



# Problemas de trastorno de ansiedad social y adaptación escolar en la niñez

Gaby Marcela Rodríguez-Benavides<sup>1</sup>  
Claudia Mercedes Fajardo-Cardozo<sup>2</sup>

<sup>1</sup> rodriguezgaby1010@gmail.com

<sup>2</sup> clauditafajardo22@gmail.com

## Resumen

El presente proceso de sistematización de experiencias describe la intervención interdisciplinaria que se desarrolló con un niño de tres años de una institución educativa de básica primaria, mixta, del municipio de San José de Albán, con el objetivo de mejorar sus comportamientos en el contexto educativo y familiar.

A lo largo del proceso se obtuvo el fortalecimiento de las relaciones intrafamiliares, el establecimiento de pautas de crianza con fijación de normas y autoridad, así como también, el reconocimiento de las figuras parentales de autoridad, resolución de conflictos, orientación de la conducta del niño a partir de la implementación de estrategias acertadas por parte de las profesionales, alcanzando de esta manera cambios comportamentales en el niño y su dinámica familiar de manera favorable; se mejoró la independencia y estabilidad económica del padre y la madre, estableciéndose condiciones que permitieron ver como acertadas las de intervención implementadas, dado que deja resultados satisfactorios frente a los objetivos planteados.

**Palabras clave:** intervención interdisciplinaria; comportamiento; ansiedad social; adaptación escolar.

## Problems of social anxiety disorder and school adaptation in childhood

The present process of systematization of experiences describes the interdisciplinary intervention that was carried out with a three-year-old boy from a mixed primary educational institution in San José de Albán, municipality of Nariño department, with the aim of improving his behaviors in the educational and family context.

Throughout the process, the strengthening of intra-family relationships, the establishment of parenting guidelines with the founding of norms and authority, the recognition of parental authority figures, conflict resolution, and orientation of the child's behavior were obtained from the implementation of successful strategies by professionals, achieving behavioral changes in the child and family dynamics in a favorable way. Collaterally, it improved the independence and economic stability of the father and mother, forming conditions that allowed the interventions implemented to be seen as correct, showing satisfactory results against the stated objectives.

**Key words:** interdisciplinary intervention; behavior; social anxiety disorder; school adaptation.

## Introducción

La experiencia sistematizada buscó abordar la intervención realizada por la trabajadora social y la neuropsicóloga del Observatorio de Familia de la Universidad Mariana a un estudiante de la Institución Educativa Juan Ignacio Ortiz del municipio de San José de Albán, con comportamientos inadecuados en el contexto educativo y familiar, debido a los episodios de ansiedad causados por el diagnóstico de trastorno de ansiedad social de la niñez, el cual afectaba su proceso de adaptación escolar.

Bajo este entendimiento, la sistematización de experiencias se desarrolló con el caso de un estudiante de segundo grado de primaria, quien llegó a proceso de intervención en la práctica preprofesional de Trabajo Social desarrollada por una de las investigadoras en la Institución Educativa Juan Ignacio Ortiz, el cual fue remitido directamente desde la rectoría de la institución.

La sistematización se realizó con la vinculación del sistema familiar del niño, estableciendo como objetivo general, comprender los resultados logrados a partir de la intervención desarrollada desde la práctica de Trabajo social y de Neuropsicología del Observatorio de Familia de la Universidad Mariana, con el fin de fortalecer el abordaje familiar desde un enfoque interpretativo. Para dar cumplimiento a este propósito, se estableció cuatro objetivos específicos que permitieron conocer las mediaciones por parte de las profesionales que estuvieron en el proceso. Para esta ocasión, en este artículo se incluirá los resultados de interpretación del segundo objetivo que fue, evaluar la intervención desarrollada por la práctica de Trabajo social, respecto al trastorno de ansiedad social en la niñez y adaptación

escolar. De igual forma, el tercer objetivo apuntó a identificar las mejorías en la condición del niño, dado el tratamiento desarrollado, con el fin de establecer la efectividad y pertinencia del proceso ejecutado por parte de las profesionales.

Se presenta los resultados de esta experiencia, con el fin de transmitir estrategias y herramientas que favorezcan a las familias con niños con trastorno de ansiedad social y adaptación escolar de la niñez, para que tengan un referente de la ruta de acción a implementar y puedan buscar la ayuda pertinente activando las redes de apoyo con las entidades y profesionales correspondientes, que tienen la responsabilidad y capacidad de desarrollar un proceso de intervención oportuno, humanizado y de calidad, que permita evidenciar cambios positivos en el sujeto de intervención y el mejoramiento de las dinámicas en sus contextos.

## Metodología

El artículo se enmarca dentro del proceso de Sistematización de Experiencias. De acuerdo con Gordón (2010),

La sistematización es un método de investigación cualitativa que permite construir conocimientos nuevos a partir de la reflexión crítica acerca de las experiencias vividas en proyectos o programas sociales. Se ubica en el paradigma cualitativo porque se fundamenta en la epistemología dialéctica e interpretativa; es decir, que no hay distancia entre el investigador y el objeto investigado. (p. 28).

Expósito y González (2017), por su parte, sostienen que “esta modalidad investigativa se ha desarrollado aceleradamente a nivel internacional en los últimos años” (p. 10). Tenemos entonces que, dentro de la investigación cualitativa, se desarrolló y se determinó un enfoque hermenéutico, debido a

la naturaleza y propósito de la sistematización planteada, en la medida en que se buscó profundizar en la realidad de los sujetos sociales en su contexto familiar, educativo y social, donde se reconoció una realidad posterior a un proceso de intervención para comprender la efectividad del proceso respecto al sujeto desde su integralidad, interpretaciones personales, familiares y del contexto.

En el enfoque interpretativo el investigador ve al escenario y al objeto de estudio en una perspectiva holística, como una totalidad ecológica, compleja y contradictoria; el investigador es sensible a los efectos que ellos mismos provocan en la interpretación del objeto de estudio; todas las perspectivas son valiosas; se afirma el carácter humanista de la investigación, y se pondera la visión intersubjetiva en el quehacer científico. (Martínez, s.f., p. 1).

En este orden de ideas, la interpretación de la realidad actual desde las profesionales que desarrollaron la intervención, fue fundamental para alcanzar el objetivo de la sistematización de experiencias, debido a que reconocer sus percepciones y subjetividades fue fundamental para establecer los resultados alcanzados. La entrevista fue el instrumento utilizado, ante el cual Mayan (2001) plantea:

La entrevista semi-estructurada recolecta datos de los individuos participantes a través de un conjunto de preguntas abiertas formuladas en un orden específico. En contraste con la entrevista no estructurada, la entrevista semi-estructurada se enfoca sobre una serie de preguntas que el investigador hace a cada participante. (p. 16).

Esta técnica fue el medio por el cual se dio un encuentro personal que permitió reconocer y comprender las descripciones e interpretaciones de la realidad. “El relato no es más que un medio, entre otros, para recapitular la experiencia

pasada, que consiste en hacer corresponder una secuencia de acontecimientos supuestamente reales a una secuencia idéntica de proposiciones verbales” (Santamaría, 2010, p. 10).

La técnica permitió describir la experiencia de la práctica que se desarrolló; la practicante de Trabajo Social que intervino en el caso y que actualmente hace parte del equipo de sistematización de experiencias, narrará a detalle, desde su propia percepción, todo el proceso vivido con el caso del niño, como se describe a continuación.

### Presentación de Resultados

Según el análisis realizado a cada uno de los objetivos propuestos en la sistematización de la experiencia, se reseña las categorías identificadas en los resultados del proceso a partir de la intervención en un niño con problemas de trastorno de ansiedad social y adaptación escolar en la niñez.

En cuanto al proceso llevado a cabo a partir de la intervención de las profesionales con los padres del niño y el niño, se encuentra la categoría ‘Trabajo interdisciplinario’ en la que, de la mano con Trabajo social y Neuropsicología, se logró un muy buen trabajo que dio como resultado los cambios positivos en el comportamiento del niño, favoreciendo la dinámica de la familia. En esta parte, la familia fortaleció el afrontamiento de situaciones difíciles que representaban para el niño momentos de inestabilidad comportamental y ansiedad, implementando estrategias que resaltan el trabajo desarrollado por las profesionales, quienes aplicaron técnicas y tácticas de intervención, generando un proceso efectivo, puesto que se ha evidenciado en el sistema familiar, el mejoramiento de conductas, el establecimiento de pautas de crianza, el fortalecimiento de conductas

educativas, la demostración de afectividad, la facilidad para seguir instrucciones, entre otras. De igual manera, dentro de las fortalezas de la intervención realizada con el sistema familiar, se puede evidenciar la participación y compromiso de todos los actores involucrados en el proceso, dado que reconocieron la importancia de mejorar los comportamientos en el niño.

Por último, lo que se debe fortalecer para una próxima intervención es que, al momento de trabajar, se observe todos los aspectos por mejorar; en este sentido, en la categoría de dificultad en el manejo de emociones, hizo falta trabajar un poco más, puesto que el niño no explora sus emociones ni hace el reconocimiento de sus sentimientos en una determinada situación, algo que aún es inexplicable para la madre, quien no entiende su conducta.

### Discusión de Resultados

A continuación, se desglosa los resultados, a partir del proceso de sistematización de la intervención psicosocial realizada en la institución educativa del municipio de San José, con el niño con problemas de Trastorno de Ansiedad Social y Adaptación Escolar. Según los objetivos específicos propuestos, el segundo consiste en evaluar la intervención desarrollada por la práctica de Trabajo social, respecto al trastorno de ansiedad social en la niñez y adaptación escolar; y el tercer objetivo, corresponde a identificar las mejorías en la condición del niño, dado el tratamiento desarrollado por Neuropsicología del Observatorio de Familia de la Universidad Mariana.

### Proceso educativo de los padres

En esta categoría se puede resaltar el proceso de aprendizaje que los padres obtuvieron durante el

proceso de intervención; tanto el padre como la madre representaron un papel importante, ya que son los principales implicados en el proceso de su hijo y, de igual manera, se vieron beneficiados con las pautas educacionales para la ejecución de un adecuado proceso de crianza. El proceso con ellos se implementó desde la estrategia que ofrece la institución educativa donde estudia el niño, la cual fue implementada por el área de Trabajo social, desarrollando en espacios determinados, procesos educacionales en cuanto a temas que atañen al proceso de crianza en la familia desde los padres; esta estrategia se denominó 'Escuela de padres y madres' con la cual aprendieron a obtener conocimientos acerca de la crianza de su hijo, herramientas y nuevos conocimientos que les permitieron apropiarse de su rol paterno y materno con claridad, e iniciar el proceso de transformación y crecimiento para ejecutarlo de manera correcta. Para este caso los padres del niño se involucraron en este proceso de forma satisfactoria, transformando conocimientos de la familia, creencias familiares, pautas de crianza y herramientas adecuadas para la resolución de conflictos.

Desde la escuela de padres surge la posibilidad de estimular la participación activa y el esfuerzo por contrarrestar los problemas que se presentan en la familia y en la sociedad, se trata de promover una educación preventiva y eficaz, se puede educar "apagando fuegos", es importante "perder el tiempo" hablando de la educación de los hijos. La escuela de padres contribuye al encuentro y reflexión de manera colectiva sobre la tarea educativa que se realiza con los hijos. En la educación no existe un modelo único ni exclusivo, debemos adaptarnos a cada hijo y a sus circunstancias, madres y padres mediante la escucha y presencia activa, participarán y dialogarán aprendiendo de los otros y compartiendo experiencias e inquietudes. (Roa García, 2014, párr. 5).

Así entonces, se puede decir que los procesos educativos de los padres tienen gran influencia para la educación y crianza de sus hijos, ya que en el principio de la intervención hubo desconocimiento en cuanto a temas de suma importancia, y eso hizo que se presentara inadecuadas pautas de crianza; así, se encontró que el padre señala que, como nunca le habían hablado de éstas, no sabía cómo proceder con su primogénito. Se orientó a la familia en la implementación de adecuadas pautas de crianza por medio de la escuela de padres, cuya importancia del proceso fue reconocido por ellos mismos. La madre refiere que “uno necesita de alguien que lo guíe; uno de madre, muchas veces no sabe de esas cosas, cómo son las pautas de crianza y las orientaciones que nos daban y quien más que ustedes que tienen conocimientos”.

Fue así como, durante el proceso de intervención, se realizó la escuela de padres como estrategia educativa para los padres del niño, en temas como pautas de crianza, dinámica familiar y resolución de conflictos por parte de la trabajadora social en práctica. Es importante mencionar que este trabajo sirvió de apoyo en el proceso implementado por la neuropsicóloga, quien refiere que también trabajó estos temas y la movilización de pautas de crianza inadecuadas, expresión de afecto, recuperación de la autoridad, con los padres de familia del niño, lo cual sirvió de refuerzo en el proceso educativo.

La implementación de estrategias de aprendizaje fue relevante no solamente para el niño, sino para el padre y la madre, quienes forman y educan a su hijo; ellos mencionan que “se hace muchas cosas que en la intervención nos decían que apliquemos con nuestro hijo”, haciendo alusión a su compromiso con el proceso educativo.

En este sentido, es necesario mencionar que la educación en los padres no solo se hizo en la escuela de padres sino también en la terapia de neuropsicología y en visitas realizadas por parte de la trabajadora social al lugar de residencia, lo cual permitió crear empatía y comodidad con la familia y conocer a fondo sus necesidades, para orientar y asesorar en cuanto a temas que ayudarían a la crianza y manejo de la condición del niño, entre ellos, manejo de autoridad, normas, reglas, premios y castigos, castigo social, supresión de satisfactores o privilegios, como no darle algo que le gusta o no permitirle salir o ver televisión.

De igual manera, se dio orientación y recomendaciones desde la interdisciplinariedad; los padres reconocen que fue una experiencia satisfactoria, dado que se logró vínculos de confianza, atención y acatamiento de las asesorías: “Las recomendaciones fueron de gran ayuda, ya que uno practica todo lo que le recomiendan en la solución del problema”. Asimismo, se realizó acompañamiento para evidenciar la evolución del niño y la solución de las dificultades: “Uno aprende mucho con las charlas, el acompañamiento y las pautas que nos dan; eso hizo que apliquemos cosas nuevas en la crianza de nuestro hijo”.

Es esencial el desarrollo del niño en cuanto a sus destrezas y capacidades, y el padre y la madre tienen gran influencia en cuanto al acompañamiento y desarrollo de la independencia del niño. De acuerdo con esto, Gómez y Martín (2013) mencionan que es necesario “acompañarles en su camino a la independencia, pero sin controlarles; necesitan explorar su identidad, cometer sus propios errores y que aprendan de ellos” (p. 9); esto les permitirá ser responsables y sentirse seguros al momento de pensar, creer y proyectarse en la



vida, de tal manera que generen un constructo moral y conceptual de las estrategias de crianza y afrontamiento de su condición. En este sentido, desde la práctica de trabajo social se reconoció que los valores son la base de lo correcto y de la felicidad; también se incluye el proyecto de vida en la familia, ya que, al estudiar y superarse, tendrán mejores oportunidades. La familia reconoce el trabajo y la labor de las profesionales que desarrollaron la intervención, al mejorar los inadecuados comportamientos que presentaba su hijo. La madre expresa: “Agradezco a las personas que me ayudaron y me acompañaron en este proceso que fue de gran ayuda”.

Para Bowlby, el objetivo consiste en ayudar a cada uno de los miembros a observar el problema desde perspectivas diferentes. Desde la neutralidad, el profesional intenta introducir información diferente que ayuda a ver el problema desde otros ángulos y/o favorecer cursos de acción distintos a los ya intentados. (Gastañaga, 2004, p. 261).

Por ello, la familia es una pequeña sociedad con recursos a veces inexplorados, que pueden dar la posibilidad de cambiar ciertas relaciones ofreciendo a sus miembros otras posiciones y, con ellas, nuevas y diferentes opciones de acción; según esto, lo primero que se debe hacer como especialistas en familia, es entender y comprender el problema en términos amplios e interpretarlo; esto se logra a través de explorar y conectar con hechos, secuencias y conductas, las diferentes narrativas de los integrantes de la familia, conocer sus consecuencias y observar la influencia recíproca de los múltiples contextos en los que el niño vive; además, sensibilizar y orientar a la familia en temas desconocidos para ellos, con el fin de que puedan desarrollar un trabajo en conjunto con los intervencionistas, el cual se vea evidenciado en los cambios positivos del niño y la dinámica familiar con los adecuados procesos de crianza.

## **Pertinencia del trabajo interdisciplinar**

Esta categoría surge como respuesta al segundo objetivo; en esta parte, la trabajadora social realizó una intervención con el sistema familiar, identificando necesidades específicas respecto a la condición del niño. Cabe mencionar que, dentro de los aspectos identificados, se evidenció la necesidad de valoración e intervención desde el área de la neuropsicología para aspectos mentales y cognitivos del niño, mientras paralelo a esto, desde trabajo social se abordaba la parte educativa y relacional de la familia.

Se puede decir entonces que en el rol como profesional del Trabajo Social también está el tener la capacidad de desarrollar abordajes de manera interdisciplinar, puesto que se requiere hacer un trabajo en equipo; es decir, abordar el problema o necesidad de manera integral y en conjunto con profesionales de otras áreas, según la urgencia del caso, buscando conseguir así un resultado mucho más completo en cuanto a la solución de la problemática.

Por ende, lo que se busca es el bienestar de los sujetos de estudio; esto es, lograr cumplir con los objetivos previamente propuestos desde un trabajo conjunto; para ello, en el presente caso, se contó con la colaboración de la neuropsicóloga del Observatorio de Familia de Pasto, con quien se pudo, de manera oportuna, realizar un trabajo interdisciplinario.

En este sentido, Carrasco (2012) refiere que “la interdisciplinariedad significa una reorientación, porque integra varias disciplinas que, en una relación simétrica, dinámica e interactiva, conjuga perspectivas de análisis propias de cada una, para enriquecer la mirada del objeto de estudio” (p. 2), de acuerdo con lo cual cabe afirmar que el trabajo interdisciplinario

es un herramienta importante y esencial para el desarrollo en las intervenciones, pues permite ejecutar acciones conjuntas con otros profesionales en un mismo caso y por un mismo objetivo. Es fundamental indicar que mediante este trabajo interdisciplinar se logró identificar las necesidades del niño y la implementación de diferentes estrategias de intervención desde cada área en particular, las cuales respondieron adecuadamente al propósito de la intervención.

Cabe mencionar entonces que el trabajo interdisciplinar que se realizó desde el rol de Trabajo social en cuanto al direccionamiento del niño hacia el área de Neuropsicología fue pertinente; se pudo ver la implementación de estrategias que abordaron el área intrapersonal del niño con Neuropsicología y otras que trabajaron el área social en familia y contexto educativo desde Trabajo social. En este sentido, haciendo referencia al trabajo desarrollado por la practicante de Trabajo social, se refiere que para la sensibilización y adaptación del estudiante se logró un proceso satisfactorio: “En el colegio, la trabajadora social en práctica logró proceso de sensibilización y gestión de tratamiento idóneo para el niño, favoreciendo su proceso de adaptación”.

Igualmente, se observó la facilidad para detectar la dificultad presentada en el niño: se involucró a la familia para el desarrollo de la intervención: “La intervención con Trabajo Social fue muy pertinente, teniendo en cuenta que fueron involucrados contextos como el educativo y el familiar”. En este sentido, se remitió a valoración por Neuropsicología desde el área de Trabajo social, para su respectiva evaluación y estudio. “Se realizó valoración por el área de Neuropsicología; la trabajadora social del Centro de familia apoyó en la orientación de pautas de crianza que permitan mejorar

la dinámica interna familiar”, pues el niño presentaba conductas inadecuadas que era necesario abordar desde el área psicológica, al ser un aspecto intrapersonal, mental y cognitivo.

Bajo este parámetro, la profesional de Trabajo social realizó el debido proceso, direccionando al paciente y la familia al Observatorio de Familia de la Universidad Mariana; el caso lo llevó la profesional de Psicología, pero se trabajó de manera conjunta. Este aspecto es importante ya que la neuropsicóloga corroboró la necesidad del trabajo interdisciplinario y reconoció que la remisión hacia su área fue una decisión y gestión correcta: “La Trabajadora Social en práctica fue quien reconoció las dificultades del niño y se inició gestión de tratamiento especializado con Neuropsicología”.

Asimismo, se vio reflejado el trabajo colectivo que se ejecutó entre las dos profesionales, quienes hicieron seguimiento y acompañamiento para evidenciar mejorías después de la intervención, mediante indagación a los padres sobre el avance del niño en la institución y su conducta. Esto permitió ver reflejada la importancia de trabajar de la mano con otros profesionales. Desde Neuropsicología se concluyó que “la visión interdisciplinar generó una visión amplia de dificultades, recursos y oportunidades para optimizar la intervención”. Es fundamental decir que se obtuvo un abordaje integral, donde se evidenció diferentes puntos de vista profesionales. Es importante que, al momento de trabajar con niños con problemas de trastorno de ansiedad social y adaptación escolar, se considere la necesidad de valoración psicológica o neuropsicológica en primera instancia, dado que este tipo de trastornos es competencia directa de esta área.

Sumado a ello, todo proceso individual requiere de un apoyo psicosocial; así, MINED, un



Ministerio en la Comunidad (s.f.) dice que, apoyo psicosocial “es ayudar emocionalmente a las demás personas en una situación difícil, durante o después de una emergencia o un desastre; es decir, cuando las personas se sienten tristes, con miedo y afligidas” (p. 4), de tal modo que se trabaje los procesos relacionales, con sus círculos primarios como familia y contexto inmediato como el educativo. Según esto, se requiere trabajar de manera conjunta con otras disciplinas y entidades en pro del cumplimiento de objetivos planteados para este tipo de casos, pues el trabajo interdisciplinar es mucho más completo y abarca más, que si se aborda desde una sola área.

Aquí también es necesario mencionar la labor que se podría desarrollar con el especialista en familia, quien tiene conocimiento de mayor profundidad en el área familiar, reconociendo el valor y la importancia del trabajo en equipo con otras disciplinas y ciencias, todo dirigido a brindar una atención oportuna e integral, con el fin de obtener redes de apoyo interdisciplinarias que, en conjunto con las familias, contribuyan al bienestar de los sujetos sociales, la resolución de conflictos y la solución de problemáticas sociales. Este trabajo colaborativo puede llegar a ser enriquecedor, pues siendo integral, se genera nuevos conocimientos de intervención y se puede cumplir con las expectativas de la intervención de la familia; por consiguiente, en este proceso desarrollado se resalta el trabajo de la neuropsicóloga, la practicante de Trabajo social, así como también el esfuerzo y compromiso que realizó la familia del niño para evidenciar avances en el proceso.

### **Pertinencia de las estrategias implementadas**

En esta categoría que da cumplimiento al tercer objetivo específico, se encuentra la

pertinencia de las estrategias implementadas; se evidencia los objetivos iniciales propuestos por las profesionales para tener resultados eficaces en el cumplimiento de las metas y, por ende, conocer la pertinencia de las técnicas implementadas en el proceso de intervención. En cuanto a la familia, se notó avances significativos respecto a los logros, resultado de los cambios comportamentales del niño y los padres, de manera positiva; así mismo, los cambios en la dinámica interna. Esto se alcanzó con las adecuadas estrategias implementadas, el efectivo trabajo interdisciplinar y los cambios favorables obtenidos.

Por otra parte, muchas veces las estrategias que se efectúa no suelen ser favorables, como es el caso del niño que, en primera instancia, fue intervenido por profesionales de la institución, sin embargo, no se logró avances ni cambios en el comportamiento negativo presentado. Para soportar lo mencionado la trabajadora social refiere que “debido a que la intervención institucional no tuvo resultado positivo, desde la institución educativa se hace el enlace con el área de práctica de Trabajo social”, intervención en la se desarrolló estrategias pertinentes que ayudaron al niño y a su familia; el acompañamiento fue una estrategia esencial en este proceso, como refiere esta profesional:

El acompañamiento con el niño se hizo de manera constante, a diario, en la que la trabajadora social tenía que dirigirse hasta la sección primaria para estar al tanto del niño y acompañarlo durante la mañana, ya que su madre o su padre se ausentaban.

Todas las estrategias estaban encaminadas a mejorar la calidad de vida y la dinámica familiar. La neuropsicóloga refiere que se desarrolló un “proceso terapéutico que se movilizó hacia el reconocimiento de estas herramientas y así

mejorar su calidad de vida”. También se trabajó con los padres, puesto que ellos son quienes fomentan las principales estrategias para la mejora de su hijo: “Se hizo un proceso de evaluación de comportamientos con los padres y con ello se dirigió el trabajo de sensibilización, empoderamiento y modelamiento de comportamientos deseados”.

Las propuestas previamente ejecutadas por las dos profesionales que trabajaron de manera conjunta en el caso del niño y su familia, tuvieron unos objetivos claros y acordes entre sí, enmarcados en el cambio positivo de los sujetos de intervención, como lo dice Marciniak (2014): “La implementación de estrategias consiste en convertir los planes en acciones específicas, con el fin de alcanzar el objetivo previsto y evaluar los resultados obtenidos” (p. 2).

En este sentido, la neuropsicóloga refiere que “la intervención familiar se focalizó en recomendaciones, permitiendo el control de los síntomas y el manejo de comportamientos poco deseables en el niño”, recomendaciones que también iban dirigidas a los padres de familia, pues era pertinente “desarrollar tareas pedagógicas en casa de acuerdo a su edad, generar autorregulación y control de sus comportamientos, reconocer cualidades, capacidades y talentos”.

Igualmente, la trabajadora social implementó estrategias con el fin de evitar que el niño se hiciera daño, ya que estaba expuesto a lastimarse por las inadecuadas conductas de agresión que presentaba en el contexto escolar. Para Rubio (2009) “la conducta agresiva puede conceptualizarse como cualquier conducta que pretende herir física o psicológicamente a alguien; es conducta que provoca disgustos, por lo tanto, es censurable” (p. 3), por esta razón la trabajadora social realizaba acompañamientos

al niño en la institución: “con la intervención se evitó que el niño se lastimara por las múltiples veces que quería escapar de la institución, queriéndose lanzar por la reja de la misma”.

Por consiguiente, ella trabajó sensibilización y acompañamiento, con lo cual “se evitaba que se hiciera daño y, haciendo sensibilización con él, ese proceso de acompañamiento se hizo durante un mes, donde me desplazaba hasta su aula de clases para poder realizar la intervención”. Del mismo modo, le hablaba de la importancia de la educación para su desarrollo personal:

Se realizaba sensibilización y concientización con el niño al hablar de la importancia de su permanencia en la institución, aunque ésta no era tan frecuente como se deseaba, debido a compromisos con otros casos asignados; el regreso a la sección primaria era esporádico.

Es importante resaltar que el contexto donde la trabajadora social realizaba su acompañamiento era pertinente, dado que contaba con el espacio y la adecuación para desarrollar los procesos de sensibilización e intervención: “En ocasiones se hacía intervención en la oficina de orientación escolar, donde se dejaba al niño que expresara sus sentimientos y, mientras tanto, el dibujaba para dar mayor confianza a la intervención”. El trabajo conjunto desarrollado con los padres permitió identificar necesidades familiares y abordarlas desde sus propios recursos y un proceso educativo; también la profesional hace acompañamiento para el debido proceso de intervención, pues ellos se ausentaban de la institución.

Aquí se aprecia el trabajo en conjunto de las dos profesionales. Para Fernández (2003, citado por Quintá, s.f.): “Está plenamente aceptado que los enfoques interdisciplinarios permiten acercarse a un mismo fenómeno desde distintos ángulos

y ofrecen una imagen muy completa del objeto abordado, plena de matices procedentes de los distintos métodos utilizados” (p. 103). Desde la intervención por neuropsicología, se aplicó estrategias que ayudaron a mejorar la dinámica familiar con creatividad, para que la intervención no fuera monótona, como ella menciona:

El trabajo lúdico con el niño le permitió visualizar sus roles y los mecanismos para cumplir con las funciones que le correspondían como niño; además, el trabajo fue lúdico para disminuir síntomas de ansiedad y autorregulación de comportamientos; además de esto se utilizó refuerzos positivos.

Respecto a la intervención desarrollada por el área de Neuropsicología, cabe resaltar que, dentro de su método de intervención se maneja unos pasos a seguir, específicos, que brindan información diferente para cada caso, donde casos similares pueden tener un proceso de intervención totalmente diferente; se sigue protocolos de atención, cada intervención es diferente y particular, debido a que cada familia e individuos conservan sus características particulares y necesidades específicas. Existen muchos factores de la personalidad y los contextos que pueden definir u orientar los procesos de intervención. La neuropsicóloga sostiene:

Puede ser que lo que impactó en esta familia no lo haga en otra; es por ello, que se debe hacer un proceso de valoración muy completo y un seguimiento adecuado para evaluar, en este sentido desde neuropsicología. Se asesora a los padres en las conductas que deben tener con sus hijos.

Es importante reconocer que así como cada sujeto de intervención es diferente, también lo es, saber que cada sujeto brinda sus propios recursos, los cuales serán usados para los procesos de mejoramiento: “Cada caso es diferente y cada familia brinda, de acuerdo

con su dinámica, los recursos y oportunidades de mejoramiento”, expresa la neuropsicóloga y resalta que no se trata de solucionar sus problemas, sino, por el contrario, orientar la intervención para que desde sí mismos gestionen sus propios procesos de solución o afrontamiento: “Los recursos de mejoramiento los brinda la misma familia”, por lo cual y, con los resultados positivos evidenciados, se puede afirmar que las estrategias implementadas fueron pertinentes y contribuyeron al proceso de mejoramiento del niño y su familia: “Todas las estrategias fueron favorables”.

### Conclusiones

Este proceso de sistematización ofreció elementos significativos que apoyan en la formación y el ejercicio del especialista en familia, puesto que permitió estudiar un abordaje realizado a un niño con problemas de trastorno de ansiedad social y adaptación escolar en la niñez, identificando los aciertos y desafíos que tiene el profesional al momento de intervenir; de igual manera, el desarrollo del trabajo interdisciplinario y las estrategias implementadas fueron acertadas, para dar efectivos y favorables resultados.

El proceso de intervención interdisciplinar fue favorable y efectivo, debido a que permitió evidenciar avances y cambios significativos en el proceso individual del niño, y también en el desarrollo familiar de sus padres. Se fortaleció aspectos relacionales y comportamentales de los individuos, facilitando la implementación de herramientas y estrategias familiares orientadas a llevar adecuados procesos de crianza y convivencia familiar; sin embargo, fruto de este proceso, logró identificarse la oportunidad de mejoría de la intervención respecto a los aspectos emocionales del niño, quien aun después de desarrollado el proceso de

intervención, continúa presentando síntomas de desestabilización emocional.

Después de establecida la efectividad del proceso de intervención desarrollado, donde se determinó la condición actual del menor al interior del hogar y el aula de clases respecto al trastorno de ansiedad social en la niñez y adaptación escolar, se puede decir que dentro de las familias que tienen niños que padecen estos tipos de trastornos, hacer una resignificación de la historia familiar es importante, dado que permite conocer aspectos pasados que muestran el problema y sus consecuencias de una forma más aplicada a la realidad de la familia, desde sus experiencias y significados, lo cual, en contrastación con la teoría, permite definir las necesidades familiares de una manera mucho más acertada, y evidenciar cambios significativos como el expuesto, donde los cambios comportamentales fueron bastante marcados.

Posterior a la intervención, el niño dejó de lado en sus accionares, conductas que lo estaban perjudicando a él y su familia; este cambio en los comportamientos dio paso a afectar de manera positiva la dinámica familiar; se evidenció que las relaciones intrafamiliares se tornaron mucho más acordes al deber ser de la familia, construyendo habilidades comunicacionales que también hicieron posible observar la capacidad de resolver sus conflictos familiares; incluso, se demostró una mejora en el aspecto económico de la familia, debido a que al no ser necesario quedarse con el niño en el aula de clase, los padres de familia lograron estabilizar su aspecto laboral y recuperar la economía de su hogar.

Todo el proceso de mejora de la condición del niño y la familia tuvo su origen desde

el proceso educativo desarrollado por las profesionales que intervinieron en el caso, donde se abordó el trastorno, pero también a la familia. En este sentido, el fuerte trabajo enfocado en las adecuadas pautas de crianza fue verdaderamente significativo, pues les brindó a los padres las herramientas necesarias para el adecuado afrontamiento de su situación y su vida familiar. Cabe resaltar que el trabajo interdisciplinario complementó de manera bilateral el proceso de abordaje, el cual se desarrolló de manera integral y efectiva, donde las estrategias implementadas por las profesionales dieron los resultados esperados y alcanzaron el objetivo de la intervención, el cual era modificar las conductas negativas del niño que estaban afectando la dinámica familiar e institucional.

Fruto de este proceso de sistematización de experiencias, surgió la identificación de una necesidad de mejora, la cual está dirigida al manejo de las emociones del niño; se observó que, pese a que los resultados fueron positivos y satisfactorios, el niño todavía tiene problemas de manejo de sus emociones, los cuales requieren ser investigados y tratados de manera puntual.

Es recomendable que el niño continúe asistiendo a consultas de seguimiento por parte del área de psicología para mantener su evolución en cuanto al proceso de mejora en la condición de ansiedad social; esto a su vez permitirá que se retome el aspecto pendiente identificado: la dificultad en el manejo de sus emociones.

Así mismo, se recomienda una valoración por nutricionista, de tal manera que se pueda descartar o, en caso contrario, identificar cualquier trastorno alimentario y darle su debido tratamiento.

## Referencias

- Carrasco, R. (2012). La investigación interdisciplinaria e internacional. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/342884729/La-Investigacion-Interdisciplinaria-e-Internacional-Rosa-Carrasco-Ligarda>
- Expósito, D. y González, J.A. (2017). Sistematización de experiencias como método de investigación. *Gaceta Médica Espirituana*, 19(2), 10-16.
- Gastañaga, J.L. (2004). Trabajo social, familia y escuela. *Cuadernos de Trabajo Social*, 17, 225-271.
- Gómez, O. y Martín, J. (2013). Cómo fomentar la autonomía y la responsabilidad en nuestros hijos e hijas. *Guía para padres y madres*. Madrid, España: Confederación Española de Padres y Madres de Alumnos, CEAPA.
- Gordón, L. (2010). La sistematización de experiencias: un método de investigación. *Revista Científica de Enfermería*, 7(2), 28-33.
- Marciniak, R. (21 de agosto de 2014). Gestión empresarial. [Blog]. *La implementación y seguimiento de la estrategia*. Recuperado de <https://renatamarciniak.wordpress.com/tag/estrategia/>
- Martínez, R. (s.f.). Los estados de conocimiento de la investigación educativa: Su objeto, su método y su epistemología. Recuperado de [https://www.academia.edu/24445585/Los\\_estados\\_de\\_conocimiento\\_de\\_la\\_investigaci%C3%B3n\\_educativa\\_Su\\_objeto\\_su\\_m%C3%A9todo\\_y\\_su\\_epistemolog%C3%ADa](https://www.academia.edu/24445585/Los_estados_de_conocimiento_de_la_investigaci%C3%B3n_educativa_Su_objeto_su_m%C3%A9todo_y_su_epistemolog%C3%ADa)
- Mayan, M.J. (2001). Una introducción a los métodos cualitativos: Módulo de entrenamiento para estudiantes y profesionales. Recuperado de <https://sites.ualberta.ca/~iiqm/pdfs/introduccion.pdf>
- MINED, un Ministerio en la Comunidad. (s.f.). Guía de Apoyo Psicosocial para Emergencias y Desastres. Recuperado de [https://issuu.com/minednicaragua/docs/guia\\_de\\_apoyo\\_psicosocial](https://issuu.com/minednicaragua/docs/guia_de_apoyo_psicosocial)
- Quintá, M.C. (s.f.). Estrategias para la formación interdisciplinar en las áreas de Humanidades y Ciencias Sociales y Artes, Arquitectura y Diseño. Recuperado de [http://www.innovacesal.org/micrositio\\_redic\\_2014/redic\\_2014\\_5\\_interdisc\\_HyCS\\_Artes.pdf](http://www.innovacesal.org/micrositio_redic_2014/redic_2014_5_interdisc_HyCS_Artes.pdf)
- Roa García, A. (2014). Escuela de Padres: qué es, para qué sirve y cómo ayuda en la educación familiar. Recuperado de <https://roaeducacion.wordpress.com/2014/08/08/escuela-de-padres-que-es-para-que-sirve-y-como-ayuda-en-la-educacion-familiar/>
- Rubio, F. (2009). Los problemas de comportamiento en los alumno/ass en el ámbito educativo. Recuperado de [https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero\\_20/FRANCISCO\\_RUBIO\\_JURADO01.pdf](https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_20/FRANCISCO_RUBIO_JURADO01.pdf)
- Santamaría, F.A. (Coord.). (2010). *Diálogos con Jóvenes. Escrituras y lecturas, violencias, sexualidad y rumba*. Manizales, Colombia: Universidad Francisco José de Caldas.