no ser regañado por sus familiares, no bajar sus calificaciones en el colegio y, mantenerse estable; y, al verificar que sus deseos no han sido satisfechos en el momento en que lo apetece, prosigue a desenvolver emociones como tristeza, enojo, angustia, desencadenadas por la frustración que siente, que lo llevan descontrolar su estabilidad emocional, provocando de esta manera que el adolescente logre escapar de su realidad por medio del consumo y algunos comportamientos ilícitos.

Debido a lo anterior, se opta por incluir a sus familiares en el proceso de restauración de derechos; entre ellos, su tía y su prima, quienes se encuentran comprometidas, al igual que el personal a cargo del sujeto; por ello, dentro de la institución se logra la estabilidad emocional y el buen manejo ante la tolerancia a la frustración en diferentes escenarios. Por medio de la intervención apropiada de diversos grupos interdisciplinarios y de sus familiares, se pudo conseguir que el adolescente mostrara, dentro de la institución, un mejoramiento de la expresión de emociones y sentimientos, vista por Fernández et al. (2007), como la regulación que se da a nivel individual, de modo particular, dependiente del contexto en el cual se ha desarrollado el adolescente, actuando por patrones determinados; se acopla al contexto donde se halle, por lo cual obedecerá en gran parte a este: la internalización.

Al respecto, Kemper (1978, citado por Bericat, 2012) indica que, la mayoría de emociones surgen y son experimentadas cuando se está en diferentes contextos sociales; identificarlas implica conocer distintas señales emocionales, como la expresión facial, los movimientos corporales y el tono de voz que maneja el sujeto; por ello, lograr comprender una emoción, lleva también a comprender la situación que la produce, evidenciando un mejoramiento en el reconocimiento acertado de las variadas emociones, permitiendo de esta manera adoptar el incremento de una buena relación tanto intrapersonal como interpersonal, accediendo así, a mostrar una reacción adecuada ante situaciones inesperadas que emerjan en su diario vivir.

Es indispensable mencionar que, el adolescente, al volver a su hogar y verificar la ausencia de sus padres, tanto física como emocionalmente,

retrocedió en los avances que ya había alcanzado, involucrándose nuevamente en el consumo de sustancias, como una escapatoria de la realidad que lo llevó a cometer actos ilícitos, provocando nuevamente el proceso de internalización.

Ahora bien, Richaud et al. (2013) mencionan que, la inestabilidad emocional está comprendida por la falta de autocontrol en las diferentes situaciones sociales a las cuales está expuesto el adolescente; esto se da por la poca o escasa capacidad para detener la impulsividad y controlar las emociones. Se logra observar que, el medio social donde convive el adolescente es un gran detonante para facilitar el acceso a su consumo, al ser un contexto de estrato bajo en el cual se evidencia familias con diferentes necesidades, recurriendo a delinquir para conseguir su sustento, consumiendo diferentes tipos de SPA que les permiten escapar de su realidad, independientemente de si su problema se trata o se percibe como una falta económica, física, social o, afectiva, como lo es, el sujeto estudiado.

Es así como se llega a la razón principal del consumo de SPA en el sujeto de estudio y su relación con la afectación a nivel emocional. Como categoría, se expone la desvinculación afectiva, percibida por Fernández et al. (2007) como la falta de habilidades para lograr establecer una relación afectiva con personas que ya son conocidas; en este caso, se puede observar esa desvinculación por parte de los padres hacia el adolescente; por ende, este también presenta el patrón repetitivo con su núcleo familiar, optando por una vinculación selectiva, mediante la cual se relaciona con pares que incitan al consumo y a delinquir.

La desvinculación afectiva suele producirse generalmente en personas que provienen de hogares donde existe violencia intrafamiliar, consumo, actos delictivos, episodios traumáticos. Al vivenciar este tipo de situaciones, las afectadas tienden a centrarse en sí mismas, ya que no logran observar nada positivo en las personas o familiares que pertenecen a su entorno; además, generan un bajo sentido de empatía, nula capacidad de compasión y, sobre todo, resentimiento o emoción de enojo acumulado. Al verificar los antecedentes de los padres, se confirma esta información, comprendiendo el porqué de su desvinculación afectiva; sin embargo, al momento en que el adolescente se reintegra a la sociedad, en poco tiempo vuelve a caer en el consumo, buscando un refugio para escapar de su realidad.

Por otra parte, es necesario mencionar que, la aplicación de métodos de investigación en la intervención hizo parte de un proceso necesario para acceder a los datos e información relevante en el diseño del plan de intervención; es decir, en la definición de las estrategias adecuadas para el problema, contexto y población.

Continuando con la descripción de las homologaciones observadas durante el proceso de sistematización, relacionadas con la descripción de las diferentes acciones llevadas a cabo en el proceso de intervención psicosocial para obtener el fortalecimiento de la estabilidad emocional en el adolescente, se reconoce el trabajo interinstitucional, en donde a través de la articulación y el convenio que existe entre el ICBF y la IFTM, se pudo desarrollar un trabajo mancomunado para fortalecer su estabilidad emocional; al momento de su egreso, contará con las herramientas necesarias para llevar a cabo su proyecto de vida.

Se entiende por trabajo interinstitucional, la unión de actores, la interacción de instituciones por medio de componentes de acción encaminados a proyectos que conllevan un mismo fin, la formulación, construcción y ejecución combinada de programas, planes y acciones que involucran recursos, habilidades e intereses mutuos. Duque (2011) asevera que, la interinstitucionalidad establece una alternativa de gestión interrelacionada de funcionarios conectados, frente a modelos autocentrados e individuales; de ahí la importancia de obtener ese trabajo común; a través de los informes (PLATINES) que la institución remite, se da cuenta de los avances, retrocesos o estancamientos que tiene el individuo atendido, al igual que, la buena o mala participación de la familia.

Durante la sistematización se logró identificar que, otras acciones dentro del proceso de intervención psicosocial para fortalecer la estabilidad emocional en el adolescente, fueron las medidas de internamiento, donde este permanece en la misma institución, pero en dos modalidades diferentes: la primera, fue una medida de protección denominada 'Internamiento en Restablecimiento Administración de Justicia' (IRAJ), medida que fue tomada por el defensor de familia, a fin de restablecer los derechos que en el momento tenía vulnerados: la educación y, a vivir en un ambiente sano, por los problemas de consumo que ya se había detectado. La otra modalidad, en tanto el adolescente ingresaba al Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA), fue su traslado al Centro de Atención Especial (CAE), que el juez con función en conocimiento determinó, para que cumpliera una sanción de privación de libertad por la comisión de un delito.

Como última acción que se pudo evidenciar en la homologación de categorías y que fue reiterativa, está la intervención interdisciplinaria, acción importante considerando la unión y la comunicación asertiva que se debe generar cuando el trabajo se realiza en equipo; para el caso, entre el equipo interdisciplinario de la IFTM y el equipo interdisciplinario de la Defensoría de familia. Cabe mencionar que, la intervención en la IFTM no solo la hicieron las o los profesionales de Trabajo

social y Psicología, sino también, educadores que dieron continuidad a los estudios de bachiller del adolescente y aquellos que le enseñaron un oficio como ebanistería, panadería, entre otros. Es esencial tener en cuenta que, desde esta intervención, el adolescente logrará la construcción de su proyecto de vida para que, una vez haya cumplido su sanción, egrese de la institución y vuelva a su medio familiar y social y, cuente con bases sólidas para realizar actividades lícitas que conlleven una estabilidad emocional positiva.

De esta manera y desde la experiencia, es posible referir que hubo logros y debilidades que, por supuesto, se pudo fortalecer desde los equipos que intervinieron. Dentro de las primeras, estas fueron mayormente evidenciables durante la etapa inicial del proceso de atención, la cual comprendió la recepción del caso y la realización de las entrevistas necesarias en la investigación sociofamiliar que adelantaron el ICBF Popayán y los equipos vinculados al caso, siendo ineludible sortear aspectos logísticos de acceso a la zona de residencia del adolescente, aunado al proceso de sensibilización de la familia, para iniciar la intervención. Asimismo, como la mayor fortaleza de la intervención, fue posible identificar el hecho de contar con un equipo interdisciplinario comprometido por el restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes. Este aspecto se refiere al desempeño, disposición, responsabilidad y diligencia de los profesionales que participaron en la atención, quienes encontraron la forma de sopesar las dificultades que el entorno y las limitaciones institucionales representaban.

Conclusiones

Se evidencia que, las metodologías más relevantes utilizadas durante el proceso de intervención psicosocial desde el ICBF para mejorar la conducta del adolescente, fueron: la resocialización que, según Pérez Porto y Gardey (2014), busca que una persona pueda reintegrarse a la sociedad después de ser privada de la libertad. En el caso particular, el fin último era darle una oportunidad al adolescente, para que cambiara y se vinculara a la sociedad, como alguien que puede aportar y alejarse de las actividades ilícitas. El mejoramiento de la conducta fue otra de las metodologías vitales que se resalta en el proceso de sistematización, encaminada a tener cambios positivos de actitud y de comportamiento, siendo significativa la participación tanto de la tía como de la prima en las intervenciones realizadas por la IFTM en diferentes talleres y orientaciones, lo cual ha de contribuir para mejorar las relaciones familiares, fortalecer los vínculos afectivos y lograr tener herramientas para la resolución de conflictos.

La relación que existe entre la estabilidad emocional y el consumo de SPA está asociada a la baja tolerancia a la frustración, además de las dificultades que el

adolescente ha tenido para expresar sus emociones y sentimientos, la inestabilidad emocional y la desvinculación afectiva. Cuando se hace referencia al consumo de SPA, Caudevilla (2020) lo expresa como una sustancia de uso no médico, con diferentes efectos como cambios en el estado de ánimo, en la percepción y, susceptibles de ser autoadministradas. Así es como se logra identificar que el consumo del adolescente es de sustancias ilícitas, que lo llevan a presentar diferentes comportamientos como: agresividad con la familia, involucrarse en situaciones negativas como el hurto, relaciones con pares negativos, entre otros. Es importante tener en cuenta que, el consumo de SPA tiene gran relación con la baja tolerancia a la frustración que demostraba cuando no lo complacían en sus solicitudes. Durante el proceso, la tía y la prima se mostraban comprometidas y le hacían los acompañamientos necesarios.

Es relevante referir que, a pesar de los acompañamientos que la red familiar extensa le hacía al adolescente, este recaía cuando egresaba de la institución, conllevando inestabilidad emocional y poca capacidad para detener la impulsividad y controlar las emociones, recurriendo a la búsqueda de sus pares negativos para volver a delinquir, a consumir SPA y, a presentar comportamientos negativos dentro del medio familiar, provocando caos en los diferentes subsistemas, al retomar acciones conflictivas.

Observando las acciones ilícitas, fue conducido nuevamente a la IFTM para que, a través de las intervenciones psicosociales y un trabajo mancomunado entre profesionales y familia, pudiera mejorar la expresión de emociones y sentimientos, reconocer el daño causado a otras personas por sus acciones y su actitud negativa y, permitir cambios que lo encaminaran a reaccionar de forma más adecuada cuando se viera inmerso en situaciones inapropiadas en su vida diaria.

La categoría que se puede considerar significativa y que lleva a develar la relación que existe entre el consumo y la afectación emocional, es la desvinculación afectiva. Para Fernández et al. (2007), esta es la falta de habilidades para lograr establecer una relación afectiva con personas a las cuales ya se conoce. En el estudio se pudo evidenciar que la desvinculación se dio por parte de los progenitores hacia el adolescente, motivo que lo llevó a relacionarse con pares negativos que lo incitaban al consumo y a delinquir. Esta se da en personas o grupos familiares donde son recurrentes los problemas de maltrato y violencia intrafamiliar, consumo de SPA, actos delictivos, entre otros. Al vivenciar este tipo de situaciones, la persona afectada crea un bajo sentido de empatía, no tiene capacidad de compasión y, en especial, mantiene un resentimiento acumulado. Es importante recordar que, como los padres del adolescente no han sido

corresponsables en el manejo de su rol, de ahí que se dé esta desvinculación en él.

Finalmente, durante el proceso de sistematización relacionado con la descripción de las diferentes acciones desarrolladas en el proceso de intervención psicosocial para obtener el fortalecimiento de la estabilidad emocional en el adolescente, se reconoce la labor interinstitucional que, a través de la articulación y convenio que existe entre el ICBF y la IFTM, facilitó un trabajo fusionado para mejorar la estabilidad emocional del adolescente para que, al momento de su egreso contase con herramientas para desarrollar su proyecto de vida. Se puede considerar y resaltar la importancia que tuvieron las decisiones tanto del defensor de familia como del juez con función en conocimiento, en las medidas tomadas con el adolescente, entre ellas, la de internamiento, que pasó por las dos modalidades que se maneja en el IFTM: la de protección en IRAJ y CAE, modalidad en donde permanece el adolescente, cumpliendo la sanción impuesta por el juez.

De igual manera, en la homologación de categorías se logró evidenciar la intervención interdisciplinaria, atendiendo la unión y comunicación asertiva que se genera con el trabajo en equipos interdisciplinarios de la IFTM y la Defensoría de familia. Es primordial tener en cuenta que, desde esta intervención el adolescente logrará la construcción de su proyecto de vida para que, una vez haya cumplido su sanción, egrese de la institución y vuelva a su medio familiar y social, con bases sólidas para realizar actividades productivas lícitas.

Referencias

- Bericat, E. (2012). Emociones. https://www.researchgate.net/publication/289533967_Emociones
- Caudevilla, F. (2020). Drogas: conceptos generales, epidemiología y valoración del consumo. <https://www.studocu.com/latam/document/universidad-tecnologica-de-panama/matematicas-ii/drogas-conceptos-generales-epidemiologia-y-valoracion-del-consumo/7776410>
- Duque, J. (2011). El desafío de la interinstitucionalidad como estrategia de gestión en programas de formación avanzada. *Uni-Pluri / Versidad*, 11(3), 53-74.
- Fernández, A. M., Dufey, M. y Mourgues, C. (2007). Expresión y reconocimiento de emociones: un punto de encuentro entre evolución, psicofisiología y neurociencias. *Revista Chilena de Neuropsicología*, 2(1), 8-20.

Laboratorio de Investigación e Innovación en Educación para América Latina y el Caribe (SUMMA). (s.f.). Mejora de actitudes y comportamientos. <https://practicas.summaedu.org/mejora-de-actitudes-y-comportamiento/ta/web/>

Mojonero, M. (2019). *El abordaje de la intolerancia a la frustración en educación primaria: una propuesta de intervención* [Tesis de Pregrado, Universidad Zaragoza]. <https://docplayer.es/205740717-Trabajo-fin-de-grado-magisterio-en-educacion-primaria.html>

Pérez Porto, J. y Gardey, A. (2014, 15 de abril). *Definición de resocialización – Qué es, Significado y Concepto*. Definición.de. <https://definicion.de/resocializacion/>

Richaud, M. C., Mesurado, B., Samper, P., Llorca, A., Lemos, V. y Tur-Porcar, A. (2013). Estilos parentales, inestabilidad emocional y agresividad en niños de nivel socioeconómico bajo en Argentina y España. *Ansiedad y Estrés*, 19(1), 53-69.