

# Zonas de Orientación Universitaria

**Karen Alexandra López**

Estudiante programa de Psicología  
Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales  
Universidad Mariana

Las estrategias Zonas de Orientación Universitaria (ZOU) son un proceso complejo que se desarrolla en diversos territorios de nuestro país y que La Universidad Mariana, ha decidido aceptar el reto de la construcción y desarrollo de una propuesta de construcción colectiva de conocimiento a partir de un diagnóstico en el que participa toda la comunidad, tomado de las herramientas propias del modelo Eco2.

Como Universidad, reconocemos la particularidad de cada sujeto e identificamos las fortalezas y potencialidades de cada uno de ellos para potenciar sus capacidades resolutorias, creando una gran capacidad de respuesta autóctona y autónoma, co-participativa y efectiva, para prevenir, reducir daños y construir opciones de intervención y atención a los grupos vulnerables, no solo entorno a la situación de consumo de SPA sino también a situaciones relacionadas con el acontecer humano en su fragilidad y en su búsqueda de afirmación.

Durante el año lectivo agosto 2015- Junio 2016, se desarrollaron una serie de actividades y eventos que dieron cumplimiento a los objetivos planteados en el proyecto de la practicante, a saber:

Actualizar el diagnóstico interno, con miras a priorizar las problemáticas relacionadas con situaciones de vulnerabilidad en la Comunidad Universitaria (SiDiEs) con los líderes de opinión.

Sensibilizar e informar a la Comunidad Universitaria acerca de los temas generadores.

Fortalecer la red operativa de ZOU dentro de la Universidad Mariana.

Vinculación activa a la red ZOU Nariño.

Activar y socializar la ruta de atención institucional.

Como indicador de logro del primer objetivo planteado, se presenta el SiDiEs actualizado.

En cuanto a los resultados del diagnóstico, como más relevantes se tiene el hecho de que los líderes de opinión (aquellos informantes estratégicos para la obtención de información) son los docentes, estudiantes, directivos, administrativos y personal de apoyo. Estas personas cumplen cada uno con un rol dentro de la Universidad y son importantes dentro de ella. También se encontró la realización de proyectos y campañas de manera anterior a la aplicación de la estrategia en cuanto a la prevención de consumo de sustancias psicoactivas, enfermedades de transmisión sexual, embarazos no deseados, hábitos de vida saludable, pausas activas, buena alimentación, prevención de los diferentes tipos de cáncer, entre muchos otros proyectos en cuanto a la promoción de la salud y la prevención, que fueron realizados por los diferentes programas y oficinas como lo son Terapia Ocupacional, Trabajo Social, Psicología, Enfermería, Bienestar Universitario, entre otros.

Se evidencia el éxito en los proyectos realizados, en el sentido en que los líderes de opinión conocen de qué se tratan y como prevenirlos. Sin embargo, existe el fracaso en los mismos en el hecho de que no se da una asistencia óptima por parte de la comunidad.

Otro resultado arrojado por el diagnóstico habla de la historia de la Universidad Mariana donde se

relata que es el fruto de una propuesta efectuada en el marco del II congreso internacional de exalumnas Franciscanas el cual se realizó en San Juan de Pasto en 1964. Partiendo de esta idea inicia el proceso de conformación de la comunidad Franciscana mediante la solicitud de propuestas a las diferentes regiones del país y del mundo en donde existen congregaciones franciscanas como tal y finalmente se decidió llevar a cabo la creación de un Centro de Educación superior con el fin de brindar formación a los estudiantes de la región Nariñense. La Institución fue fundada el primero (1) de febrero de 1967 al firmar el acuerdo entre la confederación Suiza y la república de Colombia. Pese a la fundación la comunidad de hermanas franciscanas en primera instancia lo denominaron Colegio Universitario, después pasó a ser Instituto Mariano y finalmente Universidad Mariana, al ser reconocida por el ministerio de educación nacional.

Las fiestas especiales y tradicionales que se realizan dentro de la Universidad son las fiestas Franciscanas, que son en honor a San Francisco de Asís. Pero también se realizan otro tipo de fiestas que se hacen para festejar los días especiales y acontecimientos extraordinarios que se puedan presentar dentro de la Universidad como lo son congresos, misas, seminarios, celebraciones formales, entre otras.

Dentro del SiDiEs, se encuentran también los diferentes temas generadores o problemáticas más relevantes para la comunidad educativa, que se dividen en las categorías de estructura y logística (relacionadas con la sede Alvernia, la parte de recursos y la sede de la calle 18) y la salud mental y física (relacionadas con la parte académica e interpersonal), a lo que los líderes narran que acuden a las diferentes dependencias, oficinas o programas (en general, toda la Universidad), para dar solución a las mismas.

En este diagnóstico, se realiza un pequeño estudio en cuanto a las representaciones sociales que la comunidad presenta en el momento de enfrentar a una persona en situación de consumo,

con afirmaciones respecto a la apariencia física (los líderes de opinión aseguran que este factor es dependiente de la subjetividad de cada persona, así como también del contexto y la gravedad de la situación de consumo en la que la persona se encuentre), los comportamientos (desinterés por sí mismo y los demás, timidez, pérdida de los sentidos, inconstancia en sus actividades diarias, hábitos poco saludables, relaciones con malas amistades, ansiedad agresividad, sobretodo en el momento del consumo, bajo rendimiento académico, absentismo escolar, entre otras), las actividades cotidianas (actividades normales y consumo en tiempo libre) y la percepción de estas personas por parte de la comunidad universitaria (en general malas actitudes, pero con miras a ayudar a estas personas, según lo mencionado).

Pero las representaciones y creencias de cada persona no solo entran dentro del consumo de sustancias, sino también en muchas otras partes de la vida de una persona, como lo es la vida y la muerte. En este diagnóstico, cada ser humano tiene diferentes concepciones de lo que significan la vida y la muerte, entre estas concepciones están el comienzo de una etapa (vida o muerte) y el paso a otros mundos, a pesar de que se lo menciona de manera muy general.

El resto de objetivos aún se encuentran en desarrollo, sin embargo, se han llevado a cabo algunas actividades que permiten dar cumplimiento a los mismos. Entre estas actividades se encuentran los eventos de Tomate la U, el cual pretendía dar a conocer a la comunidad educativa las diferentes campañas que existen en cuanto al consumo de sustancias (saber vivir-saber beber, las 5 fases del consumo, consecuencias del consumo, entre otras). De igual manera, se efectuaron diferentes actividades como lo fueron la presentación de Parkour, la integración de la banda de música andina de la Policía Nacional y la actividad de “Recreate” asemejando un arcoíris en el asfalto. Con estas actividades se quiso presentar a la comunidad, diferentes alternativas saludables por las que pueden optar en momentos de vulnerabilidad.

También se realizó la campaña de Tomate la 18, en conjunto con otras entidades pertenecientes a la Red ZOU Nariño, las cuales, en consenso unánime, decidieron sensibilizar a la comunidad en general. Cada entidad aportó con una actividad diferente para hacerse presente dentro del evento. Entre las actividades de cada institución están, por parte de la Universidad Mariana, una valoración nutricional con el Programa de Nutrición y Dietética, “Recreate” haciendo alusión a “Arcoíris en el asfalto” y la Banda Musical de la Universidad, que animó el evento. La Universidad Cooperativa de Colombia, se hizo presente a través de la Rumba Aeróbica. El ISDN también hizo notoria su presencia por medio de una capacitación en conjunto con el Consejo Departamental de Prevención al Consumo de Sustancias Psicoactivas, con una capacitación acerca de la salud mental y la prevención del consumo.

La Secretaria de Tránsito Municipal, participó realizando sensibilización vial a todos los conductores que pasaban en el momento, acerca de la responsabilidad en el momento de tomar las llaves, repartiendo piezas comunicativas. De igual manera, aportó un pequeño grupo de Claun, que recorrió el evento realizando presentaciones a los participantes. Y por último, puso un bus de tránsito.

Por su parte, la Secretaria de Gobierno Municipal, en conjunto con la Policía Nacional, demostraron su colaboración a través de operativos de sensibilización, en los cuales se dirigieron a las tiendas expendedoras de alcohol e informaron a los tenderos acerca de la prohibición del consumo en estos sitios.

El grupo de Bicivilizate participó con la actividad de “cebras por la vida”, la cual consistió en pintar la cebrá en el semáforo. De igual manera, creó la ciclo vía en la vía de la calle 18, que pasa por la Universidad Mariana. La Secretaria de Salud Municipal realizó una capacitación acerca

de la legalidad de las botellas de alcohol que se consumen, a través de una página de internet <http://www.syctrace.com.co/>, en la que se inserta el código de la etiqueta de la botella comprada, y la página dice si es legal o no (para ser legal tiene que estar registrada en la página).

En cuanto a los demás objetivos, el fortalecimiento de la red operativa de ZOU dentro de la Universidad Mariana se ha realizado a través de la capacitación a los estudiantes de primer semestre en el horario de acompañamiento sobre las sustancias como el alcohol, el tabaco y la marihuana y las consecuencias que esto puede traer. La vinculación activa a la red ZOU Nariño, se ha realizado a través de la convocatoria a reuniones realizadas para la discusión de las problemáticas más visibles dentro de las universidades y su manera de implementación de las Zonas de Orientación Universitaria. De igual manera se realizó el evento de Tomate la 18, como red ZOU Nariño.

Finalmente en cuanto a la activación y socialización de la ruta de atención, se presenta la atención de casos y aplicación del cuestionario Assist, para la sistematización del consumo de sustancias. Teniendo en cuenta la confidencialidad de los casos, esto será lo único en mención. Sin embargo se tiene planeado para el próximo semestre realizar un Tour de recorrido para que los integrantes de la comunidad mariana visualicen y conozcan la ruta de atención de manera empírica.

A grandes rasgos, esto es lo que se ha realizado dentro del proyecto de fortalecimiento de la estrategia ZOU en el interior de la Universidad Mariana. Si existe alguna sugerencia en cuanto a las diferentes actividades en las que ZOU pueda articularse, les rogamos el favor acercarse a la oficina de ZOU, ubicada bajando las gradas del Bloque María Inmaculada por la entrada del bus de Alvernia.