

Reflexión de la práctica hospitalaria virtual

Marisol Quintero-Palacios¹

María Elena Jiménez-Obando²

¹ Estudiante de Enfermería, Universidad Mariana. correo electrónico institucional: marisquintero@umariana.edu.co.

² Magíster en Salud Mental, Universidad CES de Medellín. Enfermera, Universidad Mariana. Coordinadora de Investigación de Enfermería. Correo electrónico institucional: mejimenez@umariana.edu.co

La práctica hospitalaria es un medio fundamental que facilita a los estudiantes afianzar su proceso de formación, aplicando las bases teóricas y poniendo a prueba todos los saberes aprendidos durante las clases en el campo real, para ofrecer el servicio de enfermería en las instalaciones de salud. Se crea el primer contacto con los pacientes y sus familiares, para realizar las diferentes actividades de cuidado priorizadas, según las necesidades básicas del paciente.

A partir de lo anterior, se plantea la siguiente pregunta: ¿Cómo es la experiencia de la práctica hospitalaria, teniendo en cuenta los retos y dificultades? haciendo énfasis en los dos objetivos del presente ensayo, los cuales son: identificar los factores que influyeron en la correcta aplicación de los conocimientos teóricos aprendidos en clase, y detallar la satisfacción de poder ayudar a los pacientes con diferentes enfermedades, prestando un servicio de calidad.

Para llevar a cabo los objetivos, se ha estructurado en el presente trabajo dos apartados: en primera instancia, se nombra ciertas pautas que se debería considerar, ya que hacen que el estudiante se destaque en su práctica y, por tanto, tenga más éxito en la realización de sus actividades, además de convertir las prácticas en momentos amenos, llenos de aprendizaje y de retos por cumplir. El segundo apartado son las conclusiones, las cuales dan respuesta a la pregunta planteada, y permiten verificar si se llevó a cabo los objetivos anteriormente mencionados.

Durante la formación de los estudiantes se ve evidenciado dos segmentos: los teóricos, los cuales se realiza en las aulas de clase y los prácticos que tienen lugar en las instalaciones de salud; por ende, cabe destacar que existe notoria

diferencia entre la realidad de los servicios de salud y el ideal que se presenta de la profesión. En muchos casos, la profesión se ve idealizada, por lo cual, al momento de la aplicación de los conocimientos adquiridos, no resultan de la forma que se esperaría y se torna más difícil el desarrollo de las acciones basadas netamente en lo teórico.

Es imprescindible que la teoría se vea acompañada de la práctica, por el simple hecho de que son el complemento ideal para encontrar el punto de equilibrio y así evitar que haya una ruptura en la relación teórico-práctica que, muchas veces, se piensa que es por la falta de conocimientos al momento de aplicarlos, cuando en realidad es la dificultad que se puede presentar en las diferentes situaciones y, como consecuencia, influye en la óptima realización de la práctica.

Durante las prácticas se evidencia diferentes sentimientos encontrados, como son el temor, la inseguridad, la preocupación y, personalmente, la falta de confianza; estos sentimientos ocasionan en muchas ocasiones la limitación que tiene el estudiante al realizar las actividades de cuidado, por lo cual es un reto personal y laboral vencer estos factores limitantes y buscar factores positivos que ayuden a encontrar el éxito en la práctica.

Los factores positivos que se logró evidenciar fueron:

- **Orden y organización:** se requiere establecer tiempos para cada una de las actividades que se va a realizar, con el fin de cumplir con todas y cada una de ellas; establecer orden según la prioridad, y tener listos todos los materiales que se vaya a utilizar en la práctica.



- **Puntualidad:** es un determinante de disciplina, responsabilidad y compromiso, que denota orden y ayuda a que todas las actividades puedan ser resueltas y cuenten con el tiempo justo para cada una de ellas.
- **Preguntar al docente si hay dudas:** el estudiante, al no estar muy seguro de algún procedimiento que vaya a realizar, debe preguntar al docente a cargo, ya que se evita situaciones que puedan poner en riesgo la salud del paciente, y se demuestra el interés y la responsabilidad con la que se está realizando las acciones.
- **Repasar los saberes teóricos:** es de gran ayuda estar un paso delante de lo que se va a evidenciar en la práctica; si hay aspectos que requieren de retroalimentación, es de vital importancia tomar un tiempo para leer, estudiar y profundizar, con el fin de reforzar las bases teóricas.

La experiencia, al estar en la práctica, es enriquecedora ya que aterriza a los estudiantes en el ámbito en el que se van a desempeñar, lo que conlleva la profesión que escogieron y como es en el campo real, todas las medidas de seguridad que se debe observar para bregar por la seguridad del paciente y la personal, y también cómo se maneja los tiempos, el estrés que puede ocasionar estar bajo presión y saber que se está cuidado la vida de un paciente. A raíz de esto se experimenta muchos sentimientos, y, en lo personal, te vuelve más humano, más entregado hacia las personas que necesitan de los cuidados que se puede brindar, siempre velando por el bienestar de los pacientes.

Al estar en continuo contacto con pacientes y familiares, no solo la responsabilidad, la

puntualidad, y la inteligencia deben verse reflejadas en el estudiante, sino también la empatía, el carisma, la confianza y el apoyo que se puede brindar. Es gratificante cuando manifiestan que gracias a tu ayuda los pacientes se sienten cuidados y, sobre todo, que están en buenas manos, porque confían en el estudiante y sus conocimientos, en su calidad humana, la cual marca gran diferencia en el ámbito de salud, ya que existe un ideal de la enfermera/o en donde se afirma que es una persona malgeniada, fría, mecánica y que solo le interesa lo netamente clínico, pero una enfermera/o, para encontrar la felicidad y trabajar con pasión y empeño, debe en primer lugar, tener calidad humana; solo así podrá realizar bien su labor.

Finalmente, fue una experiencia especial y única, la cual sacó capacidades que estaban aprendidas, pero aun sin salir a flote y dejó en alto la razón por la cual se escogió esta profesión: brindar cuidado a los pacientes y mejorar su calidad de vida.

La práctica de enfermería es un reto para los estudiantes ya que, al relacionar las bases teóricas con el campo real, surgen diferentes situaciones adversas que se debe aprender a manejar con responsabilidad y seguridad.

Para brindar un servicio de calidad, es necesario identificar los factores que pueden ayudar a encontrar el éxito y facilitar el desarrollo de las actividades. Al saber que se está cuidado la vida de un paciente, es necesario tener calidad humana, al momento de brindar el cuidado, forjando así una relación ejemplar en lo profesional y lo personal.

