

# Sistematización de experiencia. Problemas de adaptación escolar

Geraldine Stephania Trejo López<sup>1</sup>

## Resumen

La presente sistematización describe el abordaje desde la perspectiva de la especialidad de familia y trabajo social, desarrollada con un niño de diez años, estudiante de primaria en la ciudad de Pasto, con el objetivo de apoyar en la mejora del comportamiento a nivel educativo y familiar.

A medida que se avanzaba en la sistematización, se evidenció el fortalecimiento de las relaciones intrafamiliares; con el uso de herramientas acordes para abordar las necesidades del niño y la familia se logró cambios favorables que aportaron en la mejora de la confianza y, por ende, la conducta, dando respuesta al objetivo de comprender los resultados logrados a partir de la intervención desarrollada desde Trabajo Social, en el caso de adaptación escolar del niño, para lo cual se implementó una metodología que permitió la comprensión de la sistematización realizada con el sistema familiar con problemas de adaptación escolar. Mediante un paradigma cualitativo se logró brindar las herramientas necesarias y pertinentes para la intervención; se utilizó un enfoque hermenéutico acompañado de unas técnicas de recolección de información como la autobiografía y las encuestas semiestructuradas que apoyaron la investigación e intervención, posibilitando la interpretación, análisis y reflexión frente al proceso de intervención realizado desde el área de Trabajo Social a este sistema familiar.

*Palabras clave:* Sistematización; abordaje; comportamiento; fortalecimiento; especialidad de familia; trabajo social.

<sup>1</sup>Correo electrónico: geraldinetrejo9523@gmail.com, gtrejo@umariana.edu.co

## Systematization of experience. School adjustment problems

### Abstract

This systematization describes the approach from the perspective of the family and social work specialty, developed with a ten-year-old boy, a primary school student in the city of Pasto, with the aim of supporting the improvement of behavior at an educational and family level.

As the systematization progressed, the strengthening of intra-family relationships was visible; with the use of appropriate tools to address the needs of the child and the family, we could achieve favorable changes that contributed to the improvement of trust and, therefore, the behavior, responding to the objective of understanding the results achieved from the intervention developed by Social Work, in the case of the child's school adaptation, for which a methodology was implemented that allowed the understanding of the systematization carried out with the family system with school adjustment problems. Through a qualitative paradigm, it was possible to provide the necessary and pertinent tools for the intervention; A hermeneutical approach was used accompanied by information gathering techniques such as autobiography and semi-structured surveys that supported the research and intervention, enabling interpretation, analysis, and reflection on the intervention process carried out from the Social Work area to this family system.

*Keywords:* Sistematización; abordaje; comportamiento; fortalecimiento; especialidad de familia; trabajo social.

## Sistematização da experiência. Problemas de ajuste escolar

### Resumo

Esta sistematização descreve a abordagem sob a ótica da especialidade da família e do serviço social, desenvolvida com um menino de dez anos, aluno do ensino fundamental da cidade de Pasto, com o objetivo de apoiar a melhoria do comportamento em ambiente educacional e a nível familiar.

À medida que a sistematização avançava, o fortalecimento das relações intrafamiliares era visível; com a utilização de ferramentas adequadas ao atendimento das necessidades da criança e da família, foram alcançadas mudanças favoráveis que contribuíram para a melhoria da confiança e, portanto, do comportamento, respondendo ao objetivo de compreender os resultados alcançados com a intervenção desenvolvida por Serviço Social, no caso da adaptação escolar da criança, para o qual foi implantada uma metodologia que permitiu a compreensão da sistematização realizada com o sistema familiar com problemas de adaptação escolar. Por meio de um paradigma qualitativo, foi possível fornecer as ferramentas necessárias e pertinentes para a intervenção; utilizou-se uma abordagem hermenêutica acompanhada de técnicas de coleta de informação como a autobiografia e os inquéritos semiestruturados que apoiaram a investigação e intervenção, permitindo a interpretação, análise e reflexão sobre o processo de intervenção realizado a partir da área do Serviço Social neste sistema familiar.

*Palavras-chave:* Sistematização; abordaje; comportamento; fortalecimiento; especialidad de familia; trabajo social.

## Introducción

La experiencia sistematizada se abordó desde la intervención de la trabajadora social a un caso de adaptación escolar en un niño de 11 años, quien en ciertas situaciones había demostrado comportamientos que perjudicaban su entorno escolar y familiar. Su comportamiento era diferente cuando estaba acompañado por adultos o familiares, con episodios de agresividad cuando el niño quería imponerse ante sus iguales; sin embargo, no era agresivo en su contexto familiar. Inicialmente, estas actitudes y episodios fueron asimilados como algo normal para su edad, pero al ser frecuentes dentro del aula y en entornos de socialización, se evidenció que su proceso de adaptación escolar era inadecuado.

Teniendo en cuenta lo anterior, se desarrolló una sistematización de experiencias; el estudiante de 11 años con problemas de adaptación escolar llegó a proceso de intervención con Trabajo Social, después de un acompañamiento por parte de la institución y varios llamados de atención, tanto individuales como familiares, para el control de esta problemática, buscando el apoyo profesional.

Se realizó una observación y se identificó diferentes situaciones claves que conllevaban estos comportamientos; se brindó estrategias y seguimiento, hasta obtener una mejora significativa en la conducta del niño. Se tuvo en cuenta el sistema familiar, como principal fuente de información; así mismo, se involucró a su entorno educativo, para evidenciar los comportamientos y, fue justamente en ese entorno, donde se evidenció la mayor parte de las dificultades.

Como objetivo general, se quiso comprender los resultados logrados a partir de la intervención desarrollada desde Trabajo Social en el caso de adaptación escolar del niño, con el fin de reconocer la efectividad que tuvo la intervención, para lo cual se estableció tres objetivos específicos que permitieron conocer e identificar los procesos de intervención del niño.

Para esta oportunidad, en este artículo se incluirá los resultados de interpretación de los objetivos en cuanto a la adaptación escolar, y la efectividad y pertinencia al momento de realizar la intervención desde Trabajo social.

Se presenta los resultados obtenidos en esta experiencia sistematizada, con el fin de transmitir estrategias y herramientas que favorezcan a las familias que tengan niños con mala adaptación escolar, para que adquieran herramientas significativas en casos similares; y, que la

intervención sea oportuna, de suerte que permita el mejoramiento de las dinámicas en sus contextos.

## Datos Metodológicos

Este artículo se enmarca en el proceso de sistematización de experiencias. Isaacs, (2010) refiere que “la sistematización es un método de investigación cualitativa que permite construir conocimientos nuevos a partir de la reflexión crítica acerca de las experiencias vividas en proyectos o programas sociales” (p. 28). Se tiene en cuenta que es un método de investigación enfocado en la creación de conocimientos y el fortalecimiento de los procesos prácticos, con el fin de ser reflexivos y complementar las habilidades. Isaacs también complementa que la sistematización de experiencias “se ubica en el paradigma cualitativo, porque se fundamenta en la epistemología dialéctica e interpretativa; es decir, que no hay distancia entre el investigador(a) y el objeto investigado” (p. 28).

Así, desde la investigación cualitativa se desarrolló y se determinó un enfoque hermenéutico, ya que se buscó profundizar en la realidad de los sujetos sociales en su contexto familiar, educativo y social, donde se buscó comprender la efectividad del proceso respecto al sujeto desde su integralidad, interpretaciones personales, familiares y del contexto.

El instrumento aplicado fue la entrevista. Taylor y Bodgan (1986) entienden la entrevista como “un conjunto de reiterados encuentros cara a cara entre el entrevistador y sus informantes, dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que los informantes tienen respecto a sus vidas, experiencias o situaciones” (p. 6).

Esta técnica fue el medio por el cual se hizo el acercamiento a la familia, con el fin de conocer de primer plano las percepciones que ellos tenían. La técnica fue desarrollada de manera específica a los padres de familia y se desarrolló mediante la entrevista semiestructurada para la cual, Mayan (2001) plantea que:

La entrevista semiestructurada recolecta datos de los individuos participantes a través de un conjunto de preguntas abiertas formuladas en un orden específico. En contraste con la entrevista no estructurada, la entrevista semiestructurada se enfoca sobre una serie de preguntas que el investigador hace a cada participante. (p. 1)

La autora sostiene que la entrevista semiestructurada es un encuentro personal que permite reconocer y comprender las descripciones e interpretaciones de la realidad, desde el punto de vista de las personas afectadas y esto se logra, mediante un acercamiento

con preguntas puntuales que buscan indagar más sobre los aspectos que son de mayor relevancia.

De la misma forma, se utilizó el autorrelato que, según Santamaría (2010),

no es más que un medio, entre otros, para recapitular la experiencia pasada, que consiste en hacer corresponder una secuencia de acontecimientos supuestamente reales a una secuencia idéntica de proposiciones verbales. Las narrativas completas tienen una estructura con un principio, un desarrollo y un desenlace. (p. 295)

Con esta técnica se logró hacer una descripción de la experiencia, en la cual la trabajadora social dio a conocer lo percibido en su intervención; la técnica aportó en la narración detallada en el caso, como se describe a continuación.

## Resultados

De acuerdo con el análisis realizado con cada uno de los objetivos propuestos en la sistematización de la experiencia, se organizó varias categorías, las que se identifica dentro de los resultados del proceso a partir de la intervención en el niño con problemas de adaptación escolar en la niñez.

En respuesta al primer objetivo se puede decir que, mediante la técnica de entrevista aplicada a los padres del niño, se obtuvo diferentes categorías enmarcadas en el reconocimiento de la problemática central de la familia, para lo cual inicialmente se reconoció que la inestabilidad familiar implica relaciones y condiciones estructurales que se desencadenan después de un cierto episodio de discordancia o inconformidad entre los integrantes de la familia, destacando que la familia es la principal fuente de socialización de un niño. Es importante reconocer que un ambiente inestable afecta no solo la parte relacional, sino también la salud física de las personas de forma directa, perturbando al niño en la adaptación escolar.

Seguido a esto, se reconoce que la comunicación es importante en cuanto al mantenimiento de las buenas relaciones; por lo tanto, si ésta falla, en algún momento se puede generar un conflicto entre las partes. La comunicación es el proceso de interacción, tanto verbal como no verbal, destacando que, en el caso sistematizado, es de las dos formas, ocasionando discordancia en el entendimiento, porque la interpretan diferente en cada caso, ya que no hay un patrón establecido y, los constantes cambios terminaron afectando esta parte.

De igual forma, se consideró la solución de problemas como algo importante en cuanto a herramientas que aporten en la disolución del problema, iniciando con tomar en cuenta el problema desde las diferentes perspectivas, afrontando de manera directa y asumiendo un rol dentro del problema para encontrar su solución. La toma de decisiones respecto a afrontar la situación presentada es importante, teniendo en cuenta que la formulación de alternativas con decisiones apresuradas puede llevar a un cambio comportamental que seguirá afectado el sano desarrollo familiar y personal de cada integrante.

En cuanto a la idea de adaptación, se identificó que, inicialmente, fue difícil el manejo preliminar; sin embargo, la disposición que presentó la familia facilitó la implementación de estrategias para el fortalecimiento de la adaptación. La adaptación escolar es un reto en cuanto a la afectación psicológica y social del niño, ya que no solo se ve involucrada la familia, sino también los maestros y compañeros de aula.

El involucramiento parental hace referencia a la crianza con implicación de los padres en cuanto a la experiencia de los hijos; se resalta la importancia en cuanto a apoyar el crecimiento emocional y personal del niño, observando cada etapa del niño y la presencia en cada cambio, logrando un acercamiento que permita generar confianza y que aporte en la buena toma de decisiones y el afrontamiento de los problemas.

En respuesta al objetivo dos, se identificó que los problemas de adaptación fueron asimilados respecto a los cambios que enfrentaron el niño y su familia en el último año; la situación laboral de los padres y el reconocimiento de un problema aportaron positivamente a afrontar y aportar de la mejor manera en la situación presentada; se destacó el liderazgo, como una influencia que afectó tanto negativa como positivamente. En el caso específico, se denota que el niño tiene un liderazgo ante las actividades negativas, lo cual ha afectado la adaptación con sus compañeros.

En cuanto al tercer objetivo, se aprecia que en la historia familiar hay acontecimientos pasados de la familia que no quieren tocar; sin embargo, relatan algo de sus vivencias. Vargas y Báquiro (2017) afirman que la narración debe adquirir una dimensión temporal y continua que se relacione con el tiempo individual, familiar e histórico, que trae consecuencias dentro del desarrollo del niño y su entorno.

Asimismo, se evidencia que son semejantes los cambios comportamentales y de ambiente; se

puede decir que los primeros fueron el resultado de cambios en el ambiente del niño ya que, el haber modificado su entorno escolar con tanta frecuencia, le ha ocasionado desestabilidad emocional, notoria en su mala adaptación dentro del aula de clase.

El acompañamiento y la pertinencia nos demuestran que el profesional que interviene casos de esta modalidad o de una diferente, debe mantenerse neutro en las situaciones que se presenten; desde la perspectiva del trabajador social, se propone diferentes opciones de cambio que aportan a la sensibilización de la familia, para lo cual, la escucha activa es otro factor importante; ésta es una habilidad de la comunicación verbal y no verbal; se puede decir que, desde los gestos y los sentidos, podemos expresarnos y, así mismo, hacer entender cosas de diferente manera, por lo cual se debe fortalecer la escucha y prestar atención a los detalles, para mejorar las relaciones entre las personas afectadas.

La socialización es el proceso por el cual los individuos interactúan con otros; se da en el medio, pese a que somos influenciados por los cambios; por ello, se hace importante decir que las conductas están asociadas o son transmitidas mediante la construcción de valores e ideas, con la finalidad de aportar en la socialización y en la confianza. La confianza es una disposición personal, una diferencia individual estable, presente, que actúa como esquema cognitivo que lleva a aceptar o desconocer una determinada información, según si es o no, congruente con sus creencias. Así se reconoce que, cambiar de ambiente genera emociones o momentos de frustración, al no saber qué será lo nuevo que se va a encontrar; así mismo, desarrolla un proceso de adaptación lento, por no saber cómo será su recibimiento en su nuevo entorno.

Respecto a las pautas de crianza, se destacó la importancia del seguimiento en cuanto a cómo son replicadas acciones aprendidas en casa, como acuerdos planeados y establecidos que van involucrados en la forma de criar, como actos que son transmitidos de una generación a otra y que aportan para mantener las buenas relaciones dentro de la familia durante el crecimiento personal.

Desde el punto de vista económico, la economía familiar es importante; la familia intervenida mantiene una economía estable, que les permite conservar una calidad de vida adecuada que aporta en las relaciones familiares, ya que pueden satisfacer sus necesidades de forma apropiada; y, así mismo, la educación familiar con la que dan la pie a la orientación y generación de nuevas estrategias que les aportan y fortalecen.

## Discusión

A continuación, se da respuesta al objetivo general planteado: Comprender los resultados logrados a partir de la intervención desarrollada desde Trabajo Social en el caso de adaptación escolar del niño, desde lo encontrado en los objetivos específicos, como resultado clave para la orientación.

### Educación familiar

En esta categoría se puede resaltar el proceso de aprendizaje de los padres durante la sintonización de la experiencia; por eso, desde la educación familiar se busca referirse a la orientación que se realizó, cómo se generó nuevas estrategias de mejora familiar y cuál fue su aporte para el sujeto afectado como tal. Coloma (1994) refiere que:

En el ámbito de la sociología y la psicología social, son frecuentes los trabajos sobre los estilos educativos de los padres y su influencia en el desarrollo infantil. Dichos estilos han sido definidos como esquemas prácticos que reducen las múltiples y minuciosas prácticas educativas parentales a unas pocas dimensiones que, cruzadas entre sí en diferentes combinaciones, dan lugar a diversos tipos habituales de educación familiar. (p. 156)

De la misma forma, se trata de enfocar la educación familiar en la implementación de valores, normas reglas, actividades que fortalezcan los lazos familiares; la educación se enmarca o acompaña de las pautas de crianza, que se vuelven estrategias de formación continua a lo largo de los diferentes procesos de acompañamiento familiar.

En la familia, específicamente en el proceso con los padres del niño, se implementó una educación a partir de una intervención individual y familiar desde Trabajo social, con herramientas básicas y cotidianas que aportaron al fortalecimiento de los lazos familiares, enfocando los roles que cada integrante mantiene dentro de su hogar, desde los nuevos conocimientos adquiridos para mejorar las pautas de crianza y las creencias familiares.

Durante el proceso de intervención se brindó pautas específicas para la mejora de la conducta del niño, pautas de reacción y acción cuando existan comportamientos inadecuados que permitan minimizar las actitudes no deseadas, estrategias que no solo aportaron a los padres, sino también al niño, quien aprendió a manejar sus emociones y actitudes en su entorno educativo.

## Acompañamiento

Se enmarca el acompañamiento como categoría, respondiendo a la intervención desde el área de Trabajo social; se realizó una identificación familiar para poder continuar con el acompañamiento; se identificó el valor del quehacer profesional; se abordó tanto de manera individual como de manera familiar, y en las apreciaciones se concuerda que fue favorable, ya que se aportó desde todas las áreas,

de forma personalizada, guiada, lo que permitió el reconocimiento del problema y la afectación directa a la dinámica familiar. “La implementación de estrategias consiste en convertir los planes en acciones específicas con el fin de alcanzar el objetivo previsto y evaluar los resultados obtenidos” expresa Marciniak (2014, párr. 7). La orientación de las estrategias se hizo apuntando a los objetivos, que permiten un abordaje del problema, obteniendo cambios positivos.

## Referencias

- Coloma, J. (1994). Socialización familiar. Los estilos educativos paternos y su repercusión en la socialización de los hijos. *Teología Espiritual*, 38(113), 257-288.
- Isaacs, L.G. (2010). *La sistematización de experiencias: un método de investigación*. <https://studylib.es/doc/6438324/la-sistematizaci%C3%B3n-de-experiencias--un-m%C3%A9todo-de-investig...>
- Marciniak, R. (2014). La implementación y seguimiento de la estrategia. <https://renatamarciniak.wordpress.com/2014/08/21/la-implementacion-y-seguimiento-de-la-estrategia/>
- Mayan, M.J. (2001). Introducción a los métodos cualitativos. Módulo de entrenamiento para estudiantes y profesionales. <https://sites.ualberta.ca/~iiqm/pdfs/introduccion.pdf>
- Santamaría, F.A. (2010). *Diálogos con jóvenes: escrituras y lecturas, violencias, sexualidad y rumba*. Universidad Distrital Francisco José de Caldas.
- Taylor, J. y Bodgan, H. (1986). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Editorial Paidós.
- Vargas, C. y Báquiro, J. (2017). Historias de familia. El marco ampliado de las historias de vida. <http://www.scielo.org.co/pdf/folios/n46/0123-4870-folios-46-00029.pdf>