

Excelsium Scientia

Revista Internacional de Investigación

Vol 2 No. 1 - ISSN: 2539-0724 / ISSN electrónico: 2619-1679- DOI: <https://doi.org/10.31948/RevExcelsium/2-1>
Facultad de Posgrados y Relaciones Internacionales, Universidad Mariana



Excelsium Scientia

Revista Internacional de Investigación

Excelsium Scientia

Revista Internacional de Investigación

Vol. 2, No. 1,
2018
ISSN: 2539-0724
ISSN electrónico: 2619-1679
DOI: <https://doi.org/10.31948/RevExcelsium/2-1>
Facultad de Posgrados y Relaciones
Internacionales
Universidad Mariana

Revista Internacional de Investigación Excelsium Scientia
International of Research Journal Excelsium Scientia
Revista Internacional de Pesquisa Excelsium Scientia

Universidad Mariana

San Juan de Pasto, Colombia. Vol. 2 No. 1
2018

Número de páginas - Number of pages - Número de páginas: **142**

Formato - Format - Formato:
22 cm x 28 cm

Tiraje - Printing - impressão:
200 ejemplares - 200 copies - 200 cópias

Director Editor - Director Editor - Diretor Editor
Magíster **Luz Elida Vera Hernández**
Directora Editorial UNIMAR, Universidad Mariana
San Juan de Pasto, Nariño, Colombia

Corrección de Estilo - Correction of Style -
Correção de Estilo
Doctoranda **Ana Cristina Chávez López**
Editorial UNIMAR, Universidad Mariana
San Juan de Pasto, Nariño, Colombia

Traducción al Inglés - English Translation - Tradução
Inglês:
Doctoranda **Ana Cristina Chávez López**
Editorial UNIMAR, Universidad Mariana
San Juan de Pasto, Nariño, Colombia

Traducción al Portugués - Portuguese Translation -
Tradução Português:
Doctoranda **Ana Cristina Chávez López**
Editorial UNIMAR, Universidad Mariana
San Juan de Pasto, Nariño, Colombia

Revisión Final - End Review - Revisão Final:
Magíster **Luz Elida Vera Hernández**
Editorial UNIMAR, Universidad Mariana
San Juan de Pasto, Nariño, Colombia

Diseño y Diagramación - Design and Diagramming
- Desenho e Diagramação:
Maestrante **David Armando Santacruz Perafán**
Editorial UNIMAR, Universidad Mariana
San Juan de Pasto, Nariño, Colombia

Comité Editorial - Editorial Committee - Comitê Editorial

Doctor **Oscar Olmedo Valverde Riascos**
Decano Facultad de Posgrados y Relaciones Internacionales
Universidad Mariana, Colombia

Magíster **Andrea Lorena Arteaga Flórez**
Directora Maestría en Administración y Competitividad
Facultad de Posgrados y Relaciones Internacionales
Universidad Mariana, Colombia

Doctorando **Luis Alberto Montenegro Mora**
Director Editorial UNIMAR
Universidad Mariana, Colombia

Doctora **Luz Marina Arboleda Montoya**
Universidad de Antioquia, Colombia

Doctor **José Luis Meza Rueda**
Pontificia Universidad Javeriana, Colombia

Doctora **Yolanda Bañuelos B.**
Universidad Juárez del Estado de Durango, México

Doctora **Cruz Elda Macías Terán**
Universidad Autónoma de Baja California, México

Doctor **Luis Fernando Marmolejo Rebellón**
Universidad del Valle, Colombia

Depósito legal

Biblioteca Nacional de Colombia, Grupo de Procesos Técnicos,
calle 24 No. 5 - 60 Bogotá D. C.

Biblioteca Central Gabriel García Márquez, Universidad Nacional de Colombia, Plaza Central Santander, carrera 45 No. 26 - 85 Bogotá D. C.

Biblioteca Luis Carlos Galán Sarmiento, Congreso de la República de Colombia, Dirección General Administrativa, carrera 6 No. 8-94 Bogotá D. C.

Biblioteca Rivas Sacconi, Instituto Caro y Cuervo, Sede Centro, calle 10 No. 4-69 Bogotá D. C. y Sede Yerbabuena, kilómetro 24 Autopista Norte Bogotá D.C.

Centro Cultural y Biblioteca Pública Julio Mario Santo Domingo, calle 170 No. 67-51 Bogotá D. C.

Parque Biblioteca España, carrera 33B # 107A-100, Medellín.

Centro Cultural Leopoldo López Álvarez - Área Cultural del Banco de la República en Pasto, calle 19 No. 21-27 San Juan de Pasto.

Biblioteca Hna. Elisabeth Guerrero N. f.m.i. Calle 18 No. 34 -104 Universidad Mariana, San Juan de Pasto.

Biblioteca Alberto Quijano Guerrero, Universidad de Nariño, Ciudad Universitaria Torobajo, calle 18 carrera 50, San Juan de Pasto.

Las opiniones contenidas en los artículos de la *Revista Internacional de Investigación Excelsium Scientia* no comprometen a la Editorial UNIMAR ni a la Universidad Mariana, puesto que son responsabilidad única y exclusiva de los autores. Se autoriza la reproducción total o parcial de los artículos aquí consignados, sin fines comerciales, siempre y cuando se cite la fuente. Los artículos se encuentran en texto completo en las direcciones electrónicas: <http://www.umariana.edu.co/ojs-editorial/index.php/unimar>

La *Revista Internacional de Investigación Excelsium Scientia* se encuentra indizada en: Directory of Open Acces Journals (DOAJ), WorldCat Digital Collection Gateway, Matriz de Información para el Análisis de Revistas (MIAR), e-revistas Plataforma Open Access de Revistas Científicas Electrónicas Españolas y Latinoamericanas.

Excelsium Scientia

Revista Internacional de Investigación

Facultad de Posgrados y Relaciones Internacionales

Universidad Mariana

San Juan de Pasto, Nariño, Colombia

- Bases para una política pública local para la competitividad de pequeños productores de la cadena láctea de Guachucal, Nariño**
Bases for a local public policy for the improvement of competitiveness in the production processes of the small producers of the milk chain of the municipality of Guachucal, Nariño department, year 2017
Bases para uma política pública local para melhorar a competitividade nos processos de produção dos pequenos produtores da cadeia leiteira do município de Guachucal, departamento de Nariño, ano de 2017
- 9 Ana Lucía Inampues Toro, Ivonne Patricia Montenegro López
- Choque séptico con monitoria invasiva “Picco”**
Septic shock with invasive monitoring “Picco”
Choque séptico com monitorização invasiva “Picco”
- 29 María Eugenia Andrade, Diana Carolina Ordoñez Palacios, María Fernanda Acosta Romo
- Control Interno - Herramienta Contable de Gestión en la Alcaldía Municipal de Guaitarilla (2016 – 2017)**
Internal Control - Management Accounting Tool in the Municipality of Guaitarilla (2016 - 2017)
Controle Interno - Ferramenta de Contabilidade Gerencial no Município de Guaitarilla (2016 - 2017)
- 37 Alberto Andrés Rosales López, Graciela Margarita Villarreal Villarreal, Hugo Fernando Ceballos Gómez
- Deterioro de valor en la Fundación Hospital San Pedro en la adopción de NIIF**
Value impairment at the Hospital San Pedro Foundation in the adoption of IFRS
Imparidade de valor na Fundação Hospital San Pedro na adoção do NIIF
- 49 Jaime Guzmán Rosero, Adriana Lucía Villota Quiñones, Ivannia Lilet Mayag Chud
- Estrategias de enseñanza y aprendizaje en la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Mariana**
Teaching and learning strategies in the Faculty of Health Sciences of the Universidad Mariana
Estratégias de ensino e aprendizagem na Faculdade de Ciências da Saúde de da Universidad Mariana
- 61 Diego Basante Noguera, Isabel Cristina Gómez C.
- Lectura Crítica: realidades y contribuciones pedagógicas y didácticas**
Critical Reading: realities and pedagogical and didactic contributions
Leitura Crítica: realidades e contribuições pedagógicas e didáticas
- 79 José Iván Riascos Castro, Oscar Olmedo Valverde Riascos
- Monitorización hemodinámica invasiva en paciente con síndrome de dificultad respiratoria aguda**
Invasive hemodynamic monitoring in a patient with acute respiratory distress syndrome
Monitorização hemodinâmica invasiva em paciente com síndrome de dificuldade respiratória aguda
- 95 Katherin Coral Arteaga, Liceth Carolina Lasso León, María Fernanda Acosta Romo
- Propuesta de implementación de NIIF en una empresa del sector de la Construcción**
Proposal to implement IFRS in a company in the Construction sector
Proposta para implementar as NIIF em uma empresa do setor de Construção
- 107 Johana Marisol Tobar Meza, Mabel Cecilia Loaiza López, Giovana Alexandra Melo Carrillo, Daniela Andrea Rosales Díaz
- Percepciones sobre la cultura organizacional que favorecen o limitan la asociatividad en Agrovida**
Perceptions about the organizational culture that favor or limit the associativity in Agrovida
Percepções sobre a cultura organizacional que favorecem ou limitam a associatividade na Agrovida
- 121 Zandra Yaneth Andrade Narváez, Erasmo Arturo Pastas Bustos
- 134 **Guía para los autores**



Excelsium Scientia

Revista Internacional de Investigación

ISSN: 2539-0724 - ISSN electrónico: 2619-1679

DOI: <https://doi.org/10.31948/RevExcelsium/2-1>

Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2018



Bases para una política pública local para la competitividad de pequeños productores de la cadena láctea de Guachucal, Nariño

Ana Lucía Inampues Toro¹
Ivonne Patricia Montenegro López²

Fecha de Recepción: 20 de agosto de 2018

Fecha de aprobación: 18 de septiembre de 2018

Como citar este artículo: Inampues, A. y Montenegro, I. (2018). Bases para una política pública local para la competitividad de pequeños productores de la cadena láctea de Guachucal, Nariño. *Excelsium Scientia: Revista Internacional de Investigación*, 2(1), 9 – 26. DOI: <https://doi.org/10.31948/RevExcelsium/2-1.art1>

Resumen

El presente artículo busca definir las bases para la formulación de una política pública local de mejoramiento de la competitividad en los procesos productivos de los pequeños productores de la cadena láctea del municipio de Guachucal, departamento de Nariño, año 2017.

Para tal efecto se consideró la aplicación de un paradigma de investigación cualitativo acompañado de un enfoque crítico-social y de un tipo de investigación exploratoria. Este diseño metodológico permitió privilegiar la opinión de la población directamente implicada en el problema de estudio, que son los productores lecheros con los cuales se trabajó una serie de mesas temáticas en grupos focales, en las cuales se caracterizó a fondo los problemas de competitividad y, a partir de ello, fueron definidos los lineamientos estratégicos que las autoridades públicas locales podrían tener en cuenta para la formulación de una política pública en la materia.

Palabras clave: Política Pública, Competitividad, Procesos Productivos, Cadena Láctea, Grupos Focales.

¹ Magíster en Administración y Competitividad. Correo electrónico: analuciainampues@hotmail.com

² Magíster en Administración y Competitividad. Correo electrónico: iml1185@hotmail.com

Bases for a local public policy for the improvement of competitiveness in the production processes of the small producers of the milk chain of the municipality of Guachucal, Nariño department, year 2017

Abstract

This article aims to define the basis for the formulation of a local public policy to improve competitiveness in the production processes of the small producers of the dairy chain of Guachucal, municipality of Nariño department, in 2017.

For this, a paradigm of qualitative research was applied, accompanied by a critical-social approach and a type of exploratory research. This methodological design allowed privileging the opinion of the population directly involved in the problem of study, the dairy producers, with whom a series of thematic tables was worked on in focus groups. The competitiveness problems were thoroughly characterized and, from there, the strategic guidelines that local public authorities could take into account for the formulation of a public policy on the matter were defined.

Key words: Public Policy, Competitiveness, Productive Processes, Milky Chain, Focus Groups.

Bases para uma política pública local para melhorar a competitividade nos processos de produção dos pequenos produtores da cadeia leiteira do município de Guachucal, departamento de Nariño, ano de 2017

Resumo

Este artigo tem como objetivo, definir as bases para a formulação de uma política pública local para melhorar a competitividade nos processos de produção dos pequenos produtores da cadeia de laticínios de Guachucal, município do departamento de Nariño, em 2017.

Para isso, aplicou-se um paradigma de pesquisa qualitativa, acompanhado de uma abordagem crítico-social e um tipo de pesquisa exploratória. Esse desenho metodológico permitiu privilegiar a opinião dos produtores de leite, com quem trabalhou-se uma série de mesas temáticas em grupos focais, em que os problemas de competitividade foram minuciosamente caracterizados e, com base nisso, foram definidas as diretrizes estratégicas que as autoridades públicas locais poderiam levar em conta para a formulação de uma política pública sobre o assunto.

Palavras-chave: política pública, competitividade, processos de produção, cadeia de laticínios, grupos focais.

1. Introducción

En Guachucal, municipio del departamento de Nariño, y de acuerdo con el estudio llevado a cabo por Navia, Muñoz y Solarte (2017):

[...] este territorio cuenta con una economía netamente agropecuaria, con 11.510 hectáreas

dedicadas a la producción pecuaria y 400 hectáreas a la producción agrícola. En cuanto al inventario de ganado bovino, se registra un total de 29.407 cabezas, de las cuales el 90% se dedica a la explotación para la producción de leche, el 8% se destina a explotación de carne y el 2% a la producción de doble propósito; además; se

evidencia en el aumento de las áreas sembradas con pastos, pasando en el 2011 de 11.305 a 11.520 hectáreas en el 2014. (p. 68).

El costo del litro de leche se ha incrementado en los últimos años; pasó de \$ 600 pesos en el año 2011 a \$ 887 pesos en 2014, no debido a la inflación, sino a una mejor valoración de las propiedades de este líquido.

A este panorama debe agregársele que la industria láctea en Nariño afronta múltiples desafíos, entre los cuales se destaca notoriamente, el bajo nivel de competitividad de la cadena, y por tanto de efectividad en los procesos productivos de los pequeños lecheros, debido a problemas derivados de la falta de organización de los productores frente a su formalización, los escasos esfuerzos por adaptarse al cumplimiento de estándares internacionales en el tema de calidad, la globalización y apertura de nuevos mercados, y la intensificación de la competencia.

Pese a su gran potencial como municipio productor de leche, Guachucal enfrenta actualmente un bajo nivel de competitividad en este importante renglón de su economía local, situación que se ha visto reflejada en una escasa visión empresarial de largo plazo por parte de los productores lecheros, lo que deriva en una poca proyección de las pequeñas empresas lecheras. Además, se tiene una relegada participación en el mercado departamental y, sobre todo, escasos márgenes de beneficio, factores que se muestran como desencadenantes en la desmotivación para la realización de esta importante labor por parte de las familias campesinas que basan su sustento diario en la actividad pecuaria.

Otros problemas que se ha podido detectar mediante sondeos informales realizados por la Alcaldía municipal y que aquejan a los pequeños productores lecheros, están relacionados con la informalidad, la poca aplicación tecnológica en el proceso de ordeño del producto, precarios esfuerzos por la incorporación de sistemas de estandarización y calidad para el proceso productivo, entre otras deficiencias.

En este orden de ideas, se considera importante diseñar una propuesta que contenga las bases

para la formulación de una política pública local para el mejoramiento de la competitividad en los procesos productivos de los pequeños productores locales de la cadena láctea en el municipio de Guachucal, en el departamento de Nariño. Este trabajo pretende facilitar elementos de debate técnico para que las autoridades locales puedan tomar decisiones, y que la academia asuma un papel propositivo frente a los problemas públicos de la región.

Esto se hace más relevante si se considera que no contar con una propuesta de este tipo podría conllevar un rezago aún mayor de los productores lecheros de Guachucal, en términos de competitividad, ya que puede desencadenar en situaciones como la falta de sostenibilidad de las empresas lecheras en el largo plazo, la desorganización a nivel administrativo, la falta de generación de valor agregado, entre otras situaciones, que en muchos casos terminan con el cierre, venta o liquidación de estas organizaciones. En general, debe considerarse que no contar con un estudio sobre esta problemática limitaría la capacidad de las autoridades locales para tomar decisiones en materia de política pública para el fomento de esta importante cadena de la economía local.

2. Revisión Teórica

El sustento teórico se basa fundamentalmente en la descripción y estructura de la cadena productiva, sumado a la definición de un concepto de competitividad que permita identificar las principales problemáticas públicas del sector de la leche que son susceptibles de ser intervenidas, y realizar un ejercicio de formulación de propuestas para el mejoramiento de la competitividad.

Adicionalmente, se expondrá el ciclo de políticas públicas como sustento teórico del proceso que permite problematizar la realidad social y definir una estrategia de intervención liderada por las autoridades públicas.

Proceso productivo de la cadena láctea. Se encuentra integrado desde la producción de materias primas hasta la producción de bienes de consumo final.

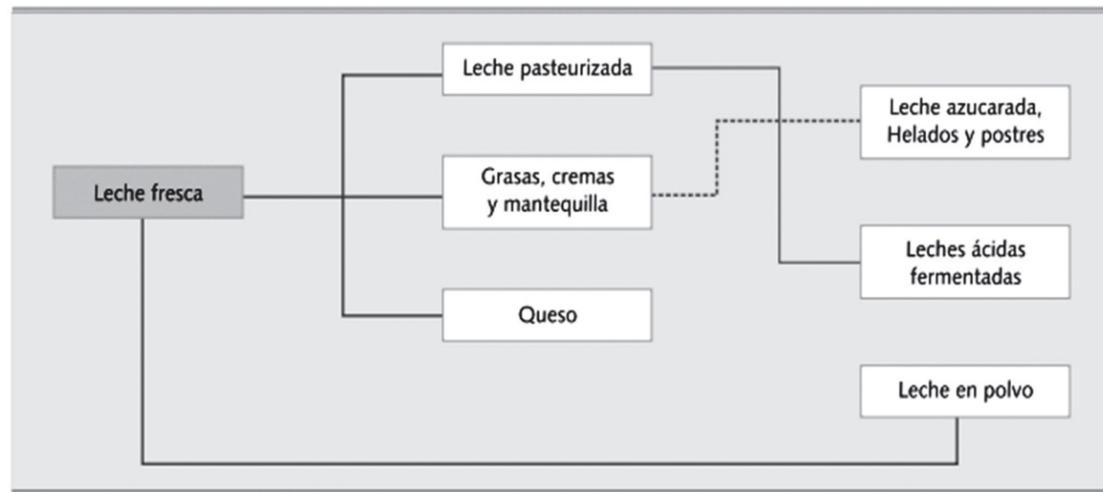


Figura 1. Estructura simplificada de la Cadena láctea. Fuente: DNP (2004).

En este sentido, es preciso mencionar que las cadenas lácteas vinculan a los protagonistas y las actividades involucradas en la entrega de la leche y los productos lácteos, al consumidor final; por ende, es preciso mencionar que con cada actividad el producto aumenta de valor. Además, esta cadena puede abarcar:

La producción, transporte, procesamiento, envasado y almacenamiento de la leche; actividades que necesitan insumos como financiación y materias primas que se utiliza para añadir valor y para hacer llegar los productos lácteos a los consumidores. Cada participante en la cadena debe dar al producto, el mayor valor añadido al costo mínimo (Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, FAO, 2018, párr. 1).

Sin embargo, es preciso señalar que se debe trabajar para que la cadena láctea sea eficaz, higiénica y económica respecto a problemas asociados con las dificultades para establecer un sistema viable de recolección y transporte de la leche, a causa de los pequeños volúmenes de leche producida por explotación, y a la lejanía de los lugares de producción. Entre esos problemas están:

- La estacionalidad de la oferta de leche,
- La deficiente infraestructura del transporte,

- Las deficiencias en materia de tecnología y conocimientos para la recolección y el procesamiento de la leche,
- La mala calidad de la leche cruda,
- Las distancias de los lugares de producción a las unidades de procesamiento, y de ahí hasta los consumidores,
- Las dificultades para establecer instalaciones de refrigeración. (FAO, 2018, párr. 2).

Conceptos de competitividad. Según el documento del Consejo Superior de Política Económica y Social (CONPES) 3439 de 2006, la competitividad es definida como:

El grado en el que un país puede producir bienes y servicios capaces de competir exitosamente en mercados globalizados y, a la vez, mejorar las condiciones de ingreso y calidad de vida de su población. La competitividad es el resultado de la interacción de múltiples factores relacionados con las condiciones que enfrenta la actividad empresarial y que condicionan su desempeño, tales como infraestructura, recursos humanos, ciencia y tecnología, instituciones, entorno macroeconómico y productividad. (p. 2).

Entonces, es claro que la competitividad es una capacidad, y que sus niveles óptimos son alcanzados a través de un proceso de fortalecimiento de una gran cantidad de factores que no solo competen a las empresas, sino también

a su entorno y al Estado. Además, la definición del sistema sobre competitividad resalta que los beneficios de que las regiones alcancen niveles adecuados de competitividad, es su impacto positivo en la calidad de vida de la población.

Por su parte, Rojas y Sepúlveda (1999) sostienen que la competitividad “se constituye como el objetivo global de la dimensión económica, cuya interacción con las dimensiones social, ambiental y político-institucional conforman el proceso de desarrollo sostenible” (p. 9). En este sentido, la competitividad no solo se caracteriza por concebir el ámbito económico, sino que es compatible con una concepción integral del desarrollo que se enfoca en tratar aspectos relacionados con la parte social, política, cultural, institucional y ambiental.

De igual manera, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) (2003) alude a un enfoque sistémico que distingue cuatro niveles: en el nivel meta intervienen factores referentes al recurso humano como educación y capacitación; en el nivel macro se trata las variables sociales y macroeconómicas que son competencia del Estado; en el nivel meso sobresalen factores referentes a los recursos naturales, y finalmente, en el nivel micro intervienen factores propios de la esfera de la empresa como la productividad, la tecnología y los costos.

Por consiguiente, dadas las condiciones que abarca el concepto de competitividad, es posible realizar análisis concretos básicamente a cualquier actividad económica, generando diferentes estrategias que garanticen resultados y promulguen el bienestar y desarrollo de las sociedades modernas.

Por otra parte, se resalta algunas definiciones de competitividad, cuyo principal énfasis está en el posicionamiento en los mercados internacionales, concretando el término como:

La capacidad de un país (o grupo de países) de enfrentar (to meet) la competencia a nivel mundial. Incluye tanto la capacidad de un país de exportar y vender en los mercados externos, como su capacidad de defender su propio mercado doméstico respecto a una excesiva penetración de importaciones. (Chesnais, 1981, citado por Bejarano, 1998, p. 312).

Además, es entendida como la “habilidad de un país para crear, producir, distribuir productos o servicios en el comercio internacional, manteniendo ganancias crecientes de sus recursos” (Perkins, citado por Bejarano, 1998, p. 312), y como “la capacidad de las empresas de un país dado, de diseñar, desarrollar, producir y colocar sus productos en el mercado internacional en medio de la competencia con empresas de otros países” (Alic, 1997, citado por Burbano, González y Moreno, 2011, p. 58).

Por su parte, Porter (2007) sostiene que la competitividad es un atributo o cualidad de las empresas, no de los países; por ello la competitividad de una empresa o de un grupo de ellas, está determinada por cuatro atributos fundamentales de su base local: a) condiciones de los factores, b) condiciones de la demanda, c) industrias conexas y de apoyo, y c) estrategia, estructura y rivalidad de las empresas. Estos atributos y su interacción explican por qué algunas compañías ubicadas en determinadas regiones innovan y se mantienen competitivas.

Modelos de Competitividad:

Modelo de competitividad de Porter. Éste es el enfoque más tradicional, dado que cobra particular relevancia tras la hegemonía del enfoque macroeconómico tradicional sobre los efectos económicos generados en los respectivos aparatos productivos y territorios de América Latina, por la implementación de las políticas de ajuste estructural desde la década de 1980, según sostiene la Agencia Alemana para la Cooperación Técnica (2004).

En este sentido, se plantea un modelo según el cual “la competitividad de una nación puede explicarse en cuatro cualidades o atributos que individualmente y como sistema, constituyen el diamante de la ventaja nacional” de acuerdo con Porter (2007, p. 34):

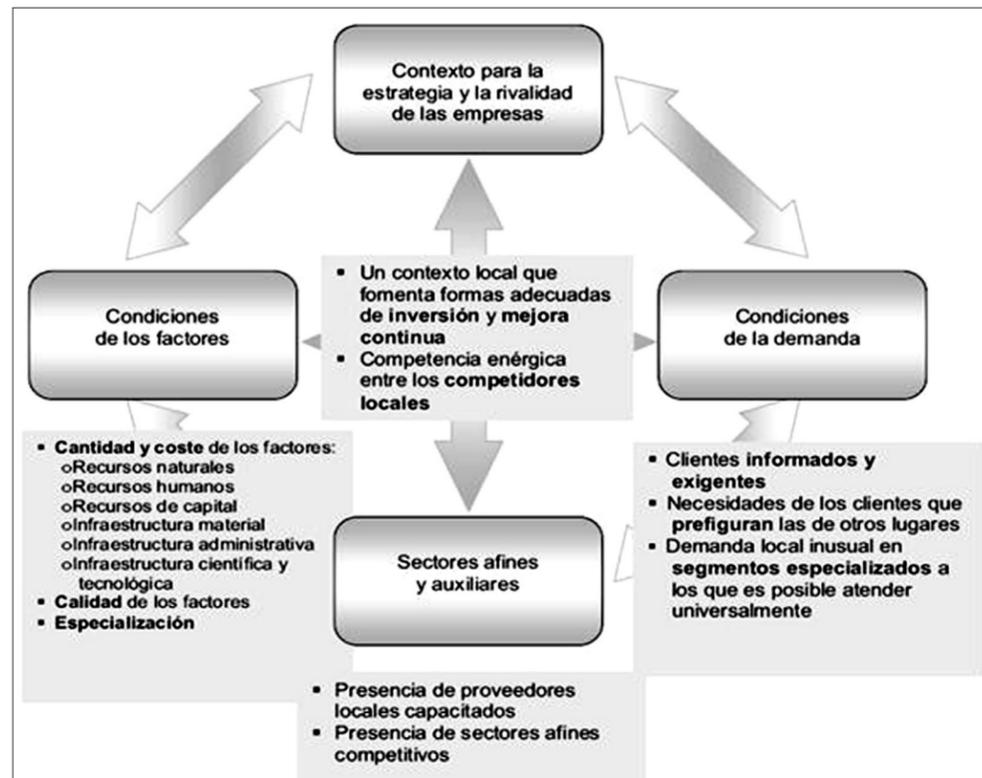


Figura 2. Modelo del Diamante Competitivo de Porter.
Fuente: Porter (2007).

Condiciones de los factores: están sustentados en los factores de producción descritos en la economía clásica que hacen referencia a trabajo, tierras, recursos naturales, capital, infraestructura, y que determinan en gran medida la dinámica del comercio; son exportados o importados a nivel de las naciones en función de su abundancia o escasez. En este sentido, Porter (citado por Burbano et al., 2011) manifiesta que:

La productividad no depende de en qué compite una región, sino de cómo compite. Los recursos más importantes para generar prosperidad son creados, no heredados. La prosperidad de una región depende de la productividad de todas sus industrias. (p. 52).

Bajo esta óptica, los factores de producción de mayor relevancia para una industria o nación implican una inversión sostenida y cuantiosa, y son especializados, mientras que los factores básicos como mano de obra o materias primas son obtenidos fácilmente o reemplazados por la tecnología. En conclusión, Porter (2007) sostiene que:

Las naciones tienen éxito en aquellas industrias donde son especialmente eficaces en la creación de factores. La ventaja competitiva resulta de la presencia de instituciones de clase mundial que primero crean factores especializados y luego se dedican a mejorarlos continuamente. (p. 76).

Condiciones de la demanda: Según Porter (2007, citado por Castro y Camayo, 2018) “la composición y el carácter del mercado nacional suelen tener un efecto desproporcionado en cómo las empresas perciben, interpretan y responden a las necesidades de los compradores” (p. 23). Bajo estas consideraciones, la ventaja competitiva de las naciones en términos de la demanda, se traduce en la rapidez que éstas tengan para adaptarse a las necesidades de los compradores en función de la innovación, puesto que la intensificación de la competencia nacional y extranjera así lo exigen.

Además, las condiciones para la diferenciación deben ser propicias tanto a nivel local como nacional, si se quiere que la industria genere ven-

tajas competitivas, dado que en muchos casos la amplitud o reducción del segmento ejerce una influencia importante en la priorización y segmentación de los clientes.

En este sentido, Porter (2007) sostiene que los compradores sofisticados y exigentes generan una apertura hacia las necesidades avanzadas de los clientes, presionan a las empresas a alcanzar altos estándares, y las exhortan a mejorar, innovar y progresar hacia niveles más avanzados. Así pues, la ventaja competitiva en función de la demanda, impulsa continuamente a la industria local y nacional hacia la apropiación de la innovación, como camino para solventar las necesidades de sus objetivos.

Por su parte, los compradores locales pueden ayudar a las empresas a obtener ventaja, si anticipan sus necesidades o incluso determinan las de otros países; es decir, si sus necesidades proporcionan continuos indicadores de alerta temprana relacionados con las tendencias en el mercado global.

Industrias relacionadas y de apoyo. La presencia de industrias relacionadas o de apoyo en la actividad especializada que haya definido la nación, es un factor determinante para el éxito y el fortalecimiento de las ventajas comparativas, toda vez que brinda el soporte necesario para generar valores agregados al cliente final, y para competir a nivel internacional.

Al respecto, Porter (2007) menciona que, “proveedores y usuarios finales, cercanamente localizados unos de otros, pueden aprovechar líneas directas de comunicación, un flujo constante y rápido de información, y un intercambio continuo de ideas e innovaciones” (p. 89). De esta forma se genera relaciones de crecimiento corporativo mutuo en temas estratégicos como la logística de distribución, la calidad y la escalabilidad en la producción, al tiempo que se da un impulso positivo a la innovación como elemento clave para la integración sectorial.

Así pues, según Porter (2007), las empresas tienen la oportunidad de influenciar los esfuerzos técnicos de sus proveedores y pueden actuar como sitios de prueba para labores de investigación y desarrollo, acelerando el ritmo de innovación.

Estrategia, estructura y rivalidad de las firmas. Porter (2007) apunta que las circunstancias y el contexto nacional generan tendencias fuertes en cómo las empresas son creadas, organizadas y gestionadas, así como en “cuál será la naturaleza de la rivalidad doméstica” (p. 80). En esta medida, es comprensible el entendimiento de los incentivos en la sociedad, los cuales difieren entre empresas e individuos, pues cada uno por su lado busca la obtención de beneficios que satisfagan sus necesidades y expectativas.

Para Porter (citado por Pérez y Bojórquez, 2014):

La competitividad en una industria específica resulta de la convergencia de las prácticas de gestión y de los modelos organizacionales en un país, y de las fuentes de ventaja competitiva en la industria. Los países difieren notablemente en las metas que las compañías y los individuos pretenden alcanzar. (p. 133).

Bajo este contexto, el desarrollo de una industria que conserve una estructura organizacional alineada puede generar un espectro de motivación tanto individual como colectiva que mejore las capacidades de los individuos y de las empresas, debido a que debe reconocerse que el talento humano y sus capacidades distintivas son un factor de éxito imperativo en el mercado global.

Modelo de competitividad del IMD (*International Institute for Management Development*). Este modelo tiene como base, la medición de la competitividad desde cuatro grandes áreas, cuyo énfasis radica a la vez, en la consolidación de cuatro factores institucionales y un entorno adecuado para que las empresas puedan consolidar prácticas competitivas:

1. Desempeño económico.
2. Eficiencia del gobierno.
3. Eficiencia de los negocios.
4. Infraestructura.

El modelo IMD se ha operacionalizado en un indicador sintético que comprende 20 factores y 314 indicadores que evalúan la competitividad desde el contexto económico, político, legal, educacional y socio cultural, que además son entremezclados con funciones de los negocios como la planeación, mercadeo y producción, así:

Tabla 1. Modelo de Competitividad del IMD

Dimensión	Factor	Ejemplo de Indicadores
Economía doméstica	Economía doméstica	Producto nacional bruto; renta per cápita; inflación
	Comercio internacional	Exportaciones; importaciones; turismo
	Inversión internacional	Inversión extranjera
	Empleo	Total empleados; tasa de desempleo
	Precios	Tasa de inflación; precio de alquiler apartamentos
Eficiencia gubernamental	Finanzas públicas	Presupuesto nacional; deuda pública; reservas; pago de intereses
	Política fiscal	Tasa de impuestos; tasa evasión
	Marco institucional	Costo de capital; transparencia; burocracia; corrupción; crímenes
	Legislación comercial	Proteccionismo; subsidios del gobierno; legislación laboral; incentivos a la inversión
	Educación	Alumnos por profesor; tasa de escolaridad; analfabetismo; ingenieros calificados
Eficiencia comercial	Productividad	Productividad total; p. laboral; p. industrial; p. agricultura
	Mercado laboral	Niveles salariales; sueldos de administradores; capacitación laboral
	Finanzas	Servicios bancarios; capital de riesgo; créditos
	Prácticas gerenciales	Ética; satisfacción de los clientes; responsabilidad social
	Impacto de la globalización	Actitudes hacia la globalización; imagen externa
Infraestructura	Infraestructura básica	Población de jóvenes y adultos; carreteras; transporte aéreo; ferrocarriles
	Infraestructura tecnológica	Líneas telefónicas; inversión en telecomunicaciones; computadores por persona
	Infraestructura científica	Gastos en I+D; artículos científicos; patentes; premios nobel
	Salud y ambiente	Esperanza de vida; índice de desarrollo humano; contaminación; leyes ambientales
	Sistema de valores	Calidad de vida; discriminación; protección a la vida privada

Fuente: Restrepo y Londoño (2003).

En este orden de ideas, el IMD, según Lombana y Rozas (2009), entiende la competitividad como la capacidad del entorno de una nación para mantener la creación de valor

añadido y, por consiguiente, la competencia en sus empresas. Además, debe señalarse que el IMD utiliza factores de competitividad bastante similares a los del modelo del

World Economic Forum (WEF) para analizar y jerarquizar las economías de los países. Sin embargo, mientras que el estudio de la competitividad internacional del WEF basa su teoría en el modelo del diamante de Porter, el estudio del IMD aplica su propia teoría, que puede denominarse las cuatro fuerzas fundamentales. Este modelo afirma que los países gestionan sus entornos de acuerdo a las cuatro fuerzas fundamentales que conforman el entorno competitivo de un país.

Dentro de los factores de IMD se incluye subfactores determinantes de la competitividad. Ramos (2001) expresa que este estudio clasifica sus datos en cuatro factores input: actividad económica, eficiencia del gobierno, eficiencia empresarial e infraestructuras; y éstos a su vez en veinte subfactores: economía doméstica, comercio internacional, inversión internacional, empleo, precios, finanzas públicas, política fiscal, modelo institucional, modelo empresarial, educación, productividad, mercado laboral, mercados financieros, prácticas de gestión, impacto en la globalización, infraestructura básica, infraestructura tecnológica, infraestructura

científica, salud y medio ambiente y sistemas de valores.

Al respecto, debe aclararse que el IMD señala que los factores utilizados como determinantes de la competitividad internacional son obtenidos de la literatura y basados en análisis empíricos. En este sentido, los factores estructurales considerados críticos para la competitividad internacional están establecidos en los resultados de investigaciones teóricas y empíricas de la teoría moderna del crecimiento económico (Galindo, 2011).

En términos generales, los modelos Diamante de Porter e IMD tienen características esenciales comunes que favorecen la concepción de la competitividad como problemática pública, en tanto se requiere la consolidación de factores institucionales que incentiven la consolidación de las empresas. Pese a ello, el modelo IMD es el que mayores aplicaciones ha tenido en términos empíricos y medición de la competitividad. En adelante, la presente investigación utilizará las dimensiones propuestas por este modelo para realizar las aplicaciones empíricas de medición de la competitividad.



Figura 3. El Cubo Competitivo del IMD.

Fuente: Ramos (2001).

Ciclo de políticas públicas. Se refiere a un modelo normativo o ideal, que define las fases esenciales por las que debe transitar un proceso de formulación de política pública encaminado a solucionar un problema público. El ciclo de política propone la descomposición de la política pública en una secuencia lógica compuesta por cinco fases, según la Secretaría Distrital de Planeación (2017):

- a) Identificación de un problema.
- b) Formulación de soluciones.
- c) Toma de decisión.
- d) Implementación.
- e) Evaluación.

Este modelo es lo suficientemente general como para permitir su utilización para cualquier política, en este caso, la política de competitividad local. Los manuales de entidades públicas y de control han intentado parametrizar esta estructura; un ejemplo de ello es la "Guía para la formulación e implementación de políticas públicas del Distrito" (Secretaría Distrital de Planeación, 2017).

El proceso se puede describir así:

En la primera fase de la política correspondiente a la identificación del problema, una situación social se torna problemática y se percibe como urgente por los actores políticos y sociales, que demanda atención y liderazgo de las autoridades públicas. En la segunda fase de formulación de soluciones, las autoridades públicas aceptan la problemática y formulan estrategias encaminadas a su superación. En la tercera fase de toma de decisiones, las autoridades y los actores involucrados deben concertar y priorizar una serie de soluciones viables. En la cuarta fase, las autoridades públicas lideran la implementación y, finalmente, en la quinta fase la política se evalúa para definir su capacidad para superar el problema público. (p. 82).

Siguiendo este modelo de ciclo de política pública, se propone formular las bases de una política pública local para la cadena láctea, con el fin de contribuir a la solución de las problemáticas específicas de competitividad que se

identifique en el municipio. Para tales efectos, se abarcará solamente las dos primeras etapas del ciclo de política, que comprenden la identificación del problema y la formulación de estrategias de solución.

3. Discusión de Resultados

La formulación de políticas públicas es un ejercicio de priorización de problemáticas; de esta manera, es necesario extraer del diagnóstico previo aquellos problemas que fueron denunciados de manera reiterativa en las mesas temáticas. Adicionalmente, estos problemas que afectan directamente la competitividad del sector lácteo en el municipio de Guachucal fueron comparados con los problemas priorizados por estrategias nacionales, departamental y planes de desarrollo municipal (actual y anterior), con el fin de constatar que los problemas denunciados son de verdad estructurales.

Los documentos que fueron tenidos en cuenta para la priorización de los problemas que afectan la competitividad láctea municipal fueron:

1. Plan Nacional de Desarrollo 2014 - 2018 "Todos por un nuevo país".
2. Plan Participativo de Desarrollo Departamental 2016 - 2019 "Nariño Corazón del Mundo".
3. Plan de Desarrollo Municipal 2012 - 2015 "Todos por Guachucal".
4. Plan de Desarrollo Municipal 2016 - 2019 "Guachucal, municipio modelo en Paz con la vida y el ambiente".
5. CONPES 3675
6. Problemas priorizados en las mesas temáticas.

Tabla 2. Problemas para la competitividad láctea

Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 "Todos por un nuevo país"	Plan Participativo de Desarrollo Departamental 2016-2019 "Nariño Corazón del Mundo"	Plan de Desarrollo Municipal 2012-2015 "Todos por Guachucal"	Plan de Desarrollo Municipal 2016-2019 "Guachucal, municipio modelo en Paz con la vida y el ambiente"	CONPES 3675 "Política nacional para mejorar la competitividad del sector lácteo colombiano"	Problemas priorizados en las mesas temáticas
La persistencia de un territorio con grandes vacíos en términos de formalización y regularización de los derechos de propiedad y conflicto (económico, social y ecológico) en el uso del suelo.	Débil planificación agropecuaria, Deficiente incorporación de tecnologías, Inadecuada infraestructura en bienes públicos, Escasa asociatividad, Insuficiente asistencia técnica, Altos costos de producción y de mano de obra, Escasos distritos de riego y drenaje, poco acompañamiento en la comercialización y generación de valor agregado.	La baja tecnificación en el proceso productivo. Desconocimiento de las tecnologías de la información y comunicación por parte de los productores. Carencia de una red de frío. Bajo rendimiento en la productividad y competitividad regional. Ausencia de nuevos canales de comercialización. Se debe mejorar las técnicas de producción de la comunidad rural, Bajas fuentes de empleo, Falta explorar nuevos mercados a nivel nacional e internacional, Baja asociatividad de los pequeños y medianos productores.	Implementar procedimientos para el control de calidad de la leche. Mejorar los niveles de producción de leche tanto en cantidad como en calidad higiénica, composicional y sanitaria. Desarrollo de capacidades en gestión empresarial y organizacional. Formación Gerencial. Fortalecimiento en agro-negocios. Fortalecimiento gestión financiera. Mejoramiento de la unidad productiva de los pequeños productores. Incremento de la producción de leche a 14 Lt/vaca/día y de la capacidad de carga por predio. Asistencia técnica, acompañamiento e inversión predial para adelantar un proceso de implementación de las buenas prácticas ganaderas y las buenas prácticas de ordeño. Mejoramiento de la raza de la zona. Implementación de un Plan de manejo ambiental. Incorporación del componente arbóreo y barreras vivas en el sistema finca. Implementación Manejo integrado de residuos sólidos inorgánicos y disposición final. Optimización de la Planta de Tratamiento de Aguas	Altos costos de producción, Baja productividad en relación con los principales actores internacionales, Dispersión en la producción primaria, Mínimo nivel de asociatividad en los eslabones de la cadena, Alta informalidad en la comercialización y transformación de la leche y sus derivados, Bajo nivel de diversificación de productos y destinos de exportación, Deficiente estatus sanitario en relación con las exigencias de los mercados	Bajo nivel de ingresos de los productores lecheros. Firma del Tratado de Libre Comercio (TLC) con la Unión Europea. No se cuenta con procesos de exportación de la leche. Falta de dotación de las asociaciones de plantas de energía y laboratorios para pruebas de inocuidad y calidad de la leche. Sobreoferta del producto. Falta de cooperación entre asociaciones para la fijación de precios (competencia desleal). Baja productividad diaria por animal. Deficientes procesos de contratación y garantías laborales. Baja profundidad financiera y acceso al crédito. Baja apropiación de programas de Responsabilidad Social Empresarial en las asociaciones lecheras. Baja inversión tecnológica en los hatos lecheros. Bajo nivel de investigación en el sector

Problemas asociados a la competitividad del sector lácteo

El análisis de este ejercicio comparativo entre los problemas priorizados en las mesas temáticas de Economía Doméstica, Eficiencia Gubernamental, Eficiencia Comercial e Infraestructura, y las estrategias nacionales, departamentales y locales actuales y anteriores, permitió extraer los siguientes problemas y argumentos:

- Bajo nivel de ingresos de los productores lecheros. Este problema se relaciona con lo previsto en el Plan Nacional de Desarrollo en cuanto a la imposibilidad de generar ingresos de manera sostenible por parte de los pequeños productores lecheros, situación que demuestra que el escaso margen que obtienen no les permite gozar de un adecuado nivel de vida y bienestar socioeconómico.
- Firma del TLC con la Unión Europea, y no se cuenta con procesos de exportación de la leche. Estos problemas son abordados tanto en el CONPES 3675 como también en el Plan de Desarrollo municipal de Guachucal 2012-2015, específicamente en las líneas de bajo nivel de diversificación de productos y destinos de exportación y falta de exploración de nuevos mercados a nivel nacional e internacional, respectivamente, situación que muestra la escasa vocación exportadora de los productos lácteos, derivada de la incipiente industria para la transformación de los mismos.
- Falta de dotación de las asociaciones de plantas de energía y laboratorios para pruebas de inocuidad y calidad de la leche. Este problema se asocia con lo previsto en el Plan Nacional de Desarrollo referente a la imposibilidad de los pequeños productores para acceder a activos productivos que les permitan mayor nivel de tecnificación de su actividad productiva. Además, esta limitante ya fue objeto de estudio y de generación de estrategias para su mitigación en el Plan de Desarrollo Municipal 2012-2015 en donde se ahondó en la baja tecnificación en el proceso pro-

ductivo de los pequeños productores lecheros.

- Sobreoferta del producto. Este problema no ha sido objeto de análisis en otros planes de desarrollo a nivel nacional, departamental o municipal, por lo cual es prioritario generar estrategias de mitigación para su tratamiento, como por ejemplo, la generación de industria para el procesamiento de derivados lácteos a nivel del municipio de Guachucal.
- Falta de cooperación entre asociaciones para la fijación de precios. Esta problemática se prevé en el CONPES 3675 en la línea asociada al mínimo nivel de asociatividad en los eslabones de la cadena, y es tratada también en el Plan de Desarrollo departamental de Nariño y en el Plan de Desarrollo Municipal de Guachucal 2012-2015 en las líneas de falta de asociatividad o baja asociatividad de los pequeños y medianos productores, respectivamente.
- Baja productividad diaria por animal. Este problema se asocia a lo previsto en el Plan de Desarrollo Municipal de Guachucal 2012-2015 en la línea de bajo rendimiento en la productividad y competitividad regional, así como también es analizado en el Plan de Desarrollo Municipal de Guachucal 2016-2019 en referencia al incremento de la producción de leche a 14 Lt/Vaca/día y de la capacidad de carga por predio.
- Deficientes procesos de contratación y garantías laborales. Esta problemática se aborda conjuntamente en el CONPES 3675 y el Plan de Desarrollo Municipal de Guachucal 2012-2015, en las líneas de alta informalidad en la comercialización y transformación de la leche y sus derivados y bajas fuentes de empleo.
- Baja profundidad financiera y acceso al crédito. Este problema se relaciona

con lo previsto en el Plan de Desarrollo Municipal de Guachucal 2016-2019 en lo referido al escaso fortalecimiento gestión financiera y gerencial.

- Baja apropiación de programas de Responsabilidad Social Empresarial en las asociaciones lecheras. Esta problemática no cuenta con referentes a nivel de los planes nacional, departamental o municipal citados, y se asocia a buenas prácticas lecheras con el medio ambiente e inclusión de comunidades vulnerables en el proceso productivo, por lo cual es muy importante para el desarrollo social de la política de competitividad.
- Baja inversión tecnológica en los hatos lecheros, y bajo nivel de investigación en el sector. Estos problemas son abordados conjuntamente en los planes de Desarrollo Departamental de Nariño y Municipal de Guachucal 2016-2019, en las líneas de insuficiente asistencia técnica, acompañamiento e inversión predial para adelantar un proceso de implementación de las buenas prácticas ganaderas y las buenas prácticas de ordeño.

Adicionalmente, debe considerarse algunas denuncias concretas emergidas en las mesas temáticas de trabajo:

- El gobierno debe cumplir con lo planteado dentro del Contrato Plan, pues exigió que los productores lecheros se pusieran al día en normas de higiene, principalmente, y demás, en un periodo de tiempo muy corto, pero lastimosamente no brindan garantías acordes a lo planteado para poder competir de acuerdo a los requerimientos del Estado previstos para los dos años siguientes (2018-2019).
- Se necesita más ayuda económica por parte del gobierno nacional; a su vez, es pertinente que las estrategias enfocadas al sector de pequeños productores lecheros sean claras y asertivas.

- El gobierno nacional se debe preocupar por otorgar recursos suficientes e iguales condiciones para todo el sector de pequeños productores de leche en Colombia, que garanticen un trabajo digno, estipulado con la firma del TLC y estabilizando principalmente los precios de oferta del producto al mercado, para que toda la leche producida pueda venderse sin limitante alguna.
- Es urgente la necesidad de que los gobiernos municipal, departamental y nacional, por medio de una pertinente política se preocupen por buscar nuevos mercados, pues la sobreoferta que el municipio de Guachucal está generando puede suplir necesidades de primera necesidad como el hambre que se puede percibir en otros municipios o departamentos como el Chocó.

Propuestas para el mejoramiento de la competitividad en los procesos productivos de los pequeños productores lecheros del municipio de Guachucal

Lineamiento estratégico 1: Mejorar el nivel de ingreso de los pequeños productores lecheros del municipio de Guachucal.

Objetivo. Buscar el mejoramiento de los ingresos de los núcleos familiares de los pequeños productores a través de unas mejores condiciones de mercado en procesos de venta del producto y compra de insumos.

Objetivos Específicos:

- Concertar la fijación de un precio de aceptación común por litro de leche.
- Buscar nuevos proveedores de insumos y medicinas para el levante del ganado.
- Mejorar la calidad del producto mediante procesos de capacitación en buenas prácticas de ordeño e inocuidad.
- Garantizar el acceso de los pequeños productores lecheros al Sistema general de salud.

Indicadores

- Precio concertado por período.
- Número de nuevos proveedores de insumos.
- Número de capacitaciones en buenas prácticas de ordeño e inocuidad.
- Número de productores lecheros afiliados a salud Guachucal / Total productores lecheros del municipio de Guachucal.

Responsables

- Productores lecheros del municipio de Guachucal.
- Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria (UMATA).
- Alcaldía municipal, Secretaría de Salud.

Lineamiento estratégico 2: Promover un mayor nivel de tecnificación y aplicación de buenas prácticas en los procesos productivos de los pequeños productores lecheros del municipio de Guachucal.

Objetivo. Gestionar recursos para la consecución de mayor investigación, desarrollo y transferencia tecnológica que impacte verdaderamente en mejores prácticas para el sector, apropiando experiencias de éxito de regiones productoras como Cundinamarca y Boyacá.

Objetivos Específicos:

- Ampliar las convocatorias para capacitación de los pequeños productores lecheros por parte del gobierno municipal en temas asociados a su actividad productiva.
- Realizar procesos de *benchmarking* colaborativo entre regiones productoras de leche como Boyacá, a fin de conocer y adaptar las mejores prácticas en el proceso productivo.

- Realizar un mayor seguimiento y acompañamiento a los pequeños productores lecheros por parte de entidades municipales como la UMATA, Secretaría de Salud y Secretaría Ambiental y de Agricultura.

Indicadores

- Número de convocatorias para proyectos productivos con pequeños productores lecheros.
- Número de visitas o expediciones comerciales a regiones productoras.
- Número de visitas de la UMATA por año.

Responsables

- Alcaldía municipal, Secretaría de Desarrollo Económico.
- UMATA.

Lineamiento estratégico 3: Gestionar la apropiación de recursos económicos del orden nacional, para el fortalecimiento productivo de los pequeños productores lecheros del municipio de Guachucal.

Objetivo. Mejorar la gestión en la consecución de recursos para inversión en el sector lácteo local, mediante la formulación de proyectos que apunten a recursos de regalías.

Objetivos Específicos:

- Presentar un diagnóstico sectorial de carácter municipal que evidencie las necesidades del sector lácteo ante instancias nacionales como el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural.
- Facilitar la representación gremial y vocería de las asociaciones de pequeños productores ante el gobierno departamental y nacional.
- Presentar proyectos para el impulso y fortalecimiento de actividades asociadas a la producción lechera en el municipio de Guachucal.

das a la producción lechera en el municipio de Guachucal.

- Promover la participación activa de las asociaciones de pequeños productores lecheros en proyectos del Sistema General de Regalías, buscando recursos que permitan afianzar la actividad lechera municipal.

Indicadores

- Documento que contenga el Diagnóstico del Sector Lácteo.
- Número de delegados de las asociaciones de pequeños productores ante el gobierno departamental y nacional.
- Número de proyectos de asociaciones de pequeños productores presentados ante el Órgano Colegiado de Administración y Decisión (OCAD) municipal.

Responsables

- Alcaldía Municipal, Secretaría de Planeación.
- Asociaciones de Pequeños Productores Lecheros.

Lineamiento estratégico 4: Fortalecer la cadena de distribución del producto buscando reducir los niveles de intermediación.

Objetivo. Establecer una relación más estrecha y cercana entre el productor y el comprador mayorista, eliminando al máximo los niveles de intermediación, buscando mejorar el nivel de rentabilidad.

Objetivos Específicos:

- Empoderar a las asociaciones de pequeños productores lecheros y mejorar su nivel de negociación con clientes.
- Buscar nuevos mercados para el comercio del producto municipal.
- Promover la celebración de alianzas estratégicas entre productores y aco-

piadores, de cara a garantizar un flujo constante de negociación en condiciones de beneficio para las dos partes.

Indicadores

- Número de nuevos clientes por Asociación.
- Número de nuevas alianzas a nivel municipal, departamental y nacional.

Responsables

- Alcaldía Municipal, Secretaría de Desarrollo Económico.
- Asociaciones de pequeños productores lecheros.

4. Conclusiones

La investigación desarrolló un proceso de análisis de problemas públicos sobre la competitividad del sector lácteo y los pequeños productores en el municipio de Guachucal, realizando para ello un diagnóstico participativo que siguió las categorías sugeridas por el modelo de competitividad IMD, donde los aspectos más relevantes en cada categoría fueron:

Economía doméstica. Es necesario mejorar el nivel de ingresos de los productores lecheros, así como también el margen de rentabilidad por litro. La mayoría de las empresas subsiste con una mano de obra constituida por el núcleo familiar. La firma del TLC con la Unión Europea ha perjudicado el volumen de negociación y, principalmente, el precio del producto en el municipio de Guachucal. Se debe impulsar procesos de transformación de la leche en derivados lácteos que permitan explorar nuevos mercados, y generar procesos de exportación del producto local.

Eficiencia gubernamental. Se necesita mayor destinación de recursos de los organismos estatales para poder dotar a las asociaciones de plantas de energía y laboratorios para pruebas de inocuidad y calidad de la leche. En cuanto a los procesos de tecnificación de las diferentes asociaciones de pequeños productores, puede

observarse un amplio rezago debido a la baja inversión. Existe sobreoferta del producto por temas ligados al contrabando de ganado, TLC con la Unión Europea, y competencia desleal.

Las asociaciones de pequeños productores lecheros del municipio de Guachucal carecen de representación gremial y vocería ante instancias nacionales, lo cual limita el conocimiento de sus necesidades y requerimientos por parte de órganos gubernamentales. Los pequeños productores consideran que el componente educativo puede mejorar el proceso productivo y generar mayores niveles de calidad en la entrega del producto.

Eficiencia comercial. Se maneja contratos por obra o labor y prevalece la informalidad. En el tema de acceso a créditos, existe baja profundidad financiera, lo cual propende por un acceso a servicios financieros más costosos en cuanto a tasas de interés. Existe una preocupación generalizada por parte de los pequeños productores sobre el manejo de los residuos sólidos y vertimientos que se genera con ocasión de su actividad productiva.

Infraestructura. En términos generales, se cuenta con una adecuada infraestructura vial que facilita el proceso de recepción de insumos para la producción y envío del producto a diferentes municipios del departamento; sin embargo, se carece de una mayor inversión tecnológica en los hatos lecheros; el ordeño aún es manual y no se invierte en investigación y desarrollo para el mejoramiento de la calidad del producto.

En el contexto interno resaltan fortalezas como las adecuadas condiciones climatológicas del municipio para la producción lechera, la existencia de asociaciones de pequeños productores, la propiedad de la superficie de explotación, la experiencia en el manejo de los procesos productivos y la calidad del producto frente a debilidades como el bajo nivel de beneficio por litro, el alto costo de los insumos para el levantamiento del ganado y de las medicinas, el escaso nivel de implementación y apropiación de buenas prácticas ganaderas, la falta

de consenso entre asociaciones para la fijación de precios y el alto nivel de endeudamiento de los productores lecheros.

Si bien a nivel externo hay oportunidades como una mayor representación gremial, infraestructura vial, tecnificación de las prácticas de ordeño, inversión estatal en investigación, desarrollo, transferencia tecnológica y capacitación, se debe mitigar las amenazas derivadas de temas como la firma del TLC con la Unión Europea, la falta de centros de acopio, la competencia desleal, las condiciones de empleo informal y la alta tributación y carga impositiva.

El diagnóstico participativo y su análisis comparativo, junto con estrategias del orden nacional, departamental y municipal, permitió la formulación de las siguientes estrategias:

- Lineamiento estratégico 1: mejorar el nivel de ingreso de los pequeños productores lecheros del municipio de Guachucal.
- Lineamiento estratégico 2: promover un mayor nivel de tecnificación y aplicación de buenas prácticas en los procesos productivos de los pequeños productores lecheros del municipio de Guachucal.
- Lineamiento estratégico 3: gestionar la apropiación de recursos económicos del orden nacional para el fortalecimiento productivo de los pequeños productores lecheros del municipio de Guachucal.
- Lineamiento estratégico 4: fortalecer la cadena de distribución del producto, buscando reducir los niveles de intermediación.

Finalmente, se estableció los detalles del proceso de adopción de la política y el proyecto de acuerdo que la sintetiza. Esto definió el sustento legal que permitirá la implementación de la política en el municipio y que orientará los posteriores procesos de programación

y formulación de planes de acción de corto y mediano plazo. La idea es que tanto el plan de desarrollo vigente como los próximos, formulen proyectos tendientes a operacionalizar los lineamientos estratégicos de la política.

Referencias

- Alcaldía de Guachucal. (2016). Plan de Desarrollo Municipal: Guachucal municipio modelo, en paz con la vida y el ambiente. Recuperado de <http://www.guachucal-narino.gov.co/>
- Agencia Alemana para la Cooperación Técnica (2004). Propuestas de política para mejorar la competitividad y la diversificación de la industria maquiladora de exportación en Honduras ante los retos del CAFTA. Recuperado de <https://www.cepal.org/es/publicaciones/4944-propuestas-politica-mejorar-la-competitividad-la-diversificacion-la-industria>
- Bejarano, J. (1998). *Economía de la Agricultura*. Bogotá D.C.: Tercer Mundo Editores, Universidad Nacional, IICA y FONADE.
- Burbano, E., González, V. y Moreno, E. (2011). La competitividad como elemento esencial para el desarrollo de las regiones. Una mirada al Valle del Cauca. *Gestión y Desarrollo*, 8(1), 51-78.
- Castro, E. y Camayo, Y. (2018). *La vinculación laboral de las mujeres, un factor clave para la competitividad de los países pertenecientes a la Organización Internacional del Trabajo* (Trabajo de Grado). Universidad de La Salle. Recuperado de http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/28482/64131026_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2003). Sostenibilidad y desarrollo sostenible: un enfoque sistémico. Recuperado de <https://www.cepal.org/es/publicaciones/5763-sostenibilidad-desarrollo-sostenible-un-enfoque-sistemico>
- Consejo Superior de Política Económica y Social (CONPES). (2006). Documento 3439:

Institucionalidad y Principios Rectores de Política para la Competitividad y la Productividad. Recuperado de <https://studylib.es/doc/5145785/conpes-3439---sistema-nacional-de-competitividad>

Departamento Nacional de Planeación (DNP). (2004). Análisis cadenas productivas. Recuperado de <https://www.dnp.gov.co/programas/desarrollo-empresarial/paginas/analisis-cadenas-productivas.aspx>

Galindo, M. (2011). Crecimiento Económico. *Tendencias y Nuevos Desarrollos de la Teoría Económica*, 858, 39-56.

Lombana, J. y Rozas, S. (2009). Marco analítico de la competitividad. Fundamentos para el estudio de la competitividad regional. *Pensamiento y Gestión*, 26, 1-38.

Navia, J., Muñoz, D. y Solarte, J. (2017). Caracterización del componente arbóreo de cercas vivas en sistemas agroforestales en el departamento de Nariño. *Revista Temas Agrarios*, 22(2), 68-76.

Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO). (2018). La cadena láctea. Recuperado de <http://www.fao.org/dairy-production-products/socio-economics/the-dairy-chain/es/>

Pérez, A. y Bojórquez, M. (2014). La importancia de la estrategia en la competitividad de las organizaciones y el valor compartido. *Gestión Social*, 7(1), 125-141.

Porter, M. (2007). *La ventaja competitiva de las naciones*. Harvard Business School Publishing Corporation.

Ramos, R. (2001). *Modelo de evaluación de la competitividad internacional. Una aplicación empírica al caso de las Islas Canarias* (Tesis doctoral). Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. Recuperado de <https://acceda.ulpgc.es:8443/bitstream/10553/2180/1/764.pdf>

Restrepo, G. y Londoño, J. (2003). Modelos de competitividad. *Revista Facultad de Ingeniería*, 28, 7-16.

Rojas, P. y Sepúlveda, S. (1999). *¿Qué es la competitividad?* Recuperado de <http://orton.catie.ac.cr/repdoc/A5283e/A5283e.pdf>

Secretaría Distrital de Planeación. (2017). Guía para la formulación e implementación de políticas públicas del Distrito. Recuperado de http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/adminverblobawa?tabla=T_NORMA_ARCHIVO&p_NORMFIL_ID=10895&f_NORMFIL_FILE=X&inputfile-ext=NORMFIL_FILENAME

World Economic Forum. (2016). The Global Competitiveness Report 2016-2017. Recuperado de http://www3.weforum.org/docs/GCR2016-2017/05FullReport/TheGlobalCompetitivenessReport2016-2017_FINAL.pdf

Excelsium Scientia

Revista Internacional de Investigación

ISSN: 2539-0724 - ISSN electrónico: 2619-1679

DOI: <https://doi.org/10.31948/RevExcelsium/2-1>

Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2018



Choque séptico con monitoria invasiva "Picco"¹

María Eugenia Andrade Prado²
Diana Carolina Ordoñez Palacios³
María Fernanda Acosta Romo⁴

Fecha de Recepción: 20 de agosto de 2018

Fecha de aprobación: 18 de septiembre de 2018

Como citar este artículo: Andrade, M., Ordoñez, D y Acosta, M. (2018). Choque séptico con monitoria invasiva "Picco". *Excelsium Scientia: Revista Internacional de Investigación*, 2(1), 29 – 34.

DOI: <https://doi.org/10.31948/RevExcelsium/2-1.art2>

Resumen

La sepsis es una patología con incidencia de la tercera parte de los pacientes que ingresan a una Unidad de cuidado intensivo, con una tasa de mortalidad del 25 %. El sistema Picco se basa en la inyección de un bolo de suero salino por vía central, su análisis informa los parámetros hemodinámicos.

Se realizó un estudio de caso con una paciente de 51 años con apendicitis aguda y peritonitis generalizada, quien evolucionó en encefalopatía con importante trabajo respiratorio, hipotensa, bradicárdica, con derrame pleural bilateral. Se indica intubación orotraqueal; requiere de dosis supra anormales de vasopresores; progresa en bradicardia extrema y ritmo de paro. El objetivo del presente caso de estudio es comprender el papel que cumple la monitorización Picco en casos de choque séptico, las variables que se monitoriza y la manera como los profesionales de enfermería las interpretan, para elaborar un proceso de atención de enfermería.

Palabras clave: sepsis, choque séptico, monitorización fisiológica, termodilución.

¹ Estudio de caso

² Enfermera. Estudiante de la Especialización en Enfermería para el Cuidado del Paciente en Estado Crítico, Universidad Mariana, Pasto, Nariño. Correo electrónico: marand1985@hotmail.com

³ Enfermera. Estudiante de la Especialización en Enfermería para el Cuidado del Paciente en Estado Crítico, Universidad Mariana, Pasto, Nariño. Correo electrónico: dianacarolinaordo@gmail.com

⁴ Coordinadora de Investigaciones, Facultad de Posgrados y Relaciones Internacionales, Campo Salud, Universidad Mariana. Especialista en Cuidado del paciente en estado crítico. Magister en Epidemiología. Correo electrónico: macosta@umariana.edu.co

Septic shock with invasive monitoring "Picco"

Abstract

Study of case of septic shock with invasive monitoring Picco. Sepsis is a disease with incidence of third of patients admitted to an intensive care unit and a mortality rate of 25% and the Picco system is based on the injection of a bolus of saline flow for central road that after its analysis will inform us the hemodynamic parameters.

A 51-year-old patient with acute appendicitis and generalized peritonitis, evolves into encephalopathy with significant respiratory work, hypotension, bradycardia, with bilateral pleural effusion. Orotracheal intubation is indicated; she requires supra-abnormal doses of vasopressors; progresses in extreme bradycardia and rhythm of unemployment. The objective of this case study is to understand the role of the Picco monitoring in cases of septic shock, the variables monitored and how nurses interpret them, to develop a nursing care plan.

Key words: sepsis, septic shock, physiological monitoring, thermo dilution, inotropismo and vasopressors.

Choque séptico com monitorização invasiva "Picco"

Resumo

Estudo de caso de choque séptico com monitoramento invasivo Picco. A sepse é uma doença com incidência de terço dos pacientes internados em unidade de terapia intensiva e mortalidade de 25% e o sistema Picco baseia-se na injeção de um bolo de soro salino para via central que após sua análise informa sobre a função dos parâmetros hemodinâmicos.

Paciente de 51 anos de idade com apendicite aguda e peritonite generalizada evolui para encefalopatia com trabalho respiratório significativo, hipotensão, bradicardia e derrame pleural bilateral. A intubação orotraqueal está indicada; ela requer doses supranormais de vasopressores; progride em bradicardia extrema e ritmo de desemprego. O objetivo deste estudo de caso é compreender o papel do monitoramento Picco em casos de choque séptico, as variáveis monitoradas e como os enfermeiros e as enfermeiras as interpretam, para desenvolver um plano de cuidados de enfermagem.

Palavras-chave: sepse, choque séptico, monitorização fisiológica, termo diluição, inotrópicos, vasopressores.

1. Introducción

La sepsis puede generar alteraciones fisiológicas patológicas y bioquímicas, cuya incidencia está en aumento y la convierte en una de las causas principales de mortalidad en el mundo. Se puede identificar con dos o más de los siguientes signos: temperatura mayor a 38 grados o menor a 36 grados, frecuencia cardiaca mayor a 90 por minuto, frecuencia respiratoria mayor a 20, presión de dióxido de carbono menor a 32 mmHg, reacción leucocitaria mayor a 12.000 o menor a 4.000 e hipotensión generalizada, a pesar de la reanimación adecuada con líquidos (Singer et al., 2016).

Para el análisis y la intervención oportuna de un paciente en choque séptico se requiere de

muchos tipos de intervenciones para la reanimación; uno de ellos es la monitoría invasiva con catéter Picco o termodilución transpulmonar, que consiste en el establecimiento de una terapia guiada por objetivos, que permite una monitorización volumétrica y otros parámetros como el gasto cardiaco (GC), fracción de eyección (FEG), índice de función cardiaca (CFI), fracción de eyección global (FEG), índice de resistencia vascular pulmonar (IRVP), agua pulmonar extravascular (EVLW), volumen diastólico final (GEDV).

De acuerdo al caso clínico, se localiza una bacteriemia a nivel abdominal, en donde se activa el sistema inflamatorio; los macrófagos fagocitan a las bacterias llevando a sepsis, con la evidencia clínica de la activación de leucocitos;

posterior a esto los macrófagos producen óxido nítrico después de la fagocitosis, el cual es un potente vasodilatador y tóxico, produciendo encefalopatía, hipotensión e hipertermia, signos de sepsis severa, avanzando a choque séptico temprano con presencia de hipoxemia, oliguria e hiperlactatemia. El lactato aumenta debido a la falta de oxígeno y energía que utiliza la célula gracias a la mitocondria. A pesar de la reanimación primaria con la administración de cristaloides y vasoactivos, la hipotensión y los signos de SIRS (Síndrome de Respuesta Inflamatoria Sistémica) no ceden, produciendo choque séptico refractario que afecta a órganos como pulmón y corazón, por lo cual se utiliza la monitorización invasiva Picco, en donde

los resultados fueron índice cardiaco de 0.9 l/ mit, GEDV de 265ml/m², EVLWI 6 ml/kg, ITVB 350ml/m², IRVS 6200, FEVI 55 %.

Los resultados anteriores evidencian índice cardiaco bajo, debido a afecciones en la precarga, con el volumen al final de la diástole, aumentando así el volumen intratorácico en la poscarga con el aumento de las resistencias vasculares y la fracción de eyección cardiaca disminuida. Además, un derrame pleural por el aumento de agua extrapulmonar, definido gracias a la monitorización invasiva.

A continuación, se presenta el esquema fisiopatológico del caso:

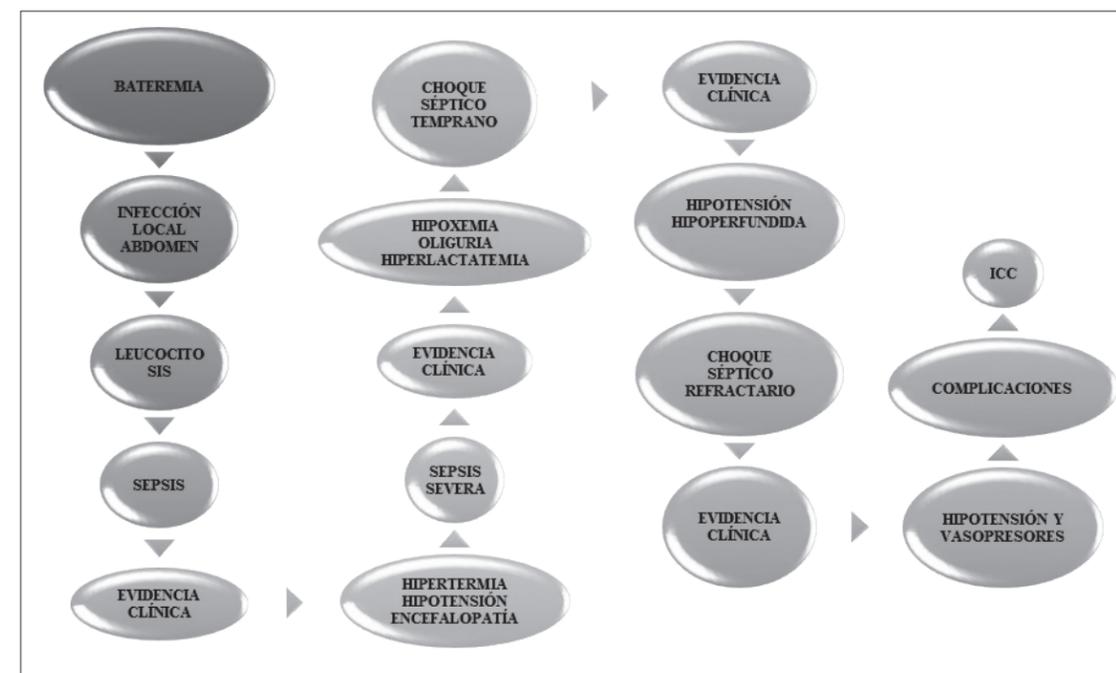


Figura 1. Fisiopatología del estudio de caso.

El caso clínico es uno de los de mayor interés a nivel profesional debido a que combina una patología común en las unidades de cuidados intensivos (UCI) y la monitorización hemodinámica invasiva, que también es de gran uso, aunque éste, dentro de algunas literaturas es controversial dado que implica la inserción de un catéter venoso central y femoral, por lo cual se invade al paciente con el fin de ser objetivos

en el tratamiento y salvar la vida oportuna y eficazmente (Martín, Saboya, Patiño y Silva, 2008).

El manejo de la monitorización invasiva, el conocimiento de las conexiones, su uso, funcionalidad e interpretación son esenciales dentro de las UCI, con el fin de proporcionar oportunamente los medicamentos, e intervenir en pro de la salud del paciente.

2. Metodología

El estudio de caso es una investigación descriptiva ya que permitió conocer y referir la funcionalidad de la monitoria Picco y sepsis dentro de una UCI, así como los acontecimientos y hechos exactos, generando un proceso de atención de enfermería en pacientes con choque séptico más monitoria invasiva. El instrumento de recolección de datos incluyó registros de toda la información que se encuentra en la historia clínica sistematizada desde el ingreso.

3. Resultados

El análisis del estudio de caso brindó como resultado todo un compendio del proceso de atención de enfermería, en donde se identificó signos como hipotensión refractaria, disminución del GC, hipoperfusión tisular, edema en miembros inferiores, oliguria, dis-

función pulmonar, que no daban respuesta al manejo médico, por lo cual se requirió de un análisis con monitorización invasiva, en donde se relacionó la hipotensión e hipoperfusión con disminución del GC, alteraciones con la pos carga y precarga, así como el edema como un exceso de volumen a nivel pleural, que solo fue posible identificar gracias al sistema Picco, al igual que el debido manejo: infusión de inotrópicos, vasopresores, ventilación mecánica y administración oportuna de antibióticos.

El anterior análisis se realizó con parámetros como GC, que en el caso de estudio estaba disminuido, con FEG disminuida, índice de resistencia vascular pulmonar (IRVP) aumentado, EVLW aumentada, GEDV disminuido.

A continuación, se presenta el plan de cuidado como resultado del estudio de caso:

Tabla 1. Proceso de atención de enfermería

Datos de Valoración	Diagnóstico de Enfermería NANDA	Resultado NOC	Esperado	NIC/ Justificación	Evaluación
Hipotensión TA: 96/46MMHG	Disminución del gasto cardiaco relacionado con insuficiencia contráctil del miocardio.	Mejorar el gasto cardiaco. Aumentar la contractibilidad del corazón.		Administración de inotrópicos Monitorización invasiva Vigilar FC Patrón respiratoria	Positiva mejora GC Arritmias cardiacas controladas.
Hipoperfusión tisular Llenado capilar menor a 3 minutos Disminución de los pulsos periféricos PAM: 63MMHG	Disminución del gasto cardiaco relacionado con alteración de la poscarga, secundario a proceso infeccioso	Mejorar el gasto cardiaco. Disminuir el foco infeccioso.		Administración de inotrópicos y vasoactivos. Monitorización invasiva con Picco. Manejo antibiótico. Laboratorios de control. Gases arteriales.	Positiva mejora GC
Edema de miembros inferiores grado 3 Oliguria	Exceso de volumen de líquidos relacionado con disfunción de la capacidad renal para regular la excreción de líquidos y electrolitos	Mejorar la capacidad renal		Aplicación de diuréticos Control de LA LE Vigilar azoados y electrolitos Vigilar edema	Positiva disminución del edema y mejora en la función renal.

Disfunción pulmonar pafi 114 Saturación 80 % Gases en acidosis metabólica.	Deterioro del intercambio de gases relacionados con cambios en la membrana alveolo capilar.	Mejorar patrón respiratorio	Intubación orotraqueal. Succión de secreciones. Gases de control	Positiva gases sin disfunción pulmonar.
--	---	-----------------------------	--	---

4. Discusión

La monitorización del GC en los pacientes críticos tiene como objetivo, mantener y optimizar la función cardíaca y conservar una adecuada perfusión tisular. Dicha monitorización se ha realizado desde hace años, mediante inserción de cateter de arteria pulmonar, el cual suscita cada vez mayor controversia debido a la tecnología que aporta datos para poder dilucidar qué ocurre, cómo sucede y conocer una posible causa de la descompensación en pacientes críticos como en choque séptico (Martín et al., 2008). La utilización del catéter de arteria pulmonar sirve para identificar la función cardíaca y la perfusión tisular, datos importantes en nuestro estudio de caso, ya que, gracias a esta intervención se identificó la causa de descompensación, que permitió la mejoría oportuna y el pronto egreso.

Por otro lado, según el estudio de Mateu et al., (2012), los avances tecnológicos han permitido el desarrollo de nuevas y menos invasivas técnicas para la monitorización cardiovascular, con las cuales se pretende dar a los clínicos una visión de los parámetros hemodinámicos, aspecto contrario a este estudio de caso, ya que para controlar la inestabilidad de la paciente fue sumamente necesario invadirla completamente a través de la monitorización Picco.

Según la Sociedad Española de Medicina Intensiva (SEMI, 2012), el *doppler* o la ecocardiografía permiten, en la actualidad, obtener medidas del GC de forma no invasiva, de manera rápida y fiable, contrario al caso de estudio expuesto, ya que no solo se pretende conocer el GC para intervenir oportunamente, sino también los parámetros pulmonares, como lo mencionan

estudios anteriores, por tanto, difiere y sigue siendo controversial el uso de la monitorización sumamente invasiva en UCI.

Por su parte, Arriagada, Donoso, Cruces y Díaz (2013) sostienen que la monitorización hemodinámica es una herramienta que no solamente permite detectar el origen de la inestabilidad hemodinámica, sino también guiar el tratamiento y evaluar su efectividad. La resucitación con fluidos guiada por monitorización invasiva debe ser el primer paso en la reanimación del paciente hemodinámicamente inestable. Este concepto concuerda con el presente estudio, debido a la inestabilidad de la paciente se requirió la reanimación de fluidos guiada por monitorización invasiva, que fundamentó el tratamiento utilizado.

En el presente estudio de caso, los resultados obtenidos a través de la monitoria Picco permitieron conocer no solo la parte cardíaca sino la parte pulmonar. Estos datos objetivos ayudan al profesional de enfermería especialista en paciente crítico a enfocarse y conocer el porqué de cada medicamento y tratamiento. Así como lo menciona la SEMI (2012), la monitorización continua de los distintos parámetros hemodinámicos es esencial en los pacientes críticos, para el establecimiento precoz de una terapia guiada por objetivos, y para entender la fisiopatología de muchos procesos hemodinámicos, lo cual permite profundizar en investigación no solo en el paciente tratado, sino en otros campos con relación a variables hemodinámicas y fisiopatología cardíaca y pulmonar.

5. Conclusiones

La participación del profesional en enfermería, especialista en cuidado del paciente en estado crítico, sugiere que es necesario asumir el rol activo y participativo dentro del equipo de tra-

bajo a partir de los procesos de planeación y atención de pacientes que requieren un seguimiento continuo, como en el caso de choque séptico.

La monitoria Picco es una tecnología o método alternativo para la monitorización hemodinámica de tipo invasivo que ha comenzado a utilizarse en las UCI de todo el mundo y que ahora está disponible a nivel local; es un avance importante en las necesidades de mejora continua, que pueden garantizar el cuidado eficiente de la vida en esos momentos de la enfermedad.

Referencias

- Arriagada, D., Donoso, A., Cruces, P. y Díaz, F. (2013). Choque séptico: actualización en la monitorización hemodinámica. *Boletín Médico del Hospital Infantil de México*, 70(4), 273-282.
- Martín, A., Saboya, S., Patiño, M. y Silva, J. (2008). Monitorización hemodinámica: Sistema Picco. *Enfermería Intensiva*, 19(3), 132-140.
- Mateu, M., Ferrándiz, A., Gruartmoner, G., Mesquida, J., Sabatier, C., Poveda, Y. y García, X. (2012). Técnicas disponibles de monitorización hemodinámica. Ventajas y limitaciones. *Medicina Intensiva*, 36(6), 434-444.
- Sociedad Española de Medicina Intensiva (SEMI). (2012). Papel de la ecocardiografía en la monitorización hemodinámica de los pacientes críticos. *Medicina Intensiva*, 36(3), 163-244. DOI: 10.1016/j.medin.2011.11.025.

Excelsium Scientia

Revista Internacional de Investigación

Excelsium Scientia

Revista Internacional de Investigación

ISSN: 2539-0724 - ISSN electrónico: 2619-1679

DOI: <https://doi.org/10.31948/RevExcelsium/2-1>

Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2018



Control Interno - Herramienta Contable de Gestión en la Alcaldía Municipal de Guaitarilla (2016 – 2017)

Alberto Andrés Rosales López¹
Graciela Margarita Villarreal Villarreal²
Hugo Fernando Ceballos Gómez³

Fecha de Recepción: 20 de agosto de 2018
Fecha de aprobación: 18 de septiembre de 2018

Como citar este artículo: Rosales, A., Villarreal, G. y Ceballos, H. (2018). Control Interno - Herramienta Contable de Gestión en la Alcaldía Municipal de Guaitarilla (2016 – 2017). *Excelsium Scientia: Revista Internacional de Investigación*, 2(1), 37 – 47. DOI: <https://doi.org/10.31948/RevExcelsium/2-1.art3>

Resumen

El control interno contable está basado en la obligación de generar controles que fortalezcan la transparencia, el buen manejo del dinero del Estado, y velar para que se cumpla con la finalidad estatal de contribuir al desarrollo de las comunidades más vulnerables. Así, la doctrina contable pública expedida por la Contaduría General de la Nación, se convierte en un instrumento disponible para que todos los actores directos e indirectos de dicha información determinen e implementen acciones que permitan asegurar y tener el control de sus transacciones, sostener un sistema de control interno contable que les permita formarse juicios claros respecto de los recursos que tiene la entidad para lograr sus objetivos en términos del mejoramiento de la

¹ Especialista en Contabilidad Internacional y Auditoría, Contador Público, Universidad Mariana.

² Especialista en Contabilidad Internacional y Auditoría, Contador Público, Universidad Mariana.

³ Magíster en Gestión Empresarial, Especialista en Gerencia Financiera, Administrador de Empresas, Docente Universidad Mariana. hceballos@umariana.edu.co

calidad de vida de la población, y al mismo tiempo, producir una información consolidada que les posibilite tomar las decisiones que correspondan desde el punto de vista presupuestal y contable.

Por ello, se define como objetivo general de la investigación, diseñar un manual de control interno contable en el área de Tesorería de la alcaldía municipal de Guaitarilla 2015 – 2016, para lo cual se plantea los siguientes objetivos específicos: Analizar los procedimientos contables actuales para el manejo de tesorería, Determinar las causas y debilidades de control interno en los procedimientos que se ha venido aplicando en esta área, y Presentar una propuesta del manual de control interno contable en el área de tesorería.

Palabras Clave: Control Interno, Auditoría, Finanzas Públicas, Proceso Contable.

Internal Control - Management Accounting Tool in the Municipality of Guaitarilla (2016 - 2017)

Abstract

The internal accounting control is based on the obligation to generate controls that strengthen transparency, good management of the money of the State, and ensure that the State purpose of contributing to the development of the most vulnerable communities is fulfilled. The public accounting doctrine issued by the General Accounting Department becomes an available instrument for all the direct and indirect actors to determine and implement actions, to ensure and control their transactions, sustain an internal accounting control system that allows them to form clear judgments about the resources that the entity has to achieve its objectives in terms of improving the quality of life of the population, and at the same time produce a consolidated information that enables them to take the decisions that correspond from the budgetary and accounting point of view.

Therefore, it is defined as a general objective of the research, to design a manual of internal accounting control in the Treasury area of Guaitarilla 2015 – 2016. The following specific objectives are set: Analyze the current accounting procedures for treasury management, determine the causes and weaknesses of internal control in the procedures that have been applied in this area, and present a proposal for the internal accounting control manual in the Treasury area.

Key words: Internal Control, Audit, Public Finance, Accounting Process.

Controle Interno - Ferramenta de Contabilidade Gerencial no Município de Guaitarilla (2016 - 2017)

Resumo

O controle contábil interno é baseado na obrigação de gerar controles que fortaleçam a transparência, boa gestão do dinheiro do Estado e assegurem que o objetivo do Estado de contribuir para o desenvolvimento das comunidades mais vulneráveis seja cumprido. A doutrina de contabilidade pública emitida pela Contadoria Geral da Nação torna-se um instrumento disponível para todos os atores diretos e indiretos para determinar e implementar ações. Igualmente, para assegurar e controlar suas transações, sustentar um sistema interno de controle contábil que permita formar julgamentos claros sobre os recursos que a entidade possui para atingir seus objetivos em termos de melhoria da qualidade de vida da população e, ao mesmo tempo, produzir uma informação consolidada que lhes permita tomar as decisões que correspondem, do ponto de vista orçamental e contabilístico.

Portanto, define-se como objetivo geral da pesquisa, elaborar um manual de controle contábil interno na área de Tesouraria de Guaitarilla 2015 - 2016. Os seguintes objetivos específicos são definidos: Analisar os procedimentos contábeis atuais para gestão de tesouraria, determinar as causas e deficiências do controle interno nos procedimentos que foram aplicados nesta área, e apresentar uma proposta para o manual de controle contábil interno na área de Tesouraria.

Palavras-chave: Controle interno, auditoria, finanças públicas, processo contabilístico.

1. Introducción

El diseño del modelo de control interno contable implica a las entidades públicas, la identificación de las principales situaciones que entorpecen el logro de los objetivos que proponen las áreas contables y financieras, y en esa perspectiva se espera que dicho diseño asegure razonablemente una información contable confiable, relevante y comprensible.

El incumplimiento de implementar un manual de control interno contable hace que la entidad pública no sea capaz de regular y sostener un sistema contable que le permita formarse juicios claros respecto de los recursos que tiene la entidad para lograr sus objetivos, en términos del mejoramiento de la calidad de vida de la población, y al mismo tiempo, producir una información consolidada que haga posible tomar las decisiones que correspondan desde el punto de vista contable y financiero. Para los funcionarios públicos responsables, conlleva cometer una falta disciplinaria en la cual se exponen a ser destituidos del cargo, hasta la inhabilidad para contratar en el sector público de por vida.

El presente manual orienta a la organización en el cumplimiento de los objetivos de control

interno contable que debe existir en toda entidad pública, dando cumplimiento a lo señalado y establecido por la Contaduría General de la Nación, logrando así que la información contable que se produce, satisfaga los requerimientos de sus múltiples usuarios, y que está a su vez cumpla con los objetivos de gestión pública, control público, divulgación y cultura.

2. Metodología

Valoración cuantitativa y cualitativa. Según Hernández, Fernández y Baptista (2003) los dos enfoques (cuantitativo y cualitativo) utilizan cinco fases similares integrales que llevan a cabo observación y evaluación de fenómenos, y establecen suposiciones o ideas como consecuencia de la observación y evaluación realizadas.

En esta parte se utilizó el formulario de evaluación de Control Interno de la Contaduría General de la Nación, el cual tiene el objetivo de evaluar en forma cuantitativa, con interpretaciones cualitativas, el grado de implementación y efectividad de los controles asociados a las actividades del proceso contable, así como de otros elementos de control.

Tabla 1. Enfoques de la investigación científica

<u>CUALITATIVA O INDUCTIVA</u>	<u>CUANTITATIVA O DEDUCTIVA</u>	<u>MIXTA O COMBINACIÓN</u>
<u>Inmersión inicial en el campo</u>	<u>Encuestas</u>	<u>Incluye las características de los enfoques cualitativo y cuantitativo</u>
<u>Interpretación contextual</u>	<u>Experimentación</u>	
<u>Flexibilidad</u>	<u>Patrones (relaciones entre variables)</u>	
<u>Preguntas</u>	<u>Preguntas e hipótesis</u>	
<u>Recolección de datos</u>	<u>Recolección de datos</u>	

Fuente: Hernández et al., (2003).

La Tabla 1 permite analizar las cualidades de ambos enfoques de investigación, cualidades que resultan valiosas y que han realizado aportaciones notables al avance de la ciencia. Al hablar en términos comparativos ninguno es mejor que el otro; la combinación de ambos permite obtener mejores resultados en la inves-

tigación. Por una parte, la investigación cuantitativa nos da la posibilidad de generalizar resultados y nos otorga control, réplica y comparación de fenómenos de estudio con otros estudios similares. La investigación cualitativa proporciona profundidad en la información, dispersión, riqueza interpretativa, contextua-

lización, detalles, indagación fresca, natural, holística, flexible, y experiencias únicas por su cercanía con el entorno.

Información primaria. La recolección primaria de información para el desarrollo del proyecto se basó en el Formulario de Control Interno Contable correspondiente a la vigencia 2016, enviado a la Contaduría General de la Nación de la Tesorería de la Alcaldía municipal de Guaitarilla, y la solicitud de evidencias a los funcionarios de la Tesorería del municipio.

Información secundaria. Para complementar el éxito del proyecto, la información secundaria básicamente recayó en todo material escrito que sobre el tema se encontró en la página de la Contaduría General de la Nación, documentos escritos como tesis de grado de las distintas páginas de internet, de los cuales se tomará fragmentos que harán parte de este proyecto.

El cuestionario se estructurará de la siguiente manera: se plantea 62 criterios de control, cada uno de ellos será evaluado a través de una pregunta que verificará su existencia, criterio y efectividad. Las opciones de calificación tienen un valor de 1 a 5 dentro del formulario, y corresponderán al grado de cumplimiento y efectividad del control interno contable. La escala de calificación se interpreta de la siguiente forma.

Tabla 2. Rangos de interpretación de las calificaciones o resultados

Rango	Criterio
1.0 – 2.0	Inadecuado
2.0 – 3.0 (no incluye 2.0)	Deficiente
3.0 – 4.0 (no incluye 3.0)	Satisfactorio
4.0 – 5.0 (no incluye 4.0)	Adecuado

Fuente: Contaduría General de la Nación (2016).

Fundamentación Teórica

El Manual de Implementación del Modelo de Control Interno Contable (MCICO) tiene el propósito de orientar a las entidades en el fortalecimiento de sus estructuras contables, en el diseño, desarrollo e implementación de cada uno de los elementos, componentes y subsistemas del Modelo, para que cuenten con instru-

mentos técnicos que les posibiliten asegurar la calidad de la información contable.

En la primera parte del Manual se enuncia las orientaciones generales que se debe tener en cuenta por parte de cada responsable de la implementación del MCICO 2007:1; también se establece la estructura del modelo, se describe pautas conceptuales y metodológicas, y los roles y responsabilidades de las diferentes instancias del control interno.

De acuerdo con la estructura del MCICO, en este manual se desarrolla cada uno de los diferentes subsistemas, componentes y elementos que lo conforman, indicándose en cada caso orientaciones específicas para que las entidades, de acuerdo con su propia naturaleza y complejidad, implementen los elementos de control efectivos que minimicen los riesgos de índole contable. Dadas las particularidades que posee cada entidad contable pública, los responsables de implementar el MCICO 2007:1 tendrán la posibilidad de diseñar los instrumentos que sean necesarios a fin de determinar el estado actual de cada sistema de control interno contable, el cual se constituirá en el punto de partida para su puesta en marcha.

El control de gestión permite a la entidad contable pública construir los elementos o estándares de control necesarios para autocontrolar el desarrollo de las operaciones de cada uno de los procesos establecidos en el Modelo de Operación y de cada una de las áreas funcionales establecidas en la estructura organizacional y, en consecuencia, en el proceso contable y su área responsable.

Este subsistema se construye a partir de los estándares definidos en el Subsistema de Control Estratégico; busca garantizar el cumplimiento de los resultados esperados al definir las guías de acción que permitan la coordinación de las actuaciones al interior del área responsable del proceso contable, al igual que los procedimientos, controles e indicadores que garanticen su ejecución en términos de eficiencia, eficacia y economía. De la misma forma, establece los sistemas de información y las políticas de co-

municación de la información contable, como producto del proceso contable con destino a los diferentes grupos de interés.

El subsistema de control de evaluación garantiza los elementos e instrumentos de supervisión constante al direccionamiento, operación y evaluación administrativa de la entidad. Tiene como objetivo, el monitoreo permanente y continuo a los planes, programas, actividades y tareas, generando acciones de mejoramiento en el proceso contable y su área responsable, de tal forma que se oriente al cumplimiento de su función y misión.

Como resultado de la evaluación a la efectividad del control interno contable, se emprenderá acciones de mejoramiento, las cuales, unidas a las recomendaciones derivadas del control fiscal, contribuyen a la planeación de los objetivos y metas del área responsable del proceso contable.

En el contexto jurídico y contable de nuestro país, en los artículos 209 y 269 de la Constitución Política se establece la obligatoriedad de diseñar y aplicar métodos y procedimientos de

control interno por parte de las entidades y organismos del sector público. Por su parte, el artículo 354 de la misma Constitución, le asigna al Contador General la función de llevar la contabilidad general de la Nación, y consolidarla con la de sus entidades descentralizadas territorialmente o por servicios, así como determinar las normas contables que deben regir en el país, conforme a la Ley.

En cuanto al Decreto 2145 de 1999, reglamentario de la Ley 489 de 1998, estableció las instancias de articulación del Sistema Nacional de Control Interno y sus competencias; en especial, el literal d) del Artículo 6 le asignó a la Contaduría General de la Nación la competencia para impartir las normas, políticas y directrices a que deben sujetarse los entes públicos en materia de control interno contable.

3. Resultados

Una vez aplicado el instrumento que permitió recolectar la información pertinente, se presenta los hallazgos más representativos.

Tabla 3. Resumen de Resultados

No.	Evaluación de Control Interno Contable	Puntaje Obtenido	Interpretación
1	Control Interno Contable	4,84	
11	Etapas de Reconocimiento	4,73	
111	Identificación	4,61	
112	Clasificación	5	
113	Registros y Ajustes	4,58	
12	Etapas de Revelación	4,92	
121	Elaboración de Estados Contables y demás información	4,85	
122	Análisis, interpretación y comunicación de la información	5	
13	Otros elementos de control	4,87	
131	Acciones implementadas	4,87	

Fortalezas: la información contable se mantiene actualizada y organizada con los correspondientes soportes, acorde con los requisitos del Plan general de contabilidad pública. El paquete contable es muy completo ya que maneja la parte contable sin presentar ningún inconveniente; se tiene políticas para el registro de la información, los flujos de proveedores hacia el proceso contable, y se identifica todos y cada uno de los deudores clasificados por terceros. Existe responsabilidad en los diferentes procedimientos financieros y contables, con la correcta utilización de las herramientas tecnológicas y presupuestales, contando con personal idóneo dentro del área contable de la entidad.

Debilidades: la información contable no es una prioridad en la toma de decisiones, pero sí lo es, la información presupuestal. Aun se genera re-procesos por la mala comunicación o inseguridad en la toma de decisiones con respecto a la parte contractual. Aunque existe responsabilidad en los diferentes procedimientos financieros, contables y existe una política mediante la cual las transacciones, hechos y operaciones realizados en cualquier dependencia del ente público son debidamente informados al área contable a través de los documentos fuente o soportes y las personas que ejecutan las actividades relacionadas con el proceso contable conocen suficientemente las normas que rigen la administración pública, no se cuentan con un manual de control interno contable implementado.

Avances obtenidos respecto de las evaluaciones y recomendaciones realizadas: gracias al buen manejo del sistema contable, se ha podido asignar una clave a cada funcionario, dependiendo de las actividades asignadas, obteniendo un mejor resultado del proceso contable y de las responsabilidades, logrando hacer un seguimiento a las tareas realizadas.

Recomendaciones: el estado general de control interno contable es bueno, aunque hay algunos puntos que se debe mejorar, en aras de obtener mejores resultados, ya que el proceso contable incluye a todos y cada uno de los funcionarios del área financiera. De esta manera mejoraría a nivel administrativo y financiero, teniendo en

cuenta todos y cada uno de los resultados de las evaluaciones que se realice periódicamente.

Aunque los funcionarios del área administrativa conocen suficientemente las normas que rigen la administración pública, se recomienda la implementación de un Manual de Control Interno Contable en el área de Tesorería, reglamentado mediante un acuerdo emitido por el alcalde municipal.

Para adoptar el procedimiento de control interno contable en las organizaciones, la Contaduría General de la Nación establece el proceso contable como un conjunto ordenado de etapas que se concreta en el reconocimiento y la revelación de las transacciones, los hechos y las operaciones financieras, económicas, sociales y ambientales, que afectan la situación, actividad y capacidad para prestar servicios o generar flujos de recursos de una entidad contable pública en particular.

Para ello, el proceso contable captura datos de la realidad económica y jurídica de las entidades contables públicas, los analiza metodológicamente, realiza procesos de medición de los recursos, los incorpora en su estructura de clasificación cronológica y conceptual, los representa por medio de instrumentos como la partida doble y la base del devengo o causación en su estructura de libros, y luego los agrega y sintetiza convirtiéndolos en estados, informes y reportes contables que son útiles para el control y la toma de decisiones sobre los recursos, por parte de diversos usuarios, como lo establece la Resolución 357 de 2008.

Con base en lo anterior, el proceso contable para la oficina de Tesorería de la Alcaldía Municipal de Guaitarilla se define por etapas y actividades que permiten desarrollarse de manera lógica y ordenada, así:

Etapas de reconocimiento. De conformidad con el Plan General de Contabilidad Pública, es la etapa de captura de los datos de la realidad económica y jurídica, su análisis desde la óptica del origen y la aplicación de recursos, y el proceso de su incorporación a la estructura sistemática de clasificación cronológica y conceptual de la contabilidad, para lo cual se requiere

adelantar procesos de medición que consisten en la tasación de las magnitudes físicas o monetarias de los recursos que hacen posible incorporar y homogeneizar los atributos de los hechos acaecidos en la realidad, y su impacto para la entidad que desarrolla el proceso contable.

La información presupuestaria es un insumo básico de la etapa de reconocimiento en el proceso contable y se materializa con la ejecución de las siguientes actividades:

Identificación: actividad en la que se determina la ocurrencia de hechos, transacciones y operaciones que afectan la estructura financiera, económica, social y ambiental, y por lo tanto debe ser objeto de reconocimiento y revelación. Con esta actividad se busca evaluar que la totalidad de los hechos, transacciones y operaciones sean incorporados al proceso contable.

Clasificación: actividad en la que, de acuerdo con las características del hecho, transacción u operación, se determina en forma cronológica su clasificación conceptual según el Catálogo General de Cuentas. En esta actividad se debe evaluar que el hecho financiero, económico, social y ambiental a registrar cumpla con todos los elementos que le son propios a la cuenta en la cual se clasifica.

Registro y ajustes: actividad en la que se elabora los comprobantes de contabilidad y se efectúa los registros en los libros respectivos. Corresponde también a la verificación de la información producida durante las actividades precedentes del proceso contable, para corroborar su consistencia y confiabilidad, previo a la revelación en los estados, informes y reportes contables, para determinar de este modo las cifras sujetas a ajustes y/o reclasificaciones, los cuales deben ser registradas, atendiendo lo dispuesto en el Régimen de Contabilidad Pública.

Etapas de revelación: en esta etapa se sintetiza y representa la situación, los resultados de la actividad y la capacidad de prestación de servicios o generación de flujos de recursos, en estados, informes y reportes contables confiables, relevantes y comprensibles. Para garantizar estas características de los estados, informes

y reportes contables, la revelación implica la presentación del conjunto de criterios o pautas particulares, seguidas en la etapa previa de reconocimiento, así como la manifestación de la información necesaria para la comprensión de la realidad que razonablemente representa la información contable pública. Los estados, informes y reportes contables se refieren a entidades contables públicas individuales agregadas y consolidadas. El Contador General de la Nación es responsable por la consolidación de los estados, informes y reportes contables de la Nación, con los de las entidades descentralizadas territorialmente y por servicios, como lo señala el plan general de contabilidad pública.

Elaboración de los estados, informes y reportes contables: actividad mediante la cual se concreta el resultado del proceso contable, expresado en el diseño y entrega oportuna de los estados, informes y reportes contables, los cuales deben contener la discriminación básica y adicional que sea necesaria para una adecuada interpretación cuantitativa y cualitativa de los hechos, transacciones y operaciones realizadas, permitiendo a los usuarios construir indicadores de seguimiento y evaluación de acuerdo con sus necesidades, e informar sobre el grado de avance de los planes, programas y proyectos de la entidad contable pública.

Para el caso de los estados contables, se determina en esta actividad la aplicación del procedimiento para la estructuración y presentación de los estados contables básicos, contenido en el Manual de Procedimientos del Régimen de Contabilidad Pública y a las políticas de información contable establecidas por cada ente público. También debe verificarse y confrontarse los saldos de los libros frente a los saldos de los Estados, Informes y Reportes Contables; de la información debe determinarse aspectos o situaciones que ameritan ser explicados a través de las notas a los estados contables.

Análisis, interpretación y comunicación de la información: actividad que corresponde a la lectura que se hace de los estados, informes y reportes contables, con el propósito de concluir sobre la situación, resultado y tendencia de las entidades públicas, desde las perspectivas fi-

nanciera, económica, social y ambiental, de tal manera que su comunicación sea suficientemente útil para soportar las decisiones relativas a la administración de los recursos públicos.

La adecuada ejecución de esta actividad materializa los objetivos de gestión pública, control público, divulgación y cultura que tiene la información contable, en procura de lograr los propósitos del Sistema Nacional de Contabilidad Pública relacionados con la transparencia, gestión eficiente, rendición de cuentas y control de los recursos públicos.

Actividades y Acciones de Control Interno Contable

Tabla 4. *Actividades y acciones de control interno contable*

Actividad	Acción de Control
Identificación	Todos los hechos económicos, financieros, sociales y ambientales realizados en cualquier dependencia de la Alcaldía Municipal de Guaitarilla son debidamente informados al área de contabilidad a través de los documentos fuente o soporte de las operaciones, para que sean incorporados al proceso contable, así como la verificación respecto de su aplicación.
	El retiro de los bienes de la Alcaldía Municipal de Guaitarilla debe ser aprobado por la dirección administrativa.
	Manejo de propiedades, planta y equipos, y demás bienes de la Alcaldía Municipal de Guaitarilla, llevados a cabo en la oficina de Almacén.
	En la oficina de contabilidad se hace el reconocimiento de los activos y pasivos, lo que incluye el seguimiento sobre su legalización y valoración actualizada.
Clasificación	Son permanentes las conciliaciones de saldos entre las áreas de presupuesto y contabilidad, examinando simultáneamente los tiempos de respuesta y oportunidad en la entrega de la información.
	Se está estructurando el procedimiento de la toma física de inventarios y su conciliación de saldos con los registros contables.
	Se hace las conciliaciones bancarias, como control sobre utilización adecuada de las cuentas bancarias y manejo de los diferentes convenios para el reintegro de los rendimientos financieros generados por el depósito en las cuentas de ahorros de los recursos con destinación específica.
	Al cierre del periodo y en forma mensual se realiza procesos de depuración de Rentas, Cuentas por Cobrar, y demás activos, de tal forma que se tiene los saldos reales y una adecuada clasificación contable.

Actividad	Acción de Control
Registro y ajustes	Se aplica de manera adecuada las normas sustantivas y procedimentales del Régimen de Contabilidad Pública.
	Se procesa los Libros de Contabilidad según lo establece el Régimen de Contabilidad Pública.
	Es adecuada la organización y el archivo de los soportes documentales.
	A diario se verifica que se realice las interfaces y ajustes en forma adecuada.
Elaboración de estados contables y demás informes	Se verifica que los datos registrados en los libros de contabilidad correspondan con la información contenida en los comprobantes y demás documentos soporte.
	Se comprueba que la información revelada en los estados contables corresponde con la registrada en los libros de contabilidad reglamentados en el Plan General de Contabilidad Pública.
	En las fechas establecidas, o si se solicita la información contable, ésta es suministrada oportunamente a la Contaduría General de la Nación.
	La información contable está disponible y actualizada para ser suministrada a los organismos de vigilancia y control.
Análisis, interpretación y comunicación de la información.	Se verifica la información contable, económica, presupuestal, social y financiera suministrada a la Contaduría General de la Nación y demás entes de control; se acompaña de un adecuado análisis e interpretación, soportada en indicadores de gestión para mostrar la realidad financiera, económica, social y ambiental de la Alcaldía Municipal de Guaitarilla.
	Se verifica la calidad de la información y se analiza por parte de la División Financiera.
	Se realiza la presentación oportuna de la información contable debidamente analizada, para los diferentes órganos de control y para los usuarios en general.

Procedimiento para la implementación y evaluación del Control Interno Contable

Para adelantar evaluaciones permanentes a la ejecución del proceso contable y sus resultados por parte de los diferentes niveles de autoridad y responsabilidad relacionadas con el proceso contable, y para que se lleve a cabo las acciones de mejoramiento pertinentes, el proceso de control interno estableció el siguiente mecanismo de evaluación para la institución:

Revisiones eventuales. Examen sobre la efectividad de los controles establecidos en los procesos o áreas específicas ante eventualidades presentadas que obli-

guen a ello y que son recopiladas en un informe.

Evaluación del control interno contable. Es la medición o valoración que se hace al control interno en el proceso contable de una entidad pública, con el propósito de determinar su calidad, el nivel de confianza que se le puede otorgar, y saber si sus actividades de control son eficaces, eficientes y económicas en la prevención y neutralización del riesgo inherente a la gestión contable.

En ejercicio de la autoevaluación como fundamento del control interno, los contadores, bajo cuya responsabilidad se produce información contable, y los de-

más servidores públicos de las diferentes áreas que generen hechos, transacciones y operaciones susceptibles de reconocer contablemente, son responsables, en lo que corresponda, por la operatividad eficiente del proceso contable, actividades y tareas a su cargo, por la supervisión continua a la eficacia de los controles integrados, y por desarrollar la autoevaluación permanente a los resultados de su labor, como parte del cumplimiento de las metas previstas por la dependencia a la cual pertenecen.

En términos de la evaluación independiente, la evaluación del control interno contable en la entidad corresponde al Jefe de la Oficina de Control Interno, o quien haga sus veces. Con el propósito de lograr una información contable con las características de confiabilidad, relevancia y comprensibilidad, se debe observar, como mínimo, los siguientes elementos:

Depuración contable permanente y sostenible: la Alcaldía Municipal de Guaitarilla, de acuerdo a los procedimientos establecidos y a través de la oficina de Secretaría de Hacienda, adelantará todas las veces que sea necesario las gestiones administrativas, para depurar los datos contenidos en los estados, informes y reportes contables, de tal forma que estos cumplan las características cualitativas de confiabilidad, relevancia y comprensibilidad de que trata el marco conceptual del Plan General de Contabilidad Pública.

Para este efecto se constituirá el Comité Técnico de Sostenibilidad como instancia asesora del área contable, el cual realizará recomendaciones de mejora de las situaciones que están afectando la confiabilidad, relevancia y comprensibilidad de la información contable pública, tales como:

Manuales de políticas contables, procedimientos y funciones: la alcaldía municipal de Guaitarilla diseñará, actualizará e implementará manuales de políticas contables, procedimientos y funciones, como una contribución que les permitirá a las áreas involucradas dentro del proceso contable, contar con un apoyo actualizado de las actividades que deben seguir en la realización de todos los procesos elaborados dentro del área, en donde se precisa responsabilidades y participaciones, proporcionando información a los futuros interesados en conocer el funcionamiento del mismo, pudiendo disipar inquietudes en la ejecución de los procedimientos.

Registro de la totalidad de las operaciones: la oficina de contabilidad de la Alcaldía municipal de Guaitarilla

no puede registrar contablemente hechos económicos, financieros, sociales y ambientales que no se encuentren debidamente soportados, razón por la cual, si al cierre del periodo contable no se cuenta con información actualizada y soportada, no procede a realizar registro alguno. Dicho registro solamente se debe hacer cuando se disponga del soporte idóneo.

Individualización de bienes, derechos y obligaciones: la alcaldía municipal de Guaitarilla debe adelantar las gestiones administrativas que le permitan establecer el valor individual de sus bienes, como la elaboración del inventario físico, responsabilidad del área de Almacén y de los avalúos técnicos correspondientes, los cuales, con el fin de evitar erogaciones significativas para la entidad, podrán ser elaborados con personal interno de la institución, que cuente con la capacidad e idoneidad para su elaboración o con el apoyo de otras entidades públicas.

Para la vigencia 2017 y en adelante, se deberá utilizar el procedimiento de evaluación de control interno contable según lo establecido en el anexo de la Resolución 193 de 2016, hasta cuando la Contaduría General de la Nación no disponga de un nuevo parámetro o marco de evaluación de control interno contable.

El cuestionario se estructura de la siguiente manera: se plantea treinta y dos criterios de control. Cada uno de ellos será evaluado a través de una pregunta que verificará su existencia y, seguidamente, se enunciará una o más preguntas derivadas del criterio que evaluará su efectividad. Las opciones de calificación que se podrá seleccionar para todas las preguntas serán “Sí”, “Parcialmente” y “No”, las cuales tienen la siguiente valoración dentro del formulario:

Tabla 5. Evaluación existencia y Efectividad

Existencia (Ex)		Efectividad (Ef)	
Respuesta	Valor	Respuesta	Valor
Sí	0,3	Sí	0,7
Parcialmente	0,18	Parcialmente	0,42
No	0,06	No	0,14

Cada criterio de control tiene un valor total de 1. El 30 % de este valor corresponde a la pregunta que busca verificar la existencia del control (Ex), y el 70 % restante se distribuye entre las preguntas que buscan evaluar la efectividad del control (Ef). Una vez resuelto el cuestionario en su totalidad, se dividirá la suma-

ria de todos los puntajes obtenidos entre el total de criterios, para evaluar la existencia y efectividad. El porcentaje obtenido se multiplicará por cinco. La calificación obtenida oscilará entre 1 y 5 y corresponderá al grado de cumplimiento y efectividad del control interno contable. La escala de calificación se interpreta de la siguiente forma:

Tabla 6. Rangos de calificación y evaluación de control interno

Rango de calificación	Calificación cualitativa
1.0 < Calificación <3.0	Deficiente
3.0 < Calificación <4.0	Adecuado
4.0 < Calificación <5.0	Eficiente

Adicionalmente, cada respuesta deberá justificarse por parte de quien realiza la evaluación, para lo cual se utilizará la columna de “Observaciones”, ya sea indicando las razones por las cuales se asigna la calificación, o referenciando el o los documentos soporte que respaldan la misma.

5. Conclusiones

Mediante el desarrollo de este trabajo en el área de Tesorería de la Alcaldía Municipal de Guaitarilla, se pudo evidenciar que el Control Interno es una herramienta fundamental para realizar de una forma más efectiva el objeto social y los objetivos trazados por la entidad, que proporciona seguridad en las operaciones, confiabilidad en la información financiera, cumplimiento de las leyes y mejora de la comunicación entre las diferentes áreas de las organizaciones.

Aunque el Control Interno como tal no significa la solución infalible a los eventuales riesgos y/o inconsistencias que puedan surgir en el desarrollo normal de las operaciones de la entidad, sí brinda la posibilidad de mitigar y aliviar las deficiencias que se podría presentar.

Es así como la Alcaldía Municipal de Guaitarilla deberá establecer el control interno contable y mejorar continuamente su efectividad, de acuerdo con los lineamientos señalados en el presente documento. Para ello, retroalimentará las acciones de control que ha implementado, con el propósito de fortalecer su efectividad y capacidad de mitigar o neutralizar los riesgos de índole contable.

La retroalimentación se concretará en acciones de mejoramiento necesarias para corregir las desviacio-

nes encontradas en el control interno contable, generadas como consecuencia de la autoevaluación del control y de la evaluación independiente realizada por el jefe de la oficina de control interno, o quien haga sus veces, y por los demás órganos de control externos a la entidad.

Referencias

- Congreso de la República de Colombia. (1998). Ley 489 de 1998 “Por la cual se dicta normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, se expide las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del artículo 189 de la Constitución Política y se dicta otras disposiciones”. Recuperado de http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0489_1998.html
- Constitución Política de Colombia. (1991). Artículos 267 - 269 - 274 y 354. Recuperado de https://www.procuraduria.gov.co/guiamp/media/file/Macroproceso%20Disciplinario/Constitucion_Politica_de_Colombia.htm
- Contaduría General de la Nación. (2008). Resolución 357 de 23 de julio de 2008 “Por la cual se adopta el procedimiento de control interno contable y de reporte del informe anual de evaluación a la Contaduría General de la Nación”. Recuperado de http://www.contaduria.gov.co/wps/wcm/connect/f919002f-8864-41c4-ab0f-9543d87c748d/Res357-08.pdf?MOD=AJPERES&CONVERT_TO=url&CACHEID=f919002f-8864-41c4-ab0f-9543d87c748d
- (2016). Resolución No. 193 de 2016 “por la cual se incorpora en los Procedimientos Transversales del Régimen de Contabilidad Pública, el Procedimiento para la evaluación del control interno contable”. Recuperado de http://www.contaduria.gov.co/wps/wcm/connect/fd220165-5efe-40f3-886f-3402258ae506/Resolucion+193+18+10+18+2016+11-05-04.314.pdf?MOD=AJPERES&CONVERT_TO=url&CACHEID=fd220165-5efe-40f3-886f-3402258ae506
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación* (5ª. ed.). México: McGraw-Hill Interamericana.
- Presidencia de la República de Colombia. (1999). Decreto 2145 de 4 de noviembre de 1999 “Por el cual se dicta normas sobre el Sistema Nacional de Control Interno de las Entidades y Organismos de la Administración Pública del Orden Nacional y Territorial y se dicta otras disposiciones”. Recuperado de https://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-3575_documento.pdf

Excelsium Scientia

Revista Internacional de Investigación

ISSN: 2539-0724 - ISSN electrónico: 2619-1679

DOI: <https://doi.org/10.31948/RevExcelsium/2-1>

Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2018



Deterioro de valor en la Fundación Hospital San Pedro en la adopción de NIIF

Jaime Guzmán Rosero¹
Adriana Lucía Villota Quiñones²
Ivannia Lilet Mayag Chud³

Fecha de Recepción: 20 de agosto de 2018
Fecha de aprobación: 18 de septiembre de 2018

Como citar este artículo: Guzmán, J., Villota, A. y Mayag, I. (2018). Deterioro de valor en la Fundación Hospital San Pedro en la adopción de NIIF. *Excelsium Scientia: Revista Internacional de Investigación*, 2(1), 49-59. DOI: <https://doi.org/10.31948/RevExcelsium/2-1.art4>

Resumen

El enfoque actual de la norma contable colombiana es de aplicabilidad en la Fundación Hospital San Pedro, que para cumplir con las Normas Internacionales de información Financiera (NIIF) realiza procedimientos contables. Para el caso se analiza la cuenta 'Deudores' con corte a 31 de diciembre de 2015, a la cual se le aplica el cálculo de Deterioro que da lugar a una re-expresión de las cifras de los deudores a las cuales finalmente se realiza ajustes.

Se aplica los procedimientos mediante una metodología cuantitativa, porque hace énfasis en los conceptos operativos y de medición objetiva; además es descriptiva, porque la variable de estudio son los instrumentos financieros, como el Balance General año 2015, para lo cual se describe, analiza e interpreta los datos obtenidos de manera precisa y clara.

Se concluye que los ajustes afectan el patrimonio, indicadores financieros y que mantiene una cartera alta de incobrabilidad.

Palabras clave: Deterioro de Valor, Implementación NIIF, Análisis financiero, deudores, Fundación Hospital San Pedro.

¹ Especialista en Contabilidad Internacional y Auditoría, Universidad Mariana. Autor Investigación, Pasto, Nariño, Colombia.

² Especialista en Contabilidad Internacional y Auditoría, Universidad Mariana. Autora investigación, Pasto, Nariño, Colombia.

³ Magíster en Tributación y Política Fiscal, Universidad de Medellín. Contador Público - Universidad Mariana. Docente Universidad Mariana. Coautora de la Investigación. Correo electrónico: imayag@umariana.edu.co

Value impairment at the Hospital San Pedro Foundation in the adoption of IFRS

Abstract

The current approach of the Colombian accounting standard is applicable in the San Pedro Hospital Foundation, which in order to comply with the International Financial Reporting Standards (IFRS) performs accounting procedures. In this case, the account 'Receivable' with cut-off on December 31, 2015 is analyzed, to which the impairment calculation is applied, which gives rise to a restatement of the figures of the debtors to whom adjustments are finally made.

The procedures are applied by means of a quantitative methodology because it emphasizes the operational and objective measurement concepts, and it is descriptive because the study variable is financial instruments, such as the General Balance Sheet for 2015, for which the data obtained is described, analyzed and interpreted in a precise and clear manner.

It is concluded that the adjustments affect the equity, financial indicators and that it maintains a high loan loss portfolio.

Key words: Impairment, Implementation of IFRS, Financial analysis, debtors, San Pedro Hospital Foundation.

Imparidade de valor na Fundação Hospital San Pedro na adoção do NIIF

Resumo

A atual abordagem do padrão contábil colombiano é aplicável na Fundação Hospitalar São Pedro, que, para cumprir as Normas Internacionais de Relatório Financeiro (IFRS), realiza procedimentos contábeis. Nesse caso, é analisada a conta 'Recebíveis' com data de corte em 31 de dezembro de 2015, para a qual o cálculo de prejuízo é aplicado, o que dá origem a uma rerepresentação dos números dos devedores para os quais os ajustes são feitos finalmente.

Os procedimentos são aplicados por meio de uma metodologia quantitativa, pois enfatiza os conceitos de mensuração operacional e objetiva, e é descritiva porque a variável de estudo é instrumentos financeiros, como o Balanço Geral de 2015, para o qual os dados obtidos são descritos, analisados e interpretado de maneira precisa e clara.

Conclui-se que os ajustes afetam o patrimônio líquido, indicadores financeiros e que mantém uma carteira de crédito elevada.

Palavras-chave: Imparidade, Implementação de NIIF, Análise financeira, devedores, Fundação Hospitalar São Pedro.

1. Contenido

El gran paso para que el sector de la salud sea administrado en forma radicalmente distinta a como se ejecutó a lo largo del siglo XX, representó una modificación sin precedentes para este importante sector dentro del gasto social. La reforma era muy ambiciosa pues buscaba crear un Sistema General de Seguridad Social en el cual primara un enfoque de demanda que

buscaba dejar de lado el tradicional modelo de oferta de la salud.

El sector privado pasaba entonces a gestionar y a administrar bienes y servicios públicos hasta entonces manejados en forma exclusiva por el sector público, bajo la premisa de que dicha administración traería al sector de la salud eficiencia y calidad, dejando al Estado en el papel de vigilante que controla el adecuado funcio-

namiento del sistema. Algo más de veinte años han pasado desde entonces, y los colombianos hemos sido testigos de cómo nuestro sistema de salud hoy se derrumba, poniendo de manifiesto la incapacidad del Estado para su control.

La agudización de la crisis del sector por cuenta del no pago de cartera genera falta de recursos para cumplir sus obligaciones laborales y de funcionamiento, que en consecuencia pone en riesgo la prestación de los servicios de salud. El atraso en pagos y el creciente número de días (cartera), cobran gran importancia en el tema de instrumentos financieros, debido a que se habla de efectivo y por lo tanto representan un alto impacto en la entidad.

El cálculo de deterioro de cartera bajo el modelo de NIIF para pequeñas y medianas empresas (PYMES), para la Fundación Hospital San Pedro (FHSP), determina su situación real y evalúa la incobrabilidad latente, procediendo en consecuencia a dar de baja la parte de los saldos que no sean recuperables; esto permite establecer los correctivos inmediatos y anticiparse a hechos que bajo la óptica de la norma internacional pueden desmejorar la calidad de los deudores en términos de valor y tiempo.

Tomando como base las NIIF para Pymes sección 11:21 a 11:26 y acorde con la política definida para Cuentas por Cobrar y Política para estimación de Deterioro, establecidas en la Fundación Hospital San Pedro, se procede, con base al Estado de Deudores a 31 de diciembre de 2015 bajo principios de contabilidad generalmente aceptados, llamados COLGAAP por sus siglas en inglés, a evaluar la incidencia que produce sobre los deudores la aplicación de Deterioro de Valor bajo NIIF y su efecto final sobre los estados financieros.

Se analiza considerando la clasificación de cuentas establecida por el Decreto 2649 de 1993. Sin embargo, para análisis y claridad del cálculo de deterioro, es preciso definir las como se hace a continuación:

• **Facturación pendiente por radicar.** Corresponde a facturas que serán radicadas en el mes siguiente al cierre contable, las cuales no son

objeto de deterioro; sin embargo, bajo esta clasificación se encuentran facturas que por falta de un requisito contractual no cumplieron con las condiciones para su radicación, razón por la cual se procede a calcular el deterioro acogiendo lo estimado en la Política de estimación de Deterioro y la aplicación de la sección 11:21; es decir, se analiza de manera independiente cada Deudor y se procede a estudiar la causal que impide la radicación de la cuenta (soportes de autorización, lectura de resultados diagnósticos, exámenes de laboratorio, etc.) y se evalúa su costo. Con esta herramienta, se calcula el valor de deterioro.

• **Pagos realizados el primer trimestre posterior al cierre.** Se analiza los pagos de facturas cuyo vencimiento es superior a 360 días, con el fin de no incluirlas en el cálculo del deterioro.

• **Glosas aceptadas con posterioridad al cierre.** Son glosas conciliadas con posterioridad a la fecha de cierre, pero que corresponden a la actual vigencia. Se procede a su total deterioro.

• **Proyección de Glosas y Devoluciones.** Sobre la facturación radicada se proyecta de acuerdo al comportamiento histórico y estadístico por pertenecer a una Entidad Prestadora de Salud (EPS), un porcentaje de aceptación de glosa o devolución, para el cálculo del Deterioro.

• **Procesos Jurídicos.** De acuerdo al concepto de la Oficina Jurídica, para el cálculo de Deterioro se evalúa los casos cuya probabilidad de recuperación es nula o muy baja.

• **Conciliaciones de Glosas Propuestas.** Son procesos conciliatorios que se adelanta conjuntamente con la EPS. La conciliación se presenta a nivel administrativo (tarifas, soportes) o a través de Auditorías Médicas (pertinencia). El resultado de estos procesos conciliatorios son actas en las cuales se consigna el resultado a favor y en contra del Hospital, sobre la Glosa formulada. Cuando la glosa formulada es en contra se genera Deterioro de inmediato.

El resultado de estas variables se encuentra relacionado en la Tabla 1, la cual detalla por

Cliente, el valor total de Deterioro y su saldo final bajo Norma Internacional. Con base al saldo bajo COLGAAP y aplicando las políticas referentes a Deterioro en las diferentes variables, se obtiene un Saldo Bajo NIIF a 31 de diciembre de 2015, pasando de \$ 54.346.312 a \$ 40.288.928. Se aprecia en consecuencia una importante diferencia por valor de \$ 14.057.384

que corresponde a 25.86 % del total de la cartera; este porcentaje es muy importante porque demuestra que existe riesgo de liquidez en el Hospital y por lo tanto la posibilidad de que la empresa no obtenga a tiempo los fondos suficientes para cumplir sus compromisos de pago de las obligaciones contraídas.

Tabla 1. Valor total de Deterioro y su saldo final bajo NIIF

Nombre del cliente	Saldo a 31 de diciembre 2015	Glosas aceptadas no registradas al cierre	Proyección Glosa a aceptar	Proyección Devoluciones a aceptar	Procesos jurídicos y conciliaciones en contra	Deterioro factura sin radicar	Total deterioro	Saldo bajo NIIF
		1,302	1,303	1,302	1,302	1,301		
Nueva EPS S.A.	8,987,939	252,824	719,035.12	285,024	-	359,517.56	1,616,401	7,371,538
Cooameva	840,988	-	57,719	59,324	-	16,974	134,017	706,971
Saludcoop EPS	482,097	-	13,456	31,076	-	15,704	60,236	421,861
Sanitas EPS	377,002	-	1,341	15,501	-	20,073	36,915	340,087
Salud Vida	352,648	-	9,263	16,345	-	3,384	28,992	323,656
ISS	159,097	37,93	-	-	74,261	-	112,191	46,906
Colsanitas	48,606	-	-	-	-	-	-	48,606
Emssanar	18,172,345	1,050,135	908,617.25	545,170.35	-	1,118,382	3,622,305	14,550,040
Caprecom	2,428,112	-	258,662.08	129,331.04	275,571	17,304.90	680,869	1,747,243
EPS Cóndor	2,186,943	-	-	-	2,186,943	-	2,186,943	-
EPS Indígena	2,638,004	-	215,577.84	80,841.69	-	23,889.75	320,309	2,317,695
Mallamas								
Comfamiliar de Nariño	3,278,143	-	303,851.20	113,944.20	-	35,624.50	453,42	2,824,723
Asmet Salud	1,910,941	7,166	102,008.35	40,803.34	-	25,963.04	175,941	1,735,000
Selva Salud EPS	656,482	-	-	-	642,718	-	642,718	13,764
Asociación Indígena del Cauca	326,145	-	45,35	-	-	4,881	50,231	275,914
Coosalud	158,775	-	1,328	65,237	8,806	1,226	76,597	82,178
Ecoopsos	62,754	-	-	50,077	12,677	-	62,754	-
Comfama S.A.	56,848	-	282	75	2,301	73	2,731	54,117
S.O.S. EPS	55,853	-	2,088	37,448	2,404	331	42,271	13,582
Humana Vivir S.A. EPS	55,731	-	-	-	54,398	-	54,398	1,333

Caja Salud A.R.S.	38,422	2,293	-	-	36,129	-	38,422	-
Guaitara EPS Indígena	28,835	-	-	-	28,835	-	28,835	-
Urcunina Salud Ltda.	2,317,547	-	-	299,852	-	-	299,852	2,017,695
Profesionales de la Salud S.A.	197,819	-	11,422	-	-	15,205	26,627	171,192
Universidad de Nariño	161,02	-	387	-	-	1,658	2,045	158,975
Sociedad Médica Sursalud SAS	140,285	41,097	-	-	-	-	41,097	99,188
Vittal Médica SAS	81,927	-	-	-	-	-	-	81,927
Hospital San Rafael Pasto	55,648	807	-	-	8,337	-	9,144	46,504
Centro Médico Valle de Atriz	37,822	-	-	-	37,822	-	37,822	-
Sur Salud IPS	26,103	-	-	-	5,218	-	5,218	20,885
QBE Central de Seguros	721,562	113,795	69,791	-	66,757	59,511	309,854	411,708
Seguros Colpatria	627,341	-	78,21	-	42,347	59,871	180,428	446,913
La Previsora S.A.	627,341	-	78,21	-	42,347	59,871	180,428	446,913
Seguros del Estado	307,219	-	22,669	-	17,283	22,78	62,732	244,487
Positiva Compañía de Seguros	153,612	-	834	-	-	5,26	6,094	147,518
Seguros Mundial	116,301	-	1,812	-	13,453	8,489	23,754	92,547
Seguros Generales Suramericana	79,248	-	100	-	-	5,775	5,875	73,373
Liberty Seguros S.A.	78,097	-	-	-	3,129	-	3,129	74,968
Mapfre Colombia Vida Seguros S.A.	51,352	-	6,322	-	-	637	6,959	44,393
Axa Colpatria Seguros de Vida S.A.	46,005	-	4,116	-	-	3,209	7,325	38,68

Allianz Seguros S.A.	27,64	-	-	-	-	-	-	27,64
Fundación Universitaria San Martín	41,15	-	-	-	3,958	-	3,958	37,192
Zarate Mardini Carlos Javier	39,864	-	-	-	-	-	-	39,864
Dirección Secc. Adm. Judicial Pasto	21,835	-	-	-	8,665	-	8,665	13,17
Cardionar Ltda.	21,7	-	-	-	14,844	-	14,844	6,856
Consortio El Encano	21,252	-	-	-	21,156	-	21,156	96

Fuente: Fundación Hospital San Pedro.

La aplicación de Deterioro a la cuenta Deudores de la Fundación Hospital San Pedro afecta de manera significativa el resultado, puesto que mientras la provisión bajo COOLGAP fue de \$ 10.210.587 de acuerdo a lo consignado en Balance General de 31 de diciembre de 2015, bajo NIIF el valor de Deterioro da como resultado \$ 14.057.384 que representan un 25,86 % de participación sobre el total de cartera, situación que según lo expresado, era de esperar debido al comportamiento que se presenta en el sector salud. En el transcurso de los tres últimos años hemos presenciado el cierre de EPS muy importantes a nivel nacional que, al ser clientes del Hospital, afectaron en buena parte el recaudo de cartera de tal forma que al aplicar la Política de Deterioro de Valor y acorde con la norma sección 11:22 numeral (d) no será posible lograr la recuperación de esos recursos, razón por la cual se determina deteriorar en un 100 % el valor de esta cartera.

Tabla 2. Cálculo deterioro bajo NIIF

Nombre del cliente	Saldo a 31/12/15 bajo Colgaap	Glosas aceptadas no registradas al cierre	Proyección Glosa a aceptar	Proyección Devoluciones a aceptar	Procesos jurídicos y conciliatorios en contra	Deterioro / Facturación sin radicar	Total Deterioro	Saldo bajo NIIF
		1,302	1,303	1,302	1,302	1,301		
Otros. Menores cuantías	432,775	24,441	-	11,103	65,437	35,131		296,663
Fidufosyga	2,400,381	39,775	-	46,729	995,032	125,950.95		1,192,894
Consortio SAYP	896,762	-	-	17,386.92	102,225	51,412.20		725,738
Dirección Sanidad del Ejército	145,788	-	-	-	87,178	6,265		52,345
Policía Nacional	51,916	-	-	-	28,149	-		23,767
Ecopetrol	45,941	-	-	-	2,202	-		43,739

Dasalud	467,428	47,423	-	-	397,872	-	22,133
Secretaría Dptal. de Salud del Valle	117,324	-	-	-	81,115	-	36,209
Secretaría Dptal. de Salud del Huila	83,594	-	-	224	-	-	83,37
Dpto. del Putumayo	76,406	-	-	33,245	-	7,97	35,191
Dirección Dptal. de Salud de Antioquia	54,179	-	-	50,68	-	-	3,499
Fondo Financiero Distrital de Salud	45,336	-	-	45,336	-	-	-
Dirección Dptal. de Salud del Cauca	39,311	-	-	-	39,311	-	-
IDSN	531,849	-	-	-	-	-	531,849
Banco de Bogotá	-9,951	-	-	-	-	-	-9,951
Bancolombia	-15,09	-	-	-	-	-	-15,09
Ministerio de Hacienda	-30,72	-	-	-	-	-	-30,72
BBVA	-33,888	-	-	-	-	-	-33,888
Banco de Occidente	-175,225	-	-	-	-	-	-175,225
Totales	54,346,312	1,627,885	2,899,688	1,974,754	5,471,079	2,083,979	40,288,928

Fuente: Fundación Hospital San Pedro.

La Tabla 3 indica el valor final bajo NIIF por Empresa para Pymes deteriorado, cuya diferencia con respecto a la provisión es de \$ 3.846.797 millones. Es claro que bajo NIIF para Pymes, la aplicación de Deterioro de valor es mucho más exigente, por lo tanto, más real, y la información financiera que se emite da una clara idea de un eventual riesgo de impago, así como de las cantidades máximas de pérdidas esperadas.

Tabla 3. Análisis del Impacto de Cartera por Cliente

Nombre cliente	Total Deterioro	Provisión bajo	
		COLGAAP	Impacto
Nueva EPS S.A	1,616,401	817,732	798,669
Cooemeva EPS	134,017	120,849	13,168
Saludcoop EPS	60,236	54,317	5,919
Sanitas EPS	36,915	33,288	3,627
Salud Vida	28,992	26,143	2,849
ISS	112,191	101,167	11,024

Colsanitas	-	-	-
Emssanar	3,622,305	2,073,404	1,548,901
Caprecom	680,869	680,869	0.0
EPS Condor	2,186,943	2,186,943	-
EPS Indígena Mallamas	320,309	134,038	186,271
Comfamiliar de Nariño	453,42	96,41	357,01
Asmet Salud	175,941	157,412	18,529
Selvasalud EPS	642,718	579,565	63,153
Asociación Indígena del Cauca	50,231	45,295	4,936
Coosalud	76,597	69,072	7,525
Ecoopsos	62,754	56,588	6,166
Comfama S.A.	2,731	2,462	269
S.O.S. EPS	42,271	38,118	4,153
Humana Vivir S.A. EPS	54,398	49,053	5,345
Caja salud A.R.S	38,422	34,647	3,775
Guaitara EPS Indígena	28,835	26,002	2,833
Urcunina Salud Ltda.	299,852	-	299,852
Profesionales de la Salud S.A.	26,627	24,01	2,617
Universidad de Nariño	2,045	1,844	201
Sociedad Médica Sursalud SAS	41,097	37,059	4,038
Vittal Médica SAS	-	-	-
Hospital San Rafael de Pasto	9,144	8,245	899
Centro Médico Valle de Atríz	37,822	34,105	3,717
Sur Salud IPS	5,218	4,705	513
QBE Central de Seguros	309,854	279,408	30,446
Seguros Colpatria	180,428	162,699	17,729
La Previsora S.A	211,718	190,914	20,804
Seguros del Estado	62,732	56,568	6,164
Positiva Compañía de Seguros	6,094	5,495	599
Seguros Mundial	23,754	21,42	2,334
Seguros Generales Suramericana	5,875	5,298	577
Liberty Seguros S.A.	3,129	2,821	308
Mapfre Colombia Vida Seguros S.A.	6,959	6,274	685
Axa Colpatria Seguros de Vida S.A.	7,325	6,605	720
Allianz Seguros S.A	-	-	-

Fundación Universitaria San Martín	3,958	3,569	389
Zarate Mardini Carlos Javier	-	-	-
Dirección Secc. Adm. Judicial Pasto	8,665	7,814	851
Cardionar Ltda.	14,844	13,385	1,459
Consortio El Encano	21,156	19,077	2,079

Fuente: Oficina de Cartera, Fundación Hospital San Pedro.

La importancia del mayor valor generado por concepto de Deterioro de Valor con respecto a provisión efectuada por COLGAAP, radica principalmente en que permite depurar lo que la empresa en realidad tiene, determinar con exactitud y comparar con la cartera que efectivamente puede cobrar, como también, depurar aquella parte que no permitirá el cobro, valor éste que será llevado como un gasto, lo cual afecta directamente los resultados del ejercicio; es decir, disminuye la utilidad en el valor que los clientes no pagan, que es el valor objeto de Deterioro.

Tabla 4. Análisis del Impacto de Cartera comparativa con la provisión

Nombre Cliente	Total Deterioro	Provisión bajo COLGAAP	Impacto
Otros. Menores cuantías	136,112	122,738	13,374
Fidufosyga	1,207,487	975,266	232,221
Consortio SAYP	171,024	92,181	78,843
Dirección Sanidad del Ejército	93,443	84,26	9,183
Policía Nacional	28,149	25,384	2,765
Ecopetrol	2,202	1,986	216
Dasalud Putumayo	445,295	401,541	43,754
Secretaría Dptal. de Salud del Valle	81,115	73,145	7,97
Secretaría Dptal. de Salud del Huila	224	202	22
Departamento del Putumayo	41,215	37,165	4,05
Dirección Dptal. de Salud de Antioquia	50,68	45,7	4,98
Fondo Financiero Distrital de Salud	45,336	40,882	4,454
Dirección Dptal. de Salud del Cauca	39,311	35,448	3,863
Totales	14,057,384	10,210,587	3,846,797

Fuente: Oficina de Cartera, Fundación Hospital San Pedro.

De acuerdo a lo definido en la Política para aplicación de Deterioro, se establece que la FHSP reconocerá inmediatamente una pérdida por deterioro de valor en resultados (Sección 11, p.11.21); sin embargo, es preciso aclarar que de igual manera se define por política, que en el proceso de convergencia los ajustes que surjan en este proceso serán realizados contra los remanentes acumulados, por lo tanto el Deterioro de Valor será llevado a Patrimonio, como se puede apreciar en la Tabla 5, resumen consolidado de Balance de Prueba, afectando el Activo y Patrimonio del Hospital. A pesar de que el valor por concepto de Deterioro es alto, llevado a Patrimonio no afecta de manera sustancial la estabilidad y los resultados de la gestión financiera.

Tabla 5. Balance de Prueba (Miles de Pesos)

Hoja de Trabajo a 31 de Diciembre de 2015							
Descripción	Balance	Ajustes		Saldos	Resultados		Situación
	Dec. 2649/93	Debe	Haber	NIIF	Debe	Haber	Financiera
Total activos	130,875,817			127,029,020			127,029,020
Total pasivos	- 44,32			- 44,32	-		- 44,32
Total patrimonio	- 79,45			- 75,61	-		- 82,71
Diferencia	7,097,943			7,097,943			-
Ingresos	- 75,97			- 75,97			-
Costos	53,807,651			53,807,651			-
Gastos	15,066,096			15,066,096			-
Resultado	- 7,10			- 7,10			-

La participación del Patrimonio sobre Activos bajo COLGAAP es de 60,7 % y bajo NIIF, una vez aplicado el Deterioro de Valor, es de 59,5 %. Por su bajo impacto no se afecta la capacidad para disponer de recursos para enfrentar sus obligaciones de pago, debido a un desajuste entre los flujos de fondos activos y pasivos.

Con la adopción de NIIF para Pymes y la aplicación de Deterioro de valor se pone de manifiesto una evidente rebaja en el patrimonio del Hospital, que finalmente no logra impactar sus resultados financieros; no obstante, en el mediano plazo y asumiendo que la situación de salud continúe como hasta la fecha, su capacidad de pago podría verse comprometida, ya que si bien es cierto, la generación operativa de recursos se incrementa año a año, su recaudo presenta un comportamiento contrario y podría ser insuficiente para cubrir el servicio de la deuda, así como se verá reducido el poder de negociación de la entidad con sus proveedores, lo cual incrementa los costos de prestación del servicio.

Las oportunidades que deben ser exploradas han de estar encaminadas a la consolidación de las políticas de recuperación y cobro de cartera definida, el incremento sostenible de la rentabilidad producto de los mayores ingresos por la prestación de servicios y el control de costos y gastos, el incremento en la generación de recursos operativos y en los niveles de liquidez de la entidad que permitan cubrir la operación y el servicio de la deuda.

2. Conclusiones

Es indudable la importancia que los instrumentos financieros cobran con la aplicación de estándares internacionales de información financiera. Para las instituciones de salud, dadas las condiciones del sector, es de alto impacto en la medida en que los Deudores tienen una participación significativa en el Balance, y debido a las condiciones del sector, pueden llegar a definir la permanencia de una institución hospitalaria.

La aplicación de NIIF (Sección 11:21 a 11:26) permite evidenciar la incidencia en los resultados que, sin discusión alguna, son considerados más cercanos a la realidad del Hospital y del Sector.

Al afectar los resultados del Hospital, es claro que se debe tener un manejo especial traducido en controles periódicos sobre su comportamiento, ya que, dadas las condiciones, no deben ser únicamente anuales, puesto que se requiere evaluar permanentemente y plantear estrategias que favorezcan los resultados económicos del hospital.

La incidencia en los Deudores del Deterioro de valor en la adopción por primera vez en la FHSP demostró que, al comparar la provisión bajo norma local y el Deterioro bajo NIIF, la diferencia de \$ 4.468.604 millones afecta el patrimonio del Hospital y sus indicadores financieros.

Bibliografía

Barral, A. (s.f.). Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF. Recuperado de http://www.ctcp.gov.co/puerta/athena/_files/docs/1472851968-7346.pdf

Congreso de la República de Colombia. (2009). Ley 1314 "por la cual se regula los principios y normas de contabilidad en información financiera y de aseguramiento de información aceptados en Colombia, se señala las autoridades competentes, el procedimiento para su expedición, y se determina las entidades de vigilar su cumplimiento". Recuperado de <http://suin.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/1677255>

Criado-Alzate, Y., Rangel-Castilla, A. y Solano-Becerra, E. (2014). Estudio de las pequeñas empresas de Cúcuta sobre la convergencia a las Normas Internacionales de Información Financiera para Pymes. *Respuestas*, 19(2), 6-14.

Cuaspa, C. (2013). *Normas Internacionales de Información Financiera. Convergencia a Colombia y aplicación a empresas de salud* (Tesis de Especialización). Universidad Nacional de Colombia. Bogotá. Colombia. Recuperado de <http://bdigital.unal.edu.co/11439/1/claudialorenacuaspamelendez.2013.pdf>

Jiménez, N. (2011). Conversión de balance de apertura hacia las NIIF: de la teoría a la práctica. *Revista Internacional Legis de Contabilidad y Auditoría*, 45, 41-172.

López, A. y Zea, L. (2011). Convergencia a estándares internacionales de Información Financiera y de aseguramiento en Colombia: análisis de documentos de direccionamiento estratégico del CTCP. *Revista Internacional Legis de Contabilidad y Auditoría*, 48, 97-134.

Lucumi, M. y Jaramillo, V. (2010). *Adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) en una empresa colombiana: lecciones aprendidas* (Tesis de Maestría). Colombia: Universidad ICESI. Santiago de Cali. Recuperada de https://repository.icesi.edu.co/biblioteca_digital/browse?type=author&value=Lucum%C3%AD+C%C3%B3rdoba%2C+Mar%C3%ADa+del+Socorro

Luna, J. y Muñoz, L. (2011). Colombia: hacia la adopción y aplicación de las NIIF y su importancia. *Adversia, Revista virtual de estudiantes de Contaduría Pública*, 26-43

Salazar-Baquero, É. (2013). Efectos de la implementación de las NIIF para las PYMES en una mediana empresa ubicada en la ciudad de Bogotá. *Cuadernos de Contabilidad*, 14(35), 395-414.

Superintendencia de Sociedades. (2011). Diagnóstico sobre los impactos contables y financieros de los estándares internacionales de contabilidad e información financiera en las empresas del sector real. Recuperado de <https://www.accounter.co/boletines/diagnostico-sobre-los-impactos-contables-y-financieros-de-los-estandares-internacionales-de-contabilidad-e-informacion-financiera-en-las-empresas-del-sector-real.html>

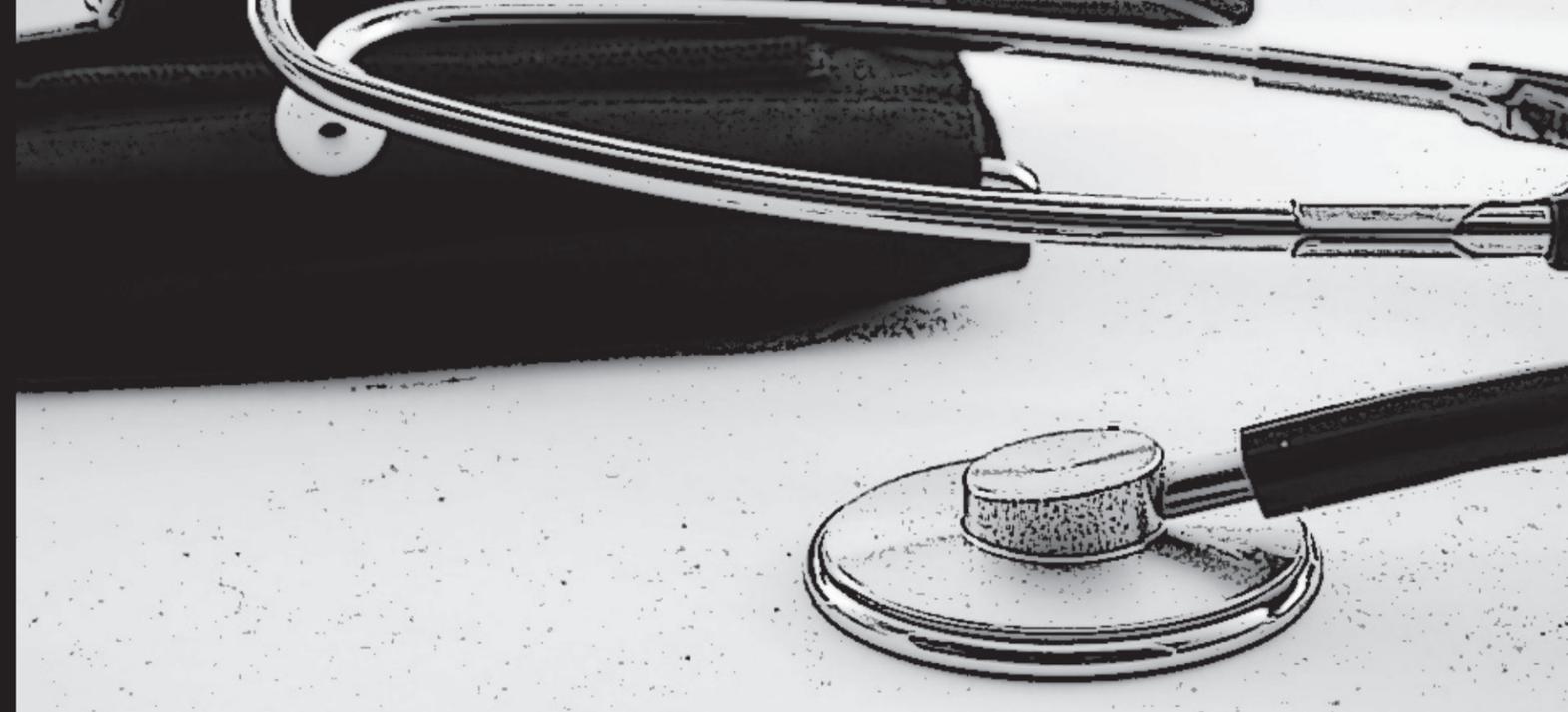
Excelsium Scientia

Revista Internacional de Investigación

ISSN: 2539-0724 - ISSN electrónico: 2619-1679

DOI: <https://doi.org/10.31948/RevExcelsium/2-1>

Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2018



Estrategias de enseñanza y aprendizaje en la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Mariana¹

Diego Basante Noguera²
Isabel Cristina Gómez C.³

Fecha de Recepción: 20 de agosto de 2018
Fecha de aprobación: 18 de septiembre de 2018

Como citar este artículo: Basante, D. y Gómez, I. (2018). Estrategias de enseñanza y aprendizaje en la Facultad de Ciencias de la Salud. *Excelsium Scientia: Revista Internacional de Investigación*, 2(1), 61-77. DOI: <https://doi.org/10.31948/RevExcelsium/2-1.art5>

Resumen

La investigación permitió comprender cuáles estrategias de enseñanza y aprendizaje son utilizadas por los docentes de la facultad de Ciencias de la Salud en el aula para alcanzar competencias.

Los objetivos estuvieron enfocados en describir las concepciones de currículo y competencias apropiadas por docentes, determinar las estrategias de enseñanza y aprendizaje aplicadas en el desarrollo de los microcurrículos y, finalmente, identificar si éstas contribuyen al aprendizaje por competencias de los estudiantes.

La metodología se ciñó al paradigma cualitativo con enfoque histórico hermenéutico y un tipo de investigación etnográfico aplicado a la educación; el análisis e interpretación de la información permitió comprobar la importancia de la capacitación de los docentes y determinar las estrategias de enseñanza y aprendizaje

¹ Artículo resultado de la investigación titulada "Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje a partir de la implementación de un currículo basado en competencias por los docentes de la Facultad de Ciencias de la Salud".

² Psicólogo, Universidad Mariana. Magíster en Psicología, Universidad del Valle. Coordinador de investigación y docente universitario, Institución Universitaria CESMAG. Correo electrónico: diegobasante@hotmail.com / dgbasante@iucsmag.edu.co

³ Magíster en Pedagogía, Universidad Nacional. Química Farmacéutica, Universidad Nacional. Docente Universidad Mariana. Correo electrónico: isagom2000@hotmail.com / igomez@umariana.edu.co

más usadas en el aula, como son la clase magistral y los laboratorios, así como a establecer su contribución en la participación y formación de los estudiantes por competencias.

Palabras Clave: estrategias, enseñanza, aprendizaje.

Teaching and learning strategies in the Faculty of Health Sciences of the Universidad Mariana

Abstract

The research allowed us to understand which teaching and learning strategies are used by teachers of the Faculty of Health Sciences in the classroom to achieve competences.

The objectives were focused on describing the conceptions of curriculum and appropriate competences for teachers, determining the teaching and learning strategies applied in the development of the micro curriculum and, finally, identifying if they contribute to the learning by competences of the students.

The methodology was based on the qualitative paradigm with historical hermeneutic approach and a type of ethnographic research applied to education; the analysis and interpretation of the information confirmed the importance of teacher training and determine the teaching and learning strategies most used in the classroom, such as the master lecture and the laboratories, as well as establishing their contribution to participation and training of students by competencies.

Key words: strategies, teaching, learning.

Estratégias de ensino e aprendizagem na Faculdade de Ciências da Saúde de da Universidad Mariana

Resumo

A pesquisa permitiu compreender quais estratégias de ensino e aprendizagem são utilizadas pelos docentes da Faculdade de Ciências da Saúde em sala de aula para a obtenção de competências.

Os objetivos foram focados em descrever as concepções de currículo e competências apropriadas para professores, determinar as estratégias de ensino e aprendizagem aplicadas no desenvolvimento do micro currículo e, finalmente, identificar se elas contribuem para a aprendizagem por competências dos alunos.

A metodologia foi baseada no paradigma qualitativo com abordagem hermenêutica histórica e um tipo de pesquisa etnográfica aplicada à educação; a análise e interpretação das informações confirmaram a importância da formação de professores e determinaram as estratégias de ensino e aprendizagem mais utilizadas em sala de aula, como a aula magistral e os laboratórios, bem como estabelecer sua contribuição para a participação e formação de alunos por competências.

Palavras-chave: estratégias, ensino, aprendizagem.

1. Introducción

La investigación sobre estrategias de enseñanza y aprendizaje usadas por los docentes de la Facultad de Ciencias de la Salud surge ante la necesidad de conocer qué estrategias son más aplicadas en el aula, teniendo presente que la Universidad Mariana cuenta con un Modelo Pedagógico desde el año 2008, que se enfoca en el constructivismo, y describe lo que la institución pretende, enfocándose en la formación por competencias, para lo cual el diseño y uso adecuado de estas estrategias representa un papel importante para lograrlo, complementado con la capacitación y el conocimiento del docente sobre conceptos relacionados con currículo, competencias y otros, que contribuyen a un mejor desarrollo de los microcurrículos.

Teniendo en cuenta lo descrito, se definió un objetivo general y tres objetivos específicos:

Objetivo General. Comprender las estrategias de enseñanza y aprendizaje a partir de la implementación de un currículo basado en competencias en la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Mariana

Objetivos específicos.

- Describir las concepciones de currículo y competencias apropiadas por los docentes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Mariana.
- Determinar las estrategias de enseñanza y aprendizaje que son aplicadas por los docentes en el desarrollo de los microcurrículos.
- Identificar si las estrategias de enseñanza y aprendizaje utilizadas contribuyen al aprendizaje por competencias de los estudiantes.

Los objetivos propuestos destacan principalmente la importancia de una formación basada en competencias, la cual surge de exigencias internacionales del presente siglo, como el Proyecto Tuning, impulsado por la Unión Europea (Bravo, 2007); posteriormente el Proyecto DeSeCo, Definición y Selección de Competencias, (OECD, 2018) y el Proyecto Tuning Latinoamérica, en el cual participan varias univer-

sidades de América Latina y del Caribe. Estos proyectos impulsan la renovación en la educación, promoviendo la adopción de modelos acordes con las nuevas propuestas. Tuning puso en el centro de la escena la importancia de las competencias para los procesos de modernización y reforma curricular, lo que impulsó a una gran parte de universidades a modificar sus planes de estudio y a realizar cambios para una educación basada en competencias, con el objeto de unificar los perfiles de egreso.

Lo anterior es confirmado por investigadores como Cova (2013), quien manifiesta la importancia del uso de estrategias de enseñanza y aprendizaje y su incidencia en el rendimiento académico, lo cual pone de presente la estrecha relación existente entre el currículo basado en competencias y el uso de estrategias de enseñanza y aprendizaje.

Desde el inicio del Proyecto Tuning para América Latina, Colombia participa con 19 universidades en las diferentes áreas temáticas que reflejan el interés del país por el cambio en la educación, ya que está inmersa en las demandas internacionales asumidas en todas las esferas de la educación, desde la pre-escolar hasta la educación universitaria.

En el contexto regional, la Universidad Mariana ha tomado en la educación rumbos acordes con las nuevas tendencias, reflejados en su Proyecto Educativo Institucional (PEI) y en el Modelo Pedagógico publicado en el año 2008 y revisado en 2014, que destaca la utilidad de un currículo basado en competencias, enfatizando el valor de una educación humano-cristiana como enfoque diferenciador. En lo pedagógico, revisando el uso de estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación acordes con la clase de educación que se ofrece, sobre qué tipo de sociedad se va a intervenir, qué saberes, qué estrategias, los roles del profesor y del estudiante, y sobre todo, cómo se va a delinear su perfil profesional.

Para llegar a la comprensión y adaptación de este modelo pedagógico, la Universidad Mariana ha implementado capacitaciones paulatinas denominadas "Seminarios permanentes de

capacitación docente”, con la intervención de invitados nacionales y regionales competentes, en donde los docentes de tiempo completo y medio tiempo han tenido la oportunidad de comprender los alcances del Modelo Pedagógico, su propósito y las orientaciones que en él se encuentran descritas para las reformas curriculares que propician una educación basada en competencias. Esta secuencialidad en los procesos de capacitación docente generó un marco de trabajo en el que los docentes, tanto antiguos como nuevos, se comprometieron con el cambio de paradigma en la educación para formar profesionales humana y académicamente competentes.

En la Universidad Mariana, si bien los docentes se han visto inmersos en el proceso de cambio, y a pesar de los esfuerzos institucionales, no se cuenta con información sistemática sobre concepciones de currículo basado en competencias y conceptos relacionados, el uso de estrategias de enseñanza y aprendizaje, ni con información sobre el beneficio de éstas en el aprendizaje del estudiante, lo cual incrementó el interés para el desarrollo de la investigación.

Teniendo en cuenta que este trabajo se desarrolló en los escenarios e infraestructura de la Universidad en donde transcurren las actividades docentes y estudiantiles, la metodología más adecuada para ello fue la cualitativa, que permitió un acercamiento con los actores principales, docentes y estudiantes, quienes fueron objeto de observación. Adicionalmente, con su información se logró alcanzar los objetivos propuestos.

2. Metodología

La investigación se ubicó en el paradigma cualitativo que posibilitó un contacto directo con los actores participantes para abordar el tema objeto de investigación en los ambientes naturales en donde son desarrolladas las clases, y los laboratorios.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2003), el paradigma cualitativo permite “comprender la perspectiva de los participantes acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en

sus experiencias, opiniones y significados, sus concepciones, con lo cual se pretende decir la forma en la que los participantes perciben su realidad” (p. 364).

Además, el paradigma cualitativo permitió en la investigación, la flexibilidad necesaria para relacionarse con los docentes y estudiantes desde su entorno y sus propias realidades, para conocer sus experiencias en el aula respecto al uso de estrategias de enseñanza y aprendizaje.

El enfoque histórico hermenéutico facultó interpretar significados y descubrir el sentido de las acciones, pensamientos, comportamientos de los docentes y estudiantes, para comprenderlos como un todo, lo cual posibilitó la comprensión de su quehacer y pensar en la Facultad de Ciencias de la Salud en forma holística en torno a sus concepciones y uso de estrategias de enseñanza y aprendizaje.

El tipo de investigación etnográfico favoreció un mejor acercamiento entre investigador y sujetos de investigación, utilizando recursos flexibles como la entrevista no estructurada. Mediante la observación hasta la saturación de la información en las aulas de clase y otros ambientes como laboratorio y prácticas, se pudo observar a docentes y estudiantes en los contextos reales de aprendizaje, percibiendo de este modo la realidad de su quehacer.

Cabe destacar que la etnografía en la educación trata como problema teórico de fondo, cómo lograr una descripción de una institución educativa, como institución articulada orgánicamente a la estructura en determinada función social. La etnografía aplicada en ambientes educativos fue útil para aportar datos descriptivos y significativos de los escenarios educativos, las concepciones, actividades y percepciones de los actores de la educación. La etnografía trata de definir patrones de comportamiento de un grupo y busca la narración sobre una comunidad sometida a estudio (Angrosino, 2012).

El uso de la etnografía en la investigación allanó el acercamiento dinámico con cada participante, para comprender su pensamiento, sus

concepciones sobre los aspectos que fueron objeto de la investigación, y sus experiencias cotidianas, teniendo en cuenta que ellos experimentan directamente en el aula una serie de sucesos que les permiten emitir conceptos desde su perspectiva como docentes y estudiantes, muy valiosos en esta investigación.

Tratándose de una investigación cualitativa de tipo etnográfico, se decidió tomar como unidad de análisis a los docentes y estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Mariana pertenecientes a los siete programas: Enfermería, Fisioterapia, Nutrición y Dietética, Terapia Ocupacional, Tecnología en Radiodiagnóstico, Tecnología en Regencia de Farmacia, y Auxiliares de Enfermería.

De igual manera, **la Unidad de Trabajo** para la recolección de información acorde con los objetivos propuestos, se decidió de la siguiente forma:

Cinco docentes con experiencia mayor a tres años de los programas de Enfermería y cuatro docentes del programa de Fisioterapia, para un total de nueve docentes, y 14 docentes de los programas de Tecnología en Radiodiagnóstico, Auxiliares en Enfermería, Terapia Ocupacional, Nutrición y Dietética, Tecnología en Regencia de Farmacia, para un total de 23 docentes.

Se acordó un grupo focal por cada docente participante conformado por el representante de grupo, y aproximadamente nueve estudiantes por cada grupo, para un total de 23 grupos focales. Las observaciones fueron realizadas hasta la saturación de la información en los diferentes escenarios con los docentes y estudiantes participantes.

Una vez definida la unidad de trabajo, se concretó las **Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información**. Según Hernández et al., (2003), el análisis cualitativo implica “recabar datos cualitativos, por medios como la observación, la entrevista, grupos focales, recolección de documentos y materiales e historia de vida, entre otros” (p. 345). Teniendo en cuenta lo anterior, la investigación hizo uso de las siguientes técnicas e instrumentos.

Con relación a las técnicas, se decidió por la observación en los ambientes reales de aprendizaje, facilitando la comprensión y el análisis sobre las concepciones, el uso de estrategias de enseñanza y aprendizaje en el aula y el alcance del uso de las mismas en un aprendizaje basado en competencias. De acuerdo con Angrosino (2012), esta técnica permite registrar detalles de manera objetiva y descriptiva, evitando interpretaciones e inferencias basadas en las ideas preconcebidas.

Se utilizó la entrevista semiestructurada aplicada a los 23 docentes de los siete programas de la facultad de Ciencias de la Salud y a los estudiantes participantes de los 23 grupos focales. La entrevista semiestructurada estaba diseñada con las categorías y subcategorías correspondientes que facilitaron posteriormente el análisis y la interpretación de los resultados.

Como **instrumentos** se utilizó la guía de observación, que permitió registrar los acontecimientos, actitudes, relaciones y actividades desarrolladas en los ambientes, entre otros, y las estrategias de enseñanza y aprendizaje usadas. Para la entrevista semiestructurada se desarrolló un cuestionario con preguntas correspondientes a las categorías y subcategorías acordes a los objetivos de la investigación.

Posteriormente, para el procesamiento de datos se recurrió a Bonilla-Castro y Rodríguez (2005). El capítulo 6, concretamente, indica cuatro formas de tratar la información en una investigación cualitativa, de las cuales se decidió utilizar la correspondiente a ‘Matrices Descriptivas’; esto facilitó decantar y reducir la información por frecuencia de aparición de conceptos para finalmente obtener matrices de las tres fuentes de información (observación, docentes y estudiantes), con proposiciones agrupadas que posteriormente dieron origen a la matriz de triangulación por instrumentos. Ésta fue la base para una última matriz con las categorías inductivas, permitiendo interpretar en forma holística lo acontecido en el aula. El tratamiento de la información por matrices descriptivas facilitó el manejo de información de gran magnitud, como correspondió en esta investigación.

Para asegurar la credibilidad en el proceso investigativo, los instrumentos fueron sometidos a la revisión de su pertinencia por docentes expertos en investigación y pedagogía. El grupo de expertos que contribuyó a la mejora de los instrumentos estuvo conformado por una psicóloga con maestría en Pedagogía, una psicóloga con maestría en Educación, una investigadora con maestría en Pedagogía, y un decano de Facultad con Doctorado en Estudios sociales y políticos en Educación.

Adicionalmente, se realizó una prueba piloto cuyos resultados permitieron analizar la utilidad de las preguntas, el orden y su estructura y familiarizaron al investigador con los instrumentos para contribuir a un mejor desempeño durante la realización de las entrevistas a docentes y estudiantes participantes.

La transferibilidad en esta investigación permitió, después de haber realizado el análisis y la interpretación de la información, predecir qué comportamientos similares a los encontrados en la Facultad de Ciencias de la Salud pueden ser repetidos en otras poblaciones, en este caso en otras facultades y programas de la Universidad Mariana.

3. Resultados

Los resultados obtenidos contribuyeron a proporcionar nuevo conocimiento; concretamente, a reconocer la apropiación por los docentes de la Facultad de Ciencias de la Salud, de conceptos fundamentales que influyen directamente en la elaboración y diseño de estrategias de enseñanza y aprendizaje que hacen parte fundamental del microcurrículo y que el docente debe realizar en cada curso asignado. Además, los resultados de la investigación dan cuenta de la importancia de la capacitación de docentes y estudiantes para un mejor desarrollo de los procesos de aprendizaje, teniendo en cuenta que la Universidad Mariana apuesta por un modelo de educación constructivista basada en competencias, acorde a las demandas actuales y con miras a la acreditación en alta calidad institucional de cada uno de los programas ofertados.

Como la investigación contó con varias fuentes de información provenientes de todos los programas de la Facultad de Ciencias de la Salud, se realizó en primer lugar una codificación de la información, de la siguiente manera:

- A, Enfermería, cinco docentes identificados como: A1, A2, A3, A4, A5.
- B, Fisioterapia, cuatro docentes identificados como: B1, B2, B3, B4.
- C, Tecnología en Radiodiagnóstico, tres docentes identificados como: C1, C2, C3.
- D, Tecnología en Regencia de Farmacia, dos docentes identificados como: D1, D2.
- E, Auxiliar en Enfermería, tres docentes identificados como: E1, E2, E3.
- F, Terapia Ocupacional, tres docentes identificados como F1, F2, F3.
- G, Nutrición y Dietética, tres docentes identificados como G1, G2, G3.

Los grupos focales mantuvieron la misma codificación.

Las observaciones contribuyeron a registrar aspectos de las vivencias en el aula, teniendo en cuenta los objetivos propuestos, y facilitaron el registro de comportamientos de docentes y estudiantes, participación de estudiantes, uso de estrategias, herramientas y recursos utilizados por los docentes y los estudiantes para el desarrollo de las actividades hasta la saturación de la información.

Toda la información recolectada fue tratada siguiendo los lineamientos del modelo estructural propuesto por Bonilla-Castro y Rodríguez (2005), diseñado específicamente para el análisis de información cualitativa. Siguiendo este modelo, se realizó una serie de matrices que contenían, en primer lugar, el vaciado de la información de las tres fuentes consideradas la unidad de trabajo; éstas permitieron realizar el primer análisis de la información y elaborar nuevas matrices con proposiciones agrupadas. Posteriormente se pudo lograr la triangula-

ción de la información proveniente de la observación a los docentes y los grupos focales, que originó una de las últimas matrices que se denominó Matriz de triangulación por instrumentos con información importante que en definitiva facultó construir la matriz final con categorías inductivas que proporcionaron información para la interpretación final sobre las concepciones, uso de estrategias de enseñanza y aprendizaje y su contribución en el aprendizaje por competencias en la Facultad.

A continuación, se da a conocer los resultados más importantes por cada uno de los objetivos propuestos, que contribuyeron a comprender cuáles son las estrategias de enseñanza y aprendizaje usadas por los docentes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Mariana.

3.1 Concepciones de Currículo y Competencias apropiadas por los docentes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Mariana.

Concepción de Currículo. Se buscó indagar sobre las concepciones de docentes y estudiantes sobre currículo y competencias que tienen un papel importante en el desarrollo de microcurrículos y en el diseño y uso de estrategias de enseñanza y aprendizaje que desde el Modelo Pedagógico de la Universidad Mariana (2008), se convierten en conceptos importantes que deben ser del conocimiento de docentes y estudiantes.

Al respecto, Del Basto (2005) afirma que la noción de currículo es “polisémica y polimorfa” (p. 7). Existen muchas definiciones, diferentes posturas teóricas y múltiples interpretaciones. La autora destaca que el concepto en las instituciones educativas (IE) puede tener varios significados, así como también vacíos conceptuales, lo cual permite deducir que la noción de currículo puede ser variada y está sujeta a interpretaciones propias de cada IE.

El Modelo Pedagógico de la Universidad Mariana (2008), define el currículo como la “concreción de fines y metas educativas y del proyecto educativo universitario en una propuesta

formativa de los educandos” (p. 114).

Según los hallazgos de la investigación, para la gran mayoría de docentes, el currículo es la ‘planeación estratégica del curso’, en donde se encuentra los temas, las estrategias, las actividades, la forma y fechas de evaluación durante el semestre. Al respecto, el docente C3 expresó:

Son todos los contenidos que uno va a dar a conocer a los estudiantes; todo lo que tiene que ver con su curso, con la materia que va a impartir a los estudiantes, para que ellos se vayan formando profesionalmente.

Sin embargo, para una minoría de docentes y estudiantes, el currículo se refiere a la malla curricular, cursos obligatorios y electivos con componentes administrativos y de docencia, teniendo en cuenta el Modelo Pedagógico, concepto que corresponde en gran medida a la concepción teórica de Currículo; para una parte de estudiantes, el currículo tiene implícito ‘el cumplimiento de normas’ de la Universidad.

González (2006) destaca la importancia sobre la apropiación de estos conceptos; su estudio permitió comprobar una tendencia de los docentes a oponerse al cambio que afecta a los estudiantes, quienes, en su mayoría, se enfrentan a clases magistrales. Además, destacó que en la IE en donde se desarrolló la investigación, existen documentos institucionales que orientan el desarrollo curricular, pero son desconocidos por una buena parte de los profesores.

Igualmente, Braco (2014), enfatizó que docentes y estudiantes deben ser una comunidad mejor informada sobre el diseño del currículo, para contribuir en la cualificación del proceso de enseñanza-aprendizaje, dado que el desconocimiento repercute negativamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje por competencias.

Referente al concepto de microcurrículo, la Universidad Mariana (2008) lo define como la “Programación de Aula”, enfatizando que el educador debe “revisar la pertinencia de las competencias, los contenidos de aprendizaje y la evaluación” (p. 127).

De igual manera Valverde (citado en el Modelo Pedagógico de la Universidad Mariana, 2008), resalta la relación educando-educador, distribuyendo el trabajo, en trabajo académico y presencial, enfatizando el aprendizaje autónomo y significativo, finalizando con la evaluación “como una estrategia pedagógica que posibilita una tarea de acompañamiento, orientación, comprensión y mejoramiento de la propuesta formativa” (p. 128).

Los resultados de la investigación permitieron encontrar que la mayoría de docentes y estudiantes definen el micro currículo como ‘un formato descriptivo de la planeación de un curso’, que contiene el nombre del curso, su justificación, docente responsable, horas de trabajo presencial, trabajo independiente, competencias, estrategias de enseñanza y aprendizaje, estrategias de evaluación, créditos y bibliografía, como componentes. Sin embargo, otro grupo representativo de docentes lo define como la ‘guía y comunicación del docente con el educando’, que permite conocer lo que se va a enseñar y cómo se va a evaluar. El docente F1 lo definió como “un organizador donde se determina las macro competencias, las competencias de segundo y tercer orden”.

Cabe desatar que una minoría de docentes y estudiantes describen el microcurrículo como ‘una parte pequeña del currículo’; en ese sentido, la concepción se asemeja a lo descrito en el Modelo Pedagógico de la Universidad Mariana (2008), que lo refiere como la unidad mínima de la organización curricular que cursa un estudiante, con el objeto de lograr los propósitos de formación.

Es interesante conocer que, para la mayoría de docentes y estudiantes, el microcurrículo se define como el formato, relacionado con la estructura del mismo, y solo para una minoría es más que esto, destacando la importancia de éste como guía, y el medio de comunicación, aspecto muy importante del microcurrículo que además es una parte relevante para cumplir las metas del currículo por competencias.

Concepción de Competencia. Según Díaz y Rigo (2000), ‘competencia’ es la capacidad de

las personas para resolver problemas en un contexto determinado, que a su vez plantea situaciones diferentes, lo que hace que una competencia no se incline solo a aspectos procedimentales, sino que tiene en cuenta el conocimiento y las actitudes.

Tardif (2008) afirma que competencia es “un saber actuar complejo” (p. 3), en el que la persona hace uso de una variedad de recursos y, por tanto, está ligada a la idea de acción otorgándole un carácter más global, ubicando a la persona en contextos en donde pueda impactar con su quehacer, su ser y su hacer.

Para la mayoría de docentes y estudiantes la competencia se refiere al ‘desarrollo de habilidades para dar soluciones a problemas en el campo profesional y social’. Lo anterior guarda similitud con la expresado por el Ministerio de Educación Nacional (MEN, citado por Trujillo, 2011), al definirla como el

Conjunto de conocimientos, actitudes, disposiciones y habilidades (cognitivas, socio-afectivas y comunicativas), relacionadas entre sí para facilitar el desempeño flexible y con sentido de una actividad en contextos relativamente nuevos y retadores. Por lo tanto, la competencia implica conocer, ser y saber hacer. (Párr. 4).

Guardando similitud con lo anterior, docentes y estudiantes afirman que las competencias se relacionan con el saber ser, el saber hacer y saber, pero establecen además que el concepto de competencia depende de las diferencias que existen en los estudiantes, aseveración que es de suma importancia porque tiene en cuenta el contexto y la historia de cada estudiante. Al respecto, el estudiante F1. S1 afirmó: “se trata del nivel que tiene la persona para lograr algo, destacando que las personas no tienen el mismo grado de interpretación y desarrollo”.

La investigación de Durán y Costaguta (2008) destacó la conveniencia de adecuar las estrategias de enseñanza al estilo de aprendizaje de los estudiantes, como medio para la mejora de la calidad educativa.

Adicionalmente, la observación permitió ‘ver’ competencias desarrolladas con actividades

de práctica, laboratorios y talleres en los que el estudiante participó activamente para el logro de los desempeños (la parte visible de las competencias) propuestos y que posteriormente fueron evaluados por los docentes a través de listas de chequeo, informes o demostraciones de habilidades y productos.

3.2 Determinar las estrategias de Enseñanza y Aprendizaje aplicadas por los docentes en el desarrollo de sus microcurrículos

Estrategias de Enseñanza. Inicialmente se buscó conocer los conceptos sobre estrategias de enseñanza y aprendizaje manejados por docentes y estudiantes, definidas por muchos pedagogos y teóricos, como Monereo, Castelló, Clariana, Palma y Pérez (2006), quienes destacan que los procedimientos utilizados para aprender y para enseñar confluyen en gran medida, produciéndose una cierta circularidad en la que se hace lo mismo para aprender (por ejemplo, repetirse a uno mismo un dato varias veces, “indicando que la enseñanza y el aprendizaje son como las dos caras de una misma moneda” (p. 7).

Entre las concepciones que sobre el tema expresaron la mayoría de docentes y estudiantes, se destacó la que define a las estrategias de enseñanza como las herramientas, métodos, técnicas o procedimientos utilizados por los docentes, con el fin de que el estudiante adquiera un aprendizaje, y que se encuentran descritas en el micro currículo. En ese sentido el docente D1 expresó que las estrategias de enseñanza “son todas aquellas herramientas que el docente utiliza para el desarrollo de su clase, para llegar a los estudiantes en forma concreta sobre el tema a desarrollar”.

Muy pocos docentes relacionaron las estrategias de enseñanza con el momento de aplicarlas, definiéndolas como preinstruccionales, instruccionales y post-instruccionales. Esta clasificación y definición es descrita por Díaz y Hernández (2002), quienes afirman que pueden ser aplicadas en aula para un contenido específico, ya sea en un texto o en la dinámica de aula del docente.

Cabe destacar que algunos docentes mantienen definiciones propias de las corrientes conductistas, al aseverar que las estrategias de enseñanza son usadas para la ‘transmisión de conocimientos’. En este punto, el docente C2 lo expresó así: “La estrategia de aprendizaje es un conjunto de herramientas que son utilizadas de tal forma que uno puede impartir el conocimiento a sus estudiantes. Es una forma de transmitir el conocimiento a los estudiantes”. Desde el punto de vista de Jonassen (2000), el concepto tradicional del aprendizaje estableció que el conocimiento puede ser transferido por los docentes, mientras que la concepción constructivista establece que éste es elaborado en forma individual, y compromete a los estudiantes a elaborar el significado en el mismo. Lo anterior conduce a repensar el rol del docente como trasmisor de conocimientos, el cual debe ser modificado e impulsado hacia el aprendizaje significativo, y al docente como guía y acompañante del aprendizaje del estudiante en su proceso de formación.

Por otro lado, Ospina, Aristizábal y Toro (2008), en su investigación sobre estrategias de enseñanza y aprendizaje, encontraron que la mayoría de docentes todavía organiza los contenidos y las estrategias de acuerdo con las necesidades que ellos y ellas suponen; sostienen que éstos permanecen en un modelo de enseñanza que privilegia la transmisión del conocimiento, hecho que aún se evidencia en algunos docentes de la Facultad de Ciencias de la salud.

Estrategias de Aprendizaje. Son entendidas como las herramientas o métodos utilizados por los estudiantes, con la finalidad de enriquecer y afianzar un aprendizaje. Según Valle, Barca, González y Nuñez (1999) “las estrategias de aprendizaje constituyen actividades consientes e intencionales que guían las acciones a seguir, para alcanzar las metas de aprendizaje” (p. 5).

Respecto al significado de aprendizaje, Zapata-Ros (2012) cita a Feldman, quien afirma que es “un proceso de cambio relativamente permanente en el comportamiento de una persona, generado por la experiencia” (p. 2). También cita a Schunk quien describe que “el aprendi-

zaje implica adquisición y modificación de conocimientos, estrategias, habilidades, creencias y actitudes” (p. 6). Y concluye citando a Gagné, quien sostiene que “el aprendizaje consiste en un cambio de la disposición o capacidad humana, con carácter de relativa permanencia y que no es atribuible simplemente al proceso de desarrollo” (p. 7).

La Universidad Mariana en su Modelo Pedagógico (2008), destaca los dos actores del aprendizaje: docentes y educandos, e induce a reflexionar sobre cómo se aprende y cómo se enseña, lo que queda resumido en una frase concreta: “el educando debe aprender a aprender y el educador debe aprender a pensar” (p. 46).

La mayoría de docentes las definen como los recursos, mecanismos o herramientas que usa el estudiante para el aprendizaje. Así lo expresó el docente B1: “son herramientas que usa el estudiante y cómo las utiliza en la práctica para mejorar su aprendizaje”, y complementa destacando que la motivación del docente al educando es esencial para lograr los aprendizajes. En este sentido, una parte representativa de estudiantes argumentaron que son responsabilidad del estudiante, pero el docente debe motivarle a usarlas.

Al respecto, Duran y Costaguta (2008) destacaron la conveniencia de adecuar las estrategias de enseñanza al estilo de aprendizaje de los estudiantes, como medio para la mejora de la calidad educativa.

El estudiante C3.S1 agregó: “las estrategias para el aprendizaje dependen de cómo la persona capte la información, ya que cada estudiante es diferente”. Lo anterior conlleva que un docente debe disponer de buenas estrategias de enseñanza y aprendizaje para que cada estudiante reconozca cuáles se adaptan mejor a su forma de aprender, teniendo en cuenta por opiniones anteriores, que los estudiantes dan un alto valor a la capacitación del docente, enfatizando en la parte pedagógica, que debe ser parte de la educación continua de éste.

Hernández, Bueno, González y López (2006) reafirman que no todos los estudiantes aprenden igual; que deben desarrollar un pensamiento

reflexivo y crítico para aplicar estrategias y aprender por sí mismos. Resaltan el interés de promover la capacidad de los estudiantes para gestionar su propio aprendizaje, destacando la importancia de conocer sus necesidades, intereses y motivaciones y prestar atención especial a sus preferencias individuales.

3.3 Capacitación del docente para diseñar estrategias de enseñanza y aprendizaje. La capacitación es un factor importante para la realización de buenos procesos de enseñanza y aprendizaje. La investigación permitió encontrar que una parte representativa de docentes creen que no están suficientemente capacitados para implementar y aplicar estrategias de enseñanza y aprendizaje. El docente C3 expresa “estar capacitado, y la Universidad ha brindado los medios”, pero a la vez reconoce que “falta conocer más sobre el tema y cómo poner en práctica las estrategias de enseñanza y aprendizaje para que los estudiantes salgan bien formados”.

En este orden de ideas, Martínez, Cegarra y Rubio (2012) revelaron la importancia de las competencias de enseñanza del profesor, y pusieron de relieve la necesidad de contar con personal docente competente y capacitado, que desarrolle procesos integrales para programar el proceso de enseñanza, aprendizaje y evaluación y, adicionalmente, evaluar su propia acción formativa y de transferencia del aprendizaje al mundo laboral, personal y social.

Cooper (citado por Marroquín, 2015) menciona que entre las competencias que debe tener un docente para apoyar el aprendizaje del estudiante, cuentan el conocimiento acerca del aprendizaje y el comportamiento humano, dominio de contenidos, control de estrategias de enseñanza y aprendizaje, que motiven al estudiante y el conocimiento práctico sobre la enseñanza. Estas competencias le permiten desempeñarse adecuadamente para acompañar los procesos de aprendizaje del estudiante.

Es importante destacar que, desde la visión de los estudiantes, los docentes no están capacitados en pedagogía, tienen demasiada carga académica, carecen de tiempo, y otros no están ubicados dentro del perfil adecuado, lo cual

repercute en alto grado para diseñar adecuadas estrategias de enseñanza y aprendizaje en sus microcurrículos.

Según la Universidad Mariana en su Modelo Pedagógico (2008), el docente debe “favorecer el aprendizaje mediante una adecuada selección y uso de medios y recursos” (p. 26), lo que se traduce en la elección adecuada de estrategias de enseñanza y aprendizaje, y en ello está implícita su capacidad para realizarlo.

Cabe enfatizar un factor que representa un rol importante: el tiempo. El docente A3 expresó con claridad que

Se puede tener las estrategias escritas o pensadas, pero influye una serie de factores que a veces dificulta la implementación de la estrategia. El docente puede estar capacitado para diseñar

y ejecutar las estrategias, pero le falta tiempo y muchas veces esto le obliga a improvisar.

Si bien los docentes complementan su labor proporcionando información a los estudiantes sobre las estrategias utilizadas en el aula y sobre su utilidad para el aprendizaje, la investigación determinó que la mayoría no informa a los estudiantes sobre las estrategias de enseñanza y aprendizaje usadas en el aula, siendo el tiempo disponible para el desarrollo del curso, un factor importante para no hacerlo. Sin embargo, se rescató que algunos docentes si informan sobre las estrategias aplicadas, en especial cuando se trata de laboratorios y talleres.

La Tabla 1 describe las estrategias de enseñanza y aprendizaje provenientes de las tres fuentes de información.

Tabla 1. *Estrategias de enseñanza y aprendizaje*

Observación	Docentes	Estudiantes
Clase magistral con apoyo de video-bean.	Lectura crítica	Prácticas
	Mentefacto	Laboratorios
Clase magistral con ayuda del tablero.	Videos	Talleres
	Práctica	Foros
Exposición del tema por parte del estudiante.	Uso de las TIC	Clases magistrales
	Mapas conceptuales	Lecturas
Talleres grupales	Clase magistral	Exposiciones
Mapas conceptuales	Laboratorios	Carteleras
Uso de imágenes	Estudios de caso	Socio dramas
Lectura de textos	Ideas previas	Resúmenes
Simulación y repetición	Foros	
Mediciones y ejecuciones	Simulación	
Repetición de ejercicios	Mapas mentales	
Ejercicios y trabajo colaborativo	Ensayos	
	Preguntas intercaladas	
Cuadros sinópticos	Talleres	
Toma de apuntes	Lista de chequeo	
Resúmenes	Exposiciones	
Grabación de la clase	Videoconferencias	
	Lluvia de ideas	
	Cuestionarios	
	Resúmenes	
	Mesas redondas	
	Portafolio de evidencias	
	Juego de roles	
	Dramatizaciones.	

La Tabla 1 demuestra que una de las estrategias a la que se recurre con mayor frecuencia es la clase magistral con apoyo del video bean o del tablero. Los estudiantes A2.S1 y A5.S1 expresaron: “se percibe la clase magistral como muy aburridora, acompañada del uso del video-vean”. Aun así, se hace necesario resaltar que la clase magistral para los docentes de la Facultad de Ciencias de la Salud es muy útil para el aprendizaje de conceptos vitales que posteriormente son comprobados en la práctica o en los laboratorios. De esta manera, la clase magistral tiene un valor, dado que es una de las formas de adquirir nuevos conceptos, a los que los estudiantes traen previamente. A esto se une el aporte de Marroquín (2015), cuando expresa que “las clases magistrales cobran importancia por la interacción, debido a la preparación previa de conceptos” (p. 226).

Igualmente, las exposiciones, como estrategia de enseñanza y aprendizaje, son usadas frecuentemente por los docentes y estudiantes, aunque por la observación se deduce que éstas no promocionan la participación de todo el estudiantado, dado que se evidencia poco interés en el resto del grupo, cuando no están exponiendo, y permanecen en una actitud pasiva, tomando notas esporádicamente, la mayoría de veces distraídos con sus compañeros y los celulares.

Continuando con el análisis de la información, tanto docentes como estudiantes coinciden en afirmar que la práctica y los laboratorios son las mejores estrategias para el aprendizaje, hecho que se pudo comprobar durante la observación. Con relación a estrategias en las cuales se hace uso de las Tic, excepto en cursos directamente relacionados con informática, no se observó ni fue mencionada por los estudiantes, como estrategia de enseñanza y aprendizaje. La Universidad Mariana en el Modelo Pedagógico (2008) destaca la necesidad de crear “escenarios para desarrollar las experiencias educativas haciendo uso de las Tecnologías de Información y comunicación (TIC) con el objeto de incrementar las oportunidades de acceso al conocimiento” (p. 81). Esto indica la necesidad de recurrir a su uso como estrategia válida

y útil para el aprendizaje, para lo cual en la Universidad Mariana se debe buscar alternativas encaminadas a la capacitación y participación de los docentes en el uso de estas nuevas tecnologías.

Hay otras estrategias de enseñanza y aprendizaje que son mencionadas por los docentes como, los mapas conceptuales, los talleres grupales en los que se destaca el trabajo colaborativo y las lecturas críticas, que, aunque no fueron observadas en forma generalizada, se conoce que son aplicadas en el desarrollo de sus prácticas pedagógicas.

3.4 Identificar si las estrategias de enseñanza y aprendizaje contribuyen con un aprendizaje basado en competencias.

Contribución de las estrategias de enseñanza y aprendizaje. La mayoría de docentes expresaron que se hace evidente en la práctica y en los laboratorios, cuando el estudiante puede verificar lo aprendido en la teoría, ya que en esos escenarios desarrolla actividades que permiten comprobar los desempeños. Así lo expresó el docente A5:

La evidencia más grande es cuando uno viene a la práctica y uno ve que los estudiantes sí responden. Ellos comprueban que todo lo que han visto en la teoría lo pueden verificar. Es la evidencia más grande de cómo una estrategia puede contribuir con el aprendizaje.

Sin embargo, otro grupo representativo de docentes afirmó que se hace evidente por medio de la evaluación y también con rúbricas de evaluación, competencias que podrá observarse en el futuro. Al respecto, Guerrero et al., (2011) manifiestan que realmente no se puede evaluar por competencias, ya que éstas pueden ser comprobadas cuando el estudiante, ya egresado, se desempeña en un cargo relacionado con su profesión; lo que se puede evaluar, son los desempeños.

Otro aspecto que resaltan tanto docentes como estudiantes en el resultado de usar estrategias de enseñanza y aprendizaje, se refiere a la exigencia de la institución, y exteriorizaron que

“la universidad exige poco a sus estudiantes”. El docente B1 alude:

Yo sé que hay lineamientos institucionales basados en fomentar valores que influyen con el proceso de enseñanza y aprendizaje, pero a la vez, no permiten que se le exija tanto al estudiante, por determinadas circunstancias. Así no se explota todas las habilidades del estudiante; en la Universidad realmente es muy poco lo que se logra con eso.

Por su parte, los estudiantes declaran que el aprendizaje basado en competencias se evidencia en la medida en que el docente les exige. Así lo confirma el estudiante A4.S2: “sí pueden contribuir las estrategias de enseñanza y aprendizaje, y depende de la exigencia del docente, y de reconocer la utilidad de los temas”. Desde esa perspectiva se debe encontrar un equilibrio en el manejo de conceptos relacionados con la pedagogía del amor y la formación humano-cristiana, para evitar confusiones en su aplicación, porque es posible que por un lado no incentive una extrema tolerancia, y por el otro, se mantenga en el horizonte el compromiso social de la Universidad en la formación holística y competente de los estudiantes que posteriormente se desempeñarán como profesionales, quienes aportan en gran medida con su conocimiento.

3.5 Incremento de la participación de los estudiantes. La participación de los estudiantes, derivada del uso de estrategias de enseñanza y aprendizaje, es fundamental y así lo expresa la Universidad Mariana en el Modelo Pedagógico (2008): “el acto de la enseñanza debe ser pensado en términos de producción de ambientes de aprendizaje, diseñado desde perspectivas pedagógicas y didácticas que posibiliten experiencias significativas para la construcción y desarrollo de competencias” (p. 103), lo que conlleva la participación del estudiante con estrategias adecuadas, en situaciones que beneficien su pensamiento y criterio para fomentar su formación.

La observación permitió reconocer que hay estrategias de enseñanza y aprendizaje que fomentan la participación del estudiante, evi-

dente en laboratorios, prácticas y talleres. Al respecto, el docente E2 expresó: “Por ejemplo, en la simulación se trabaja con el simulador, como si estuviera en el hospital; por eso pienso yo que sí ha mejorado la participación del estudiante”.

Igualmente, la observación permitió comprobar la interdisciplinariedad, aspecto fundamental hoy en día, que propicia la participación e interacción con otras disciplinas. Algunos docentes realizaron laboratorios con otros programas, y muchas de las actividades de práctica fueron en beneficio de la comunidad, comprobando que el currículo del programa tiene orientación y aplicación a la proyección social. De esta forma se hace evidente la contribución de estrategias como laboratorios en el aprendizaje basado en competencias, potencializado más por la interacción con otras disciplinas, lo que propicia espacios adecuados para ampliar el aprendizaje e iniciar el contacto con las comunidades en las que pueden prestar un servicio.

En concordancia con algunos docentes, la falta de recursos influye en la participación activa de los estudiantes; por ejemplo, cuando éstos no tienen la posibilidad de acceder a internet, instrumentos y equipos específicos en los laboratorios, dependiendo de la disciplina, considerados necesarios para desarrollar estrategias de enseñanza y aprendizaje adecuadas. Reiteraron que se debe motivar más el esfuerzo y la creatividad, haciendo que los estudiantes se esfuerzen, y no dándoles todo hecho y resuelto.

La participación del docente es afín con la relación docente-estudiante, y en ese sentido se expresó el estudiante B1.S1: “cuando los profesores se hacen amigos de los estudiantes y hay una mejor relación y confianza para preguntar, es más didáctico, se participa y se aprende más”. Los estudiantes destacaron estrategias como foros, mesas redondas y debates, que fomentan su participación y contribuyen a hablar en público y a disminuir el miedo.

3.6 Los estudiantes de hoy están mejor preparados para responder a su entorno. El Modelo Pedagógico de la Universidad Mariana (2008) subraya:

Centrar el énfasis en el desempeño de la persona frente a las exigencias de una tarea en un contexto particular, en lugar de centrarlo en las capacidades, es situarse en una nueva concepción de las actividades cognitivas, y es considerarlas como funciones que son desplegadas en una situación determinada y que se diferencian de acuerdo con los usos particulares de los procedimientos y las herramientas culturales. (p. 93).

La opinión generalizada tanto de docentes como de estudiantes, es que se cree que están mejor preparados para responder a las exigencias del entorno, aunque depende en gran parte del interés y motivación de los segundos. Como lo manifiesta un grupo de docentes, es relativo y depende del mismo estudiante y de la satisfacción con su profesión, ya que hay algunos que no están seguros de lo que están estudiando. Así lo aseguró el docente A4:

Bueno, eso es relativo, ya que todo parte de la motivación; de qué tanto le interesa al estudiante y de la afinidad del estudiante con lo que aprende. Hay factores personales que conducen al estudiante a tener una buena preparación o que no la tenga. Entonces, todo parte del individuo en sí.

El resultado de su formación, en la opinión de algunos docentes, se atribuye a la cultura del no esfuerzo, de la poca exigencia, que influye en la preparación, como fue expresado por el docente B1: “Los tiempos han cambiado. Aquí en la universidad casi que se le da todo al estudiante y se le permite todo, de modo que yo considero que ellos no están también preparados”. La exigencia por parte de la institución educativa representa un papel fundamental, no solo en la participación en las actividades planeadas, sino en el resultado final de su formación en el ser, el saber y el hacer.

Además, una parte de estudiantes enfatizan que contribuye la falta de preparación de algunos docentes. Lo anterior concuerda con lo expresado por el estudiante B4.S1: “Hay profesores que son buenos pero que realmente no saben la pedagogía. Los docentes tienen que llegar a profundizar algunos temas y no como

a veces que dan temas muy superficiales”. A esto se une lo expresado por la Universidad Mariana en su Modelo Pedagógico (2008): “un educador comprometido con la formación de las personas, integra las cualidades y características que debe tener como ser humano y profesional; pedagógicamente, debe buscar los mejores caminos para lograr estos propósitos” (p. 30).

Los resultados anteriores ponen de manifiesto que hay un sector representativo de docentes y estudiantes que sí creen que están mejor formados, pero también cuenta la opinión de aquéllos que destacan como un factor para esto, la exigencia que debe tener la institución para que contribuya efectivamente a su formación y sean integralmente competentes para responder a las necesidades del entorno.

4. Discusión

El análisis y la interpretación presentados anteriormente contrastan con algunos de los resultados de otras investigaciones sobre el tema, lo que contribuyó a entender y concretar los hallazgos de la presente. El Modelo Pedagógico de la Universidad Mariana se constituyó en una base fundamental para el análisis de los resultados, ya que sus capítulos enfocan las actividades docentes para alcanzar una formación integral por competencias.

Cabe destacar el papel de la capacitación del docente, no solo en el área de su especialización, sino en su labor de acompañamiento, destacándose que la pedagogía debe ser un tema primordial. Pese a los esfuerzos de la Universidad con los seminarios de capacitación continua, todavía existen debilidades en los docentes sobre conceptos básicos que son promovidos desde el Modelo Pedagógico y desde otros documentos institucionales que deben ser apropiados por éstos, quienes deben ser una comunidad bien informada y capacitada, como lo confirman González (2006) y Braco (2014), ya que de esto depende el tener una perspectiva clara del contenido de los microcurrículos para alcanzar un aprendizaje basado en competencias. Los documentos ins-

titucionales no deben pasar inadvertidos por la comunidad docente; por el contrario, deben tener estrategias que permitan la comprensión y asimilación de los contenidos en beneficio de la formación docente y de los estudiantes.

Respecto a las estrategias de enseñanza y aprendizaje, definidas tanto por estudiantes como docentes con un enfoque semejante a la de algunos autores como Monereo et al., (2006) y Díaz y Hernández (2002), se destaca la clase magistral como la más usada por los docentes de la Facultad de Ciencias de la Salud, considerada una estrategia tradicional y poco motivadora, pese a su utilidad para la apropiación de nuevo conocimiento al proporcionar el encuentro de conocimientos previos y nuevos. Por lo tanto, es necesario replantear el valor de la clase magistral y la forma de impactar en el aprendizaje del estudiante, de modo tal que posibilite su participación y contribución al aprendizaje. Esto es válido igualmente para las socializaciones de los temas hechas por los estudiantes; esta estrategia debe propiciar y mejorar el sentido del trabajo colaborativo y resaltar la importancia del apoyo del docente en el trabajo grupal con la retroalimentación. Sin lo mencionado, las socializaciones interesan tan solo al grupo expositor y a una minoría de estudiantes del grupo, dejando a los demás sin participación por falta de motivación o interés, lo cual repercute negativamente en su proceso de aprendizaje.

En contraste, los docentes y estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud tienen la posibilidad de hacer uso de la infraestructura, equipos e instrumentos en sus laboratorios y en los ambientes de práctica, que les posibilitan desempeñarse en diferentes escenarios, facilitando de esta forma alcanzar las competencias para su proceso de enseñanza y aprendizaje.

El Modelo Pedagógico de la Universidad Mariana (2008) destaca el rol del docente y su capacidad para hacer una adecuada selección y uso de medios y recursos, lo que se traduce en la elección adecuada de estrategias de enseñanza y aprendizaje; es así como la práctica y los laboratorios son consideradas como las

mejores estrategias para realizar actividades en las que se desarrolla competencias. Según el Modelo, se debe crear escenarios adecuados que fomenten experiencias educativas mediante el uso de las TIC, puesto que así se propicia espacios para la adquisición de nuevos conocimientos y se apoya el aprendizaje autónomo e independiente, como estrategias válidas y útiles para el aprendizaje, para lo cual se requiere docentes capacitados en el uso de estas herramientas.

No obstante, para el desarrollo adecuado de las estrategias existen factores como el tiempo, la carga académica o las actividades administrativas, que pueden desencadenar cambios en los contenidos del microcurrículo y, por ende, en las estrategias de enseñanza y aprendizaje; esto implica que el microcurrículo debe tener una determinada flexibilidad para verificar su desempeño y considerarlo la guía y punto de encuentro entre el docente y el estudiante.

Conjuntamente con los factores ya mencionados, hay otros relacionados con los docentes, como la responsabilidad, el perfil adecuado, la motivación y capacitación, así como de los estudiantes, motivación, elección de la carrera correcta, formas de aprendizaje, contextos culturales y económicos, que influyen en su formación, teniendo en cuenta además la exigencia que toda institución educativa adopte para modelar a los estudiantes en el saber, el hacer y el ser. Por lo anterior, se comprende la importancia de la autoevaluación del docente, como lo manifiesta Martín (2017), la cual debe servir para mejorar, y no para hacer retaliaciones.

De esta forma, las estrategias de enseñanza y aprendizaje sí contribuyen a un aprendizaje basado en competencias. Algunas permiten verificar los desempeños de los estudiantes en forma directa, y otras por medio de evaluaciones escritas y rúbricas de evaluación.

5. Conclusiones

Después del análisis e interpretación de los resultados se observa, en primer lugar, que los docentes tienen un conocimiento básico sobre las concepciones sobre currículo, microcurrículo

lo, competencias y desempeños; no es el mismo caso de los estudiantes, quienes presentan mayor debilidad en el conocimiento de los mismos, y en ambos casos el mayor desconocimiento se presenta con el concepto de currículo.

Se destaca la importancia de la capacitación permanente tanto de docentes como de estudiantes de la Universidad Mariana en estos temas esenciales, para fortalecer el desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje en microcurrículos basados en competencias.

La clase magistral apoyada del uso del video bean o del tablero es una de las estrategias de aula más aplicadas por los docentes de la Facultad de Ciencias de la Salud, valorada y considerada como el encuentro del nuevo aprendizaje con las ideas previas de los estudiantes. En segundo lugar, se usa las socializaciones de los temas por los estudiantes, quienes son de la opinión de que ambas estrategias reducen la participación del estudiante en clase; no posibilitan una retroalimentación por parte del docente, y la mayor responsabilidad recae en el grupo de estudiantes.

Estrategias como laboratorios, práctica y talleres fomentan el desempeño, y permiten alcanzar las competencias. La Facultad de Ciencias de la Salud dispone de espacios adecuados para el desarrollo de prácticas y laboratorios, aunque se hace necesario tener en cuenta la naturaleza de los programas que necesitan infraestructura, equipos o instrumentos particulares.

Para el diseño y aplicación de estrategias de enseñanza y aprendizaje hay que tener en cuenta los diferentes estilos de aprendizaje, ya que no todos los estudiantes aprenden de igual manera, de tal modo que este aspecto es un determinante para su uso, al igual que lo es la flexibilidad en el desarrollo de los cursos. De esa forma se abre la posibilidad de usar estrategias adecuadas, dependiendo de las dinámicas del grupo, los recursos y los estilos de aprendizaje de los estudiantes, que permitan alcanzar las competencias propuestas.

El uso de estrategias de enseñanza y aprendizaje contribuye con la preparación de los estudiantes, permitiendo inferir que los de hoy en día están mejor preparados para enfrentar nuevos

retos y dar solución a los problemas del entorno. Sin embargo, un grupo representativo de docentes y estudiantes declaran que en la Universidad debe haber más exigencia para el estudiante, disminuyendo la cultura del poco esfuerzo.

Referencias

- Angrosino, M. (2012). *Etnografía y Observación participante en Investigación Cualitativa*. Madrid, España: Ediciones Morata.
- Bonilla-Castro, E. y Rodríguez, P. (2005). Más allá de dilema de los métodos: la investigación en Ciencias Sociales (3ª ed.). Santafé de Bogotá D.C. Colombia: Universidad de Los Andes y Grupo Editorial Norma.
- Braco, C. (2014). Pertinencia curricular en la Institución Educativa Las Delicias del municipio de Contadero, Nariño. Manuscrito inédito. Facultad de Posgrados, Universidad Mariana. San Juan de Pasto.
- Bravo, N. (2007). Competencias Proyecto Tuning-Europa, Tuning-América Latina. Recuperado de http://www.cca.org.mx/profesores/cursos/hmfbcp_ut/pdfs/m1/competencias_proyectotuning.pdf
- Cova, C. (2013). Estrategias de enseñanza y de aprendizaje empleadas por los (las) docentes de matemáticas y su incidencia en el rendimiento académico de los (as) estudiantes de cuarto año del Liceo Bolivariano "Creación Cantarrana" periodo 2011-2012, Cumaná, Estado Sucre, Venezuela (Trabajo de Grado). Universidad de Oriente, Venezuela. Recuperado de <http://ri2.bib.udo.edu.ve/handle/123456789/3548>
- Del Basto, L. (2005). Reflexión sobre el currículo universitario desde la teoría discursiva de la educación. Recuperado de <http://revista.iered.org/v1n3/pdf/lmdelbasto.pdf>
- Díaz, F. y Rigo, M. (2000). Formación docente y educación basada en competencias. En M. A. Valle (Coord.), *Formación en competencias y certificación profesional* (pp. 76-104). México: Universidad Nacional Autónoma de México.

Díaz F. y Hernández, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista* (2ª ed.). México: McGraw-Hill Interamericana.

Durán, E. y Costaguta, R. (2008). Experiencia de Enseñanza Adaptada al Estilo de Aprendizaje de los Estudiantes en un Curso de Simulación. *Formación universitaria*, 1(1), 19-28.

González, M. (2006). Currículo basado en competencias: una experiencia en educación universitaria. *Educación y Educadores*, 9(2), 95-117.

Guerrero, L., Mora, A., Daza, C., Pantoja, C., Viteri, F., Guerrero, J.,... Basante, Y. (2011). *Construcción curricular por competencias en la educación superior*. San Juan de Pasto, Colombia: Editorial UNIMAR.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación* (5ª ed.). México: McGraw-Hill Interamericana.

Hernández, M., Bueno, C., González, T. y López, M. (2006). Estrategias de aprendizaje-enseñanza e inteligencias múltiples: ¿Aprendemos todo igual? *Humanidades Médicas*, 6(1).

Jonassen, D. (2000). El diseño de entornos constructivistas de aprendizaje. En Reigeluth, Ch. (Eds.), *Diseño de la instrucción Teorías y modelos. Un paradigma de la teoría de la instrucción* (pp. 225-249). Madrid, España: Aula XXI Santillana.

Marroquín, M. (2015). Docentes estratégicos forman estudiantes estratégicos. Una propuesta para el trabajo de aula. San Juan de Pasto, Colombia: Editorial Unimar.

Martín, E. (2017). La importancia de evaluar la práctica docente. Recuperado de <https://eldiariodelaeducacion.com/blog/2017/03/29/la-importancia-de-evaluar-la-practica-docente/>

Martínez, A., Cegarra, J. y Rubio, J. (2012). *Aprendizaje Basado en Competencias: Una Propuesta para la Autoevaluación del Do-*

cente. Profesorado, *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 16(2), 325-338.

Monereo, C., Castelló, M., Clariana, M., Palma, M. y Pérez, M. (2006). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Formación del profesorado y aplicación en la escuela* (6ª ed.). Barcelona, España: Editorial Graó.

Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD). (2018). *Definition and Selection of Competencies*. Recuperado de <http://www.oecd.org/education/skills-beyond-school/definitionandselectionof-competenciesdeseco.htm>

Ospina, B., Aristizábal, C. y Toro, J. (2008). El seminario de investigación y su relación con las diferentes metodologías y estrategias de enseñanza aprendizaje. *Investigación y Educación en Enfermería*, 26(2), 72-79.

Tardif, J. (2008). Desarrollo de un programa por competencias: de la intención a su implementación. Recuperado de <https://www.ugr.es/~recfpro/rev123ART2.pdf>

Trujillo, F. (2011). Enfoque de Competencias en la Educación: del conocimiento al uso y apropiación. Recuperado de <https://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-275791.html>

Universidad Mariana. (2008). *Modelo Pedagógico de la Universidad Mariana*. San Juan de Pasto, Colombia: Editorial Universidad Mariana.

Valle, A., Barca, A., González, R. y Núñez, J. (1999). Las estrategias de aprendizaje: revisión teórica y conceptual. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 31(3), 425-461.

Zapata-Ros, M. (2012). Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos. Bases para un nuevo modelo teórico a partir de una visión crítica del "conectivismo". Recuperado de <http://eprints.rclis.org/17463/>



Excelsium Scientia

Revista Internacional de Investigación

ISSN: 2539-0724 - ISSN electrónico: 2619-1679

DOI: <https://doi.org/10.31948/RevExcelsium/2-1>

Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2018



Lectura Crítica: realidades y contribuciones pedagógicas y didácticas¹

José Iván Riascos Castro²

Oscar Olmedo Valverde Riascos³

Fecha de Recepción: 20 de agosto de 2018

Fecha de aprobación: 18 de septiembre de 2018

Como citar este artículo: Riascos, J. (2018). Lectura Crítica: realidades y contribuciones pedagógicas y didácticas. *Excelsium Scientia: Revista Internacional de Investigación*, 2(1), 79-92. DOI: <https://doi.org/10.31948/RevExcelsium/2-1.art6>

Resumen

El presente artículo de revisión de antecedentes hace parte de la construcción de la reflexión sobre las prácticas pedagógicas que dinamizan los procesos de enseñanza y aprendizaje en lectura crítica, donde se observa como referencia, las alternativas de solución que diferentes autores han propuesto sobre el tema. Para el acercamiento al desarrollo de los procesos cognitivos que conlleva aprender a leer desde la criticidad, es necesario conocer, comprender y observar detenidamente, a través de la revisión documental, los momentos esenciales y los caminos que emplearon los investigadores para adentrarse en el proceso de introspección pedagógica, al igual que reconocer cómo, la reflexión conlleva la generación de nuevos conocimientos prácticos en el aula de clases.

Palabras clave: Lectura crítica, estrategias pedagógicas y didácticas, contribución pedagógica, enseñanza, aprendizaje.

¹ El título corresponde a un proceso investigativo riguroso que permitió conocer la incidencia de la contribución de lectura crítica en la enseñanza y el aprendizaje a través de estrategias pedagógicas y didácticas.

² Magíster en Pedagogía, Universidad Mariana. Licenciado en Educación básica con énfasis en Humanidades y Lengua castellana, Universidad Santo Tomás de Bogotá. Normalista superior, Escuela Normal Superior de Pasto. Docente tiempo completo Colegio San Francisco Javier básica primaria, Pasto, Nariño, Colombia. Correo electrónico: riascosjose@javeriano.edu.co / joseriascos@umariana.edu.co

³ Doctor en Estudios sociales y políticos de la educación. Magíster en Educación énfasis en docencia universitaria. Especialista en computación para la docencia. Licenciado en educación básica con énfasis en matemática y Economista. Investigador asociado, perteneciente al grupo praxis en A1 y Decano de la Facultad de Posgrados y Relaciones Internacionales.

Critical Reading: realities and pedagogical and didactic contributions

Abstract

This article of background review is part of the construction of the reflection on the pedagogical practices that strengthen the teaching and learning processes in critical reading, where it is observed as a reference, the solution alternatives that different authors have proposed on the subject. In order to approach the development of the cognitive processes involved in learning to read from criticality, it is necessary to know, understand and observe carefully, through the documentary review, the essential moments and the ways that researchers used to enter the process of pedagogical introspection, as well as recognizing how, reflection leads to the generation of new practical knowledge in the classroom.

Key words: Critical reading, pedagogical and didactic strategies, pedagogical contribution, teaching, learning.

Leitura Crítica: realidades e contribuições pedagógicas e didáticas

Resumo

Este artigo de revisão de antecedentes faz parte da construção da reflexão sobre as práticas pedagógicas que fortalecem os processos de ensino e aprendizagem em leitura crítica, onde se observa como referência, as alternativas de solução que diferentes autores têm proposto sobre o assunto. Para abordar o desenvolvimento dos processos cognitivos envolvidos na aprendizagem da leitura da criticidade, é necessário conhecer, compreender e observar atentamente, através da revisão documental, os momentos essenciais e os caminhos pelos quais os pesquisadores usaram para entrar no processo de introspecção pedagógica, além de reconhecer como, a reflexão leva à geração de novos conhecimentos práticos em sala de aula.

Palavras chave: Leitura crítica, estratégias pedagógicas e didáticas, contribuição pedagógica, ensino, aprendizagem.

1. Introducción

El presente artículo de revisión pretende mostrar la importancia de la exploración de material bibliográfico que generó seguridad en el proceso investigativo, y cómo, a la hora de adquirir los insumos en la proposición de experiencias novedosas, sirvió para caracterizar las estrategias pedagógicas y didácticas que contribuyeron con la motivación e interés por la lectura crítica de noticias de los estudiantes de grado quinto, sección doce de la Institución Educativa Municipal Luis Delfín Insuasty Rodríguez, INEM, sede Joaquín María Pérez, con el fin de promover la enseñanza y su aprendi-

zaje significativo a través de un proceso de deconstrucción que permitiera revisar la práctica pedagógica de los docentes bajo la perspectiva de los estudiantes, y así encontrar debilidades y fortalezas que intervinieran en el interés y la motivación de la lectura crítica, comprender y reconstruir las estrategias pedagógicas y didácticas para mejorar la motivación e interés en la enseñanza y aprendizaje de la lectura crítica de noticias en el contexto del aula.

Por ello, la investigación permitió reconstruir la práctica docente, de tal manera que se logró incidir con nuevas estrategias pedagógicas y didácticas en la motivación e interés de la lectura crítica de noticias, revisando constantemente la práctica pedagógica a través de un proceso de autorreflexión y autorregulación, bajo la metodología de estudio cualitativo, con enfoque crí-

tico social y el método de investigación-acción pedagógica de Restrepo (2006), para lo cual se utilizó el diario de campo, el taller de deconstrucción para la reflexión diagnóstica, al igual que los talleres de reconstrucción y de evaluación de la efectividad de la práctica en un proceso de autorreflexión, como estrategias de recolección de información que daban respuesta el diseño metodológico cualitativo.

Teniendo en cuenta esto, la revisión de los antecedentes fue un trabajo fructífero que aportó significativamente a la construcción del proceso investigativo; cabe señalar que el constructo de antecedentes estuvo direccionado en la búsqueda y análisis de artículos científicos significativos sobre lectura crítica en estudiantes de grado quinto de primaria.

La exploración de los diferentes estudios cuyos objetivos eran desarrollar la lectura crítica, convergen en la importancia de hacer didáctico el saber específico a través de secuencias o estrategias didácticas, a fin de seccionar paso a paso los procesos necesarios para la lectura; permiten rescatar la importancia de la reflexión sobre los procesos de formación para que la unidad didáctica no finalice sin antes reconocer las debilidades y fortalezas que se encuentran en la puesta en marcha de cada proyecto y la reconstrucción de las mismas para darles continuidad. El proceso investigativo necesita habilidad y destreza para la sistematización de los componentes investigativos, desde el principio hasta el final, pero, en la investigación enmarcada en el ámbito pedagógico se debería tener la destreza mencionada y la capacidad para desenmarañar, discernir, analizar, a través del ejercicio constante de la reflexión, y así obtener el conocimiento sistemático procedimental y la búsqueda de alternativas, de manera continua y permanente.

2. Metodología

El estudio de diversas fuentes bibliográficas enmarcadas en los ámbitos regionales, nacionales e internacionales, tenían como objetivo, identificar el conocimiento realizado acerca del desarrollo formativo de la lectura crítica, a

fin de reconocer en primera instancia las tendencias y los vacíos que existen sobre el tema, y en segundo lugar, valorar la diversidad de perspectivas de los investigadores, donde fue de vital importancia sistematizar el panorama general del desarrollo de la temática en cada una de las producciones, al igual que identificar la metodología empleada, y las propuestas que generaron conocimiento, conclusiones y resultados.

El proceso de revisión documental inició con la búsqueda en bases de datos tales como: Redalyc, Scielo, Google Académico, para ubicar artículos científicos, revistas indexadas, trabajos de postgrado que hayan obtenido algún tipo de reconocimiento, orientando la exploración de documentos a través del tema, la fuente, y palabras esenciales como: lectura, estrategia didáctica, secuencia didáctica, lectura crítica, lectura crítica en primaria, lectura crítica trans-textual.

Por su parte, el cúmulo de documentos dispuestos para el análisis pertinente se enumeran en 22 artículos de procedencia científica, y revistas como: Actualidades pedagógicas, OCNOS Revista de estudios sobre lectura, Scientia Et Technica, La Redde revistas científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal, Escenarios, Educación y Ciencia, Comunicar, Anuario de investigaciones, UNIMAR, Criterios, Cuadernos de investigación educativa y tesis de postgrado de maestrías y doctorados, tomadas de las bases de datos de las universidades: Universidad Mariana, Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNEP, Universidad Autónoma de Barcelona, Universidad San Ignacio de Loyola y la Universidad Pompeu Frabra.

Prácticas pedagógicas en lectura crítica

Los documentos analizados permitieron reconocer que la lectura crítica es un proceso formativo complejo que se desarrolla a través de subprocesos reflejados en pasos didácticos. Suele ser pretencioso el hecho de desarrollar lectura crítica en su totalidad, al saber que ni siquiera en los niveles más altos de la educación

superior se logra consolidar como un aprendizaje dominado. En la revisión documental queda claro que los esquemas cognitivos que se moviliza para trazar el camino de la lectura literal, inferencial y crítico intertextual dependen del conjunto de grados que conforman la educación en la escuela.

En consonancia, muchos investigadores aludieron a las estrategias y secuencias didácticas para brindar un andamiaje coherente en la aproximación de la lectura crítica, como el caso de Pinchao (2014), con el propósito de emplear la macro estructura textual como estrategia pedagógica didáctica para la promoción de la lectura crítica. El informe deja como conclusiones: una lectura crítica, fruto del análisis y la interpretación del texto, al igual que la lectura comprensiva donde subyace la literalidad crítica y el pensamiento crítico, como también el colocar en tela de juicio la producción del escritor dando lugar a la proposición o la “voz pensante” (p. 93).

Es preciso rescatar que investigadores como Segovia, Salazar y Eraso (2013) consideran muy válido conjugar la lectura con los procesos escriturales, ya que estos dos procesos son inherentes a la argumentación. Las autoras evaluaron las estrategias significativas para identificar los factores que impedían el desarrollo del pensamiento crítico desde la lectura argumentativa en estudiantes de grado quinto, fomentando el pensamiento crítico en el aula mediante la interacción y la dialógica, como también valiéndose de la producción escrita y oral.

No obstante, al reconocer que la lectura crítica acarrea un considerable número de procesos cognitivos, algunas experiencias pedagógicas han involucrado a la psicología como instrumento de comprensión; por ejemplo el estudio de Latorre, Ramírez y Navarro (2008) que tuvo como objetivo, construir y validar una prueba para medir los niveles de comprensión de lectura (literal, inferencial, crítico-intertextual), construida con base en tres cuentos de tipo narrativo, acompañado de un análisis psicométrico. Las investigadoras quisieron validar

un estudio piloto de tipo psicométrico y así identificar los niveles de comprensión de lectura en la básica primaria; por ello escogieron una muestra por 95 sujetos, 53 niños, 42 niñas, a través de muestreo intencionado. Los resultados estuvieron dirigidos a designar que el grado de dificultad está ligado en función del contenido de la pregunta; además, los niños de colegios privados muestran un mayor rendimiento en el proceso de comprensión de lectura. Las autoras afirman que es posible el diseño de tareas que potencialicen las habilidades de comprensión dentro y fuera del aula; el reto es directamente del docente, en cuanto al diseño de tareas que permitan ejercitar habilidades en el niño.

De otro lado, en el estudio de Caballero (2008) se hizo evidente el uso de una tipología textual concreta para fomentar la base de la lectura crítica, evaluando la efectividad de un programa de estrategias didácticas para mejorar la comprensión lectora de los textos argumentativos en estudiantes de grado quinto de primaria. En primer lugar, la investigadora se valió de un rastreo bibliográfico a fin de conceptualizar algunas prácticas de la lectura; el programa que se propuso constó de 15 secciones en las cuales realizaba análisis de los textos argumentativos bajo estrategias de resumen, señalización, indagación de saberes previos y preguntas. La investigación se caracterizó por ser un estudio cuasi experimental, donde las técnicas e instrumentos de recolección de información fueron los test y post test de comprensión lectora; se destacaron las variables independientes y dependientes. Finalmente, se aplicó una prueba piloto de la cual surgieron una serie de conclusiones, entre las cuales están: El programa didáctico basado en el análisis de la superestructura textual (estrategias de resumen, señalización, indagación de saberes previos y preguntas) permite a los estudiantes cualificar sus competencias; además, los textos argumentativos son factibles para ser desarrollados en la primaria, aunque en los estudiantes de población vulnerable el proceso se torna más lento debido a la poca estimulación con estos tipos de textos.

Sin embargo, el estudio de Chivatá (2015) da otra perspectiva a la lectura crítica, como una manera de leer diversos textos en diferentes contextos. Su fin primordial fue diseñar e implementar una propuesta didáctica para el fortalecimiento de la lectura inferencial de textos icónicos; indicaba una imagen y de acuerdo con la forma y los colores, pedía hacer interpretación sobre los contextos y mensajes que podía dejar la imagen. La investigadora se valió de las preguntas para aprovechar la formulación de hipótesis, conjeturas e inferencias en niños de quinto de primaria. Este trabajo se desarrolló a través del paradigma interpretativo desde la investigación-acción en el aula; se apoyó de unos instrumentos y técnicas de recolección de información como: diarios de campo, encuestas, observación participante y pruebas iniciales. El estudio logró fortalecer en los estudiantes la lectura inferencial de textos icónicos, lo cual llevó a evidenciar mejores resultados en el proceso lector; además, propició en los estudiantes a reconocer al texto como una entidad inconclusa que está a la espera de la interpretación del lector.

El estudio de Arias, Beltrán y Solano (2012) posee como objetivo macro la potencialización de la lectura crítica, con la premisa de dar paso a la interdisciplinariedad de textos. Las autoras lograron proponer una perspectiva de lectura receptiva, como también, describir los factores motivacionales de la lectura. Su trabajo se enmarcó en el paradigma cualitativo y el método fue el de investigación-acción. En los instrumentos y técnicas de recolección de información emplearon la observación directa y el diario de campo. Como conclusión general, este estudio arrojó un mejoramiento del nivel de lectura crítica gracias a la unidad didáctica caracterizada por un tinte de currículo transversal.

Así mismo, Rodríguez (2007) hace alusión a un producto investigativo que se centra en el desarrollo de la lectura crítica y la escritura significativa, aplicando estrategias metacognitivas. Este estudio se basó en una metodología cualitativa bajo el método investigación-acción, teniendo como técnicas e instrumentos de re-

colección de información: el diagnóstico de informes semestrales, la observación directa, el diario de campo y entrevistas. A manera de conclusiones, el estudio le permitió a la autora entender la lectura y la escritura como procesos cognitivos y metacognitivos donde el docente posee un papel importante para promover estrategias cognitivas y metacognitivas en los estudiantes, al igual que la promoción de las obras como recursos básicos para llegar a la discusión y la reflexión, o las actividades que desarrollan la expresión oral. Finalmente, sostiene que el proceso de lectura crítica requiere de un acompañamiento permanente, asesoría continua y observación constante del docente.

También se puede resaltar el estudio de Álvarez-Álvarez y Pascual-Díez (2013), que tuvo como propósito, destacar la importancia de desarrollar estrategias didácticas innovadoras que favorecieran el hábito de la lectura en los centros escolares, desde la edad temprana. Esta investigación se basó en un estudio de caso de un club escolar que fomentaba la lectura; para ello se orientó bajo una metodología de investigación-acción. El trabajo destaca la importancia de las prácticas innovadoras en materia de animación de la lectura, como también la reflexión que deben asumir los centros escolares en torno al desarrollo de la lectura, tener presente el material idóneo para realizar las lecturas y hacer una planificación honesta del plan de lectura. Los investigadores cierran su artículo mencionando que “es posible formar lectores críticos desde los centros educativos con textos literarios en la educación” (p. 48), ya que estos textos están enriquecidos con ideas, normas, valores, creencias, opiniones, prejuicios, que favorecen la lectura crítica.

Fainholc (2006), por su parte, hace tomar conciencia de la importancia de saber leer en internet, tema de gran importancia si se tiene en cuenta que toda la información proporcionada por la red no es fructífera para la vida académica. La lectura es un soporte necesario para que las personas aprendan a interactuar en la red de manera crítica.

De la misma forma, Silveira (2014) centró su

accionar investigativo en la implementación de una estrategia didáctica para la enseñanza de la lectura crítica llamada “Los detectives de la lectura” para los estudiantes de tercer ciclo de primaria, con lo cual pretendía que los niños y niñas desarrollaran su pensamiento frente a la comprensión del texto, desde la capacidad para realizar inferencias, distinguir los hechos de las opiniones, hacer interpretación personal. La estrategia se basa en una serie de actividades con características del programa *blended learning*. A manera de conclusión, la estrategia puede lograr una forma de andamiar conocimientos, a fin de mejorar la lectura crítica.

Entre otros estudios que utilizaron textos informativos para potencializar la opinión, está el de Alonso, Ospina y Sánchez (2014), cuyo objetivo principal fue usar la lectura crítica de los artículos de opinión para favorecer la formación de un lector crítico en la educación media, mediante la utilización de textos como la prensa, como un acercamiento hacia la tipología textual perteneciente a los textos informativos, con lo cual se puede evidenciar diversidad de puntos de vista sobre temas de la realidad; es decir, permite al lector discernir entre hechos y opiniones que le admiten juzgar de manera más efectiva, al ser hechos de la realidad. El artículo, fruto de investigación, se orientó bajo el paradigma cualitativo y etnográfico como enfoque metodológico; posibilitó resignificar el uso de la prensa en el aula de clases como estrategia pertinente en el desarrollo de la lectura crítica, fortaleciendo la capacidad de análisis, la comprensión crítica, la argumentación, la reflexión y la participación a través de la crítica y el juicio.

Con el trabajo de Zárate (2010) se pudo apreciar como propósito, el análisis y la comparación de la concepción de la lectura crítica y su tratamiento metodológico en los libros de texto del Ministerio de Educación del Perú y de las editoriales privadas de la secundaria en este país. Esta investigación se orientó desde el análisis cualitativo y cuantitativo, para lo cual fue muy importante contar con los libros de texto; para ello se elaboró una tabla con preguntas que clasificaban los libros. Como conclusión, el

autor determina que leer críticamente significa opinar, y que dependiendo de las clases de libros a las que se pueda acceder, según el tipo de texto, la lectura crítica es más beneficiosa.

Así también Rojas (2013), con su investigación realizada en la Universidad Autónoma de Barcelona, pretendió implementar una estrategia didáctica innovadora para trabajar la lectura de textos multimodales en la educación primaria a través de proyectos de aprendizaje, donde trabajó la comprensión lectora, que a su vez hace parte de la lectura crítica. Esta investigación se inclinó bajo el paradigma socio crítico, descriptivo-explicativo de carácter cualitativo. Para recolectar información aplicó cuestionarios, entrevistas semi estructuradas, observación y notas de campo. La autora concluye haciendo una característica de las prácticas de lectura, para luego implementar una propuesta didáctica innovadora donde propone que la imagen sea independiente del texto, pero no por ello la imagen deja de ser texto. Presenta un acompañamiento permanente en el proceso de lectura, y finaliza mencionando que los docentes solo recurren a un libro de texto para todo el año escolar, desperdiciando el proceso lector, la motivación y la lectura crítica.

El estudio de Gámez (2012) se enfocó en la motivación hacia al acercamiento al texto como principal herramienta para leer; su pretensión fue promover estrategias de motivación hacia la lectura, con el fin de que los estudiantes establecieran un contacto más cercano con el texto y lograran llegar a la comprensión lectora o a la lectura crítica. Esta investigación, basada en un paradigma cuantitativo empírico analítico, tomó como muestra a 64 estudiantes de dos cursos de grado quinto de la básica primaria; las técnicas e instrumentos de recolección de información empleados fueron la prueba diagnóstica valorativa y pruebas dirigidas. A manera de conclusiones, la autora identificó problemas en los procesos didácticos frente al desarrollo de la lectura, que son los que generan aburrimiento en el contacto con los textos. Además, finaliza que, para fortalecer la motivación a la lectura, involucrar los estilos de aprendizaje auditivo y kinestésico como otra

forma de leer textos, da buenos resultados.

En este orden de ideas, Vega (2012) llevó a cabo un estudio de carácter cuantitativo de tipo no experimental, con el propósito de identificar los niveles de comprensión lectora en los estudiantes de quinto de primaria, considerando para ello una muestra de 85 alumnos. Como resultados, encontró que tanto el nivel de lectura literal como el inferencial, es bajo, al igual que la capacidad de reorganización lectora, mientras que el crítico es medio; por lo tanto, la evaluación general evidenció que la comprensión lectora se encuentra en un rango medio y que existen dificultades para fomentar la lectura crítica.

De otro lado, Betancourth y Madroñero (2014) se enfocaron en buscar soluciones a la poca capacidad de interpretación de textos y la baja producción oral y escrita en el grado quinto de primaria de una institución educativa. Por ello plantearon la posibilidad de implementar la enseñanza para la comprensión (EpC); se debe tener en cuenta que ésta proporciona una construcción de comprensiones e interpretaciones profundas, teniendo éstas últimas una gran relevancia en el desarrollo del pensamiento. El trabajo se realizó bajo el paradigma cuantitativo, desde un estudio correlacional cuasi experimental. Como instrumentos de recolección de información emplearon la observación y la revisión de archivo. A manera de conclusiones, este proceso investigativo suscita mayor capacidad interpretativa frente a un texto, la organización y exposición de argumentos, y el trabajo en contexto. En cuanto a la oralidad, se evidencia mayor fluidez desde el enriquecimiento de su nivel léxico y, como valor agregado, se desarrolló el trabajo en equipo.

Estudios desde la lúdica y la creatividad como el de Perelman, Estévez, Ornique, López y Bertacchini (2013), se enfocan en conocer las concepciones infantiles sobre la producción de noticias, atribuyendo de esta manera a los medios de comunicación, la función de confundir al lector, ya que puede generar pensamientos ingenuos o críticos. Los investigadores lograron identificar que los niños que sostienen hipó-

tesis más ingenuas conciben solo la finalidad informativa, mientras que los que adoptan una postura más crítica sustentan hipótesis sobre la finalidad de los medios de información. Es decir, la investigación logró identificar que algunos niños consideran a la noticia como una realidad absoluta, mientras que otros dudan de su contenido. El constructo investigativo se caracterizó por un paradigma cualitativo de casos de tipo exploratorio, y como instrumentos de recolección de información, emplearon las entrevistas clínico-críticas, siguiendo los lineamientos del constructivismo piagetiano.

A través de la lectura crítica en los medios de comunicación, Alvarado (2012) reflexiona sobre las dimensiones del sujeto crítico desde la lectura y el pensamiento crítico; primero, bajo la re-lectura de los textos o mensajes audiovisuales, a fin de reconocer categorías susceptibles a discusión e interpretación; segundo, desde el pensamiento crítico, como una propuesta para aprender a pensar de manera autónoma. La metodología que empleó la autora estuvo basada en la revisión documental y el análisis de contenido bajo el paradigma cualitativo. Como resultado, la investigadora propone una guía en las que orienta acciones para realizar lectura crítica de medios en el aula de primaria, promoverla y fomentar en los estudiantes, independencia, capacidad de cuestionar y de crear.

Continuando con la revisión de antecedentes, encontramos el trabajo de Montes y Cardona (2006), el cual presenta un proyecto que busca incentivar el uso de las nuevas tecnologías, como apoyo a las actividades escolares, ofreciendo la posibilidad de crear cursos en línea para reforzar la enseñanza de la lectura en niños y niñas de primaria. Este aprendizaje está basado en la comprensión, usando las estrategias de mapas conceptuales. Los autores destacan la tecnología LAMP como opción viable para la construcción de herramientas multimedia. LAMP no es más que un conjunto de sistemas, lenguajes o tecnologías basadas en las iniciales de Linux, Apache, MySQL y Perl. Los autores desarrollaron un modelo para la construcción de herramientas pedagógicas para el refuerzo

de la lectura en los estudiantes, valiéndose de los mapas conceptuales, que permiten organizar de forma sistémica los textos presentados en la herramienta.

Otro estudio que sirvió para el desarrollo del presente fue el de Levratto (2014), quien expone una nueva forma de comprender textos a través de la web. Su autora trabajó la lectura digital en la que los niños y las niñas de primaria construían hipertextos como una alternativa para hacer lectura sin el texto impreso, buscando en ellos incorporar el concepto de lectura digital, describir las interpretaciones de las lecturas icónicas y la convergencia de los lenguajes de hipertexto: texto, imagen, sonido, y evidenciar así las diferencias en los modos de lectura desde lo práctico y los escenarios digitales. Esta investigación se fundamentó en el análisis de discursos a través de una metodología cualitativa.

En consideración a los estudios planteados, se puede deducir que el proceso de revisión documental es un trabajo fructífero que aporta significativamente a la construcción del proceso investigativo; cabe señalar que el conjunto de estudios está direccionado en la búsqueda y análisis de artículos científicos significativos sobre lectura crítica en estudiantes de grado quinto de primaria, donde el desarrollo de los antecedentes permitió reconocer algunas tendencias recurrentes en el tema a investigar, destacando en un primer lugar las estrategias didácticas o secuencias didácticas como herramientas para el desarrollo del aprendizaje de la lectura crítica. Se puede apreciar que la mayoría de investigadores aludieron a las estrategias y secuencias didácticas como una forma de aprendizaje coherente y concordante en la búsqueda de una lectura crítica. Según la revisión, las estrategias y secuencias didácticas corresponden a una serie de pasos o fases en las cuales se desarrolló actividades de acuerdo con los subprocesos de la lectura crítica.

Sin embargo, desde otros artículos e investigaciones, la tendencia se marcó en aprender a leer críticamente desde los textos e información que aparece en internet, apreciando la importancia

de saber discernir entre las informaciones confiables y las tendenciosas que puede arrojar la web. Tomando esta tendencia de carácter tecnológico, también hubo investigaciones enfocadas en el desarrollo de software y estrategias tecnológicas que sus autores deseaban implementar para medir el nivel de lectura crítica, cuya función era el desarrollo de actividades o talleres.

No obstante, una tendencia que sobresale en la revisión de antecedentes fue el desarrollo de la lectura crítica desde una tipología textual definida; por ejemplo, aprender a hacer lectura crítica desde los textos argumentativos, que, a su vez abre la posibilidad de poder hacer lectura crítica desde otra tipología textual como los textos, sean éstos, descriptivos, expositivos o narrativos. De igual manera, la revisión de antecedentes evidenció que se puede hacer lectura crítica desde tipos de textos literarios o icónicos, como una forma de concebir al texto de manera inconclusa, sujeto a la interpretación del lector.

Por otra parte, en los antecedentes se pudo encontrar tendencias que se inclinaban al desarrollo de lectura crítica bajo la macro estructura textual, o por su parte, bajo los niveles de lectura, empezando por el literal, el inferencial, hasta llegar a la lectura crítico transtextual. Otros estudios estuvieron enfocados en el desarrollo de la lectura crítica, pero a su vez a la producción oral y escrita en favor del desarrollo del pensamiento crítico.

Ahora bien, algunos estudios emplearon estrategias didácticas innovadoras como una alternativa a la lectura crítica, referidas a emplear el cine dentro del aula para aprovecharlo como interpretación de situaciones y valoración de juicios, según el tipo de cine a observar (Vargas, 2015). De igual manera, los proyectos de aula bajo un lenguaje interdisciplinario, donde la lectura crítica fuese tomada desde diversas asignaturas.

También hubo estudios enfocados en el desarrollo de lectura crítica a través de los objetos digitales educativos (ODE) y la utilización de los medios de comunicación escritos como la

prensa, para enseñar a discriminar la información real, de la que ha sido modificada según intereses, a fin de fomentar la lectura crítica.

Desde la parte metodológica, la revisión de los antecedentes permitió conocer que la mayoría de los artículos científicos y las investigaciones de postgrado se inclinaron por el paradigma cualitativo y la investigación acción. Es preciso mencionar que se analizó 20 estudios de producción científica, de los cuales doce llevan dicha tendencia hacia la comprensión y la reflexión sobre el aprendizaje de la lectura crítica, proponiendo acciones para el fortalecimiento del proceso enseñanza-aprendizaje; es decir, estuvieron orientados hacia optimizar las prácticas pedagógicas concernientes a la lectura crítica. De igual manera, es notoria la tendencia a trabajar bajo la investigación-acción, puesto que los investigadores se centraron en comprender una metodología de enseñanza, ante la cual propusieron una alternativa de solución.

Por ello, bajo esta perspectiva del paradigma cualitativo y el método investigación-acción, las estrategias de recolección de información que adoptaron las investigaciones fueron con mucho, la observación directa y el diario de campo, las entrevistas y los cuestionarios. En menor tendencia, los test y talleres inherentes a la lectura crítica, en algunos casos como diagnósticos.

Por otro lado, se evidenció algunas investigaciones enfocadas desde una metodología cuantitativa. Cabe resaltar que, de 20 estudios analizados, cinco estuvieron enmarcados desde la explicación y verificación de estrategias para el fomento de la lectura crítica, a fin de explicar el fenómeno que se estudia; algunos fueron experimentales y otros cuasi experimentales. Tan solo uno se basó en un estudio mixto de metodología multi métodos. Respecto de las técnicas e instrumentos de recolección de información, estuvieron guiadas bajo test, post test, encuestas y pruebas que los investigadores deseaban verificar.

Sin embargo, para todos los estudios revisados, ya sea bajo el paradigma cualitativo o cuantitativo, la fuente siempre permaneció en

los estudiantes de grado quinto o de primaria, en general.

Con relación a los vacíos de conocimiento, se puede señalar que aún no se ha trabajado estrategias pedagógicas y didácticas enfocadas en la revisión de las prácticas pedagógicas actuales, desde la autocritica y la autoevaluación de las mismas. Al igual que estrategias pedagógicas y didácticas en las cuales se evidencie el desarrollo de diversas actividades basadas en la lectura crítica, a manera de un proceso de formación secuencial que se pueda desarrollar y a la misma vez, que fortalezca el proceso lector. De los estudios revisados, algunos se han basado en una tipología textual concreta como los textos argumentativos, abriendo la posibilidad de estudiar la lectura crítica desde otra tipología textual como en lo narrativo, expositivo o descriptivo.

Finalmente, desde la perspectiva de otros estudios, se ha aplicado la lectura crítica desde los medios de comunicación, exactamente desde la prensa, dando cabida a estudiar la noticia desde todas sus formas, tanto impresas como visuales o auditivas. A propósito de la noticia visual, un estudio se enfocó desde la lectura de textos icónicos, lo cual se puede vincular desde la promoción de lectura crítica con noticias, ya que una de las estrategias para hacer esta clase de lectura, es tratar de develar el mensaje que puede contener un gráfico. Un dato importante a rescatar, es el trabajo transversal que se le puede dar a la lectura, sin limitarla a trabajar en lengua castellana, sino en toda asignatura donde se pueda recurrir a la lectura de textos, al igual que concebir al texto como una entidad inerte o inconclusa cuando no se es interpretada y no se genera el valor de los juicios que permiten el discernimiento de argumentos.

3. Discusión

Primero que todo, se hace necesario mencionar que el aprendizaje de la lectura se ha concebido desde la escuela, como un proceso poco trascendente, que se ha centrado en el desarrollo de habilidades básicas, entendidas desde la descodificación, la fluidez y la buena pronun-

ciación, sin entender el significado primordial de saber leer, el cual se refiere a la acción de interpretar o comprender los textos. Gracias a la educación en los primeros años de la básica primaria, se logra consolidar algunas habilidades necesarias para aprender a descodificar por primera vez el texto escrito; en los grados subsiguientes, tercero, cuarto y quinto, es evidente que el proceso lector se enmarca en el fortalecimiento de las primeras habilidades obtenidas, que da como resultado un bloqueo de las capacidades de los estudiantes para conseguir la comprensión del significado del texto. Al respecto se puede afirmar que:

La educación primaria ha realizado de manera incompleta una de las tareas primordiales que la sociedad le encomendara: puso los cimientos al promover que el alumno sea capaz de decodificar los signos escritos, pero al no propiciar que el educando adquiera estrategias que le permitan desentrañar y comprender el significado de sus textos, su obra queda inconclusa. (Ramos, 2010, p. 20).

Por consiguiente, se debe entender que el proceso de lectura no solamente corresponde a un grado específico ni a una sola asignatura; más bien, es importante considerar el desarrollo de una conciencia lectora que favorezca la extracción del sentido de los textos, una en la que se dé prioridad al uso de estrategias que lleven a los educandos a una lectura por interés, que los lleve a informarse, que les permita descubrir el significado de las ideas. La lectura no se debe considerar como un somero acto perceptivo sino, como un proceso complejo en el cual se vincula diversos aspectos cognitivos; en otras palabras, no basta saber descifrar o leer fluidamente, sino desarrollar estrategias que permitan acceder al significado de lo que se lee, lo cual permite inferir que la educación ha descuidado ampliamente este aspecto fundamental de la vida personal, social y académica.

Con relación al desarrollo de la lectura en la escuela, se puede mencionar que:

La misión de la escuela en relación con la lectura no se agota cuando el niño es capaz de descifrar

y leer fluidamente y, consecuentemente, debiera considerarse que el compromiso mayor de la escuela en referencia a la lectura es que el alumno adquiera estrategias que le permitan acceder por sí solo al significado de lo que lee, y emitir juicios acerca del mismo. (Ramos, 2010, p. 62).

Por otra parte, si bien es necesario desarrollar una diversidad de estrategias para el fomento de una adecuada práctica lectora, es pertinente partir por generar interés por la lectura, de tal manera que el primer paso para llegar a una lectura comprensiva, parte de la disposición del estudiante al enfrentarse a un texto; es en este punto donde los docentes deben preocuparse por garantizar espacios de afición por la lectura; es decir, que no se llegará a una comprensión textual, si difícilmente el alumno toma un libro, o lo toma sin interés. Con relación a esta característica, se puede señalar que:

Un aspecto medular en el esfuerzo de la escuela por estimular la afición por la lectura, lo constituye el hecho de que ésta le sea presentada al niño como un quehacer agradable, útil, trascendente; como una tarea significativa que le brinda beneficios tanto en el aula como fuera de ella. (Ramos, 2010, p. 70).

De lo anterior, se puede decir que el éxito de un buen hábito lector radica en la intención de la escuela por diversificar las actividades en torno a la lectura, y darle importancia en todas las asignaturas. Para ello se debe generar actividades en las cuales se pueda emplear diversidad de textos, partiendo por escoger un material textual acorde con los intereses del estudiante y sumergirlos en el mundo fantástico que les abre el libro, para poder representar mentalmente la trama de las historias y comenzar a comprender desde la perspectiva interna del texto. Es decir, que el interés de los estudiantes por la lectura está basado por:

El placer que el alumno experimente al leer una buena historia; el asombro ante hechos, fenómenos y personajes extraordinarios y la satisfacción de conseguir una información necesaria habrá de constituirse en los pilares fundamentales que permitan a la escuela fomentar el interés por la

lectura. (Ramos, 2010, p. 70).

Al hacer énfasis en la lectura crítica, es importante incursionar sobre las concepciones de lectura y literacidad, miradas desde la perspectiva crítica. Cabe mencionar que el término crítico o crítica, no es un tema completamente contemporáneo, ya que, desde años atrás se trabajaba bajo esa premisa, considerando los niveles más altos de la comprensión a la cual puede llegar la persona. En otras palabras, a todos los procesos cognitivos a los cuales puede acceder el lector para comprender un texto, partiendo por las conexiones de los saberes previos con los nuevos que se adquiere, anticiparse al texto, reconocer el mensaje presente y el oculto a través de las inferencias, saber distinguir entre lo real y lo falso, entre otras muchas capacidades que puede adquirir. Ampliando las anteriores consideraciones, se puede manifestar que:

A mediados del siglo XX, en la tradición humanística liberal, crítico se refería a un grado superior de comprensión que abarca capacidades tan variadas como hacer inferencias, distinguir los hechos de las opiniones o la verdad de la fantasía, detectar el sesgo o el prejuicio, identificar la trama, analizar elementos literarios, descubrir la intención del autor o fomentar la interpretación personal. (Cassany, 2006, p. 81).

Dentro del conjunto de líneas expresadas anteriormente, Cassany (2006) identifica una dificultad, y es que, de manera general se supone que toda persona puede llegar a las anteriores habilidades, porque son 'naturales', y, en consecuencia, considerar que el conocimiento se adquiere a través de los sentidos, dando poca relevancia al discurso y percibiendo al autor como centro de conocimiento verdadero que da sentido a las prácticas lectoras. Con relación a las ideas, según este autor, se tiende a generalizar en que "el conocimiento es natural y neutro; que las personas obtenemos dicho conocimiento a través de la experiencia sensorial directa y del pensamiento lógico, y que el discurso es solo un envoltorio transparente e inocuo" (p. 81), despreciando el valor de la construcción del pensamiento y el fortalecimiento

de las habilidades críticas en los lectores, más aún cuando dentro de la línea de lo crítico se pueda opinar sobre el texto, pero sin considerar una verdad terminada, puesto que bajo esta perspectiva, "se concibe al autor y a sus intenciones, como la individualidad que da sentido al discurso" (p. 81).

Cassany (2006) resignifica la anterior concepción y se apoya de la literacidad, la cual concibe al texto como un todo, disponible para la comprensión del lector, dándole mayor importancia al discurso. Además, considera de gran relevancia que la lectura por sí sola y bajo la mirada de los argumentos, no lleva a la crítica sino a establecer innumerables significados bajo los bagajes socioculturales que cada persona posee, o sea, lograr una lista variada de comprensiones según los conocimientos previos del sujeto. Para tal efecto, ya no hay verdades absolutas y el autor no genera relevancia, en la medida en que solo hace parte de la lectura, susceptible a la comprensión e interpretación.

El presente artículo de revisión, el cual fue el insumo primordial para el desarrollo de la investigación "Lectura crítica: realidades y contribuciones pedagógicas y didácticas" que buscó ubicarse dentro de la construcción del enramado de significados que evoca la lectura en los estudiantes, no desea conservar la lectura crítica tradicional, que no construye y valida cualquier supuesta verdad como se trató en un principio, sino, la lectura contemporánea que brinda mayores posibilidades de aproximarse a la criticidad del texto, abarcando el significado de lectura que permite ver a lo real como algo que se modifica y no es permanente; por el contrario, sujeto a los cambios y transformaciones que le dan el tiempo y el avance social. Desde una perspectiva general, "la teoría contemporánea de la literacidad sostiene concepciones más relativistas y posmodernas sobre la naturaleza del conocimiento, la percepción de la realidad o el papel que desempeña el discurso en la comunicación" (Cassany, 2006, p. 81).

De allí pues, que dentro de la lectura se debe imaginar al conocimiento como un conjunto

general de consideraciones cambiantes, partiendo de que cada vez que se lee, puede haber más conceptos que nutren al mismo material textual, que se complementa o se modifica según las diferentes teorías o postulados. En virtud de lo anterior, todo lo que parezca ser verdadero dentro de la lectura, tiene que ser estudiado y cuestionado, no solo por validar el juicio, sino para fortalecer el pensamiento y ceder al cambio de posturas y paradigmas. Igualmente, se puede considerar al conocimiento cambiante, debido a la transformación social que existe en la actualidad, donde los diferentes discursos son modificados a favor del tiempo y el desarrollo científico, tecnológico y cultural. Sin duda, en lectura no hay patente estable estática. Siendo la situación así, resulta claro reflexionar que:

El conocimiento es siempre cultural, ideológico, local; no existen realidades absolutas u objetivas que puedan servir de referencia. Tampoco es completo tomar los propósitos del autor como fuente básica del significado; el autor es solo un elemento más junto con el contexto, la comunidad o el acto de la lectura. (Cassany, 2006, p. 82).

Atendiendo a las consideraciones anteriores, se puede hacer un panorama general de lo que en realidad es la lectura crítica, y se puede denotar que es un proceso complejo que amerita diferentes habilidades y destrezas, las cuales, dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, no son desarrolladas en un solo grado de escolaridad, sino que es un proceso secuencial de acuerdo con el desarrollo evolutivo de los estudiantes. Cabría preguntarse ¿Cómo desde los diferentes grados de la básica primaria se aporta al desarrollo de la lectura crítica?, teniendo en cuenta todos los procesos cognitivos que se puede desarrollar desde el grado primero de primaria.

Para hacer el cierre de la tarea crítica se alude a las palabras de Cassany (2006) para reflexionar sobre lo que implica enseñar y ser un lector crítico, de la siguiente manera:

¡Dios mío! ¡Qué difícil! ¿No? Para comprender así hay que poseer notables habilidades de

procesamiento y muchos conocimientos. Hay que conocer el vocabulario usado y las connotaciones que tiene el valor sociolingüístico de las expresiones usadas, la historia del tema concreto en la comunidad o la estructura que adopta cada género discursivo. En definitiva, estamos hablando de una de las formas de lectura más exigentes. (p. 88).

4. Conclusiones

La lectura supone una serie de elementos que fortalecen el pensamiento de las personas, más aún, cuando se lee de manera crítica; así, no solamente se lee en ámbitos académicos, sino en todo momento donde se desenvuelva el ser humano. La vida contemporánea exige una nueva forma de leer, donde el estudiante sea capaz de salir de las líneas del texto, para interactuar verdaderamente con el autor; es decir, ir más allá de descodificar, para lograr tomar una postura crítica frente a la evaluación del texto, la generación de juicios, la relación con los pre saberes y la transtextualidad. De tal manera que, “el lector debe asumir una actitud activa para analizar, comprobar, relacionar, verificar e integrar esa comprensión al conocimiento previo que tiene del mundo; y así mismo, adquirir criterio propio frente a lo leído” (Girón, Jiménez y Lizcano, 2007, p. 49).

Por lo tanto, la lectura crítica debe ser enseñada a partir de la planeación de estrategias y secuencias didácticas que permitan a los estudiantes avanzar de los elementos iniciales a los más complejos de la lectura crítica y sus diferentes niveles, literal, inferencia, crítico – intertextual, sin olvidar que las estrategias pedagógicas y didácticas deben ser integrales, respondiendo a todos los ámbitos del desarrollo de los estudiantes, y no encasillarse en el área o asignatura de la lengua castellana, pues la lectura es interdisciplinaria y transversal y la enseñanza de la lectura crítica no puede despreciar la riqueza de los saberes en la educación primaria.

La revisión documental de los antecedentes permitió identificar que hay mejores aprendizajes cuando la lectura crítica se enseña a través de

una secuencia didáctica que facilita a los estudiantes las capacidades para aplicar las estrategias de comprensión del texto y a su vez, cuando les enseña a dominar las habilidades que conlleva el proceso cognitivo de la lectura crítica.

Finalmente, la revisión documental de los antecedentes se constituyó en los insumos conceptuales necesarios para proponer, bajo un método de investigación acción-pedagógica, la investigación “Lectura crítica: realidades y contribuciones pedagógicas”, la cual no fue indiferente a las tendencias del manejo de estrategias y secuencias didácticas, pero, que al estudiar los vacíos que dejaron los estudios revisados, quiso manejar el concepto de contribución, más que el concepto de desarrollo de lectura crítica, ya que haciendo un llamado a la lógica, ninguna investigación puede desarrollar completamente el proceso de lectura crítica. Canalizar todos los esfuerzos hacia dicha contribución a través de una propuesta integral, se constituyó por elementos didácticos conceptuales para no despreciar la teoría y los contenidos que los estudiantes deben aprender. Los elementos didácticos motivacionales fueron la premisa para afirmar que, si no existe interés y gusto por la lectura, no se puede desarrollar lectura crítica, y se tuvo en cuenta que, para la formación de futuros lectores críticos, es relevante la formación en valores.

Referencias

- Alonso, R., Ospina, P. y Sánchez, P. (2014). Aulas prensa. Hacia una lectura crítica de artículos de opinión en la educación media. *Actualidades Pedagógicas*, 63, 99-116.
- Alvarado, M. (2012). Lectura crítica de medios: una propuesta metodológica. *Comunicar*, 39(20), 101-108. DOI: 10.3916/C39-2012-02-10
- Álvarez-Álvarez, C. y Pascual-Díez, J. (2013). Estudio de caso sobre la formación de lectores críticos mediante textos literarios en la Educación Primaria. *OCNOS*, 10, 27-53. DOI: http://dx.doi.org/10.18239/ocnos_2013.10.02
- Arias, M., Beltrán, D. y Solano, M. (2012). *La secuencia didáctica como estrategia para desarrollar niveles de lectura crítica en estudiantes*

de grado quinto (Trabajo de Especialización). Corporación Universitaria Minuto de Dios. Recuperado de https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/2406/TELEC_AriasIbarraMarthaErminia_2012.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Betancourth, M. y Madroñero, E. (2014). *La enseñanza para la comprensión como didáctica alternativa para mejorar la interpretación y producción oral y escrita en lengua castellana en el grado quinto del Centro Educativo Municipal La Victoria de Pasto* (Tesis de Maestría). Universidad de Manizales. Recuperado de <http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/1864/TESIS%20ENSE%20C3%91ANZA%20PARA%20LA%20COMPRENSI%C3%93N.pdf?sequence=1>

Caballero, E. (2008). *Comprensión lectora de los textos argumentativos en los niños de poblaciones vulnerables escolarizados en quinto grado de educación primaria* (Tesis de Maestría). Universidad de Antioquia. Recuperado de http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/188/6/EsmeraldaCaballero_2008_compresionlectora.pdf

Cassany, D. (2006). *Tras las líneas. Sobre la lectura contemporánea*. Barcelona, España: Anagrama.

Chivatá, A. (2015). “Ver para leer”. *Propuesta para fortalecer la lectura inferencial de textos icónicos* (Tesis de Maestría). Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Recuperado de <http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/2144/1/ChivataLeonAdrianaCarolina2015.pdf>

Fainholc, B. (2006). La lectura crítica en internet: evaluación y aplicación de sus recursos. *Comunicar*, 26, 155-162.

Gámez, I. (2012). Estrategias de motivación hacia la lectura en estudiantes de quinto grado de una institución educativa. *Escenarios*, 10(2), 83-91.

Girón, S., Jiménez, C. y Lizcano, D. (2007). *¿Cómo hacer lectura crítica?* Bogotá D.C.: Uni-

- versidad Sergio Arboleda.
- Latorre, D., Ramírez, N. y Navarro, C. (2008). Estudio psicométrico de los niveles de comprensión de lectura en niños(as) de tercero de primaria. *Educación y Ciencia*, 10, 19-32.
- Levratto, V. (2014). *Arquilectur@: modalidades de lectura en la web* (Tesis doctoral). Universidad Nacional de Educación a Distancia, UNED, España. Recuperado de <http://e-spacio.uned.es/fez/view/tesisuned:Educacion-Vle-vratto>
- Montes, J. y Cardona, L. (2006). Proyecto Lectusoft. Software de lectura, creación de cursos en línea para reforzar la enseñanza de la lectura en niños y niñas. *Scientia et Technica*, 2(31), 215-218.
- Perelman, F., Estévez, V., Ornique, M., López, O. y Bertacchini, P. (2013). De la lectura ingenua a la lectura crítica de las noticias mediáticas en niños. *Anuario de Investigaciones*, 20, 181-193.
- Pinchao, L. (2014). Promover lectura crítica a partir de la macroestructura textual. *Revista UNIMAR*, 32(1), 83-94.
- Ramos, F. (2010). *Pedagogía de la lectura en el aula. Guía para maestros*. México: Editorial Trillas.
- Restrepo, B. (2006). La Investigación-Acción Pedagógica, variante de la Investigación-Acción Educativa que se viene validando en Colombia. *Revista de la Universidad de la Salle*, 42, 92-101.
- Rodríguez, A. (2007). Lectura crítica y escritura significativa: Acercamiento didáctico desde la lingüística. *Laurus*, 13(25), 241-262.
- Rojas, D. (2013). *La lectura de textos multimodales en el contexto de proyectos de aprendizaje en la escuela primaria* (Tesis doctoral). Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/129504/der11de1.pdf>
- Segovia, B., Salazar, M. y Eraso, N. (2013). Lectoescritura argumentativa y pensamiento crítico en el aula. *Criterios*, 20(1), 161-186.
- Silveira, E. (2014). Los detectives lectores: literacidad crítica y género policial. Actividad didáctica basada en objetos de enseñanza ubicados en la Web (ODE). *Cuadernos de investigación educativa*, 5(20), 179-185.
- Vargas, D. (2015). *Desarrollo del pensamiento crítico, mediado por el cine en la consecución de la lectura crítica* (Tesis de Maestría). Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Recuperado de <http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/2154/1/VargasRodri%CC%81guezDianaBetty.2015PDF.pdf>
- Vega, C. (2012). *Niveles de comprensión lectora en alumnos del quinto grado de primaria de una institución educativa de Bellavista-Callao* (Tesis de Maestría). Universidad San Ignacio de Loyola. Recuperado de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1345/1/2012_Vega_Niveles%20de%20comprensio%C3%B3n%20lectora%20en%20alumnos%20del%20quinto%20grado%20de%20primaria%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20de%20Bellavista%20-%20Callao.pdf
- Zárate, A. (2010). *La lectura crítica en los libros de educación secundaria: concepción y tratamiento metodológico* (Tesis de Maestría). Universitat Pompeu Fabra. Recuperado de <https://repositori.upf.edu/handle/10230/6322>

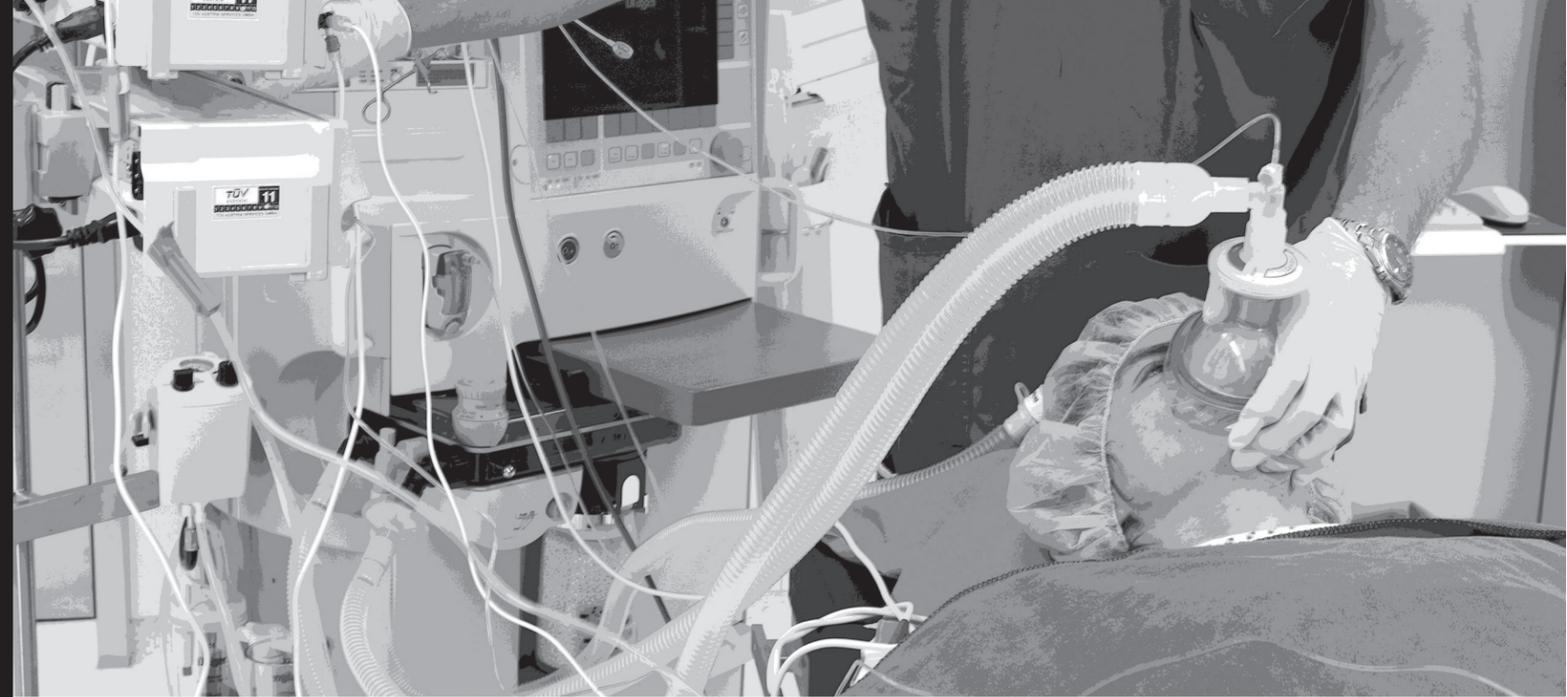
Excelsium Scientia

Revista Internacional de Investigación

ISSN: 2539-0724 - ISSN electrónico: 2619-1679

DOI: <https://doi.org/10.31948/RevExcelsium/2-1>

Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2018



Monitorización hemodinámica invasiva en paciente con síndrome de dificultad respiratoria aguda¹

Katherin Coral Arteaga²
Liceth Carolina Lasso León³
María Fernanda Acosta Romo⁴

Fecha de Recepción: 20 de agosto de 2018

Fecha de aprobación: 18 de septiembre de 2018

Como citar este artículo: Coral, K., Lasso, L. y Acosta, M. (2018). Monitorización hemodinámica invasiva en paciente con síndrome de dificultad respiratoria aguda. *Excelsium Scientia: Revista Internacional de Investigación*, 2(1), 95-105. DOI: <https://doi.org/10.31948/RevExcelsium/2-1.art7>

Resumen

Estudio de caso de paciente con monitorización hemodinámica invasiva con síndrome de dificultad respiratoria aguda.

Paciente remitida del Hospital de Tumaco por falla respiratoria, con antecedente de VIH hace cinco años, con tratamiento antirretroviral, el cual fue discontinuado hace tres meses.

Paciente con cuadro clínico de dos días de evolución, caracterizado por dolor pleurítico en hemitórax izquierdo asociado con tos seca, dificultad respiratoria progresiva, que requiere manejo en unidad de cuidado intensivo.

Palabras clave: síndrome, dificultad respiratoria aguda, funcionalismo, paciente crítico.

¹ Estudio de Caso.

² Estudiante de la Especialización en Enfermería para el Cuidado del Paciente en Estado Crítico, Universidad Mariana. Correo electrónico: kthe_818@hotmail.com

³ Estudiante de la Especialización en Enfermería para el Cuidado del Paciente en Estado Crítico, Universidad Mariana. Correo Electrónico: lilasso@umariana.edu.co

⁴ Coordinadora de Investigación, Facultad de Posgrados y Relaciones Internacionales, Campo de la Salud, Universidad Mariana. Especialista en Cuidado del Paciente en Estado Crítico. Magíster en Epidemiología. Correo electrónico: macosta@umariana.edu.co

Invasive hemodynamic monitoring in a patient with acute respiratory distress syndrome

Abstract

Case study of a patient with invasive hemodynamic monitoring with acute respiratory distress syndrome.

Patient referred from the Hospital of Tumaco for respiratory failure, with a history of HIV five years ago, with antiretroviral treatment, discontinued three months ago.

Patient with a clinical picture of two days of evolution, characterized by pleuritic pain in left hemithorax associated with dry cough, progressive respiratory difficulty, which requires management in an intensive care unit.

Key words: syndrome, acute respiratory distress, functionalism, critical patient.

Monitorização hemodinâmica invasiva em paciente com síndrome de dificuldade respiratória aguda

Resumo

Estudo de caso de um paciente com monitorização hemodinâmica invasiva com síndrome do desconforto respiratório agudo.

Paciente remetida do Hospital de Tumaco para insuficiência respiratória, com histórico de HIV há cinco anos, com tratamento antirretroviral, descontinuado há três meses.

Paciente com quadro clínico de dois dias de evolução, caracterizado por dor pleurítica em hemitórax esquerdo associada à tosse seca, dificuldade respiratória progressiva, que requer manejo em unidade de terapia intensiva.

Palavras-chave: síndrome, desconforto respiratório agudo, funcionalismo, paciente crítico.

1. Introducción

El desarrollo del presente estudio de caso da a conocer la relación de una paciente con patología de Síndrome de Dificultad Respiratoria Aguda (SDRA) y la monitorización a través de la termodilución transpulmonar, permitiendo adquirir conocimiento y fortaleza con criterio científico en el manejo del paciente en la Unidad de Cuidado Intensivo (UCI), por parte del personal de enfermería.

El SDRA es una insuficiencia respiratoria aguda secundaria a edema pulmonar inflamatorio, con aumento de permeabilidad capilar, inundación alveolar e hipoxemia profunda subsiguiente. El trastorno subyacente es la presencia de *shunt* [derivación] intrapulmonar, característicamente refractario a las [Fracciones Inspiradas de Oxígeno] (FIO₂) elevadas. Se manifiesta dentro de la semana de exposición a un factor de riesgo,

habitualmente neumonía, choque, sepsis, aspiración de contenido gástrico, trauma y otros. En la tomografía axial computarizada (TAC), la enfermedad aparece frecuentemente como no-homogénea, con infiltrados gravitacionales, coexistiendo con áreas normalmente aireadas y otras hiperinsufladas. La mortalidad es elevada (30-60 %), especialmente en el SDRA secundario a choque séptico e injuria cerebral aguda. El tratamiento es el del factor de riesgo, junto con la ventilación mecánica que, utilizada inapropiadamente, puede también inducir injuria. (Estenssoro y Dubin, 2016, p. 235).

Así mismo, en el SDRA es importante utilizar la monitorización hemodinámica, dado que es una herramienta que no solamente permite detectar el origen de la inestabilidad hemodinámica, sino también guiar el tratamiento y evaluar su efectividad al aporte de la termodilución transpulmonar, siendo indicada en

la inserción de un catéter venoso central y un catéter arterial en la UCI. “En este contexto, la monitorización cardiorrespiratoria por termodilución transpulmonar (TDTP) puede considerarse mínimamente invasiva, ya que sólo requiere de un catéter arterial de termodilución, de un catéter venoso central y de un monitor específico” (Aguilar, Belda y Perel, 2008, p. 67).

Según Aguilar et al., (2008):

La TDTP permite en pocos minutos la evaluación simultánea del gasto cardiaco (GC), precar-

ga, función cardiaca y la predicción de la respuesta al volumen. Además, es una técnica que puede ser realizada por cualquier profesional sanitario. Por otro lado, en pacientes hipoxémicos, la TDTP identifica el edema pulmonar que podría beneficiarse de balances hídricos negativos, evalúa la permeabilidad vascular pulmonar, facilita la comprensión de los mecanismos fisiopatológicos de la hipoxemia y predice los posibles efectos hemodinámicos deletéreos de la PEEP. (p. 67).

Tabla 1. Antecedentes de paciente objeto de estudio

Antecedentes		
familiares:	Madre hipertensa	
Antecedentes	Antecedentes patológicos:	VIH Positivo hace cinco años
Personales:	Antecedentes quirúrgicos:	No refiere
	Antecedentes alérgicos:	No refiere
	Antecedentes tóxicos:	No refiere
	Antecedentes farmacológicos:	Tratamiento antirretroviral para VIH sin adherencia
	Antecedentes traumáticos:	No refiere
	Antecedentes inmunológicos:	Esquema acorde a la edad
	Antecedentes ocupacionales:	No refiere
Antecedentes	Menarquía	12 años
ginecológicos	Características de los ciclos menstruales	Madre refiere que su menstruación es regular, cada 28 días.
	Sexarquia:	No refiere
	Numero de compañeros sexuales:	No refiere
	Uso de anticonceptivos:	No refiere
	Historia de flujo:	No refiere
	Fecha de la última menstruación:	Febrero/2017, no recuerda el día
	Fecha de la última citología:	No refiere

Tabla 2. Examen Físico

Medidas antropométricas	Peso:	45kg
	Talla:	1.60 Mt
	IMC:	17.5 Bajo peso

Signos vitales	T/A:	95/45mmHg
	Frecuencia respiración	35X'
	Frecuencia cardíaca	160x'
	Temperatura	39 °C
	Saturación de O2	80 %

Aspecto General

Paciente de raza negra, en malas condiciones generales, higiénicas y nutricionales. Se observa inestabilidad circulatoria, inminencia de paro respiratorio, requiriendo intubación orotraqueal de urgencias como monitorización invasiva del gasto Cardíaco (GC) con plataforma EV1000.

2. Metodología

El estudio de caso clínico fue una investigación descriptiva que permitió conocer, describir y analizar la patología de la paciente en estudio, a quien se realizó la monitorización hemodinámica invasiva en paciente con SDRA. El instrumento de recolección fue la Historia Clínica de la paciente, la cual presentaba un cuadro respiratorio agudo con signos de falla ventilatoria.

3. Resultados

Se trata de una paciente de género femenino de 25 años de edad, con antecedentes de VIH y mala adherencia al tratamiento, que conlleva desarrollo de síndrome de inmunodeficiencia humana, quien ingresó al Hospital de Tumaco por cuadro respiratorio agudo con signos de falla ventilatoria, razón por la cual fue remitida para manejo en UCI.

Ingresa el 17 de septiembre en malas condiciones generales; se constata proceso neumónico derecho, con hipoventilación pulmonar, signos de dificultad respiratoria, con requerimiento de ventilación mecánica a través de intubación orotraqueal con la que se logra estabilidad respiratoria parcial y mejoría de la ventilación, permitiendo instaurar manejo de su cuadro infeccioso agudo con antibioticoterapia endovenosa de amplio espectro, evidenciándose mala respuesta clínica. A pesar del manejo avan-

zado, evoluciona a choque séptico de origen respiratorio, con inestabilidad hemodinámica que requirió monitorización invasiva y manejo vasopresor, con lo que se logra estabilidad hemodinámica parcial.

Presentó, además, hiporreflexia pupilar sugestiva de compromiso neurológico, motivo por el cual se llevó a tomografía, que reveló cambios sugestivos de infarto cerebral de origen isquémico, sin posibilidades de reperfusión.

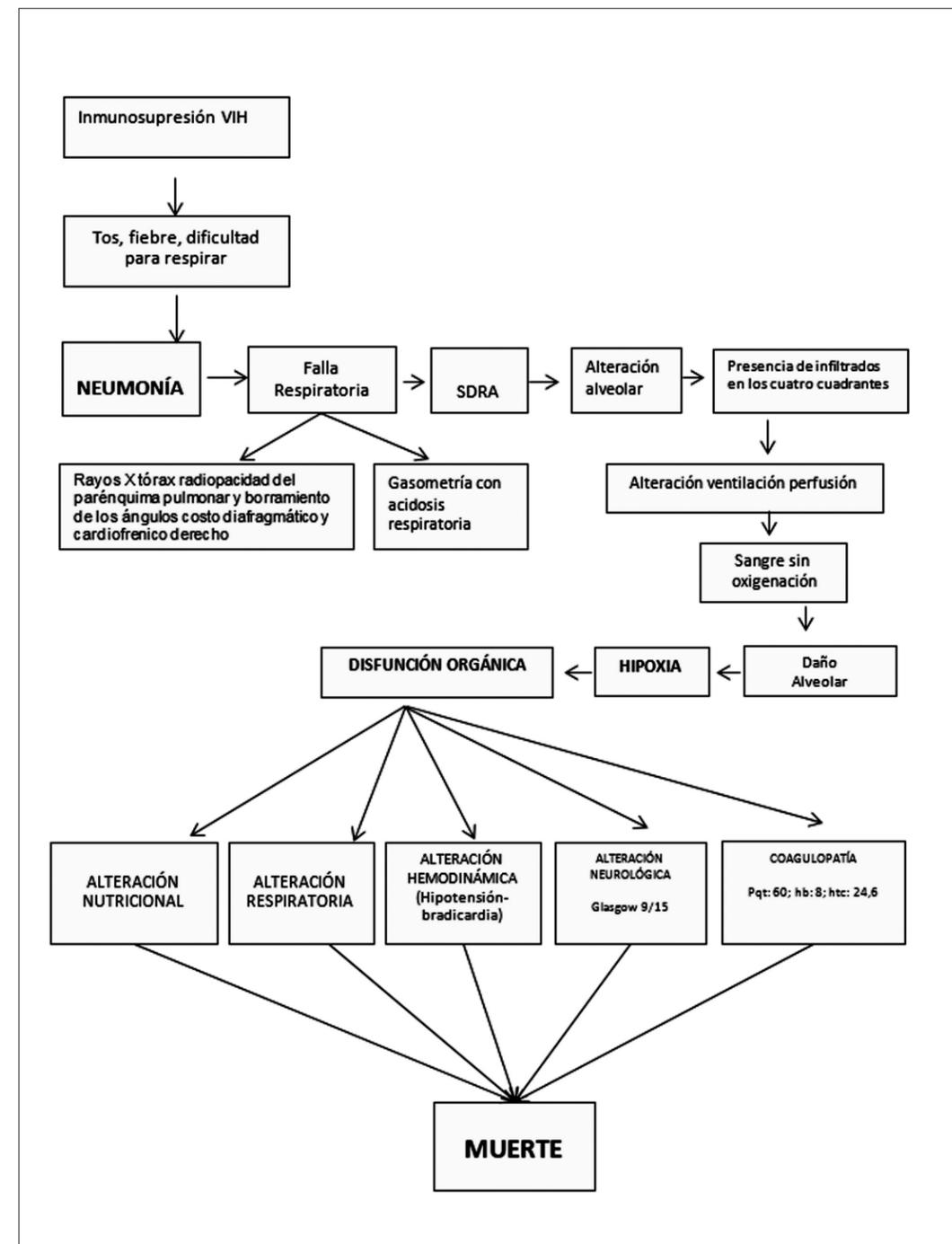


Figura 1. Esquema Fisiopatológico.

Tabla 3. Proceso de Atención de Enfermería (PAE)

Datos de valoración	Diagnóstico de Enfermería	Resultados esperados -NOC	NIC	Evaluación
Objetivos: • Disnea • Hipoxemia • Aleteo nasal • Tiraje subcostal • Taquicardia 137x/min • Cianosis • Acidosis respiratoria según gasometría PH: 7,26 PCO2: 52MMHG PO2: 74.1MMHG CHCO3: 23.6MMOL/L LAC: 8.5MMOL/L	Deterioro del intercambio de gases r/c. Cambios de la membrana alveolo capilar ventilación perfusión s/c Neumonía.	Mejorar la respiración y lograr saturación mayor a 90 % durante la estancia en UCI.	• Posición <i>semifowler</i> y en pronación. • Aspiración de secreciones por tubo orotraqueal. • Garantizar terapia respiratoria según prescripción médica o según necesidad de paciente. • Monitorización de signos vitales, especialmente FC y FR. • Administración de corticoides, hidrocortisona 100mg cada 8h. • Vigilar patrón respiratorio como tiraje subcostal, aleteo nasal. • Toma de gases arteriales por turno. • Vigilar perfusión distal: disminución de llenado capilar <2 seg. Pulsos distales, cianosis peribucal y distal. • Proporcionar soporte ventilatorio mecánico.	Durante la estancia se logra mantener saturación de oxígeno entre 90 % con ayuda de ventilación mecánica invasiva, terapia respiratoria a pesar de recaídas que presentó la paciente.
Datos de Valoración	Diagnóstico de Enfermería	NOC	NIC	Evaluación
• Disnea • Fiebre: T: 39G • Tiraje • Aleteo • Ventilación mecánica invasiva • Taquipnea con FR: 35 x/min. • Hemograma Leu: 15.2 Neu: 92.8 Linf %: 3.7 HB: 9,9 PLT: 30.7	Patrón respiratorio ineficaz r/c proceso infeccioso e inflamatorio s/a. Neumonía	Mejorar el patrón respiratorio.	• Monitorización de signos vitales, especialmente frecuencia respiratoria. • Posición en pronación para mejorar la ventilación. • Administración de corticoides como hidrocortisona 100mg cada ocho horas. • Aspiración de secreciones por tubo orotraqueal. • Higiene bucal con clodexidina al 2 %. • Administración de antibióticoterapia con escalonamiento (Vancomicina 500mg cada 12 horas; pipetazo cada 6 horas; meropenem 1 gr cada ocho horas)	Durante el turno se evidencia leve mejoramiento de patrón respiratorio con disminución de disnea, sin signos marcados de dificultad respiratoria, regulando frecuencia respiratoria.

Datos de Valoración	Diagnóstico de Enfermería	NOC	NIC	Evaluación
• Disnea • Perfusión distal <2 seg. • Oliguria Gasto urinario: 0.2cc/kg/h • Hemograma con hg: 6mg/dl • Cianosis distal y bucal • T/A:107/68mmhg, con PAM:88mmHg	Disminución del gasto cardíaco r/c Disminución de resistencia vascular pulmonar s/c SDRA.	Mejorar el gasto cardíaco	• Monitorización cardíaca a través de plataforma E 100 • Monitorización de signos vitales • Administración de inotrópicos, teniendo en cuenta frecuencia cardíaca, tensión arterial, diuresis. • Trasfusión de glóbulos rojos 4 unidades durante la estancia. • Administración de líquidos endovenosos. • Administración de albumina. • Evaluar pulsos periféricos, edema, llenado capilar y coloración. • Control estricto por hora de líquidos administrados y eliminados. • Toma de azoados, hemograma. • Administración de anticoagulantes según prescripción médica.	Durante la estancia se logró mejora de gasto cardíaco, mas no destete de inotropía.
Datos de Valoración	Diagnóstico de Enfermería	NOC	NIC	Evaluación
• Bajo tono muscular • IMC 11 • Peso de 45kg • Ingestas inferiores a necesidades básicas • Palidez de membranas mucosas • Hipotensión	Desequilibrio nutricional por defecto R/C. Incapacidad para ingerir los alimentos S/C VIH	Recuperar su estado nutricional	• Administración de nutrición enteral y parenteral • Peso diario • Verificar el aporte calórico, proteínas, carbohidratos según requerimiento del paciente. • Evaluar estado de la piel	Paciente logra mantener requerimientos nutricionales diarios. (Carbohidratos, grasas y proteínas)
Datos de Valoración	Diagnóstico de Enfermería	NOC	NIC	Evaluación
• Hipotensión • Administración de múltiple farmacoterapia incluyendo medicamentos nefrotóxicos • Deshidratación • Anemia severa (Hgb. 8) • Signos de anuria (gasto urinario menor a 0.2 cc/kg/h) • Edema en miembros inferiores.	Riesgo de deterioro de la perfusión tisular renal. Proceso séptico de origen pulmonar	Evitar el deterioro de la perfusión tisular renal.	• Administración de líquidos endovenosos • Control estricto de líquidos administrados y eliminados. • Vigilancia de las características de la orina. • Control de azoados diario • Ajustar medicamentos nefrotóxicos a dosis renal • Corregir anemia con transfusión de glóbulos rojos	Durante el turno se logra mantener perfusión tisular renal normal.

Datos de Valoración	Diagnóstico de Enfermería	NOC	NIC	Evaluación
<ul style="list-style-type: none"> Taquicardia (FC: 160X). Hipotensión (TA: 95/45 mmhg). Signos de anemia (hgb: 8mdl). Dificultad respiratoria aguda (Pct con ventilación mecánica). Tac craneal que reporta isquemia con compromiso del lóbulo frontal. Cianosis distal. 	Perfusión tisular cerebral ineficaz r/c. Lesión cerebral	Evitar la presencia de nuevos episodios de isquemia cerebral.	<ul style="list-style-type: none"> Monitorización continua de signos vitales (FC, TA, FR). Administración de medicamentos anticoagulantes. Posición <i>semifowler</i>. Adecuado control metabólico (manteniendo niveles de glicemia normales). Toma de Tac craneal de control. Administración de cristaloides (manteniendo paciente hidratada). Administración de electrolitos según requerimientos de la paciente. Realización de terapia física. Realización de terapia respiratoria. Valorar perfusión distal. Realización de hemograma de control. Toma de gases arteriales Toma de electrocardiograma. Intubación orotraqueal. Realizar trombolisis si ACV es isquémico reciente. 	Durante la estancia se reduce la presencia de nuevos episodios de isquemia cerebral.

Datos de Valoración	Diagnóstico de Enfermería	NOC	NIC	Evaluación
<ul style="list-style-type: none"> Paciente con intubación orotraqueal Glasgow 9/15 bajo sedación Alimentación enteral (fresubin) 	Riesgo de aspiración r/c Presencia de secreciones, orofaríngeas, s/a SRDA.	Mantener la permeabilidad de las vías respiratorias.	<ul style="list-style-type: none"> Posición <i>semifowler</i> (35 a 45 grados). Monitorización continua de signos vitales. Aspiración de las vías aéreas. Mantener higiene bucal. Administrar medicamentos protectores de la mucosa gástrica (sucralfato). Lavar sonda nasogástrica antes y después de administrar alimentación enteral. Administración de medicamentos antieméticos (metoclopramida) Toma de RX de control. 	Durante la estancia se logra mantener permeabilidad de vías aéreas.

Datos de Valoración	Diagnóstico de Enfermería	NOC	NIC	Evaluación
<ul style="list-style-type: none"> Piel reseca y con falta de elasticidad. Edema en miembros inferiores. Trastornos cardiopulmonares. Desnutrición Paciente estuporosa, (bajo sedación). Estancia prolongada en cama (presión sobre prominencias óseas). Paciente quien permanece en una sola posición por tiempo prolongado (fuerza de cizallamiento). Alteración de la circulación. 	Riesgo de deterioro de la integridad cutánea r/c Alteración de la circulación	Integridad tisular piel y membranas mucosas	<ul style="list-style-type: none"> Humectar la piel con cremas que no contengan alcohol. Realizar masajes activando circulación sanguínea. Administrar una ingesta dietética adecuada (lípidos, proteínas, carbohidratos). Inspección de la piel diariamente, identificando zonas de presión. Cambio de posición cada dos horas. Evaluar perfusión tisular de la paciente. Aplicar apósitos hidrocoloides en prominencias óseas, previniendo zonas de presión. Utilización de colchón antiescaras. Evitar que los tendidos queden arrugados. 	Paciente quien durante su estancia en UCI logró mantener la piel íntegra; no presentó zonas de presión ni úlceras por presión.

4. Discusión

Después de la revisión y análisis del presente estudio de caso, se puede evidenciar que, durante la atención hospitalaria en la UCI, se utilizó como manejo terapéutico, la ventilación mecánica prona posterior a las 72 horas de ingreso a la unidad, resultando como actividad fallida, dado que varios estudios demuestran que una terapia oportuna debe hacerse dentro de las 12 a 24 horas posteriores al ingreso. Por ello se destaca el estudio de Dalmedico et al., (2017), cuyo objetivo fue identificar e integrar la evidencia científica disponible relacionada con el uso de la posición prona en pacientes con SDRA para la reducción de la variable de resultado de la mortalidad, en comparación con la posición de decúbito dorsal.

Así, se concluye que el uso temprano y prolongado de la ventilación mecánica en posición prona mejoró significativamente las tasas de mortalidad en pacientes con SDRA grave. Las evidencias científicas sostienen que la utilización combinada de la estrategia ventilatoria protectora y la posición prona por períodos entre

16 y 20 horas en esta clase de pacientes, con relación PaO₂/FiO₂ inferior a 150 mm/Hg, resulta en una reducción significativa de la tasa de mortalidad.

De igual manera, es importante resaltar el uso de bloqueadores neuromusculares, que son de gran ayuda para el manejo de pacientes con SDRA. En el estudio de Papazian et al., (2010), los investigadores realizaron un ensayo multicéntrico con la participación de 340 pacientes que se encontraban en la UCI con un inicio de SDRA grave, dentro de las 48 horas. Los pacientes fueron aleatoriamente asignados para recibir el tratamiento mencionado durante 48 horas. “La tasa de mortalidad a 90 días fue más baja en el grupo que recibió el fármaco. La tasa de paresia adquirida en la UCI no difirió significativamente entre los grupos” (Duggal, Mireles-Cavodevila, Krishnan y Arroliga, 2014, párr. 26). Por ello pudieron concluir que:

El uso del bloqueante neuromuscular mejoró la tasa de supervivencia, aumentó el tiempo de ventilación mecánica y no incrementó el nivel de debilidad muscular.

Si bien estos resultados aún deben ser interpretados con cautela, el cisatracurium parece ser un tratamiento promisorio para el SDRA moderado a grave, por lo que amerita ser investigado en ensayos controlados y aleatorizados más amplios a fin de confirmar estos hallazgos. (Duggal et al., 2014, párr. 27-28).

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede analizar que, dentro del presente estudio de caso, la paciente no recibió el tratamiento mencionado, evidenciando su agravamiento.

Con relación al uso de corticoides durante el tratamiento recibido por la paciente durante su estancia en la UCI, se considera que fue una gran elección, dado que estos fármacos reducen la inflamación alveolar y mejoran así la expansión pulmonar. Según el estudio de Irrazabal et al., (2004)

Los esteroides reducen la mortalidad en pacientes con SDRA o con riesgo para desarrollarlo. El primer grupo corresponde a los pacientes con síndrome de inmunodeficiencia adquirida (SIDA) con neumonía por *Pneumocystis carinii* y el segundo grupo a pacientes con riesgo de desarrollar SDRA por embolia grasa. (p. 251).

Como resultado del estudio, Irrazabal et al., (2004) identificaron que:

Los pacientes tratados con esteroides no deben tener infección activa, o deben ser tratados previamente con antibióticos, por lo menos durante 3-5 días, y que se debe realizar cultivos seriados para la detección precoz de infecciones durante el tratamiento.

En conclusión, la evidencia bibliográfica sugiere que los esteroides estarían indicados en un pequeño grupo de pacientes con SDRA no resuelto o tardío, después de descartar o controlar una infección activa. (p. 255).

Paralelamente, se demuestra en el presente estudio de caso, que la administración de los esteroides fue complementada con antibiocioterapia. Como ya se mencionó, la paciente se encontraba con una infección de base, VIH, la cual afectaba el mejoramiento de su salud.

Con relación al aporte nutricional, el estudio de Morán (2015) da a conocer que:

Las fórmulas de nutrición enteral [NE] disponibles en el centro de estudio fueron: Fresubin Original © (16 % del VCT en forma de proteínas, densidad calórica 1kcal/ml); Fresubin Original Fibra © (16 % del VCT en forma de proteína, densidad calórica 1 kcal/. (p. 226).

Es así como evidenciamos que este aporte nutricional es primordial para el mejoramiento de los pacientes

que se encuentren en la UCI, debido a que esta nutrición hace un aporte energético de lípidos. Además de considerar, por una parte, el aporte rápido de energía desde los ácidos grasos de cadena media (MCT), también considera el aporte de ácidos grasos esenciales (LCT). Por otra parte, el Fresubin contribuye a mejorar la respuesta antiinflamatoria e inmunoestimuladora. En comparación con el estudio de Morán (2015), la utilización de la fórmula específica rica en grasa con ácido gamma linoleico, omega 3 y antioxidantes, mejora los parámetros respiratorios, disminuye la estancia en la UCI y hospitalaria, y parece disminuir la mortalidad, sobre todo en pacientes con SDRA asociado a sepsis (grado A).

Finalmente, podemos deducir que, durante el desarrollo del caso clínico, el SDRA es una patología “de elevada mortalidad, cuyo pronóstico se asocia no sólo a la gravedad del deterioro de la función pulmonar, sino también sistémica, sobre la que algún tratamiento podría modular su evolución” (Roca et al., 2006, p. 6).

Se demostró la asociación de la edad, la relación PO2/FIO2, y la gravedad medida por número de disfunciones orgánicas con la mortalidad en el síndrome. Los efectos del empleo de la PEEP son tiempo-dependientes, que resultan de la reapertura de unidades alveolares colapsadas. (Núñez y Ramos, 2015, p. 59).

5. Conclusiones

La infección por VIH es una condición que induce inmunosupresión, lo que predispone al individuo portador a padecer múltiples infecciones. En la actualidad se puede controlar con medicamentos antirretrovirales que permiten evitar la replicación viral y con ello, mantener controlada la infección; sin embargo, cuando no hay una buena adherencia al tratamiento, como es el caso de la paciente en estudio, la enfermedad permite a múltiples gérmenes, incluyendo los atípicos, instaurar una infección aguda como la neumonía, y ésta a su vez, progresar a un SDRA.

En el caso relacionado, la administración de antibiocioterapia de amplio espectro se utilizó en gran medida con el fin de erradicar los posibles focos causales de infección, tratando de evitar su progresión, pero el avanzado estado de desnutrición e inmunosupresión y una consulta tardía por parte de la paciente, no permitieron una adecuada modulación del proceso infeccioso, conllevando falla orgánica multisistémica severa con imposibilidad de revertirla, a pesar de las medidas invasivas empleadas tales como ventilación mecánica y monitorización continua en UCI.

El SDRA predispone a hipoxia. Si las causas que lo producen no son controladas, esta situación lleva a la insuficiencia respiratoria, condición en la cual el oxígeno tisular disponible es menor al requerimiento basal; si este trastorno no se corrige, el resultado es la muerte. Para ello se contó con la ventilación mecánica invasiva, lo que permitió a la paciente mantener niveles de oxigenación normales y más probabilidades de sobrevivir; por lo tanto, se podría concluir que el requerimiento de la ventilación mecánica en la paciente fue indispensable en la prolongación del tiempo de vida.

La paciente presentó un cuadro clínico de SDRA avanzado, el cual predispuso a hipoxia, condición donde el oxígeno tisular disponible fue menor al requerimiento basal; sin embargo, se utilizó una ventilación mecánica invasiva que aportó niveles de oxigenación dentro de lo normal durante la estancia.

Finalmente, el papel de los y las profesionales de enfermería es de gran relevancia en el manejo de paciente con SDRA, dado que los conocimientos adquiridos durante su formación y aplicados en la práctica diaria, permiten que el cuidado impartido sea de calidad, adaptado a las necesidades del paciente para mejorar su estado de salud o brindar una muerte digna.

Referencias

- Aguilar, G., Belda, F. y Perel, A. (2008). PiCCO plus: monitorización cardiopulmonar mínimamente invasiva. *Revista Española de Anestesiología y Reanimación*, 55(2), 67-131.
- Dalmedico, M., Salas, D., De Oliveira, A., Padilha, F., Meardi, J. y Santos, M. (2017). Efectividad de la posición prona en el síndrome de dificultad respiratoria aguda: panorama de revisiones sistemáticas. *Revista da Escola de Enfermagem da USP*, 51. DOI: org/10.1590/s 1980-2202016048803251.
- Duggal, A., Mireles-Cabodevila, E., Krishnan, S. y Arroliga, A. (2014). Manejo del síndrome de dificultad respiratoria aguda. Recuperado de <https://www.intramed.net/contenidover.asp?contenidoID=87084>
- Estenssoro, E. y Dubin, A. (2016). Síndrome de distrés respiratorio agudo. *Medicina*, 76(4), 235-241.
- Irrazabal, C., Capdevila, A., Sosa, C., Khoury, M., Jorge, M. y Gherardi, R. (2004). Síndrome de dis-

trés respiratorio agudo. Utilidad de los corticoides. Recuperado de <http://www.medicinabuenosaires.com/revistas/vol64-04/3/SINDROME%20DE%20DISTRES%20RESPIRATORIO%20AGUDO.pdf>

Morán, J. (2015). *Beneficios clínicos y económicos de una intervención nutricional especializada en un hospital de nivel III* (Tesis doctoral). Universidad de Cantabria. Recuperado de <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/7816/TesisJMML.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Núñez, A. y Ramos, O. (2015). Factores pronósticos de mortalidad del síndrome de distrés respiratorio agudo. *Revista Cubana de Medicina Intensiva y Emergencias*, 14(2), 49-61.

Papazian, L., Forel, JM., Gacouin, A., Penot-Ragon, C., Perrin, G., Londou, A.,... Roch, A. (2010). Neuromuscular Blockers in Early Acute Respiratory Distress Syndrome. *The New England Journal of Medicine*, 363(12), 1107-1116.

Roca, O., Sacanell, J., Laborda, C., Pérez, M., Sabater, J., Burgueño, M.,... Masclans, JR. (2006). Estudio de cohortes sobre incidencia de SRDA en pacientes ingresados en UCI y factores pronósticos de mortalidad. *Medicina Intensiva*, 30(1), 6-12.

Excelsium Scientia

Revista Internacional de Investigación

ISSN: 2539-0724 - ISSN electrónico: 2619-1679

DOI: <https://doi.org/10.31948/RevExcelsium/2-1>

Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2018



Propuesta de implementación de NIIF en una empresa del sector de la Construcción

Johana Marisol Tobar Meza¹
Mabel Cecilia Loaiza López²
Giovana Alexandra Melo Carrillo³
Daniela Andrea Rosales Díaz⁴

Fecha de Recepción: 20 de agosto de 2018
Fecha de aprobación: 18 de septiembre de 2018

Como citar este artículo: Rosales, D., Melo, G., Tobar, J. y Loaiza, M. (2018). Propuesta de implementación de NIIF en una empresa del sector de la Construcción. *Excelsium Scientia: Revista Internacional de Investigación*, 2(1), 107-119. DOI: <https://doi.org/10.31948/RevExcelsium/2-1.art8>

Resumen

El presente artículo es resultado de la investigación "Informe Final de Implementación de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) en la empresa constructora Davinci S.A.S. de la ciudad de Pasto, enero de 2015", de la Facultad de Posgrados y Relaciones Internacionales de la Universidad Mariana.

El sector de la construcción ha tenido un auge importante en los últimos años, por lo cual es necesario que las empresas vinculadas a este sector, implementen las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Para contribuir con este proceso, el presente artículo propone la implementación de las NIIF en una empresa constructora de la ciudad de Pasto. Para ello se utilizó una metodología cualitativa a través de una

¹ Especialista en Contabilidad Internacional y Auditoría, Universidad Mariana, Autora Investigación.

² Especialista en Contabilidad Internacional y Auditoría, Universidad Mariana, Autora Investigación.

³ Magíster en Gerencia y Asesoría Financiera, Universidad Mariana. Especialista en Contabilidad Internacional y Auditoría, Universidad Mariana, Autora Investigación. giovaneloc@hotmail.com

⁴ Magíster en Investigación en Administración, Universidad de Los Andes y Administradora de Empresas, Universidad de Nariño. Co-Autora Artículo resultado de investigación. darosalesd@umariana.edu.co

entrevista semi-estructurada y un análisis cuantitativo de los estados financieros de la empresa a través de métodos contables. Entre los principales resultados se encontró que el manejo contable de la empresa se ajusta al método PCGA. Además, se logró establecer las políticas de medición, reconocimiento y revelación a deudores, propiedad planta y equipo, inversiones, cuentas por pagar y obligaciones financieras, ingresos y gastos. Finalmente se presentan las estrategias para el cumplimiento de las actividades para la implementación de las NIIF para Pymes.

Palabras clave: Implementación de NIIF, Sector constructor, Método PCGA

Proposal to implement IFRS in a company in the Construction sector

Abstract

This article is the result of the investigation “Final Report on the Implementation of International Financial Reporting Standards (IFRS) in the construction company Davinci S.A.S. of Pasto city, Colombia, January 2015”, of the University Graduate School and International Relations of the Mariana University.

The construction sector has had an important boom in recent years, which is why it is necessary for companies linked to this sector to implement the International Financial Reporting Standards (IFRS).

To contribute to this process, this article proposes the implementation of IFRS in a construction company in the city of Pasto. For this, a qualitative methodology was used through a semi-structured interview and a quantitative analysis of the company's financial statements through accounting methods. Among the main results, it was found that the accounting management of the company conforms to the PCGA method. In addition, it was possible to establish measurement, recognition and disclosure policies for debtors, property, plant and equipment, investments, accounts payable and financial obligations, income and expenses. Finally, the strategies for the fulfillment of the activities for the implementation of the IFRS for SMEs are presented.

Key words: Implementation of IFRS, Constructor Sector, PCGA Method.

Proposta para implementar as NIIF em uma empresa do setor de Construção

Resumo

Este artigo é resultado da investigação “Relatório Final sobre a Implementação das Normas Internacionais de Informação Financeira (NIIF) na construtora Davinci SAS da cidade de Pasto, Colômbia, janeiro de 2015”, da Faculdade de Pós-Graduação e Relações Internacionais da Universidade Mariana.

O sector da construção teve um importante crescimento nos últimos anos, pelo que é necessário que as empresas ligadas a este sector implementem as Normas Internacionais de Informação Financeira (NIIF).

Para contribuir com este processo, este artigo propõe a aplicação das NIIF em uma construtora na cidade de Pasto. Para isso, utilizou-se uma metodologia qualitativa, por meio de entrevista semi-estruturada e análise quantitativa das demonstrações financeiras da empresa, por meio de métodos contábeis. Entre os principais resultados, constatou-se que a gestão contábil da empresa está em conformidade com o método PCGA. Além disso, foi possível estabelecer políticas de mensuração, reconhecimento e divulgação para devedores, ativo imobilizado, investimentos, contas a pagar e obrigações financeiras, receitas e despesas. Finalmente, são apresentadas as estratégias para o cumprimento das atividades de aplicação das NIIF para PME.

Palavras-chave: Aplicação de NIIF, Setor de Construção, Método PCGA.

1. Introducción

En la actualidad, diversos entes gubernamentales y leyes colombianas rigen la norma contable del país, con un enfoque dirigido principalmente a cumplir con las normas legales. Sin embargo, con el crecimiento y desarrollo empresarial, es necesaria la implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) para lograr comparabilidad de estados financieros y uniformidad con las prácticas internacionales, dado que éstas envuelven la calidad contable y la transparencia en la información financiera, al tiempo que están fundadas en principios profesionales; por tanto, los directivos deben reconocer su situación, basándose en información real.

Esta necesidad se observa en las empresas del sector de la construcción. Como lo afirma la Cámara Colombiana de la Construcción, Camacol (2017), los últimos años han tenido un gran crecimiento en Colombia y delimitándolo al departamento de Nariño, el sector de la construcción tuvo un valor de \$ 924 mil millones en 2015, representando el 7,2 % del Producto Interno Bruto (PIB) total en la región. Además, este sector influye en el mercado laboral, con un número de ocupados en la región, que ascendió a nueve mil personas, aportando un 5 % a la tasa de ocupación del departamento. Por lo anterior, en vista del creciente desarrollo del sector de la construcción, es necesario un documento que permita la aplicabilidad técnica a las actuales necesidades de convergencia hacia las NIIF de las empresas de este sector, lo cual hace del ejercicio investigativo, un trabajo práctico que beneficie directamente los intereses de las mismas.

Para el presente artículo se eligió la empresa Constructora Davinci S.A.S., sociedad por acciones simplificada con asiento comercial en la ciudad de San Juan de Pasto desde el año 2014, enfocada en la prestación de servicios de ingeniería de obra civil, la cual tiene algunas dificultades de orden administrativo, y falta de conocimiento y experticia en el tema de NIIF. Además, no ha realizado el respectivo proceso de convergencia de su contabilidad basada en

el método PCGA (Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados) hacia NIIF, el cual debió efectuar en el año 2015.

Teniendo en cuenta lo anterior y de acuerdo con lo establecido en el artículo 2 de la Ley 905 de 2004, Davinci S.A.S. se cataloga como pequeña empresa, en atención a la legislación colombiana; en consecuencia, se ubica en el grupo 2 de convergencia de su contabilidad basada en el método PCGA hacia estándares de contabilidad basados en las NIIF.

Esto indica que la empresa requiere, de manera urgente, conciliar políticas y estrategias necesarias que den cuenta de su proceso de conversión, de cara a evitar las respectivas sanciones pecuniarias que los organismos estatales contemplan por dicha omisión. Además, no cuenta con un plan de acción que le permita vislumbrar las acciones y actividades que faciliten su proceso de conversión contable de PCGA a NIIF, siendo evidente la falta de políticas, procesos y procedimientos contables que faciliten esta tarea, debe contar con una política contable ajustada a las necesidades de la economía global y tener claridad y transparencia en los estados financieros que reporta ante los organismos públicos y privados del país.

Bajo este contexto, se busca responder ¿qué políticas, procedimientos y estrategias son necesarios para implementar las NIIF en Davinci S.A.S. de la ciudad de Pasto a 2015? Para ello es necesario realizar un diagnóstico de la estructura contable bajo PCGA, establecer las políticas de medición, reconocimiento y revelación bajo los principios de las NIIF, y diseñar la propuesta de implementación de estado de situación financiera inicial de la empresa constructora bajo los estándares de las NIIF.

2. Fundamentación Teórica

La construcción de la teoría que acompaña el desarrollo de la presente investigación parte de la caracterización del origen de las NIIF y su aplicabilidad en las Pymes.

Orígenes de las NIIF. El contexto financiero actual expone la necesidad de afrontar una se-

rie de cambios en lo referente a la estructura económica, social y política de las empresas. Por esta razón, la contabilidad se acoge a los estándares internacionales NIIF para presentar la misma realidad contable, de manera universal y simplificada. Cabe resaltar que las mencionadas normas se han venido modificando a lo largo del tiempo.

Antecedentes históricos: según el IFRS (2017), en el año de 1962 se realizó el Octavo Congreso Internacional de Contadores; posteriormente, en 1964, el Instituto Americano de Contadores Públicos Certificados (AICPA), dio origen al primer gran volumen orientado al estudio de las normas de contabilidad, auditoría y la profesión contable. En el año de 1973 se firmó el acuerdo con el cual se estableció el Comité de Normas Internacionales de Contabilidad (IASC), elaborado por representantes de los organismos profesionales de contabilidad de Australia, Canadá, Francia, Alemania, Japón, México, Países Bajos, Reino Unido Irlanda y Estados Unidos.

Para el año 1996, la Comisión del Mercado de Valores (SEC) de Norte América contribuyó con el objetivo que planteaba el IASC, de diseñar y desarrollar en el menor tiempo posible una serie de normas contables que fuesen la base para elaborar y presentar estados financieros para las emisiones internacionales de valores. En 1997 se constituyó el Comité de Interpretaciones Permanente (SIC), cuya misión profundizó en crear interpretaciones de las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) para luego obtener su aprobación respectiva y definitiva por parte del organismo del IASC. Más adelante, en 1998, el IASC finalizó la respectiva elaboración de las normas primordiales, con la aprobación de las NIC. En el año 2001 se decidió su reestructuración, y la nueva constitución del organismo, al IASB. A partir de esta reestructuración, las NIC NIIF comprenden una serie de cambios, donde se resalta el nuevo y renovado IASB, quien asume las funciones del IASC a partir del 1 de abril de 2001, en el aspecto de emisión de las Normas de Contabilidad, y a su vez adoptando las actuales NIC y SIC (Organización Interamericana de Ciencias Económicas OICE, s.f.).

Al inicio del año 2002, el SIC asumió otro nombre: Comité Internacional de Interpretaciones de Información Financiera (IFRIC), con el propósito de interpretar las NIC y NIIF existentes, y también el de ofrecer orientación adecuada y oportuna sobre temas que no son detallados permanentemente en las mismas. Finalmente, en el periodo 2003 se dio origen a las primeras publicaciones de las NIIF. Para conocer algunos datos sobre la información financiera y aseguramiento de la información, primero se da su definición, tomando como base para ello, el año 1973, fecha en la cual se creó el IASC, quien se encargó de crear una serie de normas de carácter técnico orientadas al tratamiento de la información contable y financiera, denominadas en un principio, NIC. En 2001 la IASC cambió su nombre y en adelante se denominó IASB, organismo que se encargó de analizar, ajustar y modificar las normas que creó el IASC, para mejorar y, sobre todo, para facilitar su aplicabilidad en el sistema contable, quien a su vez clasificó a las NIIF, en NIIF Plenas y NIIF para Pymes, debido a que notó que existían pequeñas y medianas empresas a las cuales implementar NIIF Plenas, les resultaría un costo desmesurado. Fueron emitidas entonces las NIIF para Pymes, que son, en cierta manera, las mismas NIIF Plenas, pero a manera resumida, divididas en 35 secciones.

Tanto las NIC como las NIIF son un conjunto de normas para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de la información financiera; es decir, lo que se presenta en los estados financieros, los métodos, las técnicas, y la forma como se da la explicación pertinente a determinados rubros que se tiene en cuenta para reportar la información en los estados financieros (Pontificia Universidad Javeriana, s.f.). Asimismo, se puede decir que las NIIF pretenden guiar en la preparación de estados financieros y en el registro de la información contable, dado que, si se cuenta con estándares definidos a nivel mundial, se presenta información de calidad con características de comparabilidad, transparencia y confiabilidad, con el único objetivo de evidenciar la información en un mismo lenguaje global.

Cuando se habla de NIIF, no solo se comprende de la globalidad, sino también la presentación

y observación de una información financiera orientada a la toma de decisiones, ya que los usuarios se sienten seguros de lo suministrado, puesto que es una fiel representación de la realidad económica de la empresa. Bajo este contexto, las NIIF están referidas a todas las normas técnicas, revelaciones, registros, libros e interpretaciones que permiten medir, interpretar, clasificar, evaluar e informar operaciones económicas de una empresa en forma clara, relevante y objetiva.

Aplicabilidad en las Pymes. En Colombia, para el proceso de convergencia a normas internacionales, según la Superintendencia de Sociedades (2014), se fijó unos estándares de regulación, con la expedición de la Ley 1314, la cual regula los principios y las normas de contabilidad de información financiera y de aseguramiento de la información en Colombia, señalando las autoridades competentes, el procedimiento para su expedición y determinando las entidades responsables de vigilar su cumplimiento, y según la cual, el Consejo Técnico de Contaduría Pública (CTCP), es la autoridad colombiana de normalización técnica de esta clase de normas contables.

En este proceso de convergencia a los nuevos estándares contables NIIF, se establece analizar el cambio que trae consigo en las pymes. En Colombia, el CTCP (2012) expidió una hoja de ruta de este proceso y varias propuestas de adopción de los estándares, junto con tres grupos de usuarios:

Grupo 1: quienes aplicarán NIIF Plenas (Decreto 2784 de 2012).

Grupo 2: quienes aplicarán NIIF para Pymes (Decreto 3022 de 2013).

Grupo 3: microempresas régimen simplificado (Decreto 2706 de 2012).

3. Metodología

El paradigma de estudio de la presente investigación es de tipo cualitativo. En tal sentido, Hernández, Fernández y Baptista (2003) apuntan que en este tipo de paradigma se puede desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los

datos; es decir, que existe una dinámica entre los hechos que el investigador observa, y la forma como los va interpretando, haciendo del proceso investigativo un proceso más circular y no tan sistemático ni por etapas, como sucede en el paradigma netamente cuantitativo.

Sumado a lo anterior, se cuenta con un enfoque de investigación empírico analítico, el cual fundamenta su aporte al proceso de investigación a través de la experiencia, buscando establecer relaciones entre las variables y las características fundamentales del objeto de estudio (Mayntz, Holm y Hubner, 1993) complementando con la formulación de políticas bajo los lineamientos internacionales.

La investigación es de tipo descriptivo y de corte transversal; es decir, la recolección de los datos es en un solo momento de intervención con la población sujeto de estudio. En este sentido, la investigación descriptiva es deductiva, trabaja sobre realidades de hechos y se identifica por descubrir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento (Tamayo y Tamayo, 2004).

Como instrumento de recolección de información se utiliza la entrevista semi-estructurada al Contador y al Gerente de la empresa Davinci S.A.S., la revisión documental de los estados financieros y los documentos contables, y el análisis de los mismos a través de métodos contables. Como fuentes secundarias se hace uso de la revisión bibliográfica de bases de datos académicas (Redalyc, Scielo), trabajos de grado e información relacionada con el objeto de estudio. La población del proyecto es finita y se limita a la administración de la entidad que se desempeña en cargos específicamente relacionados con las finanzas y la contabilidad de la empresa. Por tanto, se utiliza la aplicación de un Censo mediante una entrevista personal con cada uno de los elementos que conforman el universo muestra.

4. Resultados

Diagnóstico de la estructura contable bajo PCGA de la Empresa Constructora Davinci

S.A.S. de la ciudad de Pasto, y establecimiento de las políticas de medición, reconocimiento y revelación.

Activo. Las políticas de medición, reconocimiento y revelación de los activos están enfocadas en los rubros de mayor importancia en el balance general de la empresa, que se resume a continuación:

Políticas de medición, reconocimiento y revelación para Deudores. Política contable utilizada actualmente.

El origen de las cuentas por cobrar de la empresa proviene principalmente de la 1305; actualmente no se calcula la provisión de cartera; en el análisis de cartera se prioriza las facturas con vencimiento mayor a 31 días y se inicia el proceso de cobro. No existe una política para la provisión de cartera vencida; para el castigo de cartera se tiene en cuenta que una vez se ha efectuado los cobros por períodos mayores a 60 días, se procede a pasar la deuda a una casa de cobro, prescindiendo del cliente, en lugar de generarle intereses moratorios.

Decreto 2706 de 2012

Alcance. Las cuentas por cobrar, documentos por cobrar y otras cuentas por cobrar son derechos contractuales para recibir dinero u otros activos financieros de terceros, a partir de actividades generadas directamente por la microempresa. **Reconocimiento.** Una microempresa reconocerá las cuentas por cobrar cuando cumpla con los criterios establecidos en el párrafo 2.19:

Reconocimiento es el proceso de incorporar en los estados financieros una partida que cumple con la definición de activo, pasivo, ingreso o gasto y que cumpla los siguientes criterios: (a) es probable que cualquier beneficio económico futuro asociado con la partida entre o salga de la microempresa; y (b) la partida tiene un costo o valor que pueda ser medido con fiabilidad. (párr. 22).

Medición. Las cuentas por cobrar serán medidas al costo histórico; son registradas por el valor expresado en la factura o documento de

cobro equivalente. Cuando no se tenga certeza de poder recuperar una cuenta por cobrar, debe establecerse una cuenta que muestre el deterioro (provisión) que disminuya las respectivas cuentas por cobrar. La microempresa debe efectuar la causación de los intereses pendientes de cobro, registrándolos en el estado de resultados y afectando la respectiva cuenta por cobrar por concepto de intereses.

Redacción final de la política. La causación de las cuentas por cobrar de la empresa en activos corrientes o no corrientes corresponderá al tiempo en que se espera recuperar dichos rubros, separando lo corriente de lo no corriente.

Para aquellas cuentas consideradas de difícil cobro, es decir aquellas que superan los 120 días en mora, se hará su traslado a venta por *factoring*, se hará una provisión, y se calculará los intereses pendientes de cobro, registrándolos en el estado de resultados, afectando la respectiva cuenta por cobrar por concepto de intereses.

Políticas de medición, reconocimiento y revelación para Propiedad, Planta y Equipo.

Política contable utilizada actualmente.

1. Los activos fijos que hacen parte de propiedad, planta y equipo de la empresa corresponden a maquinaria y equipo.
2. No se ha realizado avalúos hasta el momento.
3. Para dar de baja un activo, se realiza una previa autorización de la Asamblea de socios, dependiendo del tipo de activo.
4. Si existen activos disponibles para la venta, contablemente serán reclasificados en activos de inversión.
5. Se identifica que hasta la fecha de corte no se ha hecho depreciación de los activos fijos.
6. El valor residual se calcula tomando el valor de compra menos la depreciación; actualmente no existen activos totalmente depreciados.

Sección 17. Propiedades, planta y equipo de las NIIF para las Pymes (Mentes Contables, s.f.).

Alcance. Las propiedades, planta y equipo son activos tangibles que: (a) se mantienen para su uso en la producción o en el suministro de bienes o servicios, para arrendarlos a terceros, con propósitos administrativos o con fines de valorización; (b) se espera usarlos durante más de un periodo contable. Reconocimiento. La entidad reconocerá el costo de un elemento de propiedades, planta y equipo como un activo, si con ello: (a) es posible reconocer beneficios económicos futuros, y (b), que el costo de dicho activo pueda medirse con fiabilidad. Medición inicial. El costo de un elemento de propiedad, planta y equipo será el precio equivalente en efectivo en la fecha de reconocimiento. Si el pago se aplaza más allá de los términos normales de crédito, la entidad medirá el costo de propiedad, planta y equipo al valor presente de todos los pagos futuros. Medición posterior. La empresa medirá la propiedad, planta y equipo posterior a su reconocimiento, al costo, menos la depreciación acumulada y la pérdida por deterioro acumulada que haya sufrido dicho elemento.

Si la empresa posee propiedad, planta y equipo que contiene componentes principales que reflejan patrones diferentes de consumo en sus beneficios económicos futuros, deberá reconocerse el costo inicial de la propiedad distribuido para cada uno de los elementos por separado.

La empresa dará de baja en cuentas un activo de propiedad, planta y equipo que se encuentra en disposición o del que no se espera obtener beneficios económicos futuros por la disposición o uso del activo.

Redacción final de la política. Las propiedades, planta y equipo serán reconocidos como activos no corrientes para su contabilización en el Balance General. Serán valorados a su costo, con la salvedad de que los terrenos y edificios serán contabilizados por separado. Su medición final se realizará contrastando su reconocimiento inicial menos la depreciación y las pérdidas por deterioro acumuladas en un ejercicio contable.

Políticas de medición, reconocimiento y revelación para Inversiones. Política contable utilizada actualmente.

1. Por decisión de los propietarios de la empresa hasta el momento no se ha realizado inversiones; sin embargo, se espera invertir en CDT en el evento en el que se presente suficiente liquidez para tal hecho.

2. Los intereses generados de las cuentas bancarias son registrados una vez se recibe los extractos bancarios mensuales.

3. Hasta el momento no ha existido la necesidad de realizar provisiones a las inversiones.

4. No existe software para el manejo y control de las inversiones, pues éstas son mínimas.

Inversiones en las microempresas.

Alcance. Las inversiones son instrumentos financieros en los que la microempresa tiene control sobre sus beneficios, con el fin de obtener ingresos financieros. Generalmente corresponden a instrumentos de deuda o patrimonio emitidos por terceros. Medición. La microempresa debe efectuar la causación de los intereses pendientes de cobro, registrándolos en el estado de resultados y afectando la respectiva cuenta por cobrar por intereses, de acuerdo con la tasa pactada en el instrumento, causada de manera lineal durante el tiempo en que se mantenga la inversión. Redacción final de la política. Las inversiones de la empresa serán clasificadas como activos corrientes, cuando se espere redimir los títulos antes de un año, y como no-corrientes cuando sean redimidos después de un año. Se efectuará la causación de los dividendos recibidos, afectando las respectivas cuentas contables.

Pasivo. Para la fijación de las políticas de reconocimiento, medición y revelación del pasivo de la empresa Constructora Davinci S.A.S. se tuvo en cuenta los rubros de cuentas por pagar y obligaciones financieras, así:

Políticas de medición, reconocimiento y revelación para Cuentas por Pagar y Obligaciones Financieras. Política contable utilizada Actualmente

Cuentas por Pagar

1. Esta cuenta se compone de los rubros Cuentas por pagar por concepto de proveedores,

impuestos por pagar, deudas con socios y anticipo de clientes.

2. Las cuentas por pagar son reconocidas al momento de recibir el bien o el servicio, y son valoradas de acuerdo con el documento soporte (factura, contrato, entre otros).

3. En cuanto a los beneficios laborales, se reconoce los estipulados en la legislación laboral, contablemente mes a mes, como una cuenta por pagar con cargo al gasto.

Alcance. Un pasivo financiero (cuentas por pagar comerciales, documentos por pagar y préstamos por pagar), es una obligación contractual para entregar dinero u otros activos financieros a terceros (otra entidad o persona natural). **Reconocimiento.** Las obligaciones financieras y cuentas por pagar serán reconocidas en los estados financieros, solo cuando cumplan las condiciones para reconocimiento de pasivos incluidos en el numeral 2.19 del Decreto 2706 de 2012. **Medición.** Tanto las obligaciones financieras como las cuentas por pagar serán medidas a su costo histórico. Las microempresas deben efectuar la causación de los intereses en forma periódica, registrándolos en el estado de resultados y afectando las correspondientes cuentas del estado de situación financiera.

Redacción final de la política. La medición de las obligaciones financieras de la empresa se efectuará teniendo en cuenta su costo histórico y la causación de intereses con su respectivo registro en el estado de resultados. La baja de las cuentas se realizará por cumplimiento total de la obligación, por condonación o castigo de la deuda; para el caso de la condonación, se realizará vetando la venta al cliente moroso por dos años.

4.1 Estado de Resultados. Las políticas de medición, reconocimiento y revelación para el Estado de Resultados de la empresa Constructora Davinci S.A.S. estuvieron enfocadas en los rubros de Ingresos y Gastos, así:

Políticas de medición, reconocimiento y revelación para Ingresos y Gastos. Política contable utilizada actualmente.

1. Los ingresos son causados cada mes, de acuerdo con los servicios prestados. Por su parte, los gastos son causados una vez se tiene la factura por los bienes o servicios recibidos.

2. Los ingresos son clasificados en operacionales, no operacionales y financieros.

3. Los otros ingresos contables son clasificados como no operacionales o financieros.

4. Para la determinación del impuesto de renta, una vez realizada la depuración fiscal, no se calcula el impuesto de renta afectando el gasto no deducible ni la cuenta por pagar por impuesto de renta.

Alcance. Este capítulo se aplicará al contabilizar los ingresos procedentes de las siguientes transacciones: (a) La venta de bienes, (b) La prestación de servicios, (c) Otros ingresos. **Reconocimiento.** Una microempresa incluirá en los ingresos solamente los valores brutos de los beneficios económicos recibidos y por recibir por cuenta propia. Para determinar el valor de los ingresos, deberá tener en cuenta el valor de cualquier descuento comercial, descuento por pronto pago y rebaja por volumen de ventas que sean reconocidas por la microempresa. **Medición.** En los ingresos se debe excluir los impuestos sobre bienes y servicios. Los ingresos procedentes de la venta de mercancías (o bienes) deben ser reconocidos cuando la microempresa ha transferido al comprador los riesgos y beneficios sustanciales que van aparejados a la propiedad de esas mercancías.

Redacción final de la política. Los ingresos de la empresa equivalen al total de ventas a crédito del período contable, incluyendo los descuentos obtenidos en la operación de comercialización del bien. También son considerados ingresos no operacionales obtenidos por rendimientos financieros mínimos que se posee. Los gastos de la empresa serán presupuestados anualmente teniendo como base para su proyección, el índice inflacionario, registrando las erogaciones reales de forma mensual.

Estado de Situación Financiera de Apertura (ESFA) de Davinci S.A.S.

En vista de que Davinci S.A.S. no había realizado depreciaciones sobre la maquinaria a la fecha, y considerando que se trata de una sola máquina por valor de \$ 9.800.000, se procedió a hacer el ajuste correspondiente, al cual precede la consulta con el área de mantenimiento, en la cual consideran que el tiempo de vida útil de la maquinaria corresponde aproximadamente a 13 años, tiempo para el cual la empresa planea continuar en el mercado.

El Decreto 2706 de 2012 permite que se tome el saldo que se trae en los registros contables, siempre y cuando se cumpla con los criterios de reconocimiento de la norma. Por lo tanto, y teniendo en cuenta que la constitución de la empresa Constructora Davinci S.A.S. fue justamente en el año 2014, año en el que también se realizó la adquisición de la maquinaria, se trajo

el mismo valor de los registros contables. El método que se utilizó para realizar el ajuste por depreciación es el método de línea recta por cuanto es una máquina que tiene uso permanente.

La maquinaria se depreció considerando la fecha de iniciación de actividades de la empresa Constructora Davinci S.A.S., que corresponde al 14 de abril del año 2014. Por otra parte, se hizo la reclasificación de las cuentas de proveedores nacionales, garantías de cumplimiento y retenciones en la fuente, las cuales se encontraban clasificadas como pasivos a largo plazo y corresponden a pasivos de corto plazo.

A continuación, se muestra los Ajustes y Reclasificaciones según NIIF para las Pymes, necesarios para la construcción del ESFA en Davinci S.A.S.:

Tabla 1. Ajustes y Reclasificaciones

ESTRUCTURA ACTUAL SEGÚN PCGA	NUEVA ESTRUCTURA SEGÚN NIIF PYMES	BALANCE 31/12/14		AJUSTES		RECLASIFICACIONES		SALDOS PARA BALANCE DE APERTURA AL 1/1/15
				DEBE	HABER	DEBE	HABER	
ACTIVO	ACTIVO							
ACTIVO CORRIENTE	CIRCULANTE		2.255.029.875,00					2.255.029.875,00
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES	2.185.807,00						2.185.807,00
CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR	CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR	-						-
CUENTAS POR COBRAR ENTRE COMPAÑÍAS	CUENTAS POR COBRAR ENTRE COMPAÑÍAS	-						-
INVENTARIOS	INVENTARIOS	2.252.844.068,00						2.252.844.068,00
MERCANCÍA EN TRÁNSITO	MERCANCÍA EN TRÁNSITO	-						-
PAGOS ANTICIPADOS	INVERSIONES TEMPORALES	-						-
IVA	PAGOS ANTICIPADOS	-						-
ACTIVO FIBO	CRÉDITO FISCAL IVA	-	9.800.000,00					9.253.461,54
INVERSIONES	ACTIVO NO CORRIENTE	-						-
BIENES INMUEBLES	INVERSIONES	9.800.000,00						9.800.000,00
BIENES MUEBLES	PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	-						-
DEPRECIACIÓN ACUMULADA (CR)	BIENES MUEBLES	-						-
REVALUACIONES	DEPRECIACIÓN ACUMULADA (CR)	-		546.538,46				(546.538,46)
DEPRECIACIÓN ACUMULADA REVALUACIONES								-
INSTALACIONES EN PROCESO	INSTALACIONES EN PROCESO							-
	ACTIVOS INTANGIBLES							-
	AMORTIZACIÓN ACUMULADA							-
	ACTIVOS EN ARRENDAMIENTO FINANCIERO							-
	PROPIEDADES DE INVERSIÓN							-
ACTIVOS DIFERIDOS								-
CARGOS DIFERIDOS	CARGOS DIFERIDOS	-						-
TOTAL ACTIVOS			2.264.829.875,00					2.264.283.336,54
PASIVO	PASIVO							
PASIVO CIRCULANTE	PASIVO CORRIENTE							48.237.090,00
CUENTAS POR PAGAR	PROVEEDORES NACIONALES	-				22.781.516,00		22.781.516,00
	RETENCIONES DE GARANTÍA					21.368.743,00		21.368.743,00
	OBIGACIONES CON SOCIOS							-
	RETENCIÓN EN LA FUENTE					4.086.831,00		4.086.831,00
PASIVO A LARGO PLAZO	PASIVO NO CORRIENTE		1.280.147.344,00					1.231.910.254,00
CUENTAS POR PAGAR	PROVEEDORES NACIONALES	22.781.516,00				22.781.516,00		-
	RETENCIONES DE GARANTÍA	21.368.743,00				21.368.743,00		-
	OBIGACIONES CON SOCIOS	1.231.910.254,00						1.231.910.254,00
	RETENCIÓN EN LA FUENTE	4.086.831,00				4.086.831,00		-
TOTAL PASIVO			22.781.516,00					1.280.147.344,00
PATRIMONIO								
CAPITAL SOCIAL	CAPITAL SOCIAL	1.030.384.107,00						1.030.384.107,00
PÉRDIDA DEL EJERCICIO	PÉRDIDA DEL EJERCICIO	(45.701.576,00)						(45.701.576,00)
	RESULTADOS ACUMULADOS			546.538,46				(546.538,46)
TOTAL PATRIMONIO			984.682.531,00					984.135.992,54

Tabla 2. Balance General Ajustado según NIIF

BALANCE GENERAL 2015 (Según NIIF PYMES)					
CIFRAS EN MILES DE PESOS (.000)					
ACTIVO		\$ 2.265.284	PASIVO		\$ 1.280.148
CIRCULANTE		\$ 2.255.030	PASIVO CORRIENTE		\$ - \$ 48.238
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES	\$ 2186	PROVEEDORES NACIONALES	\$ 22.782		
CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR	\$ -	RETENCIONES DE GARANTÍA	\$ 21.369		
CUENTAS POR COBRAR ENTRE COMPAÑÍAS	\$ -	OBLIGACIONES CON SOCIOS	\$ -		
INVENTARIOS	\$ 2.252.844	RETENCIÓN EN LA FUENTE	\$ 4.087		
MERCADERÍAS EN TRÁNSITO	\$ -	PASIVO NO CORRIENTE	\$ -	\$ 1.231.910	
INVERSIONES TEMPORALES	\$ -	PRÉSTAMOS BANCARIOS A LARGO PLAZO	\$ -		
ACTIVO NO CORRIENTE	\$ 9.254	ANTICIPOS DE CLIENTES	\$ -		
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	\$ 9.800	OBLIGACIONES CON SOCIOS	\$ 1.231.910		
BIENES MUEBLES	\$ -	PATRIMONIO	\$ 984.136		
DEPRECIACIÓN ACUMULADA (CR)	\$ (546)	CAPITAL CONTABLE	\$ 984.682		
INSTALACIONES EN PROCESO	\$ -	CAPITAL SOCIAL	\$ 1.030.383		
ACTIVOS INTANGIBLES	\$ -	RESERVA LEGAL	\$ -		
ACTIVOS EN ARRENDAMIENTO FINANCIERO	\$ -	UTILIDADES POR APLICAR	\$ (45.701)		
DEPRECIACIÓN ACUMULADA ACT. ARRENDAMIENTO FINANCIERO	\$ -	EFFECTOS DE LA TRANSICIÓN	\$ (546)		
TOTAL ACTIVO	\$ 2.265.284	TOTAL PASIVO MÁS PATRIMONIO	\$ 984.136		

Plan de Acción para la implementación de NIIF en Davinci S.A.S.

Con el objeto de buscar un proceso de implementación de las NIIF para Pymes en Davinci S.A.S. que cause el menor traumatismo posible en las operaciones tanto contables como administrativas y operativas de la organización, se propone un plan de implementación que tenga en cuenta las siguientes fases:

Fase I: Análisis preliminar del entorno contable

Fase II: Adaptación de la norma.

Fase III: Institucionalización del cambio.

Tabla 3. Despliegue estratégico del plan de implementación de NIIF para Pymes

Fase	Estrategias	Actividades	Responsables	Metas
Fase I - Análisis preliminar del entorno contable	Analizar la política contable de la empresa	Comparar la política contable con la normatividad vigente	Contador, Revisor Fiscal	Actualizar la política contable en función de las necesidades de la empresa
		Determinar fortalezas y debilidades en las prácticas contables actuales		
	Realizar un proyecto de convergencia hacia NIIF para Pymes	Análisis los requisitos para la formulación del proyecto de convergencia	Contador, Revisor Fiscal	Ajustar el proyecto de convergencia de acuerdo a la normatividad vigente
		Nombrar responsables de cada una de las fases del proyecto de convergencia	Gerente	Contar con líderes de cada una de las fases del proyecto de convergencia
Fase II - Adaptación de la norma	Realizar un análisis de las implicaciones contables, administrativas y operativas de la convergencia hacia NIIF para Pymes	Presentar el proyecto ante la junta directiva	Gerente y Contador	Aprobación del proyecto de Convergencia
		Evaluar los cambios en la planta de personal por efectos del proyecto de convergencia	Gerente	
		Realizar los cambios necesarios en la planta de personal para facilitar el proceso de convergencia	Gerente	Garantizar una estructura organizacional adecuada para el proceso de convergencia hacia NIIF para Pymes
		Programar capacitaciones para el personal relacionado con el proyecto de convergencia	Gerente y Contador	

Fase III - Institucionalización del Cambio	Divulgar las implicaciones contables, administrativas y operativas del proceso de convergencia	Socializar el proyecto ante el personal de la empresa	Gerente y Contador	Dar a conocer las implicaciones del proceso de convergencia hacia NIIF para Pymes
	Iniciar con la contabilización bajo NIIF para Pymes	Hacer la conversión inicial de las cuentas	Contador	Presentar adecuadamente la información contable teniendo en cuenta los requerimientos de la NIIF para Pymes
	Apoyar el proceso de convergencia a través de los sistemas informáticos	Adquirir o actualizar los sistemas de información y el software para facilitar el proceso de convergencia	Gerente	Garantizar los medios tecnológicos para la optimización del proceso de convergencia

5. Conclusiones

Activo. La acusación de las cuentas por cobrar de la empresa en activos corrientes o no corrientes corresponderá al tiempo en el que se espera recuperar dichos rubros, separando lo corriente de lo no corriente. Para aquellas cuentas consideradas de difícil cobro, es decir aquellas que superan los 120 días en mora, éstas serán trasladadas a venta por *factoring*; se hará una provisión y se calculará los intereses pendientes de cobro, registrándolos en el estado de resultados y afectando la respectiva cuenta por cobrar por intereses.

Las propiedades, planta y equipo serán reconocidas como activos no corrientes para su contabilización en el Balance General; serán valoradas a su costo; los terrenos y edificios serán contabilizados por separado. Su medición final se realizará contrastando su reconocimiento inicial menos la depreciación y las pérdidas por deterioro acumuladas en un ejercicio contable.

Las inversiones de la empresa serán clasificadas como activos corrientes, cuando se espere redimir los títulos antes de un año, y como no corrientes cuando sean redimidos después de un año. Se efectuará la causación de los dividendos recibidos afectando las respectivas cuentas contables.

Pasivo. La medición de las obligaciones finan-

cieras de la empresa se efectuará teniendo en cuenta su costo histórico y la causación de intereses con su respectivo registro en el estado de resultados. La baja de las cuentas se realizará por cumplimiento total de la obligación, por condonación o castigo de la deuda; para el caso de la condonación, se realizará vetando la venta al cliente moroso por dos años.

Estado de resultados. Los ingresos de la empresa son equivalentes al total de ventas a crédito del período contable, incluyendo los descuentos obtenidos en la operación de comercialización del bien. También se considera los ingresos no operacionales obtenidos por dividendos por acciones que se posee. Los gastos de la empresa serán presupuestados anualmente, teniendo como base para su proyección, el índice inflacionario, registrando las erogaciones reales de forma mensual.

Finalmente, en cuanto al proceso de implementación de las NIIF para pymes en la empresa, es necesario surtir tres fases: Fase I, Análisis preliminar del entorno contable: se debe analizar la política contable de la empresa. Fase II, Adaptación de la norma: es necesario realizar un proyecto de convergencia hacia NIIF y un análisis de las implicaciones contables, administrativas y operativas. Fase III, Institucionalización del cambio: se requiere divulgar las implicaciones contables, administrativas y operativas del proceso de convergencia, iniciar con la contabilización

bajo NIIF para pymes y apoyar el proceso de convergencia a través de los sistemas informáticos.

Referencias

Cámara Colombiana de la Construcción (Camacol). (2017). Construcción, fuente de crecimiento en Nariño. Recuperado de <https://camacol.co/prensa/noticias/construccion-fuente-de-crecimiento-en-nariño>

Congreso de la República de Colombia. (2004). Ley 905 de 2004 “por medio de la cual se modifica la Ley 590 de 2000 sobre promoción del desarrollo de la micro, pequeña y mediana empresa colombiana, y se dicta otras disposiciones”. Recuperado de http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0905_2004.html

-----.- (2009). Ley 1314 de 2009 “por la cual se regula los principios y normas de contabilidad e información financiera y de aseguramiento de información aceptados en Colombia, se señala las autoridades competentes, el procedimiento para su expedición, y se determina las entidades responsables de vigilar su cumplimiento”. Recuperada de <http://suin.gov.co/viewDocument.aspx?ruta=Leyes/1677255>

Consejo Técnico de la Contaduría Pública (CTCP). (2012). Direccionamiento estratégico. Recuperado de http://www.mincit.gov.co/loader.php?lServicio=Documentos&lFuncion=verPdf&id=66688&name=Direccionamiento_Estrategico_CTCP.pdf&prefijo=file

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación* (5ª ed.). México: McGraw-Hill Interamericana.

International Financial Reporting Standards Foundation (IFRS). (2017). The IFRS for SMEs Standard. Recuperado de <https://www.ifrs.org/issued-standards/ifrs-for-smes/>

Mayntz, R., Holm, K. y Hübner, P. (1993). *Introducción a los métodos de la sociología empírica*. Madrid, España: Alianza Editorial S.A.

Mentes Contables. (s.f.). Sección 17, Propiedades, planta y equipo. Recuperado de <http://mentesccontables.com/seccion-17-propiedades-planta-y-equipo/>

Organización Interamericana de Ciencias Económicas (OICE). (s.f.). Qué es el IASB. Recuperado de <https://www.nicniif.org/home/iasb/que-es-el-iasb.html>

Pontificia Universidad Javeriana. (s.f.). Norma Internacional de Información Financiera para Pequeñas y Medianas entidades (NIIF para PYMES). Recuperado de http://www.solucionesltda.com/documentos/doc_interes4.pdf

Presidencia de la República de Colombia. (2012). Decreto 2706 de 2012 “por el cual se reglamenta la Ley 1314 de 2009 sobre el marco técnico normativo de información financiera para las microempresas”. Recuperado de <http://www.contaduria.gov.co/wps/wcm/connect/cf7c48fb-0359-45d5-a034-436d4759d6bd/D2706-12+Gr+3+Microempresas-1.pdf?MOD=AJPERES>

Superintendencia de Sociedades. (2014). Convergencia a Normas de Contabilidad de Información Financiera Internacional. Recuperado de <https://www.supersociedades.gov.co/Noticias/Paginas/2014/convergencia-a-normas-de-contabilidad-financiera-internacional.aspx>

Tamayo y Tamayo, M. (2004). *El proceso de la investigación científica* (4ª ed.). México: Limusa. Noriega Editores.

Excelsium Scientia

Revista Internacional de Investigación

ISSN: 2539-0724 - ISSN electrónico: 2619-1679

DOI: <https://doi.org/10.31948/RevExcelsium/2-1>

Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2018



Percepciones sobre la cultura organizacional que favorecen o limitan la asociatividad en Agrovida¹

Zandra Yaneth Andrade Narváez²

Erasmus Arturo Pastas Bustos³

Fecha de Recepción: 20 de agosto de 2018

Fecha de aprobación: 18 de septiembre de 2018

Como citar este artículo: Andrade, Z. y Pastas, E. (2018). Percepciones sobre la cultura organizacional que favorecen o limitan la asociatividad en Agrovida. *Excelsium Scientia: Revista Internacional de Investigación*, 2(1), 121-132. DOI: <https://doi.org/10.31948/RevExcelsium/2-1.art9>

Resumen

La cultura organizacional, entendida como los valores y percepciones compartidas que definen la manera correcta de actuar dentro de una organización, es considerada en la actualidad un factor clave en la gestión de organizaciones. Es así como el presente proyecto de investigación aborda las percepciones sobre cultura organizacional que tienen los integrantes de la Asociación AGROVIDA, quienes han tenido experiencias particulares que favorecen o limitan los procesos asociativos empresariales, para proponer un plan de acción orientado a fomentar la asociatividad empresarial en el sector lácteo de la vereda Taques del municipio de Ipiales. Partiendo de una problemática que está latente en las comunidades campesinas del sector lechero se puede determinar la necesidad de estudiar las percepciones de la comunidad frente a la Cultura Organizacional y a su vez los elementos que favorecen o limitan el desarrollo de la Asociatividad y el fortalecimiento del sector lácteo en la vereda Taques del Municipio de Ipiales. Para esta investigación se realizó contacto con el presidente de la asociación a quien se solicitó el acceso a la recolección de información a través del contacto con los integrantes de la asociación, quienes fueron convocados a participar de un taller para recibir capacitación inherente a sus intereses productivos. Cabe aclarar que al taller fueron citados los 69 asociados, logrando el 100 % de la participación.

Palabras clave: Cultura organizacional, Asociatividad, Percepciones, Sector Lácteo.

¹ Trabajo de investigación presentado como requisito para optar al título de Magíster en Administración y Competitividad, desarrollado en la Asociación de productores de leche Agrovida, vereda Teques, municipio de Ipiales, año 2017.

² Administradora de Empresas (Universidad INNCA de Colombia). Correo electrónico personal: zandradraden@gmail.com

³ Administrador de Empresas (Universidad INNCA de Colombia). Correo electrónico personal: erasmoarturopastas@gmail.com

Perceptions about the organizational culture that favor or limit the associativity in Agrovida

Abstract

Organizational culture, understood as shared values and perceptions that define the correct way of acting within an organization, is currently considered a key factor in the management of organizations. Thus, this research project addressed the perceptions on organizational culture of the members of the Agrovida Association, who have had particular experiences that favor or limit the associative business processes, to propose an action plan aimed at promoting business associativity in the dairy sector from the village of Taques in the municipality of Ipiales. By starting from a latent problem in the peasant communities of the dairy sector, it is possible to determine the need to study the perceptions of the community against the organizational culture and, at the same time, the elements that favor or limit the development of the Association and the strengthening of the dairy sector in this village. For this investigation, we made contact with the President of the Association, who was requested access to the collection of information through contact with the members of the same, who were invited to participate in a workshop to receive training inherent to their productive interests. It should be noted that the 69 associates were summoned to the workshop, achieving 100% participation.

Key words: Organizational culture, associativity, perceptions, dairy sector.

Percepções sobre a cultura organizacional que favorecem ou limitam a associatividade na Agrovida

Resumo

A cultura organizacional, entendida como valores compartilhados e percepções que definem a maneira correta de agir dentro de uma organização, é atualmente considerada um fator-chave na gestão das organizações. Este projeto de pesquisa abordou as percepções sobre cultura organizacional dos membros da Associação Agrovida, que tiveram experiências particulares que favorecem ou limitam os processos associativos empresariais, para propor um plano de ação voltado à promoção da associatividade empresarial no setor leiteiro da aldeia de Taques no município de Ipiales. Partindo de um problema visível nas comunidades camponesas do setor leiteiro, é possível determinar a necessidade de estudar as percepções da comunidade em relação à cultura organizacional e, ao mesmo tempo, os elementos que favorecem ou limitam o desenvolvimento da Associação e o fortalecimento do setor leiteiro nessa aldeia. Para esta investigação contatamos o presidente da associação, que facilitou a coleta de informações através do contato com seus membros, convidados a participar de uma oficina para receber treinamento inerente aos seus interesses produtivos. A participação foi de 100%, pois participaram os 69 associados que compõem a associação.

Palavras-chave: cultura organizacional, associatividade, percepções, setor leiteiro.

1. Introducción

Durante el presente siglo y el anterior, se ha presenciado un cambio importante en la concepción de la empresa, el cual beneficia a los pequeños y medianos empresarios en un mercado cada vez más globalizado y con pocas posibilidades de competitividad para ellos. Uno de los elementos claves de la asociatividad está relacionado con la manera cómo las personas perciben la cultura de las organizaciones con base en

sus características, la forma de ejercer el liderazgo, el estilo gerencial, la unión que debe existir, el énfasis estratégico y los criterios de éxito.

En el presente artículo, derivado de una investigación, se aborda las percepciones que sobre cultura organizacional tienen los pequeños productores de leche de la Asociación Agrovida, cuyas experiencias particulares, favorecen o limitan los procesos asociativos empresariales.

Partiendo de una problemática que está latente en las comunidades campesinas productoras de leche, se puede determinar la necesidad de estudiar las percepciones de la comunidad frente a la cultura organizacional y, a su vez, los elementos que favorecen o limitan el desarrollo de la asociatividad y el fortalecimiento del sector lácteo en la vereda Teques del municipio de Ipiales.

La cultura organizacional es abordada desde los desarrollos teóricos de Cameron y Quinn, (2006), para quienes las personas forman parte de una organización cuando se vinculan íntimamente con su cultura; es decir, cuando ellas responden a sus intereses y expectativas. Así mismo Chiavenato (2009) considera que las personas interactúan en una organización de acuerdo con “sus actitudes predominantes, los supuestos fundamentales, las aspiraciones y los asuntos relevantes en las interacciones entre los miembros” (p. 164), lo que significa que, de acuerdo con las expectativas, percepciones e intereses de las personas, se puede o no desarrollar la asociatividad como proceso de interacción orientada a la cooperación y productividad.

La estructura del presente artículo incluye el marco metodológico de la investigación, seguido de la presentación de resultados y la posterior discusión de resultados, hasta finalizar con las respectivas conclusiones.

2. Metodología

El estudio fue realizado a partir del paradigma cuantitativo definido desde una concepción global positivista, hipotético-deductiva, particularista, objetiva, orientada a los resultados y propio de las ciencias naturales, debido a que está directamente basada en el paradigma explicativo, el cual utiliza preferentemente información cuantitativa o cuantificable para describir o tratar de explicar los fenómenos que estudia, en las formas que es posible hacerlo en el nivel de estructuración lógica en el cual se encuentran las ciencias sociales actuales (Barra, 1998).

El paradigma cuantitativo fue empleado para analizar las percepciones que los productores de leche de Agrovida tienen sobre la cultura organizacional, utilizando para ello un instrumento de medida diseñado por Cameron y Quinn (2006), mediante el cual se mide el nivel de aceptación que las personas tienen, con base en las percepciones personales de lo que podría ser cada uno de los factores que estos autores consideran integran la cultura organizacional, según los tipos Clan, Adhocracia, Mercado y Jerarquizado.

El enfoque que mejor respondió a los intereses investigativos fue el empírico analítico, el cual toma la realidad como medible y cuantificable y, en este sentido, se apoya de técnicas de recolección que permitieron tal medición. En consonancia con el paradigma y enfoque, el tipo de investigación fue el descriptivo porque permitió establecer la favorabilidad o no de emprender procesos asociativos en beneficio de la asociación y de cada uno de sus integrantes.

Se trabajó con el cuestionario de cultura organizacional diseñado por Cameron y Quinn (2006), que incluye la medición de los seis factores clave para la cuantificación del tipo de cultura organizacional dominante entre los productores de leche de Agrovida. Para el análisis de la información se recurrió a la estadística, para presentar los datos de manera numérica. Este instrumento está compuesto por un cuestionario que requiere que los individuos respondan solo a seis preguntas tipo con cuatro opciones de respuesta cada una; posee dos aplicaciones, una de ellas orientada a diagnosticar la cultura actual de la organización y la otra, consiste en identificar la cultura que los miembros perciben que deberían desarrollar para enfrentar posibles cambios en el futuro.

La unidad de análisis de este proyecto la constituyeron todos los integrantes de Agrovida de la vereda de Teques del municipio de Ipiales, los cuales son 69 productores de leche.

3. Resultados

Características generales de los integrantes de Agrovida

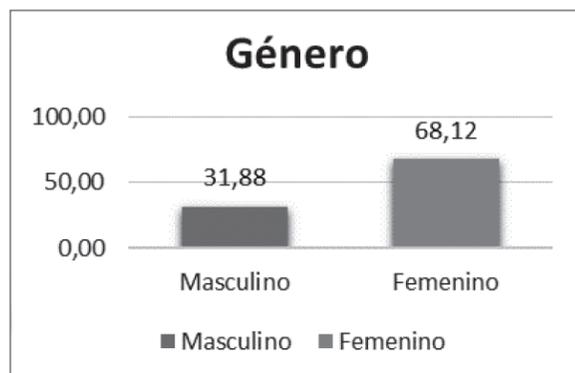


Figura 1. Género.

Los integrantes de la Asociación están representados en un 68,12 % por mujeres, y en un 31,88 % por hombres.

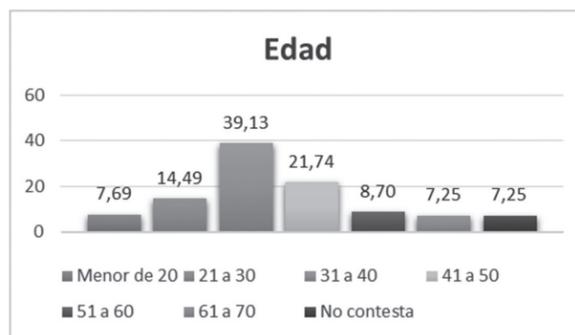


Figura 2. Edad de los integrantes de la Asociación Agrovida.

Se evidencia que la mayoría de productores se encuentra en un rango de edad entre 31 y 40 años, con un 39,13 %; entre 41 y 50 están 21,74 %, y de 21 a 30 años, un 14,49 %. Por su parte, los menores de 20 años representan un 7,69 %; las personas entre 51 y 60 años son 8,70 %, y de 61 a 70 años, así como quienes no contestaron su edad, alcanzan un porcentaje de 7,25 %.

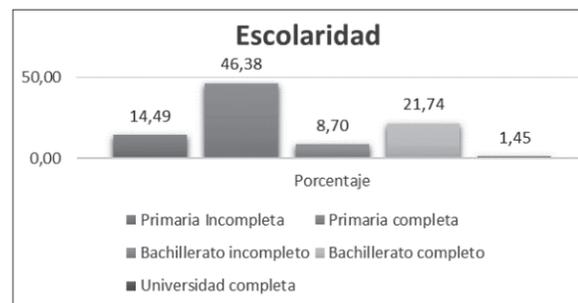


Figura 3. Escolaridad de los integrantes de la Asociación Agrovida.

La Figura 3 revela que la mayoría de personas han cursado la primaria completa, con un 46,38 %, seguido de un 21,74 % de integrantes que han completado su bachillerato, un 14,49 % no terminaron la primaria; el 8,70 % cursó parte del bachillerato, y solo un 1,45 % tuvo la posibilidad de estudiar una carrera universitaria.

Características dominantes y liderazgo

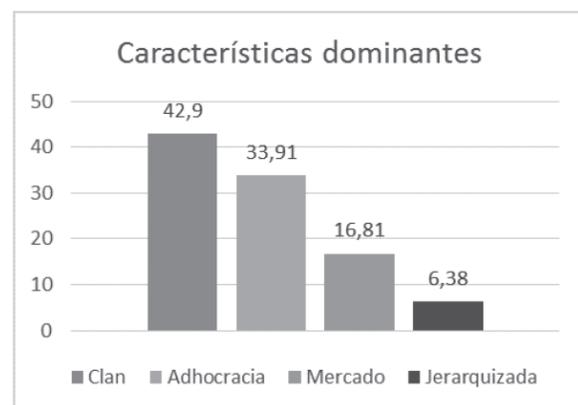


Figura 4. Dimensión Características Dominantes.

Como indica la Figura 4, en cuanto a las percepciones que los encuestados tienen respecto a las características dominantes de Agrovida, prevalecen las de tipo Clan (42,90 %); es decir, que según los participantes, una asociación debe tener una mirada interna y flexibilidad en el manejo del control. En segundo lugar, de importancia, los resultados de características dominantes percibidas como necesarias en una organización por parte de los encuestados, están dirigidos hacia la cultura adhocrática (33,91 %).

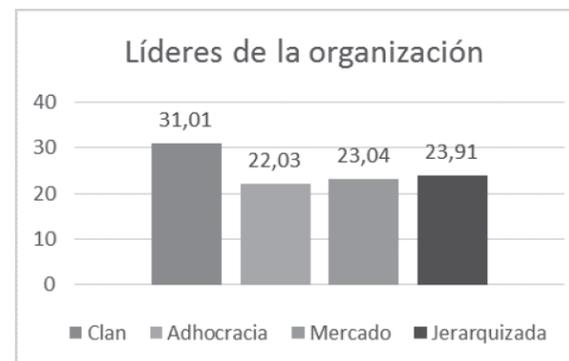


Figura 5. Dimensión Liderazgo.

Los integrantes de Agrovida otorgan mayor importancia al tipo Clan, con un porcentaje de 31,01 %, seguido del liderazgo propio de la cultura jerarquizada; es decir, que al igual que en las características dominantes, en este resultado el clan también ocupa el primer lugar.

Estilo gerencial y unión

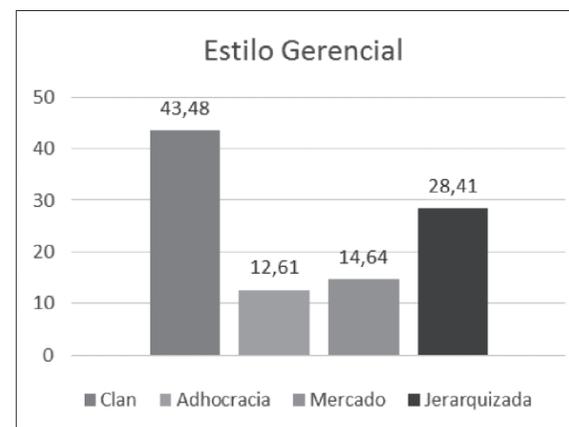


Figura 6. Dimensión Estilo Gerencial.

Los resultados referidos al estilo gerencial indican que las percepciones de los productores de leche de Agrovida evidencian un predominio de la cultura de tipo clan con el 43,48 %, seguido por la cultura de tipo jerarquizada con un 28,41 %.

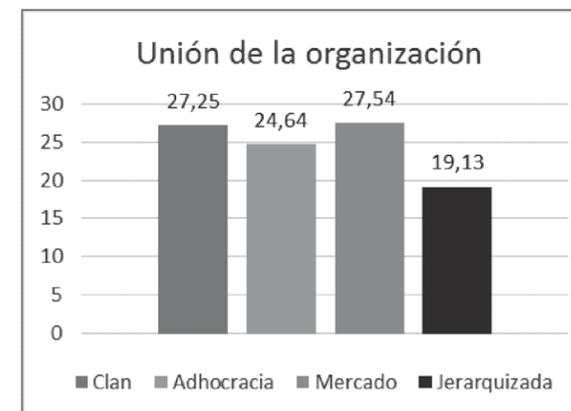


Figura 7. Dimensión: Unión de la Organización.

En cuanto a la unión de la organización, es la primera vez que los resultados del procesamiento de información suministrada por los productores de leche de Agrovida, identifican como cultura principal, la de tipo mercado con un 27,54 %.

Énfasis estratégico y los criterios de la Asociación Agrovida

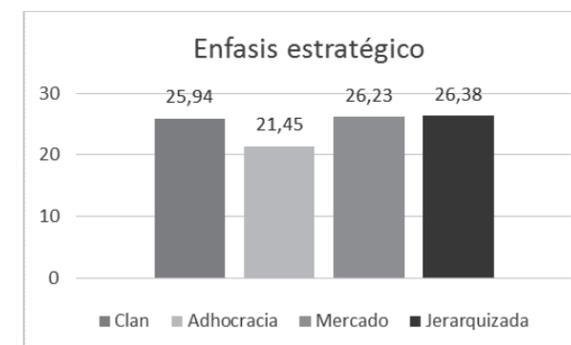


Figura 8. Dimensión: Énfasis Estratégico.

Dentro de la dimensión Énfasis Estratégico, los productores muestran percepciones caracterizadas por ser de tipo mercado, con un 26,23 %, identificando como elementos centrales, la conquista de nuevos mercados y desafíos en la búsqueda de nuevas oportunidades, por lo cual identifican como una oportunidad, el asociarse para mejorar sus condiciones y ampliar su capital.

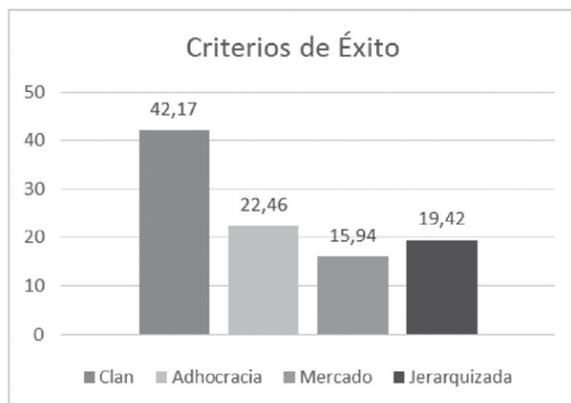


Figura 9. Dimensión: Criterios de Éxito.

Dentro de los elementos del indicador Criterios de Éxito, los productores perciben que la organización debería ser de tipo clan, con un 42,17 %; por consiguiente, definen el éxito sobre la estabilidad de sus integrantes.

La cultura organizacional

Por último, es importante proceder a analizar las percepciones sobre cultura organizacional que de acuerdo con los integrantes de Agrovida favorecen o limitan los procesos de asociatividad empresarial. Para ello a continuación se muestra el consolidado resultante de promediar los valores obtenidos en la matriz de tabulación por cada uno de los tipos de cultura organizacional contenidos en el instrumento de recolección de información.



Figura 10. Percepciones sobre Cultura Organizacional.

En la Figura 10 se observa que la mayoría de respuestas brindan un resultado para un tipo

de Cultura Organizacional tipo Clan (35,46 %), lo cual se evidencia en las formas como los productores de leche comercializan de manera individual su producto, o en compañía de familiares cercanos pertenecientes a la familia extensa; estas relaciones son afianzadas de acuerdo con las relaciones de autoridad o poder que ejerza la cabeza principal dentro de la familia, padre, madre, abuela, abuelo.

4. Discusión

Se retoma las características de los asociados de Agrovida, recordando que en su mayoría corresponden al género femenino. La presencia de las mujeres en la producción lechera puede significar que en la mayoría de los casos son ellas quienes se encargan de la economía familiar y el sostenimiento del hogar, por cuanto hoy en día el mundo laboral ya no es exclusivo campo de desarrollo para el hombre, dado que la mujer forma parte del mismo a través de diferentes actividades.

Para el sector rural, la división del trabajo por géneros hace que la mujer se encargue de actividades como el ordeño, la crianza de animales pequeños y las labores del hogar, mientras para los hombres, las actividades son la agricultura, por considerar que requieren el uso de la fuerza física.

Sumado a la anterior, se identifica que la mayoría de los productores de leche son personas adultas con grandes posibilidades para organizarse y desarrollar procesos que les permitan ampliar sus ingresos y alcanzar mayores beneficios a nivel individual y grupal.

Con relación al predominio de las personas en edad adulta, se puede afirmar que éste es un factor que favorece la posible creación de asociaciones, por cuanto se trata de personas que aportarán su experiencia, su conocimiento, en la dinámica interna de la Asociación, generando buenas prácticas empresariales tanto para beneficio personal, como familiar y organizacional. Se trata de la edad en la que las personas están más preocupadas por su estabilidad económica y por el bienestar de su familia y empresa.

Respecto a la escolaridad, las respuestas evidencian que en un número significativo de los productores no han logrado desarrollar o terminar sus estudios. La baja escolaridad genera poca motivación frente a procesos de emprendimiento u organización como punto de referencia para mejorar sus condiciones económicas. Tan solo uno de los integrantes de la Asociación tuvo la oportunidad de ingresar a la universidad, y varios cursaron al menos el bachillerato, siendo estos factores importantes para pensar en el mejoramiento de las oportunidades de capacitación, a fin de que los integrantes manejen conocimientos básicos referentes al manejo de la Asociación.

Cabe resaltar que la formación es un elemento indispensable en el momento de llevar a cabo una idea asociativa que permita comprender aspectos legales, administrativos, organizacionales, económicos, productivos y financieros. De ahí que las condiciones encontradas entre los encuestados han limitado procesos asociados en Agrovida.

Por lo anterior, será necesario promover procesos de formación y capacitación que desarrollen competencias laborales y administrativas que lleven a la Asociación a convertir el potencial empresarial en factor de desarrollo económico y social, con características de sostenibilidad, orientado a la competitividad en el sector lechero.

Ya en materia de cultura organizacional, el primer aspecto abordado fueron las características dominantes, en donde los resultados indican la preponderancia de la cultura tipo clan. Es decir que, según los participantes, una asociación debe tener una mirada interna y flexibilidad en el manejo del control. En este sentido, según plantean Gómez y Sarsosa (2011), "sus características claves son los valores y objetivos compartidos, la participación, desarrollo de las personas, cohesión, sentido de pertenencia, trabajo en equipo, normas de lealtad y consenso" (p. 59).

Una asociación de tipo clan buscaría, igual que en una familia, un control interno manejado con flexibilidad; centraría su preocupación en los asociados, porque la alta afinidad entre ellos va a permitir que sus valores estén dirigi-

dos hacia las personas, su crecimiento y estabilidad económica a partir de la organización. En otras palabras, se trataría de organizaciones en donde el eje principal es la persona, por cuanto se diseña al servicio de sus integrantes. Al estudiar las empresas que son manejadas al estilo de una organización familiar, Vivanco y Zesati (2012) encuentran que "el nivel promedio de satisfacción social de una agencia con una política específica favorable a la familia está negativamente asociada con la rotación de personal, pero positivamente asociada con el rendimiento general" (p. 87).

Desde la perspectiva de quienes consideran a Agrovida con características de tipo clan, el éxito de estar unidos radica, igual que en una familia, en la lealtad y el compromiso de sus integrantes. Por consiguiente, el énfasis para los encuestados debe estar centrado en el desarrollo humano, el trabajo en equipo y la participación de quienes pretendan integrar la organización.

Como se aprecia, las organizaciones de tipo clan operan bajo un sistema de valores que se construye a partir del sistema de creencias de sus integrantes, aspecto que se ve muy marcado entre los participantes de la investigación, porque tienen lazos de familiaridad propios de quienes habitan en pequeños asentamientos del sector rural en Colombia.

En el caso de la asociación Agrovida de la vereda Teques, que presenta características de tipo clan, se encuentra una clara identificación entre sus integrantes y un alto compromiso con su misión y visión. A partir de ello se establece que conceden importancia a la ejecución del trabajo, así como a la valoración de las personas, tanto las internas, es decir los asociados, como los clientes o personas externas. Se deduce además que hay facilidad para que fluya la comunicación; cabe destacar el sentido de pertenencia que se logra entre sus asociados, por cuanto en este tipo de culturas, cada uno se siente dueño de la asociación, se profesa un mutuo respeto, sobre todo por las personas mayores, que en el sector rural son las que asumen el liderazgo en la conducción apoyando a los más jóvenes y, finalmente, las relaciones pueden ser manejadas en condiciones de igual-

dad entre los asociados.

Por último, respecto a los aspectos positivos de la cultura tipo clan, se puede afirmar que el clan está consciente de la singularidad de su historia, documenta frecuentemente sus orígenes y celebra sus tradiciones con diversos ritos. Los miembros comparten una imagen de estilo y comportamiento de la organización (Sánchez, Urcia y Oliden, 2014); esto significa que del mismo modo como opera una familia, las empresas con características dominantes de tipo clan se mantienen fieles a su historia y tradición, y por ello recuerdan continuamente su origen, así como su forma de constitución, haciendo de la historia uno de los elementos que conserva y posibilita la cohesión organizacional, por cuanto marca el destino común dentro de la empresa.

Ahora bien, pese a las evidentes ventajas de una asociación que se caracteriza por su orientación de tipo clan, también existen limitantes como su mirada endógena, porque están enfocadas hacia el interior, descuidando la dinámica externa de las organizaciones y los acelerados cambios que el sector mercado supone para mantenerse al ritmo de la competitividad. Además, se considera como desventaja, que las organizaciones con características de tipo clan suelen ser manejadas de manera paternalista, situación que en el caso de la asociación Agrovida se podría presentar por cuanto las personas están unidas por lazos de familiaridad o amistad que afinan en la tradición y la cultura.

Así, una organización con cultura de clan fuerte, que opere en un ambiente ferozmente competitivo y agresivo, puede enfrentar dificultades para mantenerse debido a que existe una disparidad entre la cultura y el entorno. La cultura en las organizaciones debe ser compatible con las demandas del entorno.

Ahora bien, al abordar el tema del liderazgo en la cultura de tipo clan, sus líderes tienen ciertos rasgos de paternalismo porque se perciben como las personas que, dada su experiencia y sabiduría, son capaces de llevar a la asociación hacia las metas grupales.

El líder de una organización tipo clan se encarga de promover el trabajo en equipo, la

participación y la toma de decisiones consensuadas, situación que otorga relevancia a la lealtad y compromiso de las personas, para lograr su propio bienestar; es así como debe imperar una alta participación y grandes niveles de confianza.

Con base en los resultados, se puede determinar que los encuestados perciben como líderes de una posible asociación, a quienes la manejan de manera organizada, formal y estructurada, con normas y procedimientos claros y efectividad en la toma de decisiones, para mantener la estabilidad de la organización en el largo plazo.

Según Cameron y Quinn (1999, citados por González, Liquidano y Solvenitzi, s.f.):

La cultura jerárquica hace hincapié en un ambiente que es relativamente estable, donde las tareas y las funciones deben de ser integradas y coordinadas, la uniformidad en los productos y servicios se pueden mantener, y los trabajadores y el empleo están bajo control. (p. 358).

Por su parte, según Jackson y Slocum (2004, citados por González et al., s.f.):

La cultura emprendedora se sitúa en un enfoque externo y flexible que crea un ambiente que alienta a asumir riesgos, a generar dinamismo y creatividad. Hay un compromiso con la experimentación, la innovación y el estar a la vanguardia. Esta cultura no sólo reacciona con rapidez a los cambios en el entorno, sino que los genera. (p. 359).

En estas condiciones, lo que se espera de su líder es que sea un coordinador que organice la asociación con eficiencia y oportunidad, según los procesos establecidos; que inicie a romper barreras para comenzar a proyectarse hacia el exterior. Por consiguiente, en el caso de la asociación Agrovida, se espera que ella sea organizada y formalizada de tal modo que se pueda trabajar.

Con relación al liderazgo, dos perspectivas permiten comprenderlo: la primera hace énfasis en las cualidades personales de quien lo ejerce, y la segunda -que parece ser la que tienen los encuestados-, es aquella en donde el liderazgo es visto como una función dentro de

la organización. En este sentido, el liderazgo es entendido:

...como un proceso de interacción entre personas en el cual una de ellas conduce, mediante su influencia personal y poder, las energías, potencialidades y actividades de un grupo, para alcanzar una meta común a fin de transformar tanto a la empresa como a las personas que colaboran en ella. (Rivera, 2012, párr. 2).

Como se aprecia, mucha de la confianza de las personas que participaron en el estudio para iniciar un proceso asociativo está centrada en un líder que esté comprometido con los deseos y aspiraciones del colectivo, que tenga confianza en sí mismo y sea una persona íntegra, cuyas capacidades sean una buena guía para el desarrollo de la organización, pues le corresponde contagiar de entusiasmo a los demás integrantes para el logro de los objetivos comunes.

En cuanto al estilo gerencial, en la cultura de tipo clan, se fomenta el compromiso y la lealtad en las personas, preocupándose por el bienestar de sus empleados (Gómez, 2011); así mismo, según señalan Gómez y Sarsosa (2011) "el estilo gerencial en la empresa se caracteriza por el trabajo en equipo, consenso y participación" (párr. 40), características asociadas al estilo organizacional de los clanes.

A partir de esta afirmación se logra comprender que para los productores de la Asociación Agrovida, lo importante es lograr que quien asuma la gerencia de la misma, procure un clima agradable y participativo en el que exista apertura y altos grados de confianza; esto exige que se oriente hacia la estabilidad y permanencia de las personas que integran la organización, que redunde en beneficios para ellas, y esto es posible siempre y cuando el estilo gerencial se desarrolle en función de los integrantes.

Entonces, la percepción de los productores de leche de Agrovida indica que el estilo gerencial debe orientarse bajo una mirada interna; es decir, en función de los asociados, pero a la vez consideran importante que haya especialización en las tareas y responsabilidades, siendo conscientes de las limitadas condiciones que existen al respecto, pues, como se recuerda en la caracterización de

los sujetos de estudio, se encontró que los participantes cuentan con bajos niveles de escolaridad, y en estos sectores las ofertas de capacitación para el sector empresarial son escasas.

En orden de importancia, el segundo tipo de cultura que caracteriza el estilo gerencial de Agrovida es el jerarquizado. En el marco de una cultura de tipo jerárquico está la preocupación por la estabilidad en el empleo, la permanencia de las personas en el puesto y los bajos niveles de tolerancia a la incertidumbre, conjunto de atributos que, en general, son los que parecen esperar los productores a partir de sus respuestas, y son rasgos de esta cultura que resultan compatibles con el predominio de la cultura tipo clan en las demás variables que componen el modelo de Cameron y Quinn (2006). En síntesis, si bien hay un interés por avanzar hacia mejores oportunidades de posicionamiento en el mercado, no deja de existir la preocupación por la estabilidad de los grupos familiares que dependen de los socios.

Entre los aspectos negativos que se atribuye a las empresas que tienen el tipo de cultura jerárquica se ha encontrado que, por su énfasis interno y la excesiva formalización de los procesos, se reduce las oportunidades para la innovación; sin embargo, se comprende con facilidad que esto ocurra entre las percepciones de los productores de leche, porque vienen de un entorno cultural con arraigos fuertes a la tradición y un fuerte temor al cambio por la incertidumbre que representa.

En cuanto a la unión de la organización, los productores de leche de Agrovida identifican como cultura principal, la de tipo mercado. Por consiguiente, las relaciones de unión están centradas en la organización del trabajo orientada al entorno, en lugar de los asuntos internos de los asociados. Dentro de este elemento no se deja de lado la posibilidad de ganar éxito o generar procesos de innovación y desarrollo debido al manejo de estrategias que generen procesos de unión entre los asociados de Agrovida. A diferencia de la cultura jerarquizada, en donde el orden interno está garantizado por las normas y decisiones centralizadas, la cultura de mercado opera principalmente a través

del manejo de las transacciones con otros mercados (como grupos de interés) para generar ventajas competitivas (Salazar, 2008).

La unión de la organización de tipo mercado hace que las personas enfoquen su trabajo hacia el logro de los resultados y las labores bien realizadas. Los integrantes de la organización son competitivos y están claramente dedicados a alcanzar los objetivos empresariales, estimulados por líderes exigentes e igualmente competitivos, cuyo énfasis está centrado en las ganancias y el éxito de la organización.

Ahora bien, la percepción sobre la importancia de la cohesión social propia de este tipo de cultura debe estar relacionada con un factor determinante de la asociatividad: se trata de la participación del mercado y el posicionamiento empresarial, para lo cual debe predominar el control del trabajo realizado que haga posible alcanzar estabilidad de la organización como un todo. En síntesis, las empresas con cultura de mercado buscan la rentabilidad financiera.

Dentro de la percepción que tienen los productores de leche sobre el énfasis estratégico está la posibilidad de encontrar más y mejores mercados para sus productos, al tiempo que se consigue la estabilidad económica y la rentabilidad financiera.

El énfasis estratégico es visualizado desde la posibilidad de promover nuevas oportunidades que les permitan construir y potencializar su cadena productiva. Kluyver y Hwang (2000, citados por Pulido, s.f.) definen el pensamiento estratégico como “el proceso usado por los líderes de las organizaciones para crear una visión para su organización y unos claros y concisos cimientos para comprender esa visión” (p. 11). En este orden de ideas, los productores de leche de Agrovida tienen el deseo de expandirse hacia el exterior, con un control estable que garantice el logro de los resultados; es por ello que los valores dominantes de las organizaciones de tipo mercado son la productividad y la competitividad.

A decir de Gómez y Sarsosa (2011), “según la concepción de los trabajadores, lo que mantiene unida a la organización son los procedimientos, las reglas o las políticas formales, puesto

que todos comparten la idea de que mantener una organización que trabaje sin problemas, es importante” (p. 64).

A través de sus percepciones, se evidencia el interés de los productores de leche por romper el miedo y arriesgarse a conquistar el mercado externo a través del impulso hacia nuevas formas de producción, transformación del producto y adquisición de mayores utilidades, aprovechando los aportes individuales de quienes tienen mayor experiencia en la organización.

Dentro de los elementos del indicador Criterios de Éxito, los productores perciben que la organización debería ser de tipo clan; por ende, definen el éxito sobre la estabilidad de sus integrantes, todos los productores, e identifican dentro de sus percepciones la posibilidad de asociarse para lograr seguridad y bienestar de las personas. Los criterios de éxito están asociados a diferentes elementos como la familiaridad, la buena comunicación, la gestión de un líder protector; de acuerdo con ello, los productores de Agrovida identifican la mirada interna de la organización como la clave de éxito, lo cual ofrece ventajas para los asociados, pero al tiempo les frena el ingreso al mercado porque la excesiva mirada interna les hace perder el panorama del exterior y las exigencias de un mundo competitivo y globalizado.

De manera contraria a los resultados encontrados en las características generales de la organización, en los criterios de éxito los productores no muestran percepciones en favor de la proyección al entorno. Por tanto, es importante llevarles a reconocer, como dice Salazar (2008) que “la cultura de mercado opera principalmente a través del manejo de las transacciones con otros mercados para generar ventajas competitivas” (p. 35).

Paralelo a los intereses de clan, las empresas que trabajan con énfasis en el mercado, deben hacerlo por el adecuado manejo financiero y la búsqueda de rentabilidad, aspecto que debe fortalecerse en Agrovida para que los esfuerzos no sean diluidos ante la presencia de las adversidades económicas que pueda haber.

5. Conclusiones

Las características dominantes que los integrantes de Agrovida perciben como importantes, son de tipo clan. Consideran necesario que la organización tenga valores compartidos, que permita la participación de los asociados, desarrolle su sentido de pertenencia, así como la disposición para el trabajo en equipo, la lealtad y la preocupación por todos los integrantes. Se observa características dominantes que limitarían el desarrollo de una asociación de productores, por cuanto la tendencia es a una mirada interna, con temor al cambio y la proyección que el sector empresarial implica, al igual que una actitud paternalista de algunas personas, situación que impide la proyección hacia el exterior y la expansión de mercados.

En cuanto a las percepciones sobre el liderazgo, también se hace evidente la cultura tipo clan, que responde a la presencia de actitudes paternalistas de parte de los asociados que están acostumbrados a la protección de sus líderes y el apoyo al trabajo que realizan las personas mayores. Además, hay una tendencia al liderazgo jerarquizado; es decir, que consideran tener una asociación muy organizada, con procedimientos formalizados, normas y procedimientos claramente definidos.

El estilo gerencial se percibe desde una cultura tipo clan, no formalizado ni determinado por procedimientos, por cuanto predomina la informalidad. En este sentido, la coordinación y organización muestran preocupación interna, concentrada en la estabilidad y el bienestar de los asociados. Esto significa que los productores no perciben la importancia de la planeación de la organización.

Sobre las percepciones respecto a la unión de la organización, los resultados indican el predominio de la cultura tipo mercado, lo que representa que, en su manera de comprender las proyecciones de la asociación, sus integrantes confieren valor a la proyección y expansión hacia el sector externo.

Con referencia al énfasis estratégico, las percepciones de los productores están orientadas a la adquisición de nuevos recursos y oportunidades, movilizados por una cultura de tipo

mercado y, con ella, se vislumbra con claridad la oportunidad para asociarse como una percepción presente en los productores de leche, por cuanto están buscando ampliar el capital mediante el trabajo conjunto.

Por último, los criterios de éxito que se percibe por parte de los productores y líderes son propios de la cultura clan; vuelven a mostrarse preocupados por el bienestar personal y de las familias, e indican que su interés se centra en la

búsqueda de estabilidad para los hogares.

Referencias

- Barra, E. (1998). Psicología social. Recuperado de http://www.sibudec.cl/ebook/UDEC_Psicologia_Social.pdf
- Cameron, K. & Quinn, R. (2006). Diagnosing and Changing Organizational Culture based on the Competing Values Framework. San Francisco, United States: John Wiley & Sons.
- Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento organizacional. La dinámica del éxito en las organizaciones* (2ª ed.). México: Mc Graw Hill/Interamericana Editores S.A. de C.V.
- Gómez, L. (2011). Asociatividad empresarial y apropiación de la cadena productiva como factores que impulsan la competitividad de las micro, pequeñas y medianas empresas: tres estudios de caso. *Asociatividad Empresarial*, 17(47), 133-144.
- Gómez, D. y Sarsosa, K. (2011). Características de la cultura organizacional y comunicación interna en una comercializadora de lácteos de Cali. *Pensamiento Psicológico*, 9(17) 57-68.
- González, Y., Liquidano, M. y Solyenitzi, P. (s.f.). La cultura organizacional en seis empresas textiles de Villa Hidalgo, Jalisco. Recuperado de http://acacia.org.mx/busqueda/pdf/15_21_cultura_organizacional.pdf
- Pulido, M. (s.f.). Estrategia y Modelos estratégicos: aproximación desde la teoría. Recuperado de <https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/sotavento/article/download/1611/1450>

Rivera, L. (2012). Importancia del liderazgo en las organizaciones. Recuperado de <https://www.eoi.es/blogs/leidymargaritarivera/2012/02/27/importancia-del-liderazgo-en-las-organizaciones/>

Salazar, A. (2008). *Estudio de la cultura organizacional, según Cameron y Quinn: caso de una empresa del sector asegurador venezolano* (Trabajo de Grado). Universidad Católica Andrés Bello, Venezuela. Recuperado de <http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAR5070.pdf>

Sánchez, F., Urcia, V. y Oliden, J. (2014). Relación de cultura organizacional y satisfacción laboral. Recuperado de http://www.academia.edu/33089071/RELACION_DE_CULTURA_ORGANIZACIONAL_Y_SATISFACCION_LABORAL_Integrantes

Vivanco, J. y Zesati, R. (2012). Los tipos de cultura organizacional y el rendimiento de las pymes en Aguascalientes. XVII Congreso Internacional de Contaduría, Administración e Informática. México. Recuperado de <http://congreso.investiga.fca.unam.mx/docs/xvii/docs/C28.pdf>

Excelsium Scientia

Revista Internacional de Investigación

ISSN: 2539-0724 - ISSN electrónico: 2619-1679

DOI: <https://doi.org/10.31948/RevExcelsium/2-1>

Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2018



Guía para los autores Revista Internacional de Investigación Excelsium Scientia

La *Revista Internacional de Investigación Excelsium Scientia* está adscrita a la Facultad de Posgrados y Relaciones internacionales de la Universidad Mariana (Nariño, Colombia), es un medio de divulgación y visibilidad del conocimiento generado tanto en la facultad y sus distintos programas como en aquellos escenarios externos donde se gesta el saber. Está dirigida a las diversas comunidades de especialistas, investigadores, académicos, autores, lectores y demás, tanto nacionales como internacionales, en las distintas áreas del conocimiento, puesto que su carácter multidisciplinar así lo ha estimado. La *Revista Internacional de Investigación Excelsium Scientia* tiene una periodicidad semestral, que orienta su función esencial a la publicación de artículos originales e inéditos preferiblemente resultado de investigación, que respondan a la tipología de **artículo de investigación e innovación**, el cual es considerado como documento que presenta la producción original e inédita, de contenido científico, tecnológico o académico, resultado de procesos de **investigación** –manuscrito que presenta de manera detallada, los resultados originales de investigación, que se estructura de la siguiente manera: introducción, metodología, resultados, discusión y conclusiones-; **reflexión** - manuscrito que presenta resultados de investigación desde una perspectiva analítica, interpretativa o crítica del autor, sobre un tema específico, recurriendo a fuentes originales-; o **revisión** - manuscrito resultado de una investigación terminada donde se analizan, sistematizan e integran los resultados de investigaciones publicadas o no publicadas, sobre un campo en ciencia o tecnología, con el fin de dar cuenta de los avances y las tendencias de desarrollo. Se caracteriza por presentar una cuidadosa revisión bibliográfica de por lo menos 50 referencias-.

Condiciones para el envío de manuscritos

Para realizar la postulación de manuscritos a la revista, es necesario que se prepare el docu-

mento de acuerdo a la tipología declarada por la revista, por lo que aquellas postulaciones que no cumplan con las condiciones declaradas anteriormente no serán consideradas para su publicación.

Las opiniones y afirmaciones presentes en los artículos son responsabilidad exclusiva de los autores, entendiendo que el envío del manuscrito a esta revista compromete a los autores a no postularlo parcial o completamente, simultáneamente o sucesivamente a otras revistas o entidades editoras.

Asimismo, los autores deberán declarar que los contenidos desarrollados en el manuscrito son propios de su autoría, y que la información tomada de otros autores y obras, artículos y documentos publicados, está correctamente citada y es verificable en la sección del texto de referencias bibliográficas.

Todos los manuscritos que se postulen para su publicación en la revista, deben seguir los lineamientos del Manual de Publicaciones de la American Psychological Association APA 6ta. Edición. Además, el título, el resumen y las palabras clave deben presentarse en español, inglés y portugués.

Los manuscritos postulantes deberán presentarse en el programa Microsoft Word, en hoja tamaño carta con márgenes normales –sup. 2,5/ inf. 2,5/ izdo. 3/ dcho. 3-, empelando como tipo de letra Times New Roman a 12 puntos, con un interlineado de 1,15, y una extensión mínima de 15 y máxima de 30 páginas –excluyendo figuras, imágenes, gráficos y tablas-.

Los manuscritos a postular deberán ser enviados vía correo electrónico a las siguientes direcciones: editorialunimar@umariana.edu.co lmontenegro@umariana.edu.co o preferiblemente a través del sistema Open Journal Systems (OJS) de la revista <http://www.umariana.edu.co/ojs-editorial/index.php/UNIMAR> previo registro del usuario -autor- en esta plataforma, claro está, una vez que se cumpla con todos los requisitos anteriores y aquellos de composición que se presentan a continuación:

Título: El título no deberá exceder las 12 palabras, asimismo, será claro, concreto y preciso; éste deberá tener una nota a pie de página en donde especifique las características del proceso investigativo, de revisión o de reflexión desarrollado para la concreción del aporte escritural.

Autor/es: Posteriormente al título del manuscrito deberá ir el nombre del autor/es, seguido de los siguientes datos para cada caso: **nivel académico** – del grado mayor a menor, con las respectivas instituciones otorgantes-, **filiación institucional** –nombre completo de la institución donde labora-, **datos de contacto** –correo electrónico, personal e institucional, ciudad, departamento, provincia, país donde reside-.

Resumen: El resumen incluirá los objetivos principales de la investigación, alcance, metodología empleada, y de igual manera, los resultados más destacados y las conclusiones más sobresalientes; por lo que este apartado será claro, coherente y sucinto, y no sobrepasará las 150 palabras.

Palabras clave: Se admitirán un mínimo de 3 y un máximo de 10 palabras clave, las cuales posibilitaran ubicar temáticamente el contenido del artículo, que además, deberán ser relevantes y que ayudarán a su indizado cruzado, se recomienda que se seleccionen términos preferiblemente presentes en los distintos tesauros especializados.

Contenido –desarrollo-: De acuerdo a la subtipología de artículo de investigación e innovación a la que responda el manuscrito, este deberá ordenarse en coherencia con los objetivos comunicativos propuestos. Sin embargo, todos los manuscritos deberán tener introducción, discusión, conclusiones.

Figuras, fotografías, ilustraciones, gráficos y tablas: Para el caso de las figuras, fotografías e ilustraciones, estas deben ubicarse en el lugar respectivo dentro del manuscrito, estarán numeradas, descritas con una leyenda que comience con la palabra “Figura” en donde se consigne brevemente el contenido del elemento allí ubicado. Para el caso de los gráficos y

tablas, estos deberán contener la información estadística que menciona el manuscrito, se enumeran al igual que las figuras, fotografías e ilustraciones, además, contarán con una leyenda descriptiva del elemento que comience con la palabra “Gráfico” o “Tabla” según sea el caso. Para todas las figuras, fotografías, ilustraciones, gráficos y tablas se señalará la fuente de donde son tomadas –se recomienda abstenerse de ubicar material que no cuente con el permiso escrito del autor-, en el caso de ser de autoría propia, es preciso señalarlo; cabe destacar que todo elemento gráfico deberá contar con las anteriores características para su aprobación.

Emplear las figuras, fotografías, ilustraciones, gráficos y tablas únicamente cuando sean necesarias, no debe redundar la información que expresan éstas con el contenido textual, asimismo, serán autoexplicativas, sencillas y del fácil comprensión.

Citas: A continuación se presentan algunas indicaciones sobre la manera adecuada de citación que deben emplear los manuscritos que se postula para su publicación en la Revista Internacional de Investigación Excelsium Scientia.

- Si la cita directa tiene menos de 40 palabras, se presenta entre comillas y al final entre paréntesis se ubica los datos de la obra (Apellido, año, página).

Ejemplo:

Una situación de variación es “tanto un escenario en el que los elementos en escena cambian con el transcurso de tiempo” (Acosta, 2004, p.112), como también aquellas circunstancias donde la modificación de estado se presenta relacionada con la ...

- Si la cita tiene más de 40 palabras, se omite las comillas, se sangra la cita (aproximadamente 2,54 cm) y se ubica ya sea en la introducción de la cita o al finalizar ésta, los datos de la obra (Apellido, año, página).

Ejemplo:

Como el juicio tuvo lugar en ausencia del reo, el juez ordenó a un piquete de soldados

reducir a prisión al señor Miño, pero él había emprendido viaje a Lima días atrás.

El segundo jurado, llegado el momento de la calificación del delito, dijo: el jurado de la calificación declara al señor doctor Domingo Miño culpable del quebrantamiento del artículo 759 del Código Penal en primer grado. Acogió el juez el anterior veredicto y condeno al doctor Miño. (Ortiz, 1975, p. 213).

- Si la cita es parafraseo, se escribirá sin comillas y entre paréntesis los datos de la obra (Apellido, año), se recomienda señalar el número de página o párrafo, sobre todo, en aquellos casos en los que se desea ubicar con exactitud el fragmento al que se hace alusión.

Ejemplo:

Brechas ideológicas que terminaron por agudizar la crisis postindependentista y afectaron al país (Orquist, 1978).

Brechas ideológicas que terminaron por agudizar la crisis postindependentista y afectaron al país (Orquist, 1978, p.8).

Como lo enuncio Orquist (1978, p.8) al momento de establecer que aquellas brechas que agudizaron la crisis postindependentista por su carácter ideológico afectaron al país.

- Cuando se realice varias referencias a una misma fuente de manera consecutiva en un mismo párrafo, es adecuado ubicar el año de la obra citada la primera vez, posteriormente omitir este dato y solo escribir el apellido del autor.

Ejemplo: Según Paulet (2010), un buen esquema es fundamental para el éxito del argumento. Paulet afirma que ...

- Si una fuente es escrita por dos autores, se debe recordar escribir el apellido de los dos.

Ejemplo: Halliday y Paulet (2001) han establecido algunos de los métodos más empleados en el desarrollo discursivo.

- Recordar que dentro del paréntesis los apellidos de los autores al ser citados están unidos por "&", pero si forman parte de las afirmaciones textuales fuera del paréntesis estos estarán unidos por "y".

Ejemplo: Halliday y Paulet (2001) han establecido algunos de los métodos más empleados en el desarrollo discursivo; pero es importante comprender que el acto argumentativo es acto comunicativo con una intencionalidad declarada (Fernández & Gómez, 2009).

- Si se cita una fuente que tiene entre 3 y 5 autores, se escribe los apellidos de los autores la primera vez que aparecen en el texto, después solo el apellido del primer autor seguido de la expresión "et al."

Ejemplo: "La comprensión del mundo es una tarea de la mente y de los sentidos" (Fernández, Gómez, Valdivia & Ochoa, 2005, p. 145). -Primera vez-

Fernández et al. (2005) comprenden el hecho comunicativo como interpretación racional de códigos. -Segunda vez-

- Cuando se cita fuentes con 6 o más autores se escribe la primera cita con el apellido del primer autor, posteriormente la expresión "et al.", para la sección de Referencias Bibliográficas, escribir los apellidos de los primeros 6 autores, después solo la expresión "et al."

- Si el autor es una organización, corporación o similar, se escribe el nombre completo de ésta, a menos que sea muy largo su nombre se empleará su abreviatura, la cual se identificará en la primera cita que se realice entre corchetes, y se empleará en las siguientes.

Ejemplo: "la investigación debe proyectarse desde las publicaciones, posibilitando el diálogo académico" (Universidad Mariana [UNIMAR], 2009, p. 77).

"Toda iniciativa de mejoramiento de las prácticas investigativas, es deberá ser, en beneficio de la comunidad" (UNIMAR, 2009, p. 80).

- Si el documento no tiene autor, se cita las primeras palabras del título y después puntos suspensivos, cuando se trate del título de capítulo se incluirán comillas, si es un libro se le escribirá en cursiva.

Ejemplo: "La crisis de los países de la región es causada por la inestabilidad de sus economías, por lo que hay que adoptar las medidas necesarias para contrarrestar esta situación" ("Plan de Gobierno para...", 2009, 18 de feb).

- En la sección de Referencias Bibliográficas no se incluyen las comunicaciones personales, pero pueden ser citadas en el texto, escribiendo las iniciales del nombre del autor, apellido del autor y fecha.

Ejemplo: L. Montenegro (correo electrónico, 12 de sep., 2013) afirmó que...

- Cuando se realice una cita de cita, se debe mencionar el nombre de la fuente original, posteriormente, se escribe el trabajo que cita la fuente original precedido de la frase "como se cita en".

Ejemplo: En el libro *La Esperanza Perdida* de Fernández Quesada (como se cita en Mora, 2009).

- En la redacción de las Referencias Bibliográficas se cita a la fuente que contiene el documento original.

- Si una fuente en internet no tiene paginación, contabilizar los párrafos para citar de manera precisa, si no están numerados, es preciso nombrar el párrafo o sección.

Ejemplo:

Morales y Bernádez (2012) concuerdan que "todo acto humano es una entrega constante de ideas, en donde unos aportan más significativamente que otros" (párr. 8).

- Si la fuente no tiene fecha de publicación, escribir en el lugar correspondiente s.f.

Ejemplo:

Castimáez y Vergara (s.f.) suponen que "las construcciones metodológicas empleadas en el proceso pedagógico se orientan a la formación del individuo multidimensionalmente" (p. 9).

Referencias bibliográficas: Esta es la última sección del manuscrito, aquí deberán figurar todas las referencias citadas en el artículo, su orden se establecerá de manera alfabética y siguiendo las disposiciones del Manual de Publicaciones de la American Psychological Association APA 6ta. Edición.

A continuación, se presenta los tipos de fuentes más empleados al momento de estructurar un manuscrito científico, de igual manera, el formato y ejemplo correspondiente para cada caso.

Tipo de fuente	Formato y ejemplo
Libro impreso individual	Primer apellido, Inicial del nombre. (Fecha de trabajo). <i>Título</i> . Ciudad: editorial.
	Mora, J. (2013). <i>Los dilemas de la investigación</i> . San Juan de Pasto: Editorial UNIMAR.
Libro impreso colaboración	Primer apellido, Inicial del nombre.; Primer apellido, Inicial del nombre. & Primer apellido, Inicial del nombre. (Fecha de trabajo). <i>Título</i> . Ciudad: editorial.
	Mora, J.; Martínez, G. & Fernández, A. (2012). <i>Pensamiento creativo</i> . Bogotá D. C.: ECOE Ediciones.

Capítulo de libro impreso	Primer apellido, Inicial del nombre. (Fecha de trabajo). Título del capítulo. En: Inicial del nombre, Apellido del editor (Ed). <i>Título del libro</i> (pp. Inicial – final). Ciudad: editorial. Mora, J. (2011). Pensamiento complejo. En: L. Castrillón (Ed.), <i>La máquina humana</i> (pp. 115-152). Madrid: Ariel.
Revista Impresa	Primer apellido, Inicial del nombre. (Fecha de trabajo). Título del artículo. <i>Título de la revista</i> , volumen (número), pp. Inicial – final. Mora, J. (2011). Teoría y ciencia. <i>Revista Colombiana de Investigación</i> , 11 (4). pp. 98-115.
Revista electrónica	Primer apellido, Inicial del nombre. (Fecha de trabajo). Título del artículo. <i>Título de la revista</i> , volumen (número), pp. Inicial – final. Recuperado el x de x, de: dirección web. Mora, J. (2011). Teoría y ciencia. <i>Revista Colombiana de Investigación</i> , 11 (4). pp. 98-115. Recuperado el 18 de agosto de 2012, de: http://asis.umariana.edu.co/RevistaUnimar/
Documento web	Primer apellido, Inicial del nombre. (Fecha de trabajo). Título. Recuperado el x de x, de: dirección web. Mora, J. (2010). Reacciones y emociones en los juegos. Recuperado el 18 de agosto, de: http://www.reacciones-emocionales/.com
Tesis	Primer apellido, Inicial del nombre. (Fecha de trabajo). Título. (Tesis de nivel). Institución. localización. Morán, A. (2011). Competencia argumentativa oral. (Tesis inédita de la Maestría en Lingüística Aplicada). Universidad del Valle. Disponible en la base de datos, Biblioteca Jorge Roa, en http://recursosbiblioteca.uvalle.co/tesisdigitales/pdf.html

Formatos adjuntos

Para someter el manuscrito a los procesos de evaluación para su posible publicación, los autores deben enviar debidamente diligenciados –claramente firmados– los siguientes formatos:

Formato de identificación de autor e investigación: Documento donde se consignan los datos requeridos sobre los autores, tipología del manuscrito postulado, y naturaleza de la investigación o el proceso para la configuración del artículo (debe diligenciarse por cada autor).

Declaración de condiciones: Carta donde se manifiesta que el artículo es original e

inédito, que su vez, no ha sido enviado parcial o completamente, simultáneamente o sucesivamente a otras revistas o entidades editoras (debe diligenciarse por cada autor).

Licencia de uso parcial: Documento donde se autoriza a la Universidad Mariana, concretamente a la Editorial UNIMAR, para que puedan ejercer sobre los manuscritos postulantes, atribuciones orientadas a difundir, facilitar, promover y deconstruir el saber y conocimiento, producto de los procesos de investigación, revisión y reflexión que expresa la obra.

Proceso de evaluación

La revista con previa autorización del autor/es realizará los ajustes pertinentes a los manuscritos, con el propósito de dar mayor precisión, claridad, coherencia a la propuesta escritural postulante, por lo que se solicita a todos aquellos interesados en enviar sus aportes, escribir con toda la rigurosidad a la que haya lugar, de igual manera, empelando debidamente las reglas ortográficas y gramaticales de la escritura científica, estructurando el manuscrito en general, a través de párrafos claros, coherentes y objetivos; en relación con lo anterior, se sugiere evitar redundancias, uso reiterativo de expresiones, conceptos, términos “entre otros” de similar manera, evitar el uso innecesario de siglas.

La revista al ser arbitrada, realiza procesos rigurosos de evaluación y validación de los manuscritos postulantes, por lo que el tiempo estimado para el desarrollo óptimo de estos procesos y procedimientos comprende entre dos y cinco meses, claro está, dependiendo de la cantidad y calidad de los manuscritos postulados.

En primera instancia, el comité editorial de la revista decide sobre la aceptación o rechazo de los manuscritos postulados, partiendo del cumplimiento de las políticas, criterios, disposiciones, y condiciones que la publicación ha establecido para la aceptación inicial de los aportes escriturales –proceso de evaluación del manuscrito por parte del comité editorial–, tanto las disposiciones afirmativas como negativas, serán comunicadas a los autores, quienes conocerán las razones por las que el manuscrito fue aceptado o rechazado.

En segunda instancia, el editor de la revista junto con el comité editorial seleccionan aquellos manuscritos que cumplen con las calidades exigidas por la publicación, clasificándolos posteriormente según su área y temática abordadas, con el propósito de asignar a dos pares evaluadores -lo anterior, en coherencia con el sistema de evaluación adoptado por la revista el cual es el de doble ciego–, quienes a través del formato de evaluación dispuesto para dicho procedimiento, realizarán las observaciones y sugerencias a las que haya lugar,

expresando si efectivamente puede publicarse, o si necesita mejorar ciertos elementos para su posible publicación, o por el contrario, no es aceptado para su publicación en la revista; el comité editorial recibe los conceptos de los pares evaluadores y toman las disposiciones con respecto a la publicación definitiva del artículo.

El editor envía a cada par evaluador la guía para los autores de la revista, de igual manera, el formato de evaluación correspondiente al manuscrito presentado (artículo de investigación, revisión o reflexión), para el desarrollo oportuno del proceso de evaluación, se le asigna a cada par evaluador un plazo entre dos y tres semanas para preparar y realizar el envío del concepto; cabe mencionar que en el formato de evaluación se les solicita a los pares indicar si el manuscrito cumple con las condiciones y criterios tanto de forma como de contenido que exige la revista, además, elaborará un concepto general sobre la el manuscrito, en donde incluya sugerencias, observaciones y aportes, posteriormente, podrá recomendar la publicación del manuscrito, ya sea sin ninguna modificación, con algunas modificaciones, con modificaciones profundas, o de ninguna manera. Por lo anterior, en el formato de evaluación dispuesto por la revista, se pregunta a los pares si están dispuestos a evaluar nuevamente el manuscrito si se realizan los ajustes y observaciones que se les ha comentado a los autores, para dar continuidad al proceso hasta que el manuscrito sea un artículo con todas las condiciones de calidad para ser publicado.

Una vez el editor recibe los conceptos de los dos pares evaluadores, elabora un informe detallado del proceso de evaluación para enviar a los autores, dicho informe compila las observaciones y sugerencias de los pares, claro está, suprimiendo toda información que pueda develar e identificar a los evaluadores del manuscrito. Una vez los autores cuentan con el informe evaluativo de su manuscrito postulado, ellos decidirán si presentan nuevamente su manuscrito con las modificaciones y ajustes a los que los pares se han referidos, remitiendo una nueva versión de su escrito, o por el contrario lo retiran definitivamente del proceso; si

los autores deciden enviar nuevamente la versión mejorada del texto, el editor asigna una fecha justa –de acuerdo a las modificaciones, correcciones y ajustes- para la entrega de esta segunda versión del manuscrito. En el caso de que los autores decidan no continuar con el proceso de publicación del manuscrito, este será retirado de la base de datos de la revista, asimismo, se informará a los evaluadores sobre dicha disposición.

Para el caso de los manuscritos rechazados completamente por los pares evaluadores, se informará a los autores que su manuscrito será retirado del proceso, de las bases de datos de la revista, adicionalmente, se le enviará el informe de evaluación con los conceptos que los pares determinaron para la toma de esta decisión.

Una vez que los autores han enviado la segunda versión del manuscrito, mejorada y atendiendo a todas las observaciones, ajustes y demás sugerencias realizadas por los pares evaluadores, el editor remite a los pares evaluadores de manera anónima, esta segunda versión del escrito y la evaluación del primer manuscrito, con el propósito de comprobar si los cambios y ajustes sugeridos fueron realizados por los autores, por lo anterior, a cada par evaluador se le solicita evaluar esta segunda versión del manuscrito, y manifestar al editor si está en óptimas condiciones para ser publicado sin ninguna otra modificación, o si por el contrario, se tendrá que ajustar nuevamente el escrito si se desea su publicación.

Para la preparación final del manuscrito, el editor recibe los conceptos de los pares evaluadores, en el caso en el que los dos pares consideren que el escrito puede ser publicado, el editor envía dichos conceptos junto con la versión final del manuscrito al comité editorial, con el propósito de verificar la rigurosidad y calidad del proceso, y asimismo, tomar una determinación con relación a la aceptación o rechazo del manuscrito para su publicación. Cabe mencionar que en el caso de que los conceptos de los dos pares evaluadores con respecto al manuscrito sean contradictorios y polémicos, se designará un tercer par evaluador que emita

un concepto que permita solucionar dicho impase; por otra parte, en el caso de que alguno de los pares evaluadores considere que todavía el manuscrito no está listo para su publicación, el editor enviará las nuevas observaciones y recomendaciones del manuscrito a los autores, hasta que el escrito esté listo.

Es posible que los autores respondan a los comentarios y observaciones realizadas por los pares evaluadores, con el propósito de dar explicación y justificar que algunos ajustes sugeridos no serán tenidos en cuenta, por lo que se establece un diálogo ciego entre autores y pares evaluadores, para debatir sobre la pertinencia y relevancia de las observaciones y ajustes sugeridos, dicho diálogo estará mediado por el comité editorial de la revista.

Además de lo anterior, cabe mencionar que se remitirá a los autores las pruebas galeradas de los artículos previamente a la impresión de la revista, en donde se revisará la disposición del artículo en la publicación, cabe aclarar que en esta etapa no se aceptarán nuevos párrafos, frases o secciones para agregar, ya que sólo se limitará el proceso a las correcciones de posibles erratas de digitación, que contribuyan al perfeccionamiento de la versión final de la revista.

La revista está en constante contacto con los autores, puesto que cuenta con el sistema de Open Journal Systems (OJS) <http://www.umariana.edu.co/ojs-editorial/index.php/unimar> en donde pueden estar enterados del estado de su manuscrito, y que posibilita gestión efectiva y eficiente de los procesos y procedimientos editoriales. Además, si así lo desean, pueden solicitar información a través de los correos electrónicos: editorialunimar@umariana.edu.co lmontenegro@umariana.edu.co

Convocatorias de escritura

En cualquier momento del año los autores pueden enviar sus manuscritos para su posible publicación en la revista, teniendo en cuenta que ésta realiza un corte al año para el debido sometimiento de los textos postulados a los procesos de evaluación.

Contraprestaciones

Aquellos autores que publiquen su artículo en la revista, recibirán un ejemplar impreso de la misma. En el caso de los pares evaluadores, además de recibir un ejemplar de la revista impresa, también se les entregará un certificado de su participación como evaluadores.

Información adicional

La revista cuenta con su página web <http://www.umariana.edu.co> asimismo se gestiona a través de OJS <http://www.umariana.edu.co/ojs-editorial/index.php> en donde se ubica toda la información concerniente a la revista; cabe mencionar que justamente en las direcciones citadas anteriormente, se puede descargar la “guía para autores”, el “formato de identificación de autor e investigación”, la “declaración de condiciones”, y la “licencia de uso parcial”, estos documentos y formatos son esenciales en el proceso de postulación del manuscrito a evaluación.



Editorial
UNIMAR

Universidad Mariana

Calle 18 No. 34-104 San Juan de Pasto, Nariño, Colombia

<http://www.umariana.edu.co/EditorialUnimar/>

<http://ojseditorialumariana.com/index.php/ExcelsiumScientia>