

REVISTA CRITERIOS

Vol. **32** No. **2**

Revista de Investigación - Universidad Mariana

ISSN 0121-8670 - ISSN Electrónico 2256-1161

DOI: <https://doi.org/10.31948/rev.criterios>

Julio-Diciembre 2025



Universidad
Mariana

Res. MEN 1362 del 3 de febrero de 1983



REVISTA
CRITERIOS

Revista Criterios
Journal Criterios
Revista Criterios

Universidad Mariana

San Juan de Pasto, Colombia. Vol. 32 No. 2
Julio – diciembre de 2025
ISSN-L: 0121-8670
ISSN Electrónico: 2256-1161

Periodicidad – Periodicity - Periodicidade:
Semestral – Semiannual – Semestral

Número de páginas - Number of pages - Número de páginas: 250

Formato – Format - Formato:
16 cm x 24 cm

Coordinadora - Coordinator - Coordenador

Magíster **Luz Elida Vera Hernández**
Coordinadora editorial, Universidad Mariana
San Juan de Pasto, Nariño, Colombia

Editor - editor – editor

Doctor **Juan Pablo García López**
Universidad Mariana
San Juan de Pasto, Nariño, Colombia

Comité Editorial - Editorial Committee - Comitê Editorial

Doctor **Jaime Andrés Torres Ortiz**
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Colombia

Doctora **Rosa Nidia Tuay Sigua**
Universidad pedagógica Nacional, Colombia

Magíster **Luis Alfredo Carvajal Pérez**
Universidad Politécnica Estatal del Carchi, Ecuador

Doctor **Felix Wilmer Paguay Chavez**
Universidad Politécnica Estatal del Carchi, Ecuador

Magíster **Ángela María Cárdenas Ortega**
Universidad Mariana, Colombia

Magíster **Luz Elida Vera Hernández**
Universidad Mariana, Colombia

Comité Científico - Scientific Committee - Comitê Científico

Doctor **Carlos Henrique Medeiros de Souza**
Universidade Federal do Rio de Janeiro, Brasil



Doctora **María José del Pino Espejo**
Universidad Pablo de Olavide, España

Doctora **Ana Milena Galarza Iglesias**
Universidad del Valle, Colombia

Doctor **José Carlos Vázquez Parra**
Tecnológico de Monterrey, México

**Comité de Arbitraje - Arbitration Committee -
Comitê de Arbitragem**

Dra. María Rosa Estupiñan Aponte

Universidad Pedagógica Y Tecnológica de Colombia,
Colombia

Mag. Derly Rocio Venegas Luque

Fundación Universitaria Los Libertadores, Colombia

Mag. Ana Julia Carrillo Algarra

Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud,
Colombia

Mag. Yuli Guzmán-Prado

Asociación Colombiana para el Avance de la Ciencia,
Colombia

Mag. Lucy Muñoz de Rodríguez

Universidad Nacional de Colombia, Colombia

Dra. Alix Nathalya Vargas Vásquez

Universidad Nacional de Colombia, Colombia

Mag. Mayut Delgado Galeano

Universidad Industrial de Santander, Colombia

Dra. María Santamarina

Universidad de Granada, Colombia

Mag. Richard Alonso Uribe Hincapié

Universidad Pontificia Bolivariana, Colombia

Dra. Nubia Esther Hernández Flórez

Universidad Metropolitana, Colombia

Dra. Nohelia Hewitt Ramírez

Universidad de San Buenaventura, Colombia

Mag. Mercy Cabrera Cabrera Arrobo

Instituto Tecnológico Superior Quinindé, Ecuador

Dr. Abdelhak Hiri

Instituto Superior Internacional de Turismo de
Tanger, Marruecos

Dra. Olga Patricia López-Soto

Universidad Autónoma de Manizales, Manizales,
Colombia

Mag. Luis Homero Viveros Almeida

Universidad Politécnica Estatal del Carchi

Dr. Alberto Gregorio Castellano Montiel

Universidad de Sucre, Colombia

Dr. Felipe Anderson Ríos Incio

Universidad César Vallejo, Perú

Dr. Alejandro Cruzata-Martínez

Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú

Dra. Violeta Leonor Romero

Federico Villarreal National University, Lima, Perú

Dr. Víctor Hugo Puican Rodríguez

Universidad Nacional Intercultural Fabiola Salazar
Leguía de Bagua, Bagua, Perú

Dr. Deivis Robinson Mosquera Albornoz

Universidad Católica de Oriente, Colombia

Dra. Lilia Elena Rodríguez Estrada

Universidad Nacional Experimental de los Llanos,
Colombia

Dra. Yolanda Marina Vargas-Rodríguez

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dra. Liliana González-Palacio

Universidad EAFIT, Medellín, Colombia

Mag. Yuli Guzmán-Prado

Asociación Colombiana Para El Avance de la
Ciencia, Colombia

Dra. Patricia Elizabeth León Saavedra

Universidad de Los Llanos, Colombia

Dra. Patricia Lapeira Panneflex

Universidad del Magdalena, Colombia

Dr. Alejandro González-Castro

Hospital Universitario Marqués de Valdecilla,
Santander, Cantabria, España

Dr. Holguer Estuardo Romero Urréa

Universidad Estatal de Milagro, Ecuador

Mag. Tahanía Chona Rodríguez

Universidad Popular del Cesar, Colombia

Dra. Dora Inés Chaverra Fernández

Universidad de Antioquia, Colombia

Dra. Carmen Cecilia Lago de Fernández

Universidad del Magdalena, Colombia

Dr. Rafael Saldívar Arreola

Universidad Autónoma de Baja California, México

Equipo Editorial

Corrección de Estilo – Correction of Style –
Correção de Estilo

Licenciada **Leidy Stella Rivera Buesaquillo**

Editorial Unimar, Universidad Mariana
San Juan de Pasto, Nariño, Colombia

Traducción al Inglés – English Translation –
Tradução Inglês:

Magíster **Ana Cristina Chávez López**

Editorial Unimar, Universidad Mariana

San Juan de Pasto, Nariño, Colombia

Traducción al Portugués – Portuguese Translation –
Tradução Português:

Magíster **Ana Cristina Chávez López**

Editorial Unimar, Universidad Mariana

San Juan de Pasto, Nariño, Colombia

Revisión Final –End Review –Revisão Final:

Licenciada **Leidy Stella Rivera Buesaquillo**

Editorial Unimar, Universidad Mariana

San Juan de Pasto, Nariño, Colombia

Diseño y Diagramación – Design and Diagramming
– Desenho e Diagramação:

Técnico **Johan Esteban Portillo**

Editorial Unimar, Universidad Mariana

San Juan de Pasto, Nariño, Colombia

Las opiniones contenidas en los artículos de la Revista Criterios no comprometen a la Editorial Unimar ni a la Universidad Mariana, puesto que son responsabilidad única y exclusiva de los autores. Se autoriza la reproducción total o parcial de los artículos aquí consignados, sin fines comerciales, siempre y cuando se cite la fuente. Los artículos se encuentran en texto completo en las direcciones electrónicas: <http://editorial.umariana.edu.co/revistas/index.php/Criterios> y <https://doi.org/10.31948/rev.criterios>

La Revista Criterios se encuentra indizada en: Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal (Redalyc), Dialnet, Directory of Open Acces Journals (DOAJ); WorldCat Digital Collection Gateway; Red Iberoamericana de Innovación y Conocimiento Científico (REDIB); CLASE: Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades; PERIÓDICA: Índice de Revistas Latinoamericanas en Ciencias; Biblat: Portal especializado en revistas científicas y académicas publicadas en América Latina y el Caribe. Red Latinoamericana de Revistas en ciencias Sociales (LatinREV); Actualidad Iberoamericana; Google Scholar; además, están adscritas a la Budapest Open Access Initiative; DORA.



Condicionantes y requisitos de autocuidado (Dorotea Orem) para prevención del cáncer de mama en mujeres de un municipio nariñense **12**

Nicoll Dayana Campos Mercado; Carmen Ofelia Narváez Eraso; Tatiana Carolina Rosero Bastidas; Yesid Alexander Yarpaz Espinoza

Mapeo de la producción científica sobre la regulación y los sistemas de salud **28**

Natalia Carolina Cañar Muñoz; Oscar Marino López-Mallama

Fenomenología de la violencia en adolescentes: estrategias interdisciplinarias para su prevención en contextos escolares **46**

Idana Beroska Rincón Soto

Plan de cuidados de enfermería para un paciente con choque séptico: caso clínico **63**

Álvaro Javier Coral Revelo; Jesús Eduardo Morán Castro; Norma Viviana Moreno Montenegro

Vivos y fallecidos: características de pacientes COVID-19 en una unidad de cuidado intensivo colombiana **76**

Carmen Ofelia Narváez Eraso; Gissel Alejandra Burbano-Andrade

Satisfacción laboral y su impacto en la calidad de la atención en salud **90**

Karen Escobar Isacas; Daniela Villota Luna; Janeth Lorena Chávez Martínez

Pertinencia de los procesos de formación en habilidades blandas y liderazgo educativo para docentes en Colombia **108**

Marcela Viviana Chamorro Ortega; Yaneth Mestra Rojas; Lorena Sofia Ortega Escudero; Jenifer Catalina Murcia Guzmán

Percepciones de alumnos de educación primaria sobre el aprendizaje del inglés **123**

Ana Arán Sánchez

Enseñanza de la geografía: estrategias didácticas para la comunidad con discapacidad visual en nivel primaria **142**

Juan Pablo Córdoba Bastidas; José Lisardo Mejía Puentes

Hábitos saludables en adolescentes escolarizados de la ciudad de Ibagué, 2023-2024 **161**

Claudia Patricia Bonilla Ibáñez

Construyendo comunidad: formación en turismo sostenible para las madres de barrios en Cabañas Mamá Rosa	176
Natalia Guillermina McCarthy Azocar; Alfonso José Fernández	
Análisis de la producción científica en torno al endomarketing	190
Carlos Alberto Gómez Cano	
Índice acumulativo por autores	206
Índice Temático	208
Guía para los autores	210
Formato 1. Declaración de condiciones	232
Formato 2. Formato de identificación de autor e investigación	235
Formato 3. Licencia de uso parcial	247

Basic conditions and self-care requirements (Dorotea Orem) for breast cancer prevention in women in a municipality of Nariño, Colombia	12
Nicoll Dayana Campos Mercado; Carmen Ofelia Narváez Eraso; Tatiana Carolina Rosero Bastidas; Yesid Alexander Yarpaz Espinoza	
Mapping the scientific production on economic regulation and health systems	28
Natalia Carolina Cañar Muñoz; Oscar Marino López-Mallama	
Phenomenology of violence in adolescents: interdisciplinary strategies for its prevention in school contexts	46
Idana Beroska Rincón Soto	
Nursing care plan for a patient with septic shock: case report	63
Álvaro Javier Coral Revelo; Jesús Eduardo Morán Castro; Norma Viviana Moreno Montenegro	
Living and deceased: characteristics of COVID-19 patients in a Colombian intensive care unit	76
Carmen Ofelia Narváez Eraso; Gissel Alejandra Burbano-Andrade	
Job satisfaction and its impact on the quality of healthcare	91
Karen Escobar Isacas; Daniela Villota Luna; Janeth Lorena Chávez Martínez	
Relevance of training processes in soft skills and educational leadership for teachers in Colombia	108
Marcela Viviana Chamorro Ortega; Yaneth Mestra Rojas; Lorena Sofia Ortega Escudero; Jenifer Catalina Murcia Guzmán	
Primary school students' perceptions of English learning	124
Ana Arán Sánchez	
Teaching geography: didactic strategies for the visually impaired community at primary school level	143
Juan Pablo Córdoba Bastidas; José Lisardo Mejía Puentes	
Healthy habits among school-aged adolescents in the city of Ibagué, 2023-2024	162
Claudia Patricia Bonilla Ibáñez	

Building community: training in sustainable tourism for mothers in neighborhoods in Cabañas Mamá Rosa	177
--	------------

Natalia Guillermina McCarthy Azocar; Alfonso José Fernández

Analysis of scientific production on endomarketing	191
---	------------

Carlos Alberto Gómez Cano

Guide for authors	218
--------------------------	------------

Format 1. Declaration of conditions	233
--	------------

Format 2. Author and research identification format	239
--	------------

Format 3. Partial Use License	248
--------------------------------------	------------



Condições básicas e requisitos de autocuidado (Dorotea Orem) para a prevenção do câncer de mama em mulheres de um município de Nariño, Colômbia	14
Nicoll Dayana Campos Mercado; Carmen Ofelia Narváez Eraso; Tatiana Carolina Rosero Bastidas; Yesid Alexander Yarpaz Espinoza	
Mapeamento da produção científica sobre regulação econômica e sistemas de saúde	29
Natalia Carolina Cañar Muñoz; Oscar Marino López-Mallama	
Fenomenologia da violência em adolescentes: estratégias interdisciplinares para sua prevenção em contextos escolares	47
Idana Beroska Rincón Soto	
Plano de cuidados de enfermagem para um paciente com choque séptico: relato de caso	64
Álvaro Javier Coral Revelo; Jesús Eduardo Morán Castro; Norma Viviana Moreno Montenegro	
Vivos e falecidos: características dos pacientes com COVID-19 em uma unidade de terapia intensiva colombiana	78
Carmen Ofelia Narváez Eraso; Gissel Alejandra Burbano-Andrade	
Satisfação no trabalho e o seu impacto na qualidade dos cuidados de saúde	91
Karen Escobar Isacas; Daniela Villota Luna; Janeth Lorena Chávez Martínez	
Relevância dos processos de formação em habilidades interpessoais e liderança educacional para professores na Colômbia	110
Marcela Viviana Chamorro Ortega; Yaneth Mestra Rojas; Lorena Sofia Ortega Escudero; Jenifer Catalina Murcia Guzmán	
Percepções de alunos do ensino fundamental sobre a aprendizagem do inglês	124
Ana Arán Sánchez	
Ensino de geografia: estratégias didáticas para a comunidade com deficiência visual no ensino fundamental	143
Juan Pablo Córdoba Bastidas; José Lisardo Mejía Puentes	
Hábitos saudáveis em adolescentes escolarizados da cidade de Ibagué, 2023-2024	162
Claudia Patricia Bonilla Ibáñez	

CONTÉÚDO

REVISTA CRITERIOS

Revista Criterios Vol. 32, No. 2 Julho-Dezembro 2025
ISSN 0120-8670 ISSN -E 2256-1161
DOI: <https://doi.org/10.31948/rev.criterios>

Construindo comunidade: formação em turismo sustentável para mães de bairros em Cabañas Mamá Rosa	177
Natalia Guillermina McCarthy Azocar; Alfonso José Fernández	
Análise da produção científica sobre endomarketing	191
Carlos Alberto Gómez Cano	
Guia para os autores	225
Formato 1. Declaração de condições	234
Formato 2. Formato de identificação do autor e pesquisa	243
Formato 3. Licença de uso parcial	249

Basic conditions and self-care requirements (Dorotea Orem) for breast cancer prevention in women in a municipality of Nariño, Colombia

Nicoll Dayana Campos Mercado¹

Carmen Ofelia Narváez Eraso²

Tatiana Carolina Rosero Bastidas³

Yesid Alexander Yarpaz Espinoza⁴

To reference this article / Cómo citar este artículo / Para citar este artículo: Campos-Mercado, N. D., Narvaéz-Eraso, C. O., Rosero-Bastidas, T. C., & Yarpaz-Espinoza, Y. A. (2025). Basic conditions and self-care requirements (Dorotea Orem) for breast cancer prevention in women in a municipality of Nariño, Colombia. *Revista Criterios*, 32(2), 12-27. <https://doi.org/10.31948/rc.v32i2.4650>



Reception date: January 24, 2025

Review date: May 29, 2025

Approval date: June 20, 2025

Abstract

The study aimed to describe the basic conditions necessary for universal self-care and development in women in a Nariño municipality to prevent breast cancer. The method employed was a relational and cross-sectional design. The random sample consisted of 165 women. Information was collected using the free version of the Orem assessment instrument, and the data were analyzed with SPSS version 21. The results highlight some basic conditioning factors. Among them are that most women are adults and that their family, sociocultural system, and life pattern support disease prevention. The universal self-care requirements mainly relate to environmental factors, activity, rest, and social interactions. Most developmental self-care requirements include having a pet, avoiding exposure to smoke, attending the health center, performing breast



Article result of the research entitled: *Factores condicionantes básicos y familiares que están relacionadas con los requisitos de autocuidado universal y de desarrollo según D. Orem para la prevención del cáncer de mama en mujeres en el municipio de Nariño (N) 2023-2024.*

¹ Nurse. E-mail: nicollda.campos@umariana.edu.co

² Master in Epidemiology. Professor, Universidad Mariana. E-mail: cnarvaez@umariana.edu.co

³ Nursing student. E-mail: tatianaca.rosero@umariana.edu.co

⁴ Nursing student. E-mail: yarpaz@umariana.edu.co

Nicoll Dayana Campos Mercado
Carmen Ofelia Narváez Eraso
Tatiana Carolina Rosero Bastidas
Yesid Alexander Yarpaz Espinoza



self-examinations, not smoking, not drinking alcohol, experiencing menarche before age 12, not using oral contraceptives, and maintaining a normal weight. The statistical relationship was $p < 0.05$ for the following conditioning factors: marital status, family communication, religion, and place of residence, regarding the developmental self-care requirement entitled *Attendance at the Health Center*. The basic conditioning factor 'Family communication' was related to the developmental self-care requirement: *Performance of breast self-examination*. The basic conditioning factor 'Place of residence' was related to the developmental self-care requirement: *Exposure to smoke from firewood*. Finally, the basic conditioning factor 'Religion' was related to the universal self-care requirement: *Doing sports*. In conclusion, although family background is a strong conditioning factor, there are self-care possibilities that favor prevention.

Keywords: breast cancer; self-care; breast; primary prevention; risk; health

Condicionantes básicos y requisitos de autocuidado (Dorotea Orem) para prevención del cáncer de mama en mujeres de un municipio nariñense

Resumen

El objetivo del estudio consistió en describir factores condicionantes básicos relacionados con los requisitos de autocuidado universal y del desarrollo en mujeres de un municipio nariñense para prevenir cáncer de mama. El método utilizado fue relacional y transversal. La muestra fue aleatoria conformada por 165 mujeres. Para la recolección de la información, se aplicó el instrumento de valoración de Orem versión libre; los datos se analizaron en el programa SPSS versión 21. Los resultados señalan algunos de los condicionantes básicos, entre ellos: la mayoría se encuentra en la adultez; su sistema familiar, sociocultural y patrón de vida favorecen la prevención de la enfermedad. Entre los requisitos de autocuidado universal se encuentran los siguientes: la mayoría refiere factores ambientales, actividad-descanso e interacción social, y entre los requisitos de autocuidado del desarrollo: la mayoría refiere tener algún animal doméstico, no tiene exposición al humo, asiste al centro de salud, se realiza el autoexamen de mama, no fuma, no ingiere licor, menarca antes de los 12 años, no consumo de anticonceptivos orales y cuenta con un peso normal. La relación estadística fue de $p < 0,05$ de los siguientes factores condicionantes: estado civil, comunicación familiar, religión y lugar de residencia con el requisito de autocuidado del desarrollo denominado: *Asistencia al centro de salud*. El factor condicionante básico comunicación familiar se relacionó con el requisito de autocuidado del desarrollo denominado: *Realización del autoexamen de seno*. El factor condicionante básico lugar de residencia se relacionó con el requisito de autocuidado del desarrollo denominado: *La exposición al humo (leña)*. Finalmente, el factor condicionante básico religión tuvo relación con el requisito

de autocuidado universal denominado: *Realizar deporte*. En conclusión, se puede afirmar que el antecedente familiar en primer grado es un condicionante fuerte, pero también existen posibilidades de autocuidado que favorecen la prevención.

Palabras clave: cáncer mamario; autocuidado; mama; prevención primaria; riesgo; salud

Condições básicas e requisitos de autocuidado (Dorotea Orem) para a prevenção do câncer de mama em mulheres de um município de Nariño, Colômbia

Resumo

O objetivo do estudo foi descrever as condições básicas necessárias para o autocuidado universal e o desenvolvimento de mulheres em um município de Nariño para prevenir o câncer de mama. O método utilizado foi relacional e transversal. A amostra aleatória foi composta por 165 mulheres. As informações foram coletadas usando a versão gratuita do instrumento de avaliação Orem, e os dados foram analisados usando o programa SPSS versão 21. Os resultados apontam alguns dos fatores condicionantes básicos. Entre eles estão o fato de que a maioria das mulheres é adulta e que sua família, sistema sociocultural e padrão de vida favorecem a prevenção de doenças. Os requisitos universais de autocuidado estão relacionados principalmente a fatores ambientais, atividade, descanso e interações sociais. A maioria dos requisitos de autocuidado para o desenvolvimento inclui ter um animal de estimação, evitar a exposição à fumaça, ir ao posto de saúde, fazer o autoexame das mamas, não fumar, não beber álcool, ter menarca antes dos 12 anos, não usar anticoncepcionais orais e manter um peso normal. A relação estatística foi de $p < 0,05$ para os seguintes fatores condicionantes: estado civil, comunicação familiar, religião e local de residência, em relação ao requisito de autocuidado do desenvolvimento intitulado 'Comparecimento ao Centro de Saúde'. O fator condicionante básico 'Comunicação familiar' foi relacionado ao requisito de autocuidado de desenvolvimento 'Realização do autoexame das mamas'. O fator condicionante básico, 'Local de residência' estava relacionado ao requisito de autocuidado no desenvolvimento: *Exposição à fumaça de lenha*. Por fim, o fator condicionante básico 'Religião' foi relacionado ao requisito de autocuidado universal: *Praticar esportes*. Em conclusão, embora o histórico familiar seja um forte fator condicionante, há possibilidades de autocuidado que favorecem a prevenção.

Palavras-chave: câncer de mama; autocuidado; mama; prevenção primária; risco; saúde

Introduction

Cancer is a global public health problem. By 2020, it accounted for one-quarter of new cases worldwide. In Latin America and the Caribbean, the proportion of women under 50 affected by cancer was nearly twice that in North America (Pan American Health Organization [PAHO] & World Health Organization [WHO], n.d.). Although the disease affects both women and men, the incidence rate in men is much lower (Ortiz-Montalvo et al., 2023).

In Colombia, 10 out of every 100,000 people have this disease. By 2022, there were 17,018 new cases reported among the 2,296,840 total cases worldwide. The adjusted mortality rate showed a slight increase from 2005 onwards, remaining stable over the last five years (Ministerio de Salud y Protección Social, 2015).

According to the study by Yépez et al. (2022), the overall incidence of cancer in Nariño from 2023 to 2017 was 3,759 cases: There were 1,608 cases in men (an age-standardized rate (ASR) of 169.4 cases per 100,000 man-years) and 2,151 cases in women (an ASR of 176.6 cases per 100,000 woman-years). Breast cancer is among the most common tumors in women, accounting for 19.7% of cases, and has a higher mortality rate (12.2%) than stomach and cervical cancer (Yépez et al., 2022).

Regarding the geographical distribution in Nariño, the problem is most prevalent in the central subregion, which includes the municipalities of Pasto and Nariño, among others. In the municipality of Nariño, there were 60.2 new cases among women per 100,000 people in 2021 (Instituto Departamental de Salud de Nariño, 2023).

It is important to note that breast cancer is multifactorial. Endocrine-reproductive factors include the use of hormonal contraceptives and hormone therapy, as well as endogenous estrogen levels, obesity, age at menarche, late menopause, breastfeeding, number of children, and age at first pregnancy. One environmental risk factor is exposure to ionizing radiation. Biological factors include family medical

history, age, and gender. There is also a group of lifestyle risk factors that are no less important, including excessive tobacco or alcohol consumption, lack of physical activity, and poor diet. It should be noted that this type of cancer is greatly affected by healthy lifestyle choices (García et al., 2017).

In her theory on self-care, Dorothea Orem defines the term as «the set of intentional actions that a person performs to control internal or external factors that may compromise their life or future development» (Prado et al., 2020, p. 841). Self-care is the behavior of caring for oneself. One assumption that follows is that everyone can care for themselves. This self-care is learned mainly through communication in interpersonal relationships throughout life (Marcos & Tizón, 2013). In this sense, people who want to lead healthy lifestyles should consider health information, as it contributes to physical and emotional well-being.

The following concepts derive from this theory:

Basic Determining Factors (BDFs) refer to a series of internal and external variables that modify the ability to perform self-care in terms of quality and quantity. Therefore, BDFs can affect people's lives, health, and development. Identified in 1958, these factors were not listed by the Nursing Development Conference Group until the early 1970s. The BDFs proposed by Orem are not absolute and can be modified when new factors are identified (Ruiz et al., 2019). The following FCBs are included in this study:

- Related to the person's evolutionary period: age, stage of development, marital status.
- Related to the family system: marital status, family characteristics, children, family communication, support person, family history.
- Related to the sociocultural system: place of residence, race, religion, educational level, job, type of employment relationship, socioeconomic status.

- Related to lifestyle: eating and drinking habits, hygiene and personal care, interpersonal and social relationships, stress and anxiety management, personal beliefs and values.

Other terms used in her theory include the so-called "self-care requirements". A 'requirement' is defined as an activity that a person must perform to take care of themselves. Orem proposes three types of requirements. Two types were considered for the study, and self-care requirements in health deviations were excluded because they apply to people with illnesses or medical diagnoses. Therefore, they are equivalent to specific care according to pathology (Marcos & Tizón, 2013).

Universal self-care requirements refer to the care all human beings must maintain for their overall well-being. These requirements include factors related to the environment (use of public services), activity and rest (sleep and rest habits, hours slept, physical activity, and exercise), and solitude and social interaction (belonging to a social group, communicating with one's environment, and customs) (Marcos & Tizón, 2013).

Self-care requirements for development are the conditions necessary for life and maturation. These conditions mitigate the effects of various situations at different stages of human development, including childhood, adolescence, maturity, and old age (Marcos & Tizón, 2013). Self-care is inherent in the implementation of healthy lifestyles and activities that prevent disease. These include living with animals, exposure to toxins (e.g., smoke), visiting health centers, performing breast self-examinations, getting mammograms, smoking, consuming alcohol, experiencing menarche and menopause, and maintaining a healthy body weight.

With the clarity provided by Dorothea Orem's theory, this study enables us to deduce that Orem's nursing language, referring to basic health determinants, has an equivalent in epidemiological language. In the health-illness process, these determinants are called 'social determinants of health'.

In light of this situation, the study aimed to describe and relate the FCBs and self-care requirements outlined by Dorothea Orem to breast cancer prevention among women in a municipality in Nariño.

Methodology

A relational and cross-sectional study exploring and describing the statistical relationship between FCB and the universal self-care and developmental requirements proposed by Dorothea Orem, applied to the topic of breast cancer prevention.

The study population consisted of 2,200 women from urban and rural areas of the municipality under study, of whom 1,726 were over 18 years of age (Alcaldía Municipal de Nariño, 2022).

The sample was calculated with a confidence level of 93%, positive variability of 0.5, negative variability of 0.5, and an error rate of 7%. Finally, 165 women were included in the study.

Inclusion Criteria

- Women residing in the municipality of Nariño.
- Women without a medical diagnosis of breast cancer.
- Women who sign the informed consent form and agree to participate in the study.

Exclusion Criteria

- Women who are pregnant.

Type of sampling

Consecutive; that is, women were recruited by verbal invitation during market days in the municipality under study, until the sample was complete. To collect the information, the assessment guide based on Dorothea Orem's general theory of self-care, by López and Moreno (2010), freely available online, was used.

The research authors created the assessment guide to provide greater clarity. The data obtained were organized and tabulated in an Excel database created specifically for the research and then exported to SPSS version 21. Univariate analysis was performed, followed by bivariate analysis between the variables cited. For the statistical relationship, the Chi-square test statistic was used, and a p-value <0.05 was accepted as significant.

The study was approved at a regular meeting of the CIPRO Nursing Program Research Committee. Informed consent was obtained, which includes respect for bioethical principles in research and respect for human dignity. According to Resolution 8430 of 1993, the research was classified as non-risk research.

Results

The largest proportion of women are between the ages of 30 and 39, representing 46.7% (77); 80% (132) are adults; in terms of marital status, 38.2% are married (63); 87.3% belong to a nuclear family (144); of this percentage, 46.1% have between one and two children (76); 95.2% reported that their family communication was excellent or good (157); 36.4% receive support from their husband (60). Regarding family history of breast cancer, 78.8% reported having it (130). 61% live in urban areas (101); 58% are of mixed race (96), and 71% are Catholic (117 women).

In terms of educational level, 38.2% have completed high school (63 women), and 85% are employed (140). Of those employed, 53% are self-employed (87). 63% belong to the socioeconomic stratum 1 (104). Regarding eating and drinking habits, 50% consider theirs to be good (83), and 54.5% report having good hygiene and personal care (90). 78.8% say that they have good interpersonal and social relationships (130). 76.4% say that they manage their stress and anxiety (126). Finally, 81.8% consider personal beliefs and values important (135 women) (see Table 1).

Table 1

Basic determining factors in women in the municipality of Nariño 2024 n= 165

Determining factors D. Orem	Variable	Category	%
Personal evolutionary timeline	Age	20 to 29 years old	28,5
		30 to 39 years old	46,7
		40 to 49 years old	21,2
		Over 50	3,6
	Development status	Young adult	20
		Adult	80
Family system	Marital status	Single	31,5
		Married	38,2
		Common-law marriage	28,5
		Widow	1,8
	Family characteristics	Nuclear family	87,3
Extended family		12,7	



Determining factors D. Orem	Variable	Category	%
Family system	Children	0	26,6
		1-2 children	46,1
		More than 2 children	27,3
	Family communication	Excellent	75,2
		Good	20
		Regular	4,8
	Supportive person	Husband	36,4
		Child	19,4
		Parents	26,1
	Family history of the disease	Other	18
		Yes	78,8
	Sociocultural system	Place of residence	No
Rural			39
Race		Urban	61
		Mestizo	58
		White	33,3
		Black	1,2
Religion		Afro-Colombian	7,9
		Profess	97,1
Educational level		Not profess	3,0
		Primary	15
		High school	38,2
		Technical or technological degree	34
	University degree	12,1	
	None	1,2	
Work	Yes	85	
	No	15	
Type of employment relationship	Employee	47	
	Independent worker	53	
Socioeconomic status	Status 1	63	
	Status 2	33	
	Status 3	3,6	
Lifestyle	Eating and hydration habits	Good	50
		Fair	28,5
		Poor	21,8

Determining factors
D. Orem

	Variable	Category	%
Lifestyle	Hygiene and personal care	Good	54,5
		Fair	21,2
		Poor	24,2
	Interpersonal and social relationships	Good	78,8
		Fair	10,3
		Poor	11
	Stress and anxiety management	Yes	76,4
		No	23,6
	Personal beliefs and values	Very important	81,8
		Moderately important	9,1
Not very important		9,1	

Among the universal self-care practices that promote health, 76.6% of women (126) use all public services; 98.78% (163) sleep and rest for more than eight hours; 68.49% (113) practice physical activities, exercise, or play sports; 70.90% (117) do not belong to any social group, and 91.5% (151) consider themselves to have good or excellent communication with the people around them. Among their habits, cooking was the most popular activity, with 44.84% of women reporting it as their favorite (see Table 2)

Table 2

Universal self-care requirements in breast cancer prevention among women in the municipality of Nariño 2024 n = 165

	Variable	Category	%
Environmental factor	Public Services	Yes	76,6
		No	23,4
Activity and rest	Sleep and rest habits	Yes	98,8
		No	1,2
	Number of hours slept per day	>8 hours	99
		<8 hours	1
	Physical activities and exercise	Yes	68,5
		No	31,5
Practicing a sport	Yes	68,5	
	No	31,5	
Loneliness and social interaction	Belonging to a social group	Yes	29
		No	71
	Women's communication with their environment	Excellent, Good	91,5
		Fair, Poor	8,5

Variable	Category	%
Loneliness and social interaction	Cooking	44,8
	Going to church	33,9
	Other (walking, exercise)	21,2

68.5% reported having some type of domestic animal —cat, dog— (113 women); 55.2% reported no exposure to smoke (91); 76.4% frequently attended the health center (126); 69.1% perform breast self-exams (114); 1.2% undergo mammograms (2); 56.4% do not smoke or drink alcohol (93); 56.4% report having had their first menstruation before the age of 12, and 4.8% are already in menopause (8); 92.7% do not take oral contraceptives (153) and 53.4% are of normal weight (88 women) (see Table 3).

Table 3

Percentage distribution of self-care requirements for breast cancer prevention among women in the municipality of Nariño 2024 n = 165

Self-care requirements for development		
Variables	Category	%
Living with animals	Yes	68,5
	No	31,5
Exposure to smoke (cooking with wood)	Yes	44,8
	No	55,2
Visits to the health center	Yes	76,4
	No	23,0
Breast self-examination	Yes	69,1
	No	31
Mammogram	Yes	1,2
	No	98,8
Smoking	Yes	12,1
	No	87,9
Alcohol consumption	Yes	22
	No	81,8
Reproductive history: Age at menarche	<12 years old	56,4
	>12 years old	43,6
Reproductive history: Menopause	Yes	4,8
	No	95,2
Reproductive history: Oral contraceptive use	Yes	7,3
	No	92,7

Self-care requirements for development		
Variables	Category	%
Weight: Body mass index (BMI)	Normal	53,4
	Overweight-obesity	46,6

A statistical relationship of $p < 0.05$ was observed when crossing the implicit variables 'Universal self-care requirements' and 'Development self-care requirements' of the FCBs of the surveyed women in the following aspects: marital status, intra-family communication (good and excellent), religion, and urban residence. These aspects are also related to frequent visits to a health center. Good and excellent intra-family communication is related to performing breast self-exams. Living in an urban area is connected to not being exposed to smoke from cooking with firewood. Practicing a religion was linked to participating in sports.

Table 4

Basic conditioning factors, universal development requirements, and development requirements that showed statistical correlation

Basic Conditioning Factors	Universal self-care or developmental requirements	P value*
Marital status (married, common-law marriage)	Attendance at a health center	0,036
Family communication (good and excellent)	Attendance at a health center	0,007
Practicing a religion	Attendance at a health center	0,003
Living in an urban area	Attendance at a health center	0,007
Family communication (good and excellent)	Breast self-examination	0,006
Living in an urban area	No exposure to smoke (wood-burning stove)	0,011
Practicing a religion - playing sports	Playing sports	0,017

* chi-square test

Discussion

The study examined the basic health determinants of a group of women from a municipality in Nariño and their statistical relationship with the universal self-care and development requirements proposed by Orem's theory for breast cancer prevention.

Considering the basic conditioning factors of the women who participated in the study, who reported being free of breast cancer as they do not have a medical diagnosis of this type and whose ages are between 30 and 39 years old, the risk in them is low. However, the risk changes in cases where there is a family history. The study found that 78.8% of participants had a family history of breast cancer in a first-degree relative, such as a mother, sister, or daughter.

Some studies report that a first-degree consanguineous family history increases the risk of developing the disease by 1.8 times (Jacobo-Galindo et al., 2014), a situation that must be addressed when discussing prevention, given that only a low percentage of participating women have had

a mammogram, specifically women over 50 years of age. Mammograms can facilitate early diagnosis, and lack of awareness hinders opportunities for cure (Obregón et al., 2024).

This study reported that a significant percentage of women (69.1%) perform breast self-exams as an appropriate practice for detecting lesions. These practices lead them to consult and attend health centers not only when they feel ill, but also as a preventive measure (76.4%).

Although marital status is reported as a protective factor thanks to social support and reinforcement of healthy habits, several studies report high percentages of women who developed breast cancer despite being married. In this context, social support for married women and women in open union, especially when accompanied by positive family relationships, promotes good preventive practices. This is evident through its statistical relationship with frequent health center visits ($p=0.007$) and breast self-exams ($p=0.006$). This factor could positively influence their preventive practices against breast cancer. Married women and those in stable relationships are more likely to get regular checkups than single women or those in less supportive family environments. This was shown in a study in Spain, in which 72% of married women regularly undergo mammograms, compared to 60% of single women who do not undergo these tests (Asociación Española Contra el Cáncer, 2023). This difference may be related to the emotional and financial support that being in a relationship provides, which makes it easier to access medical services and encourages greater participation in preventive programs.

Orem points out that people are responsible for maintaining their health and well-being. For her, self-care begins with awareness; there must be a desire to be well and to follow through with a plan. Orem (as cited in Naranjo et al., 2017) states that people with greater knowledge and self-care skills tend to make more informed decisions about their health. This is reflected among women with higher levels of education. In this study, 38.1% of participants had at

least a high school education and were more likely to engage in preventive practices, such as mammograms and breast self-examinations (Castillo et al., 2016). Similarly, 69.1% of participants reported performing breast self-examinations.

According to Obregón et al. (2024), the number of children is a protective factor for breast cancer. In this study, most women have between one and two children (46.1%).

A large percentage of women identify with some form of religion. While religion itself may not influence breast cancer prevention practices, it can act as a motivating agent given that most religions encourage healthy habits such as exercise and avoiding alcohol and smoking (Requejo-Mas et al., 2023). In this case, there is a statistical relationship between religion and sports participation ($p = 0.017$).

In terms of place of residence, 61% of women live in urban areas, which provides easier access to health services, health centers, parks, and other places that encourage sports. Living in scattered and remote areas has been considered a factor that contributes to disease development and hinders prevention (Cordero, 2021). This study revealed statistical relationships between living in an urban area and attending a health center ($p=.003$) and between living in an urban area and participating in sports ($p=.017$).

Similarly, living in an urban area provides easier access to public services, such as natural gas and electricity. In contrast, families in rural areas must find alternative ways to obtain energy, especially for cooking, such as using firewood.

A study conducted in an area of China with high breast cancer prevalence in 2024 examined the relationship between drinking water properties and breast cancer, focusing on the toxicity of the contaminants present in the water. The study found a correlation between high levels of cancer and mortality and contaminants in the water, composed of organic matter from human waste. This matter includes oxidative

substances that promote cancer cell growth and particles that contribute to cancer-related mortality (Peng et al., 2024).

Another study indicates that certain non-tuberculous bacteria present in treated sewage may carry pathogens that travel through the immune system and promote the development of breast tumors. These microbes are associated with breast cancer and are considered a risk factor, particularly for older women. Therefore, drinking water quality must be monitored to prevent potential health risks (Maranha et al., 2024). This shows how important access to public services, especially drinking water, is. In this study, a large percentage of women (76.6%) considered these services to be protective factors. According to Dorothea Orem's self-care theory, access to drinking water is a fundamental requirement for self-care and health promotion.

Sleep plays a key role in preventing breast cancer. Sleep deprivation—generally defined as getting less than seven hours of sleep per night—has been associated with an increased risk of obesity and metabolic syndrome. These are factors that contribute to the development of various types of cancer, including breast cancer (Santisteban, 2019). Additionally, lack of sleep can cause an increase in stress hormone levels and inflammation in the body, both of which have been linked to an increased risk of cancer. Maintaining a healthy sleep pattern helps with weight management and promotes an active, healthy lifestyle, which is crucial for cancer prevention (Santisteban, 2019). It should be noted that adequate rest is practiced in this study.

According to Dorothea Orem's self-care theory, sleep is essential for maintaining women's health and well-being. Orem argues that self-care involves the knowledge and practice of activities that promote health and prevent disease. In this context, adequate sleep is crucial not only for physical health but also for mental and emotional well-being. Research indicates that sleep deprivation is associated with increased inflammation and hormonal disturbances, which can facilitate

disease progression, including cancer (González et al., 2019).

Regular physical exercise is an effective self-care strategy for reducing breast cancer risk in women. This protective effect has been observed in premenopausal and postmenopausal women alike (Oliva et al., 2015). This suggests that physical activity has a positive impact regardless of the stage of life. It contributes to hormone level regulation and reduces risk factors associated with adiposity, both of which are essential to preventing breast cancer. The World Health Organization (WHO, 2024) recommends that adults engage in at least 150 minutes of moderate-intensity physical activity per week, including women. 31.5% of women never engage in such activity, which is a worrying figure as a sedentary lifestyle is associated with breast cancer.

Several studies have reported that exposure to cigarette smoke increases the risk of developing cancer, including breast cancer. Cigarette smoke contains more than 70 carcinogenic substances, such as polycyclic aromatic hydrocarbons (PAHs) and nitrosamines, which can induce DNA mutations. These mutations increase the risk of developing breast cancer (Osorio, 2020). Women who are exposed to «secondhand smoke» are also at a higher risk of developing this disease and others, especially if the exposure is prolonged (Narváez-Eraso, et al., 2019; Narváez-Eraso & Díaz-Delgado, 2019). Although 87.9% of the women in this study do not smoke, a significant proportion (44.8%) is exposed to smoke from cooking fires. This smoke contains toxins, including carbon monoxide, fine particles, and PAHs. These substances are similar to those found in tobacco smoke and have been linked to an increased risk of breast cancer.

As for living with animals, although the relationship between them and breast cancer is unclear, there are no studies suggesting a risk or protective relationship in this regard.

Among the requirements for healthy development, late onset of menstruation (after age 15) was considered because late

menarche appears to protect against breast cancer risk. Several studies have shown that early menarche increases the risk of breast cancer by almost six times compared to those who experienced late menarche. These studies also indicate that shorter exposure to estrogen reduces stimulation of breast tissue and decreases the likelihood of cellular changes that can lead to cancer (Hierrezuelo et al., 2023). The risk of breast cancer associated with early menarche may be amplified in obese women or those with hormonal risk factors, such as prolonged contraceptive use. In the present study, 43.63% of women experienced menarche after age twelve, and few used oral contraceptives.

Body mass index (BMI) is a crucial indicator for assessing breast cancer risk, particularly among postmenopausal women. The increased risk is attributed to the hormonal environment promoted by obesity, which is characterized by elevated estrogen and other growth factor levels produced by adipose tissue that favor tumor proliferation (Hierrezuelo et al., 2023). This study found that 46.61% of women were obese or overweight.

Conclusions

According to Orem's classification, the study identified basic conditioning factors in the female participants that provide some protection against breast cancer. However, when designing health education and promotion strategies, it is important to consider risk factors. Furthermore, a significant percentage of participants have a family history of the disease.

Similarly, self-care requirements were identified that manifest as protective practices. These practices should be encouraged and reinforced during health center visits and extramural activities. Therefore, interventions that promote women's health empowerment are essential. These interventions should provide tools and skills that enable women to maintain, preserve, or adopt a healthy lifestyle, thereby reducing their risk of developing cancer.

Conflict of interest

The authors declare that they have no conflicts of interest: financial, political, intellectual, racist, religious, or of any other kind.

Ethical Responsibilities

According to Resolution 8430 of 1993, the research was classified as risk-free and approved by the Research Committee of the Universidad Mariana's Nursing Program in the Faculty of Health Sciences. The women participated voluntarily after receiving information about the study and signing an informed consent form that outlined its purpose, as well as the measures taken to ensure confidentiality and protect data.

Sources of funding

The authors declare that they have not received any financial support for this work.

References

- Alcaldía Municipal de Nariño. (2022). Análisis de la situación de salud. Municipio de Nariño, año 2022 [Health situation analysis. Municipality of Nariño, year 2022]. <https://alcaldia-municipal-de-narino-en-narino.micolombiadigital.gov.co/noticias/analisis-de-la-situacion-de-salud-municipio-de-narino-888842>
- Asociación Española Contra el Cáncer. (2023). Cáncer de mama [Breast cancer]. <https://www.contraelcancer.es/es/todo-sobre-cancer/tipos-cancer/cancer-mama>
- Castillo, I., Bohórquez, C., Palomino, J., Elles, L., & Montero, L. (2016). Conocimientos, actitudes y prácticas sobre el autoexamen de mama en mujeres del área rural de Cartagena [Knowledge, attitudes, and practices on the breast self-examination in women of the rural area of Cartagena]. *Revista U.D.C.A Actualidad & Divulgación Científica*, 19(1), 5-14. <https://doi.org/10.31910/rudca.v19.n1.2016.105>

- Cordero, R. A. (2021). Accesibilidad a los servicios de salud en zonas rurales. Una mirada a las estrategias comunitarias de autosuficiencia en Pozo del Castaño, Santiago del Estero [Accessibility to health services in rural areas. A look at community strategies for selfsufficiency in Pozo del Castaño, Santiago del Estero]. *Trabajo y Sociedad*, 22(37), 589-617.
- García, A., Rubio, T., Verdecia, M., & Domínguez, A. (2017). Evaluación de factores de riesgo asociados al cáncer de mama en Alayón, Venezuela [Evaluation of risk factors associated with breast cancer in Alayón, Venezuela]. *Revista Cubana de Genética Comunitaria*, 11(2), 38-45. <https://revgenetica.sld.cu/index.php/gen/article/view/36>
- González, G., Peralta, O., & De la Rosa, D. J. (2019). Impacto de una intervención educativa en el conocimiento del cáncer de mama en mujeres colombianas [Impact of an educational intervention on the knowledge of breast cancer in Colombian women]. *Revista Cubana de Salud Pública*, 45(3), e1157. <https://revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/1157>
- Hierrezuelo, N., Cordoví, M., & Neira, N. (2023). Factores de riesgo asociados al cáncer de mama en mujeres de un área de salud [Risk factors associated with breast cancer in women in a health area]. *Revista Finlay*, 13(4), 414-424. <http://scielo.sld.cu/pdf/rf/v13n4/2221-2434-rf-13-04-414.pdf>
- Instituto Departamental de Salud de Nariño. (2023). Análisis de la situación en salud. Departamento de Nariño ASIS 2023 [Analysis of the health situation. Department of Nariño ASIS 2023]. <https://www.idsn.gov.co/publicaciones/2087/asis/>
- Jacobo-Galindo, T., Villalobos-Arámbula, L., Gallegos-Torres, A. S., Xequé-Morales, B., Reyes-Rocha, B., & Palomé-Vega, G. (2014). Patrones de comportamiento para la detección de CA mamario en trabajadoras de una institución hospitalaria [Behavioral patterns in breast cancer early detection among workers in a hospital institution]. *Enfermería Univesitaria*, 1183), 101-109. [https://doi.org/10.1016/S1665-7063\(14\)72673-9](https://doi.org/10.1016/S1665-7063(14)72673-9)
- López, M. C., & Moreno, N. E. (2010). Construcción de instrumentos para realizar el proceso de enfermería basado en la teoría general de Orem [Construction of instruments to carry out the nursing process based on Orem's general theory]. *Desarrollo Científico de Enfermería*, 18(3), 135-140. <https://www.index-f.com/dce/18pdf/18-135.pdf>
- Maranha, A., Alarico, S., Nunes-Costa, D., Melo-Marques, I., Roxo, I., Castanheira, P., Caramelo, O., & Empadinhas, N. (2024). Drinking water microbiota, entero-mammary pathways, and breast cancer: Focus on nontuberculous mycobacteria. *Microorganisms*, 12(7), 1425. <https://doi.org/10.3390/microorganisms12071425>
- Marcos, M. P., & Tizón, E. (2013). Aplicación del modelo de Dorothea Orem ante un caso de una persona con dolor neoplásico [Application of Dorothea Orem's model in a case of a person with neoplastic pain]. *Gerokomos*, 24(4), 168-177. <https://dx.doi.org/10.4321/S1134-928X2013000400005>
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2015, October 16). "El 30 % del cáncer se puede evitar con el autocuidado" ["30% of cancers can be prevented through self-care"]. *Boletín de Prensa*, (275). <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/El-30-del-c%C3%A1ncer-se-puede-evitar-con-el-autocuidado-ViceSalud.aspx>

- Naranjo, Y., Concepción, J. A., & Rodríguez, M. (2017). La teoría Déficit de autocuidado: Dorothea Elizabeth Orem [The self-care deficit nursing theory: Dorothea Elizabeth Orem]. *Gaceta Médica Espirituana*, 19(3), 89-100. <https://revgmespirituana.sld.cu/index.php/gme/article/view/1129>
- Narváez-Eraso, C. O., & Díaz-Delgado, A. E. (2019). *Enfermedad coronaria: dos riesgos que toda mujer puede evitar* [Coronary heart disease: two risks that every woman can avoid]. Editorial Unimar. <https://libros.umariana.edu.co/index.php/editorialunimar/catalog/book/96>
- Narváez-Eraso, C. O., Díaz-Delgado, A. E., & Berbesi, D. Y. (2019). Características socioculturales y de salud asociadas a enfermedad coronaria en mujeres. Estudio caso-control [Sociocultural and health characteristics associated with coronary heart disease in women. Case-control study]. *Revista Cuidarte*, 10(3), e856. <https://doi.org/10.15649/cuidarte.v10i3.856>
- Obregón-Sánchez, N. H., Moreno-González, M. M., Guzmán-Ortiz, E., Trujillo-Hernández, P. E., & Lara-Reyes, B. J. (2024). Factores de riesgo del cáncer de mama en mujeres con antecedentes hereditarios. Revisión integrativa [Risk factors for breast cancer in women with a family history. Integrative review]. *Revista Científica Salud Uninorte*, 40(1), 273-294. <https://doi.org/10.14482/sun.40.01.741.258>
- Oliva, C. A., Cantero, H. A., & García, J. C. (2015). Dieta, obesidad y sedentarismo como factores de riesgo del cáncer de mama [Diet, obesity and sedentary lifestyle as risk factors for breast cancer]. *Revista Cubana de Cirugía*, 54(3), 274-284. <http://scielo.sld.cu/pdf/cir/v54n3/cir10315.pdf>
- Pan American Health Organization (PAHO) (s.f.). Actividad física [Physical activity]. <https://www.paho.org/es/temas/actividad-fisica>
- Pan American Health Organization (PAHO) & World Health Organization (WHO). (n.d.). Breast Cancer. <https://www.paho.org/en/topics/breast-cancer>
- Prado, L. A., González, M., Paz, N., & Romero, K. (2020). La teoría Déficit de autocuidado: Dorothea Orem punto de partida para calidad en la atención [The theory Deficit of selfcare: Dorothea Orem, starting-point for quality in health care]. <https://1library.co/document/myjx15pz-teora-dficit-autocuidado-dorothea-orem-partida-calidad-atencin.html>
- Ortiz-Montalvo, Y. J., Vega-Tapia, D. C., Gonzales-Paredes, M. C., & Ortiz-Romani, K. J. (2023). Conocimiento asociado a la práctica preventiva del cáncer de mama en estudiantes de enfermería [Knowledge associated with the preventive practice of breast cancer in nursing students]. *Horizonte Sanitario*, 22(2), 297-304. <https://doi.org/10.19136/hs.a22n2.5466>
- Osorio, N., Bello, C., & Vega, L. (2020). Factores de riesgo asociados al cáncer de mama [Risk factors associated with breast cancer]. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 36(2), e1147. <https://revmgi.sld.cu/index.php/mgi/article/view/1147>
- Peng, S., Dong, S., Gong, C., Chen, X., Du, H., Zhan, Y., & Ye, C. (2024). Identification of breast-cancer-associated properties of drinking water under a composite-toxicity perspective of mixed contaminants: A case study in a high-prevalence area of China. *Water*, 16(5), 702. <https://doi.org/10.3390/w16050702>
- Requejo-Mas, A. L., Bustamante-Bustamante, E. L., & Silva-Díaz, H. (2023). Actitudes y prácticas preventivas contra el cáncer mamario en madres de un colegio de Tután, Perú, 2022 [Attitudes and preventive practices against breast cancer in mothers of a school in Tuman, Peru, 2022]. *Gaceta Mexicana de Oncología*, 22(4), 149-156. <https://doi.org/10.24875/j.gamo.23000004>
- Ruiz, L. F., Gordillo, A. M., & Galvis, C. R. (2019). Factores condicionantes básicos en cuidadores informales de pacientes crónicos en el domicilio [Basic conditioning factors in informal caregivers of chronic patients at home]. *Revista Cuidarte*, 10(3), e608. <https://doi.org/10.15649/cuidarte.v10i3.608>

Santisteban, M. (2019). Hábitos de sueño saludable, melatonina y cáncer de mama [Restful sleep, melatonin and breast cancer]. *Anales del Sistema Sanitario de Navarra*, 42(2), 245-248. <https://dx.doi.org/10.23938/assn.0714>

World Health Organization (WHO). (2024). Physical Activity. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/physical-activity>

Yépez, M. C., Bravo, L. M., Jurado, D. M., Mena, J., & Casas, H. M. (2022). Incidencia y mortalidad por cáncer en el municipio de Pasto Colombia, 2013-2017. [Incidence and mortality by cancer in the Pasto municipality, Colombia. 2013-2017]. *Colombia Médica*, 53(1), e2054952. <https://doi.org/10.25100/cm.v53i1.4952>

Contribution

Nicoll Dayana Campos Mercado: Formulation, execution of the research process, writing of the original draft.

Carmen Ofelia Narváez Eraso: Methodology, analysis and interpretation, critical review, and improvements to the article.

Tatiana Carolina Rosero Bastidas: Formulation, execution of the research process.

Yesid Alexander Yarpaz Espinoza: Formulation, execution of the research process.

Funding

Own resources.

Artificial intelligence usage statement

In writing this article, the authors did not use any artificial intelligence tools or services.

Mapping the scientific production on economic regulation and health systems

Natalia Carolina Cañar Muñoz¹
Oscar Marino López-Mallama²

To reference this article / Cómo citar este artículo / Para citar este artículo: Cañar-Muñoz, N. C., & López-Mallama, O. M. (2025). Mapping the scientific production on economic regulation and health systems. *Revista Criterios*, 32(2), 28-45. <https://doi.org/10.31948/rc.v32i2.4700>

Reception date: March 3, 2025

Review date: May 15, 2025

Approval date: June 26, 2025



Abstract

The study analyzed scientific literature on economic regulation and its relationship with health systems. To this end, a bibliometric approach based on the PRISMA-ScR principles was employed. A Scopus search based on inclusion and exclusion criteria identified 201 articles. The results show that research in this field started in 2006 and experienced significant growth in 2020 and 2021. The United States leads in academic contributions, followed by other countries with highly regulated health systems. An analysis of bibliographic networks identified three main research clusters: the efficiency and accessibility of health systems; competition and market governance; and regional variations in regulatory approaches. These findings underscore the importance of economic regulation for the sustainability and equity of health systems, and emphasize the need for further research in the context of emerging economies.

Keywords: government regulation; audit; health; economics; health care system; bibliometrics



Review article. Research conducted as part of project PS-0225 by the Semillero de Investigación en Economía de la Salud – SELMA, affiliated with the GISAP group at the Institución Universitaria Antonio José Camacho, Santiago de Cali, Valle del Cauca, Colombia.

¹ Health Administration student, Institución Universitaria Antonio José Camacho; member of Semillero en Economía de la Salud – SELMA, affiliated with the GISAP group, Institución Universitaria Antonio José Camacho, Santiago de Cali, Valle del Cauca, Colombia. E-mail: ncanar@estudiante.uniajc.edu.co

² PhD candidate in Administration with an emphasis on Government and Public Policy, Universidad del Valle. Professor, Institución Universitaria Antonio José Camacho; member of the Semillero en Economía de la Salud – SELMA, affiliated with the GISAP group, Institución Universitaria Antonio José Camacho, Santiago de Cali, Valle del Cauca, Colombia. E-mail: omarinolopez@admon.uniajc.edu.co



Mapeo de la producción científica sobre la regulación económica y los sistemas de salud

Resumen

En el presente estudio, se analiza la producción científica sobre la regulación económica y su relación con los sistemas de salud. Para ello, se empleó un enfoque bibliométrico, a partir de los principios de la declaración PRISMA-Scr. La búsqueda en Scopus, basada en los criterios de inclusión y exclusión, permitió identificar 201 artículos. Los resultados señalan que las investigaciones en este campo iniciaron en 2006, con un crecimiento notable en 2020 y 2021. Estados Unidos lidera en contribuciones académicas, seguido de otros países con sistemas de salud altamente regulados. El análisis de redes bibliográficas permitió identificar tres clústeres principales de investigación: eficiencia y accesibilidad de los sistemas de salud, competencia y gobernanza del mercado, y variaciones regionales en los enfoques regulatorios. Estos hallazgos reflejan la importancia de la regulación económica para la sostenibilidad y equidad de los sistemas de salud; asimismo, se destaca la necesidad de mayor investigación en contextos de economías emergentes.

Palabras clave: regulación gubernamental; fiscalización; salud; economía; sistema de salud; bibliometría

Mapeamento da produção científica sobre regulação econômica e sistemas de saúde

Resumo

O estudo analisou a literatura científica sobre regulação econômica e sua relação com os sistemas de saúde. Para isso, foi utilizada uma abordagem bibliométrica baseada nos princípios PRISMA-Scr. Uma pesquisa na Scopus baseada em critérios de inclusão e exclusão identificou 201 artigos. Os resultados mostram que a pesquisa nesse campo começou em 2006 e teve um crescimento significativo em 2020 e 2021. Os Estados Unidos lideram as contribuições acadêmicas, seguidos por outros países com sistemas de saúde altamente regulamentados. Uma análise das redes bibliográficas identificou três grupos principais de pesquisa: eficiência e acessibilidade dos sistemas de saúde; concorrência e governança de mercado; e variações regionais nas abordagens regulatórias. Essas descobertas ressaltam a importância da regulamentação econômica para a sustentabilidade e a equidade dos sistemas de saúde, e enfatizam a necessidade de realizar pesquisas adicionais no contexto das economias emergentes.

Palavras-chave: regulamentação governamental; fiscalização; saúde; economia; sistema de saúde; bibliometria



Introduction

Healthcare systems are dynamic and complex structures that are constantly evolving, linking multiple actors with diverse motivations who interact with each other (López-Mallama, 2023; Mantilla et al., 2023; López-Mallama et al., 2023). Its main objective is to guarantee the health of the population, protect their financial well-being, and offer accessible services, all under each country's economic capacity (Andrade et al., 2024; Galvis et al., 2022; Pan American Health Organization (PAHO), 2020). To fulfill this purpose, health systems rely on four essential functions: stewardship, financing, resource generation, and service provision (Montaño & García-Perdomo, 2024; Centro de Estudios en Protección Social y Economía de la Salud [Proesa], 2020).

In addition to providing medical care to individuals and communities, health systems implement strategies that influence policies and actions in other sectors. These strategies aim to address the social, environmental, and economic determinants that impact health (Cotonieto-Martínez & Rodríguez-Terán, 2021; García & Esquer, 2024). From an economic perspective, these systems function within environments where market failures are evident, given the variety of actors and institutions involved in the sector's planning, resource allocation, and regulation (Arellano, 2022). These actors interact within market, regulatory, and governance frameworks, giving rise to relationships of coordination, subordination, and participation (Tacumá & Tovar, 2021).

In the context of globalization and neoliberal economic policies—characterized by trade liberalization, reduced public spending, privatization, and the deregulation of economic inequalities—poverty and income inequality have increased, affecting equitable access to health services (Treacy, 2021). At the same time, public health faces challenges arising from demographic transition, marked by population aging and an increase in chronic noncommunicable diseases (UN. CEPAL, 2022; Pinilla et al., 2021). Similarly, the epidemiological transition has led to the development of

programs to prevent and treat prevalent and emerging communicable diseases (Boucourt et al., 2022).

Studying health systems from the perspective of economic regulation allows us to analyze their macroeconomic impact on population health, productivity, and quality of life. At the microeconomic level, we can study the dynamics of agents and decision-making within the health ecosystem. These issues are closely linked to the third Sustainable Development Goal (SDG), which focuses on health and well-being. Specifically, it addresses universal coverage (target 3.8) and health financing (target 3.C) (Javier & Cuadros, 2022; Lomeli, 2020; United Nations, n.d.).

Although several studies have addressed economic regulation as a factor influencing the efficiency and equity of health systems, previous research, such as that by Rodríguez et al. (2024), Montaño and García-Perdomo, (2024), and Báscolo et al. (2024), have pointed out that there are gaps in our understanding of how health systems, especially in emerging economies, apply regulatory policies in the face of economic challenges. In this regard, the objective of this study is to analyze the state of scientific research on economic regulation and health systems using a bibliometric and qualitative approach based on the PRISMA-ScR statement. Through this analysis, we will identify the topics studied, the authors and agencies involved, and the emerging trends in this field (Nasrallah et al., 2022; Osorio et al., 2023; 2025).

Methodology

To conduct this review, the procedures stipulated in the PRISMA-ScR statement for systematic literature reviews (Camacho-Castro & Monge-Olivarría, 2023; Cervantes et al., 2024; Page et al., 2021) were integrated with the bibliometric methods proposed by Donthu et al. (2021). These methods allow for the evaluation and quantification of scientific research results, as they provide a comprehensive view of the impact and evolution of a field of knowledge over a given period (Arango, Espinal et al., 2021; Rodríguez Orejuela et al., 2021).

The methodological process was developed in stages, namely:

Source of information: The information was extracted from the Scopus database, due to its prestige, wide coverage, and statistical analysis capabilities (Echchakoui, 2020; Pranckutė, 2021).

Search strategy: the following search equation was used (TITLE-ABS-KEY ("health systems") OR TITLE-ABS-KEY ("national health systems") OR TITLE-ABS-KEY ("healthcare models") AND TITLE-ABS-KEY ("theory of economic regulation") OR TITLE-ABS-KEY ("Health Care Coordination and Monitoring") OR TITLE-ABS-KEY ("Government Regulation")) AND (LIMIT-TO (DOCTYPE, "ar")) AND (LIMIT-TO (OA, "all")).

The keywords were selected from the DeCS/MeSH terms in the BVS Salud database of Bireme and the UNESCO Thesauri (Espíndola et al., 2020; Carrillo-Vera et al., 2024; Olarte & Muñoz, 2025).

Eligibility criteria: completed research was included; article type; open access; the article was related to the topic of the review; no language restrictions; and no publication date restrictions. Duplicate articles in the database were excluded, as were articles whose main topic did not correspond to the topic of the review, working papers, newsletters, technical reports, recommendations and technical standards, books, abstracts, academic courses, conference notes, conference proceedings, editorials, and letters to the editor (Fajardo et al., 2024).

Extraction process: Once the final sample of documents was obtained, it was downloaded in CSV format, including all the fields provided by Scopus (Osorio et al., 2025). Microsoft Excel was used to consolidate and systematize the information collected (Burguet & Burguet, 2020; Ramírez et al., 2025).

Information processing: Data analysis was carried out in two stages, based on the methodology of Donthu et al. (2021). In the first stage, performance was evaluated by analyzing individual contributions to research using bibliometric indicators. In the second stage, a visual representation or network map was created to examine the interconnections between the elements studied and define trends in the field; for this purpose, VOSviewer software was used (Bukar et al., 2023; Gómez Velasco et al., 2021; Reina-Guaña, 2024; Silva et al., 2021).

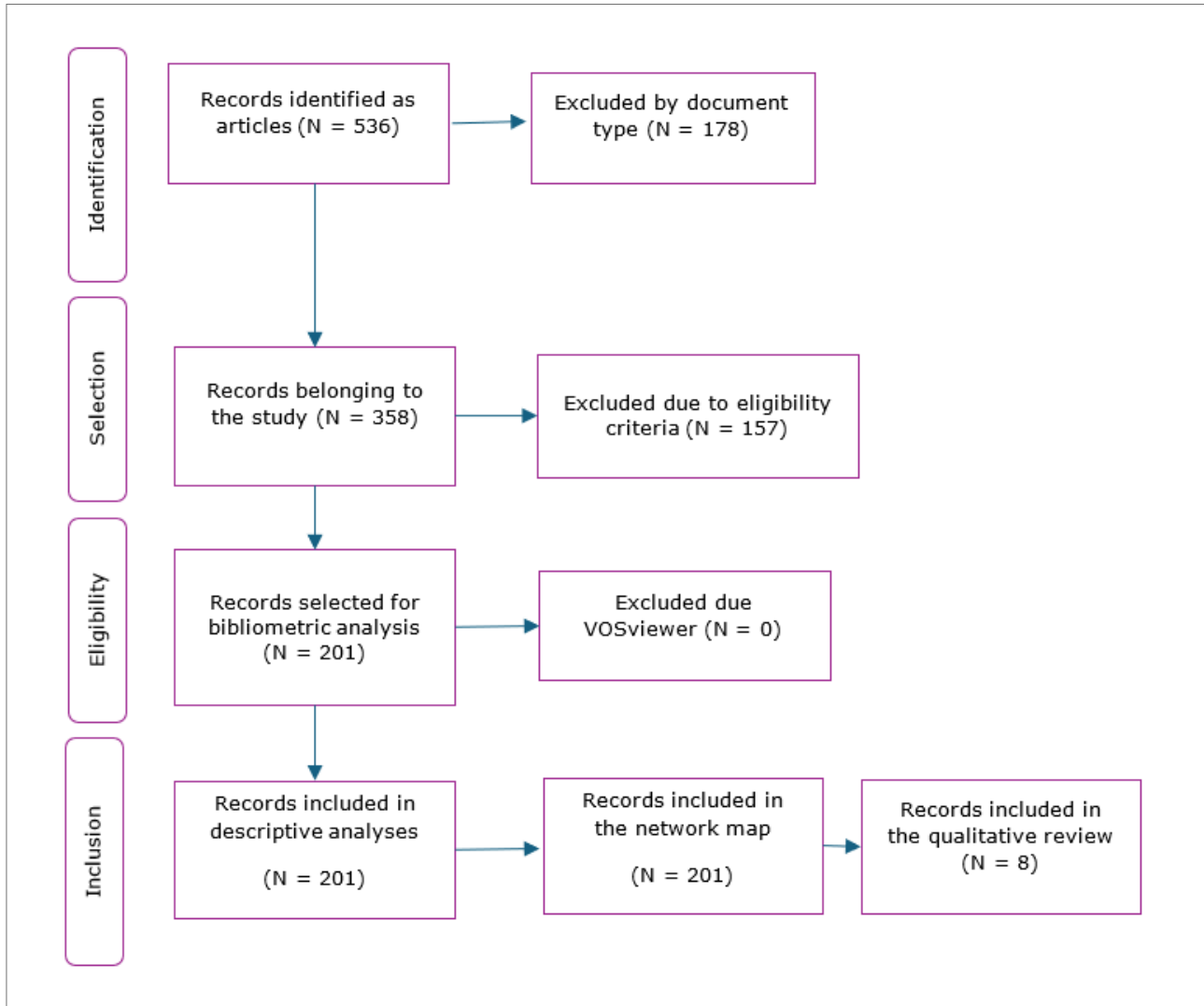
Ethical component: the review was conducted following the ethical principles of the Declaration of Helsinki (World Medical Association, 2025) and the provisions of Resolution 8430 of 1993, which classifies this type of study as risk-free, given that it employs retrospective documentary research techniques and methods (Acosta-Sarasty & Zambrano-Acosta, 2022).

Results

Figure 1 shows the eligibility criteria according to the order established in the methodology, through the development of each phase of the PRISMA flow chart. A total of 536 articles were retrieved in the search, and 335 were excluded for not meeting the inclusion criteria. Finally, 201 were included for descriptive analysis and eight for cluster analysis (Forero-Peña et al., 2020; Olarte & Muñoz, 2025; Orellana et al., 2024; Caballero & Mojica, 2021).

Figure 1

PRISMA flow chart



Note. Adapted from [Haddaway et al. \(2022\)](#).

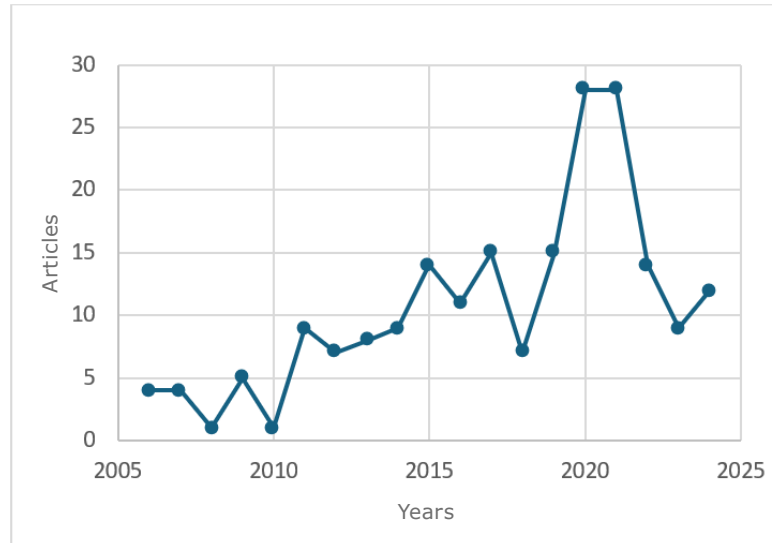
Performance evaluation

Chronological indicator

According to data extracted from the Scopus database, research on economic regulation and health systems dates back to 2006. The first document, published by [Dietrich \(2006\)](#) that year, concludes that pharmaceutical faculties should impart knowledge not only of chemistry, but also of the health system, social skills, cost structures, clinical benefits, and the cost-benefit ratio of medicines. Figure 2 shows an initial growth in publications, peaking in 2020 and 2021 with 28 publications total.

Figure 2

Scientific output over time

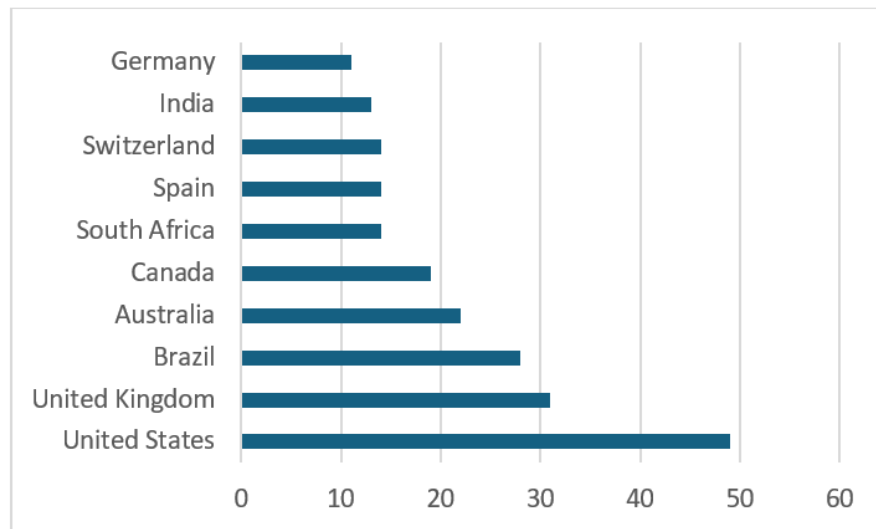


Country indicator

Figure 3 shows the worldwide scientific output. Notably, the United States accounts for over a quarter of the published documents, with 49 publications. This indicator also demonstrates the contributions of other countries to the field of study, including the United Kingdom with 31 publications, Brazil with 28, Australia with 22, and Canada with 19.

Figure 3

Scientific output by country



Magazine indicator

Table 1 shows the ranking of the five leading journals with the most publications related to the review topic. According to the SJR index, these journals stand out for their high international academic impact. In the Colombian context, they are classified as TOP by Publindex.

Table 1*Scientific output by journal*

Journal	Publications	Quartiles	SJR
BMC Health Services Research	11	Q1	1.029
Plos One	9	Q1	0.839
Health Research Policy And Systems	8	Q1	1.563
Cadernos de Saude Publica	7	Q2	0.765
Ciencia e Saude Coletiva	7	Q2	0.579

Indicator of most influential authors

Table 2 lists the five most influential authors and the number of research studies they have conducted. Brazil stands out with three publications. The h-index assesses a researcher's work quality and influence (Koltun & Hafner, 2021). Busse has the highest score, followed by Bernal.

Table 2*Scientific output by authors*

Author	Publications	H-Index	Affiliation
Andreazza, Rosemarie	3	6	Universidade Federal de São Paulo; Sao Paulo, Brasil
Andrade, Maria Da Graça Garcia	2	7	Universidade Estadual de Campinas, Campinas, Brasil
Araújo, Eliane Cardoso De	2	3	Universidade Federal de São Paulo; Sao Paulo, Brasil
Bernal-Delgado, Enrique	2	23	Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud, Zaragoza, España
Busse, Reinhard	2	66	Technische Universität Berlin, Berlín, Alemania

Indicator for seminal texts

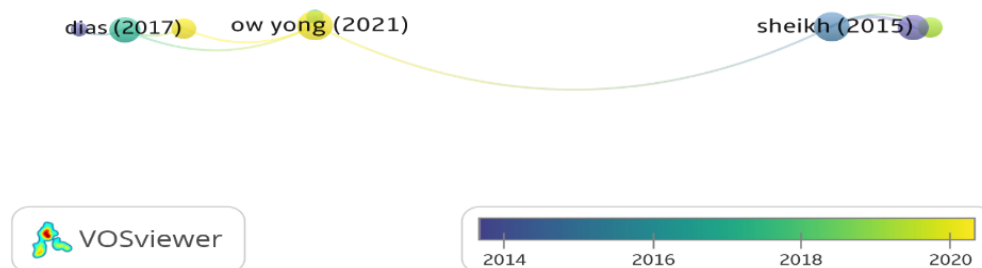
The five most cited articles, according to the Scopus database (see Table 3), cover a variety of topics including the COVID-19 pandemic (Aquino et al., 2020), the consolidation of the hospital market (Cutler & Scott-Morton, 2013), the use of big data in healthcare (Auffray et al., 2016), traditional medicine (Fokunang et al., 2011), and perceptions of the pandemic (Hager et al., 2021). This diversity reflects how research on economic regulation and health systems interrelates with global social, political, and technological issues (Loschiavo & Fucci, 2024).

Table 3*Most cited articles*

Article title	Journal	Year	Author (s)	No. of citations
Social distancing measures to control the COVID-19 pandemic: Potential impacts and challenges in Brazil	Ciencia e Saude Coletiva	2020	Aquino et al.	355
Hospitals, market share, and consolidation	JAMA	2013	Cutler and Scott-Morton	254
Making sense of big data in health research: Towards an EU action plan	Genome Medicine	2016	Auffray et al.	219
Traditional medicine: Past, present and future research and development prospects and integration in the national health system of Cameroon	African Journal of Traditional, Complementary and Alternative Medicines	2011	Fokunang et al.	156
Knowledge, attitude, and perceptions towards the 2019 Coronavirus Pandemic: A bi-national survey in Africa	PLoS ONE	2021	Hager et al.	126

Visual representation analysis***Bibliographic coupling network***

Articles are considered linked when they share one or more references in their bibliographies, which suggests that they may cover related topics (Boeris, 2010). This analysis is based on the strength of coupling, determined by the total number of citations or references in common (Mas-Tur et al., 2021; Phan Tan, 2022). Figure 4 shows the bibliographic coupling network (Van Eck & Waltman, 2014).

Figure 4*Coupling network*

The bibliographic coupling network helps us identify the main trends or dominant themes in a field of study. In this case, three clusters were identified and represented by different colors. Cluster 1 consists of the studies by Camacho et al. (2017), Vasconcellos and Morel (2012), and Walls et al. (2020); cluster 2 involves the studies by Campbell et al. (2019), George and Iyer (2013), and Sheikh et al. 2015; and cluster 3, the studies by Azzopardi-Muscat et al. (2017) and Ow Yong and Koe (2021).

Discussion

The notable growth in 2020 and 2021 coincides with the COVID-19 pandemic, an event that intensified scientific production on topics related to economic regulation in health, access to services, financing, and government response (Hale et al., 2021; Kickbusch & Holzscheiter, 2021). The pandemic tested the regulatory capacity of health systems, sparking debates about state intervention, drug price regulation, and striking the right balance between efficiency and equitable access to services (Arellano, 2022; Forero-Peña et al., 2020).

The United States is known for its substantial investment in research and development (R&D), which has strengthened its position as a leader in health-related scientific publications (Gyawali et al., 2020; Woloshin et al., 2020). Additionally, the U.S. healthcare model is characterized by a high degree of privatization and fragmented regulation. This has generated sustained interest in studying regulatory policies, costs, and healthcare reforms that enable access to medical care (Cutler et al., 2019; Himmelstein et al., 2020).

In Latin America, healthcare systems such as Brazil's prioritize universal and free care, which requires a type of economic regulation focused on public financing and cost control to ensure access to care (Juárez et al., 2024; Quispe & Avega, 2024). On the other hand, in countries such as Mexico and Colombia, the privatization of some services and the coexistence of private and public insurance result in more complex regulatory approaches that seek to balance market competitiveness with universal coverage (García & Esquer, 2024; López-Mallama, 2023; Restrepo-Zea & Zapata-Cortés, 2022; López-Mallama et al., 2024).

In Europe, economic regulation takes different forms. Countries such as the United Kingdom, with its National Health Service, opt for state-planned economic regulation (Zalakain, 2022). Germany, on the other hand, implements a mixed model in which private insurance plays an important role in health coverage (Fernández-Sánchez et al., 2021). This difference in regulatory models has direct implications for the efficiency of the system and equity in access to health services, as Reyes-Morales et al. (2024) argue.

In regions such as Asia and Africa, regulatory variations are influenced by levels of economic development and available resources. Many African health systems face significant challenges in terms of infrastructure and resources. This has led to innovations in care, such as the integration of traditional medicine with regulatory policies and the implementation of pharmaceutical price regulations to limit the impact of poverty on access (Atwoli et al., 2022). Meanwhile, Asian countries such as China have made progress in economically regulating health services by integrating emerging technologies, such as telehealth, which marks a departure from traditional approaches that focus on physical infrastructure (Rodríguez-Pérez, 2024).

Journals that lead scientific production in this field, such as BMC Health Services Research and Health Research Policy and Systems, are recognized for their prestige and high impact factor. According to the SJR (Scimago Journal Rank) index, these publications are in the Q1 quartile, reflecting their influence within the global scientific community (Duque & Duque, 2022). Previous studies, such as that by Ávila-Toscano et al. (2022), have shown that journals in the Q1 quartile tend to address the most relevant topics and disseminate knowledge to the greatest extent. These findings suggest that research on economic regulation and health systems is emerging as a key area within global health policy, indicating that it is becoming a priority topic in these journals (Gómez-Hurtado, 2021).

In their recent publications, the most influential authors have had the following objective: to analyze the contexts of influence and textual production of the Emergency Care Network Policy (RUE) in Brazil using the policy cycle approach (Nogueira et al., 2024); conduct a genealogical analysis of deafness, that is, an analysis of the practices of knowledge and power in Brazilian health policy (García et al., 2022); describe the elements present in medical practice that contribute to understanding its recognized low adherence to the guidelines of the Brazilian Primary Health Care (PHC) Policy (Reis et al., 2018); review working hour regulations for residents in different countries, with an emphasis on night shifts (Maoz et al., 2023); and identify predictors for patients

who report unfavorable outcomes but high satisfaction and vice versa, following total knee arthroplasty (Schöner et al., 2025).

Analysis of the most cited articles provides a clear picture of the topics that have had a significant influence on academic literature and global health policy. Aquino et al. (2020) summarize the available evidence on the impact of social distancing measures on the epidemic and analyze the implementation of these measures in Brazil. Cutler and Scott-Morton (2013) discuss how hospital market consolidation affects competition, prices, and quality of care; Auffray et al. (2016) emphasize the growing importance of big data in health research and health policy formulation. Fokunang et al. (2011) present how research on traditional medicine can influence policy-making and health regulation. Finally, Hager et al. (2021) emphasize the importance of public perceptions and attitudes in the implementation of public health policies.

The identification of research trends revealed three tendencies: the first focused on the efficiency of the healthcare system and its influence on public policy (cluster 1). Studies by Camacho et al. (2017), Vasconcellos and Morel (2012), and Walls et al. (2020) investigate how economic regulation influences the performance of health systems in terms of costs, coverage, and access to health services. The second focuses on market regulation and competition in healthcare (cluster 2). The studies by Campbell et al. (2019), George and Iyer (2013), and Sheikh et al. (2015) focus on regulatory aspects related to competition, the market, and healthcare system governance. The third cluster was regional and global perspectives on health system regulation (cluster 3). The studies by Azzopardi-Muscat et al. (2017) and Ow Yong and Koe (2021) address health regulation based on the political, economic, and social characteristics of different societies.

Conclusions

The increase in academic research on economic regulation and healthcare systems reflects the scientific community's growing interest in addressing these issues and responds to global factors, including the ongoing pandemic, regulatory reforms, and the need for financial sustainability in healthcare systems. The goal

is to achieve equitable access to healthcare for the population.

The United States and other developed countries' leadership in scientific production on economic regulation and health systems reflects the importance of the issue in contexts with diverse, highly regulated health systems. However, the lower participation of developing countries and emerging economies underscores the importance of promoting research in these regions to improve our understanding of regulatory dynamics while considering resource limitations and structural inequalities.

The presence of high-impact journals, particularly in the Q1 and Q2 quartiles, affirms the importance of economic regulation in health as a primary area of research. These publications provide decision-makers with information to address the challenges of economic regulation in health systems while considering the specific characteristics of each territory.

The most cited articles on economic regulation and health systems encompass a wide range of interconnected topics, including responses to health emergencies, hospital market consolidation, the use of data for health decision-making, and the integration of traditional treatments. The relevance of these studies for understanding health systems and economic regulation allows us to address issues related to equity, efficiency, and sustainability in health services.

The identified clusters illustrate the main areas of research: the efficiency and accessibility of health systems; market competition and governance; and regional variations in regulatory approaches. Addressing these issues is essential for formulating public policies that improve the economic performance of health systems and ensure equitable access to quality care for all patients.

The bibliometric review has limitations, given that it used a single database (Scopus), which could have excluded relevant studies indexed in other sources. Furthermore, the selection of articles focused on open-access publications; while this facilitated the availability of information, it could also have generated bias by leaving out studies with restricted access.

Conflict of interest

The authors declare that they have no conflicts of interest of a personal, political, financial, intellectual, racist, religious, or other nature.

Ethical Responsibilities

The authors declare that they did not engage in any unethical practices or omit any legal aspects when conducting the research.

Sources of funding

The authors declare that they have not received any financial support for this work.

References

- Acosta-Sarasty, P. A., & Zambrano-Acosta, C. (2022). El pensamiento crítico-reflexivo: Una competencia básica en la formación de los estudiantes de Enfermería [Critical-reflective thinking: A basic skill in nursing student training]. *Revista Criterios*, 29(1), 240-253. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/29.1-art13>
- Andrade, K. V., Cabezas, A. G., Osuna, J. V., López, O. M., & Salazar, B. (2024). El marketing en las empresas de salud en Colombia [Marketing in healthcare companies in Colombia]. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(1), 4137-4152. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.9760
- Aquino, E. M., Silveira, I. H., Moreira, J., Aquino, R., Almeida, J., Dos Santos, A., Ferreira, A., Victor, A., Teixeira, C., Borges, D., Paixão, E., Oliveira, F. J., Pilecco, F., Menezes, G., Gabrielli, L., Leite, L., Chagas, M., Ortelan, N., Ferreira, Q., ...Silva, R. (2020). Medidas de distanciamento social no controle da pandemia de COVID-19: Potenciais impactos e desafios no Brasil [Social distancing measures in controlling the COVID-19 pandemic: Potential impacts and challenges in Brazil]. *Ciência & Saúde Coletiva*, 25(suppl 1), 2423-2446. <https://doi.org/10.1590/1413-81232020256.1.10502020>
- Arango, E., Ceballos, R., & Osorio, C. F. (2021). Investigación en publicidad política: un análisis bibliométrico [Political advertising research: a bibliometric analysis]. *Revista Guillermo de Ockham*, 18(2), 181-189.
- Arellano, M. A. (2022). Consecuencias de la COVID-19 en la economía y las finanzas públicas en México: más allá de la pandemia [Consequences of COVID-19 on the economy and public finance in Mexico: Beyond the pandemic]. *El Trimestre Económico*, 89(355), 829-864. <https://doi.org/10.20430/ete.v89i355.1307>
- Atwoli, L., Erhabor, G. E., Gbakima, A. A., Haileamlak, A., Ntumba, J.-M. K., Kigera, J., Laybourn-Langton, L., Mash, B., Muhia, J., Mulaudzi, F. M., Ofori-Adjei, D., Okonofua, F., Rashidian, A., El-Adawy, M., Sidibé, S., Snouber, A., Tumwine, J., Yassien, M. S., Yonga, P., ... Zielinski, C. (2022). Conferencia sobre Cambio Climático COP27: Se necesita una acción urgente para África y el mundo [COP27 Climate Change Conference: Urgent action is needed for Africa and the world]. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 46, 1. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2022.215>
- Auffray, C., Balling, R., Barroso, I., Bencze, L., Benson, M., Bergeron, J., Bernal-Delgado, E., Blomberg, N., Bock, C., Conesa, A., Del Signore, S., Delogne, C., Devilee, P., Di Meglio, A., Eijkemans, M., Flicek, P., Graf, N., Grimm, V., Guchelaar, H.-J., ... Zanetti, G. (2016). Making sense of big data in health research: Towards an EU action plan. *Genome Medicine*, 8(1), 71. <https://doi.org/10.1186/s13073-016-0323-y>
- Ávila-Toscano, J., Romero-Pérez, I., Saavedra-Guajardo, E., & Marenco-Escuderos, A. (2022). Determinantes de la producción de artículos científicos de ciencias sociales en Colombia incluidos en WoS-Scopus y otros índices: Árbol de clasificación y regresión [Determinants of the production of social science articles in Colombia included in WoS-Scopus and other indexes: Classification tree and regression]. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 45(1), e339712. <https://doi.org/10.17533/udea.rib.v45n1e339712>
- Azzopardi-Muscat, N., Schroder-Bäck, P., & Brand, H. (2017). The European Union Joint Procurement Agreement for cross-border health threats: What is the potential for this new mechanism of health system collaboration? *Health Economics, Policy and Law*, 12(1), 43-59. <https://doi.org/10.1017/S1744133116000219>

- Báscolo, E., Debrott, D., Houghton, N., & Vance, C. (2024). Regulación y desempeño de los sistemas de salud: una revisión de los marcos de análisis [Health system regulation and performance: a review of analytical frameworks]. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 48, e42. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2024.42>
- Boeris, C. (2010). *Aplicación de métodos bibliométricos a la evaluación de colecciones: El caso de la Biblioteca del Instituto Argentino de Radioastronomía* [Application of bibliometric methods to the evaluation of collections: The case of the Library of the Argentine Institute of Radio Astronomy] [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de La Plata]. Repositorio Institucional de La UNLP. <https://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/2914>
- Boucourt, E., Izquierdo, A., Bernal, E., & Acosta, M. P. (2022). Vigilancia epidemiológica y prevención de las enfermedades infecciosas emergentes y re-emergentes [Epidemiological surveillance and prevention of emerging and re-emerging infectious diseases]. *Journal of Science and Research*, 7(CININGEC II), 338-366. <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/sr/article/view/2729>
- Bukar, U. A., Sayeed, S., Abdul, S. F., Yogarayan, S., Amodu, O. A., & Raja, R. A. (2023). A method for analyzing text using VOSviewer. *MethodsX*, 11, 102339. <https://doi.org/10.1016/j.mex.2023.102339>
- Burguet, I., & Burguet, N. (2020). Empleo del excel para el procesamiento de los criterios de expertos mediante el método de evaluación de comparación por pares [Use of excel for processing expert criteria using the peer review method]. *3C TIC, Cuadernos de Desarrollo Aplicados a las TIC*, 9(4), 17-43. <https://doi.org/10.17993/3ctic.2020.94.17-43>
- Caballero, H. C., & Mojica, M. (2021). El derecho a la salud, el litigio y el aporte de la Corte Constitucional colombiana: Una revisión sistemática de literatura [The right to health, litigation, and the contribution of the Colombian Constitutional Court: A systematic review of the literature]. *Interface - Comunicação, Saúde, Educação*, 25, e200331. <https://doi.org/10.1590/interface.200331>
- Camacho-Castro, G., & Monge-Olivarría, C. (2023). Influencia de las noticias falsas en plataformas digitales sobre la conciencia pública [Influence of fake news on digital platforms on public awareness]. *Gestionar, Revista de Empresa y Gobierno*, 3(1), 45-59. <https://doi.org/10.35622/j.rg.2023.01.004>
- Camacho, P., Henriques, P., Anjos, L. A. d., & Burlandy, L. (2017). Obesidade e políticas públicas: Concepções e estratégias adotadas pelo governo brasileiro [Obesity and public policy: Concepts and strategies adopted by the Brazilian government]. *Cadernos de Saúde Pública*, 33(7), e00006016. <https://doi.org/10.1590/0102-311x00006016>
- Campbell, A., McCarty, D., Rieckmann, T., McNeely, J., Rotrosen, J., Wu, L-T., & Bart, G. (2019). Interpretation and integration of the federal substance use privacy protection rule in integrated health systems: A qualitative analysis. *Journal of Substance Abuse Treatment*, 97, 41-46. <https://doi.org/10.1016/j.jsat.2018.11.005>
- Carrillo-Vera, Y.-A., Llanos-Redondo, A., & Rivera-Porras, D. (2024). Smoking as cause of organic dysphonia secondary to chronic obstructive pulmonary disease: A systematic review. *Salud Uninorte*, 40(3), 991-1023. <https://dx.doi.org/10.14482/sun.40.03.412.336>
- Centro de Estudios en Protección Social y Economía de la Salud (Proesa). (2020). Trazabilidad en el flujo de recursos del sistema de salud [Traceability in the flow of resources in the healthcare system]. *Documentos de Trabajo Proesa*, (21). <https://www.icesi.edu.co/proesa/images/publicaciones/documentos-de-trabajo/proesa-dt-21.pdf>
- Cervantes, E. N., Contreras, M. I., García, S. A., & Colunga-Rodríguez, C. (2024). Calidad de vida en el trabajo y conflicto trabajo-familia en salud ocupacional: revisión de la literatura científica [Quality of Life at Work and Work-Family Conflict in Occupational Health: Scientific literature review]. *Revista Republicana*, (36), 97-110. <https://doi.org/10.21017/Rev.Repub.1045>

- Cotonieto-Martínez, E., & Rodríguez-Terán, R. (2021). Salud comunitaria: una revisión de los pilares, enfoques, instrumentos de intervención y su integración con la atención primaria [Community health: a review of pillars, approaches, intervention tools and its integration with primary care]. *Journal of Negative and No Positive Results*, 6(2), 393-410. <https://doi.org/10.19230/jonnpr.3816>
- Cutler, D., & Scott-Morton, F. (2013). Hospitals, Market Share, and Consolidation. *JAMA*, 310(18), 1964. <https://doi.org/10.1001/jama.2013.281675>
- Cutler, D., Skinner, J. S., Stern, A. D., & Wennberg, D. (2019). Physician beliefs and patient preferences: A new look at regional variation in health care spending. *American Economic Journal: Economic Policy*, 11(1), 192-221. <https://doi.org/10.1257/pol.20150421>
- Dietrich, E. (2006). The division of labour in healthcare —The role of the pharmacist. *Pharmacy Education*, 6(2), 149-153. <https://doi.org/10.1080/15602210600636273>
- Donthu, N., Kumar, S., Mukherjee, D., Pandey, N., & Lim, W. M. (2021). How to conduct a bibliometric analysis: An overview and guidelines. *Journal of Business Research*, 133, 285-296. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2021.04.070>
- Duque, P., & Duque, E. J. (2022). Tendencias emergentes en la literatura sobre el compromiso del cliente: Un análisis bibliométrico [Emerging trends in the literature on customer engagement: A bibliometric analysis]. *Estudios Gerenciales*, 38(162), 120-132. <https://doi.org/10.18046/j.estger.2022.162.4528>
- Echchakoui, S. (2020). Why and how to merge Scopus and Web of Science during bibliometric analysis: The case of sales force literature from 1912 to 2019. *Journal of Marketing Analytics*, 8(3), 165-184. <https://doi.org/10.1057/s41270-020-00081-9>
- Espíndola, A. C., Treuherz, A., Murasaki, R. T., Gonzalez, D., & Mújica, O. J. (2020). Nuevos descriptores en ciencias de la salud para clasificar y recuperar información sobre equidad [New descriptors in health sciences for classifying and retrieving information on equity]. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 44, e98. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2020.98>
- Fajardo, R. E., Saavedra, M. L., & Gómez, M. (2024). Revisión narrativa de literatura: Capacidades de innovación en la sostenibilidad empresarial de pymes [Narrative literature review: Innovation capabilities in the business sustainability of SMEs]. *Revista científica Pensamiento y Gestión*, (54), 170-197. <https://doi.org/10.14482/pege.54.611.092>
- Fernández-Sánchez, H., Vasquez-Ventura, I. S., Ortiz-Vargas, I., Jazmin-Laureano, O., Salazar-Mendoza, J., Del Ángel-Salazar, E. M., & Zepeta-Hernández, D. (2021). Enfermeros mexicanos en Alemania en tiempos de Covid-19 [Cartas al editor] [Mexican nurses in Germany during Covid-19 [Letters to the editor]]. *Salud Pública de México*, 63(6), 824. <https://doi.org/10.21149/13194>
- Fokunang, C., Ndikum, V., Tabi, O., Jiofack, R., Ngameni, B., Guedje, N., Tembe-Fokunang, E., Tomkins, P., Barkwan, S., Kechia, F., Asongalem, E., Ngoupayou, J., Torimiro, N., Gonsu, K., Sielinou, V., Ngadjui, B., Angwafor, I., Nkongmeneck, A., Abena, O., ... Lohoue, J. (2011). Traditional Medicine: Past, present and future research and development prospects and integration in the National Health System of Cameroon. *African Journal of Traditional, Complementary and Alternative Medicines*, 8(3). <https://doi.org/10.4314/ajtcam.v8i3.65276>
- Forero-Peña, D. A., Carrión-Nessi, F. S., Camejo-Ávila, N. A., & Forero-Peña, M. J. (2020). COVID-19 en Latinoamérica: una revisión sistemática de la literatura y análisis bibliométrico [COVID-19 in Latin America: a systematic review of the literature and bibliometric analysis]. *Revista de Salud Pública*, 22(2), 246-252. <https://doi.org/10.15446/rsap.v22n2.86878>

- Galvis, L. F., Ordóñez, D. M., & López, O. M. (2022). Factores económicos en la prevención y promoción dentro del SGSSS en Colombia 2010 a 2020 [Economic factors in prevention and promotion within the SGSSS in Colombia 2010 to 2020]. *Revista Sapientía*, 14(27), 18-27. <https://doi.org/10.54278/sapientia.v14i27.116>
- García, H., & Esquer, D. (2024). Comparative analysis of the Mexican and Colombian health system. *Población y Salud en Mesoamérica*, 21(2). <https://doi.org/10.15517/psm.v21i2.54151>
- García, N., García, M., Silveira, F. C., & Rodríguez-Martín, D. (2022). A surdez na política de saúde brasileira: Uma análise genealógica [Deafness in Brazilian health policy: A genealogical analysis]. *Ciência & Saúde Coletiva*, 27(4), 1567-1580. <https://doi.org/10.1590/1413-81232022274.09142021>
- George, A., & Iyer, A. (2013). Unfree markets: Socially embedded informal health providers in northern Karnataka, India. *Social Science & Medicine*, 96, 297-304. <https://doi.org/10.1016/j.socscimed.2013.01.022>
- Gómez, N. Y., Chaviano, O. G., & Ballesteros, L. (2021). Dinámicas de la producción científica colombiana en economía [Dynamics of Colombian scientific production in economics]. *Lecturas de Economía*, (95), 277-309. <https://doi.org/10.17533/udea.le.n95a344139>
- Gómez-Hurtado, R. E. (2021). La producción científica de las IES colombianas en Scopus (2006-2015). *Bibliotecas*, 39(1), 1-28. <https://doi.org/10.15359/rb.39-1.2>
- Gyawali, B., Hey, S. P., & Kesselheim, A. S. (2020). Evaluating the evidence behind the surrogate measures included in the FDA's table of surrogate endpoints as supporting the approval of cancer drugs. *EClinicalMedicine*, 21, 100332. <https://doi.org/10.1016/j.eclinm.2020.100332>
- Haddaway, N. R., Page, M. J., Pritchard, C. C., & McGuinness, L. A. (2022). PRISMA2020: An R package and Shiny app for producing PRISMA 2020-compliant flow diagrams, with interactivity for optimised digital transparency and Open Synthesis. *Campbell Systematic Reviews*, 18(2), e1230. <https://doi.org/10.1002/cl2.1230>
- Hager, E., Odetokun, I. A., Bolarinwa, O., Zainab, A., Okechukwu, O., & Al-Mustapha, A. I. (2021). Knowledge, attitude, and perceptions towards the 2019 Coronavirus Pandemic: A bi-national survey in Africa. *PLOS ONE*, 16(2), e0247351. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0236918>
- Hale, T., Angrist, N., Goldszmidt, R., Kira, B., Petherick, A., Phillips, T., Webster, S., Cameron-Blake, E., Hallas, L., Majumdar, S., & Tatlow, H. (2021). A global panel database of pandemic policies (Oxford COVID-19 Government Response Tracker). *Nature Human Behaviour*, 5(4), 529-538. <https://doi.org/10.1038/s41562-021-01079-8>
- Himmelstein, D. U., Campbell, T., & Woolhandler, S. (2020). Health care administrative costs in the United States and Canada, 2017. *Annals of Internal Medicine*, 172(2), 134-142. <https://doi.org/10.7326/M19-2818>
- Javier, J. J., & Cuadros, D. (2022). Situación del Sistema de Salud en el Perú al 2021 y Agenda Pendiente [Status of the Health System in Peru as of 2021 and Pending Agenda]. *Sociedad & Tecnología*, 5(3), 474-490. <https://doi.org/10.51247/st.v5i3.257>
- Juárez, L. A., Carrasco-Portiño, M., Cuba-Fuentes, M. S., Posenato, L. P., Bermúdez-Tamayo, C., & Pérez-Muto, V. (2024). Reformas de atención primaria en América Latina: avances en Brasil, Chile, Colombia, México y Perú [Primary health care reforms in Latin America: advances in Brazil, Chile, Colombia, Mexico and Peru]. *Gaceta Sanitaria*, 38, 102430. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2024.102430>
- Kickbusch, I., & Holzscheiter, A. (2021). Can geopolitics derail the pandemic treaty? *BMJ*, (375), e069129. <https://doi.org/10.1136/bmj-2021-069129>
- Koltun, V., & Hafner, D. (2021). The h-index is no longer an effective correlate of scientific reputation. *PLOS ONE*, 16(6), e0253397. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0253397>
- Lomelí, L. (2020). La economía de la salud en México [The health economy in Mexico]. *Revista CEPAL*, (132), 195-208. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/74a9aa45-9f50-44b7-ac54-b9a1e7dfaed4/content>

- López-Mallama, O. M. (2023). ¿Una nueva gestión pública para el Sistema de Salud colombiano? [A new public management for the Colombian health system?] *Repertorio Científico*, 25(3), 116-125. <https://doi.org/10.22458/rc.v25i3.4761>
- López-Mallama, O. M., Montaña-Ramírez, L. Y., Estrada-Valencia, M. A., Mantilla-Mejía, H., & Salazar-Villegas, B. (2023). Estrategias exitosas en el turismo de salud: un análisis del suroccidente de Colombia entre 2015 y 2019 [Successful strategies in health tourism: an analysis of southwestern Colombia between 2015 and 2019]. *Journal of Economic and Social Science Research*, 3(4), 48-67. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v3/n4/80>
- López-Mallama, O. M., Zapata, Y. A., Banguero, K. Y., Andrade, K. V., & Salazar, B. (2024). Análisis de la Reforma del Sistema General de Seguridad Social en Salud 2022–2026: una mirada desde el Plan Decenal de Salud Pública [Analysis of the Reform of the General Social Security System for Health 2022–2026: a perspective from the Ten-Year Public Health Plan]. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(1), 1650-1664. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.9560
- Loschiavo, M. A., & Fucci, L. (2024). Regulación de la desinformación digital: Un estudio sociojurídico sobre las fake news y salud en el caso brasileño [Regulation of digital disinformation: A socio-legal study on fake news and health in the Brazilian case]. *Oñati Socio-Legal Series*, 14(3), 719-738. <https://doi.org/10.35295/osls.iisl.1804>
- Mantilla, H., López, O. M., & Salazar, B. (2023). Turismo de salud en Colombia: un enfoque estratégico [Health Tourism in Colombia: A Strategic Approach]. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(2), 4568-4578. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.919>
- Maoz, R., Waitzberg, R., Breuer, A., Cram, P., Bryndova, L., Williams, G. A., Kasekamp, K., Keskimaki, I., Tynkkynen, L.-K., Van Ginneken, V., Kovács, E., Burke, S., McGlacken-Byrne, D., Norton, C., Whiston, B., Behmane, D., Grike, I., Batenburg, R., Albrecht, T., ... Rose, A. J. (2023). Work like a Doc: A comparison of regulations on residents' working hours in 14 high-income countries. *Health Policy*, 130, 104753. <https://doi.org/10.1016/j.healthpol.2023.104753>
- Mas-Tur, A., Roig-Tierno, N., Sarin, S., Haon, C., Segó, T., Belkhouja, M., Porter, A., & Merigó, J. M. (2021). Co-citation, bibliographic coupling, and leading authors, institutions, and countries in the 50 years of Technological Forecasting and Social Change. *Technological Forecasting and Social Change*, 165, 120487. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2020.120487>
- Montaña, J. I., & García-Perdomo, H. A. (2024). ¿La relación médico-paciente puede mejorar al sistema de salud en Colombia? [Can the physician-patient relationship improve the health system in Colombia?] *Salud Uninorte*, 40(3), 1083-1092. <https://doi.org/10.14482/sun.40.03.770.583>
- Nasrallah, N., Atayah, O. F., El Houry, R., Hamdan, A., & Obaid, S. (2022). Intellectual structure of knowledge management: A bibliometric analysis of the Journal of Information and Knowledge Management. *Journal of Information & Knowledge Management*, 21(01), 2250001. <https://doi.org/10.1142/S0219649222500010>
- Nogueira, L. F., Castro, L. A., Andrezza, R., & Chioro, A. (2024). Urgent and emergency health care network policy in Brazil: Influence and text production contexts. *Revista de Saúde Coletiva*, 34, e34028. <http://dx.doi.org/10.1590/S0103-7331202434028en>
- Olarte, M. M., & Muñoz, C. M. (2025). Sustainable practices in the cocoa value chain: A systematic literature review. *Tendencias*, 26(1), 191-215. <https://doi.org/10.22267/rtend.252601.270>

- Orellana, J. E., Guerrero, R. N., Morales, V., & Orellana, M. (2024). Odontología y Bioética: Revisión sistemática [Dentistry and Bioethics: Systematic review]. *Salud Uninorte*, 40(2), 590-601. <https://doi.org/10.14482/sun.40.02.886.346>
- Osorio, C. F., Arango, E., & Loaiza, J. A. (2025). Inteligencia artificial generativa: análisis bibliométrico de su impacto en la sociedad y sus consideraciones para el mundo empresarial [Generative artificial intelligence: bibliometric analysis of its impact on society and its implications for the business world]. *Revista Guillermo de Ockham*, 23(1), 247-263. <https://doi.org/10.21500/22563202.6961>
- Osorio, C. F., Arango, E., & Rodríguez, H. A. (2023). Voz a voz electrónico: una revisión sistemática de literatura [Electronic Voice-to-Voice: A Systematic Literature Review]. *Revista Guillermo de Ockham*, 21(1), 273-287. <https://doi.org/10.21500/22563202.5492>
- Ow Yong, L. M., & Koe, L. (2021). War on diabetes in Singapore: A policy analysis. *Health Research Policy and Systems*, 19(1), 15. <https://doi.org/10.1186/s12961-021-00678-1>
- Page, M. J., McKenzie, J. E., Bossuyt, P. M., Boutron, I., Hoffmann, T. C., Mulrow, C. D., Shamseer, L., Tetzlaff, J. M., Akl, E. A., Brennan, S. E., Chou, R., Glanville, J., Grimshaw, J. M., Hróbjartsson, A., Lalu, M. M., Li, T., Loder, E. W., Mayo-Wilson, E., McDonald, S., ... Alonso-Fernández, S. (2021). Declaración PRISMA 2020: Una guía actualizada para la publicación de revisiones sistemáticas [The PRISMA 2020 statement: an updated guideline for reporting systematic reviews]. *Revista Española de Cardiología*, 74(9), 790-799. <https://doi.org/10.1016/j.recesp.2021.06.016>
- Pan American Health Organization (PAHO). (2020). Las funciones esenciales de la salud pública en las Américas. Una renovación para el siglo XXI. Marco conceptual y descripción [The Essential Public Health Functions in the Americas: A Renewal for the 21st Century. Conceptual Framework and Description]. <https://www.paho.org/en/documents/essential-public-health-functions-americas-renewal-21st-century-conceptual-framework-and>
- Phan Tan, L. (2022). Bibliometrics of social entrepreneurship research: Cocitation and bibliographic coupling analyses. *Cogent Business & Management*, 9(1), 2124594. <https://doi.org/10.1080/23311975.2022.2124594>
- Pinilla, M. A., Ortiz, M. A., & Suárez-Escudero, J. C. (2021). Adulto mayor: Envejecimiento, discapacidad, cuidado y centros día. Revisión de tema [Older adult: Aging, disability, care, and day centers. A review]. *Salud Uninorte*, 37(2), 488-505. <https://doi.org/10.14482/sun.37.2.618.971>
- Pranckutė, R. (2021). Web of Science (WoS) and Scopus: The Titans of Bibliographic Information in Today's Academic World. *Publications*, 9(1), 12. <https://doi.org/10.3390/publications9010012>
- Quispe, J., & Avega, K. (2024). Impacto del plan estratégico de salud en la gobernabilidad de los países de América Latina [Impact of the strategic health plan on governance in Latin American countries]. *Trascender*, 2(1), 1-24. <https://doi.org/10.51343/revtrascender.v2i1.1246>
- Ramírez, M. F., Franco, M. H., Vega, A., & Cataño-Buritica, J. (2025). La producción científica sobre la administración pública en América Latina. Un estudio bibliométrico 2012-2022 [Scientific production on Public Administration in Latin America. A bibliometric study 2012-2022]. *Revista Republicana*, (37), 91-106. <https://doi.org/10.21017/Rev.Repub.1108>
- Reina-Guaña, E. (2024). Un análisis bibliométrico de evaluaciones de calidad de datos en sistemas de gestión académica [A bibliometric analysis of data quality assessments in academic management systems]. *Novasinerгия*, 7(1), 163-179. <https://doi.org/10.37135/ns.01.13.10>
- Reis, D., De Oliveira, L. C., Andrezza, R., Cardoso, E., & Correia, T. (2018). Nem herói, nem vilão: Elementos da prática médica na atenção básica em saúde [Neither hero nor villain: Elements of medical practice in primary health care]. *Ciência & Saúde Coletiva*, 23(8), 2651-2660. <https://doi.org/10.1590/1413-81232018238.16672016>

Resolución 8430 de 1993. (1993, October 4). Ministerio de Salud. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/lists/bibliotecadigital/ride/de/dij/resolucion-8430-de-1993.pdf>

Restrepo-Zea, J. H., & Zapata-Cortés, O. L. (2022). La gobernanza del sistema de salud colombiano desde la perspectiva de los actores [The governance of the Colombian healthcare system from the perspective of stakeholders]. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, 83, 241-272. <https://doi.org/10.69733/clad.ryd.n83.a277>

Reyes-Morales, H., García-Peña, M., Lazcano-Ponce, E. (2024). La atención primaria como eje del sistema nacional de salud [Primary care as the cornerstone of the national health system]. *Salud Pública de México*, 66(5), 631-636. <https://doi.org/10.21149/15744>

Rodríguez, D. F., Páez, Ángel E., Román, D., & Rodríguez, E. (2024). Participación ciudadana, gobernanza democrática y derecho al desarrollo: una revisión sistemática [Citizen participation, democratic governance, and the right to development: a systematic review]. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 26(1), 198-214. <https://doi.org/10.36390/telos261.13>

Rodríguez, A., Osorio, C. F., & Peláez, J. (2021). Dos décadas de investigación en electronic word-of-mouth: un análisis bibliométrico [Two decades of research on electronic word-of-mouth: a bibliometric analysis]. *Revista Científica Pensamiento y Gestión*, (48), 251-275. <https://doi.org/10.14482/pege.48.658.84>

Rodríguez-Pérez, L. M. (2024). Análisis de la inversión pública en salud: Tendencias, impacto y desafíos globales [Analysis of public investment in health: Global trends, impact, and challenges]. *Revista Científica en Ciencias Sociales*, 6, 1-15. https://revistascientificas.upacifico.edu.py/index.php/PublicacionesUP_Sociales/article/view/601

Schöner, L., Steinbeck, V., Busse, R., & Marques, C. J. (2025). Satisfied with the worst health outcomes or unsatisfied with the best: Explaining the divergence between good patient-reported outcomes and low satisfaction and vice versa among knee arthroplasty patients – a retrospective cohort study. *Journal of Orthopaedic Surgery and Research*, 20(1), 88. <https://doi.org/10.1186/s13018-025-05507-7>

Sheikh, K., Saligram, P. S., & Hort, K. (2015). What explains regulatory failure? Analysing the architecture of health care regulation in two Indian states. *Health Policy and Planning*, 30(1), 39-55. <https://doi.org/10.1093/heapol/czt095>

Silva, J. C., Pabón, J. A., & Barrientos, E. J. (2021). El desarrollo regional y la sostenibilidad: Revisión sistemática y análisis bibliométrico [Regional development and sustainability: Systematic review and bibliometric analysis]. *Revista Universidad y Empresa*, 23(41), 1-36. <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/empresa/a.10403>

Tacumá, C. P., & Tovar, B. E. (2021). La relación entre bioética y salud pública [The relationship between bioethics and public health]. *Revista Latinoamericana de Bioética*, 21(2), 143-156. <https://doi.org/10.18359/rubi.5020>

Treacy, M. (2021). Los determinantes sociales de la salud en la etapa neoliberal: un abordaje de las desigualdades desde la economía política [Social determinants of health in the Neoliberal phase: An approach on inequalities from a perspective of political economics]. *Ensayos de Economía*, 31(58), 134-157. <https://doi.org/10.15446/ede.v31n58.89606>

United Nations. (n.d.). Sustainable Development Goals. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/>

UN. CEPAL. (2022). *Ageing in Latin America and the Caribbean: inclusion and rights of older persons*. ECLAC. <https://www.cepal.org/en/publications/48568-ageing-latin-america-and-caribbean-inclusion-and-rights-older-persons>

- Van Eck, N. J., & Waltman, L. (2014). Visualizing bibliometric networks. In Y. Ding, R. Rousseau, & D. Wolfram (Eds.), *Measuring Scholarly Impact* (pp. 285-320). Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-319-10377-8_13
- Vasconcellos, A. G., & Morel, C. M. (2012). Enabling policy planning and innovation management through patent information and co-authorship network analyses: A study of tuberculosis in Brazil. *PLoS ONE*, 7(10), e45569. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0045569>
- Walls, H., Cook, S., Matzopoulos, R., & London, L. (2020). Advancing alcohol research in low-income and middle-income countries: A global alcohol environment framework. *BMJ Global Health*, 5(4), e001958. <https://doi.org/10.1136/bmjgh-2019-001958>
- Woloshin, S., Patel, N., & Kesselheim, A. S. (2020). False-Negative Tests for SARS-CoV-2 Infection—Challenges and Implications. *New England Journal of Medicine*, 383(6), e38. <https://doi.org/10.1056/NEJMp2015897>
- World Medical Association (WMA). (2025). WMA DECLARATION OF HELSINKI – ETHICAL PRINCIPLES FOR MEDICAL RESEARCH INVOLVING HUMAN PARTICIPANTS. [HTTPS://WWW.WMA.NET/POLICIES-POST/WMA-DECLARATION-OF-HELSEINKI/](https://www.wma.net/policies-post/wma-declaration-of-helsinki/)
- Zalakain, J. (2022). La organización de los servicios de atención a la dependencia en Europa. *ZERBITZUAN*, 77, 5-22. <https://doi.org/10.5569/1134-7147.77.01>

Contribution

Natalia Carolina Cañar-Muñoz: analysis and interpretation of results, writing the introduction, methodology, discussion, conclusions, and writing the original draft.

Oscar Marino López-Mallama: analysis and interpretation of results, writing of the introduction, methodology, discussion, conclusions, and final draft: review and editing.

All authors participated in preparing the manuscript, reading it, and approving it.

Phenomenology of violence in adolescents: interdisciplinary strategies for its prevention in school contexts

Idana Beroska Rincón Soto¹

To reference this article / Cómo citar este artículo / Para citar este artigo: Rincón-Soto, I. B. (2025). Phenomenology of violence in adolescents: interdisciplinary strategies for its prevention in school contexts. *Revista Criterios*, 32(2), 46-62. <https://doi.org/10.31948/rc.v32i2.4701>

Reception date: March 4, 2025

Review date: May 7, 2025

Approval date: June 3, 2025




Abstract

The world is facing a crisis caused by pandemics, global warming, corruption, social injustice, violence, and other issues. However, violence is becoming normalized. Preventing violence from an early age should be a concern and responsibility not only of the educational sector, but also of politicians and families. The objective of this study was to analyze the most effective strategies and practices for preventing violence among adolescents. The approach was mixed. For the quantitative analysis, the population consisted of 681 high school students, ranging from the first to the fourth grade. For the qualitative analysis, a phenomenological approach was used. The School Coexistence Instrument for Non-Violence was applied, and factor I was considered primarily because it evaluates verbal, physical, and social violence and exclusion in technology between teachers and students. The following percentages were reported among the findings: 78.6% violence associated with technological media; 76.2% violence in the teacher-student relationship; 70% physical violence; 58% social and exclusionary violence; and 48% verbal violence. Thus, excessive and unregulated use of technology contributes to self-alienation and identity loss, making adolescents more vulnerable to sexting, grooming, and phishing. Similarly, spending many hours online has physical, academic, psychological, and existential consequences. Therefore, addressing violence requires an interdisciplinary, transdisciplinary, and phenomenological approach.

Keywords: interdisciplinarity; violence; social exclusion; school violence; phenomenology



Research Result Article.

¹ Universidad Nacional, Costa Rica. E-mail: idberincon@gmail.com 

Fenomenología de la violencia en adolescentes: estrategias interdisciplinarias para su prevención en contextos escolares

Resumen

El mundo atraviesa una crisis provocada por la pandemia, el calentamiento global, la corrupción, la injusticia social y la violencia, entre otras problemáticas; sin embargo, la violencia es un fenómeno que avanza hacia su normalización. Prevenir la violencia desde edades tempranas no solo debe convertirse en una preocupación y responsabilidad del sector educativo, sino también de los políticos y las familias. Por lo tanto, el objetivo del presente estudio fue analizar las mejores prácticas de abordaje y estrategias para la prevención de la violencia en adolescentes. El enfoque fue mixto: para el análisis cuantitativo, la población estuvo conformada por 681 estudiantes de primero a cuarto grado de secundaria; para el análisis cualitativo, se empleó el enfoque fenomenológico. Se aplicó el instrumento de convivencia escolar para la no violencia (CENVI), principalmente se consideró el factor I, ya que evalúa la violencia verbal, física y social-exclusión en medios tecnológicos y entre profesor-estudiante. Entre los hallazgos se reportaron los siguientes porcentajes: 78,6 % violencia asociada a los medios tecnológicos; 76,2 % violencia en la relación profesor-estudiante; 70 % violencia física; 58 % violencia social y por exclusión, y 48 % violencia verbal. Así, el uso excesivo y mal regulado de los medios tecnológicos contribuye a la enajenación del ser y a la pérdida de identidad, lo cual genera en los adolescentes una mayor vulnerabilidad y exposición al *sexting*, *grooming* y *phishing*. Asimismo, permanecer conectados durante muchas horas conlleva consecuencias a nivel físico, académico, psicológico y existencial. Por ende, el abordaje de la violencia requiere una mirada interdisciplinaria, transdisciplinaria y fenomenológica.

Palabras clave: interdisciplinariedad; violencia; exclusión social; violencia escolar; fenomenología

Fenomenologia da violência em adolescentes: estratégias interdisciplinares para sua prevenção em contextos escolares

Resumo

O mundo está enfrentando uma crise causada por pandemias, aquecimento global, corrupção, injustiça social, violência e outros problemas. No entanto, a violência está se tornando normalizada. A prevenção da violência desde cedo deve ser uma preocupação e uma responsabilidade não apenas do setor educacional, mas também dos políticos e das famílias. O objetivo deste estudo foi analisar as estratégias e práticas mais eficazes para prevenir a violência entre adolescentes. A abordagem foi mista. Para a análise quantitativa, a população consistiu de 681



alunos do ensino médio da primeira à quarta série. Para a análise qualitativa, foi usada uma abordagem fenomenológica. Foi aplicado o Instrumento de Convivência Escolar para a Não Violência. O fator I foi considerado principalmente porque avalia a violência verbal, física e social e a exclusão na tecnologia entre professores e alunos. As seguintes porcentagens foram relatadas entre os resultados: 78,6% de violência associada à mídia tecnológica; 76,2% de violência na relação professor-aluno; 70% de violência física; 58% de violência social e de exclusão; e 48% de violência verbal. Assim, o uso excessivo e desregulado da tecnologia contribui para a autoalienação e a perda de identidade, tornando os adolescentes mais vulneráveis a *sexting*, *grooming* e *phishing*. Da mesma forma, passar muitas horas on-line tem consequências físicas, acadêmicas, psicológicas e existenciais. Portanto, o enfrentamento da violência exige uma abordagem interdisciplinar, transdisciplinar e fenomenológica.

Palavras-chave: interdisciplinaridade; violência; exclusão social; violência escolar; fenomenologia

Introduction

The world is currently experiencing a crisis due to various causes, including the pandemic, global warming, corruption, social injustice, and violence. In this context, violence, in particular, is becoming normalized (García-Peña, 2021). According to the United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO, 2024), 246 million children and adolescents are victims of violence inside and outside of schools.

Preventing school violence at an early age must become a concern and responsibility for families, educators (Mendoza et al., 2022), and politicians (Arias-Ortega et al., 2023), as it is a phenomenon that is sweeping across societies, cultures, races, religions, and genders. Therefore, an interdisciplinary and multidisciplinary approach is needed to prevent this problem (Aranha et al., 2022).

Violence encompasses social, health, psychological, anthropological, and educational issues. However, one of the main causes of cultural decline and social unrest is the marginalization of the humanities (Marinoff, 2020).

Regarding this topic, Pacheco-Salazar, (2018) found in her study of the origins of school violence that the main cause lies within the family. The family is typically a protective factor, but it can also become a risk factor

(Torremocha, 2021). Other conflicts that cause violence include alcoholism and issues of identity and migration (Raposo et al., 2021; Mora-Olate, 2021).

Musalem and Castro (2015) examined violence as a systematic phenomenon that develops and expands from various contexts, spaces, families, communities, physiologies, learning processes, and personal factors.

Today, there are multiple triggers for violence, such as sexual cyberviolence (Sánchez-Ramos, 2022) and machismo embedded in the upbringing of boys and girls (Ferreira et al., 2022).

Regarding bibliographic production on aggression and violence, Naranjo et al. (2021) point out that Brazil, Spain, and the United States are the countries with the highest number of scientific publications on the subject, with 11, 10, and 8 documents, respectively. One Brazilian study highlights that sexual violence during adolescence is one of the most prevalent forms of violence and is influenced by cultural, structural, economic, social, psychological, and biological factors (De Souza et al., 2020). Similarly, another study reported that 1,922 femicides were recorded in that country between 2000 and 2019 (Ferreira et al., 2022). These analyses were based on data from Scopus, Science Direct, and Scielo.

High levels of inequality, violence, and poverty persist in Latin America. "Latin America and the

Caribbean remain among the regions with the highest poverty rates in the world" ([Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe, 2022, para. 1](#)); the poverty rate increased from 13.1% in 2020 to 13.8% in 2021. Countries such as Guatemala, Haiti, Honduras, and Mexico have higher rates of child poverty. The findings of [Durán et al. \(2022\)](#) and [Valencia-Londoño and Nateras-González \(2019\)](#) support these data. They warn that gender-based violence is on the rise, especially in cities such as Acasochitlán, Mexico, and Medellín, Colombia, where girls and women are victims of social, economic, cultural, and political inequalities.

In contrast, [Argaez et al. \(2018\)](#) report on the risks to which secondary school adolescents in Yucatán, Mexico, are exposed. They highlight the crucial role of the family as the primary environment for education and development. Similarly, [Ferreira et al. \(2020\)](#) warn that unrestricted online access to suggestive content can prompt self-harm or self-inflicted violence among children and adolescents.

In the Chilean context, [Mora-Olate \(2021\)](#) notes that schools have seen an increase in the Latino migrant population, yet diversity is still viewed as a weakness. Additionally, [Chinchilla \(2016\)](#) asserts that Latin America and the Caribbean remain the world's most violent regions.

This study aims to establish a solid foundation from an interdisciplinary perspective. While the Ministry of Education has mainly focused on data collection, there has been little intervention or prevention through restorative and social integration programs ([Cortés, 2023](#)). In this context, emerging and intervening variables in the adolescent environment are identified. These include the increasing use of ICT and the internet. This highlights the need for an interdisciplinary, preventive approach to violence combined with responsible guidance on technology use ([Orosco & Pomasunco, 2020](#)).

From a practical standpoint, addressing violence should not be limited to the field of public health. This perspective is overly reductionist and simplistic because it does not sufficiently contextualize the problem across different areas districts. Violence transcends

school walls ([Patriota et al., 2020](#)). In this context, it is essential to develop and execute a national and global public policy model for the prevention of psychosocial risks on a regular basis education. Countries such as Spain have developed preventive initiatives aimed at at-risk adolescents based on a multidisciplinary approach ([Capella-Castillo & Navarro-Pérez, 2020](#)).

We are trying to address the following problem: What are the best practices and strategies for preventing violence among adolescents? Our objective is to identify levels of violence among secondary school students. More specifically, we aim to identify the types of violence present among adolescents in the institution under study, determine the relationship between social violence and violence perpetrated through technology, and analyze best practices and strategies for preventing violence among adolescents. Our goal is to develop a comprehensive framework that can be applied in educational, community, and governmental contexts.

Violence

According to the [Pan American Health Organization, & World Health Organization \(n.d.\)](#), violence is defined as the intentional use of physical force or power, in the form of threats or actions, against oneself, another person, a group, or a community, which likely results in injury, psychological harm, or death. It is classified as follows:

- a) Self-inflicted violence, including suicidal behavior
- b) Interpersonal violence, perpetrated by family members, partners, or unrelated individuals
- c) Collective violence, whether social, political, or economic ([Musalem & Castro, 2015](#)).

After compiling the different types of violence reported in scientific literature and considering the multifactorial characteristics of violence among adolescents, the following types can be highlighted:

- a) School violence: occurs among peer groups of schoolchildren and adolescents, whether or not they belong to the same educational institution (Escobar & Reinoza, 2017).
- b) Economic and social violence: characterized by situations of social and economic inequality or asymmetry, which lead to a loss of values of coexistence due to the struggle for survival (Castillo, 2025).
- c) Domestic violence: systematically perpetrated by a family member (Lazo-Legrand et al., 2022; Arenas et al., 2021), and affecting the emotional, cognitive, and social well-being of household members.
- d) Violence in ICT or cyberbullying: generated or reproduced through the use of online technologies (Barrera-Mesa et al., 2022). Similarly, it has been identified that social media use is leading to violent situations among adolescent couples (Muñiz-Rivas et al., 2023).
- e) Gender violence occurs when gender relations or sexual preferences trigger situations of aggression (Patriota et al., 2020).
- f) Self-inflicted violence is violence perpetrated by an individual against themselves to cause harm (Ferreira et al., 2020; Vázquez et al., 2023).
- g) Violence perpetrated by teachers toward students: the teacher acts as an aggressor, whether verbally, culturally, physically, or academically (Muñoz et al., 2017).

Violence and interdisciplinarity

This approach is adopted by disciplines such as sociology, law, anthropology, psychology, psychoanalysis, and philosophy, among others (Cuervo, 2016). Since violence cannot be understood from a single concept, an interdisciplinary and multidisciplinary approach is required to address it. However, a reductionist and biased view prevails in today's society. In the social sciences, violence is defined as an intentional and voluntary act intended to cause harm or influence the behavior of another person or group (Cuervo, 2016).

Violence in schools is addressed as a phenomenon associated with certain processes of degradation and overcrowding, particularly the universalization of compulsory education (Martins & Alves, 2019; Mendoza et al., 2022). Interdisciplinarity, defined as collaboration across various fields, enables problems to be viewed from a broader perspective and promotes critical analysis of situations or events (Patriota et al., 2020). To support this study, practical philosophy is proposed as an alternative to prevent violence, in addition to the contributions of pedagogy and psychology in educational institutions.

Practical philosophy

It is the study of ethics, morality, and other philosophical theories in their practical application. Resources used include philosophical dialogue, the maieutic method, phenomenology, and hermeneutics, among others. Examples of this practice include philosophy for children and adolescents, philosophical cafés, practical philosophy in organizations, and philosophical consulting.

Philosophy for children and adolescents has been developed through various programs, such as those proposed by Lipman et al. (1992), which promote skills for reasoning, forming concepts, questioning, translating, and critiquing. Notable examples include: the Noria project in Spain (Sátiro, as cited in García et al., 2022), the Marginality and Philosophy (MARFIL) project of the Corporación Universitaria Minuto de Dios (n.d.) in Colombia, and Philosophy for Children in Mexico (Sumiacher et al., 2021).

Challenges of violence and interdisciplinarity

It is essential to intervene in educational institutions from socio-emotional, pedagogical, psychological, existential, and philosophical perspectives (practical philosophy), employing critical, creative, and careful thinking. The variable 'violence', analyzed from an interdisciplinary perspective, can contribute to preventing and/or controlling school violence. Neuroscience, as a discipline or ecological

paradigm, also allows us to study human behavior (Alemán-Ortiz, 2021).

Methodology

It was important to conduct this study in the classroom because it enables students to engage in communities of inquiry. These communities are characterized by active listening and respect for others' opinions, and they prevent interruptions. It also promotes the development of thinking and language skills.

The objective of the study was to identify the types of violence prevalent among secondary school adolescents at an educational institution in Santa Clara - Ate. A mixed methodology was chosen to address this objective. From a quantitative perspective, a descriptive design was used to analyze levels of violence according to grade and gender. A correlational design examined the dimensions of social violence and violence associated with the use of technology. From a qualitative perspective, a phenomenological approach based on a review of scientific articles indexed in SciELO, Web of Science, and Scopus was adopted, complemented by content analysis.

Procedure

To conduct this study, authorization was first requested from the school administration, and then informed consent was obtained from parents. Next, a theoretical framework was developed, and a violence measurement instrument was applied to the sample. Finally, the results were analyzed using quantitative and qualitative approaches.

Population and sample

The study sample consisted of 681 students in grades six through nine, selected from a total population of 850 students. The distribution by grade was as follows: There were 168 students in grade 7, 161 in grade 8, 178 in grade 9, and 174 in grade 10. Each grade had six sections. Of the total sample, 313 students (46%) were female and 368 students (54%) were male.

Techniques and instruments

The CENVI questionnaire, validated by Muñoz et al. (2017), was used to collect data. The questionnaire examines students' perceptions of school violence and coexistence management. For this study, five components of the questionnaire were considered: verbal violence (items 1–10), physical violence (items 11–21), social violence or exclusion (items 22–31), violence toward technology (items 32–40), and violence between teachers and students (items 41–47). The response options were: 'Always', 'Frequently', 'Rarely', and 'Never'.

This study focused specifically on Factor I of the questionnaire, which exclusively assesses students' perceptions of school violence.

Data Analysis

Data processing was performed using SPSS software, version 26. To determine the instrument's reliability, Cronbach's alpha coefficient was applied to a pilot sample of 47 students, yielding a value of 0.839, indicating high internal consistency. A descriptive-exploratory analysis was performed using descriptive statistics. For specific objective 3, the correlation between the variables was examined using Kendall's tau-b coefficient.

Results and discussion

When identifying levels of violence among secondary school adolescents, it was observed that 69.9% ($n = 476$) presented a low level; 27.2% ($n = 185$) a moderate level; and 2.9% ($n = 20$) a high level.

Similarly, the general trend across all grades analyzed places the perception of violence at a low level, with 69.9% of all students falling into this category, followed by moderate violence (27.2%), and, to a lesser extent, high-level violence (2.9%).

This result is consistent with that reported by Galán et al. (2022), who noted that low perceived peer violence may be associated with increased victimization and harassment. Therefore, it is important to analyze the

responses more thoroughly and connect them to other study variables, since it is evident that violence exists even if it isn't explicitly reported.

From the above, it can be inferred that violence is becoming progressively normalized in society and the classroom. However, observatories and statistics only collect data without implementing effective programs to prevent and mitigate this social, political, and cultural phenomenon. Emotions seem to be dominating, and psychological and psycho-pedagogical interventions are insufficient.

Therefore, it is essential to strengthen the ethical and moral values that guide human behavior. This need is supported by [Velasco's \(2021\)](#) study and the philosophical thinking skills approach—critical, creative, and caring—developed in the 1990s by Matthew Lipman and Ann Sharp, who promoted the use of philosophy in the classroom.

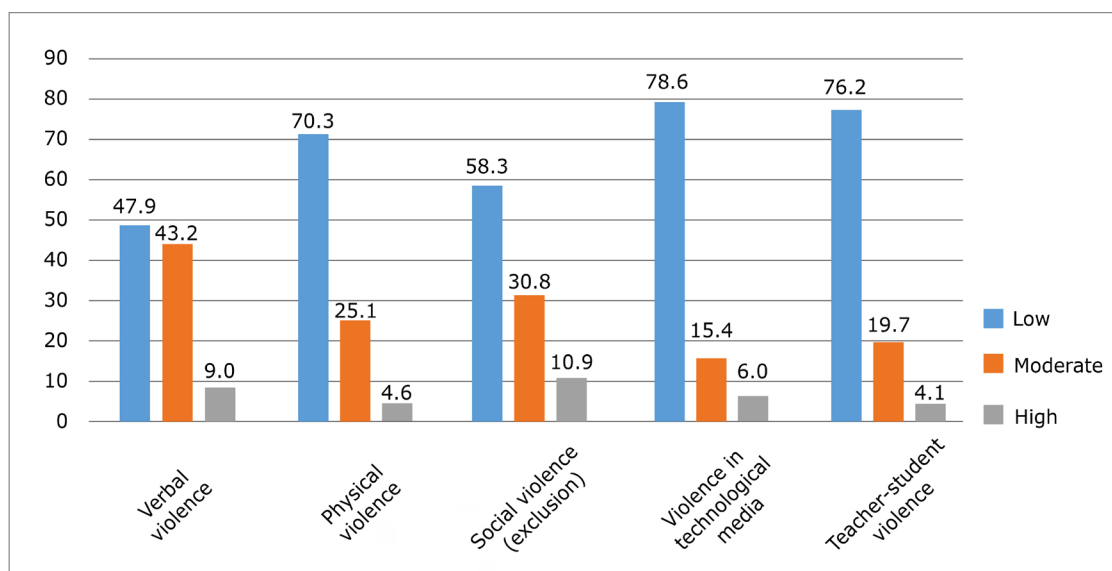
Similarly, [Pereira and Alves's \(2020\)](#) study highlights that these competencies can only be adequately developed through practical philosophy, which comprises proposals such as philosophy for children and adolescents, counseling, and philosophical consulting, among others ([Wozniak, 2021](#)). However, this discipline has been absent from the educational context since philosophy was eliminated from the curriculum in 2006.

Given that the development of free and autonomous thinking contributes to the formation of democratic, conscious, reflective, analytical citizens who are committed to caring for the environment and others, it is necessary to rethink thinking and teaching to think (philosophizing).

Several studies on the application of philosophy in the classroom with children and adolescents highlight its value in developing rational, logical, critical, creative, and analytical thinking skills ([Ruiz & Herrera, 2021](#); [Pulido-Cortés, 2019](#); [Agundez, 2023](#); [Sumiacher et al., 2021](#); [Pereira & Alves, 2020](#); [Scarpini, 2020](#)). Figure 1 shows the results regarding the types of violence.

Figure 1

Description of levels of types of violence



The results indicate that students most frequently reported violence exercised through technological media (78.6%), followed by teacher-student violence (76.2%), physical violence (70%), social exclusion (58%), and finally, verbal violence (48%). These results should serve as a warning against the excessive and poorly regulated use of technology and the internet. These findings align with those of [Mojica-Bautista \(2023\)](#), who also identified a high prevalence of cyberbullying among schoolchildren.

However, there is also documented research highlighting the positive impact of prosocial behaviors on the reduction of violence among adolescents (González & Molero, 2023).

A significant association was found between violence through technological media and social violence: the greater the use of technological media, the greater the incidence of social violence. It should be noted that although cell phone and social network use is restricted within the institution, all adolescents have mobile devices with access to these platforms in practice.

Unrestricted access to social networks by children and adolescents, without content filters or adult supervision, facilitates the publication of discriminatory or sexist images or messages, memes with double meanings, as well as the editing of videos and the practice of cyberbullying. Additionally, the inappropriate use of social networks has been linked to manifestations of violence in adolescent relationships (Muñiz-Rivas et al., 2023).

The excessive and unregulated use of technology can generate a sense of alienation and a progressive loss of identity, as evidenced by the findings of Giraldo and Gómez (2023). Additionally, a growing dependence on and addiction to such media has been identified. Alemán et al. (2023) reported that some adolescents spend more than six hours a day on their cell phones, primarily interacting on social networks such as Instagram, TikTok, and YouTube. These platforms often become spaces where they seek to 'be' or build an alternative identity, motivated by factors such as the absence of parental figures, low self-esteem, moral neglect, and experiences of violence.

The prolonged use of online networks and games has also been linked to compulsive behaviors and associated risks, such as grooming (sexual harassment through the exposure of images), phishing (identity theft), and other forms of digital violence. These problems have been reported in recent studies, including those by Orosco and Pomasunco (2020), Ferreira et al. (2020), Melendres (2022), Méndez-Díaz et al. (2017), and Klimenko et al. (2021). These

studies warn about the negative impact of these practices on the emotional and psychological well-being of adolescents.

In contrast, the philosophical practices promoted by Lipman's Philosophy for Children (P4C) model can foster classroom communities of dialogue. These pedagogical strategies counteract the socioemotional effects of excessive technology use and contribute to the development of rational, creative, and careful thinking skills. Creating these spaces in schools promotes critical and reflective dialogue, regulating emotions from an ethical perspective, and fostering conscious, responsible citizenship.

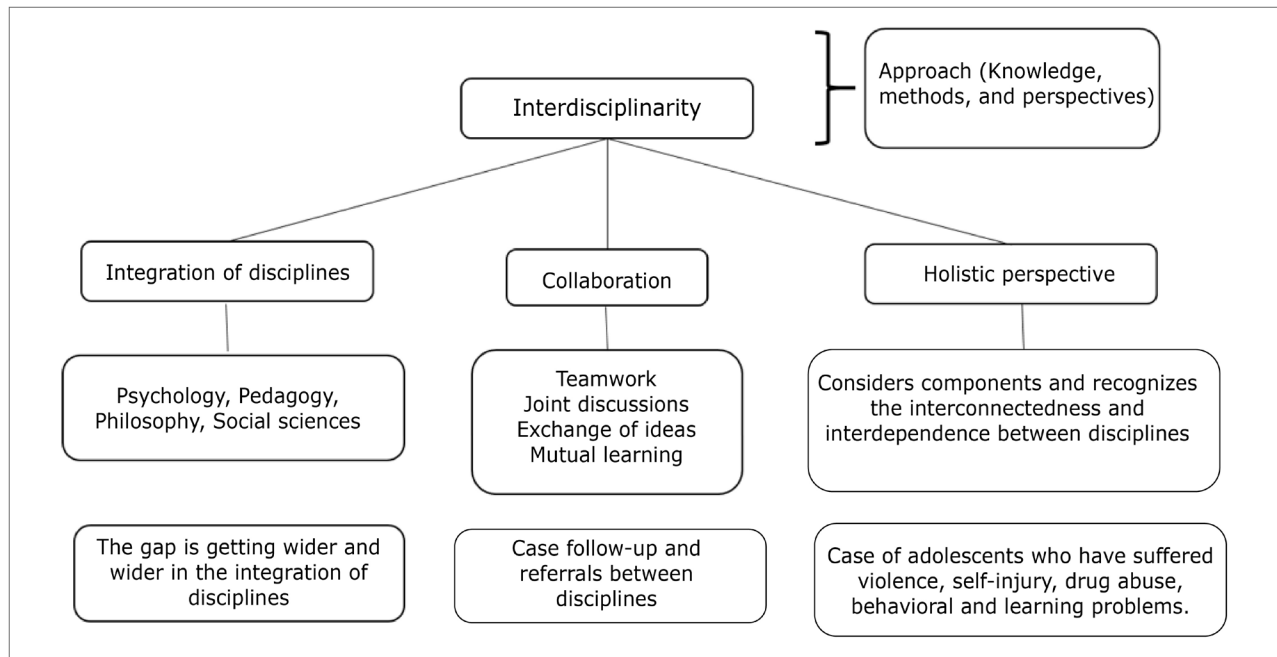
After analyzing the best practices for preventing violence among adolescents, it is clear that an interdisciplinary and phenomenological approach is necessary. Figure 2 illustrates that interdisciplinarity comprises three essential components: a) The integration of various disciplines, including psychology, education (Patriota et al., 2020), sociology, practical philosophy, politics, law, social work, and community social communication. B) The collaboration among professionals from different fields, and c) A comprehensive view of the examined phenomenon.

In this regard, the psychosocial risk prevention project developed in a district of Callao, Lima, stands out, which applied an interdisciplinary, multidisciplinary, and transdisciplinary approach (Romero et al., 2021). This approach allows us to understand violence as a complex psychosocial phenomenon from a broader, more holistic, and more systemic point of view.

Similarly, the political dimension plays a crucial role in these types of projects, influencing their implementation and sustainability. This is demonstrated by the study of Duarte-Acquistapace (2018), who analyzed social projects implemented in popular sectors of favelas in Brazil, highlighting the importance of the relationship between social and political actors in addressing social phenomena such as violence.

Figure 2

Interdisciplinarity as a strategy for dealing with violence



Note. Romero et al. (2021).

Duque's study (2000) suggests that interdisciplinarity is an alternative to the limitations of disciplinarity. When a solution cannot be found within a specific discipline, it may be found outside of it, as illustrated by Jacques Labeyrie's theorem. Beyond the interdisciplinary perspective, however, is transdisciplinarity: a view that adjusts to the dynamics of a changing, complex, and uncertain society.

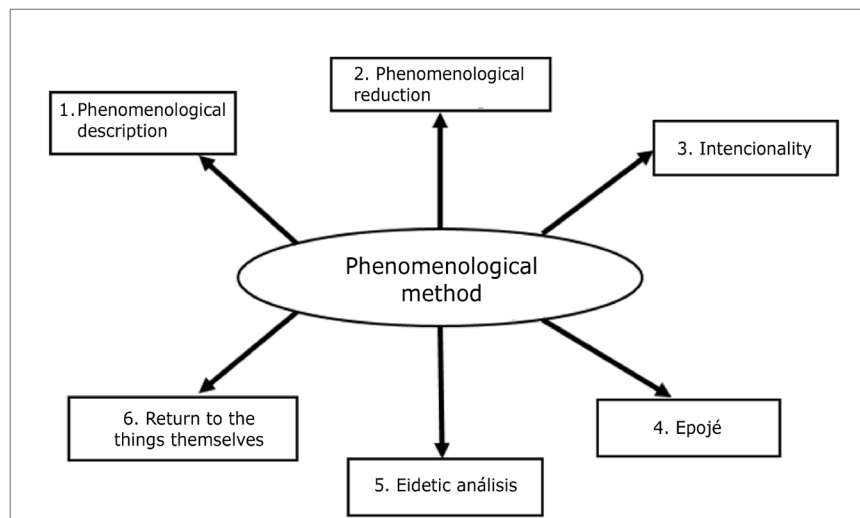
One example of this is evident in the current role of families. According to Cárdenas-Tapia et al. (2022), the incidence of intrafamily violence is increasing. Their study found that parents in rural areas tend to educate and discipline their children through traditional practices. In urban areas, however, there is greater concern for the academic and emotional aspects of child development.

Violence has been addressed from various disciplines, such as sociology, psychology, education, and politics. However, the way it is treated is still dominated by a coercive approach based on punishment (Guarderas, 2016). Therefore, what is required is a simultaneous and integrated intervention rather than fragmented responses from isolated sectors.

In this context, practical philosophy plays a significant role, especially through the Philosophy for Children program developed by Matthew Lipman, which has been implemented with various age groups, as demonstrated by the study of Sumiacher et al. (2021). Individuals who develop philosophical thinking skills —critical, creative, careful, and autonomous— are capable of questioning, reflecting, and caring for themselves, others, and their environment. This is fundamental for democratic and peaceful coexistence.

Figure 3

Phenomenological method as a strategy for approaching violence



Conceived as both a method and strategy, phenomenology offers an important approach to better understand the phenomenon of violence. In a context where this problem continues to increase, there is a tendency to privilege the accumulation of data and statistics without them necessarily translating into sustainable projects over time. One reason for this ineffectiveness is that it is impossible to treat everyone with the same approach. It has been amply demonstrated that violence has a multifactorial character: Biological, social, environmental, cultural, and structural factors that interact to cause it.

From this perspective, phenomenology is presented as a valuable tool that, as proposed by Husserl (1992), focuses on the lived and subjective experience of human beings. Understanding violence from the perspective of those who experience it allows us to move beyond quantitative approaches and generate more contextualized responses. This is evident in the findings of Ferreira et al. (2020), who identified that most factors associated with violence originate from the family environment.

Similarly, Mendoza et al. (2022) assign responsibilities to educators, families, and political figures. This raises the following questions: Who is responsible for adolescents who spend more than three hours a day on the internet or playing video games? Who is

responsible for forming values and developing discipline? Throughout history, these responsibilities have been in dispute. Some argue that responsibility falls on parents, while others say it falls on teachers. However, everything starts at home with the family as the fundamental unit.

In this sense, the study by Barrera-Mesa et al. (2022) shows that 78% of reported cases of violence are related to the use of technology, indicating that such violence extends beyond the school environment. Therefore, educational institutions cannot be held solely responsible. As Musalem and Castro (2015) warn, this situation requires urgent, coordinated political intervention so that public policies prioritize values education, violence prevention, and strengthening the family and community.

Table 1 shows the phases of Husserl's phenomenological method (1992) and the importance of its application from a qualitative approach in the prevention of violence today, more than ever: a) Phenomenological description: The various interpretations of violence in social, political, and family contexts, among others, as they are presented to the consciousness of the subject. b) Phenomenological reduction: Exploring the experience of violence itself, since each subject perceives violence differently, whether through technology, words, physical contact, or sexual acts; c) Intentionality involves

mitigation, prevention, and understanding to prevent violence. Knowing the causes or history of violence is not enough, as long as we try to solve it, violence continues to reproduce itself. It is essential to design and implement systematic, evaluable programs with measurable impact that allow us to intervene effectively. d) Epojé: The suspension of judgment, leaving our beliefs and prejudices aside. For example, a teacher who experiences violence cannot understand or recognize it. e) Eidetic analysis allows one to understand the lived experiences of violence. However, the approach to violence uses more conventional methods, such as direct observation, interviews, statistical analysis, controlled experiments, and qualitative analysis.

Table 1

Description of violence in adolescents from the phenomenological method

Phases	Description	The phenomenon of violence
Phenomenological Description	It seeks to capture and analyze the essential characteristics of the experience, as they are presented in the subject's consciousness.	The violence exercised in its dimensions in one adolescent does not generate the same mental experience in another adolescent.
	It consists of describing phenomena in detail, as they are directly experienced, without adding interpretations, value judgments, or preconceived theories.	
Phenomenological Reduction	By performing this reduction, one can explore the experience of violence as it presents itself in the consciousness of the subject involved, whether as victim, perpetrator, or witness.	It can be explored from the following question: What are the emotions, thoughts, and perceptions that accompany the experience of violence?
Intentionality	It refers to the aspect of human consciousness directed toward specific objects or content. It leads us to consider how violence is directed toward certain objectives, whether consciously or unconsciously, and how this influences the experiences of those involved in violent acts.	Perspectives to be examined: intentionality of the victim, the victim, and the social system or structure.
Epojé	It means setting aside one's pre-established conceptions of what constitutes violence, as well as one's interpretations and moral judgments about it.	Temporarily suspending interpretations and judgments can lead to a deeper understanding of the nature and causes of violence. Facts or situations such as stereotypes, religion, social violence, and racial discrimination, among others.
	Adopt an attitude of openness and receptivity towards the experience of violence, as it presents itself in consciousness, without filtering it through preconceived ideas.	
Eidetic analysis	An eidetic analysis of violence involves examining the fundamental characteristics of this phenomenon, regardless of its specific forms or particular contexts.	Violence uses physical, psychological, sexual, social, and technological means to achieve its objectives. There is an inequality of power; it has an emotional impact on the victim and the perpetrator. In many cases, it becomes a repetitive circle.

Phases	Description	The phenomenon of violence
Back to the same things	This involves paying attention to the sensory, emotional, cognitive, and relational aspects of experiencing violence, as well as how it is connected to the surrounding contextual world.	In the case of violence in the technological media, it is possible to investigate how perpetrators, victims, and witnesses interpret it, and how it influences them.

Example A teenager who greets a classmate with a hard slap on the back because that’s how he interacts with his father at home does not perceive the action as violent. From a phenomenological perspective, the goal is to gain a deeper understanding of such behavior in everyday situations.

Several studies have explored this topic. Consistent with the study by [Cortés \(2023\)](#), violence transcends the field of health. Cortés found that technological media are emerging and intervening variables and that urgent interdisciplinary violence prevention policies are needed, as also pointed out by [Escobar and Reinoza \(2017\)](#) and [Castillo \(2025\)](#).

Conclusion

Moderate and low levels of violence exist within the institution under study. This is because violence is a multifaceted phenomenon rooted in society and families that is becoming increasingly prevalent in classrooms. In this context, a public policy approach based on an interdisciplinary perspective integrating pedagogy, psychology, and philosophy is necessary.

This strategy proposes the Philosophy for Children model, which offers an alternative perspective on preventing violence. When teenagers develop critical, creative, reflective, and careful thinking skills, they are capable of reflecting on their actions.

A direct relationship was observed between violence perpetrated through technological means and social violence due to exclusion. Therefore, a protection model focusing on the responsible use of ICTs and improving school coexistence is recommended, as the study’s hypothesis suggests: the greater the technology-mediated violence, the greater the social violence due to exclusion.

Technological media also perpetuate violence, requiring State intervention because internet use is not adequately regulated or censored. Prolonged exposure to this media can trigger violence on social networks, such as sexting, grooming, and phishing. Self-control and self-awareness are key to self-regulation, because being connected for long periods can have physical, academic, spiritual, psychological, and existential consequences.

Violence among adolescents must be addressed from interdisciplinary, phenomenological, and transdisciplinary perspectives. Currently, educators and educational psychologists intervene in educational institutions; however, they overlook a fundamental aspect: a philosophical perspective.

To prevent violence, it is essential to establish communities of philosophical dialogue, such as spaces for coexistence within schools. There are intervening variables, such as the family and the community in which the adolescent lives, that are beyond the school institution’s control. However, policymakers, families, and educators must work together to address this problem before it spirals out of control.

Similarly, we propose considering philosophy from a phenomenological perspective to gain a deeper understanding of violence, and implementing the Philosophy for Children program to promote autonomous, multidimensional thinking in a complex society. At the educational institution under

study, the program is applied outside of class hours through philosophical workshops and communities of inquiry.

Conflict of interest

The authors declare that they have no personal, political, financial, intellectual, racist, religious, or other conflicts of interest.

Sources of funding

The authors declare that they have not received any financial support for this work.

References

Agundez, A. (2023). Contributions of Philosophy for Children to Ecosocial Education. *Childhood and Philosophy*, 19, 1-29. <https://doi.org/10.12957/childphil.2023.69544>

Alemán, C., Recio, J., & Cisnero, L. (2023). El uso del internet como adicción conductual en los adolescentes [Internet use as a behavioral addiction in adolescents]. <https://cedro.sld.cu/index.php/adicciones/2023/paper/viewFile/30/17>

Alemán-Ortiz, O. F. (2021). Las neurociencias forenses: el nuevo paradigma penal [Forensic neuroscience: the new criminal justice paradigm]. *Medicina Legal de Costa Rica*, 38(1), 119-130. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/mlcr/v38n1/2215-5287-mlcr-38-01-119.pdf>

Aranha, M., Dias, P., Querido, E. M., & Arantes, I. C. (2022). Interdisciplinaridade e práticas pedagógicas: O que dizem os professores. *Revista Portuguesa de Educação*, 35(1), 4-25. <https://doi.org/10.21814/rpe.22479>

Arenas, J. Damke, K., & Carrillo, G. (2021). *Violencia intrafamiliar: fenómeno psicosocial y marco regulatorio* [Domestic violence: a psychosocial phenomenon and regulatory framework]. Academia Judicial de Chile. <https://academiajudicial.cl/wp-content/uploads/2022/03/VIF-fenomeno-psicosocial-y-marco-regulatorio.pdf>

Argaez, S. G., Echevarría, R., Evia, N. M., & Carrillo, C. D. (2018). Prevención de factores de riesgo en adolescentes: intervención para padres y madres [Prevention of risk factors in adolescents: Intervention for parents and mothers]. *Psicología Escolar e Educativa*, 22(2), 259-269. <https://doi.org/10.1590/2175-35392018014279>

Arias-Ortega, Muñoz, G., & Quintriqueo, S. (2023). Discriminación percibida entre profesor y educador tradicional en la educación [Perceived discrimination between teachers and traditional educators in education]. *Educação e Pesquisa, São Paulo*, 49, 1-19. <https://doi.org/https://doi.org/10.1590/S1678-4634202349250586esp>

Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe. (2022). 5 datos sobre pobreza en América Latina y el Caribe [5 facts about poverty in Latin America and the Caribbean]. <https://www.caf.com/es/actualidad/noticias/5-datos-sobre-pobreza-en-america-latina-y-el-caribe/>

Barrera-Mesa, C., Caro-Caro, E. O., & Del Rey-Alamillo, R. (2022). *Víctimas de ciberviolencia: formas, prevalencia y diferencias de género* [Victims of cyber violence: forms, prevalence and gender differences]. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 12(2), 239-250. <https://doi.org/10.19053/20278306.v12.n2.2022.15268>

Capella-Castillo, S., & Navarro-Pérez, J. J. (2020). Prevención de riesgo psicosocial en adolescentes: el rol de los Centros de Día de Menores en España [Prevention of psychosocial risk in adolescents: The role of Community Youth Centers in Spain]. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 19(1), 1-22. <https://doi.org/10.11600/ricsnj.19.1.4293>

Cárdenas-Tapia, J., Pesántez-Avilés, F., & Torres-Toukoumidis, A. (2022). Madres, padres y representantes en la educación durante la pandemia. La dicotomía rural-urbana en Ecuador [Mothers, fathers and representatives in education during the pandemic. The rural-urban dichotomy in Ecuador]. *Íconos, Revista de Ciencias Sociales*, (74), 95-115. <https://doi.org/10.17141/iconos.74.2022.5226>

- Castillo, R. (2025). Violencia económica, conceptualizaciones transversales en la familia y la realidad social [Economic violence, cross-cutting conceptualizations in the family and social reality]. *Análisis Jurídico-Político*, 7(13), 139-165. <https://doi.org/10.22490/26655489.8458>
- Chinchilla, F. A. (2016). Una paz insegura: de la reproducción de la violencia colectiva en América Latina y el Caribe [An insecure peace: The reproduction of collective violence in Latin America and the Caribbean]. *Íconos, Revista de Ciencias Sociales*, (55), 11-24. <https://doi.org/10.17141/iconos.55.2016.2209>
- Corporación Universitaria Minuto de Dios. (n.d.). MARFIL, educación filosófica y creatividad social [MARFIL, philosophical education and social creativity]. <https://www.uniminuto.edu/marfil>
- Cortés, J. E. (2023). Caracterización educativa del sistema penal juvenil. Una revisión del estado del arte [Educational characterization of the juvenile justice system. A review of the state of the art]. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, (20), 242-258. <https://doi.org/10.37135/chk.002.20.14>
- Cuervo, E. (2016). Exploración del concepto de violencia y sus implicaciones en educación [Exploring the concept of violence and its implications in education]. *Revista Política y Cultura*, (46), 77-97. <https://www.scielo.org.mx/pdf/polcul/n46/0188-7742-polcul-46-00077.pdf>
- Duarte-Acquistapace, M. (2018). Prácticas políticas de los sectores populares en Río de Janeiro: urbanización de la favela Santa Marta [Political practices of the popular sectors in Rio de Janeiro: urbanization of the Santa Marta favela]. *Íconos, Revista de Ciencias Sociales*, (61), 203-222. <https://doi.org/10.17141/iconos.61.2018.2786>
- Duque, R. (2000). Disciplinariedad, interdisciplinariedad, transdisciplinariedad. Vínculos y límites (II) [Disciplinarity, interdisciplinarity, transdisciplinarity. Links and limits (II)]. *Semestre Económico*, 4(8), 1-10.
- Durán, R. E., & Mendoza, S. (2022). Violencia de género desde la mirada de las niñas indígenas de Acaxochitlán [Gender violence from the perspective of indigenous girls in Acaxochitlán]. *Revista Guillermo de Ockham*, 20(1), 9-23. <https://doi.org/10.21500/22563202.5598>
- Escobar, M., & Reinoza, M. (2017). Acoso escolar: un análisis contextual en escuelas secundarias venezolanas desde el reporte de víctimas y perpetradores [School bullying: a contextual analysis in Venezuelan secondary schools based on reports from victims and perpetrators]. *REXE, Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 16(31), 15-28. <https://doi.org/10.21703/rexe.20173115281>
- Ferreira, A., Estrela, F. M., Fernandes, J. R., Pereira, N., Pereira, Á., Brock, J., Araujo, M., & Gonçalves, D. M. (2022). Constituent elements of masculinity taught/learned in childhood and adolescence of men who are being criminally prosecuted for violence against women/partners. *Ciencia e Saude Coletiva*, 27(6), 2123-2131. <https://doi.org/10.1590/1413-81232022276.18412021>
- Ferreira, S., Nunes, H., Cronenberger, A., & Madeiro, A. (2022). Homicídios femininos no Maranhão, Brasil, 2000-2019: estudo ecológico [Female homicides in Maranhão, Brazil, 2000-2019: an ecological study]. *Epidemiologia e Serviços de Saude : Revista do Sistema Unico de Saude do Brasil*, 31(2), e2022209. <https://doi.org/10.1590/S2237-96222022000200007>
- Ferreira, S., Coutinho, T., Ramos, T., & Matassoli, R. (2020). Desafíos en línea con niñas, niños y adolescentes: violencia autoinfligida y estrategia mediática [Online challenges among children and adolescents: Self-inflicted harm and social media strategies]. *Salud Colectiva*, 16, 2-13. <https://doi.org/10.18294/SC.2020.3264>
- Galán, J. S., Calderón, J. L., Sánchez-Armáss, O., & Guzmán, M. (2022). Exposición y desensibilización a la violencia en jóvenes mexicanos en distintos contextos sociales [Exposure and desensitization to violence among Mexican youth from different social contexts]. *Acta de investigación psicológica*, 12(3), 5-17. <https://doi.org/10.22201/fpsi.20074719e.2022.3.458>

García, Z., Herrero, A., Dumett, S. A., Gallo, L., & Tabares, A. (2022). *Ciudadanía creativa travesía de investigación educativa en primera infancia hacia la transformación social* [Creative citizenship: an educational research journey in early childhood towards social transformation]. Corporación Universitaria Minuto de Dios.

García-Peña, L. L. (2021). Infancias vulneradas: violencia infantil, irrepresentabilidad y normalización en Sylvia Aguilar Zéleny, Marina Herrera y Emiliano Monge [Violated childhoods: child abuse, unrepresentability, and normalization in Sylvia Aguilar Zéleny, Marina Herrera, and Emiliano Monge]. *Confluente Revista de Studi Iberoamericani*, 13(2), 1582182. <https://doi.org/10.6092/issn.2036-0967/12520>

Giraldo, Y. D., & Gómez, M. M. (2023). Ser adolescente y las relaciones mediadas por las redes sociales en Internet [Being an adolescent and relationships mediated by social networks on the Internet]. *Hacia la Promoción de la Salud*, 28(1), 21-36. <https://doi.org/10.17151/hpsal.2023.28.1.3>

González, A., & Molero, M. (2023). Conductas prosociales y violencia escolar en la adolescencia: Una revisión sistemática con enfoque cualitativo [Prosocial behaviors and school violence in adolescence: A systematic review with a qualitative approach]. *Teoría de la Educación, Revista Interuniversitaria*, 35(1), 143-166. <https://doi.org/10.14201/teri.28629>

Guarderas, P. (2016). Silencios y acentos en la construcción de la violencia de género como un problema social en Quito [Silences and accents in the construction of gender-based violence as a social problem in Quito]. *Íconos, Revista de Ciencias Sociales*, (55), 191-213. <https://doi.org/10.17141/iconos.55.2016.1700>

Husserl, E. (1992). *Invitación a la fenomenología* [Invitation to phenomenology]. Books by Language.

Klimenko, O., Cataño, Y. A., Ojalvaro, I., & Úsuga, S. J. (2021). Riesgo de adicción a redes sociales e internet y su relación con habilidades para la vida y socioemocionales en una muestra de estudiantes de bachillerato del municipio de Envigado [Risk of addiction to social networks and the internet and its relationship with life and socio-emotional skills in a sample of high school students from the municipality of Envigado]. *Psicogente*, 24(46), 1-33. <https://doi.org/10.17081/psico.24.46.4382>

Lazo-Legrand, M. F., Palomino-Torres, R., Chacon-Torrico, H., Garayar-Peceros, H., & Alarco, J. J. (2022). Exposición a violencia en el hogar y victimización por acoso escolar en adolescentes peruanos [Exposure to domestic violence and bullying victimization among Peruvian adolescents]. *Cadernos de Saude Publica*, 38(8), e00070922. <https://doi.org/10.1590/0102-311XES070922>

Lipman, M., Sharp, A. M., & Oscanyan, F. S. (1992). *La filosofía en el aula* [Philosophy in the classroom]. De la Torre.

Marinoff, L. (2020). La terapia basada en las humanidades como remedio para los perjuicios de una tecnosociedad [Humanities therapy as a remedy for detriments of technosociety]. *Dilemata*, (32), 59-69. <https://www.dilemata.net/revista/index.php/dilemata/article/view/412000350>

Martins, Â. M., & Alves, M. G. (2019). Conflitos em escolas públicas em Portugal: análise de um programa de governo [Conflicts in public schools in Portugal: analysis of a government program]. *Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação*, 27(102), 9-23. <https://doi.org/10.1590/s0104-40362018002701628>

Melendres, E. (2022). Regulación emocional por excesiva conectividad a internet y vulnerabilidad del adolescente en el Perú [Emotional regulation due to excessive internet connectivity and vulnerability of adolescents in Peru]. *Revista de Filosofía*, 39, 574-586. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7314816>

Méndez-Díaz, M., Romero, B. M., Cortés, J., Ruíz-Contreras, A. E., & Prospéro García, O. (2017). Neurobiología de las adicciones [Neurobiology of addictions]. *Revista de la Facultad de Medicina*, 60(1), 6-16.

- Mendoza, B. M., Pérez-Maldonado, H., Domínguez, J. M., & De la Vega, M. (2022). Roles de participación en bullying y episodios violentos en la interacción profesorado-alumnado [Bullying involvement roles and episodes of violence in teacher-student interaction]. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 24, 1-16. <https://doi.org/https://doi.org/10.24320/redie.2022.24.e25.4240>
- Mojica-Bautista, L. D. (2023). Experiencia social de ciberacoso sexual en jóvenes escolarizados de Bogotá [Social experience of sexual cyberbullying in young schoolchildren in Bogota]. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 21(2), 1-26. <https://doi.org/10.11600/rllcsnj.21.2.5102>
- Mora-Olate, M. L. (2021). Escolares migrantes y profesorado: reflejos de la opresión en la escuela chilena actual [Migrant students and teachers: reflections of oppression in today's Chilean schools]. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 19(2), 1-20. <https://doi.org/10.11600/rllcsnj.19.2.4345>
- Muñiz-Rivas, M., Suárez-Relinque, C., Estévez, E., & Povedano-Díaz, A. (2023). Victims of dating violence in adolescence: the role of problematic use of social network sites, loneliness, and family climate. *Anales de Psicología*, 39(1), 127-136. <https://doi.org/10.6018/analesps.499301>
- Muñoz, F., Becerra, S., & Riquelme, E. (2017). Elaboración y validación psicométrica del cuestionario de convivencia escolar para la no violencia (CENVI) [Development and psychometric validation of the school coexistence questionnaire for non-violence (CENVI)]. *Estudios Pedagógicos*, 43(3), 205-223. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052017000300012>
- Musalem, B. R., & Castro, O. P. (2015). Qué se sabe de bullying [What is known about bullying]. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 26(1), 14-23. <https://doi.org/10.1016/j.rmcl.2014.12.002>
- Naranjo, B. E., Ospina, D. J., Javela González, J. J. (2021). *Agresión y violencia en adolescentes en el contexto iberoamericano. Una revisión sistemática* [Aggression and violence in adolescents in the Iberoamerican context. A systematic review][Article]. Universidad Católica de Pereira. <http://hdl.handle.net/10785/8257>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco). (2024). Entornos de aprendizaje seguros: prevención y tratamiento de la violencia en la escuela y sus alrededores [Safe learning environments: prevention and treatment of violence in and around schools]. <https://acortar.link/PP4u1K>
- Orosco, J. R., & Pomasunco, R. (2020). Adolescentes frente a los riesgos en el uso de las TIC [Adolescents and risks of ICT]. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 22(1), 1-13. <https://doi.org/10.24320/REDIE.2020.22.E17.2298>
- Pacheco-Salazar, B. (2018). Violencia escolar: la perspectiva de estudiantes y docentes [School violence: the perspective of students and teachers]. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(1), 112-121. <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.1.1523>
- Pan American Health Organization, & World Health Organization. (n.d.). Violence Prevention. <https://www.paho.org/en/topics/violence-prevention>
- Patriota, V., Lima, T., Rayane, L., Gomes, T., Leite, E. M. (2020). Protagonism of adolescents in planning actions to prevent sexual violence. *Texto e Contexto Enfermagem*, 29, 1-13. <https://doi.org/10.1590/1980-265X-TCE-2018-0481>
- Pereira, D. B., & Alves, W. (2020). Lipman and philosophy for children: Cultivating "thinking" or cultivating "one" thinking? *Childhood and Philosophy*, 16(36), 1-27. <https://doi.org/10.12957/CHILDPHILO.2020.49438>
- Pulido-Cortés, O. (2019). Filosofía para niños, ciudadanía y experiencia filosófica [Philosophy for children, citizenship and philosophical experience]. *Praxis & Saber*, 10(23), 9-17. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n23.2019.9738>

- Raposo, P. L., Santos, R., & Cabral, S. (2021). O pensamento decolonial como estratégia de enfrentamento ao racismo estrutural no contexto escolar [Decolonial thinking as a strategy to face structural racism in the school context]. *Práxis Educativa*, 16, 1-19. <https://doi.org/10.5212/PraxEduc.v.16.15355.055>
- Romero, S. L., Cueva, G. L., & Guevara, J. (2021). Análisis de las políticas públicas en la prevención social desde la adolescencia [Analysis of public policies in social prevention from adolescence]. En C. Venturo (ed.), *Anticorrupción, modernización del estado y gobierno transparente* [Anti-corruption, state modernization and transparent government] (pp. 228-245). Universidad César Vallejo.
- Ruiz, A. G., & Herrera, M. A. (2021). El desafío de la formación ciudadana: reflexiones a partir de una experiencia de acompañamiento escolar [The challenge of citizen education: reflections from an experience of school accompaniment]. *Revista Brasileira de Educação*, 26, 1-18. <https://doi.org/10.1590/s1413-24782021260004>
- Sánchez-Ramos, M. (2022). Ciberviolencias de género contra mujeres y niñas [Cyber violence against women and girls]. *Debate feminista*, 64, 247-252. <https://doi.org/10.22201/cieg.2594066xe.0.0.2360>
- Scarpini, M. (2020). Possible connections between the Montessori method and philosophy for children. *Childhood and Philosophy*, 16(36), 1-22. <https://doi.org/10.12957/CHILDPHILO.2020.46784>
- Sumiacher, D., Zapotitla, M. Á., & Martínez, F. (2021). Filosofía para niños: argumentación y dimensión afectiva. Estudio empírico [Philosophy for children: argumentation and affective dimension Empirical study]. *Pensar Juntos. Revista Iberoamericana de Filosofía para Niños*, (5), 62-78. <https://revistapensarjuntos.com/revista/numero-5/>
- Torremocha, M. (2021). *Violencia familiar y doméstica ante los tribunales (siglos XVI-XIX): entre padres, hijos y hermanos nadie meta las manos* [Domestic violence in court (16th-19th centuries): between parents, children, and siblings, no one should get involved]. Sílex, Ministerio de Ciencia e Innovación, Agencia Estatal de Investigación y Fondo Europeo de Desarrollo Regional
- Valencia-Londoño, P. A., & Nateras-González, M. E. (2019). Violencia en contra de las mujeres como discriminación en contextos de violencia criminal: el caso del feminicidio en Medellín y el Estado de México [Violence against women as discrimination in contexts of criminal violence: the case of feminicide in Medellín and the State of Mexico]. *Revista Criminalidad*, 62(1), 59-85.
- Vázquez, P., Armero, P., Martínez-Sánchez, L., García, J. M., Bonet, C., Notario, F., Sánchez, A. R., Rodríguez, P. J., & Díez, A. (2023). Autolesiones y conducta suicida en niños y adolescentes. Lo que la pandemia nos ha desvelado [Self-injury and suicidal behavior in children and youth population: Learning from the pandemic]. *Anales de Pediatría*, 98(3), 204-212. <https://doi.org/10.1016/j.anpedi.2022.11.006>
- Velasco, C. F. (2021). Filosofía para niños: un reto para la educación ética y en valores [Philosophy for children: a challenge for ethical and values education]. *Revista Internacional de Filosofía Aplicada, Haser*, (12), 13-45. <https://doi.org/10.12795/HASER/2021.i12.01>
- Wozniak, J. T. (2021). Cultivating oppositional debt ethics and consciousness: Philosophy for/with children as counter-conduct in the neoliberal debt economy. *Childhood and Philosophy*, 16(36), 1-32. <https://doi.org/10.12957/CHILDPHILO.2020.53125>

Contribution

The author wrote, read, and approved the manuscript.

Nursing care plan for a patient with septic shock: case report

Álvaro Javier Coral Revelo¹

Jesús Eduardo Morán Castro²

Norma Viviana Moreno Montenegro³

To reference this article / Cómo citar este artículo / Para citar este artículo: Coral-Revelo, Á. J., Morán-Castro, J. E., & Moreno-Montenegro, N. V. (2025). Nursing care plan for a patient with septic shock: case report. *Revista Criterios*, 32(2), 63-75. <https://doi.org/10.31948/rc.v32i2.4231>

Reception date: June 7, 2024

Fecha de revisión: September 28, 2024

Fecha de aprobación: May 8, 2025



Abstract

Septic shock is a critical condition that requires personalized nursing care in the intensive care unit (ICU) due to hemodynamic compromise. This case study aimed to document the nursing interventions provided to a patient with septic shock admitted to an ICU in southwestern Colombia in 2023. An observational and descriptive methodology was employed, during which a nursing care plan was implemented based on the NANDA-NIC-NOC taxonomy. Additionally, a systematic assessment was conducted according to Marjory Gordon's functional health patterns. In this case, a patient with septic shock due to peritonitis received nursing care in the ICU, including antibiotics and other clinical care. After executing the nursing activities, it was determined that the interventions were sufficient to meet the care objectives. Based on the physiological and psychological needs of the individual, it is concluded that nursing care for this type of patient is indispensable and requires solid knowledge on the part of the nursing staff.



Keywords: septic shock; pelvic infection; critical care; nursing care



Case report article, result of research conducted by the Specialization in Nursing for the Care of Critically Ill Patients: *Estudio de caso: paciente con shock séptico por Escherichia coli Enteropatógena, atendido en la UCI en una institución de III nivel de atención*, año 2023.

¹ Nurse, Traumetical.

² Nurse, Hospital Civil de Pasto. E-mail: jesus.eduardo.moran@gmail.com

³ Master in Health Administration. Professor, Universidad Mariana. E-mail: nomoreno@umariana.edu.co  



Plan de cuidados de enfermería para un paciente con choque séptico: caso clínico

Resumen

El choque séptico es un estado crítico en el que el paciente presenta compromiso hemodinámico, lo cual requiere de cuidados personalizados de enfermería en la unidad de cuidados intensivos (UCI). Por lo tanto, el objetivo del presente estudio de caso fue establecer las intervenciones del profesional de enfermería en un paciente con choque séptico internado en la UCI de una institución de salud del suroccidente colombiano en el año 2023. Para ello, se empleó una metodología de tipo observacional y descriptiva, en la cual se aplicó un plan de cuidados de enfermería, mediante el uso de la taxonomía NANDA-NIC-NOC; además, se realizó una valoración sistemática basada en los patrones funcionales de salud de Marjory Gordon. En este caso, se brindó cuidado de enfermería a un paciente que presentaba choque séptico secundario a peritonitis. El paciente fue tratado con antibiótico y cuidados clínicos en la UCI. Una vez ejecutadas las actividades de enfermería, se comprobó que las intervenciones fueron adecuadas para alcanzar los objetivos de cuidado propuestos. Finalmente, se concluye que el cuidado de enfermería en este tipo de paciente es indispensable y requiere de conocimientos sólidos por parte del personal de enfermería, basados en las necesidades fisiológicas y psicológicas del individuo.

Palabras clave: choque séptico; infección pélvica; cuidados críticos; atención de enfermería

Plano de cuidados de enfermagem para um paciente com choque séptico: relato de caso

Resumo

O choque séptico é uma condição crítica que exige cuidados de enfermagem personalizados na unidade de terapia intensiva (UTI) devido ao comprometimento hemodinâmico. Este estudo de caso teve como objetivo, documentar as intervenções de enfermagem fornecidas a um paciente com choque séptico internado em uma UTI no sudoeste da Colômbia em 2023. Foi empregada uma metodologia observacional e descritiva, durante a qual foi implementado um plano de cuidados de enfermagem com base na taxonomia NANDA-NIC-NOC. Além disso, foi realizada uma avaliação sistemática de acordo com os padrões de saúde funcional de Marjory Gordon. Nesse caso, um paciente com choque séptico devido a peritonite recebeu cuidados de enfermagem na UTI, incluindo antibióticos e outros cuidados clínicos. Após a execução das atividades de enfermagem, foi determinado que as intervenções foram suficientes para atender aos objetivos do atendimento. Com base nas necessidades fisiológicas e psicológicas do indivíduo, conclui-se que a assistência de enfermagem a esse tipo de paciente é indispensável e exige sólidos conhecimentos por parte da equipe de enfermagem.

Palavras-chave: choque séptico; infecção pélvica; cuidados críticos; cuidados de enfermagem

Introduction

According to the [Pan American Health Organization \(PAHO\)](#) and the [World Health Organization \(WHO\)](#) (n.d.), septic shock is so serious that it increases the risk of mortality:

Each year, approximately 31 million people have an episode of sepsis. Of these, about 6 million people die from sepsis. In low and middle-income countries, the burden of sepsis is higher and represents one of the leading causes of maternal and neonatal death. Despite this, it is very difficult to assess the burden of disease worldwide due to limitations in diagnosis and notification. (para. 6)

«Sepsis is the systemic response to infection» ([Espinoza et al., 2015, p. 5](#)), presenting with two or more of the following conditions:

1. Heart rate > 90/min
2. Respiratory rate > 20/min or PaCO₂ < 22 mm Hg
3. Leukocytes > 12,000 mm³, < 4,000 mm³, or > 10% band cells
4. Temperature above 38.3 °C or below 36 °C. ([Sanabria et al., 2015, p. 31](#))

Septic shock is a leading cause of morbidity and mortality in hospitals. It is a severe condition involving hemodynamic compromise:

Sepsis-induced hypotension (systolic blood pressure < 90 mm Hg or a reduction of 40 mm Hg from baseline) despite adequate fluid resuscitation. With perfusion abnormalities that may include (but are not limited to) lactic acidosis, oliguria, or acute altered mental status. ([Sanabria et al., 2015, p. 31](#))

It is important to have a professional team with adequate knowledge to make an early diagnosis and evaluation and provide timely treatment. This ensures a comprehensive approach for the patient, since it is a time-dependent pathology. Interventions aimed at managing, prognosing, and evolving the condition depend on early diagnosis and the initiation of effective treatment and care.

In a study carried out in Mexico by [González et al. \(2020\)](#), it was found that the mortality rate was higher in patients over 65 years of age with septic shock (67.5%), compared to those under 65 years of age (36%). These patients had comorbidities, such as type 2 diabetes mellitus and systolic arterial hypertension. Notably, the abdominal origin of septic shock was the most frequent, at 39.7% in patients under 65 years of age and 62.5% in patients over 65 years of age.

Another study conducted in Quito by [Ruilova et al. \(2021\)](#) states that healthcare providers caring for patients with this condition should have access to updated information to help improve patient outcomes.

[Font et al. \(2020\)](#) report that 1.7 million cases of sepsis are admitted to intensive care units (ICUs) in the United States annually, with an increasing trend every year. Almost 250,000 people die from this condition each year, making it the leading cause of death in non-cardiac ICUs. This emphasizes the importance of nursing care for patients with septic shock and the need for comprehensive care to ensure positive outcomes.

A study by [Soto et al. \(2022\)](#) in Colombia reports that the main foci of sepsis were pulmonary (38.5%), urinary (16.3%), and biliary (10.4%). Isolations of *Escherichia coli*, *Staphylococcus aureus*, and *Streptococcus pneumoniae* also predominated. Additionally, the mortality rate was 18.5%.

The study by [Rangel-Vera et al. \(2019\)](#) points out that the incidence of this event is increasing due to the rapid aging of the population. The authors found that 60% of septic patients are 65 years of age or older. Additionally, comorbidities and immunosuppressive treatments are present. Intra-abdominal infections were the most frequent cause at 18.6%, followed by hospital-acquired pneumonia at 17% and community-acquired pneumonia at 12.4%.

In Cali, Colombia, the abdominal cavity was the most common septic focus among ICU patients, according to the study by [Chávez-Vivas et al. \(2018\)](#). It should be noted that the causative microorganisms corresponded to

Gram-negative bacteria, with *E. coli* being the most frequent, at 19.2%.

According to the Instituto Departamental de Salud de Nariño (IDSN, 2022), there were two cases of sepsis in the department of Nariño in 2018 and 51 cases in 2022. Notably, the most frequent age range was 60 years or older. Similarly, in the city of Pasto, there was one case of septic shock in the 27-44-year age range in 2018; however, the number of cases increased to 16 in 2022. These data show that older people are most likely to suffer from this clinical condition.

Because sepsis is a critical condition that severely affects a person, nursing care plays an essential role. Therefore, it is a priority for nurses to promptly identify the early signs and symptoms of infection, as doing so may allow for the implementation of interventions that prevent the condition from progressing to a more serious state (Suarez, 2023).

In this context, developing a care plan based on the NANDA, NIC, and NOC taxonomies provides a structured guide for clinical decision-making. This approach favors personalized, effective, and evidence-based interventions that identify not only physical needs but also emotional and social needs. This contributes to humanized care. The objective is to establish the interventions of the nursing professional for a patient with septic shock who is hospitalized in the ICU of a health institution in southwestern Colombia in 2023.

Methodology

Observational, descriptive case study, oriented to a patient attended in the ICU of a third-level public hospital in the city of Pasto, Nariño, Colombia, during the year 2023. During this time, through the Nursing Care Plan (PAE), comprehensive care was implemented during her stay in the ICU. The assessment was based on Marjory Gordon's conceptual model. The NANDA, NOC, and NIC taxonomies were utilized to document the nursing interventions. (Butcher & Moorhead, 2021).

Results

Case description

A 19-year-old patient with a pathological history of polycystic ovary syndrome consulted at the first level of care for abdominal pain in the epigastrium, associated with discomfort and vomiting. Despite receiving outpatient treatment, her condition worsened. The following day, she returned due to continued pain; an ultrasound of the abdomen was performed, which was positive for urinary tract infection (UTI), with positive uroculture, isolation of *Escherichia coli* sensitive to cephalexin. She was discharged for outpatient management again, but she decided to consult a third time due to a worsening of her clinical condition. She presented with increased abdominal pain, vomiting, dehydration, mucocutaneous pallor, and refractory hypotension; therefore, she was referred as an emergency.

Upon admission to the Level III clinic, the patient was in poor condition. She was hypotensive with a mean arterial pressure (MAP) of 50 mmHg, which was refractory to volume. She required titratable vasoactive support to improve her MAP and perfusion. She was also dehydrated and had acidosis that was compensated by hyperlactatemia, as well as signs of shock. The physician decided to admit her to the ICU for invasive monitoring and mechanical ventilation. The diagnosis was septic shock of an abdominal-pelvic focus, with a Sequential Organ Failure Assessment (SOFA) score of seven.

Valuation

A nursing assessment was performed using anamnesis, a physical examination, and data from the reviewed medical records. The nursing care plan was based on Marjory Gordon's conceptual model of functional health patterns (Álvarez et al., 2010). The data obtained from the pattern-based assessment are detailed below:

Pattern 1. Health perception-management

The patient has no known drug allergies; she has a pathological history of polycystic ovary syndrome; leukocytosis and neutrophilia are present.

Pattern 2. Metabolic Nutrition

- Size: 1,60 cm
- Weight: 50 kg
- Body mass index: 19.8 (adequate).
- Presence of parenteral nutrition by central venous catheter, located in the subclavian region.
- In the operating room, exploratory laparoscopy, laparotomy, appendectomy, release of adhesions, and peritoneal lavage were performed, which showed pelviperitonitis, bilateral salpingitis, edematous cecal appendix, peritoneal fluid of serous inflammatory reaction, 500 cc.
- After surgery, the patient presented soft abdomen, depressible, surgical wound in the midline of approximately 10 cm, covered with sterile dressing, without bleeding, with a Hemovac drain in the right hemiabdomen with serohematic production.

Pattern 3. Elimination

- Carrier of Foley urethral catheter type N.º 16, coluric urine, without sediment.
- Urine culture report of *Escherichia coli* sensitive to cephalixin.
- Positive ultrasound of abdomen for urinary tract infection (UTI), with positive urine culture.
- Patient under mechanical ventilation, CT of the thorax with report of pulmonary atelectasis and mild pleural effusion.

Pattern 4. Activity-exercise

- Mean arterial pressure on admission: 50 mmHg

- Heart rate: 115 bpm
- Respiratory rate: 16 rpm and oxygen saturation at 96% under mechanical ventilation
- Mobility: limited, patient under sedation, with assessment according to the Richmond Agitation and Sedation Scale (RASS) at -4
- Braden score of 9: high risk.

Pattern 5. Sleep-rest

Patient at the time of assessment under sedoanalgesia.

Pattern 6. Cognitive-perceptual

- Unconscious, Glasgow 3/15 under sedoanalgesia (fentanyl 100 mcg/hour, midazolam 10 mg/hour).
- RASS at -4 (no response to verbal call, but with response to physical stimulus); refers to slight residual pain in the perineal area of up to 3 points out of 10 on a verbal numerical scale, which is controlled using prescribed analgesia.
- For hypotension with vasopressor support, noradrenaline 0.1 mcg/kg/min.
- SOFA Score with a value of 7.

Pattern 7. Self-perception - self-concept

Patient does not refer, due to her clinical condition.

Pattern 8. Role relationships

The patient was accompanied by her mother and sister, with whom she shares a family unit.

Pattern 9. Sexuality-reproduction

Gestations: 1

Abortions: 1

Births: 0

Cesarean Sections: 0

Alive: 0

Pattern 10. Stress coping-tolerance

Due to the patient's unstable condition at the time, this pattern was not assessed.

Pattern 11. Values-beliefs

The family members state that they belong to the Catholic religion.

After performing the analysis of the data collected, dysfunctional patterns were identified, namely:

- Pattern 2. Nutritional-metabolic
- Pattern 3. Elimination
- Pattern 4. Activity-exercise
- Pattern 6. Cognitive-perceptual.

Pathology study

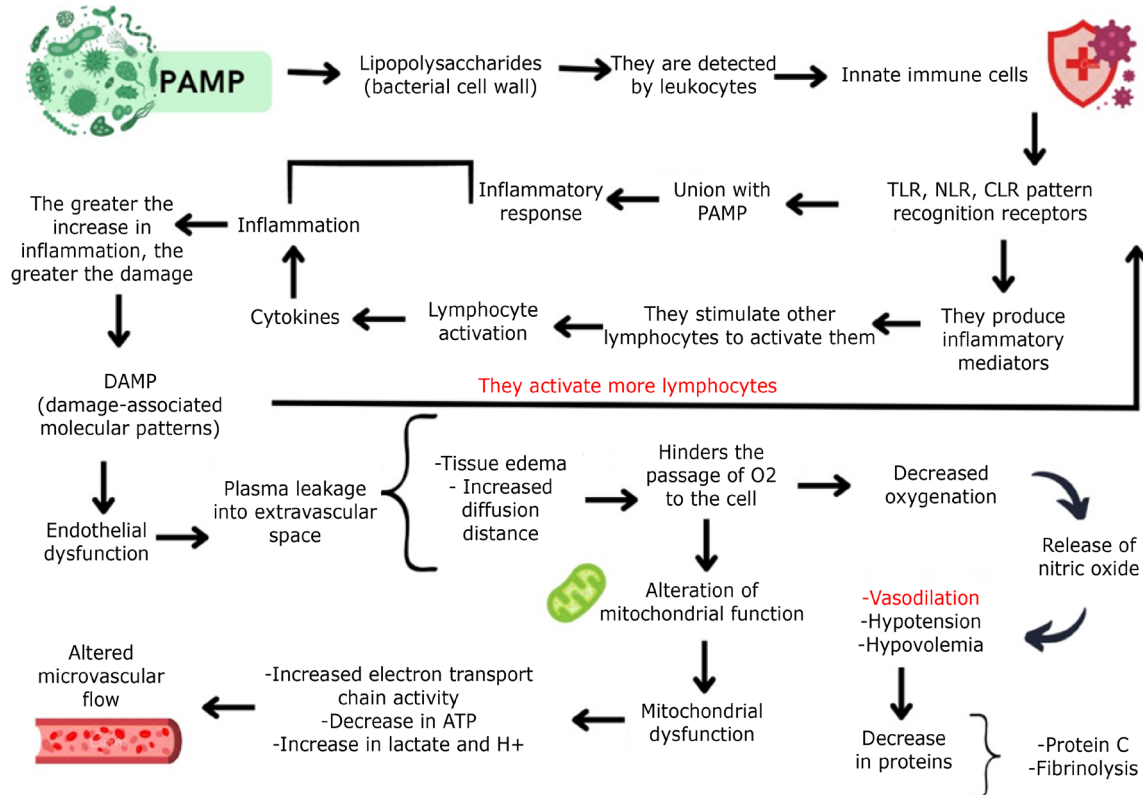
The patient's septic shock was caused by an infection of the pelvic peritoneum (pelviperitonitis). Inflammatory septic involvement of the internal genitalia and adjacent organs was found. The most common cause is an ascending infection resulting from an alteration in the balance of normal vaginal flora or structural changes (Puente et al., 2021).

The patient initially presented with appendicitis caused by an obstruction of the proximal lumen of the appendix. In these cases, two processes occur:

- a. Over distension and increased intraluminal pressure, which produces increased secretion in the appendicular mucosa, where visceral afferent pathways are activated and result in nonspecific visceral pain.
- b. Vascular engorgement and congestion of the lymphatic, venous, and arterial vessels increase pressure, resulting in ischemia, necrosis, and perforation. Additionally, bacterial proliferation occurs, which the body attempts to control. This process generates an appendicular plastron and stromal tissue, where inflammatory substances are released. This produces a tissue response, including exudate and fibrin. These substances cause the migration of macrophages, neutrophils, and fibroblasts, which form collagen. This results in appendicular phlegmon, which is formed by the omentum, terminal ileum loops, colon, and inflamed appendix (Puente et al., 2021).

This process forms a purulent secretion in the cavity, creating an appendicular abscess and allowing microorganisms, such as *Escherichia coli*, to migrate to the peritoneal cavity. The migration of microorganisms and the proximity of structures affect the fallopian tubes, causing an inflammatory reaction with vasodilation, plasma transudation, and purulent exudate within the open tubal lumen. The exudate then leaks through the fimbriae into the pelvic cavity, ultimately causing pelvic peritonitis (Chiscano-Camón et al., 2022).



Figure 1*Pathophysiology of septic shock associated with pelviperitonitis*

Note. Taken from [Chiscano-Camón et al., 2022](#).

The body's advanced response to microorganisms allows pathogen-associated molecular patterns (PAMPs) to be recognized by cells of the innate immune system. PAMPs are present in the lipopolysaccharides of bacterial cell walls and are recognized by cells such as leukocytes. This recognition occurs through pattern-recognition receptors (PRRs), including Toll-like receptors (TLRs), NOD-like receptors (NLRs), and C-type lectin receptors (CLRs). These receptors activate two main types of immune response:

1. They bind with PAMP, triggering an inflammatory response.
2. They produce inflammatory mediators that stimulate other lymphocytes, activating them. Upon activation, these lymphocytes release cytokines that increase the inflammatory response, causing further damage.

This response chain also includes damage-associated molecular patterns (DAMPs), which can cause:

1. Activation of lymphocytes to create new pattern recognition receptors TLR (Toll-like receptors), NLR (NOD-like receptors), CLR (C-type lectin receptors), and continuation of the response.
2. They cause endothelial dysfunction, allowing plasma to leak into the extravascular space. As a result, tissue edema and an increase in diffusion distance occur, as the accumulated fluid separates the vessel walls from the surrounding cells.

This is triggered by difficulty passing oxygen into the cell. Decreased oxygenation leads to vasodilation, hypotension, and hypovolemia. Additionally, there is a decrease in proteins, such as protein C, as well as in fibrinolysis.

Similarly, difficulty in oxygen transfer leads to altered mitochondrial function. This is characterized by increased electron transport chain activity, decreased ATP production, and increased release of hydrogen ions and lactate. These changes trigger definitive alterations in microvascular flow (Chiscano-Camón et al., 2022).

Nursing care plan for the patient with septic shock

After examining the patient and reviewing the clinical data recorded in the medical history, we developed a care plan that considered the activities to be carried out in an interdependent manner.

Table 1

Nursing care plan for the patient with septic shock

Diagnosis	NOC (Results)	NIC	
		Intervention	Activity
Domain 03: Disposal and Exchange Need 01: breathe normally Pattern 04: activity and rest Class 04: Respiratory function Diagnosis 00030: oxygen support deficit R/C pleural inflammatory process S/A, infectious process	Domain 02: Physiological health Pattern 04: activity and rest Class E: cardiopulmonary NOC 0402: monitor respiratory status (gas exchange)	Class K: respiratory control NIC 3350: oxygen monitoring NIC 3320: oxygen therapy	Administration of medications such as antibiotics, diuretics, and vasoactive drugs Suctioning of secretions Prepare the O2 equipment and administer through a humidified system Watch for signs of hypoventilation Observe signs of toxicity in the patient Use nebulizers Determine the need for aspiration Hyper oxygenate between each suction pass and after the last pass Record the type and amount of secretions aspirated.





Diagnosis	NOC (Results)	NIC	
		Intervention	Activity
Domain 11: Safety and security Need 08: hygiene/skin Pattern 02: Nutritional metabolic Class 02: physical injury Diagnosis 00047: Risk of skin integrity impairment R/C decreased physical mobility	Domain 02: Physiological health Pattern 02: Nutritional metabolic Class L: Tissue integrity NOC 1101: Skin condition	Class L: skin and wound control NIC 3590: monitoring skin integrity Class V: risk control NIC 3540: prevention of pressure ulcers	Place the patient on a suitable therapeutic bed/mattress Position the patient with proper body alignment Keep bedding clean, dry, and wrinkle-free Monitor skin condition Postural changes at least every two hours Help with hygiene measures Perform a thorough assessment of peripheral circulation (check peripheral pulses, edema, capillary refill, color, and temperature of extremities) Apply anti-embolism measures Eliminate excessive moisture on the skin Inspect the skin on bony prominences and areas of pressure/friction
Domain 04: activity/rest Need 04: move Pattern 04: activity/rest Class 5: Self-care Diagnosis 00182: Self-care deficit R/C sedation, manifested by total dependence for basic self-care activities	Domain 01: Functional health Pattern 04: Activity/Exercise Class D: Self-care NOC 0300: Self-care, feeding, bathing, dressing, elimination	Class F: Facilitating self-care NIC 1800: Assistance with self-care	Make sure the person receives the proper nutrition according to the doctor's orders Instruct support staff on the water temperature for bathing Provide privacy during bathing and observe the condition of the skin (at the time of integration) Obtain comfortable clothing (hospital gown) Keep track of urine and fecal output Monitor fluid intake Monitor urine retention Monitor kidney function tests and report Position changes to prevent pressure ulcers (PUs) Skin hydration

Diagnosis	NOC (Results)	NIC	
		Intervention	Activity
Domain 04: activity/ rest Need 01: breathe normally Pattern 01: perception of health management Class 04: cardiovascular/ pulmonary responses Diagnosis 00228: risk of ineffective tissue perfusion R/C decreased mean arterial pressure	Domain 02: Physiological health Pattern 01: perception of health management Class E: Cardiopulmonary NOC 0422: Monitor perfusion status	Class N: perfusion control Code 0422: hemodynamic monitoring	Monitor level of consciousness Keep head elevated at 30-45° Keep head and trunk aligned to avoid jugular compression Monitor vital signs Observe the need to administer active vasopressors Avoid hyperglycemia or hypoglycemia Maintain oxygen saturation above 93% Monitor lactate (currently at 0.8 mmol/L) Monitor arterial gases Monitor electrocardiographic recording (patient with sinus tachycardia) Prevent fever Ensure good oxygenation: patient saturated at 92%, with FiO ₂ 30% and hemoglobin value at 8.2 g/ dL. Maintain TAM above 70 mmHg Monitor the patient's blood volume Avoid hypoxemia

Note. Based on [Butcher and Moorhead \(2021\)](#).

Evaluation of interventions

After undergoing surgery and staying in the ICU, the patient had a remarkable recovery. With the help of various healthcare professionals, including nursing staff, all of her needs were addressed effectively. Notably, the patient did not develop pressure ulcers, and her nutritional status was optimal. Additionally, she achieved adequate elimination, and a significant improvement in spontaneous ventilation was observed, contributing to her recovery.

Discussion

This case study focuses on a 19-year-old female patient who was diagnosed with septic shock of abdominal origin secondary to pelviperitonitis. According to [Enríquez \(2019\)](#), this type of shock has a poor prognosis because it is a systemic response to an infectious process. However, early detection and appropriate intervention can help maintain physiological balance and prevent complications.



On the other hand, as [Macas et al. \(2021\)](#) mentioned, septic shock is one of the most frequent causes of mortality. Despite advances in scientific knowledge and available technological means, there has been an increase in cases in recent years.

Therefore, early diagnosis is essential. In this case, the patient was initially diagnosed with a urinary tract infection that became complicated over time. This coincides with the case of a patient classified as having an acute inflammatory abdomen who was not given adequate treatment, leading to complications, as reported by [Haro et al. \(2021\)](#).

Similarly, [Llamas et al. \(2022\)](#) describe the case of a 23-year-old female patient who received empirical treatment with ceftriaxone and doxycycline due to clinical suspicion of complicated pelvic inflammatory disease. However, due to her poor progress, an exploratory laparoscopy was performed. During the procedure, a sample of peritoneal fluid was obtained for culture, and the patient received appropriate pharmacological treatment.

[Puente et al. \(2021\)](#) point out that making a correct diagnosis is challenging in clinical practice because numerous pathologies cause abdominal pain. If not treated promptly, these pathologies can lead to septic shock. It is also important to consider the professional's diagnostic capacity and knowledge to ensure timely and appropriate care.

Various case studies of septic shock reveal similarities in the signs and symptoms presented by patients, though these depend on the affected organ or system. [Enríquez \(2019\)](#), for example, argues that septic shock of abdominal origin manifests with abdominal pain, low blood pressure, and abdominal distension.

In this case, the patient remained with a Hemovac drain in the right hemi abdomen, with serosanguineous discharge. She also received broad-spectrum antibiotic treatment while awaiting the results of the peritoneal fluid culture. Once the results were obtained and *Escherichia coli* was identified, treatment with carbapenems was initiated to cover anaerobes.

According to [Restrepo-Álvarez et al. \(2019\)](#), *Escherichia coli* is a common cause of a wide range of infections, from uncomplicated urinary tract infections to severe sepsis and septic shock. These infections are associated with high-impact outcomes, such as ICU admission and mortality. [León-Ruiz et al. \(2000\)](#) indicate that the female genital tract is the most common entry point for Gram-negative bacteria. Therefore, a thorough gynecological examination should be performed in cases of sepsis caused by these microorganisms.

Similar to the study conducted by [Enríquez \(2019\)](#), in which the patient was discharged in a hemodynamically stable condition, the patient in this clinical case improved significantly as a result of teamwork, treatment, and appropriate care. Several factors influence the outcome of patients' clinical conditions, including age, underlying conditions, care, and treatment provided.

Conclusions

This case study emphasizes the importance of taking a thorough medical history, performing a physical examination, conducting a general assessment, and using diagnostic tools. These steps facilitate early diagnosis and enable rapid, priority care depending on the patient's condition and complexity. It also highlights the need to perform a comprehensive assessment of patients with abdominal pain to prevent complications, stabilize them promptly, and promote a favorable outcome and prognosis.

The development of an individualized nursing care plan made it possible to identify problems, establish nursing diagnoses, and define interventions that optimized the care of this patient with septic shock, which requires nursing staff to have up-to-date and sufficient knowledge to contribute to improving the patient's quality of life and promoting rapid recovery.

Conflict of interest

None declared by the authors.

Ethical Responsibilities

The patient's consent was obtained before sharing any information related to the case study analyzed. The study was based on Resolution 8430 of 1993.

Sources of funding

The authors declare that they have not received any financial support for this work.

References

- Álvarez, J. L., Del Castillo, F., Fernández, D., & Muñoz, M. (2010). *Manual de valoración de patrones funcionales* [Functional pattern assessment manual]. Servicio de Salud del Principado de Asturias.
- Butcher, H. K., & Moorhead, S. (2021). *NANDA - NIC - NOC*. Elsevier.
- Chávez-Vivas, M., Del Cristo-Martínez, A., & Tascón, A. J. (2018). Características epidemiológicas de pacientes con diagnóstico de sepsis y choque séptico en un hospital de la ciudad de Cali, Colombia [Epidemiological characteristics of patients diagnosed with sepsis and septic shock in a hospital in the city of Cali, Colombia]. *Acta Médica Costarricense*, 60(4), 150-156. <https://doi.org/10.51481/amc.v60i4.1012>
- Chiscano-Camón, L., Plata-Menchaca, E., Ruiz-Rodríguez, J. C., & Ferrer, R. (2022). Fisiopatología del shock séptico [Pathophysiology of septic shock]. *Medicina Intensiva*, 46, 1-13. <https://doi.org/10.1016/j.medin.2022.03.017>
- Enríquez, A. R. (2019). *Shock séptico de origen abdominal* [Abdominal septic shock] [Tesis de pregrado, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo]. DSpace ESPOCH. <http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/12202>
- Espinoza, I., Rosales, A. O., Kim, M. J., & Jaime, Á. R. (2015). Epidemiología de la sepsis [Epidemiology of sepsis]. In R. Carrillo, C. Peña, & J. Sosa (Eds.), *Sepsis de las bases moleculares a la campaña para incrementar la supervivencia* [Sepsis: from molecular bases to the campaign to increase survival rates] (pp. 5-24). Academia Nacional de Medicina (ANM).
- Font, M. D., Thyagarajan, B., & Khanna, A. K. (2020). Sepsis and Septic Shock – Basics of diagnosis, pathophysiology, and clinical decision making. *The Medical clinics of North America*, 104(4), 573-585. <https://doi.org/10.1016/j.mcna.2020.02.011>
- González, E. A., Sánchez, J. S., Solórzano, A., Peniche, K. G., Villegas, J. E., & Calyeca, M. V. (2020). Factores asociados con la mortalidad en el adulto mayor con choque séptico [Factors associated with mortality in the older adult with septic shock]. *Medicina Crítica*, 34(2), 125-132. <https://doi.org/10.35366/93965>
- Haro, D. C., Goncalves, M. A., Turaren, J. L., & García, M. F. (2021). Abdomen agudo (dolico sigma) por masa incidental como hallazgo a peritonitis secundaria post operatorio. A propósito de caso clínico en el Hospital Clínica San Francisco [Acute abdomen (dolicho sigma) due to incidental mass as a finding of post-operative secondary peritonitis. About a clinical case at the Hospital Clínica San Francisco]. *Recimundo*, 5(4), 230-238. [https://doi.org/10.26820/recimundo/5.\(4\).oct.2021.230-238](https://doi.org/10.26820/recimundo/5.(4).oct.2021.230-238)
- León-Ruiz, L., Benítez, M. D., Hidalgo, C., Díaz-Ricomá, N., Valera, B., & López-Gómez, M. (2000). Sepsis por *Escherichia coli* en una mujer con bartholinitis [Escherichia coli sepsis in a woman with bartholinitis]. *Clínica e Investigación en Ginecología y Obstetricia*, 27(6), 242-243. <https://www.elsevier.es/es-revista-clinica-e-investigacion-ginecologia-obstetricia-7-articulo-sepsis-escherichia-coli-una-mujer-bartholinitis-10796>

Llamas, E. L., Parra, M., Pariente, M., & González, R. (2022). Pelviperitonitis gonocócica. A propósito de un caso [Gonococcal pelviperitonitis. A case report]. *Revista Chilena de Infectología*, 39(5), 654-655. <http://dx.doi.org/10.4067/S0716-10182022000500654>

Macas, J. A., Adrián, A. J., Aguilera, J. S., & García, M. F. (2021). Shock séptico foco abdominal secundario a colangitis caso clínico en Hospital Clínica San Francisco [Abdominal septic shock secondary to cholangitis: a clinical case at Hospital Clínica San Francisco]. *RECIAMUC*, 5(4), 334-342. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/5.\(4\).noviembre.2021.334-342](https://doi.org/10.26820/reciamuc/5.(4).noviembre.2021.334-342)

Pan American Health Organization & World Health Organization. (n.d.). Sepsis [Sepsis]. <https://www.paho.org/en/topics/sepsis>

Puente, M. J., Chóliz, M., Espiau, A., Navarro, J., Fernández, M., & Negredo, I. (2021). Pelviperitonitis gonocócica: un reto diagnóstico [Gonococcal pelviperitonitis: a diagnostic challenge]. *Anales del Sistema Sanitario de Navarra*, 44(1), 107-112. <https://dx.doi.org/10.23938/assn.0931>

Rangel-Vera, J. A., Laguado-Nieto, M. A., Amaris-Vergara, A. A., Vargas-Ordoñez, J. E., Garcia-leon, S. J., & Centeno-Hurtado, K. T. (2019). Actualización en sepsis y choque séptico en adultos [Update on sepsis and septic shock in adults]. *MedUNAB*, 22(2), 213-227. <https://doi.org/10.29375/01237047.3345>

Restrepo-Álvarez, C. A., Bernal, E., Ascuntar-Tello, J., & Jaimes, F. (2019). Análisis clínico y microbiológico de la sepsis grave y el choque séptico por *Escherichia coli* en Medellín, Colombia [Severe sepsis and septic shock by *Escherichia coli*, clinical and microbiological analysis in Medellín, Colombia]. *Revista chilena de infectología*, 36(4), 447-454. <http://dx.doi.org/10.4067/S0716-10182019000400447>

Ruilova, K. M., Velasco, K. G., Pienda, R. S., & Salazar, D. O. (2021). Manejo de shock séptico en unidad de cuidados intensivos [Management of septic shock in the intensive care unit]. *RECIAMUC*, 5(4), 48-59. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/5.\(4\).noviembre.2021.48-59](https://doi.org/10.26820/reciamuc/5.(4).noviembre.2021.48-59)

Sanabria, L. E., Celis, E., & Montoya, K. F. (2015). Sepsis – síndrome séptico [Sepsis – septic syndrome. In R. Carrillo, C. Peña, & J. Sosa (Eds.), *Sepsis de las bases moleculares a la campaña para incrementar la supervivencia* [Sepsis: From molecular bases to the campaign to increase survival rates] (pp. 25-66). Academia Nacional de Medicina (ANM).

Soto, A. M., Pinzón, M. V., Londoño, H. F., Quintero, E. A., Salazar, M., & Calderón, C. H. (2022). Epidemiología de la sepsis y choque séptico en una unidad de cuidado intensivo de Popayán, Cauca [Epidemiology of sepsis and septic shock in an ICU in Popayán-Cauca]. *Acta Colombiana de Cuidado Intensivo*, 22(3), 163-170. <https://doi.org/10.1016/j.acci.2021.09.004>

Suarez, S. S. (2023). *Cuidados de enfermería en pacientes con sepsis y shock séptico en las unidades de cuidados críticos* [Nursing care in patients with sepsis and septic shock in critical care units] [Tesis de maestría, Universidad Regional Autónoma de Los Andes]. Repositorio Institucional UNIANDES. <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/17270>

Contribution

Álvaro Javier Coral Revelo: preparation of the introduction, results, discussion, conclusions, and bibliographical references.

Jesús Eduardo Morán Castro: preparation of the introduction, results, discussion, conclusions, and bibliographical references.

Norma Viviana Moreno Montenegro: development of methodology, critical review of article, participation in introduction, methodology, analysis of results, discussion, and conclusions.

The authors participated in the preparation of the manuscript, read it, and approved it.

Vivos y fallecidos: características de pacientes COVID-19 en una unidad de cuidado intensivo colombiana

Carmen Ofelia Narváez Eraso¹

Gissel Alejandra Burbano-Andrade²

Cómo citar este artículo / To reference this article / Para citar este artículo: Narváez-Eraso, C. O. y Burbano-Andrade, G. A. (2025). Vivos y fallecidos: características de pacientes COVID-19 en una unidad de cuidado intensivo colombiana. *Revista Criterios*, 32(2), 76-89. <https://doi.org/10.31948/rc.v32i2.4350>



Fecha de recepción: 22 de agosto de 2024

Fecha de revisión: 14 de noviembre de 2024

Fecha de aprobación: 9 de mayo de 2025

Resumen

El objetivo del presente artículo fue explorar las posibles relaciones estadísticas entre la condición de egreso (vivos-fallecidos) y las características sociodemográficas, clínicas y de asistencia a necesidades interferidas en pacientes con diagnóstico de COVID-19 atendidos en una unidad de cuidados intensivos en Colombia. El estudio fue de tipo observacional, descriptivo y relacional, de corte transversal y retrospectivo; se utilizó la prueba de chi-cuadrado. Los resultados indicaron que, durante el periodo observado (2020-2021), se atendió a 467 pacientes diagnosticados con COVID-19; el 54,6 % egresó con vida, con un mayor predominio de hombres (59,5 %). El promedio de edad fue de 59,8 años (D. E.: 17,5); el 66,1 % presentó sobrepeso u obesidad; el 76,7 % no tenía comorbilidades y no se había automedicado antes de la hospitalización. Asimismo, al momento del ingreso, el 82,9 % de los pacientes presentaba menos de diez días desde el inicio del cuadro clínico; en el 80,9 % fue común la presencia de disnea; en el 58,5 %, de tos; y en el 66,8 %, de saturación menor al 90 %. El 63 % de los pacientes que presentaron alteración en la necesidad respiratoria requirió ventilación mecánica. La pronación no fue necesaria en el 72,6 %, y el 86,9 % ingresó con falla orgánica (SOFA > 3). Los pacientes fallecidos eran mayores de 60 años y presentaban necesidad de ventilación mecánica y línea



Artículo resultado de la investigación titulada: *Caracterización* de pacientes con COVID-19 atendidos en la Unidad de Cuidados Intensivos del Centro Cardiovascular Pabón en el periodo de marzo del 2020 a septiembre del 2021 en la Ciudad de Pasto, Colombia, desarrollada entre los años 2022-2023

¹ Profesora, Universidad Mariana; integrante grupo de investigación VISAGE I. Correo electrónico: cnarvaez@umariana.edu.co

² Subdirectora Médica e Investigación, Centro de Cuidados Cardio Vasculares Pabón. Correo electrónico: submedicapabon@gmail.com



arterial ($p < 0,05$). En contraste, los pacientes sobrevivientes eran menores de 60 años, no presentaron comorbilidades ni neumonía según el índice CURB-65, mostraron valores normales de creatinina y troponina cardíaca, requirieron medios invasivos como el catéter venoso central y no necesitaron terapias renales de soporte ($p < 0,05$).

Palabras clave: COVID-19; unidades de cuidados intensivos; infecciones; coronavirus; características; población; pandemia; brote

Living and deceased: characteristics of COVID-19 patients in a Colombian intensive care unit

Abstract

This article explores the possible statistical relationships between discharge status (alive or deceased) and sociodemographic, clinical, and care characteristics of patients with interfered needs who were diagnosed with and treated for COVID-19 in an intensive care unit in Colombia. The study was observational, descriptive, relational, cross-sectional, and retrospective. The chi-square test was used. The results indicate that 467 patients diagnosed with COVID-19 were treated during the observation period (2020-2021), of those, 54.6% were discharged alive, with a greater predominance of men (59.5%). The average age was 59.8 years (SD: 17.5); 66.1% were overweight or obese; 76.7% had no comorbidities and had not self-medicated prior to hospitalization. Furthermore, at the time of admission, 82.9% of patients had been experiencing symptoms for less than ten days; 80.9% commonly presented with dyspnea; 58.5% with cough; and 66.8% with oxygen saturation below 90%. Of the patients with altered respiratory needs, 63% required mechanical ventilation. Pronation was unnecessary in 72.6% of cases, and 86.9% of patients were admitted with organ failure (SOFA score >3). Deceased patients were over 60 years of age, required mechanical ventilation, and had an arterial line ($p < 0.05$). By contrast, surviving patients were under 60 years of age and had normal creatinine and cardiac troponin values. According to the CURB-65 index, they had no comorbidities or pneumonia. They required invasive measures, such as central venous catheters, and did not need renal support therapies ($p < 0.05$).

Keywords: COVID-19; intensive care units; infections; coronavirus; characteristics; population; pandemic; outbreak



Vivos e falecidos: características dos pacientes com COVID-19 em uma unidade de terapia intensiva colombiana

Resumo

Este artigo explora as possíveis relações estatísticas entre o estado de alta (vivo ou falecido) e as características sociodemográficas, clínicas e de cuidados de pacientes com necessidades interferidas que foram diagnosticados e tratados para COVID-19 em uma unidade de terapia intensiva na Colômbia. O estudo foi observacional, descritivo, relacional, transversal e retrospectivo. Foi utilizado o teste do qui-quadrado. Os resultados indicam que 467 pacientes diagnosticados com COVID-19 foram tratados durante o período de observação (2020-2021). Desses pacientes, 54,6% receberam alta com vida, e a prevalência de homens foi maior (59,5%). A idade média era de 59,8 anos (DP: 17,5); 66,1% estavam acima do peso ou eram obesos; 76,7% não apresentavam comorbidades e não haviam se automedicado antes da hospitalização. Além disso, no momento da admissão, 82,9% dos pacientes apresentavam sintomas há menos de dez dias; 80,9% dispneia; 58,5% tosse; e 66,8% saturação de oxigênio abaixo de 90%. 63% dos pacientes que apresentaram alteração na necessidade respiratória necessitaram de ventilação mecânica. A pronação não foi necessária em 72,6% dos casos e 86,9% foram internados com falência orgânica (SOFA > 3). Os pacientes falecidos tinham mais de 60 anos e necessitavam de ventilação mecânica e linha arterial ($p < 0,05$). Em contrapartida, os pacientes que sobreviveram tinham menos de 60 anos de idade e apresentavam valores normais de creatinina e troponina cardíaca. De acordo com o índice CURB-65, eles não apresentavam comorbidades ou pneumonia. Eles necessitaram de medidas invasivas, como cateteres venosos centrais, e não precisaram de terapias de suporte renal ($p < 0,05$).

Palavras-chave: COVID-19; unidade de terapia intensiva; infecções; coronavírus; características; população; pandemia; surto

Introducción

La enfermedad COVID-19 es causada por el coronavirus del síndrome respiratorio agudo grave 2 (SARS-CoV-2), de rápida expansión (Saavedra, 2020). Fue detectada a finales de diciembre de 2019 en pacientes posiblemente expuestos a transmisión alimentaria de animales salvajes en un mercado de la ciudad de Wuhan, provincia de Hubei, China, y fue reconocida semanas después, en enero de 2020 (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2020).

El SARS-CoV-2 pertenece a la subfamilia Orthocoronavirinae y es genéticamente similar a los coronavirus de murciélago (Plowright

et al., 2017; Salata et al., 2019; Hernández, 2020). Aunque la evidencia epidemiológica sugiere exposición en el mercado de mariscos de Wuhan, aún no se ha identificado la fuente animal de la COVID-19 (Ruiz-Bravo y Jiménez-Valera, 2020). La transmisión de persona a persona es ahora responsable de la mayoría de las nuevas infecciones, principalmente entre familiares y trabajadores de la salud (Aquino et al., 2020; Chaparro et al., 2020; Singh et al., 2021).

Los primeros informes que describen las características clínicas de los pacientes afectados insinúan la relación entre la infección mediada por el SARS-CoV-2 y el sistema cardiovascular (CV) debido a la alta inflamación



que afecta al miocardio y los vasos (Yang et al., 2020; Salazar et al., 2020). Se notificó troponina cardíaca en 5 pacientes (12 %), (Huang, et al., 2020). Este hallazgo inicial sugirió la aparición de isquemia cardíaca aguda en pacientes con COVID-19 (Giannitsis y Katus, 2013). La mayoría de la información describe la presencia de disnea, frecuencia respiratoria de 30 por minuto, saturación de oxígeno en sangre menor de 93 % y/o infiltraciones pulmonares >50 % del campo pulmonar; además, se presentaron hallazgos clínicos de insuficiencia respiratoria, choque séptico y/o falla orgánica múltiple y temperatura máxima al momento de la admisión a urgencias (Wu y McGoogan, 2020; Ruiz-Bravo y Jiménez-Valera, 2020).

Respecto a algunos biomarcadores en sangre, se conoció niveles de troponina I de alta sensibilidad, creatinina, ferritina sérica, lactato deshidrogenasa e IL-6 con niveles elevados en los no sobrevivientes (Aquino et al., 2020). Asimismo, se presentaron asociaciones para progresión de la enfermedad cuando el dímero d es elevado, menor nivel de linfocitos, sepsis related organ failure assessment (SOFA) elevado, menores niveles de albúmina y mayores niveles de proteína c reactiva (Ruiz-Bravo y Jiménez-Valera, 2020). Por primera vez, se describió la neumonía por SARS-CoV-2 (Aquino et al., 2020; Singh et al., 2021; Chaparro-Mérida y Franco-Lacato, 2020; Quiroga-Merino, et al., 2021; Greg et al., 2021; O'Horo, et al., 2021).

Hasta junio de 2021, se reportaron en el mundo 182.151.657 casos, con 3.945.969 muertes y la llegada de diferentes vacunas, aproximadamente 3.190.926.603 dosis fueron administradas. En Colombia, para la misma fecha se registraron 4.126.340 casos: 180.688 casos activos, 104.014 muertes y 3.829.487 personas recuperadas (Colombia reporta récord de personas fallecidas en un día por COVID-19, 2021, p. 17).

El primer caso en la ciudad de Pasto, donde se ubica la unidad de cuidado intensivo (UCI) del estudio, se reportó el día 28 de marzo de 2020; la persona infectada tenía 54 años de edad, era oriundo del municipio de Pasto, quien refirió llegar de Cancún, México. Este fue el

segundo caso de contagio en el departamento de Nariño, dado que el primer caso se presentó en la ciudad de Ipiales (Alcaldía de Pasto, 2020). De acuerdo con Hidalgo-Troya et al. (2022), «a finales de 2020, el departamento de Nariño registró 88.927 casos confirmados y 3.381 muertes, con una incidencia acumulada de 48/1.000 habitantes y mortalidad de 1,8/1.000 habitantes» (p. 282).

El presente estudio permitió identificar las características sociodemográficas, clínicas y de asistencia a necesidades interferidas de los pacientes con COVID-19 (respiración, movilidad y postura, hidratación y eliminación) y su relación estadística de acuerdo con la condición de egreso (vivos-fallecidos).

Metodología

El estudio fue observacional descriptivo, relacional, de corte transversal y retrospectivo. La muestra estuvo conformada por la totalidad de pacientes hospitalizados por SARS CoV-2 (n = 467). Todos los pacientes incluidos fueron casos confirmados para SARS CoV-2 por reverso transcripción y reacción en cadena de la polimerasa en tiempo real (RT-PCR) durante el tiempo observado: marzo 2020 a septiembre 2021. El análisis se realizó sobre los datos consignados en una base de datos en Microsoft Excel 2016, la cual fue importada al programa SPSS versión 32, amparada por la Universidad Mariana. Se realizó un análisis univariado y bivariado de variables sociodemográficas, clínicas y de asistencia a necesidades interferidas con la condición de egreso. Para ello, se aplicó como estadístico la prueba chi cuadrado.

Resultados

Predominó el sexo masculino (59,5 %); la edad promedio para ambos géneros fue de 59,8 (D.E: 17,5), con una edad mínima de 15 años y una máxima de 93 años. El promedio de edad para mujeres fue de 59,9 y para hombres 59,78. (normalidad por K-S). El mayor porcentaje de pacientes egresaron vivos del servicio fue de 54,6 (ver Tabla 1).

Tabla 1

Características sociodemográficas de los pacientes

Variables sociodemográficas			
Variable	Clasificación	Frecuencia	Porcentaje
Edad*	X= 59,84 (D.E: 17,5) Mínima 15 Máxima 93 (IC 95 %: 58,25-61,43)		
	Masculino	278	59,5
Sexo	femenino	189	40,5
	Total	467	100
Condición de egreso	Fallecido	212	45,4
	vivo	255	54,6
Total		467	100

*Variable distribuye normal K-S.

Entre las variables clínicas, prevaleció el sobrepeso y obesidad en el 66,1 %, ausencia de comorbilidades en el 76,7 % y ausencia de automedicación (antibióticos y/o corticoesteroides) previos a la hospitalización en el 56,7 % y 77,5 %, respectivamente. No hubo vacunación en el 97 % de casos (para el periodo observado, la vacuna aún no cubría a toda la población), Al ingreso, los pacientes presentaron lo siguiente: disnea el 80,9 %; tos el 58,5 %, taquipnea el 56,3% y saturación menor a 90 % el 66,8 % de los pacientes. Además, el 82,9 % reportó un tiempo menor a 10 días entre el inicio del cuadro clínico y la llegada a la unidad.

La escala SOFA fue mayor de 3 en el 86,9 % de los pacientes y criterios CURB 65 (neumonía) mostró niveles entre 2-5 en el 23,3 % de los pacientes. Para creatinina en sangre y troponina cardiaca, prevalecieron valores normales para el 69 % y 71,3 %, respectivamente (ver Tabla 2).

Tabla 2

Características clínicas de los pacientes n = 467

Variables clínicas			
Variable	Clasificación	Frecuencia	Porcentaje
Índice de masa corporal (IMC)	Bajo peso y normopeso	161	33,9
	Sobrepeso y obesidad	306	66,1
Comorbilidad/hábitos no saludables	Sí	109	23,3
	No	358	76,7
Frecuencia cardíaca al ingreso	<100 LPM	356	76,2
	>100 LPM	111	23,8
Frecuencia respiratoria al ingreso	<25 RPM	204	43,7
	>25RPM	263	56,3

Variables clínicas			
Variable	Clasificación	Frecuencia	Porcentaje
SpO2 al ingreso	<90	312	66,8
	>90	155	33,2
Fiebre	Sí	225	48,2
	No	242	51,8
Tos	Sí	273	58,5
	No	194	41,5
Disnea	Sí	378	80,9
	No	89	19,1
Diarrea	Sí	42	9,0
	No	425	91,0
Congestión nasal	Sí	14	3,0
	No	453	97,0
Días inicio de cuadro clínico e ingreso a uci	>10	80	17,1
	<10	387	82,9
Corticosteroide previo a hospitalización	Sí	105	22,5
	No	362	77,5
Antibiótico previo a hospitalización	Sí	202	43,3
	No	265	56,7
Vacuna COVID-19	Sí	14	3,0
	No	453	97,0
Embarazo	Sí	9	1,9
	No/ NA	458	98,0
Presión arterial sistólica (PAS)	<120mmhg	257	55,0
	>120mmhg	210	45,0
SOFA	<3	61	13,1
	>3	406	86,9
CURB-65	NA	358	76,6
	(2-5)	109	23,3
Creatinina	Normal	322	69,0
	Aumentado/ falla severa	145	31,1
Troponina cardíaca	Normal	333	71,3
	Elevada	134	28,7

El 63 % de los pacientes necesitó ventilación mecánica invasiva (VMI); el 72,6 %, no requirió pronación; el 80,9 %, catéter central (CVC) para hidratación y prevaleció el tratamiento; el 61,4 %

necesitó línea arterial; en el 57,8 %, la hidratación fue por vía endovenosa periférica. En más del 90 % de los pacientes atendidos, no se requirió la administración de terapias renales (ver Tabla 3).

Tabla 3

*Componentes asistenciales de acuerdo con las necesidades interferidas (respiración, movilidad y postura, hidratación, eliminación)**

Ventilación mecánica invasiva	Sí	294	63,0
	No	173	37,0
Pronación	Sí	53	11,3
	No	339	72,6
	NA	75	16,1
Catéter venoso central (CVC)	Sí	378	80,9
	No	89	19,1
Línea arterial	Sí	287	61,4
	No	178	38,5
Líquidos Endovenosos	Sí	270	57,8
	No	197	42,2
Hemodiálisis	Sí	34	7,3
	No	433	92,7
Hemofiltro	Sí	8	1,7
	No	459	98,3

*n = 467

En la Tabla 4 se muestran las variables que presentaron relación estadística ($p < 0,05$) entre las características sociodemográficas, clínicas, asistencia a necesidades interferidas y condición de egreso del paciente: fallecido-vivo. De esta manera, se descartó el azar.

Para las personas que fallecieron, fue significativa la edad (> 60 años), la necesidad de ventilación mecánica (VM) y la colocación de línea arterial ($p < 0,05$). Los pacientes sobrevivientes fueron menores de 60 años, no presentaban comorbilidades ni neumonía según la escala CURB-65. Presentaron valores normales de creatinina y troponina cardiaca, no requirieron el uso de medios invasivos como el catéter venoso central ni necesitaron ser pronados ni recibir terapias renales de soporte ($p < 0,05$).

Cabe resaltar que quienes reportaron comorbilidades señalaron las siguientes: diabetes mellitus, hipertensión arterial, enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC), asma, enfermedad renal y tabaquismo como hábito no saludable; algunos pacientes padecían varias de ellas simultáneamente o al menos una (12,5 % de los pacientes fallecidos). El 43,5 % de ambos grupos presentó disfunción orgánica, de acuerdo con la escala SOFA, al momento del ingreso ($p = 0,00$).

La frecuencia respiratoria fue el indicador vital más alterado, con valores superiores a 25 respiraciones por minuto en ambos grupos. La disnea fue común en ambos grupos y, aunque las diferencias porcentuales no fueron amplias, las diferencias fueron estadísticamente significativas ($p = 0,030$ y $p = 0,001$, respectivamente). Algo similar ocurrió con los valores de la escala CURB-65,



con frecuencias muy cercanas en ambos grupos para valores entre 2 y 5; aunque las diferencias porcentuales no fueron amplias, se encontraron diferencias significativas ($p=0,024$) (ver Tabla 4).

Tabla 4

Relación estadística entre variables sociodemográficas, clínicas y asistenciales según necesidades interferidas y condición de egreso ($p<0,005$)

Característica		Fallecido		Vivo		Total	%	P valor*
		N=212		N=255				
		(45,4 %)		(54,6 %)				
		f	%	f	%			
Edad	<60 años	59	12,6	151	32,3	210	45,0	0,000
	>60 años	153	32,8	104	22,3	257	55,0	
Comorbilidad/hábitos no saludables	Sí	59	12,6	50	10,7	109	23,3	0,036
	No	153	32,8	205	43,9	358	76,7	
Disnea	Sí	186	39,8	192	41,1	378	80,9	0,001
	No	26	5,6	63	13,5	89	19,1	
Congestión nasal	Sí	10	2,1	4	0,9	14	3,0	0,047
	No	202	43,3	251	53,7	453	97,0	
SOFA**	<3	9	1,9	52	11,1	61	13,1	0,000
	>3	203	43,5	203	43,5	406	86,9	
CURB-65***	NA	162	34,7	196	41,9	358	76,6	0,024
	2-5	50	10,7	59	12,6	109	23,3	
Frecuencia respiratoria	<25 rpm	81	17,3	123	26,3	204	43,7	0,030
	>25 rpm	131	28,1	132	28,3	263	56,3	
Creatinina	Normal	119	25,5	203	43,5	322	69,0	0,000
	Aumentada	93	19,9	52	11,2	145	31,1	
Troponina Cardíaca	Normal	124	26,6	209	44,8	333	71,3	0,000
	elevada	88	18,8	46	9,9	134	28,7	
Ventilación mecánica	Sí	192	41,1	102	21,8	294	63,0	0,000
	No	20	4,3	153	32,8	173	37,0	
Pronación	Sí	26	5,6	27	5,8	53	11,3	0,000
	No	186	39,9	228	48,8	414	88,7	
Catéter venoso central (CVC)	Sí	185	29,6	193	41,3	378	80,9	0,002
	No	27	5,8	62	13,3	89	19,1	
Línea arterial	Sí	181	38,7	106	22,7	287	61,4	0,000
	No	29	6,2	151	32,3	178	38,5	
Líquidos endovenosos	Sí	121	25,9	149	31,9	270	57,8	0,002
	No	91	19,5	106	22,7	197	42,2	



Característica		Fallecido		Vivo		Total	%	P valor*
		N=212		N=255				
		(45,4 %)		(54,6 %)				
		f	%	f	%			
Hemodiálisis	Sí	25	5,4	9	1,9	34	7,3	0,003
	No	187	40	246	52,7	433	92,7	
Hemofiltro	Sí	6	1,3	2	0,4	8	1,7	0,000
	No	206	44,1	253	54,2	459	98,3	

*Chi cuadrado

**SOFA: cada uno de los órganos es puntuado de 0 a 4, la puntuación es la suma de todas las evaluaciones aisladas de los órganos. Una puntuación diferente de cero y menor de 3 se evalúa como disfunción orgánica; puntuaciones superiores indican fallo orgánico.

***Los criterios CURB-65 (confusión, uremia, frecuencia respiratoria, presión arterial y edad ≥ 65 años). Pacientes con una puntuación ≥ 2 precisan ingreso hospitalario y un tratamiento más intensivo).

Discusión

Desde el inicio de la pandemia por SARS-CoV-2, diferentes estudios de variada complejidad y en diferentes partes del mundo han descrito las características personales y clínicas de los afectados por COVID-19. El presente estudio encontró similitudes y diferencias con relación a los hallazgos reportados en otras esferas mundiales.

Entre marzo de 2020 a septiembre de 2021, en una UCI de Pasto, Colombia, se atendió a 467 personas confirmadas para COVID-19. El género coincide con otros estudios, en los cuales predominan los pacientes masculinos vs. los femeninos (Dochety et al., 2020; Ramírez et al., 2021). De los 467 casos sobrevivieron 255 pacientes (54,6 %) y fallecieron 212 (45,4 %).

La edad promedio en hombres y mujeres al ingreso fue de 59,8 años (D.E: 17,5) semejante a otros estudios (Wu y McGoogan, 2020; Bulut y Kato, 2020; Lovelle et al., (2021; Hernández et al., 2021). Actualmente, el COVID-19 se ha ido trasladando hacia edades menores de los 60 años (Hernández et al., 2021). En este estudio, la edad mínima fue de 15 años.

La mortalidad total de 45,4 % fue cercana a la reportada por Wu y McGoogan (2020); la de mayor predominio fue para los hombres con el 28,3 % en relación con las mujeres con el 17,1 % (Gebhard et al., 2020; Wui-jie et al., 2020, Hidalgo et al., 2022; Yupari-Azabache et al., 2020). Aunque el estudio encontró en el 12 % de los fallecidos antecedentes de hipertensión y diabetes, se confirmó que la enfermedad afecta también a personas libres de comorbilidades (Gamboa et al., 2022).

La obesidad fue considerada un factor de riesgo de mortalidad por COVID-19 (Gil et al., 2021; Peña et al., 2020). En este estudio, estuvo presente en ambos grupos, incluido el sobrepeso. Además, solamente el 1,9 % correspondió a mujeres en estado de gestación que egresaron vivas, dato semejante a otros reportes, como el presentado por la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2021a).

La disnea (80,9 %), la tos (58,5 %) y la fiebre (48,2 %) predominaron en ambos grupos, a diferencia de lo observado en otros estudios, en los que los síntomas prevalentes fueron la fiebre (78 %) y la fatiga (31 %) (Grant et al., 2020a). En este estudio, se confirma la disnea como síntoma predominante (Soto-Cáceres et al., 2021). La frecuencia de congestión nasal fue baja y contrasta con la alta presencia entre los fallecidos encontrada en otros estudios (Hernández et al., 2021).

El 82,9 % de los pacientes presentaba menos de 10 días de evolución del cuadro clínico antes de ingresar a la institución hospitalaria, dato cercano a otros resultados (Álvarez et al., 2021; Grant et al., 2020b). La puntuación SOFA mayor de 3 se observó en igual proporción en fallecidos y no fallecidos (43,5 %). Los valores altos de SOFA se asocian con un mayor riesgo de mortalidad (Gao et al., 2021).

Los criterios CURB-65 fueron aplicables al 23,3 % de los pacientes, de los cuales el 10,7 % falleció ($p=0,024$). El CURB-65 ≥ 2 se ha relacionado con una mayor mortalidad a 30 días (Carriel et al., 2022).

El mayor porcentaje de pacientes presentó niveles normales de creatinina (69 %) al igual que de troponina; en ambos grupos, resultado similar al descrito en los estudios de Villanueva et al. (2022) y Lippi y Favalaro (2020). En este estudio, el valor de troponina se mantuvo dentro de los rangos normales en el 71,3 % de los casos.

En el 37 % de los pacientes con falla respiratoria hipoxémica se utilizó ventilación en posición prona vigil, según la tolerancia y la respuesta de cada paciente, como sugiere la OPS (2021). En este estudio, la pronación se requirió en el 11,3 % de los pacientes que cumplían las indicaciones para su aplicación (OPS, 2021b).

Los medicamentos y la nutrición parenteral total se administraron a través de catéter venoso central (CVC) en el 80,9 % de los pacientes. A través de este catéter también recibieron terapia hídrica, en concordancia con lo propuesto por la OPS (2021b).

Cabe señalar que, en los pacientes con COVID-19 que desarrollan lesión renal aguda, están indicadas las terapias de reemplazo renal (TRR) (OPS, 2021b). En este estudio, el apoyo con TRR fue bajo, dado que no resultó necesario.

Conclusiones

Durante el periodo observado, se atendieron 467 pacientes confirmados con COVID-19, el 54,6 % egresó vivo; en lo pacientes predominó el género masculino (59,5 %). Asimismo, se encontraron diferencias significativas entre el grupo de pacientes fallecidos y los que sobrevivieron.

En cuanto a otros factores, la edad fue $>$ de 60 años, SOFA >3 , la necesidad de ventilación mecánica, línea arterial y la no pronación mostró significancia estadística para quienes fallecieron ($p<0,005$).

Los pacientes presentaron ausencia de comorbilidades y de hábitos no saludables (como fumar), congestión nasal, valores normales de creatinina y troponina cardíaca, incluso con procalcitonina elevada. La necesidad de CVC y la no necesidad de terapia renal fueron estadísticamente significativas para aquellos que egresaron vivos ($p<0,005$).

El estudio presenta las limitaciones propias de los diseños descriptivos, los cuales no permiten realizar inferencias a la población; no obstante, ofrece una visión de las características de los pacientes hospitalizados con infección por SARS-CoV-2/COVID-19 en la UCI de la institución hospitalaria analizada.

Conflicto de interés

Las autoras declaran que no existe ningún tipo de conflicto de intereses sobre el artículo presentado.

Responsabilidades éticas

La investigación tuvo en cuenta la Resolución 8430 de 1993 que rige la ética de investigación en Colombia, según la cual, el presente estudio

se clasificó como investigación sin riesgo y fue aprobado mediante Acuerdo INTI 3-105 por el Consejo de la Facultad Ciencias de la Salud de la Universidad Mariana.

Fuentes de financiación

Investigación financiada por la Universidad Mariana y la Clínica Pabón en cuanto a la descarga en horas para el recurso humano investigador.

Referencias

Alcaldía de Pasto. (2020, 28 de marzo). Confirmado primer caso de COVID-19 en Pasto. <https://www.pasto.gov.co/index.php/noticias-salud/13330-confirmado-primer-caso-de-COVID-19-en-pasto>

Aquino-Canchari, C. R., Quispe-Arrieta R. C. y Huaman Castillon, K. M. (2020). COVID-19 y su relación con poblaciones vulnerables. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 19 (1), e3341. <https://acortar.link/G8fGY2>

Bulut, C., & Kato, Y. (2020). Epidemiology of COVID-19. *Turkish Journal of Medical Sciences*, 50(SI-1), 563–570. <https://doi.org/10.3906/sag-2004-172>

Carriel, J., Muñoz-Jaramillo, R., Bolaños-Ladinez, O., Heredia-Villacreses, F., Menéndez-Sanchón, J., Martín-Delgado, J., & en representación del grupo de investigadores COVID-EC (2022). CURB-65 como predictor de mortalidad a 30 días en pacientes hospitalizados con COVID-19 en Ecuador: estudio COVID-EC [CURB-65 as a predictor of 30-day mortality in patients hospitalized with COVID-19 in Ecuador: COVID-EC study]. *Revista Clínica Española*, 222(1), 37–41. <https://doi.org/10.1016/j.rce.2020.10.001>

Chaparro-Mérida, N.-A. y Franco-Lacato, A.-O. (2020). Aspectos clínicos e inmunológicos de la infección por SARS-CoV-2. *Salud UIS*, 52(3). <https://doi.org/10.18273/revsal.v52n3-2020010>

Colombia reporta récord de personas fallecidas en un día por COVID-19. (2021, 28 de junio). *Panorma Cajamarquino*. p. 17.

Dochety, A. B., Harrison, E. M., Green, C.A., Hardwick, H. E., Pius, R., Norman, L., Holden, K. A., Read, J. M., Dondelinger, F., Carson, G., Merson, L., Lee, J., Plotkin, D., Sigfrid, L., Halpin, S., Jackson, C., Gamble, C., Horby, P., Nguyen-Van-Tam, J., Ho, A. ... Semple, M. (2020). Features of 20133 UK patients in hospital with covid-19 using the ISARIC WHO Clinical Characterisation Protocol: prospective observational cohort study. *BMJ*; 369, 1-12. <https://doi.org/10.1136/bmj.m1985>

Gamboa Suárez, D., Guerra Domínguez, E., Pérez Marín, D., Santana Saborit, J. y Martínez Regalado, O. (2022). Caracterización clínica y epidemiológica de pacientes confirmados con COVID-19. *MULTIMED*, 26(1), e2434. <https://revmultimed.sld.cu/index.php/mtm/article/view/2434>

Gao, J., Zhong, L., Wu, M., Ji, J., Liu, Z., Wang, C, Liu, Z. (2021). Risk factors for mortality in critically ill patients with COVID-19: a multicenter retrospective case-control study. *BMC Infectious Diseases*; 21(1), 1-8. <https://doi.org/10.1186/s12879-021-06300-7>

Gebhard, C., Regitz-Zagrosek, V., Neuhauser, H. K., Morgan, R., & Klein, S. L. (2020). Impact of sex and gender on COVID-19 outcomes in Europe. *Biology of Sex Differences*, 11(1), 1-13. <https://doi.org/10.1186/s13293-020-00304-9>

Giannitsis, E., & Katus, H. A. (2013). Cardiac troponin level elevations not related to acute coronary syndromes. *Nature reviews. Cardiology*, 10(11), 623–634. <https://doi.org/10.1038/nrcardio.2013.129>

Gil, R., Bitar, P., Deza, C., Dreyse, J., Florenzano, M., Ibarra, C., Jorquera, J., Melo, J., Olivi, H., Parada, M. T., Rodríguez, J. C. y Undurraga, Á. (2021). Cuadro clínico del COVID-19. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 32(1), 20-29. <https://doi.org/10.1016/j.rmcl.2020.11.004>

- Grant, M. C., Geoghegan, L., Arbyn, M., Mohammed, Z., McGuinness, L., Clarke, E. L., & Wade, R. (2020a). The prevalence of symptoms in 24,410 adults infected by the novel coronavirus (SARS-CoV-2; COVID-19): A systematic review and meta-analysis of 148 studies from 9 countries. *PLoS ONE*, *15*(6), e0234765 <https://doi.org/10.1371/journal.pone.023476>
- Grant, M. C., Geoghegan, L., Arbyn, M., Mohammed, Z., McGuinness, L., Clarke, E. L., & Wade, R. G. (2020b). The prevalence of symptoms in 24,410 adults infected by the novel coronavirus (SARS-CoV-2; COVID-19): A systematic review and meta-analysis of 148 studies from 9 countries. *PloS One*, *15*(6), e0234765. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0234765>
- Greg Vanichkachorn, M. D., Newcomb, R., Cowl, C. T., Murad, H., Breeher, L., Miller, S., Trenary, M., Neveau, D., & Higgins, S. (2021). Post COVID-19 Syndrome (Long Haul Syndrome): Description of a Multidisciplinary Clinic at the Mayo Clinic and Characteristics of the Initial Patient Cohort. *Mayo Clinic Proceedings*, *96*(7), 1782-1791. <https://doi.org/10.1016/j.mayocp.2021.04.024>
- Hernández Peña, O., Rodríguez Blanco, A. L., Hernández Peña, B. y Regueiro Díaz, M. V. (2021). Prevalencia de síntomas otorrinolaringológicos en pacientes positivos a la COVID-19. *Revista Cubana de Otorrinolaringología y Cirugía de Cabeza y Cuello*, *5*(3), 274. <https://revotorrino.sld.cu/index.php/otl/article/view/274>
- Hernández Rodríguez, J. (2020). Aspectos clínicos relacionados con el síndrome respiratorio agudo severo (SARS-CoV-2). *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, *19*, e3279. <https://revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/3279>
- Hidalgo-Troya, A., Rodríguez, J. M., Rocha-Buevas, A., Urrego-Ricaurte, D. (2022). Carga de enfermedad por COVID-19 en el departamento de Nariño, Colombia, 2020-2021. *Revista Peruana de Medicina Experimental de Salud Pública*, *39*(3), 281-291. <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2022.393.10947>
- Huang, C., Wang, Y., Li, X., Red, L., Zhao, J., Hu, Y., Zhang, L., Fan, G., Xu, J., Gu, X., Cheng, Z., Yu, T., Xia, J., Wei, Y., Wu, W., Xie, X., Yin, W., Li, H., Liu, M., ... Cao, B. (2020). Clinical features of patients infected with 2019 novel coronavirus in Wuhan, China. *Lancet*, *395*(10223), 497-506, [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(20\)30183-5](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)30183-5)
- Lippi, G., & Favaloro, E. J. (2020). D-dímero is Associated with Severity of Coronavirus Disease 2019: A Pooled Analysis. *Thromb Haemost*, *120*(5), 876-878. <https://www.thieme-connect.de/products/ejournals/pdf/10.1055/s-0040-1709650.pdf>
- Lovelle Enríquez, O. A., Machín Cabrera, W. J., Pérez Díaz, M. y Rodríguez Allende, M. Á. (2021). Caracterización clínica y radiológica de pacientes positivos a la COVID-19. *Revista Cubana de Medicina Militar*, *50*(3), e02101381. <http://scielo.sld.cu/pdf/mil/v50n3/1561-3046-mil-50-03-e1381.pdf>
- O'Horo, J. C., Cerhan, J. R., Cahn, E. J., Bauer, P. R., Temesgen, Z., Ebbert, J., Abril, A., Abu Saleh, O. M., Assi, M., Barbari, E. F., Bierle, D. M., Bosch, W., Burger, C. D., Cano Cevallos, E. J., Clements, C. M., Carmona Porquera, E. M., Castillo Almeida, N. E., Challener, D. W., Chesdachai, S., Comba, I. Y., ... Badley, A. D. (2021). Outcomes of COVID-19 With the Mayo Clinic Model of Care and Research. *Mayo Clinic proceedings*, *96*(3), 601-618. <https://doi.org/10.1016/j.mayocp.2020.12.006>
- Organización Mundial de la Salud (OMS) (2020, 5 de enero). Neumonía de causa desconocida-China. <https://www.who.int/emergencies/disease-outbreak-news/item/2020-DON229>

- Organización Panamericana de la Salud (OPS). (2021a). Síntesis de evidencia y recomendaciones: guía de práctica clínica para el manejo de la retinopatía de la prematuridad. *Revista Panamericana de Salud Pública*, (45), e138. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2021.138>
- Organización Panamericana de la Salud (OPS). (2021b). Síntesis de evidencia y recomendaciones: Guía para el cuidado de pacientes adultos críticos con COVID-19 en las Américas. *Revista Panamericana de Salud Pública*, (45), e128. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2021.128>
- Peña García, Y., Suárez Padilla, A. y Arruebarrena Blanco, N. M. (2020). Caracterización de casos positivos y sospechosos de COVID-19 con comorbilidades. *Revista Finlay*, 10(3), 314-319. <https://revfinlay.sld.cu/index.php/finlay/article/view/858>
- Plowright, R. K., Parrish, C. R., McCallum, H., Hudson, P. J., Ko, A. I., Graham, A. L., & Lloyd-Smith, J. O. (2017). Pathways to zoonotic spillover. *Nature reviews. Microbiology*, 15(8), 502-510. <https://doi.org/10.1038/nrmicro.2017.45>
- Quiroga-Meriño, L. E., Estrada-Brizuela, Y., Hernández-Agüero, M., Peña-Galban, L., Torres-Pérez, L. y Romero-González, A. T. (2021). Caracterización de los pacientes con COVID-19 según grupos clínicos. *Archivo Médico Camagüey*, 25(4), 536-547. <https://revistaamc.sld.cu/index.php/amc/article/view/8148/4058>
- Ramírez González, A. D., Montero Castrillón, M. y Vázquez, L. (2021). Caracterización de pacientes con COVID-19 en una unidad cuidados intensivos. *Revista Cubana de Medicina Tropical*, 73(1), e592. <http://scielo.sld.cu/pdf/mtr/v73n1/1561-3054-mtr-73-01-e592.pdf>
- Ruiz-Bravo, A. y Jiménez-Valera, M. (2020). SARS-CoV-2 y pandemia de síndrome respiratorio agudo (COVID-19). *Ars Pharmaceutica*, 61(2), 63-79. <https://revistaseug.ugr.es/index.php/ars/article/view/15177/13124>
- Saavedra Trujillo, C. H. (2020). Consenso colombiano de atención, diagnóstico y manejo de la infección por SARS-COV-2/ COVID-19 en establecimientos de atención de la salud. Recomendaciones basadas en consenso de expertos e informadas en la evidencia. *Infectar*, 24(3), 50-60. <https://doi.org/10.22354/in.v24i3.851>
- Salata, C., Calistri, A., Parolin, C., & Palù, G. (2019). Coronaviruses: a paradigm of new emerging zoonotic diseases. *Pathogens and Disease*, 77(9), ftaa006. <https://doi.org/10.1093/femspd/ftaa006>
- Salazar, M., Barochiner, J., Espeche, W., & Ennis, I. (2020). COVID-19 and its relationship with hypertension and cardiovascular disease. *Hipertension y Riesgo Vascular*, 37(4), 176-180. <https://doi.org/10.1016/j.hipert.2020.06.003>
- Singh, B., Ward, M., Lowerison, M., Lewinson, R., Vallerand, I., Deardon, R., Gill, J., Singh, B., & Barkema, H. (2021). Meta-analysis and adjusted estimation of COVID-19 case fatality risk in India and its association with the underlying comorbidities. *One Health*. 13, 100283. <https://doi.org/10.1016/j.onehlt.2021.100283>
- Soto-Cáceres, R. A., Terrones-Huamán, C. I., Soto-Cáceres, V. A. y Díaz-Vélez, C. (2021). Características de pacientes con alta clínica post SARS-Cov-2 hospitalizados en EsSalud. Región Lambayeque. *Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*, 13(4), 395-402. <https://doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2020.134.775>
- Villanueva González, D. M., & Meza Miranda, E. R. (2022). Relevant laboratory parameters in patients at hospital admission between July 2020 and October 2021 due to covid-19 at the Tesãi Foundation Hospital. *Revista Científica Ciencias de la Salud*, 4(2), 27-37. <https://doi.org/10.53732/rccsalud/04.02.2022.27>

Wei-jie G., Zheng-yi, N., Yu, H., Wen-hua, L., Chun-quan, O., Jian-xing, H., Lei, L., Hong, S., Chun-liang, L., David, S.C., Hui, M. D., Bin, D., Lan-juan, L., Guang, Z., Kwok-Yung, Y., Ru-chong, C., Chun-li, T., Tao, W., Ping-yan, C, ... Nan-shan, Z. (2020). *Características clínicas de la enfermedad por coronavirus 2019 en China*. The New England Journal of Medicine, 382(18), 1708-1720 <https://www.nejm.org/doi/10.1056/NEJMoa2002032>

Wu, Z., & McGoogan, J. M. (2020). Characteristics of and Important Lessons From the Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) Outbreak in China: Summary of a Report of 72 314 Cases From the Chinese Center for Disease Control and Prevention. *JAMA*, 323(13), 1239-1242. <https://doi.org/10.1001/jama.2020.2648>

Yang, J., Zheng, Y., Gou, X, Pu, K., Chen, Z., Gou, Q., Ji, R., Wang, H., Wang, Y., & Zhou, Y. (2020) Prevalence of comorbidities in the novel Wuhan coronavirus (COVID-19) infection: a systematic review and meta-analysis. *International Journal of Infectious Diseases*, 94, 91-95. <https://doi.org/10.1016/j.ijid.2020.03.017>

Yupari-Azabache, I. L., Bardales-Aguirre, L., Rodríguez-Azabache, J., Barros-Sevillano, J. y Rodríguez-Díaz, A. (2020). Factores de riesgo de mortalidad por COVID-19 en pacientes hospitalizados: Un modelo de regresión logística. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 21(1), 19-27. <https://doi.org/10.25176/rfmh.v21i1.3264>

Contribución

Carmen O. Narváez E.: formulación, evolución de los objetivos y metas generales de la investigación, diseño de la metodología; ejecución del proceso investigativo; depuración de datos para interpretación; aplicación de técnicas estadísticas, computacionales para analizar y sintetizar datos de estudio; manejo de datos, análisis e interpretación en SPSS; preparación, creación y presentación del manuscrito; redacción del borrador original.

Gissel A. Burbano A.: redacción; provisión y creación en formato Excel de una base de datos sobre pacientes observados en el período de estudio, ejecución del proceso investigación; gestión y coordinación de la planificación y ejecución de la actividad de investigación; redacción, revisión crítica, revisión del informe final de la investigación y del artículo para publicación.

Las autoras elaboraron el manuscrito, lo leyeron y aprobaron.

Satisfacción laboral y su impacto en la calidad de la atención en salud

Karen Escobar Isacas¹

Daniela Villota Luna²

Janeth Lorena Chávez Martínez³

Cómo citar este artículo / To reference this article / Para citar este artículo: Escobar-Isacas, K., Villota-Luna, D. y Chávez-Martínez, J. L. (2025). Satisfacción laboral y su impacto en la calidad de la atención en salud. *Revista Criterios*, 32(2), 90-107. <https://doi.org/10.31948/rc.v32i2.4362>



Fecha de recepción: 30 de agosto de 2024

Fecha de revisión: 3 de marzo de 2025

Fecha de aprobación: 11 de junio de 2025

Resumen

En el contexto actual, el bienestar del talento humano en el sector de la salud es crucial, ya que una alta satisfacción de los trabajadores puede mejorar significativamente la calidad del servicio hacia los pacientes, y de esta manera elevar la percepción general del servicio prestado. Por lo tanto, el estudio se enfocó en describir la satisfacción del cliente interno de una institución prestadora de servicios de salud indígena del Gran Cumbal. Se realizó un estudio cuantitativo, descriptivo y transversal durante el tercer trimestre de 2024, con una muestra censal de 70 trabajadores distribuidos en las áreas administrativa y asistencial. Los hallazgos, basados en el modelo de Herzberg, revelaron que la satisfacción del cliente interno presenta fortalezas significativas y áreas críticas para mejorar. En los factores motivacionales, los empleados mostraron una clara comprensión de sus metas y señalaron que se sienten satisfechos con sus logros. Sin embargo, se identificaron deficiencias en el reconocimiento y recompensa por contribuciones destacadas, así como en las oportunidades de ascenso basadas en mérito. En cuanto a los factores higiénicos, aunque la relación con los supervisores y la funcionalidad general del entorno de trabajo fueron bien valoradas, se requieren mejoras en la consistencia de la comunicación, la apariencia visual de las instalaciones y la percepción de la adecuación salarial. En consecuencia, es relevante abordar estos aspectos, ya que la satisfacción



Artículo Resultado de Investigación titulada: *Satisfacción del cliente externo e interno en la Institución Prestadora de Servicios de Salud Indígena del Gran Cumbal, 2024*

¹ Profesional de canales de atención, EPS EMSSANAR, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia. Correo electrónico: karenliz1994@outlook.com

² Profesora, Universidad Cooperativa de Colombia, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia. Correo electrónico: daniela.villotalu@gmail.com

³ Profesora, Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia. Correo electrónico: janethl.chavez212@umariana.edu.co

Karen Escobar Isacas

Daniela Villota Luna

Janeth Lorena Chávez Martínez

laboral es clave para una atención en salud de alta calidad. Un entorno laboral positivo mejora tanto el bienestar de los empleados como la calidad del servicio a los pacientes.

Palabras clave: satisfacción laboral; gestión; personal de salud; calidad; administración

Job satisfaction and its impact on the quality of healthcare

Abstract

In the current context, the well-being of healthcare workers is essential since high satisfaction can significantly improve service quality for patients, thus raising the overall perception of the healthcare provider. Therefore, this study focused on describing the internal customer satisfaction of an indigenous health service provider in Gran Cumbal. A quantitative, descriptive, cross-sectional study was conducted during the third quarter of 2024. A census sample of 70 workers, distributed across administrative and healthcare areas, participated in the study. Based on Herzberg's model, the findings revealed that internal customer satisfaction had significant strengths as well as critical areas for improvement. Employees demonstrated a clear understanding of their goals and expressed satisfaction with their achievements, indicating a strong sense of motivation. However, deficiencies were identified in recognizing and rewarding outstanding contributions, as well as in providing merit-based promotion opportunities. In terms of hygiene factors, the relationship with supervisors and the overall functionality of the work environment were rated highly. However, improvements are needed in the consistency of communication, the visual appearance of the facilities, and the adequacy of salaries. It is important to address these issues because job satisfaction is key to providing high-quality healthcare. A positive work environment improves employee well-being and the quality of patient care.

Keywords: job satisfaction; management; healthcare personnel; quality; administration

Satisfação no trabalho e o seu impacto na qualidade dos cuidados de saúde

Resumo

No contexto atual, o bem-estar dos profissionais de saúde é essencial, uma vez que um alto nível de satisfação pode melhorar significativamente a qualidade do serviço prestado aos pacientes, elevando assim a percepção geral do prestador de serviços de saúde. Portanto, este estudo se concentrou em descrever a satisfação interna dos clientes de um prestador de serviços de saúde indígena em Gran Cumbal. Um estudo quantitativo, descritivo e transversal foi realizado durante o terceiro trimestre de 2024. Uma amostra censitária de 70

trabalhadores, distribuídos pelas áreas administrativa e de saúde, participou no estudo. Com base no modelo de Herzberg, os resultados revelaram que a satisfação do cliente interno apresentava pontos fortes significativos, bem como áreas críticas a melhorar. Os funcionários demonstraram uma compreensão clara dos seus objetivos e expressaram satisfação com as suas conquistas, indicando um forte senso de motivação. No entanto, foram identificadas deficiências no reconhecimento e recompensa de contribuições excepcionais, bem como na oferta de oportunidades de promoção com base no mérito. Em termos de fatores de higiene, a relação com os supervisores e a funcionalidade geral do ambiente de trabalho foram bem avaliadas. No entanto, são necessárias melhorias na consistência da comunicação, na aparência visual das instalações e na adequação dos salários. É importante abordar essas questões, pois a satisfação no trabalho é fundamental para prestar cuidados de saúde de alta qualidade. Um ambiente de trabalho positivo melhora o bem-estar dos funcionários e a qualidade do atendimento ao paciente.

Palavras-chave: satisfação no trabalho; gestão; pessoal de saúde; qualidade; administração

Introducción

La satisfacción del cliente interno, un concepto clave dentro del *marketing* interno propuesto por Parasuraman et al. (1991), se refiere a la consideración de los empleados como clientes, donde se reconoce que su satisfacción tiene un impacto directo sobre la satisfacción del cliente externo. Según los autores, el *marketing* interno debe preceder al *marketing* externo en el ámbito de los servicios, pues un personal satisfecho y motivado genera un ambiente propicio para ofrecer servicios de alta calidad, lo que incide positivamente en la experiencia del cliente. En el sector salud, Donabedian resalta que la calidad del servicio depende, en gran medida, del personal que lo ofrece, siendo este un factor determinante para la percepción del servicio por parte del paciente (Abbana y Hassi, 2024).

En el contexto de la salud, la satisfacción del cliente interno se entiende como la evaluación positiva que los profesionales de la salud hacen de su experiencia laboral y condiciones de trabajo. Este concepto abarca diversos aspectos como la calidad del ambiente laboral, la efectividad de los procesos internos, el apoyo profesional, la comunicación interna, la gestión de recursos, la equidad y el reconocimiento (Sánchez, 2020; Quiñones y Marín, 2021). Un ambiente laboral favorable no solo es esencial para el bienestar de los empleados, sino que

tiene un impacto directo en la calidad de la atención brindada a los pacientes, como lo demuestran las investigaciones de Ballesteros et al. (2022), Sabater et al. (2019) y Rojas (2023), quienes evidencian que, cuando el personal se siente satisfecho y motivado, está más comprometido con su trabajo, lo que conduce a una atención más humana, segura y centrada en el paciente.

La insatisfacción laboral en el personal de salud puede tener efectos negativos considerables en la calidad del servicio prestado, lo que aumenta los costos de atención, reduce la eficiencia de los procedimientos y provoca altos índices de rotación, ausentismo y síndrome de burnout. Por el contrario, cuando los trabajadores se sienten valorados y respetados, la satisfacción laboral aumenta, lo que se traduce en un mejor servicio y en la cohesión del equipo de trabajo (Benavides et al., 2022; Sabater et al., 2019).

La importancia de la satisfacción del cliente interno en el sector salud ha sido ampliamente discutida en la literatura; uno de los marcos teóricos que la fundamenta es la teoría de los dos factores de Herzberg (1959), quien distingue entre factores motivacionales y factores higiénicos en el entorno laboral. Mientras que los factores higiénicos previenen la insatisfacción, los factores motivacionales son los que mejoran realmente el bienestar y desempeño laboral de los empleados, ya que

influyen positivamente en su satisfacción y motivación (Madero, 2019; Guevara, 2018; Quiñones y Marín, 2021).

En este sentido, es fundamental reconocer que tanto los factores motivacionales como los higiénicos juegan un papel esencial en la satisfacción laboral del personal de salud. La adecuada identificación de estos factores permite implementar estrategias eficaces para su mejora. Los factores motivacionales, que incluyen logros y reconocimientos, responsabilidad, interés del trabajo, crecimiento y desarrollo, y políticas organizacionales, son determinantes para que los empleados se sientan valorados y comprometidos con su labor. Por otro lado, los factores higiénicos, como la supervisión, la relación con el supervisor, las condiciones laborales, el salario y las relaciones interpersonales, son cruciales para evitar insatisfacción y malestar entre los empleados (Benites et al., 2021; Campos et al., 2019; Farro y Nauca, 2022; Sánchez, 2020).

Cuando los dos tipos de factores son gestionados correctamente, no solo se mejora la calidad de vida laboral del personal, sino que también se observa un impacto directo en la calidad del servicio brindado a los pacientes. Un entorno laboral saludable y motivador fomenta un personal más satisfecho y productivo, que se traduce en una atención más eficiente y centrada en las necesidades de los pacientes (Madero, 2019; Sabater et al., 2019; Guevara, 2018).

Por otra parte, diversos estudios, tanto a nivel nacional como internacional, coinciden en que la satisfacción del personal de salud es un pilar fundamental para garantizar la calidad en la atención sanitaria. Estos estudios resaltan la importancia de implementar políticas que no solo mejoren las condiciones laborales, sino que también reconozcan los méritos y promuevan el desarrollo profesional de los trabajadores. De esta manera, se contribuye a crear un entorno laboral positivo, lo que a su vez impacta directamente en la experiencia del paciente y en los resultados de salud (Benavides et al., 2022; Rojas, 2023; Quiñones y Marín, 2021).

En línea con lo expuesto, diversas investigaciones recientes (Benites et al., 2021;

Pineda et al., 2021; Benavides et al., 2022) han demostrado que cuando las instituciones de salud implementan estrategias orientadas a mejorar la satisfacción laboral, los resultados se traducen en una mayor calidad en la atención, una relación más efectiva entre el personal y los pacientes, y, por ende, en una mayor eficiencia de los servicios prestados. En el contexto colombiano, esta necesidad se ha vuelto aún más relevante (Sociedad Colombiana de Anestesiología y Reanimación, 2019), ya que se reconoce que la satisfacción laboral del personal de salud es un pilar fundamental para alcanzar estándares de atención efectiva, segura, accesible y de calidad (Alonso, 2024). De hecho, estudios nacionales respaldan la estrecha relación entre el bienestar del equipo sanitario y la calidad del servicio prestado, y subrayan su impacto directo en los resultados de salud y en la sostenibilidad del sistema (Pineda et al., 2021; Quiñones y Marín, 2021; Benavides et al., 2022; Yepes y Marín, 2018).

En consecuencia, el objetivo de este estudio fue describir la satisfacción del personal de salud en la institución indígena del Gran Cumbal en el año 2024, con la finalidad de identificar áreas que pudieran ser mejoradas para promover el bienestar de los empleados y, a su vez, optimizar la calidad de la atención, para lo cual se utilizó una metodología cuantitativa, descriptiva y de diseño transversal, con una muestra censal de 70 trabajadores, quienes participaron voluntariamente y firmaron el consentimiento informado. Para la recolección de datos, se empleó una encuesta adaptada del modelo de Herzberg, validada mediante la prueba V de Aiken (Gómez-Álvarez y Núñez-Ramírez, 2022), que arrojó un índice de validez de 0.80, lo que confirma la fiabilidad del instrumento. Los datos fueron analizados con técnicas de estadística descriptiva, lo que permitió obtener una visión clara de la satisfacción laboral del personal en la institución objeto de estudio.

Este enfoque metodológico permitió obtener datos relevantes que, a su vez, brindaron información clave sobre los factores que influyen en la satisfacción laboral del personal de salud. Esto resaltó la importancia de cuidar al personal de salud para garantizar una atención de calidad y promover un entorno laboral que

valore el bienestar de los trabajadores, puesto que solo un equipo de salud satisfecho puede ofrecer el compromiso y dedicación necesarios para mejorar la experiencia de los pacientes y contribuir a la creación de un sistema de salud más resiliente y sostenible (Quiñones y Marín, 2021; Benavides et al., 2022).

Metodología

Este estudio, de enfoque cuantitativo, tipo descriptivo y diseño transversal, se desarrolló en la Institución Prestadora de Servicios de Salud Indígena del Gran Cumbal. La muestra censal incluyó a 70 trabajadores de la salud, de los cuales 34 pertenecían al área asistencial, y 36, al área administrativa. Como criterios de inclusión, se consideraron personal con una antigüedad laboral de al menos tres meses y participación voluntaria con firma previa del consentimiento informado. No se consideró al personal en período de vacaciones, licencia o con incapacidad laboral.

Para la recolección de los datos, se empleó la encuesta y un cuestionario basado en el modelo de Herzberg, adaptado del estudio de Guevara (2018). Este cuestionario fue sometido a una validación de contenido, en la que participaron cinco expertos: dos nacionales y tres internacionales, especializados en la temática y en metodología de investigación. Tras la validación, se aplicó la prueba V de Aiken (Gómez-Álvarez y Núñez-Ramírez, 2022), en la cual cada juez evaluó la relevancia de los ítems mediante una escala de 1 a 5. Los resultados variaron entre 0 y 1. Cabe indicar que los valores más cercanos a 1 indican mayor validez del ítem y un valor superior a 0.70 se considera generalmente aceptable. El puntaje obtenido para el instrumento propuesto fue de 0.80, lo que indica una alta validez de contenido.

Una vez validado, el instrumento se sometió a una prueba piloto en una institución de salud con características similares, que permitió una calibración satisfactoria. El cuestionario final quedó conformado por 34 ítems que se distribuyen en 10 dimensiones (Guevara, 2018), cuyas respuestas se obtuvieron mediante una escala Likert, con opciones que iban desde nunca hasta siempre (ver Tabla 1). Para el análisis de los datos, se utilizaron técnicas de estadística descriptiva, se incluyó el cálculo de frecuencias absolutas y relativas

Tabla 1

Escala Likert para la encuesta de clientes internos y externos

Nunca	Muy pocas veces	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5
Muy Insatisfecho	Insatisfecho	Conforme	Satisfecho	Muy Satisfecho

Resultados

En este apartado se presentan los resultados de la evaluación de la satisfacción del cliente interno, los cuales se fundamentan en los factores definidos por el modelo teórico de Herzberg. Se analizaron dos grupos de factores: motivacionales —incluyen logros y reconocimientos, responsabilidad, interés del trabajo, crecimiento y desarrollo, y políticas organizacionales— e higiénicos —que abarcan supervisión, relación con el supervisor, condiciones laborales, salario y relaciones interpersonales—. Estos hallazgos ofrecen una perspectiva integral sobre cómo estos elementos impactan en la satisfacción del personal de salud, lo que facilita la identificación de áreas estratégicas para optimizar las condiciones laborales y, por ende, la calidad del servicio.

Factores motivacionales

Dimensión 1. Logros y reconocimientos

Los resultados muestran que el 71 % de los empleados *siempre* conocen sus metas laborales, mientras que el 20 % *casi siempre* las conocen. Además, el 63 % siente que el trabajo y sus metas *siempre* se cumplen con normalidad, mientras que el 33 % lo percibe así *casi siempre*. En cuanto a la satisfacción por las metas cumplidas, el 79 % se siente *siempre* satisfecho por las metas cumplidas, mientras que el 19 % lo está *casi siempre*. En relación con el reconocimiento de la institución por las buenas ideas, el 39 % considera que la institución *casi siempre* recompensa sus buenas ideas, y el 30 % lo considera así *siempre*. También, el 39 % considera que la entidad *siempre* reconoce y premia los esfuerzos y logros de los empleados, seguido por el 27 % que lo percibe como *casi siempre* (ver Tabla 2).

Estos resultados indican una alta satisfacción y reconocimiento, lo cual indica que los logros y el reconocimiento son factores motivacionales clave para la satisfacción de los empleados. Sin embargo, el 6 % de los empleados mencionó que no ha recibido reconocimiento por sus ideas y el 7 % considera que la entidad no ha reconocido y premiado sus esfuerzos y logros, lo que sugiere que existen áreas de mejora en este aspecto. Esto pone de manifiesto áreas de mejora que podrían abordarse para fortalecer la percepción de reconocimiento y, con ello, elevar los niveles de satisfacción general en el equipo.

Tabla 2

Dimensión logros y reconocimientos

Logros y reconocimiento	Categoría	N = 70	%
¿Conoce sus metas laborales?	Muy pocas veces	2	3
	Algunas veces	4	6
	Casi siempre	14	20
	Siempre	50	71
¿Siente que el trabajo y sus metas se cumplen con normalidad?	Algunas veces	3	4
	Casi siempre	23	33
	Siempre	44	63
¿Se siente satisfecho por las metas cumplidas?	Algunas veces	2	3
	Casi siempre	13	19
	Siempre	55	79
Considera que la institución lo recompensa por las buenas ideas	Nunca	4	6
	Muy pocas veces	4	6
	Algunas veces	14	20
	Casi siempre	27	39
Considera que la entidad reconoce y premia los esfuerzos y logros de los empleados	Siempre	21	30
	Nunca	5	7
	Muy pocas veces	7	10
	Algunas veces	12	17
	Casi siempre	19	27
	Siempre	27	39

Dimensión 2. Responsabilidad

Los resultados muestran que el 64 % de los empleados considera que *siempre* se realizan las acciones pertinentes para mejorar el funcionamiento del servicio, mientras que el 26 % menciona que esto ocurre *casi siempre*. En cuanto al conocimiento de los procedimientos, el 74 % de los empleados *siempre* los conoce, seguido por el 21 % que menciona conocerlos *casi siempre*. Además, el 83 % *siempre* ejecuta sus actividades según los procedimientos establecidos, mientras que el 17 % lo hace *casi siempre*. En relación con la coordinación entre áreas, el 61 % de los empleados menciona que *siempre* existe coordinación, mientras que el 27 % lo percibe *casi siempre* (ver Tabla 3).

Sin embargo, hay una contraparte en los resultados que destaca una pequeña pero significativa proporción de empleados con percepciones menos positivas. El 6 % de los empleados indica que *muy pocas* veces se realizan acciones para mejorar el funcionamiento del servicio, lo que plantea una discrepancia con la alta valoración observada en el resto del grupo. De igual manera, el 4 % señala que *algunas veces* conoce los procedimientos establecidos, y el 17 % menciona que no ejecuta las actividades de acuerdo con los procedimientos de forma consistente. Además, el 11 % considera que *algunas veces* existe coordinación entre áreas, lo que contrasta con la percepción mayoritaria de una coordinación continua. Estos resultados sugieren que, aunque la mayoría percibe un alto nivel de cumplimiento y coordinación, existen áreas de mejora que podrían fortalecer la eficacia de los procesos dentro de la organización.

Tabla 3

Dimensión responsabilidad

Responsabilidad	Categoría	N = 70	%
Considera que se realizan las acciones pertinentes para mejorar el funcionamiento del servicio	Muy pocas veces	3	4
	Algunas veces	4	6
	Casi siempre	18	26
	Siempre	45	64
Conoce los procedimientos o protocolos establecidos para cumplir sus actividades laborales	Algunas veces	3	4
	Casi siempre	15	21
	Siempre	52	74
Ejecuta sus actividades según los procedimientos establecidos	Casi siempre	12	17
	Siempre	58	83
Considera que existe coordinación entre las diferentes áreas/procesos para prestar un servicio adecuado	Algunas veces	8	11
	Casi siempre	19	27
	Siempre	43	61

Dimensión 3. Interés del trabajo

El 63 % de los empleados *siempre* emplea los recursos necesarios para asegurar los estándares de calidad, mientras que el 30 % lo hace *casi siempre*. En cuanto a la satisfacción con la productividad, el 57 % *siempre* emplea los recursos necesarios, y el 34 % lo hace *casi siempre*. Además, el 60 % de los empleados *siempre* desarrolla acciones para buscar soluciones efectivas ante situaciones problemáticas, mientras que el 26 % lo hace *casi siempre*. El 79 % considera que su trabajo *siempre* contribuye a satisfacer las necesidades de los usuarios, mientras que el 16 % lo considera así *casi siempre* (ver Tabla 4).

A pesar de que la mayoría de los empleados cumple con los estándares, el 1 % no emplea los recursos necesarios para asegurar la calidad; el 3 % no los utiliza para satisfacer la productividad, y el 7 %, *algunas veces* desarrolla soluciones efectivas ante problemas. Además, el 4 % considera que su trabajo *algunas veces* contribuye a satisfacer las necesidades de los usuarios.

Estos resultados reflejan que, aunque la mayoría de los empleados cumple con los estándares y contribuye de manera significativa al funcionamiento de la organización, existe un pequeño porcentaje que enfrenta dificultades en el acceso o uso de los recursos, así como en el desarrollo de soluciones efectivas, lo que podría indicar áreas de mejora en la capacitación, recursos disponibles o en la percepción del impacto de su trabajo en la satisfacción

Tabla 4

Dimensión interés en el trabajo

Interés del trabajo	Categoría	N = 70	%
Emplea los recursos necesarios para asegurar los estándares de calidad	Nunca	1	1
	Algunas veces	4	6
	Casi siempre	21	30
	Siempre	44	63
Emplea los recursos necesarios para satisfacer las demandas de productividad de la organización	Nunca	2	3
	Algunas veces	4	6
	Casi siempre	24	34
	Siempre	40	57
Desarrolla acciones que buscan posibles soluciones eficaces ante situaciones problemáticas	Nunca	3	4
	Muy pocas veces	2	3
	Algunas veces	5	7
	Casi siempre	18	26
	Siempre	42	60
Su labor contribuye a satisfacer las necesidades de los usuarios	Muy pocas veces	1	1
	Algunas veces	3	4
	Casi siempre	11	16
	Siempre	55	79

Dimensión 4. Crecimiento y desarrollo

Los resultados indican que el 79 % de los empleados manifiesta que *siempre* recibe las capacitaciones necesarias para brindar un servicio en salud seguro y de confianza, mientras que el 20 % menciona recibirlas *casi siempre*. En cuanto a la asesoría recibida de su supervisor, el 69 % de los empleados afirma recibirla *siempre*, y el 27 % lo hace *casi siempre*. Además, el 84 % considera que *siempre* la IPS se preocupa por las capacitaciones profesionales, mientras que el 10 % lo considera así *casi siempre*. Sin embargo, en relación con las oportunidades de ascenso profesional, el 37 % cree que *siempre* hay esta posibilidad, mientras que el 26 % lo considera *casi siempre* (ver Tabla 5).

Los resultados también evidencian algunas áreas de oportunidad al analizar los valores extremos inferiores. El 1 % de los empleados menciona que solo *algunas veces* recibe las capacitaciones necesarias para brindar un servicio seguro y confiable, mientras que el 3 % afirma no recibir asesoría por parte de su supervisor. Asimismo, el 6 % considera que solo *algunas veces* se preocupan por su

capacitación profesional. En cuanto a las oportunidades de ascenso, el 16 % cree que *nunca* existen posibilidades basadas en mérito, y el 9 % indica que esto se presenta *muy pocas* veces. Estos valores reflejan la necesidad de fortalecer estrategias para garantizar una formación más inclusiva, un liderazgo más cercano y mayores posibilidades de desarrollo profesional en la organización.

Tabla 5

Dimensión crecimiento y desarrollo

Crecimiento y desarrollo	Categoría	n= 70	%
Recibe las capacitaciones necesarias para brindar un servicio en salud seguro y de confianza	Algunas veces	1	1
	Casi siempre	14	20
	Siempre	55	79
Recibe asesoría y orientación por parte de su jefe inmediato o supervisor de contrato	Nunca	2	3
	Algunas veces	1	1
	Casi siempre	19	27
Considera que se preocupan por las capacitaciones profesionales	Siempre	48	69
	Algunas veces	4	6
	Casi siempre	7	10
Considera que hay posibilidad de ascender profesionalmente con base en el mérito	Siempre	59	84
	Nunca	11	16
	Muy pocas veces	6	9
	Algunas veces	9	13
	Casi siempre	18	26
	Siempre	26	37

Dimensión 5. Políticas organizacionales

El 54 % del personal considera que los beneficios *siempre* son equitativos, seguido por el 29 % que menciona que *casi siempre*. En cuanto a las políticas para la satisfacción del usuario, el 70 % cree que la institución *siempre* cuenta con estas políticas, mientras que el 29 % menciona que esto ocurre casi siempre. Además, el 50 % considera que la institución *siempre* valora a los empleados por la calidad de su trabajo, seguido por el 37 % que lo percibe así *casi siempre*. En relación con la capacitación sobre protocolos y guías, el 80 % afirma recibirla *siempre*, y el 19 % lo considera así *casi siempre*. El 60 % afirma aplicar los protocolos *siempre*, seguido del 36 % que lo hace *casi siempre* (ver Tabla 6).

A pesar de que la mayoría de los empleados tiene percepciones positivas, el 3 % considera que los beneficios no son equitativos, y el 4 % indica que aplica los protocolos solo *algunas veces*. Además, el 3 % menciona que no se valora su trabajo por la calidad, lo que señala áreas de mejora en el reconocimiento, la equidad de los beneficios y la aplicación.

Tabla 6*Dimensión política organizacional*

Políticas organizacionales	Categoría	n= 70	%
Considera que los beneficios que ofrece la institución son equitativos	Nunca	2	3
	Muy pocas veces	2	3
	Algunas veces	8	11
	Casi siempre	20	29
	Siempre	38	54
Considera que la institución cuenta con una política que contribuya a la satisfacción del usuario	Algunas veces	1	1
	Casi siempre	20	29
	Siempre	49	70
La institución valora a los trabajadores en función de la calidad en cumplimiento de sus funciones	Nunca	2	3
	Muy pocas veces	1	1
	Algunas veces	6	9
	Casi siempre	26	37
Ha recibido capacitación sobre los protocolos y/o guías de atención	Siempre	35	50
	Algunas veces	1	1
	Casi siempre	13	19
Con qué frecuencia aplica los protocolos y/o guías de atención implementadas en la institución	Siempre	56	80
	Algunas veces	3	4
	Casi siempre	25	36
	Siempre	42	60

Factores higiénicos**Dimensión 6. Supervisión**

Los resultados indican que el 63 % *siempre* reciben una observación del jefe inmediato o supervisor del contrato sobre los procesos y procedimientos realizados, mientras que el 31 % menciona que lo percibe *casi siempre*. Por otra parte, el 64 % considera que *siempre* la dirección conduce hacia los objetivos que tratan de alcanzar y el 27 % menciona que esto ocurre *casi siempre* (ver Tabla 7).

Los resultados reflejan que la supervisión y dirección son percibidas de manera positiva por la mayoría de los empleados, lo que demuestra que un liderazgo efectivo contribuye al logro de los objetivos organizacionales.

Sin embargo, el 3 % de los empleados menciona que no percibe ninguna observación de su jefe inmediato, y el 7 % considera que la dirección no siempre conduce hacia los objetivos, lo que indica que aún existen áreas de mejora en la supervisión y en la dirección estratégica de los procesos.



Tabla 7*Dimensión supervisión*

Supervisión	Categoría	N = 70	%
Hay una observación constante del jefe inmediato o supervisor del contrato sobre los procesos y procedimientos que realiza	Nunca	2	3
	Algunas veces	2	3
	Casi siempre	22	31
	Siempre	44	63
La dirección conduce hacia los objetivos que tratan de alcanzar	Nunca	1	1
	Algunas veces	5	7
	Casi siempre	19	27
	Siempre	45	64

Dimensión 7. Relación con el supervisor

Los resultados indican que el 79 % de los empleados afirma tener *siempre* una buena relación con su jefe inmediato o supervisor del contrato, seguido por un 19 % que menciona que esto ocurre *casi siempre*. Además, el 84 % de los empleados considera que *siempre* hay canales de comunicación efectivos con su jefe inmediato o supervisor del contrato, mientras que el 11 % lo considera así *casi siempre*. Esto sugiere que la relación laboral y la comunicación con los supervisores son factores positivos dentro de la organización (ver Tabla 8).

Sin embargo, el 1 % indica que *muy pocas* veces mantiene una buena relación con su supervisor, y el 4 % indica que los canales de comunicación no siempre son efectivos. Estos resultados refuerzan la importancia de mantener una supervisión abierta y fluida, pero también apuntan a áreas de mejora para asegurar que todos los empleados experimenten una comunicación y relación efectiva en todo momento.

Tabla 8*Dimensión relación con el supervisor*

Relación con el supervisor	Categoría	N = 70	%
Tiene una buena relación con su jefe inmediato o supervisor del contrato	Muy pocas veces	1	1
	Algunas veces	1	1
	Casi siempre	13	19
	Siempre	55	79
Considera que hay canales de comunicación efectiva con su jefe inmediato o supervisor del contrato	Algunas veces	3	4
	Casi siempre	8	11
	Siempre	59	84

Dimensión 8. Condiciones laborales

Los resultados indican que el 57 % del personal de salud considera que las instalaciones físicas *siempre* son cómodas, mientras que el 30 % lo considera *casi siempre*. Por otro lado, el 47 % del personal considera que la IPS *siempre* cuenta con instalaciones físicas visualmente atractivas, mientras que el 31 % lo considera *casi siempre*. Además, el 47 % indica que la IPS *siempre* cuenta con equipos y dispositivos funcionales, mientras que el 40 % lo considera *casi siempre* (ver Tabla 9).

No obstante, el 6 % menciona que las instalaciones *nunca* son cómodas, el 3 % considera que no son visualmente atractivas y el 3 % indica que los equipos no son funcionales. Estos porcentajes sugieren que, aunque las condiciones son generalmente buenas, existen áreas que requieren atención para mejorar la percepción de todos los trabajadores.

Tabla 9

Dimensión condiciones de trabajo

Condiciones laborales	Categoría	N = 70	%
¿Las instalaciones físicas son cómodas?	Nunca	4	6
	Muy pocas veces	1	1
	Algunas veces	4	6
	Casi siempre	21	30
	Siempre	40	57
¿Las instalaciones físicas son visualmente atractivas?	Nunca	2	3
	Muy pocas veces	3	4
	Algunas veces	10	14
	Casi siempre	22	31
	Siempre	33	47
¿Cuentan con equipos y dispositivos funcionales?	Muy pocas veces	2	3
	Algunas veces	7	10
	Casi siempre	28	40
	Siempre	33	47

Dimensión 9. Salario

Los resultados indican que el 43 % de los empleados consideran que el trabajo que desempeña le resulta satisfactoriamente remunerado económicamente *siempre*, mientras que el 34 % lo considera *casi siempre*. Por otro lado, el 90 % de los empleados reporta que los pagos *siempre* se realizan de manera oportuna, mientras que el 10 % menciona que esto ocurre *casi siempre* (ver Tabla 10).

Sin embargo, el 3 % menciona que *nunca* se siente satisfactoriamente remunerado, lo que sugiere que, aunque la percepción general sobre la remuneración y puntualidad de los pagos es positiva, existen algunos empleados que podrían no sentirse completamente valorados en términos económicos. A pesar de que la mayoría de los trabajadores percibe una compensación adecuada y puntual, podrían existir áreas de mejora en la percepción de la remuneración.



Tabla 10*Dimensión salario*

Salario	Categoría	N = 70	%
El trabajo que desempeña le resulta satisfactoriamente remunerado económicamente	Nunca	2	3
	Muy pocas veces	1	1
	Algunas veces	13	19
	Casi siempre	24	34
	Siempre	30	43
Los pagos se realizan de manera oportuna	Casi siempre	7	10
	Siempre	63	90

Dimensión 10. Relaciones interpersonales

Los resultados indican que el 76 % de los empleados *siempre* realizan actividades laborales en equipo, seguido por el 20 % que menciona que esto ocurre *casi siempre*. Por otro lado, el 47 % considera que *siempre* se reconoce y elogia por acciones sobresalientes, seguido por el 36 % que menciona que ocurre *casi siempre* y el 13 % refiere que esto ocurre *algunas veces* (ver Tabla 11).

Sin embargo, el 1 % menciona que *nunca* realiza actividades laborales en equipo, y otro 1 % afirma que sus acciones no son reconocidas. Esto sugiere que, a pesar de que las relaciones interpersonales en la organización son generalmente positivas y colaborativas, existe un pequeño grupo que no se siente completamente integrado o valorado en cuanto a sus aportes al equipo. Esto refleja una oportunidad para mejorar la inclusión y el reconocimiento en algunos sectores del personal.

Tabla 11*Dimensión relaciones interpersonales*

Relaciones interpersonales	Categoría	N = 70	%
¿Realiza actividades laborales en equipo?	Nunca	1	1
	Algunas veces	2	3
	Casi siempre	14	20
	Siempre	53	76
¿Se reconoce y elogia las acciones que se realizan de manera sobresaliente?	Nunca	1	1
	Muy pocas veces	2	3
	Algunas veces	9	13
	Casi siempre	25	36
	Siempre	33	47

Discusión

La satisfacción del personal de salud es crucial para la calidad en la atención sanitaria. Por lo tanto, este estudio aborda las dimensiones del modelo de Herzberg y se consideran tanto los factores motivacionales como los higiénicos.

Desde el punto de vista motivacional, la dimensión de logros y metas obtuvo un alto porcentaje de satisfacción. Quiñones y Marín (2021) y Sánchez (2020) destacan que, aunque las recompensas monetarias son importantes, las recompensas no monetarias tienen un impacto duradero significativo en los empleados. Estas recompensas no monetarias, como el reconocimiento y las oportunidades de desarrollo, pueden ser más efectivas para mantener la motivación sin inducir estrés adicional o competencia insana (Bustamante et al., 2020). Por ende, es crucial diseñar estrategias equilibradas que incluyan tanto reconocimientos como recompensas económicas para mantener la motivación del personal de manera sostenible.

En cuanto a la dimensión de responsabilidad, los resultados mostraron una percepción positiva, ubicándola en un nivel alto. Estos hallazgos coinciden con los estudios de Lacoa (2021) y Guevara (2018), quienes señalan que ejecutar las actividades según los procedimientos establecidos conllevan que el personal de salud utilice eficientemente los recursos disponibles, un ejemplo claro indicado en las investigaciones es la implementación adecuada de guías clínicas. Los autores señalan que la responsabilidad de realizarlo reduce la variabilidad en la atención, mejora la eficiencia en el uso de recursos, disminuye errores médicos y promueve una mejor coordinación del cuidado (Madero, 2019)

Por otro lado, la dimensión de interés en el trabajo mostró un nivel muy alto de satisfacción entre el personal de salud en el presente estudio, desatacando que los profesionales perciben que su labor contribuye significativamente a satisfacer las necesidades de los usuarios, mediante la implementación de los recursos necesarios para cumplir con las demandas. En el estudio realizado por Salazar y Arroyave (2022), se destaca que el interés laboral del personal de salud es fundamental para garantizar una labor eficiente y efectiva. Por su parte, Farro y Nauca (2022) señalan que el entorno laboral es clave para la calidad del trabajo, la satisfacción del personal y para mantener el interés laboral. En este sentido, las instituciones deben establecer lineamientos

orientados a objetivos comunes, capacitar al personal mediante planes estratégicos, brindar apoyo económico para implementar mejoras y desarrollar estrategias que motiven al personal a trabajar alineados con los objetivos organizacionales, a fin de mantener un alto nivel de interés (Salazar y Arroyave, 2022; Farro y Nauca, 2022)

Los resultados del estudio revelaron que el 85,9 % de los empleados percibió positivamente la dimensión de crecimiento y desarrollo, evaluándola en un nivel alto, lo cual contribuye significativamente a su satisfacción. Esta dimensión está interrelacionada con la dimensión políticas de la empresa, que también obtuvo una evaluación muy alta por parte del 82,8 %, dado que los incentivos y oportunidades de desarrollo están vinculados con las decisiones administrativas. Según Farro y Nauca (2022) y Madero (2019), los ascensos basados en mérito pueden atraer y retener talento, mejorar la eficiencia organizacional y fomentar un entorno laboral equitativo.

En línea con lo anterior, la Política Nacional de Talento Humano en Salud (Ministerio de Salud, 2018) enfatiza la necesidad de mejorar los incentivos para los profesionales del sector y subrayan la importancia de ofrecer salarios competitivos, oportunidades de desarrollo profesional y buenas condiciones laborales. La política también destaca la importancia de contar con los recursos y tecnologías adecuadas para optimizar el desempeño y la calidad del servicio en el sector de la salud.

Con respecto a la dimensión de salario para el presente estudio, el 43 % del personal se encuentra satisfecho respecto al trabajo que desempeña y la remuneración por la realización de dichas labores. De acuerdo con la Sociedad Colombiana de Anestesiología y Reanimación (2019), más del 50 % de los profesionales de la salud han tenido problemas con el pago de su salario y los principales deudores son las IPS privadas; a esto se suma que el 60 % de profesionales no médicos ganan menos de 3 SMLV, cifras que reflejan un panorama salarial complejo y desafiante en el sector salud.

El impacto de lo mencionado no se limita a la satisfacción laboral. Al respecto, [Salazar et al. \(2022\)](#) destacan que los salarios insuficientes pueden llevar a una disminución en la calidad del servicio, ya que el personal de salud con menos remuneración puede estar menos motivado y pensar en la posibilidad de conseguir empleo en otras instituciones que logren satisfacer dicha necesidad. Además, la alta rotación y la preferencia por contratos de prestación de servicios, como lo observado por [Chavez Huamani \(2024\)](#), [Alonso \(2024\)](#), [Corredor y Zuluaga \(2024\)](#), exacerban la inestabilidad en el sector, lo cual afecta negativamente tanto al personal como a los pacientes.

En este sentido, es crucial mejorar las condiciones sociolaborales, con el fin de promover un ambiente laboral positivo y estable que fortalezca los vínculos entre los empleados y la organización. Al garantizar un entorno de trabajo que fomente el desarrollo personal y profesional, se contribuye a mantener altos niveles de satisfacción, lo cual resulta esencial para reducir la rotación y mejorar el desempeño organizacional.

En consecuencia, en el sector salud, garantizar la satisfacción del cliente interno es esencial, ya que un entorno de trabajo que valore y motive al personal es fundamental para el éxito de cualquier institución. Cuando se atiende las necesidades y expectativas del equipo de salud, no solo se mejora la calidad del servicio, sino que también se fortalece el compromiso del personal, se optimizan los recursos y se promueve un entorno de cuidado más humano y eficiente. Lo anterior señala que cuidar del personal de salud es cuidar del corazón mismo del sistema, porque solo un equipo satisfecho puede brindar la dedicación y excelencia que cada vida merece.

Conclusiones

La satisfacción del cliente interno, con base en los factores motivacionales e higiénicos en la IPS Indígena del Gran Cumbal, muestra fortalezas significativas y áreas críticas para mejorar. En los factores motivacionales, los empleados tienen una clara comprensión de sus metas y se sienten satisfechos con sus logros,

pero hay deficiencias en el reconocimiento y recompensa por contribuciones destacadas, y en las oportunidades de ascenso basadas en mérito.

En cuanto a los factores higiénicos, la relación con los supervisores y la funcionalidad general del entorno de trabajo son bien valoradas, aunque se identifican necesidades de mejorar la consistencia en la comunicación, la apariencia visual de las instalaciones y la percepción de la adecuación salarial. Abordar estos aspectos podría potenciar tanto la motivación como la satisfacción general del personal.

La satisfacción laboral del personal de salud es un pilar esencial para la calidad en la atención en salud. Este estudio confirma que un entorno laboral positivo, que atienda tanto los factores motivacionales como los higiénicos, es crucial para mantener altos niveles de compromiso y efectividad entre los profesionales de la salud. Al priorizar la satisfacción del personal, se logra una mejora significativa en la calidad del servicio prestado a los pacientes y una mayor eficiencia y sostenibilidad en el sistema de salud. Por tanto, invertir en el bienestar del equipo de salud eleva los estándares de atención y, además, refuerza la base sobre la cual se construye una atención sanitaria de excelencia.

Conflicto de interés

Las autoras declaran no tener ningún conflicto de intereses sobre el trabajo presentado.

Responsabilidades éticas

Este estudio se clasifica como de "muy bajo riesgo" conforme con lo estipulado en la Resolución 8430 de 1993, ya que no implica intervenciones en las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los participantes. Se adhirió rigurosamente a las normas éticas de la Declaración de Helsinki, esenciales para la protección ética en la investigación con seres humanos. Igualmente, se garantizó el consentimiento informado de los participantes, con el compromiso de respetar su privacidad y confidencialidad; se evitó la discriminación y se evaluó los

beneficios y riesgos para priorizar su bienestar. La recopilación y análisis de datos se realizaron de manera ética y responsable, y se aseguraron tanto la integridad y como la validez de los resultados.

Fuentes de financiación

Esta investigación fue financiada por estudiantes del programa de Maestría en Administración en Salud de la Universidad Mariana. Por su parte, la Institución Prestadora de Servicios de Salud Indígena del Gran Cumbal facilitó el desarrollo del estudio mediante apoyo logístico y operativo.

Referencias

- Abbana Bennani, C., & Hassi, A. (2024). The role of internal marketing in employee job satisfaction, affective commitment, and turnover intention in Morocco. *Rajagiri Management Journal*, 18(4), 287-204. <https://doi.org/10.1108/RAMJ-04-2023-0081>
- Alonso Porras, J. F. (2024). *Evaluación del impacto socioeconómico de la fuga de talento médico en Colombia* [Tesis de maestría, Colegio de Estudios Superiores de Administración CESA-MBA]. Repositorio CESA. <https://repository.cesa.edu.co/handle/10726/5511>
- Ballesteros, J. S., Concha, A. T., García, N. y Ortiz, G. (2022). *Nivel de satisfacción del usuario externo atendido en la IPS Fundación Nacer Para Vivir* [Trabajo de especialización, Universidad Católica de Manizales]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.ucm.edu.co/jspui/handle/10839/4068>
- Benavides, L., Díaz, E. y Ordoñez, A. (2022). *Evaluación de la satisfacción laboral del personal que trabaja en el área de ayudas diagnósticas del Hospital Universitario Departamental de Nariño 2021-2022* [Trabajo de especialización, Universidad Católica de Manizales]. Repositorio institucional. <https://repositorio.ucm.edu.co/handle/10839/3963>
- Benites Bernabé, Á., Castillo Saavedra, E., Rosales Márquez, C., Salas Sánchez, R. y Reyes Alfaro, C. (2021). Factores asociados a la calidad del servicio en hospitales públicos peruanos. *Medisur*, 19(2), 236-244. <http://medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/4886>
- Bustamante, M. A., Zerda, E., Obando, F. y Tello, M. (2020). Desde las expectativas a la percepción de calidad de servicios en salud en Guayas, Ecuador. *Información Tecnológica*, 31(1), 161-170. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642020000100161>
- Campos Pérez, F. J., Gálvez Díaz, N. C. y Velásquez Caro, J. M. (2019). *Satisfacción laboral y calidad de atención en el Centro de Diálisis Nefro CIX SAC 2018*. *Revista Científica CURAE*, 2(2), 2-10. <https://doi.org/10.26495/curae.v2i2.1273>
- Chavez Huamani, A. (2024). *Desempeño laboral relacionado a la calidad de vida laboral en los servicios internos del hospital de apoyo Jesús Nazareno* [Tesis de maestría, Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga]. Repositorio UNSCH. <https://repositorio.unsch.edu.pe/items/d5a3de52-6054-4973-ac75-0c763e792a2f>
- Corredor Corredor, L. E. y Zuluaga Marín, A. (2024). *Contribución de la calidad de vida en el trabajo como estrategia de fidelización: estudio en el sector financiero colombiano* [Tesis de maestría, Universidad EAFIT]. Repositorio EAFIT. <https://repositorio.eafit.edu.co/items/7627e751-7a5e-4947-8410-261a25ceba5e>
- Farro Díaz, L. E. y Nauca Torres, E. S. (2022). Gestión del talento humano en las organizaciones. *Horizonte Empresarial*, 9(2), 10-24. <https://doi.org/10.26495/rce.v9i2.2318>
- Gómez-Álvarez, P. D. y Núñez-Ramírez, M. A. (2022). Validez inicial de un instrumento para medir innovación organizacional en empresas maquiladoras. *Información tecnológica*, 33(5), 61-70. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642022000500061>



- Guevara, F. (2018). *Relación entre el nivel de satisfacción laboral y el nivel de satisfacción del cliente en Palmira Hotel Chiclayo 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio de tesis USAT. <http://hdl.handle.net/20.500.12423/1593>
- Lacoa Vega, C. (2021). *Factores que influyen en la satisfacción laboral del personal de salud Servicio de Hematología Hospital de Especialidades Materno Infantil CNS Regional La Paz segundo semestre gestión 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Mayor de San Andrés]. Repositorio UMSA. <http://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/27192>
- Madero Gómez, S. M. (2019). Factores de la teoría de Herzberg y el impacto de los incentivos en la satisfacción de los trabajadores. *Acta Universitaria*, 29, 1-18. <https://doi.org/10.15174/au.2019.2153>
- Ministerio de Salud. (2018). Política Nacional de Talento Humano en Salud. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/TH/politica-nacional-talento-humano-salud.pdf>
- Parasuraman, A., Berry, L., & Zeithaml, V. (1991). Refinement and Reassessment of the SERVQUAL Scale. *Journal of Retailing*, 67(4), 420-450. https://www.researchgate.net/publication/304344168_Refinement_and_reassessment_of_the_SERVQUAL_scale
- Pineda Flórez, M. E., Valdés Villa, A. O. y Vásquez Gallego, Y. E. (2021). *Percepción de los usuarios de la E.S.E. Hospital Eduardo Santos de Istmina en relación con la calidad en la prestación de los servicios de consulta externa para el año 2021* [Tesis de pregrado, Universidad de Antioquia]. Biblioteca digital UDEA. <https://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/31581>
- Quiñones, D. y Marín, Y. (2021). *Satisfacción laboral del personal de salud y su relación con la percepción de la calidad por los usuarios atendidos en una Clínica de Salud mental en Puerto Colombia-2019* [Tesis de maestría, Corporación Universidad de la Costa]. CUC repositorio institucional. <https://hdl.handle.net/11323/8943>
- Rojas Zambrano, C. A. (2023). *Satisfacción de la calidad de atención relacionado a características sociodemográficas del usuario externo en un Centro de Salud- Huancayo 2022* [Tesis de maestría, Universidad Peruana Los Andes]. UPLA. <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/6840>
- Sabater Fernández C., De Armas Bravo D. y Cabezas Medina P. (2019). La satisfacción laboral de los trabajadores sociales en La Rioja de acuerdo con la teoría bifactorial de Herzberg. *Cuadernos de Trabajo Social*, 32(2), 397-405. <https://doi.org/10.5209/cuts.58635>
- Salazar, Y., Arroyave, S. y Aguirre, M. (2022). *Insatisfacción de los prestadores de servicios de salud frente al ejercicio de la verificación de condiciones de habilitación* [Tesis de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio institucional UC. <https://hdl.handle.net/20.500.12494/47496>
- Sánchez Vilca, E. S. (2020). *Percepción de la satisfacción del personal de salud y tiempo de servicio laboral del Hospital III Goyeneche - Arequipa 2020* [Trabajo de pregrado, Universidad Católica de Santa María]. Repositorio Institucional UCSM. <https://repositorio.ucsm.edu.pe/handle/20.500.12920/10047>
- Sociedad Colombiana de Anestesiología y Reanimación. (2019). Encuesta laboral del sector salud refleja que el 75 % de los médicos han tenido problemas en su empleo. <https://scare.org.co/noticias/encuesta-laboral-del-sector-salud-refleja-que-el-75-de-los-medicos-han-tenido-problemas-en-su-empleo/>

Yepes, C. y Marín, Y. (2018). Desafíos del análisis de la situación de salud en Colombia. *Biomédica, Revista del Instituto Nacional de Salud*, 38(2), 162-172 <https://doi.org/10.7705/biomedica.v38i0.3594>

Contribución

Karen Escobar Isacas: investigadora. Diseño de la propuesta de investigación, revisión de literatura, desarrollo del diseño metodológico y del instrumento de recolección de datos, así como en la recopilación, análisis estadístico, interpretación de resultados y discusión.

Daniela Villota Luna: investigadora. Diseño de la propuesta de investigación, revisión de literatura, desarrollo del diseño metodológico y del instrumento de recolección de datos, así como en la recopilación, análisis estadístico, interpretación de resultados y discusión.

Janeth Lorena Chávez Martínez: investigadora. Asesora en la investigación, contribuyó en la revisión de literatura, diseño metodológico, análisis e interpretación de resultados, así como en la discusión y redacción de conclusiones. Realizó un acompañamiento continuo durante todo el proceso investigativo, lo que asegura la calidad y coherencia del estudio.

Las autoras participaron en la elaboración del manuscrito, lo leyeron y aprobaron.



Pertinencia de los procesos de formación en habilidades blandas y liderazgo educativo para docentes en Colombia

Marcela Viviana Chamorro Ortega¹

Yaneth Mestra Rojas²

Lorena Sofia Ortega Escudero³

Jenifer Catalina Murcia Guzmán⁴

Cómo citar este artículo / To reference this article / Para

citar este artículo: Chamorro-Ortega, M. V., Mestra-Rojas, Y., Ortega-Escudero, L. S. y Murcia-Guzmán, J. C. (2025). Pertinencia de los procesos de formación en habilidades blandas y liderazgo educativo para docentes en Colombia. *Revista Criterios*, 32(1), 108-122. <https://doi.org/10.31948/rc.v32i2.4429>



Fecha de recepción: 17 de octubre de 2024

Fecha de revisión: 24 de febrero de 2025

Fecha de aprobación: 8 de mayo de 2025

Resumen

En este artículo se examina la importancia de las habilidades blandas y su impacto en el liderazgo educativo en instituciones educativas de Colombia. Cabe señalar que estas competencias son esenciales para mejorar el ambiente laboral y potenciar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Por lo tanto, la investigación se fundamenta en la relevancia creciente de las habilidades blandas desde la década de 1990, con términos como 'inteligencia emocional' y 'habilidades del siglo XXI', que ganaron notoriedad en la literatura académica. A través de un enfoque mixto, se analizaron los resultados de encuestas y entrevistas realizadas a profesores y directivos, quienes mostraron gran interés por formarse en dichas competencias. Al respecto, la [Ley 2383 de 2024](#) representa un avance significativo al promover la educación socioemocional; sin



Artículo resultado de la investigación titulada: *Impacto de las competencias blandas en el liderazgo docente para el mejoramiento laboral en la educación básica y media en Colombia, desarrollada desde octubre del 2023 a septiembre del 2024, en las instituciones educativas: Manizales (Cáceres Antioquia), La Rosa (Nariño), Colegio de Cristo (Caldas), La Sultana (Caldas), Nuestra Señora de las Mercedes (Sincedejo) y el Colegio Técnico Industrial José Elías Puyana (Santander), Colombia.*

¹ Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá, Colombia. Profesora, Institución Educativa Municipal La Rosa. Correo electrónico: chamoviviana@gmail.com

² Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá, Colombia. Correo electrónico: yameroand@hotmail.com

³ Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá, Colombia. Correo electrónico: loreor04@gmail.com

⁴ Profesora investigadora, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá, Colombia. Correo electrónico: jennifer.murcia@uniminuto.edu.co

embargo, también evidencia los desafíos en la implementación de programas de formación continua que fortalezcan estas habilidades. En este contexto, se subraya la necesidad de desarrollar estrategias pedagógicas que incluyan la creación de redes de aprendizaje y recursos de autoformación, así como la importancia de complementar las habilidades blandas con las habilidades duras. Finalmente, se concluye que, al fortalecer las competencias blandas en los profesores, se contribuye no solo a su desarrollo profesional, sino también a la formación integral de los estudiantes y a la creación de un entorno educativo más colaborativo e inclusivo.

Palabras clave: habilidades interpersonales; liderazgo; comunicación; gestión educativa

Relevance of training processes in soft skills and educational leadership for teachers in Colombia

Abstract

This article examines the importance of soft skills in educational leadership within Colombian institutions. These competencies are essential for improving the work environment and enhancing teaching and learning processes. The research is based on the increasing importance of soft skills since the 1990s. Terms such as 'emotional intelligence' and '21st-century skills' have become more prevalent in academic literature. A mixed-methods approach was used to analyze the results of surveys and interviews with teachers and administrators. Both groups expressed great interest in training in these competencies. [Law 2383 of 2024](#) significantly advances the promotion of socioemotional education. However, it also highlights the challenges of implementing continuing education programs that strengthen these skills. In this context, the importance of developing pedagogical strategies that include creating learning networks and self-training resources is emphasized, as is the importance of combining soft and hard skills. In conclusion, strengthening teachers' soft skills contributes to their professional development, the comprehensive development of students, and the creation of a more collaborative and inclusive educational environment.

Keywords: soft skills; leadership; communication; educational management

Relevância dos processos de formação em habilidades interpessoais e liderança educacional para professores na Colômbia

Resumo

Este artigo examina a importância das habilidades sociais na liderança educacional em instituições colombianas. Essas competências são essenciais para melhorar o ambiente de trabalho e aprimorar os processos de ensino e aprendizagem. A pesquisa se baseia na crescente importância das habilidades sociais desde a década de 1990. Termos como 'inteligência emocional' e 'habilidades do século XXI' tornaram-se mais prevalentes na literatura acadêmica. Uma abordagem de métodos mistos foi utilizada para analisar os resultados de pesquisas e entrevistas com professores e administradores. Ambos os grupos demonstraram grande interesse em capacitar essas competências. A [Lei 2.383 de 2024](#) avança significativamente na promoção da educação socioemocional. No entanto, também destaca os desafios da implementação de programas de educação continuada que fortaleçam essas habilidades. Neste contexto, destaca-se a importância do desenvolvimento de estratégias pedagógicas que incluam a criação de redes de aprendizagem e recursos de autoformação, bem como a importância da combinação de competências técnicas e interpessoais. Em conclusão, o fortalecimento das competências interpessoais dos professores contribui para o seu desenvolvimento profissional, para o desenvolvimento integral dos alunos e para a criação de um ambiente educacional mais colaborativo e inclusivo.

Palavras-chave: habilidades interpessoais; liderança; comunicação; gestão educacional

Introducción

El liderazgo educativo desempeña un papel fundamental en la mejora del ambiente escolar y en el desarrollo integral de los estudiantes. En este contexto, las competencias blandas han adquirido una relevancia creciente, ya que estas habilidades impactan el desempeño profesional de los docentes y contribuyen a la creación de climas educativos positivos y colaborativos. Desde la década de 1990, el término 'habilidades blandas' ha ganado notoriedad en el ámbito de la gestión y la educación, y se las reconoce como esenciales para enfrentar los retos actuales en las instituciones educativas. Autores como Murnane y Levy (1996, como se citó en [Rodríguez et al., 2021](#)) han destacado la evolución de estas habilidades, que incluyen

aspectos como la inteligencia emocional, la comunicación efectiva y el trabajo en equipo.

La [Ley 2383 de 2024](#), que promueve la educación socioemocional, marca un avance significativo en la formación docente, ya que establece lineamientos claros para la capacitación en estas competencias. Sin embargo, a pesar de los esfuerzos legislativos y del interés creciente por parte de los profesores, persisten desafíos en la implementación de programas de formación continua que fortalezcan estas habilidades. La falta de una capacitación estructurada y sistemática limita la capacidad de los educadores para ejercer un liderazgo efectivo y enfrentar los problemas cotidianos en las instituciones educativas.

Por lo tanto, este artículo tiene como objetivo explorar las necesidades de formación en habilidades blandas y su relación con el liderazgo educativo, mediante un análisis orientado a determinar cómo estas competencias pueden ser integradas en la práctica docente para promover un ambiente escolar más inclusivo y colaborativo. A través del enfoque mixto y el análisis de datos recopilados, se busca ofrecer recomendaciones que contribuyan al desarrollo profesional de los educadores y, por ende, a la mejora de la calidad educativa en Colombia.

Estudios previos ofrecen antecedentes relevantes que orientan la investigación sobre la relación entre las habilidades blandas y el liderazgo educativo. El estudio de [Pozo \(2023\)](#), realizado en Perú, encontró una evaluación positiva entre las competencias directivas y las habilidades blandas desde la perspectiva docente en el distrito de Ongoy-Apurímac. Este hallazgo sugiere que las habilidades blandas son un componente esencial del liderazgo directivo y que su desarrollo podría contribuir a la mejora de la calidad educativa.

De manera similar, [Manríquez y Reyes \(2022\)](#), en Chile, identificaron una serie de competencias blandas clave para el liderazgo docente, como la comunicación efectiva, la resolución de problemas, la empatía, la flexibilidad y la capacidad de adaptación al cambio. Los autores concluyen que el desarrollo de estas competencias es esencial para que los docentes desempeñen un liderazgo efectivo en sus instituciones educativas.

En Ecuador, [Avelino \(2022\)](#) analizó la importancia de las habilidades blandas y su relación con el clima organizacional en los docentes de instituciones educativas. Según su investigación, el desarrollo de estas habilidades mejora la interacción de los profesores con su entorno y permite la implementación de estrategias pedagógicas innovadoras que fomentan un aprendizaje efectivo. En este sentido, el desarrollo de las habilidades blandas en los profesores contribuye directamente a mejorar la calidad educativa.

En Colombia, el estudio de [Baloco \(2020\)](#) resalta la relevancia del liderazgo educativo en el contexto de las políticas públicas y la necesidad

de fortalecer la formación profesoral mediante programas que integren habilidades blandas. Este enfoque es esencial para la creación de escuelas como comunidades profesionales de aprendizaje, donde los docentes puedan ejercer un liderazgo proactivo y compasivo, y de esta manera mejorar sustancialmente la calidad educativa.

Metodología

Para esta investigación, se empleó un enfoque mixto con diseño de triangulación concurrente; según [Hernández y Mendoza \(2008\)](#), como se citó en [Bernal Torres, 2010](#), este enfoque incluye la recopilación de datos cuantitativos y cualitativos. Los métodos mixtos se caracterizan por la combinación de procesos sistemáticos, empíricos y críticos en la investigación, los cuales incluyen la recopilación y el análisis de datos tanto cuantitativos como cualitativos. Esta integración de datos permite hacer inferencias basadas en la totalidad de la información recopilada, lo que facilita una comprensión más profunda del fenómeno estudiado.

Se optó por el enfoque mixto debido a que entre sus funciones se encuentran la triangulación y la corroboración de los datos cuantitativos y cualitativos, lo cual ofrece una visión holística y complementa los resultados para obtener una comprensión más detallada. Según [Bernal \(2010\)](#), el uso combinado de ambos métodos refuerza la credibilidad general de los resultados y el proceso, lo que permite, además, generar un diagnóstico sobre el manejo de las competencias blandas en el rol docente.

Población y muestra

La población de estudio fue los coordinadores y profesores de secundaria y media de las siguientes instituciones: Colegio de Cristo, Institución Educativa La Sultana, Colegio Nuestra Señora de las Mercedes, Institución Educativa Manizales, Institución Educativa Municipal La Rosa y el Colegio Técnico Industrial José Elías Puyana, ubicados en los departamentos de Caldas, Sucre, Nariño, Santander y Antioquía.

Para esta investigación, se tomó una muestra de cinco coordinadores y/o rectores y 34 profesores de nivel secundaria. Se realizó un muestreo por conveniencia, ya que, según [Otzen y Manterola \(2017\)](#), permite seleccionar aquellos participantes que son accesibles y aceptan ser incluidos en el proceso. Este muestreo es no probabilístico, debido a que la selección de los sujetos dependió de las características y criterios definidos, como el perfil, el nivel educativo y el tiempo de servicio de los participantes.

Técnicas e instrumentos

Para recopilar los datos, se utilizaron dos instrumentos: encuesta y entrevista semiestructura. De acuerdo con [Hernández et al. \(2014\)](#), el cuestionario es un conjunto de preguntas relacionadas con las variables que se desean medir, y puede incluir tanto preguntas abiertas como cerradas. En este caso, el cuestionario se elaboró con el objetivo de identificar las competencias blandas que fortalecen el liderazgo docente y así obtener diversas perspectivas y puntos de vista de los directivos docentes sobre el impacto de las competencias blandas en el liderazgo y en la resolución de problemas.

Para asegurar la efectividad de los instrumentos, estos fueron validados por un experto, quien consideró que las preguntas eran altamente relevantes y claras. Además, con el objetivo de comprobar la relevancia y la eficacia del instrumento, se realizó una prueba piloto, la cual consistió en aplicar el instrumento a una muestra reducida para evaluar su funcionalidad. En este proceso, se aplicaron diez encuestas a profesores de aula y se realizó una entrevista a un directivo docente en las instituciones priorizadas.

La información se agrupó de acuerdo con las categorías identificadas en función de los objetivos específicos. Para garantizar la pertinencia del análisis, las respuestas se clasificaron en las siguientes categorías: estilos de liderazgo, habilidades blandas, estrategias de liderazgo, perfil docente y competencias para el liderazgo.

En este artículo, se abordará el objetivo 3: describir las necesidades que presentan los docentes y su relación con el liderazgo. Este objetivo se enmarca en la categoría de estrategias de liderazgo, que incluye las subcategorías de función docente, moral y ética profesional. Finalmente, estos hallazgos se integran con el marco teórico para contextualizarlos y comprender su relevancia en el ámbito del liderazgo educativo.

Resultados

Procesamiento de la información

Se realizó un análisis cualitativo y cuantitativo para examinar las percepciones y prácticas en liderazgo educativo. La organización de los datos se llevó a cabo mediante una matriz en Excel, utilizada para sistematizar la información obtenida a través de entrevistas con líderes educativos. Las transcripciones fueron codificadas temáticamente para identificar patrones y temas recurrentes; para ello, se consideraron categorías predefinidas como estilos de liderazgo, habilidades blandas, estrategias de liderazgo, perfil docente y competencias para el liderazgo.

Por otro lado, se aplicó una encuesta a los profesores de aula; se utilizó Microsoft Forms para la recolección de datos. La información obtenida fue clasificada en Excel según variables como competencias blandas, estrategias de liderazgo e impacto en el rendimiento académico. Posteriormente, los datos fueron codificados para facilitar el análisis cuantitativo y su interpretación estadística.

Finalmente, los resultados cualitativos y cuantitativos fueron comparados para identificar convergencias y divergencias, lo que permitió una visión integral del fenómeno estudiado. Los hallazgos se integraron con el marco teórico, lo que proporcionó un contexto más amplio para comprender su relevancia en el ámbito del liderazgo educativo.

Interpretación y análisis de resultados

Uno de los hallazgos más relevantes de la investigación fue la importancia de la escucha y la empatía, habilidades que no solo facilitan una mejor comunicación y cooperación entre los profesores, sino que también son esenciales para crear un ambiente educativo inclusivo y comprensivo, que beneficia tanto a los estudiantes como al personal docente. En este sentido, el desarrollo de competencias blandas se vuelve indispensable, ya que está estrechamente relacionado con la mejora del rendimiento docente, lo que contribuye significativamente al logro de las metas educativas y a la calidad de la enseñanza.

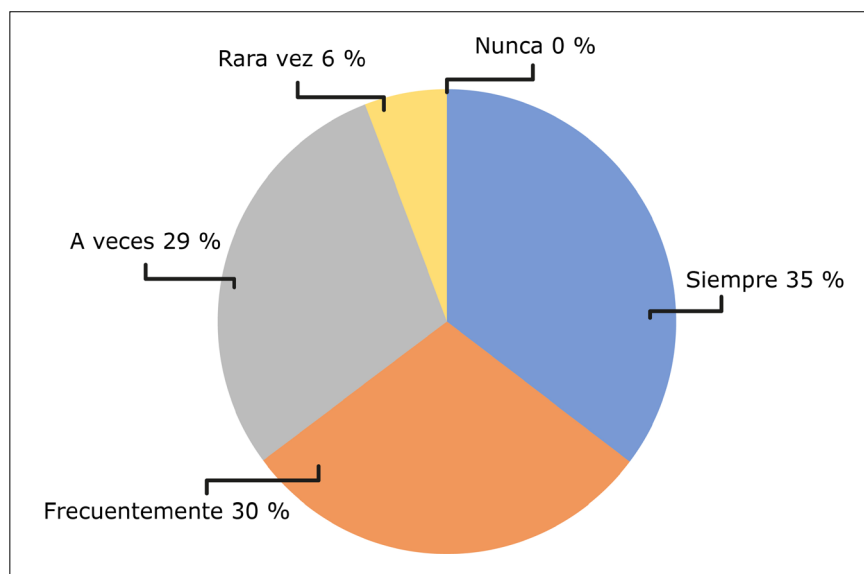
El 68 % de los profesores también resalta la relevancia de la escucha activa para mejorar la comunicación con su equipo, lo que demuestra que los líderes educativos reconocen y valoran esta herramienta para fomentar la cohesión y el rendimiento escolar.

Uno de los coordinadores manifestó: «Yo pienso que escuchar es fundamental para todos los procesos, es fundamental» (comunicación personal). Esta apreciación está directamente vinculada con la percepción del liderazgo y el trabajo en equipo dentro de la institución.

El 35 % de los profesores destacó que siempre se valora el liderazgo y el trabajo en equipo, mientras que el 30 % indicó que estos aspectos se valoran frecuentemente. Estas respuestas reflejan coherencia con las estrategias de liderazgo identificadas por los directivos, como las prácticas de comunicación efectiva y cooperación (ver Figura 1).

Figura 1

¿Con qué frecuencia se le da importancia al liderazgo y trabajo en equipo ejercido por los profesores en su institución?

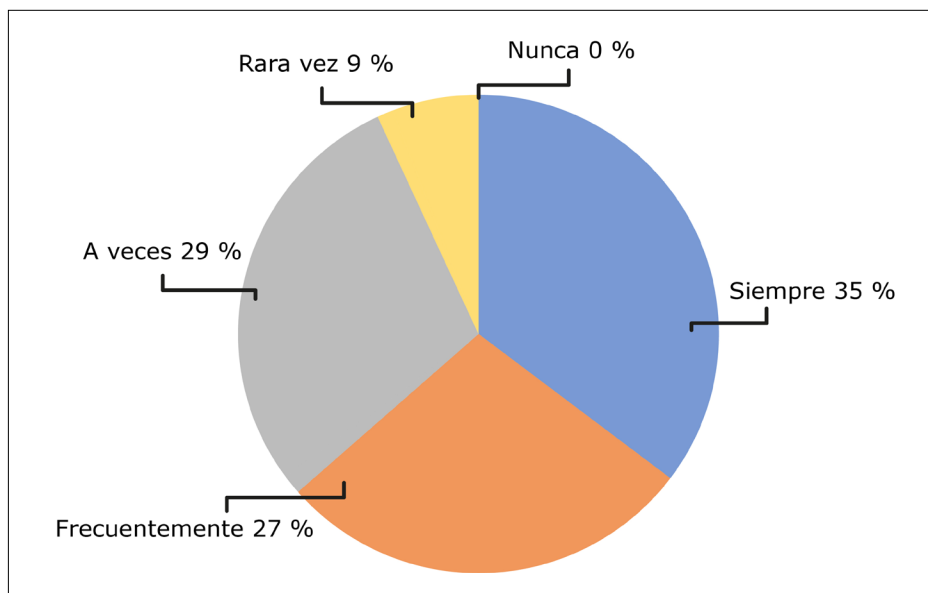


El 35 % de los encuestados considera que el liderazgo y el trabajo en equipo son reconocidos y valorados de manera consistente en su institución. Este alto porcentaje sugiere que competencias blandas esenciales, como la comunicación y la cooperación, están siendo apreciadas y fomentadas activamente (ver Figura 2).



Figura 2

Considera que se le da importancia al liderazgo y trabajo en equipo ejercido por los profesores en su institución



Según Fullan (2020), es significativo que los líderes educativos promuevan una cultura de aprendizaje continuo. La frecuencia con la que se reconoce el liderazgo y el trabajo en equipo (35 % y 30 %, respectivamente) indica un ambiente propicio para la colaboración y el desarrollo profesional, lo cual está alineado con lo propuesto por Fullan.

Por otro lado, Maxwell (2007) resalta la importancia de tener una visión clara y comunicarla de manera efectiva. La encuesta muestra que la mayoría de los profesores valora el liderazgo dentro de su institución, lo que podría estar relacionado con la claridad de la visión y los objetivos transmitidos por los líderes educativos.

En cuanto al perfil docente, dentro de la subcategoría 'educar con el ejemplo', la motivación emerge como una habilidad clave. Esta motivación está orientada hacia la cooperación, la resolución de conflictos y la escucha activa. Además, resalta la importancia de un buen ambiente laboral y los resultados positivos obtenidos por los estudiantes, factores que refuerzan dicha motivación.

Las respuestas a la pregunta ¿puede mencionar alguna situación en la que una competencia blanda haya sido crucial para resolver un problema en su institución? evidencian el papel fundamental de las competencias blandas en la resolución de problemas (ver Tabla 1). Estas respuestas también se correlacionan con la subcategoría 'enseñar con el ejemplo', ya que los docentes no solo reconocen la importancia de estas competencias, sino que también las demuestran en su práctica diaria.



Tabla 1

Respuestas de los directivos docentes

Competencia blanda	Situación descrita	Correlación con enseñar con el ejemplo
Comunicación y gestión del tiempo	La comunicación es fundamental para manejar situaciones como derechos de petición y tutelas. La habilidad para comunicar claramente permite a los maestros establecer hechos y gestionar tiempo efectivamente para responder a los padres de familia o resolver conflictos	Esta respuesta demuestra que el profesor no solo reconoce la importancia de la comunicación efectiva, sino que la practica activamente en situaciones reales. Al demostrar esta habilidad, el profesor modela un comportamiento esencial para sus estudiantes y colegas; es decir, enseña con el ejemplo la manera más adecuada de resolver problemas de forma efectiva mediante una comunicación clara y oportuna
Trabajo en equipo, liderazgo, gestión de recursos	El profesor comparte una experiencia: su sueño de formar una banda musical en la institución se hizo realidad, gracias a la colaboración y trabajo en equipo entre diferentes miembros de la comunidad educativa, entre ellos: el alcalde, la Secretaría de Educación, padres, profesores y estudiantes	El profesor modela liderazgo y colaboración al tomar la iniciativa de formar un equipo, buscar recursos y coordinar esfuerzos para lograr un objetivo común. Esta experiencia enseña a otros la importancia de la cooperación y de trabajar juntos hacia un objetivo colectivo, que demuestra de qué manera se pueden superar obstáculos mediante el esfuerzo conjunto y el liderazgo participativo
Comunicación y resolución de conflictos	El profesor enfatiza el uso del diálogo continuo con todas las partes implicadas en situaciones problemáticas para mejorar las circunstancias	Esta respuesta destaca el valor del diálogo y la negociación como herramientas para la resolución de conflictos. Al fomentar el diálogo abierto, el profesor resuelve problemas inmediatos y, a la vez, enseña a los demás cómo abordar situaciones conflictivas de manera colaborativa y respetuosa; de esta manera, se modela el comportamiento deseado en una comunidad educativa

Los resultados de las entrevistas destacan la motivación, el ejemplo y la comunicación asertiva como habilidades esenciales para el perfil docente. En particular, se resalta que la comunicación efectiva es clave en la resolución de conflictos, ya que facilita el acercamiento tanto con los padres como con los estudiantes. Además, los directivos reconocen su importancia y la promueven activamente para optimizar la gestión de conflictos en la institución.

En esta línea, un profesor enfatiza la relevancia de estas competencias en el ejercicio de la profesión:

Un profesor o un maestro debe tener rigor académico y competencias en su disciplina, porque sin un conocimiento sólido no puede ser un buen maestro. Sin embargo, más allá del conocimiento y el trabajo bien hecho, son fundamentales el respeto, la responsabilidad, el compromiso y el amor por la enseñanza y los niños. La educación es una vocación, no solo una profesión. (Comunicación personal)



Todas las instituciones educativas han adoptado diversas competencias blandas para abordar problemas, sin limitarse a una sola. Entre ellas destacan la comunicación, el trabajo colaborativo, el manejo de emociones y la toma de decisiones, todas esenciales para gestionar eficazmente situaciones conflictivas.

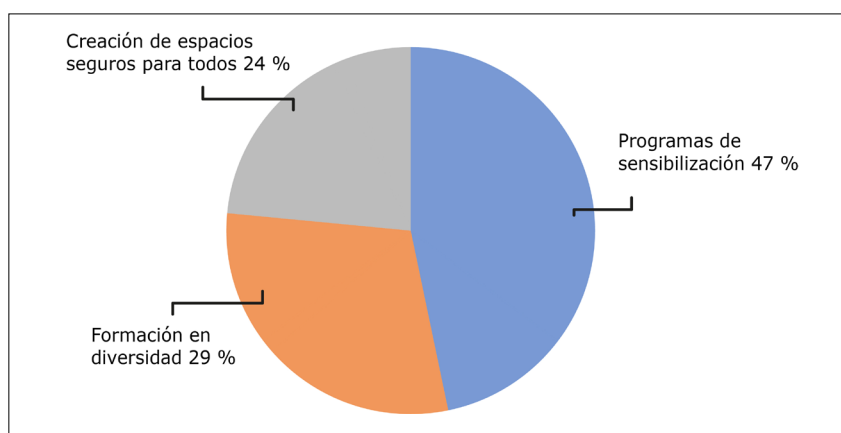
En cuanto a la promoción de la inclusión, el 47 % de los 34 profesores seleccionó programas de sensibilización como una acción clave que un líder educativo podría implementar en su institución para fomentar la inclusión. Esto coincide con la necesidad de mejorar la comunicación y la empatía, competencias blandas mencionadas por los entrevistados como fundamentales para resolver problemas dentro de la institución.

El 29 % de los encuestados destacó la formación en diversidad como una medida fundamental (ver Figura 3). Esta respuesta coincide con las opiniones de los entrevistados, quienes también valoran la formación en diversidad e inclusión como esenciales. Un entrevistado, en particular, subrayó cómo su formación en diversidad cambió su perspectiva y mejoró su capacidad de trabajo en equipo y resolución de conflictos.

Aunque la creación de espacios seguros fue la opción menos seleccionada, sigue destacando la importancia de contar con un entorno inclusivo y seguro. Las entrevistas reflejan esta necesidad, y enfatizan que la gestión del estrés y el diálogo son herramientas relevantes para crear ambientes seguros y constructivos.

Figura 3

¿Qué acciones cree que puede tomar un líder educativo para promover la inclusión en su institución?



La importancia del liderazgo y trabajo en equipo en las instituciones educativas es evidente, ya que el 36 % de los encuestados, al responder a la pregunta: *¿Con qué frecuencia se le da importancia al liderazgo y trabajo en equipo ejercido por los docentes en su institución?*, percibe un reconocimiento constante o frecuente de estas cualidades. Esto coincide con las entrevistas, en las cuales se menciona que el trabajo en equipo y el liderazgo son esenciales y valorados. Un ejemplo destacado por uno de los entrevistados fue la creación de una banda de música, que fue un esfuerzo que combinó liderazgo y colaboración por parte de los docentes.

Por otro lado, el 29 % de los profesores encuestados perciben que el reconocimiento es ocasional, lo que podría indicar que, aunque el liderazgo es valorado, su reconocimiento puede depender de circunstancias específicas. Esta percepción coincide con lo mencionado en las entrevistas, en las cuales se sugiere que el liderazgo debe demostrarse mediante ejemplos prácticos y cotidianos. Los entrevistados enfatizan que los líderes deben enseñar con el ejemplo, particularmente en el manejo de competencias blandas, como la comunicación, el trabajo en equipo y la gestión del estrés.



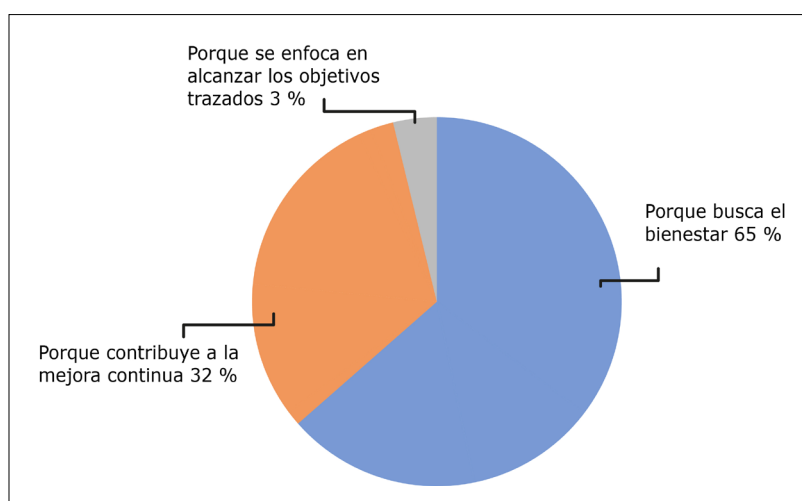
Además, a la pregunta: ¿Por qué el líder educativo debe ser un modelo a seguir?», el 65 % de los encuestados considera que los líderes deben enfocarse en el bienestar de la comunidad educativa. Esta visión se alinea con las entrevistas, en las cuales los profesores subrayan la importancia de habilidades como la empatía y el trabajo en equipo para fortalecer la cohesión y mejorar el ambiente escolar.

El 32 % de los encuestados seleccionó la contribución a la mejora continua como una razón relevante, ya que destacan que un líder educativo debe ser alguien que busque constantemente mejorar la institución (ver Figura 4). Esta idea también se refleja en las entrevistas, donde se discute cómo el liderazgo debe adaptarse y evolucionar en respuesta a los desafíos educativos.

En conjunto, los resultados de las entrevistas y encuestas evidencian la importancia atribuida a las competencias blandas y al liderazgo educativo. Tanto en las encuestas como en las entrevistas se destaca que un líder educativo efectivo no solo se centra en los resultados académicos, sino que también promueve un ambiente inclusivo, colaborativo y seguro. Los líderes que modelan estas competencias blandas a través de sus acciones son vistos como fundamentales para el desarrollo integral de la comunidad educativa.

Figura 4

¿Por qué el líder educativo debe ser un modelo a seguir?



Llama la atención la brecha que existe entre lo privado y lo oficial, porque en las instituciones privadas se le da un poco más de importancia a la formación humana y a la capacitación en el fortalecimiento de las habilidades blandas; mientras que, en los oficiales, este tema se deja bajo la responsabilidad de cada docente o directivo docente.

Este aspecto es corroborado en los testimonios de los profesores, en los cuales se resalta cómo las competencias blandas influyen en la dinámica institucional. Este punto es ilustrado por el testimonio de un profesor, quien afirma:

Sin duda las competencias blandas influyen constantemente en el ambiente institucional. Si no hay un clima laboral positivo, basado en la sinceridad, la transparencia, la honestidad y el amor por el trabajo, es muy difícil desempeñar una labor educativa de calidad. Estas competencias impactan de manera positiva la institución en todo momento, pero también pueden afectarla negativamente. La presencia de personas reactivas, conflictivas o poco colaborativas genera tensiones y conflictos diarios. En cambio, cuando el equipo docente fortalece sus competencias blandas, se construye un ambiente laboral armonioso. En mi experiencia, considero que la institución en la que trabajo es un excelente ejemplo de ello, ya que aquí prevalece la

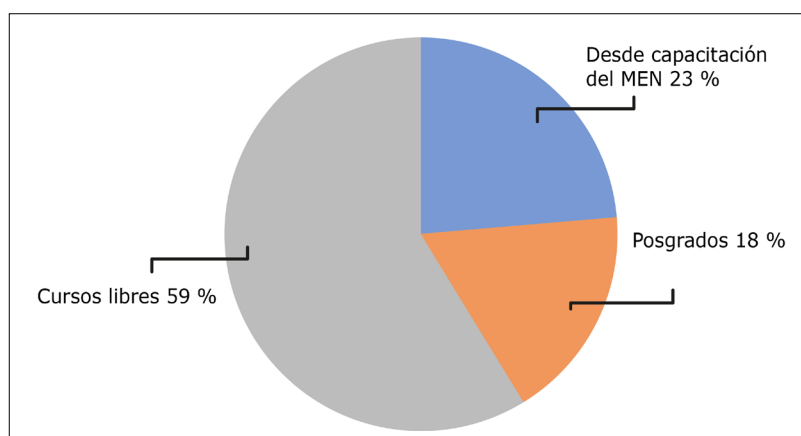
cooperación y el respeto, lo que facilita el desarrollo educativo y profesional de todos. (Comunicación personal)

En este contexto, [López \(2023\)](#) subraya la necesidad de un desarrollo profesional continuo, que sugiere la creación de programas de capacitación y actualización constantes. Sin embargo, según las encuestas, el 59 % de los profesores señala que la formación en competencias blandas es voluntaria, mientras que solo el 23,3 % ha recibido capacitación a través del Ministerio de Educación Nacional, y el 18 %, mediante estudios de posgrado (ver Figura 5).

Los testimonios docentes analizados complementan los porcentajes observados en la Figura 5, que destacan la necesidad de formación estructurada en habilidades blandas para potenciar la efectividad del liderazgo educativo.

Figura 5

¿Cómo el líder educativo de su institución se puede formar en habilidades blandas para que sea efectivo?



Esta dependencia de la formación voluntaria refleja una brecha significativa entre la teoría y la práctica. En particular, los profesores encuestados destacan que habilidades como la comunicación efectiva, la capacidad de solucionar conflictos, el trabajo en equipo y el autoanálisis son fundamentales para ejercer un liderazgo educativo exitoso.

Estas competencias no solo facilitan la gestión del aula y la relación con los estudiantes, sino que también fortalecen el liderazgo docente, y permiten a los educadores modelar estas habilidades en su comunidad educativa.

En este sentido, se evidencia que el fortalecimiento y la vivencia consciente de estas competencias tienen un impacto directo en la calidad del servicio educativo y en el ambiente escolar. Un testimonio docente refuerza esta idea al señalar que:

Quando los docentes y directivos fortalecen sus habilidades blandas, el ambiente escolar mejora significativamente. No se trata solo de enseñar, sino de crear un clima positivo basado en la cooperación y el respeto. Si bien, los coordinadores expresan su deseo de que estas habilidades se vivencien en sus instituciones, es fundamental que los docentes también estén dispuestos a aprender y mejorar constantemente. Solo así podrán responder adecuadamente a las necesidades cambiantes de los estudiantes y garantizar una educación de calidad. (Comunicación personal)

Este testimonio subraya la importancia de asumir las competencias blandas como parte esencial de la formación docente, y destaca que su desarrollo continuo no solo beneficia a los educadores, sino que transforma el entorno escolar en un espacio armonioso y efectivo.



Discusión

Se identificaron diversas necesidades fundamentales entre los docentes, especialmente en lo referente al liderazgo educativo y su impacto en el desempeño académico y el clima escolar. La investigación revela un creciente interés por parte de los docentes en fortalecer sus habilidades blandas, ya que reconocen su importancia tanto para la mejora del ambiente laboral como para la optimización de los procesos de enseñanza. Los resultados de las encuestas y entrevistas evidencian que la mayoría reconoce la relevancia de estas competencias para su desarrollo personal y profesional, y para favorecer un clima educativo más positivo en las instituciones.

Estas competencias han sido consideradas esenciales desde la década de 1990 y cobraron mayor relevancia en gestión y emprendimiento a partir de 1996, cuando el término 'habilidades blandas' comenzó a ser ampliamente utilizado (Murnane y Levy, 1996, como se citó en [Rodríguez et al., 2021](#)). Los resultados destacan que la formación en competencias blandas puede mejorar significativamente la efectividad del liderazgo docente, ya que impacta de manera positiva los resultados académicos y sociales de los estudiantes.

Por su parte, [Ortiz \(2020\)](#) señala que un liderazgo educativo eficaz requiere habilidades como la comunicación, la motivación y la gestión de equipos, todas derivadas de un sólido desarrollo en competencias blandas. Sin embargo, la ausencia de programas de capacitación estructurados limita la capacidad de los profesores para influir de manera efectiva.

En consonancia con [Fullan \(2020\)](#), quien enfatiza la importancia de fomentar una cultura de aprendizaje continuo, los resultados indican que una proporción significativa de los docentes (68 %) valora la escucha activa como una herramienta fundamental para mejorar la comunicación en el equipo docente. Este hallazgo refuerza la idea de que las habilidades blandas y, en particular, la comunicación efectiva son esenciales para la construcción de relaciones de confianza en el entorno educativo.

[Maxwell \(2007\)](#) resalta la necesidad de que los líderes educativos tengan una visión clara y la comuniquen de manera efectiva. La mayor parte de los profesores entrevistados (35 %) destaca que el liderazgo y el trabajo en equipo son valores fundamentales en sus instituciones, lo que sugiere que la visión de los directivos está siendo percibida y compartida por el equipo docente. Esto respalda la idea de que el liderazgo efectivo se mide por logros académicos y por la capacidad de inspirar y fomentar un ambiente colaborativo.

Los testimonios recopilados refuerzan estos hallazgos al evidenciar la influencia de las competencias blandas en la dinámica institucional y en la calidad del ambiente escolar. Se identificó que estas habilidades no solo potencian el liderazgo educativo, sino que también impactan la convivencia escolar, la resolución de conflictos y la motivación del equipo docente. No obstante, la falta de programas de formación estructurados limita su desarrollo y aplicación efectiva.

Además, se evidencia una brecha en la formación en competencias blandas entre instituciones privadas y públicas. Mientras que, en las privadas, se prioriza la formación en habilidades socioemocionales; en las públicas, esta responsabilidad recae principalmente en los profesores y directivos. Este hallazgo es consistente con lo planteado por [López \(2023\)](#), quien destaca la necesidad de un desarrollo profesional continuo para los líderes educativos.

No obstante, el 59 % de los profesores percibe la formación en competencias blandas como voluntaria, lo que indica una brecha entre la teoría y la práctica educativa. Esta percepción es consistente con los testimonios analizados, en los cuales los profesores enfatizan la relevancia de estas competencias en su labor. En particular, destacan que habilidades como la comunicación efectiva, la capacidad de solucionar conflictos, el trabajo en equipo y el autoanálisis son fundamentales para ejercer un liderazgo educativo exitoso.

En cuanto a la promoción de la inclusión, el 47 % de los profesores considera que los programas de sensibilización son estrategias clave para fomentar entornos educativos



inclusivos. Esta percepción coincide con las normativas vigentes, que enfatizan la necesidad de valorar la diversidad y fomentar prácticas de respeto y cooperación. Así, es claro que al fortalecer y vivir de manera consciente estas competencias, el ambiente escolar puede mejorar significativamente.

La mejora en estas habilidades tiene un efecto directo en la eficiencia y la calidad del servicio educativo. Los coordinadores encuestados expresan su deseo de que en sus instituciones se vivencien las habilidades blandas, y resaltan la importancia de que los profesores estén dispuestos a aprender y mejorar constantemente para responder adecuadamente a las necesidades cambiantes de los estudiantes.

La [Ley 2383 de 2024](#), que promueve la educación socioemocional en Colombia, establece la relevancia de programas de formación docente continua que fortalezcan estas habilidades. En este contexto, [Baloco \(2020\)](#) propone la creación de comunidades de aprendizaje que fomenten la colaboración y la innovación educativa, apoyadas por redes de aprendizaje y recursos de autoformación. El hecho de que solo un porcentaje reducido de profesores haya recibido capacitación formal a través del Ministerio de Educación o de estudios de posgrado refuerza la necesidad de incluir estas habilidades como un eje central en los programas de formación docente.

Finalmente, la [Ley 115 de 1994](#) establece la base de la formación docente en Colombia, y garantiza los estándares de calidad a través de instituciones acreditadas. Sin embargo, es necesario fortalecer los contenidos sobre competencias blandas en estos programas; para ello, es necesario integrar enfoques pedagógicos actualizados y pertinentes. Al respecto, [López \(2023\)](#) resalta la transformación del rol del profesor, que pasa de ser un transmisor de información a convertirse en un agente de cambio. En este sentido, se destaca la necesidad de programas de capacitación permanente, alineados con las exigencias del siglo XXI y que incorporen avances tecnológicos, nuevas metodologías y enfoques pedagógicos innovadores.

En cuanto a la integración de tecnologías en la educación, [Hirsch \(2023\)](#) destaca que los programas de formación deben adaptarse para equipar a los profesores con herramientas que les permitan diseñar experiencias de aprendizaje interactivas e inclusivas. Esto requiere el respaldo de políticas públicas que garanticen recursos y capacitación especializada. La profesionalización docente no puede limitarse a la formación inicial, sino que debe ser un proceso continuo de aprendizaje y adaptación. Al combinar competencias técnicas y habilidades blandas, los profesores estarán mejor preparados para enfrentar los retos actuales, liderar comunidades educativas y garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad.

Conclusiones

El liderazgo educativo se consolida como un factor determinante en la mejora del desempeño académico y del clima escolar. La capacidad de los profesores para influir positivamente en su entorno depende, en gran medida, del desarrollo de habilidades que les permitan gestionar equipos, motivar a sus estudiantes y fomentar un ambiente de aprendizaje colaborativo. En este sentido, la formación en habilidades blandas se convierte en un eje fundamental para fortalecer el liderazgo en las instituciones educativas.

Los profesores reconocen la importancia de competencias como la comunicación efectiva, la motivación y la gestión de equipos no solo para su crecimiento profesional, sino también para la construcción de un clima institucional más positivo. Sin embargo, persiste una brecha significativa en la formación docente, especialmente entre instituciones educativas privadas y públicas. Mientras que, en las primeras, se promueve activamente el desarrollo de habilidades blandas; en las segundas, esta responsabilidad recae principalmente en la iniciativa individual de los profesores y directivos, lo que genera desigualdades en la preparación del cuerpo docente.

Ante este panorama, se hace evidente la necesidad de programas estructurados de formación que garanticen la adquisición de

competencias blandas como parte integral del desarrollo profesional de los docentes. A pesar de su relevancia, muchos educadores consideran que la formación en este ámbito es opcional, lo que refleja la ausencia de una estrategia institucional clara. Para cerrar esta brecha, es imprescindible diseñar programas de capacitación obligatorios alineados con las políticas educativas nacionales, que permitan fortalecer el liderazgo docente en todos los niveles del sistema educativo.

En este contexto, la formación continua se presenta como una solución clave para mejorar la práctica docente y reducir la distancia entre teoría y aplicación. La implementación de comunidades de aprendizaje y redes colaborativas entre profesores puede contribuir significativamente a fortalecer el liderazgo educativo, ya que esto favorece la construcción de espacios de aprendizaje más dinámicos y efectivos. Sin embargo, estos esfuerzos requieren el respaldo institucional necesario para garantizar su sostenibilidad en el tiempo.

A pesar de la existencia de normativas que promueven la educación socioemocional y la capacitación docente, su aplicación sigue siendo limitada. La implementación de estas normativas enfrenta múltiples desafíos, desde la falta de recursos hasta la ausencia de mecanismos de seguimiento y evaluación. Para asegurar su cumplimiento y efectividad, es fundamental un mayor compromiso por parte de las instituciones educativas y los entes gubernamentales responsables de la educación.

Por otro lado, se reafirma el papel transformador de los docentes en la educación del siglo XXI, quienes no solo deben transmitir conocimientos, sino también ejercer como guías y facilitadores del aprendizaje en comunidades educativas diversas y en constante evolución. Esto requiere una preparación integral que combine conocimientos disciplinares, competencias pedagógicas y habilidades socioemocionales para responder a los desafíos educativos actuales.

Finalmente, se resalta la necesidad de crear comunidades de aprendizaje y redes de apoyo entre profesores, a fin de permitir el

intercambio de experiencias y buenas prácticas que contribuyan al fortalecimiento del liderazgo educativo y a la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje. La inversión en la formación docente y el desarrollo de competencias blandas no solo beneficiará a los educadores, sino que impactará de manera positiva en los estudiantes y en la calidad educativa del país en su conjunto.

La profesionalización docente no puede limitarse a la formación inicial, sino que debe concebirse como un proceso continuo de aprendizaje y adaptación. Esto implica la implementación de programas de formación estructurados y el respaldo de políticas públicas que garanticen oportunidades de capacitación permanente. Al combinar competencias técnicas y habilidades blandas, los profesores estarán mejor preparados para enfrentar los retos actuales, fomentar ambientes de aprendizaje colaborativos y garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad.

Además, la transformación educativa requiere el compromiso de múltiples actores, entre ellos: instituciones educativas, gobiernos y la sociedad en general, para consolidar estrategias que promuevan el desarrollo profesional docente y la innovación pedagógica. Solo a través de un enfoque integral y sostenido será posible fortalecer el liderazgo educativo y mejorar los resultados de aprendizaje en el contexto actual.

Conflicto de interés

Las autoras declaran que no existe ningún tipo de conflicto de interés financiero, personal, político, intelectual ni de ningún otro tipo que puedan comprometer la confiabilidad de esta publicación.

Responsabilidades éticas

Este estudio fue realizado con pleno respeto a las normativas éticas y de confidencialidad. Los participantes fueron informados sobre el propósito del estudio y firmaron el consentimiento informado para participar en las encuestas y entrevistas. Asimismo, el

estudio fue aprobado por el Comité de Ética de la institución educativa involucrada.

Fuentes de financiación

Las autoras declaran que la investigación no recibió financiamiento externa ni interna y fue realizada con recursos propios.

Referencias

Avelino Rodríguez, R. M. (2022). Importancia de las habilidades blandas y su relación con el clima organizacional en docentes de instituciones educativas. *E-IDEA 4.0 Revista Multidisciplinar*, 4(12), 33-46. <https://doi.org/10.53734/mj.vol4.id242>

Baloco Navarro, C. P. (2020). El liderazgo como factor clave para el mejoramiento de la profesionalización docente y la calidad educativa. *CEDOTIC*, 5(1), 177-194. <https://revistas.uniatlantico.edu.co/index.php/CEDOTIC/article/view/2203>

Bernal Torres, C. A. (2010). *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (3.ª ed.). Pearson.

Fullan, M. (2020). *Liderar en una cultura de cambio* (J. Ross, Trad.). Ediciones Morata S. L.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.a ed.). McGraw Hill Education.

Hirsch, D. (2023). Automatización y atributos de la fuerza de trabajo. Notas sobre el contenido material del devenir de la escolarización. *Vientosur* (188). <https://vientosur.info/automatizacion-y-atributos-de-la-fuerza-de-trabajo-notas-sobre-el-contenido-material-del-devenir-de-la-escolarizacion/>

Ley 2383 de 2024. (2024, 19 de julio). Congreso de Colombia. <https://www.suin-juriscal.gov.co/viewDocument.asp?id=30051863>

Ley 115 de 1994. (1994, 8 de febrero). Congreso de Colombia. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

López Segrera, F. (2023). Posibles futuros de la educación superior en América Latina y el Caribe: antecedentes, situación actual, escenarios y alternativas. *Revista Educación Superior y Sociedad*, 35(1), 29-57. <https://doi.org/10.54674/ess.v35i1.856>

Manríquez Gutiérrez, K. P. y Reyes Roa, M. L. (2022). Liderazgo educativo: una mirada desde el rol del director y la directora en tres niveles del sistema educacional chileno. *Revista Educación*, 46(1), 554-572. <https://doi.org/10.15517/revedu.v46i1.44514>

Maxwell, J. (2007). *El ABC del liderazgo* (M. Mesias, Trad.). V&R editoras.

Ortiz, W. (2020). Sobre las competencias de un líder educativo en la actualidad. <https://acortar.link/KJal4U>

Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>

Pozo Prado, A. (2023). *Competencias directivas y habilidades blandas desde la perspectiva docente de primaria del distrito Ongoy - Apurímac, 2022* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio digital institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/109366>

Rodríguez Siu, J. L., Rodríguez Salazar, R. E. y Fuerte Montaña, L. (2021). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. *Propósitos y Representaciones*, 9(1), e1038. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1038>

Contribución

Todas las autoras participaron en la elaboración del manuscrito, lo leyeron y aprobaron.

Percepciones de alumnos de educación primaria sobre el aprendizaje del inglés

Ana Arán Sánchez¹

Cómo citar este artículo / To reference this article / Para citar este artículo: Arán-Sánchez, A. (2025). Percepciones de alumnos de educación primaria sobre el aprendizaje del inglés. *Revista Criterios*, 32(2), 123-141. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios.rc.v32i2.4595>

Fecha de recepción: 4 de diciembre de 2024

Fecha de revisión: 13 de marzo de 2025

Fecha de aprobación: 8 de mayo de 2025



Resumen

La percepción de los niños, niñas y adolescentes (NNA) sobre su experiencia en la adquisición del idioma inglés ha sido poco considerada en las investigaciones, las cuales suelen privilegiar la perspectiva de especialistas y colectivos docentes. En consecuencia, el propósito de esta investigación es explorar la visión de estudiantes de educación primaria respecto al aprendizaje de la lengua extranjera. En particular, se analizan sus experiencias formales e informales con el idioma, sus expectativas a futuro y las dificultades que enfrentan en este proceso. El estudio adopta un enfoque mixto y utiliza el método de encuesta, mediante la aplicación de un cuestionario a 295 estudiantes de 4.º, 5.º y 6.º de educación primaria en el municipio de Meoqui, estado de Chihuahua, en el norte de México. Los resultados evidencian una brecha considerable entre las actividades que realizan en la asignatura de lengua extranjera y las que desearían llevar a cabo, lo que subraya la necesidad de generar espacios de diálogo entre profesores y alumnos que permitan construir de manera conjunta estrategias de aprendizaje motivadoras y pertinentes para ambas partes.

Palabras clave: aprendizaje; educación primaria; estudiantes; infancia; inglés



Artículo resultado de investigación.

¹ Profesora e investigadora, Escuela Normal Rural "Ricardo Flores Magón". Correo electrónico: ana.aran.sanchez@gmail.com 



Primary school students' perceptions of English learning

Abstract

Children and adolescents' perceptions of their English language acquisition experience have received little attention in research, which tends to favor the perspectives of specialists and teaching groups. The purpose of this research is to explore primary school students' perspectives on learning a foreign language. Specifically, the study analyzes students' formal and informal experiences with the language, their expectations for the future, and the difficulties they encounter during the learning process. The study uses a mixed-methods approach, administering a questionnaire to 295 fourth-, fifth-, and sixth-grade students in the municipality of Meoqui in the state of Chihuahua in northern Mexico. The results reveal a significant discrepancy between the activities that teachers carry out in foreign language classes and the activities they wish to carry out. This underscores the need for spaces that allow teachers and students to engage in dialogue and develop motivating and relevant learning strategies together.

Keywords: learning; primary education; students; childhood; English

Percepções de alunos do ensino fundamental sobre a aprendizagem do inglês

Resumo

As percepções de crianças e adolescentes sobre sua experiência de aquisição da língua inglesa têm recebido pouca atenção em pesquisas, que tendem a favorecer as perspectivas de especialistas e grupos de ensino. O objetivo desta pesquisa é explorar as perspectivas de alunos do ensino fundamental sobre a aprendizagem de uma língua estrangeira. Especificamente, o estudo analisa as experiências formais e informais dos alunos com a língua, suas expectativas para o futuro e as dificuldades que encontram durante o processo de aprendizagem. O estudo utiliza uma abordagem de métodos mistos, aplicando um questionário a 295 alunos do quarto, quinto e sexto ano no município de Meoqui, no estado de Chihuahua, no norte do México. Os resultados revelam uma discrepância significativa entre as atividades que os professores realizam nas aulas de língua estrangeira e as atividades que desejam realizar. Isso reforça a necessidade de espaços que permitam que professores e alunos dialoguem e desenvolvam juntos estratégias de aprendizagem motivadoras e relevantes.

Palavras-chave: aprendizagem; educação primária; alunos; infância; inglês



Introducción

Los estudios cuyo tema central es el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés son numerosos; suelen centrar su mirada en la metodología implementada, las variables que inciden en la adquisición del idioma o el análisis de los planes de estudio, por mencionar algunos de los temas más explorados. Si bien una cantidad considerable de estas investigaciones tienen como población objeto los estudiantes (Villarreal et al., 2022), son todavía escasos los que consideran la perspectiva de los niños, niñas y adolescentes (NNA).

Entre las investigaciones recientes sobre la percepción de los estudiantes acerca de este idioma, una gran cantidad explora las perspectivas sobre el empleo de herramientas tecnológicas en el aula de inglés. Entre ellas, destacan el uso de los entornos virtuales como herramientas de aprendizaje del inglés (Alvarado-Andino et al., 2021), la utilidad del mobile learning (Somoano y Menéndez, 2018) y el manejo de redes sociales (Alves da Silva y Ferreira, 2016; Ariza y Pons, 2021; Guamán et al., 2023).

Existen también investigaciones que formulan preguntas directamente a los estudiantes sobre la utilidad de determinadas actividades empleadas por los profesores de inglés. Tal es el caso del estudio de Amato et al. (2017), que analiza la metodología del aprendizaje basado en problemas (ABP) en la asignatura de inglés; la indagación de Abata et al. (2024), centrada en la percepción de los alumnos respecto a las actividades de calentamiento en la enseñanza de este idioma, o la investigación de García y Gurrola (2020), que examina la motivación y la actitud hacia la lengua extranjera tras una intervención pedagógica basada en estrategias lúdicas.

Sin embargo, la característica que tienen en común los estudios anteriormente descritos es que analizan las percepciones, creencias y opiniones de estudiantes de nivel superior y medio superior. Con base en la línea del pedagogo italiano Tonucci (2009), los niños «piensan cosas distintas y de maneras distintas que nosotros, y esto los hace valiosos» (p. 15); por lo tanto, escuchar y tomar en cuenta

su punto de vista favorece una toma de decisiones más diversa e inclusiva. En este sentido, considerar y analizar la perspectiva de los alumnos de educación primaria sobre la adquisición de la lengua extranjera contribuye de manera significativa a la mejora del proceso de enseñanza y aprendizaje de este idioma (De León, 2021).

Por lo anterior, el presente estudio tiene como propósito explorar las percepciones de los alumnos de educación primaria sobre el aprendizaje del inglés, mediante un análisis del proceso de aprendizaje formal e informal, las dificultades y retos que experimentan, así como sus expectativas sobre la adquisición de este idioma. La investigación se centra en el alumnado de educación primaria que cursa la asignatura de inglés como lengua extranjera en escuelas públicas del municipio de Meoqui, en el estado de Chihuahua, México.

El aprendizaje formal del inglés

Existen diversas clasificaciones sobre los enfoques y métodos de enseñanza para la adquisición de un segundo idioma. En la Figura 1 se presenta una síntesis comparativa de las propuestas de tres autores en particular. El esquema evidencia puntos de convergencia entre los planteamientos teóricos, pues, por un lado, reconocen enfoques de carácter tradicional y, por otro, incluyen metodologías más recientes que responden a las transformaciones pedagógicas contemporáneas.

Figura 1

Clasificación de enfoques y métodos de enseñanza de inglés



Los métodos tradicionales en la enseñanza del inglés, entre los cuales destacan la gramática-traducción, el directo y el audio-lingual (Gooding, 2020), establecen que el profesor es el encargado de transferir información al alumno, quien adopta un rol pasivo. Branda (2017) argumenta que la gramática tiene un rol predominante en estas metodologías, misma que se adquiere a través de la instrucción directa y práctica reiterada.

Por otro lado, tanto el enfoque comunicativo clásico como el actual (Richards, 2006) consideran que la comunicación se basa en el uso de diversas habilidades lingüísticas; la comunicación funcional ocurre cuando el aprendiz emplea un contenido que le resulta relevante, motivador y con un propósito claro (Branda, 2017). Este enfoque prioriza el desarrollo de la competencia comunicativa del alumno y le resta importancia al aspecto gramatical (Campoverde-Castillo et al., 2019).

Es preciso mencionar también otra corriente que no se incluye en la Figura 1, ya que no se considera como un enfoque empleado para la adquisición del inglés, sino una metodología de enseñanza que puede ser aplicada a esta lengua: la corriente de los métodos activos.

Las metodologías que se engloban en este grupo se caracterizan por promover la participación activa de los estudiantes, así como fomentar el trabajo en equipo y cooperativo; ejemplos de estos métodos son el aprendizaje basado en proyectos (ABP), aula invertida y el enfoque lúdico. Respecto al último, Rueda y Wilburn (2014) destacan que favorece la adquisición de los contenidos de estudio, además de incrementar la autoestima y autorrealización de los alumnos al realizar actividades placenteras.

Aprendizaje informal del inglés

Este concepto es definido por Alves y Ferreira (2016) como el proceso a través del cual los individuos desarrollan conocimientos, habilidades y actitudes por medio de experiencias cotidianas que provienen de su contexto. Así mismo, Corpas (2016) destaca que es un aprendizaje fuera de las aulas desde el contacto con los miembros de la familia,

pares y medios de comunicación. Debido a que este ámbito es muy amplio, se profundizará únicamente en dos aspectos relevantes para esta investigación: el uso de las redes sociales y los videojuegos.

Mantilla et al. (2020) abogan por implementar el modelo SMILLA (redes sociales como instrumento para el aprendizaje de lenguas, Seamless Language Learning en inglés), ya que consideran que este propicia la reflexión del aprendiz sobre el uso de la lengua de manera autónoma. Wong et al. (2017) coinciden con lo anterior, pues dicho modelo fortalece la interacción entre los estudiantes en un entorno que favorece un aprendizaje significativo del idioma.

Ariantini (2021) detalla que plataformas como YouTube, Facebook e Instagram generan un impacto positivo en el desarrollo de habilidades de los estudiantes en cuanto a la adquisición de vocabulario, gramática, pronunciación y ortografía, además de un incremento en la motivación. Por otro lado, Alves y Ferreira (2016) señalan que los estudiantes consideran las redes sociales un recurso valioso para adquirir conocimiento y compartir información.

Ariza y Pons (2021) afirman que los universitarios mexicanos consideran TikTok una red social útil en el aula de inglés. Además, reconocen que incorporar estos elementos en la enseñanza puede resultar difícil para algunos docentes, ya que implica romper con planteamientos y metodologías más tradicionales. Este hallazgo coincide con lo señalado por Guamán et al. (2023).

Respecto al uso de los videojuegos, Barrera y Morales (2023) afirman que estos favorecen la adquisición del idioma a través de los diálogos de los personajes y el *chat* entre los jugadores. Por su parte, Gómez y Urraco (2022), en su estudio sobre los videojuegos y la adquisición de vocabulario en inglés en estudiantes de secundaria, encuentran que el uso de este recurso en el aula favorece el aprendizaje del idioma.

A su vez, Sánchez et al. (2016) señalan que los estudiantes colombianos muestran interés por incorporar los videojuegos en el proceso



de enseñanza y aprendizaje del inglés, ya que incrementa su motivación académica. De manera similar, Méndez y Morales (2022) encuentran que los universitarios mexicanos aprenden inglés con los videojuegos al comprender la trama, seguir las instrucciones e interactuar con otros jugadores.

Dificultades y retos

El aprendizaje del inglés implica el logro de cuatro habilidades lingüísticas: lectura, escritura, escucha y habla (Arán y Arzola, 2024). Estas se denominan también como destrezas básicas del idioma, capacidades comunicativas o macro habilidades (Garro, 2019). Martínez-Hernández y Venet-Muñoz (2023) aseveran que estas destrezas están interconectadas y que su nivel de desarrollo se relaciona con la capacidad del aprendiz para comunicarse en la lengua meta. A su vez, Garro (2019), basado en Zúñiga (1989), clasifica estas habilidades en receptivas (escucha y lectura) y productivas (habla y escritura).

Los profesores de inglés consideran que enseñar a los niños a escribir en esta lengua resulta muy complejo por los factores que inciden en la adquisición de esta competencia: tiempo, espacio, interés, vocabulario y guía del maestro (Melgarejo, 2010). Por otro lado, Hernández et al. (2024) afirman que los estudiantes frecuentemente experimentan dificultades en la expresión oral debido a que la práctica se limita al espacio áulico, el cual comparten con una gran cantidad de compañeros y pueden también experimentar ansiedad o falta de confianza para expresarse. Márquez-Flores (2021) concuerda con lo anterior.

Perspectiva del inglés a futuro

Andayani (2022) considera que el uso del inglés a nivel mundial se ha vuelto necesario debido al proceso de globalización. El autor argumenta que los estudiantes que logran comunicarse en este idioma tienen grandes ventajas en el ámbito sociopolítico, económico y cultural. De manera similar, España (2010) afirma que el mundo globalizado requiere la formación de profesionales bilingües. En efecto, Charles-Lejia y Torres (2022) han identificado que las

personas que dominan el inglés experimentan una ventaja salarial significativa. Por su parte, Sosa et al. (2018) plantean el dominio del idioma como un capital cultural, ya que tener mayor número de competencias favorece el ingreso al mercado laboral.

De acuerdo con la premisa de la globalización, el dominio del inglés también es considerado como una prioridad en el ámbito educativo, ya que favorece el acceso a información desde el entorno académico (Castro y Londoño, 2023). Al respecto, Andayani (2022) manifiesta que este idioma permite a las personas descubrir nuevas culturas y conectar con individuos globalmente.

Metodología

Este estudio empleó un enfoque mixto basado en el pragmatismo para favorecer la obtención de datos cuantitativos y cualitativos (Guzmán y Alvarado, 2015). Integrar los dos tipos de información ofrece una comprensión profunda y amplia del fenómeno educativo focalizado (Creswell y Creswell, 2017). Se utilizó la encuesta tipo transversal, definida por Guzmán y Alvarado (2009) como la descripción cuantitativa del comportamiento de una población. Los resultados de esta metodología permiten al investigador hacer afirmaciones sobre una población a través del estudio de una muestra.

El instrumento empleado fue el cuestionario, diseñado con el propósito de cuantificar la información obtenida (Arribas, 2004). Se seleccionó con el fin de obtener un volumen de datos considerable y, posteriormente, sistematizarlos para realizar su análisis estadístico (Aigner, 2005). Este instrumento incluyó una sección de preguntas de opción múltiple y abiertas (variables nominales) y otra de escala tipo Likert (variables ordinales).

De acuerdo con Guzmán y Alvarado (2015), las variables nominales no tienen una relación de orden, solo de clasificación, mientras que las ordinales se ubican en una jerarquía a manera de ítems en una escala. En este sentido, las preguntas correspondientes a la escala

plantearon una determinada cantidad de categorías de respuesta (Guzmán y Alvarado, 2015); en este caso, fueron las siguientes: mucho, poco o nada, a las cuales se asignó un valor numérico de 2, 1 y 0, respectivamente (ver [Tabla 1](#)).

Tabla 1

Operacionalización de las variables

Operacionalización de variables			
Dimensiones	Indicadores	Ítems	
Variables nominales	Sociodemográficas	Identificación de escuela, grado y grupo	1,2
	Aprendizaje formal	Actividades en clase de inglés	3,4
		Actividades que les gustaría tener en la clase de inglés	5,6
	Aprendizaje informal	Uso del inglés fuera de la clase	7
	Perspectiva a futuro	Utilidad del inglés	8
Propósito del inglés		9	
Variables ordinales	Dificultades y retos	Me siento nervioso/en la clase de inglés	10 a 14
		Es difícil entender cuando alguien habla en inglés	
		Es difícil hablar en inglés cuando tengo que participar en clase	
		Es difícil leer las palabras en inglés	
		Es difícil escribir palabras en inglés	

La presente investigación se llevó a cabo en el municipio de Meoqui, localizado en la región centro-sur del estado de Chihuahua, México; está formado por 189 localidades y es una zona semiurbana (Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI], 2010). Cuenta con 44.853 habitantes, de ellos, el 62,9 % han concluido sus estudios de educación básica (INEGI, 2021). Además, alrededor del 20 % de la población tiene rezago educativo (Secretaría de Desarrollo Social [Sedesol], 2016).

En este municipio, existen 16 escuelas primarias públicas de tipo estatal, de las cuales 4 imparten la asignatura de inglés de manera oficial. Cabe señalar que, en la región, existen otros centros educativos en los que se enseña la lengua extranjera; sin embargo, son ajenas a la organización escolar, debido a que la asociación de padres de familia es la encargada de contratar y pagar a un profesor externo (Arán y Arzola, 2024).

Población

El estudio se llevó a cabo en las 4 escuelas primarias públicas del municipio de Meoqui en las que se enseña la asignatura de inglés. La cantidad de estudiantes inscritos en ellas durante el ciclo escolar 2023-2024 se consignó en la [Tabla 2](#).



Tabla 2*Población total de las escuelas contempladas*

Población total	
Escuelas	Total
Cuauhtémoc 2220	326
Eloisa Flores Romero 2425	281
José María Morelos 2505	120
Familia Stege 2532	140

La población de los 3 grados considerados en este estudio se recopila en la [Tabla 3](#).

Tabla 3*Población por grado de las escuelas contempladas*

Población por grado				
Escuelas	4.º	5.º	6.º	Global
Cuauhtémoc 2220	48	50	70	168
Eloisa Flores Romero 2425	49	45	48	142
José María Morelos 2505	23	17	21	61
Familia Stege 2532	23	29	19	71

La selección de la muestra se hizo por conveniencia. Se decidió aplicar el cuestionario a los alumnos que cursaban los siguientes grados de primaria: 4.º, 5.º y 6.º de las cuatro escuelas, debido a que el instrumento podía ser autoadministrado, a diferencia de los grados inferiores, en los que algunos estudiantes todavía se encontraban en proceso de consolidar la lectoescritura. La aplicación de los cuestionarios estuvo a cargo de la autora de la investigación, con apoyo de las profesoras de inglés que laboraban en las escuelas, y se entregó a los estudiantes en formato impreso. Cabe aclarar que, en el Centro Eloísa Flores Romero 2425, no se pudo aplicar el cuestionario en el 4.º grado, ya que en ese momento los alumnos participaban en una visita escolar y, en días posteriores, no asistieron a clases por actividades propias de la organización escolar (ver [Tabla 4](#)).

Tabla 4*Muestra de participantes*

Escuelas	4.º		5.º		6.º		Total alumnos por escuela
	Aº	Bº	Aº	Bº	Aº	Bº	
Cuauhtémoc 2220	23	17	22	22	24	24	132
Eloisa Flores Romero 2425			21	15	19	14	109
José María Morelos 2505	16		13		16		45
Familia Stege 2532	11		21		17		49
Total por grado	66		114		114		Total alumnos encuestados: 295



Resultados

El procesamiento de los datos se realizó en el programa Excel. En primera instancia, se organizó la información obtenida a través de los cuestionarios aplicados y, posteriormente, se procedió a su análisis estadístico. A continuación, se presentan dichos hallazgos, los cuales se contrastan con la teoría previamente expuesta. La información se dividió en las siguientes categorías de análisis: aprendizaje formal, aprendizaje informal, perspectiva a futuro y dificultades y retos.

Aprendizaje formal

En esta categoría se presentan las respuestas sobre las actividades que los estudiantes realizan en la clase de inglés y las que desearían realizar. El primer aspecto se evaluó mediante una pregunta de opción múltiple, mientras que el segundo se presentó como un cuestionamiento abierto. La [Tabla 5](#) resume las respuestas de los participantes del estudio acerca de las tareas que llevan a cabo en la asignatura de lengua extranjera.

Tabla 5

Actividades en la clase de inglés

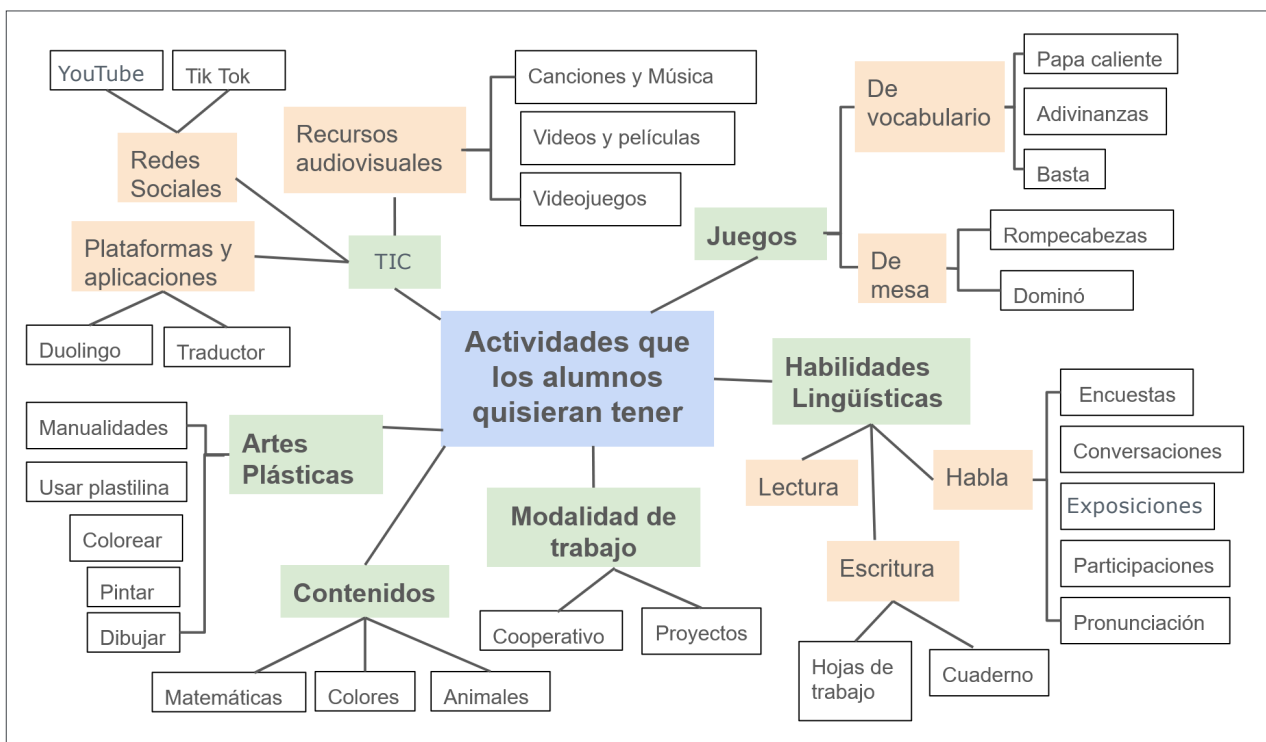
Aprendizaje formal				
Opciones	4.º	5.º	6.º	Global
Juegos	13,4 %	36 %	15,8 %	23,1 %
Trabajo en equipo o parejas	20,9 %	14,9 %	11,4 %	14,9 %
Exposiciones, role plays	20,9 %	27,2 %	33,3 %	28,1 %
Videos y canciones	26,9 %	30,7 %	41,2 %	33,9 %
Escribir en cuaderno, copiar del pizarrón	73,1 %	81,6 %	85,1 %	81 %
Ejercicios en libro	25,4 %	14,9 %	28,1 %	22,4 %
Hojas de trabajo	64,2 %	65,8 %	71,1 %	67,5 %

Los participantes coinciden en que las actividades que realizan con más frecuencia para el aprendizaje del inglés en el entorno escolar son la escritura en el cuaderno y copia del pizarrón, con un 81 % global, así como contestar hojas de trabajo (67,5 %). Por otro lado, resulta relevante que aproximadamente un tercio de los encuestados trabaja la lengua a través de videos y canciones (33,9 %).

Las actividades que les gustaría tener se presentan en la [Figura 2](#). Cabe mencionar que esta información se organiza de manera global, al considerar las respuestas de los estudiantes de los tres grados contemplados y de las cuatro escuelas incluidas.

Figura 2

Actividades que desearían realizar



Los estudiantes manifiestan interés en actividades basadas en las artes plásticas, el uso de TIC y juegos. Dentro del primer elemento, mencionaron reiteradamente el deseo de dibujar, pintar y colorear. En cuanto a las tecnologías, expresaron interés por trabajar con recursos audiovisuales, especialmente canciones y videos, así como con aplicaciones como Duolingo y mediante redes sociales, entre las cuales la más mencionada fue TikTok. Por otro lado, como modalidades de trabajo propusieron el empleo de dinámicas cooperativas (en equipos o parejas) y el enfoque basado en proyectos.

Dentro de los juegos, señalaron tanto los relacionados con el vocabulario trabajado en clase (como basta, papa caliente y adivinanzas) como los juegos de mesa (dominó y rompecabezas). Respecto a los contenidos, los estudiantes manifestaron interés por aprender sobre colores, animales y temas de matemáticas. Aunado a ello, se observa que los participantes de este estudio muestran una inclinación por desarrollar la habilidad oral a través de actividades como exposiciones, participaciones y conversaciones.

Aprendizaje informal

En cuanto al uso del idioma fuera de la clase, resulta significativo que casi la totalidad de los estudiantes no emplea esta lengua fuera del entorno escolar, dato reflejado en el 88,8 % global de los participantes y consistente en los tres grados encuestados.

Por otro lado, se encontró que los estudiantes que interactúan con la lengua extranjera fuera de la escuela lo hacen principalmente a través de páginas de internet y videojuegos, con el 41,7 % global. Cabe resaltar que este porcentaje se incrementa en el último año de primaria respecto al cuarto grado en un 10 %. Sin embargo, el aprendizaje informal mediante libros, revistas y aplicaciones disminuye conforme avanzan los grados. Asimismo, se observa un porcentaje relevante en cuanto al uso del inglés con familiares que residen en Estados Unidos: 37,6 % global, 43,4 % en 4.º, 32,5 % en 5.º y 39,5 % en 6.º.

Revista Criterios - vol. 32 n.º 2 Julio-Diciembre 2025 - pp. 123-141
 Rev. Criterios ISSN: 0121-8670, e-ISSN: 2256-1161
 https://doi.org/10.31948/rev.criterios

Tabla 6*Aprendizaje informal*

Aprendizaje informal				
Opciones	4.º	5.º	6.º	Global
Páginas de internet	34,3 %	44,7 %	54,4 %	41,7 %
Videojuegos	26,9 %	37,7 %	54,5 %	41,7 %
Televisión	17,9 %	25,4 %	18,4 %	21 %
Familia que vive en Estados Unidos	43,4 %	32,5 %	39,5 %	37,6 %
Libros y revistas	32,8 %	23,7 %	12,3 %	21,4 %
Juguetes	9 %	14 %	11,4 %	11,9 %
Aplicaciones	14,9 %	12,3 %	5,3 %	10,2 %
En ningún lado	83,6 %	89,5 %	91,2 %	88,8 %

Perspectiva a futuro

En primera instancia, se indagó si los estudiantes consideran útil aprender inglés. Sus respuestas, de acuerdo con los resultados que se presentan en la [Tabla 7](#), evidencian que la mayoría opina que aprender este idioma resulta beneficioso.

Tabla 7*Utilidad del idioma inglés*

4.º	5.º	6.º	Global
83,6 %	89,5 %	91,2 %	88,8 %

También, se indagó en qué área en particular utilizarán el inglés en el futuro. La información que proporcionaron al respecto se muestra en la [Tabla 8](#).

Tabla 8*Propósito del idioma inglés*

Opciones	4.º	5.º	6.º	Global
Conseguir trabajo	17,9 %	43 %	43 %	37,3 %
Escolar	29,9 %	36 %	43,9 %	37,6 %
Uso de internet	7,5 %	19,3 %	33,3 %	22 %
Viajar	31,3 %	53,5 %	53,5 %	48,5 %
Comunicarme	73,1 %	67,5 %	76,3 %	72,2 %
No sirve	4,5 %	5,3 %	1,8 %	3,7 %

El 72,2 % de los alumnos encuestados opina que aprender inglés les sirve principalmente para comunicarse. En segundo lugar, y con el 48,5 %, considera que puede ser útil para viajar. Estos dos aspectos pueden estar relacionados con el hecho de que más de un tercio de ellos (37,6 %) emplea el idioma para hablar con familiares que residen en Estados Unidos. En un porcentaje menor, el 37 %, considera que el inglés puede servir tanto para conseguir trabajo como para el ámbito académico.

Por otro lado, solo un 22 % a nivel global reconoce que el manejo adecuado del idioma resulta útil para utilizar internet. Dado que un porcentaje significativo de los participantes hace uso de la lengua extranjera tanto en redes sociales como en videojuegos en línea (41 % en ambos casos), se considera un área de oportunidad trabajar con los estudiantes el ámbito de la metacognición, de modo que descubran el potencial que estos recursos electrónicos ofrecen para el desarrollo de sus habilidades lingüísticas.

Dificultades y retos

En este apartado se presentan las habilidades lingüísticas que les resultan más complejas a los estudiantes encuestados, de acuerdo con el grado que cursan. A su vez, se incluye un interrogante en cuanto a la posible ansiedad que puedan experimentar en esta asignatura. En la [Tabla 9](#) se muestran los resultados correspondientes al cuarto grado.

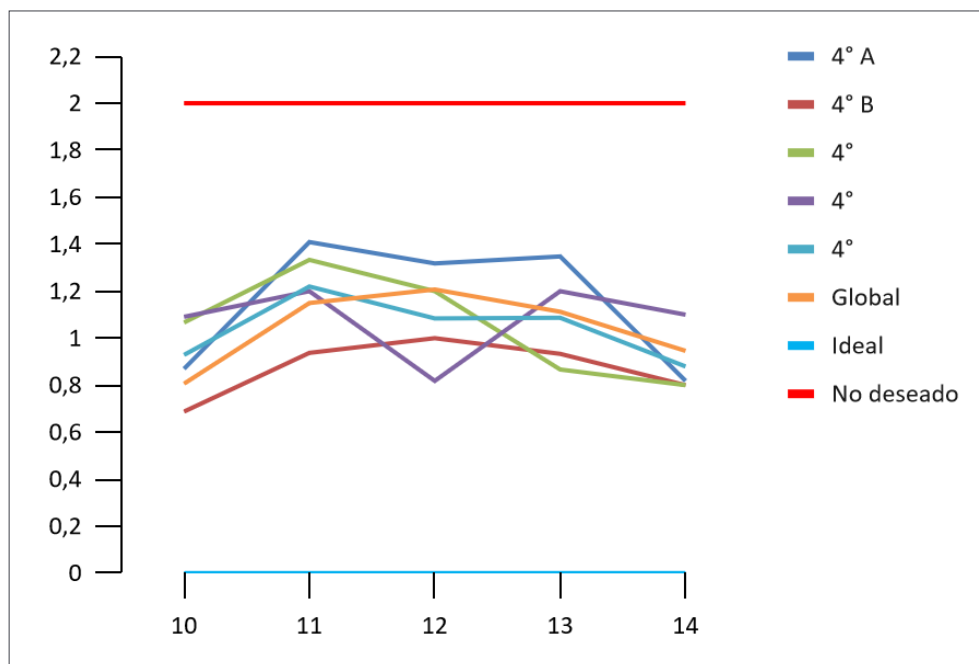
Tabla 9

Dificultades y retos en 4.º grado

Preguntas	Cuauhtémoc 2220		José María Morelos 2505	Familia Stege 2532	Global
	4.º A	4.º B			
10. Me siento nervioso en la clase de inglés	0,9	0,7	1,1	1,1	0,9
11. Es difícil entender cuando alguien habla en inglés	1,4	0,9	1,3	1,2	1,2
12. Es difícil hablar en inglés cuando tengo que participar en clase	1,3	1,0	1,2	0,8	1,1
13. Es difícil leer las palabras en inglés	1,3	0,9	0,9	1,2	1,1
14. Es difícil escribir palabras en inglés	0,8	0,8	0,8	1,1	0,9

La [Figura 3](#) muestra que los estudiantes experimentan mayores dificultades en la habilidad de comprensión oral (1,2 global), seguida de la lectura y el habla (1,1 en ambos casos). Por otro lado, perciben que su habilidad más desarrollada es la escritura (0,9) y manifiestan un bajo grado de ansiedad en la clase.



Figura 3*Dificultades y retos en 4.º grado*

En la [Tabla 10](#), se muestran los resultados correspondientes a 5º grado.

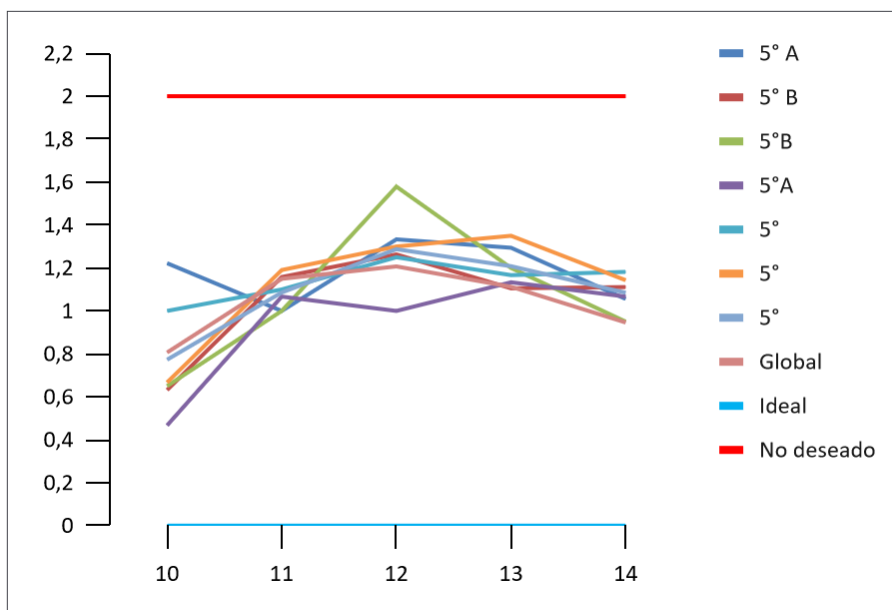
Tabla 10*Dificultades y retos en 5.º grado*

Preguntas	Cuauhtémoc 2220		Eloisa Flores Romero 2425		José María Morelos 2505	Familia Stege 2532	Global
	5.º A	5.º B	5.º A	5.º B			
10. Me siento nervioso en la clase de inglés	1,2	0,6	0,1	0,5	1,0	0,7	0,8
11. Es difícil entender cuando alguien habla en inglés	1,0	1,2	1,0	1,1	1,1	1,2	1,1
12. Es difícil hablar en inglés cuando tengo que participar en clase	1,3	1,3	1,6	1,0	1,3	1,3	1,3
13. Es difícil leer las palabras en inglés	1,3	1,1	1,2	1,1	1,2	1,4	1,2
14. Es difícil escribir palabras en inglés	1,1	1,1	1,0	1,1	1,2	1,1	1,1

En la [Figura 4](#), se puede observar que los participantes de 5.º grado perciben mayor dificultad en la comunicación oral (1,3) y la lectura (1,2), ambas competencias en un grado mayor que sus compañeros de 4.º y 6.º. A diferencia de 4.º y 6.º, les resulta un poco más sencilla la habilidad de comprensión oral y la escritura en la lengua meta (1,1 en los dos casos). Así mismo, experimentan un grado de ansiedad bajo en el aula (0,8).

Figura 4

Dificultades y retos en 5.º grado



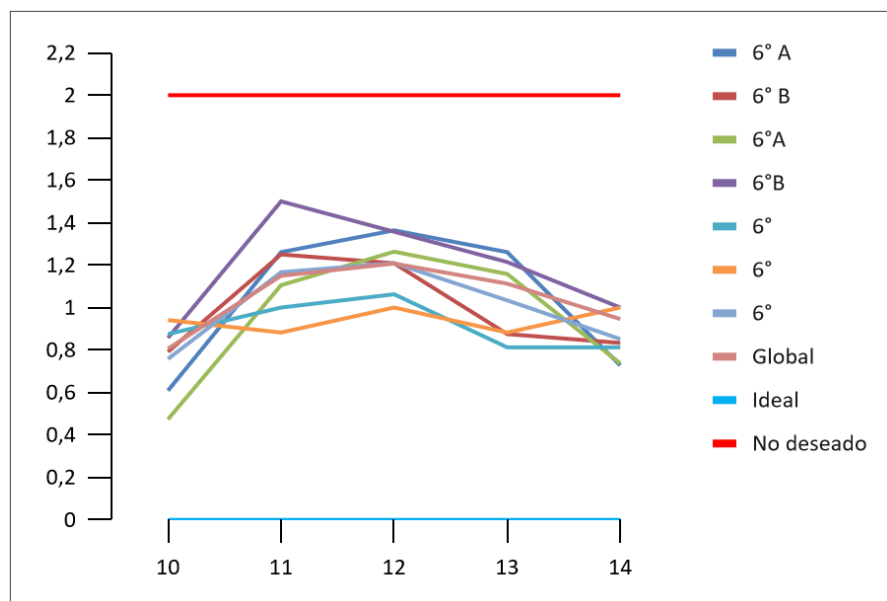
Finalmente, en la [Tabla 11](#) se presentan los hallazgos del 6.º grado.

Tabla 11

Dificultades y retos en 6.º grado

Preguntas	Cuauhtémoc 2220		Eloisa Flores Romero 2425		José María Morelos 2505	Familia Stege 2532	Global
	6.º A	6.º B	6.ºA	6.ºB			
10. Me siento nervioso en la clase de inglés	0,6	0,8	0,5	0,9	0,9	0,9	0,8
11. Es difícil entender cuando alguien habla en inglés	1,3	1,3	1,1	1,5	1,0	0,9	1,2
12. Es difícil hablar en inglés cuando tengo que participar en clase	1,4	1,3	1,3	1,4	1,1	1,0	1,2
13. Es difícil leer las palabras en inglés	1,3	0,9	1,2	1,2	0,8	0,9	1,0
14. Es difícil escribir palabras en inglés	0,7	0,8	0,7	1,0	0,8	1,0	0,9

En la [Figura 5](#), se puede observar que los estudiantes de sexto grado consideran que la escritura es la habilidad que les genera menor dificultad (0,9), mientras que expresarse en la lengua extranjera y comprender a un hablante resulta más complejo (1,2 en ambos casos). Por otro lado, manifiestan un bajo grado de ansiedad en el aula (0,8).

Figura 5*Dificultades y retos en 6.º grado*

Discusión

Los hallazgos derivados del presente estudio se abordaron desde el análisis de cuatro categorías: aprendizaje formal, aprendizaje informal, perspectiva a futuro y dificultades y retos. Respecto a la primera categoría, los participantes manifestaron que sus clases de inglés se basan en copiar en su cuaderno lo que los docentes escriben en el pizarrón (81 % global) y contestar hojas de trabajo (67,5 %). Esta forma de trabajo es propia de los enfoques tradicionales en la enseñanza de la lengua extranjera, en los que el docente es la figura que transmite el conocimiento y el alumno desempeña un rol pasivo (Gooding de Palacios, 2020). No obstante, es necesario resaltar que más de una tercera parte de las clases (33,9 %) corresponde a videos y canciones y el 28 % a juego de roles y exposiciones, estrategias que no corresponden a métodos tradicionales

Sobre cómo les gustaría trabajar en la clase de inglés, los participantes muestran interés por el uso de las TIC a través de aplicaciones y redes sociales, particularmente con Tik Tok (Alves y Ferreira, 2016; Ariza y Pons, 2021); también proponen el empleo de videojuegos en inglés (Sánchez et al., 2016; Méndez y Morales, 2022). A su vez,

es significativo su deseo de interactuar con sus compañeros a través del trabajo en equipo y participar de manera activa en el aula, en línea con los enfoques actuales y métodos de enseñanza activos. Igualmente, se inclinan por realizar juegos relacionados con el idioma, lo cual corresponde con el enfoque lúdico (Rueda y Wilburn, 2014). Finalmente, mencionan su anhelo por conversar, participar y hacer presentaciones en la lengua meta, en concordancia con los métodos comunicativos (Branda, 2017; Campoverde-Castillo et al., 2019).

En cuanto al aprendizaje informal, se señala que casi la totalidad de los participantes no utiliza el inglés fuera del aula, dato que se refleja tanto a nivel global (88,8 %) como en el análisis por grado. En el caso de los estudiantes que sí interactúan con la lengua extranjera, se encontró que lo hacen principalmente para navegar en internet y utilizar videojuegos (41,7 %). Este señalamiento coincide con las actividades que proponen para la clase, por lo tanto, es un elemento que podría resultar motivante en su proceso de aprendizaje del idioma (Gómez y Urraco, 2022; Barrera y Morales, 2023). De manera similar, se recalca que más de un tercio de los estudiantes (37,6 %) utiliza el inglés con su familia residente en



Estados Unidos; en este caso, una metodología comunicativa favorecería el desarrollo de herramientas que les permitan relacionarse oralmente con sus parientes en la lengua extranjera.

Acerca de su perspectiva sobre el uso del inglés, la mayor parte considera que el aprendizaje de este idioma les sirve principalmente para comunicarse (72,2 % global) y para viajar (48,5 %). Estos elementos se vinculan con la situación migratoria de sus familiares previamente expuesta. A su vez, el 37,6 % de los encuestados plantea que la lengua extranjera puede ser de utilidad en los ámbitos laboral (Charles-Lejía y Torres, 2022) y académico (Castro y Londoño, 2023).

Respecto a las ventajas que el inglés ofrece para el ingreso en el mercado laboral, es probable que los participantes, debido a que son menores de edad, no dimensionen todavía de manera tangible este aspecto, ya que es a largo plazo. En el ámbito académico, el hecho de que menos de la mitad de los estudiantes consideren el inglés como una herramienta para avanzar en este campo puede explicarse porque, en la localidad donde residen, poco más de la mitad de los habitantes han concluido únicamente la educación básica (INEGI, 2020). Esto sugiere que el aprendizaje de una lengua extranjera no constituye una prioridad en su contexto inmediato o bien que carecen de modelos a seguir que lo valoren como recurso académico.

Por otro lado, únicamente el 22 % de los estudiantes a nivel global reconoce que el dominio del inglés es útil para el manejo de internet. Sin embargo, un porcentaje significativo de ellos emplea la lengua extranjera en redes sociales y videojuegos en línea (41 % en ambos casos). Este hallazgo permite identificar un área de oportunidad en el ámbito de la metacognición, al promover que los estudiantes tomen conciencia de que, mediante el uso de estos recursos electrónicos, también están desarrollando habilidades lingüísticas. Asimismo, se infiere que los estudiantes conciben la interacción con páginas web y videojuegos como una actividad lúdica, sin

reconocer su potencial de aprendizaje (Castro y Londoño, 2023).

Finalmente, respecto a la percepción de los alumnos sobre su desempeño en las cuatro habilidades lingüísticas, se encontraron resultados semejantes en los tres grados: manifestaron mayores dificultades en comprensión oral, lectura y expresión oral, mientras que se consideran más competentes en escritura. En lo que concierne a la comunicación oral, los hallazgos coinciden con lo señalado por Márquez-Flores (2021) y Hernández et al. (2024). De ello se desprende la necesidad de analizar con mayor profundidad la adquisición de una pronunciación adecuada, ya que esta constituye un factor que puede obstaculizar tanto la comprensión oral como la lectura, al ser un elemento prioritario en la enseñanza de una lengua extranjera.

Conclusiones

El análisis de las percepciones de los estudiantes de educación primaria sobre su proceso de aprendizaje de la lengua extranjera evidencia una brecha significativa entre las actividades que actualmente se desarrollan en la asignatura de inglés y aquellas que ellos desearían realizar. Estas últimas guardan relación con el uso que hacen del idioma fuera del entorno escolar, principalmente mediante la navegación en internet, las redes sociales y los videojuegos.

Mientras que el aprendizaje formal se centra en el uso del cuaderno para copiar del pizarrón y contestar hojas de trabajo (prácticas que responden a un enfoque de enseñanza tradicional), el interés de los alumnos se orienta hacia un modelo que incorpore el uso de las TIC, los juegos y actividades de expresión oral en el marco del enfoque comunicativo. En este sentido, resulta relevante señalar que más de una tercera parte de las clases (33,9 %) incluye el uso de videos y canciones, y el 28 % se dedica al desarrollo de juegos de rol, dinámicas hacia las cuales los estudiantes manifiestan una marcada preferencia.

En consecuencia, es preciso tener en cuenta las recomendaciones de Ariza y Pons (2021) sobre lo difícil que puede resultar para algunos maestros implementar metodologías activas debido a que rompen con los planteamientos de los enfoques tradicionales. También, es necesario considerar las complicadas condiciones en las que desempeñan su trabajo los docentes de inglés debido a la cantidad de grupos numerosos que atienden, la falta de tiempo para planear, evaluar y diseñar materiales didácticos y las carencias de infraestructura en las escuelas donde laboran.

A partir de lo expuesto, futuras investigaciones podrían enfocarse en integrar la perspectiva de los docentes junto con la de los estudiantes, con el fin de generar espacios de diálogo que permitan identificar y consensuar formas de aprendizaje que resulten motivadoras para el alumnado. Al mismo tiempo, sería pertinente considerar la viabilidad de dichas prácticas desde las condiciones reales de los contextos educativos en los que los profesores se desempeñan, de modo que las propuestas no solo respondan a los intereses de los estudiantes, sino que también sean aplicables y sostenibles en la práctica docente.

Conflicto de interés

La autora declara no tener conflictos de interés financieros, personales, intelectuales, racistas, religiosos, entre otros, que comprometan la confiabilidad de esta publicación.

Responsabilidades éticas

Para el desarrollo de esta investigación, se contó con el consentimiento informado de los padres de familia de los estudiantes participantes y con la autorización de la dirección de los centros escolares.

Fuente de financiación

La autora declara que no recibió apoyo financiero para la realización de este trabajo.

Referencias

- Abata, F. M., Jiménez, J. F. y Guanoluiza, M. F. (2024). Percepciones de los estudiantes sobre el uso de actividades de calentamiento en la enseñanza del inglés. *Revista Científica*, 9(32), 18-40. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2024.9.32.1.18-40>
- Aignerren, J. M. (2005). El cuestionario: el instrumento de recolección de información de la técnica de la encuesta social. *La Sociología en sus Escenarios*, (11), 1-79. <http://hdl.handle.net/10495/2628>
- Alvarado-Andino, P., Inzhivotkina, Y., Agudelo-Angus, S. I. y Rodríguez-Caamaño, A. A. (2021). Percepción estudiantil sobre el uso de entornos virtuales como herramientas de aprendizaje del inglés. *Polo del Conocimiento*, 6(6), 476-492. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8016963>
- Alves da Silva, C. y Ferreira, C. (2016). Las redes sociales y el aprendizaje informal de Estudiantes de Educación Superior. *Acción Pedagógica*, 25(1), 6-20. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6224935>
- Amato, D., Hernández, G. y Novales, X. (2017). Utilidad de actividades didácticas en el fortalecimiento de competencias específicas: percepción de los estudiantes. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 18(1), 99-116. <https://www.revistas.unam.mx/index.php/repi/article/view/48194/43324>
- Andayani, E. S. (2022). The importance of learning and knowing English in higher education in Indonesia. *Research and Development Journal Of Education*, 8(1), 372-379. <http://dx.doi.org/10.30998/rdje.v8i1.13315>
- Arán Sánchez, A. y Arzola Franco, D. M. (2024). La comunicación oral en la asignatura de inglés: narrativas sobre la trayectoria escolar de estudiantes de una escuela normal rural. *Paradigma*, 31(52), 23-36. <https://doi.org/10.5377/paradigma.v31i52.19489>

- Ariantini, K. P., Suwastini, N. K. A., Adnyani, N. L. P. S., Dantes, G. R., & Jayantini, I. G. A. S. R. (2021). Integrating Social Media into English Language Learning: How and to What Benefits According to Recent Studies. *NOBEL: Journal of Literature and Language Teaching*, 12(1), 91-111. <https://doi.org/10.15642/NOBEL.2021.12.1.91-111>
- Ariza Covarrubias, R. y Pons Bonals, L. (2021). Medios y redes sociales en la enseñanza-aprendizaje del inglés: valoraciones de estudiantes universitarios. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 20(43), 129-148. <https://doi.org/10.21703/rexe.20212043ariza7>
- Arribas, M. (2004). Diseño y validación de cuestionarios. *Matronas Profesión*, 5(17), 23-29. https://enferpro.com/documentos/validacion_cuestionarios.pdf
- Barrera López, E. H. y Morales Vázquez, E. (2023). Aplicación de videojuegos, en aulas virtuales ¿Es buena para aprender otro idioma? *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 2544-2556. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7072
- Branda, S. A. (2017). Los distintos enfoques en la enseñanza de inglés como lengua extranjera y segunda: nuevas tendencias en la literatura contemporánea. *Revista de Educación*, VIII(11), 99-112. https://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/r_educ/article/view/2120
- Campoverde-Castillo, A. C., Zambrano-Mendoza, Y. Y. y Foorotan-Solano, T. S. (2019). Los distintos enfoques en la enseñanza de inglés como lengua extranjera aplicados en "La Unidad Educativa Eugenio Espejo" y "Franquicia Internacional Wall Street English-Loja". *Polo del Conocimiento*, 4(2), 233-243. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7164300>
- Castro, E. I. y Londoño, P. (2023). El inglés, la tecnología y el capital laboral como dispositivos de control en la era globalizada. *Revista Cedotic*, 8(1), 233-254. <https://doi.org/10.15648/cedotic.1.2023.3714>
- Charles-Lejia, H. y Torres, A. J. (2022). Dominio del inglés y salario en México. *Análisis Económico*, 37(94), 167-180. <https://doi.org/10.24275/uam/azc/dcsh/ae/2022v37n94/Charles>
- Corpas, M. D. (2016). La educación informal en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera *TEJUELO. Didáctica de la Lengua y la Literatura. Educación*, 24, 68-91. <https://doi.org/10.17398/1988-8430.24.1.68>
- Creswell, J., & Creswell, D. (2017). *Research Design Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approaches* (5.th ed.). SAGE.
- De León Olivares, D. A. (2021). ¿Educar en otro idioma? Reflexiones sobre el aprendizaje del inglés en primaria. *Yeiyá*, 2(2), 209-220. <https://doi.org/10.33182/y.v2i2.1507>
- España, C. (2010). El idioma inglés en el currículo universitario: importancia, retos y alcances. *Revista Electrónica Educare*, 14(2), 63-69. <http://doi.org/10.15359/ree.14-2.4>
- García, R. y Gurrola, E. (2020) Percepción de los estudiantes en el nivel medio superior sobre el idioma inglés y su relación con el juego. *EDUCERE*, 1(2), 74-86. <https://doi.org/10.71657/educere.v1i2.834>
- Garro, M. (2019). Análisis del uso de las cuatro habilidades lingüísticas adquiridas por las personas egresadas del programa "Fortalecimiento de la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés en las instituciones de educación superior universitaria estatal de Costa Rica. *Revista Internacional de Educación y Aprendizaje*, 7(1), 47-58. <https://doi.org/10.37467/gka-revedu.v7.1906>
- Gómez, L. y Urraco, M. (2022). Relación entre los videojuegos y las aplicaciones y la adquisición de vocabulario en inglés como lengua extranjera. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, (31), 60-68. <https://doi.org/10.24215/18509959.31.e6>

- Gooding de Palacios, F. A. (2020). Enfoques para el aprendizaje de una segunda lengua: expectativa en el dominio del idioma inglés. *Orbis Cognita*, 4(1), 20-38. <https://doi.org/10.48204/j.orbis.v4n1a2>
- Guamán Condoy, E. G., Guilcapi Lunavictoria, D. O., Monar Monar, J. S. y Ruiz Salgado, M. V. (2023). Investigando las perspectivas de los estudiantes de secundaria sobre el uso de Tik Tok como medio para aprender inglés dentro y fuera de la escuela. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 5(2), 705-721. <https://editorialalema.org/index.php/pentaciencias/article/view/636>
- Guzmán, A. y J. Alvarado (2015). *Fases y operaciones metodológicas en la investigación educativa*. CreateSpace Independent Publishing Platform.
- Hernández, S. I., Hernández, J. S. y Moreno, R. (2024). Estrategia para desarrollar competencias lingüísticas en inglés usando una aplicación virtual. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 14(28), e629. <https://doi.org/10.23913/ride.v14i28.1831>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2021). *Panorama Sociodemográfico de Chihuahua. Censo de Población y Vivienda 2020*. INEGI. https://www.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva_estruc/702825197810.pdf
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (2010). *Compendio de información geográfica municipal 2010*. https://www.inegi.org.mx/contenidos/app/mexicocifras/datos_geograficos/08/08045.pdf
- Mantilla, L. F., Narváez, C. A., Carrillo, M. A. y Arrobo, J. M. (2020). Uso de redes sociales en el aprendizaje del inglés en estudiantes universitarios. *Revista Espacios*, 41(37), 235-243. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n37/20413719.html>
- Márquez-Flores, D. (2021). El acento en la producción oral de los alumnos de inglés del nivel medio superior, desde su interlenguaje. *Revista de Educación y Desarrollo*, 57, 89-100. https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/57/57_MarquezFlores.pdf
- Martínez-Hernández, A. y Venet-Muñoz, R. (2023). Neurociencia y desarrollo de habilidades lingüísticas en docentes de idiomas en formación. *Sociedad & Tecnología*, 6(3), 446-461. <https://doi.org/10.51247/st.v6i3.388>
- Melgarejo Melgarejo, D. A. (2010). Assessing children's perceptions of writing in EFL based on the process approach. *Colombian Applied Linguistics Journal*, 12(1), 70-84. <https://doi.org/10.14483/22487085.92>
- Méndez, F. J. y Morales, E. (2022). Beneficios del uso de los videojuegos para el aprendizaje del idioma inglés. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 13268-13284. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4328
- Richards, J. C. (2006). *Communicative Language Teaching Today* [La enseñanza comunicativa del lenguaje en la actualidad]. Cambridge University Press
- Rueda, M. C. y Wilburn, M. (2014). Enfoques teóricos para la adquisición de una segunda lengua desde el horizonte de la práctica educativa. *Perfiles Educativos*, 36(143), 21-28. <https://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v36n143/v36n143a18.pdf>
- Sánchez, V., Gómez, C. A., Ortiz, D., Clavijo, T. A. y Váquiro, L. P. (2016). Percepción social importancia del inglés e inclusión de videojuegos como herramienta de aprendizaje. *Amazonia Investiga*, 5(8), 58-66. <https://amazoniainvestiga.info/index.php/amazonia/article/view/703>
- Secretaría de Desarrollo Social (Sedesol). (2016). *Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social*. http://diariooficial.gob.mx/SEDESOL/2016/Chihuahua_045.pdf



Somoano, Y. y Menéndez, J. I. (2018). Percepciones de alumnado y profesorado sobre una intervención de mobile learning en inglés como lengua extranjera. *Innoeduca. International Journal of Technology and Educational Innovation*, 4(1), 79-87. <https://doi.org/10.24310/innoeduca.2018.v4i1.3024>

Sosa G., Gutiérrez, B. y Velázquez M. A. (2018). El aprendizaje del inglés, una contribución al desarrollo profesional de los ingenieros industriales. *Revista Boletín Redipe*, 7(7), 206-217. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/535>

Tonucci, F. (2009). ¿Se puede enseñar la participación? ¿Se puede enseñar la democracia? *Investigación en la Escuela*, (68), 11-24. <https://revistascientificas.us.es/index.php/IE/article/view/7111>

Villarreal, A. C., Olave, I. y Flores, L. D. (2022). Estado de conocimiento de las investigaciones sobre la enseñanza y el aprendizaje de lenguas extranjeras en Chihuahua (2012-2021). En J. L. Ramírez, M. R. Reyes y R. Roux (Eds.), *Las investigaciones sobre la enseñanza y el aprendizaje de las lenguas extranjeras en México (2012-2021)* (pp. 137-164). Universidad de Sonora.

Wong, L., Sing-Chai, C., & Poh-Aw, G. (2017). Seamless language learning: Second language learning with social media. [Aprendizaje de idiomas «sin costuras»: Aprendizaje de segundas lenguas y redes sociales]. *Comunicar*, 50, 9-21. <https://doi.org/10.3916/C50-2017-01>

Contribución

Ana Arán Sánchez: procesamiento estadístico de datos, escritura de materiales y métodos y obtención de los resultados. Análisis e interpretación de resultados, escritura de la introducción, métodos, discusión y conclusiones.

La autora elaboró el manuscrito, lo leyó y aprobó.

Enseñanza de la geografía: estrategias didácticas para la comunidad con discapacidad visual en nivel primaria

Juan Pablo Córdoba Bastidas¹

José Lisardo Mejía Puentes²

Cómo citar este artículo / To reference this article / Para citar este artículo: Córdoba-Bastidas, J. P. y Mejía-Puentes, J. L. (2025). Enseñanza de la geografía: estrategias didácticas para la comunidad con discapacidad visual en nivel primaria. *Revista Criterios*, 32(2), 142-160. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios.v32i2.4705>



Fecha de recepción: 13 de marzo de 2025

Fecha de revisión: 26 de mayo de 2025

Fecha de aprobación: 10 de julio de 2025

Resumen

En este artículo se examinan los resultados de una práctica educativa desarrollada en la Institución Educativa La Asunción, ubicada en Tello (Huila). Dicha práctica se centró en la enseñanza inclusiva de la geografía para estudiantes con discapacidad visual. La investigación adoptó un enfoque cualitativo, sustentado en un diagnóstico de necesidades, que permitió diseñar e implementar estrategias innovadoras, entre ellas, talleres interactivos y una maleta didáctica. Estos recursos, que incluyen mapas táctiles, materiales en relieve y descripciones auditivas, tuvieron como propósito facilitar el aprendizaje multisensorial y la comprensión espacial. La metodología incluyó talleres diagnósticos y sumativos, además de observaciones y entrevistas para evaluar el impacto de las estrategias. Los resultados destacan una mayor participación y autonomía de los estudiantes con discapacidad visual en el aprendizaje de la geografía, junto con la importancia de adaptar los recursos educativos para garantizar su acceso al conocimiento. Este estudio subraya los desafíos de la educación inclusiva y la necesidad de iniciativas que promuevan la equidad y el desarrollo de habilidades en todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades. La inclusión no solo transforma la educación, sino que enriquece la experiencia de aprendizaje de toda la comunidad educativa.

Palabras clave: educación inclusiva; didáctica; geografía; discapacidad visual; mapas táctiles; comunidad de aprendizaje; maleta didáctica



Artículo Resultado Investigación. El estudio estuvo articulado con la práctica educativa de investigación en primaria, desarrollada en el plan de estudios de la Licenciatura en Ciencias Sociales de la Universidad Surcolombiana, cuyo objetivo fue el desarrollo de propuestas académicas que promuevan la innovación didáctica y curricular. Esta investigación se ejecutó desde el 1 de febrero de 2024 hasta el 14 de noviembre de 2024.

¹ Licenciado en Ciencias Sociales, Universidad Surcolombiana. Auxiliar de investigación grupo IPES en proyectos de Educación e Historia. Coordinador Semillero de Investigación Nous. Correo electrónico: kujad@gmail.com

² Licenciado en Ciencias Sociales, Universidad Surcolombiana. Auxiliar de investigación grupo IPES en proyectos de Educación e Historia. Coordinador semillero de investigación EIRENE PAZ. Correo electrónico: jolime32@gmail.com



Teaching geography: didactic strategies for the visually impaired community at primary school level

Abstract

This article examines the results of an educational practice developed at the Institución Educativa La Asunción in Tello, Huila, which focused on teaching inclusive geography to visually impaired students. The research adopted a qualitative approach, based on a needs assessment, which enabled the design and implementation of innovative strategies, such as interactive workshops and an educational kit. The resources, which included tactile maps, relief materials, and audio descriptions, were designed to promote multisensory learning and spatial understanding. The methodology included diagnostic and summative workshops, observations, and interviews to evaluate the effectiveness of the strategies. The results highlight increased student participation and autonomy in geography learning among those with visual impairments, as well as the importance of adapting educational resources to ensure their access to knowledge. This study emphasizes the challenges of inclusive education and the importance of initiatives that promote equity and skill development for all students, regardless of ability. Inclusion transforms education and enriches the learning experience for the entire educational community.

Keywords: inclusive education; teaching; geography; visual impairment; tactile maps; learning community; teaching kit

Ensino de geografia: estratégias didáticas para a comunidade com deficiência visual no ensino fundamental

Resumo

Este artigo examina os resultados de uma prática educacional desenvolvida na Institución Educativa La Asunción, em Tello, Huila, que se concentrou no ensino de geografia inclusiva para alunos com deficiência visual. A pesquisa adotou uma abordagem qualitativa, baseada em uma avaliação das necessidades, que permitiu a concepção e implementação de estratégias inovadoras, como oficinas interativas e um kit educacional. Os recursos, que incluíam mapas táteis, materiais em relevo e descrições em áudio, foram concebidos para promover a aprendizagem multissensorial e a compreensão espacial. A metodologia incluiu oficinas diagnósticas e sumativas, observações e entrevistas para avaliar a eficácia das estratégias. Os resultados destacam o aumento da participação e autonomia dos alunos com deficiência visual na aprendizagem da geografia, bem como a importância de adaptar os recursos educacionais para garantir o seu acesso ao conhecimento. Este estudo enfatiza os desafios da educação inclusiva

e a importância das iniciativas que promovem a equidade e o desenvolvimento de habilidades para todos os alunos, independentemente de suas capacidades. A inclusão transforma a educação e enriquece a experiência de aprendizagem para toda a comunidade educacional.

Palavras-chave: educação inclusiva; didática; geografia; deficiência visual; mapas táteis; comunidade de aprendizagem; maleta didática

Introducción

La enseñanza de la geografía en Colombia continúa siendo un desafío estructural dentro del sistema educativo, particularmente en lo que se refiere al acceso equitativo al conocimiento por parte de estudiantes con discapacidad visual. Esta disciplina, que busca comprender las relaciones entre la sociedad y el espacio geográfico, se ha enseñado tradicionalmente a través de recursos visuales como mapas, gráficos y esquemas. Sin embargo, estas herramientas suponen barreras significativas para quienes carecen parcial o totalmente del sentido de la vista, lo que obliga a repensar las metodologías empleadas y a adaptar los recursos pedagógicos para garantizar el derecho a una educación verdaderamente inclusiva.

La discapacidad visual, entendida como la pérdida total o parcial de la capacidad de ver, genera limitaciones en la interpretación de contenidos que dependen de estímulos visuales, como ocurre con los saberes espaciales. En particular, los estudiantes con ceguera total deben recurrir a sentidos alternativos como el tacto y la audición para representar e interpretar el mundo, mientras que aquellos con baja visión pueden experimentar distorsiones en la percepción. Estas condiciones no solo suponen un reto individual, sino que evidencian la necesidad de transformar las prácticas pedagógicas convencionales y avanzar hacia un modelo educativo que reconozca la diversidad funcional como una dimensión inherente a la experiencia escolar.

Desde esta perspectiva, la educación inclusiva representa un paradigma necesario que promueve la equidad, la participación y el aprendizaje significativo para todos los estudiantes, independentemente de sus condiciones personales, sociales o físicas.

Como lo plantean [Romero-Coronel et al. \(2023\)](#), la diversidad debe asumirse como un principio estructurante del sistema educativo y no como una excepción que requiere ajustes marginales. En el campo específico de la geografía, esta transformación implica adoptar estrategias didácticas multisensoriales, desarrollar materiales adaptados y formar al profesorado en enfoques que respondan a la heterogeneidad del aula.

Así, este estudio se justifica en la necesidad de ofrecer alternativas pedagógicas que permitan a estudiantes con discapacidad visual acceder a los conocimientos geográficos de manera autónoma, significativa y contextualizada. La experiencia se llevó a cabo en la Institución Educativa La Asunción, ubicada en el municipio de Tello, Huila, y consistió en el diseño e implementación de estrategias didácticas innovadoras, como talleres interactivos, mapas en relieve y una maleta didáctica, orientadas a fomentar la comprensión espacial desde un enfoque multisensorial. Además, al tratarse de una institución en zona rural, la propuesta también busca visibilizar las brechas existentes en los territorios y contribuir a su cierre mediante prácticas pedagógicas equitativas y contextualizadas.

La evaluación desempeñó un papel fundamental en este proceso, no solo como mecanismo de validación de los aprendizajes, sino como herramienta para comprender cómo los estudiantes vivieron y resignificaron la experiencia educativa. De acuerdo con [Torres-Lara et al. \(2021\)](#), «los instrumentos de evaluación son las herramientas que tanto el profesorado como el alumnado utilizan para plasmar de manera organizada la información recogida mediante una determinada técnica de evaluación» (p. 782). En este caso, se utilizó la entrevista como técnica cualitativa que permitió recoger información detallada sobre



las percepciones, aprendizajes y desafíos que enfrentan los estudiantes, de esta manera, se brindó una visión más profunda sobre la efectividad de las estrategias aplicadas.

En suma, este artículo presenta los resultados de una experiencia pedagógica orientada a transformar la enseñanza de la geografía desde una perspectiva inclusiva, que responda a las particularidades de estudiantes con discapacidad visual. A través de una metodología cualitativa y un enfoque de investigación-acción, se busca contribuir a la consolidación de entornos educativos más justos, humanos y accesibles para todos.

Discapacidad visual

La discapacidad visual se define como la ausencia o pérdida total o parcial del sentido de la vista, lo que representa una dificultad significativa que afecta a una gran parte de la población. Esta condición limita la participación plena de las personas en las actividades cotidianas, ya que impide una interacción adecuada con el entorno. La discapacidad visual no solo está vinculada a la pérdida de las funciones visuales, sino también a las barreras físicas y sociales que existen en el contexto en el que la persona se desarrolla, lo que dificulta su integración plena en la sociedad (Toala y Rodríguez, 2024).

Desde la perspectiva de la educación inclusiva, el enfoque debe ser transformador, con la pedagogía como eje central para la transformación de los procesos educativos. La inclusión en la educación implica adaptar el currículo y los recursos, pero también reflexionar profundamente sobre las prácticas docentes y la conciencia del profesorado. Este trabajo pedagógico debe permitir la conexión humana y la participación activa de todos los estudiantes, respetar sus particularidades y brindar un espacio para el autoconocimiento y el aprendizaje compartido. Así, al adoptar una pedagogía inclusiva, se busca disminuir la segregación y promover una educación que no sea solo competencia y utilidad, sino un proceso de aprendizaje integral y humano, accesible para todos (Llanos et al., 2024).

Como señalan Quispe et al. (2023), la profesión docente necesita transformarse para mejorar la eficacia de sus métodos y estrategias pedagógicas. La educación inclusiva busca enfrentar los problemas de exclusión y desigualdad en el sistema educativo, mediante la aplicación de enfoques y técnicas para reducir estos factores. Es crucial comprender cómo las expectativas sociales afectan el rol de los docentes en la implementación de la educación inclusiva.

Educación inclusiva

La educación inclusiva plantea un desafío crucial para los sistemas educativos, ya que demanda condiciones de equidad, participación y reconocimiento de la diversidad en todos los niveles. Para Romero-Coronel et al. (2023), esta debe entenderse como un modelo heterogéneo que garantice el derecho al aprendizaje sin discriminación, que reconozca que la diversidad —física, cultural, ideológica— es inherente a toda comunidad. Bajo este enfoque, la labor docente debe orientarse a facilitar el acceso y la permanencia de todos los estudiantes, a través de estrategias adaptadas a sus contextos y realidades.

Desde una mirada crítica, Ocampo-González (2023) proponen descolonizar la educación inclusiva y cuestionar las estructuras eurocéntricas que han invisibilizado a múltiples comunidades y reproducido desigualdades históricas. Esta propuesta implica replantear los currículos y las estrategias pedagógicas para reconocer la diversidad funcional y cultural de los estudiantes como un punto de partida y no como una limitación.

En este proceso, es clave implementar estrategias de acompañamiento sistematizadas, lideradas desde los territorios, que contribuyan al fortalecimiento del sistema educativo (Escalona et al., 2024). La inclusión no debe entenderse como una homogeneización, sino como una oportunidad para enriquecer el aula, valorar las diferencias y garantizar aprendizajes significativos para todos. Este principio transversal orienta la presente investigación, que se centra en el desarrollo de herramientas pedagógicas inclusivas.

Particularmente, en la enseñanza de la geografía, esta inclusión implica adaptar recursos y metodologías que consideren las barreras sensoriales de los estudiantes con discapacidad visual. Al respecto, [Parra \(2011\)](#) señala que la baja visión y la ceguera condicionan la forma en que se percibe e interpreta el espacio, lo que exige el uso de rutas multisensoriales como el tacto, la audición y el lenguaje descriptivo para asegurar el acceso efectivo al conocimiento.

Didáctica de la geografía

Desde la línea de la didáctica de la geografía, se promueve el fortalecimiento conceptual y metodológico de esta disciplina como eje fundamental en la enseñanza de las ciencias sociales. Más allá de la transmisión de contenidos, se busca formar estudiantes capaces de interpretar críticamente su entorno y comprender las dinámicas sociales, culturales y territoriales que lo configuran ([Pulgarín, 2017](#); [Ramírez et al., 2024](#)). Esta perspectiva implica el desarrollo de competencias cognitivas y una mirada reflexiva sobre el espacio, en consonancia con los desafíos sociales contemporáneos.

Así, abordar la geografía desde un enfoque inclusivo exige reconocer la diversidad funcional de los estudiantes y adaptar las estrategias pedagógicas para garantizar la participación activa de todos. Tal como lo plantean [Gómez y Recio \(2021\)](#), es necesario implementar métodos que permitan interpretar el espacio mediante la integración sensorial, especialmente en el caso de personas con discapacidad visual. Esto requiere el uso de materiales accesibles y propuestas didácticas centradas en la experiencia multisensorial, que favorezcan el desarrollo de habilidades espaciales desde distintas formas de percepción.

Actualmente, en el currículo colombiano persiste una brecha entre la geografía académica y la que se imparte en la educación básica. Mientras los profesores reciben una formación científica rigurosa, la enseñanza escolar suele limitarse a la memorización de datos y ubicación cartográfica, sin considerar el contexto social y cultural de los contenidos ([Mendieta et al., 2023](#)). Frente a este escenario, los talleres

interactivos han demostrado ser estrategias eficaces para promover la inclusión, fortalecer la convivencia escolar y facilitar la comprensión del entorno físico mediante juegos, materiales manipulables y actividades participativas ([De la Torre-Quíñonez y Duarte-Salavarría, 2021](#)).

En el marco de los estándares básicos de competencias en ciencias sociales, es indispensable garantizar que los estudiantes con discapacidad visual puedan desarrollar las mismas habilidades que sus compañeros. Adaptar los objetivos de aprendizaje mediante el uso de mapas táctiles, braille, descripciones auditivas y metodologías activas asegura el acceso equitativo al conocimiento y, además, transforma la concepción misma del saber geográfico. Para [Mujica et al. \(2022\)](#), la implementación de estrategias inclusivas permite alcanzar logros académicos en condiciones de igualdad, al tiempo que enriquece la enseñanza de la geografía y fortalece la justicia educativa en el aula

Estrategias didácticas

El diseño de estrategias didácticas adaptadas fue esencial para garantizar el acceso equitativo al conocimiento geográfico de estudiantes con discapacidad visual. Bajo el enfoque de investigación-acción, se formularon herramientas centradas en la experiencia multisensorial y la participación activa ([Villamizar, 2024](#)); se implementaron talleres pedagógicos con recursos táctiles, descripciones auditivas y actividades colaborativas, lo que permitió construir aprendizajes significativos desde las particularidades del grupo. Los talleres permiten aproximarse a los intereses del estudiantado y contextualizar la enseñanza. Una de las estrategias clave fue el uso de mapas táctiles, diseñados con texturas, relieves, símbolos y braille, lo que facilitó la interpretación espacial mediante el tacto ([Pinto, 2012](#); [Pérez et al., 2019](#)). Adicionalmente, se elaboró una maleta didáctica con materiales manipulables que representaban elementos del territorio, con el propósito de favorecer una enseñanza activa y experiencial en el aula ([Portela et al., 2024](#)).

Para evaluar la experiencia, se empleó la entrevista como instrumento principal. Según [Torres-Lara et al. \(2021\)](#), estos instrumentos permiten organizar la información recogida y analizar las prácticas educativas. Las entrevistas reflejaron la apropiación de los contenidos, la utilidad de los materiales y la percepción positiva de una experiencia pedagógica inclusiva y enriquecedora.

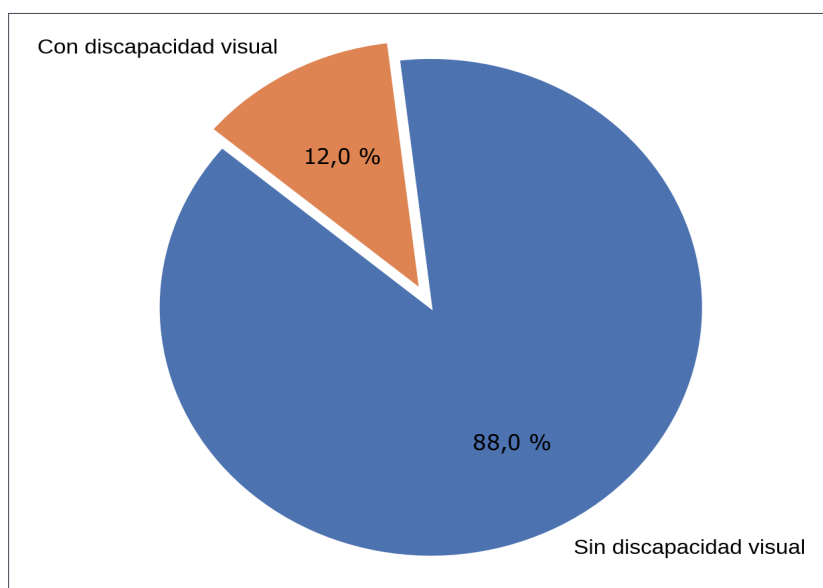
Metodología

Esta investigación adoptó un enfoque cualitativo con un diseño de investigación-acción, el cual permitió analizar y transformar la enseñanza de la geografía para estudiantes con discapacidad visual en la Institución Educativa La Asunción, en el municipio de Tello, Huila. A través de este diseño, se implementaron estrategias didácticas adaptadas y se evaluó su impacto en el aprendizaje y la autonomía de los estudiantes. El estudio se desarrolló en varias fases. Inicialmente, se realizaron talleres diagnósticos para identificar las necesidades y dificultades de los estudiantes en el aprendizaje de la geografía. Para abordar esta problemática, se desarrolló una investigación con un enfoque cualitativo, enmarcada en la metodología de investigación-acción, que permitió diseñar, implementar y evaluar estrategias didácticas adaptadas al contexto. Como parte de estas, se llevaron a cabo talleres interactivos y se elaboró una maleta didáctica con mapas táctiles, materiales en relieve y descripciones auditivas, orientada a facilitar la comprensión espacial y fortalecer el saber geográfico de los estudiantes.

Para la selección de los participantes, se utilizó un muestreo por conveniencia, ya que la población objetivo correspondía a tres estudiantes³ con discapacidad visual. Cabe señalar que este tipo de muestreo es adecuado cuando se requiere acceder a sujetos que presentan un fenómeno poco visible en la comunidad educativa. En este caso, se identificaron y seleccionaron estudiantes con discapacidad visual que estuvieran matriculados en la institución, con el fin de asegurar su participación en las distintas fases de la investigación. Además, este tipo de muestreo permitió establecer diferentes etapas de selección y garantizar que los sujetos incluidos compartieran las características necesarias para el desarrollo del estudio ([Mendieta Izquierdo, 2015](#)).

Figura 1

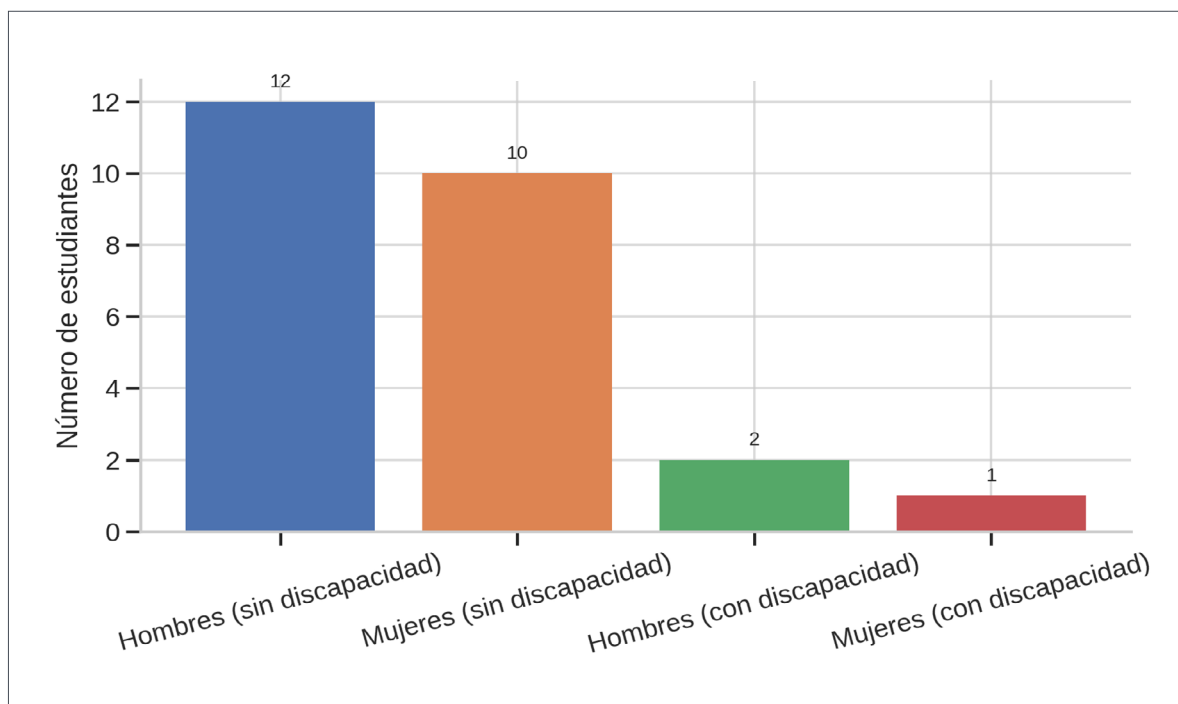
Proporción de estudiantes con y sin discapacidad visual



³ Esta es la población con discapacidad visual objeto de estudio encontrada en la institución educativa La Asunción de Tello-Huila.

Figura 2

Distribución por sexo y condición de los estudiantes



Para evaluar la efectividad de estas estrategias, se emplearon técnicas de recolección de datos como observaciones directas, entrevistas semiestructuradas y análisis de la interacción de los estudiantes con los materiales didácticos.

Talleres interactivos

Los talleres interactivos fueron el núcleo de la metodología de esta propuesta, ya que proporcionaron un entorno dinámico y participativo para el aprendizaje de la geografía. Estos espacios permitieron a los estudiantes explorar conceptos geográficos a través de métodos sensoriales y, de esta manera, fomentaron una experiencia de aprendizaje significativa e inclusiva. El enfoque de los talleres se basó en la exploración táctil, utilizando materiales y objetos en relieve para representar elementos geográficos como montañas, ríos y fronteras, junto con simulaciones sensoriales que integraron el tacto y las descripciones auditivas, lo que les permitió experimentar y comprender la estructura del espacio geográfico de manera multisensorial.

Uno de los componentes clave dentro de los talleres fue la elaboración y utilización de mapas didácticos adaptados para estudiantes con discapacidad visual. Como parte de la propuesta pedagógica, se diseñaron mapas táctiles tridimensionales (3D) de Colombia (por regiones naturales) y un mapamundi que representaba los continentes, con el propósito de facilitar la comprensión del espacio geográfico mediante la percepción háptica. Estos recursos fueron construidos con materiales accesibles y texturizados como goma eva, cartón corrugado, plastilina, silicona, hilo, telas con distintas texturas y elementos reciclables, que permitieron representar con claridad montañas, ríos, fronteras y otras formas del relieve. Cada componente fue modelado con precisión para generar contrastes táctiles distinguibles, en los que se destacaron cordilleras, valles y cuerpos de agua.

Las dimensiones estándar de los mapas fueron de 20 cm de ancho por 30 cm de largo, con relieves de hasta 2,5 cm de altura, lo cual garantizó una experiencia sensorial significativa para los estudiantes. En total, se diseñaron ocho mapas tridimensionales: cinco correspondientes a las

regiones naturales de Colombia, dos mapamundis (uno político y otro físico) y un mapa temático con énfasis en el relieve montañoso y cuerpos de agua como ríos y volcanes. Cada uno de ellos incorporó criterios táctiles específicos para facilitar la exploración autónoma y fue organizado dentro de una única maleta didáctica sensorial, concebida como un recurso central para la enseñanza inclusiva de la geografía.

La escritura en código braille fue incluida en cada mapa, para identificar regiones, continentes y accidentes geográficos principales. Las inscripciones se realizaron siguiendo el tamaño estándar normativo del braille, con el fin de garantizar su legibilidad por parte de los estudiantes. Esta combinación de materiales, dimensiones y técnicas permitió construir herramientas didácticas inclusivas que promovieron una comprensión más profunda del espacio geográfico desde una perspectiva multisensorial.

Tabla 1

Talleres 1 y 2, diagnóstico de saberes

Fase	Actividad	Tiempo	Recursos implementados
Introducción	Explicación del espacio geográfico y mapas táctiles	15 minutos	Mapas táctiles, ejemplos de texturas, audios descriptivos
	Reflexión sobre la accesibilidad en la enseñanza		
Exploración sensorial (Taller 1)	Identificación de elementos en mapas táctiles sin etiquetas	45 minutos	Mapas táctiles sin etiquetas, guías auditivas, preguntas orientadoras
	Asociación de texturas con conceptos geográficos a través de descripciones auditivas		
Reflexión y evaluación	Discusión sobre la experiencia sensorial	30 minutos	Registro de comentarios, entrevistas semiestructuradas
	Registro de observaciones		
	Entrevista sobre la utilidad de braille y texturas		
Creación colectiva (Taller 2)	Construcción de un mapa táctil en grupos	60 minutos	Papel en relieve, plastilina, lana, etiquetas en braille, herramientas de modelado
	Asignación de elementos geográficos		
	Presentación del trabajo y explicaciones sobre los materiales utilizados		
Evaluación final	Exposición de los mapas táctiles creados	30 minutos	Observación directa, evaluación grupal, análisis de coherencia del mapa
	Discusión sobre retos y aprendizajes		
	Registro de mejoras sugeridas		

Nota. Estos talleres se enfocaron, en un primer abordaje, a la comunidad con discapacidad visual, cuyo objetivo fue diagnosticar los saberes previos y reconocer las metodologías tradicionales de enseñanza de la geografía.



Tabla 2

Taller 3 elaboración de maleta didáctica

Fase	Descripción	Tiempo
Introducción	Explicación sobre la importancia de la maleta didáctica y su rol inclusivo	30 minutos
	Reflexión sobre las necesidades de los estudiantes con discapacidad visual	
Diseño	Los participantes trabajan en grupos para definir qué elementos incluirán en su maleta: mapas táctiles, modelos tridimensionales, tarjetas en braille y estímulos sensoriales	60 minutos
Construcción	Elaboración de los materiales con diferentes texturas, plastilina, arcilla y etiquetas en braille. Se prioriza la accesibilidad y la resistencia de los materiales	90 minutos
Presentación y prueba	Cada equipo expone su maleta y su funcionalidad en el aula	60 minutos
	Se realiza una prueba con los ojos vendados para evaluar la efectividad de los materiales	
Reflexión y cierre	Discusión grupal sobre mejoras, sugerencias y la importancia de la educación inclusiva	30 minutos

Nota. La construcción de la maleta didáctica, articulada con los intereses de los estudiantes en general, fue un aspecto importante en su consolidación y permitió, dentro de la estructura de los talleres, la integración de saberes y conocimientos.

Figura 3

Aplicación de taller maleta didáctica



Nota. Algunos de los recursos empelados en la aplicación del taller de la maleta didáctica fueron las texturas tridimensionales.



Tabla 3

Taller 4 entrevista evaluativa aplicada a estudiantes

Eje de análisis	Preguntas orientadoras
Comprensión geográfica	¿Qué aprendiste sobre los mapas, el espacio o el territorio? ¿Pudiste ubicar lugares o elementos con los materiales?
Percepción sensorial	¿Cómo fue para ti tocar los materiales del taller? ¿Te ayudaron las texturas o los relieves a entender mejor?
Utilidad de los materiales	¿Cuál de los materiales te gustó más o te ayudó más? ¿Fue fácil o difícil usarlos?
Participación e interés	¿Te sentiste incluido/a y con ganas de participar? ¿Qué te gustó más del taller?
Dificultades encontradas	¿Qué fue lo más difícil del taller? ¿Qué crees que se puede mejorar para hacerlo más fácil o divertido?
Sugerencias	¿Qué materiales nuevos te gustaría que hubiera? ¿Cómo podríamos mejorar el taller para otras personas ciegas?

Nota. Esta entrevista tuvo como objetivo evaluar el impacto de los instrumentos metodológicos empleados, con el fin de proponer ajustes y nuevas integraciones que optimizaran los resultados en el aprendizaje de la geografía.

Maleta didáctica

La maleta didáctica se concibió como un recurso pedagógico multisensorial, orientado a facilitar el aprendizaje de la geografía en estudiantes con discapacidad visual, mediante la manipulación de objetos, texturas y representaciones táctiles del espacio. Este tipo de herramienta promueve una enseñanza activa y experiencial, en la que los estudiantes pueden interactuar directamente con los contenidos, explorar materiales concretos y construir representaciones mentales del territorio a través del sentido del tacto y la audición. Desde una perspectiva funcional, esta estrategia se fundamenta en investigaciones que demuestran cómo los niños con discapacidad visual desarrollan mapas mentales complejos para orientarse y comprender el entorno. Para [García y Gómez \(2019\)](#), dichos mapas se elaboran a partir de referencias sensoriales no visuales, mediante un proceso de compensación sensorial que permite la identificación de puntos clave para la navegación espacial, en condiciones de eficiencia similar a la de las personas normovisuales. En este sentido, la maleta didáctica no solo sirve como apoyo al aprendizaje conceptual, sino también como herramienta para el desarrollo de habilidades espaciales autónomas.

La propuesta se inspira también en experiencias previas que han documentado el valor educativo de materiales accesibles adaptados a la realidad de estudiantes con discapacidad visual. [Strina y Castreghini \(2012\)](#) analizaron el uso de mapas táctiles y recursos sonoros en el proceso de enseñanza, de lo cual destacaron que su aplicación, mediada por el docente, potencia la participación activa y la producción de representaciones gráficas por parte del estudiantado. De manera similar, [Flores-Vallejo et al. \(2023\)](#) demostraron que la incorporación de maquetas táctiles y materiales en braille en la enseñanza de la tabla periódica favorece aprendizajes significativos, lo cual puede extrapolarse a otras áreas como la geografía.



En el contexto de esta investigación, la maleta didáctica incluyó diversos elementos diseñados para representar aspectos geográficos claves, como el relieve, los cuerpos de agua, las fronteras y las regiones naturales. Estos componentes fueron elaborados con materiales en alto relieve, texturas diferenciadas y etiquetas en braille, que permitieron su exploración autónoma por parte de los estudiantes con ceguera total o baja visión. La interacción con estos objetos no solo buscó fortalecer la comprensión de conceptos espaciales, sino también favorecer el aprendizaje colaborativo y la construcción colectiva del conocimiento.

Cabe señalar que la efectividad de este recurso fue evaluada mediante entrevistas aplicadas al finalizar los talleres, lo cual permitió identificar tanto las fortalezas del material como los aspectos susceptibles de mejora. La información recogida mostró cómo los estudiantes lograron identificar conceptos clave de localización, orientación y relación espacial, y cómo valoraron positivamente la posibilidad de tocar y manipular los elementos representativos. Sin embargo, dado que se trata de una estrategia aplicada en un contexto específico, los resultados deben interpretarse con cautela y podrían ampliarse en investigaciones posteriores. En suma, la maleta didáctica constituye una estrategia inclusiva con alto potencial educativo, al integrar dimensiones sensoriales, cognitivas y afectivas en la enseñanza de la geografía. Su diseño se enmarca en una propuesta pedagógica más amplia que reconoce la diversidad funcional como punto de partida y busca garantizar el derecho de todos los estudiantes a aprender en condiciones de equidad, accesibilidad y dignidad.

Resultados

En relación con la accesibilidad de los recursos didácticos, la integración de etiquetas en braille y descripciones auditivas resultó fundamental para el aprendizaje de los estudiantes. Según las entrevistas, los participantes percibieron los mapas táctiles como una herramienta clave para comprender la geografía, aunque expresaron la necesidad de incluir más detalles en braille y elementos auditivos complementarios. Las entrevistas revelaron que los estudiantes encuentran beneficios en la combinación de diferentes estímulos sensoriales, como sonidos y texturas, para reforzar su comprensión del espacio geográfico.

Tabla 4

Categorización de respuestas de la entrevista

Categoría	Descripción	Evidencias textuales	Frecuencia aproximada
Comprensión geográfica	Reconocimiento de formas del relieve, cuerpos de agua, ubicación espacial	«Pude saber dónde estaban las montañas porque las toqué» (comunicación personal). «Ahora entiendo qué es una frontera» (comunicación personal).	Alta (6 de 7)
Percepción sensorial	Experiencia táctil, auditiva y afectiva con los materiales	«Me gustó tocar el mapa» (comunicación personal). «Los relieves me ayudaron a imaginar el lugar» (comunicación personal).	Muy alta (7 de 7)

Categoría	Descripción	Evidencias textuales	Frecuencia aproximada
Valoración de la maleta didáctica	Utilidad del recurso para facilitar el aprendizaje	«Con la maleta aprendí jugando» (comunicación personal). «Es más fácil así que con solo hablar» (comunicación personal).	Alta (6 de 7)
Dificultades encontradas	Limitaciones en materiales, tiempos, comprensión parcial	«Faltó más tiempo para tocar todo» (comunicación personal) «A veces me confundí con las texturas» (comunicación personal).	Media (4 de 7)

Estos resultados indican que los estudiantes lograron construir una representación espacial significativa del territorio a través de experiencias sensoriales directas. La mayoría identificó con claridad elementos geográficos como montañas, ríos y límites territoriales gracias al uso de relieves y materiales adaptados. Además, destacaron que la interacción táctil con los objetos y mapas les permitió participar activamente en el aprendizaje y ‘sentir’ el espacio, esto refuerza lo que [García y Gómez \(2019\)](#) describen como la construcción de mapas mentales basados en la compensación sensorial.

La maleta didáctica fue altamente valorada por los estudiantes, quienes la percibieron como una herramienta útil, lúdica y comprensible. Esto refuerza los hallazgos de [Strina y Castreghini \(2012\)](#), que subrayan la importancia de materiales manipulables en la apropiación de contenidos complejos por parte de personas con discapacidad visual. También se reconocieron algunos desafíos, como la necesidad de ampliar los tiempos de interacción con los materiales y ajustar la complejidad de las texturas para facilitar su interpretación.

El segundo taller de la intervención estuvo centrado en el diseño colaborativo de la maleta didáctica, concebida como un recurso pedagógico multisensorial para facilitar la enseñanza de la geografía a estudiantes con discapacidad visual. En su elaboración participaron tanto los docentes como los estudiantes, quienes aportaron ideas sobre los elementos relevantes para representar conceptos geográficos como el relieve, los cuerpos de agua y las regiones naturales. Esta participación activa del alumnado fue clave para asegurar la pertinencia y accesibilidad del material.

Durante el proceso, se seleccionaron y construyeron objetos en relieve, modelos tridimensionales y etiquetas en braille, además de texturas diversas para representar diferentes formas del terreno. La interacción constante con los materiales permitió realizar ajustes en las proporciones, la simbología táctil y la organización interna de la maleta, de modo que respondiera efectivamente a las necesidades del grupo. Para [Pérez et al. \(2019\)](#), la integración de elementos lúdicos — como juegos, narraciones e historias— en los recursos didácticos de geografía favorece no solo la comprensión de conceptos espaciales, sino también la motivación y la apropiación activa del conocimiento por parte de los estudiantes. En coherencia con ello, la maleta didáctica no se limitó a ser un contenedor de materiales, sino que se transformó en un espacio pedagógico donde los estudiantes participaron activamente en la construcción de su propio aprendizaje.

Tabla 5

Resultados de la entrevista

Estudiante 1	Los mapas táctiles fueron útiles, pero algunas texturas eran muy similares, lo que le dificultó diferenciar elementos Las etiquetas en braille ayudaron, pero eran escasas y pequeñas. Sugiere incluir más detalles en braille y sonidos para mejorar la experiencia Le gustaría aplicar estos materiales en la clase de historia
Estudiante 2	Los mapas táctiles fueron útiles para él, aunque algunos relieves necesitaban otras texturas para lograr diferenciarlos. Las explicaciones fueron claras, pero, en algunas, era necesario suministrar más detalles. Propone agregar sonidos y más etiquetas en braille. Le gustaría usar estos recursos en la clase de ciencias para entender estructuras como las células.
Estudiante 3	Fue la primera vez que utilizaba mapas táctiles, los cuales le parecieron interesantes; sin embargo, para él, algunas texturas deberían mejorar. Las etiquetas en braille fueron útiles, pero escasas. Considera que agregar olores podría ayudar a identificar los ecosistemas Le gustaría aplicarlos en la clase de matemáticas con gráficos táctiles.

Nota. Los resultados recolectados tras la aplicación de la maleta didáctica con los estudiantes incluyen las impresiones más relevantes y las sugerencias formuladas, las cuales constituyen parte del proceso investigativo y orientan su proyección hacia ajustes pertinentes. Esta entrevista se centró exclusivamente en los comentarios y opiniones de los niños con discapacidad visual, quienes, en su proceso de afianzamiento del aprendizaje, reflexionaron sobre su percepción de los talleres interactivos y del trabajo con la maleta didáctica.

Los testimonios de los estudiantes reflejan la importancia de adaptar los materiales didácticos a sus necesidades. Algunos mencionaron que las etiquetas en braille eran demasiado pequeñas, mientras que otros propusieron la integración de sonidos y olores para mejorar la identificación de ecosistemas y otros conceptos geográficos. Además, se evidenció que este tipo de recursos podrían aplicarse en otras áreas del conocimiento, como la historia y las ciencias naturales, con el fin de favorecer un enfoque de aprendizaje interdisciplinario.

El análisis de estos hallazgos confirma la importancia de transformar las prácticas pedagógicas tradicionales mediante recursos adaptados que fomenten un aprendizaje más equitativo e inclusivo. Se observó que el uso de herramientas multisensoriales no solo favoreció la accesibilidad del aprendizaje, sino que también promovió una mayor autonomía en la exploración del espacio geográfico. Como resultado del proceso, los estudiantes adquirieron mayor confianza en su capacidad para interactuar con materiales diseñados específicamente para ellos.



Figura 4

Aplicación de mapas tridimensionales en braille



La implementación de una maleta didáctica en la enseñanza de la geografía inclusiva permite superar las barreras de un aprendizaje basado únicamente en la oralidad o en imágenes de difícil acceso para estudiantes con discapacidad visual. A través de mapas en relieve, modelos tridimensionales de accidentes geográficos y materiales multisensoriales, los estudiantes pueden construir su conocimiento del espacio geográfico de manera autónoma y significativa. Este enfoque fortalece la enseñanza de la geografía desde una perspectiva más dinámica e interactiva y, además, promueve la equidad en el acceso al conocimiento, lo que asegura que todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades, puedan participar activamente en el proceso de aprendizaje.

Finalmente, la metodología implementada permitió validar la efectividad de los recursos didácticos diseñados y detectar oportunidades de mejora para futuras aplicaciones en el ámbito educativo en las distintas áreas de aprendizaje. Estos hallazgos subrayan la necesidad de seguir promoviendo la innovación pedagógica en la enseñanza de la geografía y asegurar que todos los estudiantes, sin importar sus necesidades especiales, tengan acceso a un aprendizaje significativo y acorde con sus necesidades.

Discusión

A partir de los hallazgos de esta investigación, surgen interrogantes fundamentales sobre la enseñanza inclusiva de la geografía y el uso de materiales didácticos adaptados para estudiantes con discapacidad visual.

Una de las primeras cuestiones que se plantea es ¿de qué manera la incorporación de materiales multisensoriales en la enseñanza de la geografía transforma la experiencia educativa de los estudiantes con discapacidad visual? Los resultados muestran que la interacción con mapas táctiles y modelos tridimensionales facilita la comprensión espacial y fomenta una mayor independencia en los estudiantes.

Vélez-Miranda et al. (2020) afirman que un mapa táctil requiere de un diseño especial en el que se debe analizar de manera rigurosa cómo se percibe la información que se está transmitiendo.

En esta investigación, los estudiantes lograron identificar mejor los elementos geográficos a través de texturas diferenciadas, lo que confirma la relevancia de estos recursos en el aprendizaje. Sin embargo, la observación en los talleres evidenció que algunos materiales no ofrecían suficientes contrastes, lo que generó confusión en la identificación de los elementos geográficos. Esto refuerza la necesidad de optimizar los materiales táctiles para mejorar su funcionalidad.

En línea con estos hallazgos, [Raifur Rossi \(2013\)](#) enfatiza que los estudiantes con discapacidad visual, al igual que los videntes, no construyen por sí solos su esquema corporal, sino que requieren un enfoque didáctico que combine la exploración sensorial con metodologías participativas. Esta afirmación resuena con los resultados de este estudio, en el que la combinación de mapas táctiles con guías auditivas fortaleció la comprensión espacial de los estudiantes. No obstante, Rossi también advierte que la enseñanza de la geografía no debe limitarse a la adaptación de materiales, sino que debe promover una comprensión profunda de la relación entre los seres humanos y su entorno. En este sentido, la presente investigación evidenció que la integración de experiencias sensoriales facilita la accesibilidad al conocimiento geográfico y permite a los estudiantes construir una percepción más significativa del espacio.

La segunda pregunta que surge en este análisis es ¿cuáles son los principales desafíos para la implementación de recursos didácticos inclusivos en instituciones educativas tradicionales? A pesar de la efectividad demostrada por la maleta didáctica y los mapas táctiles, su implementación en el aula requiere ajustes curriculares y formación docente específica. Como señalan [Cavalheiro et al. \(2024\)](#), el reto docente no corresponde solo dominar los saberes disciplinares, sino también incorporar estrategias que permitan atender la diversidad en el aula. Esto se hizo evidente en la investigación, ya que algunos docentes manifestaron dificultades para integrar los recursos multisensoriales en su práctica pedagógica. Lo anterior sugiere la necesidad de capacitaciones que faciliten la adopción de estas metodologías inclusivas.

Además, la falta de acceso a materiales especializados sigue siendo un obstáculo en muchas instituciones. [Pérez \(2008\)](#) señala que el espacio no es el ambiente donde los objetos se disponen, sino el medio por el cual la posición de esos objetos se hace posible. Este planteamiento es clave para comprender la importancia de que los estudiantes con discapacidad visual no solo accedan a materiales adaptados, sino que también participen en experiencias educativas que les permitan desarrollar una percepción espacial significativa. En este estudio se evidenció que la enseñanza de la geografía en entornos tradicionales continúa fuertemente centrada en la imagen y la cartografía visual, lo que excluye a los estudiantes con discapacidad visual del proceso de aprendizaje. La implementación de recursos multisensoriales, como la maleta didáctica, representa un avance en la transformación de estas prácticas, aunque su efectividad depende de su integración en un enfoque pedagógico más amplio que promueva la inclusión.

Finalmente, se plantea el siguiente interrogante: ¿cómo pueden integrarse estrategias inclusivas en el currículo general para fomentar una educación más equitativa y accesible? Los hallazgos de este estudio sugieren que la incorporación de recursos táctiles y auditivos beneficia a los estudiantes con discapacidad visual, pero también enriquece la experiencia de toda la comunidad escolar al diversificar las metodologías de enseñanza. Al respecto, [Pérez et al. \(2019\)](#) afirman:

Este programa incluye la presentación de nociones geográficas básicas, tales como escala, distancia, ubicación, dirección y orientación, desarrollados por medio de una serie de actividades que tuvieron como objetivo no solo ayudar a los estudiantes a comprender el lenguaje simbólico de los mapas, sino también despertar el interés y motivarlos, con el uso de juegos e historias. (pp. 111-112)

Esta afirmación se ve reflejada en los resultados de la investigación, ya que la maleta didáctica y los mapas táctiles mejoraron la comprensión geográfica de los estudiantes



con discapacidad visual y fomentaron un aprendizaje más dinámico e interactivo para todos los participantes.

Estos hallazgos confirman la necesidad de seguir desarrollando materiales didácticos inclusivos que respondan a la diversidad de necesidades en el aula. La metodología implementada en esta investigación permitió validar la efectividad de los recursos diseñados e identificar oportunidades de mejora para su aplicación en otros contextos educativos.

Así las cosas, la transformación de la enseñanza de la geografía hacia un modelo más inclusivo no depende únicamente de la creación de materiales adaptados, sino que exige además la voluntad institucional para integrar estos recursos en el currículo y capacitar a los docentes en su uso. Esta investigación demuestra que la educación inclusiva no constituye una meta inalcanzable, sino un proceso en construcción que requiere compromiso, innovación y estrategias pedagógicas que garanticen el acceso equitativo al conocimiento geográfico para todos los estudiantes.

Conclusiones

La implementación de esta investigación en la Institución Educativa La Asunción de Tello, Huila, evidenció que la enseñanza de la geografía para estudiantes con discapacidad visual puede transformarse mediante recursos didácticos inclusivos y metodologías multisensoriales. Los resultados mostraron que el uso de mapas táctiles, la maleta didáctica y los talleres interactivos facilitó la comprensión de conceptos geográficos y, al mismo tiempo, promovió la autonomía y la participación activa de los estudiantes. La combinación de texturas, relieves, descripciones auditivas y etiquetas en braille permitió superar las barreras de los métodos visuales tradicionales y favoreció una exploración del espacio geográfico más significativa. Entre los hallazgos más relevantes se destaca la importancia de diseñar materiales con contrastes táctiles claros y diferenciados, como los mapas impresos en 3D con escritura braille, que facilitaron la identificación de elementos geográficos.

Asimismo, la incorporación de guías en braille y descripciones auditivas reforzó la accesibilidad, de esta manera, se garantizó un aprendizaje más integral.

No obstante, se identificaron desafíos relacionados con la necesidad de ajustar los materiales para evitar confusiones y con la inclusión de actividades que fortalezcan la orientación espacial en entornos simulados. En este proceso, la maleta didáctica se consolidó como una herramienta innovadora y efectiva al integrar múltiples estímulos sensoriales, que permitió un aprendizaje activo y experiencial. Su potencial de replicabilidad en otros contextos educativos subraya la necesidad de formación docente y de ajustes curriculares que faciliten su incorporación en el sistema educativo tradicional.

En términos de impacto, esta investigación reafirma la importancia de repensar las prácticas pedagógicas para garantizar una educación inclusiva. El uso de materiales multisensoriales beneficia a los estudiantes con discapacidad visual y enriquece la experiencia de aprendizaje para toda la comunidad educativa, a fin de fomentar una cultura de respeto y diversidad. Cabe señalar que persisten desafíos como la falta de acceso a recursos adaptados y la necesidad de formación docente en enfoques inclusivos.

Finalmente, este estudio subraya que la educación inclusiva constituye tanto una responsabilidad ética y legal como una oportunidad para transformar la enseñanza. Con recursos adecuados y metodologías innovadoras, se pueden superar las barreras que enfrentan los estudiantes con discapacidad visual y fortalecer su autonomía y participación en la sociedad, al tiempo que se sientan las bases para una educación más equitativa e inclusiva en Colombia.

Conflicto de interés

Los autores declaran no tener ningún tipo de conflictos de intereses que pudieran comprometer la confiabilidad de esta publicación.

Responsabilidades éticas

Se garantizó el manejo responsable y ético de los datos aportados por la comunidad estudiantil participante, los cuales fueron utilizados exclusivamente con fines académicos, en concordancia con el compromiso profesional asumido en esta investigación.

Fuentes de financiación

El proyecto contó con el apoyo financiero de la Universidad Surcolombiana, que destinó los recursos necesarios para su ejecución.

Referencias

- Cavalheiro Crittelli, B., Guridi, V. M., Rodríguez Chaves Domínguez, C. y Pires de Camargo, E. (2024). Saberes docentes y educación inclusiva en la confección de recursos didácticos de ciencias. Enseñanza de las Ciencias. *Revista de Investigación y Experiencias Didácticas*, 42(1), 85-103. <https://doi.org/10.5565/rev/ensciencias.5957>
- De la Torre-Quiñonez, Y. y Duarte-Salavarría, R. (2021). Talleres interactivos, una herramienta para educar en valores en la escuela de educación básica "Leonardo R. Aulestia". *593 Digital Publisher CEIT*, 6(4), 73-87. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.4.539>
- Escalona, J., Cuadros, J. y Ramírez, J. (2024). Educación inclusiva ¿mito o realidad? *Conocimiento, Investigación y Educación CIE*, 2(19), 82-90. <https://doi.org/10.24054/cie.v2i19.3254>
- Flores-Vallejo, A. L., Vargas-Rodríguez, G. I., Obaya-Valdivia, A. E., Favela-Zavala, C. E., Lima-Vargas, A. E. y Vargas-Rodríguez, Y. M. (2023). Estudios de caso en la enseñanza aprendizaje de la tabla periódica utilizando material con formato accesible y táctil en estudiantes con discapacidad visual. *Educación Química*, 34(1), 156-175. <https://doi.org/10.22201/fq.18708404e.2023.1.82574>
- García Llamas, J. J. y Gómez López, L. F. (2019). Compensación sensorial y desarrollo de mapas mentales para la orientación y movilidad autónoma de niños ciegos. *Sinéctica*, (53), 1-25. <https://www.scielo.org.mx/pdf/sine/n53/2007-7033-sine-53-00008.pdf>
- Gómez Torres, J. y Recio Molina, P. P. (2021). Didáctica de las representaciones geográficas: un acercamiento necesario en la escuela cubana. *VARONA*, (72), 46-50. <http://scielo.sld.cu/pdf/vrcm/n72/1992-8238-vrcm-72-46.pdf>
- Llanos, S. F., Cobo, I. D., González, V. C., Montoya, T. V. y Rojas, L. C. (2024). Educación inclusiva desde la discapacidad visual: estrategias orientadoras para el profesorado en formación de la primera infancia. *Revista Boletín Redipe*, 13(4), 76-99. <https://doi.org/10.36260/rbr.v13i4.2112>
- Mendieta Izquierdo, G. M. (2015). Informantes y muestreo en investigación cualitativa. *Revista Investigaciones Andina*, 17(30), 1148-1150. <https://revia.areandina.edu.co/index.php/IA/article/view/65>
- Mendieta Ocampo, J. A., Marín Montoya, G. M. y Chaparro Giraldo, S. A. (2023). Evolución curricular de las ciencias sociales en Colombia: impacto en la enseñanza de la geografía escolar. *Actualidades Pedagógicas*, 1(80), e1608. <https://doi.org/10.19052/ap.vol1.iss80.6>
- Mujica López, Á., Arenas, A., Rosales-Veítia, J. A. y Ballesteros Arenas, L. (2022). Estrategias didácticas para la enseñanza de la geografía en instituciones de educación básica. *Revista Andina de Educación*, 6(1), e000614. <https://doi.org/10.32719/26312816.2022.6.1.4>
- Ocampo-González, A. (2023). Descolonizar la educación inclusiva, producir otros hábitos mentales. *Folios*, (57), 229-245. <https://doi.org/10.17227/folios.57-16793>

- Parra Dussan, C. (2011). Educación inclusiva: un modelo de diversidad humana. *Revista Educación y Desarrollo Social*, 5(1), 139-150. <https://doi.org/10.18359/reds.897>
- Pérez Riobello, A. (2008). Merleau-Ponty: percepción, corporalidad y mundo. *Eikasía Revista de Filosofía*, (20), 197-220. <https://doi.org/10.57027/eikasía.20.558>
- Pérez, E., Ribeiro, W. y Sena, C. R. (2019). Métodos y técnicas para la construcción de símbolos táctiles hacia una cartografía inclusiva. *Revista Cartográfica*, (99), 107-124. <https://doi.org/10.35424/rcarto.i99.588>
- Pinto Soto, J. (2012). Cartografía táctil: "fundamental para el discapacitado visual". https://icaci.org/files/documents/wom/18_IMY_WoM_es.pdf
- Portela Fontán, A., Castell Villanueva, J. y Martín-Piñol, C. (2024). La maleta didáctica en educación formal: un recurso versátil para la enseñanza-aprendizaje en el aula. *Cabás. Revista Internacional Sobre Patrimonio Histórico-Educativo*, (31), 12-31. <https://doi.org/10.1387/cabas.26215>
- Pulgarín Silva, M. R. (2017). La didáctica de la geografía: una preocupación reciente en el contexto de la enseñanza de la geografía colombiana. *Boletim Paulista de Geografia*, (90), 77-96. <https://publicacoes.agb.org.br/boletim-paulista/article/view/808>
- Quispe Choque, M. E., Concha Abarca, J. y Quispe Choque, M. (2023). Actitud del docente en la educación inclusiva. Horizontes. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(27), 239-253. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i27.510>
- Raifur Rossi, D. (2013). La geografía en el aula: retos para una experiencia de enseñanza inclusiva. *Integración: Revista Digital sobre Discapacidad Visual*, (62), 99-121. <https://psykebase.es/servlet/articulo?codigo=5831058>
- Ramírez Acosta, J. I., Pulgarín Silva, M. R. y Pimienta Betancur, A. (2024). Conceptos que componen las propuestas de enseñanza de la geografía integrada en las ciencias sociales escolares. *Entorno Geográfico*, (27), e23113081. <https://doi.org/10.25100/eg.v0i27.13081>
- Romero-Coronel, K. F., Álvarez-Mora, M. C. y Andino-Sosa, I. A. (2023). Educación inclusiva: una mirada a los avances en el nivel inicial. *Inclusión y Desarrollo*, 10(1), 7-18. <https://doi.org/10.26620/uniminuto.inclusion.10.1.2023.7-18>
- Strina Juliasz, P. C. y Castreghini de Freitas, M. I. (2012). Representações gráficas e mapas táteis: um estudo sobre a apreensão de temas afro-brasileiros por alunos com deficiência visual». *Biblio 3w: Revista Bibliográfica de Geografía y Ciencias Sociales*, 17, <https://raco.cat/index.php/Biblio3w/article/view/250958>
- Toala Monge, M. E. y Rodríguez Zambrano, A. D. (2024). Discapacidad visual e inclusión escolar: una revisión sistemática con PRISMA y VOSviewer. *Ibero-American Journal of Education & Society Research*, 4(1), 23-30. <https://doi.org/10.56183/iberoeds.v4i1.649>
- Torres-Lara, K. L., Montes-Párraga, J. F., González-Barona, V. B. y Peñaherrera-Larenas, M. F. (2021). Técnicas e instrumentos de evaluación como herramienta para el cumplimiento de los resultados de aprendizaje. *Polo del Conocimiento*, 6(12), 776-785. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8219284>
- Vélez-Miranda, M. J., San Andrés Laz, E. M. y Pazmiño-Campuzano, M. F. (2020). Inclusión y su importancia en las instituciones educativas desde los mecanismos de integración del alumnado. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(9), 5-27. <https://doi.org/10.35381/r.k.v5i9.554>

Villamizar Acevedo, G. (2024). Kurt Lewin: teoría de campo, investigación acción y educación. *Ciencia y Educación*, 8(1), 79–86. <https://doi.org/10.22206/ciened.2024.v8i1.pp79-86>

Contribución

Juan Pablo Córdoba Bastidas: desarrollo del contenido, análisis, escritura e investigación.

José Lisardo Mejía Puentes: coordinación metodología, recolección de datos, revisión y estructuración final.

Declaración uso inteligencia artificial

En la elaboración de este artículo, los autores utilizaron el servicio de IA de Deepseek y ChatGPT para el apoyo en la elaboración de los talleres y para la traducción del manuscrito en los respectivos idiomas solicitados. Después del uso de esta herramienta de Inteligencia Artificial, los autores revisaron y modificaron cuidadosamente el contenido. Por lo tanto, asumen la responsabilidad total de la publicación.



Hábitos saludables en adolescentes escolarizados de la ciudad de Ibagué, 2023-2024

Claudia Patricia Bonilla Ibáñez¹

Cómo citar este artículo / To reference this article /

Para citar este artículo: Bonilla-Ibáñez, C. P. (2025). Hábitos saludables en adolescentes escolarizados de la ciudad de Ibagué, 2023-2024. *Revista Criterios*, 32(2), 161-175. <https://doi.org/10.31948/rc.v32i2.4950>

Fecha de recepción: 31 de marzo de 2025

Fecha de revisión: 18 de junio de 2025

Fecha de aprobación: 12 de agosto de 2025




Resumen

El sobrepeso y la obesidad son condiciones consideradas un problema de salud pública en aumento, con una prevalencia del 17,9 % en la población de estudio. Este estudio tuvo como objeto determinar las barreras y los beneficios para el consumo de frutas y la realización del ejercicio en adolescentes escolarizados con sobrepeso u obesidad en Ibagué, Tolima (2023-2024). Se realizó un estudio cuantitativo, descriptivo y transversal, con una muestra de estudiantes de secundaria pertenecientes a instituciones educativas públicas de la comuna 1 de Ibagué. Los análisis estadísticos descriptivos y correlacionales se realizaron en el programa SPSS, versión 23, con el uso de instrumentos validados desde 2017 en un contexto local. Entre los resultados principales se encontró que la edad promedio fue de 14 años, con predominio de los estratos 2 (47,6 %) y 3 (30,2 %). En cuanto a la nutrición, los estudiantes percibieron barreras y beneficios en nivel intermedio, mientras que, en ejercicio, las barreras fueron menos relevantes y los beneficios más altos. Se concluye que es necesario identificar y analizar las barreras específicas para implementar intervenciones directas en nutrición y actividad física, las cuales deben involucrar tanto con estudiantes como con sus familias.

Palabras clave: hábitos saludables; salud; nutrición; adolescente; ejercicio físico



Artículo resultado de la investigación titulada: *Barreras y beneficios para el consumo de fruta y ejercicio en adolescentes escolarizados en la ciudad de Ibagué, desarrollada desde julio de 2023 hasta septiembre de 2024, en el departamento de Tolima, Colombia.*

¹ Profesora investigadora, Universidad del Tolima; integrante del grupo de investigación Cuidado de la Salud UT, Ibagué, Tolima, Colombia. Correo electrónico: cbonilla@ut.edu.co 

Claudia Patricia Bonilla Ibáñez

Healthy habits among school-aged adolescents in the city of Ibagué, 2023-2024

Abstract

Overweight and obesity are conditions considered a growing public health problem, with a 17.9% prevalence in the study population. This study aimed to identify the barriers to and benefits of fruit consumption and exercise for overweight or obese school-aged adolescents in Ibagué, Tolima (2023-2024). A quantitative, descriptive, cross-sectional study was conducted with a sample of secondary school students from public educational institutions in Commune 1 of Ibagué. Descriptive and correlational statistical analyses were performed using SPSS version 23 with validated instruments from a local context since 2017. The main findings included an average age of 14 years and a predominance of strata 2 (47.6%) and 3 (30.2%). Regarding nutrition, students perceived intermediate levels of barriers and benefits, whereas for exercise, barriers were less relevant and benefits were higher. Therefore, it is necessary to identify and analyze the specific barriers to implementing direct nutrition and physical activity interventions that involve both students and their families.

Keywords: healthy habits; health; nutrition; teenager; physical exercise

Hábitos saudáveis em adolescentes escolarizados da cidade de Ibagué, 2023-2024

Resumo

O sobrepeso e a obesidade são condições consideradas um problema crescente de saúde pública, com uma prevalência de 17,9% na população estudada. Este estudo teve como objetivo identificar as barreiras e os benefícios do consumo de frutas e da prática de exercícios físicos para adolescentes em idade escolar com sobrepeso ou obesidade em Ibagué, Tolima (2023-2024). Foi realizado um estudo quantitativo, descritivo e transversal com uma amostra de alunos do ensino médio de instituições de ensino públicas da Comuna 1 de Ibagué. Foram realizadas análises estatísticas descritivas e correlacionais utilizando o SPSS versão 23 com instrumentos validados a partir de um contexto local desde 2017. As principais conclusões incluíram uma idade média de 14 anos e uma predominância dos estratos 2 (47,6%) e 3 (30,2%). Em relação à nutrição, os alunos perceberam níveis intermediários de barreiras e benefícios, enquanto que, no que diz respeito ao exercício físico, as barreiras foram menos relevantes e os benefícios foram maiores. Portanto, é necessário identificar e analisar as barreiras específicas à implementação de intervenções diretas em nutrição e atividade física, envolvendo tanto os alunos quanto suas famílias.

Palavras-chave: hábitos saudáveis; saúde; nutrição; adolescente; exercício físico



Introducción

La adolescencia, según la [Organización Mundial de la Salud \(OMS, s.f.\)](#), es la etapa de la vida comprendida entre los 10 y los 19 años, la cual se caracteriza por cambios corporales significativos en el peso, la talla y otros aspectos físicos. Estos cambios ocurren en todos los adolescentes, aunque varían según el sexo. Durante esta etapa, también se inicia la vida social, lo que implica retos como la influencia de los pares en el comportamiento, la rebeldía ante las normas y reglas, así como modificaciones en las relaciones y en el rol dentro de la familia ([Organización Panamericana de la Salud, 1990](#)).

Existe gran evidencia de la relación del sobrepeso y la obesidad con el aumento de riesgo de otros problemas de salud, entre los que se incluyen hipertensión arterial, dislipidemias, enfermedades cardiovasculares, diabetes, enfermedades crónicas de las vías respiratorias, osteoartritis y cáncer (seno, vesícula biliar, endometrio y próstata). También, se consideran como factores asociados con el sobrepeso y la obesidad los demográficos (mayor edad, sexo femenino, raza negra), los socioculturales (menor nivel educativo y menor ingreso económico), los conductuales (mayor ingesta alimentaria, tabaquismo, ingesta de alcohol) y la actividad física (sedentarismo) ([Organización Panamericana de la Salud, 2024](#); [Correa et al., 2022](#)).

Aunque la adolescencia es sinónimo de crecimiento excepcional y gran potencial, constituye también una etapa de riesgos considerables, durante esta, el contexto social puede tener una influencia determinante en la adopción de conductas y comportamientos que pueden generar riesgo relacionado con el aumento de peso. A su vez, la percepción del peso es un determinante para los hábitos nutricionales. En consecuencia, los adolescentes presentan mayor dificultad para integrarse a prácticas de control de peso, tales como dieta y ejercicio.

La prevalencia del sobrepeso (que incluye la obesidad) entre los niños y adolescentes de 5 a 19 años ha aumentado drásticamente, pasando

del 8 % en 1990 al 20 % en 2022 ([OMS, s.f.](#)). En 2022, más de 390 millones de niños y adolescentes de 5 a 19 años tenían sobrepeso, de los cuales 160 millones eran obesos. Las estrategias para el control de la obesidad en la adolescencia se han asociado a la disminución de nutrición no saludable y actividad física, ya que estas influyen en la salud de manera combinada. Estas medidas contribuyen al logro de los objetivos de desarrollo del milenio de las Naciones Unidas.

Según la Encuesta Nacional de Situación Nutricional en Colombia (ENSIN) ([Ministerio de Salud y Protección Social, 2015](#)), el nivel de sobrepeso en los adolescentes aumentó 2,4 puntos porcentuales, pasando del 17,5 % al 17,9 %, cifra alarmante. Se suma a esto la ingesta de comida "chatarra" y el sedentarismo. En cuanto a la actividad física, la ENSIN 2015 señala que el cumplimiento de recomendaciones de actividad física en adolescentes es del 18,7 % en hombres y del 7,6% en mujeres. En las cabeceras municipales, corresponde al 13 % y en el resto del territorio al 14,3 %. En Colombia, es del 13,4 %, índices bajos de actividad física.

La ENSIN indica que las causas del incremento de la obesidad están relacionadas con cambio en los patrones de actividad física: los niños y los jóvenes de 5 a 17 años dedican mucho de su tiempo a ver televisión o a jugar videojuegos (dos a cuatro horas al día), que los lleva a tener bajos niveles de actividad física y mayor riesgo de sobrepeso y obesidad ([Ministerio de Salud y Protección Social, 2015](#)).

Según la ENSIN, en el departamento del Tolima se reportó una prevalencia de sobrepeso del 14,3 % y de obesidad del 4,2 % en adolescentes de 5 a 17 años ([Ministerio de Salud y Protección Social, 2015](#)). Sin embargo, para el municipio de Ibagué, no se cuenta con registros específicos sobre obesidad infantil ni con programas de intervención oportuna para su control, lo que impide dimensionar la magnitud real de esta problemática en la población adolescente local. Adicionalmente, en este municipio no se han identificado estudios que exploren los factores que dificultan la adopción o modificación de comportamientos saludables relacionados con la nutrición y la actividad física en adolescentes.

Los comportamientos en nutrición saludable son aquellos que se orientan a elegir una alimentación que aporte todos los nutrientes y la energía que cada persona necesita para mantenerse sana. En este sentido, los nutrientes esenciales son las proteínas, los hidratos de carbono, los lípidos, las vitaminas, los minerales y el agua.

Según Pender (2014), comer de forma sana es la piedra angular de una buena salud; sin embargo, la naturaleza multicausal de los comportamientos alimentarios hace de esto un desafío. Los comportamientos nutricionales son una parte integral del estilo de vida individual, familiar y comunitaria. Por tanto, los cambios efectivos requieren la consideración de todos los factores que influyen en los comportamientos alimentarios, el uso de estrategias adecuadas de cambio de comportamiento y cambios ambientales y de política.

La actividad física es el movimiento corporal producido por los músculos esqueléticos que requiere gasto de energía. La evidencia indica que la inactividad física constituye el cuarto factor de riesgo de mortalidad a nivel mundial (6 % de las muertes registradas en todo el mundo). Las personas que no realizan suficiente ejercicio presentan un riesgo de mortalidad entre un 20 % y un 30 % mayor que aquellas que son suficientemente activas.

La actividad física abarca el ejercicio, pero también otras actividades que entrañan movimiento corporal y se realizan como parte de los momentos de juego, del trabajo, de formas de transporte activas, de las tareas domésticas y de actividades recreativas, deportes, educación física o ejercicios programados, en el contexto de la familia, en la escuela o en actividades comunitarias (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [Unicef], 2019). Cabe señalar que el 80 % de los adolescentes no cumple con los niveles recomendados de actividad física (OMS, s.f.).

Con el fin de mejorar las funciones cardiorrespiratorias, musculares y de salud ósea, al igual que de reducir el riesgo de enfermedades no transmisibles (ENT), se recomienda que los niños y jóvenes de 5 a 17 años inviertan como mínimo 60 minutos diarios

en actividades físicas, de intensidad moderada a vigorosa, ya que la actividad física por un tiempo superior a 60 minutos diarios reporta un beneficio aun mayor para la salud. Otra recomendación es que la actividad física diaria sea prioritariamente aeróbica y que se realicen, al menos tres veces por semana, actividades que refuercen los músculos y los huesos (OMS, 2020; Unicef, 2019).

Los estudios relacionados con actividad física en adolescentes en condiciones de sobrepeso-obesidad han demostrado que dicha situación está determinada por múltiples factores o barreras que impiden que el adolescente realice adecuadamente actividad física; sin embargo, en el contexto local no se han identificado estudios que exploren específicamente las barreras y beneficios que los adolescentes perciben como relevantes para la práctica de actividad física, tampoco se conoce si están informados sobre sus beneficios. En esta población, el sedentarismo se asocia con diversos efectos adversos para la salud, como mayor adiposidad, peor salud cardiometabólica, menor condición física, alteraciones conductuales y de la conducta prosocial, así como una reducción en la duración del sueño (OMS, 2020).

En consecuencia, para el desarrollo de estrategias efectivas destinadas a combatir el sobrepeso y la obesidad en adolescentes, resulta relevante indagar acerca de las barreras y los beneficios del consumo de frutas y verduras, además del ejercicio, en esta población escolarizada. De esta manera, desde las instituciones educativas es posible identificar los aspectos específicos que deben corregirse, lo cual permitirá fortalecer los hábitos saludables y, en consecuencia, favorecer la salud de esta población y reducir los factores que contribuyen al sobrepeso u obesidad.

Este estudio parte de la identificación de las barreras, los beneficios asociados al consumo de frutas y verduras, y la práctica de ejercicio físico en adolescentes escolarizados. Este constituye el punto de partida para el diseño de estrategias en las instituciones educativas, orientadas al desarrollo de intervenciones que fortalezcan los hábitos saludables y modifiquen aquellos comportamientos que no lo son.

Adicionalmente, es necesario implementar acciones intersectoriales para que el efecto de las medidas adoptadas sea sostenible y perdure en el tiempo.

En conclusión, el conocimiento de las barreras y los beneficios que los adolescentes describen como relevantes proporciona elementos fundamentales para el diseño de intervenciones dirigidas a modificar comportamientos no saludables relacionados con la nutrición y la actividad física en la niñez y la adolescencia. Estos comportamientos deben reforzarse en los entornos escolar y familiar para garantizar su permanencia y lograr un impacto real en los hábitos de salud de los participantes del estudio, y así contribuir a disminuir la incidencia de patologías en la edad adulta.

Metodología

El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y transversal, orientado a establecer un diagnóstico sobre las barreras y los beneficios vinculados con el consumo de frutas y verduras, además del ejercicio físico, que los adolescentes escolarizados de secundaria perciben diariamente tanto en el entorno escolar como en el hogar. Se aplicaron mediciones a estudiantes de instituciones educativas públicas y mixtas ubicadas en la comuna 1, desde el grado sexto hasta el grado décimo.

Entre los criterios de inclusión se contemplaron los siguientes: edad entre 10 y 18 años, sexos femenino y masculino, escolares de básica secundaria (desde grado sexto hasta décimo), consentimiento y asentimiento firmado, e instituciones públicas mixtas de la jornada de la mañana. Como criterio de exclusión se consideró menores de 10 años.

Para la recolección de información, se aplicaron dos instrumentos. El primero, diseñado por [Chuan Ling y Horwath \(2001\)](#) y validado por [Strässner y Hartmann \(2023\)](#), permitió evaluar los beneficios y barreras para el consumo de frutas y verduras. Este instrumento consta de 22 ítems con escala Likert, con 5 puntos (1 = *totalmente en desacuerdo* - 5 = *totalmente de acuerdo*), distribuidos en

13 ítems de beneficios y 9 de barreras. El segundo instrumento, desarrollado por [Pender et al. \(1995a; 1995b\)](#) y validado por [d'Arripe-Longueville et al. \(2021\)](#), permitió identificar la percepción de barreras y beneficios para el ejercicio. Este consta de 19 ítems (10 de beneficios y 9 de barreras) que emplean una escala Likert de 5 puntos (1 = *no es totalmente cierto* - 5 = *verdaderamente cierto*).

Para el procesamiento y análisis de datos, se utilizó el paquete estadístico SPSS, versión 23; se aplicó estadística descriptiva, mediante el cálculo de frecuencias absolutas y relativas, así como la identificación de valores mínimos y máximos, con el fin de caracterizar las variables de estudio y facilitar la interpretación y comparación de los resultados. Se recurrió a la estadística inferencial para establecer si las relaciones observadas entre las variables eran estadísticamente significativas y generalizables a la población de interés. De acuerdo con la distribución de normalidad de los datos, se aplicaron pruebas estadísticas paramétricas y no paramétricas, tales como Chi cuadrado y Rho de Spearman, según correspondiera a la naturaleza de las variables analizadas.

En cuanto a los principios éticos, se tuvo en cuenta la [Resolución 8430 de 1993](#) del Ministerio de Salud. El estudio se catalogó como investigación con riesgo mínimo. Se tuvieron en cuenta los principios deontológicos y legislativos de la profesión, consagrados en las [Ley 911 \(2004\)](#) y [Ley 266 \(1996\)](#). Cabe señalar que se tomaron datos a través de unos instrumentos, y no se intervino a la población. Adicionalmente, se solicitó permiso a las directivas de las instituciones participantes y se contó con la aprobación del Comité de Bioética de la Universidad del Tolima.

Resultados

Tabla 1

Características generales de la población

Variable		Frecuencia	Porcentaje
Edad	Media		14,07
	mínimo		10
	máximo		19
Sexo	Femenino	449	45,2
	Masculino	545	54,8
Procedencia	Ibagué	760	76,5
	No sabe	22	2,2
	Otros	212	21,3
Estrato socioeconómico	1	85	8,6
	2	473	47,6
	3	300	30,2
	4	68	6,8
	5	10	1,0
	6	2	2
	No sabe	56	5,6
Grado	Sexto	187	18,8
	Séptimo	170	17,1
	Octavo	214	21,5
	Noveno	213	21,4
	Décimo	210	21,1

Tabla 2

Correlación entre beneficios del consumo de frutas y verduras y edad, procedencia, estrato socioeconómico, sexo y grado de los adolescentes escolarizados, Ibagué 2023-2024

N.º	Escala beneficios del consumo de frutas y verduras	Edad/Rho spearman	Procedencia Chi cuadrado	Estrato socioeconómico Rho Spearman	Sexo Chi cuadrado	Grado Rho Spearman
1	Comer más frutas o verduras me daría más vitaminas y minerales	,000	,002	,419	,304	,000

N.º	Escala beneficios del consumo de frutas y verduras	Edad/Rho spearman	Procedencia Chi cuadrado	Estrato socioeconómico Rho Spearman	Sexo Chi cuadrado	Grado Rho Spearman
2	Me sentiría bien al cuidar mi salud mediante el consumo de más frutas y verduras	,000	,072	,241	,777	,000
3	Mi familia estaría contenta si yo comiera más frutas y verduras	,000	,001	,909	,026	,000
4	Estaría siguiendo el consejo de la Campaña Nacional de Salud "5 por día" si comiera más frutas y verduras	,000	,428	,781	,220	,000
5	Comer mayor cantidad de frutas y verduras todos los días me ayudaría a tener una digestión normal (evitar el estreñimiento)	,000	,124	,771	,240	,000
6	Me sentiría bien si comiera mayor cantidad de frutas frescas	,289	,017	,253	,144	,394
7	Comer más frutas y verduras me ayudaría a verme mejor	,056	,047	,807	,644	,149

Tabla 3

Correlación entre barreras para el consumo de frutas y verduras y edad, procedencia, estrato socioeconómico, sexo y grado de los adolescentes escolarizados, Ibagué, 2023-2024

N.º	Escala barrera para el consumo de frutas y verduras	Edad Rho Spearman	Procedencia Chi cuadrado	Estrato socioeconómico Rho Spearman	Sexo Chi cuadrado	Grado Rho Spearman
8	Comer más frutas sería caro	,006	,410	,007	,783	,001
9	Sentiría que comí demasiado si comiera mayor cantidad de frutas	,005	,475	,623	,652	,000
10	Me preocuparía la contaminación con pesticidas si comiera más frutas y verduras	,300	,070	,083	,330	,597
11	Preparar y cocinar verduras me tomaría tiempo	,000	,779	,562	,009	,000
12	Si pidiera más platos con verduras, le dificultaría a mi familia la planeación de las comidas	,000	,402	,022	,133	,000
13	Tendría una reacción negativa (por ejemplo, tos, gases, calambres, cólicos, etc.) si comiera mayor cantidad de ciertas frutas y verduras	,000	,565	,822	,073	,000
14	Otros pensarían que soy quisquilloso o quisquillosa si estuviera preocupado por comer mayor cantidad de frutas y verduras	,000	,141	,575	,444	,000

Tabla 4

Correlación entre beneficios del ejercicio y edad, procedencia, estrato socioeconómico, sexo y grado de los adolescentes escolarizados, Ibagué, 2023-2024

Escala beneficios para el consumo de frutas y verduras	Edad Rho Spearman	Procedencia Chi cuadrado	Estrato socioeconómico Rho Spearman	Sexo Chi cuadrado	Grado Rho Spearman
I1. Una razón por la que podría hacer ejercicio es que cuando lo realizo me veo mejor	,000	,712	,023	,243	,000
I2. Una razón por la que haría ejercicio es que cuando lo hago tengo más energía	,000	,402	,305	,707	,000
I3. Una razón por la que haría ejercicio es que cuando lo hago me siento más feliz	,000	,080	,447	,174	,000
I4. Una razón por la que podría hacer ejercicio es porque cuando lo hago me divierto	,000	,699	,730	,665	,000
I5. Una razón por la que haría ejercicio es que cuando lo práctico entablo relaciones de amistad	,000	,315	,048	,207	,087
I6. Una razón por la que haría ejercicio es que cuando lo hago me pongo más fuerte	,000	,343	,653	,085	,000
I7. Una razón por la que haría ejercicio es porque me hace quererme a mí mismo	,000	,331	,691	,000	,000
I8. Una razón por la que haría ejercicio es que cuando lo hago me pongo en mejor forma	,000	,517	,732	,285	,000
I9. Una razón por la que haría ejercicio es que me siento más saludable	,003	,183	,942	,345	,001



Tabla 5

Correlación entre barreras para el ejercicio y edad, procedencia, estrato socioeconómico, sexo y grado de los adolescentes escolarizados Ibagué, 2023-2024

Escala beneficios para el consumo de frutas y verduras	Edad Rho Spearman	Procedencia Chi cuadrado	Estrato socioeconómico Rho Spearman	Sexo Chi cuadrado	Grado Rho Spearman
H1. Posiblemente no haría ejercicio si no tuviera suficiente tiempo	,000	,071	,759	,082	,000
H2. Posiblemente no haría ejercicio si tuviera demasiadas tareas domésticas para hacer	,000	,451	,609	,023	,000
H3. Posiblemente no haría ejercicio si no tuviera un buen lugar para hacerlo	,000	,446	,543	,000	,000
H4. Posiblemente no haría ejercicio si el tiempo es demasiado malo para hacerlo	,000	,812	,179	,066	,000
H5. Posiblemente no haría ejercicio si no tuviera la ropa-zapatos indicados para hacerlo	,000	,017	,563	,420	,000
H6. Posiblemente no haría ejercicio si no supiera cómo hacer cierto tipo de ejercicio	,000	,069	,501	,840	,000
H7. Posiblemente no haría ejercicio si no tuviera el equipo adecuado para hacerlo	,000	,029	,613	,163	,000
H8. Posiblemente no haría ejercicio si tuviera demasiadas tareas del colegio	,057	,300	,514	,047	,001
H9. Posiblemente no haría ejercicio si no tuviera alguien más con quien hacerlo	,070	,666	,531	,088	,020
H10. Posiblemente no haría ejercicio si no me gustara hacerlo.	,004	,069	,114	,298	,001

Discusión

Este estudio señala que la población adolescente escolarizada presenta comportamientos no saludables, lo que se convierte en un factor de riesgo para enfermedades metabólicas de diferente índole, algunas fatales, como el cáncer. Por lo anterior, es necesario que los resultados del estudio sean compartidos con los adolescentes, con los padres de familia y con la comunidad educativa, en pro de incentivar estrategias que apoyen la adquisición de hábitos saludables que propendan a un mayor bienestar para la comunidad educativa y para las familias.

La adolescencia representa un colectivo poblacional vulnerable en el que la inversión de recursos puede generar beneficios en tres dimensiones temporales: a corto plazo, mediante la mejora de la salud durante esta etapa; a mediano plazo, al perdurar sus efectos hasta la vida adulta; y a largo plazo, al facilitar la transmisión de hábitos saludables a las futuras generaciones (López-Guevara et al., 2009).

En el estudio se identificó que las barreras y los beneficios percibidos para el consumo de frutas y verduras resultaron estadísticamente significativos, teniendo en cuenta aspectos como la edad y el género; sin embargo, los estudiantes consideran que las frutas tienen un costo más alto que los productos empaquetados y que su consumo no guarda relación con la apariencia física ni con el bienestar personal. En cuanto a las verduras, estas contribuyen al cuidado de la salud y mejoran la apariencia física. Asimismo, se evidenció que el gusto por el sabor de estos alimentos incrementa su consumo; sin embargo, en este caso, dicho aspecto se identificó como una barrera. En el presente estudio, este elemento no se considera un factor relevante dentro de la alimentación saludable.

Los adolescentes de ambos sexos identificaron como barrera la contaminación por pesticidas en frutas y verduras. Este hallazgo coincide con el estudio de López-Guevara et al. (2009), quienes destacan lo llamativo de esta respuesta, ya que rara vez se documenta en la literatura

revisada, incluso en investigaciones con población adulta. Dicha coincidencia también se evidencia en una investigación realizada en Matamoros, Tamaulipas (México), ciudad fronteriza con Estados Unidos, caracterizada por el cultivo a gran escala de maíz y sorgo, y por la implementación de programas de fumigación aérea.

Sumado a lo anterior, se evidencia que no existe significancia estadística al correlacionar las barreras y los beneficios para el consumo de frutas con variables como la procedencia, el estrato socioeconómico y el sexo, ya que estos factores no influyen de manera significativa en los hábitos alimentarios.

Diversos estudios internacionales han demostrado que los niños y los grupos de menor nivel socioeconómico son particularmente susceptibles a la publicidad de alimentos difundida por los medios masivos, en especial la televisión, la cual influye en sus decisiones de elección, compra y consumo. Actualmente, se reconoce que la publicidad incide en el incremento del consumo de alimentos hipercalóricos y ultraprocesados, debido a la intensa promoción que realiza la industria alimentaria de este tipo de productos (Vidal, 2019).

En este sentido, el estudio del Instituto Nacional de Salud Pública (INSP, 2021) mostró que la publicidad dirigida a la población infantil está protagonizada por alimentos con bajo contenido nutricional y alto contenido de grasas, azúcares y sodio, como bebidas azucaradas, cereales endulzados, botanas dulces o saladas y comida chatarra. Asimismo, dicho estudio evidenció que el 34,4 % de los anuncios televisivos emitidos en horario familiar correspondían a botanas dulces y el 21,3 % a bebidas azucaradas.

El logro de la meta de consumir al menos cinco porciones de frutas y verduras al día significa que —además de realizar campañas de promoción en las cuales se consideren los beneficios y barreras percibidos por los grupos objetivo, sus necesidades e intereses—, los encargados de las políticas y programas de promoción de salud, a través de alianzas efectivas con el sector privado, deben estimular el desarrollo de nuevas estrategias de comercialización para lograr que estos productos sean ofrecidos en



forma atractiva y estén al alcance de la mayoría de los consumidores, en todos los lugares de estudio, trabajo y recreación, para permitir que los distintos segmentos de la población se beneficien de la ingesta de la mayor cantidad posible de frutas y de verduras al día (Campbell et al., 2019).

En cuanto al ejercicio, se evidenció que las barreras y beneficios para su práctica son estadísticamente significativos en relación con la edad y el grado. Los adolescentes consideran que las barreras más relevantes que impiden su realización son las tareas, la falta de compañía y de gusto por el mismo. No obstante, reconocen los beneficios del ejercicio en todos las edades y grados. A diferencia del estudio Campbell et al. (2019), en el cual se encontró que una mayor participación y mejoría de los niveles de actividad física en los escolares está relacionada con los niveles socioeconómicos de sus familias.

Adicionalmente, diversos estudios señalan que la actividad física en grupo aporta valores sociales y personales, además de los propios del deporte, tales como la aceptación de normas, la convivencia y la gestión del triunfo y de la derrota (Fernández-Prieto et al., 2019). Los hallazgos del presente estudio coinciden con investigaciones que asocian la práctica deportiva en equipo con beneficios psicológicos y sociales, el fortalecimiento de la autoestima y una mayor interacción social en comparación con las actividades individuales (Sánchez-Vergara et al., 2022). Este aspecto resulta relevante, ya que una barrera señalada por los estudiantes fue la falta de compañía para realizar actividad física.

La escuela, por tanto, podría constituirse en el principal punto de convergencia desde el cual enfocar los esfuerzos para educar y promover el incremento de la actividad física entre los escolares (Castro Cisterna et al., 2023). El entorno educativo representa un escenario idóneo para implementar intervenciones orientadas a la actividad física, dado que permite atender a un amplio número de niños y adolescentes bajo la premisa de que la motivación es un factor clave para iniciar y mantener comportamientos saludables y promover hábitos activos. Distintos estudios

de intervención han empleado estrategias motivacionales para incrementar la participación estudiantil en actividades físicas (Torres et al., 2019).

En la actualidad, diversos países desarrollados han implementado estrategias de mercadotecnia social orientadas a modificar conductas relacionadas con problemas de salud, sociales y ambientales, mediante programas específicos que buscan aumentar la actividad física y el consumo de frutas y verduras (Espín Oleas et al., 2024; Duque et al., 2024).

Una de las principales barreras para realizar actividad física, mencionada en este estudio, fue la falta de tiempo de los estudiantes participantes. Este mismo obstáculo se ha observado en población universitaria, lo que sugiere la persistencia de este comportamiento a lo largo del tiempo (Pacheco et al., 2025; Carcelén, 2021).

Los resultados del presente estudio aportan a la comprensión de los factores que explican la escasa motivación y las múltiples barreras para adoptar una alimentación saludable y mantener una práctica regular de actividad física en edad escolar; además, destacan la importancia de fomentar, desde etapas tempranas, hábitos de vida activa y saludable en la población estudiantil (Palomo et al., 2022).

Conclusiones

Existen diversas barreras y motivaciones que inciden en la práctica de actividad física y en el consumo de una alimentación saludable por parte de los escolares, lo cual se evidencia en los distintos componentes sociales, multiculturales, así como en la variable tiempo, factores que en conjunto influyen en estos comportamientos.

Resulta fundamental involucrar a los padres de familia en la adquisición de hábitos saludables relacionados con la actividad física y la alimentación, de manera que puedan promover la educación en hábitos saludables dentro del núcleo familiar, lo cual contribuye a su propio bienestar y al de sus hijos.

El adolescente escolarizado constituye un grupo poblacional prioritario en el que deben invertirse recursos destinados a la promoción y prevención de hábitos alimenticios saludables, con el fin de generar beneficios a corto plazo. La salud puede mejorar durante esta etapa y mantenerse a mediano y largo plazo, de modo que sus efectos perduren hasta la vida adulta y contribuyan a prevenir alteraciones en la salud de este grupo poblacional.

Conflicto de intereses

La autora manifiesta no tener ningún tipo de conflicto de intereses en el desarrollo de esta investigación.

Agradecimientos

La autora agradece a los estudiantes del programa de Enfermería de VIII semestre de la Universidad del Tolima por el apoyo en la recolección de la información y a las directivas y a las enfermeras de las instituciones educativas que participaron en el estudio.

Fuentes de financiación

La autora manifiesta que los recursos para esta investigación fueron propios; no obstante, contó con el apoyo de la Universidad del Tolima en cuanto al tiempo destinado para su desarrollo.

Referencias

Campbell, K., Waters, E., O'Meara, S., Kelly, S., & Summerbell, C. (2019). *Interventions for preventing obesity in children*. Cochrane Heart Group.

Carcelén, H. J. (2021). *Actividad física y barreras para la práctica de ejercicio en tiempo de crisis COVID-19 en grupos de estudiantes de la Universidad de Yachay Tech* [Tesis de maestría, Universidad Técnica del Norte]. Repositorio Digital UTN. <https://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/11458>

Castro, S., Ochoa Araya, S. I. y Amoretti arévalo, E. P. D. (2023). Barreras y motivaciones percibidas por escolares chilenos en relación con la actividad física y alimentación saludable. Un estudio cualitativo. *Retos*, 50, 1079-1084. <https://doi.org/10.47197/retos.v50.99028>

Chuan Ling, A. M., & Horwath, C. (2001). Perceived benefits and barriers of increased fruit and vegetable consumption: Validation of a decisional balance scale. *Journal of Nutrition Education*, 33(5), 257-265. [https://doi.org/10.1016/S1499-4046\(06\)60289-3](https://doi.org/10.1016/S1499-4046(06)60289-3)

Correa, M. G. A., Villarreal Ríos, E., Galicia Rodríguez, L., Vargas Daza, E. R., Frontana Vázquez, G., Monrroy Amaro, S. J., Ruiz Pina, V., Dávalos Álvarez, J., & Santibáñez Beltrán, S. (2022). Enfermedades crónicas degenerativas como factor de riesgo de letalidad por COVID-19. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 46, e40. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2022.40>

d'Arripe-Longueville, F., Hayotte, M., Planchard, J.-H., Steiner, D. D., & Corrion, K. (2021). Development and validation of the Workplace Decisional Balance Scale for Exercise (WDBex) in a French sample. *Journal of Occupational and Environmental Medicine*, 63(10), e715-e723. <https://doi.org/10.1097/JOM.0000000000002349> pubmed.ncbi.nlm.nih.gov

Duque, P., Cárdenas, M. y Robledo, S. (2024). *Marketing social: evolución y tendencias*. *Entramado*, 20(1), e-10378. <https://doi.org/10.18041/1900-3803/entramado.1.10378>

Espín Oleas, M. E., Moyano Vallejo, H. P., Carrasco Pérez, J. A. y Gaviláñez Álvarez, O. D. (2024). *El marketing social y su impacto en los hábitos de consumo*. Decanato de Publicaciones.

Fernández-Prieto, I., Giné-Garriga, M. y Canet Vélez, O. (2019). Barreras y motivaciones percibidas por adolescentes en relación con la actividad física. Estudio cualitativo a través de grupos de discusión. *Revista Española de Salud Pública*, 93, e201908047. <https://scielo.isciii.es/pdf/resp/v93/1135-5727-resp-93-e201908047.pdf>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). (2019). *La actividad física en niños, niñas y adolescentes prácticas necesarias para la vida*. <https://www.unicef.org/chile/media/3086/file/La%20actividad%20F%C3%ADsica.pdf>

Instituto Nacional de Salud Pública. (2021). *Publicidad y promoción de alimentos y bebidas dirigidas a niñas, niños y adolescentes en los puntos de venta en México*. Unicef. https://www.insp.mx/resources/images/stories/2022/docs/220104_Unicef_digital.pdf

Ley 266 de 1996. (1996, 25 de enero). Congreso de Colombia. Diario oficial No. 42.710. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-105002_archivo_pdf.pdf

López-Guevara, S. J., Flores-Peña, Y., Ávila-Alpírez, H., Gallegos, E., Benavides-Torres, R. y Cerda-Flores, R. (2009). Beneficios y barreras percibidos por adolescentes mexicanos para el consumo de frutas y verduras. *Archivos Latinoamericanos de Nutrición*, 59(2), 174-178. <https://biblat.unam.mx/hevila/Archivoslatinoamericanosdenutricion/2009/vol59/no2/9.pdf>

Ministerio de Salud y Protección Social. (2015). *Encuesta Nacional de Situación Nutricional*. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/ED/GCFI/Ensin-colombia-2018.pdf>

Organización Mundial de la Salud. (2020). *Directrices de la OMS sobre actividad física y hábitos alimentarios: de un vistazo*. OMS. <https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/337004/9789240014817-spa.pdf>

Organización Mundial de la Salud. (s.f.). Salud del adolescente. https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab_1

Organización Panamericana de la Salud. (1990). *Las condiciones de salud de las Américas* (Vol. 2). PAHO. <https://iris.paho.org/handle/10665.2/39381>

Organización Panamericana de la Salud. (2024, 7 de marzo). *Más que una cuestión de peso*. <https://www.paho.org/es/noticias/7-3-2024-mas-que-cuestion-peso>

Pacheco Ferreira, L. M., Peña Polanco, J. J., Ventura Cruz, V. A. y Rosario Rodríguez, J. L. (2025). Nivel de actividad física y barreras percibidas para su realización: un estudio con profesores escolares. *Revista Multidisciplinaria Voces de América y el Caribe*, 2(1), 277-293. <https://doi.org/10.69821/REMUUVAC.v2i1.168>

Palomo, M. C., Denman, C. A., Cornejo-Vucovich, E. C., Landeros-Flores, P. E. y Rodríguez-Ibarra, S. (2022). Barreras y facilitadores para una alimentación saludable entre participantes de Meta Salud Diabetes en Sonora, México. *Estudios Sociales Revista de Alimentación Contemporánea y Desarrollo Regional*, 32(59). <https://doi.org/10.24836/es.v32i59.1220>

Pender, N. J., García, A. W., & Ronis, D. L. (1995a). *Health Promotion Model - Instruments to Measure HPM Behavioral Determinants: Perceived Benefits to Exercise (Adolescent Version)*. <http://hdl.handle.net/2027.42/85355>

Pender, N. J., García, A. W., & Ronis, D. L. (1995b). *Health Promotion Model - Instruments to Measure HPM Behavioral Determinants: Perceived Barriers to Exercise (Adolescent Version)*. <http://hdl.handle.net/2027.42/85356>

Pender, N., Murdaugh, C., & Parsons, M. (2014). *Health Promotion in Nursing Practice* (7.ª ed.). Pearson.



Ponce-Blandón, J. A., Pabón-Carrasco, M., & Lomas-Campos, M. de las M. (2017). Análisis de contenido de la publicidad de productos alimenticios dirigidos a la población infantil [Content analysis of food adverts aimed at children]. *Gaceta Sanitaria*, 31(3), 180–186. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2016.12.008>

Resolución 8430 de 1993. (1993, 4 de octubre). Ministerio de Salud. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/lists/bibliotecadigital/ride/de/dij/resolucion-8430-de-1993.pdf>

Sánchez-Vergara, G. A., Apolo-Buenaño, D. E. y Ávila-Mediavilla, C. M. (2022). Influencia del deporte en las habilidades sociales de estudiantes de la comunidad montubia de Balsalito. *Polos de Conocimiento*, 7(6), 2016-2029. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9042527>

Strässner, A.-M., & Hartmann, C. (2023). Gradual behaviour change towards meat reduction: Development and validation of a novel decisional balance scale. *Appetite*, 186, 106537. <https://doi.org/10.1016/j.appet.2023.106537>

Torres, J., Contreras, S., Lippi, L., Huaiquimilla, M. y Leal, R. (2019). Hábitos de vida saludable como indicador de desarrollo personal y social: discursos y prácticas en escuelas. *Calidad en la Educación*, (50), 357-392. <https://dx.doi.org/10.31619/caledu.n50.728>

Vidal, A. (2019). *Publicidad televisiva, consumo de alimentos industrializados y estado nutricional en escolares de nivel primaria de la Institución Educativa Ramiro Prialé en Independencia, Lima 2018* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/34491>

Contribución de los autores

La autora elaboró el artículo en su totalidad: construcción teórica, análisis de datos, discusión y referencias bibliográficas.

Construyendo comunidad: formación en turismo sostenible para las madres de barrios en Cabañas Mamá Rosa

Natalia Guillermina McCarthy Azocar¹

Alfonso José Fernández²

Cómo citar este artículo / To reference this article / Para citar este artículo: McCarthy-Azocar, N. G. y Fernández, J. A. (2025). Construyendo comunidad: formación en turismo sostenible para las madres de barrios en Cabañas Mamá Rosa. *Revista Criterios*, 32(2), 176-189. <https://doi.org/10.31948/rc.v32i2.4953>

Fecha de recepción: 30 de enero de 2025

Fecha de revisión: 11 de marzo de 2025

Fecha de aprobación: 13 de agosto de 2025



Resumen

La formación en turismo sostenible impulsa la conservación del entorno y genera beneficios económicos para las comunidades, que favorece el desarrollo local. Este estudio tuvo como objetivo diseñar un plan de formación en turismo sostenible y comunitario, dirigido a las madres de la Empresa de Propiedad Social Indirecta Comunitaria —EPSIC— Cabañas Mamá Rosa. Se utilizó un enfoque descriptivo para analizar la formación turística y su impacto en el desarrollo sostenible. A través de una investigación de campo con un grupo de 25 mujeres, se recolectaron datos mediante encuestas y observación participante, con el fin de identificar las necesidades de capacitación y las fortalezas y debilidades del proyecto. Los hallazgos evidencian que estas madres carecen de la formación necesaria para desempeñarse en el sector turístico. Por lo tanto, se planteó un plan integral que fortalezca sus habilidades y favorezca el empoderamiento femenino, lo que permite mejorar la calidad del servicio y fomentar la sostenibilidad.

Palabras clave: desarrollo comunitario; empoderamiento; formación; género; turismo sostenible



Artículo resultado de la investigación.

¹ Investigadora del Grupo de Creación Intelectual Red de Estudio Transdisciplinario en Turismo Agroecológico, Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora Barinas. Gerente de Capacitación y Formación, Instituto Nacional de Turismo, Venezuela. Correo electrónico: profemccarthy4@gmail.com

² Profesor investigador, Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora Barinas, Venezuela. Correo electrónico: alfjosefer@gmail.com

Building community: training in sustainable tourism for mothers in neighborhoods in Cabañas Mamá Rosa

Abstract

Training in sustainable tourism encourages environmental conservation and provides economic benefits for communities, which in turn supports local development. This study aimed to develop a training plan in sustainable and community-based tourism for mothers from the Empresa de Propiedad Social Indirecta Comunitaria —EPSIC— Cabañas Mamá Rosa. A descriptive approach was used to examine the impact of tourism training on sustainable development. Field research was carried out with a group of 25 women, and data were gathered through surveys and participant observation to identify training needs and the project's strengths and weaknesses. The findings indicate that these mothers lack the training needed to work in the tourism sector. Therefore, a comprehensive plan was proposed to enhance their skills, promote female empowerment, and improve service quality and sustainability.

Keywords: community development; empowerment; training; gender; sustainable tourism

Construindo comunidade: formação em turismo sustentável para mães de bairros em Cabañas Mamá Rosa

Resumo

A formação em turismo sustentável promove a conservação ambiental e gera benefícios econômicos para as comunidades, o que, por sua vez, favorece o desenvolvimento local. Este estudo teve como objetivo elaborar um plano de formação em turismo sustentável e comunitário para as mães da Empresa de Propiedad Social Indirecta Comunitaria —EPSIC— Cabañas Mamá Rosa. Foi utilizada uma abordagem descritiva para analisar o impacto da formação em turismo no desenvolvimento sustentável. Foi realizada uma pesquisa de campo com um grupo de 25 mulheres e os dados foram coletados por meio de pesquisas e observação participante para identificar as necessidades de formação e os pontos fortes e fracos do projeto. Os resultados mostram que essas mães não possuem a formação necessária para trabalhar no setor do turismo. Por isso, foi proposto um plano abrangente para reforçar as suas competências, promover o empoderamento feminino e melhorar a qualidade e a sustentabilidade dos serviços.

Palavras-chave: desenvolvimento comunitário; empoderamento; formação; gênero; turismo sustentável



Introducción

En un mundo cada vez más interconectado, el turismo sostenible se ha vuelto un tema central en el debate sobre el desarrollo. Este enfoque requiere una perspectiva interdisciplinaria y colaborativa para desarrollar soluciones innovadoras que aborden los desafíos del sector. En este sentido, la gestión para la creación intelectual promueve la construcción de conocimiento a través de la interacción entre académicos, empresarios, comunidades locales y organizaciones gubernamentales. Esta sinergia contribuye a la construcción de un futuro más justo y equitativo.

Además, el turismo sostenible y comunitario se entrelazan para un uso óptimo de los recursos ambientales y respetan la autenticidad sociocultural de las comunidades anfitrionas. Según la [Organización de las Naciones Unidas \(ONU, s.f.\)](#), esto fomenta alternativas socioproductivas que contribuyen a una mejor distribución de las riquezas y a la disminución de la pobreza.

De manera similar, [Saavedra et al. \(2021\)](#) destacan que el turismo no solo constituye una actividad económica de gran relevancia, sino que también actúa como un puente entre culturas, generando un intercambio valioso entre los visitantes y las comunidades locales. En Venezuela, el turismo comunitario representa una oportunidad única para diversificar la economía y mejorar la calidad de vida; no obstante, este potencial se ve limitado por una serie de desafíos.

En este sentido, la formación y capacitación de las comunidades son pilares esenciales para el éxito de los proyectos turísticos comunitarios. Al implementar un nuevo modelo de gestión, se busca fortalecer las capacidades locales para diseñar, gestionar y operar iniciativas turísticas sostenibles. Esto permitirá a las comunidades tomar el control de su desarrollo y generar beneficios económicos a largo plazo.

A pesar del gran potencial del país, la falta de inversión y de políticas públicas adecuadas ha impedido que el turismo se consolide como un motor de desarrollo económico. En este escenario, la EPSIC Cabañas Mamá Rosa, una

comunidad de aprendizaje conformada por un grupo multidisciplinario de madres de barrio y servidoras públicas, enfrenta dificultades para promover actividades socioproductivas y fomentar el desarrollo local.

Igualmente, la colaboración entre el Ministerio de Turismo y el Instituto Nacional de Turismo con las comunidades locales es deficiente; en consecuencia, los consejos comunales no cuentan con las herramientas necesarias para desarrollar y promocionar productos turísticos que atraigan a visitantes.

Por consiguiente, la falta de capacidades locales para gestionar iniciativas turísticas y la débil articulación institucional plantean el siguiente interrogante: ¿cómo diseñar un plan de formación para que las madres del barrio de Cabañas Mamá Rosa puedan liderar iniciativas de turismo sostenible y generar un impacto positivo en su comunidad?

Al respecto, la formación en turismo sostenible y comunitario no es un simple complemento, sino una necesidad urgente para abordar esta problemática. La capacitación de la comunidad es fundamental para diseñar experiencias que minimicen el impacto ambiental negativo, fortalezcan las economías locales y respeten las tradiciones culturales.

En este sentido, un modelo turístico que favorezca tanto a los viajeros como a las comunidades anfitrionas es esencial para garantizar el bienestar socioeconómico y la preservación del patrimonio natural y cultural. Al implementar un plan de formación, se busca fortalecer las capacidades locales para diseñar, gestionar y operar iniciativas turísticas sostenibles, de esta manera lograr que la comunidad tome el control de su propio desarrollo y genere beneficios económicos a largo plazo.

La importancia de este plan se fundamenta en el concepto de turismo comunitario, definido por [Yépez-Franco et al. \(2021\)](#) como una modalidad que busca generar ingresos económicos en comunidades rurales a través de la interacción directa entre visitantes y locales. Esta práctica promueve la conservación de los recursos naturales y culturales, y contribuye al



desarrollo sostenible. Para que estos proyectos tengan éxito, la formación y capacitación de las comunidades son pilares fundamentales.

Al respecto, [Chiavenato \(2019\)](#) afirma que la formación es importante para el éxito organizacional porque desarrolla las habilidades y destrezas del colaborador, con el propósito de incrementar la eficiencia en su puesto de trabajo. Finalmente, el enfoque del plan se alinea con propuestas actuales como la de [Fernández \(2024\)](#), que sugiere un modelo turístico agroecológico como apoyo estratégico al impulso al turismo sostenible que promueve la interacción entre comunidades y prácticas agrícolas responsables, fomentando un desarrollo económico equilibrado y la conservación del medio ambiente.

De esta forma, el objetivo principal es diseñar un plan de formación en el área de turismo sostenible y comunitario para las madres de barrio que conforman la EPSIC Cabañas Mamá Rosa.

Metodología

En este estudio se trazó un camino metodológico descriptivo con el fin de explorar el estado actual de la formación turística comunitaria y su contribución al desarrollo sostenible. A través de una investigación de campo, se recolectaron datos directamente de los sujetos involucrados, lo que permitió identificar y caracterizar las variables clave que influyen en este proceso. Este enfoque, basado en las propuestas de [Hernández et al. \(2014\)](#) y [Arias \(2016\)](#), busca comprender las percepciones de la comunidad y garantizar la naturalidad y validez de los datos. Por lo tanto, el objetivo fue diseñar un plan de formación en turismo sostenible para las madres de barrio de EPSIC Cabañas Mamá Rosa.

Con el fin de identificar las necesidades de formación específicas de las madres del barrio, se aplicó un diagnóstico participativo basado en el análisis FODA. Este procedimiento permitió reconocer las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del proyecto, y evidenciar las brechas de conocimiento y habilidades existentes.

La población de este estudio estuvo conformada por las 25 madres del barrio vinculadas al proyecto turístico comunitario Cabañas Mamá Rosa. Esta población se organizó en cuatro áreas: Unidad de Gestión Productiva, Administración, Formación y Contraloría Social (ver [Tabla 1](#)).

Tabla 1

Distribución poblacional de las madres de barrios

Cargos	Cantidad
Responsable de la Unidad de Gestión Productiva	18
Responsable de la Unidad de Administración	3
Responsable de la Unidad de Formación	3
Responsable de la Contraloría Social	1
Total	25

Cabe señalar que se analizó a toda la población con el propósito de asegurar la representatividad de los resultados, tal como lo recomiendan autores como [Arias \(2016\)](#) y [Juárez \(2013\)](#). Este enfoque permite una visión más completa y precisa del fenómeno. Además, no fue necesario aplicar un muestreo, ya que la totalidad de las madres fue incluida. Esto garantiza la validez de los hallazgos y asegura que las conclusiones reflejen fielmente la realidad del grupo.

En primer lugar, se empleó la técnica de la encuesta como instrumento principal del estudio, siguiendo las recomendaciones de autores como [Arias \(2016\)](#). Para su aplicación, se elaboró un cuestionario compuesto por preguntas cerradas, dirigido a las 25 madres del barrio, con el propósito de obtener información cuantitativa sobre su percepción del proceso de capacitación en turismo comunitario. También, se recurrió a la observación participante, lo que permitió complementar y enriquecer los datos obtenidos.

De acuerdo con [Sabino \(1992\)](#), el cuestionario es un instrumento esencial para medir variables.

En este caso, se elaboró un instrumento de 10 ítems, validados por expertos, para evaluar los procesos de diagnóstico, planificación, coordinación, evaluación y control asociados a la formación.

Del mismo modo, el cuestionario del presente estudio fue elaborado con una escala de tipo Likert, la cual, según Arias (2016), es un «formato diseñado por Rensis Likert para graduar las opciones, los intereses o las actitudes, donde generalmente se emplean cinco categorías» (p. 106).

Para analizar los datos obtenidos, se utilizó un enfoque cuantitativo. Los resultados del cuestionario fueron tabulados y representados de forma gráfica. Cada ítem se analizó individualmente, considerando las dimensiones establecidas para cada variable. Este procedimiento permitió identificar patrones y tendencias en las respuestas de las madres del barrio.

En segundo lugar, la validez del instrumento de recolección de datos se garantizó mediante un riguroso proceso de revisión por pares. Expertos en metodología de la investigación y en gerencia turística evaluaron la claridad, la coherencia y la pertinencia de las preguntas. Se hizo especial énfasis en la adaptación del instrumento al contexto comunitario, con el fin de recopilar la información esencial y cumplir los objetivos de la investigación.

Por otra parte, la confiabilidad del instrumento se verificó mediante el coeficiente alfa de Cronbach, cuyo valor fue de 0,91, lo que representa un indicador muy alto. Este resultado indica que, si el instrumento se aplicara nuevamente, los resultados serían consistentes. De este modo, se confirma que los datos obtenidos son válidos y confiables para los propósitos del estudio.

Resultados

Se realizó un estudio centrado en la necesidad de un plan de formación en turismo sostenible y comunitario. A través de una encuesta aplicada a 25 mujeres de la comunidad, se recolectaron datos para identificar áreas de mejora en

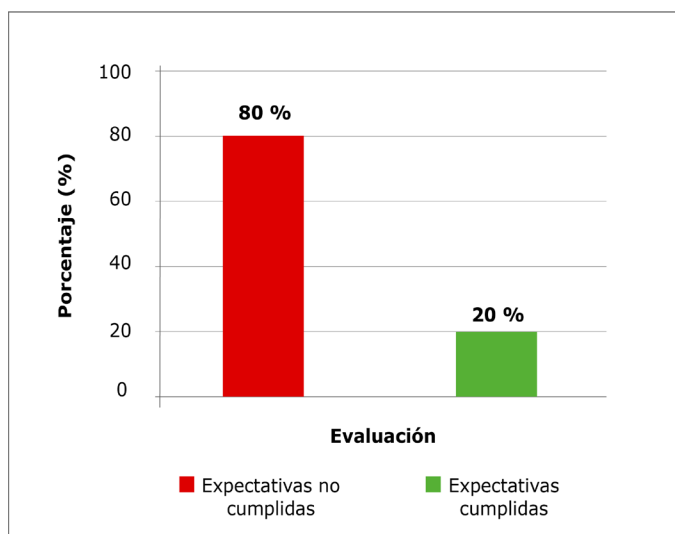
sus capacidades para el desarrollo turístico. La metodología empleada incluyó un diseño operacional con una muestra representativa y un cuestionario estructurado.

Además, los datos obtenidos fueron analizados estadísticamente mediante tabulación y representación gráfica, lo que permitió identificar patrones y relaciones entre las variables estudiadas. Los resultados sirvieron como base para determinar la viabilidad y el contenido de un plan de formación que respondiera a las necesidades de la población.

La aplicación de la fase diagnóstica reveló hallazgos significativos en relación con el indicador programas de formación diseñados para las madres del barrio y evidenció una desconexión alarmante entre las expectativas del personal y los objetivos de dichos programas (ver Figura 1).

Figura 1

Evaluación de los programas de formación para madres del barrio

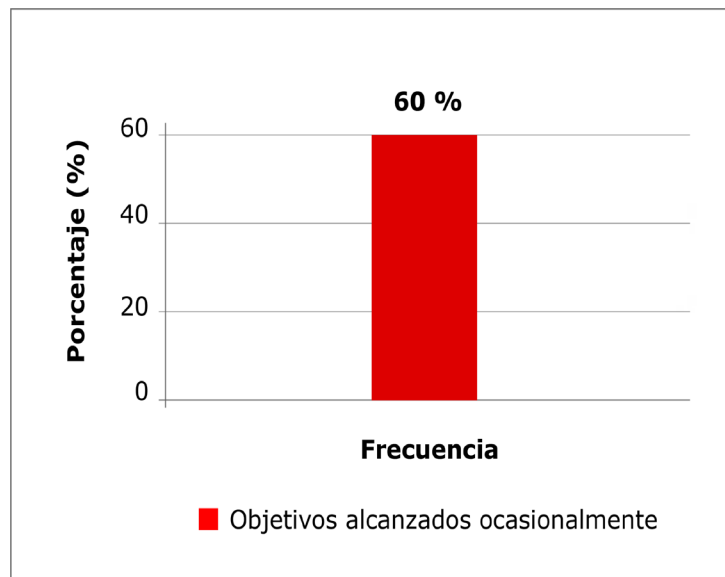


De acuerdo con la Figura 1, el 80 % de las encuestadas manifestó que las expectativas sobre el desarrollo de habilidades y competencias no se cumplen regularmente, lo cual impacta negativamente en su productividad y en la calidad del servicio. Este dato revela la ineficacia de los programas formativos que, a menudo, son diseñados de manera aislada y omiten el análisis de las necesidades específicas del personal.

En la [Figura 2](#) se puede observar lo relacionado con el indicador objetivos y metas del programa de formación.

Figura 2

Frecuencia de cumplimiento de objetivos del programa

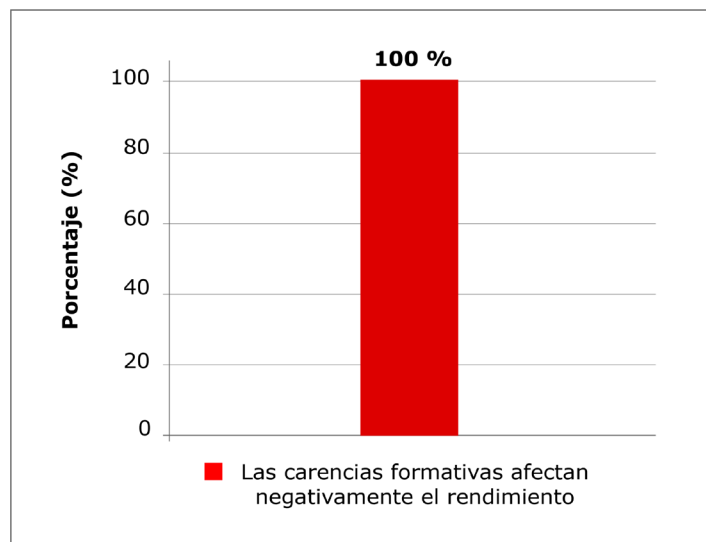


De acuerdo con la Figura 2, el 60 % de las encuestadas admite que los objetivos fijados son alcanzados solo ocasionalmente. Esta insatisfacción sugiere la ausencia de un sistema robusto de seguimiento y evaluación del progreso de formación, indispensable para asegurar que las capacitaciones respondan a las demandas reales de las participantes. Para revertir esta situación, es crucial implementar mecanismos de evaluación continua que permitan ajustar los programas a las necesidades de las madres, quienes desempeñan un rol clave en la prestación de servicios turísticos.

En la [Figura 3](#) se representan los porcentajes del indicador de desempeño laboral, los cuales señalan la incidencia de las carencias de formación en dicho desempeño.

Figura 3

Incidencia de las carencias de formación en el desempeño laboral

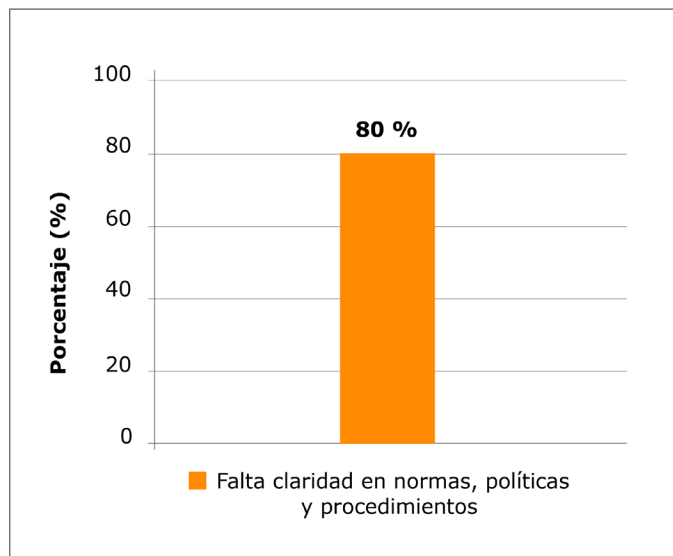


En el análisis del desempeño laboral se evidenció un consenso del 100 % respecto a que las carencias de formación afectan de manera negativa el rendimiento de las madres. Este resultado destaca la importancia de establecer programas de capacitación y entrenamiento continuos, diseñados para fortalecer las competencias de estas mujeres emprendedoras, portadoras de un valioso saber popular. Igualmente, las capacitaciones deben centrarse en metodologías prácticas que faciliten la aplicación inmediata de los conocimientos adquiridos.

En la [Figura 4](#) se presentan los porcentajes del indicador de normas, políticas y procedimientos.

Figura 4

Falta de claridad en normas, políticas y procedimientos



El 80 % de las encuestadas señala falta de claridad en normas, políticas y procedimientos, lo cual dificulta la evaluación de los programas. Es esencial que las instituciones trabajen de manera conjunta para establecer normas unificadas y organizar reuniones informativas, con el fin de garantizar que las madres estén al tanto de los programas formativos disponibles y de sus respectivas políticas.

Para comenzar, se identificó un consenso unánime sobre la necesidad de un programa de formación estratégico. Este programa se enfocaría en el desarrollo de destrezas teórico-prácticas, alineadas con las exigencias del servicio turístico. También se considera relevante la mejora de la calidad del servicio, al igual que la pertinencia y la aplicabilidad de la capacitación a las realidades de trabajo.

De esta manera, se propuso un enfoque educativo adaptado a las necesidades específicas de la comunidad. Esto no solo garantiza el desarrollo de competencias, sino que también fortalece la relación entre las instituciones y las mujeres de la posada. De esta manera, podrán contribuir de forma más efectiva al sector turístico.

Con respecto a la viabilidad, se realizó un exhaustivo análisis FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas) para sentar las bases del diseño del plan de formación en turismo sostenible y comunitario. En este análisis, cada factor fue evaluado y se asignó un valor en una escala del 1 al 5. La clasificación de cada elemento se determinó en función de su frecuencia y gravedad (ver [Tabla 2](#)).

En consecuencia, se calculó un valor ponderado al multiplicar el valor asignado por un peso específico, por ejemplo, 0.2 para la priorización. Esta metodología proporcionó una comprensión clara del contexto, lo cual permitió desarrollar un plan de formación efectivo.

Tabla 2

Matriz de viabilidad de factores interno y externo del plan de formación turismo sostenible y comunitario

Fortalezas (F)	Valor	Clasificación	Valor ponderando
1. Saber popular y experiencia en turismo comunitario	4	Alto	0.8
2. Motivación por aprender y mejorar	5	Muy Alto	1.0
3. Trabajo en equipo y colaboración grupal	4	Alto	0.8
4. Vinculación con la comunidad local	4	Alto	0.8
5. Potencial para el emprendimiento turístico	4	Alto	0.8
6. Identidad cultural y tradiciones preservadas	5	Muy Alto	1.0
7. Interés en sostenibilidad y turismo responsable	4	Alto	0.8
8. Flexibilidad para adaptarse a cambios	3	Medio	0.6
9. Apoyo mutuo entre las madres del barrio	4	Alto	0.8
10. Reconocimiento local de la posada Mamá Rosa	4	Alto	0.8
Debilidades (D)	Valor	Clasificación	Valor ponderando
1. Programas de formación ineficaces	5	Muy Alto	1.0
2. Falta de claridad en normas y políticas	5	Muy Alto	1.0
3. Baja aplicación práctica de la formación recibida	4	Alto	0.8
4. Objetivos de formación poco alcanzados	4	Alto	0.8
5. Carencia de seguimiento y evaluación continua	4	Alto	0.8
6. Desconexión entre expectativas y formación	5	Muy Alto	1.0
7. Falta de metodologías prácticas en capacitaciones	4	Alto	0.8
8. Dificultad en la evaluación de programas	4	Alto	0.8
9. Baja productividad por falta de habilidades	4	Alto	0.8
10. Ausencia de un plan estratégico de formación	5	Muy Alto	1.0





Oportunidades (O)	Clasificación	Valor ponderando
1. Demanda creciente de turismo sostenible y comunitario	Alto	0.15
2. Apoyo de instituciones públicas o privadas para capacitación	Medio	0.10
3. Interés de las madres del barrio en mejorar sus habilidades	Alto	0.15
4. Potencial para fortalecer la economía local mediante el turismo	Medio	0.10
5. Oportunidad de generar alianzas con actores turísticos locales	Medio	0.10
6. Posibilidad de acceder a fondos de cooperación internacional	Bajo	0.05
7. Creciente conciencia social sobre turismo responsable	Medio	0.10
8. Oportunidad de posicionar a Cabañas Mamá Rosa como referente en turismo comunitario	Alto	0.15
9. Desarrollo de nuevas experiencias turísticas basadas en saberes locales	Medio	0.07
10. Posibilidad de replicar el modelo en otras comunidades	Bajo	0.03

Amenazas (A)	Valor	Valor ponderando
1. Falta de claridad en normas y políticas institucionales	Alto	0.20
2. Programas de formación desalineados con las necesidades reales	Alto	0.20
3. Baja retención de conocimientos por falta de seguimiento	Medio	0.15
4. Competencia de otros emprendimientos turísticos	Medio	0.10
5. Falta de recursos económicos para implementar capacitaciones	Alto	0.20
6. Posible resistencia al cambio por parte de las participantes	Bajo	0.05
7. Inestabilidad política o económica que afecte el turismo	Medio	0.05
8. Saturación del mercado turístico en la zona	Bajo	0.03
9. Dificultad para acceder a tecnología y herramientas de formación	Medio	0.07
10. Falta de coordinación entre instituciones y la comunidad	Medio	0.10

En la viabilidad del proyecto, el diagnóstico FODA muestra un valioso talento humano interno con fuerte identidad cultural y motivación. Sin embargo, las debilidades son significativas, como la ineficacia de programas de formación y la falta de un plan estratégico que limitan el potencial del proyecto.

En cuanto al entorno externo, este ofrece oportunidades para la creciente demanda de turismo sostenible y el interés de las madres por mejorar sus habilidades. Sin embargo, estas se ven amenazadas por la falta de claridad en las políticas institucionales y la insuficiencia de recursos económicos, lo que podría limitar el desarrollo del potencial turístico de la comunidad.

C Ante este escenario, se propone un plan de formación integral que busca revertir la dispersión de conocimientos y la escasez de recursos, con el propósito de optimizar la calidad de los procesos educativos y fortalecer el desarrollo del turismo sostenible en la comunidad. Como señala [Suárez \(2024\)](#), una visión sistémica del turismo sostenible y comunitario es crucial, en la cual la participación comunitaria, la implementación de estrategias sostenibles y la capacidad para abordar desafíos son fundamentales para garantizar la viabilidad a largo plazo. Este enfoque es fundamental para empoderar a las mujeres y contribuir al crecimiento económico local.

Adicionalmente, el diagnóstico de la EPSIC Cabañas Mamá Rosa subraya la necesidad de fortalecer las competencias del personal para adaptarse a los cambios del sector turístico y optimizar los procesos operativos, y así garantizar la sostenibilidad del emprendimiento y la mejora de la calidad de los servicios.

De esta forma, la metodología y los contenidos del programa han sido cuidadosamente diseñados para adaptarse a las necesidades y capacidades específicas de las madres del barrio, empleando un lenguaje sencillo y ejemplos prácticos para facilitar un aprendizaje significativo y accesible.

En este sentido, [Zacarías Salinas et al. \(2018\)](#) enfatizan en la importancia de generar espacios de diálogo y cooperación entre las mujeres para su empoderamiento y la transformación de sus comunidades. Al fomentar la participación activa y la autogestión, este plan no solo busca fortalecer el tejido social, sino también impulsar un desarrollo local más equitativo y sostenible, reconociendo el valor de la pedagogía alternativa que promueve el 'aprender a desaprender, aprender a aprender, a ser, crear, convivir, hacer y saber'.

En última instancia, el objetivo final es que las mujeres se conviertan en agentes de cambio, que lideren su propio desarrollo y construyan un futuro más justo. La actividad emprendedora femenina en el turismo es clave para el éxito de estas iniciativas, según lo indica [Fernández \(2024\)](#). El empoderamiento de la mujer a través del turismo impulsa el desarrollo económico y desafía las normas de género y visibiliza sus diversas perspectivas.

Al fomentar su participación en la toma de decisiones y en la gestión de los recursos turísticos, se promueve una distribución más equitativa de los beneficios y la creación de empleos dignos. Esto se enmarca en un escenario educativo que valora la vida, el saber y la experiencia de todos los que coexisten y participan en la comunidad.

El plan de formación está pensado para capacitar a las madres del barrio de Cabañas Mamá Rosa para gestionar su propia posada. A través de cursos prácticos y teóricos, se pretende que adquieran habilidades en atención al cliente, administración y áreas técnicas. El objetivo consiste en fortalecer su emprendimiento mediante el aprovechamiento del potencial turístico de la comunidad y, al mismo tiempo, fomentar una pedagogía innovadora (ver [Tabla 3](#)).

Tabla 3

Plan de formación en turismo sostenible y comunitario dirigido a las madres del barrio de la EPSIC Cabañas Mamá Rosa

Componentes	Talleres	Objetivo	Sinopsis
Turismo sostenible comunitario	<p>Introducción al turismo sostenible comunitario</p> <hr/> <p>Gestión de residuos</p> <hr/> <p>Eficiencia energética</p> <hr/> <p>Conservación del entorno natural</p> <hr/> <p>Cultura local</p>	<p>Capacitar a las participantes en gestión sostenible de una posada turística, promover la conservación del entorno natural y cultural, y fomentar la participación activa de la comunidad local</p>	<p>Este curso enseñará a gestionar posadas ecológicas, a proteger el medioambiente y a empoderar a las comunidades locales. Además, podrá adquirir las herramientas para un turismo sostenible y rentable</p>
Calidad de servicios	<p>Gestión de alojamientos turísticos</p>	<p>Brindar a las madres del barrio los conocimientos necesarios para gestionar de manera eficiente una posada, con enfoque en aspectos como la planificación, organización y control de las operaciones</p>	<p>Este curso brindará a las madres del barrio las herramientas necesarias para iniciar y administrar con éxito una posada, a partir de la exploración de aspectos clave como la planificación, el <i>marketing</i> y la gestión de calidad</p>
Técnico de la hospitalidad	<p>Atención al cliente en el sector turístico</p> <hr/> <p>Manejo de quejas y reclamos</p>	<p>Empoderar a las madres del barrio con habilidades necesarias para brindar una atención excepcional al cliente. Lo anterior con enfoque en la resolución efectiva de conflictos y quejas, con el propósito de brindar una experiencia positiva para los huéspedes y fortalecer la imagen de la posada</p>	<p>A través de este curso, los participantes adquirirán las herramientas necesarias para mejorar su desempeño en el sector turístico y brindar una atención personalizada y satisfactoria a los huéspedes</p>
Complementario	<p>Gestión financiera para posadas</p> <hr/> <p><i>Marketing</i> turístico</p> <hr/> <p>Uso de plataformas digitales para el turismo</p>	<p>Capacitar a las madres del barrio en gestión financiera, <i>marketing</i> turístico y uso de plataformas digitales, con el fin de que puedan administrar sus posadas de manera eficiente y atraer a más clientes.</p>	<p>En este curso, las participantes aprenderán los fundamentos de la gestión financiera para posadas, desde la elaboración de presupuestos hasta la interpretación de estados financieros. También desarrollarán habilidades de <i>marketing</i> turístico y manejo de plataformas digitales para promocionar tu negocio</p>

Discusión

Los resultados de los análisis presentados en las Tablas 2 y 3, así como el plan de formación propuesto, convergen en la necesidad de empoderar a las madres de la EPSIC Cabañas Mamá Rosa para potenciar el turismo sostenible y comunitario. A pesar de las fortalezas internas —entre ellas, el saber popular y la identidad cultural—, las limitaciones en la formación y las amenazas externas —como la falta de claridad en las políticas y la escasez de recursos— ponen de manifiesto que aún existe un camino por recorrer hacia el desarrollo.

De esta manera, el plan de formación se presenta como la estrategia esencial para superar estos desafíos, tal como lo respalda la visión sistémica del turismo de [Suárez \(2024\)](#), que enfatiza la participación comunitaria y las estrategias sostenibles para la viabilidad a largo plazo.

Así pues, el plan de formación se enfoca en un enfoque teórico-práctico y participativo. Está diseñado para fortalecer las capacidades de las madres en el desarrollo de propuestas de turismo sostenible. Como señala [Quiñonez et al. \(2024\)](#), el turismo sostenible comunitario ofrece oportunidades para comunidades con pocas actividades económicas.

Por lo tanto, el emprendimiento turístico femenino puede ser un catalizador para la innovación y la sostenibilidad, ya que las mujeres a menudo priorizan aspectos sociales y ambientales. Apoyar estas iniciativas promueve un turismo más responsable, crea empleos de calidad y contribuye a la reducción de la pobreza en la comunidad.

Por consiguiente, la formación en turismo sostenible y comunitario es crucial para preparar a profesionales que prioricen la conservación ambiental, la justicia social y el desarrollo económico ([Vargas y Prada, 2023](#)). El objetivo es dotar a las mujeres de habilidades empresariales para gestionar negocios turísticos, con enfoque en hospitalidad, servicio al cliente y finanzas, ya que las empresas lideradas por mujeres impulsan el desarrollo local ([Portilla, 2024](#)).

Además, el plan se complementará con talleres sobre sostenibilidad, en los cuales se abordarán temas como la gestión de residuos y la preservación cultural. [Paredes et al. \(2023\)](#) subrayan que estas prácticas generan beneficios económicos para las comunidades. A su vez, mejorar las habilidades en *marketing* digital es crucial, pues la tecnología facilita la conexión con turistas y con ello se transforma la industria ([Fernández, 2023](#)).

Finalmente, este plan de formación es una inversión estratégica en el capital humano y social de las mujeres, que aprovecha sus fortalezas para superar debilidades. Al fomentar un aprendizaje significativo, se busca empoderar a estas mujeres como agentes de cambio e impulsar un desarrollo turístico sostenible que distribuya equitativamente los beneficios para un futuro más próspero y justo.

Conclusiones

Este estudio se centró en un plan de formación en turismo sostenible para las madres de barrio. Los resultados de la encuesta realizada a 25 mujeres mostraron un gran desajuste entre expectativas y programas formativos, con el 80 % insatisfecho y el 60 % que percibió un logro ocasional de objetivos.

Además, se identificó que la falta de formación productiva impacta negativamente al 100 % de las participantes. Esto subraya la necesidad de un enfoque práctico y un marco normativo claro. Se concluye que un programa estratégico es crucial para empoderar a las madres y optimizar su contribución al sector.

Con respecto a la viabilidad, el análisis FODA reveló que los programas de capacitación existentes son insuficientes. A pesar del valor del saber popular y la motivación, la falta de recursos limita el desarrollo profesional. Por lo tanto, se propone un plan integral.

En consecuencia, se busca optimizar los procesos educativos para beneficiar a Cabañas Mamá Rosa y empoderar a las mujeres. El objetivo es fomentar la participación comunitaria, la autogestión y el crecimiento económico local mediante estrategias sostenibles.

Por otra parte, los resultados del diagnóstico de la EPSIC Cabañas Mamá Rosa evidencian la urgente necesidad de un plan de formación. Este capacitará a las trabajadoras en habilidades esenciales para el sector y fortalecerá la sostenibilidad del emprendimiento.

De este modo, se busca empoderar a las mujeres como agentes de cambio, promover su participación activa y fortalecer la autogestión. Con ello, se favorece una distribución más equitativa de los beneficios turísticos, se desafían las normas de género y se impulsa un desarrollo local sostenible.

Conflicto de interés

Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses con respecto a la publicación de este artículo.

Fuentes de financiación

La presente investigación no contó con el apoyo financiero de ninguna entidad pública, privada o sin ánimo de lucro

Referencias

- Arias, F. (2016). *El proyecto de investigación: introducción a la metodología científica* (7.ª ed). Episteme.
- Chiavenato, I. (2019). *Administración de recursos humanos. El capital humano de las organizaciones* (10.ª ed.). McGraw-Hill Interamericana.
- Fernández, A. (2023). Indicadores de la gestión en la capacitación en turismo agroecológico desde la plataforma Moodle. *Turismo y Patrimonio*, (20), 127-143. <https://doi.org/10.24265/turpatrim.2023.n20.07>
- Fernández, A. (2024). Turismo agroecológico como emprendimiento sostenible desde los territorios rurales. *Cooperativismo & Desarrollo*, 32(129), 1-25. <https://doi.org/10.16925/2382-4220.2024.02.07>
- Hernández, C., Fernández, R. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.a ed.). McGraw-Hill Interamericana Education.
- Juárez, M. A. (2013). Cultura de innovación en los departamentos de investigación de los institutos universitarios de tecnología de la región Andina [Tesis de doctorado, Universidad Dr. Rafael Belloso Chacín]. <https://virtual.urbe.edu/tesispub/0094671/>
- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (s.f.). *Glosario de términos de turismo*. <https://acortar.link/Kg4Jdt>
- Paredes, M., Cáceres, B. y Fernández, A. (2023). Turismo agroecológico como modelo sostenible en las comunidades. *Revista de Investigación Cañetana*, 2(1), 15-25. <https://doi.org/10.60091/ric.2023.v2n1.03>
- Portilla, M. (2024). Empoderamiento económico de mujeres rurales en Popayán: un estudio de caso en tres mujeres de la Asociación Create (2019-2023) [Tesis de pregrado, Fundación Universitaria de Popayán]. Repositorio Institucional FUP. <https://fupvirtual.edu.co/repositorio/s/repositorio/item/14795>
- Quiñonez Bedón, M., Sarzosa Troya, M. y Razo Aguilera, S. P. (2024). El turismo comunitario sostenible en Ecuador: un estudio diagnóstico del impacto de sus modelos. *Encuentros. Revista de Ciencias Humanas, Teoría Social y Pensamiento Crítico*, (21), 350-360. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9620766>
- Saavedra, J., García, R., Martínez, O. y Mora, J. (2021). *Análisis del turismo rural comunitario en Colombia y España: estudio de casos*. Corporación Universitaria Minuto de Dios. <http://hdl.handle.net/20.500.12226/896>
- Sabino, C. (1992). *El proceso de investigación*. Panapo.
- Suárez Barros, A. Y. (2024). Turismo comunitario y sostenible: una revisión de iniciativas exitosas en países en desarrollo. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(5), 8469-8494. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5.14253

Vargas Leira, F. de J. y Prada, J. L. (2023). Formación en turismo sostenible: revisión de literatura de cara a la creación de un programa de maestría en el departamento del Magdalena (Colombia). *Turismo y Sociedad*, 33, 255-274. <https://doi.org/10.18601/01207555.n33.11>

Yépez-Franco, J. E., Cuétara-Sánchez, L. M. y Chávez-Franco, J. A. (2021). Turismo comunitario como estrategia para el desarrollo local sostenible en Manabí, Ecuador. *Polo del Conocimiento*, 6(12), 912-935. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8219298>

Zacarías Salinas, X., Uribe Alvarado, J. I. y Gómez Aro, R. (2018). Talleres reflexivos con mujeres: una estrategia participativa de investigación y diálogo en contextos comunitarios. *Estudios sobre las Culturas Contemporáneas*, 24(47), 115-134. <https://revistasacademicas.ucol.mx/index.php/culturascontemporaneas/article/view/1533>

Contribución

Natalia Guillermina McCarthy Azocar: revisión bibliográfica, propuesta metodológica general, análisis de información cuantitativa, redacción de secciones del manuscrito relacionadas con el marco teórico y la metodología, asesoría en el diseño del plan de formación en turística sostenible y comunitario, levantamiento de información, revisión y ajustes.

Alfonso José Fernández: diseño de instrumentos de recolección de datos (encuestas, entrevistas), realización de trabajo de campo, análisis de datos cuantitativos, preparación de tablas y gráficos, participó en la redacción de la discusión y revisión de manuscrito.

Los autores participaron en la elaboración del manuscrito, lo leyeron y aprobaron.

Análisis de la producción científica en torno al *endomarketing*

Carlos Alberto Gómez Cano¹

Cómo citar este artículo / To reference this article / Para citar este artículo: Gómez-Cano, C. A. (2025). Análisis de la producción científica en torno al *endomarketing*. *Revista Criterios*, 32(2), 190-204. <https://doi.org/10.31948/rc.v32i2.4662>

Fecha de recepción: 6 de febrero de 2025

Fecha de revisión: 14 de marzo de 2025

Fecha de aprobación: 19 de julio de 2025



Resumen

En este artículo se analizó la evolución y las tendencias del *endomarketing* o *marketing* interno en la última década, de lo cual se destaca su transformación digital y su creciente relevancia en la gestión del talento humano. Para tal fin, se efectuó un análisis bibliométrico y temático de la producción científica sobre *endomarketing* publicada entre 2013 y 2023 en las bases de datos Scopus y Web of Science. Los resultados se representaron mediante el software VOSviewer y la plataforma Lens.org. La revisión de la literatura evidenció un incremento en la producción científica y en su pertinencia. Asimismo, se identificó que el *endomarketing* constituye un elemento clave para la atracción y retención del talento, especialmente en sectores altamente competitivos. Los hallazgos resaltan la contribución del *marketing* interno a la sostenibilidad organizacional, a la dimensión social, al bienestar y al desarrollo de los empleados. En síntesis, los resultados reflejan cómo el *endomarketing* se ha integrado en las estrategias empresariales para alinear los objetivos corporativos con los valores de responsabilidad social y satisfacción laboral. Este enfoque constituye una herramienta esencial para mejorar la productividad y garantizar el éxito a largo plazo.

Palabras clave: bibliometría; comportamiento organizacional; compromiso laboral; comunicación; *endomarketing*



Artículo resultado de la investigación titulada: *Análisis de los fundamentos teóricos del endomarketing como factor en el éxito empresarial*, desarrollada desde el 22 de julio del 2024 hasta el 25 de septiembre del 2024, en el departamento de Caquetá, Colombia.

¹ Profesor investigador, Corporación Universitaria Asturias. Investigador Asociado, Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación de Colombia. Correo electrónico: carlos.gomez@asturias.edu.co 

Carlos Alberto Gómez Cano



Analysis of scientific production on endomarketing

Abstract

This article examines the evolution of internal marketing over the past decade, highlighting its digital transformation and growing significance in talent management. For this purpose, a bibliometric and thematic analysis of the scientific production on endomarketing published between 2013 and 2023 in the Scopus and Web of Science databases was carried out. The results were presented using the VOSviewer software program and the Lens.org platform. The literature review revealed an increase in scientific production and its relevance. The review also identified endomarketing as a key element in attracting and retaining talent, particularly in highly competitive sectors. The findings underscore the role of internal marketing in promoting organizational sustainability, social responsibility, and employee well-being and development. In short, the results show how internal marketing has been incorporated into business strategies, aligning corporate goals with social responsibility and job satisfaction values. This approach is essential for improving productivity and ensuring long-term success.

Keywords: bibliometrics; organizational behavior; work engagement; communication; internal marketing

Análise da produção científica sobre endomarketing

Resumo

Este artigo examina a evolução do marketing interno na última década, destacando sua transformação digital e crescente importância na gestão de talentos. Para esse efeito, foi realizada uma análise bibliométrica e temática da produção científica sobre endomarketing publicada entre 2013 e 2023 nas bases de dados Scopus e Web of Science. Os resultados foram apresentados utilizando o software VOSviewer e a plataforma Lens.org. A revisão da literatura revelou um aumento na produção científica e sua relevância; também identificou o endomarketing como um elemento-chave na atração e retenção de talentos, especialmente em setores altamente competitivos. Os resultados destacam o papel do marketing interno na promoção da sustentabilidade organizacional, da responsabilidade social e do bem-estar e desenvolvimento dos funcionários. Em resumo, os resultados mostram como o marketing interno foi incorporado às estratégias de negócios, alinhando os objetivos corporativos com os valores de responsabilidade social e satisfação no trabalho. Essa abordagem é essencial para melhorar a produtividade e garantir o sucesso a longo prazo.

Palavras-chave: bibliometria; comportamento organizacional; comprometimento profissional; comunicação; marketing interno



Introducción

El concepto de *endomarketing* o *marketing* interno surge como una estrategia destinada a gestionar la comunicación y fortalecer la relación entre la organización y sus empleados, considerados como 'clientes internos' (Qiu et al., 2021). De acuerdo con Serafim et al. (2024), su surgimiento está condicionado por la saturación de mercado generada por fenómenos como la globalización, el auge de las telecomunicaciones, el desarrollo tecnológico, entre otros.

A nivel de concepción, esta categoría se basa en la premisa de que un empleado satisfecho, comprometido y bien informado puede convertirse en un embajador positivo de la marca. Esta influencia del compromiso y la defensa de la empresa puede contribuir de manera significativa al éxito organizacional, especialmente en el contexto actual de acelerada digitalización (Abdul Basit et al., 2024; Álvarez-Contreras y Araque-Geney, 2024; Buck et al., 2023).

A diferencia del *marketing* externo, que busca atraer y fidelizar a los clientes, el *endomarketing* se enfoca en crear un ambiente laboral favorable, sustentado en una cultura organizacional orientada al desarrollo interno (Davras, 2024; Qiu et al., 2021). En este contexto, los procesos se encaminan a promover la motivación, el sentido de pertenencia y la alineación de los valores corporativos con los objetivos individuales de los trabajadores (Amankwaa et al., 2024; Avelar et al., 2024).

La importancia del *endomarketing* radica en su capacidad para mejorar la cohesión interna y, en consecuencia, la productividad y competitividad de la empresa, de ahí que suponga la integración de procesos de liderazgo, transformación digital y el avance hacia un modelo compartido de organización (Chatterjee et al., 2023; Chen et al., 2024; Núñez-Barahona y Espinosa-Cristia, 2024). En un contexto donde la retención del talento se ha vuelto un desafío constante, las estrategias de *endomarketing* pueden actuar como herramientas esenciales para reducir la rotación de personal y aumentar la satisfacción laboral (Almaslukh et al., 2022; Mansouri et al., 2022; Zoghby et al., 2024).

Además, el enfoque en la experiencia del empleado ha cobrado mayor relevancia en la última década, dado el reconocimiento de que los colaboradores comprometidos son fundamentales para la entrega de un servicio o producto de calidad al cliente final (De Bruin et al., 2021; Debortoli y Brignole, 2024). Esto se debe no solo a una aproximación al individuo, sino desde la propia concepción de que la orientación a la satisfacción interna puede movilizar procesos grupales como innovar, compartir conocimientos y estrechar relaciones humanas (Chen et al., 2024; Nemteanu y Dabija, 2021). Por ello, múltiples investigaciones reconocen al *endomarketing* como un proceso crítico con vistas a un mejor rendimiento organizacional (Al Samman y Mohammed, 2021; Manzoor y Zhang, 2025).

Como se mencionó, el interés creciente en el *endomarketing* ha sido impulsado por la transformación digital, que ha reconfigurado las formas de comunicación y gestión dentro de las organizaciones y ha dado paso a enfoques más orientados al desarrollo e innovación (Cárdenas-Londoño y Bernate-Martínez, 2024; Hernández de Rojas et al., 2024). Este avance se debe, en gran medida, a que las tecnologías digitales han facilitado la implementación de prácticas de *endomarketing* más efectivas y personalizadas, lo que permite a las empresas medir de manera más precisa el impacto de sus iniciativas internas (Thomaidou Pavlidou y Efstathiades, 2021). Además, la integración del *endomarketing* con los valores de sostenibilidad y responsabilidad social ha fortalecido su posición en la agenda estratégica de las empresas (Brown et al., 2024).

Por lo anterior, el objetivo del presente estudio consistió en analizar la producción científica sobre *endomarketing* en el periodo 2013-2023. En este análisis, se evaluaron las tendencias, se identificaron los enfoques metodológicos y se examinaron los principales hallazgos que han definido su evolución. A través de una revisión detallada de la literatura, se buscó ofrecer una panorámica que resalte la relevancia actual del *endomarketing* e identifique las áreas de oportunidad y los desafíos que enfrentan las organizaciones en su implementación. Esta exploración se realizó con el fin de contribuir

a futuras investigaciones mediante la representación cuantitativa y mixta del campo de estudio. El propósito final es ofrecer una guía para los profesionales e investigadores interesados en la optimización de sus prácticas de *endomarketing* para el beneficio mutuo de empleados y empresas.

Metodología

La presente investigación documental se realizó con el propósito de analizar la producción científica sobre *endomarketing* en el periodo 2013-2023. El estudio se desarrolló en diversas fases; se inició con el análisis bibliométrico y se continuó con la exploración de documentos seminales. Esta metodología permitió examinar las tendencias relacionadas con la cantidad de publicaciones por año, las áreas del conocimiento, las revistas, los autores y las regiones más destacadas, así como la coocurrencia de palabras clave, entre otros aspectos. Además, se revisaron artículos clave para comprender el estado del arte del *endomarketing* y sus principales temas emergentes.

La estrategia inicial de búsqueda incorporó los siguientes términos y operadores: "*internal marketing*" AND "*human talent*" AND "*digitalization*" OR "*digital transformation*" AND "*sustainability*". Este enfoque facilitó un alcance exhaustivo y la recopilación de artículos académicos, informes y publicaciones. En cuanto a las bases de datos, se utilizó Google Scholar; se priorizaron los documentos provenientes de Scopus y Web of Science. En aras de lograr una adecuada representación de datos y una mejor comprensión de las tendencias, se emplearon el *software* VOSviewer y la plataforma Lens.org.

En los criterios de inclusión, se consideraron estudios publicados en inglés y español que abordaran el *endomarketing* desde perspectivas teóricas, empíricas o aplicadas. Además, se tuvo en cuenta que estos cubrieran aspectos de digitalización, atracción y retención de talento, y sostenibilidad. La selección de los documentos se centró en identificar las tendencias, los enfoques metodológicos y las áreas de impacto predominantes en el campo del *endomarketing*. Por lo tanto, se empleó una matriz de análisis diseñada específicamente para este fin, la cual permitió sintetizar y organizar los principales hallazgos.

Las fuentes, una vez identificadas, fueron procesadas a través del *software* EndNote, con el fin de lograr una mayor homogeneidad para las citas y referencias, además de la posibilidad de analizar correspondencia entre palabras clave, título y resumen. Los datos recopilados se analizaron con un enfoque temático cualitativo para extraer las principales contribuciones y avances en la disciplina, a fin de proporcionar una visión integral de su evolución y proponer líneas de investigación futuras. En la [Tabla 1](#) se muestran los aspectos generales que se tuvieron en cuenta para la selección de las fuentes.

Tabla 1

Requisitos de la estrategia de búsqueda

Criterio	Descripción
Estrategia de búsqueda	"internal marketing" AND "human talent" AND "digitalization" OR digital transformation" AND "sustainability"
Periodo	2013-2023
Bases de datos	Scopus Web of Science

Criterio	Descripción
Áreas de interés	Negocios
	Gestión
	Economía
	Ciencias de la computación
	Psicología
	Ingeniería
	Ciencias ambientales
	Finanzas
	Energía
	Ciencias sociales
Tipo de documento	Artículos de revisión
	Artículos de investigación
Principales revistas	Heliyon
	Technological Forecasting and Social Change
	Procedia Computer Science
	Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity
Idioma	Journal of Business Research, Journal of Innovation & Knowledge
	Español
Tipo de acceso	Inglés
	Acceso abierto

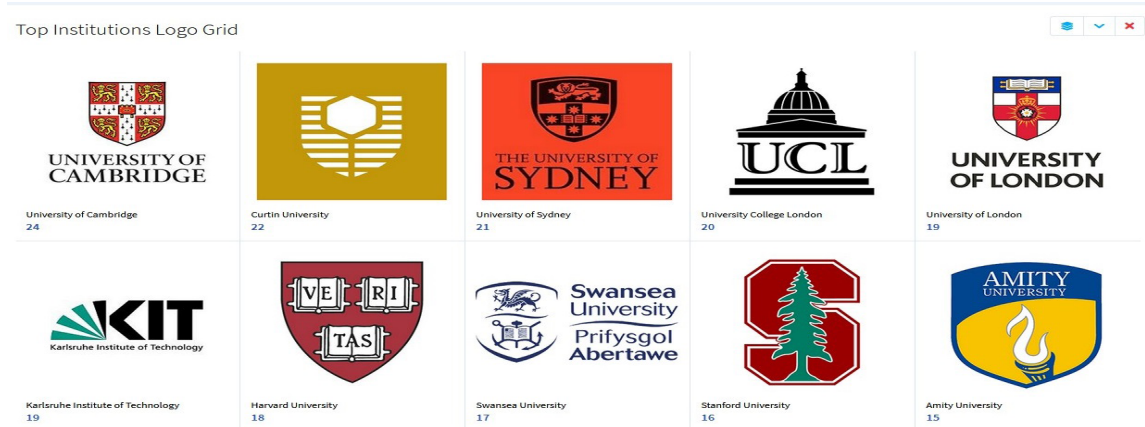
Resultados

Análisis bibliométrico

En este apartado, se muestra el análisis resultante de los datos procesados en las bases de datos, con apoyo del gestor bibliográfico EndNote, el software VOSviewer y la plataforma Lens.org. En la [Figura 1](#) se presenta el mapa de densidad de palabras clave; se analizaron un total de 22 clústeres y 173 ítems relacionados a través de 549 conexiones. En este mapa, destacan los nodos teóricos: liderazgo digital, sostenibilidad, digitalización y sobresale "transformación digital". Estos términos se asociaron de forma directa al *endomarketing*; además, evidencian las transformaciones en las áreas de mercado, finanzas y sostenibilidad.

Figura 3

Instituciones destacadas

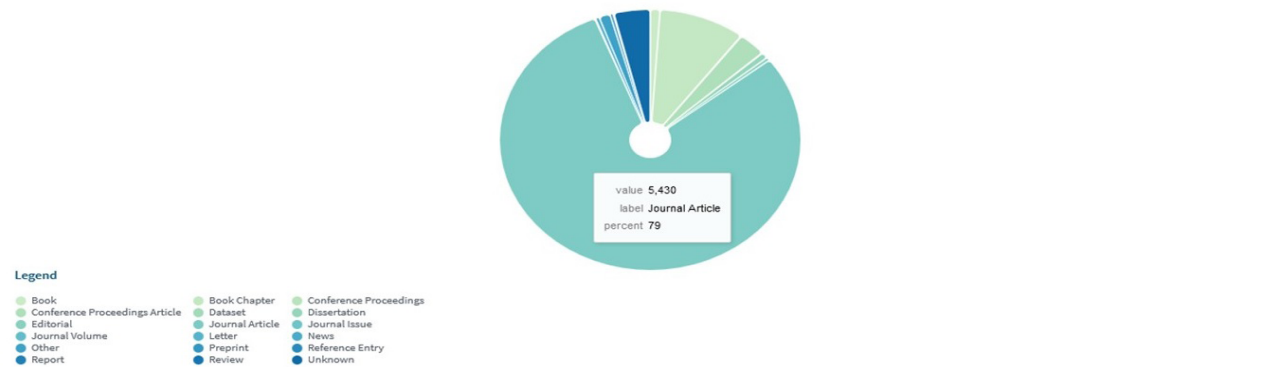


En la [Figura 4](#) se evidencia que, entre los tipos de publicaciones sobre el tema, destacan los artículos científicos (79 %), con una frecuencia de 5.430.

Figura 4

Tipos de publicaciones

Publication Types



En la [Figura 5](#) se presentan los autores más destacados en publicaciones sobre el tema. Sobresale de manera particular Yogesh K. Dwivedi (n = 23) en el periodo 2013-2023. El resto de los autores registra entre 3 y 11 publicaciones.

Figura 5

Autores destacados en publicaciones sobre el tema

Most Active Authors

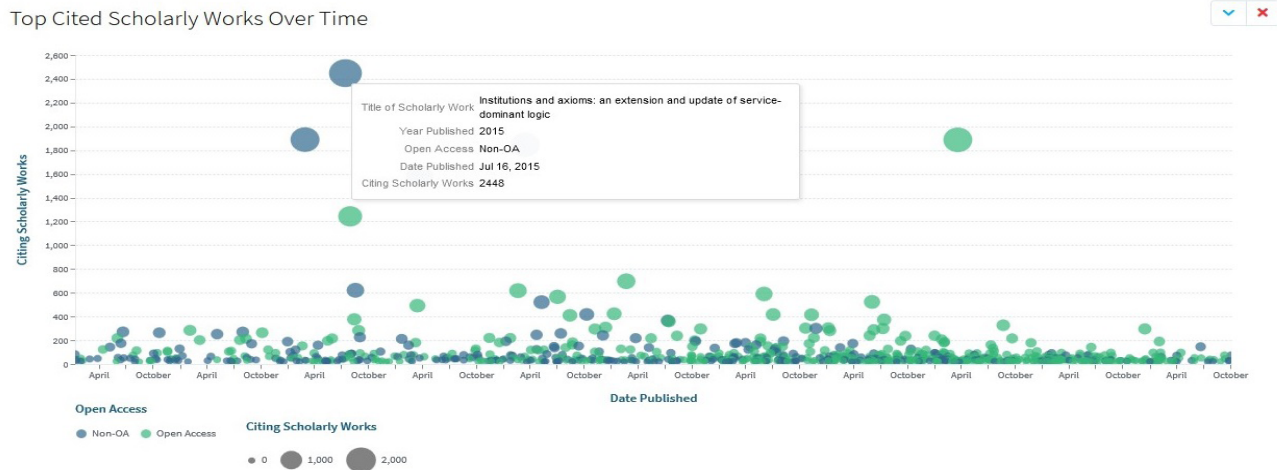
3	3	3	3	3
A A Kolomiets	A A Krasnov	A A Pankov	A A Tudora	A Abada
6	7	4	5	4
Abdullah M Baabdullah	Abhishek Behl	Albert N Greco	Aleksy Kwilinski	Alexander Maedche
5	4	5	4	11
Alfonso Siano	Andreas Chatzidakis	Anita Gehlot	Anshuman Sharma	Erika Graf
4	6	7	6	23
Lucia A Reisch	Oleksii Lyulyov	Rainer Alt	Tetyana Pimonenko	Yogesh K Dwivedi



En la [Figura 6](#) se indica la cantidad de citas de estos artículos, con un punto máximo en julio de 2015 y con un total de 2.448 citas.

Figura 6

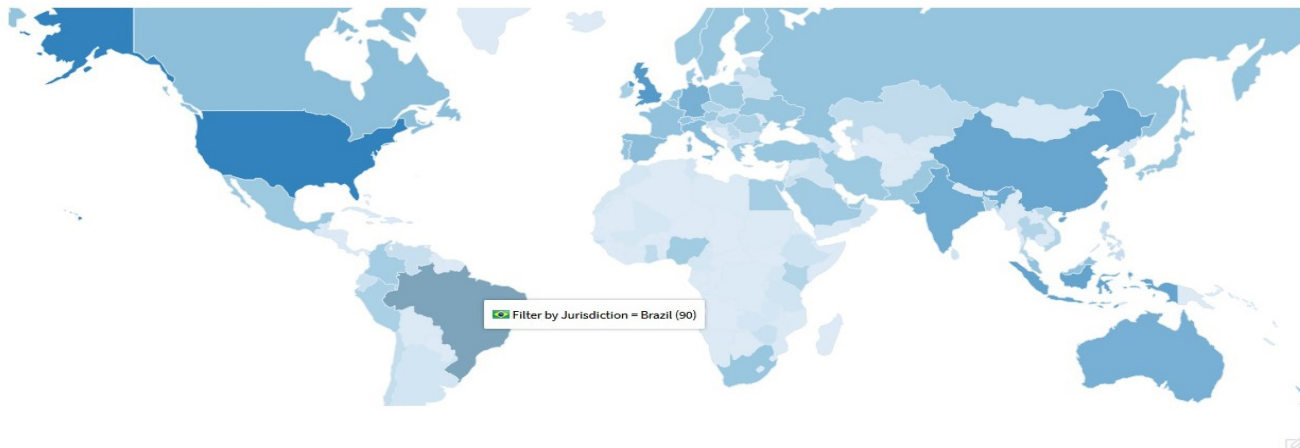
Cantidad de citas por fechas



En la región de América Latina y el Caribe, el país con la mayor cantidad de publicaciones sobre la temática analizada es Brasil (ver [Figura 7](#)), con una frecuencia de 90 artículos científicos publicados entre 2013 y 2023. De manera similar, en la región anglosajona sobresale Estados Unidos, con una frecuencia superior a 100 publicaciones. Por último, cabe destacar los países asiáticos y de Oceanía, entre los cuales India, China y Australia ocupan posiciones destacadas.

Figura 7

Regiones más destacadas



Análisis temático

Endomarketing digital

El análisis reveló que la revolución digital constituyó un factor crítico en la evolución del *endomarketing* digital (Li y Ko, 2021; Vărzaru, 2023). En Latinoamérica, las organizaciones han buscado adoptar tecnologías avanzadas para fortalecer la comunicación interna y mejorar la experiencia de los empleados, lo que se revierte en una adecuada proyección externa hacia el

mercado (Bartra-Rategui et al., 2024; Kolbe et al., 2022). En tal sentido, la introducción de recursos y plataformas como las *intranets*, redes sociales empresariales, aplicaciones móviles y sistemas de mensajería instantánea ha facilitado una interacción más dinámica, accesible y personalizada. Estas herramientas facilitan la transmisión de información relevante y promueven un mayor sentido de pertenencia y motivación entre los empleados al ofrecer un canal directo y continuo para la retroalimentación y el reconocimiento.

En cuanto al aprovechamiento de estas herramientas, la literatura apunta hacia una creciente inclusión de estrategias basadas en la gamificación. Al incentivar la participación y el compromiso, los elementos lúdicos característicos de estos diseños facilitan procesos de coeducación y cogeneración de conocimientos, lo que fortalece los procesos motivacionales y ayuda a los empleados a afianzarse en sus roles (González García et al., 2023; Paez-Quinde et al., 2022).

Por otro lado, los datos indican que el uso de inteligencia artificial y análisis de datos permite a las organizaciones personalizar las comunicaciones y las iniciativas de *marketing*. Esto se debe a que los sistemas potenciados por inteligencia artificial facilitan el ajuste a las necesidades y preferencias individuales de los beneficiarios de su producto-servicio (Abrokwah-Larbi y Awuku-Larbi, 2024; Pérez y Díaz-Guerra, 2023; Wu y Monfort, 2023). Sin embargo, en el campo del *endomarketing*, se precisa avanzar hacia esta personalización y, también, lograr una mejor comprensión y alineación con los objetivos corporativos.

De acuerdo con los trabajos consultados, esta integración podría favorecer la construcción de una cultura organizacional más inclusiva y orientada a la satisfacción del personal, siendo coincidente con los presupuestos originales del *endomarketing*. En contraposición, el estudio de Richardson y Gosnay (2024) y la revisión de Qaisar y Muhamad (2021) plantean que estas adaptaciones deben partir de una racionalidad conceptual clara, pues, aunque en el nivel discursivo el *marketing* es ampliamente

celebrado, en el nivel organizacional rara vez se utiliza de forma estructurada y estable. Estas ideas refuerzan el examen de diversos estudios que abordan la irrupción de la inteligencia artificial en el *marketing*, pero principalmente con orientación externa y hacia el valor del negocio, no hacia los elementos conceptuales ya esbozados.

Finalmente, se identificó un importante enfoque generacional; la implementación de estas tecnologías es especialmente efectiva para involucrar a las generaciones más jóvenes. Entre los factores señalados por la literatura aparecen la transparencia organizacional, la accesibilidad como expresión de democratización y la inmediatez en su interacción con las empresas. En esta línea, es fundamental señalar que la gestión de la transformación digital permite a las organizaciones adaptarse rápidamente a las nuevas dinámicas del trabajo remoto y flexible, elementos críticos en el contexto pospandémico.

Atracción y retención del talento

De acuerdo con Ikram et al. (2021), el *endomarketing* representa un componente estratégico esencial para la atracción y retención de talento humano, pues se entrelaza con otros procesos como la responsabilidad social y la gestión de marca dentro de la organización. Especialmente en mercados pequeños o altamente competitivos y en sectores laborales donde las habilidades específicas son escasas y demandadas, este enfoque hacia la intención de permanencia y el *advocacy*² de los empleados condiciona positivamente los resultados de la empresa (Baca y Reshidi, 2023; Ginting et al., 2024; Hoyos et al., 2022). En estos contextos, las organizaciones enfrentan el desafío de captar a los mejores profesionales y de mantenerlos motivados y comprometidos a largo plazo, lo cual es posible mediante la creación de entornos laborales positivos y centrados en el empleado, donde la cultura organizacional, el reconocimiento y las oportunidades de desarrollo profesional sean prioritarios (Chen et al., 2021; Elboraie et al., 2024).

² Abogar, defender

Los estudios consultados hacen énfasis en que este enfoque va más allá de las prácticas tradicionales de recursos humanos, pues si bien integran técnicas de *marketing* para 'vender' la empresa internamente a sus propios empleados, también incluyen el desarrollo y las recompensas como factores unificadores de lo individual-grupal y lo organizacional. Como lo señalan [Nemteanu y Dabija \(2021\)](#), esto implica una comunicación constante, transparente y bidireccional que refuerce la propuesta de valor del empleador y que alinee los objetivos individuales con los corporativos.

En las estrategias encontradas se pueden destacar las campañas internas con fines mutuos, la introducción de programas de bienestar y la orientación de la organización hacia el desarrollo profesional ([Nemteanu y Dabija, 2021](#); [Pérez et al., 2024](#); [Qaisar y Muhamad, 2021](#)). Aunque esto implica una transformación consciente de espacios e imaginarios dentro de la cultura y gestión, los estudios ratifican que favorece un ambiente de trabajo inclusivo y motivador. Otros beneficios asociados a estas estrategias son la reducción de la rotación de personal, el aumento de la lealtad y la mejora en el rendimiento de los equipos ([Paksoy et al., 2024](#)). Esta orientación es especialmente crítica en sectores donde la alta especialización y la dificultad para desarrollar habilidades pueden impactar directamente la competitividad y la sostenibilidad del negocio.

Discusión

A partir del análisis estructural y temático de la literatura sobre *marketing* interno o *endomarketing*, es factible afirmar que este proceso es una variable fundamental en la promoción de la sostenibilidad dentro de las organizaciones. En un contexto empresarial donde la dimensión social es observada como un elemento vital en el éxito organizacional, esta orientación puede fomentar un entorno laboral que prioriza el bienestar, el desarrollo y el compromiso de los colaboradores ([Ghorbanzadeh et al., 2023](#); [Lee y Kim, 2020](#); [Thelen, 2021](#)).

Según se comprobó, entre las metas comunes se encuentran fortalecer la cultura organizacional y alinear las acciones internas con valores de responsabilidad social, lo que resulta en una mejoría de la satisfacción laboral y el compromiso de los empleados. Asimismo, son numerosos los estudios que señalan la importancia del *endomarketing* en el impulso de la productividad empresarial y su posicionamiento en el mercado ([Azizi y Naeli, 2024](#); [Li y Ko, 2021](#)).

Por otro lado, integrar prácticas de *endomarketing* orientadas a la sostenibilidad en las organizaciones puede generar ventajas competitivas en la selección y gestión de talentos con un enfoque hacia la ética corporativa, la responsabilidad social y el desarrollo ([Carlini y Grace, 2021](#)). Esta conexión puede fortalecer la reputación de la empresa, por lo que se precisan políticas y planes que consoliden a la organización como un lugar de trabajo comprometido con causas sociales y ambientales. De acuerdo con la literatura sobre responsabilidad social corporativa y desarrollo sostenible, una adecuada operacionalización de la unidad entre el *marketing* interno y los objetivos sociales mejora su imagen externa, su impacto en la retención de personal y favorece la creación de un entorno laboral inclusivo y equitativo ([Duque, 2024](#); [Mukhuty et al., 2022](#); [Sánchez et al., 2023](#)).

En lo referido a las tendencias de la producción científica entre 2013-2023, se observó una clara inclinación hacia la digitalización del *endomarketing*, lo que destaca la integración de herramientas tecnológicas cuyo propósito es mejorar la comunicación y el compromiso interno. Los estudios reafirman la idea de que esta evolución permitirá a las organizaciones adaptar sus estrategias a las necesidades de los empleados modernos, especialmente en entornos altamente digitalizados y competitivos ([Copaja Arocutipa et al., 2025](#)). Aun así, es necesario avanzar en los aspectos relacionados con la fundamentación teórica y la estructuración de estrategias a largo plazo, con el fin de evitar que el *endomarketing* resulte un producto discursivo sin impacto organizacional real.

Conclusiones

El análisis de la producción científica en torno al *endomarketing* entre 2013 y 2023 reveló una creciente relevancia de este concepto en el ámbito empresarial, especialmente en la gestión del talento humano; no obstante, también se identificaron dificultades relacionadas con una pobre concreción del término. A nivel de planeación, estos procesos pueden actuar como una estrategia clave para fomentar la motivación y el compromiso de los empleados.

En cuanto a la evolución del *endomarketing*, la digitalización acelerada y los estudios sobre transformación digital son factores cruciales debido a su impacto en los procesos de comunicación y gestión del talento humano. Además, estos recursos favorecen la optimización de los procesos internos en entornos laborales en constante cambio, de ahí que la flexibilidad y la innovación alentadas por el *endomarketing* contribuyan a la productividad empresarial y la defensa de la marca, especialmente en pequeños mercados.

En lo concerniente a las líneas futuras de investigación, es fundamental señalar que próximos estudios deben abordar en profundidad el diseño de métricas tangibles que permitan cuantificar el retorno de inversión de estas estrategias. Esto se debe a que, a pesar del reconocimiento teórico y la plausibilidad de los argumentos esbozados por los estudios consultados, es fundamental demostrar que el *endomarketing* impacta positivamente en la productividad de la organización y en la retención del talento humano. En esta línea, la adopción paulatina de tecnologías disruptivas —como la inteligencia artificial— puede beneficiar la personalización de las ofertas, es decir, como estrategia para la articulación de objetivos corporativos e individuales.

Bajo estos mismos criterios, futuras líneas de investigación deberán encaminarse a trascender la retórica entusiasta del *endomarketing* y construir modelos sustentados en datos empíricos, contextualizados y adaptables. Por lo tanto, se recomienda profundizar en factores organizacionales y los estilos de liderazgo que

promueven u obstaculizan la implementación estructurada y sistemática de estas estrategias.

En consecuencia, se asume que el principal reto en el futuro del campo será el desarrollo de marcos conceptuales y metodológicos robustos que faciliten que el *endomarketing*, más que un discurso, se establezca como una herramienta esencial en la gestión estratégica de las organizaciones.

Finalmente, cabe señalar que la sostenibilidad se ha integrado progresivamente al marco conceptual del *endomarketing*, lo que refleja una tendencia hacia la responsabilidad social y ambiental en las prácticas empresariales. La investigación indica que las empresas que incorporan principios de sostenibilidad en su cultura organizacional atraen y retienen talento humano y, a la vez, mejoran su imagen de marca y fortalecen su relación con los consumidores.

Conflicto de intereses

El autor declara que no existe ningún conflicto de intereses que puedan haber influido en los resultados o en la interpretación del contenido del presente artículo.

Responsabilidades éticas

Este estudio no requirió la aplicación de instrumentos a personas ni el uso de información sensible; por lo tanto, no fue necesario someterlo al Comité de Ética. No obstante, se respetaron los principios de rigor académico, integridad investigativa y correcta citación de fuentes.

Fuentes de financiación

La presente investigación no recibió apoyo financiero de ninguna institución pública o privada. Fue desarrollada con recursos propios del autor.

Referencias

- Abdul Basit, S., Gharleghi, B., Batool, K., Hassan, S. S., Jahanshahi, A. A., & Kliem, M. E. (2024). Review of enablers and barriers of sustainable business practices in SMEs. *Journal of Economy and Technology*, *2*, 79–94. <https://doi.org/10.1016/j.ject.2024.03.005>
- Abrokwah-Larbi, K., & Awuku-Larbi, Y. (2024). The impact of artificial intelligence in marketing on the performance of business organizations: Evidence from SMEs in an emerging economy. *Journal of Entrepreneurship in Emerging Economies*, *16*(4), 1090–1117. <https://doi.org/10.1108/JEEE-07-2022-0207>
- Al Samman, A. M., & Mohammed, A. T. I. (2021). The mediating role of job satisfaction and affective commitment in the relationship between internal marketing practices and customer orientation. *International Journal of Organizational Analysis*, *29*(4), 847–872. <https://doi.org/10.1108/IJOA-06-2020-2254>
- Almaslukh, F. M. O., Khalid, H., & Sahi, A. M. (2022). The Impact of Internal Marketing Practices on Employees' Job Satisfaction during the COVID-19 Pandemic: The Case of the Saudi Arabian Banking Sector. *Sustainability*, *14*(15), 9301. <https://doi.org/10.3390/su14159301>
- Álvarez-Contreras, D. E., & Araque-Geney, E. A. (2024). Caracterización de los emprendimientos femeninos. Variables esenciales para su fomento y desarrollo en la ciudad de Sincelejo—Sucre. *Región Científica*, *3*(2), 2024310. <https://doi.org/10.58763/rc2024310>
- Amankwaa, G., Heeks, R., & Browne, A. L. (2024). Powershifts, organisational value, and water management: Digital transformation of Ghana's public water utility. *Utilities Policy*, *87*, 101724. <https://doi.org/10.1016/j.jup.2024.101724>
- Avelar, S., Borges-Tiago, T., Almeida, A., & Tiago, F. (2024). Confluence of sustainable entrepreneurship, innovation, and digitalization in SMEs. *Journal of Business Research*, *170*, 114346. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2023.114346>
- Azizi, S., & Naeli, M. (2024). Internal Marketing Mix Operationalization: A Review of the Literature. En P. Foroudi & M. Akbari (Eds.), *Internal Marketing: Issues and Perspectives for Internal Customer-Centric Management* (pp. 155–185). Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-031-62967-9_9
- Baca, G., & Reshidi, N. (2023). Developing internal marketing strategies for measuring and managing employee-based brand equity. *Qualitative Market Research: An International Journal*, *26*(5), 687–704. <https://doi.org/10.1108/QMR-04-2023-0050>
- Bartra-Rategui, R., Pinedo Tuanama, L. P. y Navarro-Cabrera, J. R. (2024). Incorporación de las TIC en la promoción de destinos turísticos: una revisión sistemática. *Región Científica*, *3*(2), 2024281. <https://doi.org/10.58763/rc2024281>
- Brown, D. M., Apostolidis, C., Dey, B. L., Singh, P., Thrassou, A., Kretsos, L., & Babu, M. M. (2024). Sustainability starts from within: A critical analysis of internal marketing in supporting sustainable value co-creation in B2B organisations. *Industrial Marketing Management*, *117*, 14–27. <https://doi.org/10.1016/j.indmarman.2023.12.006>
- Buck, C., Clarke, J., Torres de Oliveira, R., Desouza, K. C., & Maroufkhani, P. (2023). Digital transformation in asset-intensive organisations: The light and the dark side. *Journal of Innovation & Knowledge*, *8*(2), 100335. <https://doi.org/10.1016/j.jik.2023.100335>
- Cárdenas-Londoño, L. V. y Bernate-Martínez, J. M. (2024). Marca Región Meta, una herramienta de fortalecimiento económico y turístico para el territorio llanero. *Región Científica*, *3*(2), 2024287. <https://doi.org/10.58763/rc2024287>



- Carlini, J., & Grace, D. (2021). The corporate social responsibility (CSR) internal branding model: Aligning employees' CSR awareness, knowledge, and experience to deliver positive employee performance outcomes. *Journal of Marketing Management*, 37(7-8), 732-760. <https://doi.org/10.1080/0267257X.2020.1860113>
- Chatterjee, S., Chaudhuri, R., Vrontis, D., & Giovando, G. (2023). Digital workplace and organization performance: Moderating role of digital leadership capability. *Journal of Innovation & Knowledge*, 8(1), 100334. <https://doi.org/10.1016/j.jik.2023.100334>
- Chen, Q., Huang, R., Pak, K. Y., & Hou, B. (2021). Internal marketing, employee satisfaction and cultural congruence of Gulf airlines. *Tourism Review*, 76(6), 1214-1227. <https://doi.org/10.1108/TR-06-2019-0266>
- Chen, Y., Pan, X., Liu, P., & Vanhaverbeke, W. (2024). How does digital transformation empower knowledge creation? Evidence from Chinese manufacturing enterprises. *Journal of Innovation & Knowledge*, 9(2), 100481. <https://doi.org/10.1016/j.jik.2024.100481>
- Copaja Arocutipa, T. Y., Condori Ccosi, B. S. y Romero-Carazas, R. (2025). Neuromarketing como herramienta para el posicionamiento de una marca. *Región Científica*, 4(1), 2025361. <https://doi.org/10.58763/rc2025361>
- Davras, Ö. (2024). Prioritization of internal marketing practices according to their influence on employee satisfaction by comparing IPA and AIPA. *International Journal of Hospitality Management*, 122, 103821. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2024.103821>
- De Bruin, L., Roberts-Lombard, M., & De Meyer-Heydenrych, C. (2021). The interrelationship between internal marketing, employee perceived quality and customer satisfaction – a conventional banking perspective. *Cogent Business & Management*, 8(1), 1872887. <https://doi.org/10.1080/23311975.2021.1872887>
- Debortoli, D. O. y Brignole, N. B. (2024). Inteligencia empresarial para estimular el giro comercial en el microcentro de una ciudad de tamaño intermedio. *Región Científica*, 3(1), 2024195. <https://doi.org/10.58763/rc2024195>
- Duque Ramos, A. P. (2024). Estudio sistemático de la participación del marketing ambiental, como método para fomentar la conciencia ambiental de estudiantes universitarios. *Región Científica*, 3(2), 2024306. <https://doi.org/10.58763/rc2024306>
- Elboraie, E. H., Tarek, M., Amara, D., & Ayad, N. (2024). The Impact of Internal Marketing on Service Excellence in the Egyptian Public Healthcare Sector: The Moderating Role of Job Retention. *Pakistan Journal of Life and Social Sciences (PJLSS)*, 22(2), 9789-9811. <https://doi.org/10.57239/PJLSS-2024-22.2.00740>
- Ghorbanzadeh, D., Chandra, T., Akhmadeev, R., Yurievna Aleynikova, M., & Muda, I. (2023). Enhancing Emotional Culture Through Internal Communication: Impact on Employee-Organization Relationships and Employee Advocacy. *International Journal of Strategic Communication*, 17(5), 475-495. <https://doi.org/10.1080/1553118X.2023.2231435>
- Ginting Munthe, R., Susan, M., & Sulungbudi, B. M. (2024). The Role of Internal Marketing in Building Organizational Commitment and Reducing Turnover Intention Affecting the Improved Performance of Life Insurance Agents in Indonesia. *Aptisi Transactions on Technopreneurship (ATT)*, 6(1), 56-71. <https://doi.org/10.34306/att.v6i1.387>
- González García, J. C., Lozano Pineda, C., Cuartas Díaz, M., & Torres-Barreto, M. L. (2023). Ejercicio lúdico gamificado enfocado en la inteligencia emocional. *Región Científica*, 2(1), 202365. <https://doi.org/10.58763/rc202365>
- Hernández de Rojas, F., Pita, P. R., & Pérez Martínez, J. E. (2024). Assessing the European association between digitalization and innovation. *Telecommunications Policy*, 48(7), 102810. <https://doi.org/10.1016/j.telpol.2024.102810>



- Hoyos Chavarro, Y. A., Melo Zamudio, J. C., & Sánchez Castillo, V. (2022). Sistematización de la experiencia de circuito corto de comercialización estudio de caso Tibasosa, Boyacá. *Región Científica*, 1(1), 20228. <https://doi.org/10.58763/rc20228>
- Ikram, A., Fiaz, M., Mahmood, A., Ahmad, A., & Ashfaq, R. (2021). Internal Corporate Responsibility as a Legitimacy Strategy for Branding and Employee Retention: A Perspective of Higher Education Institutions. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 7(1), 52. <https://doi.org/10.3390/joitmc7010052>
- Kolbe, D., Frasset, M., & Calderon, H. (2022). The role of market orientation and innovation capability in export performance of small- and medium-sized enterprises: A Latin American perspective. *Multinational Business Review*, 30(2), 289–312. <https://doi.org/10.1108/MBR-10-2020-0202>
- Lee, Y., & Kim, K. H. (2020). Enhancing employee advocacy on social media: The value of internal relationship management approach. *Corporate Communications: An International Journal*, 26(2), 311-327. <https://doi.org/10.1108/CCIJ-05-2020-0088>
- Li, E. Y., & Ko, S.-F. (2021). Employee's Market Orientation Behavior and Firm's Internal Marketing Mechanism: A Multilevel Perspective of Job Performance Theory. *Sustainability*, 13(12), 6972. <https://doi.org/10.3390/su13126972>
- Mansouri, H., Sadeghi Boroujerdi, S., Polonsky, M., Husin, M. M., & Seydi, M. (2022). Investigating the mediating role of market orientation between internal marketing and the development of entrepreneurial orientation within private sports clubs. *New England Journal of Entrepreneurship*, 25(2), 103–120. <https://doi.org/10.1108/NEJE-12-2020-0055>
- Manzoor, A., & Zhang, B. (2025). Probing into the role of leadership in team performance: The significance of internal marketing in higher education institutions. *Journal of Data, Information and Management*, 7, 37-50. <https://doi.org/10.1007/s42488-024-00138-9>
- Mukhty, S., Upadhyay, A., & Rothwell, H. (2022). Strategic sustainable development of Industry 4.0 through the lens of social responsibility: The role of human resource practices. *Business Strategy and the Environment*, 31(5), 2068–2081. <https://doi.org/10.1002/bse.3008>
- Nemteanu, M. -S. y Dabija, D.-C. (2021). The Influence of Internal Marketing and Job Satisfaction on Task Performance and Counterproductive Work Behavior in an Emerging Market during the COVID-19 Pandemic. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(7), 3670. <https://doi.org/10.3390/ijerph18073670>
- Núñez-Barahona, E. G. y Espinosa-Cristia, J. F. (2024). Liderazgo ético y comportamiento de los empleados. Análisis cuantitativo en la producción científica. *Región Científica*, 3(2), 2024295. <https://doi.org/10.58763/rc2024295>
- Paez-Quinde, C., Molina-Arcos, I., Arroba-Freire, E., & Tamayo-Viera, J. (2022). ICT based Gamification in the Dissemination of Content. *2022 International Conference on Augmented Intelligence and Sustainable Systems (ICAISS)*, 820–825. <https://doi.org/10.1109/ICAISS55157.2022.10010919>
- Paksoy, H. M., Durmaz, Y., Özbezek, B. D., & Çopuroğlu, F. (2024). The mediating role of organizational commitment in the relationship between internal marketing and job performance: Application in Türkiye. *Journal of Economics and Management*, 46, 111–142. <https://doi.org/10.22367/jem.2024.46.05>

- Pérez Gamboa, A. J., & Díaz-Guerra, D. D. (2023). Artificial Intelligence for the development of qualitative studies. *LatIA, 1*, 4. <https://doi.org/10.62486/latia20234>
- Pérez Valdivia, Y. O., Rojas Sánchez, G. A., Sánchez Castillo, V. y Pérez Gamboa, A. J. (2024). La categoría bienestar psicológico y su importancia en la práctica asistencial: Una revisión semisistemática. *Revista Información Científica, 103*, e4478. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10615337>
- Qaisar, F. S., & Muhamad, N. (2021). Internal marketing: A review and future research agenda. *Asia Pacific Business Review, 27*(2), 267–300. <https://doi.org/10.1080/13602381.2021.1858590>
- Qiu, J., Boukis, A., & Storey, C. (2021). Internal Marketing: A Systematic Review. *Journal of Marketing Theory and Practice, 30*(1), 53–67. <https://doi.org/10.1080/10696679.2021.1886588>
- Richardson, N., & Gosnay, R. M. (2024). Is Internal Marketing a declining field? If so, why? A literature exploration from a hermeneutic perspective. *Corporate Communications: An International Journal, 29*(2), 238–256. <https://doi.org/10.1108/CCIJ-10-2022-0123>
- Sánchez Suárez, Y., Pérez Gamboa, A. J., Hernández Nariño, A., Díaz-Chieng, L. Y., Marqués León, M., Pancorbo Sandoval, J. A., & Rodríguez Torres, E. (2023). Hospital culture and social responsibility: A mixed study of the main lines for its development. *Salud, Ciencia y Tecnología - Serie de Conferencias, 2*, 451. <https://doi.org/10.56294/sctconf2023451>
- Serafim, A., Veloso, C. M., Rivera-Navarro, J., & Sousa, B. (2024). Emotional Intelligence and Internal Marketing as Determinants of Job Satisfaction and Satisfaction with Life among Portuguese Professionals. *Sustainability, 16*(5), 1932. <https://doi.org/10.3390/su16051932>
- Thelen, P. D. (2021). Employee Advocates: Unlocking Their Power Through Internal Communication. En L. R. Men & A. Tkalac Verčič (Eds.), *Current Trends and Issues in Internal Communication* (pp. 75–92). Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-030-78213-9_5
- Thomaidou Pavlidou, C., & Efstathiades, A. (2021). The effects of internal marketing strategies on the organizational culture of secondary public schools. *Evaluation and Program Planning, 84*, 101894. <https://doi.org/10.1016/j.evalprogplan.2020.101894>
- Vărzaru, A. A. (2023). Assessing Digital Transformation Acceptance in Public Organizations' Marketing. *Sustainability, 15*(1), 265. <https://doi.org/10.3390/su15010265>
- Wu, C., & Monfort, A. (2023). Role of artificial intelligence in marketing strategies and performance. *Psychology & Marketing, 40*(3), 484–496. <https://doi.org/10.1002/mar.21737>
- Zoghby, J. C., Marshall, G., Hair, J. F., & Williams, A. J. (2024). Introducing the diversity ecosystem: Exploring the construct and its relationship to internal marketing and positive organizational outcomes. *Journal of Marketing Theory and Practice, 1*–17. <https://doi.org/10.1080/10696679.2024.2369102>

Contribución

El autor elaboró el manuscrito, lo leyó y aprobó.



REVISTA
CRITERIOS

Índice acumulativo por autores

Arán Sánchez, Ana. Percepciones de alumnos de educación primaria sobre el aprendizaje del inglés. Vol. 32 No. 2 (Jul.-Dic., 2025), 123-141. <https://doi.org/10.31948/rc.v32i2.4595>

Bonilla Ibáñez, Claudia Patricia. Hábitos saludables en adolescentes escolarizados de la ciudad de Ibagué, 2023-2024. Vol. 32 No. 2 (Jul.-Dic., 2025), 161-175. <https://doi.org/10.31948/rc.v32i2.4950>

Burbano-Andrade, Gissel Alejandra. Vivos y fallecidos: características de pacientes COVID-19 en una unidad de cuidado intensivo colombiana. Vol. 32 No. 2 (Jul.-Dic., 2025), 76-89. <https://doi.org/10.31948/rc.v32i2.4350>

Campos Mercado, Nicoll Dayana. Condicionantes básicos y requisitos de autocuidado (Dorotea Orem) para prevención del cáncer de mama en mujeres de un municipio nariñense. Vol. 32 No. 2 (Jul.-Dic., 2025), 12-27. <https://doi.org/10.31948/rc.v32i2.4650>

Cañar Muñoz, Natalia Carolina. Mapeo de la producción científica sobre la regulación económica y los sistemas de salud. Vol. 32 No. 2 (Jul.-Dic., 2025), 28-45. <https://doi.org/10.31948/rc.v32i2.4700>

Chamorro Ortega, Marcela Viviana. Pertinencia de los procesos de formación en habilidades blandas y liderazgo educativo para docentes en Colombia. Vol. 32 No. 2 (Jul.-Dic., 2025), 108-122. <https://doi.org/10.31948/rc.v32i2.4429>

Chávez Martínez, Janeth Lorena. Satisfacción laboral y su impacto en la calidad de la atención en salud. Vol. 32 No. 2 (Jul.-Dic., 2025), 90-107. <https://doi.org/10.31948/rc.v32i2.4362>

Coral Revelo, Álvaro Javier. Plan de cuidados de enfermería para un paciente con choque séptico: caso clínico. Vol. 32 No. 2 (Jul.-Dic., 2025), 90-107. <https://doi.org/10.31948/rc.v32i2.4362>

Córdoba Bastidas, Juan Pablo. Enseñanza de la geografía: estrategias didácticas para la comunidad con discapacidad visual en nivel primaria. Vol. 32 No. 2 (Jul.-Dic., 2025), 142-160. <https://doi.org/10.31948/rc.v32i2.4705>

Escobar Isacas, Karen. Satisfacción laboral y su impacto en la calidad de la atención en salud. Vol. 32 No. 2 (Jul.-Dic., 2025), 90-107. <https://doi.org/10.31948/rc.v32i2.4362>

Fernández, Alfonso José. Construyendo comunidad: formación en turismo sostenible para las madres de barrios en Cabañas Mamá Rosa. Vol. 32 No. 2 (Jul.-Dic., 2025), 176-189. <https://doi.org/10.31948/rc.v32i2.4953>

Gómez Cano, Carlos Alberto. Análisis de la producción científica en torno al endomarketing. Vol. 32 No. 2 (Jul.-Dic., 2025), 190-204. <https://doi.org/10.31948/rc.v32i2.4662>

López-Mallama, Oscar Marino. Mapeo de la producción científica sobre la regulación económica y los sistemas de salud. Vol. 32 No. 2 (Jul.-Dic., 2025), 28-45. <https://doi.org/10.31948/rc.v32i2.4700>

McCarthy Azocar, Natalia Guillermina. Construyendo comunidad: formación en turismo sostenible para las madres de barrios en Cabañas Mamá Rosa. Vol. 32 No. 2 (Jul.-Dic., 2025), 190-204. <https://doi.org/10.31948/rc.v32i2.4662>

Mejía Puentes, José Lisardo. Enseñanza de la geografía: estrategias didácticas para la comunidad con discapacidad visual en nivel primaria. Vol. 32 No. 2 (Jul.-Dic., 2025), 142-160. <https://doi.org/10.31948/rc.v32i2.4705>

Mestra Rojas, Yaneth. Pertinencia de los procesos de formación en habilidades blandas y liderazgo educativo para docentes en Colombia. Vol. 32 No. 2 (Jul.-Dic., 2025), 108-122. <https://doi.org/10.31948/rc.v32i2.4429>

Morán Castro, Jesús Eduardo. Plan de cuidados de enfermería para un paciente con choque séptico: caso clínico. Vol. 32 No. 2 (Jul.-Dic., 2025), 63-75. <https://doi.org/10.31948/rc.v32i2.4231>

Moreno Montenegro, Norma Viviana. Plan de cuidados de enfermería para un paciente con choque séptico: caso clínico. Vol. 32 No. 2 (Jul.-Dic., 2025), 63-75. <https://doi.org/10.31948/rc.v32i2.4231>

Murcia Guzmán, Jenifer Catalina. Pertinencia de los procesos de formación en habilidades blandas y liderazgo educativo para docentes en Colombia. Vol. 32 No. 2 (Jul.-Dic., 2025), 108-122. <https://doi.org/10.31948/rc.v32i2.4429>

Narváez Eraso, Carmen Ofelia. Condicionantes básicos y requisitos de autocuidado (Dorotea Orem) para prevención del cáncer de mama en mujeres de un municipio nariñense. Vol. 32 No. 2 (Jul.-Dic., 2025), 12-27. <https://doi.org/10.31948/rc.v32i2.4650>

Narváez Eraso, Carmen Ofelia. Vivos y fallecidos: características de pacientes COVID-19 en una unidad de cuidado intensivo colombiana. Vol. 32 No. 2 (Jul.-Dic., 2025), 76-89. <https://doi.org/10.31948/rc.v32i2.4350>

Ortega Escudero, Lorena Sofía. Pertinencia de los procesos de formación en habilidades blandas y liderazgo educativo para docentes en Colombia. Vol. 32 No. 2 (Jul.-Dic., 2025), 108-122. <https://doi.org/10.31948/rc.v32i2.4429>

Rincón Soto, Idana Beroska. Fenomenología de la violencia en adolescentes: estrategias interdisciplinarias para su prevención en contextos escolares. Vol. 32 No. 2 (Jul.-Dic., 2025), 46-62. <https://doi.org/10.31948/rc.v32i2.4701>

Rosero Bastidas, Tatiana Carolina. Condicionantes básicos y requisitos de autocuidado (Dorotea Orem) para prevención del cáncer de mama en mujeres de un municipio nariñense. Vol. 32 No. 2 (Jul.-Dic., 2025), 12-27. <https://doi.org/10.31948/rc.v32i2.4650>

Villota Luna, Daniela. Satisfacción laboral y su impacto en la calidad de la atención en salud. Vol. 32 No. 2 (Jul.-Dic., 2025), 90-107. <https://doi.org/10.31948/rc.v32i2.4362>

Yarpaz Espinoza, Yesid Alexander. Condicionantes básicos y requisitos de autocuidado (Dorotea Orem) para prevención del cáncer de mama en mujeres de un municipio nariñense. Vol. 32 No. 2 (Jul.-Dic., 2025), 12-27. <https://doi.org/10.31948/rc.v32i2.4650>

Índice Temático

Administración: Escobar Isacas; Villota Luna; Chávez Martínez (2025, Vol. 32 No. 2)

Adolescente: Bonilla Ibáñez (2025, Vol. 32 No. 2)

Aprendizaje: Arán Sánchez (2025, Vol. 32 No. 2)

Atención de enfermería: Coral Revelo; Morán Castro; Moreno Montenegro (2025, Vol. 32 No. 2)

Autocuidado: Campos Mercado; Narváez Eraso; Rosero Bastidas; Yarpaz Espinoza (2025, Vol. 32 No. 2)

Bibliometría: Cañar Muñoz; López-Mallama; Gómez Cano (2025, Vol. 32 No. 2)

Brote: Narváez Eraso; Burbano-Andrade (2025, Vol. 32 No. 2)

Calidad: Escobar Isacas; Villota Luna; Chávez Martínez (2025, Vol. 32 No. 2)

Cáncer mamario: Campos Mercado; Narváez Eraso; Rosero Bastidas; Yarpaz Espinoza (2025, Vol. 32 No. 2)

Características: Narváez Eraso; Burbano-Andrade (2025, Vol. 32 No. 2)

Choque séptico: Coral Revelo; Morán Castro; Moreno Montenegro (2025, Vol. 32 No. 2)

Comportamiento organizacional: Gómez Cano (2025, Vol. 32 No. 2)

Compromiso laboral: Gómez Cano (2025, Vol. 32 No. 2)

Comunicación: Chamorro Ortega; Mestra Rojas; Ortega Escudero; Murcia Guzmán; Gómez Cano (2025, Vol. 32 No. 2)

Comunidad de aprendizaje: Córdoba Bastidas; Mejía Puentes (2025, Vol. 32 No. 2)

Coronavirus: Narváez Eraso; Burbano-Andrade (2025, Vol. 32 No. 2)

COVID-19: Narváez Eraso; Burbano-Andrade (2025, Vol. 32 No. 2)

Cuidados críticos: Coral Revelo; Morán Castro; Moreno Montenegro (2025, Vol. 32 No. 2)

Desarrollo comunitario: McCarthy Azocar; Fernández (2025, Vol. 32 No. 2)

Didáctica: Córdoba Bastidas; Mejía Puentes (2025, Vol. 32 No. 2)

Discapacidad visual: Córdoba Bastidas; Mejía Puentes (2025, Vol. 32 No. 2)

Economía: Cañar Muñoz; López-Mallama (2025, Vol. 32 No. 2)

Educación inclusiva: Córdoba Bastidas; Mejía Puentes (2025, Vol. 32 No. 2)

Educación primaria: Arán Sánchez (2025, Vol. 32 No. 2)

Ejercicio físico: Bonilla Ibáñez (2025, Vol. 32 No. 2)

Empoderamiento: McCarthy Azocar; Fernández (2025, Vol. 32 No. 2)

Endomarketing: Gómez Cano (2025, Vol. 32 No. 2)

Estudiantes: Arán Sánchez (2025, Vol. 32 No. 2)

Exclusión social: Rincón Soto (2025, Vol. 32 No. 2)

Fenomenología: Rincón Soto (2025, Vol. 32 No. 2)

Fiscalización: Cañar Muñoz; López-Mallama (2025, Vol. 32 No. 2)

Formación: McCarthy Azocar; Fernández (2025, Vol. 32 No. 2)

Género: McCarthy Azocar; Fernández (2025, Vol. 32 No. 2)

Geografía: Córdoba Bastidas; Mejía Puentes (2025, Vol. 32 No. 2)

Gestión educacional: Chamorro Ortega; Mestra Rojas; Ortega Escudero; Murcia Guzmán (2025, Vol. 32 No. 2)

Gestión: Escobar Isacas; Villota Luna; Chávez Martínez (2025, Vol. 32 No. 2)

Habilidades interpersonales: Chamorro Ortega; Mestra Rojas; Ortega Escudero; Murcia Guzmán (2025, Vol. 32 No. 2)

Hábitos saludables: Bonilla Ibáñez (2025, Vol. 32 No. 2)

Infancia: Arán Sánchez (2025, Vol. 32 No. 2)

Infección pélvica: Coral Revelo; Morán Castro; Moreno Montenegro (2025, Vol. 32 No. 2)

Infecciones: Narváez Eraso; Burbano-Andrade (2025, Vol. 32 No. 2)

Inglés: Arán Sánchez (2025, Vol. 32 No. 2)

Interdisciplinariedad: Rincón Soto (2025, Vol. 32 No. 2)

Liderazgo: Chamorro Ortega; Mestra Rojas; Ortega Escudero; Murcia Guzmán (2025, Vol. 32 No. 2)

Maleta didáctica: Córdoba Bastidas; Mejía Puentes (2025, Vol. 32 No. 2)

Mama: Campos Mercado; Narváez Eraso; Rosero Bastidas; Yarpaz Espinoza (2025, Vol. 32 No. 2)

Mapas táctiles: Córdoba Bastidas; Mejía Puentes (2025, Vol. 32 No. 2)

Nutrición: Bonilla Ibáñez (2025, Vol. 32 No. 2)

Pandemia: Narváez Eraso; Burbano-Andrade (2025, Vol. 32 No. 2)

Personal de salud: Escobar Isacas; Villota

Luna; Chávez Martínez (2025, Vol. 32 No. 2)

Población: Narváez Eraso; Burbano-Andrade (2025, Vol. 32 No. 2)

Prevención primaria: Campos Mercado; Narváez Eraso; Rosero Bastidas; Yarpaz Espinoza (2025, Vol. 32 No. 2)

Regulación gubernamental: Cañar Muñoz; López-Mallama (2025, Vol. 32 No. 2)

Riesgo: Campos Mercado; Narváez Eraso; Rosero Bastidas; Yarpaz Espinoza (2025, Vol. 32 No. 2)

Salud: Bonilla Ibáñez; Campos Mercado; Narváez Eraso; Rosero Bastidas; Yarpaz Espinoza; Cañar Muñoz; López-Mallama (2025, Vol. 32 No. 2)

Satisfacción laboral: Escobar Isacas; Villota Luna; Chávez Martínez (2025, Vol. 32 No. 2)

Sistema de salud: Cañar Muñoz; López-Mallama (2025, Vol. 32 No. 2)

Turismo sostenible: McCarthy Azocar; Fernández (2025, Vol. 32 No. 2)

Unidades de cuidados intensivos: Narváez Eraso; Burbano-Andrade (2025, Vol. 32 No. 2)

Violencia escolar: Rincón Soto (2025, Vol. 32 No. 2)

Violencia: Rincón Soto (2025, Vol. 32 No. 2)

Guía para los autores

Revista Criterios

La *Revista Criterios* es una revista científica de acceso abierto, que abarca todas las áreas del conocimiento, por su carácter multidisciplinar. Es editada por la Editorial Unimar de la Universidad Mariana, Nariño, Colombia, y está dirigida a investigadores, académicos, autores y lectores, tanto nacionales como internacionales. La revista tiene una periodicidad semestral; su propósito es la publicación y difusión de artículos en idioma español, inglés y portugués, principalmente en las siguientes tipologías: a) investigación, b) reflexión, c) revisión, y (d) artículos cortos. Los costos de los procesos y procedimientos editoriales son asumidos por la entidad editora.

Tipos de artículos que se publica en la revista

La *Revista Criterios* orienta su función esencial a la publicación de artículos originales e inéditos, resultado de investigación.

Artículo resultado de investigación: documento que presenta la producción original e inédita, de contenido científico, tecnológico o académico y, de manera detallada, los resultados originales de procesos de investigación. Preferiblemente estructurado de la siguiente forma: Introducción, Metodología, Resultados, Discusión, Conclusiones y Referencias.

Artículo de reflexión: manuscrito que presenta resultados de investigación desde una perspectiva analítica, interpretativa o crítica del autor, sobre un tema específico, recurriendo a fuentes originales.

Artículo de revisión: manuscrito resultado de una investigación donde se analiza, sistematiza e integra los resultados de investigaciones publicadas, sobre un campo de estudio, con el fin de dar cuenta de los avances y las tendencias de desarrollo. Se caracteriza por presentar una cuidadosa revisión bibliográfica de por lo menos 50 referencias de fuentes primarias.

Artículo corto: documentos breves que presentan resultados originales preliminares o parciales de una investigación, por lo general, requieren de una pronta difusión.

Reportes de caso: documentos que presentan los resultados de un estudio sobre una situación particular, con el fin de dar a conocer las experiencias técnicas y metodológicas consideradas en un caso específico; incluye una revisión sistemática comentada de la literatura sobre casos análogos.

Artículo de revisión de tema: documentos resultados de la revisión crítica de la literatura sobre un tema en particular.

Cartas al editor: posiciones críticas, analíticas o interpretativas sobre los documentos publicados en la revista, que, a juicio del Comité Editorial, constituyen un aporte importante a la discusión del tema por parte de la comunidad científica de referencia.

Editorial: documento escrito por el editor, cualquier miembro del Comité Editorial, o por una persona invitada por el editor. El editorial puede estar relacionado con problemas actuales o también, nuevos hallazgos en el campo de acción de la revista.

Condiciones para la presentación del manuscrito

Para realizar la postulación de manuscritos a la revista, es necesario que se prepare el documento de acuerdo con el tipo de artículos que requiere la revista, por lo tanto, aquellas postulaciones que no cumplan con las condiciones declaradas anteriormente, no serán consideradas para su publicación.

Las opiniones y afirmaciones presentes en los artículos son responsabilidad exclusiva de los autores, entendiendo que el envío del manuscrito a esta revista compromete a los autores a no postularlo parcial o completamente, simultánea o sucesivamente a otras revistas o entidades editoras.

Asimismo, los autores deberán declarar que los contenidos desarrollados en el manuscrito son propios de su autoría, y que la información tomada de otros autores y obras, artículos y

documentos publicados está correctamente citada y es verificable en la sección del texto de referencias bibliográficas.

Todos los manuscritos que sean postulados para su publicación en la revista deben seguir los lineamientos que se especifican en esta guía, los cuales, en su gran mayoría, han sido adaptados del Manual de Publicaciones de la American Psychological Association APA 7.a edición. Además, el título, el resumen y las palabras clave deben ser presentados en español, inglés y portugués.

Los manuscritos a postular deberán ser enviados a través del sistema *Open Journal Systems* (OJS) de la página de la revista <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/Criterios/user/register>, previo registro del usuario -autor- en esta plataforma, una vez que se cumpla con todos los requisitos anteriores y aquellos de composición que se presenta a continuación:

En ambas opciones se notificará la recepción del artículo al autor en un plazo máximo de diez días después del envío y se informará sobre el estado del mismo en un plazo máximo de dos meses.

La revista maneja una convocatoria abierta que recibe artículos permanentemente; es decir, en el momento en que se haga el envío, se da inicio al proceso de evaluación; el número y fecha de publicación dependerán del orden de llegada o entrada de los artículos a la revista y de la finalización del proceso de evaluación.

Para formalizar la recepción del artículo, el o los autores deberán enviar debidamente diligenciados los siguientes formatos:

Formato 1. Declaración de condiciones: carta donde se manifiesta que el artículo es original e inédito que, a su vez, no ha sido enviado parcial o completamente, simultánea o sucesivamente a otras revistas o entidades editoras (debe diligenciarse por cada autor). Link: <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/unimar/libraryFiles/downloadPublic/54>

Formato 2. Identificación de autor e investigación: documento donde se consigna los datos requeridos sobre los autores, tipología del manuscrito postulado, y naturaleza de la investigación o el proceso para la configuración del artículo (debe diligenciarse por cada autor).

Link: <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/unimar/libraryFiles/downloadPublic/53>

Formato 3. Licencia de uso parcial: documento donde se autoriza a la Universidad Mariana, concretamente a la Editorial Unimar, para ejercer sobre los manuscritos postulantes, atribuciones orientadas a difundir, facilitar, promover y deconstruir el saber y conocimiento, producto de los procesos de investigación, revisión y reflexión que expresa la obra. Link: <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/unimar/libraryFiles/downloadPublic/55>

Aspectos generales: los manuscritos postulantes deberán ser presentados en el programa Microsoft Word ([descargar plantilla](#)), a una columna, en hoja tamaño carta con márgenes iguales de 2 cm, empleando los tipos de letras que se especifican en la plantilla, con interlineado sencillo (1,0) y una extensión máxima de 7.500 palabras, incluyendo figuras (imágenes, gráficos y fotografías), tablas y referencias.

Título: será claro, concreto y preciso; tendrá una nota a pie de página en donde se especifique las características del proceso investigativo, de revisión o de reflexión desarrollado para la concreción del aporte escritural, en esta nota se debe clasificar el tipo de artículo y el título de la investigación de la que se deriva. Indique el nombre y fuente de financiamiento de la investigación o proyecto del cual deriva el artículo.

Ejemplo pie de página: este artículo es el resultado de la investigación titulada: La competencia argumentativa oral en estudiantes de básica primaria, desarrollada desde el 15 de enero de 2009 hasta el 31 de julio de 2011 en el corregimiento de Genoy, departamento de Nariño, Colombia.

Autor/es: debajo del título del manuscrito se debe ubicar el nombre del autor/es, y a pie de página los siguientes datos para cada caso: nivel académico –el título máximo alcanzado, con la respectiva institución otorgante–, filiación institucional –nombre completo de la institución donde labora–, datos de contacto –correo electrónico, personal e institucional, ciudad, departamento, provincia, país donde reside–, el código ORCID y el link del perfil de Google Scholar. Tener en cuenta que, el primer autor será quien quedará registrado en

las bases de datos de los diferentes servicios de indexación y resumen. Es indispensable indicar el autor que se encargará de recibir y enviar la correspondencia, o de lo contrario se asumirá que el primer autor se hará cargo de tal función.

Ejemplo: Pepito Alfredo Pérez Rodríguez¹

¹ Candidato a Doctor en Educación (Universidad de San Buenaventura). Director Centro de Investigaciones Universidad Mariana, Nariño, Colombia), integrante del grupo de investigación Forma. Correo electrónico: pperezr@umariana.edu.co

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1369-0199>

Link Google Scholar: <https://scholar.google.es/citations?user=xwTivN0AAAAJ&hl=esp>

Contribución: se identifica el nivel de contribución escritural y aporte del artículo de cada uno de los autores, con la finalidad de establecer el orden de aparición.

Ejemplo:

Pepito Pérez Buriticá: Investigador principal. Procesamiento estadístico de datos, escritura de materiales y métodos y obtención de los resultados.

María Chamorro Solarte: Análisis e interpretación de resultados, escritura de la introducción, métodos, discusión y conclusiones.

Todos los autores participaron en la elaboración del manuscrito, lo leyeron y aprobaron.

Resumen: incluirá los objetivos principales de la investigación, alcance, metodología empleada y, de igual manera, los resultados más destacados y las conclusiones más sobresalientes, por lo tanto, este apartado será claro, coherente y sucinto, y no sobrepasará las 250 palabras.

Palabras clave: se admitirá un mínimo de cinco palabras clave y un máximo de diez, las cuales posibilitarán ubicar temáticamente el contenido del artículo que, además, deberán ser relevantes y ayudar a su indizado cruzado, ya que, a través de ellas, el trabajo será

identificado con facilidad por los buscadores de las bases de datos; estas van separadas por punto y coma. Preferiblemente usar descriptores como: Desc, Mesh, Tesauro de la UNESCO, entre otros.

Para el caso de los manuscritos resultado de investigación, estos estarán estructurados así:

Introducción: en donde se menciona el problema u objetivos del proceso investigativo, haciendo alusión a los posibles antecedentes bajo los cuales se fundamenta el trabajo investigativo; asimismo, se comenta el tipo de metodología empleada, una justificación de la elección de esta, además de la inclusión pertinente y precisa del respaldo bibliográfico que fundamente teóricamente este primer acercamiento al contenido del manuscrito.

Metodología: en esta sección se menciona el diseño, las técnicas y los materiales empleados en la investigación para la obtención de los resultados; se recomienda desarrollar descriptivamente esta sección, mencionando todos los aspectos concebidos al momento de realizar el proceso; es decir, expresar claramente el tipo de diseño y el tipo de muestreo que se utilizó. De igual forma, es conveniente mencionar las técnicas estadísticas y demás instrumentos empleados para la recolección de la información –esta sección debe estar escrita con verbos en tiempo pasado–.

Resultados: esta sección presenta los resultados del proceso investigativo, concretamente, la contribución que se hace al nuevo conocimiento, en donde se evidencia la coherencia entre los objetivos planteados al inicio de la investigación y la información obtenida a través de los instrumentos de recolección. Es aconsejable que se mencione todos los resultados importantes obtenidos, hasta aquellos que están en contraposición a la hipótesis que fundamentó la investigación.

Discusión: en esta sección van aquellas relaciones, interpretaciones, recomendaciones que los resultados obtenidos señalan, en paralelo con otras investigaciones, antecedentes y teorías referidas al tema abordado.

Conclusiones: son presentadas de manera clara, concreta y coherente con los temas desarrollados en el manuscrito, por lo tanto, tendrán argumentos precisos que justifican y validan cada conclusión.

Figuras y tablas: Para el caso de las figuras (gráficas, diagramas, mapas, dibujos, fotografías e ilustraciones), deben ubicarse en el lugar respectivo dentro del texto, estarán numeradas y descritas con una leyenda en la parte superior izquierda que comience con la palabra "**Figura**", en donde se consigne brevemente el contenido del elemento allí dispuesto, en cursiva y sin punto final. Para el caso de las tablas, estas deberán contener –preferiblemente– la información cuantitativa que menciona el texto, se enumerarán y contarán con una leyenda descriptiva ubicada en la parte superior izquierda del elemento, la cual iniciará con la palabra "**Tabla**", su descripción debe ir en cursiva y sin punto final, no se aceptan tablas como imágenes, deberán estar insertadas en el archivo. Para todas las figuras y tablas se señalará la fuente de donde son tomadas; por favor, abstenerse de ubicar material que no cuente con el permiso escrito del autor y de los participantes (**adjuntar el consentimiento firmado**), así como la calidad y legibilidad. Emplear las figuras y tablas únicamente cuando sean necesarias, no debe redundar la información que expresan con el contenido textual, asimismo, serán autoexplicativas, sencillas y de fácil comprensión. Las figuras deben ser enviadas en archivos independientes con mínimo 300 dpi en formato JPG o PNG.

Conflicto de interés: Los autores deben declarar si tienen conflictos de interés: financieros (ayuda económica: dinero, pagos en especie o cualquier tipo de ayuda), personales (amistad o enemistad), políticos (pertenencia a partidos), intelectuales (no estar de acuerdo con la línea editorial de la revista), racistas, religiosos, entre otros, que comprometiera la confiabilidad de esta publicación.

Responsabilidades éticas: Las investigaciones en la que participen seres humanos debe llevarse a cabo de forma ética y deben contar con el consentimiento informado debidamente diligenciado. Se debe incluir una declaración de la aprobación del Comité de Ética o Bioética o quien haga sus veces en la institución y una breve descripción en la que se mencione cómo y de quién se obtuvo el consentimiento.

Fuentes de financiamiento: Declarar las fuentes de financiación de forma transparente contribuye a la integridad en la publicación científica. Es responsabilidad de los autores informar si su investigación fue financiada, por quién, e incluir: el nombre completo de la entidad financiadora (institución, organismo, empresa, etc.); el número de proyecto o código de subvención (si aplica); el reconocimiento de todos los apoyos recibidos, incluso parciales; y la evitación de ambigüedades que puedan dar lugar a conflictos de interés. Ejemplo 1. El trabajo de investigación del cual se deriva el artículo fue financiado por Nombre de financiador, ciudad, País, a través del proyecto No. XXX. O ejemplo 2. El autor declara que no recibió financiamiento específico para esta investigación.

Declaración uso inteligencia artificial: Si usó inteligencia artificial en uno de los [4 casos permitidos por la revista](#), ubique la información según corresponda. En caso de no haber utilizado dicha herramienta, se deberá indicar que el manuscrito no cuenta con el apoyo de inteligencia artificial en su desarrollo.

Ejemplo 1: En la elaboración de este artículo, el autor o los autores utilizaron la herramienta/servicio 'nombre herramienta/servicio' para ajustar la redacción, traducción, análisis de datos y/o ajustes de brillo, contrastes y/o balances de color en tablas y/o figuras. Después del uso de esta herramienta/servicio, el autor o los autores revisaron y modificaron cuidadosamente el contenido; por lo tanto, asumen la responsabilidad total de la publicación.

Ejemplo 2: En la elaboración de este artículo, el autor o los autores no utilizaron ninguna herramienta o servicio de inteligencia artificial para elaborar el manuscrito.

A continuación, se presenta los tipos de fuentes más empleados al momento de estructurar un manuscrito científico, como también, el formato y ejemplo correspondiente para cada caso. Se recomienda incluir el DOI de aquellos artículos, libros o capítulos de libros que se encuentren disponibles en línea.

Tipo de fuente	Formato y ejemplo
Libro impreso individual	Primer apellido, Inicial del nombre. (Fecha de trabajo). <i>Título</i> . Editorial. Mora, J. (2013). <i>Los dilemas de la investigación</i> . UNIMAR.
Libro impreso colaboración	Primer apellido, Inicial del nombre.; Primer apellido, Inicial del nombre. y Primer apellido, Inicial del nombre. (Fecha de trabajo). <i>Título</i> . Editorial. Mora, J., Martínez, G. y Fernández, A. (2012). <i>Pensamiento creativo</i> . ECOE Ediciones.
Capítulo de libro impreso	Primer apellido, Inicial del nombre. (Fecha de trabajo). Título del capítulo. En Inicial del nombre, Apellido del editor (Ed.), <i>Título del libro</i> (pp. Inicial – final). Editorial. Mora, J. (2011). Pensamiento complejo. En L. Castrillón (Ed.), <i>La máquina humana</i> (pp. 115-152). Ariel.
Revista Impresa	Primer apellido, Inicial del nombre. (Fecha de trabajo). Título del artículo. <i>Título de la revista, volumen</i> (número), pp. Inicial – final. Mora, J. (2011). Teoría y ciencia. <i>Revista Colombiana de Investigación</i> , 11(4), 98-115.
Revista electrónica	Primer apellido, Inicial del nombre. (Fecha de trabajo). Título del artículo. <i>Título de la revista, volumen</i> (número), pp. inicial – final. DOI Mora, J. (2011). Teoría y ciencia. <i>Revista Colombiana de Investigación</i> , 11(4), 98-115. http://10.1007/978-3-642-1757
Documento web	Primer apellido, Inicial del nombre. (Fecha de trabajo). Título. Dirección web. Mora, J. (2010). Reacciones y emociones en los juegos. http://www.reacciones-emocionales/.com
Tesis en repositorios institucionales	Primer apellido, Inicial del nombre. (Fecha de trabajo). <i>Título</i> [Tesis de nivel, Universidad o Institución]. Nombre del repositorio. URL de localización. Morán, A. (2011). <i>Competencia argumentativa oral</i> [Tesis de Maestría, Universidad Mariana]. Repositorio Dspace UNIMAR. http://recursosbiblioteca.uvalle.co/tesisdigitales/pdf.html
Tesis en la web	Primer apellido, Inicial del nombre. (Fecha de trabajo). <i>Título</i> [Tesis de nivel, Universidad o Institución]. Archivo digital. URL de localización. Morán, A. (2011). <i>Competencia argumentativa oral</i> [Tesis de Maestría, Universidad Mariana]. Archivo digital. http://recursosbiblioteca.uvalle.co/tesisdigitales/pdf.html

Proceso de evaluación editorial y pares

Con previa autorización del autor/es, se realizará los ajustes pertinentes a los manuscritos, con el propósito de dar mayor precisión, claridad, coherencia a la propuesta escritural postulante, por lo que se solicita a todos aquellos interesados en enviar sus aportes escribir con toda la rigurosidad a la que haya lugar, empleando debidamente las reglas ortográficas y gramaticales de la escritura científica, estructurando el manuscrito en general, a través de párrafos claros, coherentes y objetivos. Se sugiere evitar redundancias, uso reiterativo de expresiones, conceptos, términos “entre otros” y, de manera similar, evitar el uso innecesario de siglas.

Al ser una revista arbitrada, se realiza procesos rigurosos de evaluación y validación de los manuscritos postulantes, por lo que el tiempo estimado para el desarrollo óptimo de estos procesos y procedimientos comprende entre dos y cinco meses, claro está, dependiendo de la cantidad y calidad de los manuscritos postulados.

En primera instancia, el Comité Editorial de la revista decide sobre la aceptación o rechazo de los manuscritos postulados, partiendo del cumplimiento de las políticas, criterios, disposiciones y condiciones que la publicación ha establecido para la aceptación inicial de los aportes escriturales –proceso de evaluación del manuscrito por parte del Comité Editorial y resultados del sometimiento al software de coincidencias implementado por la Editorial Unimar-. Tanto las disposiciones afirmativas como negativas serán comunicadas a los autores, quienes conocerán las razones por las cuales el manuscrito fue aceptado o rechazado.

En segunda instancia, el editor de la revista, junto con el Comité Editorial, selecciona aquellos manuscritos que cumplen con las calidades exigidas por la publicación, clasificándolos posteriormente según su área y temática abordadas, con el propósito de asignar a dos pares evaluadores, en coherencia con el sistema de evaluación adoptado por la revista, el cual es el de doble ciego, quienes, a través del formato de evaluación dispuesto para dicho procedimiento, realizarán las observaciones y sugerencias a las que haya lugar, expresando si efectivamente puede publicarse o si necesita mejorar ciertos elementos para su posible publicación o, por el contrario, no es aceptado para su publicación en la revista. El Comité Editorial recibe los conceptos de los pares evaluadores y toma las disposiciones con respecto a la publicación definitiva del artículo.

El editor envía a cada par evaluador la Guía para los pares evaluadores de la revista y el formato de evaluación correspondiente al manuscrito presentado (artículo de investigación, revisión o reflexión). Para el desarrollo oportuno del proceso de evaluación, se le asigna a cada par evaluador un plazo entre dos y tres semanas para preparar y realizar el envío del concepto; cabe mencionar que, en el formato de evaluación, se les solicita a los pares indicar si el manuscrito cumple con las condiciones y criterios tanto de forma como de contenido que exige la revista; además, elaborará un concepto general sobre el manuscrito, en donde incluya sugerencias, observaciones y aportes; posteriormente, podrá recomendar la publicación del manuscrito, ya sea sin ninguna modificación, con algunas modificaciones, con modificaciones profundas, o de ninguna manera.

Por lo anterior, en el formato de evaluación dispuesto por la revista, se pregunta a los pares si están dispuestos a evaluar nuevamente el manuscrito si son realizados los ajustes y observaciones que se les ha comentado a los autores, para dar continuidad al proceso, hasta que el manuscrito sea un artículo con todas las condiciones de calidad para ser publicado.

Una vez el editor recibe los conceptos de los dos pares evaluadores, elabora un informe detallado del proceso de evaluación para enviar a los autores; dicho informe compila las observaciones y sugerencias de los pares, claro está, suprimiendo toda información que pueda develar e identificar a los evaluadores del manuscrito. Una vez los autores cuentan con el informe evaluativo de su manuscrito postulado, ellos decidirán si presentan nuevamente su manuscrito con las modificaciones y ajustes a los que los pares se han referido, remitiendo una nueva versión de su escrito o, por el contrario, lo retiran definitivamente del proceso; si los autores deciden enviar nuevamente la versión mejorada del texto, el editor asigna una fecha justa –de acuerdo con las modificaciones, correcciones y ajustes– para la entrega de esta segunda versión del manuscrito. En el caso de que los autores decidan no continuar con el proceso de publicación del manuscrito, este será retirado de la base de datos de la revista.

Para el caso de los manuscritos rechazados completamente por los pares evaluadores, se informará a los autores que su manuscrito será retirado del proceso y de las bases de datos de la revista; adicionalmente, se les enviará el informe de evaluación con los conceptos que los pares determinaron para la toma de esta decisión.

Una vez que los autores han enviado la segunda versión del manuscrito, mejorada y atendiendo todas las observaciones, ajustes y demás sugerencias realizadas por los pares evaluadores, el editor remite esta segunda versión del manuscrito a los pares evaluadores, con el propósito de comprobar si los cambios y ajustes sugeridos fueron realizados por los autores. Por lo anterior, a cada par evaluador se le solicita evaluar esta segunda versión del manuscrito, y manifestar al editor si está en óptimas condiciones para ser publicado sin ninguna otra modificación o, por el contrario, se tendrá que ajustar nuevamente el escrito, siempre y cuando se desee su publicación.

Para la preparación final del manuscrito, el editor recibe los conceptos de los pares evaluadores, en el caso en el que los dos pares consideren que el escrito puede ser publicado, el editor envía dichos conceptos junto con la versión final del manuscrito al Comité Editorial, con el propósito de verificar la rigurosidad y calidad del proceso y, asimismo, tomar una determinación con relación a la aceptación o rechazo del manuscrito para su publicación. Cabe mencionar que, en el caso de que los conceptos de los dos pares evaluadores con respecto al manuscrito sean contradictorios y polémicos, se designará un tercer par evaluador para que emita un concepto que permita solucionar dicho impase; por otra parte, en el caso de que alguno de los pares evaluadores considere que todavía el manuscrito no está listo para su publicación, el editor enviará las nuevas observaciones y recomendaciones del manuscrito a los autores, hasta que el escrito esté listo.

Es posible que los autores respondan a los comentarios y observaciones realizadas por los pares evaluadores, con el propósito de dar explicación y justificar que algunos ajustes sugeridos no serán tenidos en cuenta, por lo cual se establecerá un diálogo ciego entre autores y pares evaluadores, para debatir sobre la pertinencia y relevancia de las observaciones y ajustes sugeridos, claro está, mediado por el Comité Editorial de la revista.

Además de lo anterior, cabe resaltar que se remitirá a los autores las pruebas galeras de los artículos, previamente a la publicación de la revista, en donde se revisará la disposición del artículo. Es necesario aclarar que en esta etapa no se aceptará nuevos párrafos, frases o secciones para agregar, ya que el proceso solo se limitará a las correcciones de posibles erratas de digitación, que contribuyan al perfeccionamiento de la versión final de la revista.

La revista cuenta con el sistema de Open Journal Systems (OJS) <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/Criterios> mediante el cual los autores pueden estar enterados del estado de su manuscrito, ya que posibilita una gestión efectiva y eficiente de los procesos y procedimientos editoriales. Igualmente, si así lo desean, pueden solicitar información a través del correo electrónico: editorialunimar@umariana.edu.co

Convocatorias de escritura

En cualquier momento del año los autores pueden enviar sus manuscritos para su posible publicación en la revista.

Contraprestaciones

Aquellos autores que publiquen su artículo en la revista recibirán notificación de la publicación y acceso a la versión electrónica. En el caso de los pares evaluadores, además de recibir un ejemplar de la revista electrónica, también tendrán un certificado de su participación como evaluadores.

Información adicional

La revista se gestiona a través de OJS <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/Criterios> en donde se ubica toda la información concerniente a la revista (e-ISSN – ISSN-L). Es esencial señalar que justamente en las direcciones citadas anteriormente, se puede descargar la “Guía para autores”, la “plantilla”, el “Formato de identificación de autor e investigación”, la “Declaración de condiciones” y la “Licencia de uso parcial”, documentos y formatos fundamentales en el proceso de postulación del manuscrito a evaluación.

Guide for authors

Revista Criterios is an open-access scientific journal, which covers all areas of knowledge, due to its multidisciplinary nature. It is published by Editorial Unimar of the Universidad Mariana, Nariño, Colombia, and is aimed at researchers, academics, authors, and readers, both national and international. The journal is published every six months; its purpose is the publication and dissemination of articles in Spanish, English, and Portuguese, mainly in the following typologies: a) research, b) reflection, c) review, and (d) short articles. The costs of the editorial processes and procedures are assumed by the publishing entity.

Types of articles published in the journal

Revista Criterios focuses its essential function on the publication of original and unpublished articles resulting from research.

Research article: a document that presents original and unpublished scientific, technological, or academic production and, in detail, the original results of research processes. Preferably structured as follows: Introduction, Methodology, Results, Discussion, Conclusions, and References.

Reflection article: a manuscript that presents research results from an analytical, interpretative, or critical perspective of the author, on a specific topic, using original sources.

Review article: manuscript resulting from research, which analyzes, systematizes, and integrates the results of published research on a field of study, to give an account of the advances and tendencies of development. It is characterized by a careful bibliographic review of at least 50 references from primary sources.

Short article: brief documents that present original, preliminary, or partial results of a research that, in general, require prompt dissemination.

Case reports: documents that present the results of a study on a particular situation, to make known the technical and methodological experiences considered in a specific case;

includes an annotated systematic review of the literature on analogous cases.

Topic review article: document resulting from the critical review of the literature on a particular topic.

Letters to the editor: critical, analytical, or interpretative positions on the documents published in the journal that, in the opinion of the Editorial Committee, constitute an important contribution to the discussion of the subject by the scientific community of reference.

Editorial: document written by the editor, any member of the Editorial Committee, or by a person invited by the editor. The editorial may be related to current problems or new findings in the field of action of the journal.

Conditions for the submission of the manuscript

For the submission of manuscripts, it is necessary to prepare the document according to the type of articles that the journal requires; therefore, those nominations that do not meet the declared conditions will not be considered for publication.

The opinions and affirmations present in the articles are the sole responsibility of the authors, understanding that sending the manuscript to this journal commits them not to submit it partially, completely, simultaneously, or successively to other journals or publishing entities.

Likewise, the authors must declare that the contents developed in the manuscript are their own and that the information taken from other authors and published works, articles, and documents is correctly cited and verifiable in the bibliographical references section of the text.

All manuscripts that are submitted for publication in the journal must follow the guidelines specified in this guide, which, for the most part, have been adapted from the Publications Manual of the American Psychological Association APA 7th edition. In addition, the title, abstract, and keywords must be presented in Spanish, English, and Portuguese.

Manuscripts to apply must be sent through the Open Journal Systems (OJS), the system of the journal page <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/Criterios/user/register>, prior

user registration -author- on this platform, once all the above requirements and those of composition presented below are met:

In both options, the author will be notified of the receipt of the article within a maximum period of ten days after sending it and the status of the article will be reported within a maximum period of two months.

The magazine manages an open call that receives articles permanently; that is, the moment the sending is made, the evaluation process begins. The number and date of publication will depend on the order of arrival or entry of the articles to the journal and on the completion of the evaluation process.

To formalize the receipt of the article, the author(s) must send the following forms duly completed:

Format 1. Declaration of conditions: a letter stating that the article is original and unpublished and that it has not been partially, completely, simultaneously, or successively sent to other journals or publishing entities (it must be completed by each author). Link: <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/unimar/libraryFiles/downloadPublic/65>

Format 2. Identification of author and research: document where the required data is recorded about the authors, typology of the postulated manuscript, and nature of the research or the process for the configuration of the article (must be completed by each author). Link: <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/unimar/libraryFiles/downloadPublic/63>

Format 3. Partial use license: a document authorizing the Universidad Mariana, specifically Editorial Unimar, to exercise over the applicant manuscripts, attributions aimed at disseminating, facilitating, promoting, and deconstructing knowledge, the product of the processes of investigation, revision, and reflection that the work expresses. Link: <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/unimar/libraryFiles/downloadPublic/67>

General aspects: the applicant manuscripts must be submitted in the Microsoft Word program (download [Template](#)), one column, on letter size paper with equal margins of 2 cm, using the typefaces specified in the template, with single spacing (1.0) and a maximum length of 7,500 words, including figures (images, graphs, and photographs), tables and references.

Title: it will be clear, concrete, and precise; it will have a footnote where the characteristics of the investigative, review, or reflection process developed for the concretion of the scriptural contribution are specified; in this note, the type of article and the title of the research from which it is derived must be classified; likewise, the name and funding source of the research or project from which the article derives.

Example footer: this article is the result of the investigation entitled: Oral argumentative competence in primary school students, developed from January 15, 2009, to July 31, 2011, in the township of Genoy, department of Nariño, Colombia.

Author(s): the name of the author(s) must be located under the title of the manuscript and, at the bottom of the page, the following data for each case: academic level –the highest degree achieved, with the respective granting institution–, institutional affiliation – full name of the work institution–, contact information –email, personal and institutional, city, department, province, country of residence–, the ORCID code and the link to the Google Scholar profile. It must be taken into account that the first author will be the one who will be registered in the databases of the different indexing and summary services. It is essential to indicate the author who will be in charge of receiving and sending the correspondence; otherwise, it will be assumed that the first author will take over this function.

Example: Pepito Alfredo Pérez Rodríguez¹

¹ PhD Candidate in Education (Universidad de San Buenaventura). Director of the Universidad Mariana Research Center.

Member of the Forma research group. Email: pperezr@umariana.edu.co ORCID code: <https://orcid.org/0000-0002-1369-0199>. Link Google Scholar: <https://scholar.google.es/citations?user=xwTivN0AAAAAJ&hl=esp>

Contribution: the level of writing contribution of the article and the contribution of each one of the authors are identified, to establish the order of appearance.

Example:

Pepito Pérez Buriticá: Principal investigator. Statistical data processing, writing of materials and methods, and obtaining the results.

María Chamorro Solarte: Analysis and interpretation of results, writing of the introduction, methods, discussion, and conclusions.

All the authors participated in the preparation of the manuscript, read it, and approved it.

Abstract: it will include the main objectives of the investigation, the scope, the methodology used, the most outstanding results, and the most outstanding conclusions; therefore, this section will be clear, coherent, and concise, and will not exceed 250 words.

Keywords: a minimum of five keywords and a maximum of ten will be admitted, which will make it possible to locate the content of the article thematically; they should be relevant and help cross-indexing since, through them, the work will be easily identified by database search engines; they are separated by semicolons. Preferably, use descriptors such as Desc, Mesh, and UNESCO Thesaurus, among others.

In the case of manuscripts resulting from research, these will be structured as follows:

Introduction: where the problem or objectives of the investigative process are mentioned, alluding to the possible background on which the investigative work is based; likewise, the type of methodology used is commented on, a justification for its choice, as well as the pertinent and precise inclusion of the bibliographic support that theoretically supports this first approach to the content of the manuscript.

Methodology: this section mentions the design, techniques, and materials used to obtain the results; it is recommended to develop it descriptively, indicating all the aspects conceived at the time of carrying out the process; that is, clearly expressing the type of design and sampling that were used. It is convenient to refer to the statistical techniques and other instruments used to collect the information – this section must be written with verbs in the past tense.

Results: this section presents the results of the investigative process; specifically, the contribution made to new knowledge, where the coherence between the objectives set at the beginning of the investigation and the information obtained through the collection instruments are evident. It is advisable to mention all the important results obtained, even

those that are in opposition to the hypothesis that supported the research.

Discussion: in this section, there are those relationships, interpretations, and recommendations, that the results obtained indicate, in parallel with other investigations, backgrounds, and theories related to the topic addressed.

Conclusions: they are presented in a clear, concrete, and coherent way with the themes developed in the manuscript; therefore, they will have precise arguments that justify and validate each one of them.

Figures and tables: in the case of figures (graphs, diagrams, maps, drawings, photographs, and illustrations), they must be located in the respective place within the text; they will be numbered and described with a legend at the top left that begins with the word '**Figure**', where the content of the elements arranged therein is briefly stated, in italics and without a full stop. In the case of tables, they must contain -preferably- the quantitative information mentioned in the text; they are numbered and will have a descriptive legend located in the upper left part of the element, which will begin with the word '**Table**'; its description must be in italics and without a period. Tables are not accepted as images; they must be inserted in the file. For all figures and tables, the source from which they are taken will be indicated; please, refrain from locating material that does not have the written permission of the author and the participants (**attach the signed consent**), as well as the quality and readability. Use the figures and tables only when necessary, without redounding the information they express with the textual content; likewise, they will be self-explanatory, simple, and easy to understand. The figures must be sent in independent files with a minimum of 300 dpi in JPG or PNG format.

Conflict of interest: the authors must declare if they have financial conflicts (financial aid: money, payments in kind, or any type of aid), personal (friendship or enmity), political (party membership), intellectual (disagree with the editorial line of the magazine), racist, religious, among others, that could compromise the reliability of this publication.

Ethical responsibilities: research involving human beings must be carried out ethically and have duly completed informed consent. A statement of approval from the Ethics or

Bioethics Committee or, whoever acts as such in the institution, must be included, as well as a brief description mentioning how and from whom consent was obtained.

Funding Sources: Transparently declaring sources of funding contributes to the integrity of scientific publishing. It is the responsibility of the authors to disclose whether their research was funded, by whom, and to include: the full name of the funding entity (institution, organization, company, etc.); the project number or grant code (if applicable); acknowledgment of all support received, even partial; and the avoidance of ambiguities that could lead to conflicts of interest.

Example 1: The research work from which this article is derived was funded by [Name of Funder], [City], [Country], through project No. XXX.

Example 2: The author declares that no specific funding was received for this research.

Artificial Intelligence Use Statement: If AI tools were used in one of the four cases permitted by the journal, provide the information accordingly. If no such tools were used, it must be explicitly stated that the manuscript was developed without AI assistance.

Example 1: In the preparation of this article, the author(s) used the tool/service '[Name of Tool/Service]' for language editing, translation, data analysis, and/or brightness, contrast, and/or color balance adjustments in tables and/or figures. Following the use of this tool/service, the author(s) carefully reviewed and revised the content; therefore, they take full responsibility for the publication.

Example 2: In the preparation of this article, the author(s) did not use any artificial intelligence tools or services in the development of the manuscript.

Quotations

Quotation Type	Format and example	
	With an emphasis on the quote:	"Quote" (Author, year, page)
Quote of fewer than 40 words	A situation of variation is "both a scenario in which the elements on the scene change over time"(Acosta, 2004, p. 112), as well as those circumstances where the change of state is related...	
	With an emphasis on the author:	Author (year, page) "quote"
	A situation of variation according to Acosta (2004, p. 112), is "both a scenario in which the elements on the scene change over time" as well as those circumstances where the change of state is related...	
	With an emphasis on the quote:	"Quote" (Author, year, page)
Quote of more than 40 words	As the trial took place in the defendant's absence, the judge ordered a picket of soldiers to take Mr. Miño to prison, but he had traveled to Lima a few days before.	
	The second jury, when the time came for the classification of the crime, said: the jury of the qualification declares Dr. Domingo Miño guilty of the violation of article 759 of the Penal Code in the first degree. The judge accepted the previous verdict and sentenced Dr. Miño. (Ortiz, 1975, p. 213)	
	With an emphasis on the author:	Author (year, page) "quote"
	Since the trial took place in the defendant's absence, the judge ordered a picket of soldiers to take Mr. Miño to prison, but he had traveled to Lima a few days before; in this sense and, according to Ortiz (1975):	
	The second jury, when the time came for the classification of the crime, said: the jury of the qualification declares Dr. Domingo Miño guilty of the violation of article 759 of the Penal Code in the first degree. The judge accepted the previous verdict and sentenced Dr. Miño. (p. 213)	

With an emphasis on the quote: "Quote" (Author, year, page)

Information is becoming increasingly relevant, as an asset for companies and institutions, whether public or private; but, this is not obtained already 'elaborated', but is obtained in the form of data, which must be registered through transactional systems or spreadsheets and, later, analyzed, to obtain useful information for the company or institution (Vargas, 2016).

With an emphasis on the author: Author (year, page) "quote"

Paraphrase In this sense, for Vargas (2016), information is becoming increasingly relevant, as an asset for companies and institutions, whether public or private; but, this is not obtained already 'elaborated', but in the form of data, which must be registered through transactional systems or spreadsheets and, later, analyzed, to obtain useful information for the company or institution.

When there are two authors, their last names will always be cited separated by "and" Rivera and Vera (2017) affirm that...

Multiple authors in one citation When there are two or more authors, the lastname of the first is cited followed by "et al." Hernández et al. (2022) affirm...

When dealing with a corporate author, the name of the organization and the acronym are cited the first time; the second time, only the acronym is used. The World Health Organization (WHO, 2022), affirms that...

References

It is the last section of the manuscript. All cited references should appear here; their order will be established alphabetically and following the provisions of the Publications Manual of the American Psychological Association APA 7th edition. 60% of the cited material must not be more than five years old.

Next, the types of sources most used when structuring a scientific manuscript are presented, as well as the format and corresponding example for each case. It is recommended to include the DOI of those articles, books, or book chapters that are available online.

Font Type	Format and example
Single printed book	First last name, Initial of the name. (Date of work). Qualification. Editorial. Mora, J. (2013). <i>Research dilemmas</i> . UNIMAR.
Collaborative print book	First Last Name, First Initial.; First last name, Initial of the name. and First Last Name, FirstName Initial. (Date of work). Qualification. Editorial. Mora, J., Martínez, G., & Fernández, A. (2012). <i>Creative thinking</i> . ECOE Ediciones.
Printed book chapter	First last name, Initial of the name. (Date of work). Chapter title. In Initial of the name, Surname of the editor (Ed.), <i>Title of the book</i> (pp. initial-final). Editorial. Mora, J. (2011). Complex thinking. In L. Castrillón (Ed.), <i>The human machine</i> (pp. 115-152). Ariel.
Print magazine	First last name, Initial of the name. (Date of work). Article title. Journal title, volume (number), pp. initial-final. Mora, J. (2011). Theory and Science. <i>Revista Colombiana de Investigación</i> , 11(4), 98-115.
Electronic magazine	First last name, Initial of the name. (Date of work). Article title. <i>Journal title</i> , volume (number), pp. initial-final. DOI Mora, J. (2011). Theory and Science. <i>Revista Colombiana de Investigación</i> , 11(4), 98-115. http://10.1007/978-3-642-1757
Web document	First last name, Initial of the name. (Date of work). Title. Web address. Mora, J. (2010). Reactions and emotions in games. http://www.reacciones-emocionales.com

Theses ininstitutional repositories	First last name, Initial of the name. (Date of work). <i>Title</i> [Thesis level, University or Institution]. Repository name. location URL. Morán, A. (2011). <i>Oral argumentative competence</i> [Tesis de Maestría, Universidad Mariana]. Repositorio Dspace UNIMAR. http://recursosbiblioteca.uvalle.co/tesisdigitales/pdf.html
Theses on theweb	First last name, Initial of the name. (Date of work). <i>Title</i> [Thesis level, University or Institution]. Digital file. location URL. Morán, A. (2011). <i>Oral argumentative competence</i> [Master Thesis, Universidad Mariana]. Digitalfile. http://recursosbiblioteca.uvalle.co/tesisdigitales/pdf.html

Editorial and peer review process

With the prior authorization of the author(s), the pertinent adjustments to the manuscripts will be made, to give greater precision, clarity, and coherence to the applicant's written proposal, for which all those interested in sending their contributions are requested to write with as rigorously as possible, duly using the spelling and grammar rules of scientific writing, structuring the manuscript in general, through clear, coherent, and objective paragraphs. It is suggested to avoid redundancies, repetitive use of expressions, concepts, and terms "among others" and, similarly, avoid the unnecessary use of acronyms.

Being a refereed journal, rigorous evaluation and validation processes are carried out on the applicant manuscripts, so the estimated time for the optimal development of these processes and procedures is between two and five months, depending, of course, on the quantity and quality of the postulated manuscripts.

In the first instance, the Editorial Committee of the journal decides on their acceptance or rejection, based on compliance with the policies, criteria, provisions, and conditions that the publication has established for the initial acceptance of the written contributions -manuscript evaluation process by the Editorial Committee and results of the submission to the coincidence software implemented by Editorial Unimar-. Both affirmative and negative provisions will be communicated to the authors, who will know the reasons why the manuscript was accepted or rejected.

In the second instance, the editor of the journal, together with the Editorial Committee, selects those manuscripts that meet the qualities required by the publication, classifying them later according to their area and theme addressed, to assign two peer reviewers, in coherence with the evaluation system adopted by the journal, -double-

blind-, who, through the evaluation format provided for the said procedure, will make the observations and suggestions that may arise, expressing whether it can effectively be published, if certain elements need to be improved for possible publication or, conversely, it is not accepted for publication in the journal. The Editorial Committee receives the concepts of the peer reviewers and makes the arrangements regarding the final publication of the article.

The editor sends each peer reviewer the Guide for peer reviewers of the journal and the review format corresponding to the submitted manuscript (research, review, or reflection article). For the opportune development of the evaluation process, each of them is assigned a period between two and three weeks to prepare and submit the concept. It is worth mentioning that, in the evaluation format, they are asked to indicate whether the manuscript meets the conditions and criteria, both in terms of form and content, required by the journal. In addition, they will elaborate a general concept about the manuscript, where they include suggestions, observations, and contributions; subsequently, they may recommend the publication of the manuscript, either without any modification, with some modifications, with profound modifications, or it will not be published at all.

Therefore, in the evaluation format provided by the journal, the peers are asked if they are willing to re-evaluate the manuscript if the authors make the adjustments and observations that have been commented on, to continue the process, until the manuscript is an article with all the quality conditions to be published.

Once the editor receives the concepts from the two peer reviewers, he prepares a detailed report of the review process to send to the authors; said report compiles the observations and suggestions of the peers, of course, suppressing all information that could reveal and identify them. When the authors already

have the evaluation report of their postulated manuscript, they will decide if they present it again with the modifications and adjustments that the peers refer to submitting a new version of their writing or, on the contrary, they definitively withdraw it from the process. If the authors decide to submit the improved version of the text again, the editor assigns a fair date –according to the modifications, corrections, and adjustments– for the delivery of this second version of the manuscript. If the authors decide not to continue with the publication process of the manuscript, it will be removed from the journal's database.

In the case of manuscripts completely rejected by the peer reviewers, the authors will be informed that their manuscript will be withdrawn from the process and the journal's databases; additionally, they will be sent the evaluation report with the concepts that the peers determined for making this decision.

Once the authors have sent the second improved version of the manuscript, taking into account all the observations, adjustments, and other suggestions made by the peer reviewers, the editor sends the latter the second version, to check whether the changes, adjustments, and suggestions were made by the authors, requesting their evaluation and stating to the editor if it is in optimal conditions to be published without any other modification or, on the contrary, the writing will have to be adjusted again, as long as its publication is desired.

For the final preparation of the manuscript, the editor receives the concepts from the peer reviewers. If the two peers consider that the manuscript can be published, the editor sends these concepts together with the final version of the manuscript to the Editorial Committee, to verify the rigor and quality of the process and, likewise, determine the acceptance or rejection of the manuscript for publication. It is worth mentioning that, if the concepts of the two evaluators regarding the manuscript are contradictory and controversial, a third evaluator will be appointed to issue a concept that allows for solving said impasse. On the other hand, if one of the peer reviewers considers that the manuscript is not yet ready for publication, the editor will send new observations and recommendations of the manuscript to the authors, until the manuscript is ready.

The authors may respond to the comments and observations made by the peer reviewers, to give an explanation and justify that some suggested adjustments will not be taken

into account, for which a blind dialogue will be established between authors and peer reviewers, to discuss the relevance of the observations and suggested adjustments, of course, mediated by the Editorial Committee of the journal.

In addition to the above, it should be noted that, before publication in the journal, the galley proofs will be sent to the authors, who will review the layout of the article. It is necessary to clarify that at this stage new paragraphs, phrases, or sections to be added will not be accepted, since the process will only be limited to correcting possible typing errors so that they contribute to the improvement of the final version of the magazine.

The journal has the Open Journal Systems (OJS) system <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/Criterios> through which authors can be aware of the status of their manuscript since it enables effective management and efficiency of editorial processes and procedures. Likewise, if they wish, they can request information via email: editorialunimar@umariana.edu.co

Writing calls

At any time of the year, authors can submit their manuscripts for possible publication in the journal.

Considerations

Those authors who publish their articles in the journal will receive notification of the publication and access to the electronic version. In the case of peer reviewers, in addition to receiving a copy of the electronic magazine, they will also have a certificate of their participation as reviewers.

Additional Information

The journal is managed through OJS <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/Criterios>, where all the information concerning the journal is located (e-ISSN – ISSN-L). It is essential to point out that at these addresses you can download the 'Guide for Authors', the 'Template', the 'Author and research identification form', the 'Declaration of Conditions', and the 'Partial use License', documents and fundamental formats in the process of submitting the manuscript for evaluation.

Revista Criterios has a [policy on the use of artificial intelligence](#) that authors must be aware of and apply rigorously. Ignorance of this policy may result in the rejection of a manuscript or the retraction of a publication.

Guia para os autores

A *Revista Criterios* é uma revista científica de acesso aberto, que abrange todas as áreas do conhecimento, devido à sua natureza multidisciplinar. É publicada pela Editorial Unimar da Universidad Mariana, Nariño, Colômbia, e é dirigida a pesquisadores, acadêmicos, autores e leitores, tanto nacionais como internacionais. A revista é publicada semestralmente; sua finalidade é a publicação e divulgação de artigos em espanhol, inglês e português, principalmente nas seguintes tipologias: a) pesquisa, b) reflexão, c) revisão, e d) artigos curtos. Os custos dos processos e procedimentos editoriais são assumidos pela entidade editora.

Tipos de artigos publicados na revista

A *Revista Criterios* concentra sua função essencial na publicação de artigos originais e inéditos resultantes de pesquisas.

Artigo de pesquisa: documento que apresenta produção original e inédita, científica, tecnológica ou acadêmica e, em detalhe, os resultados originais dos processos de pesquisa. De preferência, estruturado da seguinte forma: Introdução, Metodologia, Resultados, Discussão, Conclusões e Referências.

Artigo de reflexão: manuscrito que apresenta resultados de pesquisa de uma perspectiva analítica, interpretativa ou crítica do autor, sobre um tema específico, utilizando fontes originais.

Artigo de revisão: manuscrito resultante de pesquisa, que analisa, sistematiza e integra os resultados de pesquisas publicadas sobre um campo de estudo, para dar conta dos avanços e tendências de desenvolvimento. Caracteriza-se por uma cuidadosa revisão bibliográfica de pelo menos 50 referências de fontes primárias.

Artigo curto: documentos breves que apresentam resultados originais, preliminares ou parciais de uma pesquisa que, em geral, exigem rápida divulgação.

Relatórios de casos: documentos que apresentam os resultados de um estudo sobre uma situação particular, a fim de dar a conhecer as experiências técnicas e metodológicas consideradas em um caso específico; inclui

uma revisão sistemática anotada da literatura sobre casos análogos.

Artigo de revisão de tema: documento resultante da revisão crítica da literatura sobre determinado tema.

Cartas ao editor: posições críticas, analíticas ou interpretativas sobre os documentos publicados na revista que, na opinião do Comitê Editorial, constituem importante contribuição para a discussão do tema pela comunidade científica de referência.

Editorial: documento redigido pelo editor, por qualquer membro do Comitê Editorial ou por uma pessoa convidada pelo editor. O editorial pode estar relacionado a problemas atuais ou a novas descobertas no campo de atuação da revista.

Condições para a submissão do manuscrito

Para a submissão de manuscritos, é necessário preparar o documento de acordo com o tipo de artigos que a revista exige; portanto, as postulações que não cumpram as condições declaradas não serão consideradas para publicação.

As opiniões e afirmações presentes nos artigos são de inteira responsabilidade dos autores. Nesse processo, não podem e não devem submeter seu artigo a outras revistas ou entidades editoriais.

Da mesma forma, os autores devem declarar que os conteúdos desenvolvidos no manuscrito são de sua autoria e que as informações retiradas de outros autores e trabalhos, artigos e documentos publicados estão corretamente citadas e verificáveis na seção de referências bibliográficas do texto.

Todos os manuscritos que são submetidos para publicação na revista devem seguir as diretrizes especificadas neste guia, que, em sua maioria, foram adaptados do Manual de Publicações da American Psychological Association APA 7ª edição. Além disso, o título, resumo e palavras-chave devem ser apresentados em espanhol, inglês e português.

Os manuscritos a candidatar-se devem ser enviados através do sistema Open Journal Systems (OJS) da página da revista <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/Criterios/user/register>, registo prévio do autor, nesta plataforma, uma vez cumpridos todos os requisitos acima e os de composição abaixo apresentados:

Em ambas as opções, o autor será notificado do recebimento do artigo no prazo máximo de dez dias após o envio e o status do artigo será informado no prazo máximo de dois meses.

A revista mantém um convite aberto que recebe artigos permanentemente; ou seja, no momento em que o envio é feito, inicia-se o processo de avaliação. O número e a data de publicação dependerão da ordem de chegada ou entrada dos artigos na revista e da finalização do processo de avaliação.

Para formalizar o recebimento do artigo, o (s) autor (es) deverá (ão) enviar os seguintes formulários devidamente preenchidos:

Formato 1. Declaração de condições: carta declarando que o artigo é original e inédito e que não foi enviado parcial, total, simultânea ou sucessivamente a outras revistas ou entidades editoras (deve ser preenchida por cada autor). Link: <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/unimar/libraryFiles/downloadPublic/66>

Formato 2. Identificação do autor e da pesquisa: documento onde constam os dados solicitados sobre os autores, tipologia do manuscrito postulado e natureza da pesquisa ou o processo de configuração do artigo (deve ser preenchido por cada autor). Link: <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/unimar/libraryFiles/downloadPublic/64>

Formato 3. Licença de uso parcial: documento que autoriza a Universidad Mariana, especificamente a Editorial Unimar, a exercer sobre os manuscritos requerentes atribuições destinadas a divulgar, facilitar, promover e desconstruir o saber e o saber, produto dos processos de investigação, revisão, e reflexão que a obra expressa. Link: <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/unimar/libraryFiles/downloadPublic/68>

Aspectos gerais: os manuscritos candidatos devem ser submetidos no programa Microsoft Word (baixar [Modelo](#)), uma coluna, em papel tamanho carta com margens iguais de 2 cm, utilizando as fontes especificadas no modelo, com espaçamento simples (1,0) e no máximo extensão de 7.500 palavras, incluindo figuras (imagens, gráficos e fotografias), tabelas e referências.

Título: será claro, concreto e preciso; terá nota de rodapé onde as características do processo investigativo, de revisão ou reflexão desenvolvido para a concretização da contribuição escritural serão especificadas;

nesta nota deve ser classificado o tipo de artigo e o título da pesquisa da qual é derivado; da mesma forma, o nome e fonte de financiamento da pesquisa ou projeto do qual o artigo deriva.

Exemplo de rodapé: este artigo é o resultado da investigação intitulada: Competência argumentativa oral em alunos do ensino fundamental, desenvolvida de 15 de janeiro de 2009 a 31 de julho de 2011, no município de Genoy, departamento de Nariño, Colômbia.

Autor (es): o (s) autor (es) deve (m) estar localizado abaixo do título do manuscrito e, no final da página, os seguintes dados para cada caso: nível acadêmico – grau máximo obtido, junto à respectiva instituição de origem –, afiliação institucional – nome completo da instituição de trabalho –, dados de contato – e-mail, pessoal e institucional, cidade, departamento, província, país de residência –, o código ORCID e o link para o perfil do Google Acadêmico. Deve-se levar em conta que o primeiro autor será aquele que se registrará nas bases de dados dos diversos serviços de indexação e resumos. É imprescindível indicar o autor que se encarregará de receber e enviar a correspondência; caso contrário, presumir-se-á que o primeiro autor assumirá essa função.

Exemplo: Pepito Alfredo Pérez Rodríguez¹

¹ Doutorando em Educação (Universidad de San Buenaventura). Diretor do Centro de Pesquisa da Universidad Mariana. Membro do grupo de pesquisa Forma. E-mail: pperezr@umariana.edu.co Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1369-0199>. Link de Google Acadêmico: <https://scholar.google.es/citations?user=xwTivN0AAAAAJ&hl=esp>

Contribuição: identifica-se o nível de contribuição da redação do artigo e o aporte de cada um dos autores, para estabelecer a ordem de aparição.

Exemplo:

Pepito Pérez Buriticá: Pesquisador principal. Processamento de dados estatísticos, redação de materiais e métodos e obtenção dos resultados.

María Chamorro Solarte: Análise e interpretação dos resultados, redação da introdução, métodos, discussão e conclusões. Todos os autores participaram da preparação do manuscrito, leram e aprovaram.

Resumo: incluirá os principais objetivos da investigação, o escopo, a metodologia utilizada, os resultados mais destacados e as conclusões mais sobressalentes; portanto, esta seção será clara, coerente e concisa, e não ultrapassará 250 palavras.

Palavras-chave: serão admitidas no mínimo cinco palavras-chave e no máximo dez, o que possibilitará a localização temática do conteúdo do artigo; devem ser relevantes e facilitar a indexação cruzada, pois, por meio delas, a obra será facilmente identificada pelos buscadores de bases de dados. Elas são separadas por ponto e vírgula. Preferencialmente, use descritores como Desc, Mesh, Thesaurus da UNESCO, entre outros.

No caso de manuscritos resultantes de pesquisas, estes serão estruturados da seguinte forma:

Introdução: onde se menciona o problema ou os objetivos do processo investigativo, aludindo aos possíveis antecedentes em que se baseia o trabalho investigativo; da mesma forma, comenta-se o tipo de metodologia utilizada, uma justificativa para sua escolha, bem como a inclusão pertinente e precisa do suporte bibliográfico que sustenta teoricamente esta primeira abordagem ao conteúdo do manuscrito.

Metodologia: esta seção menciona o design, técnicas e materiais utilizados para obter os resultados; recomenda-se desenvolvê-la de forma descritiva, indicando todos os aspectos concebidos no momento da realização do processo; isto é, expressando claramente o tipo de desenho e de amostragem que foram usados. É conveniente referir as técnicas estatísticas e outros instrumentos utilizados para recolher a informação – esta seção deve ser escrita com verbos no passado.

Resultados: esta seção apresenta os resultados do processo investigativo; em concreto, o contributo para novos conhecimentos, onde é evidente a coerência entre os objetivos traçados no início da investigação e a informação obtida através dos instrumentos de recolha. Convém mencionar todos os resultados importantes obtidos, mesmo aqueles que se opõem à hipótese que sustentou a pesquisa.

Discussão: nesta seção, encontram-se aquelas relações, interpretações e recomendações, que os resultados obtidos indicam, em paralelo com outras investigações, antecedentes e teorias relacionadas ao tema abordado.

Conclusões: são apresentadas de forma clara, concreta e coerente com os temas desenvolvidos no manuscrito; portanto, terão argumentos precisos que justifiquem e validem cada uma delas.

Figuras e tabelas: no caso de figuras (gráficos, diagramas, mapas, desenhos, fotografias e ilustrações), devem estar localizadas no respectivo local no texto; serão numeradas e descritas com uma legenda no canto superior esquerdo que começa com a palavra '**Figura**', onde se indica sucintamente, em itálico e sem ponto, o conteúdo dos elementos aí dispostos. No caso de tabelas, devem conter, preferencialmente, as informações quantitativas mencionadas no texto; são numeradas e terão uma legenda descritiva localizada na parte superior esquerda do elemento, que iniciará com a palavra '**Tabela**'; sua descrição deve estar em itálico e sem ponto. Não se aceita tabelas como imagens; elas devem ser inseridas no arquivo. Para todas as figuras e tabelas, será indicada a fonte de onde foram retiradas; por favor, abster-se de localizar material que não tenha a permissão por escrito do autor e dos participantes (**anexar o consentimento assinado**), bem como a qualidade e legibilidade. Use as figuras e tabelas somente quando necessário, sem redundância das informações que expressam com o conteúdo textual; da mesma forma, serão autoexplicativas, simples e fáceis de entender. As figuras devem ser enviadas em arquivos independentes com no mínimo 300 dpi no formato JPG ou PNG.

Conflito de interesses: os autores devem declarar se possuem conflitos financeiros (auxílio financeiro: dinheiro, pagamentos em espécie ou qualquer tipo de auxílio), pessoal (amizade ou inimizade), político (filiação partidária), intelectual (discordo da linha editorial da revista), racistas, religiosos, entre outros, que possam comprometer a confiabilidade desta publicação.

Responsabilidades éticas: as pesquisas que envolvam seres humanos devem ser realizadas de forma ética e ter o consentimento informado devidamente preenchido. Deve ser incluída uma declaração de aprovação do Comitê de Ética ou Bioética ou de quem assim atue na instituição, bem como uma breve descrição de como e de quem foi obtido o consentimento.

Fontes de financiamento:

A declaração transparente das fontes de financiamento contribui para a integridade na publicação científica. É responsabilidade dos

autores informar se sua pesquisa foi financiada, por quem, e incluir: o nome completo da entidade financiadora (instituição, órgão, empresa etc.); o número do projeto ou código da subvenção (se aplicável); o reconhecimento de todos os apoios recebidos, mesmo que parciais; e evitar ambiguidades que possam gerar conflitos de interesse.

Exemplo 1: O trabalho de pesquisa do qual se origina este artigo foi financiado por [Nome do financiador], [Cidade], [País], por meio do projeto nº XXX.

Exemplo 2: O autor declara que não recebeu financiamento específico para esta pesquisa. Declaração sobre o uso de inteligência artificial:

Declaração sobre o uso de inteligência artificial:

Se foi utilizada inteligência artificial em um dos quatro casos permitidos pela revista, a informação deve ser indicada conforme o caso. Caso nenhuma ferramenta tenha sido utilizada, deve-se declarar que o manuscrito não contou com o apoio de inteligência artificial em seu desenvolvimento.

Exemplo 1: Na elaboração deste artigo, o autor ou os autores utilizaram a ferramenta/serviço '[Nome da ferramenta/serviço]' para ajuste de redação, tradução, análise de dados e/ou ajustes de brilho, contraste e/ou balanço de cores em tabelas e/ou figuras. Após o uso da ferramenta/serviço, o autor ou os autores revisaram e modificaram cuidadosamente o conteúdo; portanto, assumem total responsabilidade pela publicação.

Exemplo 2: Na elaboração deste artigo, o autor ou os autores não utilizaram nenhuma ferramenta ou serviço de inteligência artificial para a redação do manuscrito.

Citações

Tipo de citação	Formato e exemplo
 citação com menos de 40 palavras	<p>Com ênfase na citação: "Citação" (Autor, ano, página)</p> <p>Uma situação de variação é "tanto um cenário em que os elementos da cena mudam ao longo do tempo" (Acosta, 2004, p. 112), quanto aquelas circunstâncias em que a mudança de estado está relacionada...</p>
	<p>Com ênfase no autor: Autor (ano, página) "citação"</p> <p>Uma situação de variação de acordo com Acosta (2004, p. 112), é "tanto um cenário em que os elementos da cena mudam ao longo do tempo", quanto aquelas circunstâncias onde a mudança de estado está relacionada...</p>
Citação de mais de 40 palavras	<p>Com ênfase na citação: "Citação" (Autor, ano, página)</p> <p>Como o julgamento ocorreu na ausência do réu, o juiz ordenou que um piquete de soldados levasse o senhor Miño à prisão, mas ele havia viajado para Lima alguns dias antes.</p> <p>O segundo júri, quando chegou o momento da tipificação do delito, disse: o júri de qualificação declara o Dr. Domingo Miño culpado pela violação do artigo 759 do Código Penal em primeiro grau. O juiz aceitou o veredicto anterior e condenou o Dr. Miño. (Ortiz, 1975, p. 213)</p>
	<p>Com ênfase no autor: Autor (ano, página) "citação"</p> <p>Como o julgamento ocorreu na ausência do réu, o juiz ordenou que um piquete de soldados levasse o senhor Miño à prisão, mas ele havia viajado para Lima alguns dias antes; neste sentido e, segundo Ortiz (1975):</p> <p>O segundo júri, quando chegou o momento da tipificação do delito, disse: o júri de qualificação declara o Dr. Domingo Miño culpado pela violação do artigo 759 do Código Penal em primeiro grau. O juiz aceitou o veredicto anterior e condenou o Dr. Miño. (p. 213)</p>

	Com ênfase na citação:	"Citação" (Autor, ano, página)
Paráfrase	A informação é cada vez mais relevante, como um ativo para empresas e instituições, sejam elas públicas ou privadas; mas, isso não é obtido já 'elaborado', mas sim na forma de dados, que devem ser registrados por meio de sistemas transacionais ou planilhas e, posteriormente, analisados, para obtenção de informações úteis para a empresa ou instituição (Vargas, 2016).	
	Com ênfase no autor:	Autor (ano, página) "citação"
	Nesse sentido, para Vargas (2016), a informação torna-se cada vez mais relevante, como um bem para empresas e instituições, sejam elas públicas ou privadas; mas, isso não é obtido já 'elaborado', mas na forma de dados, que devem ser registrados por meio de sistemas transacionais ou planilhas e, posteriormente, analisados, para obtenção de informações úteis para a empresa ou instituição.	
Vários autores em uma citação	Quando houver dois autores, seus sobrenomes sempre serão citados separados por "e"	Rivera e Vera (2017) afirmam que...
	Quando houver dois ou mais autores, cita-se o sobrenome do primeiro seguido de "et al."	Hernández et al. (2022) afirmam...
	Ao se tratar de um autor corporativo, o nome da organização e a sigla são citados pela primeira vez; na segunda vez, apenas a sigla é usada.	A Organização Mundial da Saúde (OMS, 2022), afirma que...

Referências

É a última seção do manuscrito. Todas as referências citadas devem aparecer aqui; sua ordem será estabelecida alfabeticamente, seguindo as disposições do Manual de Publicações da American Psychological Association APA 7ª edição. 60% do material citado não deve ter mais de cinco anos.

A seguir, são apresentados os tipos de fontes mais utilizadas na estruturação de um manuscrito científico, bem como o formato e o exemplo correspondente para cada caso. Recomenda-se incluir o DOI dos artigos, livros ou capítulos de livros disponíveis online.

Tipo de fonte	Formato e exemplo
Livro impresso único	Primeiro sobrenome, Inicial do nome. (Data de trabalho). Qualificação. Editorial. Mora, J. (2013). <i>Os dilemas de pesquisa</i> . UNIMAR.
Livro impresso colaborativo	Primeiro sobrenome, primeira inicial.; Primeiro sobrenome, Inicial do nome. e Primeiro Sobrenome, Inicial do Nome. (Data de trabalho). Qualificação. Editorial. Mora, J., Martínez, G. e Fernández, A. (2012). <i>Pensamento criativo</i> . ECOE Ediciones.
Capítulo de livro impresso	Primeiro sobrenome, Inicial do nome. (Data de trabalho). Título do capítulo. Em Inicial do nome, Sobrenome do editor (Ed.), <i>Título do livro</i> (pp. Inicial – final). Editorial. Mora, J. (2011). Pensamento complexo. Em L. Castrillón (Ed.), <i>A máquina humana</i> (pp. 115- 152). Ariel.
Revista Impressa	Primeiro sobrenome, Inicial do nome. (Data de trabalho). Título do artigo. <i>Título da revista, volume</i> (número), pp. inicial - última. Mora, J. (2011). Teoria e Ciência. <i>Revista Colombiana de Investigación, 11(4)</i> , 98-115.
Revista eletrônica	Primeiro sobrenome, Inicial do nome. (Data de trabalho). Título do artigo. <i>Título da revista, volume</i> (número), pp. Inicial-última. DOI Mora, J. (2011). Teoria e Ciência. <i>Revista Colombiana de Investigación, 11(4)</i> , 98-115. http://10.1007/978-3-642-1757
Documento da web	Primeiro sobrenome, Inicial do nome. (Data de trabalho). Título. Endereço da web. Mora, J. (2010). Reações e emoções em jogos. http://www.reacciones-emocionales.com

Teses em repositórios institucionais	Primeiro sobrenome, Inicial do nome. (Data de trabalho). <i>Título</i> [Nível da Tese, Universidade ou Instituição]. Nome do repositório. URL do local.
	Morán, A. (2011). <i>Competência argumentativa oral</i> [Tese de Mestrado, Universidad Mariana]. Repositório Dspace UNIMAR. http://recursosbiblioteca.uvalle.co/tesisdigitales/pdf.html
Teses na web	Primeiro sobrenome, Inicial do nome. (Data de trabalho). <i>Título</i> [Nível da Tese, Universidade ou Instituição]. Arquivo digital. URL do local.
	Morán, A. (2011). <i>Competência argumentativa oral</i> [Tese de Mestrado, Universidad Mariana]. Arquivo digital. http://recursosbiblioteca.uvalle.co/tesisdigitales/pdf.html

Processo editorial e de revisão por pares

Com a autorização prévia do (s) autor (es), os ajustes pertinentes aos manuscritos serão feitos, com o objetivo de dar maior precisão, clareza e coerência à proposta escrita do requerente, para o que se solicita a todos os interessados em enviar suas contribuições, redigir com o maior rigor possível, utilizando devidamente as regras ortográficas e gramaticais da redação científica, estruturando o manuscrito em geral, por meio de parágrafos claros, coerentes e objetivos. Sugere-se evitar redundâncias, uso repetitivo de expressões, conceitos e termos "entre outros" e, da mesma forma, evitar o uso desnecessário de siglas.

Sendo uma revista arbitrada, são realizados rigorosos processos de avaliação e validação nos manuscritos candidatos, portanto, o tempo estimado para o desenvolvimento ideal desses processos e procedimentos é entre dois e cinco meses, é claro, dependendo da quantidade e qualidade dos manuscritos postulados.

Em primeira instância, o Comitê Editorial da revista decide sobre sua aceitação ou rejeição, com base no cumprimento das políticas, critérios, disposições e condições que a publicação estabeleceu para a aceitação inicial das contribuições escritas

-processo de avaliação do manuscrito pela Comissão Editorial e resultados da submissão ao software de coincidência implementado pela Editorial Unimar-. Tanto as disposições afirmativas quanto as negativas serão comunicadas aos autores, que saberão os motivos pelos quais o manuscrito foi aceito ou rejeitado.

Na segunda instância, o editor da revista, juntamente com o Comitê Editorial, seleciona aqueles manuscritos que atendem às qualidades exigidas pela publicação, classificando-os posteriormente de acordo com sua área e tema abordado, para designar dois pares, em coerência com o sistema

de avaliação adotado pela revista, -duplo-cego-, que, através do formato de avaliação previsto para o referido procedimento, fará as observações e sugestões que possam surgir, expressando se pode efetivamente ser publicado, se certos elementos precisam ser melhorado para possível publicação ou, ao contrário, não é aceito para publicação na revista. O Comitê Editorial recebe os conceitos dos pares e toma as providências quanto à publicação final do artigo.

O editor envia a cada revisor a Guia para revisores da revista e o formato de revisão correspondente ao manuscrito submetido (artigo de pesquisa, revisão ou reflexão). Para o desenvolvimento oportuno do processo de avaliação, é atribuído a cada um deles um período entre duas e três semanas para preparar e apresentar o conceito. Vale ressaltar que, no formato de avaliação, é solicitado que indiquem se o manuscrito atende às condições e critérios, tanto de forma quanto de conteúdo, exigidos pela revista. Além disso, elaborarão um conceito geral sobre o manuscrito, onde incluirão sugestões, observações e contribuições; posteriormente, podem recomendar a publicação do manuscrito, seja sem nenhuma modificação, com algumas modificações, com modificações profundas, ou não será publicado de forma alguma.

Portanto, no formato de avaliação fornecido pela revista, os pares são questionados se estão dispostos a reavaliar o manuscrito se os autores fizerem os ajustes e observações que foram comentados, para continuar o processo, até que o manuscrito seja um artigo com todas as condições de qualidade para publicação.

Uma vez que o editor recebe os conceitos dos dois revisores, ele prepara um relatório detalhado do processo de revisão para enviar aos autores, o que compila as observações e sugestões dos pares, evidentemente, suprimindo todas as informações que os pudessem revelar e identificar. Quando os autores já tiverem o laudo de avaliação de seu manuscrito postulado, eles decidirão se o

reapresentam com as modificações e ajustes que os pares se referem à apresentação de uma nova versão de sua redação ou, pelo contrário, a retiram definitivamente do processo. Se os autores decidirem enviar novamente a versão melhorada do texto, o editor marca uma data justa –de acordo com as modificações, correções e ajustes– para a entrega desta segunda versão do manuscrito. Se os autores decidirem não continuar com o processo de publicação do manuscrito, ele será removido do banco de dados da revista.

No caso de manuscritos totalmente rejeitados pelos pares, os autores serão informados de que seu manuscrito será retirado do processo e das bases de dados da revista; adicionalmente, será enviado o relatório de avaliação com as concepções que os pares determinaram para a tomada desta decisão.

Uma vez que os autores tenham enviado a segunda versão melhorada do manuscrito, levando em consideração todas as observações, ajustes e outras sugestões feitas pelos revisores, o editor envia a estes últimos a segunda versão, para verificar se as alterações, ajustes e sugestões foram feitas pelos autores, solicitando sua avaliação e informando ao editor se está em ótimas condições para ser publicado sem qualquer outra modificação ou, caso contrário, a redação deverá ser novamente ajustada, desde que se deseje sua publicação.

Para a preparação final do manuscrito, o editor recebe os conceitos dos revisores. Se os dois pares considerarem que o manuscrito pode ser publicado, o editor envia esses conceitos juntamente com a versão final do manuscrito ao Comitê Editorial, para verificar o rigor e a qualidade do processo e, da mesma forma, determinar a aceitação ou rejeição do manuscrito para publicação. Vale ressaltar que, caso os conceitos dos dois pares revisores sobre o manuscrito sejam contraditórios e controversos, um terceiro será indicado para emitir um conceito que permita solucionar o referido impasse. Por outro lado, se um dos revisores considera que o manuscrito ainda não está pronto para publicação, o editor enviará novas observações e recomendações do manuscrito aos autores, até que o manuscrito esteja pronto.

Os autores poderão responder aos comentários e observações feitos pelos pares, para dar uma explicação e justificar que alguns ajustes sugeridos não serão levados em consideração, pelo que será estabelecido um diálogo cego entre autores e pares, para discutir a relevância das observações e sugestões de ajustes, claro,

mediadas pelo Comitê Editorial da revista.

Além do exposto, cabe ressaltar que, antes da publicação na revista, as provas tipográficas serão enviadas aos autores, quem revisarão a diagramação do artigo. É necessário esclarecer que nesta etapa não serão aceitos novos parágrafos, frases ou seções a serem acrescentadas, pois o processo se limitará apenas a corrigir possíveis erros de digitação para que contribuam para o aprimoramento da versão final da revista.

A revista possui o sistema Open Journal Systems (OJS) <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/Criterios> através do qual os autores podem ter conhecimento do status de seu manuscrito, pois permite uma gestão eficaz e eficiência dos processos editoriais e procedimentos. Da mesma forma, se desejarem, podem solicitar informações através do e-mail: editorialunimar@umariana.edu.co

Convocatórias de escrita

Em qualquer época do ano, os autores podem submeter seus manuscritos para possível publicação na revista.

Compensação

Os autores que publicarem seus artigos na revista receberão notificação da publicação e acesso à versão eletrônica. No caso dos pares, além de receberem um exemplar da revista eletrônica, terão também um certificado de participação como pares avaliadores.

Informação adicional

A revista é gerida através do OJS <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/Criterios>, onde se encontram todas as informações relativas à revista (e-ISSN – ISSN-L). É fundamental ressaltar que nesses endereços você pode baixar o '[Guia para Autores](#)', o '[Modelo](#)', o '[Ficha de Identificação do Autor e da Pesquisa](#)', a '[Declaração de Condições](#)' e a '[Licença de Uso Parcial](#)', documentos e formatos fundamentais no processo de submissão do manuscrito para avaliação.

A *Revista Criterios* possui uma [política sobre o uso de inteligência artificial](#) que os autores devem conhecer e aplicar com rigor. O desconhecimento dessa política pode resultar na rejeição de um manuscrito ou na retratação de uma publicação.

Formato 1. Declaración de condiciones¹

Por medio de la presente declaración, informo que la propuesta de libro titulada:

--

que en calidad de autor/es presenté a la **Editorial Unimar** con el propósito de ser sometido a los procesos y procedimientos de evaluación para determinar su posible divulgación, **no ha sido publicado ni aceptado en otra publicación**; de igual manera declaro que el manuscrito postulante no se ha propuesto para proceso de evaluación en otra editorial, ni será enviado parcial o completamente, simultánea o sucesivamente a otras entidades editoras, durante el proceso de evaluación que realice la **Editorial Unimar**.

Como autor del manuscrito me responsabilizo completamente por el contenido del escrito, declarando que en su totalidad es producción intelectual propia, en donde aquella información tomada de otras publicaciones o fuentes, propiedad de otros autores, está debidamente citada y referenciada, tanto en el desarrollo del manuscrito como en la sección final de referencias bibliográficas.

Atentamente:

Firma	
Nombres y apellidos completos	
Tipo de documento de identificación	
Número de documento de identificación	
Correo electrónico	

¹ Este formato debe ser firmado por todos los autores del manuscrito postulante.

Format 1. Declaration of conditions¹

Through this declaration, I inform that the manuscript (article, book proposal, or informative note) entitled:

--

that, as the author(s), I (we) submit to Editorial Unimar with the purpose of being subjected to the evaluation processes and procedures to determine its possible disclosure, it has not been published or accepted in another publication. In the same way, I (we) declare that the applicant manuscript has not been proposed for evaluation processes, nor will it be sent partially or completely, simultaneously or successively to other journals or publishing entities, during the evaluation process carried out by Editorial Unimar.

As the author(s) of the manuscript, I (we) take full responsibility for its content, declaring that, in its entirety, it is my (our) own intellectual production, where information taken from other publications or sources, property of other authors, is duly cited and referenced, both in the development of the manuscript and in the final section of bibliographical references.

Likewise, I (we) declare that all the authors who participated in the preparation of the manuscript have been included, without omitting any name, and/or without including people who do not meet the authorship criteria.

Cordially:

Signature	
Full name	
Type of identification documentation	
Number of identification documentation	
Email	

¹ This format must be signed by all the authors of the applicant manuscript.

Formato 1. Declaração de condições¹

Por meio desta declaração, informo que o manuscrito (artigo, proposta de livro ou nota informativa) intitulado:

...que, como autor (es), eu (nós) apresento (amos) à Editorial Unimar com o objetivo de ser submetido aos processos de avaliação e procedimentos para determinar sua possível divulgação, não foi publicado ou aceito em outra publicação. Da mesma forma, eu (nós) declaro (amos) que, o manuscrito requerente não foi proposto para processos de avaliação, nem será enviado parcial ou totalmente, simultânea ou sucessivamente a outros periódicos ou entidades editoriais, durante o processo de avaliação realizado pela Editorial Unimar.

Como autor (es) do manuscrito, eu (nós) assumo (imos) total responsabilidade pelo seu conteúdo, declarando que, em sua totalidade, é de minha (nossa) produção intelectual, onde informações retiradas de outras publicações ou fontes, propriedade de outros autores, são devidamente citadas e referenciadas, tanto no desenvolvimento do manuscrito quanto na seção final de referências bibliográficas.

Igualmente, eu (nós) declaro (amos) que, todos os autores que participaram da elaboração do manuscrito foram incluídos, sem omitir nenhum nome e/ou sem incluir pessoas que não atendam aos critérios de autoria.

Atenciosamente:

Assinatura	
Nome completo	
Tipo de documento de identificação	
Número de documento de identificação	
Correio eletrônico	

¹ Este formato deve ser assinado por todos os autores do manuscrito candidato.

Formato 2. Formato de identificación de autor e investigación¹

I. Identificación			
Nombres y apellidos completos:			
Fecha de nacimiento (dd/mm/aa):		Lugar de nacimiento (municipio vereda/ departamento/país):	
Tipo de documento de identidad:		Número de documento de identidad:	
Correo electrónico:			
Número telefónico de contacto:		Número celular o móvil de contacto:	
Dirección perfil Google scholar:			
Código ORCID:			
II. Formación académica			
Posdoctorado			
Título obtenido:			
Universidad otorgante:			
Fecha de obtención del título:			
Doctorado			
Título obtenido:			
Universidad otorgante:			
Fecha de obtención del título:			
Maestría			
Título obtenido:			
Universidad otorgante:			
Fecha de obtención del título:			
Especialización			
Título obtenido:			
Universidad otorgante:			
Fecha de obtención del título:			

¹ Este formato debe ser diligenciado de forma individual por cada uno de los autores.

Pregrado					
Título obtenido:					
Universidad otorgante:					
Fecha de obtención del título:					
Diplomados o cursos afines a su área de conocimiento					
Título obtenido:					
Institución otorgante:					
Fecha de obtención del título:					
III. Filiación laboral					
Nombre de la institución donde labora:					
Cargo que desempeña:					
Fecha de vinculación	Desde:		Hasta:		
Tipo de vinculación con la Universidad Mariana:					
Vinculación con otras universidades:					
IV. Información de publicaciones (últimos 3 años)					
a.					
Tipo de publicación: (marque con una x)	Libro:	Capítulo de libro:	Artículo científico:	Nota:	Otros:
Título de la publicación:					
ISBN de la publicación:			ISSN de la publicación:		
Número de páginas Página inicial – página final:			Año:		
b.					
Tipo de publicación: (marque con una x)	Libro:	Capítulo de libro:	Artículo científico:	Nota:	Otros:
Título de la publicación:					
ISBN de la publicación:			ISSN de la publicación:		
Número de páginas Página inicial – página final:			Año:		

c.					
Tipo de publicación: (marque con una x)	Libro:	Capítulo de libro:	Artículo científico:	Nota:	Otros:
Título de la publicación:					
ISBN de la publicación:			ISSN de la publicación:		
Número de páginas Página inicial – página final:			Año:		
d.					
Tipo de publicación: (marque con una x)	Libro:	Capítulo de libro:	Artículo científico:	Nota:	Otros:
Título de la publicación:					
ISBN de la publicación:			ISSN de la publicación:		
Número de páginas Página inicial – página final:			Año:		
e.					
Tipo de publicación: (marque con una x)	Libro:	Capítulo de libro:	Artículo científico:	Nota:	Otros:
Título de la publicación:					
ISBN de la publicación:			ISSN de la publicación:		
Número de páginas Página inicial – página final:			Año:		
V. Información complementaria (únicamente para publicaciones resultado de investigación)					
Nombre del proyecto de investigación:					
Objetivo general del proyecto de investigación:					
Objetivos específicos del proyecto de investigación:					
Resumen del proyecto de investigación:					
Justificación del proyecto de investigación:					
Metas del proyecto de investigación:					
Descripción de necesidades del proyecto de investigación:					

Repercusiones del proyecto de investigación:				
Observaciones del proyecto de investigación:				
Tiempo de duración del proyecto de investigación en meses:		Fecha de inicio del proyecto de investigación (dd/mm/aa/):		Fecha de finalización del proyecto de investigación (dd/mm/aa/):
¿El proyecto de investigación cuenta con el aval de una institución?: (marque con una x)	Sí:	No:	Nombre de la institución que avala la investigación:	
¿El proyecto de investigación está registrado en Colciencias?: (marque con una x)	Sí:	No:	Valor total del proyecto de investigación:	
			Valor ejecutado del proyecto de investigación:	
VI. Certificación				
Firma del autor registrado:				
Nota: Los datos consignados por el autor serán empleados únicamente con fines documentales; de igual manera, estarán resguardados por la Ley de Protección de Datos y, específicamente, por el Artículo 15 – <i>Habeas Data</i> – de la Constitución Política de Colombia.				

Format 2. Author and research identification format¹

I. Identification			
Full name:			
Date of birth (dd/mm/yy):		Place of birth (municipality/ vereda/ department/country):	
Type of identity document:		Number of identity document:	
E-mail:			
Contact phone number:		Cellular or mobile contact number:	
Google scholar profile address:			
ORCID Code:			
II. Academic training			
Posdoctorate			
Qualification obtained:			
Grantor university:			
Date of qualification obtained:			
Doctorate			
Qualification obtained:			
Grantor university:			
Date of qualification obtained:			
Master's Degree			
Qualification obtained:			
Grantor university:			
Date of qualification obtained:			
Specialization			
Qualification obtained:			
Grantor university:			
Date of qualification obtained:			
Undergraduate studies			

¹ This format must be completed individually by each of the authors.

Qualification obtained:					
Grantor university:					
Date of qualification obtained:					
Diplomas or courses related to your area of knowledge					
Qualification obtained:					
Grantor university:					
Date of qualification obtained:					
III. Employment affiliation					
Name of the institution where you work:					
Job that you performs:					
Date of link:	From:		To:		
Type of link with the Universidad Mariana:					
Link with other universities:					
IV. Publication Information					
(last 3 years)					
a.					
Type of publication: (mark with an x)	Book:	Chapter of the book:	Scientific article:	Note:	Others:
Title of the publication:					
ISBN of the publication:		ISSN of the publication:			
Number of pages		Year:			
Start page – End page:					
b.					
Type of publication: (mark with an x)	Book:	Chapter of the book:	Scientific article:	Note:	Others:
Title of the publication:					
ISBN of the publication:		ISSN of the publication:			
Number of pages		Year:			
Start page – End page:					
c.					
Type of publication: (mark with an x)	Book:	Chapter of the book:	Scientific article:	Note:	Others:

Title of the publication:					
ISBN of the publication:			ISSN of the publication:		
Number of pages			Year:		
Start page – End page:					
d.					
Type of publication: (mark with an x)	Book:	Chapter of the book:	Scientific article:	Note:	Others:
Title of the publication:					
ISBN of the publication:			ISSN of the publication:		
Number of pages			Year:		
Start page – End page:					
e.					
Type of publication: (mark with an x)	Book:	Chapter of the book:	Scientific article:	Note:	Others:
Title of the publication:					
ISBN of the publication:			ISSN of the publication:		
Number of pages			Year:		
Start page – End page:					
V. Additional information					
(only for publications resulting from research)					
Name of the research project:					
General objective of the research project:					
Specific objectives of the research project:					
Abstract of the research project:					
Justification of the research project:					
Goals of the research project:					
Description of needs of the research project:					
Repercussions of the research project:					
Observations of the research project:					
Duration of the research project in months:		Start date of the research project (dd/mm/yy/):		End date of the research project (dd/ mm/yy/):	

Does the research project have the endorsement of an institution? (Mark with an X)	Yes:	No:	Name of the institution that supports the research:	
Is the research project registered with Colciencias? (mark with an x)	Yes:	No:	Total value of the research project:	
			Executed value of the research project:	
VI. Certification				
Signature of the registered author:				
Note: The data provided by the author will be used solely for documentary purposes; likewise, they will be protected by the Data Protection Law and, specifically, by Article 15 - Habeas Data - of the Political Constitution of Colombia.				

Formato 2. Formato de identificação do autor e pesquisa¹

I. Identificação			
Nome completo:			
Data de Nascimento (dd/mm/aa):		Local de nascimento (município/vereda/ departamento/país):	
Tipo de documento de identidade:		Número de documento de identidade:	
E-mail:			
Telefone de Contato:		Número de contato celular ou móvel:	
Endereço do perfil do Google acadêmico:			
Código ORCID:			
II. Formação acadêmica			
Pós-doutorado			
Qualificação obtida:			
Universidade concedente:			
Data da qualificação obtida:			
Doutorado			
Qualificação obtida:			
Universidade concedente:			
Data da qualificação obtida:			
Mestrado			
Qualificação obtida:			
Universidade concedente:			
Data da qualificação obtida:			
Especialização			
Qualificação obtida:			
Universidade concedente:			
Data da qualificação obtida:			

¹ Este formato deve ser preenchido individualmente por cada um dos autores.

Estudos de bacharelado					
Qualificação obtida:					
Universidade concedente:					
Data da qualificação obtida:					
Diplomas ou cursos relacionados à sua área de conhecimento					
Qualificação obtida:					
Universidade concedente:					
Data da qualificação obtida:					
III. Afiliação de emprego					
Nome da instituição onde trabalha:					
Trabalho que você executa:					
Data da vinculação:	A partir de:		Hasta:		
Tipo de vinculação com Universidad Mariana:					
Vinculação com outras universidades:					
IV. Informação de Publicação (últimos 3 anos)					
a.					
Tipo de publicação: (marque com um x)	Livro:	Capítulo do livro:	Artigo científico:	Nota:	Outros:
Título da publicação:					
ISBN da publicação:			ISSN da publicação:		
Número de páginas			Ano:		
Página inicial – Página final:					
b.					
Tipo de publicação: (marque com um x)	Livro:	Capítulo do livro:	Artigo científico:	Nota:	Outros:
Título da publicação:					
ISBN da publicação:			ISSN da publicação:		
Número de páginas			Ano:		
Página inicial – Página final:					
c.					
Tipo de publicação: (marque com um x)	Livro:	Capítulo do livro:	Artigo científico:	Nota:	Outros:
Título da publicação:					

ISBN da publicação:		ISSN da publicação:	
Número de páginas		Ano:	
Página inicial – Página final:			
d.			
Tipo de publicação: (marque com um x)	Livro:	Capítulo do livro:	Artigo científico:
			Nota:
			Outros:
Título da publicação:			
ISBN da publicação:		ISSN da publicação:	
Número de páginas		Ano:	
Página inicial – Página final:			
e.			
Tipo de publicação: (marque com um x)	Livro:	Capítulo do livro:	Artigo científico:
			Nota:
			Outros:
Título da publicação:			
ISBN da publicação:		ISSN da publicação:	
Número de páginas		Ano:	
Página inicial – Página final:			
V. Informações adicionais			
(somente para publicações resultantes de pesquisas)			
Nome do projeto de pesquisa:			
Objetivo geral do projeto de pesquisa:			
Objetivos específicos do projeto de pesquisa:			
Resumo do projeto de pesquisa:			
Justificação do projeto de pesquisa:			
Objetivos do projeto de pesquisa:			
Descrição das necessidades do projeto de pesquisa:			
Repercussões do projeto de pesquisa:			
Observações do projeto de pesquisa:			
Duração do projeto de pesquisa em meses:		Data de início do projeto de pesquisa (dd/mm/aa/):	Data final do projeto de pesquisa (dd/mm/aa/):

O projeto de pesquisa tem o aval de uma instituição? (Marque com um X)	Sim	Não:	Nome da instituição que apoia a pesquisa:	
O projeto de pesquisa está registrado em Colciencias? (marque com um x)	Sim	Não:	Valor total do projeto de pesquisa:	
			Valor executado do projeto de pesquisa:	
VI. Certificação				
Assinatura do autor registrado:				
Nota: os dados fornecidos pelo autor serão utilizados exclusivamente para fins documentais; da mesma forma, estarão protegidos pela Lei de Proteção de Dados e, especificamente, pelo artigo 15 - Habeas Data - da Constituição Política da Colômbia.				

Formato 3. Licencia de uso parcial

Ciudad, país	
Día, mes, año	

Señores

Universidad Mariana

San Juan de Pasto, Nariño, Colombia

Asunto: **Licencia de uso parcial¹**

En mi calidad de autor del artículo titulado:

--

A través del presente documento autorizo a la Universidad Mariana, concretamente a la Editorial Unimar, para que pueda ejercer sobre mi obra, las siguientes atribuciones, facultades de uso temporal y parcial, orientadas a difundir, facilitar, promover y deconstruir el saber y conocimiento, producto de los procesos de investigación, revisión y reflexión:

- La reproducción, su traslado a los sistemas digitales y disposición de la misma en internet.
- Su vinculación a cualquier otro tipo de soporte que disponga la Editorial, sirviendo de base para otra obra derivada en formato impreso o digital.
- La comunicación pública y su difusión por los medios establecidos por la Editorial.
- Su traducción al inglés, portugués y francés (u otro), para ser publicada en forma impresa o digital.
- Su inclusión en diversas bases de datos, o en portales web para posibilitar la visibilidad e impacto tanto del manuscrito como de la revista o libro.

Además, autorizo/autorizamos el tratamiento de datos personales, conforme a la Política de Protección de Datos Personales de la Universidad Mariana, establecida en el Acuerdo 056 del 20 de noviembre de 2013, disponible en la página web: <https://www.umariana.edu.co/documentos-institucionales.html>, y en cumplimiento de la normativa vigente sobre protección de datos personales, en particular, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y cualquier otra normativa que la reemplace o modifique. Con ello, otorgo/otorgamos libre, expresa e inequívocamente mi/nuestro consentimiento a la Universidad Mariana para llevar a cabo la recolección y tratamiento veraz y completo de mis/nuestros datos personales, los cuales serán utilizados para llevar a cabo las actividades necesarias en el cumplimiento de las funciones misionales de la Universidad Mariana.

Con relación a las anteriores disposiciones, la presente licencia de uso parcial se otorga a título gratuito. La política de la revista es de libre reproducción de todos los documentos que se publiquen en ella, siempre y cuando se cite la fuente. La revista es publicada por la Editorial Unimar de la Universidad Mariana bajo los términos de la licencia Creative Commons Reconocimiento 4.0 Internacional (CC BY 4.0).

Entonces, en mi calidad de autor de la obra, sin perjuicios de los usos otorgados por medio de la presente licencia de uso parcial, se conservará los respectivos derechos sin modificación o restricción alguna, debido a que el actual acuerdo jurídico, en ningún caso conlleva la enajenación tanto de los derechos de autor como de sus conexos, a los cuales soy acreedor.

Atentamente:

Firma	
Nombres y apellidos completos	
Tipo de documento de identificación	
Número de documento de identificación	
Correo electrónico	

¹ Este formato debe ser firmado por todos los autores del manuscrito postulante.

Format 3. Partial Use License

City, country	
Day, month, year	

Sirs

Universidad Mariana

San Juan de Pasto, Nariño, Colombia

Subject: **Partial Use License**¹

In my capacity as author of the manuscript (article, book proposal, or informative note) entitled:

--

And, through this document, I authorize the Universidad Mariana, specifically Editorial Unimar, so that it can exercise the following powers over my work, powers of temporary and partial use, aimed at disseminating, facilitating, promoting, and deconstructing knowledge as the product of the research, review, and reflection processes:

- a. Reproduction, its transfer to digital systems, and its availability on the Internet.
- b. Its link to any other type of support available to the Editorial, serving as the basis for another derivative work in printed or digital format.
- c. Public communication and its dissemination through the media established by the Editorial.
- d. Its translation into English, Portuguese and French (or other), to be published in print or digital form.
- e. Its inclusion in various databases, or in web portals to enable the visibility and impact of both the manuscript and the journal or book.

Furthermore, I/we authorize the processing of my/our personal data in accordance with the Personal Data Protection Policy of Universidad Mariana, established in the Agreement 056 of November 20, 2013, available on the website: <https://www.umariana.edu.co/documentos-institucionales.html>, and in accordance with the regulations in force regarding the protection of personal data, specifically Law 1581 of 2012, Decree 1377 of 2013 and any other regulation that may replace or modify them. I/we hereby give my/our free, express and unequivocal consent to Universidad Mariana for the collection, accurate and complete treatment of my/our personal data, which will be used to carry out the activities necessary for the fulfilment of the missionary functions of Universidad Mariana.

In relation to the above provisions, this partial use license is granted free of charge for the maximum time recognized in Colombia, where my work will be exploited solely and exclusively by Universidad Mariana and Editorial Unimar, or with whom they have dissemination arrangements, consultation, and reproduction, under the conditions and purposes indicated here, respecting in all cases and situations, the corresponding patrimonial and moral rights.

Then, in my capacity as author of the work, without prejudice to the uses granted by means of this partial use license, the respective rights will be preserved without any modification or restriction, because the current legal agreement, in no case, entails the alienation of both the copyright and its related rights, to which I am a creditor.

Sincerely,

Signature	
Full name	
Type of identification document	
Number of identification document	
Email address	

¹ This format must be signed by all the authors of the applicant manuscript.

Formato 3. Licencia de uso parcial

Cidade, país	
Dia, mês, ano	

Senhores

Universidad Mariana

San Juan de Pasto, Nariño, Colômbia

Assunto: **Licença de Uso Parcial**¹

Na qualidade de autor do manuscrito (artigo, proposta de livro ou nota informativa) intitulado:

--

E, por meio deste documento, autorizo a *Universidad Mariana*, especificamente a *Editorial Unimar*, a exercer sobre minha obra as seguintes atribuições, poderes de uso temporário e parcial, visando difundir, facilitar, promover e desconstruir o conhecimento como produto de os processos de pesquisa, revisão e reflexão:

- Reprodução, sua transferência para sistemas digitais e sua disponibilização na Internet.
- Sua vinculação a qualquer outro tipo de suporte disponibilizado ao Editorial, servindo de base para outro trabalho derivado em formato impresso ou digital.
- A comunicação pública e sua divulgação pelos meios de comunicação estabelecidos pelo Editorial.
- Sua tradução para inglês, português e francês (ou outro), a ser publicada em formato impresso ou digital.
- Sua inclusão em várias bases de dados, ou em portais da web, para permitir a visibilidade e o impacto tanto do manuscrito quanto da revista ou livro.

Além disso, queda autorizado o processamento de meus/nossos dados pessoais de acordo com a Política de Proteção de Dados Pessoais da Universidad Mariana, estabelecida no Acordo 056 de 20 de novembro de 2013, disponível no site: <https://www.umariana.edu.co/documentos-institucionales.html>, e de acordo com os regulamentos em vigor relativos à proteção de dados pessoais, especificamente a Lei 1581 de 2012, o Decreto 1377 de 2013 e qualquer outro regulamento que possa substituí-los ou modificá-los. Dou/damos meu/nosso consentimento livre, expresso e inequívoco à Universidad Mariana para a coleta, o tratamento preciso e completo de meus/nossos dados pessoais, que serão utilizados para realizar as atividades necessárias para o cumprimento das funções missionárias da Universidad Mariana.

Em relação às disposições acima, esta licença de uso parcial é concedida gratuitamente pelo tempo máximo reconhecido na Colômbia, onde meu trabalho será explorado única e exclusivamente pela *Universidad Mariana* e *Editorial Unimar*, ou com quem tenham acordos de divulgação, consulta, e reprodução, nas condições e finalidades aqui indicadas, respeitando em todos os casos e situações, os correspondentes direitos patrimoniais e morais.

Então, na minha qualidade de autor da obra, sem prejuízo dos usos concedidos por meio desta licença de uso parcial, os respectivos direitos serão preservados sem qualquer modificação ou restrição, pois o acordo legal vigente, em nenhum caso, implica a alienação dos direitos autorais e dos direitos conexos, dos quais sou credor.

Sinceramente:

Assinatura	
Nome completo	
Tipo de documento de identificação	
Número de documento de identificação	
Correio eletrônico	

¹ Este formato deve ser assinado por todos os autores do manuscrito candidato.



Universidad
Mariana

Res. MEN 1362 del 3 de febrero de 1983



Editorial
Unimar

REVISTA
CRITERIOS

Vol. **32**

No. **2**