



Proceso de sistematización de una experiencia de reinserción familiar

Hna. Gabby del Pilar Dávila-Penen¹

Padre Juan José-Benavidez²

Hna. María Angélica Quezada-Álvarez³

¹ Especialista en Familia, Universidad Mariana, Pasto. gadavila@umariana.edu.co

² Especialista en Familia, Universidad Mariana, Pasto. juanjobenavides@umariana.edu.co

³ Especialista en Familia, Universidad Mariana, Pasto. mquezada@umanariana.edu.co

Resumen

Este artículo presenta los resultados de una experiencia de sistematización de reinserción familiar de un caso de abandono, cuyo objetivo fue sistematizar el aporte realizado por el equipo técnico de la Fundación Pueblito La Ternura en la intervención del caso de una adolescente en situación de abandono, para la reinserción a la familia ampliada.

Para ello se siguió el proceso de: reconstrucción/descripción, análisis e interpretación, generación del nuevo conocimiento y difusión de lo aprendido. El proyecto se apoyó en la metodología cualitativa, desde el enfoque etnográfico de tipo interpretativo; utilizó el estudio de documentos a través de informes psicológicos, sociales, fichas de derivación institucional, informes de visitas domiciliarias y mapeo familiar, entre otros. Igualmente, hizo uso de estrategias dirigidas a la resolución de la situación de abandono, de adaptación y de reinserción familiar.

El resultado más sobresaliente es la misma sistematización del proceso de reinserción familiar, llegando, entre otros aspectos, a concluir que el trabajo en equipo interdisciplinario, apoyado en la normatividad gubernamental, tiene éxito de acuerdo con el dinamismo y la gestión persistente para la desinstitucionalización de la adolescente y su reinserción familiar.

Palabras clave: proceso; sistematización; reinserción familiar; intervención.

Process of systematization of a family reintegration experience

Abstract

This article presents results of a family reintegration systematization experience of a case of abandonment, whose main objective was to systematize the contribution made by the technical team of the Pueblito La Ternura Foundation, in the intervention of a case of adolescent in a situation of abandonment for reintegration into the extended family.

For this, the process of: reconstruction / description, analysis and interpretation, generation of new knowledge and dissemination of what was learned was followed. The project relied on qualitative methodology, from an interpretive ethnographic approach; used the study of documents through psychological and social reports, institutional referral files, reports of home visits and family mapping, among others. Likewise, it made use of strategies aimed at solving the situation of abandonment, adaptation and family reintegration.

The most outstanding result is the same systematization of the family reintegration process, arriving, among other aspects, to conclude that interdisciplinary teamwork, supported by government regulations, is successful in accordance with the dynamism and persistent management for the deinstitutionalization of the adolescent and her family reintegration.

Keywords: process; systematization; family reintegration; intervention.



Introducción

Este artículo pretende dar a conocer una experiencia de sistematización de reinserción familiar de un caso de abandono, en el cual se presenta un proceso de reconstrucción/descripción, de análisis e interpretación, generación del nuevo conocimiento y de difusión de lo aprendido. Además, se describe la metodología que se utilizó, se evidencia los resultados más sobresalientes, se hace la discusión desde autores y hallazgos y, finalmente, se expone las conclusiones.

Reconstrucción /descripción. Se parte del enfoque de sistematización como un proceso de generación de conocimiento desde la práctica vivida, de la cual se puede extraer aprendizajes que contribuyan a enriquecer y mejorar la propia práctica de intervención. De allí que esta experiencia fue un aporte a la formación de especialistas en familia, en la forma de trabajo en equipo interdisciplinar, el acercamiento a la familia receptora y capacitación, implementación de un plan, seguimiento y acompañamiento familiar.

Para iniciar con la reconstrucción y descripción, fue fundamental partir del concepto de maltrato, planteado por la Organización Mundial de la Salud (2020), quien lo define como cualquier acción u omisión que viole los derechos de los niños y los adolescentes y afecte la posibilidad de disfrutar de un grado óptimo de salud, de supervivencia y desarrollo, situación que tanto la madre como su hija vivieron al interior de su familia, por violencia sexual y abandono.

El maltrato hacia la madre fue causado por un familiar directo, que en este caso es su padre, producto del cual se gestó un embarazo no deseado, por abuso sexual, el cual define el Fondo de las Naciones Unidas para la

Infancia (UNICEF, 2016), como “cualquier tipo de malos tratos o hechos que lesionen o menoscaben física o psíquicamente a los [niños, niñas y adolescentes, NNA] por parte de quien tenga a su cargo la responsabilidad parental” (p. 8). De esa manera, se adopta una posición de abuso de poder sobre ella, del cual proviene la menor que hoy es rechazada y abandonada por la madre, situación traumática porque, como dice Vaccaro, (2016)

El abuso sexual intrafamiliar está considerado uno de los delitos más traumáticos para las víctimas, puesto que además de la violencia de hecho, es un acto sorpresivo e inesperado, incomprensible, que genera una ruptura en el vínculo afectivo emocional y destrucción de la imagen de padre y seguridad familiar. (párr. 2).

La adolescencia es una etapa compleja y cuando las vivencias familiares son negativas como en este caso, donde se ha violentado el proceso de desarrollo natural de la adolescente, con presencia de un embarazo no deseado, resultado de un abuso, hay secuelas emocionales y psicológicas generadas en la madre adolescente, sentimientos de inseguridad, conductas defensivas y baja autoestima, que le hicieron difícil asumir la responsabilidad de la crianza de una hija a una edad temprana, por lo cual rechaza a la bebé y la abandona, hasta el punto de evitar el reconocimiento de su presencia, generándose así la ruptura de vínculos afectivos entre madre e hija, vitales en los primeros años de vida, dando paso a una bebé ahora adolescente, en condición de maltrato por abandono.

Como consecuencia, la bebé debió ser institucionalizada y alejada de su madre maltratadora; la institución que la recibió, Fundación Pueblito La Ternura (FPLT), siguiendo las normativas del Estado ecuatoriano

sobre este tema, atendió a la niña en su aspecto social, psíquico, emocional y de salud; sin embargo, la ausencia de afecto familiar generó grandes vacíos a nivel afectivo, cognitivo y emocional en la adolescente abandonada.

Por otra parte, la experiencia de sistematización, siendo un proceso de importancia y valía porque detalla el proceso realizado por el Equipo Técnico de la FPLT para restablecer los derechos de la adolescente institucionalizada durante diez años, es un ejemplo de cómo cuando los procesos son manejados desde la interdisciplinariedad, pueden dar mejores resultados ya que cada disciplina aporta lo mejor para lograr los objetivos propuestos.

El Código de la Infancia y la Adolescencia (creado bajo la Ley 1098 de 2006), plantea que todo NNA tiene derecho a “conocer a los progenitores y mantener relaciones afectivas permanentes, personales y regulares con ambos progenitores y demás parientes, especialmente cuando se encuentran separados por cualquier circunstancia, salvo que la convivencia o relación afecten sus derechos y garantías” (Art. 21). Es por esto que, inicialmente, el equipo técnico buscó a la madre de la adolescente para hacer el proceso de reinserción, pero no se logró porque ésta estaba involucrada con una nueva relación y no quería tampoco asumir esta responsabilidad, lo cual es entendible desde el trauma psicológico aún no superado por el maltrato sexual y físico al que fue sometida.

De allí que, en el proceso de búsqueda para la reinserción familiar, se agotó varias posibilidades en pro del bienestar de la adolescente y así cumplir con lo promulgado en la norma gubernamental y en lo que sostiene Pérez (2013), respecto al derecho a tener y convivir con una familia biológica para desarrollarse; por tal razón, el equipo técnico buscó en sus

familiares más cercanos, una persona idónea para el cuidado y protección de la adolescente vulnerada y encontró a una tía por la rama materna, con quien se empezó todo un proceso para lograr el objetivo propuesto: la reinserción.

Es así como, al conocer a la persona con la cual el equipo técnico hizo el trabajo de vinculación afectiva con la adolescente, inició las labores interdisciplinarias; cada profesional desde su rol aportó todos los recursos necesarios para lograr que el juez de menores diera la orden de la desinstitucionalización de la adolescente. Para esto es importante recordar que

La misión primordial de la profesión de trabajo social es mejorar el bienestar humano y ayudar a satisfacer las necesidades humanas básicas de todas las personas, prestando especial atención a las necesidades y el empoderamiento de las personas que son vulnerables, oprimidas y que viven en la pobreza. (Anónimo, s.f., párr. 1).

Según Klein (citado por Ramírez, s.f.), “la intervención del trabajador social en el grupo familiar tiene como objetivo, la mejora de alguna de las condiciones de sus miembros. Esta mejora implica, sin duda, la movilización de elementos personales y relacionales” (p. 25), aspectos que fueron trabajados en la capacitación y terapias dialógicas, así como en las visitas domiciliarias que realizó la trabajadora social en conjunto con la psicóloga.

Una vez que se conoció la aceptación por parte de la familia ampliada de la adolescente, el trabajo en psicología consistió en lograr una preparación eficaz de la adolescente, para una buena adaptación a su nueva familia. Así mismo, la psicóloga debía preparar a la familia ampliada para lograr un ambiente acogedor y cercano para la adolescente, realizando acercamientos iniciales donde pudieran compartir como

miembros de un mismo sistema familiar. Para iniciar el proceso se requirió una evaluación psicológica de las necesidades de la adolescente y su familia, frente a los nuevos roles que necesitaba aprender y asumir.

El proceso seguido por el equipo técnico llevó a la juez de menores a dar la custodia de la adolescente a la tía materna y a su esposo. El trabajo del Equipo Técnico de la FPT continuó, después de la reinserción, para corroborar los aciertos, dificultades y necesidades que tenía la familia y desde allí apoyar en forma oportuna. Por tanto, el trabajo en equipo, desde “el enfoque interdisciplinar aportará, dentro de su campo, aquello que sea apropiado, necesario y suficiente, de acuerdo con las características del objeto específico, para resolver en toda su dimensión el objeto de estudio” (Grisolia, 2016, párr. 4). Éste fue un trabajo integral que facilitó procesos en el menor tiempo.

Para el grupo de estudiantes de la Especialización en Familia fue un aprendizaje y un reto para trabajar en equipo desde la perspectiva interdisciplinaria, donde se compartió responsabilidades y compromisos que implicaban coordinación, cumplimiento, constancia y perseverancia para lograr las metas y objetivos, venciendo obstáculos con estrategias propositivas que llevasen a la solución de problemas, decisiones oportunas y ágiles para facilitar la desinstitucionalización de la menor y así posibilitar un mejor desarrollo afectivo emocional.

La generación del nuevo conocimiento surge a partir de la sistematización de la experiencia; es prácticamente una forma o ruta que ayuda en los procesos de reinserción familiar, donde se identificó estrategias y momentos fundamentales que dieron una orientación

a los especialistas en familia, para trabajar de forma interdisciplinaria. Las estrategias son presentadas para los tres momentos: resolución de la situación de abandono, adaptación a la familia de reinserción e inserción en la familia.

Las estrategias para la resolución de la situación de abandono. Desde Psicología, son: Historia clínica, Informes psicológicos, Terapia dialógica, Entrevistas, Prueba de Brunet Lezine, Prueba de Binet Terman, Plan global familiar. Desde Trabajo social: Visitas domiciliarias, Historia e Informe social, Observación participante, Redes de apoyo, Cartografía social, utilizando los medios como: mapeo familiar y pautas de entrevista semi estructurada.

Revisión de documentos para apoyarse en la normatividad nacional. La reinserción familiar dentro de la ley ecuatoriana es una de las medidas de protección destinada a la inclusión del NNA a su familia biológica: madre, padre u otros parientes encargados de su cuidado, porque una norma ministerial bien ejecutada lleva al logro de beneficios de los menores y adolescentes.

Estrategias de adaptación a familia ampliada: desde psicología: Talleres de sensibilización y orientación a la familia de acogida. Medios: se utilizó estrategias de motivación, Análisis de comportamientos y actitudes en el desenvolvimiento de roles, Resolución de conflictos, Test y pruebas psicológicas. Desde Trabajo social: Visitas familiares, Salidas programadas con la familia, Monitoreo y acompañamiento del caso. Medios: Plan de intervención, Planeación de talleres, Registro de notas de visitas familiares.

Momentos significativos de inserción a la familia. Desde psicología: Plan de satisfacción

con actividades concretas (interdisciplinar), Momentos de confianza para que la adolescente pudiera recibir orientación sexual. Desde Trabajo social: Gestión de la declaratoria de

la juez en forma favorable para la reinserción, Salidas familiares que permitieron generar vínculos afectivos, Acompañamiento familiar.

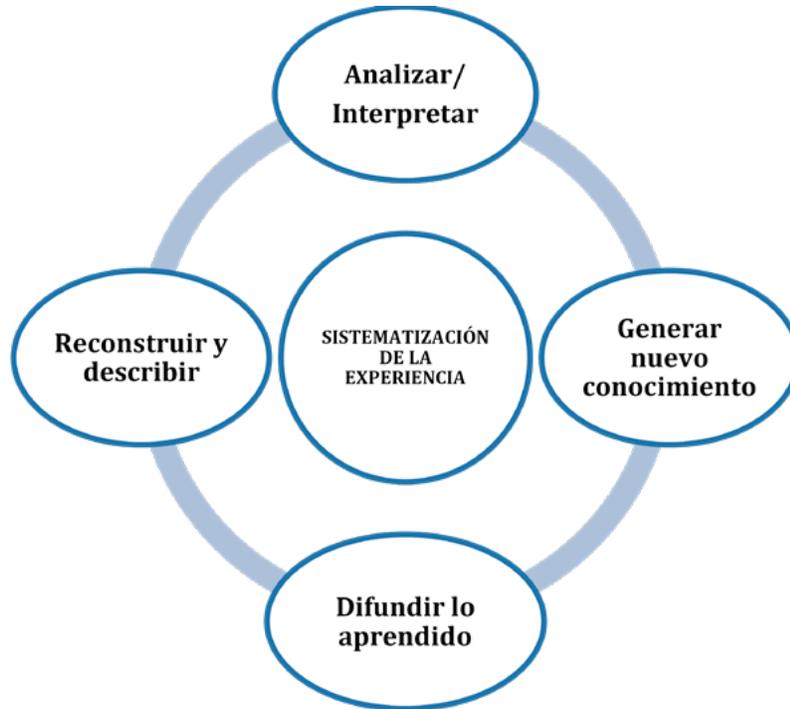


Figura 1. Ruta para sistematizar una experiencia

Difusión de lo aprendido

La difusión con el reconocimiento de los derechos promueve lo aprendido; se puede realizar a través del informe de la sistematización, en un artículo y se puede proyectar en ponencias o conferencias en diferentes eventos que trabajan en bien de los NNA abandonados.

Metodología

Corresponde al paradigma cualitativo, desde un enfoque etnográfico, apoyado en la investigación interpretativa, lo cual ayudó a la sistematización de la experiencia desde la realidad de vida de la adolescente en situación de abandono.

Este trabajo cumple con el criterio de credibilidad, evidenciado en el proceso de sistematización, en la entrevista al equipo técnico y la revisión de los documentos para el estudio del caso, donde el manejo del método cualitativo y las diferentes técnicas facilitaron acercarse al conocimiento de la realidad y al proceso de inserción familiar seguido por el equipo técnico. Dicho método cualitativo ayudó a un acoplamiento estructural con el medio; es decir, a través de la interacción conversacional con los protagonistas que contribuyeron en la resolución del caso.

El enfoque de investigación partió de la perspectiva de la etnografía, apoyada en la interpretación que

brinda el directorio de la lengua española (citado por Vain, 2012) y aplicada desde tres aspectos, planteados así:

- Explicar y declarar el sentido de algo y principalmente en el texto. Fundamentalmente en esta sistematización, se realizó a partir de los documentos proporcionados por el equipo técnico e instituciones.
- Explicar acciones y sucesos para comprender el modo como fueron entendidas las situaciones y hechos.
- Concebir, ordenar y expresar, desde la perspectiva del grupo de investigación de esta sistematización.

Por lo tanto, la metodología interpretativa ayudó a comprender el sentido de la sistematización desde la construcción de subjetividades, percepciones, concepciones y prácticas del equipo técnico, desde dos narrativas: la del equipo técnico y la de los investigadores.

Escuchar narraciones hizo posible rescatar aspectos importantes, desde el enfoque, la vivencia de la experiencia y el trabajo de equipo que realizaron las profesionales de la FPLT, ya que, como afirman Rivas y Herrera (2009) nos permitió acercarnos al mundo y vida de la gente desde el relato y el significado que los implicados le otorgaron, acercamiento que facilitó comprender la realidad, para llevar a cabo el plan general de inserción, información que se complementa con el estudio de documentos de las políticas del Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES, 2013) en Ecuador, las cuales promueven de manera muy seria y responsable el trabajo con la niñez y la adolescencia, motivo por el cual han sido creadas estas instituciones de acogida, cuyo objetivo de protección es temporal.

La sistematización de la experiencia, de acuerdo con Jara (1994) está referida a experiencias prácticas concretas. En el caso del proceso de reinserción a la familia extensa de la adolescente que se encontraba en situación de abandono, llevó a hacer una reflexión e interpretación crítica sobre la práctica y desde la práctica, y que se realizó con base en la metodología seleccionada.

Por otra parte, la sistematización de la experiencia ayuda a que los actores del proceso se involucren en métodos de aprendizaje y generación de conocimientos a partir de las experiencias documentadas; en el caso que nos incumbe, fueron los informes del equipo técnico. Esto es un aporte a la formación de los especialistas en familia, porque es un abordaje interdisciplinar, un conocimiento reflexivo que permite descubrir patrones para estructurar diferentes casos bajo una concepción similar de inserción familiar.

Técnicas: se utilizó la entrevista, revisión documental, visitas familiares, mapeo familiar y terapia dialógica, contextualizadas desde las características del caso de abandono de una adolescente, donde los aspectos comunicativos comunes adquieren una connotación importante para facilitar la exteriorización de aquello que las personas tienen en su subjetividad.

Desde el concepto de Canales (citado por Díaz-Bravo, Torruco-García, Martínez-Hernández y Varela-Ruiz, 2013) la entrevista “es la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto” (p. 163). Por ende, la entrevista abierta contribuyó en la sistematización de la experiencia, no solo obteniendo respuestas a los interrogantes, sino

completando la información y profundizando en aspectos relevantes del proceso a través del diálogo informal.

Con la reflexión de los contenidos de las entrevistas a través de la triangulación se realizó la integración de elementos teóricos, documentos y testimonio, lo cual llevó a identificar en el momento de la interpretación, aspectos fundamentales para el proceso de inserción familiar, el cual se apoyó en la “categorización, análisis y triangulación de la información obtenida” (Díaz-Bravo et al., 2013, p. 165). La entrevista dejó ver con claridad todo lo que en realidad sucedió y cómo las profesionales colocaron al servicio de este caso, todo su saber y conocer en la ciencia en la que cada una de ellas es experta.

Por otra parte, la revisión documental permitió conocer de primera fuente y de manera más cercana, la injerencia hecha por el equipo profesional, donde se logró revisar el diagnóstico de la intervención desde la revisión del caso que en esta sistematización ayudó a ampliar acertada y verazmente, toda la información que se recabó en la entrevista.

Resultados

La reinserción familiar tiene como objetivo, reunir a la adolescente en situación de abandono y rechazo por parte de su madre, con su familia ampliada. En este caso se logró el objetivo, gracias al proceso de gestión y dinamismo del equipo técnico, quienes buscaron todas las estrategias posibles para encontrar familiares y analizaron condiciones para favorecer la reinserción de la adolescente.

El proceso de sistematización se remite desde el embarazo de la madre quien, siendo una adolescente, fue institucionalizada en una

Fundación para madres jóvenes y culmina con el trabajo interdisciplinario del equipo técnico de la FPLT, donde la niña creció en situación de abandono hasta que se logró la sentencia jurídica para hacer la reinserción en la familia ampliada.

Para llegar a este objetivo se realizó la técnica de la revisión documental; se revisó tres documentos para poder identificar las causas por las cuales la adolescente se encontraba en la Fundación. El primer documento está relacionado con la madre del caso, donde se narra que era apenas una adolescente, que permaneció institucionalizada durante el embarazo y que luego de dar a luz regresó con su hija a su ciudad natal, donde por no tener las condiciones necesarias para la crianza de la hija ni el apoyo de su familia de origen, mantenía a la niña en completo abandono, situación que afectó de manera directa el crecimiento de la bebé.

Un segundo documento revisado se refiere al momento en que es nuevamente rescatada la adolescente, con su pequeña hija, en situación precaria de abandono y enfermedad y por esta situación es remitida a la FPLT. El tercer documento es emitido por la FPLT al ingreso de la adolescente, haciendo una evaluación de la llegada de la niña, quien permanece allí desde 2008 a 2018.

En el estudio de los documentos de informes se identifica una estrecha vinculación entre la FPLT y la Fundación Nuestros Jóvenes / Hogar de la Madre Joven; se evidencia a los profesionales que al mismo tiempo realizan la visita y la historia de la niña. En él se puede observar que la niña tiene lesiones que afectan y comprometen su área cognitiva, motriz, salud y desarrollo físico, por lo cual su avance es lento,

aunque es colaboradora con la profesional que le asiste.

La condición de la niña se derivó como consecuencia, entre otras variables, del abandono que vivió al nacer, decisión tomada por su madre, debido al abuso sexual del cual fue víctima y que la dejó en embarazo siendo adolescente, pues tal como lo explica Caraballo (2018), las consecuencias de ser una madre adolescente son: miedo al rechazo social, tendencia al aislamiento, rechazo al bebé, al sentirse aún niña y sin la capacidad, suficiente responsabilidad y preparación para asumir el rol de madre, sintiéndose a la vez culpable, triste y con baja autoestima, situación que lleva a problemas familiares, convirtiéndose en fuente de conflictos e incluso rechazo por parte de la propia familia.

Por lo anterior, el apoyo familiar es fundamental. La familia cumple un rol muy importante en la sociedad; ese grupo de personas unidas, conformado por personas del mismo vínculo sanguíneo o por un vínculo constituido y reconocido legal y socialmente, brinda seguridad, afecto, protección, como lo requieren los niños y adolescentes de manera especial, y todas las personas de manera general.

Otra herramienta utilizada fue el Plan Global Familiar (PGF), un instrumento con el cual la psicóloga de la Fundación y la familia ampliada de la adolescente formularon unas tareas, compromisos, objetivos que debían ir realizando a corto, mediano y largo plazo. Con esto se logró la apertura de la pareja, para darle a la adolescente un lugar en la casa, logrando así que las actividades propuestas en este PGF obtuvieran excelentes resultados. Además, éste se convirtió en una de las herramientas exigidas por el gobierno de Ecuador para poder realizar

las reinserciones familiares normales y mucho más en los casos como el que se presenta, en el que la reinserción se haría con una familia totalmente nueva para la adolescente.

El apoyo familiar, la reinserción familiar y el seguimiento, son las claves para la rehabilitación de los problemas de algunos niños, menores o adolescentes. El apoyo del equipo técnico es el aliciente para la familia que acoge a la adolescente, porque en algún momento puede solicitar orientación si en la nueva convivencia hay dificultades. Por eso, en este acompañamiento o monitoreo se necesita asistencia, control, evaluación, consulta, capacitación, formación y terapia.

Terapias dialógicas, también llamadas terapias colaborativas, hacen parte de la denominada terapia narrativa y tiene como fin, lograr un mejor entendimiento a través de la narración.

Según White y Epston (1993, citados por Leo, 2010), una terapia narrativa da especial importancia a las vivencias de las personas, a la descripción que hacen del problema y a los efectos sobre sus vidas y relaciones; presenta una acción como posible o hipotética, al desencadenar presuposiciones, establecer significados implícitos; estimula el uso coloquial del lenguaje y la polisemia; invita a la participación de los miembros participantes del proceso terapéutico en cada uno de los actos interpretativos y anima el sentido de la autoría y re-autoría de la propia vida y sus relaciones, entre otros aspectos.

La terapia narrativa fue muy pertinente en este proceso de reinserción porque permitió unos acercamientos desde las propias vivencias, percepciones y expectativas. En ella se observa formas particulares de hablar y comprender las identidades de las personas, los problemas y los

efectos en sus vidas y formas particulares de entender las relaciones terapéuticas y la ética o la política de la terapia.

La terapia narrativa hace un acercamiento respetuoso, sin juzgamientos, y centra a las personas como expertos en sus propias vidas, considerando que éstas tienen habilidades, competencias, creencias, valores, compromisos, que son mucho más que los problemas, razón por la cual esta terapia resultó muy pertinente en el manejo de la madre de la adolescente y la familia de acogida.

La narrativa es una escritura terapéutica (Lucero, 2015), donde la conversación facilita compartir pensamientos, sin necesariamente estar contestando preguntas, donde los temas se entrecruzan, desaparecen y reaparecen según la necesidad y prioridad del participante. Esto dio mayor claridad a la intervención que realizaban las profesionales en el abordaje a la familia y a la adolescente, en el caso presente.

Fichas de predictividad: en la entrevista realizada a la psicóloga Narciza Vivas, miembro del equipo técnico de la FPLT, ella expresó:

Las fichas de predictividad permiten dar un alcance más amplio para ver fuera del espectro que se encuentra alrededor; esto garantiza la ayuda suficiente para identificar riesgos en la familia ampliada; por ejemplo, si hay alcoholismo, si ha habido dificultades emocionales en la familia, peleas, inestabilidades; [las fichas] permiten también identificar que esa persona o esa familia es adecuada, es idónea. No obstante, hay que reconocer que no hay un 100 %, pero sí, por lo menos, que se tenga un 75 – 80 % para que la niña pueda participar en el hogar y no se tenga que realizar un retorno rápido o simplemente un desasosiego en el decir expresiones como “no quiero más a la niña”, tras los antecedentes que existen de muchas familias utilizando dichas expresiones.

Redes de apoyo: ésta es una estrategia para que la familia no se sienta sola a la hora de comenzar a compartir su vida con la adolescente; se busca que haya una red de personas e instituciones que puedan apoyar a la familia en un momento determinado. “Las redes de apoyo familiar y social constituyen una fuente de recursos materiales, afectivos, psicológicos y de servicios, que pueden ponerse en movimiento para hacer frente a diversas situaciones de riesgo que se presentan en los hogares” (Anónimo, s.f., p. 1); estas redes son fundamentales para prevenir el desfallecer en el proceso y una forma para que las familias adquieran herramientas y se enriquezcan con el apoyo institucional y las experiencias de otros.

Estas redes contribuyen con la sostenibilidad de los procesos de reinserción familiar porque en un momento dado pueden ser de un gran apoyo para fortalecer la convivencia, solucionar las necesidades que se van presentando al transcurrir el tiempo y al crecer la adolescente.

Visitas domiciliarias: las visitas en los procesos de intervención familiar posibilitan el conocimiento de las personas en su entorno, permiten corroborar la información entregada en el primer encuentro y, también, identificar posibles riesgos en el entorno comunitario, que puedan entorpecer el proceso de intervención o generar procesos de revictimización en la adolescente al egresar de la Fundación.

Finalmente, en las visitas después de la inserción familiar, se observó convivencia familiar, acoplamiento de la adolescente a su nueva familia y de ellos con la niña. Un aspecto a resaltar en esta familia es que, desde la llegada de la niña al hogar, el trato para con ella es igual que para con su hijo más pequeño; ambos tienen los mismos derechos y cumplen con tareas domésticas dentro del hogar.

Discusión

Bajo el principio de **intersubjetividad**, se puede observar cómo en cada una de las fuentes y técnicas analizadas, hay fiabilidad; no hay contradicción en nada de lo que en ellas hemos descubierto; tanto las entrevistas como el estudio de los documentos nos ayudaron a entender que el principal objetivo del equipo técnico de la Fundación se cumplió, que es verídico y que se puede plasmar en la realidad personal de la madre y la adolescente.

En las intersubjetividades, cuando no hay un proceso riguroso de confrontación, se genera duda, como Schütz (citado por Hernández y Galindo, 2007) afirma “No estoy tan seguro de mis resultados; tal vez otros logren más éxito que yo. Pero de una cosa estoy profundamente convencido: aquí residen los problemas de las ciencias sociales” (p. 231); de allí que la sistematización de esta experiencia siguió una metodología que dio cuenta y evidenció un proceso científico desde la investigación cualitativa.

Principio de intra-subjetividad. Ante esto, Krakov y Pachuk (1998, citados por Vidal, 2002) manifiestan que lo intra-subjetivo tiene “como contenidos, las representaciones del yo con relación a sí mismo, a su cuerpo” (párr. 5), que influyen en las relaciones interpersonales; de allí que las profesionales del equipo técnico, ahondaron en el estudio del caso para facilitar una mayor comprensión de la realidad de la madre y el porqué de su actitud de rechazo y abandono, donde precisamente estaba violentado su yo, la relación consigo misma y su cuerpo.

Principio de la validez: principio que se encuentra en la presente sistematización, donde se evidencia el proceso a través de la

organización de informes, fichas y diferentes materiales que se tiene y se puede evidenciar y considerar como una de las investigaciones cualitativas rigurosas que llega a establecer teoría causal, que explica los fenómenos sociales, produciendo narraciones de tipo causal, frente a las narraciones descriptivas del periodo tradicional (Moral, 2006); de allí que estas narrativas, a más de ser terapéuticas, ayudan a identificar las causas de la realidad tanto de la madre como de la adolescente, que sufren maltrato y abandono.

Principio de la constancia y la consistencia: de acuerdo con Pérez y Gardey (2014) “la constancia es la firmeza y perseverancia en las resoluciones. Se trata de una actitud o predisposición de ánimo respecto a un propósito” (párr. 1), aspectos identificados en la repetición de actos orientados de estudios y/o de observación, para la apreciación de los resultados y desde otras personas que observan o vivencian el proceso de reinserción, así como también, recurrencia en los estudios de materiales vinculados al objeto de este caso.

Este principio se ve plasmado en el trabajo realizado y en el desempeño de los profesionales del equipo técnico de la Fundación, quienes persistieron durante diez años hasta lograr el objetivo de desinstitucionalizar. Por tanto, una norma gubernamental bien aplicada es una guía del proceso a seguir, como la Constitución Política de Ecuador.

Conclusiones

Este proceso de la sistematización de experiencias, del caso de una adolescente en situación de abandono que logra reincorporarse a su familia ampliada, fortalece los conocimientos que brinda la especialización en familia, porque el resultado fundamental fue tener claridad en



un proceso de reinserción familiar desde la interdisciplinariedad.

Las principales estrategias para la resolución del caso fueron: trabajo en equipo interdisciplinar; los profesionales, desde cada campo, aportaron con sus informes tanto de psicología como de trabajo social y, apegados a la normatividad de infancia y adolescencia de Ecuador, lograron gestionar e intervenir para la desinstitucionalización de la adolescente e inserción en la familia extensa.

Las estrategias de adaptación familiar y reinserción utilizadas por el equipo técnico psicosocial fueron fundamentales y efectivas; se brindó capacitación a la familia, se hizo terapia de pareja con relación a los nuevos roles a asumir, mapeo familiar, visitas domiciliarias, cartas terapéuticas y monitoreo como seguimiento y acompañamiento a la familia que acogió a la adolescente.

Los momentos significativos para el proceso de vinculación de la adolescente a la familia fueron muy bien planeados y preparados a través de las salidas que se dieron gradualmente y con el acompañamiento del equipo técnico psicosocial.

Para la Especialización en Familia, este caso debe ser un ejemplo de constancia y valentía para poder realizar un trabajo en equipo interdisciplinar con responsabilidad y con capacidad para vencer los obstáculos.

Referencias

- Anónimo. (s.f.). Importancia del trabajo social. Recuperado de <https://sites.google.com/site/trabajosocialalisonagudelo/home/importancia-del-trabajo-social>
- Anónimo. (s.f.). Cómo funcionan las redes de apoyo familiar y social en México.

Recuperado de http://cedoc.inmujeres.gob.mx/documentos_download/101244.pdf

Caraballo, A. (2018). Embarazo adolescente: riesgos y consecuencias. Recuperado de <https://www.guiainfantil.com/articulos/embarazo/embarazo-adolescente-riesgos-y-consecuencias/>

Congreso de la República de Colombia. (2006). Ley 1098 del 8 de noviembre de 2006 “por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia”. Recuperado de https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1098_2006.htm

Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U. Martínez-Hernández, M. y Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167.

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). (2016). *Abuso sexual contra niños, niñas y adolescentes: una guía para tomar acciones y proteger sus derechos*. Buenos Aires, Argentina: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF).

Grisolia, J. (2016). Interdisciplinariedad. Recuperado de <http://revista-ideides.com/interdisciplinariedad/>

Hernández, Y. y Galindo, R. (2007). El concepto de intersubjetividad de Alfred Schütz. *Espacios públicos*, 10(20), 228-240.

Jara, O. (1994). *Para sistematizar experiencias*. Costa Rica: Publicaciones Alforja.

Leo, M.K. (2010). *Aproximación a la terapia narrativa: análisis de un caso por dependencia de alcohol* (Trabajo de Grado). Universidad de Aconcagua. Recuperado de <http://bibliotecadigital.uda.edu.ar/115>

- Lucero, S. (2015). La autorregulación cognitivo-emocional, una estrategia para el desarrollo de competencias socioemocionales. *Revista UNIMAR*, 33(2), 81-96.
- Ministerio de Inclusión Económica y Social Ecuador (MIES). (2013). Política pública. Desarrollo infantil integral. Recuperado de <https://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/11/Libro-de-Pol%C3%ADticas-P%C3%ABlicas.pdf>
- Moral, C. (2006). Criterios de validez en la investigación cualitativa actual. *Revista de Investigación Educativa*, 24(1), 147-164.
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2020). Maltrato infantil. Recuperado de Organización Mundial de la Salud (2020)
- Pérez, J. y Gardey, A. (2014). Definición de constancia. Recuperado de <https://definicion.de/constancia/>
- Pérez, M. (2013). El entorno familiar y los derechos de las niñas, los niños y los adolescentes: una aproximación. *Boletín mexicano de derecho comparado*, 46(138), 1151-1168.
- Ramírez, I. (s.f.). El trabajo social familiar. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/16359463.pdf>
- Rivas, J. y Herrera, D. (Coord.). (2009). *Voz y educación. La Narrativa como enfoque de interpretación de la realidad*. Barcelona, España: Ediciones Octaedro S.L.
- Vaccaro, S. (2016). Abuso sexual intrafamiliar: cuando lo familiar se vuelve peligroso. Recuperado de <https://tribunafeminista.elplural.com/2016/09/abuso-sexual-intrafamiliar-cuando-lo-familiar-que-se-vuelve-peligroso/>
- Vain, P.D. (2012). Enfoque interpretativo en investigación educativa: algunas consideraciones teóricas metodológicas. *Revista de Educación*, 4(4), 37-45.
- Vidal, R. (2002). Los espacios psíquicos: intra, inter y transubjetivo. Ejemplificación mediante un tratamiento de pareja. Recuperado de <http://www.aperturas.org/articulo.php?articulo=0000195>