

REVISTA CRITERIOS

Vol. **30**

No. **1**

Revista de Investigación - Universidad Mariana

ISSN 0121-8670 - ISSN Electrónico 2256-1161

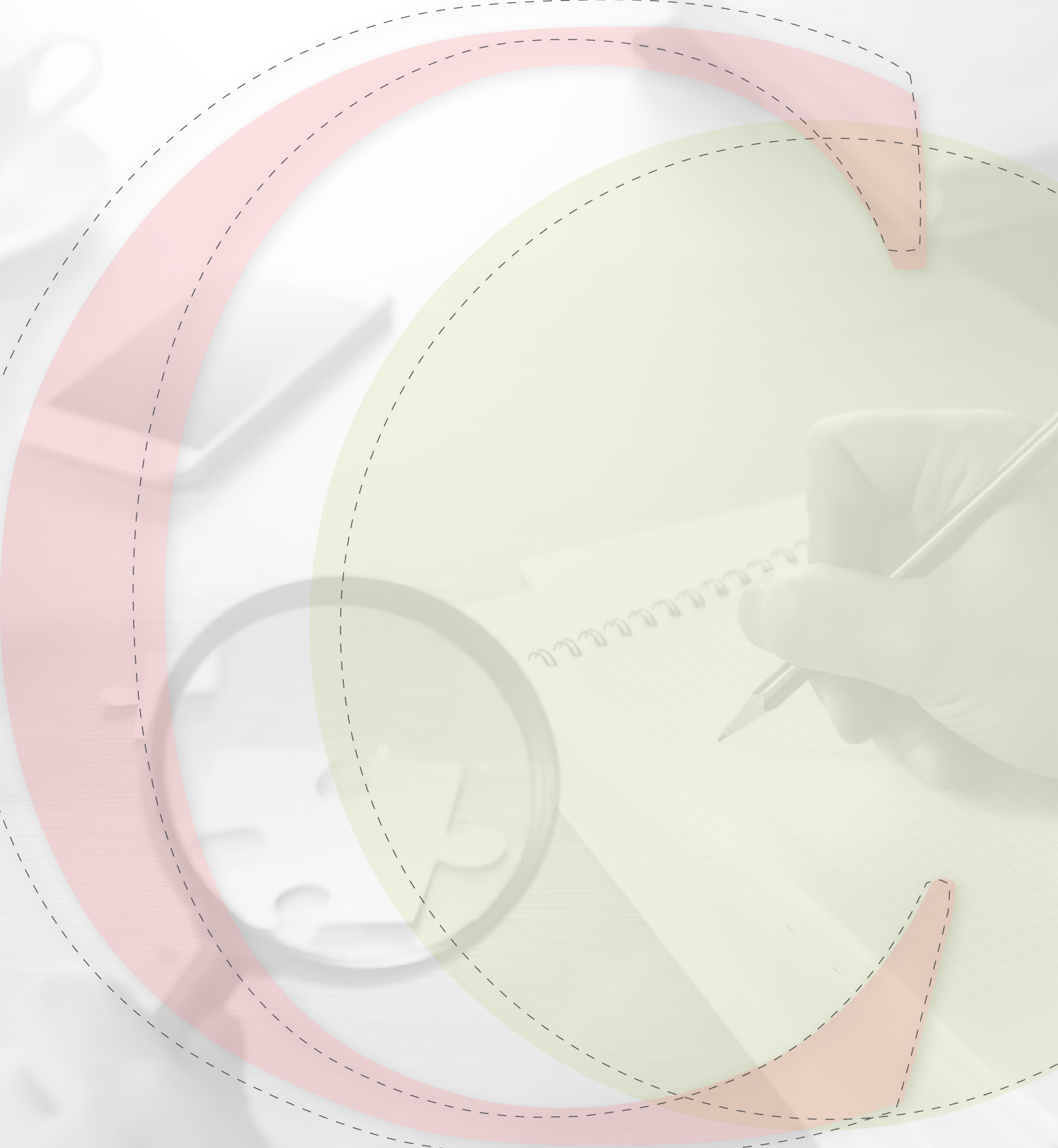
DOI: <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/Criterios/issue/archive>

Enero-Junio 2023



Universidad
Mariana

Res. MEN 1362 del 3 de febrero de 1983



REVISTA CRITERIOS

Revista Criterios

Journal Criterios

Revista Criterios

Universidad Mariana

San Juan de Pasto, Colombia. Vol. 30 No. 1

Enero - Junio de 2023

ISSN-L: **0121-8670**

ISSN Electrónico: **2256-1161**

Periodicidad - Periodicity - Periodicidade:

Semestral - Semiannual - Semestral

Número de páginas - Number of pages - Número de páginas: **219**

Formato - Format - Formato:

23 cm x 29,7 cm

Director - Director - Diretor

Magíster **Luz Elida Vera Hernández**

Directora Editorial UNIMAR, Universidad Mariana

San Juan de Pasto, Nariño, Colombia

Editora - editor - editor

Magíster **Eunice Yarce Pinzón**

Universidad Mariana

San Juan de Pasto, Nariño, Colombia

Editor - editor - editor

Magíster **Robinson Andrés Jiménez Toledo**

Universidad Mariana

San Juan de Pasto, Nariño, Colombia

Comité Editorial - Editorial Committee - Comitê Editorial

Doctor **Jaime Andrés Torres Ortiz**

Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia,
Colombia   

Doctora **Rosa Nidia Tuay Sigua**

Universidad Pedagógica Nacional, Colombia

Magíster **Luis Alfredo Carvajal Pérez**

Universidad Politécnica Estatal del Carchi, Ecuador

Doctor **Felix Wilmer Paguay Chavez**

Universidad Politécnica Estatal del Carchi, Ecuador

Magíster **Ángela María Cárdenas Ortega**

Universidad Mariana, Colombia

Magíster **Luz Elida Vera Hernández**

Universidad Mariana, Colombia

Comité Científico - Scientific Committee - Comitê Científico

Doctor **Carlos Henrique Medeiros de Souza**

Universidade Federal do Rio de Janeiro, Brasil



Doctora **María José del Pino Espejo**

Universidad Pablo de Olavide, España

Doctora **Ana Milena Galarza Iglesias**

Universidad del Valle, Colombia

Doctor **José Carlos Vázquez Parra**

Tecnológico de Monterrey, México

Comité de Arbitraje - Arbitration Committee - Comitê de Arbitragem

Dra. **Luz Marilyn Ortiz Sánchez**

Universidad Distrital Francisco José de Caldas,
Colombia

Dra. **María Guadalupe Moreno Bayardo**

Universidad de Guadalajara, México

Dr. **Pedro Reynaga Estrada**

Universidad de Guadalajara, México

Dra. **Rosa Yaveth Ruvalcaba Delgadillo**

Universidad de Guadalajara, México

Dra. **Luz María Galan Briseño**

Universidad de Guadalajara, México

Dr. **Alfonso Zepeda Arce**

Universidad de Guadalajara, México

Dr. **Mirna Patricia Bernal Martínez**

Universidad del Atlántico, Colombia

Dra. **Juliana Angélica Molina Ríos**
Pontificia Universidad Javeriana, Colombia

Dra. **Olga Jeannette Munevar Ramírez**
Universidad de Pamplona, Colombia

Mg. **Lilibeth Sánchez Güette**
Universidad Simón Bolívar, Colombia

Dr. **Andrés Felipe Mena Guacas**
Universidad Cooperativa de Colombia, Colombia

Dr. **Edwin Tarapuez Chamorro**
Universidad del Quindío, Colombia

Dr. **Miguel Ángel Gómez Mendoza**
Universidad Tecnológica de Pereira, Colombia

Dr. **Javier Rodríguez Rosales**
Universidad de Nariño, Colombia

Dr. **Robinson Ruiz Lozano**
Universidad del Tolima, Colombia

Dra. **Leonor N. Córdoba Andrade**
Universidad del Tolima, Colombia

Dr. **Hector Enrique Urzola Berrio**
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre,
Colombia

Mg. **Edison Boanerges Peñafiel Arcos**
Universidad Politécnica Estatal del Carchi, Ecuador

Dra. **Leidy Ximena Guevara Salazar**
Secretaría de Educación del Distrito de Cali,
Colombia

Dr. **Nelson Torres Vega**
Universidad de Nariño, Colombia

Equipo Editorial

Corrección de Estilo – Correction of Style –
Correção de Estilo

Doctoranda **Ana Cristina Chávez López**
Editorial UNIMAR, Universidad Mariana
San Juan de Pasto, Nariño, Colombia
Traducción al Inglés – English Translation -
Tradução Inglês:

Doctoranda **Ana Cristina Chávez López**
Editorial UNIMAR, Universidad Mariana
San Juan de Pasto, Nariño, Colombia

Traducción al Portugués – Portuguese Translation –
Tradução Português:

Doctoranda **Ana Cristina Chávez López**
Editorial UNIMAR, Universidad Mariana
San Juan de Pasto, Nariño, Colombia

Revisión Final – End Review - Revisão Final:

Licenciada **Leidy Stella Rivera Buesaquillo**
Editorial UNIMAR, Universidad Mariana
San Juan de Pasto, Nariño, Colombia

Diseño y Diagramación – Design and Diagramming
Desenho e Diagramação:

Diseñadora Gráfica **Daniela Velásquez Torres**
Editorial UNIMAR, Universidad Mariana
San Juan de Pasto, Nariño, Colombia



Las opiniones contenidas en los artículos de la *Revista Criterios* no comprometen a la Editorial UNIMAR ni a la Universidad Mariana, puesto que son responsabilidad única y exclusiva de los autores. Se autoriza la reproducción total o parcial de los artículos aquí consignados, sin fines comerciales, siempre y cuando se cite la fuente. Los artículos se encuentran en texto completo en las direcciones electrónicas: <http://editorial.umariana.edu.co/revistas/index.php/Criterios> y <https://doi.org/10.31948/rev.criterios>

La Revista Criterios se encuentra indizada en: Directory of Open Access Journals (DOAJ); WorldCat Digital Collection Gateway; Red Iberoamericana de Innovación y Conocimiento Científico (REDIB); CLASE: Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades; PERIÓDICA: Índice de Revistas Latinoamericanas en Ciencias; Biblat: Portal especializado en revistas científicas y académicas publicadas en América Latina y el Caribe. Red Latinoamericana de Revistas en ciencias Sociales (LatinREV); Actualidad Iberoamericana; Google Scholar; además, están adscritas a la Budapest Open Access Initiative; DORA.



Signatory of
DORA



BOAI

Google
Scholar



WorldCat®



REDIB Red Iberoamericana
de Innovación y Conocimiento Científico



Actualidad Iberoamericana
Índice Internacional de Revistas

DOAJ

DIRECTORY OF
OPEN ACCESS
JOURNALS



Citas Latinoamericanas en
Ciencias Sociales y Humanidades

latindex



Bibliografía Latinoamericana



LatinREV
Red Latinoamericana de Revistas en Ciencias Sociales



PERIÓDICA
Índice de Revistas Latinoamericanas en Ciencias



**AU
RA**



Crossref



Dialnet

R E V I S T A
CRITERIOS

- | | |
|------------|---|
| 12 | Lectura compartida para la alfabetización inicial en estudiantes del aula multigrado
María Dolores Muegues Rodríguez; María de las Mercedes Colina Chacín |
| 31 | Competencias del capital humano como estrategia para avanzar en ciencia, tecnología e innovación
José Luis Sedan Cadena; Luis Eberto Guerra Márquez; Martha Leonor Cala Rojas |
| 44 | Estrategia pedagógica para fomentar la cultura del emprendimiento en la Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto
Andrés Mauricio Nacaza Enríquez |
| 65 | El juego: una estrategia didáctica para fortalecer el proceso lector
Maira Esther Arrieta Mier; Juana Judith Mieles Palacín; Gustavo Adolfo González Roys |
| 82 | El control postural y la conciencia corporal en los trastornos mentales. Revisión de tema
Mayra Valeria Escobar Insuasti; Rosa Helena Eraso Angulo; Valentina Piedrahita Calderón; Karen Sofía Arévalo Carrillo; Lizeth Natalia Inca Rodríguez |
| 92 | Principales medidas económicas adoptadas por el sector empresarial durante la pandemia por COVID-19 en Colombia
Ana Cristina Argoti Chamorro; John Ernesto Bennett Muñoz; Luis Giovanni Revelo Ramírez |
| 111 | Rimanakuy: Estrategia crítico-pedagógica basada en el diálogo
Margarita Sofía Parra Arboleda Daniel Francisco Jaramillo Ariza |
| 124 | La educación inclusiva como fortaleza de la práctica pedagógica en el aula
Angela Ibeth Restrepo Riaños; Daniela García Duran |
| 138 | Desarrollo de estrategias de aprendizaje para fortalecer la competencia comunicativa del idioma extranjero inglés en el entrenamiento Saber Pro
Cecilia Inés Bermuy Cuello; Leidy Diana Zuleta Villegas; Juan Camilo Castro Mendoza |
| 158 | Estrategias metodológicas de los maestros en coherencia con el modelo pedagógico dialogante de la Institución Educativa Divino Niño Jesús de Cumbal, Nariño
Jessica Andrea Bejarano Chamorro; Martha Yaqueline Cuaical Taimal; Tania Milena Pastás Quenan |

185	Índice por autores Revista Criterios
187	Índice Temático
189	Guía para los autores Revista Criterios
213	Declaración de condiciones
216	Licencia de uso parcial

12

Shared reading for initial literacy in students of the multigrade classroom

María Dolores Muegues Rodríguez; María de las Mercedes Colina Chacín

31

Skills of human capital as a strategy to advance in science, technology and innovation

José Luis Sedan Cadena; Luis Eberto Guerra Márquez; Martha Leonor Cala Rojas

44

Pedagogical strategy to promote the culture of entrepreneurship in the Ciudad de Pasto Municipal Educational Institution

Maira Esther Arrieta Mier; Juana Judith Mielles Palacín; Gustavo Adolfo González Roys

65

The game: a didactic strategy to strengthen the reading process

Maira Esther Arrieta Mier; Juana Judith Mielles Palacín; Gustavo Adolfo González Roys

82

Postural control and body awareness in mental disorders. Topic review

Mayra Valeria Escobar Insuasti; Rosa Helena Eraso Angulo; Valentina Piedrahita Calderón; Karen Sofia Arévalo Carrillo; Lizeth Natalia Inca Rodríguez

92

Main economic measures adopted by the business sector during the COVID-19 pandemic in Colombia

Ana Cristina Argoti Chamorro; John Ernesto Bennett Muñoz; Luis Giovanni Revelo Ramírez

111

Rimanakuy: Critical-pedagogical strategy based on dialogue

Margarita Sofía Parra Arboleda; Daniel Francisco Jaramillo Ariza

124

Inclusive education as a strength of pedagogical practice in the classroom

Angela Ibeth Restrepo Riaños; Daniela García Duran

138

Development of learning strategies to strengthen the communicative competence in the English language in the Saber Pro training

Cecilia Inés Bermuy Cuello; Leidy Diana Zuleta Villegas; Juan Camilo Castro Mendoza

158

Methodological strategies of the teachers, in coherence with the dialogist pedagogical model of the Divino Niño Jesús Educational Institution of Cumbal, Nariño

Jessica Andrea Bejarano Chamorro; Martha Yaqueline Cuaical Taimal; Tania Milena Pastás Quenan



197 **Criterios Journal Author's Guide**

219 **Requirement Declaration**

217 **Partial use license**

- | | |
|-----|---|
| 12 | Leitura compartilhada para alfabetização inicial em alunos da aula multinível
Dolores Muegues Rodríguez; María de las Mercedes Colina Chacín |
| 31 | Habilidades do capital humano como estratégia de avanço em ciência, tecnologia e inovação
José Luis Sedan Cadena; Luis Eberto Guerra Márquez; Martha Leonor Cala Rojas |
| 44 | Estratégia pedagógica para promover a cultura do empreendedorismo na Instituição Educacional Municipal Ciudad de Pasto
Andrés Mauricio Nacaza Enríquez |
| 65 | O jogo: uma estratégia didática para fortalecer o processo de leitura
Maira Esther Arrieta Mier; Juana Judith Mielés Palacín; Gustavo Adolfo González Roys |
| 82 | Controle postural e consciência corporal em transtornos mentais. Revisão de tópico
Mayra Valeria Escobar Insuasti; Rosa Helena Eraso Angulo; Valentina Piedrahita Calderón; Karen Sofia Arévalo Carrillo; Lizeth Natalia Inca Rodríguez |
| 92 | Principais medidas econômicas adotadas pelo setor empresarial durante a pandemia de COVID-19 na Colômbia
Ana Cristina Argoti Chamorro; John Ernesto Bennett Muñoz; Luis Giovanni Revelo Ramírez |
| 111 | Rimanakuy: Estratégia críticopedagógica baseada no diálogo
Margarita Sofía Parra Arboleda Daniel Francisco Jaramillo Ariza |
| 124 | A educação inclusiva como força da prática pedagógica em sala de aula
Angela Ibeth Restrepo Riaños; Daniela García Duran |
| 138 | Desenvolvimento de estratégias de aprendizagem para fortalecer a competência comunicativa na língua inglesa no treinamento Saber Pro
Cecilia Inés Bermuy Cuello; Leidy Diana Zuleta Villegas; Juan Camilo Castro Mendoza |
| 158 | Estratégias metodológicas dos professores, em coerência com o modelo pedagógico dialogista da Instituição de Ensino Divino Niño Jesús de Cumbal, Nariño
Jessica Andrea Bejarano Chamorro; Martha Yaqueline Cuaical Taimal; Tania Milena Pastás Quenan |



CONTENIDO

REVISTA CRITERIOS

Revista Criterios Vol. 30, No. 1 Enero - Junio 2023
ISSN 0120-8670/ISSN -E 2256-1161
DOI: <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/-Criterios/issue/archive>

205 **Guia para Autores Revista Criterios**

215 **Declaração de condições**

218 **Licença de uso parcial**

Shared reading for initial literacy in students of the multigrade classroom

María Dolores Muegues Rodríguez¹

María de las Mercedes Colina Chacín²

To reference this article / Cómo citar este artículo / Para citar este artículo: Muegues-Rodríguez, M. D. and Colina-Chacín, M. M. (2023). Shared reading for initial literacy in students of the multigrade classroom. *Revista Criterios*, 30(1), 12-30. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/30.1-art1>

Reception date: January 23, 2022

Review date: May 19, 2022

Approval date: October 31, 2022

Abstract

The present research aims to implement shared reading as a strategy for the promotion of initial literacy in a multigrade classroom of the San José de Oriente Agricultural Technical Educational Institution. Methodologically, it was located in the post-positivist paradigm, framed in pedagogical action research. For the exploration of the results, the participant observation technique was applied and the field diary and the self-evaluation workshop were used as an instrument. The work unit consisted of eight children from the multigrade classroom. The results showed that when using shared reading strategies for literacy from the first steps through schooling, resorting to creative forms framed in innovative and motivational methods, their interest and motivation for learning grows. In the same way, it was confirmed that the contextualization of the spaces attending to the particular needs of the students allows for achieving satisfactory results. Therefore, it is recommended to carry out a flexible evaluation before, during, and after the activities, that verify their interests, as well as using teaching techniques that provide meaningful experiences gradually strengthening the academic, emotional, and relational areas where indicators that validate the proposed objectives are displayed.

Keywords: Reading; literacy; reading comprehension; educational strategies; educational workshop.



This article is the result of the research entitled: Shared reading for initial literacy in students of the multigrade classroom of the Educational Institution 'Técnico Agropecuario San José de Oriente', Nuevo Oriente, La Paz - Cesar, developed from March 8, 2021 to November 30, 2021 in La Paz, Cesar, Colombia.

¹Master in Pedagogy, Universidad Mariana. Teacher at the Educational Institution 'Técnico Agropecuario San José de Oriente', Nuevo Oriente, La Paz, Cesar. E-mail: mariado.muegues@umariana.edu.co

²Doctor in Management Sciences URBE, Venezuela; Master in Educational Psychology, URU Venezuela; Bachelor in Special Education. Specialization: Learning Difficulties. UJMV (Venezuela). E-mail: mercede3371@gmail.com

Lectura compartida para la alfabetización inicial en estudiantes del aula multigrado

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo, implementar la lectura compartida como estrategia para la promoción de la alfabetización inicial en un aula multigrado de la Institución Educativa Técnico Agropecuario San José de Oriente. Metodológicamente se ubicó en el paradigma pospositivista, enmarcada en la investigación acción pedagógica. Para la exploración de los resultados, se aplicó la técnica de observación participante y como instrumento, el diario de campo y el taller de autoevaluación. La unidad de trabajo estuvo constituida por ocho niños del aula multigrado. Los resultados evidenciaron que, al utilizar estrategias de lectura compartida para la alfabetización desde los primeros pasos por la escolaridad, recurriendo a formas creativas enmarcadas en métodos innovadores y motivacionales, crece el interés y la motivación de los niños por el aprendizaje. De igual manera, se pudo corroborar que, la contextualización de los espacios, atendiendo las necesidades particulares de los estudiantes, permite lograr resultados satisfactorios. Por tanto, se recomienda realizar una evaluación flexible antes, durante y después de las actividades, que verifique los intereses de los niños, así como utilizar técnicas de enseñanza que provean experiencias significativas fortificando gradualmente el área académica, emocional y relacional, donde se visualice indicadores que validen los objetivos propuestos.

Palabras clave: lectura; alfabetización; comprensión lectora; estrategias educativas; taller educativo.

Leitura compartilhada para alfabetização inicial em alunos da aula multinível

Resumo

A presente pesquisa visa implementar a leitura compartilhada como estratégia de promoção da alfabetização inicial em uma sala de aula multinível da Instituição de ensino 'Técnico Agrícola de San José de Oriente'. Metodologicamente, localizou-se no paradigma pospositivista, enquadrado na pesquisa-ação pedagógica. Para a exploração dos resultados, foi aplicada a técnica de observação participante e como instrumento, o diário de campo e a oficina de autoavaliação. A unidade de trabalho era composta por oito crianças da aula multinível. Os resultados mostraram que, ao utilizar estratégias de leitura compartilhada para a alfabetização desde os primeiros passos até a escolarização, recorrendo a formas criativas enquadradas em métodos inovadores e motivacionais, seu interesse e motivação para a aprendizagem aumentam; da mesma forma, constatou-se que a contextualização dos espaços atendendo às necessidades particulares dos alunos permite o alcance de resultados satisfatórios. Portanto, recomenda-se

realizar uma avaliação flexível antes, durante e após as atividades, que verifiquem seus interesses, além de utilizar técnicas de ensino que proporcionam vivências significativas fortalecendo gradativamente a área acadêmica, emocional e relacional onde são apresentados indicadores que validam os objetivos propostos.

Palavras-chave: leitura; alfabetização; compreensão da leitura; estratégias educativas; oficina educativa.

Introduction

Literacy is considered the action of teaching to read and write, where reading and writing are two abilities or skills that are traditionally learned in the initial literacy process that happens with the first linguistic interactions within the family and during the first school years of preschool education (Rugério and Guevara, 2015). Likewise, children at this stage begin to take their first steps to build their social skills, such as respect, self-esteem, and collaborative work, in parallel with academic skills.

In general terms, the world is becoming more literate every day; according to data from the United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO, 2016), the global adult literacy rate is 86% and that of young people is 91%; however, there are still 750 million people who are not literate and of these, two-thirds are women. As for Latin America and the Caribbean, some 32 million illiterate people are counted and, although the gender parity index is good, 94% vs. 93%, girls continue to be the most vulnerable population, especially in rural areas.

According to what has been pointed out by authors such as Castañeda (2016), Chén (2017), Salvatierra and Game (2021), and Vega (1998, as cited in Rugério and Guevara, 2015), it can be evidenced that children acquire pre-academic and linguistic skills, such as perceptual aptitude, verbal comprehension, pronunciation, sound discrimination, and basic vocabulary management, among others, through the interaction of experiences shared with their teachers and the environment, which prepare them for the school literacy process.

In this sense, shared reading for literacy facilitates the teacher's intervention in the learning process, flexibly and dynamically, in an environment rich in printed materials, respecting the particularities of the child's development. In this regard, Mol and Bus (2011) emphasize that reading comprehension as a support for the strengthening of shared reading should be reflected as a spontaneous activity that transcendently marks the development of phonological and letter knowledge, previous conditioning factors to sustain learning that will contribute to their future reading and academic performance in advanced grades. Now, for Tracey and Morrow (2017):

The incipient weakness that exists in the teaching of reading and writing in Latin American countries is conditioned by the anchoring of old models that are no longer functional, which makes it relevant to modify the theoretical views on innovative models of reading, recognizing the context where the teaching and learning process takes place, which entails rethinking how it is taught. Accordingly, shared reading and literacy immersed in the language is constituted as a fundamental element that makes possible the act of speaking, reading, understanding, interpreting, and expressing ideas and meanings about a particular subject. (p. 58).

This scenario shows the challenge that Colombian preschool educational institutions currently face and reflects the urgency of supporting educational schemes that support the promotion of creative and diverse thinking over cognitive aspects, at least in the early education stage. In this sense, the Colombian State has made significant progress in the

consolidation of the technical and operational line that allows offering an initial education with quality and relevance, based on the comprehensive development of early childhood children, by the provisions of Law 1804 of 2016 and the curricular bases for preschool education; however, the PISA report (2019), in comparison with the results of 2009 and 2012, evidences a setback in the area of reading comprehension, where the most affected countries were Uruguay, Chile, and Colombia; the latter reflects that 51% of students in the first grades are in level 1 performance (Contreras, 2016).

Therefore, the initial level educational system should set off its alarms about the shared reading strategies that are developed within the educational spaces to strengthen literacy, reinforce its processes, and maintain a logical and psychological order of everything related to the preparation of the environment, as well as the organization of the environment in three moments of reading: before, during and after, where socio-affective elements that give meaning and significance to the learning process are considered (Leal, 2012).

Seen from these perspectives, paradoxically, the institutions that run the preschool level in the region of La Paz, as part of a system, are affected by the transformations of the environment, specifically in the Educational Institution 'Técnico Agropecuario San José de Oriente', Nuevo Oriente, in the township of San José de Oriente, which, despite being in the presence of the knowledge and information era driven by scientific advances, in the unstructured observations made by the researchers, it became evident that the problems presented at the preschool level in terms of reading comprehension and literacy go beyond their objective manifestation, a scenario that requires updating the teaching staff on the evolutionary development of children in school and their requirements, in addition to following models that are adapted to the reality of the institution, to achieve the expected results in reading comprehension and shared reading.

Another problem observed is directly related to the interest generated in teachers and parents in focusing on learning to read, where they learn with words that designate an object, without much concern about how it is constructed, ignoring what Maturana and Valera (2012) call "operational coherence, which is the meeting space between the child's movement, the corporeality of the participants, and their interaction in what happens before and after" (p. 16).

Following this order of ideas, Law 115, called the Education Law, directed towards preschool, seeks to intentionally enhance the comprehensive development of children, recognizing their characteristics and the particularities of the context that favor interactions through pedagogical experiences, exercising the basic skills, necessary to begin to read and write, which entails the construction of programs adapted to their reality, with innovative strategies and techniques that allow the development of the learning stages in preschool.

Hence, this duality between the law and the conceptions of the objectives set out in the Institutional Educational Project and the existing reality in the institution, sometimes makes the teacher confused about the decision to be made in the classroom, since another of the fundamental objectives in the early education system lies in developing the social, intellectual, affective and motor areas, directly related to the child's preparation to advance to higher grades. It is through these areas that activities conducive to reading comprehension and shared reading should be carried out.

Based on the previous paragraphs, the following research question emerges How does shared reading promote initial literacy in students of the multigrade classroom of the Educational Institution 'Técnico Agropecuario San José de Oriente', Nuevo Oriente, La Paz, Cesar?

To make this question operational, the general objective revolved around implementing shared reading for initial literacy in students. Based on

the arguments that support the research, it is justified at a scientific-theoretical level because it contrasts the positions of various authors and considers research and background information related to the object of study, providing updated and relevant information within the educational context of a multigrade classroom, to build, together teacher-researcher, shared reading strategies and actions that favor a successful literacy process.

In practice, the research is aimed at the implementation of shared reading in the promotion of initial literacy, with which it is intended to support and strengthen the development of children in academic and social spaces, going from being conventional students to subjects capable of expressing their ideas and achieving their meaning.

For the behavior of the categories under study, we proceeded to the review of previous works, highlighting at the international level, the research conducted by Arzapalo (2019), who set as an objective, to train teachers on the knowledge inherent to the reading process in students, to develop in children the skills for optimal participation in the competence in reading of various types of written texts in their mother tongue. The study was conducted under the communicative approach, focused on developing learning in a real context, relying on shared reading as a methodological strategy that has as a basic element, the giant book. The research was directed to five teachers and 56 children; for its realization, a diagnosis of the problem was elaborated, using the SWOT Matrix and the construction of the problem tree, the objectives, and the consistency matrix.

As a result of the educational innovation project, it led to significant achievements that made it possible for the five teachers to be trained and updated in the process of reading acquisition and in the use of innovative strategies for reading and the use of didactic resources, significantly favoring the pedagogical practice and, therefore, the children's performance, especially in the development of their linguistic skills and the competence of various types of written texts in their mother tongue.

The contribution to the present research refers to the promotion of the teaching of the four linguistic skills: speaking, writing, reading, and listening, through the communicative approach, emphasizing shared reading, conceived as a learning strategy that enhances the process of reading initiation, imbuing it with naturalness, spontaneity, and entertainment for the students.

In the national context, quasi-experimental research from a qualitative and quantitative approach was presented by Cardozo (2018), whose objective revolved around the development of a didactic strategy mediated with ICT for the improvement of reading and writing skills in first-grade elementary school students. The sample consisted of ten first-grade elementary school students. As data collection techniques, a checklist was used to measure the student's reading and writing skills in five performances. The results showed that innovation is needed to improve these skills, considered the basis for learning in the different areas of knowledge, and to motivate students learning. The study highlighted the importance of incorporating ICT in teaching and learning processes to improve the quality of education and the evolution of communities, increasing literacy skills through digital resources.

At the local level, the study of Mejía and Torres (2019) was found, whose main objective was to design new didactic models oriented to innovative educational strategies, to optimize the teaching and learning process, stimulate the participation of students and encourage reading through storytelling, conversations, interaction through images, videos, music, and other texts, simultaneously. The authors were inclined towards the qualitative paradigm, based on action research, with a descriptive approach, relying on observation, survey, and description for the data collection process. The data collected were subjected to interpretation, analysis, and respective evaluation. The study population consisted of 32 children and five teachers.

As relevant results, the effectiveness of using ICT-based didactic strategies to facilitate classroom activities, especially reading, was observed, showing greater attention from the children in the allusive activities. At the same time, they awakened their curiosity regarding technological devices such as telephones, tablets, and computers, which ratified that the use of ICT, attached to educational purposes and as a support to the cognitive processes of the teaching-learning process, especially favors the learning of reading and writing at an early age and stimulates the skills of expression and creativity, among other areas.

This research is a significant contribution to the current study, as it presents a proposal for a didactic strategy leveraged on the use of new information and communication technologies, which constitutes a viable and necessary option to move towards an innovative pedagogical model, to be replicated at different educational levels.

The works reviewed have a mixed methodology because they were supported by quantitative and qualitative paradigms; one used the qualitative paradigm through the action research approach, which highlights a methodological relationship with the proposed study, using a variant of action research: pedagogical action research (PAR).

Having clarity about the behavior of the research in the different areas, it was necessary to locate the theoretical contributions to give the study scientific relevance, therefore, for initial literacy, Morrow (2009, as cited in Rugerio and Guevara, 2015) was consulted, who stated that this is not restricted to reading and writing skills, but integrates communicational competencies, since their development strengthens skills related to written language and vice versa.

In this sense, children are considered literate when they develop the competencies that allow them to identify the codes and texts of a specific language, as well as the social language in which that language is immersed, when they can understand the texts accepted by the community and when they can elaborate meanings in that language (Hernández et al.,

2009). This process is associated with the recognition of written words as a starting point in learning to read, what Bruner (1980, as cited in Vergara, 2017) posed as an iconic representation in his cognitive theory, identifying and employing recognizable visual elements and symbolic use.

For direct instruction, learning to read and write are the two most important processes involved in initial literacy; thus, because they are communication skills, their development begins in the early years with the acquisition of oral language and continues into adulthood, acquiring different ways of responding to the individual's needs and requirements. Direct teaching is an educational model centered on the teacher, giving a large part of the responsibility to the planning and explanation of the contents, whose methodology focuses on teaching concepts to foster the development of skills through modeling and explanation (Carrera and Marín, 2011).

Cuetos et al. (n.d.) point out that there are three levels of information processing within the process of reading and writing acquisition: the first, referred to the lexical level; the second to the syntactic level and, finally, to the semantic level, taking into account for its development, the degree of difficulty of the same, as well as the individuality of the learner, making it necessary to identify the characteristics of these processes to design effective teaching tools, adapted to develop a quality experience for the child. In this sense, when we speak of the lexical process, we refer to the set of crucial procedures in reading and writing, which are essential to access knowledge about words; in another order, it corresponds to the memorization of linguistic information, both phonological, semantic and orthographic, which is integrated around words.

The syntactic process, as knowledge of the basic grammatical structure of language, is linked to the ability to understand the relationship between words, essential to be able to read efficiently and fluently, or to adequately structure the expression of an idea through the assumption made by the learner, to be able to understand and identify the

order of words, the grammatical difficulty of the sentence, as well as the category of words and their morphological aspects. On the other hand, the lack or deficit of this process, within a strategy oriented to promote initial literacy, will produce difficulties in reading words and understanding the sentences that make up a text or in the organization of phrases and sentences of written content.

In addition, a shared reading program as a strategy for the promotion of initial literacy must be able to generate an understanding of the meaning of words, sentences, and text, validating that this semantic process integrates the new information imparted with that which the child already has. Hence, the reading process is consolidated when the reader can interpret, analyze, criticize, and infer the meaning of the text, steps that Ferreiro and Teberosky (as cited in Vissani et al., 2017) conceptualize as "an active process in which the reader understands a text at the moment he/she can extract the meaning that the text offers" (p. 10) and, this process, considered of syntactic improvement, starts from the age of six when he/she can already make linguistic inferences and perform text analysis.

In the search for new strategies to optimize the learning process at an early age, enhancing the development of thinking, especially in skills such as expressing adequately in writing or orally, developing active listening, and cultivating the habit of reading, Goodman (1989, as cited in Tabash, 2009) has developed the integrated language model, defined as "a way of uniting the vision of language, the vision of learning, the vision of the human being and, especially, that of two groups of human beings, boys and girls, as well as teachers" (p. 188).

Regarding reading methods, Solé (1993) states that three models of reading processing can be generated in the classroom for the acquisition of reading comprehension in children: the first is based on a bottom-up processing model, where learning to read is centered on decoding information, whether graphics, words, letters, paragraphs, or complete text. This bottom-up model is also known as the syllabic method, where importance is given to the text and not

to the reader and the knowledge they bring with them, focusing mainly on the visual recognition of letters to, subsequently, carry out the semantic processing of the text as a whole that extends from bottom to top.

The second is called the top-down processing model; unlike the previous one, it gives relevance to the reader and their previous knowledge; it is based on a comprehension process that begins with the previous knowledge of the reading, formulating predictions or hypotheses that will be validated throughout the process to then move towards the comprehensive recognition of the text read, whether letters, words or paragraphs. The third is an interactive model which, being the most complete, integrates the two previous approaches, where both the child who reads and the text become the main actors; in other words, this model facilitates text comprehension, since it is oriented in parallel both by the data offered by the written text and by the previous knowledge that the reader has regarding what he/she reads.

Under this scenario, shared reading "is the act of reading aloud, performed by an adult to one or more preschool children" (Goikoetxea and Martínez, 2015, p. 308), which has a spontaneous and routine nature, where texts with illustrations, drawings and visual elements that capture attention are used. In this regard, Condemarín (2001, as cited in Ministerio de Educación República de Chile, 2018) expresses that, its origin dates back to New Zealand, and was born as an initiative of kindergarten educators initially inspired by the family tradition of telling stories to children at bedtime, additionally highlighting that, the most common use is textbooks in a large and eye-catching format.

Through reading, the pre-reading child can recognize the following:

the organization of a text (e.g., writing direction from left to right, top to bottom and front to back, order by sentences, paragraphs, leaves), basic notions about writing (e.g., letter identification, word identification), interest in written language and in the elements that make up a book (e.g., author, cover, title; see Justice, Kaderavek,

Fan, Sofka, & Hunt, 2009). (Goikoetxea and Martinez, 2015, p. 307)

Therefore, to strengthen initial literacy through a shared reading program, the adaptation of the classroom becomes the first step to creating the appropriate psychological conditions that allow the child to be comfortable and willing to learn, recognizing the existence of a direct relationship between school effectiveness and the environmental conditions of the classroom. In the case of the complexity of multi-grade classrooms, the psychological well-being of the child should be one of the first factors to be considered. Finally, the teacher must ensure that the child has adequate furniture, where seats, drawers, tables, or chairs are level, as well as doors or windows, with closures in optimal quality.

Berrios et al. (2018) describe the organization of a program's environment as a consecutive process structured in three parts: before, during, and after reading. Accordingly, in the first stage, constituted by what they call the 'before', reading micro-skills are put into practice, as the child makes predictions from the title of the reading and builds hypotheses of the text, as well as from the illustrations, silhouettes, among others; at this stage, the teacher may ask the child to share his or her first impressions and ideas about the text, to move on to the second stage, understood as the 'during' stage, in which the adult reads aloud and the child listens attentively, validating his or her hypotheses and reconstructing the meaning they gave to the reading; in this stage, the adult guides the process through questions that encourage the child to think about what he/she understood, generating, among other benefits, that the child expands their vocabulary, syntax skills, and spelling.

The third stage is constituted by the 'after', where the teacher, as a guide of the process, applies different strategies to verify the comprehension of what has been read; among them, comparison diagrams, sequence of facts, open-minded mirror and cause-effect diagram, to mention a few. The objective

of these strategies is to validate the level of comprehension, opening the door to constructive discussions that nurture the child's learning process.

The assessment of the reading process is obtained as a product of the result, by measuring the speed, accuracy, and reading comprehension shown by the child before a reading text, understanding reading as a complex activity in which different cognitive elements come into play, such as the comprehension of letters, ocular ability, and its speed, as well as perceptual processes (Cuetos et al., 1996).

In this order of ideas, for the analysis of the category 'Valorization of the reading process', we take into account the precursors, recognized as those elements that children obtain during their first years of life, related to the acquisition of reading, which shape the way they interpret texts; likewise, the reading micro-skills, aimed at strengthening the development of shared reading, as a strategy for the promotion of initial literacy in multigrade classrooms.

Methodology

The present research is immersed in the post-positivist qualitative paradigm, which, according to Guba and Lincoln (2012), is developed in natural scenarios, gathering information in the real moment, where important elements related to the behaviors and conduct of the actors involved emerge, supporting them in determining their meanings and purposes, in their actions. Thus, this paradigm proposes the analysis of reality with a reflective stance, allowing the researcher to become sensitive to reality and interpret it critically, as it is preceded by humanistic conceptions directly related to human experience (Hernández et al., 2014).

Under this perspective, the central problem of this research seeks to answer the following question: How does shared reading promote initial literacy in a multigrade classroom of the

Educational Institution 'Técnico Agropecuario San José de Oriente', Nuevo Oriente branch, San José de Oriente La Paz, Cesar? considering the performance of children in the initial learning stage, to understand the complexity of the categories and subcategories that derive from the object of study, given that they directly involve the teacher in charge of the classroom.

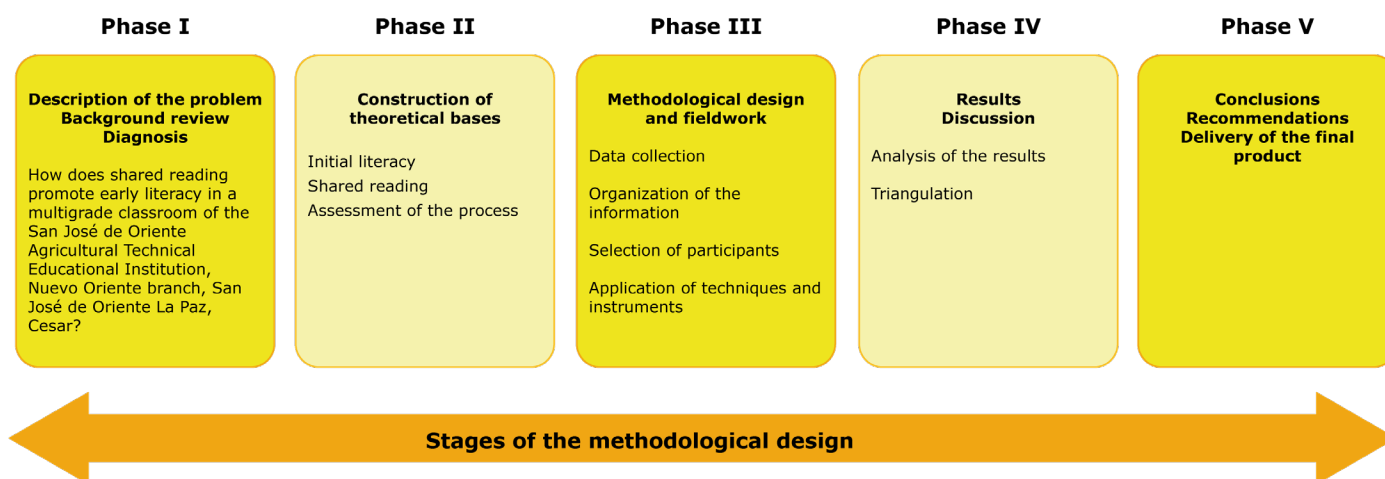
The method marks the path to be followed in the research. In this regard, Restrepo (2002) states that the PAR method in the educational field achieves exhaustive research, building knowledge that strengthens the disciplinary area; thus, it gives children in multigrade classrooms, the possibility of appropriating the learning provided by literacy through shared reading, so that they reinforce their values by sharing experiences with their peers and strengthen the basic and higher cognitive processes, to make the experience a meaningful process.

At this point, it should be noted that the qualitative research design retains a flexible characteristic; therefore, it follows Lewin's model (1946, as cited in Colmenares and Piñero, 2008), consisting of the following stages:

1. Description of the problem situation.
2. Construction of the theoretical bases.
3. Methodological design - fieldwork.
4. Analysis and interpretation of the instruments, and proposal.
5. Recommendations and conclusions.

Figure 1

Stages of the research design



Note: Adapted from Colmenares and Piñero (2008)

The unit of analysis corresponded to the total number of students in the multigrade classroom of the institution under study. The work unit was limited to eight children in the classroom. The following selection criteria were used: students living in the township of San José de Oriente, belonging to the multigrade classroom, with more than one year in the institution (1st and 2nd), male and female, aged between 6 and 11 years old.

Information-gathering strategies were carried out through an initial diagnosis, with which it was perceived that most of the students do not master the reading process, manifesting insecurity, poor comprehension, low participation in classes, and difficulty making known in writing their points of view and ideas regarding a text. Participant observation was also used, where the subjects and their reality were involved, to influence them; and, the field diary to systematize relevant information that was later used for the evaluation workshops in the creation of strategies and the implementation of the follow-up system through the PAR.

Given that the data collection strategies met the criteria of quality and credibility, the instruments developed were submitted to the judgment of an expert, whose purpose was to demonstrate their relevance, guaranteeing the validation of the subject with accuracy.

Results

For the approach to the results, we started from the objectives and categories of the study; for the diagnosis and category 'Initial literacy level' in students of the multigrade classroom, it is highlighted that most of them had difficulties to develop reading because they were unable to answer the proposed exercises. In addition, insecurity, fear, and poor reading comprehension were observed. This a situation due to differences in age, maturity, and learning pace, as well as poor participation in class and difficulty in expressing in writing their points of view and ideas regarding a text; this led to the development of the 'Initial literacy' category, in which participant observation was used as a technique, which made it possible to record in the field diary the students' behavior through the activities 'I construct my learning', 'Choose the topic', and 'Let's read together and answer the questions'.

In the aforementioned activities, the necessary conditions were created to meet the differences and needs of each of the participants, starting from an appropriate environment, seeking at all times to empathize with them to generate trust, so that there was an openness that allowed them to interact freely and that they

could show their behavior and understanding of the text, to validate the literacy level of each one of them.

In this way, the development of the activities was carried out; in the first one, 'I construct my learning', aimed at the subcategory 'Direct teaching', the students were motivated and fixed their attention on the images. The transition students had difficulty writing the correct names of the words that were formed by joining the syllables; the first graders asked the teacher about the correct spelling of some words; and the second graders showed greater ease in reading and writing the words.

In the second activity, 'Choose the topic', aimed at the subcategory 'Integral language', whose purpose was to demonstrate the development of skills to observe, predict, and propose through the observation of images, the students were motivated and chose one of the animals (dog, fish, parrot). To answer the questions: What do we know about the topic, what do we want to learn about the topic, and how can we study it? Each one of them expressed their particular answers in the following way:

In the first question, they expressed in writing what they were interested in knowing about the animal of their preference; in the second question, they highlighted the following: how they are born, how they feed, and, in the case of birds, how they stay in the air. In the end, they participated orally to share their answer to each question. For their part, the transition students responded entirely orally, since they had difficulty writing.

In the third activity, 'Let's read together and answer the questions', aimed at the subcategory 'Reading methods', the children were introduced to the reading 'Creative animals'. The teacher showed them an illustrated poster and then read it aloud, and invited them to read the paragraphs individually, to ask questions about what they observed in the text based on their perspectives: what animals appear there, are the animals wild or domestic, what do the animals do in that place? Students recorded their answers in written and oral form.

Regarding the category 'Shared reading', the technique used to collect information was participant observation, whose data are described in the field diary. The evidence found showed the attitudinal, knowledge, and behavioral traits of the children at the moment of executing a shared reading in a conducive environment.

The activity developed to obtain the information was called: 'The Camilo Rabbit'. It had a process of preparation and organization of the environment, allowing us to observe, in a scenario of trust, the enthusiasm of the children to participate actively in the programmed activities, getting involved from the joy of learning; likewise, the participation and willingness of parents to take them to the institution and that they could share through living the experience, the shared reading with their classmates were observed.

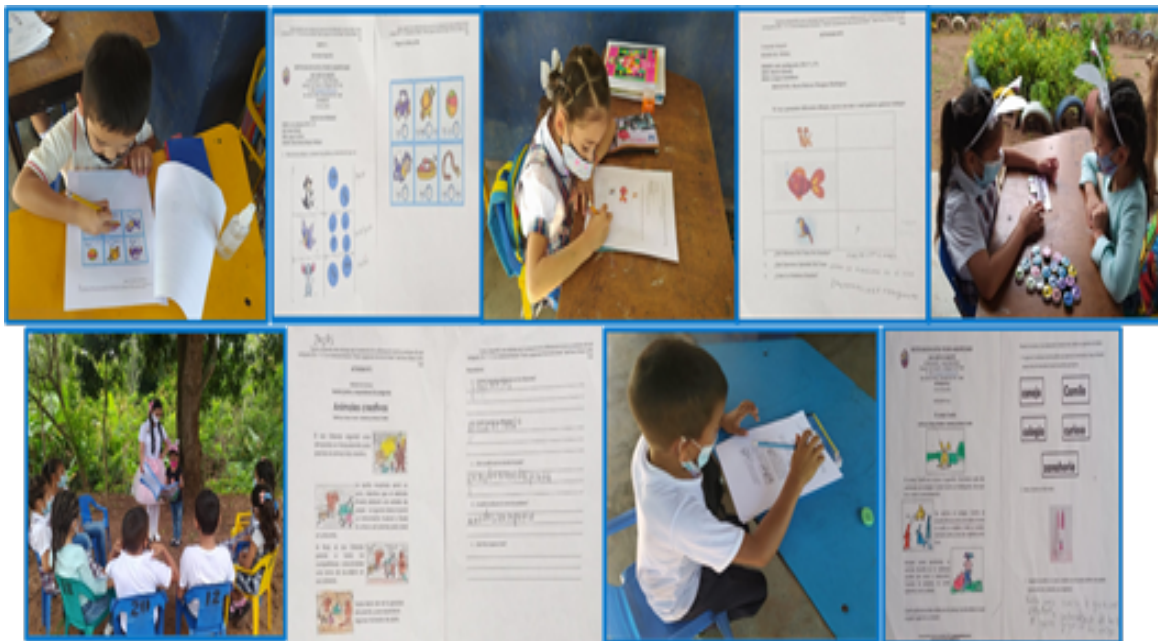
During the development, the children who were part of the study sample participated at all times, asking questions, inquiring, and reflecting on the readings, interpreting the meaning of the characters and comparing them with their daily experiences, as well as identifying their emotions according to what they were hearing.

Regarding the category 'Evaluation of the implementation of activities in the reading process', the reflective workshop 'Learn from Ye' was used as an instrument for the analysis of the information, where the story of 'Chocokín and the little clown Yaya' was dramatized. This workshop was held outdoors, to connect students with their environment, break the classroom routine, and promote their participation; they spontaneously, willingly, and happily joined the activity.

The findings made it possible to describe in the field diary the progress made by the children in the multigrade classroom in reading comprehension; likewise, it was evident that they made progress in the micro-skills of reading and writing. The parents' assistance was key, as they showed interest and collaboration in carrying out the proposed activities (see Figure 2).

Figure 2

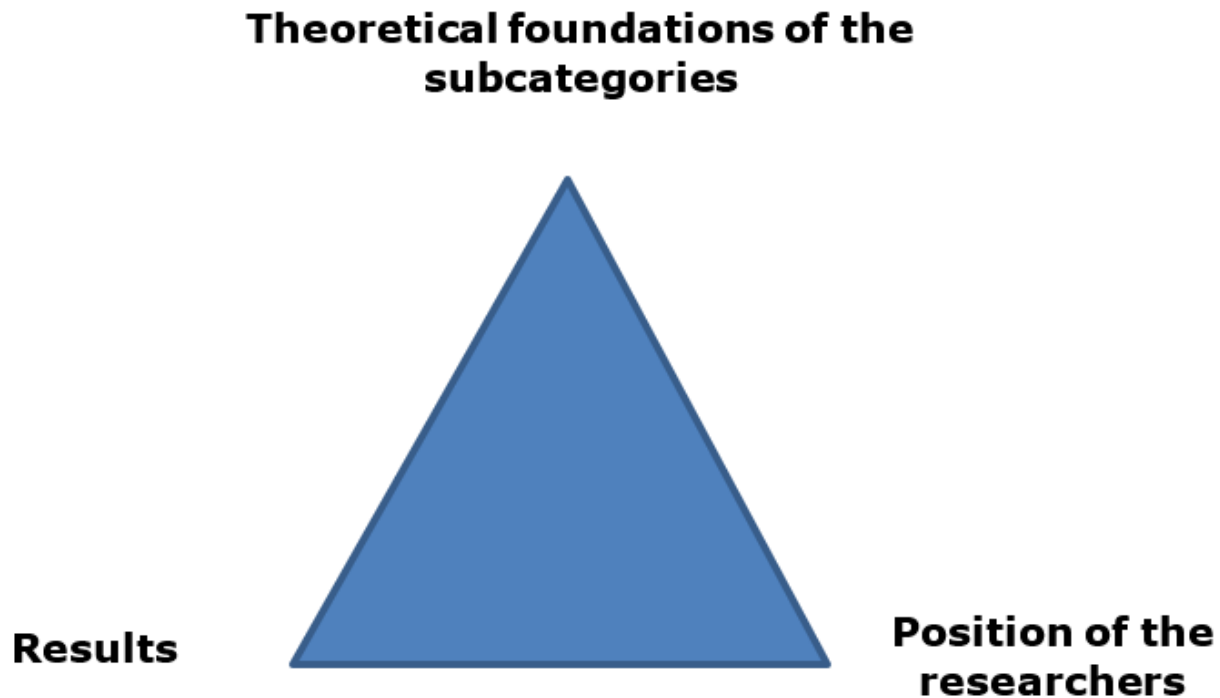
Evidence of the results



Based on the results, we proceeded to analyze the data from the participant observations and the reflective workshop, which provided the information to support the categories, subcategories, and their respective triangulation, complemented by the theory that supports the findings and the researcher's interpretation. The triangulation was done descriptively, considering the elements shown in Figure 3.

Figure 3

Triangulation



Triangulation: Category 'Initial Literacy', subcategory 'Direct teaching'

Theoretical foundations of the subcategories

Direct teaching is an educational model centered on the teacher, giving a large part of the responsibility to the planning and explanation of the contents, whose methodology focuses on teaching concepts to foster the development of skills through modeling and explanation (Carrera and Marín, 2011).

Results

During the development of the activities, the transition students were insecure and shy, which blocked their ability to participate, due to difficulties in reading, because they do not recognize the sounds to form the words, which required permanent guidance and review by the teacher, issuing the answers orally. For the development of the following activities, they were motivated and expressed their desire to read and write, but they still did not have sufficient skills, so they required constant supervision by the teacher to guide them and solve the proposed activities. With the development of the activities, they were acquiring maturity and overcoming insecurity and shyness.

First-grade students showed maturity in following the teacher's instructions, participated and enjoyed reading and writing and, although they paused, they understood the text, knew how

to listen, and enjoyed teamwork; they also showed good handwriting but still had difficulty writing in their notebooks what was written on the board. Second-grade students liked to participate and made their points of view on the topic known; they read with difficulty but with confidence; they required minimal help from the teacher to carry out their activities and shared them with ease.

Position of the researcher

The observation shows that the children in the multigrade classroom have a basic language in the comprehension of texts; their learning is still conditioned by direct teaching; it is intended that the students reach reading maturity to achieve independence when reading. Likewise, it can be inferred that, when children are at a basic level, it is difficult for them to express their ideas when discussing with their classmates what, in their opinion, the text means.

Triangulation: Category 'Initial Literacy', subcategory 'Integral Language'

Theoretical foundations of the subcategories

According to Goodman (1989, as cited in Tabash, 2009), integral language is a way of uniting the vision of language, of learning, of the human being, and, especially, that of two groups of human beings: children and girls, as well as teachers.

Results

The activity started with the visualization of various animals to the children so they can find out the differences and the environmental conditions to preserve life. They asked questions related to the animals and commented on the experiences of the family pets. Despite the difficulties in reading, they liked to participate in them and develop activities on the board. They investigated to know the characteristics of each of the animals presented and how to care for them.

Position of the researcher

Observation in the multigrade classroom showed that transitional children are at a level of lexical processing, with more or less elaborate knowledge schemes (typical of their age), with the ability to relate what is observed with the experiences of their context, achieving the interpretation of the text with the support of the teacher. However, by not having reading proficiency, it is difficult for them to understand what they have read in an efficient, productive, and meaningful way. For their part, first and second-grade children are located at a syntactic level, with knowledge of the basic grammatical structure of the language.

Triangulation: Category 'Initial Literacy', subcategory 'Methods of reading'

Theoretical foundations of the subcategories

Solé (1993) states that there are three reading processing models for the acquisition of reading comprehension in children, which can be generated in the classroom: the first is based on an ascending processing model where learning to read is centered on the decoding of information, either through graphics, words, letters, paragraphs, or the full text. The second is the descending processing model and differs from the previous one in that it gives relevance to the reader and their previous knowledge. The third, an interactive model that is the most complete, integrates the two previous approaches, where the child who reads and the text, become the main actors.

Results

Transition students are not yet able to complete the reading process, but they can write what they see on the board, participate in reading because they understand what they read, enjoy reading stories, and feel confident to ask questions about the topics covered. The reading of the first graders is better, they decode more easily and understand the subject matter; they read slowly, but, since they do

not respect punctuation marks, it is difficult for them to understand, making the teacher direct the reading and emphasize the pauses, to facilitate the comprehension of what is read. On the other hand, second-grade students are always motivated, they like to participate and answer the questions posed by the teacher; their reading is more fluent, they write without difficulty and they collaborate with their classmates when writing the answers.

Position of the researcher

Although the activity made it possible to demonstrate that children in the multigrade classroom have an ascending reading process, it was necessary to use strategies adapted to the level of each one, so that they could decode the information, adjust to the visual recognition of the letters and their pronunciation, connecting with their interests and the objective of the activity.

Triangulation: Category 'Initial Literacy', subcategory 'Preparation'

Theoretical foundations of the subcategories

To carry out a shared reading program as a strategy for the promotion of initial literacy, authors such as Berrios et al. (2018) propose developing a sequence of actions aimed at giving order and meaning to the process of learning to read, so that the child cultivates the habit for reading, with enthusiasm and motivation.

Results

The students showed interest in the activity and established similarities and differences; this generated empathy. They were invited to read and participate in dramatizations and dances, imitating the rabbit's movements. Throughout the activity, they were attentive and curious to know what the story was about and chatted with their close peers.

Position of the researcher

The observation carried out allows us to conclude that the children's development is conditioned by their academic level and age, which requires the preparation of the environment. Transition children are attentive, they look for and take the initiative to participate in the activity, which makes it easier for them to identify the characteristics of the character, and share the experiences they have with their family. For their part, first graders are enthusiastic, attentive to the reading, able to predict the outcome of the story, and at the same time participate actively, wanting to look like the character in the story. Similarly, the second graders express curiosity to learn more about the story; thus, the teacher was able to capture their attention through the dynamics elaborated.

Evaluation of the implementation of the activities

Through the activities implemented and the group work, greater motivation and interest in the content of the reading could be evidenced; the children identified images and postures, sequenced them, managed to construct short texts, communicated their ideas and suggestions, and recognized simple words, relating them to sounds. After the shared reading activities, it was possible to verify greater accuracy in executing the association, motivated by the use of the pointer, teamwork, socialization of ideas, and the organization and sequences of images. The students were able to read aloud, and followed the sequence of paragraphs, evidencing progress with a cheerful and motivating attitude; greater autonomy and fluency were noted during the reading process.

By developing the syllabic decomposition of words through voice strokes, students could write sentences without difficulty, with confidence and dexterity in the moments of reading and writing. Through the implementation of shared reading, there was greater interest in self-evaluating their process and controlling their comprehension before beginning and at the end of the reading.

These results allow us to interpret that the workshop was structured so that the children could systematically approach reading and writing, in such a way that they could develop them according to their age and their particular interests in phonological awareness, knowledge of the alphabet, and vocabulary expansion, to later recognize a text and investigate the meaning of the words, until they reached the acquisition of a written code. The whole workshop took place in a fun atmosphere that awakened their interest in participating in the activity; the children dressed up as some of the characters in the story and performed a dramatization of the story, which generated positive emotions and effusive displays of affection. In interpreting the findings, the researchers corroborated that by creating the appropriate scenario for the development of the reading process, children participate more and focus on meaningful learning.

Discussion

The following is a discussion of the results of the analysis of the different categories that were part of the research. Therefore, it begins with the diagnosis of the initial literacy level of students in the multigrade classroom of the Educational Institution 'Técnico Agropecuario San José de Oriente', Nuevo Oriente branch. Results showed deficiencies in the reading-writing process, affecting their student performance, which is in discrepancy with the statements of Hernández et al. (2009) who express that a child is literate when he/she develops the competencies that allow him/her to identify the codes and texts of a specific language, as well as the social language in which it is immersed when he/she can understand the texts accepted by the community and is capable of elaborating meanings in that language.

The results of the application of the mentioned activities make it possible to show that, within the multigrade classroom, transitional children are at a level of lexical processing, with more or less elaborate knowledge schemes typical of their age, with the ability to relate what observed with the experiences of their context, achieving the interpretation of the text with the support of the teacher. First and second-grade children

are at a syntactic level, with knowledge of the basic grammatical structure of the language; an ascending process was evidenced, thanks to the management of strategies adapted to their level so that they could carry out the activities, adjusted to the visual recognition of the letters and their pronunciation, which allowed them to connect with their interests and the objective of the activity.

These results are similar to those proposed by Cuetos et al. (1996), who ratify the existence of three levels of information processing at the moment of reading and writing acquisition: lexical, syntactic, and semantic levels. Therefore, it is necessary to consider the degree of difficulty and the individuality of the learner and identify the characteristics of these processes to design effective teaching tools, adapted to develop a quality experience for students.

To answer the question: Which shared reading activities would be applied for initial literacy in multigrade classroom students? the 'Shared reading' category was the answer since the results reflected that the development of the child is conditioned by their academic level and their age, such is the case that, at the time of preparing the environment, transitional children are certainly attentive, seek and take the initiative to participate in the activity, making it easy for them to identify the characteristics of the character, sharing the experiences they have with their family. For their part, first-grade children are enthusiastic about the activity, attentive to reading, and can predict the outcome of the story, while actively participating, seeking to resemble the character of the story. In the same way, the second-grade children express curiosity to know more about the story; in this way, it is evident that the teacher managed to capture the attention of the students.

These results are related to the arguments of Goikoetxea and Martínez (2015), who pointed out that the act of reading aloud by an adult to one or more preschool-age children must be spontaneous and sequential, and through illustrated texts with striking visual elements, drawings, or graphics, it is possible to capture

their attention. When children are in a pre-reading stage, they must help themselves with texts in a large and striking format, which favor the development of emotional intelligence, with diagrammed readings that facilitate the recognition of the organization of the text, in such a way that children can work on directionality and relational space in the basic notions of writing.

Similarly, to answer the question: Of which shared reading activities would apply to initial literacy in students in the multigrade classroom?, the activities developed generated reading-focused reading learning spaces where the children interpreted the written texts, connecting with the characters and daily experiences, being similar to the approaches of Kaderavek et al. (2009, as cited in Goikoetxea and Martínez, 2015), who stated that the initial literacy method seeks to develop an interest in written language and the elements that make up a book in pre-reading children: cover, title, author, phrases, paragraphs, sheets.

The mentioned evidence confirms that when reading strategies are carried out innovatively, involving children with the environment, the reading, and the literacy process, generates greater flexibility and better results. Thus, a call is made to teachers in multigrade classrooms to renew their teaching work, moving from the traditional to creative processes that integrate children and take into account their desire to learn.

Regarding the evaluation of the implementation of the activities in the reading process, according to what was proposed by Cuetos et al. (1996), seeks to measure the speed, accuracy, and reading comprehension of a child before a reading text; that is, reading is recognized as a complex dynamic where basic and superior cognitive processes underlying, such as analysis, comprehension of letters, perceptual processes, among others. It should be noted that evaluation is a process that the teacher can carry out before, during, and after an activity; even promote changes effectively, if the students' learning scenario requires it (Barone, 2007).

Conclusions

To validate the first objective, framed in diagnosing the initial literacy level in students of the multigrade classroom of the Educational Institution 'Técnico Agropecuario San José de Oriente' Nuevo Oriente La Paz, Cesar, it was found that transitional children are at a level of lexical processing, with a lack of reading proficiency, a more or less elaborate knowledge scheme (typical of their age), and the ability to relate what is observed with the experiences of their context. Children in first and second grade are at a syntactic level, with knowledge of the basic grammatical structure of the language, requiring the support of an adult to guide the reading process.

Regarding the second objective aimed at planning shared reading activities for initial literacy, the results allow us to conclude that, through shared reading carried out in a structured way, respecting the moments of preparation and organization of the environment according to the needs of the children and their context, a positive effect is achieved in the literacy process, producing visible results that impact the comprehensive education of the student. Likewise, it was verified that the development of the child is conditioned by the academic level that he/she is studying and by his/her age, requiring spaces of trust, flexibility, and close that motivate him/her to acquire reading skills.

Concerning the third objective, which focused on evaluating the implementation of shared reading activities for initial literacy in students of the multigrade classroom, it was possible to verify the viability of the application of strategies to teach pre-reading children, framed in a shared reading program and micro-skills, because with them it was possible for children who are in the transition grade to reinforce their lexical level and, those first and second-grade students, advance from a syntactic level to a semantic level. On the other hand, they gained more confidence when reading, correctly pronouncing the words of the alphabet, identifying them within a sentence, and understanding the relationship with other words to read.

Regarding the general objective referring to implementing shared reading for initial literacy, taking into account the theoretical collection in which the present investigation is framed and previous analysis of the findings resulting from the application of the instruments, it is validated that, when carrying out initial literacy activities supported in an academic structure according to the needs of the child and his/her context, he/she can appropriate his/her abilities and move in the learning of reading in a natural way; even, recognizing how his/her learning is reinforced with his/her partner.

Recommendations

For the first objective, it is expected to generate proposals for multi-grade classrooms where initial literacy mechanisms adapted to the characteristics and needs of each student are implemented, to provide comprehensive teaching, where the development of skills and competencies is encouraged, not only in the academic area but also in creativity, problem-solving, adaptation and self-management of learning.

As for the second objective, it is recommended that teachers in multigrade classrooms search for creative and innovative literacy strategies for reading, where children are the protagonists and have a direct relationship with their environment and context so that they can adapt to the demands of today to their evolutionary development.

For the third objective, teachers are required to establish a formative and flexible evaluation of the reading literacy process, before, during, and after, which allows them to adapt the plans based on the events and facts that occur in the institution and within the classroom, considering at all times the individual characteristics of the students, to strengthen their relational system and their self-esteem.

Finally, regarding the general objective, it is recommended that teachers permanently implement creative literacy strategies that strengthen the reading process in multigrade

classrooms, daring to incorporate new techniques by environmental conditions, adapted to the individual needs of children, so that they motivate them to participate in experiences that add meaning to their learning and achieve the academic and emotional displacement they require.

Conflict of interests

The authors of this article declare not to have any conflict of interest regarding the work presented.

References

- Arzapalo, Y. H. (2019). *With shared reading, I develop my reading ability* [Specialization Thesis, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Network of Latin American Repositories. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/15310>
- Barone, A. (2007). *School for teachers. Encyclopedia of practical pedagogy*. Lexus Editores.
- Berrios, D. P., Ferrada, M. J., & Jiménez, J. V. (2018). *Contextualization of the teaching process in the school environment: a descriptive study in schools in Ñuble* [Undergraduate Thesis, Universidad del Bío Bío]. REP BIB. <http://repobib.ubiobio.cl/jspui/handle/123456789/2836>
- Cardozo, R. (2018). *ICT-mediated didactic strategy to improve literacy skills* [Undergraduate Thesis, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia]. <https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/2327/1/TGT-968.pdf>
- Carrera, C. & Marín, R. (2011). A pedagogical model for the development of competencies in higher education. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 11(1), 1-32. <https://doi.org/10.15517/aie.v11i1.10183>

- Castañeda, G. (2016). *Linguistic skills in strengthening communication. Didactic guide design* [Undergraduate Thesis, Universidad de Guayaquil]. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/31412/1/CASTA%C3%91EDA%20HOLGUIN%20GLORIA.pdf>
- Chén, M. (2017). *Linguistic skills in the development of the area of communication and language, Spanish language as a second language, with third-grade students of the Instituto Núcleo Familiar Educativo para el desarrollo NUFEDEN El Caserío Sesibché* [Undergraduate Thesis, Universidad Rafael Landívar]. <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2017/05/82/Chen-Mario.pdf>
- Colmenares, A. & Piñero, M. (2008). Action research. A heuristic methodological tool for understanding and transforming socio-educational realities and practices. *Laurus*, 14(27), 96-114.
- Contreras, G. C. (2016). *Development of comprehension in the inferential reading of the ninth grade in a public school in Bogotá* [Master's Thesis, Universidad Nacional de Colombia]. <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/55877?show=full>
- Cuetos, F., Rodríguez, B., & Ruano, E. (1996). Prolec: battery for evaluating the reading processes of primary school children. TEA. <http://hdl.handle.net/11162/59484>
- Goikoetxea, E. & Martínez, N. (2015). The benefits of shared book reading: a brief review. *Educación XX1*, 18(1), 303-324. <https://doi.org/10.5944/educxx1.18.1.12334>
- Guba, E. & Lincoln, Y. (2012). Paradigmatic controversies, contradictions, and emerging confluences. In N. Denzin and Y. Lincoln (Comps.), *Disputed Paradigms and Perspectives. Qualitative Research Manual* (Vol. II; V. Weinstabl, Trad.; pp. 38-78). Editorial Gedisa.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Research Methodology* (6th ed.). McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Hernández, V., Miranda, Y., Quintana, L., Mederos, R., & Toyos, A. (2009). Evaluation of labor competencies and their influence on the quality of service at the Hospital Dr. Mario Muñoz Monroy de Cuba. *Ingeniería Industrial*, 30(1), 1-6.
- Leal, L. (2012). Pedagogical strategy for textual production: cases of concept development. *Literatura y Lingüística*, (26), 183-204. <https://doi.org/10.29344/0717621X.26.44>
- Ley 115 (1994, February 8). Congreso de la República de Colombia. https://www.mienducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Ley 1804. (2016, August 2). Congreso de la República de Colombia. https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1804_2016.htm
- Maturana, H. & Valera, F. (2009). *The Tree of Knowledge: The Biological Basis of Human Understanding* (19th ed.). Editorial Universitaria de Chile.
- Mejía, C. & Torres, Á. (2019). *Didactic strategies supported by information and communication technologies to mediate the teaching of reading in students of the first grade of basic education* [Undergraduate Thesis, Universidad Santo Tomás]. <https://repositorio.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/18699/2019carolmejia.pdf?sequence=6&isAllowed=y>
- Ministerio de Educación República de Chile. (2018). National Reading Plan. Proceedings of the III International Seminar. What to read? How to read? Reading and inclusion. https://www.academia.edu/39794912/Lectura_como_producci%C3%B3n_narrativa_en_la_cultura_digital
- Mol, S. E. & Bus, A. G. (2011). To read or not to read: A meta-analysis of print exposure from infancy to early adulthood. *Psychological Bulletin*, 137(2), 267-296. <https://doi.org/10.1037/a0021890>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2016). 50th anniversary of International Literacy Day: Literacy rates are on the rise, but millions remain illiterate. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245830_spa

PISA. (2019). *Program for international student assessment*. Ministerio de Educación y Formación Profesional.

Restrepo, B. (2002). A pedagogical variant of educational action research. *Revista Iberoamericana de Educación*, 29(1), 1-10. <https://doi.org/10.35362/rie2912898>

Rugiero, J. P. & Guevara, Y. (2015). Initial literacy and its development from early childhood education. Review of the concept and applied research. *Ocnos, Revista de Estudios sobre Lectura*, (13), 25-42. https://doi.org/10.18239/ocnos_2015.13.02

Salvatierra, M. & Game, C. (2021). Language skills to strengthen communication skills, through online education. *Polo del Conocimiento*, 6(8), 373-385.

Solé, I. (1993). *Reading Comprehension Strategies*. Editorial Graó.

Tabash, N. (2009). Integral language: a didactic strategy to strengthen the processes of reading comprehension and written expression. *Revista de Linguas Modernas*, (10), 187-214. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/rlm/article/view/8887>

Tracey, D. & Morrow, L. (2017). *Reading glasses: an introduction to theories and models* (3rd ed.). Guilford Press.

Vergara, C. (2017). Jerome Bruner's theory of cognitive development. <https://www.actualidadenpsicologia.com/teoria-desarrollo-cognitivo-jerome-bruner/>

Vissani, L. E., Scherman, P., & Fantini, N. D. (2017). Emilia Ferreiro and Ana Teberosky. Writing Systems in child development. *IX International Congress of Research and Professional Practice in Psychology XXIV Conference on Research, XIII Meeting of Researchers in Psychology of MERCOSUR*, Faculty of Psychology, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. <https://www.aacademica.org/000-067/173.pdf>

Contribution

The authors participated in the preparation, reading, and approval of the manuscript.

Competencias del capital humano como estrategia para avanzar en ciencia, tecnología e innovación

José Luis Sedan Cadena¹

Luis Eberto Guerra Márquez²

Martha Leonor Cala Rojas³

Cómo citar este artículo / To reference this article / Para citar este artículo: Sedan-Cadena, J. L., Guerra-Márquez, L. E. y Cala-Rojas, M. L. (Año). Competencias del capital humano como estrategia para avanzar en ciencia, tecnología e innovación. *Revista Criterios*, 30(1), 31-43. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/30.1-art2>

Fecha de recepción: 20 de enero de 2022

Fecha de revisión: 06 de mayo de 2022

Fecha de aprobación: 18 de agosto de 2022

Resumen

El objetivo de esta investigación es determinar las competencias del capital humano para desarrollar una estrategia que permita avanzar en ciencia, tecnología e innovación en el departamento del Cesar. El estudio se basó en una investigación descriptiva, donde se utilizó el método cuantitativo; a través de la aplicación de la encuesta, se obtuvo los siguientes resultados: en la variable Ciencia, los ítems regularmente, pocas veces y nunca acumulan el 77,1 %; en Tecnología, los mismos ítems acumulan el 66,94 %; en Innovación, los ítems media, baja y muy baja acumulan el 84,95 % y en Calidad de la educación, calificada en el rango media, baja y muy baja, representa el 61,83 %. Por lo tanto, se concluye que, los elementos que contribuyen a la formación de capital humano y que permiten aumentar los índices de ciencia, tecnología e innovación en el departamento del Cesar son los siguientes: capacitación, cualificación y formación en investigación, tecnología e innovación.

Palabras clave: capital humano; educación; ciencia; tecnología e innovación.



Artículo Resultado de investigación: Análisis de las capacidades del capital humano como estrategia para avanzar en ciencia, tecnología e innovación en el departamento del Cesar

¹ Magíster en Administración e Innovación, Universidad Simón Bolívar; Especialista en Gerencia Educativa, Universidad San Buenaventura; Licenciado en Filosofía y Ciencias Religiosas, Fundación Universitaria Católica del Norte; Email: josepindy_177@hotmail.com

² Magíster en Administración e Innovación, Universidad Simón Bolívar; Especialista en Gestión Humana, Universidad Sergio Arboleda; Especialista en Gerencia de Mercadeo, Universidad Jorge Tadeo Lozano; Especialista en Docencia Universitaria, Universidad Santo Tomás; Administrador de Empresas, Universidad Popular del Cesar. Email: isidrag@hotmail.com

³ Magíster en Administración e Innovación, Universidad Simón Bolívar; Especialista en Gerencia de la Calidad y Auditoría en Salud, Universidad del Norte; Especialista en Gerencia de Empresas, Universidad de Santander; Administradora de Empresas, Universidad Popular del Cesar. Email: marthacalarojas@hotmail.com

José Luis Sedan Cadena
Luis Eberto Guerra Márquez
Martha Leonor Cala Rojas

Skills of human capital as a strategy to advance in science, technology and innovation

Abstract

The objective of this research is to determine the competencies of human capital and to develop a strategy that allows progress in science, technology, and innovation in the department of Cesar. The study was based on a descriptive investigation, where the quantitative method was used. Through the application of the survey, the following results were obtained: in the Science variable, the items Regularly, Rarely, and Never, accumulate 77.1%; in Technology, the same items accumulate 66.94%; in Innovation, the Medium, Low and Very low items accumulate 84.95%; and, in Quality of education, qualified in the Medium, Low and Very low range, they represent 61.83%. Therefore, it is concluded that the elements that contribute to the formation of human capital and that allow increasing the rates of science, technology, and innovation in the department of Cesar are the following: training, qualification, and training in research, technology, and innovation.

Keywords: Human capital; education; science; technology; innovation.

Habilidades do capital humano como estratégia de avanço em ciência, tecnologia e inovação

Resumo

O objetivo desta pesquisa é determinar as competências do capital humano e desenvolver uma estratégia que permita o progresso em ciência, tecnologia e inovação no departamento de Cesar. O estudo baseou-se numa investigação descritiva, onde se utilizou o método quantitativo. Por meio da aplicação da pesquisa, foram obtidos os seguintes resultados: na variável Ciência, os itens Regularmente, Raramente e Nunca acumulam 77,1%; em Tecnologia, os mesmos itens acumulam 66,94%; em Inovação, os itens Médio, Baixo e Muito baixo acumulam 84,95%; e, em Qualidade de ensino, qualificados na faixa Média, Baixa e Muito Baixa, representam 61,83%. Portanto, conclui-se que os elementos que contribuem para a formação do capital humano e que permitem aumentar os índices de ciência, tecnologia e inovação no departamento de Cesar são os seguintes: treinamento, qualificação e treinamento em pesquisa, tecnologia e inovação.

Palavras-chave: capital humano; educação; ciência; tecnologia e inovação.

Introducción

Actualmente el departamento del Cesar se encuentra atrasado en temas como capital humano, competitividad, ciencia, tecnología e innovación, debido a la poca inversión de recursos que el gobierno local y nacional realizan; esta situación no ha permitido el desarrollo del sector productivo, en consecuencia, existe una serie de rezagos en la economía de la región.

Ramírez et al. (2014) presentan los resultados más recientes sobre la actualización del Escalafón de la Competitividad de los departamentos de Colombia a través del informe de CEPAL, considerando cinco factores: i. fortaleza de la economía, ii. capital humano, iii. infraestructura, iv. ciencia y tecnología, y v. gestión y finanzas públicas. En este informe, el departamento del Cesar quedó ubicado en el escalafón medio con respecto al capital humano y en el escalafón bajo en relación con ciencia y tecnología. Lo anterior evidencia la necesidad de inversión en capital humano y en ciencia y tecnología por parte del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SCNCTI) y demás entes gubernamentales.

Según Ramírez et al. (2014), para mejorar la competitividad de una región o un país, se requiere “la formación del capital humano. Una población con buena educación y saludable es necesaria para aumentar la cadena de valor de los procesos productivos, y brinda la capacidad de construir y adaptarse a los escenarios tecnológicos y sociales cambiantes” (p. 16).

En consecuencia, surge el siguiente interrogante: ¿Cuáles son las competencias que necesita desarrollar el capital humano para avanzar en ciencia, tecnología e innovación en el departamento del Cesar? Ante este interrogante, se plantea el siguiente objetivo: determinar las competencias del capital humano para desarrollar una estrategia que permita avanzar en ciencia, tecnología e innovación en el departamento del Cesar.

Esta investigación inició por la conceptualización de competitividad, para lo cual se realizó una revisión del *ranking* de competitividad del mundo, Latinoamérica, Colombia y la situación de competitividad del departamento del Cesar; de igual forma, se revisaron aportes de algunos autores sobre el concepto de capital humano.

Se aplicaron 186 encuestas, teniendo en cuenta las siguientes variables: formación del capital humano, ciencia, tecnología e innovación, de lo cual se hizo la respectiva tabulación. Asimismo, se presentó el informe de la tabulación y se redactó las conclusiones correspondientes de acuerdo con los objetivos específicos.

La competitividad y el departamento del Cesar

La competitividad, según el Foro Económico Mundial (2016), es “el conjunto de instituciones, políticas y factores que determinan el nivel de productividad de un país” (párr. 1), por lo tanto, es imperante la implementación de políticas públicas que permitan un entorno óptimo, para el desarrollo productivo y la competitividad del país y del departamento del Cesar.

En el informe del Índice de Competitividad Global 2019 (IGC), se compara 140 economías a través 12 pilares, a saber: instituciones, infraestructura, adopción de TIC, estabilidad macroeconómica, salud, habilidades, mercado de bienes, mercado laboral, mercado financiero, tamaño de mercado, dinamismo empresarial y capacidad de innovación. En dicho informe, se indicó que la clasificación mundial la lidera Singapur, seguido de Estados Unidos, Hong Kong, Países Bajos, Suiza, Japón, Alemania, Suecia, Reino Unido y Dinamarca (Foro Económico Mundial, 2019). En Latinoamérica, este mismo informe indica que las diez primeras posiciones están registradas de la siguiente manera: Chile, México, Uruguay, Colombia, Costa Rica, Perú, Panamá, Brasil, Argentina y Ecuador.

El Consejo Privado de Competitividad (2021), en la clasificación general del Índice Departamental de Competitividad, ubica al departamento del Cesar en el puesto 21, entre 33 departamentos. En este informe el departamento del Cesar, en los pilares de Educación Superior y Capacitación, ocupa el puesto 22, y en Sofisticación e Innovación, se ubica en el puesto 21.

Las cifras reportadas por Minciencias (2019), Ministerio de Ciencia y Tecnología en el departamento del Cesar, en componentes como Ambiente científico y tecnológico (personal vinculado a la investigación, innovación, desarrollo y nuevas tecnologías), Actividades científicas (centros de investigación, productos, inversión asignada) y Patentes y publicaciones, no son nada alentadoras.

Teoría del capital humano

Solow (1957) comienza a llamar progreso técnico a la participación del conocimiento en el crecimiento de la producción, donde demostró que existían otras formas de inversión diferentes al crecimiento de capital y del trabajo. Por su parte, Cardona et al. (2007) hace referencia a lo sucedido en la American Economic Association, donde se pronunciaron estas palabras "al invertir en sí mismos, los seres humanos aumentan el campo de sus posibilidades. Es un camino por el cual los hombres pueden aumentar su bienestar" (p. 9); con estas palabras, se dio origen a la teoría del Capital Humano.

Schultz (1961) hace énfasis en la economía de la pobreza, donde la clave para contribuir al bienestar humano, es invertir en la calidad de la población, ya que determina, en gran parte, las perspectivas futuras de la humanidad. (...). En este contexto, es donde los factores decisivos para el bienestar son el mejoramiento de la calidad de la población y los adelantos en el conocimiento. (Cardona et al. 2007, p. 13)

Becker (1964) define el capital humano como el conjunto de capacidades productivas que un individuo adquiere por acumulación de conocimientos generales o específicos, (...) teniendo en cuenta su motivación y la intensidad de su esfuerzo. (p. 14)

Para Guerras y Navas (2007), las capacidades son las competencias o habilidades colectivas para llevar a cabo una actividad concreta. Adicional a los postulados anteriores, se encuentran los aportes de Mincer (1974), Chiswick (2003), Thurow (1978), Lucas (1996), Martínez (1998), Sen (2000).

Apoyados en los postulados de Becker (1964), en este trabajo, se define capital humano como la apropiación de conocimientos adquiridos a través de la formación, cualificación y capacitación, que generan competencias y capacidades para desarrollar ciencia, tecnología, innovación,

ventajas competitivas (Porter, 1982/2007) y ventajas nucleares (Hamel, 2008), para las personas, las empresas y las regiones.

Competencia

La OCDE (2003) definió la competencia como 'la capacidad para responder a las exigencias individuales o sociales para realizar una actividad o una tarea desde una combinación de habilidades prácticas y cognitivas interrelacionadas, conocimientos (incluyendo el conocimiento tácito), motivación, valores, actitudes, emociones y otros elementos sociales y de comportamiento que pueden ser movilizados conjuntamente para actuar de manera eficaz'. (De la Rosa, 2020, p. 33)

"Perrenoud (2008) afirma que la competencia es una actuación integral que permite identificar, interpretar, argumentar, y resolver problemas del contexto con idoneidad y ética, integrando el saber ser, el saber hacer, el saber conocer" (López, 2016, p. 314).

Ciencia

La ciencia es el conjunto de conocimientos sistemáticamente estructurados y susceptibles de ser articulado unos con otros. La ciencia surge a través de procesos de investigación, observación, razonamiento, experimentación y consigue un saber válidamente justificado por la comunidad científicamente correspondiente y puede dividirse en ciencias puras y ciencias aplicadas (Blancas y Rodríguez, 2013).

No es posible hablar de ciencia sin tocar el tema de la filosofía y del aporte que esta le ha hecho, teniendo en cuenta que el principal problema, desde los orígenes en la historia de la filosofía, ha sido la fundamentación del saber o, dicho en otras palabras, del conocimiento científico, y fue desde aquí donde la ciencia encontró una gran fuente con los aportes de Platón (428-347 a. C.), Sócrates (470-399 a. C.), Bacon (1561-1626), Descartes (1596-1650), Kant (1724-1804), entre otros, que le dieron origen a escuelas y métodos (Tabla 1).

Tabla 1

Escuelas de pensamiento en filosofía de la ciencia

Escuelas	Representante	Época	Método	Característica
Empirismo	Bacon, Hobbes, Hume y Locke	Siglo XVII-XVIII	Inductivo y riguroso	Experiencia, rechaza la metafísica
Racionalismo	Descartes y Kant	Siglo XVII-XVIII	Inductivo y riguroso	Mente y razón
Revolucionismo	Kuhn	(1971)	Constructivista	Construcción de la inteligencia humana
Evolucionismo	Toulmin	(1977)	Constructivista	Construcción de la Inteligencia humana
Metodología de la investigación científica	Lakatus	(1981)	Constructivista	Construcción de la Inteligencia humana
Falsacionismo	Popper	(1983)	Constructivista, con algunas diferencias	Construcción de la inteligencia humana
Tradición investigación científica	Laudan	(1986)	Constructivista	Construcción de la inteligencia humana

Fuente: A partir de Mellado y Carracedo (1993).

Tecnología

Es la “aplicación del conocimiento o de la ciencia al mejoramiento de nuestro medio natural y artificial, a la invención y manufactura de bienes materiales y culturales” (Bunge, 1960, p. 6).

Así, la investigación científica se distingue de la tecnológica en que su motivación es satisfacer la curiosidad y comprender el mundo, carece de una orientación estratégica, genera nuevo conocimiento, su producto fundamental son las publicaciones, utiliza el método científico y su validez es universal. (Feller, 2011, como se citó en Vega, 2012, p. 456)

En Colombia, desde el 30 de julio de 2009, a través de la Ley 1341, se crea el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, uno de sus objetivos es “Impulsar el desarrollo y fortalecimiento del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, promover la investigación e innovación, buscando su competitividad y avance tecnológico conforme al entorno nacional e internacional”.

Innovación

De acuerdo con el Manual Frascati (OECD, 1996, como se citó en Malaver y Vargas, 2004), la innovación es la transformación de una idea en un producto nuevo o mejorado que es introducido en el mercado, o en un proceso de fabricación nuevo o significativamente mejorado que es utilizado en la industria o en el comercio.

Según Mendoza (2006), la innovación es la resultante de combinar la creatividad con la acción. Este tema se ha venido desarrollando gracias a los aportes de los siguientes autores: Osborn (1953); tener conexión con la realidad y la ejecución; Levitt (1972), seleccionar perfiles con características especiales; Drucker (1987), madurez y compatibilidad para funcionar como equipos de alto rendimiento; Senge (1994), creación de clúster de la innovación; Porter (1980), creación de área de I&D; Ketelhöhn (2013), pensamiento integrador; Martin (2008), la financiación debe quedar establecida; Kaplan y Norton (2008), el poder de la innovación administrativa; Hamel (2008), liderazgo transformador, Gumusluoglu y Arzu (2009).

Metodología

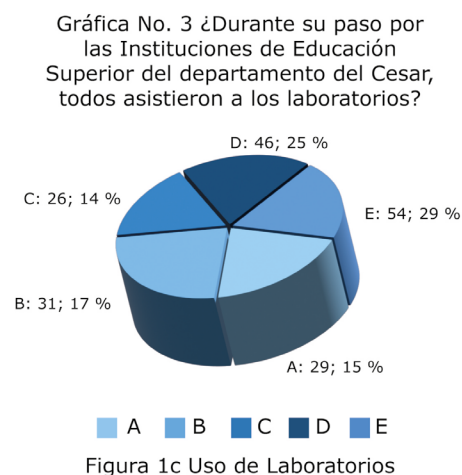
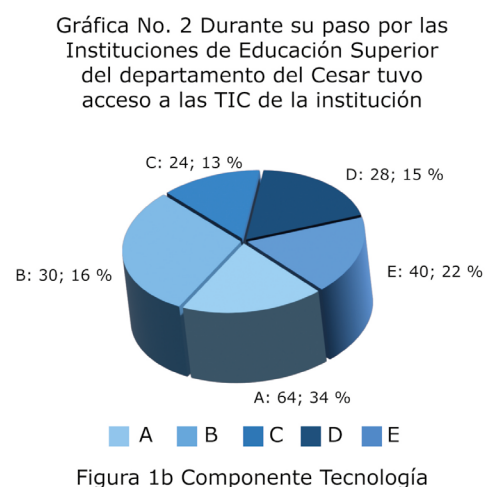
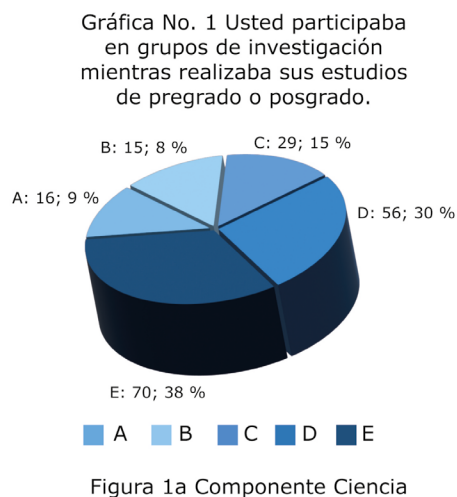
El trabajo se enmarcó en una investigación descriptiva (Salkind, 1998); se utilizó el método cuantitativo (Hernández et al., 2003). Se aplicó el muestreo no probalístico por conveniencia (Creswell y Garrett, 2008); intencional (Casal y Mateu, 2003) o por oportunidad (Cohen et al., 2000), para determinar la muestra de la población de estudiantes y egresados de universidades ubicadas en el departamento del Cesar, Colombia. Se definió la unidad de medida o muestra con 186 personas. Como instrumento de investigación se utilizó la encuesta (Anexo 1), la cual fue validada por dos expertos; además, se utilizó el análisis de homogeneidad de ítems, conocido como Coeficiente Alfa de Cronbach, para garantizar la confiabilidad o estabilidad del instrumento. El resultado corresponde al 64 %, según la escala definida por el autor, este resultado se encuentra en el rango de altamente confiable. Cabe mencionar que los encuestados fueron personas de sexo masculino y femenino, mayores de 18 años, estudiantes y graduados de pregrado y posgrado.

Resultados

De acuerdo con la encuesta, en el componente de Ciencia, se aplicaron 186 encuestas, donde el mayor porcentaje se concentra en los ítems Pocas veces y Nunca (ver Figura 1a). En el componente de Tecnología, la mayor concentración se presenta en los ítems Siempre y Nunca (ver Figura 1b). Un comportamiento similar al componente anterior se presentó en el uso de laboratorios (ver Figura 1c).

Figura 1

Componentes y uso de laboratorios



En el componente de Innovación, inversión para generar I+D+I, se aplicaron 186 encuestas, de lo cual, los mayores porcentajes se presentaron en los ítems Media y Baja (ver Figura 2a). En el componente de Talento humano, se aplicaron 186 encuestas y se preguntó sobre la calidad de la educación superior, los resultados se distribuyeron así: 53 % en media; 33 % en alta; 7 % en baja y 5 % en muy alta (ver Figura 2b). Para la pregunta: si se ubica una universidad en la ciudad de Valledupar, qué programas y en qué nivel le gustaría que se desarrollen, la mayor parte de los encuestados respondió que les gustaría realizar especializaciones y maestrías (ver Figura 2c).

Figura 2

Otros componentes

Gráfica No. 4 La inversión de recursos por parte de las instituciones de educación superior, el municipio y el departamento del Cesar para generar I+D+I es.

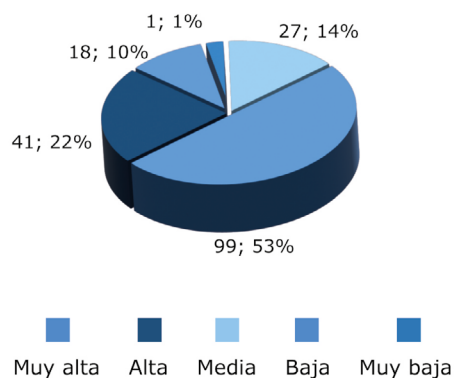


Figura 2a Innovación

Gráfica No. 5 Cree usted que la calidad de la educación impartida por las Instituciones de Educación Superior en el departamento del Cesar es.

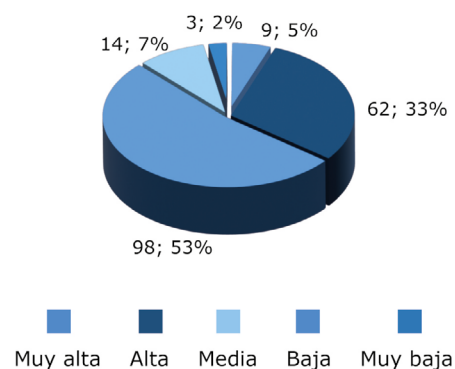


Figura 2b Talento humano

Gráfica No. 6 ¿De ubicarse una Institución de Educación Superior en la ciudad de Valledupar, cuál de los siguientes programas estaría usted interesado en desarrollar y en qué nivel?

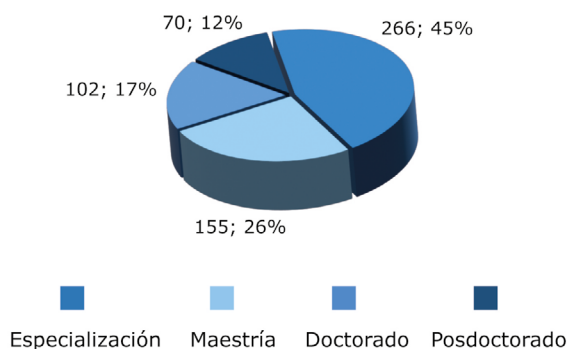


Figura 2c Programas de interés

Gráfica No. 19 ¿De ubicarse una Institución de Educación Superior en la ciudad de Valledupar, con oferta de educación complementaria cuál de los siguientes programas estaría usted interesado en desarrollar?

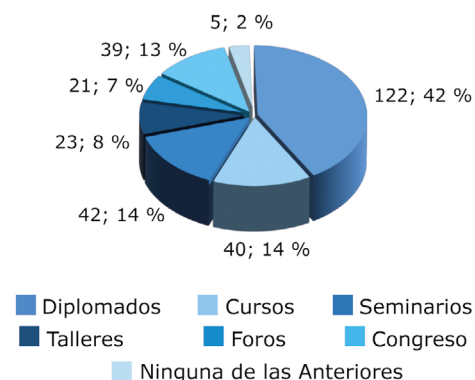


Figura 2d Educación complementaria

Los programas de mayor interés fueron los siguientes: Ciencia de la Computación, Ingeniería Industrial, Neuropsicología, Administración de Negocios, Administración e Innovación, Gerencia del Talento Humano, Psicología, Educación, Derecho Administrativo, Gestión Ambiental y Desarrollo Sostenible. En cuanto a educación complementaria, un porcentaje alto de los encuestados se inclinó por diplomados (ver Figura 2d).

Discusión

“Un pueblo educado es un pueblo que progresa” (GVT Noticias, 2017), es decir, entre más se forme, se capacite y se cualifique al talento humano del departamento del Cesar, el departamento tendrá más desarrollo.

Los resultados de esta investigación reflejan dificultades en investigación, en tecnología e innovación, reflejo de varias falencias que presenta el capital humano del Cesar. Una de esas falencias son los pocos egresados de programas de posgrado. El SNIES (2019) informó que, en el departamento del Cesar, se encuentran en el nivel de especialización 1.596 graduados; en maestría, 31, y en doctorado, 1; por lo tanto, la educación posgradual es importante como valor agregado para mejorar la competencia de capital humano en el departamento y, así, contribuir a levantar los niveles de ciencia, tecnología e innovación.

Schultz (1985) hace referencia a la inversión que debe hacer el ser humano en sí mismo, afirmación que se confirma en esta investigación, ya que, si las empresas no desarrollan políticas de crecimiento y desarrollo para el equipo de trabajo, el empleado debe de autofinanciar su crecimiento profesional para generar ventajas competitivas (Porter 1987), o nucleares (Hamel 2008), para sí mismo, para las empresas y el contexto donde se desempeña.

Asimismo, es necesario tener en cuenta los postulados de Rifkin (1996), cuando expresa que, el hombre, en la búsqueda de desarrollo de las empresas y el bienestar de los pueblos, construye máquinas que desplazan al mismo hombre, hombre que ha invertido en educación para crecer como persona y como profesional.

De igual manera, los aportes de Solow (1957), Becker (1964) y Mincer (1974) se consideraron insuficientes en la presente investigación, debido a que solo se habló de educación y formación; por tal motivo, los investigadores se apropiaron de los aportes realizados por los autores ya mencionados, aunque no se tuviera en cuenta la capacitación y la cualificación como un componente para la acumulación de capital humano.

Teniendo en cuenta los aportes y conceptos anteriores, los autores ponen en evidencia

la forma como la palabra “competencia” es la autopista para integrar capacidades, habilidades y actitudes, para identificar, interpretar, argumentar y resolver problemas, aprovechando las oportunidades del entorno y contextualizando con ética y valentía en el sector donde se desempeña.

Conclusiones

A partir de la teoría del capital humano y de los resultados de este trabajo, se pudo concluir que los elementos que contribuyen a la formación de capital humano y que permiten aumentar los índices de ciencia, tecnología e innovación en el departamento del Cesar son los siguientes: capacitación, cualificación y formación en investigación, tecnología e innovación, a través de la oferta de posgrados a nivel de maestrías, doctorados y posdoctorados.

Después de analizar los elementos que contribuyen a la formación de capital humano, con el fin de establecer los limitantes que no permiten aumentar los índices de ciencia, tecnología e innovación en el departamento del Cesar, se puede inferir que, el talento humano del departamento del Cesar tiene muy poca experiencia en investigación, por tal motivo, este componente no ha aportado de manera significativa al desarrollo del departamento del Cesar. La inversión en I+D+I, es de media a muy bajo; existe poco conocimiento de la existencia de entidades que motiven la innovación y de incubadoras; además, no permiten que se generen muchas patentes, y las pocas que se logran no se dan a conocer.

Para aumentar los índices en ciencia, tecnología e innovación, con el fin de alcanzar un mayor desarrollo para el departamento del Cesar, se debe crear la comisión de competitividad del departamento del Cesar, en los pilares de capital humano, ciencia, tecnología e innovación, con participación de la gobernación, las 25 alcaldías, gremios, universidades, entre otros sectores, que tengan interés en estos temas. También, se debe realizar un diagnóstico que permita conocer la situación de cada uno de los pilares de forma efectiva, teniendo en cuenta la construcción de competencias, su impacto en la cadena de valor, la conexión entre el capital humano, la innovación la investigación y el desarrollo del sector productivo, la academia y el gobierno.

Recomendaciones

Esta estrategia tiene que estar libre de politiquería y corrupción, donde cada uno de los integrantes de la comisión juegan un papel importante, en este sentido, los entes nacionales, departamentales y municipales son fundamentales para hacer seguimiento, evaluación y corregir las fallas que se presentan en temas de propiedad intelectual y rentabilidad social, que vayan en contra de la consecución de beneficios que se generan en lo privado y en lo público, contribuyendo con un desarrollo sostenible.

La formación, capacitación y cualificación del talento humano del departamento del Cesar se puede utilizar como estrategia para mejorar las competencias de las personas, y así contribuir a generar ventajas nucleares o distintivas que permitan generar desarrollo para el departamento y, de esta manera, coadyuvar con elevar los niveles de competitividad en ciencia, tecnología, innovación y talento humano.

Establecer una política de formación, capacitación y cualificación del talento humano en el departamento del Cesar; asimismo, la creación de centros de investigación, la inversión en Tecnoparques, deben ser un imperativo en el plan de desarrollo, presupuestado con recursos de regalías y respaldado por el gobierno nacional.

Conflicto de intereses

Los autores de este artículo declaran no tener ningún tipo de conflicto de intereses sobre el trabajo presentado.

Referencias

- Becker, G. (1964). *Human Capital*. Columbia University Press.
- Blancas, J. y Rodríguez, D. (2013). Uso de tecnologías en la enseñanza de las ciencias. El caso de una maestra de biología de secundaria. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 9(1), 162-186. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=134129372008>
- Bunge, M. (1960). *La ciencia. Su método y su filosofía*. https://users.dcc.uchile.cl/~cgutierrez/cursos/INV/bunge_ciencia.pdf
- Cardona, M., Montes, I., Vásquez, J., Villegas, M., Brito, T. y Universidad EAFIT. (2007). Capital humano: una mirada desde la educación y la experiencia laboral. *Serie Cuadernos de Investigación* (56). <https://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/cuadernos-investigacion/article/view/1287>
- Casal, J. y Mateu, E. (2003). Tipos de muestreo. *Revista de Epidemiología y Medicina Preventiva*, 1(1), 3-7.
- Chiswick, B. (2003). Jacob Mincer, experience and the distribution of earnings. *Review of Economics of the Household*, 1, 343-361. <https://doi.org/10.1023/B:REHO.0000004794.43782.55>
- Cohen, L., Manion, L. & Morrison, K. (2000). *Research Methods in Education* (5.ª ed.). Routledge.
- Consejo Privado de Competitividad. (2021). *Índice departamental de competitividad 2020-2021* (8.ª ed.). Punto Aparte Editores. https://compite.com.co/wp-content/uploads/2021/02/CPC_IDC_2020-libro-web.pdf
- Creswell, J. & Garrett, A. (2008). The "movement" of mixed methods research and the role of educators. *South African Journal of Education*, 28, 321-333.
- De la Rosa, L. (2020). Competencia de los estudiantes de Ingeniería en Telecomunicaciones. *Sinergias Educativas*, 5(1), 29-45. <https://doi.org/10.37954/se.v5i1.49>
- Foro Económico Mundial. (2016, 12 de octubre). ¿Qué es la competitividad? <https://es.weforum.org/agenda/2016/10/que-es-la-competitividad/>
- Foro Económico Mundial. (2019). *Lo global. Informe de competitividad 2019*. Foro Económico Mundial.
- Guerras, L. y Navas, J. (2007). *La dirección estratégica de la empresa: teoría y aplicaciones* (4.ª ed.). Thomson Reuters
- GVT Noticias. (2017). #Reflexiones Un pueblo educado es un pueblo que progresa. <https://gvtnoticias.com/2015/01/21/un-pueblo-educado-es-un-pueblo-que-progresa/>

- Hamel, G. (2008). *El futuro de la administración* (A. Hassan, Trad.). Grupo Editorial Norma.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación* (3.^a ed.). McGraw-Hill
- Ley 1341 de 2009. (2009, 30 de julio). Congreso de Colombia. https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=36913
- López, E. (2016). En torno al concepto de competencia: Un análisis de fuentes. Profesorado. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 20(1), 311-322.
- Malaver, F. y Vargas, M. (2004). Los procesos de innovación en la industria colombiana: Resultados de un estudio de casos. *Cuadernos de Administración*, 17(28), 9-51. <https://www.redalyc.org/pdf/205/20502802.pdf>
- Mellado, V. y Carracedo, D. (1993). Contribuciones de la filosofía de la ciencia a la didáctica de las ciencias. *Historia y Epistemología de las Ciencias*, 11(3), 331-339. <https://raco.cat/index.php/Ensenanza/article/view/21304>
- Mendoza, J. (2006). *Innovación por lo alto: imaginación y acción en la empresa*. Asesores del 2000.
- Mincer, J. (1958). Investment in human capital and personal income distribution. *Journal of Political Economy*, 66(4), 281-302. <https://doi.org/10.1086/258055>
- Mincer, J. (1974). *Schooling, experience and earnings*. Columbia University Press.
- Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación (Minciencias). (2019). Resultados Convocatoria SNCTEI. Publicación No. 781. <https://minciencias.gov.co/convocatorias/investigacion/convocatoria-nacional-para-el-reconocimiento-y-medicion-grupos>
- Porter, M. (2007). *Estrategia competitiva: técnicas para el análisis de los sectores industriales y de la competencia* (M. Rosas, Trad.; ed. rev.). Grupo Editorial Patria. Título original publicado en 1982.
- Porter, m. e. (1987). *Ventaja competitiva: creación y sostenimiento de un desempeño superior* (J. Pecina, Trad.). Grupo Editorial Patria.

- Ramírez, J., Parra-Peña, R., González, L. y Corredor, A. (2014). Escalafón de la competitividad de los departamentos de Colombia, 2012-2013. *Serie Estudios y Perspectivas*, (27), 5-69. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/36662/1/S2014082_es.pdf
- Rifkin, J. (1996). *el fin del trabajo. Nuevas tecnologías contra puestos de trabajo: el nacimiento de una nueva era*. Paidós.
- Salkind, N. J. (1998). *Método de investigación*. Prentice-Hall.
- Schultz, W. (1985). *Invirtiendo en la gente. La cualificación personal como motor económico*. Ariel S.A.
- Solow, R. M. (1957). Technical change and the aggregate production function. *the review of economics and statistics*, 39(3), 312-320. <https://doi.org/10.2307/1926047>
- Thurow, L. E. (1978). *Inversión en capital humano*. Trillas
- Vega, M. (2012). Aspectos y avances en ciencia, tecnología e innovación. *Polis, Revista de la Universidad Bolivariana*, 11(33), 451-468. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-65682012000300022>

Contribución

Todos los autores participaron en la elaboración del manuscrito, lo leyeron y aprobaron.

Anexo 1

Encuesta sobre el “análisis de las competencias del capital humano en el departamento del Cesar como estrategia para avanzar en ciencia, tecnología e innovación”

Para responder, tenga en cuenta las siguientes equivalencias:

- A - Siempre
- B - Casi siempre
- C - Regularmente
- D - Pocas veces
- E - Nunca

Componente de Ciencia		A	B	C	D	E
1	Usted participaba en grupos de investigación mientras realizaba sus estudios de pregrado o posgrado.					
2	Usted participaba en propuestas de proyectos de investigación que impacten en el desarrollo del departamento del Cesar.					
3	Ha pensado en los próximos tres años participar de algún grupo de investigación.					
4	Los aportes de la investigación al desarrollo del departamento del Cesar han sido.					
5	Su vinculación a centros de investigación independiente al de las universidades en departamento del Cesar ha sido.					

Componente de Tecnología		A	B	C	D	E
1	Durante su paso por las instituciones de educación superior del departamento del Cesar, tuvo acceso a las TIC de la institución.					
2	Durante su paso por las instituciones de educación superior del departamento del Cesar, todos asistieron a los laboratorios					
3	La institución de educación superior donde realizó estudios de pregrado o posgrado puso al servicio el tecnoparque.					
4	Los tecnoparque en el departamento del Cesar se mantienen al servicio de sus habitantes, impulsando la creatividad y uso de nuevas tecnologías.					
5	Si la respuesta de la pregunta anterior es diferente a “E” o “Nunca”, diga cuál o cuáles					

Componente de Innovación		Muy alta	Alta	Media	Baja	Muy baja
1	La inversión de recursos por parte de las instituciones de educación superior, el municipio y el departamento del Cesar para generar I+D+I es.					

2	Los productos o estudios patentados por las instituciones de educación superior o personas del departamento del Cesar son dados a conocer.	A	B	C	D	E
3	La existencia alguna entidad o comunidad que impulse la innovación en el departamento del Cesar es dada a conocer.	A	B	C	D	E
4	Las incubadoras de empresas en el departamento del Cesar se mantienen prestando asesorías a sus habitantes.	A	B	C	D	E
5	Si, la respuesta de la pregunta anterior es diferente a "E" o "Nunca", diga cuál o cuáles					

Componente de Talento Humano

1	La formación posgradual en el departamento del Cesar motiva a las personas a contribuir a la ciencia, la tecnología y la innovación.	A	B	C	D	E
2	Cree usted que la calidad de la educación impartida por las instituciones de educación superior en el departamento del Cesar es.	Muy alta	Alta	Media	Baja	Muy baja
3	Si, usted conoce cuáles son los programas de posgrados que ofertan las instituciones de educación superior en el departamento del Cesar, por favor, escriba los nombres de los programas					
4	De ubicarse una institución de educación superior en la ciudad de Valledupar, ¿cuál de los siguientes programas estaría usted interesado en desarrollar y en qué nivel?					

Seleccionar en el siguiente cuadro

Programas	Especialización	Nivel		
		Maestría	Doctorado	Posdoctorado
Ciencias de la Computación				
Ingeniería Industrial				
Neuropsicología				
Discapacidad				
Actividad Física y Salud				
Administración de Negocios				
Administración de Empresas e Innovación				
Administración de Empresas Sociales				
Gerencia del Talento Humano				
Auditoría y Sistema de Calidad en Salud				



Gerencia de Mercadeo

Psicología

Educación

Derecho Procesal

Derecho Penal

Derecho Administrativo

En Familias

Ciencias Básicas y Biomédica

Genética

Gestión Ambiental y Desarrollo
Sostenible

Otros cuáles

- 5 De ubicar una institución de educación superior en la ciudad de Valledupar con oferta de educación complementaria, ¿cuál de los siguientes programas estaría usted interesado en desarrollar?

Seleccionar en el siguiente cuadro

Nombre	Selección
Diplomados	
Cursos	
Seminarios	
Talleres	
Foros	
Congreso	
Ninguno de los anteriores	
¿Otro cuál?:	

Estrategia pedagógica para fomentar la cultura del emprendimiento en la Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto

Andrés Mauricio Nacaza Enríquez¹

Cómo citar este artículo / To reference this article / Para citar este artigo: Nacaza-Enríquez, A. M. (2023). Estrategia pedagógica para fomentar la cultura del emprendimiento en la Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto. *Revista Criterios*, 30(1), 44-64. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/30.1-art3>

Fecha de recepción: 21 de enero de 2022

Fecha de revisión: 06 de mayo de 2022

Fecha de aprobación: 18 de agosto de 2022

Resumen

En este estudio, se pretende identificar los factores que posibilitan el fomento de la cultura del emprendimiento, para ello, es necesario, en primera instancia, investigar sobre los factores del emprendimiento, con el fin de contrastar la información y caracterizar a los estudiantes de grado séptimo, mediante un instrumento sometido a juicio de expertos; además, este instrumento también será aplicado a docentes y padres de familia, ya que los docentes serían los encargados de poner en marcha la estrategia pedagógica para fomentar la cultura del emprendimiento, y los padres de familia juegan un papel fundamental, ya que serían los responsables de ayudar a sus hijos en las actividades relacionadas con fomentar la cultura del emprendimiento al interior de la institución educativa. En segunda instancia, con la información recolectada, se procederá a diseñar varias estrategias pedagógicas para fomentar la cultura del emprendimiento, las cuales serán de gran utilidad, siempre que sean implementadas en la Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto. El presente estudio se enmarca en una metodología mixta: cuantitativo –encuestas– y cualitativo –entrevista–.

Palabras clave: factores del emprendimiento; características de los estudiantes; estrategias pedagógicas.



Artículo Resultado de Investigación titulada: Estrategia pedagógica para fomentar la cultura del emprendimiento en la Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto, desarrollada desde el 14 de agosto de 2020 hasta el 28 de febrero de 2022, en la Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto, Pasto, departamento de Nariño, Colombia.

¹Magíster en Pedagogía, Universidad Mariana; Profesional en Administración de Negocios Internacionales, Universidad Mariana. Correo electrónico: anacaza@umariana.edu.co



Pedagogical strategy to promote the culture of entrepreneurship in the Ciudad de Pasto Municipal Educational Institution

Abstract

This study aims to identify the factors that make it possible to promote the culture of entrepreneurship. For this, it is necessary, in the first instance, to investigate the factors of entrepreneurship, to contrast the information and characterize seventh-grade students, through an instrument subject to expert judgment that, in addition, will also be applied to teachers and parents, since teachers will be in charge of implementing the pedagogical strategy to promote the culture of entrepreneurship. Parents play a fundamental role since they will be responsible for helping their children in activities related to promoting the culture of entrepreneurship within the educational institution. In the second instance, with the information collected, various pedagogical strategies will be designed to promote the culture of entrepreneurship, which will be very useful, as long as they are implemented in the Ciudad de Pasto Municipal Educational Institution. This study is part of a mixed methodology: quantitative –surveys– and qualitative –interviews–.

Keywords: entrepreneurship factors; student characteristics; pedagogical strategies.

Estratégia pedagógica para promover a cultura do empreendedorismo na Instituição Educacional Municipal Ciudad de Pasto

Resumo

Este estudo tem como objetivo, identificar os fatores que possibilitam a promoção da cultura do empreendedorismo. Para isso, é necessário, em primeira instância, investigar os fatores do empreendedorismo, a fim de contrastar as informações e caracterizar os alunos da sétima série, por meio de um instrumento sujeito a julgamento de especialistas que, além disso, também será aplicado a professores e pais, já que os professores serão os responsáveis pela implementação da estratégia pedagógica para promover a cultura do empreendedorismo. Os pais têm papel fundamental, pois serão os responsáveis por auxiliar os filhos nas atividades relacionadas à promoção da cultura do empreendedorismo dentro da instituição de ensino. No segundo momento, com as informações coletadas, várias estratégias pedagógicas serão desenhadas para promover a cultura do empreendedorismo, que serão muito úteis, desde que sejam implementadas na Instituição Educacional Municipal Ciudad de Pasto. Este estudo faz parte de uma metodologia mista: quantitativa –pesquisas– e qualitativa –entrevistas–.

Palavras-chave: fatores de empreendedorismo; características do aluno; estratégias pedagógicas.

Introducción

Dentro de los trabajos consultados, se encuentra el de Villota (2020), trabajo que sirvió como un referente inicial, del cual se logró inferir que la cultura del emprendimiento presenta una serie de características que sin duda implican importantes desafíos para las instituciones de educación municipal del sector rural de Pasto. No obstante, dichos desafíos pueden ser subsanados, ya que es posible desaprender para aprender, poner en práctica y perfeccionar gran parte de las actitudes emprendedoras propuestas en la Guía 39 del Ministerio de Educación Nacional –MEN– (2010). Sin embargo, esto no implica que cualquier persona pueda ser emprendedora, pero es posible fomentar la cultura emprendedora, mientras más instituciones de educación municipal de la zona rural del municipio de Pasto entiendan y pongan en práctica estos conceptos; de esta manera, se contribuirá a generar un mejor entorno para el emprendimiento, con instrumentos o materiales didácticos orientados a incentivar, en los jóvenes, la persecución de las oportunidades que les permitirán crear, con talento nariñense, las grandes empresas del futuro.

Otro referente fue el trabajo de Muñoz y Valverde (2020), quien propone fortalecer la cultura del emprendimiento a partir de la feria empresarial como estrategia didáctica en los estudiantes de grado séptimo de la Institución Educativa de Bachillerato de La Cruz Nariño. A través de la exposición, se evidencia que la feria empresarial constituye una estrategia eficiente, versátil, estimulante y adecuada a nivel educativo y a la formación cultural de los estudiantes. Es claro que la respuesta a la formulación del problema no es simplemente la realización de una feria empresarial, sino que, a través de esta, se logró determinar la manera cómo se articula esta estrategia didáctica con los procesos pedagógicos que llevan los estudiantes con los programas académicos.

Por lo tanto, el problema relacionado con la presente investigación se centra en identificar cuáles estrategias pedagógicas fomentarían la cultura del emprendimiento en los estudiantes de grado séptimo de la Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto. Así las cosas, el objeto de este estudio es la sede central de la Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto. En este sentido, se proponen varias estrategias

pedagógicas con el propósito de fomentar la cultura del emprendimiento en dicho plantel educativo, procurando cultivar la semilla del emprendimiento en los educandos y, a partir de estas estrategias, puedan vislumbrar en su proyecto de vida un futuro como emprendedores o empresarios, que aporten al desarrollo, a la competitividad y a la generación de empleo en el departamento de Nariño.

Por consiguiente, en primer lugar, se hizo necesario investigar cuáles son los factores que fomentan la cultura del emprendimiento, por lo tanto, se recurrió a diversas fuentes; una vez identificados estos factores, se procedió a diseñar instrumentos tanto para estudiantes de grado séptimo como para docentes y padres de familia. Cabe mencionar que las preguntas contenidas en los instrumentos se realizaron con base en los factores previamente investigados, para obtener información relacionada con este tópico: los factores del emprendimiento, y a la vez caracterizar a los estudiantes de grado séptimo, ya que se obtuvo información socioeconómica de ellos y de sus familias, además de otros datos generales que sirvieron para articular la teoría con la información obtenida de los instrumentos. Después de la aplicación de los instrumentos, se diseñó un plan de acción, donde se encuentran las estrategias pedagógicas para fomentar la cultura del emprendimiento en el establecimiento educativo.

El presente estudio se enmarca en el tipo de investigación-acción, ya que propende por cambios que incentivan el progreso de personas y equipos en el sector educativo. Dichos cambios también se pueden promover mediante el emprendimiento; con esta temática, se busca exponer la importancia de valores como el liderazgo, la responsabilidad, autonomía, los cuales pueden permear en las demás áreas académicas y así obtener un cambio en los estudiantes, que se puede ver reflejado en su rendimiento académico.

Dentro de la investigación se encontró algunas limitaciones, como los inconvenientes generados por la pandemia de COVID-19, además de la dificultad para encuestar a la totalidad de los estudiantes de grado séptimo, debido a que son ocho grados, de los cuales solo fue posible encuestar a los estudiantes de cuatro grados séptimos, es decir, 7-1, 7-2, 7-3 y 7-4.

Metodología

Tipo de estudio

Investigación-acción, según Kemmis (como se citó en Niño, 2011), "es una forma de investigación llevada a cabo por parte de los prácticos sobre sus propias prácticas" (p. 37). Niño (2011) establece algunas características: "el sujeto investigador es un práctico, es decir, ejerce algunas tareas; y este sujeto estudia sus acciones, sus prácticas, lo que implica una especie de 'autorreflexión investigación'" (p. 37). Para Elliott (como se citó en Niño, 2011), "el objetivo fundamental de la investigación-acción consiste en mejorar la práctica en vez de generar conocimientos. La producción y utilización del conocimiento se subordina a este objetivo fundamental y está condicionado por él" (p. 37).

Población y muestra

A continuación, se presenta la población y muestra de esta investigación:

Población 1

Hace referencia a los estudiantes de los cuatro grados séptimo, en total fueron 160 estudiantes. Para la aplicación del instrumento, se recurrió a encuestas; se realizaron tres tipos de encuestas: la primera, dirigida a estudiantes; la segunda, a docentes, y la tercera, a padres de familia.

Población 2

Corresponde a los docentes de los cuatro grados séptimo seleccionados, es decir, 8 docentes.

Población 3

Corresponde a los padres de familia de los cuatro grados séptimo seleccionados, es decir, 37 padres de familia.

Resultados

Tablas dinámicas de los factores del emprendimiento realizadas mediante encuestas a estudiantes

Factor cultural

"El emprendimiento y la cultura de una región guardan una relación muy estrecha, debido al efecto de la cultura en las características de las organizaciones que forman una sociedad" (House et al., 2004, como se citó en Torroba, 2014, p. 17).

Dimensión Distancia del poder. "Se refiere a la percepción de los individuos de una sociedad en cuanto a la desigualdad en la distribución de poder" (Torroba, 2014, p. 17).

Tabla 1

Relación de empresas con estrato socioeconómico

¿Cuenta con empresa en el hogar?	Estrato socioeconómico				(en blanco)	Total general
	1	2	3	6		
No	32	40	8		3	83
Sí	8	17	7	1		33
(En blanco)						
	40	57	15	1	3	116

En esta tabla dinámica, se cruzaron la dirección de residencia de los estudiantes de grado séptimo, el estrato social, si las familias de los estudiantes cuentan o no con una empresa, de lo cual, se puede inferir que la mayoría de estudiantes viven en estratos sociales 1, 2 y 3, pertenecientes a las comunas 4 y 5 de la ciudad de Pasto; la mayoría de las familias de los estudiantes no tienen empresa, sin embargo, hay algunas familias que sí tienen. Por lo tanto, el factor Cultura, específicamente la dimensión de Distancia del poder, según la cual, las sociedades con elevada distancia de poder se caracterizan por ser naciones muy jerarquizadas y con efectivos mecanismos de control. En esta categoría, suelen encontrarse países árabes y latinoamericanos, como el caso de Colombia; no obstante, en estos contextos se encontrará mayor nivel de emprendimiento, por ser culturas con elevada distancia de poder, muestra de esto son las empresas y microempresas de las familias de los estudiantes.

Dimensión Individualismo. “Hace hincapié en la tendencia de los individuos a actuar de forma autónoma, independizándose de los grupos sociales” (Torroba, 2014, p. 18).

Tabla 2

Preferencia por actividades individuales o grupales según la edad

Preferencia por actividades	Edades					(en blanco)	Total
	11	12	13	14	15		
Grupal	1	40	11	3			55
Individual	1	26	25	7	1		59
		1		1			2
Total	2	67	34	11	1		116

En esta tabla dinámica, se cruzaron las edades de los estudiantes de grado séptimo, la dirección de residencia y las preferencias de los estudiantes por el trabajo individual o grupal, permitiendo conocer que la mayoría de los estudiantes entre los 11, 12, 13, 14 y 15 años de edad prefieren realizar actividades de forma individual, por lo tanto, aquí se evidencia correspondencia con la teoría de los autores, quienes manifiestan que las personas que realizan actividades individuales se caracterizan por actuar de forma autónoma e independiente. En las sociedades individualistas se valora más el materialismo y la riqueza, circunstancias adecuadas para el emprendimiento.

Dimensión Masculinidad. “Una sociedad ‘masculina’ estará más centrada en la recompensa material, mientras que una más ‘femenina’ se preocupará más por la calidad de la vida” (Hofstede, 1998, como se citó en Torroba, 2014, p. 18). Una sociedad masculina es mas a fin con el emprendimiento, ya que es necesario “independencia, agresividad, autonomía y coraje, rasgos típicos del hombre” (Gupta et al., como se citó en Torroba, 2014, p. 18).

Tabla 3

Preferencia por realizar actividades individuales o grupales según el género

Género	Preferencia por realizar actividades individuales o grupales	Total
Femenino	Grupal	26
	individual	34
	Total	60
Masculino	Grupal	28
	Individual	24
	Total	54
En blanco	Grupal	1
	Individual	1
	Total	2
Total general		116

En esta tabla dinámica se cruzó el género, la dirección de residencia y la preferencia por realizar actividades grupales o individuales por parte de los estudiantes de grados séptimo de la Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto. Se evidenció que a los estudiantes de género masculino les agrada trabajar de forma individual; otros rasgos de este género son los siguientes: agresividad, independencia, autonomía y coraje. Lo anterior está en correspondencia con la dimensión Masculinidad, perteneciente al factor de Cultura, una sociedad “masculina” estará más centrada en la recompensa material, mientras que una más femenina se preocupará más por la calidad de vida. Pero cabe aclarar que esta dimensión no tiene que ver con el emprendedor, esta dimensión solo hace referencia a un tipo concreto de sociedad.

Dimensión evasión de la incertidumbre. “Hace referencia a la tolerancia de la sociedad a la incertidumbre y la ambigüedad, es decir, la capacidad de una sociedad para asumir riesgos” (Torroba, 2014, p. 18).

Tabla 4

Relación entre el género y la acción ante una situación desconocida

Género	Acción ante una situación desconocida	Total
Femenino	Busco ayuda	19
	Busco ayuda, me gusta enfrentar la situación	1
	Me gusta enfrentar la situación	22
	Prefieres relajarte	15
	Te sientes cómodo	3
Total		60

Masculino	Busco ayuda	12
	Me gusta enfrentar la situación	20
	prefieres alejarte	13
	prefieres alejarte, busco ayuda	2
	Te sientes cómodo	6
Total		53
En blanco	Te sientes cómodo, me gusta enfrentar la situación	1
	Me gusta enfrentar la situación	1
Total		2
Total general		116

Cabe señalar que, las sociedades con altos niveles de evasión de la incertidumbre no se sienten cómodas con situaciones nuevas o desconocidas, lo cual contrasta con la información resultante de la aplicación de las encuestas, la mayoría de estudiantes de género femenino dicen que prefieren buscar ayuda, enfrentar la situación o, en su defecto, prefieren alejarse, mientras que la mayoría de los estudiantes de género masculino, cuando se les hace esta pregunta, manifiestan que buscan ayuda, también les gusta enfrentar la situación o prefieren alejarse.

Dimensión Visión de largo plazo. “Describe aquellas sociedades que tienen una perspectiva de futuro. Una sociedad con este tipo de orientación fomenta el ahorro y la inversión, es decir, fomenta el uso del capital como herramienta para obtener aún más capital en un futuro” (Hofstede, como se citó en Torroba, 2014, p. 19).

Tabla 5

Actividad de preferencia con el dinero obtenido

Actividad de preferencia con el dinero obtenido	Total
Ahorrrarlo	74
Ahorrrarlo, gastarlo en algo	5
Ahorrrarlo, gastarlo en algo, gastarlo en tu familia, gastarlo en ocio y diversión	1
Ahorrrarlo, suplir tus necesidades personales	3
Ahorrrarlo, suplir tus necesidades personales, gastarlo en algo	1
Gastarlo en medicamentos	1
Gastarlo en ocio y diversión	2
Gastarlo en tu familia	4
Gastarlo en algo	10
Gastarlo en algo, gastarlo en ocio y diversión	1
Invertirlo	4
Invertirlo, ahorrrarlo, gastarlo en tu familia	2
Invertirlo, suplir tus necesidades personales, gastarlos en algo	1
Suplir tus necesidades personales	6
En blanco	1
Total general	116

Cuando se habla de sociedades orientadas hacia el largo plazo, se habla de sociedades que piensan en el futuro; en este tipo de sociedades, se incentiva el ahorro y la inversión. De acuerdo con la Tabla 5, se evidencia que, la mayoría de los estudiantes que reciben dinero prefieren ahorrarlo, por lo tanto, tienen un pensamiento a fin con este tipo de sociedades que se proyectan hacia el futuro, por consiguiente, se puede decir que ellos se interesan por el tema del emprendimiento.

Tabla 6

Relación entre el género con la formación en emprendimiento

Género	Interés por capacitarse en emprendimiento	Total
Femenino	Sí	53
	No	6
Masculino	Sí	46
	No	5
Femenino	En blanco	4
Masculino		
Total general		116

En cuanto a la pregunta: ¿Estarías de acuerdo con que la Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto te capacitara en medios o caminos para mejorar tu calidad de vida? La mayoría de estudiantes de género masculino y femenino respondieron que sí, por lo tanto, con base en estas respuestas y teniendo en cuenta el factor de formación, se puede evidenciar como en la población estudiantil hay una gran aceptación por aprender caminos para mejorar la calidad de vida; estos caminos son los que en la actualidad se conocen como emprendimiento.

Tabla 7

Relación entre los aportes al hogar con el interés por trabajar en empresas establecidas o negocios propios

Interés por trabajar en empresas establecidas o negocios propios	Aporta a la economía de su hogar	Total
Iniciar un negocio propio	No	75
Trabajar en una empresa establecida	No	21
Total		96
Iniciar un negocio propio	Sí	12
Trabajar en una empresa establecida	Sí	1
Iniciar un negocio propio	Esporádicamente	3
Trabajar en una empresa establecida		
Total		116

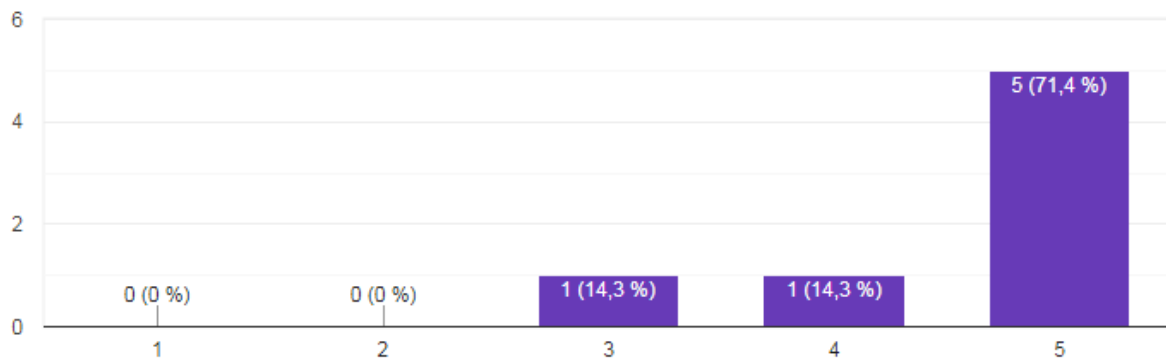
Se indago a los estudiantes sobre si realizan aportes a la economía del hogar, la gran mayoría contestó que no, mientras que unos pocos contestaron que sí. Además, se indagó si prefieren trabajar en una empresa establecida o iniciar un propio negocio, la mayoría contestó que preferirían

iniciar su propio negocio. De lo anterior, se puede concluir que los estudiantes no cuentan con recursos, puesto que no trabajan, se dedican exclusivamente a estudiar, pero tienen una fuerte convicción por emprender; no obstante, el factor financiación no es posible en este contexto, puesto que aún no cuentan con el capital necesario para iniciar un negocio, pero los estudiantes, muy seguramente, cuando ya cuenten con los recursos suficientes se dedicarán a crear empresa.

Resultados de las encuestas a Docentes

Figura 1

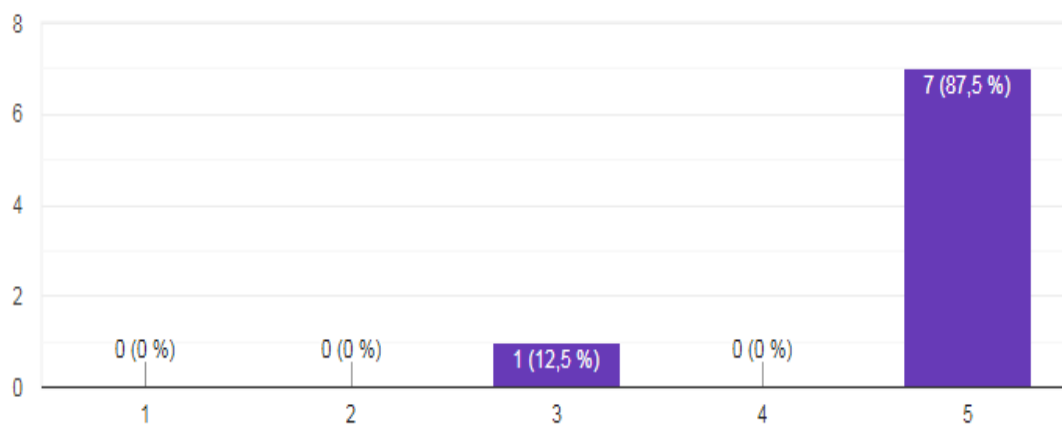
Influencia de la cultura en la decisión de ser emprendedor



Se indagó con los docentes si la cultura de un lugar influye en la decisión de ser emprendedor, el 71,4 % de los encuestados (5 docentes), respondió que están totalmente de acuerdo con esta afirmación, puesto que en ciertas culturas donde se valora la autonomía y el trabajar por cuenta propia es más fácil emprender; por el contrario, el 14,3 % (1 docente) afirmó que está de acuerdo, puesto que considera que la cultura influye en la decisión de ser emprendedor; el 14,3 % (1 docente) aseguró que no está ni en acuerdo ni en desacuerdo, por lo tanto, este docente considera que otros factores distintos a la cultura son los que influyen en la decisión de ser emprendedor.

Figura 2

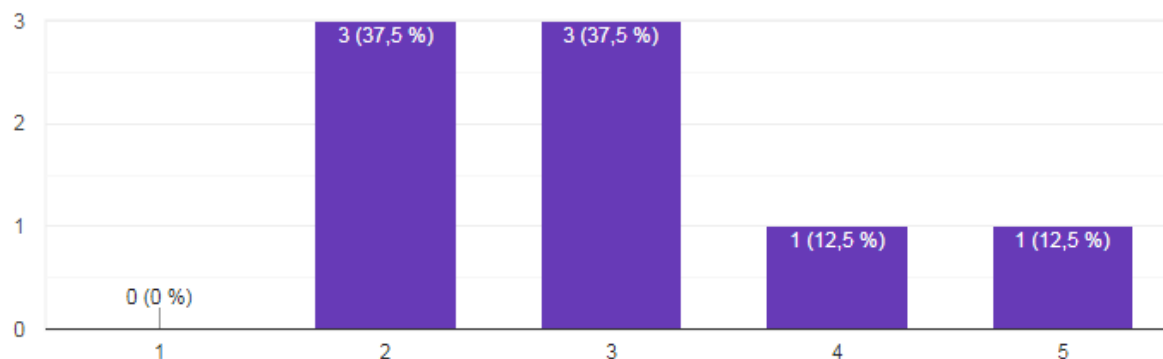
Jerarquización en el país



Se indagó a los docentes si consideran que en el país existe jerarquización, es decir, distancia de poder, el 87,5 % de los encuestados (7 docentes) respondió que están totalmente de acuerdo, puesto que es evidente la burocratización que existe al interior de las entidades públicas; mientras que el 12,5 % (1 docente) afirmó que no está ni en acuerdo ni en desacuerdo, quizás porque desde su propia experiencia de vida, perciba que en el país no existe jerarquización.

Figura 3

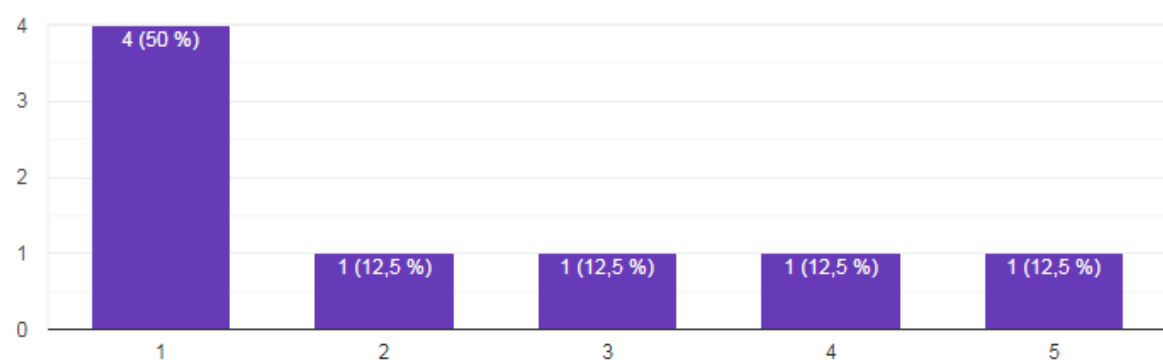
Preferencia por el trabajo individual



Se preguntó a los docentes si están de acuerdo con que los emprendedores son aquellos que se identifican por trabajar de forma individual, el 37,5 % de los encuestados (3 docentes) no están ni en acuerdo ni en desacuerdo; el 37,5 % (3 docentes) está en desacuerdo, mientras que el 12,5 % (1 docente) está de acuerdo, y otro 12,5 % (1 docente) está totalmente de acuerdo.

Figura 4

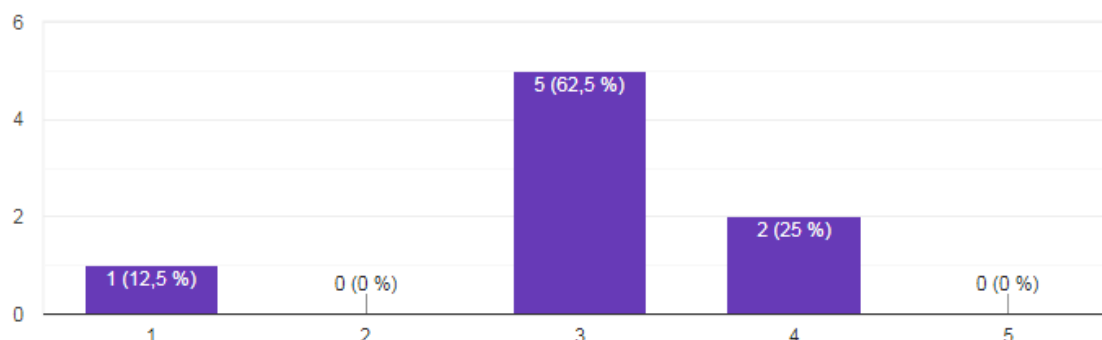
Tipos de sociedades



Se preguntó a los docentes si las cualidades para dirigir a una empresa tienden a ser masculinas, el 50 % de los encuestados (4 profesores) contestó estar totalmente en desacuerdo, puesto que consideran que las cualidades para dirigir una empresa no tienen nada que ver con el género; el 12,5 % (1 docente) afirmó que no está de acuerdo, esto se debe a que, dentro de sus creencias no considera que una empresa debe contar con cualidades masculinas para ser dirigida; otro 12,5 % (1 docente) afirmó que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, es decir, este docente tiene una posición neutra frente a este postulado; mientras que otro 12,5 % (1 docente) manifestó que está de acuerdo, debido a su forma de pensar y sistemas de creencias; finalmente, un 12,5 % (1 docente) opinó que está totalmente de acuerdo.

Figura 5

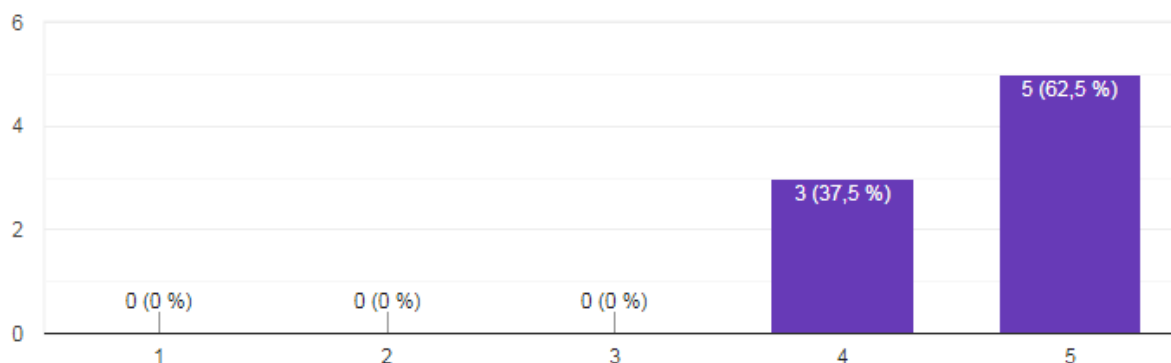
Nivel de incertidumbre



Se preguntó a los docentes si están de acuerdo con que el emprendimiento implica un alto nivel de riesgo, el 62,5 % de los encuestados (5 docentes) manifestó estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, es decir, tienen una posición neutra al respecto; el 25 % (2 docentes) manifestó estar de acuerdo, para ellos, si en una sociedad existe temor por la incertidumbre, será difícil emprender; finalmente, el 12,5 % (1 docente) manifestó que está totalmente en desacuerdo, según su pensamiento, el emprendimiento no implica situaciones de incertidumbre.

Figura 6

Perspectiva de futuro



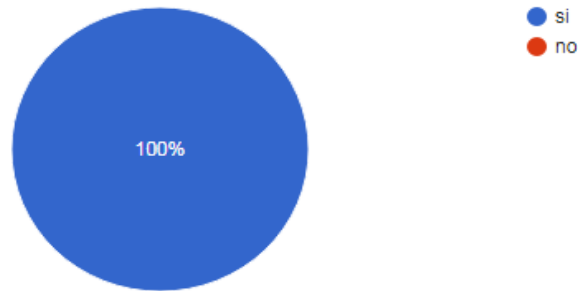
Se puso a consideración de los docentes si creen que las empresas que tienen perspectiva de futuro son aquellas que fomentan la inversión, ya que el capital servirá como una herramienta para obtener aún más capital, el 62,5 % de los encuestados (5 docentes) contestó que están totalmente de acuerdo, ellos conciben que el capital, el ahorro y la inversión son importantes para generar mayores utilidades; mientras que el 37,5 % (3 docentes) contestó estar de acuerdo, para ellos, el dinero genera más dinero, pero administrándolo correctamente.

Figura 7

Formación en emprendimiento

1. ¿Cree usted que se debe implementar una cátedra o diferentes estrategias para fomentar la cultura del emprendimiento al interior de la Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto teniendo en cuenta que los índices del desempleo aumentan a diario en el país ?

8 respuestas



El 100 % de los encuestados (8 docentes) está de acuerdo con que al interior de la Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto se implemente una cátedra o diferentes estrategias para fomentar la cultura del emprendimiento

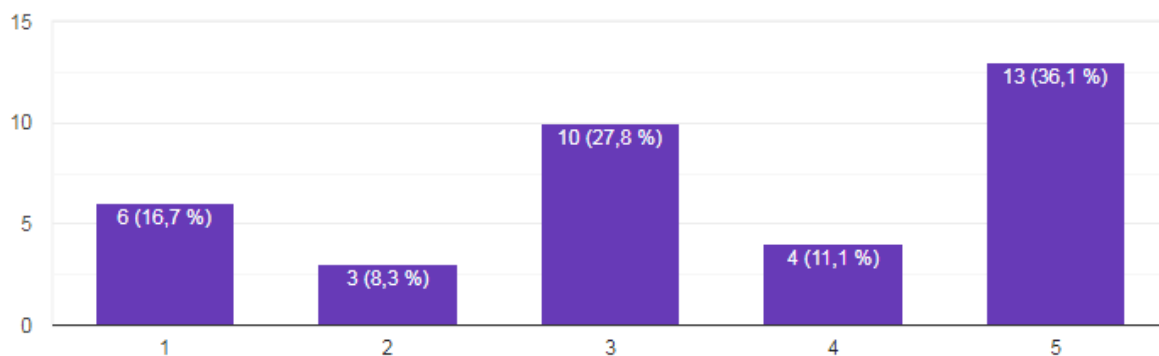
Resultados de encuestas a padres de familia

Dimensión Individualismo

"Hace hincapié en la tendencia de los individuos a actuar de forma autónoma, independizándose de los grupos sociales" (Torroba, 2014, p. 18).

Figura 8

Preferencia por realizar actividades de forma individual o grupal



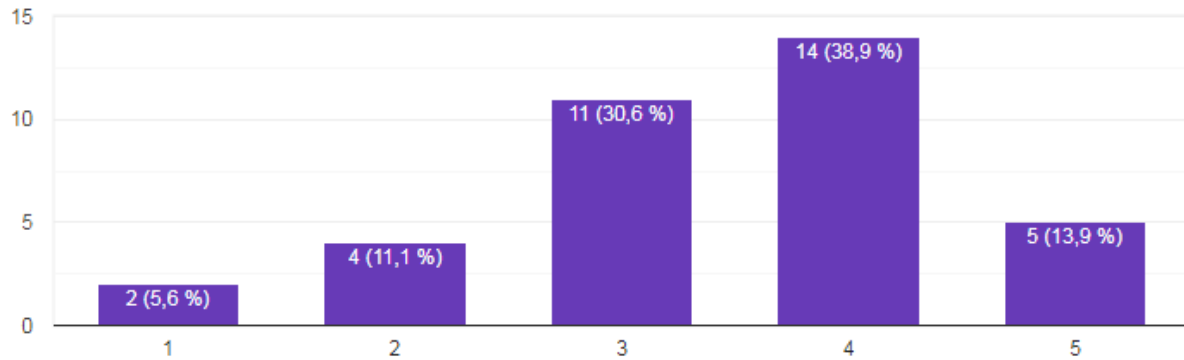
Se preguntó a los padres de familia si están de acuerdo con que las personas emprendedoras son aquellas que prefieren trabajar o realizar actividades de forma individual, el 36,1 % de los encuestados (13 padres de familia) respondió estar totalmente de acuerdo; el 11,1 % (4 padres de familia) respondió estar de acuerdo; mientras que el 27,8 % (10 padres de familia) respondió estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; el 8,3 % (3 padres de familia) contestó estar en desacuerdo, y el 16,7 % (6 padres de familia) contestó estar totalmente en desacuerdo. Lo anterior evidencia que los padres familia tienen opiniones divididas frente a este ítem.

Dimensión evasión de la incertidumbre

"Hace referencia a la tolerancia de la sociedad a la incertidumbre y la ambigüedad, es decir, la capacidad de una sociedad para asumir riesgos" (Torroba, 2014, p. 18).

Figura 9

Evasión de la incertidumbre en el emprendimiento



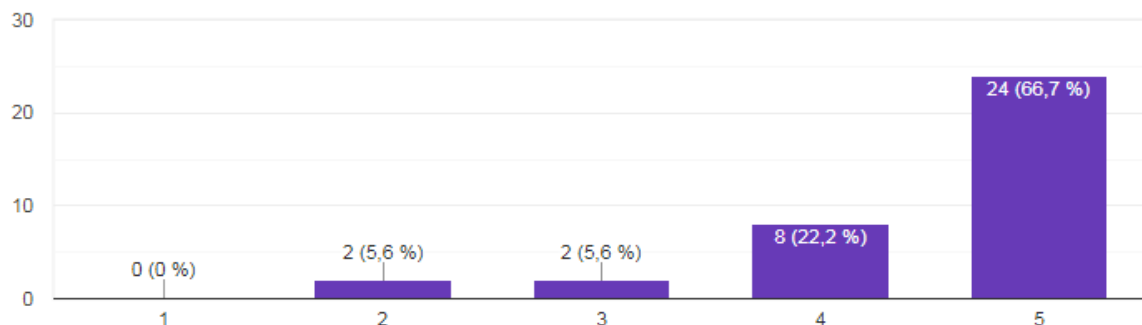
Se consultó a los padres de familia si están de acuerdo con que las sociedades que tienen un alto nivel de evasión de la incertidumbre no toleraran este tipo de prácticas, el 38,9 % de los encuestados (14 padres de familia) aseguró estar de acuerdo; el 30,6 % (11 padres de familia) contestó estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; el 13,9 % (5 padres de familia) contestó estar totalmente de acuerdo; el 11,1 % (4 padres de familia) contestó estar en desacuerdo; finalmente, el 5,6 % (2 padres de familia) contestó estar totalmente en desacuerdo. Los resultados presentados en la Figura 9 evidencia que, para la mayoría de los padres de familia, las sociedades con un alto nivel de evasión de la incertidumbre no son afines con el emprendimiento.

Dimensión Visión de largo plazo

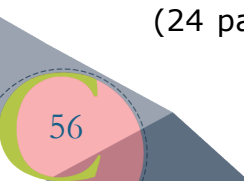
"Describe aquellas sociedades que tienen una perspectiva de futuro. Una sociedad con este tipo de orientación fomenta ahorro e inversión, es decir, se fomenta el uso del capital como herramienta para obtener aún más capital en un futuro" (Torroba, 2014, p. 19).

Figura 10

Sociedades con perspectiva de futuro



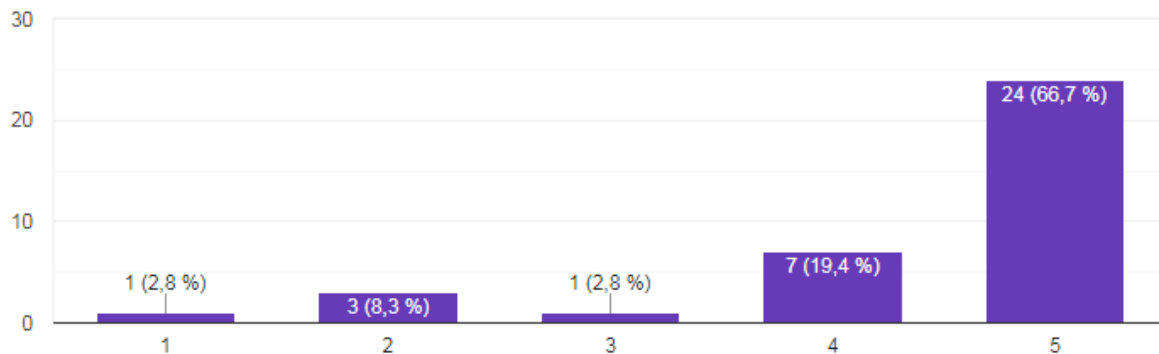
Se indagó a los padres de familia si están de acuerdo con que aquellas sociedades con perspectiva de futuro son aquellas que fomentan el ahorro y la inversión, es decir, creen en el uso del capital como herramienta para obtener aún más capital en un futuro, el 66,7 % de los encuestados (24 padres de familia) contestó estar totalmente de acuerdo; el 22,7 % (8 padres de familia)



contestó estar de acuerdo; mientras que el 5,6 % (2 padres de familia) contestó estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; finalmente, el 5,6 % (2 padres de familia) estuvo en desacuerdo.

Figura 11

Contribución de la formación integral en la labor de ser emprendedor



Se indagó a los padres de familia si piensan que la formación integral y en valores contribuye en la labor de ser emprendedor, el 66,7 % de los encuestados (24 padres de familia) contestó que están totalmente de acuerdo; el 19,4 % (7 padres de familia) contestó estar de acuerdo; el 8,3 % (3 padres de familia) contestó estar en desacuerdo; el 2,8 % (1 padre de familia) manifestó estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, y el 2,8 % (1 padre de familia) contestó estar totalmente en desacuerdo. Por lo tanto, para la mayoría de los padres de familia, la formación en valores y el emprendimiento guardan una estrecha relación, ya que se requiere una persona con altas calidades humanas para liderar una organización y hacer del talento humano un factor diferencial.

Discusión

El principal propósito de esta investigación es aportar a Fomentar la cultura del emprendimiento en la institución educativa objeto de estudio, por lo tanto, primero, se procedió a conocer los factores que fomentan el emprendimiento; segundo, a partir de esta información, se caracterizó a los estudiantes de grado séptimo y se encuestó a docentes y padres de familia.

Para entrar en materia, es importante mencionar que el primer factor que influye en el emprendimiento es la Cultura. Este factor hace referencia a las características propias de

un lugar y que son transmitidas de generación en generación, particularmente, el territorio colombiano posee distintas culturas, que son influenciadas por el clima, las migraciones, la geografía y distintos aspectos históricos.

Al respecto, Borrayo et al. (2019) argumentan:

El término 'cultura emprendedora' se refiere al conjunto de creencias, valores, cualidades, conocimientos y competencias necesarias, que posee una persona o grupo social, para iniciar y gestionar un determinado proyecto concreto o su rumbo profesional. También puede ser definida como el conjunto de símbolos, actitudes, habilidades, significados, formas de comunicación y organización social, orientados a crear y desarrollar ideas que se transforman en proyectos relevantes que crean valor y generan beneficios. (p. 76)

La cultura emprendedora implica tener iniciativa, vencer temores y llevar una idea a la realidad, materializándola a través de un esfuerzo creativo e innovador. De allí que la educación sobre emprendimiento se basa en enseñar todas las habilidades para la formación de esa cultura en los individuos. (p. 76)

Por su parte, el Foro Económico Mundial (WEF, por sus siglas en inglés) indica (...) [algunas] habilidades emprendedoras (...): Resolución de problemas complejos, pensamiento crítico, creatividad, gestión del capital humano, coordinación con otros,

inteligencia emocional, toma de decisiones, orientación de servicio, negociación, así como la flexibilidad cognitiva. (p. 76)

Con relación al factor Cultura, es importante tener en cuenta, en primer lugar, la opinión de los estudiantes, de acuerdo con los resultados de la encuesta, el 73,8 % respondió que su familia no tenía empresa o negocio; mientras que el 26,2 % respondió que sí. Por lo tanto, esto es un indicador de que los estudiantes están familiarizados con el emprendimiento, puesto que al interior de sus hogares cuentan con unidades de negocio que pueden hacer crecer y prosperar o incluso están participando de las actividades necesarias para sostener el emprendimiento, por ejemplo, atender el negocio.

En segundo lugar, es conveniente mencionar la opinión de los docentes, a quienes se les preguntó si creen que la cultura de un país influye en la decisión de ser emprendedor, el 71,4 % manifestó estar totalmente de acuerdo; el 14,3 % estuvo de acuerdo, y el 14,3 % estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo con este interrogante. Según estos resultados, la mayoría de los docentes reconocen que la cultura de un país juega un papel determinante en la decisión de emprender.

En tercer lugar, se debe considerar la opinión de los padres de familia, a quienes se les preguntó si creen que la cultura de un país influye en la decisión de ser emprendedor, el 50 % manifestó estar totalmente de acuerdo; el 11,1 %, de acuerdo; el 16,7 %, ni de acuerdo ni en desacuerdo; el 11,1 %, en desacuerdo, y el 11,1 %, totalmente en desacuerdo. Los resultados demuestran que la mayoría de padres de familia creen que la cultura sí influye en la decisión de ser emprendedor; muestra de ello son los emprendimientos que hay en el interior de sus hogares.

Dentro del factor Cultura existen varias dimensiones, según el enfoque de Hofstede, la primera es la distancia del poder, la cual trata básicamente de países que son bastantes jerarquizados, en los que es difícil acceder al poder.

Méndez (2019) afirma:

La primera dimensión hace referencia a la distancia del poder, donde las personas perciben una sociedad con desigualdad de poder, hay individuos que centran su poder

mucho más que otros, esto da lugar para que inicien nuevos emprendedores que quieran romper ese comportamiento. (p. 23)

En contraste con lo anterior, están las opiniones de los estudiantes de grado séptimo y de los docentes del mismo grado, por lo tanto, se puede asegurar existe mayor nivel de emprendimiento en culturas con elevada distancia al poder, muestra de esto son los emprendimientos de los estudiantes. Por su parte, el 87,5 % (7 docentes) respondió que está totalmente de acuerdo con que en Colombia existe jerarquización del poder; mientras que el 12,5 % (1 docente) afirmó que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo.

En correspondencia con la opinión de los estudiantes, está la opinión de los padres de familia, debido al hecho de que sean los propietarios de las unidades de negocio que afirman poseer los estudiantes al interior de sus hogares; emprendimientos muy variados, entre ellos, restaurantes, peluquerías, tiendas, microempresas de jardinería, comidas rápidas, café internet, entre otros.

La segunda dimensión corresponde al Individualismo; en la cual se concibe como característica primordial de los emprendedores: trabajar de forma autónoma e independiente.

Al respecto Díaz y Radrigán (2018) postulan:

Una de las dimensiones culturales que representa esta diferencia es la del continuo individual-ismo/colectivismo. Éste simboliza el grado en que una cultura específica enfatiza la independencia y necesidades individuales frente a culturas colectivistas que enfatizan la satisfacción de necesidades grupales. En las sociedades individualistas se esperan conductas dirigidas al fomento del individuo frente a sociedades colectivistas donde las personas están organizadas dentro de fuertes lazos que protegerán a sus miembros a lo largo de su vida, desarrollándose a cambio todo un sistema de lealtades. (p.18)

Por su parte, Méndez (2019) enfatiza:

La segunda dimensión está el individualismo, este comportamiento busca actuar de forma autónoma, el emprendedor busca

independizarse de los grupos colectivos, la riqueza y bienes materiales. Con este fin las sociedades individualistas forjan condiciones apropiadas para emprender. Hofstede describe como las sociedades colectivas dificultan el nacimiento de nuevos emprendimientos. (p. 23)

Confrontando lo expuesto por los autores con lo dicho por estudiantes, docentes y padres de familia, de 116 estudiantes, 55 prefieren realizar actividades de tipo grupal; mientras que 59 prefieren realizar actividades de tipo individual. En cuanto a las opiniones de los docentes, el 37,5 % (3 docentes) afirmó estar ni acuerdo ni en desacuerdo; el 37,5 % (3 docentes) afirmó estar en desacuerdo; en cambio, el 12,5 % (1 docente) estuvo de acuerdo; además, el 12,5 % (1 docente) está totalmente de acuerdo.

Con referencia a la opinión de los padres de familia, se consultó si están de acuerdo con que las personas emprendedoras son aquellas que prefieren trabajar o realizar actividades de forma individual, el 36,1 % (13 padres de familia) respondió estar totalmente de acuerdo; el 11,1 % (4 padres de familia), de acuerdo; mientras que el 27,8 % (10 padres de familia), ni de acuerdo ni en desacuerdo; el 8,3 % (3 padres de familia), en desacuerdo, y el 16,7 % (6 padres de familia), totalmente en desacuerdo.

La tercera dimensión Masculinidad; una sociedad masculina está motivada por la independencia, lucro económico y agresividad; mientras que a una sociedad femenina le interesa la calidad de vida. En este sentido, Barrón y Ruiz (2017) refuerzan el planteamiento anterior cuando manifiestan:

Los altos niveles de masculinidad representan una sociedad con preferencia al logro, el heroísmo y las recompensas, en el otro extremo la feminidad representa una preferencia por la cooperación, la modestia, el cuidado de los débiles y la calidad de vida. (p. 7)

Al profundizar en la dimensión de masculinidad, Méndez (2019) expresa:

Esto describe los valores propios de los emprendedores que son adquiridos en

su entorno con las cualidades para dirigir una empresa; independencia, autonomía, coraje, agresividad, estos son rasgos tipos de un hombre que describe a una sociedad centrada en la recompensa material, mientras que la feminidad se preocupa por la calidad de vida, vale aclarar que estas cualidades y comportamientos no tienen relación con el género del emprendedor, solo describe al entorno de una sociedad. (p. 23)

Según la caracterización que se realizó a los estudiantes de grados séptimo, 60 estudiantes pertenecen al género femenino y 54 estudiantes al género masculino.

En cuanto a las respuestas de los docentes acerca de las cualidades para dirigir a una empresa (masculinas o femeninas), el 50 % (4 profesores) estuvo totalmente en desacuerdo, puesto que consideran que las cualidades para dirigir una empresa no tienen nada que ver el género; el 12,5 % (1 docente), no está de acuerdo, ya que dentro de sus creencias no considera que una empresa debe contar con cualidades masculinas para ser dirigida; otro 12,5 % (1 docente), ni de acuerdo ni en desacuerdo, es decir, este docente tiene una posición neutra frente a este postulado; mientras que el 12,5 % (1 docente) estuvo de acuerdo, debido a su forma de pensar y sistemas de creencias; finalmente, un 12,5 % (1 docente) estuvo totalmente de acuerdo.

En cuanto al género de los padres de familia, se encontró 23 padres de familia de género femenino y 9 padres de familia de género masculino, para una población total de 32 padres de familia encuestados.

La cuarta dimensión es Evasión de la incertidumbre, según la cual existen sociedades más propensas a asumir riesgos en comparación con otras. El emprendimiento fundamentalmente involucra riesgos e incertidumbre. Para ahondar en esta dimensión, se debe tener en cuenta el argumento de Millán y Herreño (2018):

La evasión a la incertidumbre se basa en interpretar cómo se sienten los miembros de una sociedad al estar en circunstancias desconocidas. En las sociedades que cuentan con una fuerte evasión a la incertidumbre, las personas son más propensas a evitar toda

clase de riesgos o situaciones inesperadas y buscan mantener controlados y predecibles todos los escenarios que se puedan presentar, ya que lo contrario les genera estrés, inseguridad y ansiedad. Los países que más se caracterizan por tener este comportamiento son Grecia, Japón y Rusia. Por otro lado, las sociedades que tienen menor evasión a la incertidumbre suelen ser más abiertos y tolerantes con las situaciones que no pueden controlar, ya que aceptan que no pueden predecir todas las circunstancias que se puedan presentar. Los individuos con poca evasión a la incertidumbre suelen ser más tranquilos y flexibles. Entre los países que suelen tener poca evasión a la incertidumbre se encuentran Jamaica y Singapur, además, estas culturas tienden a aceptar la ambigüedad. (pp. 44-45)

Para situarse en el contexto colombiano en relación con la dimensión de la incertidumbre, es importante considerar el estudio de Hofstede (como se citó en Bastidas et al., 2021):

Para el presente apartado se abordará el contexto colombiano teniendo en cuenta principalmente tres de las dimensiones propuestas por Hofstede (2021), obteniendo así los resultados para el caso particular de Colombia, que la distancia de poder cuenta con un puntaje de 67, la masculinidad en un 64 y la evasión de la incertidumbre 80, siendo esta última el valor más alto de las tres mencionadas. (p. 24)

El argumento que explica una puntuación de 80 en la dimensión de Evasión de la incertidumbre en el contexto colombiano es el enfoque de Hofstede (como se citó en Bastidas et al., 2021), a saber:

La población colombiana obtiene el valor de 80 en la evasión de la incertidumbre, es decir, los miembros de una cultura en la medida que estos se sienten amenazados por situaciones ambiguas o desconocidas, han creado creencias e instituciones que intentan evitarlas o arrojar un poco de luz al panorama, se refleja en el puntaje de Evasión de la incertidumbre. (p. 25)

Los estudiantes de grado séptimo ante una situación desconocida manifestaron lo

siguiente: 31 estudiantes buscan ayuda; 43, ayuda y enfrentan la situación; 17, se alejan, y 9, se sienten cómodos.

Los docentes al interrogante: están de acuerdo con que el emprendimiento implica un alto nivel de riesgo, respondieron así: el 62,5 % (5 docentes) manifestaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, tiene una posición neutra al respecto; el 25 % (2 docentes), está de acuerdo, ya que piensan que si en una sociedad existe temor por la incertidumbre, será difícil emprender; finalmente, el 12,5 % (1 docente) está totalmente en desacuerdo, según su pensamiento, el emprendimiento no implica situaciones de incertidumbre.

Se consultó a los padres de familia sobre si están de acuerdo con que las sociedades con un alto nivel de evasión de la incertidumbre no toleran este tipo de prácticas, el 38,9 % (14 padres de familia) estuvo de acuerdo; el 30,6 % (11 padres de familia), ni de acuerdo ni en desacuerdo; el 13,9 % (5 padres de familia), totalmente de acuerdo; el 11,1 % (4 padres de familia), desacuerdo, y el 5,6 % (2 padres de familia), totalmente en desacuerdo.

La quinta dimensión corresponde a la Orientación al largo plazo, la cual hace referencia a las empresas que invierten su capital como medio para obtener aún más capital; además, tienen en cuenta el ahorro como factor importante.

Millán y Herreño (2018), al respecto, plantean lo siguiente:

Las sociedades con orientación a largo plazo son aquellas que piensan a futuro y se preparan desde el presente para obtener beneficios a en tiempos venideros. Las personas suelen ser cautelosas, ahorrativas, tienden a invertir y son perseverantes. En esta cultura se tienden a valorar en gran medida a las personas mayores por su sabiduría, además adaptan su pensamiento aun contexto moderno. Corea del Sur, Japón, China y países del este de Asia suelen orientar su cultura hacia el largo plazo. Por el contrario, las sociedades que tienen una cultura orientada al largo plazo, suelen gastar su capital con mayor facilidad y esperan recibir beneficios inmediatos. España, Estados Unidos e Inglaterra son países con culturas orientadas al corto plazo. (p. 46)

De tal forma que, en un intento por describir a la sociedad colombiana en cuanto la dimensión de la Orientación al largo plazo, Hofstede (citado por Bastidas et al., 2021) menciona:

La cultura colombiana se clasifica como normativa. 'Las personas en tales sociedades tienen una gran preocupación por establecer la verdad absoluta; son normativos en su pensamiento. Muestran un gran respeto por las tradiciones, una propensión relativamente pequeña a ahorrar para el futuro y un enfoque en lograr resultados rápidos'. (p. 28)

De igual forma, se consultó a los estudiantes acerca de qué actividad prefieren realizar con el dinero obtenido, 79 estudiantes respondieron que prefieren ahorrar o gastar en algo; 10 estudiantes, gastar en algo; 6 estudiantes, invertir, ahorrar o gastar en su familia; 6 estudiantes, suplir necesidades personales; 3 estudiantes, ahorrar y suplir sus necesidades personales; 4 estudiantes, gastar en su familia; 2 estudiantes, gastar en ocio y diversión; 1 estudiante, ahorrar, gastar en algo, gastar en su familia, gastar en ocio y diversión; 1 estudiante, gastar en algo, gastar en ocio y diversión; 1 estudiante, invertir, suplir sus necesidades personales o gastar en algo; 1 estudiante, gastar en medicamentos; 1 estudiante, ahorrar, suplir necesidades personales o gastar en algo.

Se puso a consideración de los docentes si creen que las empresas que tienen perspectiva de futuro son aquellas que fomentan la inversión, ya que consideran que el capital servirá como una herramienta para obtener aún más capital en el futuro, el 62,5 % (5 docentes) contestó que están totalmente de acuerdo, ya que conciben que el capital, el ahorro y la inversión son importantes para generar mayores utilidades; mientras que el 37,5 % (3 docentes) contestó estar de acuerdo, piensan que el dinero genera aún más dinero, siempre que se lo administre bien.

Se indagó a los padres de familia si están de acuerdo con que aquellas sociedades con perspectiva de futuro son aquellas que fomentan el ahorro y la inversión, es decir, aquellas que creen en el uso del capital como herramienta para obtener aún más capital en un futuro, el 66,7 % (24 padres de familia) contestó estar totalmente de acuerdo; el 22,7 % (8 padres

de familia), de acuerdo; mientras que el 5,6 % (2 padres de familia), ni de acuerdo ni en desacuerdo con dicha afirmación; finalmente, el 5,6 %, en desacuerdo con dicha afirmación.

El segundo factor que fomenta la cultura del emprendimiento es Formación, según el cual, se hace necesario que se estructure un currículo para poder impartir la formación en emprendimiento; esta formación debe ofrecerse desde la educación inicial, educación básica primaria, educación básica secundaria, media, hasta la educación superior.

Con respecto al anterior postulado, Alonso et al., (2018) expresan:

Nos encontramos ante un binomio educación-emprendimiento que puede suscitar prosperidad en el emprendedor, así como en la sociedad y en la economía. En la configuración de este binomio se reconoce el impacto que la educación puede tener sobre el emprendimiento, si bien el conocimiento científico no evidencia si el proceso educativo estimula o no la intención de emprender; sin embargo, si se ha comprobado que la educación en el emprendimiento es una herramienta indispensable para desarrollar competencias y capacidades emprendedoras (Carlos et al. 2015), bien provenga del ámbito familiar o del escolar además es preciso que sea llevada a cabo en todos los niveles educativos, lo que a futuro, podrá contribuir a crear riqueza y empleo para el bienestar social. (p. 108)

Para ahondar aún más en el argumento anterior, autores como Barón y Shane (como se citó en Navarro et al., 2020) manifiestan:

Consideran que la actividad emprendedora se da con la suma de la experiencia y educación que recibe el emprendedor. Esto permite otorgarle al estudiante habilidades y atributos personales que a su vez lo motivan para emprender ideas de negocios, siendo la iniciativa un factor importante para garantizar el éxito y sumado a unos factores ambientales. Es decir, teniendo en cuenta el contexto donde se desenvuelve para que se dé un proceso emprendedor dinámico. (p. 4)

Por su parte, Gómez et al. (como se citó en Navarro et al., 2020) suponen:

La educación en emprendimiento se consolida con un eje transversal que va más allá que la entrega de conocimientos o la transmisión de información. Por lo anterior es importante que se analicen todos los aspectos que rodean el proceso emprendedor para lograr articularlo con el proceso educativo y dar respuesta a las exigencias actuales, a los avances tecnológicos y a las demandas socioeconómicas actuales. Asimismo, consideran que su enseñanza no debe partir desde la adultez sino desde todos los niveles educativos. (p. 5)

Así, 99 estudiantes de género femenino y masculino respondieron que están de acuerdo con que la Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto los capacite en medios o caminos para mejorar la calidad de vida (emprendimiento), frente a 10 estudiantes que no están de acuerdo.

El 100 % de los encuestados (8 docentes) estuvo de acuerdo con que al interior de la Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto se implemente una catedra o diferentes estrategias para fomentar la cultura del emprendimiento.

La Cultura del emprendimiento es el factor de la financiación, el cual tiene que ver con el capital y los recursos económicos que debe poseer el emprendedor al momento de querer crear una empresa o las fuentes de financiación disponibles.

Para contextualizarse en torno al financiamiento en Colombia, es oportuno recurrir a los argumentos de Calderón (como se citó Velandia y Velásquez, 2018):

El financiamiento es uno de los principales cuellos de botella para los emprendedores según Calderón director de inversiones de Capitalia, indica que, aunque ya hay ángeles inversionistas privados y esquemas novedosos, las apuestas por los proyectos de emprendimiento todavía siguen siendo muy bajas. Aún queda mucho camino por recorrer y tareas pendientes. Una de las mayores debilidades en los ecosistemas de emprendimiento, no solo de Colombia sino también de Latinoamérica es el financiamiento. Si bien en los últimos años el entorno se ha desarrollado, la estrechez

de recursos dificulta la posibilidad de crecimiento. Según el estudio apoyado por el Banco Interamericano de Desarrollo, sobre las condiciones sistémicas en el nuevo escenario global para el emprendimiento dinámico en América Latina la calificación promedio regional en materia de financiamiento es de 27, siendo 100 la nota más alta. Chile lidera este escalafón, pero apenas con 46. Colombia está en nivel medio/bajo entre 21 y 40. (p. 72)

En paralelo con los anteriores argumentos, se encuentran las ideas de Blanchflower y Oswald (como se citó en Méndez, 2019), a saber:

El financiamiento es uno de los factores de más importancia en el emprendimiento, para lograr la sostenibilidad necesitamos tener capital para invertir y desarrollar el proyecto de la mejor manera, inclusive hay emprendedores que no logran conseguir el capital y fracasan antes de poner en desarrollo su idea negocio. (p. 19)

En el tema de la financiación, el panorama de los emprendedores se torna difícil cuando quieren acceder a fuentes de financiación, al respecto, según Confecamaras (como se citó en Méndez, 2019):

La limitación de recursos propios o la dificultad para acceder a créditos, da como resultado que los emprendedores se vean en la necesidad de acceder a fuentes indebidas de financiamiento y apalanquen los emprendimientos en su etapa inicial con créditos informales pagando altas tasas de intereses a un corto plazo. Esto da como resultado que los emprendimientos inicien su operación con una estructura financiera muy débil comprometiendo sus finanzas y aumentando el riesgo de fracasar. (p. 20)

En cuanto a la economía del hogar, 96 estudiantes no aportan a la economía de su hogar; 13 estudiantes, sí aportan, y 5 estudiantes, esporádicamente. Lo anterior se justifica porque los estudiantes no están en edad de trabajar, por lo tanto, no perciben ingresos; se centran exclusivamente en estudiar, ya que cuentan con el apoyo de sus padres.

Por su parte, los docentes en cuanto a si consideran que las empresas que tienen perspectiva de futuro son aquellas que fomentan la inversión, porque el capital servirá como una herramienta para obtener aún más capital en el futuro, el 62,5 % (5 docentes) estuvo totalmente de acuerdo; mientras que el 37,5 % (3 docentes), de acuerdo, ya que consideran que, el dinero genera aún más dinero, pero es necesario administrarlo bien.

Los padres de familia, al respecto de las sociedades con perspectiva de futuro son aquellas que fomentan el ahorro y la inversión, el 66,7 % (24 padres de familia) estuvo totalmente de acuerdo; el 22,7 % (8 padres de familia), de acuerdo; mientras que el 5,6 % (2 padres de familia), ni de acuerdo ni en desacuerdo; finalmente, el 5,6 %, en desacuerdo.

Conclusiones

Para el desarrollo del presente trabajo, se consultó a los principales autores en materia de emprendimiento, de ahí fue posible encontrar y determinar los factores que fomentan la cultura del emprendimiento, entre ellos, los socioculturales, y dentro de este las principales dimensiones: formación y financiación.

Mediante la realización del trabajo de campo (encuestas realizadas a estudiantes, padres de familia y docentes), fue posible caracterizar a parte de la comunidad educativa que integra los grados séptimos, además, se pudo identificar los factores que posibilitan el fomento de la cultura del emprendimiento al interior de la institución educativa

Asimismo, se logró determinar las estrategias pedagógicas más apropiadas para fomentar la cultura del emprendimiento, a saber: muestra de emprendimiento, visita empresarial estructurada y juegos de simulación; cabe mencionar que, cuentan con el aval por parte del cuerpo de docentes que conforman el grado séptimo.

Recomendaciones

Para dar continuidad a este proyecto relacionado con el emprendimiento, se sugiere, al equipo de

docentes que conforman el grado séptimo, que implementen progresivamente las estrategias que fomentan la cultura del emprendimiento; se puede comenzar como un proyecto de aula que permee a las demás áreas de obligatorio cumplimiento.

Es importante la contratación de expertos en el tema de emprendimiento, como administradores de empresas, economistas, mercadólogos u otro tipo de profesionales que puedan orientar a la institución educativa en la implementación de las estrategias pedagógicas para fomentar la cultura del emprendimiento. De igual forma, se requiere la articulación con el Servicio Nacional de Aprendizaje –SENA–, ya que es la entidad encargada de formar en emprendimiento a sus estudiantes, además de otorgar capital semilla en las distintas convocatorias que realiza a través del Fondo Emprender; también, incubadoras de empresas de otras regiones que pueden contribuir con el crecimiento de las asociaciones; inversores ángeles. Además, las alianzas con empresas locales, que pueden facilitar sus instalaciones para que los estudiantes puedan realizar las respectivas visitas empresariales estructuradas y así conocer los distintos sectores de la economía que predominan en la región.

La Institución Educativa debe contemplar las posibilidades que ofrece la innovación educativa, muestra de ello es el emprendimiento. Este es un tema que está tomando relevancia, ya que se centra en la formación de capital humano para que genere empresa y no se centre exclusivamente en ser empleado.

La muestra de emprendimiento es un evento que puede ser institucionalizado al interior del establecimiento educativo, de esta forma, los estudiantes pueden dar a conocer sus emprendimientos año tras año, gracias a que se cuenta con el respaldo de la mayoría de los padres de familia que se encuestaron.

Conflicto de intereses

El autor del artículo declara no tener ningún tipo de conflicto de intereses del trabajo presentado.

Referencias

- Alonso, R., León, A. y Jiménez, J. (2018). Actitud de los padres hacia la posibilidad de emprendimiento de sus hijos. Factores vinculados. *Contextos Educativos. Revista de Educación*, (22), 97-110. <https://doi.org/10.18172/con.3390>
- Barrón E. y Ruiz, L. (2017, del 27 al 29 de septiembre). Panorama global del emprendimiento social: Factores institucionales y culturales [Memoria]. *XXII Congreso Internacional de Contaduría, Administración e Informática*, Asociación Nacional de Facultades y Escuela de Contaduría y Administración, Ciudad de México.
- Bastidas, J., Giraldo, M. y Bent, N. (2021). *Relación entre percepción de la corrupción y cultura en Colombia* [Tesis de pregrado, Universidad Pontificia Bolivariana]. Repositorio UPB. <http://hdl.handle.net/20.500.11912/8660>
- Borrayo, C., Zepeda, A. y Delgado, B. (2019). Cultura emprendedora en jóvenes universitarios de Guadalajara, México. *Revista de Ciencias Sociales*, 25(3), 72-87. <https://doi.org/10.31876/rcs.v25i3.27358>
- Díaz, F. y Radrigán, M. (2018). Actitudes hacia el emprendimiento: El caso de estudiantes universitarios chilenos y españoles. *Ciriec-España, Revista de Economía Pública, social y Cooperativa*, 94, 11-30. <https://doi.org/10.7203/CIRIEC-E.94.12668>
- Méndez, J. A. (2019). *Factores socioculturales que influyen en emprendimientos sostenibles* [Trabajo de especialización, Universidad Militar Nueva Granada]. RI UMNG. <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/32058>
- Millán, A. y Herreño, M. (2018). *Identificación de las dimensiones culturales de Hofstede que indican en la intención emprendedora de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Financieras de la EAM* [Tesis de maestría, Universidad de Quindío]. Repositorio digital. <https://bdigital.uniquindio.edu.co/handle/001/5585?show=full>
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2010). *La cultura del emprendimiento en los establecimientos educativos*. MEN. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-287822_archivo_pdf.pdf
- Muñoz, M. y Valverde, J. (2020). Feria empresarial: una estrategia didáctica para fortalecer la cultura del emprendimiento. *Revista Criterios*, 27(1), 189-216. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.1-art9>
- Navarro, G. T., Bayona, J. A. y Pacheco, C. A. (2020). Competencias emprendedoras y formación para el emprendimiento en instituciones de educación media. *Revista Espacios*, 41(11), 3-16. <http://www.1.revistaespacios.com/a20v41n11/a20v41n11p03.pdf>
- Niño, V. (2011). *Metodología de la Investigación*. Ediciones de la U. https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24802w/Nino-Rojas-Victor-Miguel_Metodologia-de-la-Investigacion_Disenio-y-ejecucion_2011.pdf
- Torroba, L. (2014). *Factores clave en el desarrollo del emprendimiento* [Tesis de pregrado, Universidad Pontificia Comillas]. Repositorio Comillas. <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/61>
- Velandia, L. y Velásquez, P. (2018). *Factores que los emprendedores tienen en cuenta al momento de abrir su negocio en el sector gastronómico* [Tesis de pregrado, Universidad El Bosque]. Repositorio digital. <http://hdl.handle.net/20.500.12495/3604>
- Villota, C. (2017). *Caracterización de la cultura del emprendimiento en las instituciones de educación municipal del sector rural del municipio de Pasto* [Tesis de maestría, Universidad Abierta y a Distancia]. Repositorio institucional. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/13469>

Contribución

El autor participaron en la elaboración del manuscrito, lo leyeron y aprobaron.

The game: a didactic strategy to strengthen the reading process

Maira Esther Arrieta Mier¹

Juana Judith Miele Palacín²

Gustavo Adolfo González Roys³

To reference this article / Cómo citar este artículo / Para citar este artículo: Arrieta-Mier, M. E., Miele-Palacín, J. J., & González-Roys, G. A. (2023). The game: a didactic strategy to strengthen the reading process. *Revista Criterios*, 30(1), 65-81. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/30.1-art4>

Reception date: April 23, 2022

Review date: July 01, 2022

Approval date: October 30, 2022

Abstract

The reading process is multiple since within it complex thinking skills underlie and, through this process, we can have a more critical and reflective look at the world around us. It is also clear that it is necessary to seek strategies that contribute to strengthening the reading process in students. In this article, the game is addressed in different reading situations, and how it can be established as a very important didactic strategy to strengthen the process. In addition, the article gives an account of how various authors have significantly investigated playfulness and its incidence in reading processes. The results showed an improvement in this process of the students, in terms of the literal comprehension of texts at different levels. It was concluded that the playful activities managed to capture their interest and improve concentration when reading or interpreting questions related to the texts.

Keywords: strategy; reading; game; strengthening; didactic; process.



This article is the result of the research entitled: The game in reading situations: a didactic strategy to strengthen the reading process in 5-2 students of the Eduardo Suárez Orcasita Educational Institution of Valledupar, Cesar, developed from April 1, 2020 to November 30, 2021 in the municipality of Valledupar, department of Cesar, Colombia.

¹Master in Pedagogy. Teacher at Eduardo Suárez Orcasita Educational Institution, Valledupar, Cesar, Colombia. Email: mairaes.arrieta@umariana.edu.co

²Master in Pedagogy. Teacher at Virgen del Carmen Educational Institution, La Mesa, Valledupar, Cesar, Colombia. Email: jmiele@umariana.edu.co

³Master in Research and Development Management. Teacher at Universidad Popular del Cesar, Valledupar, Cesar, Colombia. Email: ggonzalezr@umariana.edu.co

Maira Esther Arrieta Mier
Juana Judith Miele Palacín
Gustavo Adolfo González Roys

El juego: una estrategia didáctica para fortalecer el proceso lector

Resumen

El proceso lector es múltiple; dentro de él subyacen habilidades complejas del pensamiento y, a través del mismo, se puede tener una mirada más crítica y reflexiva del mundo que nos rodea. Es claro también que, se hace necesario buscar estrategias que contribuyan al fortalecimiento del proceso lector en los estudiantes. En este artículo se aborda el juego en diferentes situaciones de lectura y cómo éste se puede establecer como estrategia didáctica de gran importancia para fortalecer el proceso lector. Además, da cuenta de cómo diversos autores han investigado de forma significativa la lúdica y su incidencia en los procesos lectores. Los resultados evidenciaron una mejora en el proceso lector de los estudiantes en cuanto a la comprensión literal de textos en los diferentes niveles. Se concluyó que, las actividades lúdicas lograron captar su interés y mejorar la concentración al leer o interpretar interrogantes relacionados con los textos.

Palabras clave: estrategia; lectura; juego; fortalecimiento; didáctica; proceso.

O jogo: uma estratégia didática para fortalecer o processo de leitura

Resumo

O processo de leitura é múltiplo, pois nele estão subjacentes habilidades complexas de pensamento e, por meio desse processo, podemos ter um olhar mais crítico e reflexivo sobre o mundo que nos cerca. Fica claro também que é preciso buscar estratégias que contribuam para fortalecer o processo de leitura nos alunos. Neste artigo, o jogo é abordado em diferentes situações de leitura, e como ele pode ser estabelecido como uma estratégia didática de grande importância para fortalecer o processo de leitura. Além disso, o artigo dá conta de como diversos autores têm investigado significativamente o lúdico e sua incidência nos processos de leitura. Os resultados mostraram uma melhora nesse processo dos alunos quanto à compreensão literal de textos em diferentes níveis. Concluiu-se que as atividades lúdicas conseguiram captar o interesse deles e melhorar a concentração ao ler ou interpretar questões relacionadas aos textos.

Palavras-chave: estratégia; leitura; jogo; fortalecimento; didática; processo.

Introduction

Reading has been conceived, over the years, as a complex activity in which each human being can find a way to interpret, understand and observe in depth the world around them, in a creative and transforming way; for this reason, it is important that each young person finds in the reading process, a way to critically and reflexively understand their environment, stimulating in this way, the mental abilities to analyze, comparing, classifying, identifying, among others.

Through the direct observation technique, during the Spanish Language, Social, and Natural classes, among others, it was noted that the students in class 5-2 of the Eduardo Suárez Orcasita educational institution are very prone to not reading comprehensible or attentive ways to the texts, having difficulty reading the paragraphs or the instructions, which means that the teacher must explain to them what they have to do in each activity. In the same way, when facing different types of readings, it is difficult for them to understand them, generating a lack of interest that could have repercussions on their reading habits, thus affecting the reading encoding and decoding process. The purpose of the observation was to identify the shortcomings presented by the students, finding the little taste for reading and their little understanding when they carry out this action.

At this point, it can be mentioned that students require a didactic strategy capable of arousing interest in the comprehension and interpretation of texts, highlighting linguistic cognitive skills, thus determining the semantic and, at the same time, syntactic information developed in a good reading. Therefore, the research question arises: How to strengthen the reading process using the game as a didactic strategy in students in class 5-2? Likewise, other questions or sub-questions were addressed; to respond, the main objective was to strengthen the reading process using the game as a didactic strategy in reading situations. And, as specific objectives, to

The game: a didactic strategy to strengthen the reading process

identify the reading situations with the didactic strategy of the game and to analyze the reading development through the game.

The study arises through the observations made in the daily work and in the teaching practice of the researcher, a scenario in which, developing the methodological mechanism, she was able to demonstrate little interest on the part of the students when carrying out the reading activities. Taking into account these considerations, it was necessary to propose an investigation that would promote the taste and good habits for reading comprehensively and that, at the same time, would become a tool to develop the formation of criteria and communication skills in students in regarding the interpretation and comprehension of different types of texts.

The research was determined within the constructivist paradigm, being its main exponents Jean Piaget and Vygotsky, whose contributions, terms, and concepts about the subject have influenced psychology and education, particularly in fields such as perception, learning, and personality. It is clear that, when there are social interactions, there is an approach to reality, depending on the assertive relationship between researcher and research subject, from which accurate and coherent data is extracted to that reality. The method is qualitative in nature because this project was based on practical experiences inside the classroom, where the techniques and instruments used were aimed at the human and emotional parts of each of the subjects. Pedagogical Action Research (PAR) was used since this reflective method involves a constant analysis of the educational task, where the improvement of the quality of the teaching-learning process is sought.

For the configuration of this study, a background review was made of books, graduate works and articles on strategies to improve reading, strategies, and learning techniques through play and games as a didactic strategy, resulting in a large number of authors and publications

dedicated to the subject. After the review, the following authors and publications can be highlighted:

At the international level, Minerva-Torres (2007) in Venezuela, who conducted research on the play as a learning strategy in the classroom and affirms its importance in the integral development of children in terms of their education, stands out. The general objective was to know what strategies teachers use to facilitate learning. The work methodology was to conduct interviews with students about their tastes and favorite games. The author bets on a significant practice, where the game that has accompanied the lives of boys and girls since ancient times, becomes a fundamental piece in their school process, to strengthen their knowledge. The study, of a descriptive type, was carried out with the help of direct interviews with teachers and students, using the strategy as a fundamental axis. Its most important result was that, through distraction, more dynamism and creativity can be brought to the classes, helping at the same time to improve the academic processes that contribute to remedying weaknesses shown in different aspects of education. Because of its richness in contributions to entertainment as a didactic strategy, this study contributes significantly to the present study, because it substantially supports the theoretical framework.

At the international level, Aquino and Sánchez (1999) in Mexico City, offer some reflections on play and creativity from a constructivist point of view. They define play based on ideas proposed by scholars on the subject, its characteristics, and the stages it goes through, focused especially from a Piagetian perspective. They consider that children's play is valuable for the development of creativity and for better learning. The analytical research shows how the child who has had more opportunities to be creative in play has greater possibilities of solving the problems, unknowns, and challenges that each situation poses. The nature of this study helped to build the theoretical framework

The game: a didactic strategy to strengthen the reading process

of this research, as well as to establish a comparison with the results.

Play is part of the daily life of children; playing, they spend their time between their fantasy, their fun, and their reality. As this activity is important for the human being, studies have shown that it can be involved to strengthen reading in them and thus, little by little, discover a wonderful world that opens the doors to an unknown and interesting world.

On the other hand, the research called *Strategies to promote the pleasure and habit of reading in the first cycle*, developed by Valencia and Osorio (2011) at the Robert F. Kennedy School in Bogotá, highlighted the importance of games as one of the main teaching and learning tools for encouraging reading, showing the dynamics of the game with shared reading, through different activities. The object of study focused on the search for and application of didactic strategies compiled in workshops that had the purpose of facilitating the promotion of reading from a perspective where children were the true protagonists of learning. It is understood that, for the authors, it was fundamental to make a significant approach to language and for the students to have fun reading, taking reading as something habitual in their lives and not as something imposed or uncomfortable. For all of the above reasons, this study was key because it supported the construction and consolidation of strategies to foster a taste for and interest in reading.

At the national level, the research of Baquero (2018) stands out, who presented a didactic design to potentiate reading comprehension through dramatic play, in which the work is proposed from dramatic play workshops, where students of the institution Rafael Valle Meza of Valledupar, Cesar, represented through the characterization of characters, role plays and theatrical plays, the process of comprehension of narrative texts. The study had a qualitative approach, to improve the teaching practice and analyze it from the context and its actors;

for this reason, the reality of the context was analyzed at the headquarters, and solutions coherent with the students' needs were proposed, taking into account significant details. For this purpose, instruments such as interviews, surveys, participant observation, and field diaries, among others, were used.

The author concludes that the game strategy becomes an excellent didactic option to favor reading needs, indispensable in all learning processes, promoting collaborative work, linking the context to the classroom, and leaving aside linear classes. This leads her to affirm that the game, through drama, became a facilitating process that significantly and dynamically increased the students' reading levels. Because of its richness in contributions to the game as a didactic strategy, this study serves as a fundamental piece for the present study, because it supports both the theoretical framework and the comparison of analysis results.

At the national level, the research of Bucheli et al. (2015) is appreciated, through which valid instruments were sought that allowed to evaluate in a different way the level of reading comprehension in students. This work was carried out to promote and improve the reading comprehension of sixth-grade students of the INEM educational institution of Pasto, taking into account the theoretical concepts of some authors to try to solve the problem posed. For this, they applied didactic workshops to check the problem and to advance in the same, as well as the execution of different games that helped in the achievement of the proposed objectives. Thus, they observed that the game, as a didactic strategy, can contribute to improving reading comprehension, offering the possibility of promoting positive attitudes towards reading. It is evident, then, the importance of this study in the present research, since it is an essential part of the development of the problem statement and strategies to promote reading.

All these studies show that the child should be presented with different alternatives that lead

The game: a didactic strategy to strengthen the reading process

him/her to be part of the wonderful world of reading so that he/she can broaden his/her panorama.

The research *Development of reading activity based on playful experiences*, by Castañeda and Rosado (2016) states that games offer the student the possibility of becoming an active being, practicing the language in real situations, being creative with the language, and feeling comfortable and enriching environment that gives him/her confidence to express him/herself. The study was of a cross-sectional descriptive type, to determine the reading habits of sixth-grade students of the Joaquín Ochoa institution, in a universe of 34 students. The concept of learning strategy is defined as the planning that teachers must constantly carry out, to provide students with a clear explanation at the time of teaching their classes. Thus, as Guerrero (2019) mentions:

It is important that teachers promote the use of learning strategies in students, supported by direct teaching and modeling; likewise, promoting the use of learning strategies in students favors self-regulation, metacognition, self-evaluation, autonomy, and continuous reflection (para. 6).

Thus, through these playful activities, the students of the Joaquín Ochoa Maestre Educational Institution in the city of Valledupar, improved their reading habits, developing their learning with the procedures adopted by the teacher, achieving strategic, independent, and effective learning, which demonstrates the importance of this type of strategies for the strengthening of learning.

Among the great variety of studies and research related to the game as a knowledge strategy to improve reading levels, we can mention Santiesteban and Velázquez (2012), who state that "the teaching of reading and its comprehension occupies a preponderant place within the curricula, as it is the basis of the rest of the subjects" (p. 104); likewise, they state the

importance of reading in all subjects and in the life of each individual; therefore, the game strategy adopted for the research, helped greatly for the development of the study, since it complemented previous research, providing a new analysis and results that helped to improve the reading process of children in terms of interpretation and understanding of different types of texts; at the same time, this will contribute to future studies related to the topic.

Methodology

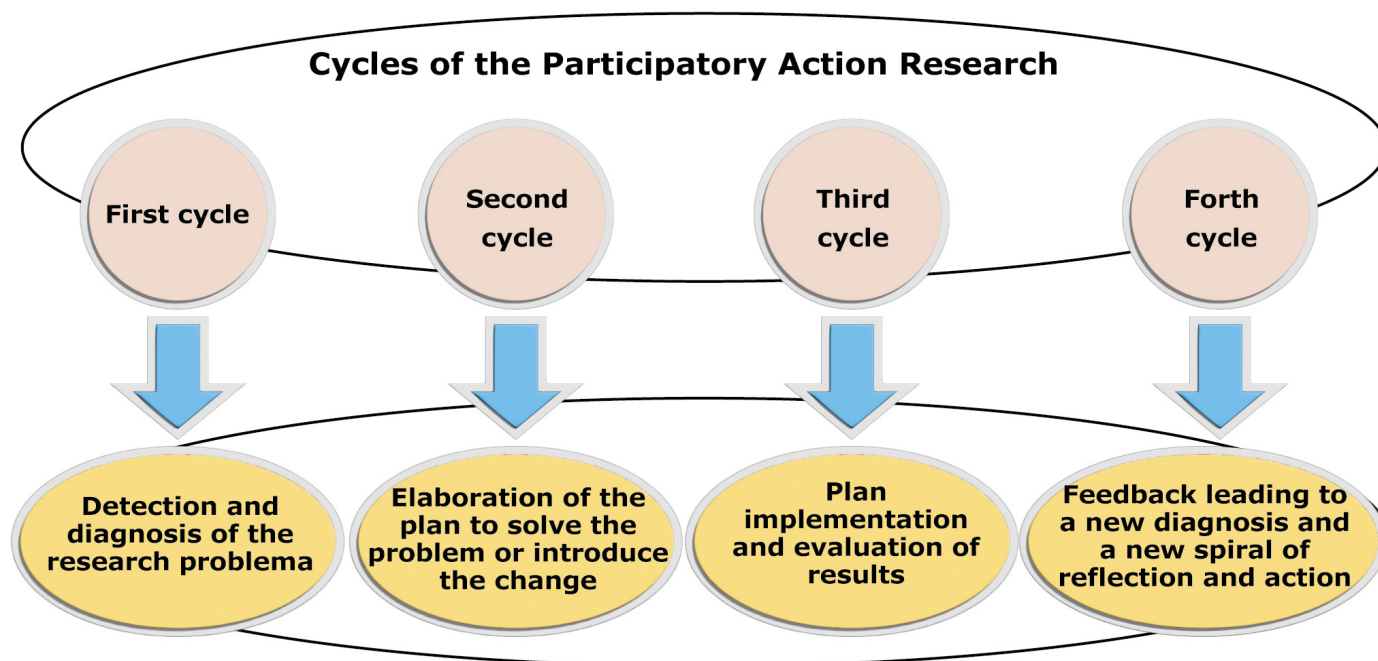
A detailed description is given of the methodological design that was carried out to gather the necessary and sufficient information for the resolution of the problem to be addressed, as well as the objectives set. Considering its nature and the fundamental principles of its purpose, it can be stated that it is framed in the constructivist paradigm, as Guba and Lincoln (2002) refer: "Its form and content depend on the individuals or groups that sustain those constructions" (p. 113). Thus, the researcher will consider these constructions, not as absolute truths, but as alterable, as the information modifies certain realities and, at the same time, the underlying reality alters the report collected.

To determine the method used in this research, the following considerations were taken into account:

1. The teacher-researcher was an observer and, also, a guide of the process that took place in the classroom.
2. The students were research subjects and active participants in the development of the activities proposed in the implementation of this research.

Therefore, it can be affirmed that the method used was PAR, "seen as a practical inquiry carried out by teachers, in a collaborative manner, with the purpose of improving their educational practice through cycles of action and reflection" (Latorre, 2005, p. 24).

The method of this research, on the other hand, is framed in the qualitative line. Hernández et al. (2014) argue that "qualitative studies can develop questions and hypotheses before, during or after data collection and analysis" (p. 9). Under this foundation, the flexibility of the research questions and the path that leads to the resolution of its objectives is projected.

Figure 1*Graphic representation of the methodological design*

Source: Hernández et al. (2014)

As far as the unit of analysis, the present research took the students of the main branch of the Eduardo Suárez Orcasita Educational Institution, to strengthen the skills of the reading process and to be able to develop with them the necessary didactic strategies for strengthening these skills, giving a greater and timely solution to the research problem. Based on the qualitative criteria, the work unit was selected: out of a class of 35 students, 15 students were selected as a sample, due to the health contingency of COVID-19, taking into account those students whose parents decided that they could attend in person in an alternating mode.

Within the framework of the research, it was necessary to have different strategies for collecting information, in the midst of the interaction with the unit of analysis and the work unit. Given the qualitative nature, we worked with the technique of participant observation and, as an instrument, the field diary; these show a deeper look at the different visions of each of the participants indicated in the work and analysis units. Self-assessment and didactic sequence instruments were also used. Throughout the process, there were three stages that are directly related to each of the specific objectives, as shown below:

Table 1*Stages of the research*

Stages (Colmenares, 2012)	Actions
Detection and diagnosis of the research problem.	Classroom diagnosis, direct observation of weaknesses in the reading process.
Discovering the subject matter	Research questions Background review Definition of the research topic.
Construction of action and execution plans	Design of research instruments: field diary, self-evaluation, and didactic sequence. Work guides and design of materials for the implementation of the games.
Permanent reflection of those involved in the research (Evaluation of the action).	Collection and Data organization Data analysis Interpretation Partial conclusions of the research

To achieve the proposed objectives, it was necessary to organize the research by stages, each one aiming at a specific objective, as well as to use a technique and an instrument, as shown below:

Table 2*Stages, techniques, and instruments of gathering information*

Stages, techniques, and instruments of gathering information				
Stage	Specific Objective	Techniques	Instruments	Participants
1	Identify reading situations with the didactic strategy of the game	Participant Observation	Initial Self-assessment (diagnosis) Didactic sequence	Students of class 5-2

2	To implement games in reading situations as a didactic strategy to strengthen the reading process of students from 5-2.	Participant Observation	Field diary (Implementation of the didactic sequence of the game in reading situations).	Teacher Students of class 5-2
3	Analyzing reading development through play	Participant Observation	Didactic sequence Final self-evaluation	Students of class 5-2

Main objective: to strengthen the reading process by using the game as a didactic strategy in reading situations. Specific objectives: to identify reading situations with the didactic strategy of the game and to analyze reading development through the game.

Results

After going through the different stages of the research, it is necessary to show the results obtained from the analysis of the implementation of the game as a didactic strategy in reading situations; for this purpose, it is necessary to solve the main question through the sub-questions posed based on the specific objectives.

Strauss and Corbin (2002) make an analysis in relation to the collection of information, being fundamental to the achievement of truthful and faithful results to reality, as a characteristic of qualitative research:

Doing open coding is like putting together a jigsaw puzzle. The analyst has to organize, sort the pieces by color (which often requires noticing small differences in hue), and build a picture by putting the individual pieces back in place. (p. 242)

To obtain the results and their corresponding analysis, it was necessary to collect the information by means of the initial and final self-evaluation instruments, didactic sequence, and field diaries; the analysis was carried out using the microanalysis and open coding technique proposed by Strauss and Corbin (2002), as well as the analysis technique of a word cloud generator.

Thus, the resolution of each of the sub-questions posed at the beginning of the research was undertaken, taking as a basis the theories presented in the state of the art and in the theoretical framework. The analysis took place in three moments or stages: 1) Diagnostic or preliminary phase; 2) Project implementation or execution phase; 3) Evaluation or final analysis phase.

What reading situations do students in class 5-2 need to know to strengthen the reading process? The analysis for this question considered the objective of strengthening the reading process, using the game as a didactic strategy that was achieved with the diagnosis in which the students expressed their opinion about their tastes, interests, and predilection for certain types of texts. This was the starting point for the development of the texts that would be presented in the second phase of this research. Thus, after applying the instrument to the students, an exhaustive analysis was made based on the microanalysis and open coding proposed by Strauss and Corbin (2002) as well as feedback on the different reading situations; we continued with the development

of the objectives, identifying the reading situations with the game strategy and with the analysis of the reading development presented by the students in the different interventions proposed for the study.

However, in the development of the analysis through the word generator called 'Word Cloud', as shown in Figure 2, the preferences of the students were taken into consideration.

Figure 2

Word Cloud – Initial self-evaluation



Figure 2 shows the students' preference for narrative texts, such as stories and legends; they recall classic stories such as 'Little Red Riding Hood' and legends such as 'La Patasola'. The word 'play' stands out, showing a preference for traditional games and the importance of sharing these recreational activities with friends and classmates. With this last finding, it is important to note the relevance of the game within this research and the students' preferences towards this aspect, since it gives them greater interest and motivation, all of which serve as a basis for determining the reading situations that students in class 5-2 need to know to strengthen the reading process.

Following the theory of Strauss and Corbin (2002), some relevant categories emerged. One of them is the textual typology, among which narrative literary texts stand out, of which legends and stories are the students' favorites. This served as the basis for two ludic activities in which narrative texts, both stories and legends, were the main focus.

Another significant category is 'Reading comprehension' and the students' perception of the reading processes throughout their lives; it is clear that they relate reading with learning and through it, they have a source of knowledge; however, it is also clear that it is not one of their favorite activities in their free time, perhaps because it is related to complex or academic processes, and not as a leisure activity.

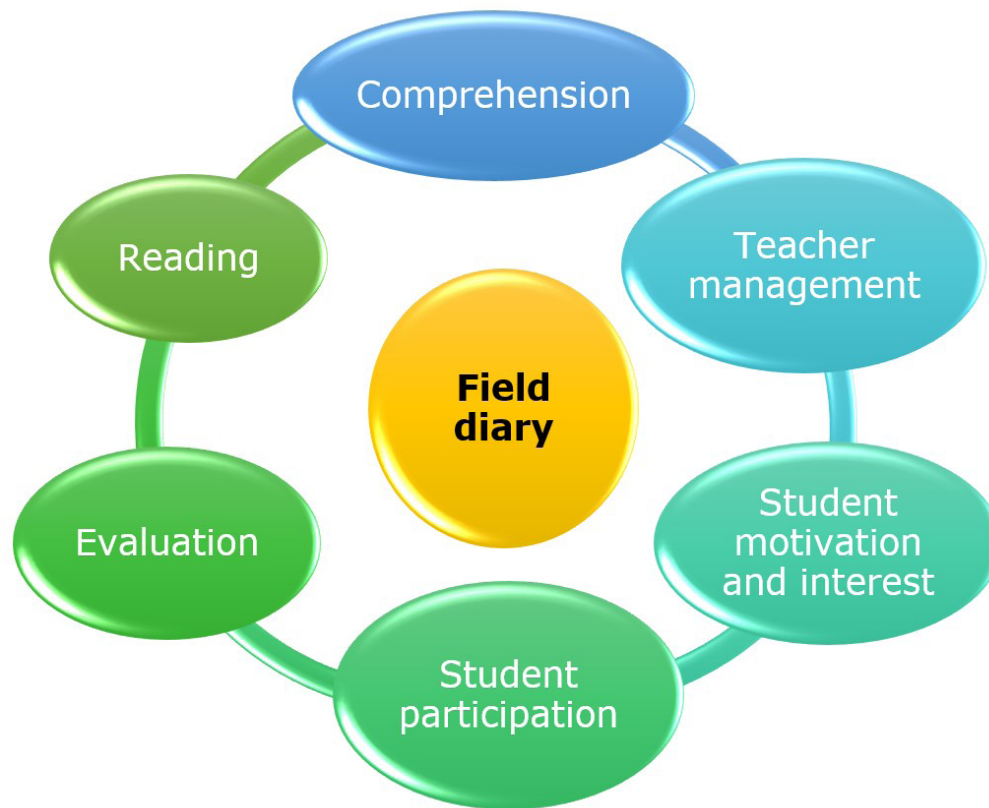
It was also observed that, through the questions posed, some students had problems understanding what they were being asked, so the teacher had to intervene several times to clarify the questions, which showed the difficulty they have in interpreting texts and questions.

Another fundamental category was: 'Socio-affective relationships', in which the importance of friendships and companionship is appreciated. There is evidence of greater enjoyment of activities in the company, from academic to social activities, such as games. Here, again, the importance of play at this age (9-11 years old) is observed, and how essential it is to share all kinds of experiences with their peers, which has a significant impact on their learning.

What characterizes the implementation of the game to strengthen the reading process of students in class 5-2? Continuing with the development of the objectives and the analysis, this question was mediated by the impressions obtained from the field diary, which constituted a key piece in the implementation of the research. The didactic sequences where each of the activities was planned served as a basis for determining the characteristics of the implementation of the game, to strengthen the students' reading process. For this process, the microanalysis and open coding proposed by Strauss and Corbin (2002) were again taken into account. On the other hand, it was possible to evidence the approach of the categories that emerged in the research in the descriptive matrix, where each situation and category was exhaustively analyzed.

Figure 3

Categories emerging from the field diary



Reading. In the first sessions of the research, students showed difficulty in intonation and punctuation when reading, which was evidenced and reflected in the field diary. It should be noted that the teacher's management is key once they begin to read, when they should be taught to read as it should be, with the appropriate tone of voice that allows them to understand the message. The difficulty was also observed when reading mentally. It can be affirmed that the games presented helped them to strengthen their reading process since there were several moments for reading:

1. First reading of recognition of the text.
2. Specific reading to prepare for the game.
3. Final reading to be able to find specific details of the text and answer comprehension questions.

In the first part of the sessions, students' confusion and difficulty in identifying and differentiating some types of texts, such as narrative, expository, and advertising, as well as establishing concepts related to literature, could be noticed, and although they recognized a narrative text, it was difficult for them to define its characteristics, and only under the teacher's guidance, they could define them. On the contrary, they showed strength in identifying instructive, descriptive, and journalistic texts.

Given the difficulties in recognizing each type of text at the beginning of the session, the teacher decided to write each of the text types on one side of the board to facilitate the activity. Students had difficulty remembering and relating the words 'expository' and 'biography'; they were confused and did not respond.

The games worked on in this first part allowed us to see the students' shortcomings in understanding a text, either because they were unable to determine the position of an author (critical level) or because they inferred ideas that were not explicit in the text (inferential level). In this regard, it should be remembered what Moreno et al. (2010) expressed that the inferential level highlights the agility in lateral displacements, classification operations, and seriation with a systemic and syntactic approach; as for the critical level, they highlight a characteristic, problem solving, creation of arguments, decoding of codes.

In the development of the second part of the implementation, the students showed a great facility for the comprehension and resolution of questions in narrative, informative, and instructive texts. This allows us to conclude that, although they significantly improved their comprehension of the different types of texts, it is still difficult for them to give a clear concept of what they know, even when they have the ideas and the learning of the text.

At the end of the second part of the sessions, the students showed much more confidence in reading (in the first sessions they had to be chosen to read; in the last sessions, they all raised their hands to participate in the reading).

The game: a didactic strategy to strengthen the reading process

It could also be seen that reading aloud was especially revealing for them to better understand the texts; a slight improvement in mental reading was observed since they were able to do it with better concentration and without making so many sounds while reading.

Evaluation. In this space, students had the opportunity to evaluate their peers, putting into practice the hetero-evaluation, which served as a strategy to assess the different roles played by them. Thus, in this exercise, it was proposed to provide the stimulus of increasing tenths in the grade, as a means of evaluation. During the second part, the process was more constant and the students continued to be a fundamental part; they worked on their capacity for analysis, not only of what was done by their classmates but also at the moment of evaluating themselves.

Teacher management. During this category, the role of the teacher was key at the time of directing the different sessions of the research, since she served as a guide to clarify doubts in the moments of confusion of the students in the face of the questions that arose. In many moments of the sessions in this first part, it could be observed that the students were more fearful of participating or expressing their ideas; hence the relevance of her role in motivating them.

Unlike the first part of the sessions, in the second part, the teacher's participation was less, since the students' participation increased considerably. Her role became, then, to be a motivator and guide, to clarify or conclude the ideas given by the children.

Students' motivation and interest. In this first category of analysis, throughout the different sessions, the students of class 5-2 were attentive and open to the idea of implementing this research, since when we mentioned that it was based on games, they felt motivated and expectant. Motivation and interest were also evident in all the games presented, especially in those where they had role-playing games such as 'Master Chef' or 'YouTubers'. The activities they remembered

the best and therefore enjoyed the most were the ones they worked on in the second part of the sessions.

Student participation. In the first part and session of the research, student interventions were scarce, but they increased significantly as the sessions progressed, which went hand in hand with the comprehension process, since the more they understood the texts, the more they participated.

Once the second part of the implementation was completed, it was possible to observe greater participation and motivation than in the previous sessions, mainly because of the type of texts worked on: instructive, narrative, and journalistic that attracted their attention. It can also be said that this personal motivation for this type of texts made them feel more confident to express their opinions and feelings about the whole process that was carried out, which made their participation increase significantly.

How is the reading process developed through games in reading situations as a didactic strategy? The analysis of this question was mediated by the answers obtained in the final self-evaluation, in which the students expressed their opinion about their tastes, interests, and preferences for certain types of texts. Thus, after the application of the self-assessment instrument, a thorough analysis was carried out, based on the microanalysis and open coding proposed by Strauss and Corbin (2002). Likewise, in the last session, feedback on the different reading situations and an exercise to identify the types of texts (instructional, journalistic, expository, narrative, descriptive) expressed in the didactic sequence were carried out to verify how much they had learned.

The above served as a basis for determining the impact of learning on students; at the same time, it served as a fundamental basis for strengthening the reading process, resulting in the following categories and findings:

Text Typology. At the end of the research, it can be proved that the students of course 5-2 better assimilated the different types of texts,

The game: a didactic strategy to strengthen the reading process

identifying more precisely their characteristics, showing a preference for narrative texts as well as for the type of journalistic informative text. It should be noted that in this reading situation, they played the game 'YouTubers in action', which caught their attention and allowed them to better understand and interpret the message of the texts presented. An interest in the instructional texts, which were worked on in a session through cooking recipes, where they had the opportunity to use costumes related to the topic, made them feel very motivated and happy. Thus, when expressing their preferences for the type of texts, several students chose the instructional texts because they were attracted by the dynamics of the game, in addition to being familiar with the context of this type of text.

Reading. The above statements suggest that the reading process was strengthened by the didactic strategy of the proposed game. Within the framework of the research, the students of course 5-2 were satisfied with the activities and there was a general perception of improvement in their concentration and reading skills. It can be assured that they found reading a conspicuous activity to do in their free time, in addition to the other activities they usually develop.

Reading aloud was a strategy that was used throughout the implementation, and it attracted more and more of their attention; the students' perception at the end of the sessions was one of confidence and security in doing it, and it gave them all the opportunity to put it into practice. The fact of working with a small number of students allowed each one to live the experience several times and to hear the recommendations for improving reading skills.

Reading Comprehension. The perception of the students regarding their comprehension process of the different texts presented in the research was, for the most part, that their ability to analyze and interpret the texts improved. Their opinion about reading, compared to the one they had before the research, improved because the didactic strategy used (the game) served as an invigorating element of the reading process and allowed them to perceive that their communicative skills improved.

Another aspect to be considered in this category is the cooperative learning that took place among all the participants in interpreting and later solving the questions inherent in each text; when one of them answered a question, the others gave their opinion on the answer and made their own contributions. In this way, a space was created in which everyone collaborated in learning, which at the same time increased the level of reading comprehension.

Socio-affective relations. It can be affirmed that socio-affective relationships play a transcendental role in the process of students' reading skills since it is in the game where they find the maximum opportunity to interact with each of their peers and, at the same time, through shared knowledge is produced, where feedback and listening to their peers is a key part of the process. The final self-evaluation shows how much the students value the fact that they have been able to share each of the games and reading situations with their peers, as it has helped them to deepen and improve their knowledge.

In addition, it is important to mention that although the students were in the midst of a health crisis and were physically distant, this did not prevent them from strengthening their interpersonal relationships with their peers, nor did it prevent them from fully enjoying each of the proposed activities. Thus, the fact of sharing each of the activities in person with their peers, rather than virtually, allowed them to better assimilate the knowledge, as there was a clear motivation in the fact of being able to be together.

Playfulness. Although the reading skills of each student were strengthened during the process of conducting the research, it is also necessary to remember the importance of the game as a didactic strategy that allowed the results in the process. In the same context, the students perceived the games as a new and non-traditional way of learning.

Motivation and interest. From the evidence obtained in the final self-evaluation, it can be observed that the students of 5-2 showed a growing interest between the first and the last activity, mainly based on their motivation in each of the proposed games, such as 'Youtubers in action' and 'Play to be Master Chef', which

The game: a didactic strategy to strengthen the reading process

strongly captured their attention and increased their interest and understanding of the topics.

Regarding the students' perception of reading now, compared to the one they had at the beginning of the research, it can be affirmed that their motivation and interest have improved, and they have found in the reading process an additional way to entertain themselves and learn at the same time.

Discussion

What reading situations do students of 5-2 need to know to strengthen the reading process? In the first part of the findings and the implementation of the data collection instruments, the testimony provided by the self-evaluation regarding the preferences and tastes of each of the research subjects was relevant because it provided a starting point within the framework of this study. Thus, categories such as play, reading, comprehension, and socio-affective relationships were key within this analysis.

Among the reading situations that have attracted the most attention from students at this stage are narrative texts. In this regard, Solé (1998) clearly shows their differences and characteristics, pointing out that the narrative text "presupposes a chronological development and aims to explain events in a given order" (p. 15); among them, we can highlight stories, legends, novels, fables, etc.

On the other hand, it is necessary to ensure that play is one of the main interests of students of school age, having it as one of their main references when interacting with their environment. In this regard, it is necessary to remember Aquino and Sanchez (1999), who emphasize the importance of play, expressing that "it is fundamental for an adequate and normal development of the child; therefore, it must be present in their daily activities" (p. 64). Thus, it can be seen how the game was used as a didactic strategy to foster in the students a greater interest in reading processes, given their importance at this stage of their lives, and, at the same time, it brought about an improvement in the processes of comprehension and interpretation of texts at the literal, inferential and contextual levels.

Likewise, "respect for their desire to play, invent, and create is one of the fundamental elements from which any education based on respect for the interests and characteristics of the child must start" (Aquino and Sanchez, 1999, p. 64), so the students of course 5-2 had as a basis the various activities presented to have the opportunity to interact with other classmates and reaffirm the socio-affective relationships with them through play and the established didactics.

What characterizes the implementation of the game to strengthen the reading process of students of 5-2? During this phase of data collection, through the field diary, the teacher recorded each of the events that took place in the classroom, whose students' impressions of each of the proposed activities were a fundamental piece of the research exercise since, as Bonilla-Castro and Rodriguez (2005) argue, "the field diary can be a key resource that allows the researcher to have control over the process of scientific inquiry" (p. 244). Thus, important categories such as reading, motivation, student participation, and comprehension emerged as a result of these research records.

It is important to emphasize that the reading process of the students of course 5-2 had a growing development throughout this research, because although in the first sessions, they were self-conscious and less participative, with each session they felt more confident to read aloud and much more familiar with the interpretation of the texts, as evidenced by the correct answers and fluent readings.

Given this aspect, it is worth recalling Barberousse-Alfonso and Vargas-Dengo (2017), who express that:

Reading favors the creation of complex thought structures for learning, language, and communication. [...] one can discover the world, reflect and build a critical spirit to play, expand the vocabulary, learn to think; all reasons that justify the formation of the habit of reading. (p. 130)

Thus, it can be affirmed that the students of course 5-2 found in reading an additional space to be able to communicate with their environment (classmates, teachers, family), and to better

understand the world around them, through the different types of texts. By finding a relationship between the texts read and their context, they were able to interpret them and assume reading with much less difficulty.

The process of comprehension and interpretation of texts is a fundamental part of the results shown by each of the students in course 5-2. As could be observed in the analysis of results, they showed difficulties (especially in the first sessions) when interpreting at the inferential and contextual levels, but not at the literal level, where they showed great appropriation of knowledge. Thus, Moreno et al. (2010) refer to reading at textual, intertextual, and contextual levels. Regarding the textual level, it is observed that comprehension occurs through the literal and alludes to basic meanings, so it was very easy for them to solve questions in this sense.

However, the intertextual level responds to literal thinking: operations of classification, seriation, etc., and inter-thematic, and it is here where students showed confusion in some cases, especially at the beginning of the research, since interpretation is not linear, but requires looking beyond the established, detailing and rereading paragraphs to obtain an answer. In addition, there is the contextual level, which represents a real challenge for fifth-grade students, since it is a critical level, where the creation of arguments and the resolution of problems from the text are sought; it was here where the teacher had to guide them to solve the questions of this type; without her guidance, they would not have achieved the objective of the question.

How is the reading process developed through games in reading situations as a didactic strategy? In the identification of reading, it was possible to evidence the development of the reading process advanced by the students of course 5-2 where, through their experiences in the academic and personal process, it was necessary to use the instrument of the final diagnosis to analyze the development of the categories of reading and play, which represent the fundamental axis of the research, which were highlighted by the students.

According to the results, it can be inferred that reading is now perceived by students as a less complex skill and more related to meaningful

learning experiences, as a result of the incursion of the didactic strategy. This reaffirms that through reading we can discover the world, reflect, build, play, expand vocabulary, and learn to think, which justifies the formation of the reading habit (Barberousse-Alfonso and Vargas-Dengo, 2017). Consequently, the benefits of this practice in the life of the learners constitute an important part of their development, and, for this reason, the children of the course 5-2 managed to obtain, according to the results of this research, a better appropriation of the skills of the reading process.

Regarding the category, it should be remembered that "it is also a learning tool because it uses natural resources and materials from the environment, which allow children to promote their cognitive development through the interaction they have with them" (Leyva-Garzón, 2011, p. 87). Thus, the selection of games for each of the situations is fundamental, as they are an essential part of the process of understanding and interpreting the different texts presented in the implementation. Likewise, the fact of sharing knowledge with other students allowed a better appropriation of it and reading was perceived not as a complex process, but as accessible and facilitating information.

Within this framework, it can be affirmed that the results of the research point to highlighting the didactic strategy of the game as a scenario for learning, knowledge, social interaction, and fun. It is necessary to remember that "didactics considers the game as entertainment that propitiates knowledge, at the same time that produces satisfaction" (Minerva-Torres, 2002, p. 290); thus, the students of course 5-2 found in the game space to interact with their classmates, but also a fundamental didactic tool that allowed them to increase their knowledge and improve their reading skills, in terms of comprehension and interpretation.

It should be noted that the process of reading comprehension in its literal, inferential, and contextual levels, was strengthened through the different activities presented since there was interaction in various reading situations that led students to analyze the texts and interpret doubts at these levels. As for the first level, the process was reinforced by both oral and written activities; the students were confident and responded appropriately to each

The game: a didactic strategy to strengthen the reading process

of the questions. At the inferential level, the process took them more time in each session, since they had to reread paragraphs and make relationships between ideas to interpret the texts. At the contextual level, they had great difficulties, so the intervention of the teacher was necessary to guide them through the text and solve the questions posed. Given this, it is necessary to ratify that the study significantly strengthened the reading process in the three levels, in each of the children of 5-2 and, at the same time, it meant a continuous improvement to recognize and differentiate reading situations such as instructive, expository, narrative, informative, journalistic texts, which were immersed during this research.

Conclusions

It can be said that play has a dual purpose: to promote cognitive abilities in children and to become part of their integral, social, and imaginative development. Nowadays, school becomes a scenario for students to interact with their surroundings through play and help them to stimulate their knowledge of different cognitive skills.

All reading situations are important since each text carries with it a purpose and it is the reader who must decode that message and understand its intention. However, it is also clear how, in the reading process, some levels or instants are key at the moment of interpreting these different types of texts or reading situations.

Under this understanding, it is possible to highlight the importance of reading in school life, which entails the intrinsic need to seek innovative and motivating strategies on the part of teachers to significantly improve the reading process. The game, then, becomes a possible strategy, given its spontaneous nature and, at the same time, a transformative learning tool in the classroom.

Conflict of interest

The authors of this article declare that they have no conflict of interest in the work presented.

References

- Aquino, F. & Sánchez, I. (1999). Some reflections on play and creativity from a constructivist point of view. *Tiempo de Educar*, 1(2), 131-153.
- Baquero, M. A. (2018). *Didactic design to potentiate reading comprehension through dramatic play in grade 4-1 of the Rafael Valle Meza Educational Institution, Mixta 3, Valledupar Cesar* [Master's Thesis, Universidad Santo Tomás]. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/16415/2018mariabaquero.pdf?sequence=1&isAllowed=1>
- Barberousse-Alfonso, P. & Vargas-Dengo, M. C. (2017). Encouraging reading and writing at the Escuela Finca Guararí: a recreational-creative experience from the project 'Building an implementation proposal' of the Community Teachers Program. *Revista Electrónica Educare*, 23(2), 128-142. <https://doi.org/10.15359/ree.23-2.7>
- Bonilla-Castro, E. y Rodríguez, P. (2005). *Beyond the Dilemma of Methods: Social Science Research* (3rd ed.). Universidad de Los Andes y Grupo Editorial Norma.
- Bucheli, F., Cabrera, N., & Moncayo, A. (2015). *The game as a strategy to improve reading skills in sixth-grade students at the Municipal Educational Institution INEM - Pasto* [Undergraduate Thesis, Universidad de Nariño]. <http://sired.udenar.edu.co/1386/>
- Castañeda, E. & Rosado, J. A. (2016). *Development of reading activity based on ludic experiences* [Specialization Thesis, Fundación Universitaria Los Libertadores]. <https://repository.libertadores.edu.co/handle/11371/829>
- Colmenares, A. M. (2012). Participatory action research: an integrative methodology of knowledge and action. *Voces y Silencios, Revista Latinoamericana de Educación*, 3(1), 102-115. <https://doi.org/10.18175/vys3.1.2012.0>
- Guerrero, J. A. (2019). What are learning strategies? Definition, types, and examples. <https://docentesaldia.com/2019/12/15/que-son-las-estrategias-de-aprendizaje-definicion-tipos-y-ejemplos>
- Guba, E. G. & Lincoln, Y. S. (2002). Competing paradigms in qualitative research. In Denman, C. and Haro, J. A. (Comp.), *Around the corners. Anthology of Qualitative Methods in Social Research* (pp. 113-145). Editorial El Colegio de Sonora.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Research Methodology* (6th ed.). McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Latorre, A. (2005). *Action research. Knowing and changing educational practice* (3rd ed.). Editorial Graó, de IRIF, S.L.
- Leyva-Garzón, A. M. (2011). *The game as a didactic strategy in early childhood education* [Undergraduate Thesis, Pontificia Universidad Javeriana]. <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/6693>
- Minerva-Torres, C. (2002). The game: an important strategy. *Educere*, 6(19), 289-296.
- Minerva-Torres, C. (2007). Games as a learning strategy in the classroom. http://www.saber.ula.ve/bitstream/handle/123456789/16668/juego_aprendizaje.DE78B6D58EFA42A?sequence=1
- Moreno, J. A., Ayala, R., Díaz, J. C., & Vásquez, C. A. (2010). Reading practices: comprehension and assessment. Trends, status, and projections. *Forma y Función*, 23(1), 145-175.
- Santiesteban, E. & Velázquez, K. M. (2012). Reading comprehension from a didactic-cognitive point of view. *Did@scalia, Didáctica y Educación*, 3(1), 103-110.
- Solé, I. (1998). *Reading strategies* (8th ed.). Editorial Graó.
- Strauss, A. & Corbin, J. (2002). *Basis of qualitative research. Techniques and procedures to develop grounded theory*. Editorial Universidad de Antioquia.
- Valencia, C. P. & Osorio, D. A. (2011). *Strategies to promote the taste and habit of reading in the first cycle* [Undergraduate Thesis, Universidad Libre]. <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/6039/TESIS%20IMPRIMIR.pdf>

Contribution

All authors participated in the preparation of the manuscript, read and approved it.

Postural control and body awareness in mental disorders. Topic review

Mayra Valeria Escobar Insuasti¹

Rosa Helena Eraso Angulo²

Valentina Piedrahita Calderón³

Karen Sofía Arévalo Carrillo⁴

Lizeth Natalia Inca Rodríguez⁵

To reference this article / Cómo citar este artículo / Para citar este artículo: Escobar-Insuasti, M. V., Eraso-Angulo, R. H., Piedrahita-Calderón, V., Arévalo-Carrillo, K. S., & Inca-Rodríguez, L. N. (2023). Postural control and body awareness in mental disorders. Topic review. *Revista Criterios*, 30(1), 82-91. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/30.1-art5>

Reception date: April 25, 2022

Review date: May 27, 2022

Approval date: June 28, 2022

Abstract

The affectation of higher mental functions as a consequence of mental disorders generates alterations in the control of movement and corporal conscience from the lived, perceived, and represented body. Mental functions are recognized as essential pillars for the development of the human motor system. **Objective:** To evidence the relationship that exists between postural control alterations and body awareness with mental pathologies, described from Physiology and Pharmacology, and the sequelae within human body movement and the acquisition of motor skills. **Materials and methods:** a review of the literature from the search for information related to terms in Spanish and English. **Results:** twelve articles in different academic journals were selected; the exposed information allowed us to describe the altered physiological processes in the central nervous system, mental disorders, body awareness, involvement of psychopharmacology, and considerations regarding the theories on the mind-body relationship. **Conclusions:** Although the literature recognizes the body-mind duality, its importance within human body movement, and the alterations that mental disorders can generate in motor skills and postural control, more research on this association is necessary to find the significance of the results.

Keywords: Mental health; postural balance; mental disorders; proprioception and interoception.



¹Principal Author. Neurorehabilitation Specialist, Universidad Autónoma de Manizales. Teacher at Universidad Mariana, Nariño, Colombia. E-mail: mayvescobar@umariana.edu.co.

²Specialist in Physical Therapy Intervention in Orthopedics and Traumatology, Universidad Autónoma de Manizales; Master in Epidemiology, Universidad CES de Medellín. Teacher at Universidad Mariana, Nariño, Colombia. Member of the CINESIA group.

³Physiotherapist. Nariño, Colombia.

⁴Physiotherapist. Nariño, Colombia.

⁵Physiotherapist. Nariño, Colombia

El control postural y la conciencia corporal en los trastornos mentales. Revisión de tema

Resumen

La afectación de las funciones mentales superiores como consecuencia de trastornos mentales, genera alteraciones en el control del movimiento y la conciencia corporal, desde el cuerpo vivido, percibido y representado. Las funciones mentales son reconocidas como pilares esenciales para el desarrollo del sistema motor en el humano. **Objetivo:** Evidenciar la relación que existe entre las alteraciones del control postural y la conciencia corporal con patologías mentales, descritas desde la Fisiología y la Farmacología y, las secuelas dentro del movimiento corporal humano y la adquisición de habilidades motoras. **Materiales y métodos:** revisión de la literatura a partir de la búsqueda de información relacionada con términos en español e inglés. **Resultados:** se seleccionó doce artículos en diferentes revistas académicas. Con la información expuesta se describe los procesos fisiológicos alterados en el sistema nervioso central, los trastornos mentales, la conciencia corporal, la implicación de la psicofarmacología y las consideraciones frente a las teorías sobre la relación mente-cuerpo. **Conclusiones:** la literatura reconoce la dualidad cuerpo-mente, su importancia dentro del movimiento corporal humano y, las alteraciones que los trastornos mentales pueden generar en la habilidad motora y el control postural; sin embargo, es necesaria una mayor investigación sobre esta asociación, para encontrar significancia de resultados.

Palabras clave: salud mental; equilibrio postural; trastornos mentales; propiocepción e interocepción.

Controle postural e consciência corporal em transtornos mentais. Revisão de tópico

Resumo

A afetação das funções mentais superiores em decorrência dos transtornos mentais gera alterações no controle do movimento e na consciência corporal, a partir do corpo vivido, percebido e representado. As funções mentais são reconhecidas como pilares essenciais para o desenvolvimento do sistema motor em seres humanos. **Objetivo:** Evidenciar a relação existente entre as alterações do controle postural e da consciência corporal com as patologias mentais, descritas a partir da Fisiologia e da Farmacologia, e as sequelas no movimento do corpo humano e na aquisição de habilidades motoras. **Materiais e métodos:** revisão da literatura a partir da busca de informações relacionadas a termos em espanhol e inglês. **Resultados:** doze artigos em diferentes periódicos acadêmicos foram selecionados; as informações expostas permitiram descrever os processos fisiológicos alterados no sistema nervoso central, transtornos mentais, consciência corporal, envolvimento da psicofarmacologia e considerações face às teorias sobre a relação mente-corpo. **Conclusões:** embora a literatura reconheça a

dualidade corpo-mente, sua importância no movimento do corpo humano e as alterações que os transtornos mentais podem gerar nas habilidades motoras e no controle postural, mais pesquisas sobre essa associação são necessárias para encontrar a significância dos resultados.

Palavras-chave: saúde mental; equilíbrio postural; transtornos mentais; propriocepção e interocepção.

Introduction

Postural control is an essential element of human body movement that allows acquiring complex motor skills and maintaining positions to develop, both activities of daily living (ADL) and basic daily activities (BDA), thanks to the union of several systems that facilitate the control of voluntary movement, as argued by Duclos et al. (2017).

Thus, in the face of evidence of alterations in the central nervous system (CNS), such as mental health disorders, mainly caused by impairment of higher mental functions (HMF), executive functions, and affective and behavioral processes, which are associated with severe impairments in individual functioning and in the context (Carrasco et al., 2015), it constitutes an accumulation of factors that produce functional impairment and, therefore, affectations at the neuromuscular level in all aspects covered by postural control, as stated by Burbano et al. (2016), since "they are closely related aspects and different levels of functioning of the central nervous system are involved in it" (p. 83).

As a consequence of the affectation of the HMF and, therefore, of the neurological system, alterations in movement control and posture maintenance are generated, because any affectation in cognitive control and, mainly, in functions such as attention and memory (Cano de la Cuerda et al., 2016), has repercussions on the anticipatory or adaptive responses to movement, causing changes in sensory-motor aspects and in the effective response through movement, to possible intrinsic and extrinsic demands and, from this, changes are made in motor control, in the way of adapting to movement and in how to be aware of it, starting from body recognition to the motor act as the ultimate goal.

Thus, it is intended to understand how the lived, perceived, and represented body is a

fundamental pillar for the development of the motor system in the human being and, even more, to obtain the consciousness of it, "because the body is skillful, competent, and correlative to its environment" (García, 2018, p. 305) since, despite the fact that its consolidation is obtained from childhood, it can be modified by different contextual and own factors such as psychiatric alterations and, it is there where there is complication in the acquisition of motor skills, due to changes in the superior control at the functional level of the nervous system, which will generate multifactorial consequences in the different systems that compose the organism and that further compromise the processing of movement information.

All this, combined with the possible adverse effects that can be caused by chronic consumption of psychotropic drugs within the motor system, indicated as extrapyramidal signs or adverse effects to treatment, will lead to poor control of movement in the user with psychiatric pathology (Carrière et al., 2015), added to alterations in postural control, inherent in the development or evolution of these pathologies and, with it, limiting physical health, such as deconditioning, immobility, loss of balance when walking, risk of falls and functional limitation that, glimpsed from the biopsychosocial approach, are summarized in situations of disability (Hartford et al., 2017).

Hence, mental disorders, in addition to being neurodegenerative diseases, are a priority public health problem because, in addition to having important comorbidity, "due to their chronicity, they generate high levels of disability as a result of the affectation of body awareness and postural control" (Beauchamp et al., 2016, p. 16), as broad, basic and essential components for the development of the intentional motor act and task-focused human body movement, summarized in a single word: functionality.

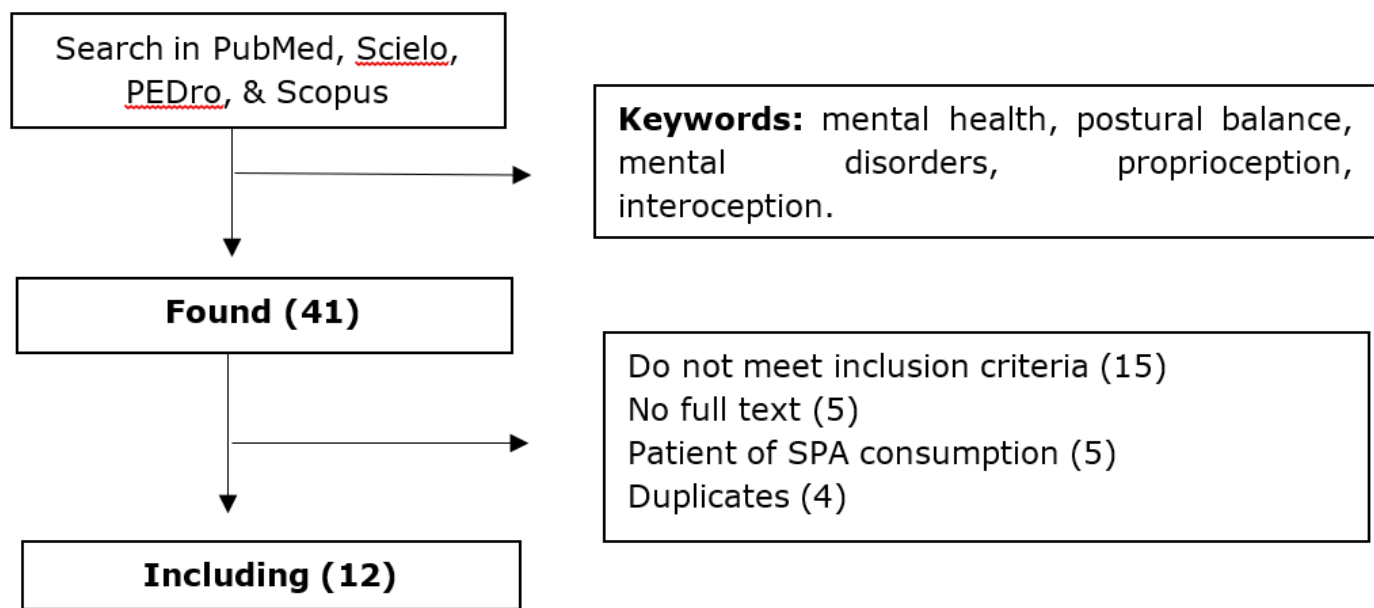
Methodology

A study derived from a literature review was conducted, through scientific articles published between 2016 and 2020. The databases used were: PubMed, Scielo, PEDro, and Scopus. For the bibliographic search, terms such as: DECS and MESH and/or, keywords and, the principle of combining the search with words of the general subject and words suggested by the search engine were used. The following English terms were used for the review: mental health, postural balance, mental disorders, proprioception, and interoception. Subsequently, titles and abstracts were reviewed to identify relevant studies within the topic and a second review was to assess whether the studies met the predetermined inclusion criteria; finally, the selection and interpretation were made to initiate the thematic discussion (Figure 1).

Selection of studies - inclusion criteria: studies published in English and Spanish, descriptive studies, case studies or systematic reviews on populations with mental disorders and assessments of their postural control and/or, randomized controlled trials (RCT) that compared pre- and post-intervention values, studies that included evaluations or interventions in adult users with mental disorders institutionalized or in the community. The following were excluded: articles without full text and research on users with psychoactive substance use.

Figure 1

Item selection flowchart



Postural control and mental disorders

Understanding that the control of movement and the consciousness of the body itself, from the experience, perception, and representation is one of the most complex aspects in the human being and, even more so when suffering from a pathology or mental disorder, through this thematic review we intend to recognize, based on scientific evidence, postulates that consolidate the knowledge regarding the affections in the human body movement as a consequence of psychiatric disorders, highlighted for many years and until today by the World Health Organization (WHO, 2004), as a public health problem; therefore, there is a need to analyze its consequences concerning the objective of the study, as professionals in Physiotherapy.

From this point, it is necessary to identify, initially, the importance of postural control, understood as the ability to be able to control the position of the body in space, determined by a complex interaction between the musculoskeletal and neurological systems (Cano de la Cuerda et al., 2016) and, which aims to connect the relationship between the person-task-environment triad, so that the human being moves with a goal and can be functional (Cieřlik et al., 2019). To achieve this optimal relationship, HFM, and psychological and behavioral processes have been highlighted as fundamental physiological aspects, due to the superior control exerted by the CNS to be able to generate controlled and voluntary movement.

On the other hand, it is significant to understand that mental disorders, defined by the American Psychiatric Association (2014) as "syndromes characterized by a clinically significant alteration in the cognitive state, emotional regulation or behavior of an individual, reflecting a dysfunction of the psychological, biological, or developmental processes underlying his mental function" (p. 216), are disorders usually associated with significant stress or disability, so "it is evident the conceptual relationship and the implications that this type of pathologies generates in the human being, from a psychosocial and integral component of the individual" (Feldman et al., 2019, p. 3), as a physical and emotional being that fulfills a role in his or her community.

Body movement and mental health

Following the evidence review, different research findings converge that emphasize the existing relationship between movement and an individual's mental health, as argued by Lahousen and Kapfhammer (2018):

Any somatic or bodily activation related to posttraumatic psychological or psychiatric events is typically coupled with a perceptual amplification of physical sensations and a predominant bodily focus that often represents a catastrophic environment of affective and cognitive processing because of systemic stress. (p. 479)

...therefore, it is understood that there is a direct relationship between mental health alterations and the body somatization processes that these entail and, therefore, with the alteration of superior control, changes in physical health, an increase of comorbidities and disability due to the minimum control of movement due to the imbalance between aferences and eferences, which imply functional disorganization of the CNS.

According to this approach, Martin et al. (2016) have delimited that "affect and cognition are not only reflected in body posture and movement, but also, they are considerably influenced by each other" (p. 483); that is, they are two transversal elements that need to be in balance to supply the functional needs of the human being; moreover, it has been shown that different movement qualities such as, for example, the so-called movement rhythm, are affected in psychiatric conditions of a psychotic nature, altering coordination, specific movement inhibition, perception, and, therefore, effective movement (Auer et al., 2018).

Because of this type of motor aspects, motor control becomes even more complex, as evidenced in users with dementia, as in the study by Toots et al. (2016): 83% of their target population were people with Alzheimer's disease, with concomitant difficulty in the transfer of motor skills, due to their cognitive impairment. It has also been reported that these alterations generate more loss of task specificity and functionality, due to poor ability to use acquired skills in new contexts (Todri et al., 2020), thus corroborating the balanced interaction that must exist in these processes, for the achievement of optimal postural control and movement that is possible to transfer to everyday situations and ADLs.

Discriminating the evidence at the regional level, the study by Burbano et al. (2016) sought the existing relationship between mental disorders and balance in neuropsychiatric patients; 60% of the evaluated population showed changes in aspects of static balance, especially with the decrease in the base of support, which generates a greater risk of falls

and indicates that psychotic pathologies occur with underlying neurological signs, due to the damage of subcortical structures that cause difficulty in planning and executing a motor task (Rojas-Bernal et al., 2018; Gunaydin & Kreitzer, 2016).

Mental disorders and movement control

In addition to this general context with respect to movement in people suffering from psychiatric disorders, within the affections of the neuromuscular system are included some sensory aspects that are determinant for the execution of motor acts, such as, for example, visual abilities, because it is a sense that contributes significantly in the modulation and precision of motor responses, as stated by South American authors such as Torales et al. (2020) and Robles et al. (2010).

The presence of visual perceptual disturbances also has an effect on the functional outcomes of patients with schizophrenia, both in their cognition and in their functioning in the community. Positive and significant relationships have been found between abnormalities in motion perception and have even been determined as "a risk factor for the occurrence of aggravating psychotic symptoms such as suicidal ideation" (Baldin et al., 2016, p. 2). Thus, it is understood that the visual system and its damage by alterations in major neurotransmitters at the pathophysiological level such as dopamine (Tregellas et al., 2019), where the dysfunction of NMDA¹ and GABA² systems are also involved in schizophrenia, are factors that, at the same time, modulate visual processing and, therefore, generate neurotoxic damage that will affect the control of voluntary movement in relation to temporary space perception, an important element when generating protective reactions to environmental stimuli and changes in any of the biomechanical aspects necessary in the maintenance of a posture.

In addition to these perceptual alterations or agnosia that the user may suffer from, there are also deficits in multisensory integration and the inability to perceive one's own intracorporal signals. Ardizzi et al. (2016) conducted a study of these elements in users with schizophrenia

and named them as the interoception ability, evaluating the possible association between interoceptive accuracy against movement and patients' symptomatology through tests verifying the perception of chest movement and heartbeat, finding for the first time as a result, that these patients have a reduced sensitivity to their internal body signals, indicating also, a weak body property and a hyper-excited nervous system (Chamard-Witkowski et al., 2019), there is an impaired interoceptive accuracy and, the more positive or psychotic signs exist in a mental entity, the lesion will progressively increase and, motor accuracy due to the damage of cortical areas will be particularly affected.

To this sum of sensory and motor complications is added the medical treatment for these disorders, which increases and generates a greater risk of alteration of movement, posture, and, therefore, their control, since psychotropic drugs are classified as high-intensity drugs, that act against the CNS control using neurotransmitters such as dopamine and acetylcholine (Domenech-Cebrián et al., 2019), which, despite decreasing the signs of mental illness, induce side and adverse effects involving functionality and body movement (Martino et al., 2018). It is evidenced that, the drugs used in patients with schizophrenia of antipsychotic type and first generation, bring as a consequence, a greater amount of extrapyramidal signs such as dystonia and akathisia, but, in the same way, the second generation antipsychotics, which are more used in clinical practice, generate relevant changes such as tremor. Although the findings in these studies were not significant, they are an aspect that mitigates the possibilities of obtaining optimal conditions of movement, due to the obligatory nature of the medication for treatment and, the maintenance of the users' conditions at a psychic level.

All the mentioned aspects lead to re-think in the consolidation of theories that comment that mind and body are one and, it is there when corporeality is relevant within how and why the individual moves; therefore, Cramer et al. (2018) in their research on users with chronic pain due to mental disorders conclude that postural awareness is associated with the intensity of the perception of stimuli, such as, for example, the noxious sensation of pain that,

¹N-methyl-d-aspartate

²Gamma-aminobutyric acid

being negative, generates physical impairments and has an impact on body image, validating that "the perceived connection between mental and physical processes reflects a common direction of an individual's plans or desires and their bodily desires" (p. 109); despite this, the authors refer to the existence of biases in their evaluation, due to the difficulty in evaluating users and the minimal tools themselves as professionals in rehabilitation for the identification of movement alterations in them (Carrière et al., 2015). Consequently, HFM conditions such as agnosia and other essential functions, make individuals feel disconnected from their own body; this corroborates that, movement is a reflection of the mind and, therefore, it is necessary to determine the levels of intracorporal attention, since these elements allow inferring what the motor response capacity is and what possibilities the individual has to respond to emotional demands, which will be different in each one, even more so when talking about a population with psychiatric background (Espinoza et al., 2015).

Under this scenario, it is necessary to understand that the human being and its HFM create a movement and that a container is necessary for them, such as the ascending reticular activating system (RAS), so that it activates the nervous system and promotes effective functioning of them, which suggests that a content or some HFM with deficits will indicate the initial loss of self-awareness and, as expressed by Martin et al. (2016), "attention deficits can be caused by the fragmentation of action and thought units, generating the dis-automation of habitual bodily actions" (p. 483) and, consequently, "difficulty in performing motor skills and acts previously learned and, likewise, in basic physiological processes" (Kogan et al., 2018, p. 297), which are pillars for the "continuous motor and sensory processing in higher areas and the development of ADL and BDA achieved, in their majority, through the mobility factor, which will allow the participation of the individual" (Choperena et al., 2019, p. 4).

In addition to this, it is possible to understand that the user with a psychiatric diagnosis, presents or not with cognitive deficits of different severity that cannot be generalized for all individuals and that neurological development and the acquisition of complexity in the functioning of the CNS will allow the development of specific skills at the motor

level, which must be specifically evaluated and identified, accurately determining their real involvement in the control of voluntary movement and corporeality, understood as the relationship between movement, action, and sensory perception.

Thus, it must be understood that a single unit, made up of the CNS, the effector organs of movement, and all the systems involved in their control, confirms that the body, through its mobility, demonstrates many more aspects than just the indemnity of a musculoskeletal system; then, the consolidation and maintenance of the lived, perceived, and represented body is necessary to obtain an adequate postural control and an awareness of movement that, although it has been consolidated since childhood thanks to pathological, physiological, and environmental processes, can be seen altered and, generate complex consequences such as falls, loss of balance and, of very complex patterns in the human being such as walking, fundamental from a functional point of view in the individual; its reorganization will depend on exhaustive rehabilitation processes that, ultimately, combine the cognitive and motor aspect, for the performance of tasks in daily life.

Conclusions

It is important to recognize the body-mind duality and, even more so, in users who suffer from mental disorders, to understand that the relationship with postural control goes beyond physiological processes at the CNS level and allows us to understand the significance of human body movement and its intentionality, which broadens the spectrum of analysis of these alterations, not only from Psychiatry but also from the complementarity of other disciplines such as Physiotherapy, which studies these processes from a vision of movement and opens the doors to a vital complement in the treatment of motor alterations in this type of users, something that, in essence, has reported significance in some investigations.

Postural control involves many motor aspects commanded by the CNS, which are physiologically affected by mental pathologies, which modify the dynamics of voluntary movement and body control, generating

complications in biomechanical aspects such as the base of support, balance, the timing of the movement and, finally, the acquisition of motor skills in the task, this being the explanation of the motor dysfunctions found in these patients.

To conclude, the user with a mental disorder, rather than an individual with emotional and behavioral disorders, represents an individual with deeper movement disorders, such as body awareness, due to the initial damage to the body schema and body interoception, as important elements in the represented body, which are based on postural control and which require comprehensive physiotherapeutic care; hence the importance of being included in the rehabilitation team and mental health care services.

Conflicts of interest

The authors of this article declare that they have no conflicts of interest in the work presented.

References

- American Psychiatric Association. (2014). *DSM-5. Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders* (5th ed.). Editorial Médica Panamericana.
- Ardizzi, M., Ambroseccia, M., Buratta, L., Ferri, F., Peciccia, M., Donnari, S., Mazzechi, C., & Gallese, V. (2016). Interoception and positive symptoms in Schizophrenia. *Frontiers in Human Neuroscience*, 10. <https://doi.org/10.3389/fnhum.2016.00379>
- Auer, S. R., Höfler, M., Linsmayer, E., Beránková, A., Prieschl, D., Ratajczak, P., Steffl, M., & Holmerová, I. (2018). A cross-sectional study of the prevalence of dementia, behavioral symptoms, mobility, pain, and other health parameters in nursing homes in Austria and the Czech Republic: results from the DEMDATA project. *BMC Geriatrics*, 18(1), 178. <https://doi.org/10.1186/s12877-018-0870-8>
- Baldin, L., Teles, D., Michelato, N., Kusumota, L., & Marques, S. (2016). Neuropsychiatric symptoms of older adults with Alzheimer's disease and family caregiver burnout. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 24(1), 1-8.
- Beauchamp, M. K., Jette, A. M., Ni, P., Latham, N. K., Ward, R. E., Kurlinski, L. A., Percac-Lima, S., Leveille, S. G., & Bean, J. F. (2016). Leg and trunk impairments predict participation in life roles in older adults: Results from Boston RISE. *Journal of Gerontology*, 71(5), 663-669. <https://doi.org/10.1093/gerona/glv157>
- Burbano, D. C., Mesa, A. C., Ordoñez, L. F., & Tapia, J. A. (2016). *Relationship between mental disorder and balance as a component of postural control in neuropsychiatric patients of the Mental Hospital Nuestra Señora del Perpetuo Socorro in the city of San Juan de Pasto* [Undergraduate Thesis, Universidad Mariana]. <https://repositorio.umariana.edu.co/handle/20.500.14112/25335?show=full>
- Cano de la Cuerda, R., Martínez, R. M., & Miangolarra, J. C. (Coord.). (2016). *Motor control and learning: Fundamentals, development, and reeducation of human movement*. Editorial Médica Panamericana.
- Carrasco, E., Polo, G. M., Quintero, I. A., Fernandez, L., Turrión, L., Guerrero, M., Quílez, M., & García, R. (2015). *Mental Health Volunteer Workbook Working Commission*. Editorial Fundación Juan Ciudad.
- Carrière, I., Thibault, M., Pérès, C., Norton, J., Jaussent, I., Edjolo, A., Rouaud, O., Berr, C., Ritchie, K., & Ancelin, M. L. (2015). Elderly benzodiazepine users at increased risk of activity limitations: influence of chronicity, indications, and duration of action --the three-city cohort. *The American Journal of Geriatric Psychiatry*, 23(8), 840-851. <https://doi.org/10.1016/j.jagp.2014.10.006>
- Chamard-Witkowski, L., Mallet, M., Bélanger, M., Marrero, A., & Handrigan, G. (2019). Cognitive-postural interference in multiple sclerosis. *Frontiers in Neurology*, 10, 913. <https://doi.org/10.3389/fneur.2019.00913>

- Choperena, N. F., Cardona, C., & Salazar, A. (2016). *Role of the physiotherapist in a multidisciplinary mental health team* [Undergraduate Thesis, Universidad CES]. <https://repository.ces.edu.co/handle/10946/2201?show=full>
- Cieřlik, B., Chamela-Bilińska, D., Ostrowska, B., & Szczepanska-Gieracha, J. (2019). Postural instability in cognitively impaired elderly during forward and backward body leans. *Journal of Physical Therapy Science*, 31(7), 573-577. <https://doi.org/10.1589/jpts.31.573>
- Cramer, H., Mehling, W. E., Saha, F. J., Dobos, G., & Lauche, R. (2018). Postural awareness and its relation to pain: validation of an innovative instrument measuring awareness of body posture in patients with chronic pain. *BMC Musculoskeletal Disorders*, 19. <https://doi.org/10.1186/s12891-018-2031-9>
- Domenech-Cebrián, P., Martínez-Martínez, M., & Cauli, O. (2019). Relationship between mobility and cognitive impairment in patients with Alzheimer's disease. *Clinical Neurology and Neurosurgery*, 179(1), 23-29. <https://doi.org/10.1016/j.clineuro.2019.02.015>
- Duclos, N., Duclos, C., & Mesure S. (2017). Postural control: physiology, main concepts and implications for retraining. *EMC - Kinesiterapia - Medicina Física*, 38(2), 1-9. [https://doi.org/10.1016/S1293-2965\(17\)83662-8](https://doi.org/10.1016/S1293-2965(17)83662-8)
- Espinoza, D., Sosa, C., Espinoza, E., & Sierra, M. (2015). Factors associated with schizophrenia in patients seen in the psychiatric hospital Mario Mendoza, Honduras. *Revista de la Facultad de Ciencias Médicas*, 12(2), 10-18.
- Feldman, R., Schrelber, S., Pick, C., & Been, E. (2019). Gait, balance, mobility and muscle strength in people with anxiety compared with healthy individuals. *Human Movement Science*, 67(1). <https://doi.org/10.1016/j.humov.2019.102513>
- García, E. A. (2018). Overflows and surplus of the lived body with respect to the body schema in the phenomenology of M. Merleau-Ponty. *Eidos*, (28), 305-333.
- Gunaydin, L. A. & Kreitzer, A. C. (2016). Cortico-basal ganglia circuit function in psychiatric disease. *Annual Review of Physiology*, 78(1), 327-350. <https://doi.org/10.1146/annurev-physiol-021115-105355>
- Hartford, L. A., Bergland, A., & Wiken, E. (2017). Associations between physical function and depression in nursing home residents with mild and moderate dementia: a cross-sectional study. *Geriatric Medicine*, 7(1), 1-11. <http://dx.doi.org/10.1136/bmjopen-2017-016875>
- Kogan, S., Ospina, L. H., & Kimhy, D. (2019). Inflammation in individuals with schizophrenia - Implications for neurocognition and daily function. *Brain, Behavior, and Immunity*, 74(1), 296-299. <https://doi.org/10.1016/j.bbi.2018.09.016>
- Lahousen, T. & Kapfhammer, H-P. (2018). Anxiety disorders - clinical and neurobiological aspects. *Psychiatria Danubina*, 30(4), 479-490. <https://doi.org/10.24869/psyd.2017.478>
- Martin, L., Koch, S., Hirjak, D., & Fuchs, T. (2016). Overcoming disembodiment: The effect of movement therapy on negative symptoms in schizophrenia - A multicenter randomized controlled trial. *Frontiers in Psychology*, 7(1), 483. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2016.00483>
- Martino, D., Karnik, V., Osland, S., Barnes, T., & Pringsheim, T. M. (2018). Movement disorders associated with antipsychotic medication in people with schizophrenia: An overview of Cochrane reviews and meta-analysis. *Canadian Journal of Psychiatry*, 63(11). <https://doi.org/10.1177/0706743718777392>
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2004). *Prevention of Mental Disorders. Effective interventions and policy options*. Organización Mundial de la Salud.
- Robles, R., Medina, R., Páez, F., & Becerra, B. (2010). Functionality, disability, and health assessment for psychosocial rehabilitation of patients in asylum for severe mental disorders. *Salud Mental*, 33(1), 67-75.

Rojas-Bernal, L. Á., Castaño-Pérez, G. A., & Restrepo-Bernal, D. P. (2018). Mental health in Colombia: a critical analysis. *Revista CES Med*, 32(2), 129-140. <http://dx.doi.org/10.21615/cesmedicina.32.2.6>

Todri, J., Lena, O., & Martínez, J. L. (2020). An experimental pilot study of global postural reeducation concerning the cognitive approach of patients with Alzheimer's disease. *American Journal of Alzheimer's disease and other dementias*, 35(1), 1-10. <https://doi.org/10.1177/1533317519867824>

Toots, A., Littbrand, H., Lindelöf, N., Wiklund, R., Holmberg, H., Nordström, P., Gustafson, Y., & Rosendahl, E. (2016). Effects of a high-intensity functional exercise program on dependence in activities of daily living and balance in older adults with dementia. *Journal of the American Geriatrics Society*, 64(1), 55-64. <https://doi.org/10.1111/jgs.13880>

Torales, J., De Doménico, E. y Duarte, E. (2020). Schizophrenia and visual perceptual disturbances. *Revista Virtual de la Sociedad Paraguaya de Medicina Interna*, 7(2), 96-104. <https://doi.org/10.18004/rvspmi/2312-3893/2020.07.02.96>

Tregellas, J. R. & Wylie, K. P. (2019). Alpha7 Nicotinic Receptors as Therapeutic Targets in Schizophrenia. *Nicotine & Tobacco Research*, 21(3), 349-356. <https://doi.org/10.1093/ntr/nty034>

Contribution

All authors participated in the preparation of the manuscript, read and approved it.

Main economic measures adopted by the business sector during the COVID-19 pandemic in Colombia

Ana Cristina Argoti Chamorro¹

John Ernesto Bennett Muñoz²

Luis Giovanni Revelo Ramírez³

To reference this article / Cómo citar este artículo / Para citar este artículo: Argoti-Chamorro, A. C., Bennett-Muñoz, J. E., & Revelo-Ramírez, L. G. (2023). Main economic measures adopted by the business sector during the COVID-19 pandemic in Colombia. *Revista Criterios*, 30(1), 92-110. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/30.1-art6>

Reception date: June 15, 2022

Review date: November 22, 2022

Approval date: December 06, 2022

Abstract

The purpose of this review article is to describe the situation presented in companies during the COVID-19 pandemic and the measures adopted by the government to favor their permanence and reactivation and ensure their function of providing products and employment. In the referential framework of the research 'Business Economic Situation in the city of Pasto due to the COVID-19 pandemic', it is evident that the economy is going through a crisis that affects the dynamics of companies and warrants state intervention, by means of relevant policies to face such situations. It assumes the descriptive method, through the documentary review of updated sources and published in scientific and electronic journals. The pertinent information was systematized under a process that started with the choice of the topic, followed by the determination of the objective, collection of the bibliography, and development of the argument until the conclusions.

Although the Colombian government implemented emergency mitigation measures, some fiscal to alleviate tax responsibilities, others to provide financial leverage and improve the liquidity of companies, as well as labor measures that became a first relief against the situation, it is necessary to guarantee their continuity, as well as improve access for most companies.

Keywords: Pandemic; lockdown; crisis; government intervention; business sector.



Review article, conducted on the frames of reference of the research entitled: Business Economic Situation in the city of Pasto due to Pandemic COVID-19, developed from June 26, 2021, to January 26, 2023.

¹Master's Degree in Agroindustrial Marketing from Universidad Jorge Tadeo Lozano, Bogotá. Full-time Associate Professor at Universidad Mariana, Pasto, Nariño, Colombia. E-mail: aargoti@umariana.edu.co - cristinaargoti83@gmail.com.

²Master's Degree in Administration and Competitiveness from Universidad Mariana. Full Time Associate Professor at Universidad Mariana, Pasto, Nariño, Colombia. E-mail: jbennett@umariana.edu.co - johnernesto@hotmail.com.

³Master's Degree in Taxation and Fiscal Policy, Universidad de Medellín. Full Time Assistant Professor at the Universidad Mariana, Pasto, Nariño, Colombia. E-mail: luisgi.revelo@umariana.edu.co - giovanni.revelo20@gmail.com.

Ana Cristina Argoti Chamorro
John Ernesto Bennett Muñoz
Luis Giovanni Revelo Ramírez

Principales medidas económicas adoptadas por el sector empresarial durante la pandemia por COVID-19 en Colombia

Resumen

El propósito de este artículo de revisión es describir la situación presentada en las empresas durante la pandemia por COVID-19 y las medidas adoptadas por el gobierno, para favorecer su permanencia, reactivación y asegurar su función de proveer productos y empleo. En el marco referencial de la investigación 'Situación Económica Empresarial en la ciudad de Pasto por pandemia COVID-19' se evidencia que, la economía atraviesa por una crisis que afecta la dinámica de las empresas y amerita la intervención estatal mediante políticas pertinentes para enfrentar dichas situaciones. Se asume el método descriptivo, a través de la revisión documental de fuentes actualizadas y publicadas en revistas científicas y electrónicas. La información pertinente se sistematizó bajo un proceso que arrancó con la elección del tema, la determinación del objetivo, el acopio de bibliografía y el desarrollo del argumento hasta las conclusiones.

Se observa que, el gobierno colombiano implementó medidas de mitigación de la emergencia, algunas fiscales, para aliviar las responsabilidades tributarias; otras, para proporcionar apalancamiento financiero y mejorar la liquidez de las empresas, así como también, medidas laborales que se convirtieron en un primer alivio frente a la situación, pero se requiere garantizar la continuidad de las mismas y, mejorar el acceso para la mayoría de las empresas.

Palabras clave: pandemia; confinamiento; crisis; intervención gubernamental; sector empresarial.

Principais medidas econômicas adotadas pelo setor empresarial durante a pandemia de COVID-19 na Colômbia

Resumo

O objetivo deste artigo de revisão é descrever a situação apresentada nas empresas durante a pandemia de COVID-19 e as medidas adotadas pelo governo, para favorecer sua permanência, reativação e assegurar sua função de fornecimento de produtos e emprego. No quadro referencial da pesquisa 'Situação Econômica Empresarial na cidade de Pasto devido à pandemia de COVID-19' fica evidente que a economia atravessa uma crise que afeta a

dinâmica das empresas e justifica a intervenção do Estado, por meio de políticas relevantes para enfrentar tais situações. Assume o método descritivo, através da revisão documental de fontes atualizadas e publicadas em revistas científicas e eletrônicas. A informação pertinente foi sistematizada ao abrigo de um processo que começou com a escolha do tema, seguindo-se a determinação do objetivo, recolha de bibliografia e desenvolvimento da argumentação até às conclusões.

O governo colombiano implementou medidas emergenciais de mitigação, algumas fiscais para aliviar as responsabilidades tributárias, outras para proporcionar alavancagem financeira e melhorar a liquidez das empresas, bem como medidas trabalhistas que se tornaram um primeiro alívio diante da situação, mas é necessário garantir sua continuidade, bem como melhorar o acesso para a maioria das empresas.

Palavras-chave: pandemia; confinamento; crise; intervenção governamental; setor de negócios.

Introduction

This article has as input, the reference framework of the research entitled Business Economic Situation in San Juan de Pasto by COVID-19 pandemic, which made it possible to show that the economy went through a crisis generated by the virus, where the mandatory preventive confinement led to state intervention through policies to cope with the situation.

The issue is important for the business sector of Pasto because, although the Colombian government implemented measures to mitigate the pandemic, many of them could not be adopted by businessmen and businesswomen, either due to lack of knowledge or difficulty in accessing them; however, they represented alternatives and opportunities for sustainability to ensure, in some way, the survival of businesses and regional economic dynamics.

The interest of governments worldwide was to protect the lives of citizens, but also to reactivate the economy, two aspects that were at odds during the pandemic situation, because what helped to preserve the lives of people, ended up affecting the dynamics and the economy of companies, which faced different problem scenarios such as those related to the maintenance of the staff, raw material supplies, supply, demand, distribution channels, displacement, installed capacity, among others. These are the reasons that support the purpose of the article, in terms

of describing the measures adopted by the government, to know the alternatives that entrepreneurs could use to get out of this crisis in search of a balance that leads to improving the quality of life adapted to this new reality.

To fulfill the purpose, the article assumes the descriptive method, through the documentary review of different bibliographic sources updated and consulted in electronic scientific magazines of wide diffusion and, studies that have been advanced both in private and governmental entities, from the moment in which the pandemic situation arises around the world. These references constitute the background of the writing that is organized through a logical process for the development of the argument, which starts with the presentation of the context of the pandemic, continues with the description of the most pressing difficulties of the companies, follows with the measures adopted by the government to face this reality and the entrepreneurial initiatives emerged at this time and ends with the conclusions and bibliographical references.

It is clear that the public health situation, epidemic peaks, vaccination coverage, and restrictions are still a source of uncertainty, and it is not known up to what point it is possible to speak of normality and, despite the aid, relief, and subsidies granted by the government, these will not be enough to guarantee the sustainability and reactivation of the economy in the medium term; therefore, the reflections that arise

and converge in identifying the government's measures and proposing alternatives that allow companies to minimize the risks and face the crisis, strengthening strategies such as diversification, the use of technologies, specialized platforms, teleworking, training of workers, among others, are important.

Methodology

Through the descriptive method and the documentary review of different secondary and tertiary sources, represented in scientific articles, research, and studies related to the subject of the pandemic, selected from specialized databases, of high academic level and reports prepared by the Economic Commission for Latin America and the Caribbean (ECLAC), the Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) and the Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), and, complementing the information with the regulations issued by the government to address the situation at different municipal, departmental and national levels, an approach to reality was achieved, which is analyzed with the information on the dynamics imposed by the COVID-19 at the global level.

The search for Internet references was carried out based on the subject of the article and the keywords during the period in which the pandemic began. From the total of the bibliographic review, 54 references were selected that are directly related to the topic to be worked on.

Thus, the article was constructed in a sequence that started with the choice of the topic, the definition of the objective, and the development of the argument, beginning with the presentation of the general context of the COVID-19 pandemic, followed by the description of the most pressing difficulties of the companies, continuing with the measures adopted by the government to face this reality and the business initiatives that arose at that time, and ending with the conclusions and bibliographical references.

General Context of the COVID-19 Pandemic

The economic situation of countries in the world goes through different stages; some positive, such as recovery, expansion, and boom, and others negative, such as recession, depression, and crisis. Each of them has different magnitudes and durations, giving rise to what is known as the economic cycle (Pagan, 2020).

The economic cycle depends on multiple factors; some are internal and directly related to the performance of macroeconomic indicators, situations that, in one way or another, are predictable in the short term; but there are also exogenous, circumstantial, and unpredictable variables that affect the normal dynamics of the economy in general and particularly of companies, such as natural disasters, internal and/or external social conflicts, epidemics or pandemics, among others (Posada, 2020).

This is where the situation that occurred in March 2020 takes place when a period described as one of the most adverse in the world began due to the appearance of the SARS-CoV-2 virus, which the World Health Organization (WHO, 2020) called COVID-19 and which forced the confinement and general stoppage of activities, affecting the business dynamics, going from a health problem to an economic one of strong proportions worldwide.

The global context of the pandemic requires contextualizing the COVID-19 outbreak and its consequences in the different economic, legal, political, tax, and social spheres. The pandemic began with a case of pneumonia of unknown etiology, the epicenter of which was the wild animal market in Wuhan (China) in late 2019; most of the workers developed pneumonia with severe respiratory complications with rapid progression and renal dysfunction, gradually leading to death. On January 7, 2020, the new type of coronavirus, designated 2019-CoV by the Center for Disease Control and Prevention (CDC), was identified (WHO, 2020).

The rapid spread of COVID-19 forced the immediate intervention of all the governments of the world, through economic policy measures that generated consequences such as the interruption of most productive activities, first in Asia and then in Europe, North America, and the rest of the world, and the generalized

closing of borders, leading the economy to a process of de-globalization that had not been contemplated.

In this way, the countries in the world evidenced that they were not prepared to face a pandemic of these characteristics, due to the speed of contagion (Ministerio de Salud de Colombia, Minsalud, 2020) and the high probability of demanding Intensive Care Units (ICU) services, which forced governments to redirect resources to the health sector and generate solutions in a small line of management between the economy and the health of the population in which they must act to make relevant decisions, where urgency and forcefulness are major factors to get out of the emergency (Cortes-Cruz and Pineda-Arévalo, 2020).

To that extent, recovering economies in the world:

Reflects, beyond improvements in the health situation, the fiscal efforts that were made in 2020 and the sustaining of these stimuli in 2021 and the following years. In 2020, advanced economies mobilized \$6.3 trillion in spending and tax relief measures and \$5.2 trillion in liquidity instruments, equivalent to 12.7% and 11.3% of GDP, on average, to mitigate the economic and social effects of the pandemic. On the other hand, in emerging countries, the fiscal response was smaller, amounting to only 4 % of GDP in additional spending and tax relief (ECLAC, 2021, p. 15).

In Colombia, as in the rest of Latin America, most of the initial cases of coronavirus came from Spain and the United States; this is not a coincidence, since these are two of the countries that host a greater number of Colombian migrants and with which a dynamic flow of people is maintained. The spread of the pandemic is, in part, a consequence of global mobility, of a model of global interdependence that at that time was questioned; it was a global problem, but it was faced locally; therefore, since the first case was detected in Colombia in the first week of March, a discussion was opened regarding the measures to be taken.

In addition, the coronavirus crisis in Colombia advanced amid a sociopolitical imbalance following massive protests against the government of President Iván Duque in

November and December 2019. This was coupled with a poor economic outlook for 2020, a product of declining oil prices, economic slowdown, the presence of structural inequality, and general unrest that revived protests with greater force in 2021, which generated a disproportionate impact on some social sectors (Idrovo et al., 2020).

Thus, the situation took by surprise, indistinctly, both large cities and intermediate and small cities, forcing governments to issue mitigation measures that, as Niño and Guerrero (2020) state, managed in the first instance to partially alleviate the situation, but which, in the medium and long term, would require a review of their financial sustainability.

In the department of Nariño, the first positive case occurred on March 24, 2020, in the municipality of Ipiales. The Mayor of Pasto, Germán Chamorro, through Decree No. 0189 of March 2020, took extraordinary, strict, and urgent measures adopted by the Ministerio de Salud y Protección Social, related to the containment of COVID-19, among which were:

- The suspension of all types of events with a capacity of 500 people.
- Order the different secretariats to issue guidelines to adopt preventive measures and prevent the transmission of COVID-19.
- To adopt, as a transitory action measure to prevent the risk of contagion and/or spread of the disease, a curfew from March 16 to 23, 2020, from 10:00 p.m. each day until 5:00 a.m. the following day.

The complexity of this scenario showed the sensitivity of the world's economies and, of course, the powerlessness of governments and companies to adapt to new situations and face the harsh threats of the environment, especially for governments in poor regions and micro, small and medium-sized enterprises (MSMEs), which revealed their weaknesses (Lozano et al., 2020).

Business difficulties caused by the pandemic

The situation caused by the pandemic took the world as a whole by surprise, generating a complex panorama that forced the development

of the economy in an unprecedented context in the history of mankind.

In Colombia, the situation was worrisome when 96% of the companies had a drop in sales; 75 % registered a decrease of more than 50% and 82% of the formal companies confirmed that they could subsist only between one and two months with their resources (Sánchez, 2022).

Due to the pandemic, the quarantine, and other measures to contain it, the purchase and sale of goods were hindered, hitting incomes, except perhaps in activities that sought to protect health and ensure survival, such as those of doctors, hospitals, and pharmaceutical companies, and the provision of food. According to DANE, the most serious labor situation was recorded in May, when the employed population fell to 17.3 million, 22% less than a year earlier. Job losses were severe between March and May when unemployment rose from 12.6% to 21.4%. (Rodríguez, 2021, p. 255)

Undoubtedly, the pandemic generated a very complex context for the development of the economic activities of companies in the world, but even more so for the productive units in the city of Pasto, where a large part of the business universe is made up of MSMEs, which are vulnerable to the difficult circumstances caused by the pandemic, because they present subsistence characteristics represented by their low level of capital, low absorption of technology and limited capacity to respond to the demands of the environment, of course, without ignoring their significant contribution to the regional Gross Domestic Product (GDP) and the generation of employment and income for a considerable number of families in the region.

MSMEs in the municipality of Pasto are present in three sectors, particularly in the second one: the transformer, which takes the raw material and, through appropriate procedures, transforms it into a finished product, generating added value in the process (Quintero, 2018).

In this order of ideas, it is important to identify the difficulties that these had to face with the mandatory preventive confinement, because, the development of their production process was paralyzed from the supply of raw materials to the suspension of working days that could

not be assumed virtually and that necessarily required the physical presence of the workers to operate the equipment, execute the due productive processes and achieve the finished product. Thus, among the main difficulties reported by the companies, the following can be mentioned:

- **Liquidity problems:** the mandatory preventive confinement generated difficulties in maintaining a cash flow that would guarantee supply purchases, payments, and compliance with the companies' obligations in the short and medium term.
- **Difficulties in acquiring credit:** the crisis faced by MSMEs made it difficult to meet the conditions for accessing financial leverage as an alternative for survival at this time, making it impossible for companies to do timely payments and meet their obligations to suppliers, internal customers (workers) and external customers.

This is why financing became a response measure to the emergency experienced by COVID-19 in most countries in the world and, of course, in Latin American countries where, according to ECLAC (2021), nine countries in the region, such as Argentina, Brazil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Mexico, Panama, and Uruguay, expressed their need for capital to face the situation, which is why they adopted financing measures that included special lines of credit and public guarantee coverage.

In the framework of the implementation of these financing strategies, two common points can be highlighted in general terms: the relaxation of access requirements and the formulation of differentiated strategies, according to local realities, to expand the coverage of beneficiaries. However, most of the countries share the fact that, although the measures were implemented at the national level, they were heavily concentrated in the central regions and/or regions with higher levels of economic growth, so it is necessary to advance in more inclusive policies that also reach the peripheral regions.

- **Obstacles to the normal development of production processes,** with difficulties in the supply of raw materials and inputs, as well as in the normal development of

production processes, distribution, and/or sale of finished products.

- **Problems related to international trade:** the world experienced a situation of de-globalization in which each country closed in on its borders to try to prevent the spread of the virus and this caused difficulties in importing goods and services and, of course, in selling products on the world market.

In fact, after many years of booming internationalization and globalization policies on the planet, a period of receding interdependence between nations began, in defense of their sovereignty, leading to protectionism and border closures, which reduced trade and financial transactions in the world, a situation that was enhanced by the arrival of the pandemic (Ramírez-Montañez & Sarmiento, 2020).

- Difficulties in the preservation and protection of employment: massive layoffs, company bankruptcies, suspension of salary payments and reduction of salaries and working hours, and the implementation of new ways to develop labor activities (ECLAC, 2020).

Another problem was maintaining the health security of customers, suppliers, and workers, who had to enter into relationships in different ways for individuals and companies to survive. The severe pandemic crisis sometimes found a way out, changing the business model, serving a large number of consumers, and delivering greater value to its customers, while trying to reduce costs.

It is evident that this reality generated a series of economic effects on companies, but the most sensitive difficulty was related to employment and, particularly, to wages, which constitute one of the components of national income. It should be considered that a significant part of the world's population depends solely and exclusively on wages to satisfy their human needs since they do not own property over any of the other factors of production; that is, they do not own land, capital, money or companies, and depend solely on their wages (Salvador-Morens et al., 2021).

With the crisis caused by the coronavirus, almost all employees were affected in different ways, having to work under unusual conditions, changing their work shifts, protocols, and equipment, and having, in most cases, to adopt telework as the only work modality during the confinement and border closures. They also changed working hours, types of hiring, salaries, and the whole organization of employment conditions in general.

Under this scenario, teleworking became the strategy that allowed to preserve some jobs and even reduce and eliminate some indirect manufacturing costs, such as leases, depreciation of fixed assets, and payment of utilities, among others. Although it is true that in Ecuador, some European countries, and the United States, telework had already been used in some special cases, such as with pregnant women, and disabled people, among others, during the pandemic this alternative became widespread in the labor market worldwide (García-Rubio et al., 2021).

Therefore, although the labor panorama changed significantly, the world's economic reactivation depended to a large extent on the performance of workers; so, the ability of countries to recover more quickly from the depression was in the hands of the behavior of the labor market, a difficult situation to handle, because the pandemic demonstrated that everything that favors the health of humanity harms the economy, and vice versa.

Consequently, it was necessary to generate favorable conditions for workers, especially when for many of them and their families, salaries were -and are- the only source of support, as in the case of Pasto; and, if on rare occasions what they earn is sufficient, it is even worse in crisis conditions; then, it was important to formulate strategies to help them achieve satisfaction in their work performance.

Wages represent for businessmen a production cost that was intended to be reduced, given the circumstances in the companies surviving COVID-19, to face the crisis and, since employment is the factor capable of preventing a nation from falling into a poverty trap, the government's economic policy had to be fundamentally directed towards the labor market, seeking to preserve jobs and

wages, especially in MSMEs, which are more vulnerable to the situation. These policies had to be accompanied by the effort of businessmen to increase investment levels to reduce unemployment and preserve the purchasing power of their workers' wages, situations that benefit the economy as a whole in the medium term (Jiménez-Bandala et al., 2020).

As a result, many companies went bankrupt and others threatened to close, a complicated situation for the economy:

The closure of companies destroys entrepreneurial know-how and localized physical capital, as well as entire productive chains and payment flow circuits. The impossibility of economic agents to adapt to sudden changes in the environment has harmful effects that sometimes continue over time, beyond the crisis, thus prolonging its negative consequences. (ECLAC, 2020, p. 8)

Measures adopted by the government to address COVID-19

The context of the pandemic required governments worldwide to implement provisions to address and alleviate, in part, the difficult situation that was occurring de facto, but that threatened to settle in countries for a period that would lead to a deep economic crisis if appropriate action was not taken, which is why the governments of most countries in the world, aware of the problem, issued important measures to address the critical situation. These general provisions can be grouped into six categories:

Those related to liquidity: whose essential objective was to maintain the flow of payments in the short term by postponing disbursements and renegotiations. Those related to credit: to increase the availability of resources for loans, funds for guarantees, and easing the conditions of access to them. Provisions related to direct assistance: through transfers of funds (subsidies) or cancellation of obligations, including measures for formal self-employed workers. Those related to production support: to promote the domestic production of essential goods and services in the emergency, including public procurement measures. Those related to international trade: to encourage exports.

Those related to employment protection: to avoid massive layoffs; they refer to wage subsidies and employer contributions, wage suspension and reduction of working hours, and labor flexibilization (ECLAC, 2020, p. 9)

Specifically, regarding the legal measures implemented in Colombia as a consequence of the pandemic, assistance was agreed upon for large, medium, and small companies, and for individuals in general, to reduce the socioeconomic effects brought about by this disease.

Among the main provisions issued and/or, related to times of exception, we can mention, in the first place, those stipulated long before the pandemic, for the regulation of the Colombian economy, such as Article 338 of the Colombian Political Constitution which determines that,

In times of peace, only the Congress, the departmental assemblies, and the district and municipal councils may impose fiscal or parafiscal contributions. The law, ordinances, and agreements must fix, directly, the active and passive subjects, the facts and taxable bases, and the rates of the taxes; they may allow the authorities to fix the rate of the fees and contributions they charge to the taxpayers, as the recovery of the costs of the services they render to them or participate in the benefits they provide them, but the system and method to define such things and benefits, and the way to make their distribution, must be fixed by the same ordinances. (Constitución Política de Colombia, 1991)

Using this article, the constitution intended to grant powers to the corporations according to their jurisdiction, so that they could create taxes within their region, clearly defining the facts that generate the collection and the rates thereof. For the taxpayers who must pay the taxes or fees to be created, Congress will create the laws, and, their field of application will be the entire national territory, the ordinances at the level of the departments, and the agreements to be applied within the municipalities. This provision must be handled with tact, since among the problems caused by tax reform in difficult times such as the pandemic, are the protests and successive strikes that bring serious consequences to the national economy.

On the other hand, Law 550 of 1999 establishes policies that promote and facilitate the business reactivation and the restructuring of the territorial entities, to guarantee the social function of the companies and achieve the harmonic development of the regions; therefore, it is the duty of the State to promote policies that lead companies, in difficult times such as the one mentioned, to achieve their reactivation and their permanence in the market. Secondly, there are the provisions issued during the pandemic, such as:

- Resolution 385 of March 12, 2020, issuing the declaration of a sanitary emergency due to the coronavirus.
- Decree 417 of March 17, 2020, in which the President declares a state of economic, social, and ecological emergency throughout the national territory for a term of 30 calendar days, counted from the effective date thereof.

Henceforth, the national government continues to issue regulations, extending the isolation measures for the protection of the health of Colombians, until the sanitary emergency is overcome. Among these measures are decrees 457 of March 24, 531 of April 8, 536 of April 11, and 637, all issued during 2020.

In Resolution 666 of April 24, 2020, together with Decree 536, the progressive and responsible reactivation of some sectors of the economy was determined, having as a priority, the safeguarding of life and, in this sense, the restoration of productive life would be presented.

The great challenge for governments worldwide and, of course, for Colombia, was to safeguard the lives of citizens and, at the same time, to reactivate the economy, two aspects that, given the situation, were at odds with each other, since what helped to preserve the lives of people ended up affecting the economy and the dynamics of companies.

Therefore, for the initial reactivation, eight sectors of the manufacturing industry were considered, which were able to start their activities as of April 27 gradually and progressively, taking into account biosafety protocols for all company personnel and the

permanent monitoring of symptoms. It was left under the responsibility of the mayors to ensure compliance with the protocols and gauging. The sectors that benefited at that time were the following:

- Manufacture of textile products.
- Manufacture of clothing.
- Leather products.
- Wood transformation.
- Manufacture of paper, cardboard, and products derived from them.
- Manufacture of chemical substances and products.
- Manufacture of metal products.
- Manufacture of electrical appliances and equipment.

On May 6, 2020, the national government announced a new economic emergency in the country, to be able to respond to the effects derived from COVID-19; thus, to maintain and/or recover the economic sector in the country, it implemented programs and projects, including the Formal Employment Support Program which sought to provide a monthly subsidy to formal entrepreneurs to pay the payroll, at 40% of the minimum wage per worker. This should ultimately benefit workers and private employees (Gómez, 2020).

In the same way, the 'Ingreso Solidario' program was constituted as a mechanism to deliver "a monetary transfer in favor of households in a situation of poverty and vulnerability, who are not beneficiaries of state social programs" (Farne et al., 2017, p. 101).

For private sector workers earning a legal minimum monthly salary in force, on May 27, 2020, the government made a contribution that was part of the premium corresponding to June 2020. Likewise, it was applied to employees with financial difficulties that had decreased up to 20% of their income. It was also announced that the allowance to cancel the June bonus would be extended to workers with minimum salaries of up to one million.

Law 2069 of December 31, 2020, was intended to promote entrepreneurship in Colombia; its purpose is to determine a regulatory framework for entrepreneurship, growth, consolidation, and sustainability of companies, to increase social welfare and generate equity.

All these measures constituted a first relief for the difficult situation, but it is also important to mention some fiscal provisions that concern the companies, including the Service Provider Institutions (IPS, by its Spanish acronym), since they also belong to the private sector:

- Decree 435 of 2020, modifying deadlines for filing and payment of tax returns.
- Decree 520 of 2020, which extended the deadline for filing and paying income tax installments for the taxable year 2019, remaining as follows:
 - Large taxpayers: payment of the second installment from April 21 to May 5 and payment of the third installment and filing of the return from June 9 to June 24.
 - Legal entities: payment of the first installment from April 21st to May 5th and payment of the second installment and filing of the return from June 1st to July 1st.
- Decree 655 of May 13, 2020, which allowed a special term for the filing and payment of the income tax return for the taxable year 2019 of MSMEs classified by Decree 1074 of 2015. This term was contemplated from November 9 to December 7, 2020.

This modification of deadlines (Resolution 27 of March 5, 2020) gave a cash breathing space to large companies, postponing the payment of their taxes for about one month; MSMEs were granted a term of six months, providing them with liquidity leverage, making up, in part, for the lack of revenue collection to cover fixed costs due to the paralysis of the economy. The resolution facilitated compliance with tax responsibilities, since the filing of the tax return was moved to the last payment date and not, as is normally done, to the beginning of the payment of the installments. In addition to this, with Resolution 46 of May 7, 2020, the deadline for filing exogenous information was

also extended, which was as follows: -large taxpayers, from June 09 to June 24, and, legal entities, from June 01 to July 01. These measures were issued to facilitate compliance with tax obligations, since the preparation of the information is quite time-consuming, considering that, with the sanitary provisions, this work must be done at home.

- Decree 492 of 2020, which establishes measures for the strengthening of the Fondo Nacional de Garantías and dictates provisions regarding resources within the framework of the economic, social, and ecological emergency.
- Resolutions 22 of March 18, 30 of March 29, and 31 of April 3, 2020, in which the terms of the administrative and jurisdictional proceedings in administrative headquarters are suspended during the validity of the sanitary emergency, initially declared until May 31, 2020, according to Resolution 385 of March 12, 2020, of Ministerio de Salud, extended until August 31, 2020, with Resolution 844 of May 26, 2020.

This suspension refers to the terms of expiration, prescription, or finality contemplated in the tax legislation. It should be noted that this suspension of terms did not apply to the compliance of obligations regarding the filing and payment of tax returns, refunds, compensations, and payment facilities, among others. These provisions sought to extend the time and ensure due process in the course of investigations and tax proceedings executed by the DIAN.

- Decree 688 of May 22, 2020, which offers the possibility of abbreviated payments and proposes payment facilities on taxes owed on returns filed between April 1, 2020, and July 31, 2020, which could be deferred in up to twelve monthly installments without the need for a guarantee and would be studied and approved in a term not exceeding 15 days; these facilities could be requested until August 6, 2020.

This measure was intended to finance both the payment of taxes that due to lack of liquidity and the pandemic had stagnated the economy, as well as to encourage the culture of compliance and payment of taxes, despite the



economic difficulties. Another relief with this decree was the reduction of the moratorium interest rate on taxes owed, reducing the usury interest rate to the current bank interest rate for ordinary consumer credit, until November 30, 2020.

- Decree 682 of 2020 was a measure that caused quite an impact for both companies and consumers, due to the VAT exemption contemplated therein, to give a boost to economic reactivation, so that, initially, three dates were set without VAT, for specific goods, as contemplated in Table 1.

Table 1

Goods covered by VAT exemption

Asset	Maximum value per unit
Clothing	Less than or equal to 20 TVU without VAT (\$ 712.140)
Wardrobe complements	Less than or equal to 20 TVU without VAT (\$ 712.140)
Household appliances	Less than or equal to 80 TVU without VAT (\$2.848.560)
Sports equipment	Less than or equal to 80 TVU without VAT (\$2.848.560)
Toys and games	Less than or equal to 10 TVU without VAT (\$ 356.070)
School supplies	Less than or equal to 5 TVU without VAT (\$178.035)
Agricultural goods and supplies	Less than or equal to 80 TVU without VAT (\$2.848.560)
TVU 2020: \$35.607	

Source: based on Decree 682 of May 21, 2020.

Another important provision for lessees concerning VAT, contemplated in the same Decree 682 of 2020, consisted in reducing the tax burden of the businesses most affected by the sanitary measures, for which the lease of commercial premises that had been totally or partially closed to the public for more than two weeks was excluded from VAT until July 31, 2020. This relief was significant, considering that tenants had to pay these fees for several months without being able to open their premises and, therefore, without receiving income due to the restrictions imposed by the pandemic.

- Decree 560 of April 15, 2020: clarifies that no withholding tax for income tax purposes will be made until December 31, 2020, for companies admitted in corporate reorganization processes or that are executing reorganization agreements entered into under the Insolvency Law (Law 1116, 2006). This measure, although it was not an income tax reduction, at least allowed to have a cash flow in the companies, preventing the immobilization of money due to the withholding tax to the seller.
- Decree 530 of April 08, 2020, which excludes from VAT in the transfer for the free title (donation) for the goods destined to the attention of the causes of the sanitary and economic emergency generated by COVID-19, according to which, they are:
 - Goods for human or animal consumption.
 - Clothing.
 - Construction materials.
 - Medical devices.
 - Toiletries.
 - Medicines for human or veterinary use.

In addition, the rate of the national consumption tax (NCT) on food and beverage services is reduced to 0% until December 31, 2020, alleviating the tax burden in these sectors, which have been severely affected by confinement measures.

- Decree 568 of April 15, 2020, which created the solidarity tax, to obtain revenues for the State, to compensate for the decrease in collection originating from the different measures taken to alleviate the tax burden of the economic sectors most affected by the sanitary measures adopted due to the effect of COVID-19 and to cover the social public expenditure required to attend to the vulnerable population.

The taxable base of the tax was the payments or credits to accounts over ten million pesos (\$10,000,000), made to the providers of services to the State, public servants, and beneficiaries of mega pensions, who did not belong to the health sector, and the public force; the rate would be staggered from 15% to 20%, according to the value of the payment or credit to the account made.

Thus, the government decided to face the difficult situation with fiscal policy, but the monetary authority of each country, in our case Banco de la República, had to accompany the economic recovery with an adequate level of liquidity that would allow sustaining the monetary fluidity of companies and the recovery of global demand, without causing inflationary pressures.

As the policy instruments should be oriented towards the most vulnerable sectors, which are those that concentrate the largest number of jobs, support through soft credit lines, adequate and gradual tax reforms that would allow a fiscal and monetary policy in line with the economic recovery, was indispensable. If we observe the behavior of the Colombian economy in mid-2020, unemployment presented its most critical situation, where the employed population dropped to 17.3 million, increasing the unemployment rate from 12.6% to 21.4%; in addition, due to the confinement, many Colombians stopped looking for jobs, increasing the economically inactive population and further aggravating the labor market

scenario (Rodríguez, 2021). These reasons led the government to issue provisions to favor the labor market; among them, it is worth mentioning:

- Decree 488 of March 27, 2020, which aims to promote the preservation of employment and provide alternatives to workers and employers within the economic, social, and ecological emergency declared by the government, to facilitate the procedures so that they can withdraw their severance and cover, in some way, the reduction of their income, grant vacation period for some while overcoming the health emergency and generate benefits related to the protection of the unemployed.
- Decree 558 of April 15, 2020, also represented temporary relief for pensioners, by reducing their contribution to the General Pension System for some time, to provide greater liquidity to dependent and independent employees and employers. By having more cash available through this reduction, it was intended to protect the consumption of the families of the pensioners and the investment of the companies that employ this population group.
- Decree 582 of April 16, 2020, which implemented measures to protect the rights of pensioners and beneficiaries of the Servicio Social Complementario de Beneficios Económicos Periódicos (BEPS) and beneficiaries of the Programa de Subsidio al Aporte a Pensión, regulations aimed at one of the population segments most affected during the health emergency.

For the servers of the Instituto Nacional de Salud, the recognition of the payment of overtime, Sundays, and holidays was authorized, through Decree 611 of April 30, 2020, to encourage their work during the difficult situation they were going through. Recognition would improve the provision of the service for society and the economic situation of the families of the providers of this service.

It is also worth highlighting Decree 639 of May 8, 2020, which creates the Programa de Apoyo al Empleo Formal, as a State social

program that grants the beneficiary a monthly monetary contribution to support and protect formal employment in the country during the pandemic.

In addition to all these measures, it is expected that the government, in the medium term, will legislate on transformation processes in the labor market, making room for flexible working hours, different types of hiring, job stability, acceleration of teleworking and digitization, to avoid the precariousness of employment, as it is currently lived, where the worker has had to bear the costs of connection, electricity, computer equipment, worryingly combining their personal and family spaces.

Thus, although the poor employment conditions in most countries are a structural problem, the improvement of their conditions and the reduction of informality make the economies less vulnerable to unexpected events such as the pandemic (Jiménez-Bandala et al., 2020). However, the responsibility for economic reactivation does not fall solely on the government but must be shared with companies, because the situation calls for a sustained increase in productivity, productive chaining, and the generation and dissemination of innovations that result in the diversification of the productive structure, which guarantee a continuous and stable process of economic growth (ECLAC, 2020).

It was possible to show that, although the government responded appropriately by regulating provisions of all kinds to face the pandemic, these were insufficient, given the seriousness of the situation. And, if we add to this the difficulties that some companies have in accessing aid, deadlines, and aid in general, this becomes an even more complex situation, from whose legal framework it is necessary to determine, through investigative processes, the effectiveness in the implementation of these relief measures. This problem becomes even more interesting when one thinks about the sustainability of all these provisions over time, which guarantee a progressive line of recovery for the base companies of the entire economy. Similarly, it is disturbing to think about how the Colombian government will generate the

tax revenue required to offset the high public spending, without suffocating society with taxes that end up further reducing the rate of growth or, with greater public debt that increases the country's economic and political dependence on its creditors.

Business Initiatives to face the Pandemic

Without a doubt, COVID-19 has affected the real economy in all countries of the world, impacting aggregate demand and supply, financial markets, trade, and tourism, as a consequence of the imposition of restrictions everywhere. Therefore, coordination and solidarity among all States are urgent, to propose economic measures that reduce the impact of the crisis and continue to promote the growth of sectors that benefited, such as the case of services derived from information and communication technologies (ICT) (Cifuentes-Faura, 2020).

Consequently, the economic recovery after the mandatory preventive confinement caused by this pandemic will require the joint effort of the government, the business sector, and civil society, to return to investment levels that guarantee the improvement of employment and income of the collectivity.

The government has fulfilled its role with the implementation of pertinent economic policies to face the situation of the crisis; citizens, for their part, have participated in complying with biosafety measures in their homes and workplaces and in adapting to the new normality in different environments, including work.

However, companies are required, within their strategic planning, to adopt measures to face crises, such as the one caused by the pandemic, which help their financial sustainability and guarantee their permanence in the market. Within these strategies, it is vital to consider marketing, by optimizing the use of ICTs, which had a marked boom during the pandemic (Medina et al., 2020).

On the side of the companies, initiatives appear that, in principle, are focused on providing solutions to the problems associated with the health crisis, to reinvent themselves and remain

active with their productive structure. In this sense, it is pertinent to mention the ventures carried out by organizations such as ECLAC (2020), which became examples of creativity during the crisis:

- Companies that manufacture alcoholic beverages, sugar mills, alcohol producers, manufacture of cosmetics, paints, cleaning products, the refrigeration industry, and university laboratories that, due to the low production of their traditional products, turned towards the production of gel alcohol.
- The textile and paper and cardboard manufacturing industries accommodated their production processes towards the manufacture of masks and clothing with anti-fluid materials.
- The automotive, plastic, appliance manufacturing, and 3D printing industries in technology centers and universities, machinery, and equipment manufacturers, redirected towards the production of protective equipment for health professionals, such as masks and shields.
- The airlines, bus companies, tobacco companies, and the beer industry made their distribution fleet and their experience available to the government for the logistics, distribution, and transportation of food and other essential products.
- The construction, metalworking, metallurgical, hotel, mining, and automotive industries, towards the manufacture of structures and hospital infrastructure.

As a matter of fact, all companies had to quickly adjust to the changes brought about during the confinement, with E-commerce being one of the main strategies adopted; that is, the purchase or sale of goods and services between companies, households, individuals, governments, and other public and private organizations through computer-mediated networks, which allowed the majority to obtain and distribute the necessary goods and services, without requiring physical channels (Rojas, 2021).

Undoubtedly, this entire context of the pandemic has led to variations in the expectations of companies, which, to survive and grow, must give importance to change management through adaptability and innovation, to obtain financial profits in the long term, which is only possible by accepting and assuming the social and environmental costs; in other words, companies must assume their Corporate Social Responsibility (CSR). This should be a strategy that includes:

- The social consequences of the actions of companies.
- The environmental or ecological consequences that arise from the development of their production processes.
- The economic benefit, which is a long-term, continuous, and comprehensive process, which is presented as a challenge that requires comprehensive internal management (Zanini & Marinelli, 2020).

Zanini and Marinelli (2020) express that the task is difficult to face in moments of crisis, but there are multiple reasons to put it into practice since, today, organizations are evaluated with something more than their financial results, taking into account the intellectual capacities and social responsibility of the organization, considering as part of the values of the entity, the management of human resources, the work environment, the motivation of the personnel, communication and a more active role in the society. In fact -the authors maintain-, the pandemic required companies, and will continue to require them, not only to overcome economic losses and resist the operational limitations of supplying sick personnel but also to avoid transferring the cost of the crisis to their audience of interest; that is, to all the people or organizations that are related to the activities and decisions of a company, such as employees, suppliers, clients, government, among others.

Finally, it is important to mention a fundamental pillar that CSR represents, which seeks the well-being of companies, customers, and employees, through strategies that allow producing more with less effort, which is what the economy

currently requires, improving the conditions of human talent to favor the reaction capacity of companies in the face of external situations, allowing them to preserve their competitiveness, the labor well-being of employees and influences the reduction of unemployment rates. To achieve these purposes, the Company-State-Society triad must be harmonized (Fajardo & Maranta, 2020).

Conclusions

The economy, in its evolution, goes through different stages or economic cycles that are sometimes sudden and force companies to adapt to the new context generated. The crisis caused by COVID-19 was a problem that showed that the world in general was not prepared to face it; much less, regions such as the municipality of Pasto, which has a very particular economic dynamic characterized by the strong presence of MSMEs. This situation inevitably led the economy to a crisis, impacting all aspects: political, economic, legal, social, and business, significantly affecting companies worldwide and, in this specific case, the company of Pasto.

In this way, the COVID-19 pandemic brought with it an infinity of health, economic, political, social, and tax problems, for which both the government and society, in general, were forced to seek alternative solutions to minimize each person's problem, according to their capacities and obligations.

MSMEs in the secondary sector in Pasto faced multiple problematic situations with mandatory preventive confinement, due to difficulties in the supply of raw materials, the suspension of working hours, liquidity problems, difficulties in acquiring credit, obstacles to the normal development of production processes, and problems related to international trade.

In Colombia, as a consequence of the pandemic, various aids were provided for large, medium, and small companies and people in general, to partially reduce the social and, above all, economic effects that this disease brought with it. Among the measures, we can mention those of a tax nature in income tax, VAT,

consumption tax, withholding tax, as well as provisions related to the extension of time for the declaration and payment, to alleviate the tax burden.

Of course, the Colombian State must protect the lives of the people and the economy of the region, two aspects that, given the current situation, are contrary, because what helps preserve the lives of the people ends up affecting the economy and business dynamics.

Despite all the aid given by the government, it is not enough to guarantee the sustainability and reactivation of the economy in the long term; hence the importance of a joint effort between government, business, academia, and civil society, to generate a process of continuous and sustainable growth.

On the other hand, within their strategic planning, companies must adopt measures to face crises such as the one that originated with COVID-19, which help their financial sustainability and guarantee their permanence in the market. Within these strategies, it is vital to consider marketing, and optimizing the use of ICT, which had a marked boom during the pandemic.

To conclude, it is necessary to recognize that the crisis also implies an opportunity, in the case of employees, to be trained in new forms of production and marketing, promoting creativity and resorting to teamwork; and, for companies, to generate the possibility of reinventing themselves, exploring new markets, looking for new clients, while keeping the current ones and improving the relationship with the community.

Conflict of interest

The authors of this article declare not to have any kind of conflict of interest regarding the work presented.

References

- Cifuentes-Faura, J. (2022). Coronavirus crisis: impact and economic measures in Europe and in the world. *Espaço e Economia*, 18. <https://doi.org/10.4000/espacoeconomia.12874>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2020). Sectors and companies facing COVID-19: emergency and reactivation. *Informe Especial COVID-19*, (4). https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45734/4/S2000438_es.pdf

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2021). Fiscal outlook for Latin America and the Caribbean 2021: fiscal policy challenges in the transformative recovery caused by COVID-19. CEPAL.

Constitución Política de Colombia [Const.]. (1991). Article 338. July 7, 1991. (Colombia)

Cortes-Cruz, D.R. & Pineda-Arévalo, Y.A. (2020). *Economic and financial effects of COVID-19* [Specialization Thesis, Universidad Católica de Colombia]. <https://repository.ucatolica.edu.co/handle/10983/24624>

Decreto 1074. (2015, May 26). Presidencia de la República de Colombia. <http://wp.presidencia.gov.co/sitios/normativa/decretos/2015/decretos2015/decreto%201074%20del%2026%20de%20mayo%20de%202015.pdf>

Decreto 0189. (2020, March 13). Alcaldía de Pasto, Colombia. <https://www.facebook.com/AlcaldiaPasto/photos/pcb.2817666984936123/2817666691602819>

Decreto 417. (2020, March 17). Presidencia de la República de Colombia. <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/decreto%20417%20del%2017%20de%20marzo%20de%202020.pdf>

Decreto 435. (2020, March 19). Presidencia de la República de Colombia. <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/decreto%20435%20del%2019%20de%20marzo%20de%202020.pdf>

Decreto 457. (2020, March 22). Presidencia de la República de Colombia. <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20457%20DEL%2022%20DE%20MARZO%20DE%202020.pdf>

Decreto 488. (2020, March 27). Presidencia de la República de Colombia. https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=111096

Decreto 492. (2020, March 28). Presidencia de la República de Colombia. <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/Decreto-492-28-marzo-2020.pdf>

Decreto 520. (2020, April 6). Presidencia de la República de Colombia. <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/decreto%20520%20del%206%20de%20abril%20de%202020.pdf>

Decreto 530. (2020, April 8). Presidencia de la República de Colombia <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/decreto%20530%20del%208%20de%20abril%20de%202020.pdf>

Decreto 531. (2020, April 8). Presidencia de la República de Colombia. <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20531%20DEL%208%20DE%20ABRIL%20DE%202020.pdf>

Decreto 536. (2020, April 11). Ministerio del Interior de Colombia. http://www.seguroscolpatria.com/arpc/wwwarpc/docs/pdf/decreto_0536_2020.pdf

Decreto 558. (2020, April 15). Presidencia de la República de Colombia. <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20558%20DEL%2015%20DE%20ABRIL%20DE%202020.pdf>

Decreto 560. (2020, April 15). Presidencia de la República de Colombia <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/decreto%20560%20del%2015%20de%20abril%20de%202020.pdf>

Decreto 568. (2020, April 15). Presidencia de la República de Colombia <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/decreto%20568%20del%2015%20de%20abril%20de%202020.pdf>

- Decreto 582. (2020, April 16) Presidencia de la República de Colombia. <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20582%20DEL%2016%20DE%20ABRIL%20DE%202020.pdf>
- Decreto 611. (2020, April 30) Presidencia de la República de Colombia. https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=118319
- Decreto 637. (2020, May 6). Presidencia de la República de Colombia. <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20637%20DEL%206%20DE%20MAYO%20DE%202020.pdf>
- Decreto 639. (2020, May 8). Presidencia de la República de Colombia. <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20639%20DEL%208%20DE%20MAYO%20DE%202020.pdf>
- Decreto 655. (2020, May 13). Presidencia de la República de Colombia. <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/decreto%20655%20del%2013%20de%20mayo%20de%202020.pdf>
- Decreto 682. (2020, May 21). Presidencia de la República de Colombia. <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/decreto%20682%20del%2021%20de%20mayo%20de%202020.pdf>
- Decreto 688. (2020, May 22). Presidencia de la República de Colombia. <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/decreto%20688%20del%2022%20de%20mayo%20de%202020.pdf>
- Fajardo, A. B. & Maranta, L. E. (2020). *Corporate Social Responsibility is the way to avoid dying due to the effects of the COVID-19 Pandemic* [Specialization Thesis, Universidad Católica de Colombia]. <https://repository.ucatolica.edu.co/server/api/core/bitstreams/0ce2969e-2cdc-422f-8ab0-0e252e2a7757/content>
- Farne, S., Rodríguez, D. A., & Ríos, P. A. (2017). Economic protection for old age in Colombia. *Páginas de Seguridad Social*, 1(1), 93-121. <https://doi.org/10.18601/25390406.n1.04>
- García-Rubio, M. P., Silva-Ordoñez, C. A., Salazar-Mera, J. E., & Gavilanez-Paz, F. E. (2021). Teleworking modality in times of the COVID-19 pandemic in Ecuador. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 27(3), 168-180.
- Gómez, J. E. (2020). Towards a public policy to guarantee work. *Semana*. <https://www.dinero.com/opinion/columnistas/articulo/hacia-una-politica-publica-de-garantia-de-trabajo-por-jose-eduardogomez/282226>].
- Idrovo, A. J., Manrique, E. F., & Nieves-Cuervo, G. M. (2020). Chronicle of a pandemic announced: Santander case (Part 1). *Salud UIS*, 52(3). <https://doi.org/10.18273/revsal.v52n3-2020005>
- Jiménez-Bandala, C. A., Peralta, J. D., Sánchez, E., Márquez, I., & Arellano, D. (2022). The situation of the labor market in Mexico before and during COVID-19. *RISAD, Revista Internacional de Salarios Dignos*, 2(2), 1-14.
- Ley 550 de 1999. (1999, December 30). Congreso de la República de Colombia. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=6164>
- Ley 1116. (2006, December 27). Congreso de la República de Colombia. https://www.sic.gov.co/recursos_user/documentos/normatividad/Ley_1116_2006.pdf
- Ley 2069. (2020, December 31). Congreso de la República de Colombia. https://funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=160966
- Lozano, O., Ramírez, G., Cruz, Z. M., Reyes, O. B., Castillo, C. M., Guzmán, M. Á., & Velasco, L. J. (Coords.) (2020). *Management of Mexican MSMEs in times of COVID-19*. Grupo Editorial HESS, S.A. DE C.V.
- Medina, F., Quijano, R. A., & Patrón, R. M. (2020). Proactive marketing as a strategy in MSMEs in the restaurant sector to face markets in crisis due to the COVID-19 pandemic. *Revista Electrónica Sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación*, 7(14), 167-177.

- Ministerio de Salud de Colombia (Minsalud). (2020). Colombia confirms its first case of COVID-19. <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Colombia-confirma-su-primer-caso-de-COVID-19.aspx>
- Niño, J. L. & Guerrero, A. P. (2020). Effects of the health crisis on the financing of development commitments in Colombian cities. *Análisis Político*, 33(100), 7-26. <https://doi.org/10.15446/anpol.v33n100.93358>
- Pagan, A. (2020). The economic cycle: some reflections on the literature. *Papeles de Economía Española*, (165), 2-15.
- Posada, C. E. (2020). Technical change and economic policy: the theory and the Colombian case. (1950-2019). *Documentos de Trabajo: Economía y Finanzas*, (20-21).
- Quintero, J. S. (2018). *SMEs in Colombia and the barriers to their development and sustainability* [Undergraduate Thesis, Universidad Militar Nueva Granada]. <http://hdl.handle.net/10654/17949>
- Ramírez-Montañez, J. C. & Sarmiento, J. E. (2020). New global geopolitical trends. *Económicas CUC*, 41(2), 102-114. <https://doi.org/10.17981/econcuc.41.2.2020.Org.6>
- Resolución 27. (2020, March 5). Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). <https://www.dian.gov.co/normatividad/Normatividad/Resoluci%C3%B3n%20000027%20de%2025-03-2020.pdf>
- Resolución 385. (2020, March 12). Ministerio de Salud de Colombia. <https://www.minsalud.gov.co/NormatividadNuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%200385%20de%202020.pdf>
- Resolución 22. (2020, March 18). Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). <https://www.dian.gov.co/normatividad/Normatividad/Resoluci%C3%B3n%20000022%20de%2018-03-2020.pdf>
- Resolución 30. (2020, March 29). Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). https://www.analdex.org/wp-content/uploads/2020/03/2020-03-29_Resolucion-29_DIAN.pdf
- Resolución 31. (2020, April 3). Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). <https://www.dian.gov.co/normatividad/Normatividad/Resoluci%C3%B3n%20000031%20de%2003-04-2020.pdf>
- Resolución 666. (2020, April 24). Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=119938>
- Resolución 46. (2020, May 7). Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). <https://www.dian.gov.co/normatividad/Normatividad/Resoluci%C3%B3n%20000046%20de%2007-05-2020.pdf>
- Resolución 844. (2020, May 26). Ministerio de Salud de Colombia. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=125920>
- Rodríguez, J. A. (2021). Economic situation, fiscal policy, and pandemic in Colombia. *Revista de Economía Institucional*. 23(44), 249-263. <https://doi.org/10.18601/01245996.v23n44.12>
- Rojas, Á. G. (2021). *Resist the crisis, the new reality. Wayna Colombia Case* [Undergraduate Thesis, Universidad Santo Tomás]. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/33866/2021angelarojas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Salvador-Morens, J. E., Torrens-Pérez, M. E., Vega-Falcón, V., & Noroña-Salcedo, D. (2021). Design and validation of an instrument for the insertion of the emotional salary before COVID-19. *RETOS, Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 11(21), 41-53. <https://doi.org/10.17163/ret.n21.2021.03>
- Sánchez, M. F. (2022). Strategic alliances: a window for growth and business expansion. <https://www.ccmpe.org.co/alianzas-estrategicas-una-ventana-para-el-crecimiento-y-la-expansion-empresarial/>

World Health Organization (WHO). (2020). Clinical management of severe acute respiratory infection (SARI) when COVID-19 disease is suspected. [https://www.who.int/publications-detail/clinical-management-of-severe-acute-respiratory-infection-when-novel-coronavirus-\(ncov\)-infection-is-suspected](https://www.who.int/publications-detail/clinical-management-of-severe-acute-respiratory-infection-when-novel-coronavirus-(ncov)-infection-is-suspected).

Zanini, R. & Marinelli, J. P. (2020). Corporate Social Responsibility, an opportunity to respond to the post-pandemic crisis for stakeholders. *V Congreso de Ciencias Económicas, IX Congreso de Administración, VI Encuentro Internacional de Administración del Centro de la República*. <https://www.aacademica.org/ix.congreso.de.administracion.del.centro.de.la.rep.v.congreso.de.cs.econmicas>

Contribution

All the authors participated in the preparation of the manuscript, read it and approved it.



Rimanakuy: Estrategia crítico-pedagógica basada en el diálogo

Margarita Sofía Parra Arboleda¹

Daniel Francisco Jaramillo Ariza²

Cómo citar este artículo / To reference this article / Para citar este artigo:
Parra-Arboleda, M. S. y Jaramillo-Ariza, D. F. (2023). Rimanakuy: Estrategia crítico – pedagógica basada en el diálogo. *Revista Criterios*, 30(1), 111-123. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/30.1-art7>

Fecha de recepción: 15 de marzo de 2022

Fecha de revisión: 04 de agosto de 2022

Fecha de aprobación: 02 de marzo de 2023

Resumen

El pensamiento crítico corresponde a un acto o actividad reflexiva y racional que hace el ser humano, con el fin de evaluar o valorar sus acciones. Por ello, en la presente investigación, se tuvo como objetivo: modelar una estrategia pedagógica para fortalecer el pensamiento crítico en los estudiantes de educación media de la Institución Educativa Palestina. Metodológicamente, el trabajo se ubica en el paradigma cualitativo, con enfoque hermenéutico, bajo el método de investigación descriptiva. Para registrar los datos recolectados, se utilizó una prueba diagnóstica de pensamiento crítico, rúbrica, fichaje, diario de campo y grupo focal, con alumnos y maestros. La unidad de trabajo estuvo constituida por estudiantes del grado décimo, undécimo y maestros. Los resultados teóricos y empíricos indicaron que es posible diseñar una estrategia crítico-pedagógica basada en el diálogo, la cual se fundamenta en teóricos reconocidos, entre ellos, Freire, Vygotsky, Lipman, Flecha y De Zubiría.

Palabra clave: diálogo; aprendizaje dialógico; contexto; educación popular; estrategia pedagógica.



Artículo Resultado de Investigación.

¹Magíster en Pedagogía. Ingeniera de Alimentos, Universidad de Caldas. Docente Titular de la I.E. Palestina, Palestina, Huila, Colombia. Correo electrónico: Sofiarboleda69@gmail.com  

²Magíster en Pedagogía. Ingeniero Agrónomo, Universidad Surcolombiana. Docente de la Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia. Correo electrónico: danielrfr.jaramillo@umariana.edu.co 

Margarita Sofía Parra Arboleda
Daniel Francisco Jaramillo Ariza



Rimanakuy: Critical-pedagogical strategy based on dialogue

Abstract

Critical thinking corresponds to a reflective and rational act or activity that human beings perform to evaluate or assess their actions. Therefore, the objective of this research was to model a pedagogical strategy to strengthen critical thinking in middle school students of Palestina Educational Institution. Methodologically, the work is located in the qualitative paradigm, with a hermeneutic approach, under the descriptive research method. To record the data collected, a diagnostic test of critical thinking, a rubric, a file, a field diary, and a focus group with students and teachers were used. The work unit consisted of tenth and eleventh-grade students and teachers. The theoretical and empirical results indicate that it is possible to design a critical-pedagogical strategy founded on dialogue, which is based on recognized theorists such as Freire, Vygotsky, Lipman, Flecha, and De Zubiría.

Keywords: dialogue; dialogic learning; context; popular education; pedagogical strategy.

Rimanakuy: Estratégia crítico-pedagógica baseada no diálogo

Resumo

O pensamento crítico corresponde a um ato ou atividade reflexiva e racional que o ser humano realiza para avaliar ou estimar suas ações. Portanto, o objetivo desta pesquisa foi modelar uma estratégia pedagógica para fortalecer o pensamento crítico nos alunos do ensino médio da Instituição Educacional Palestina. Metodologicamente, o trabalho está localizado no paradigma qualitativo, com uma abordagem hermenêutica, sob o método de pesquisa descritiva. Para registrar os dados coletados, foram utilizados um teste diagnóstico do pensamento crítico, uma rubrica, um arquivo, um diário de campo e um grupo focal com alunos e professores. A unidade de trabalho consistia de alunos do décimo e décimo primeiro graus e professores. Os resultados teóricos e empíricos indicam que é possível elaborar uma estratégia crítica-pedagógica fundamentada no diálogo, que se baseia em teóricos reconhecidos como Freire, Vygotsky, Lipman, Flecha e De Zubiría.

Palavras-chave: diálogo; aprendizagem dialógica; contexto; educação popular; estratégia pedagógica.



Introducción

La formación de un maestro o maestra es fundamental para cambiar los paradigmas hacia la educación, por lo tanto, es necesario que la práctica pedagógica se convierta en un acto trascendental, que vaya más allá de las técnicas en un salón de clase. La transformación social y cultural es posible cuando el maestro realiza la práctica docente de forma ética, pensando que el acto de educar se refleja claramente en el desarrollo del pensamiento de los estudiantes.

Los estudiantes tienen las capacidades para desarrollar rutinas de pensamiento, llevándolos a ser críticos de las situaciones reales en las que se encuentran inmersos, por esta razón, la presente investigación está relacionada con la modelación de una estrategia enfocada al fortalecimiento del pensamiento crítico de los alumnos que cursan el nivel de media escolar de la Institución Educativa Palestina.

De esta manera, mediante el diario escolar, se evidencia que hay estudiantes con características alejadas de las que propone López (2012) con relación a una persona crítica. Esta problemática puede presentarse por varias razones; sin embargo, una de las más observadas dentro de las aulas de clase es el abuso de estrategias tradicionales enfocadas en la educación bancaria. A los alumnos se les proponen actividades, por ejemplo, recordar, comprender y aplicar, acciones que, según Bloom, corresponden a las habilidades de orden inferior, situación visualizada en la investigación de los autores Rímac et al. (2017), quienes, a partir de la información recolectada, plantean mejoras enfocadas en la práctica docente.

La investigación de la modelación de una estrategia crítico pedagógica corresponde a un paradigma cualitativo con enfoque crítico social, entablando relación entre las estrategias usadas por los maestros y el desarrollo del pensamiento crítico, a partir de lo cual se encuentra una problemática para la educación, porque los docentes demuestran poco conocimiento teórico sobre el concepto de pensamiento crítico. Dicha problemática repercute directamente en el diseño de actividades y estrategias que promuevan el desarrollo del pensamiento crítico.

Por su parte, Moreno-Pinado y Velázquez (2017) refieren la existencia de una gran dificultad en los docentes al momento de aplicar el concepto teórico de pensamiento crítico. Por lo tanto, se diseña una investigación centrada en la modelación de una estrategia pedagógica que logre triangular los intereses de los alumnos, los aportes teóricos y la experiencia de los maestros, enfocada en el fortalecimiento del pensamiento crítico.

En este contexto, los alumnos de la educación media que llegan a la IE Palestina, la mayoría, provienen del área rural, razón relevante para hacer observaciones acerca de la forma de actuar dentro del aula de clase, ante una estrategia pedagógica diferente a la que se acostumbra a utilizar, pues en la ruralidad existe mucha libertad en los espacios en donde los niños desarrollan su diario vivir, pueden recorrer el territorio con facilidad, realizan actividades agrícolas, se movilizan solos por los caminos, además de poseer grandes espacios en las casas donde habitan. Asimismo, los proyectos de vida de los estudiantes rurales se basan en el poder adquisitivo de tierras para dedicarse a actividades agropecuarias como fuente de ingresos económicos. Estas razones llevan a los investigadores a introducirse en ese ambiente escolar y escuchar a los alumnos, y, en colectivo, dar forma y estructura a una estrategia innovadora, motivadora, crítica y social, que permita fortalecer el pensamiento crítico y el aprendizaje bidireccional.

Cabe señalar que el concepto de pensamiento crítico es muy diverso, así lo demuestra la investigación realizada por Bezanilla et al. (2018), donde se expone la complejidad del concepto en referencia a su comprensión y aplicación en el aula de clase. Entonces, se puede decir que el concepto de pensamiento crítico está ligado con la dependencia del objetivo el cual se va a fortalecer. Para esta investigación, se parte de la perspectiva de Paulo Freire y la educación popular, conllevando que la estrategia a diseñar debe cumplir con la unidad entre comunidad y escuela, además de dar libertad de pensamiento y, por ende, dar inicio a procesos de emancipación.

Para desarrollar pensamiento crítico existen diversas estrategias, razón suficiente para realizar una búsqueda bibliográfica exhaustiva, con el fin de conocer teóricos que puedan

aportar a la realización de la estrategia. Una de las estrategias más usadas para cumplir el objetivo de fortalecer el pensamiento crítico corresponde al uso de las preguntas socráticas, asunto que menciona Alejo (2017), quien explica la relevancia que tiene esta estrategia en el proceso de enseñanza.

El uso de preguntas ha dado buen resultado en el fortaleciendo del pensamiento crítico; es una de las estrategias más antiguas usada desde la época de la Antigua Grecia, ya que para la educación era importante el factor curiosidad e interés, con estos dos factores motivaban a los aprendices a ir en búsqueda de conocimientos y construir sus propios saberes.

En este sentido, la estrategia pedagógica busca fortalecer el pensamiento crítico, pero también motivar e interesar a los alumnos, buscando aprendizajes reales y conocimientos probablemente alojados en la memoria a largo plazo, para ser usados en el momento adecuado. De acuerdo con las investigaciones de Alejo (2017), Bezanilla et al. (2018) y Rímac et al. (2017), quienes fundamentan desde diversas perspectivas la importancia de la criticidad en los ciudadanos, con el fin de entender y seleccionar un ritmo de vida que les permita ser felices.

Otro aspecto para tener en cuenta en el diseño de la estrategia pedagógica es lo estimado por los autores Córdoba y Perdigón (2017), quienes sostienen la importancia del uso de la vida cotidiana como herramienta pedagógica que permita dar contexto a los conocimientos escolares. La escuela no debe estar alejada de la comunidad, por el contrario, es necesario hacer uso del contexto como herramienta pedagógica que estimule el interés no solo de alumnos, sino de la familia escolar.

Por otro lado, Santos et al. (2015) proponen estrategias que promueven el fortalecimiento de pensamiento, mediante actividades basadas en escritura, oralidad, discusión y debate. En la investigación de Torrez y Cruz (2020), los autores propusieron métodos donde se use la duda, el trabajo colaborativo y las rutinas de pensamiento, visibilizando en los alumnos mayor adquisición de criticidad. En el caso de Rodríguez (2018), las estrategias deben fundamentarse en tres aspectos: lenguaje,

pensamiento y acción, de esa manera se logran resultados sorprendentes en los alumnos en cuanto a autonomía, reflexión y creatividad. Para esta autora, el pensamiento crítico es biopragmático, es decir, la naturaleza del ser humano es entablar relaciones con elementos sociales, por ello, las estrategias para desarrollar pensamiento deben estar permeadas por métodos dialogantes sociales, permitiéndole al alumno conocer la realidad de su territorio.

En este sentido, reconocer la realidad permite transformar vidas, esta acción es el principal objetivo de la educación. Los docentes comprenden la importancia de ese hecho y la unidad que tiene con el fortalecimiento del pensamiento crítico para mejorar la argumentación, el análisis, el cuestionamiento, la autorreflexión y el autocontrol emocional, así, lo visualizan las investigaciones de Córdoba y Perdigón (2017) y Rodríguez (2018). Ellos dan primordial importancia a que los alumnos se sientan racionalmente preparados para tomar decisiones en su vida cotidiana, asumiendo retos y responsabilidades, para lograrlo, proponen desarrollar y fortalecer el pensamiento crítico a temprana edad.

Por lo tanto, para lograr el objetivo de modelar la estrategia pedagógica, se planea una investigación cualitativa, porque está enmarcada en el ámbito educativo, donde están inmersos aspectos sociales y culturales. Esta triada hace que el trabajo sea estrictamente profundo en el ámbito socioemocional, y recoja el sentir de los alumnos, a través de estrategias pedagógicas que dinamicen la labor investigativa, con el fin de ver con claridad los aportes realizados por estudiantes y docentes, para ello, es fundamental que los investigadores estén inmersos en todo el proceso de este trabajo.

La investigación se hace desde el enfoque hermenéutico, ya que permite comprender la estructura semántica de la práctica cotidiana de los educandos, en relación con la perspectiva que tienen acerca del proceso educativo del cual hacen parte. Con este tipo de enfoque, se pretende percibir la intención tanto de las acciones como de los argumentos realizados por los estudiantes, sin dejar de lado el contexto individual de cada uno de ellos, comprendiendo el fenómeno como un proceso natural. Para

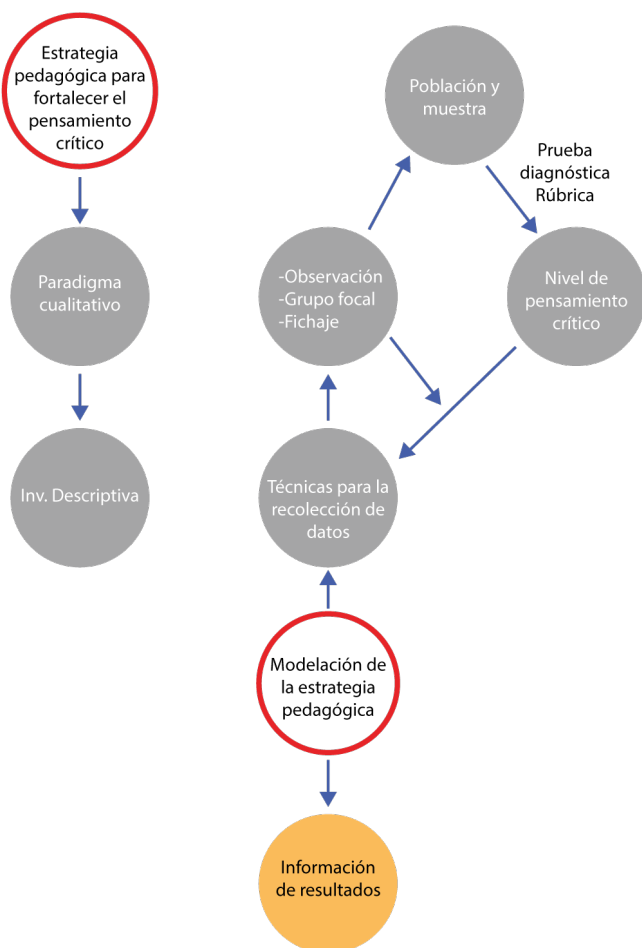
Heidegger, la naturaleza de la realidad humana es interpretativa, esta acción permite concebir el desarrollo de una acción educadora.

Para tener una mayor comprensión del fenómeno, es relevante que la investigación sea de tipo descriptiva, con el fin de que exista la precisión en el trabajo de dimensionar la problemática y las soluciones planteadas que aporten a mejorar la calidad educativa (Hernández et al., 2014).

En la Figura 1, se puede apreciar la forma como se realizó la metodología de la presente investigación.

Figura 1

Características metodológicas de la investigación



En la Figura 1, se visualiza el proceso metodológico de la investigación, a fin de cumplir con el objetivo, por ello, es fundamental la aplicación de instrumentos para recolectar los datos, mediante grupos focales de estudiantes

y maestros, y la observación directa e indirecta. De igual manera, es relevante la recolección, organización y selección de información teórica y bibliográfica para dar sustento a la estructura de la estrategia.

Después de aplicar la metodología planteada para esta investigación, se puede demostrar, con la rúbrica del pensamiento crítico de los alumnos, que poseen un nivel bajo en este tipo de pensamiento, solo la habilidad de recordar se encuentra en un nivel medio. Este proceso se realiza con el objetivo de mostrar la realidad de la institución educativa en cuanto al desarrollo de pensamiento crítico.

Situados en proponer una estrategia donde se use el diálogo y el contexto, se inició la búsqueda bibliográfica y el vaciado de la información en las fichas textuales, de esta forma, se construyó un diálogo entre el marco teórico, los antecedentes, la justificación y el problema (se escribieron con antelación). Lo anterior permitió tener pautas fundamentales para dar origen a una estrategia pedagógica que solucionara la problemática encontrada en la institución, además de estar enmarcada en la educación popular. Este diálogo entre textos da mayor claridad y determina el camino a seguir en la construcción de una estrategia sociocrítica, basada en el diálogo y en el territorio.

Lo anterior demuestra que toda la cohesión de la información teórica logra visualizar conceptos importantes que dan como resultado una estrategia verdaderamente fácil de comprender y que logre motivar a los docentes para la adopción y adaptación a sus contextos, que, en últimas, es lo que esta investigación se ha planteado desde el inicio: crear una estrategia que sea difundida en el ámbito educativo y tenga buena aceptación por parte de los docentes, que vean la importancia de desarrollar y fortalecer el pensamiento crítico en estudiantes como actividad para mejorar la vida de ellos y de la sociedad en general.

La estrategia pedagógica denominada Rimanakuy, como se la ha denominado, corresponde a un nombre en lengua quechua y significa hablar en diálogo. El nombre se lo escogió porque permite vislumbrar, desde su nombre, los pilares sobre los cuales está construida la estrategia pedagógica. Para llegar a la estructura de la estrategia, la teoría se

fundamentó en el aporte realizado por varios autores, entre ellos: Paulo Freire (educación popular, pedagogía crítica, libertad de pensamiento y emancipación); Flecha (2007), que propuso los principios del aprendizaje dialógico; Humberto Maturana y la importancia del amor en el acto de educar, también, confluyen con los demás teóricos Vygotsky y su aporte del aprendizaje a través del contexto y, por último, la propuesta de Lipman en relación al paso a paso para construir un diálogo asertivo junto con la importancia de escribir.

A partir de la información teórica y la manera como estos grandes personajes aportaron al desarrollo del pensamiento crítico, se diseñó una primera aproximación a la estrategia. Dicha estrategia se llevó al aula de clase, se aplicó y se observó la actuación de los alumnos, de lo cual se evidenció su interés y motivación ante la nueva forma de abordar el conocimiento.

El aula de clase sirve como el espacio de interacción entre los alumnos y la estrategia. Por ello, fue necesario realizar varios intentos y con diversos temas para llegar a la construcción final de la estrategia pedagógica Rimanakuy. En esta estrategia es importante la opinión de los alumnos, por lo cual se cambió tantas veces fue necesario, hasta que se llegó a cumplir con las expectativas del 90 % de aceptación por parte de los alumnos, demostrado en aprendizaje y participación en el diálogo.

Luego de tener la estructura de la estrategia, se diseñó una revista digital como medio para facilitar la difusión y alcance de la información en el territorio colombiano. La revista fue sustentada ante un grupo interdisciplinar de maestros, con el objetivo de escuchar sus apreciaciones y sugerencias, y así realizar los ajustes finales, convirtiéndose en una construcción colectiva.

Metodología

La investigación cualitativa permite a los investigadores interactuar con la unidad de análisis, donde se puede analizar las habilidades de pensamiento que poseen los alumnos, al igual que las características que ellos desean visualizar dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje hacia la adquisición, desarrollo y creación de conceptos. A través de la

investigación cualitativa, se pretende construir conocimientos que sean obtenidos de la relación existente entre los sujetos participantes y las diferentes actividades, teniendo en cuenta que los seres humanos no pueden despegarse de su propia historia (Fernández, 2007).

La presente investigación es de carácter cualitativo, porque se encuentra en diálogo directo con el campo educativo, los docentes investigadores observan a los alumnos en su medio natural que, para este caso, corresponde al aula de clase. En la investigación es importante diseñar una prueba diagnóstica que permita caracterizar las habilidades que poseen los alumnos en relación con el pensamiento crítico. De igual manera, fue posible realizar encuentros de diálogo catalogados como grupos focales, para escuchar a los alumnos y docentes acerca de cómo quieren aprender y cómo desean enseñar.

La descripción permite dar a conocer los detalles que se entrelazan, con el objetivo de diseñar una estrategia pedagógica que permita el fortalecimiento del pensamiento crítico de los alumnos, a su vez, exista una motivación bidireccional para generar la posibilidad de construir ambientes escolares amenos y acordes con el contexto regional donde se ubica la IE Palestina.

La investigación se comenzó a realizar en el mes de febrero de 2020, con la caracterización de las habilidades de los alumnos; posterior a ello, la búsqueda minuciosa de la bibliografía, que logró fundamentar la estrategia pedagógica. Importante en esta investigación el diálogo entre la teoría y la praxis, donde las sugerencias de alumnos y maestros permitieron construir una estrategia sociocrítica, fundamentada en el diálogo; se usó el contexto como dador de saberes y conocimiento, que permitió acercar la escuela a la comunidad.

Diseño de la investigación

La investigación fue descriptiva, con el fin de realizar diálogos entre autores, pedagogías, teorías y la realidad del aula. Cabe resaltar que, la estrategia se construye a partir de los aportes de diversos teóricos. Esos fundamentos se lograron llevar al aula de clase para su posterior análisis comparativo entre teoría y realidad. Algunas actividades funcionaron para motivar el interés del alumno, mientras otras lograban

la activación de los estudiantes, e iniciar el proceso de desmotivación y demostración de pereza.

Por medio de la estrategia pedagógica se pretende contribuir a la educación en Colombia; se explicará detalladamente el camino trazado para llegar a la construcción colectiva de la estrategia. Pertenecer al colectivo de educadores conlleva no solo a impartir conocimiento dentro de las aulas de clase, también, y no menos importante, construir conocimientos propios que permitan avanzar y transformar regiones; por lo tanto, es necesario empezar por abrir el pensamiento de los docentes, para que ellos se empoderen del acto de educar, logrando cambios reales en la nación colombiana, donde es evidente la ruptura social. Así, es responsabilidad de la educación empezar a dar solución a ese rompimiento, e iniciar a dar valor al encuentro alumno-maestro, poder ver a los estudiantes como sujetos activos del acto de educar.

Esta investigación inició con la caracterización del pensamiento crítico de los alumnos; seguido de un fichaje de citas textuales y, finalmente, la construcción de la estrategia pedagógica Rimanakuy. Dentro de esos tres pasos, con los cuales se logró el objetivo principal de análisis, se realizó diversos diálogos teórico-empíricos, que al final del proceso enriquecen la descripción del logro alcanzado, para que sea entendible y motivador para los docentes.

Técnicas e instrumentos de recolección de la información

Taylor y Bogdan (1984/1987) caracterizan a la investigación cualitativa como flexible, holística, interactiva, libre y humanista. De la misma forma, esta investigación cumple con dichas características, brindando flexibilidad en el campo investigativo, con el fin de obtener datos e información que permitan describir detalladamente el fenómeno, identificando las habilidades que poseen los alumnos en relación con el pensamiento crítico; por consiguiente, se propone hacer uso de un cuestionario con preguntas abiertas, con el objetivo de obtener amplia información y dar mayor profundidad al tema. El cuestionario está diseñado con el planteamiento de un problema real de la comunidad palestinese, posteriormente, se encuentran las preguntas que se fundamentan en las habilidades propuestas por Bloom.

De igual manera, se diseñó una rúbrica valorativa, de tipo analítica, que permite caracterizar el pensamiento que poseen los educandos, dando cumplimiento al primer objetivo de esta investigación.

Para llevar a cabo el segundo objetivo, fue necesario sistematizar la búsqueda de información, para ello, se propuso el uso de la técnica de fichaje, mediante el instrumento de ficha textual. Esa herramienta tiene como objetivo mantener orden, jerarquización y visualización de forma rápida de los aportes significativos para la construcción de los fundamentos teóricos de la investigación, que serán la base para el diseño de la propuesta pedagógica.

Teniendo en cuenta el paradigma de investigación, se utilizó la técnica de grupo focal, correspondiente a una entrevista grupal, con el fin de conocer con mayor profundidad el fenómeno e incrementar la cantidad de datos que permitan dar cumplimiento al objetivo principal de la investigación. La técnica de grupo focal consiste en tratar de hacer que surjan actitudes, sentimientos, creencias, experiencias y reacciones, debido a la interacción entre los alumnos (Castaño et al., 2017).

Esta manera de reunir a los estudiantes conlleva identificar los datos de comunicación verbal y no verbal, ayudando a la modelación de la estrategia pedagógica. Para diseñar las preguntas se tuvo en cuenta el objetivo principal de la investigación y la mejor manera posible para que existiera una participación amplia y libre en relación con el proceso evaluativo que puedan hacer los educandos de su experiencia dentro del aula, por eso, se diseñó una guía semiestructurada, con el objetivo de darle flexibilidad al diálogo y lograr empatía entre el investigador y los participantes.

En todo el proceso de investigación, se usa la técnica de observación directa e indirecta, ya que permite detallar el comportamiento de los participantes, analizar las expresiones verbales y no verbales como fuente de datos, que se convierten en información que, al final del proceso, permite ajustes pertinentes hacia la construcción del diseño de la estrategia pedagógica. La información de la técnica de observación se diligencia en la herramienta de recolección de información denominada diario

de campo, la cual corresponde a una hoja dividida en dos partes, donde se consigna de forma descriptiva los datos observados y la interpretación de la información percibida por los docentes investigadores.

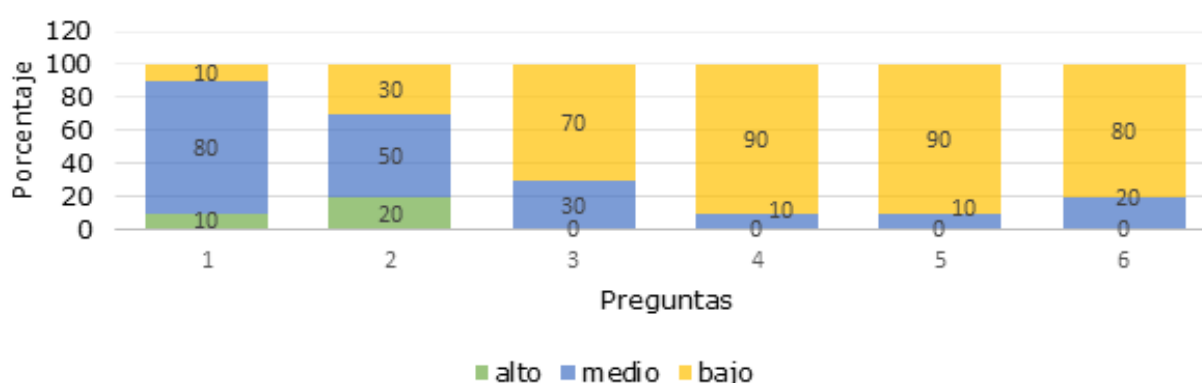
Resultados

Para la interpretación de la prueba diagnóstica de pensamiento crítico, se diseñó una rúbrica evaluativa tipo analítica, la cual permitió hacer la siguiente caracterización (ver Figura 2).

Figura 2

Caracterización del pensamiento crítico del grupo de alumnos de la educación media

Caracterización prueba diagnóstica



Nota: se muestran las cifras porcentuales correspondientes a cada nivel de la taxonomía de Bloom.

Para realizar el análisis e interpretación de datos, se hizo una tabulación de hallazgos teóricos, empíricos y teórico-empíricos, esto con el objetivo de poner en diálogo autores de los antecedentes con los del marco teórico, teniendo en cuenta los datos recolectados por la prueba diagnóstica, como fundamento empírico de la investigación.

El resultado de la prueba determinó que los estudiantes de educación media de la IE Palestina poseen pensamiento crítico en nivel bajo. Sin embargo, es importante resaltar que, la habilidad de recordar se encuentra en nivel medio, que hace parte de las tres habilidades propuestas por Bloom dentro del proceso cognitivo de orden inferior. Las habilidades de analizar, evaluar y crear, que corresponden a procesos cognitivos de orden superior, relacionadas con el pensamiento crítico, se encuentran en nivel bajo. Con esto se llegó a la conclusión de que los estudiantes poseen pensamiento crítico en nivel bajo, lo cual justifica la problemática planteada en esta investigación.

Para el segundo objetivo, los resultados se fijan en el hallazgo de autores que aportan a la construcción de la estrategia pedagógica (ver Figura 3).

Figura 3

Autores que fundamentan la estrategia Rimanakuy



Nota: Los autores que fundamentan la estrategia pedagógica Rimanakuy fueron sistematizados a través del fichaje.

En la Figura 3, se condensa el resultado de la búsqueda teórica, y se determina que, para la estrategia Rimanakuy, son necesarios los conceptos de contexto, diálogo, motivación, lectura y escritura. El contexto y el diálogo se propusieron como categorías desde el inicio de la investigación, debido a que este proceso de construcción se fundamenta en el anhelo de la educación popular, con relación a conocer los territorios como posibles lugares para construir conocimientos.

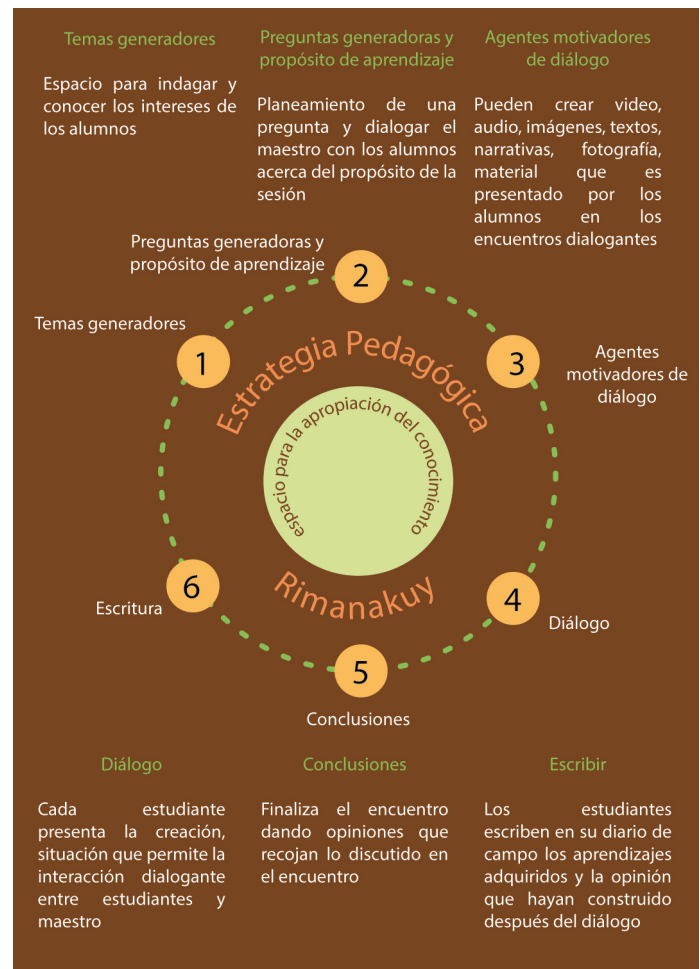
La motivación surge como categoría emergente después de proponer los textos de antecedentes, donde la gran mayoría de autores coinciden en ese aspecto; por ello, en la estrategia se propone que, para mantener el interés de los alumnos por el saber, el maestro debe indagar sobre los temas que causan curiosidad en los estudiantes, como punto inicial de encuentro en el aula de clase, de esa manera, se logra la máxima participación de los educandos.

Después de llevar la Estrategia Pedagógica Rimanakuy al aula de clase, y observar en su ámbito natural a los alumnos, se hicieron algunos ajustes con el fin de dar mayor motivación para que los aprendizajes sean significativos. Así se pudo constatar que el

diálogo igualitario y democrático es posible en el aula de clase, además, la responsabilidad del alumnado en el desarrollo de actividades en casa fue incrementándose. Para este momento y con las observaciones realizadas, se propuso una estrategia definitiva (ver Figura 4).

Figura 4

Paso a paso de la Estrategia Pedagógica Rimanakuy

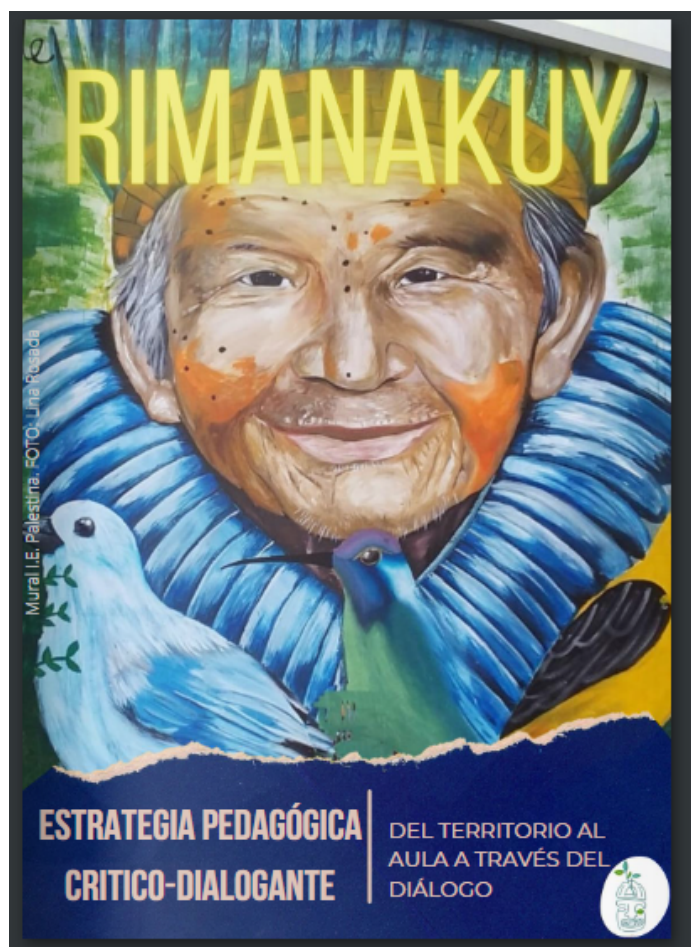


Nota: Se puede apreciar los cambios realizados para que la estrategia fuera motivante y aceptada por los estudiantes.

Para difundir la estrategia, se diseñó una revista digital, donde están los pasos a seguir y sugerencias de actividades, igualmente, se invita a seguir modelos pedagógicos más humanos, críticos, progresistas y constructivistas, que aporten de manera significativa en la construcción de sociedad (ver Figura 5).

Figura 5

Portada de la revista Rimanakuy



Nota: En Calameo se encuentra publicada la revista Rimanakuy. Fuente: Arboleda (2022), <https://www.calameo.com/books/0070211863fc58abc4932>

La revista está disponible en la plataforma denominada Calaméo, con la finalidad de que sea leída, adoptada y adaptada a cualquier territorio, donde exista la búsqueda de trabajar con el desarrollo de pensamiento crítico, usando el territorio como herramienta pedagógica y uniendo a través del diálogo a la comunidad con la escuela. En el siguiente link podrá acceder a la revista: <https://www.calameo.com/read/0070211863fc58abc4932>

Discusión

Los estudiantes de la educación media de la IE Palestina demuestran, por medio de la prueba diagnóstica de pensamiento crítico, que el nivel para la habilidad de recordar es medio, siendo esta acción la habilidad de más bajo nivel

en la Taxonomía de Bloom. Churches (2009) señala que, es crucial para el aprendizaje el uso de la recordación de datos, ya que permite a los estudiantes obtener información que fundamenta la base para construir conocimiento propio. También, cabe resaltar que la importancia radica en saber buscar para poder resolver algún problema planteado, sea en la vida real o en la académica. No obstante, los estudiantes demuestran, a través de las respuestas de la prueba diagnóstica, baja habilidad para buscar en Google, hecho que se evidencia en las respuestas al momento de escribir el significado de palabras, si bien es cierto que todos los alumnos respondieron, las respuestas son descontextualizadas, existe una ruptura entre el significado y el texto propuesto.

Continuando con los resultados de la prueba diagnóstica, en el segundo nivel de la Taxonomía de Bloom, correspondiente a la habilidad de comprender, los estudiantes presentan dificultad para identificar las causas que desatan el problema planteado, incluso en algunos estudiantes se puede observar que no logran identificar el problema descrito en el texto. La comprensión es una habilidad que le permite al estudiante entender los procesos y conceptos, con el fin de explicar con palabras propias (Churches, 2009). Esta habilidad marca el inicio de la construcción de conocimiento por parte del alumno, porque describen fenómenos e inician un aprendizaje desde la relación del pensamiento, la realidad y el lenguaje; de la misma forma, la capacidad de aplicar el conocimiento conlleva construir y desarrollar un concepto o una solución.

También se puede observar que los estudiantes conocen muy poco las problemáticas, necesidades y circunstancias del propio territorio donde habitan, la lectura del contexto es muy baja, eso ha llevado a los alumnos a plantear soluciones globales. Para mejorar el nivel de pensamiento, es importante comprender el pensamiento crítico como un proceso bioprágmató, que permite relacionar la naturaleza del ser humano con elementos sociales, por eso, los maestros no pueden pretender desarrollar, con sus alumnos, actividades individuales y descontextualizadas, al contrario, deben implementar estrategias de diálogo, que le permitan al estudiante relacionarse con otras personas, con el fin de

entablar debates y discusiones que le generen construir argumentos y defender con criticidad las diferentes posturas que pueda tomar ante una situación real o escolar (Rodríguez, 2018).

Resulta contradictorio y un poco confuso entender que, en el tiempo estimado que pasa un alumno en el sistema escolar –aproximadamente entre diez y trece años– presenten gran dificultad para escribir soluciones viables a un determinado problema, ante esto, la opinión de Freire (2010) es muy acertada: “una escuela en la que enseñar ya no puede ser ese esfuerzo de transmisión del llamado saber acumulado de una generación a otra, y el aprender no puede ser la pura recepción del objeto o el contenido transferido” (p. 20). En pleno siglo XXI, no se puede continuar educando bajo la repetición y memorización de conceptos como única manera de enseñar.

Lo anterior corresponde a las habilidades relacionadas con el proceso cognitivo de orden inferior, pero de igual manera sucede para las habilidades de orden superior, demarcando claramente que el pensamiento crítico de los alumnos de la IE Palestina de la educación media se encuentra en un nivel bajo. Esta parte de la investigación corrobora la hipótesis de la justificación, donde se planteó la necesidad de construir estrategias pedagógicas que tuvieran como objetivo el fortalecimiento y desarrollo del pensamiento crítico y de esa manera aportar a la institución y a la educación en Colombia.

Los encuentros realizados en el ámbito escolar deben estar mediados por la comunicación, aprovechando que el ser humano lleva inherente este aspecto, y repercute en la forma de relacionarse con otros, teniendo en cuenta que las personas son seres dialógicos por naturaleza, razón suficiente para que la acción dialógica sea usada para entablar comunicación pedagógica, logrando establecer lazos de colaboración entre diversos sujetos que comparten un espacio-tiempo, pero que tienen diferentes responsabilidades (Freire, 1979).

Para Cendales y Mariño (2009), el diálogo es una relación entre arte, poder y conflicto. Tiene características propias y por eso exige que exista criticidad individual y colectiva; de acuerdo con Freire (1970), la teoría de la acción dialógica reconoce el diálogo como un enfoque educativo que logra relacionar al individuo con la sociedad.

Leer la realidad del contexto implica el intercambio de saberes desde diversas perspectivas, experiencias y prácticas, procesos relacionados con la educación popular, procurando que los participantes tengan la habilidad de escuchar a los demás y puedan hablar con libertad, con la posibilidad abierta de construir nuevos conocimientos, promoviendo la concientización de la comunidad (Achkar et al., 2010). Lo anterior solo es posible cuando se establece diálogo igualitario, instaurando tertulias que favorezcan la flexibilidad intelectual, con el anhelo de la transformación de vidas que harán realidad el cambio cultural en las regiones, de modo que las escuelas usen mayoritariamente modelos dialogantes, que centren el proceso educativo en el desarrollo y no en el aprendizaje, para consolidar una sociedad mejor (Gallardo, 2014).

Así las cosas, es relevante alfabetizar el corazón para recuperar la humanidad de las personas; es necesario que la escuela propicie la construcción de proyectos de vida en los alumnos, ya que la etapa de la adolescencia es una época de grandes cambios y de un sinnúmero de construcción de preguntas acerca del futuro, por lo tanto, unir al estudiante a su contexto contribuye a construir identidad, dando seguridad y, con ello, mayor participación en la comunidad a la que pertenece, además de accionar su propio discurso (Fernández, 2020).

Conclusiones

La prueba diagnóstica permitió visualizar que las habilidades: analizar, evaluar y crear, pertenecientes al proceso de orden superior que se relacionan y determinan de alguna manera la caracterización del pensamiento crítico, están en nivel bajo. Esto permite determinar que, los estudiantes de educación media de la IE Palestina no poseen pensamiento crítico; no obstante, para la educación actual, el desarrollo de este tipo de habilidades es fundamental, porque permite a los alumnos ser ciudadanos capaces de tomar decisiones acordes con su contexto y a la globalización actual; teniendo en cuenta que, en la actualidad, existe gran cantidad de información, sobre la cual es importante la criticidad para realizar proceso de filtración y obtener información veraz.

El resultado de la prueba diagnóstica permitió pensar en la modelación de una estrategia pedagógica con la capacidad para fomentar y fortalecer el pensamiento crítico. Por ello, el fichaje realizado en esta investigación permitió proponer un primer acercamiento a esa propuesta metodológica, fundamentada en autores como Flecha, Vygotsky, Lipman y De Zubiría, ya que sus aportes van acordes con la propuesta de Freire y lo programado desde el inicio de esta investigación.

Los fundamentos teóricos y la praxis muestran que la estrategia está basada en el diálogo igualitario, que atañe a una forma de democratizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, además de la importancia de que los saberes escolares se contextualicen, con el fin de alcanzar procesos de aprendizaje que lleven a transformaciones reales.

La motivación fue una característica fundamental al momento de modelar la estrategia, porque permitió que la participación sea mayoritaria. Consecuente a ello, los alumnos demostraron la aceptación de la estrategia a través de opiniones, acerca de la importancia de no caer en la rutina escolar, porque eso hace que perjudique el proceso de aprendizaje.

Como resultado de esta investigación, se propone una estrategia pedagógica basada en el diálogo, cuyo objetivo es fortalecer el pensamiento crítico de los alumnos. La estrategia propone hacer uso del contexto como herramienta pedagógica, por ello, se hace la invitación, a los maestros, a recorrer los territorios donde se ubican los centros educativos, para conocer necesidades, intereses, motivaciones de los alumnos, a fin de lograr una relación empática entre los sujetos pertenecientes al ecosistema escolar. Este tipo de acciones repercuten de forma positiva en el aprendizaje significativo, porque los alumnos ven reflejados los saberes cotidianos en el aula y pueden dar aportes al desarrollo de las sesiones que se llevan a cabo en las instituciones, además, se le brinda la posibilidad de ser un sujeto activo de su proceso escolar.

Conflicto de interés

Los autores de este artículo declaran no tener ningún tipo de conflicto de intereses sobre el trabajo presentado.

Referencias

- Alejo, L. (2017). *El pensamiento crítico en estudiantes del grado de maestro/a en educación primaria desde la didáctica de las Ciencias Sociales* [Tesis doctoral, Universidad de Málaga]. RiUMA. <https://riuma.uma.es/xmlui/handle/10630/15997>
- Arboleda, S. (2022). Revista Rimanakuy. Calameo. <https://www.calameo.com/books/0070211863fc58abc4932>
- Bezanilla, M. J., Poblete, M., Fernández, D., Arranz, S. y Campo, L. (2018). El pensamiento crítico desde la perspectiva de los docentes universitarios. *Estudios Pedagógicos*, 44(1), 89-113. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052018000100089>
- Castaño, M., Carrillo, C., Martínez, M., Sánchez, J., Ríos, M. y Nicolás, M. (2017). *Guía práctica de grupos de discusión para principiantes*. Universidad de Murcia.
- Churches, A. (2009). Taxonomía de Bloom digital. *EduTEKA*. <https://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/TaxonomiaBloomDigital.pdf>
- Córdoba, L. F. y Perdigón, B. S. (2017). *Desarrollo del pensamiento crítico en dos contextos escolares* [Tesis de maestría, Universidad La Gran Colombia]. Repositorio institucional. <https://repository.ugc.edu.co/handle/11396/5064>
- CTaylor, S. y Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados* (J. Piatigorsky, Trad.). Paidós.
- Freire, P. (2010). *Cartas a quien pretende enseñar* (2.ª ed.). Siglo Veintiuno Editores.
- Gallardo, H. (2014). El modelo pedagógico dialógico crítico en la educación. *Respuestas*, 19(2), 81-92. <https://doi.org/10.22463/0122820X.498>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill Interamericana Editores.

López, G. (2012). Pensamiento crítico en el aula. *Docencia e Investigación*, XXXVII(22), 41-60. https://www.educacion.to.uclm.es/pdf/revistaDI/3_22_2012.pdf

Moreno-Pinado, W. E. y Velázquez, M. (2017). Estrategia didáctica para desarrollar el pensamiento crítico. *Revista Iberoamérica sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 15(2), 53-73. <https://doi.org/10.15366/reice2017.15.2.003>

Rímac, G., Velázquez, M. y Hernández, R. (2017). Estrategias innovadoras para contribuir al desarrollo del pensamiento crítico. *Revista Educación*, VIII (10), 31-60. https://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/r_educ/article/view/2040

Rodríguez, A. M. (2018). Elementos ontológicos del pensamiento crítico. *Teoría de la educación. Revista Interuniversitaria*, 30(1), 53-74. <https://doi.org/10.14201/teoredu3015374>

Torrez, S. A. y Cruz, R. M. (2020). *Proponer el desarrollo del crítico por medio de la implementación de la cátedra de filosofía, el trabajo colaborativo y una rutina de pensamiento con el fin de fortalecer el desarrollo integral de los estudiantes del colegio San Pedro Claver* [Tesis de maestría, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio institucional UC. <https://repository.ucc.edu.co/items/447d5657-139f-4dd1-9c04-d33c7987561c>

Contribución

Todos los autores participaron en la elaboración del manuscrito, lo leyeron y aprobaron.

La educación inclusiva como fortaleza de la práctica pedagógica en el aula

Angela Ibeth Restrepo Riaños¹

Daniela García Duran²

Cómo citar este artículo / To reference this article / Para citar este artículo: Restrepo-Riaños, A. I. y García-Duran, D. (2023). La educación inclusiva como fortaleza de la práctica pedagógica en el aula. *Revista Criterios*, 30(1), 124-137. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/30.1-art8>

Fecha de recepción: 17 de marzo de 2022

Fecha de revisión: 10 de octubre de 2022

Fecha de aprobación: 25 de enero de 2023

Resumen

A lo largo de los años se ha venido implementando la inclusión en los diferentes establecimientos educativos del país, sin tener en cuenta que, en muchas de estas instituciones, su implementación no ha sido la correcta. Por ello, es importante conocer el concepto y su práctica, con el fin de llegar al objetivo central planteado para esta investigación, el cual hace énfasis en fortalecer la formación docente en el proceso de educar para la inclusión en educadores de básica primaria de la Institución Educativa Municipal Chillurco, municipio de Pitalito, Huila. La metodología utilizada en este estudio de tipo cualitativo se enfoca en el paradigma hermenéutico, de tipo investigación acción; también, se utilizaron los siguientes instrumentos de recolección de datos: la encuesta abierta y los grupos focales, los cuales se desarrollaron con 7 docentes de básica primaria de la institución en mención. Lo anterior permitió evidenciar, primero, un fuerte desconocimiento frente a la educación inclusiva y la manera en la que se debe poner en práctica dentro del quehacer docente; segundo, la gran necesidad de fortalecer dichos conocimientos y estrategias de la labor docente en cuanto a la educación inclusiva. Por lo tanto, de acuerdo con lo evidenciado, surgió la propuesta digital de un OVA –una herramienta digital que facilita el desarrollo de habilidades de autoaprendizaje–; un software libre y gratuito con secuencias pedagógicas guiadas por los docentes y dirigidas a los estudiantes. La creación de la herramienta fue pensada con el fin de brindar diferentes estrategias y metodologías digitales sobre la adecuada implementación de la educación inclusiva en la institución.

Palabras clave: inclusiva; formación docente; propuesta digital; OVA.



Artículo Resultado de Investigación. Producto de la investigación: "Fortalezas de educar para la inclusividad desde la formación de los docentes en la Institución Educativa Municipal Chillurco de Pitalito Huila", desarrollado desde junio 2020 hasta diciembre 2021 y ejecutado en Pitalito, Huila.

¹ Magíster en Pedagogía; Licenciada en Educación Básica con énfasis en Ciencias Sociales y Cultura Democrática. Docente de la Institución Educativa Chillurco de Pitalito, Huila. Correo electrónico: angelaib.restrepo@umariana.edu.co  

² Magíster en Pedagogía; Psicóloga. Profesional de apoyo psicosocial en Fundesarrollo Pitalito, Huila. Correo electrónico: daniela.garciadu@umariana.edu.co  

Inclusive education as a strength of pedagogical practice in the classroom

Abstract

Over the years, inclusion has been implemented in different educational establishments in the country, regardless of whether or not it has been correctly implemented. Therefore, it is important to know the concept and its practice, to reach the central objective set for this research, which emphasizes strengthening teacher training in the process of educating for inclusion, in elementary school teachers of the Municipal Educational Institution Chillurco, municipality of Pitalito, Huila. The methodology used in this qualitative study focuses on the hermeneutic paradigm, and action research type; the following data collection instruments were used: open-ended survey and focus groups, developed with seven elementary school teachers of the institution; this allowed evidencing not only a strong lack of knowledge about inclusive education and the way it should be put into practice within the teaching profession but also the great need to strengthen this knowledge and the strategies of the teaching profession in terms of inclusive education. Therefore, according to what was evidenced, the digital proposal of a virtual learning object -a digital tool that facilitates the development of self-learning skills- arose; it is a free and open-source software with pedagogical sequences guided by teachers, aimed at students. Its creation was designed to provide different strategies and digital methodologies for the proper implementation of inclusive education in the institution.

Keywords: inclusive; teacher training; digital proposal; OVA.

A educação inclusiva como força da prática pedagógica em sala de aula

Resumo

Ao longo dos anos, a inclusão foi implementada em diferentes estabelecimentos educacionais do país, independentemente de ter sido ou não implementada corretamente. Portanto, é importante conhecer o conceito e sua prática, para atingir o objetivo central estabelecido para esta pesquisa, que enfatiza o fortalecimento da formação de professores no processo de educar para a inclusão, em professores do ensino fundamental da Instituição Municipal de Educação Chillurco, município de Pitalito, Huíla. A metodologia utilizada neste estudo qualitativo se concentra no paradigma hermenêutico e no tipo de pesquisa de ação; os seguintes instrumentos de coleta de dados foram utilizados: pesquisa aberta e grupos de foco, desenvolvidos com sete professores do ensino fundamental da instituição. Isto permitiu evidenciar não apenas uma forte falta de conhecimento sobre a educação inclusiva e a forma como ela deve ser colocada em prática dentro da profissão docente, mas também a grande necessidade de

fortalecer este conhecimento e as estratégias da profissão docente em termos de educação inclusiva. Portanto, de acordo com o que foi evidenciado, surgiu a proposta digital de um objeto virtual de aprendizagem - uma ferramenta digital que facilita o desenvolvimento da auto-aprendizagem - um software livre e de código aberto com seqüências pedagógicas orientadas por professores, voltado para os estudantes. Sua criação foi concebida para fornecer diferentes estratégias e metodologias digitais para a correta implementação da educação inclusiva na instituição.

Palavras-chave: inclusivo; treinamento de professores; proposta digital; OVA.

Introducción

Actualmente en Colombia, una de las situaciones que ha venido presentando problemáticas en el sistema educativo es el tema de la inclusión, debido a la diversidad humana y cultural, por la cual se enfrentan estudiantes, padres de familia y docentes, no solo a nivel nacional, sino también a nivel global, afectando considerablemente el aprendizaje y el desarrollo integral de los educandos. Esta problemática abarca el hecho de que a los estudiantes se les están reconociendo sus habilidades y talentos individuales específicos para transformarlos en aprendizajes significativos, pero con una individualización de capacidades desde la unificación, más no desde el enriquecimiento de la diversidad en el campo educativo.

Por otro lado, a la anterior premisa se suma que el concepto imaginario que se tiene sobre inclusión relaciona a los estudiantes en entornos educativos “incluyentes” como población en discapacidad, vinculando integración, mas no inclusión. Por ello, para el eficiente desarrollo de la educación inclusiva, es importante que los docentes, como entes de referencia en este ámbito, se encuentren debidamente formados y actualizados en cuanto a la concepción real que engloba la educación inclusiva, a sus múltiples estrategias y a metodologías que permitirán aplicar una educación basada en la diferencia, la diversidad y las potencialidades del individuo.

En ese sentido, Salas (como se citó en Ordoñez, D. y Ordoñez, M., 2021) sostiene la importancia que tiene la formación de los docentes en procesos inclusivos, puesto que permiten desarrollar escenarios de interacción coherentes, “para la identificación de situaciones, acontecimientos e ideas que

conlleven a la elaboración y construcción de conclusiones y sucesos que permitan articular los saberes previos adquiridos en escenarios vivenciales” (p. 19), de manera que estas habilidades conduzcan al alcance de los propósitos del Ministerio de Educación Nacional (MEN), que se enfocan en la calidad educativa y la integralidad formativa. Por lo tanto, en esta investigación, se planteó el siguiente interrogante: ¿cómo fortalecer la formación docente en educación inclusiva en el nivel de básica primaria de la Institución Educativa Municipal Chillurco de Pitalito a partir de una propuesta digital?

No obstante, cabe resaltar que el fortalecimiento de la formación docente en procesos de educación inclusiva no se ha llevado a cabo de una forma satisfactoria, debido a la falta de interés y participación de los maestros en escenarios que posibilitan generar conocimientos sobre acciones innovadoras que aporten en el desarrollo de valores morales, entre ellos, el respeto por las diferencias que se presentan entre compañeros y docentes, actos evidenciados a partir de la recopilación y el análisis de información de estudiantes y docentes de la institución.

Por consiguiente, se determina que entre las causas y efectos se encuentran la falta de escenarios innovadores e interactivos que se enfoquen hacia la formación de conocimientos sobre la renovación de las prácticas integrales y de calidad, que parten desde una ideología inclusiva, debido a que, en la actualidad, se ha generado un desvío de los verdaderos propósitos establecidos en los estándares curriculares a nivel global (Varela, 2016). Así mismo, la ineficacia de algunas estrategias pedagógicas abordadas por los docentes para orientar las actividades en el aula de clase, la

baja motivación y el bajo rendimiento de los estudiantes han incidido significativamente en el comportamiento de la comunidad escolar.

Por otro lado, Aguirre-Dávila (2015) indica que los contextos cotidianos son un factor fundamental para crear en los individuos interés por aprender sobre la inclusión, por lo cual, surge la necesidad de establecer acciones pedagógicas digitales que permitan, a través un proceso continuo e integral, promover conocimientos y habilidades que conlleven control de las prácticas y acciones del estudiante y del docente durante la interacción con el entorno cotidiano. A partir de esto, se busca una propuesta apoyada en un OVA (objeto virtual de aprendizaje) para promover el fortalecimiento de la formación docente en procesos de educación inclusiva, que presenta opciones tecnológicas, interactivas, innovadoras y gratuitas, teniendo en cuenta la incidencia de las prácticas educativas implementadas en las aulas.

En este sentido, se elaboró una estructura secuencial que parte de las características de la propuesta digital, donde las unidades se establecen de acuerdo con los procesos de educación inclusiva. Esta estructura se diseñó en tres fragmentos u objetivos, donde cada uno hace relación a sus propias subcategorías y se apoyan en sí mismos, es decir, en el proceso de interacción de actividades estructuradas y de construcción de conocimientos sobre la temática. Conviene enfatizar que, en estas acciones pedagógicas, se contó con la participación de los docentes de básica primaria seleccionados para hacer parte de la investigación y así fomentar integración activa de todos los actores escolares en las actividades planteadas por las docentes que lideran el estudio.

Ahora bien, la investigación actual se encamino en diversos niveles (internacional, nacional, regional, local e institucional), por lo cual, se efectuó una búsqueda exhaustiva de bases de datos, a fin de evidenciar la terminología adecuada para activar en el quehacer docente, con respecto a la educación inclusiva. Así las cosas, para la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco, 2019), la inclusión es un enfoque que se convierte en respuesta de diferentes cuestionamientos que surgen de

la diversidad individual y de la sociedad, comprendiendo que la diversidad no se debe considerar como un problema, por el contrario, es fundamental percibirlo como una posibilidad que fortalece las ideologías sociales, por medio de una participación activa de este fenómeno en las actividades cotidianas, entre las cuales se destacan las relaciones familiares, educativas, laborales y, en general, en todas las interacciones culturales, sociales y comunitarias.

En cuanto al significado de educación inclusiva, Ocampo (2017) la considera como un proceso que relaciona la formación de espacios sociales, políticos y educativos innovadores, que posibiliten, además de proponer el reconocimiento de la educación como un derecho, el establecimiento e implementación de un orden ético acorde con las necesidades de la sociedad.

Por su parte, Echeita y Duk (2008) mencionan que, desde esta perspectiva, se origina un debate relacionado con los fundamentos sobre la inclusión, siendo este uno de los elementos de mayor relevancia dentro de los sistemas educativos a nivel global. En este marco, se concibe como una reconstrucción drástica e intencional de los diferentes sectores de la ciencia educativa actual, que incluye, además, un reajuste social de los contextos en general, sin ningún tipo de distinción, con una concepción crítica sobre los componentes de diferente índole, es decir, desde los entornos éticos, educativos, económicos, políticos y culturales, los cuales han sido causantes de la exclusión durante décadas, en lugar de minimizarlos.

Es así como, la educación inclusiva debe obtener la responsabilidad de asumir una profunda reflexión crítica sobre el proceso desarrollado en la exclusión, con el propósito de reconocer los efectos que se generan en la educación, específicamente, en estudiantes de edades tempranas.

Cabe resaltar que, a pesar de tener fundamentos sobre este fenómeno, también es indispensable que se considere que dentro de las instituciones aún se evidencian situaciones que limitan la inclusión en el aula. Ante esto, Giné (2002, como se citó en Ortiz y Robles, 2022) menciona que existen una serie de factores que interfieren en el desarrollo de actividades inclusivas. A continuación, se mencionan los de mayor relevancia:

- Debilidades para plantear criterios precisos que conlleven al reconocimiento de las necesidades de la población estudiantil y que, además, necesitan de la integración.
- Apoyo para aquellos estudiantes que presentan debilidades formativas sin enfoque provisorio.
- Fundamentación pedagógica que se centre en el estudiante, a partir de acciones individuales que le permitan la interacción con los contextos cotidianos y donde se tengan en cuenta sus condiciones.
- El apoyo que se establece es condicionado cuando se presentan diversas problemáticas que hacen parte del entorno educativo.
- Constantemente, los docentes no adquieren las capacidades y destrezas fundamentales para la transformación de sus prácticas, es así como, en algunas situaciones, se evidencia el desinterés por asumir la responsabilidad de capacitarse sobre las nuevas formas de enseñar, lo que requiere de una intervención psicológica o pedagógica.

Análogamente, es indispensable que se tenga pleno conocimiento y comprensión sobre la educación inclusiva, reconocida como un programa de reforma que, según Ocampo (2017), posibilita establecer acciones de defensa, concebidas como una alternativa favorable que conlleva la transformación de las prácticas educativas y, a su vez, el cambio de pensamiento en el ámbito social, cultural, político y económico. Desde esta perspectiva, la educación inclusiva es un proceso que no solo se debe orientar desde los escenarios escolares, sino que es importante la integración de los actores sociales, culturales, religiosos y políticos, para reconstruir la sociedad, incluso se requiere de la democracia.

Aún, muchos relacionan el término de inclusión y su derivado de inclusión educativa con el de integrar a personas con discapacidades; pero realmente esto abarca mucho más, pues es la apuesta por una educación que dé cabida a todos, aunque tengan diversos orígenes, condiciones de vida o necesidades educativas. Ocete (2016) señala que la inclusión debe ser comprendida como un principio rector del sistema escolar, que ha sido trascendental en la formación de escenarios de enseñanza

en espacios inclusivos, que responden a la diversidad estudiantil en general y no solo se enfoca en aquellos alumnos que poseen una necesidad educativa especial. Así, se establece un modelo formativo apoyado en la equidad, participación activa y efectividad, principios que son fundados en todo el mundo. Por tanto, la escuela debe fomentar la diversidad, pero debe combatir la desigualdad que toma cimiento en ella y atenta contra los principios de igualdad.

Ante esto, en Colombia, de acuerdo con los altos índices de desigualdad e inclusión en el sector educativo, se ha presentado una serie de programas individuales y colectivos que conllevan a la formación inclusiva desde los niveles iniciales; sin embargo, esta problemática con el transcurrir de los años se convierte en un fenómeno que crece a pasos agigantados, que además interviene en la calidad educativa y en la integralidad del estudiante; de manera que es necesaria la reacción inmediata tanto del gobierno como de las instituciones y de la comunidad en general para que se planteen actividades que partan de intereses y necesidades de la sociedad actual, donde las estrategias se fundamenten en las experiencias propias de los estudiantes, con el objetivo de garantizar su efectividad en promover la inclusión y reducir las problemáticas sociales causadas por la exclusión.

Por lo tanto, la educación inclusiva debe visualizar un modelo social diferente, que no solo se componga desde el fundamento epistemológico y el sustento teórico, sino que conlleve que el hombre asuma los retos de la colectividad humana de la nueva era, la cual está sujeta a diversas dimensiones y aristas políticas, sociales, económicas, culturales e históricas. En tal medida, la educación inclusiva se enfoca en la redefinición y reestructuración del sistema curricular, la gestión administrativa, el proceso evaluativo, la didáctica, la práctica, y demás factores que inciden en la formación de la población estudiantil, a partir de la potencialización de sus capacidades.

De este modo, se dio inicio al ejecución del proyecto de investigación, contemplado en las tres fases u objetivos de la propuesta; la primera, orientó la identificación de la percepción que tienen los estudiantes y docentes sobre la educación inclusiva; la segunda, estableció espacios de capacitación sobre el fenómeno en estudio, para que los docentes comprendieran

la importancia de generar escenarios inclusivos dentro y fuera del aula, y la tercera, planteó una propuesta digital apoyada en un OVA, que posibilitara el acceso a información relevante sobre las acciones que pueden poner en marcha estrategias inclusivas en la formación integral de los estudiantes y la calidad educativa. Posteriormente, se definieron los instrumentos de recolección de información, compuestos por cuestionario y grupo focal; los datos fueron procesados a través de las recurrencias obtenidas de los resultados.

Metodología

El proceso investigativo se desarrolló bajo el paradigma cualitativo, por medio del cual se buscó comprender la realidad social por medio del razonamiento inductivo, cuyo fin es la construcción teórica de argumentos que permitan dar respuesta a los cuestionamientos relacionados con el fenómeno en estudio (Izcara, 2014). Así mismo, este paradigma proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas y, por último, aporta un punto de vista natural y holístico de los fenómenos, así como flexibilidad.

Para la presente investigación, se utilizó el enfoque hermenéutico porque, de acuerdo con los aportes de Hernández et al. (2014), posibilita la indagación y análisis del fenómeno en estudio de manera detallada, partiendo de la fundamentación teórica que facilite la comprensión de los factores que inciden en la problemática. Desde esta perspectiva, el enfoque permitió identificar, analizar y diseñar un OVA como propuesta digital para promover el fortalecimiento de la formación docente en educación inclusiva en educadores de básica primaria de la Institución Educativa Municipal Chillurco, sede principal. Por ello, se sugirieron acciones de profundización sobre la población objeto de estudio.

Por otro lado, se utilizó el tipo de investigación acción, ya que facilitó la indagación reflexiva de las experiencias vividas por los estudiantes, según Hernández et al. (2014), las situaciones educativas, su comprensión y el contexto en el que se desarrollan estas prácticas aplican para tal fin. De modo que, los resultados a los cuales se pretendió llegar fueron direccionados hacia la

intervención de las prácticas pedagógicas para el fortalecimiento de la formación docente en la educación inclusiva. También es importante mencionar que, la actual investigación se orientó por el método inductivo, porque es utilizado para sacar conclusiones generales a partir de situaciones específicas (Hernández et al., 2014).

La muestra delimitada para la presente investigación es de siete docentes, licenciados en básica primaria con énfasis en diversas áreas, y quince estudiantes pertenecientes a básica primaria, distribuidos en diferentes sedes de la institución. Cabe mencionar que, cada docente tiene como mínimo dos años al servicio de la institución y los estudiantes hacen parte de los grados tercero, cuarto y quinto.

Las técnicas e instrumentos utilizados fueron los siguientes: un cuestionario, de acuerdo con los fundamentos de Hernández et al. (2014), que es un conjunto de preguntas, normalmente de varios tipos, preparado sistemática y cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación o evaluación y que puede ser aplicado en formas variadas. La finalidad del cuestionario es obtener, de manera sistemática y ordenada, información acerca de la población con la que se trabaja. El cuestionario se basó en una serie de preguntas abiertas individuales, a cada uno de los participantes (docentes y estudiantes); por medio del cuestionario se obtuvieron los conocimientos particulares que se tienen del fenómeno.

El segundo instrumento corresponde a dos grupos focales, considerados, por algunos autores como Hernández et al. (2014), como entrevistas grupales que consisten en reuniones de grupos pequeños o medianos, donde los participantes conversan en profundidad en torno a uno o varios temas, bajo la conducción de un especialista en dinámicas grupales, cuyo objetivo es generar y analizar la interacción y como se construyen grupalmente significados.

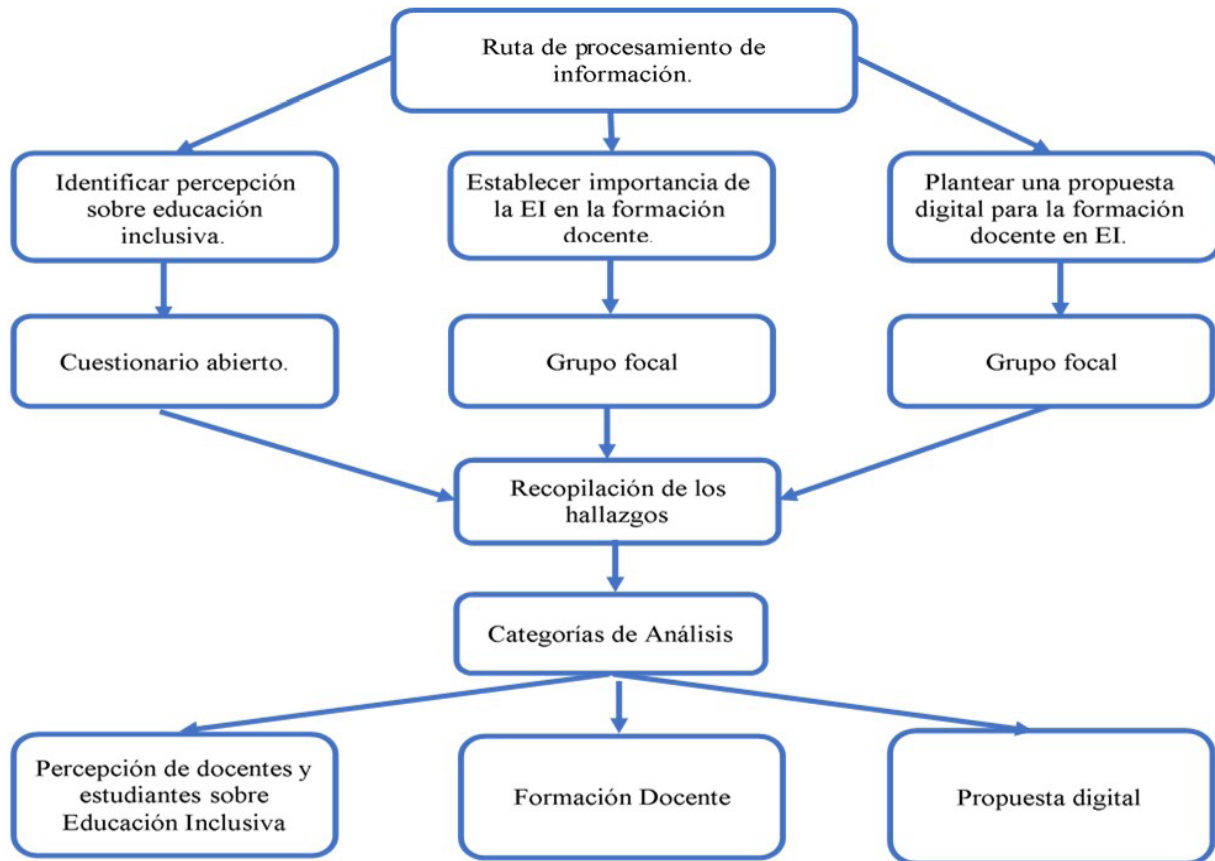
Los dos grupos focales estuvieron integrados por siete educadores de la Institución Educativa Municipal Chillurco, guiados hacia la educación inclusiva, qué conocen del tema y cómo lo abordan en la institución. La capacitación se realizó en dos sesiones, donde se abordó la importancia de mantenerse actualizados como educadores para plantear de forma asertiva la

educación inclusiva, con el fin de lograr, de alguna manera, brindar un aprendizaje integral a todos los estudiantes y también entre los docentes, es decir, lograr un ambiente más enriquecedor.

Resultados

Figura 1

Ruta de procesamiento de información



En este apartado se plantean los resultados de la aplicación de los instrumentos de recopilación de información, para dar cumplimiento a los objetivos propuestos. Cabe señalar que, este análisis se desarrolló a partir de las categorías inductivas de análisis de la investigación, que tienen como propósito principal fortalecer la formación docente en educación inclusiva en los educadores de básica primaria de la Institución Educativa Municipal Chillurco, Pitalito Huila, mediante una estrategia pedagógica de talleres basados en la reflexión.

Según la ruta establecida para el procesamiento de los datos, se puede afirmar que en la primera fase de la investigación se llevó a cabo un análisis y una interpretación de los resultados de identificación, gracias a la disposición de un cuestionario semiestructurado aplicado a los

docentes y a los estudiantes de básica primaria de la institución educativa en cuestión, con el objetivo de identificar la percepción de la población objeto de estudio sobre la educación inclusiva. El cuestionario se distribuyó de la siguiente manera: las preguntas 1, 2 y 3 estuvieron orientadas hacia la definición de la educación inclusiva; las preguntas 6 y 10, hacia los limitantes para el alcance de la educación inclusiva, y las preguntas 4, 5, 7, 8 y 9, la educación inclusiva desde el quehacer docente.

De lo anterior, se estableció la siguiente categoría principal: la percepción sobre educación inclusiva, y como subcategorías: definición de educación inclusiva, limitaciones para el alcance de la educación inclusiva y la educación inclusiva desde el quehacer docente.

En la primera subcategoría se establecieron las siguientes recurrencias: formación integral, capacidad intelectual equitativa, justicia e igualdad en espacios pedagógicos. Luego, se agruparon estas recurrencias y se fijaron los siguientes tópicos generativos: formación equitativa, escenarios pedagógicos igualitarios y capacidad intelectual.

En la segunda subcategoría, limitaciones para el alcance de la educación inclusiva, se encontraron las siguientes recurrencias: falta de capacitación docente, infraestructuras inadecuadas, poco acompañamiento, discriminación, falta de comprensión de la diversidad. Posteriormente, se agruparon estas recurrencias y se dispuso los siguientes tópicos: falta de capacitación docente, infraestructuras inadecuadas y falta de respeto por la diversidad.

En la educación inclusiva se establecieron las siguientes recurrencias: estrategias PIAR, PMI, escenario de educación igualitario, todos tienen derecho a educarse y el currículo requiere una mayor integración de herramientas y de acompañamiento por parte del docente. Ante esto, se ordenaron como tópicos: la transformación del currículo hacia la inclusión e integración de herramientas innovadoras y formación de escenarios pedagógicos igualitarios.

En la segunda fase de la investigación, se desarrollaron dos grupos focales que posibilitaron el reconocimiento de la importancia de la educación inclusiva en la formación y práctica pedagógica de los docentes. En los grupos focales se plantearon trece interrogantes que se distribuyeron de la siguiente manera: las preguntas 1, 2 y 8 sobre la importancia de la educación inclusiva; preguntas 3, 4, 5, 6, 7, 11, 12 y 13 en la construcción de propuestas inclusivas, y las preguntas 9 y 10 sobre los impactos de la educación inclusiva en las instituciones.

Teniendo en cuenta lo anterior, se planteó la categoría formación docente en educación inclusiva, y como subcategorías: la importancia la educación inclusiva, la construcción de propuestas inclusivas y el impacto de la educación inclusiva en instituciones; partiendo de los fundamentos de la UNESCO sobre la educación inclusiva en formación docente.

Las recurrencias de la primera subcategoría reflejaron la importancia de la educación inclusiva, enfatizando en brindar oportunidades equitativas, dar mejor atención a la población, aumentar la participación sin distinción, reforzar la formación docente continua y minimizar la discriminación social. Seguidamente, se agruparon estas recurrencias y se acentuaron los siguientes tópicos generativos: las oportunidades equitativas para estudiantes, el aporte en la reducción de la discriminación social y el mejoramiento de la atención del docente.

En la segunda subcategoría se abordó la construcción de propuestas inclusivas, encontrando las siguientes recurrencias: formación para la vida, cátedra para aceptación de diversidad, creatividad, flexibilidad, escuela nueva, recursos didácticos y tecnológicos, participación, diálogo y evaluación abierta. Al agrupar estas recurrencias, se determinaron los siguientes tópicos: fundamentación de la aceptabilidad hacia la diversidad, acciones creativas y flexibles, y la integración de recursos didácticos y tecnológicos.

En la tercera subcategoría se hizo alusión al impacto de la educación inclusiva en las instituciones, señalando las siguientes recurrencias: formación de conciencia, promoción de la igualdad, desarrollo de prácticas inclusivas, formación en valores, resolución de conflictos y fomento del respeto. Al agrupar estas recurrencias, se presentaron los siguientes tópicos: fomento de equidad, fortalecimiento de la empatía y formación de valores integrales.

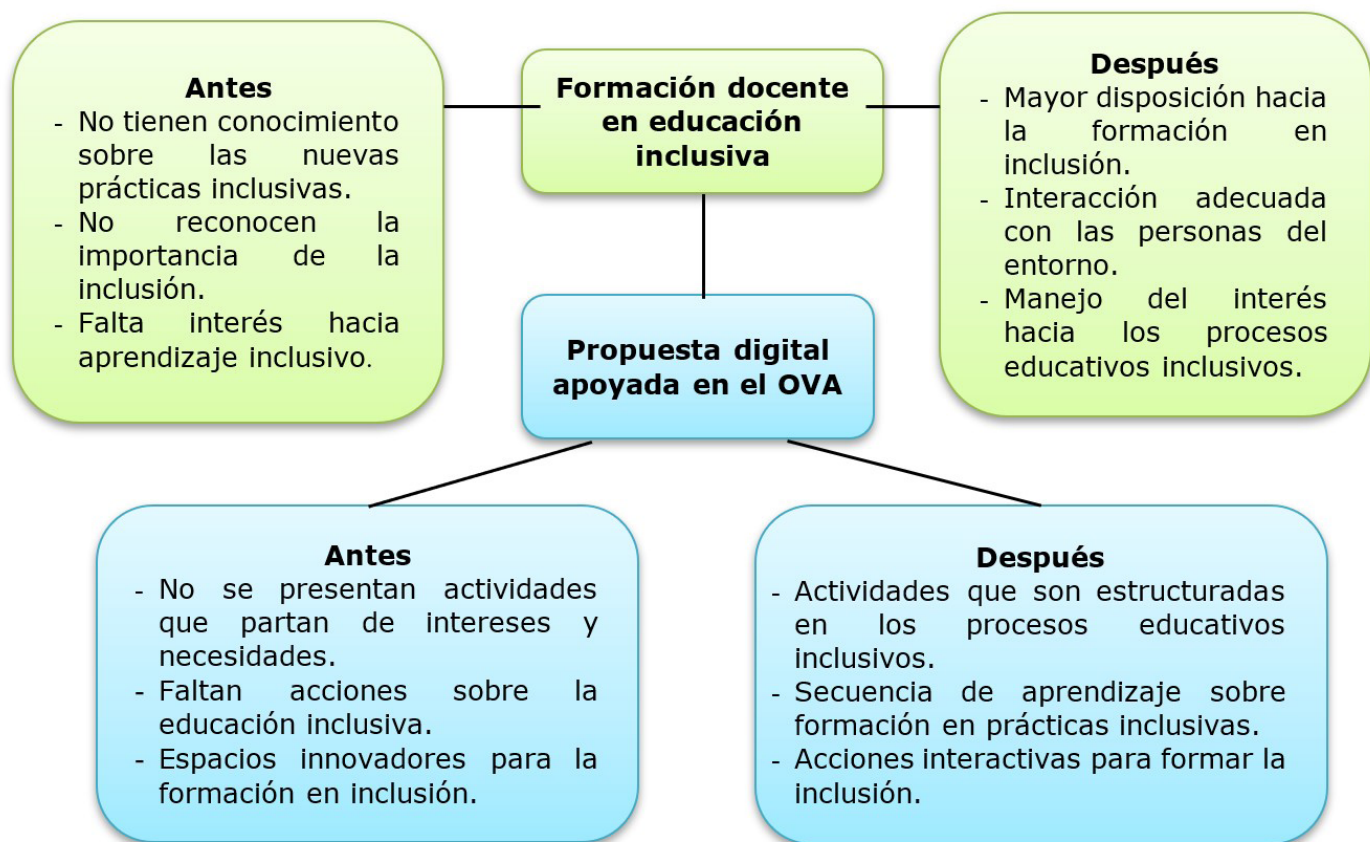
En primero orden, a partir de los resultados mencionados, se reveló un proceso de triangulación, el cual, de acuerdo con el fundamento de Hernández et al. (2014), es un proceso donde se integran los fundamentos teóricos, los resultados y las expresiones de los participantes. Datos que son recopilados a través de trabajos observacionales y de indagación que, en primera medida y de acuerdo con la formación docente en educación inclusiva, antes de la implementación de los instrumentos, lograron evidenciar que los docentes no tienen conocimientos sobre estas prácticas inclusivas, además de que no reconocen la importancia de la inclusión en el aula y que existe una falta de interés hacia el aprendizaje inclusivo.

En segundo orden, después de llevar a cabo la propuesta, se identificó una mayor disposición por parte de los docentes hacia la formación inclusiva, hacia una interacción más adecuada con las personas del entorno y un mejor manejo del interés hacia los procesos educativos inclusivos que se pueden desarrollar en el aula.

En tercer orden, con el planteamiento de la propuesta digital apoyada en el OVA (objeto inicial de aprendizaje), la cual apuntó al fortalecimiento de la formación docente en educación inclusiva, se trabajaron ejercicios que permitieron la ejecución de acciones estructuradas en procesos inclusivos, como también en la implementación de secuencias de aprendizaje sobre formación inclusiva y se desarrollaron prácticas interactivas para formar en inclusión.

Figura 2

Formación docente en educación inclusiva



En esta medida, se realizó una recopilación de los resultados obtenidos durante la aplicación de cada instrumento, los cuales se ejecutaron de forma secuencial de acuerdo con los objetivos de la investigación, dando respuesta al análisis de cada categoría.

El proceso de triangulación se desarrolló a través de la categorización abierta y axial. En la categoría de la percepción del docente sobre educación inclusiva, se establecieron las siguientes subcategorías: definición de educación inclusiva, limitación para el alcance de la educación inclusiva y educación inclusiva desde el quehacer docente. Es importante señalar que, estas subcategorías nacieron de los fundamentos de diferentes representantes sobre la educación inclusiva, por ejemplo, la UNESCO señala que la inclusión es un enfoque que se convierte en la respuesta a diferentes cuestionamientos.

Ocampo (2017) señala que, la inclusión hace mención a un proceso social y político que integra los sectores más amplios; además, la educación pretende minimizar las consecuencias opresivas que

vivencia un conjunto de individuos. Ocampo también señala que la educación inclusiva se considera como un proceso que relaciona la formación de espacios sociales, políticos, educativos, innovadores que conllevan la proposición de la educación como un derecho.

Apartir de la implementación de los instrumentos, se estableció un proceso de agrupación de las respuestas y recurrencias que permitieron dar origen a los tópicos generativos, los cuales se convirtieron en los códigos para la discusión e interpretación de los resultados.

En la educación inclusiva, los tópicos generativos fueron formación equitativa, escenarios pedagógicos e igualitarios y capacidad intelectual. En las limitaciones para el alcance de la educación inclusiva, se estableció la falta de capacitación docente, la infraestructura inadecuada y la falta de respeto por la diversidad. En la educación inclusiva desde el quehacer docente, se estableció la transformación del currículo hacia la inclusión, la integración de herramientas innovadoras y los escenarios de acceso equitativo.

En la categoría formación docente en educación inclusiva a través de su definición, se establecieron las siguientes subcategorías: importancia de la educación inclusiva, construcción de propuestas inclusivas e impacto de la educación inclusiva en las instituciones.

Las subcategorías se basaron en fundamentos teóricos como los de Ainscow (2016), quien indica que, las acciones para que la educación sea un escenario de inclusión requieren de una serie de características fundamentales para el alcance de este propósito social. Ocete (2016) señala que la inclusión debe ser comprendida como principio rector del sistema escolar. Ortiz (2008) señala que el componente ético es un valor fundamental en el momento de referenciar la educación inclusiva, principalmente aquello que se enfoca en una ética relacional.

De acuerdo con la agrupación de las respuestas de mayor recurrencia, se establecieron como tópicos generativos en la primera subcategoría: oportunidades equitativas para los estudiantes, aporte a la reducción de la discriminación social y mejora de atención docente. En la segunda subcategoría se definió el fundamento de aceptabilidad a la diversidad, las acciones creativas y flexibles e integración de recursos

didácticos y tecnológicos. Finalmente, en la última categoría se definió el fomento de la equidad, el fortalecimiento de la empatía y la formación de valores integrales.

Conforme con los resultados del cuestionario y según los elementos expuestos en las expresiones de la población, en relación con las preguntas elaboradas para identificar la percepción sobre la educación inclusiva, se tuvo en cuenta que, en el caso de la educación inclusiva, son diversas las expresiones que se recopilan y mencionan, entre ellas, el "Derecho a la educación sin discriminación", "permitir desde la escuela la creación de procesos pedagógicos de respeto, aceptación y comprensión del individuo como ser único, desde sus diferencias y posibilidades", "incluir al ser humano al derecho a una educación, sin importar su condición".

En este sentido, se infirió que, la población objeto de estudio concibe la educación inclusiva como un escenario que le permite al docente el diseño e implementación de estrategias que dan relevancia a la integración de toda la comunidad en las actividades escolares. Es así como, la escuela debe asumir la responsabilidad de formar desde la inclusión, de manera que se posibilite el acceso a los estudiantes con diferencias económicas, sociales, culturales, étnicas, entre otras, a las actividades de desarrollo integral (Ocampo, 2017).

Para la identificación de las limitaciones para el alcance de la educación inclusiva, los resultados del cuestionario se enfocaron en conocer la concepción que tienen los estudiantes y docentes de básica primaria de la sede Chillurco sobre las barreras de este fenómeno y las percepciones sobre la exclusión. En este sentido, Ochman y Cantú (2013) señalan:

El desarrollo del [pensamiento humano sobre la exclusión] es un proceso complejo, en el que el impacto de la educación formal es limitado y frecuentemente contrarrestado por las influencias de otras instituciones sociales, como la familia, los medios de comunicación o las autoridades. (p. 64)

Por tanto, es necesario llevar a cabo acciones pedagógicas y didácticas que faciliten la obtención de conocimiento sobre las prácticas que pueden generar la exclusión en los diferentes contextos.

En cuanto a ello, los docentes conceptúan que la exclusión es dejar por fuera cierta cantidad de población por sus diferencias con los demás, permitiendo que haya un alto grado de discriminación. Ante esto, se infiere que, el problema dentro del sistema educativo, y de otras instituciones sociales, es cómo se trata las diversidades culturales y étnicas, asunto que hasta el momento no ha recibido una atención amplia, crítica y concreta sobre cómo profundizar la unidad de lo diverso, cómo promover la interculturalidad y cómo formar ciudadanos capaces de practicar la equidad y de confrontar las tensiones que caracterizan el siglo XXI (Walsh, 2000).

Desde esta perspectiva, se logró establecer que los docentes tienen una concepción asertiva sobre la educación inclusiva, teniendo en cuenta que es una práctica que permite la integración de toda la comunidad en las actividades programadas en la institución. Sin embargo, son mínimos los espacios o acciones que se proyectan para promover la inclusión; además, es pertinente mencionar que los docentes consideran que la inclusión debe estar primada por el concepto de la igualdad de necesidades y la diversidad de las personas, con el fin de poder compartir mutuamente entre la comunidad.

También se pudo percibir el término como sinónimo de equidad y justicia, evidenciando que todas las personas tienen el mismo nivel de participación y de derechos dentro de una comunidad. De manera que, la población educativa debe dar importancia a la diversidad como un elemento que fortalece el aprendizaje en toda la sociedad, proceso que se alcanza con el fomento de un pensamiento basado en el respeto, corresponsabilidad y empatía entre los actores familiares e institucionales.

Con respecto a la importancia que debe tener para los docentes la educación inclusiva en su quehacer, estos consideran que sí es importante, puesto que todos tienen derecho a acceder a la educación, que permite, a su vez, que los docentes puedan crear nuevas perspectivas educativas desde la diversidad de estudiantes que se encuentran en el aula de clase.

En este sentido, Ainscow (2016) menciona algunas acciones para que la educación sea un escenario de inclusión, entre ellas, la vinculación

significativa de estudiantes en los programas escolares, ya que aporta en la reducción de las situaciones de exclusión. De manera que, el docente inicialmente debe desarrollar un proceso de formación que conlleve la educación inclusiva, para poder orientar adecuadamente a sus educandos sobre las implicaciones de este fenómeno escolar dentro de su interacción con poblaciones que poseen una serie de diferencias que los resalta entre la sociedad.

En cuanto a las respuestas de los docentes, se pudo evidenciar que si bien conocen algunos de los documentos donde están consignadas diferentes estrategias para la EI, no tienen claridad total sobre las múltiples estrategias que se pueden vincular al trabajo con estudiantes. A partir de esto, se infiere que los docentes cuentan con algunas estrategias que pueden ser desarrolladas para aportar a la educación inclusiva, sin embargo, de acuerdo con lo relacionado en la problemática de la investigación, estas percepciones no son establecidas en los planes de aula.

Por lo tanto, es fundamental crear espacios en los que se pueda socializar las posibles acciones que promuevan la inclusión, con el objetivo de que el estudiante pueda ser un individuo intercultural, que dé relevancia significativa al respeto por las diferencias que se presentan con otras personas del entorno y, a su vez, tenga la capacidad de integrarlas en las actividades de interacción social, familiar, educativa, profesional.

Con relación a las formas de cómo integrar la EI a la estructura curricular, los docentes son muy enfáticos al manifestar la necesidad de comenzar a realizar mallas curriculares especiales, flexibles y de índole inclusivo, donde se evidencie la participación y la democracia. Así, es fundamental que los docentes puedan reconocer las principales características y principios de la educación inclusiva, ya que esto les permitirá el diseño de estrategias que se apoyen en este fenómeno, siendo un factor que garantice la construcción de conocimientos y valores sobre la inclusión en todos los entornos cotidianos (Ocampo, 2017).

Con referencia a la manera cómo los docentes podrían fortalecer el proceso de la EI, los encuestados recalcaron que es importante contar con herramientas acordes con las necesidades, contar con un acompañamiento

constante y oportuno, acceder a formaciones docentes sobre EI, que permitan una mejor educación para los estudiantes, y diseñar un currículo acorde y maleable que apunte a suplir las necesidades de los individuos.

Desde este punto, la UNESCO (2019) resalta que la inclusión es un enfoque que se convierte en respuesta de diferentes cuestionamientos que surgen de la diversidad individual y de la sociedad, comprendiendo que la diversidad no se debe considerar como un problema, por el contrario, es fundamental percibirlo como un posibilidad que fortalece las ideologías sociales, por medio de una participación activa de este fenómeno en las actividades cotidianas, entre las cuales se destacan las relaciones familiares, educativas, laborales y, en general, todas las interacciones culturales, sociales y comunitarias.

En lo que concierne a los docentes con el uso de estrategias de EI, ellos mencionan con frecuencia que realizan trabajo colaborativo, hacen partícipes a las familias y tratan de trabajar con las fortalezas y capacidades de cada estudiante. En este contexto, el 53 % de docentes indicó que dentro de sus prácticas pedagógicas no se han establecido acciones de inclusión educativa. Lo anterior evidencia la necesidad de formarlos en estos conceptos, de tal manera que se diseñen actividades que promuevan la inclusión en la cotidianidad de toda la comunidad escolar.

La escuela debe asumir la responsabilidad de formar desde la inclusión, de tal modo que se posibilite el acceso a los estudiantes con diferencias económicas, sociales, culturales, étnicas, entre otras, a las actividades de desarrollo integral (Ocampo, 2017). En esta medida, se sugiere la programación de encuentros periódicos entre los docentes y directivos, con el objetivo de revisar las posibles estrategias de inclusión que se pueden implementar dentro de las aulas de clase y así tener una ideología homogénea sobre la educación en este fenómeno que afecta la convivencia entre estudiantes.

Partiendo de una problemática recurrente en la Institución Educativa Chillurco de Pitalito, Huila, en relación con la educación inclusiva en la formación de los docentes de básica primaria, se estableció una serie de escenarios

de capacitación que permitan mitigar las situaciones que atentan contra los derechos y deberes de los estudiantes, los cuales se enfocan en el acceso a los procesos educativos en todos los niveles.

A partir de esto, se elaboró un vaciado de los dos grupos focales, de lo cual se analizaron las actitudes y comportamientos de la población objeto de estudio sobre la temática orientada. En este sentido, es importante tener en cuenta lo expresado por Corraliza (2001), "estudiar los procesos psicológicos que conducen a actitudes y comportamientos formativos, y utilizar estos conocimientos es esencial para un futuro sostenible. Esto es especialmente importante en el caso de las personas" (p. 65).

De modo que, teniendo en cuenta los hallazgos de la aplicación del grupo focal, se identificaron subcategorías de análisis que conllevaron a la construcción de la propuesta digital apoyada en el OVA, que trata de mitigar y contribuir a solucionar la problemática. Por otro lado, se llevó a cabo el proceso de análisis de posibles resultados del mismo, donde, a través de una serie de actividades pedagógicas y didácticas, se busca desarrollar en el docente de básica primaria una motivación hacia la formación de procesos de educación inclusiva, que les facilite el mejoramiento continuo de las prácticas pedagógicas aplicadas en el aula y que desarrolle una autoevaluación y un sentido de actualización constante sobre la EI. Por tanto, dentro de este proceso de análisis, se logró identificar la importancia de la educación inclusiva, que debe mantenerse en la construcción de propuestas inclusivas y en su impacto dentro de las instituciones educativas.

Conclusiones

De acuerdo con los resultados de la primera fase u objetivo, se puede inferir que, los docentes y estudiantes de básica primaria de la IEM Chillurco del municipio de Pitalito, Huila, presentan definiciones débiles sobre la educación inclusiva, debido a la falta de espacios de formación que garanticen el reconocimiento de principios, características, implicaciones e importancia de este fenómeno, por lo cual, se debe implementar actividades de formación dentro de los procesos educativos que conlleven cumplir con los objetivos del PEI relacionados con la educación inclusiva.



Al respecto, también se puede inferir que, los docentes tienen desconocimiento de las estrategias de inclusión y de su importancia en la vida cotidiana del individuo, por lo cual, surge la necesidad de diseñar una propuesta que fortalezca la formación docente en educación inclusiva en los docentes de básica primaria de la sede Chillurco.

En relación al segundo objetivo o fase, se deduce que los docentes participantes evidenciaron deficiencias en el desarrollo de las prácticas pedagógicas inclusivas al momento de integrar a la comunidad escolar, aspecto que se debe tener en cuenta para fortalecer el concepto, teoría, epistemología y percepción de esta temática, de tal forma que se garantice un mejoramiento significativo de las competencias y en la integralidad de los docentes en formación.

De estos hallazgos se evidencia la falta de una mayor atención por parte de los docentes y directivos docentes en el desarrollo de la inclusión en los estudiantes de los diferentes niveles formativos; sin embargo, primero, se requiere capacitación sobre el tema.

Es así como, a partir de la identificación de los intereses y necesidades de la población, se plantea una propuesta digital (OVA) para adquirir conocimientos sobre la educación inclusiva desde estrategias dinámicas e innovadoras; cada una de estas acciones pedagógicas desarrolladas en la actividad docente. Inicialmente debe trabajarse en el proceso de aprendizaje del concepto; seguidamente, se debe realizar un reconocimiento de las características, principios, implicaciones e importancia de estas acciones; después, realizar una crítica desde la necesidad de establecer la inclusión en la práctica educativa, y finalmente, una reflexión desde el proceso cognitivo; todo esto, con el objetivo de abarcar la educación inclusiva.

Por otro lado, se reconoce, en el grupo focal, que las estrategias apoyadas en las TIC permiten tener una mayor participación por parte de los docentes en los espacios que son asignados para el fortalecimiento de la formación sobre los procesos de educación inclusiva. Desde esta perspectiva, es necesario que, dentro de los programas proyectados por los directivos y/o entes gubernamentales, se planteen nuevos escenarios para la capacitación de los docentes, con el objetivo de garantizar la disposición e interés de estos por aprender sobre esta temática, considerada fundamental para la calidad educativa. Así mismo, es necesario que el diseño de estas estrategias parta de las necesidades e intereses de la comunidad

escolar en general, con el fin de promover la disposición en las actividades.

Del mismo modo, la inclusión de instrumentos de recolección de datos (cuestionarios, encuestas, entrevistas, entre otros), con el propósito de establecer trabajos de campo, posibilitan llevar a cabo diagnósticos sobre los factores que inciden en las dificultades de participación limitada en programas de formación inclusiva por parte de los docentes. Además, se requiere de una definición precisa sobre las posibles actividades que se desean implementar para fomentar la inclusión en todos los escenarios académicos, para que el diseño de las propuestas del docente se fundamente en sustentos válidos que ya hayan sido comprobados en otros espacios formativos. Por lo tanto, es indispensable fortalecer la dimensión cognitiva sobre este fenómeno que actualmente ha generado diversas problemáticas sociales dentro y fuera de las instituciones educativas.

Partiendo de la experiencia adquirida en este proceso investigativo, se establece como fundamental que, dentro de los programas institucionales, se proyecten actividades promotoras del interés y la motivación hacia los procesos educativos inclusivos, para que se reconozcan factores y espacios favorables donde toda la comunidad comprenda la relevancia de respetar la diversidad humana.

De igual forma, es importante que los docentes comprendan que la educación tiene también el reto y la posibilidad de potenciar los nuevos valores, de imaginar escenarios alternativos que desarrollen, en los estudiantes y en la comunidad en general, procesos educativos divergentes e inclusivos. Por ello, la formación docente, en particular, debe centrarse en transmitir aquellos conocimientos científicos que permitan construir una imagen real de los entornos, percibir y entender la importancia de la inclusión, tal y como realmente es. Entonces, el diseño de una propuesta digital que parta de las necesidades e intereses de la comunidad educativa se convierte en una posible solución a la problemática descrita en esta investigación.

Del mismo modo, se recomienda que los procesos educativos inclusivos de la institución se lleven a cabo cumpliendo todos los parámetros establecidos por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) y las organizaciones escolares internacionales, con el objetivo de lograr que en los procesos de enseñanza aprendizaje le den significado a la formación docente en la inclusión, y así formar, desde la escuela, seres humanos íntegros, que también reconozcan los beneficios de accionar hacia

la preservación de los hábitos de convivencia integral, teniendo en cuenta la participación de toda la comunidad.

Conflicto de interés

Los autores de este artículo declaran no tener ningún tipo de conflicto de intereses sobre el trabajo presentado.

Referencias

- Aguirre-Dávila, E. (2015). Prácticas de crianza, temperamento y comportamiento prosocial de estudiantes de educación básica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 13(1), 223-243. <https://revistaumanizales.cinde.org.co/rllcsnj/index.php/Revista-Latinoamericana/article/view/1648>
- Ainscow, M. (2016). Haciendo que las escuelas sean más inclusivas: Lecciones a partir del análisis de la investigación internacional. *Revista Educación Inclusiva*, 5(1), 39-49. <https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/220>
- Corraliza, J. A. (2001). Vida urbana y experiencia social: variedad, cohesión y medio ambiente. *Boletín CF+ S*, (15). <http://habitat.aq.upm.es/boletin/n15/ajcor.html>
- Echeita, G. y Duk, C. (2008). Inclusión Educativa. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 6(2), 1-8. <https://revistas.uam.es/reice/article/view/5436>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw Hill Education.
- Izcara, S. (2014). *Manual de investigación cualitativa*. Fontamara.
- Ocampo, A. (2017). *Epistemología de la Educación Inclusiva: Un estudio sobre sus condiciones de producción y fabricación del conocimiento* [Tesis doctoral, Universidad de Granada]. Repositorio Digibug. <https://digibug.ugr.es/handle/10481/49716>
- Ocete C. (2016). "Deporte inclusivo en la escuela": diseño y análisis de un programa de intervención para promover la inclusión del alumnado con discapacidad en Educación Física [Tesis doctoral, Universidad Politécnica de Madrid]. Archivo digital UPM. <https://oa.upm.es/39683/>

Ochman, M. y Cantú, J. (2013). Sistematización y evaluación de las competencias ciudadanas para sociedades democráticas. *Revista Mexicana de investigación Educativa*, 18(56), 63-89.

Ordoñez, D. y Ordoñez, M. (2021). *Juegos digitales con la aplicación JCLIC para el fortalecimiento de la lectura inferencial de los estudiantes de grado segundo* [Tesis de maestría, Universidad de Santander UDES]. Repositorio digital UDES. <https://repositorio.udes.edu.co/handle/001/7748>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco). (2019). *Migración, desplazamiento y educación: CONSTRUYENDO PUENTES, NO MUROS. Informe de seguimiento de la educación en el mundo*. Unesco

Ortiz, D. (2008). Aportes de la ética relacional a la educación. *Sophia*, (5), 103-131. <https://doi.org/10.17163/soph.n5.2008.04>

Ortiz, D. y Robles, D. (2022). Implicaciones de educar para la inclusividad en los espacios de educación superior. *Revista Academia y Virtualidad*, 15(2), 29-40. <https://doi.org/10.18359/ravi.5676>

Varela, J. (2016). Fernández, M. D., y Fernández, G. F. (coords.) (2016). La escuela de ayer, hoy y mañana. Claves y desafíos. Madrid, España: Dykinson. *Educación*, 30(58), 273-277. <http://dx.doi.org/10.18800/educacion.202101.013>

Walsh, C. (2000). Políticas y significados conflictivos. *Nueva sociedad*, (165), 121-133.

Contribución

Todos los autores participaron en la elaboración del manuscrito, lo leyeron y aprobaron.



Desarrollo de estrategias de aprendizaje para fortalecer la competencia comunicativa del idioma extranjero inglés en el entrenamiento Saber Pro

Cecilia Inés Bermuy Cuello¹

Leidy Diana Zuleta Villegas²

Juan Camilo Castro Mendoza³

Cómo citar este artículo / To reference this article / Para citar este artículo: Bermuy-Cuello, C. I., Zuleta-Villegas, L. D. y Castro-Mendoza, J. C. (2023). Desarrollo de estrategias de aprendizaje para fortalecer la competencia comunicativa del idioma extranjero inglés en el entrenamiento Saber-Pro. *Revista Criterios*, 30(1), 138-157. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/30.1-art9>

Fecha de recepción: 08 de mayo de 2022

Fecha de revisión: 01 de junio de 2022

Fecha de aprobación: 23 de febrero de 2023

Resumen

A través de este artículo, se pretende dar a conocer el desarrollo de estrategias de aprendizaje para el fortalecimiento de la competencia comunicativa del idioma extranjero inglés en el entrenamiento prueba Saber Pro en los estudiantes de la Universidad Popular del Cesar. Metodológicamente se ubicó en la investigación acción, con una unidad de trabajo de 17 educandos; se aplicó una encuesta estructurada que reveló los problemas en la comunicación verbal y una prueba de salida para verificar los logros. También, se realizó una planificación contentiva de variadas estrategias de aprendizaje, que permitieron a los alumnos consolidar sus competencias comunicativas en inglés. Se concluyó que la acción educativa implementada logró que el entrenamiento de la Prueba Saber Pro fuera un éxito, ya que se fortaleció la competencia comunicativa del inglés como idioma extranjero en los estudiantes de la Universidad Popular del Cesar.

Palabras clave: estrategias de aprendizaje; competencia comunicativa; lengua extranjera.



Artículo Resultado de Investigación. Hace parte de la investigación: "Desarrollo de estrategias de aprendizaje para fortalecer la competencia comunicativa del idioma extranjero inglés en el entrenamiento Saber-Pro en los estudiantes de la Universidad Popular del Cesar", desarrollada desde el 8 de octubre de 2020 hasta el 04 de diciembre de 2021, en el municipio Valledupar, Cesar, Colombia.

¹Maestrante en Pedagogía; Especialista en Gerencia de Instituciones Educativa; Licenciada en Lengua Castellana e Inglés. Docente Universidad Popular del Cesar.

²Magíster en Pedagogía; Especialista en Informática y Telemática; Licenciada en Lengua Castellana e Inglés. Docente Universidad Popular del Cesar.

³Master in teaching English as a foreign language; Licenciado en Lengua Castellana e Inglés. Docente de la Universidad Popular del Cesar y Docente de la IE Bello Horizonte. Correo electrónico: castromendozajuancamilo@gmail.com

Development of learning strategies to strengthen the communicative competence in the English language in the Saber Pro training

Abstract

The purpose of this article is to present the development of learning strategies for the strengthening of the communicative competence of the English language in the training of the Saber Pro test in the students of the Universidad Popular del Cesar. Methodologically, it was located in action research, with a work unit of 17 learners. A structured survey was applied; it revealed the problems in verbal communication; and an exit test was done to verify the achievements. Likewise, planning that contained various learning strategies that allowed them to consolidate their communicative competencies in English was carried out. It was concluded that the educational action implemented made the training for the Saber Pro Test a success, since the communicative competence in English as a foreign language was strengthened in students.

Keywords: learning strategies; communicative competence; foreign language.

Desenvolvimento de estratégias de aprendizagem para fortalecer a competência comunicativa na língua inglesa no treinamento Saber Pro

Resumo

O objetivo deste artigo é apresentar o desenvolvimento de estratégias de aprendizagem para o fortalecimento da competência comunicativa da língua inglesa no treinamento do teste Saber Pro nos alunos da Universidad Popular del Cesar. Metodologicamente, foi localizado em pesquisa-ação, com uma unidade de trabalho de 17 alunos; foi aplicada uma pesquisa estruturada que revelou os problemas na comunicação verbal, e um teste de saída para verificar as conquistas. Também foi realizado um planejamento que contém várias estratégias de aprendizagem que lhes permitiu consolidar suas competências comunicativas em inglês. Concluiu-se que a ação educacional implementada tornou um sucesso o treinamento para o Teste Saber Pro, já que a competência comunicativa em inglês como língua estrangeira foi reforçada pelos alunos.

Palavras-chave: estratégias de aprendizagem; competência comunicativa; língua estrangeira

Introducción

Resulta evidente que el inglés se ha tornado un idioma de indiscutible relevancia, pues a través de su intermediación se desarrollan innumerables actividades comerciales, relaciones y acuerdos políticos, alianzas y estudios académicos, así como también se realizan y comparten avances tanto científicos como tecnológicos, a la vez que se generan acciones en pro de la cultura y el entretenimiento (Chávez-Zambrano, et al. 2017). Estas autoras afirman que, la principal causa de este uso generalizado del inglés radica en la llamada globalización “hasta el punto de considerarse hoy en día como el idioma universal de los negocios” (p. 761). Estas afirmaciones, concuerdan con lo expresado por Neely (2012, como se citó en Cronquist y Fiszbein, 2017), quien afirma: “las compañías multinacionales exigen que el inglés sea el idioma corporativo común, lo que demuestra que el inglés se ha establecido como la lengua franca en el mundo de los negocios” (p. 9).

En el contexto latinoamericano, Cronquist y Fiszbein (2017) afirman que el dominio de la lengua inglesa es necesario para la estabilidad de los negocios y la comunicación de la región con otros continentes. Esto ha ocasionado un interés en América Latina por aprender el idioma, donde se han hecho considerables esfuerzos para mejorar el dominio del inglés por medio de políticas y programas, dando como resultado que más personas en la región tengan acceso al aprendizaje de ese idioma. Al respecto, expresan:

En Colombia, el crecimiento del mercado y nuevas políticas han atraído muchas inversiones, lo que ha dado por resultado un incremento en el número de compañías extranjeras establecidas en el país. Según ProColombia (2015), aproximadamente 200 compañías extranjeras (sin incluir franquicias) iniciaron sus operaciones en Colombia en los últimos cinco años. Los sectores en crecimiento incluyen el turismo y los servicios financieros, y con frecuencia requieren de recursos humanos que dominen el inglés. (Cronquist y Fiszbein, 2017, p. 10)

Ante esas necesidades, el ámbito académico da respuesta a través del currículo y su operatividad, a fin de facilitar el aprendizaje del idioma inglés. Considerando que esta lengua

extranjera constituye una de las áreas de formación para la vida diaria de un estudiante en cualquiera de los niveles educativos, las instancias gubernamentales lo incluyen en sus planes educativos, entendiendo la necesidad del aprendizaje de este idioma para el desenvolvimiento de un futuro profesional en cualquiera de las áreas del saber. Al respecto, Chávez et al. (2017) afirman que el aprendizaje del inglés es prioritario desde los niveles educativos en los cuales el estudiante, de manera paulatina, va adquiriendo el conocimiento y los rasgos sensoriales, cognitivos y expresivos que faciliten la fluidez comunicativa. Lo anterior concuerda con lo expuesto por Vizmanos et al. (2010), quienes afirman que “en el ámbito universitario, el dominio de una lengua extranjera como el inglés, es una condición indispensable para profundizar y actualizar conocimientos” (p. 27).

A pesar de los esfuerzos realizados por el sistema educativo colombiano, los resultados de las evaluaciones indican que el dominio del inglés es muy bajo, esto puede ser causado por diversos factores, entre ellos, la carencia de recursos tecnológicos que faciliten el aprendizaje y el desarrollo de las competencias comunicativas, el tiempo dedicado en el currículo y horario escolar, la carencia de una estrategia innovadora que motive a los estudiantes al aprendizaje de la lengua extranjera.

Aunado a lo planteado, Cronquist y Fiszbein (2017) manifiestan que el sistema educativo simplemente no está generando estudiantes con los niveles necesarios de dominio del inglés. Los centros de enseñanza con frecuencia son incapaces de impartir las clases necesarias, y aquellas que lo hacen no cumplen con las exigencias emitidas por el sistema educativo y las necesidades del mercado. De igual forma, es importante acotar que el aprendizaje de esta lengua ha estado vinculado a diferentes redes y centros especializados, pero aún no logran compensar las deficiencias en el dominio del idioma.

Por ello, el aprendizaje del inglés debe ser potencializado, ya que es la competencia comunicativa que comporta la comprensión general y la visión de todo cuánto se debe aprender en la lectura, pronunciación y escritura. Esta competencia, de acuerdo con Vizmanos et al. (2010), se caracteriza por “... la conjunción de conocimientos, habilidades,

actitudes y valores que le permitan al individuo comprender y producir el lenguaje apropiado para la interacción social” (p. 27). Además, incluye tres tipos de competencias: lingüística, pragmática y sociolingüística, según indican los Estándares Básicos de las Competencias en Lenguas Extranjeras: inglés (Ministerio de Educación Nacional [MEN], 2006), en consonancia con lo exigido por el Marco Común Europeo de Referencia –MCER– (Council for Cultural Cooperation Education Committee Language Policy Division, 2002). Por tanto “no se puede trabajar aisladamente pues implica un saber/hacer flexible, que se actualiza en contextos significativos y que supone la capacidad para usar los conocimientos acerca de la lengua en diversas situaciones” (MEN, 2006, p. 12), no solo en el ámbito educativo sino también en la vida cotidiana y profesional.

Ante estos planteamientos, es preciso que los docentes transformen sus rutinas de enseñanza basada en el automatismo, la regularidad en las actividades, el uso de metodologías tradicionales, aunado, en muchos casos, a la apatía por desarrollar procesos de análisis y comprensión por parte de los estudiantes, que dificultan la construcción y apropiación del aprendizaje, interfiriendo especialmente en el desarrollo de las competencias comunicativas del idioma inglés, para desarrollar una praxis educativa innovadora, basada en estrategias didácticas que conduzcan al aprendizaje efectivo de la competencia comunicativa en inglés.

Ahora bien, una de las preocupaciones frecuentes de los docentes al momento de impartir sus clases no siempre es el contenido o su dificultad a la hora de enseñar a sus estudiantes, por el contrario, la dificultad casi siempre está en las actitudes que asumen los estudiantes para disponerse a las nuevas enseñanzas que implican esfuerzo y concentración para responder por unas metas escolares trazadas (Díaz y Hernández, 2014). Esta actitud, se evidencia especialmente en el aprendizaje del inglés, posiblemente porque, en muchos casos, al ser un idioma desconocido y poco usado frecuentemente por los estudiantes, hace más compleja su disposición para aprenderlo.

En atención a esto, es preciso promover el desarrollo de estrategias de aprendizaje en aras de despertar en cada estudiante el interés por fortalecer la competencia comunicativa

y con ello cambiar su estilo de aprendizaje. Sobre ello, García (2000) explica que las estrategias de aprendizaje “son consideradas como procesos mentales conscientes que los estudiantes emplean intencionadamente y que están relacionados directamente con el procesamiento de la información con la finalidad de aprender; o sea son utilizadas para recopilar, almacenar, recuperar y utilizar la información” (p. 20). Por tanto, las estrategias de aprendizaje deben ser desarrolladas por los propios estudiantes, de acuerdo con su ritmo de estudio, sus preferencias y maneras de aprender.

Dentro del contexto espacial del estudio, específicamente en la Universidad Popular del Cesar (UPC), se realizó un entrenamiento para la prueba Saber Pro, los resultados arrojaron dificultades en la competencia comunicativa del idioma extranjero inglés, además de la apatía de los estudiantes para hacer de los espacios de aprendizaje un ambiente propicio para profundizar el conocimiento sobre ese idioma.

Otro aspecto relevante fue la Ley 30 de 1992, la cual abordó el Programa de Bilingüismo (PNB), con el fin de apoyar a los estudiantes en el manejo del inglés, donde se busca impulsar el mejoramiento de la enseñanza del idioma extranjero. Además, desde el año 2007, a través del ICFES, se estableció un sistema de evaluación basado en las Pruebas ICFES, Saber Pro para la educación superior, el cual mide el nivel de competencia del inglés de acuerdo con los niveles del MCER (2002).

En ese sentido, la Universidad Popular del Cesar, a través del Acuerdo 016 de 2016 aprobado con el Consejo Académico, dispone que, el Programa Nacional de Inglés “Colombia Very Well” 2015-2025 (MEN, 2015) debe estar orientado exclusivamente hacia el inglés y, considerando que es la lengua evaluada en las pruebas Saber Pro, todos los estudiantes de la Universidad Popular de Cesar deben cursar los niveles estipulados desde el Centro de Estudios de Idiomas para lograr cumplir con el nivel B1.

Sin embargo, lo observado y evidenciado en la encuesta diagnóstica en relación con la competencia comunicativa, hace necesario abordarla desde el entrenamiento que se les ofrece a los estudiantes de cara a la presentación de la Prueba Saber Pro, para que fortalezcan

la competencia comunicativa del idioma inglés, habilidad que podría ser estimulada desde el desarrollo de estrategias de aprendizaje, orientadas a la socialización del conocimiento, desde la elaboración y organización de información, propiciando así la construcción de significados (Díaz y Hernández, 2002), lo cual permite la estimulación hacia actitudes positivas en el aprendizaje de ese idioma tan indispensable en la comunicación global de hoy día.

Con base en lo expuesto, el andar investigativo estuvo orientado por el siguiente interrogante: ¿Cómo desarrollar estrategias de aprendizaje que permitan el fortalecimiento de la competencia comunicativa del idioma extranjero inglés en el entrenamiento Prueba Saber Pro en los estudiantes de la Universidad Popular del Cesar?, dicho interrogante se operacionalizó con las siguientes subpreguntas: ¿Cómo las estrategias de aprendizaje aportan al desarrollo de la competencia comunicativa del idioma inglés?, ¿cuáles estrategias de aprendizaje que utilizan los estudiantes de la Universidad Popular del Cesar contribuyen al desarrollo de la competencia comunicativa del idioma inglés?, ¿cómo podrían implementarse las estrategias de aprendizaje para el fortalecimiento de la competencia comunicativa del idioma extranjero inglés en el entrenamiento Prueba Saber Pro en los estudiantes?, ¿cuál podría ser el impacto en el desempeño académico de los estudiantes de la Universidad Popular del Cesar en las Pruebas Saber Pro del desarrollo de estrategias de aprendizaje para la competencia comunicativa del idioma extranjero inglés?

Una vez planteados los interrogantes, es preciso acotar que, en todos los procesos investigativos, los objetivos hacen referencia a pasos que el investigador debe ir avanzando, que le permiten adquirir conocimientos en torno a los temas que investiga y que le permitirán alcanzar los logros esperados. En ese sentido, Albert (2007) expresa que los objetivos tienen como finalidad indicar aquello que se quiere lograr en la investigación, constituyéndose, por tal motivo, en guía orientadora del trabajo del investigador.

Por ello, se propone como objetivo general desarrollar estrategias de aprendizaje en el entrenamiento de la Prueba Saber Pro para el fortalecimiento de la competencia comunicativa

del idioma extranjero inglés en los estudiantes de la Universidad Popular del Cesar.

Los objetivos específicos son los siguientes: identificar las estrategias de aprendizaje que fomentan el desarrollo de la competencia comunicativa del idioma inglés en los estudiantes de la Universidad Popular del Cesar; diseñar estrategias de aprendizaje en el entrenamiento de la Prueba Saber Pro para el desarrollo de la competencia comunicativa del idioma extranjero inglés en los estudiantes; aplicar las estrategias de aprendizaje en el entrenamiento de la Prueba Saber-Pro para el desarrollo de la competencia comunicativa del idioma extranjero inglés en los estudiantes de la Universidad Popular del Cesar; valorar el impacto de la aplicación de estrategias de aprendizaje en el entrenamiento de la Prueba Saber Pro para el desarrollo de la competencia comunicativa del idioma extranjero inglés en los estudiantes de la Universidad Popular del Cesar.

Teniendo en cuenta el desarrollo y los avances de la sociedad, aprender un idioma es fundamental en todos los ámbitos sociales, ya sea profesional, laboral, económico o social. Es por eso que, la enseñanza y el aprendizaje del idioma extranjero inglés necesita la implementación de estrategias de aprendizaje que conduzcan a fortalecer la competencia comunicativa de ese idioma. Es así como, en las universidades, se debe innovar: esto es un proceso que involucra la aplicación de estrategias dinámicas e interesantes, que despierten en los estudiantes las ganas de re-crear lo aprendido, transformar para crear cambios significativos en sí mismos y en su formación profesional, en la institución y, por consiguiente, en la sociedad.

Otro aspecto que se requiere destacar durante el proceso de aprendizaje del idioma inglés es que los discentes requieren desarrollar las habilidades de pensamiento que los guíe a una reflexión interna que les permita modular los conocimientos con situaciones de la realidad, donde enuncien sus puntos de vista, generen controversias, emitan juicios y generalicen posibles acciones que les faciliten el aprendizaje de la lengua inglesa. Sin embargo, muchas veces en la universidad, esto no se tiene en cuenta, siendo precisamente en este nivel educativo donde se debe adquirir un mejor desempeño en la competencia comunicativa

en inglés, dado que los estudiantes se están formando como futuros profesionales.

Desde el punto de vista práctico, esta investigación se considera innovadora porque ofrece una motivadora forma para incentivar el fortalecimiento de las competencias comunicativas del idioma extranjero inglés, abarcando así el conocimiento del entorno, con la intención de desarrollar en los estudiantes formas de comunicación directa a través del idioma, para formar profesionales, reflexivos, inquietos, analíticos y constructores de una nueva sociedad.

Adicionalmente, esta investigación permite entender la relevancia del proceso educativo y diseñar estrategias orientadas a incrementar el rendimiento de los estudiantes frente al aprendizaje de un idioma extranjero, así como valorar el proceso de enseñanza del docente como copartícipe del proceso educativo. Además, la investigación sirve como referente para posteriores estudios sobre la temática, ofreciendo ideas y conceptos eficientes que giran en torno de todos los elementos inmersos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, específicamente del idioma inglés en los países de habla hispana.

Teniendo en cuenta que el proceso de enseñanza y aprendizaje favorece el saber sociocultural, al aprender a comunicarse con fluidez en otro idioma diferente a la lengua materna y en diferentes situaciones sociales, se beneficia el contexto donde se desenvuelven los estudiantes, el desarrollo de estrategias de aprendizaje permite adoptar un repertorio de prácticas con las que puede actuar en situaciones diversas, bajo parámetros consensuados por la sociedad, desarrollando así las competencias comunicativas del idioma inglés gracias a la interacción y a la interactividad.

A partir del problema de estudio, fue necesario realizar una indagación del comportamiento de las categorías del estudio, iniciando a nivel internacional, donde se localizó el estudio de Montoya (2021), quien trabajó con estrategia de enseñanza del idioma inglés basada en un modelo lúdico-comunicativo para la mejora de la interacción oral. Los resultados mostraron que los estudiantes potenciaron su interacción oral después de la aplicación de la estrategia, convirtiéndose en interlocutores con sus

compañeros. Los aportes ofrecidos para la presente investigación corresponden a nivel teórico, por tener énfasis en la comprensión y producción escrita y oral, así como el trabajo de la estrategia didáctica interactiva basada en un modelo lúdico-comunicativo para la formación integral de los estudiantes de inglés.

En el ámbito nacional, se encuentra el estudio de Gómez et al. (2021), quienes trabajaron con estrategias de aprendizaje y creencias sobre el idioma inglés. Los resultados indicaron que las estrategias sociales se usan con mayor frecuencia, porque implican la interacción con los demás, promoviendo la colaboración, la evaluación, la expresión de opiniones y la posibilidad de compartir información. Su aporte a la presente investigación fue la reafirmación sobre la necesidad de utilizar didácticas, métodos y herramientas pedagógicas que fomenten la independencia, la automotivación y la autoevaluación, con el propósito de que los estudiantes logren tener control sobre su aprendizaje, aprendan de sus errores, se tracen metas y logren desarrollar las habilidades comunicativas en congruencia con las competencias del nivel de inglés que se encuentran cursando.

Ante la relevancia que posee el estudio teórico como cimiento de la investigación, se abordaron temáticas de realce como las estrategias de aprendizaje y competencia comunicativa, en la primera, se revisaron los postulados de Díaz y Hernández (2002), Anijovich y Mora (2009), entre otros, quienes consideraron que las estrategias de aprendizaje son las acciones que realiza el educador para guiar la enseñanza, con el fin de promover el aprendizaje significativo de sus educandos. Esta enseñanza aborda la manera de cómo enseñar, qué enseñar, por qué y para qué enseñar, y qué se desea que los alumnos comprendan.

Para estrategias de aprendizaje específicas en la lengua extranjera, se consideraron los aportes de Oxford (1990, como se citó en Corpas, 2017), Fernández-Castillo (2015) y Neil (2005), entre otros, quienes expresaron que estas estrategias deben contribuir a la meta principal que es la adquisición de la competencia comunicativa, además de promover un aprendizaje independiente, involucrar aspectos tanto cognitivos como afectivos y sociales, apoyar el aprendizaje directa e indirectamente, utilizar el entrenamiento para mejorar el aprendizaje.

En referencia a la competencia comunicativa, destacaron los expertos Bermúdez y González (2011), Valdez-Esquivel y Pérez-Azahuanche (2021), Espinoza et al. (2019) y el MEN (2015), quienes la consideran como el embalsamamiento de saberes, capacidades, habilidades o aptitudes que fortalecen la comunicación, donde la interacción social, la convivencia y las relaciones interpersonales e intergrupales son indispensables para lograr una comunicación eficaz.

Metodología

El paradigma puede señalar, orientar o avanzar en niveles diferentes a los métodos, instrumentos a utilizar y a las cuestiones de investigación que se pretende contrastar (Pérez, 1994). La investigación se encuadró en el paradigma cualitativo, porque se identificó la naturaleza profunda de las realidades y su estructura dinámica, que permite explicar su comportamiento y manifestaciones. Este paradigma permitió reconstruir, articular y reflexionar sobre algunos asuntos que establecen el enfoque cualitativo de investigación y que están relacionados con los escenarios habituales donde se desarrolla el trabajo educativo.

A partir de las consideraciones anteriores, para las investigadoras, el trabajo indagatorio significó, en el contexto de la investigación, un hacer reflexivo, creativo y transformador, orientado al desarrollo de competencias comunicativas en inglés, lo que requirió la observación del entorno educativo, del contexto de trabajo investigativo, para reflexionar y analizar integralmente las acciones, de una manera objetiva, de ese modo, considerar los elementos que surgen en cada fase de la investigación.

Ahora bien, con respecto al enfoque de la investigación, de acuerdo con el hacer investigativo que proyectaron las investigadoras, se ubicó en el enfoque sociocrítico, que, según Escudero (1987), es un proceso cíclico de reflexión-acción-reflexión-acción, donde el compromiso del investigador/a es esencial para asumir el cambio y la transformación. Esto implica un proceso de participación desde la auto reflexión crítica en la acción para "conocer una realidad, que implica al educador en el proceso provocando su autorreflexión"

(Schuster, et al. 2013, p. 122). Los autores antes citados coinciden en los pre-supuestos más característicos de este enfoque: visión holística y dialéctica de la realidad educativa, que conducen a la autorreflexión crítica en los procesos del conocimiento, dado que en la educación influyen condiciones ideológicas, económicas, culturales, sociológicas, entre otras que la rodean, influenciándola de modo positivo o negativo.

En el caso de esta indagación, en el contexto del enfoque socio-crítico se trabajó bajo la orientación metodológica de la investigación acción (IA), cuyo propósito está centrado en resolver un problema o situación específica de un determinado grupo (Hernández et al., 2014). Este enfoque parte de la concientización, de la autorreflexión, planificación y el desarrollo de una práctica que conduzca a una transformación que solvante la situación problemática de la realidad estudiada. Lo anterior coincide con los expuesto por Hernández, et al. (2014), cuando expresan: "implica la total colaboración de los participantes" (p. 496).

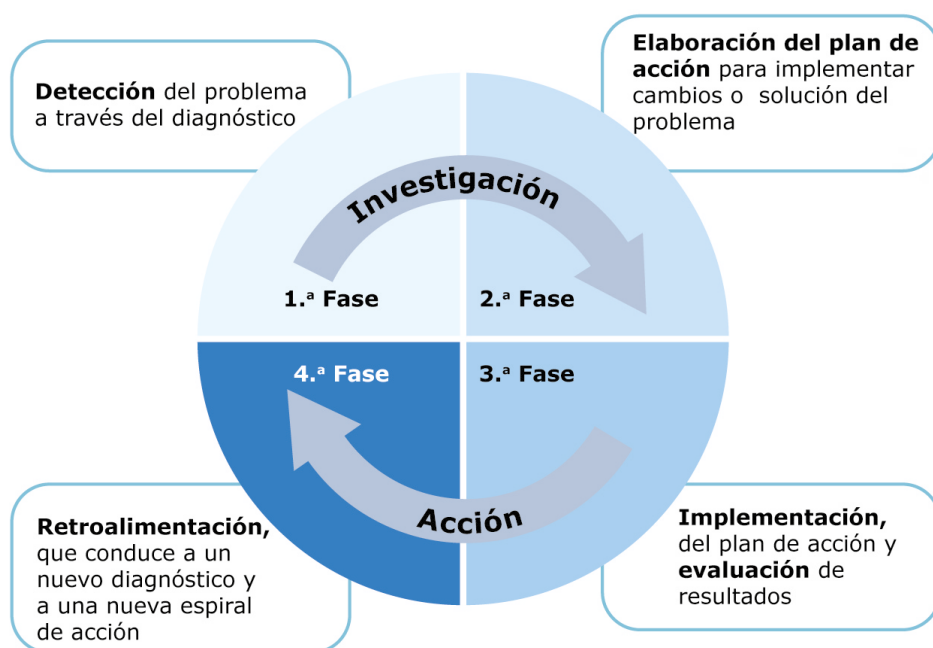
De lo anterior, se infiere que la IA es un método de investigación eminentemente social, de clara utilización en el ámbito educativo, está relacionado a la colaboración de los participantes. Martínez (2006) agregó que los sujetos investigados participan como coinvestigadores en todas las fases del proceso: planteamiento del problema, recolección de la información, interpretación, planeación y ejecución de la acción concreta para la solución del problema, evaluación posterior sobre lo realizado, etc.

A los efectos de este trabajo indagatorio, se siguió la ruta que marcan Hernández et al. (2014) para la investigación acción, a partir de los ciclos del proceso; para la detección y diagnóstico del problema de investigación, se realizó una prueba de simulacro del Saber Pro, con el fin de conocer las competencias comunicativas de los estudiantes. Con base en los resultados se elaboró un plan para solucionar el problema o introducir el cambio; posteriormente, se implementaron las acciones planificadas y se evaluó el proceso, luego se realizó una retroalimentación, la cual aportó un nuevo diagnóstico y, por consiguiente, una nueva espiral de reflexión y acción.

En Figura 1, se demuestra el accionar del proyecto de investigación, el cual tiene un paradigma cualitativo, con un enfoque sociocrítico, determinado por el método de la investigación acción planteado en fases por Hernández et al. (2014).

Figura 1

Representación gráfica del diseño metodológico



Fuente: Adaptado de Hernández et al. (2014).

La unidad de análisis estuvo centrada en los estudiantes de la Universidad Popular del Cesar, identificados para realizar un entrenamiento para la Prueba Saber Pro. En la unidad de trabajo se aplicó el muestreo aleatorio intencionado, el cual consiste en que los elementos seleccionados son elegidos por el criterio del investigador, de lo cual se toma una muestra representativa. A tal efecto, se tomó una muestra de 40 estudiantes pertenecientes a los programas de Ingeniería Ambiental y Sanitaria, Ingeniería Agroindustrial, Ingeniería Electrónica y Psicología, quienes fueron seleccionados por parte de su coordinador para apoyar la investigación. Los estudiantes tienen conocimientos previos de la lengua inglesa, porque en su pénsum de estudio aborda cuatro niveles en el transcurso de su carrera.

Considerando que la investigación fue cualitativa, a través del método de la investigación acción, se realizó un diagnóstico mediante dos técnicas: la observación participante (diario de campo), y la encuesta (cuestionario que permitió detectar las dificultades de los estudiantes en la adquisición del idioma extranjero inglés). La observación participante, de acuerdo con Latorre (2005), recae sobre la acción, esta se controla y registra a través de la observación y permite ver qué está ocurriendo" (p. 48). Sobre el diario de campo, Latorre (2005) lo describe como un instrumento donde se recoge observaciones, reflexiones, interpretaciones, hipótesis y explicaciones de lo que ha ocurrido. Estas dos técnicas fueron de gran utilidad para la investigación, porque permitió comprender la situación actual de los estudiantes con respecto a las competencias comunicativas del inglés, y al docente

reflexionar sobre su praxis educativa y poder desarrollar un nuevo estilo de enseñanza, es decir, transformar su práctica.

Por otra parte, el cuestionario es, según Ñaupas et al. (2018), una modalidad de la técnica de la encuesta que consiste en formular un conjunto sistemático de preguntas escritas en un formulario, relacionadas con la hipótesis de trabajo y, por ende, con las categorías y subcategorías de investigación. El cuestionario tiene como finalidad "obtener datos de manera puntual, cuando la cantidad de personas a entrevistar no es tan grande; esto le ayuda al investigador registrar y procesar de manera adecuada la información obtenida para su estudio" (Salas, 2020, párr. 5). También, se utilizó como técnica la revisión documental, mediante fuentes bibliográficas que permitieron construir la fundamentación teórica que cimentó el estudio de las categorías.

Resultados

La elaboración de los resultados se realizó a partir de las fases de la investigación acción; primero, se observó y se reflexionó el escenario problemático, a fin de conocer las necesidades de los estudiantes seleccionados como unidad de trabajo de aprendizaje para el desarrollo de la competencia comunicativa en inglés. Para ello, se revisaron y analizaron los resultados de una Prueba Saber-Pro de simulacro realizada en la UPC, con el propósito de conocer el nivel de competencia comunicativa en inglés de los estudiantes de los programas seleccionados y obtener la información necesaria que condujera a la elaboración del plan de acción, la implementación de las acciones, la revisión de los saberes para aplicar la retroalimentación y, de esta forma, lograr fortalecer la competencia comunicativa del idioma extranjero inglés en los estudiantes seleccionados.

Es pertinente acotar que la valoración de los resultados tiene un puntaje, siendo el puntaje máximo de aprobación 100 puntos y el mínimo aprobatorio 60 puntos. Los resultados mostraron que el 10 % de los estudiantes alcanzó la nota mínima de aprobación y el 90 % restante fue reprobado. Estos resultados visualizaron las debilidades de los alumnos en el desarrollo de las competencias comunicativas en el idioma inglés, al igual que en la competencia estratégica

que abarca la autocorrección, activación de conocimiento previo, reconocimiento de estructuras discursivas, la inferencia, la contextualización y la interacción comunicativa. Estas debilidades permitieron corroborar la necesidad de emprender acciones que lleven a desarrollar estrategias de aprendizaje en el entrenamiento de la Prueba Saber Pro y de esta forma fortalecer la competencia comunicativa en el idioma extranjero inglés en los estudiantes de la UPC.

Ante estos resultados, las investigadoras reflexionaron y comenzaron a plantearse posibles estrategias que lograran fortificar la competencia comunicativa del idioma, lo que las llevó a la búsqueda de referentes investigativos para encontrar las acciones a seguir para solventar la dificultad observada, por lo cual se procedió a la revisión de estudios antecesores, los cuales cumplieron dos metas: una, encontrar una estrategia idónea y, dos, construir el estado del arte de la investigación. Aunado a ello, se realizó una exploración documental de la literatura disponible, que posibilitó profundizar en el marco conceptual alrededor de las temáticas que posteriormente servirían de fundamento a la segunda fase investigativa.

Atendiendo lo expuesto en el párrafo anterior, referente a la revisión documental, se localizaron cuatro vertientes, la primera, abordó la similitud del problema investigativo, confirmando que hay una situación muy parecida sobre el aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera a nivel internacional y nacional. La segunda, los beneficios que se alcanzaron con la implementación de la estrategia que los investigadores seleccionaron. La tercera, las diversas rutas metodológicas que permitieron la selección del método del estudio. La cuarta vertiente, a nivel regional, cabe mencionar que no se localizaron estudios similares, lo que motivó a las investigadoras para seguir adelante con el desarrollo de esta investigación.

Es así como la revisión de los tipos de estrategias permitió a las investigadoras asumir las directas como tipología para la labor pedagógica con los estudiantes que formaron parte de la unidad de trabajo. De ese modo, se tomó en cuenta que este tipo de estrategias enmarcan tres elementos importantes para la asimilación de vocabulario en el idioma inglés:

el conocimiento, la memoria y la formulación de cuestionamientos y razonamientos para hacer más fluida la comunicación. Adicionalmente, ofrecen al estudiante una variedad de herramientas estratégicas, tales como entender el mensaje o la idea principal de forma rápida, sin tener que prestar atención a cada palabra producida.

Continuando con los resultados, es el momento de explicar la segunda fase del proceso metodológico, correspondiente a la elaboración del plan para solucionar el problema o introducir el cambio, utilizando la estrategia didáctica denominada Entrenamiento Saber, que consistió en el diseño de un plan de acción que orientaría el proceso de aprendizaje, mediante encuentros virtuales a través de la plataforma Meet de Google. A continuación, se presenta el plan de acción por carrera, fecha y hora, así como también el propósito para uno de los encuentros (ver Tabla 1). Es pertinente mencionar que, los participantes se dividieron en dos grupos, teniendo en cuenta el horario de clase de los estudiantes.

Tabla 1

Plan de acción de la estrategia Entrenamiento Saber

Actividad	Programa	Fecha	Propósito
Entrenamiento Saber	Ingeniería Ambiental y Sanitaria	23 de septiembre 2021 2:00-4:00 p. m.	Sensibilización de los estudiantes hacia la Prueba Saber Pro para conocer las generalidades del examen de Estado de calidad.
Introducción	Ingeniería Agroindustrial		Desarrollo de las partes 1 y 2 de la estrategia.
Partes 1 y 2	Ingeniería Electrónica	24 de septiembre 2021 2:00-4:00 p. m.	Socialización de simulacros.
	Psicología		Conocimiento del tipo de preguntas que el ICFES aplica.
Entrenamiento Saber	Ingeniería Ambiental y Sanitaria	28 de septiembre 2021 2:00-4:00 p. m.	Desarrollo de las partes 3 y 4 de la estrategia.
Partes 3 y 4	Ingeniería Agroindustrial		- Socialización de simulacros.
	Ingeniería Electrónica	29 de septiembre 2021 2:00-4:00 p. m.	- Conocimiento a fondo la estructura del examen, su vocabulario y la gramática que se desarrolla en cada pregunta.
	Psicología		
Simulacro	Todos los programas	19 de octubre 2021	Esta evaluación tuvo como finalidad ayudar a conocer la estructura de la prueba; además, muestra la dificultad y el número de preguntas del examen real Saber Pro.
Prueba Saber-Pro			

Cumpliendo con la planificación diseñada, se procedió con el proceso metodológico correspondiente a la tercera fase de implementación del plan y evaluación de resultados, a través de la plataforma Meet de Google, lo cual facilitó la conexión con los estudiantes, evidenciando la necesidad de recurrir a las TIC como herramienta para facilitar el aprendizaje de la competencia comunicativa. Inicialmente, se hizo la presentación personal, donde se explicaron los propósitos de la estrategia y se facilitó la oportunidad a los estudiantes para expresarse. Estos manifestaron su temor ante la Prueba Saber y sus debilidades en el inglés; agradecieron a las investigadoras el interés por

apoyarlos al mejoramiento de su competencia comunicativa en ese idioma.

De esa manera, se logró un espacio de sensibilización ante la prueba y la estrategia diseñada como apoyo para el fortalecimiento de la competencia comunicativa, necesaria para que el aprendizaje resultara más efectivo. Ese proceso de sensibilización permitió a los estudiantes bajar el nivel de estrés ante el entrenamiento de la Prueba Saber y estar atentos a los contenidos, así como expectantes sobre cómo se desarrollaría la estrategia, en un ambiente ameno y cordial en el trato entre las investigadoras y los estudiantes, hecho que permitió evidenciar que el ambiente de aprendizaje es importante para el desarrollo de estrategias efectivas para el aprendizaje.

Esa actividad introductoria fue seguida por un *juego didáctico virtual de vocabulario*, que ayudó de forma significativa a los estudiantes a refrescar los conocimientos e incrementar su léxico en inglés. El aprendizaje se evidenció cuando los estudiantes lograron expresar cada palabra de manera fluida, al poder repetirla verbalmente y al practicar con otro compañero, tal como pedía el juego. Con ello, se activaron sus conocimientos previos y la memoria, a través del uso de recursos virtuales que incluían imágenes y sonidos, que ayudan a activar la memoria visual y auditiva para poder entender e interactuar, como parte de la competencia sociolingüística. Igualmente, al leer y escuchar las palabras del vocabulario, pudieron visualizar la manera correcta y estructurada de escribir y pronunciar cada una en un contexto de acción determinado, con ello se pudo ejercitar la competencia gramatical dentro de la competencia comunicativa.

Posteriormente, se dio inicio al desarrollo de la parte 1: Simulacros, donde se utilizó un modelo de la Prueba Saber Pro, a esta prueba se realizó un análisis de la gramática y del vocabulario, como parte de las estrategias cognitivas, lo cual facilitó, en los estudiantes, aprendizajes concretos, ya que lograron asociar conocimientos previos a través de la reflexión y aplicación; de esta manera, los participantes se concentraron en la idea central del mensaje del texto escrito y oral, analizando y razonando lo leído. Además, se brindó la oportunidad de practicar entre ellos los procesos de recibir y enviar mensajes, de analizar y razonar lo leído

a través de la *estrategia del skimming*, centrada en obtener la información general del texto.

Seguidamente, se desarrolló la parte 2 de la estrategia, orientada a socializar con los estudiantes la estructura de la Prueba Saber Pro, de manera que se familiarizaran con la misma y gradualmente perdieran el temor ante su presentación al entender su propósito y constitución. Luego de explicar las partes de la prueba, con la descripción específica de cada contenido, se plantearon varias preguntas, las respuestas fueron asertivas. Posteriormente, los estudiantes emitieron sus dudas e inquietudes, las cuales fueron expuestas paulatinamente con un lenguaje sencillo para que comprendieran efectivamente su contenido, lo cual generó mayor seguridad al momento de responder la prueba.

De ese modo, durante este primer encuentro en el desarrollo del Entrenamiento Saber, los estudiantes aplicaron estrategias directas, específicamente de memoria, para crear conexiones mentales entre los conocimientos previos y los nuevos, lo cual les permitió involucrarse activamente y entender la necesidad de asumir su responsabilidad de autodirigir su aprendizaje y así lograr una prueba exitosa. Así mismo, aplicaron estrategias cognitivas y de revisión como el skimming, con las cuales pudieron analizar las ideas, enviar y recibir mensajes entre los compañeros, de forma que se logró poner en práctica la competencia comunicativa y, en ella, la sociolingüística y la gramatical, para adquirir dominio del idioma extranjero inglés.

En el segundo encuentro para el Entrenamiento Saber, se retomó la socialización de los simulacros de los años anteriores, desarrollados por el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación –ICFES– para los estudiantes de educación superior, correspondientes a los años 2016 y 2019. Luego, se examinó cada una de las preguntas, teniendo en cuenta el uso del vocabulario y la gramática, para ello, se aplicó estrategias directas de tipo cognitivo, a través de la práctica de patrones y la repetición dentro de la competencia estratégica. Por otra parte, para la comprensión de textos, los estudiantes aplicaron estrategias de memoria y de compensación, para crear las conexiones mentales y de socialización necesarias, que les permitieran entender y formular hipótesis de manera inteligente, así como resolver sus

dudas entre compañeros, mediante el análisis y el razonamiento de los textos que conformaban las preguntas de la prueba, ejercitando de esa manera las competencias estratégicas y discursivas.

La segunda parte del encuentro estuvo orientado a las partes 3 y 4 de la estrategia *Entrenamiento Saber*, donde los estudiantes pudieron desarrollar procesos de análisis e interpretación de textos a través de la práctica del Skimming y el Scanning, primero, se explicó y luego ejercitaron el barrido de texto, la lectura global y rápida, que les permitió agilizar la comprensión al momento de abordar la lectura que se les presentó, logrando con ello ser más eficientes (skimming). Posteriormente, los estudiantes trabajaron con la estrategia del Scanning, mediante la búsqueda de una información específica contenida dentro del texto suministrado, con lo cual los estudiantes pudieron centrarse en la información que se les solicitaba: idea principal del escrito, esto se evidenció al momento de socializar las ideas entre compañeros tal como se les había indicado; con ello ejercitaron la competencia discursiva.

Una vez se desarrollaron las dos sesiones de trabajo con los estudiantes participantes de la Universidad Popular del Cesar, y explicar las estrategias de aprendizaje en el fortalecimiento de la competencia comunicativa en inglés como idioma extranjero, como parte de la estrategia Entrenamiento Saber, fue necesario implementar una prueba de salida, que permitió conocer si los estudiantes efectivamente lograron avances en la superación de las debilidades detectadas en la prueba de inicio. Para ello, se utilizó un cuestionario similar a la Prueba Saber Pro para constatar la efectividad de las estrategias planificadas.

Al respecto, los resultados señalaron que la aplicación de las estrategias de aprendizaje permitió a los estudiantes fortalecer las competencias comunicativas en inglés, pues, al examinar cada producto obtenido, se evidenció que el 92,5 % de los estudiantes aprobó la prueba; no obstante, estos resultados son significativos y antagónicos a los obtenidos en la prueba de entrada, que reveló que el 90 % de los estudiantes había reprobado.

Los resultados de la prueba de salida, al ser contrastados con la de entrada, revelaron que las estrategias de aprendizaje utilizadas para

fortalecer las competencias comunicativas en lengua extranjera inglés fueron apropiadas, porque los estudiantes comprendieron la importancia que tiene asumir su responsabilidad ante su aprendizaje, demostrando grandes avances en la superación de sus debilidades, específicamente en la competencia comunicativa en inglés. En ese sentido, los estudiantes entendieron la significatividad de esta competencia, que no solo se limita a saber hablar el idioma inglés, sino que implica una serie de procesos saberes y experiencias de diversos tipos, donde el emisor-receptor producen o comprenden adecuadamente la situación y el contexto de comunicación.

En la última fase del proceso metodológico: Realimentación, las investigadoras reflexionaron a la luz de los resultados de la prueba de entrada y de la aplicación de la estrategia Entrenamiento Saber, visualizando los aspectos positivos y negativos de las acciones desarrolladas, concluyendo que fueron efectivas porque se logró que los estudiantes reflexionaran sobre sus debilidades y las consecuencia de estas, además, los llevó a interesarse y trabajar en el fortalecimiento de su competencia comunicativa en inglés, con el fin de mejorar su desempeño de cara a la presentación de la Prueba Saber Pro.

Estas apreciaciones se presentan a manera de síntesis interpretativa en la triangulación de datos obtenidos durante el transcurrir de las acciones desarrolladas y logros alcanzados en cada fase de la investigación, contrastados con los referentes teóricos y complementados con las reflexiones de las investigadoras sobre lo indagado y los logros alcanzados.

Triangulación de los datos

Fase de detección y diagnóstico

a) Acciones-logros. Ante la importancia de que los estudiantes universitarios adquieran las competencias comunicativas del inglés como lengua extranjera, se aplicó una prueba de entrada que permitió identificar las debilidades. Los participantes pertenecían a los programas de Ingeniería Ambiental y Sanitaria, Ingeniería Agroindustrial, Ingeniería Electrónica y Psicología de la Universidad Popular del Cesar. Los resultados de la prueba de entrada

evidenciaron porcentajes bajos, reflejando con ello fallas en el proceso de aprendizaje del inglés como lengua extranjera. Estos resultados se encuentran en relación con las investigaciones revisadas, a modo de referentes, las cuales concuerdan en las debilidades de la competencia comunicativa en contextos educativos similares, debilidades que han sido superadas a través de la implementación de estrategias didácticas.

b) Referente teórico. Ante esta situación, fue necesario revisar fuentes bibliográficas que permitieran comprender los resultados. En esta parte, se consideró la opinión de Chávez, et al. (2017), quienes afirmaron que el aprendizaje del inglés es prioritario desde los niveles primarios de enseñanza, desarrollándose continuamente en los grados subsiguientes, hasta llegar a la educación superior, nivel en el cual se estima que tanto el conocimiento como otros rasgos sensoriales, cognitivos y expresivos deberían ser mayores.

De igual forma, Valdez-Esquivel y Pérez-Azahuanche (2021) manifestaron que la competencia comunicativa es asumida como un conjunto de saberes, capacidades, habilidades o aptitudes que permiten a la persona comunicarse dentro del proceso de interacción social, de convivencia y de relaciones interpersonales e intergrupales, cuyo motor indispensable es la comunicación eficaz en un idioma extranjero como el inglés y está integrada por cuatro componentes: gramatical, sociolingüístico, estratégico y discursivo, que en conjunto permiten comunicarse efectivamente en inglés.

c) Reflexiones de las investigadoras. Aprender un nuevo idioma siempre ha sido complejo dentro del entorno de la educación formal, pues el proceso educativo se centra especialmente en la gramática, dejando de lado otros componentes con la discursiva, la socialización a través de la lengua y la manera cómo relacionarse, pues debe comprenderse que, al aprender otra lengua, esta es parte de una cultura, por tanto, debe desarrollarse en su totalidad la competencia comunicativa en todos sus componentes. Para ello, la labor docente debe centrarse en el estudiante y en orientarlo hacia la determinación de estrategias de aprendizaje que le posibiliten, de manera autónoma, apropiarse de una segunda lengua

con significatividad, sobre todo en el contexto universitario.

Fase de elaboración del plan de acción: a través de los datos recogidos

a) Acciones-logros. Se desarrolló el trabajo de diseño y planificación de la estrategia didáctica Entrenamiento Saber, compuesta por cuatro partes: dos de simulacro y dos de práctica, las cuales se alternaban y complementaban. El conjunto de las actividades estuvo orientado hacia el uso de estrategias de aprendizaje por parte de los estudiantes en el contexto de la presentación de la Prueba Saber Pro. Se elaboró una planificación para trabajar en dos grupos de 20 estudiantes cada uno, en dos días de sesiones continuas con propósitos definidos; posteriormente, un simulacro de la prueba Saber, donde se consideraron las debilidades detectadas, las tipologías de las estrategias, enfocando el trabajo con los estudiantes hacia las estrategias directas. El estudiante fue considerado protagonista y responsable de su propio aprendizaje.

b) Referente teórico. Según los autores, una estrategia didáctica es una guía de acción que orienta para la obtención de los resultados del proceso de aprendizaje, y da sentido y coordinación a todo lo que se hace para llegar al desarrollo de competencias en los estudiantes. (Hernández et al., 2014). Las estrategias de aprendizaje se conciben como secuencias de procedimientos o planes orientados hacia la consecución de metas de aprendizaje; esos procedimientos específicos dentro de esa secuencia se denominan tácticas de aprendizaje (Díaz y Hernández, 2002).

Este tipo de estrategias persiguen un propósito determinado: el aprendizaje y la solución de problemas académicos y/o aquellos otros aspectos vinculados con ellos; van más allá que los hábitos de estudio porque se realizan flexiblemente, pueden ser abiertas (públicas) o encubiertas (privadas). Es el estudiante quien las emplea de modo reflexivo e intencional para aprender significativamente y solucionar problemas (Anijovich y Mora, 2009).

c) Reflexiones de las investigadoras. Las estrategias de aprendizaje constituyen procedimientos que deben implementar los estudiantes; incluyen diferentes tácticas o técnicas de aprendizaje, utilizadas de

manera consciente y flexible para conseguir el desarrollo de aprendizajes significativos, es decir, que trasciendan en la formación para toda la vida. El papel del docente debe ser de orientador y guía, en tanto conduzca a hacer que el estudiante reflexione y se dé cuenta de la necesidad de emprender acciones diversas para fortalecer los aprendizajes.

El estudiante, al determinar cuál(es) estrategia(s), cómo, cuándo y para qué utilizarla(s), ejerce un control sobre estas, generando con ello una autonomía para aprender y una responsabilidad sobre sí mismo en la manera como emplea las estrategias para aprender, a partir de una autorreflexión sobre cómo emplearlas de manera flexible para que sean eficientes en el logro esperado, pues deben adaptarse no solo al contenido, sino a las características del propio estudiante.

Fase de Implementación del plan y evaluación de resultados

a) Acciones-logros. A través de la implementación de la estrategia didáctica Entrenamiento Saber, se logró un espacio de sensibilización y de aprendizaje ante la prueba Saber Pro, que sirvió de apoyo para el fortalecimiento de la competencia comunicativa en inglés. Ese proceso de sensibilización permitió a los estudiantes bajar niveles de estrés ante la Prueba Saber y estar atentos a los contenidos, así como expectantes sobre cómo se desarrollaría la estrategia didáctica, en un ambiente ameno y cordial que permitió evidenciar la relevancia de los aspectos actitudinales, emocionales y sociales para el desarrollo de estrategias de aprendizaje efectivas.

De igual manera, se pudieron constatar los avances en términos de logros de los estudiantes en el desarrollo de los componentes gramatical, estratégico, sociolingüístico y discursivo, que conforman la competencia comunicativa en inglés. Los estudiantes, a través del uso de estrategias de aprendizaje directas: cognitivas, de memoria y de compensación, así como el scanning y el skimming, ejercitaron el vocabulario, reconocieron las estructuras de palabras, frases y textos en inglés, por medio de la lectura y la audición, fortaleciendo con

ello la pronunciación del idioma a través de la socialización entre compañeros.

Además, resultó clave la activación memorística del conocimiento previo con el nuevo para crear nuevas estructuras, lo cual les permitió darse cuenta de cómo aprender mediante un proceso autónomo, aunque acompañado de sus compañeros y orientado por las docentes-investigadoras.

La prueba de salida mostró el avance en el aprendizaje de la competencia comunicativa en inglés a través de resultados positivos en estudiantes de todos los programas de formación que participaron de la estrategia didáctica, incrementando significativamente los niveles de desempeño, hecho afirmativo sobre la eficiencia del Entrenamiento Saber para el mejoramiento de la competencia comunicativa en inglés.

b) Referente teórico. Las estrategias de aprendizaje para desarrollar la competencia comunicativa en inglés deben promover un aprendizaje independiente, sin dejar de lado el papel de los docentes; además, deben estar orientadas a la resolución de problemas; al ser acciones específicas tomadas por el estudiante, que involucre aspectos no solo cognitivos, sino también afectivos y sociales. Deben ser conscientes, el entrenamiento permite su uso en forma automática e inconsciente, pudiendo ser enseñadas para mejorar el aprendizaje a través del entrenamiento de la estrategia. Deben ser flexibles para determinar cómo usarlas, combinarlas y secuenciarlas, que sean motivadoras para el estudiante (Oxford, 1990, como se citó en Corpas, 2017).

La estrategia Skimming permite la lectura gráfica de un texto para identificar la idea principal y/o general del texto en inglés (Fernández-Castillo, 2015)). El Scanning permite una lectura rápida, a la vez concentrada, que permite distinguir detalles específicos del texto (Neil, 2005).

En el ámbito de las segundas lenguas, se distingue entre estrategias directas e indirectas, considerando el modo en que ejercen su influencia en el desarrollo del proceso de aprendizaje. Dentro de la categoría de estrategias directas se encuentran tres grupos de estrategias: cognitivas, de memoria y de compensación; estas están directamente involucradas en el proceso de aprendizaje

de una lengua. Las estrategias indirectas se dividen en metacognitivas, afectivas y sociales, las cuales no están involucradas directamente. En ese sentido, los profesores de lengua extranjera deberían propiciar el uso de todas estas estrategias durante el proceso educativo para la participación activa de los estudiantes en su aprendizaje (Oxford, como se citó en Corpas, 2017).

La conformación de la competencia comunicativa en inglés propone cuatro componentes: la competencia gramatical, la competencia sociolingüística, la competencia estratégica y la competencia discursiva, una diferenciación que ha tenido mucha influencia en el campo de la enseñanza de las lenguas extranjeras (Fernández, 2015).

A través de la implementación de la estrategia Entrenamiento Saber, se pudieron demostrar los logros y beneficios que se alcanzan cuando el estudiante asume la responsabilidad ante su propio aprendizaje, incorporando conscientemente estrategias que les apoyen en su proceso educativo, colaborando con la práctica pedagógica de los docentes. Resultó de suma importancia para las investigadoras centrarse en estrategias de aprendizaje y no de enseñanza como es lo usual, pues los estudiantes entendieron que ellos mismos pueden buscar estrategias de aprendizaje que les ayuden a repasar y/o refrescar lo aprendido, a activar la memoria y relacionar con los nuevos conocimientos para aplicar a situaciones hipotéticas o reales en el contexto de la competencia comunicativa en inglés. También fue clave la ejercitación, la práctica en cada sesión, para desarrollar los componentes que integran la competencia comunicativa: estratégica, gramatical, sociolingüístico y discursiva. Todo ello, como fruto del trabajo estudiantil, tanto de manera individual como colectiva al momento de socializar, haciendo al estudiante responsable de alcanzar o no los logros esperados.

No obstante, los resultados de la prueba de salida evidencian que aún falta por trabajar, pues persisten estudiantes que no logran aprobar la prueba, demostrando con ello que no se ha fortalecido su competencia comunicativa, que hay que seguir esforzándose por lograrlo, asumiendo con ello la necesidad de emplear mayor cantidad de tiempo en la aplicación de

estrategias de aprendizaje como las usadas durante el Entrenamiento Saber. Ese mayor uso del tiempo permitirá una mayor ejercitación, ajustada al ritmo y estilo de aprendizaje de cada estudiante, teniendo en cuenta que son ellos quienes asumen la responsabilidad de su aprendizaje, más aún por tratarse de estudiantes universitarios.

El uso de recursos tecnológicos como lo fue la plataforma Meet de Google contribuyó a la dinámica de las sesiones, de manera que fueron más interactivas y amigables, donde quizá la rigurosidad tradicional del aula de clase pasa desapercibida ante la novedad de la interacción virtual. De ahí que, al reflexionar sobre la aplicación de la estrategia y su posibilidad de réplica en contextos similares, resultaría de gran valía hacerlo a través de plataforma virtuales que generen un aprendizaje más dinámico, considerando la contemporaneidad de las TIC con las edades de los estudiantes en general y de los universitarios en particular.

Discusión

Los resultados de la investigación “Desarrollo de estrategias de aprendizaje para fortalecer la competencia comunicativa del idioma extranjero inglés en el entrenamiento Saber Pro” en los estudiantes de la Universidad Popular del Cesar y la secuencia de los objetivos permitieron realizar la discusión de manera coherente, asumiendo las contradicciones fundamentales de los datos obtenidos con respecto a los planteamientos teóricos y a la solución del problema de la investigación.

Partiendo de los resultados de la prueba de entrada o simulacro, los cuales fueron bajos, se confirmó las debilidades de los estudiantes en el desarrollo de las competencias comunicativas en el idioma inglés, lo cual discrepó con los planteamientos de Ortiz (2015), cuando expresó que la competencia gramatical está relacionada a la adquisición fonológica de reglas tanto morfológicas como sintácticas y semánticas junto con el léxico; la competencia sociolingüística que tienen que ver con el aprendizaje de la aplicación del uso del lenguaje en varios actos del habla, que implica el conocimiento de los valores culturales, normas y otros aspectos socioculturales dentro de determinados contextos comunicativos; la

competencia discursiva que involucra el uso apropiado de conectores y la organización de ideas que permiten transmitir un mensaje hilado, de tal manera que sea comprendido por los demás.

En ese sentido, entre los resultados del diagnóstico y la opinión de los expertos, se puede expresar que hay discrepancias entre ellos, porque la estrategia didáctica utilizada en las praxis por los docentes no logró su cometido, ya que una parte de los estudiantes no logra competencias exigidas en el nivel de estudio, ante esto, Hernández et al. (2014) consideran que las estrategias didácticas son aquellas que engloban tanto la enseñanza como el aprendizaje, y constituyen una guía de acción orientadora para la obtención de resultados en torno al desarrollo de competencias en los estudiantes. Dentro de estas, se reafirmó que las estrategias de enseñanza engloban el conjunto de decisiones que toma el docente a fin de orientar la enseñanza para promover el aprendizaje de los estudiantes (Díaz y Hernández, 2002), por tanto, son de entera responsabilidad de los docentes en su práctica pedagógica.

Los conceptos anteriores permitieron a las investigadoras diferenciar las estrategias de aprendizaje y reconocerlas de la mano de Díaz y Hernández (2002), como las maneras, en términos de procesos, procedimientos, técnicas, hábitos o habilidades, que un estudiante emplea de modo reflexivo e intencional para aprender y resolver los problemas académicos que se le presentan. En ese sentido, se pudo determinar que son responsabilidad del estudiante, por cuanto es quien las determina en su necesidad de aprender y, por tanto, decide cuáles, cómo y cuándo utilizarlas.

En el caso del aprendizaje del inglés como lengua extranjera, la revisión de autores trajo como resultado para las investigadoras, a partir de Oxford (1990), las características que deben tener las estrategias de aprendizaje, entre las que destacan las siguientes: acciones específicas que el estudiante ejecute para contribuir al desarrollo de la competencia comunicativa; promover un aprendizaje independiente; estar orientadas a la resolución de problemas, donde se involucre los aspectos cognitivos del estudiante y también los afectivos y sociales. Cabe destacar, que no siempre son

observables, sin embargo, son conscientes, pueden ser enseñadas y su entrenamiento permite su uso en forma automática e inconsciente por parte del estudiante, para mejorar el aprendizaje a través de la práctica constante de las estrategias.

De igual manera, entre los resultados del examen de referentes teóricos se pudo verificar que actualmente la competencia comunicativa es asumida como un conjunto de saberes, capacidades, habilidades o aptitudes que permiten a la persona comunicarse dentro del proceso de interacción social, de convivencia y de relaciones interpersonales e intergrupales, cuyo motor indispensable es la comunicación eficaz (Valdez-Esquivel y Pérez-Azahuanche, 2021). De lo anterior, deviene la conformación de la competencia comunicativa en inglés en cuatro componentes: gramatical, sociolingüístico, estratégico y discursivo (Canale y Swain, 1980).

Por otra parte, en la revisión, las investigadoras profundizaron en las tipologías de estrategias de aprendizaje para desarrollar la competencia comunicativa en inglés. En primer lugar, aplicaron el Skimming y el Scanning (Cairney, 1992; Colomer y Camps, 1996), ambas útiles para fomentar y mejorar la comprensión lectora de cualquier escrito. Otra tipología se visualizó a partir de Oxford (1990), quien categoriza las estrategias de aprendizaje de acuerdo con su finalidad en a) directas, que se subdividen en cognitivas, de memoria y de compensación, y b) indirectas, que pueden ser metacognitivas, afectivas y sociales. Todas estas tipologías de estrategias de aprendizaje permiten a los estudiantes, de acuerdo con lo revisado, activar el proceso de aprendizaje en torno al desarrollo de la competencia comunicativa en inglés, función que constituiría el centro del propósito investigativo a partir de lo detectado en la prueba diagnóstica.

Para la comprensión de textos, los estudiantes aplicaron estrategias de memoria y de compensación para crear las conexiones mentales y de socialización que les permitieran entender y formular hipótesis de manera inteligente (Oxford, como se citó en Corpas, 2017), así como resolver sus dudas con el apoyo entre compañeros, a través del análisis y el razonamiento de los textos que conformaban las preguntas de la prueba, ejercitando las competencias estratégicas y

discursivas explicadas por Espinoza et al. (2019) y el MEN (2015).

Conclusiones

El encuentro investigativo y pedagógico realizado en la Universidad Popular del Cesar con los estudiantes identificados para participar en la estrategia didáctica Entrenamiento Saber permitió ofrecer resultados positivos en respuesta a la problemática planteada sobre debilidades en la competencia comunicativa de inglés. La implementación durante la investigación de técnicas e instrumentos de recolección de datos propios de la investigación acción permitió reflexionar y comprender la realidad en el contexto de estudio, a través de las siguientes fases: detección y diagnóstico, elaboración del plan de acción para solucionar el problema o introducir el cambio, implementación del plan de acción y evaluación de resultados y, por último, realimentación.

Siguiendo esa secuencia, el análisis de los resultados del primer objetivo: identificar las estrategias de aprendizaje que fomentan el desarrollo de la competencia comunicativa del idioma inglés en los estudiantes de la Universidad Popular del Cesar, la actividad diagnóstica, teniendo en cuenta el alto índice de estudiantes reprobados en el área de inglés, siendo la competencia comunicativa el área más comprometida, condujo a las investigadoras a concluir sobre la necesidad de implementar estrategias didácticas que permitieran fortalecer el aprendizaje de esa competencia, considerando sus componentes: gramatical, sociolingüístico, discursivo y estratégico. Esa reflexión sobre la problemática que se buscó transformar permitió, además, de identificar los elementos que necesitaban cambios, determinar aquellos que debían ser considerados dentro del plan de acción, sobre todo teniendo en cuenta la responsabilidad que el estudiante, especialmente el de educación superior, tiene sobre su propio aprendizaje.

En el objetivo: diseñar estrategias de aprendizaje en el entrenamiento de la Prueba Saber Pro para el desarrollo de la competencia comunicativa del idioma extranjero inglés en los estudiantes de la Universidad Popular del Cesar, la incorporación de estrategias de aprendizaje, tomada a partir de los resultados

de la revisión documental, donde se toma al estudiante como centro del acto educativo, posibilitó a las investigadoras la planificación de las acciones para conducir a los estudiantes a un aprendizaje con significatividad.

El hecho de aplicar diversidad de estrategias de aprendizaje de tipo directo: cognitivas, de memoria y de compensación, considerando el aporte de estas al fortalecimiento del aprendizaje de la competencia comunicativa en inglés, permitió a los estudiantes mejorar significativamente su desempeño, a través de actividades individuales y colectivas de socialización, donde la ejercitación continua posibilitó la conexión de lo conocido con lo nuevo que iban encontrando mediante cada estrategia, por ejemplo, el juego y la lectura; en esta última, los estudiantes trabajaron con las estrategias de Skimming y Scanning, ideales para la lectura, y determinación rápida de las ideas generales de un texto, siendo muy apropiadas durante la última parte de la estrategia didáctica para la comprensión de lo leído y su posterior socialización.

En referencia al objetivo: aplicar las estrategias de aprendizaje en el entrenamiento de la Prueba Saber Pro para el desarrollo de la competencia comunicativa del idioma extranjero inglés en los estudiantes de la Universidad Popular del Cesar, cabe destacar lo positivo de las acciones de sensibilización simulacro de los estudiantes ante la Prueba Saber Pro, que permiten concluir sobre su necesario uso dentro de cualquier estrategia didáctica que tenga como propósito preparar a los estudiantes ante evaluaciones de calidad de la educación, pues permite que se familiaricen y gradualmente pierdan el temor de enfrentarse a esas pruebas y superarlas. Podría entonces afirmarse que los simulacros, en contextos similares a los de una prueba, preparan a los estudiantes no solo de manera cognitiva y procedimental sobre aquello que se va a evaluar, sino principalmente de manera actitudinal y emocional, reduciendo los temores y las expectativas negativas.

Adicionalmente, el ambiente de aprendizaje mediado por la virtualidad que ofrece la plataforma Meet de Google, cuyas características son favorables para la interacción de los estudiantes y profesores por su carácter flexible y adaptable al uso de recursos tecnológicos dentro de las estrategias

de aprendizaje, permite concluir sobre su asertividad de uso cuando se incorporan a un proceso de cambio en torno al aprendizaje del inglés, pues los estudiantes se sintieron cercanos, mostrándose interesados y atentos, concentrados en su trabajo académico.

Finalmente, los resultados de la evaluación de salida fueron concluyentes sobre la efectividad de las estrategias de aprendizaje y, en consecuencia, de la estrategia didáctica Entrenamiento Saber. El desempeño positivo demostrado por un significativo porcentaje de los estudiantes, analizado en los resultados de la investigación, da cuenta de la importancia de promover y desarrollar este tipo de estrategias para el aprendizaje del inglés como lengua extranjera, no únicamente de cara a la presentación de una prueba de calidad de la educación, sino en el transcurrir de los períodos académicos. Al sensibilizar al estudiante en torno a su responsabilidad en el aprendizaje y motivarlo a través de estrategias de aprendizaje y actividades de socialización, en lo posible mediadas por recursos TIC, los logros alcanzados serán más efectivos y pertinentes, en tanto y en cuanto se estaría propiciando condiciones de autonomía, autorreflexión y control sobre su propio proceso educativo.

Para el objetivo: valorar el impacto de la aplicación de estrategias de aprendizaje en el entrenamiento de la Prueba Saber Pro para el desarrollo de la competencia comunicativa del idioma extranjero inglés en los estudiantes de la Universidad Popular del Cesar, se concluyó que la estrategia didáctica Saber Pro, la observación continua del investigador, la valoración positiva de los estudiantes y los resultados efectivos alcanzados en términos del desempeño y las calificaciones de estos, así como el trabajo con animosidad y concentración son acciones positivas para la acción educativa implementada. Una valoración que resulta demostrativa en los cambios experimentados por parte de los estudiantes de la Universidad Popular del Cesar, determinados para la prueba Saber Pro, al ver fortalecida su competencia comunicativa en inglés, lo cual hizo posible un gran avance en la adquisición de esa lengua extranjera y en consecuencia el logro del objetivo general de la investigación.

Conflicto de intereses

Los autores de este artículo declaran no tener ningún tipo de conflicto de intereses sobre el trabajo presentado.

Referencias

- Acuerdo 016. (2016, 7 de abril). Consejo Académico de la Universidad Popular del Cesar. https://www.unicesar.edu.co/index.php/es/normatividad/cat_view/29-normatividad/34-acuerdos-consejo-academico/224-acuerdos-consejo-academico-2016?limit=30&order=name&dir=DESC&limitstart=0
- Albert, G. M. (2007). *La investigación educativa: claves teóricas*. Mc Graw Hill.
- Anijovich, R. y Mora, S. (2009). *Estrategias de Enseñanza. Otra mirada al quehacer del aula*. Aique Grupo Editor.
- Bermúdez, L. y González, L. (2011). La competencia comunicativa: elemento clave en las organizaciones. *Quórum Académico*, 8(1), 95-110. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199018964006>
- Cairney, H. (1992). *Enseñanza de la comprensión lectora*. Morata.
- Canale, M. y Swain, M. (1980). Fundamentos teóricos de los enfoques comunicativos. *Quaderns.Net*. http://www.quadernsdigitals.net/index.php?accionMenu=hemeroteca.VisualizaArticuloIU.visualiza&articulo_id=662
- Chávez-Zambrano, M., Saltos-Vivas, M. y Saltos-Vivas, C. (2017). La importancia del aprendizaje y conocimiento del idioma inglés en la enseñanza superior. *Dominio de las Ciencias*, 3(3), 759-771. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/707>
- Colomer, T. y Camps, A. (1996). *Enseñar a leer, enseñar a comprender*. Celeste/M.E.C.
- Corpas, M. (2017). Estrategias de aprendizaje de memoria en inglés como lengua extranjera en formación profesional. *Tendencias Pedagógicas*, 29, 229-248. <https://doi.org/10.15366/tp2017.29.010>
- Cronquist, K., y Fiszbein, A. (2017). *El aprendizaje del inglés en América Latina*. Pearson.

- Díaz, B. F., y Hernández, R. G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista* (2.ª ed.). McGraw-Hill.
- Escudero, J. (1987). La investigación-acción en el panorama actual de la investigación educativa: algunas tendencias. *Revista de Investigación e Innovación Educativa*, 3, 5-39.
- Espinoza, E., Rivas, H., Lema, R., Reyes, G., Calvas, M. y Velázquez, K. (2019). Formación de competencias comunicativas. Carrera de educación básica UTMach Ecuador. *Revista Electrónica Espacios*, 40(41), 21. <https://www.revistaespacios.com/a19v40n41/a19v40n41p21.pdf>
- Fernández-Castillo, A. (2015). Estrategias de aprendizaje y adquisición de una segunda lengua. *ReiDoCrea*, 4, 391-404. <http://hdl.handle.net/10481/39335>
- García, S. J. (2000). Entrenamiento en estrategias de aprendizaje de inglés como lengua extranjera en un contexto de aprendizaje combinado. *Revista Nebrija de Lingüística Aplicada a la Enseñanza de las Lenguas*, 8(8), 18-41. <https://doi.org/10.26378/rnlael48140>
- Gómez, J., Díaz, C. y Gómez, W. (2021). Estrategias de aprendizaje y creencias sobre el idioma inglés: una aproximación correlacional en estudiantes universitarios. *Práxis Educativa*, 16, 1-17. <https://doi.org/10.5212/PraxEduc.v.16.16572.024>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill.
- Latorre, A. (2005). *La investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa* (3.ª ed.). Graó.
- Marco Común Europeo de Referencia (2002) *Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación*. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/marco/cvc_mer.pdf
- Martínez, M. M. (2006). La investigación cualitativa (síntesis conceptual). *Revista IIPSI*, 9(1), 123-146. https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v09_n1/pdf/a09v9n1.pdf
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2006). *Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: inglés. Formar en lenguas extranjeras ¡el reto! Lo que necesitamos saber y saber hacer*. Ministerio de Educación Nacional. https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-115174_archivo_pdf.pdf
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2015). Programa Nacional de inglés "Colombia Very Well" 2015-2025. https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-343837_Programa_Nacional_Ingles.pdf
- Montoya, G. (2021). *Estrategia de enseñanza del idioma inglés basada en un modelo lúdico - comunicativo para la mejora de la interacción oral* [Tesis doctoral, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio USS. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/8477?show=full>
- Neil, J. A. (2005). Estrategias para el aprendizaje de una lengua extranjera. *Revista Káñina*, 29(1-2), 171-174. <https://www.redalyc.org/pdf/442/44248775012.pdf>
- Ñaupas, H., Valvidia, M., Palacios, J. y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación. Cuantitativa-Cualitativa y redacción de la tesis* (5.ª ed.). Ediciones de la U.
- Ortiz, D. (2015). La práctica de las técnicas de lectura skimming y scanning y el uso de la plataforma exelearning como soporte informático en el 4to año de secundaria de La I.E. Fe y Alegría N° 24. <https://recursos.educoas.org/sites/default/files/VE14.282.pdf>
- Oxford, R. (1990). *Language Learning Strategies: What Every Teacher Should Know*. Newbury House.
- Pérez, S. E. (1994). Paradigmas cuantitativo y cualitativo y metodología de la investigación. Paidós.
- Salas, D. (2020, 22 de septiembre). El cuestionario de la investigación cualitativa. *Investigalia*. <https://investigaliacr.com/investigacion/el-cuestionario-de-la-investigacion-cualitativa/>

Schuster, A., Puente, M., Andrada, O., y Maiza, M. (2013). La Metodología Cualitativa, herramienta para investigar los fenómenos que ocurren en el aula. La Investigación Educativa. *Revista Electrónica Iberoamericana de Educación en Ciencias y Tecnología*, 4(2), 109-139. <https://exactas.unca.edu.ar/riecyt/VOL%204%20NUM%202/TEXTO%207.pdf>

Valdez-Esquivel, W. y Pérez-Azahuanche, M. (2021). Las competencias comunicativas como factor fundamental para el desarrollo social. *Polo de Conocimiento*, 6(3), 433-456. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7926918>

Vizmanos, B., Guerrero, J. y Hunot, C. (2010). Macrohabilidades del idioma inglés en estudiantes de una licenciatura en Ciencias de la Salud de la Universidad de Guadalajara. *Revista de Educación y Desarrollo*, 7(12), 25-34. https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/12/012_Vizmanos.pdf

Contribución

Cecilia Inés Bermuy Cuello y Leidy Diana Zuleta Villegas participaron en la elaboración del manuscrito, la introducción, la metodología y los resultados.

Juan Camilo Castro Mendoza revisó la elaboración del manuscrito, las normas APA y las referencias bibliográficas.

Todos los autores participaron en la elaboración del manuscrito, lo leyeron y aprobaron.

Estrategias metodológicas de los maestros en coherencia con el modelo pedagógico dialogante de la Institución Educativa Divino Niño Jesús de Cumbal, Nariño

Jessica Andrea Bejarano Chamorro¹

Martha Yaqueline Cuaical Taimal²

Tania Milena Pastás Quenan³

Cómo citar este artículo / To reference this article / Para citar este artículo:
Bejarano-Chamorro, J. A., Cuaical-Taimal, M. Y. y Pastás-Quenan, T. M. (2023). Estrategias metodológicas de los maestros en coherencia con el Modelo pedagógico dialogante de la Institución Educativa Divino Niño Jesús de Cumbal Nariño. *Revista Criterios*, 30(1), 158-183. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/30.1-art10>

Fecha de recepción: 26 de mayo de 2022

Fecha de revisión: 29 de noviembre de 2022

Fecha de aprobación: 17 de enero de 2023

Resumen

Mediante el presente artículo se pretende mostrar los hallazgos más significativos encontrados en la investigación titulada: *Estrategias metodológicas que utilizan los docentes en relación con el modelo pedagógico dialogante de la Institución Educativa Divino Niño Jesús del municipio de Cumbal*. La investigación se fundamentó bajo el paradigma cualitativo con enfoque hermenéutico y tipo de investigación descriptivo, con el fin de buscar respuestas a la pregunta problema de investigación: ¿cuál es la coherencia entre el modelo pedagógico dialogante y las estrategias metodológicas que utilizan los docentes de la Institución Educativa Divino Niño Jesús, sede N.º 1, municipio de Cumbal, Nariño? Para recolectar la información, se utilizó las siguientes técnicas: el análisis documental, la entrevista semiestructurada a docentes y la observación directa. Con base en los resultados se determinó que los docentes de la institución conocen los aspectos teóricos del modelo dialogante y, con ello, las estrategias metodológicas, pero en la práctica aún distan de responder a las características de este modelo, ya que utilizan estrategias metodológicas enmarcadas en el enfoque heteroestructurante.

Palabras clave: modelo pedagógico; modelo dialogante; autoestructurante; heteroestructura; interesestructurante.



Artículo Resultado de Investigación. Hace parte de la investigación titulada: *Estrategias metodológicas que utilizan los docentes con relación al modelo pedagógico dialogante de la Institución Educativa Divino Niño Jesús del municipio de Cumbal*.

¹ Estudiante de doctorado de la Universidad del Valle; Magíster en Pedagogía; Licenciada en Filosofía y Ciencias Religiosas. Correo electrónico: jbejarano@umariana.edu.co

² Magíster en Pedagogía; Licenciada en Ciencias Sociales.

³ Magíster en Pedagogía; Licenciada en Inglés y Francés.

Jessica Andrea Bejarano Chamorro
Martha Yaqueline Cuaical Taimal
Tania Milena Pastás Quenan

Methodological strategies of the teachers, in coherence with the dialogist pedagogical model of the Divino Niño Jesús Educational Institution of Cumbal, Nariño

Abstract

This article presents the most significant findings of the research entitled: Methodological strategies used by teachers about the dialogist pedagogical model of the Divino Niño Jesús Educational Institution of the municipality of Cumbal, based on the qualitative paradigm with a hermeneutic approach and descriptive type of research, to seek answers to the research problem question: What is the coherence between the dialogist pedagogical model and the methodological strategies used by the teachers of the Divino Niño Jesús Educational Institution, seat 1 of the municipality of Cumbal, Nariño? The following techniques were used to collect the information: documentary analysis, semi-structured interviews with teachers, and direct observation. Based on the results, it was determined that the teachers of the institution know the theoretical aspects of the dialogic model and, with it, the methodological strategies; but, in practice, they are still far from responding to the characteristics of this model, since they use methodological strategies framed in the hetero-structuring approach.

Keywords: pedagogical model; dialogist model; self-structuring; hetero-structuring; inter-structuring.

Estratégias metodológicas dos professores, em coerência com o modelo pedagógico dialogista da Instituição de Ensino Divino Niño Jesús de Cumbal, Nariño

Resumo

Este artigo apresenta os resultados mais significativos da pesquisa intitulada: *Estratégias metodológicas utilizadas pelos professores sobre o modelo pedagógico dialógico da Instituição de Ensino Divino Niño Jesús* do município de Cumbal, baseado no paradigma qualitativo com abordagem hermenêutica e tipo descritivo de pesquisa, para buscar respostas ao problema da pesquisa: Qual é a coerência entre o modelo pedagógico dialógico e as estratégias metodológicas



utilizadas pelos professores da Instituição Educativa Divino Niño Jesús, sede 1 do município de Cumbal, Nariño? As seguintes técnicas foram utilizadas para coletar as informações: análise documental, entrevistas semiestruturadas com professores e observação direta. Com base nos resultados, foi determinado que os professores da instituição conhecem os aspectos teóricos do modelo dialógico e, com ele, as estratégias metodológicas; mas, na prática, ainda estão longe de responder às características deste modelo, uma vez que utilizam estratégias metodológicas enquadradas na abordagem hetero-estruturante.

Palavras-chave: modelo pedagógico; modelo dialogista; autoestruturante; hetero-estruturante; interestruturante.

Introducción

La educación es una de las herramientas indispensables para el desarrollo de una sociedad, en tanto que promueve, en el ser humano, el saber, el hacer, el ser, y el convivir dentro de la misma. Así las cosas, la labor docente ha venido experimentando transformaciones significativas que favorecen los procesos de enseñanza, aprendizaje y pensamiento dentro de los planteles educativos. Por consiguiente, la práctica de aula busca desarrollar metas y desempeños de comprensión para fortalecer las habilidades cognitivas, socioafectivas y praxiológicas. El desarrollo de toda buena práctica de aula se basa y se fundamenta en la implementación y apropiación de un modelo pedagógico, que le permita al docente comprender los factores sociales, culturales y familiares del contexto de los estudiantes. Por esta razón, es fundamental definir un modelo pedagógico en el proyecto educativo institucional (PEI), con la finalidad de que los docentes desarrollen las prácticas de aula de manera coherente y contextualizada y así promover el desarrollo integral del estudiante, implementando estrategias metodológicas que favorezcan la motivación y el interés en el proceso de aprendizaje.

Lo anterior lleva a reflexionar sobre la importancia del modelo pedagógico para el mejoramiento de la práctica de aula, el cual debe ser coherente y contextualizado a las necesidades de los estudiantes. Por esta razón, se realizó la investigación "Estrategias metodológicas que utilizan los docentes con relación al modelo pedagógico dialogante de la Institución Educativa Divino Niño Jesús, municipio de Cumbal", a partir de la cual se trabajó con la siguiente pregunta problema:

¿cuál es la coherencia entre el modelo pedagógico dialogante y las estrategias metodológicas que utilizan los docentes? De esta forma, el objetivo general fue analizar la coherencia entre las estrategias metodológicas que utilizan los docentes con relación al modelo pedagógico dialogante, para proponer un plan de mejoramiento. Las técnicas utilizadas fueron el análisis documental, la observación directa y la entrevista semiestructurada a docentes. A partir de la recolección de información se realiza la descripción de los resultados teniendo en cuenta el siguiente objetivo específico: describir las estrategias metodológicas según los enfoques heteroestructurante, autoestructurante e interestructurante, utilizados por los docentes en cada una de sus áreas, y sus conocimientos sobre el modelo pedagógico institucional. Por último, la investigación contó con una metodología cualitativa con enfoque hermenéutico, y tipo de investigación descriptivo.

En este sentido, a lo largo del presente artículo se defenderá la posición de Julián de Zubiría Samper (2006), quien hace el aporte en Colombia de un modelo cuyo propósito principal es el desarrollo y no solo el aprendizaje; además, reconoce el papel activo del estudiante y le otorga al docente el rol de mediador. En este sentido, el objetivo principal de la educación desde la pedagogía dialogante es formar estudiantes éticos, que desarrollen las competencias cognitivas, valorativas y praxiológicas.

Fundamentación teórica

Modelo pedagógico dialogante en la Institución Educativa Divino Niño Jesús

La Institución Educativa Divino Niño Jesús adoptó, en el año 2017, el modelo pedagógico dialogante, el cual está escasamente plasmado en el PEI, en algunos planes de área y en el manual de convivencia. Los breves conceptos no son suficientes para su comprensión y práctica, sin embargo, no se ha realizado las capacitaciones pertinentes a los docentes para que haya un mayor conocimiento sobre este modelo.

No obstante, en el año 2018, los directivos realizaron una breve orientación sobre la pedagogía dialogante en un día de la semana de planeación institucional. De acuerdo con esta orientación, se conoce que los principales autores de este modelo son los hermanos Julián y Miguel de Zubiría Samper, modelo que se desarrolla en el Instituto Alberto Merani, gracias al proceso de la pedagogía dialogante. Desde 2000, el instituto ha ocupado los primeros lugares entre las más de diez mil instituciones educativas, cuyos estudiantes presentan las pruebas de Estado al finalizar la educación media; los resultados en el Instituto Merani han sido muy sobresalientes y es un referente para la educación nacional y para América Latina.

Un modelo pedagógico en las instituciones educativas debe ser conocido por toda la comunidad educativa y puesto en práctica, ya que es el pilar fundamental para el desarrollo humano de la persona. Según Zubiría (2006)

Hoy en día, un modelo pedagógico dialogante debe reconocer las diversas dimensiones humanas y la obligación que tenemos escuelas y docentes de desarrollar cada una de ellas. Como educadores, somos responsables del desarrollo de la dimensión cognitiva de nuestros estudiantes; pero tenemos iguales responsabilidades en la formación de un individuo ético, que se indigne ante los atropellos, se sensibilice socialmente y se sienta responsable de su proyecto de vida individual y social. (p. 195)

Este modelo pedagógico dialogante, propuesto por el profesor Julián de Zubiría, responde a necesidades concretas y se constituye en el apoyo y orientación de las prácticas pedagógicas, las cuales fomentan la formación

de estudiantes autónomos y artífices de su aprendizaje.

Por lo tanto, el papel de la institución educativa y de los docentes es apropiar el modelo pedagógico más pertinente a la identidad y al contexto de la comunidad educativa, además de garantizar su praxis en todas las actividades institucionales.

A continuación, se realiza un análisis de cada uno de los postulados del modelo pedagógico dialogante: propósitos, contenidos, estrategias metodológicas y evaluación.

De acuerdo con De Zubiría (2006):

El primer postulado (los propósitos): La función esencial de la escuela es garantizar el desarrollo cognitivo, valorativo y praxiológico de los estudiantes. La esencia de la escuela debe consistir en el desarrollo y no en el aprendizaje como lo han considerado los demás modelos pedagógicos, en especial, los heteroestructurantes. (p. 213)

De Zubiría invita a los docentes de las instituciones educativas a garantizar el desarrollo cognitivo que está relacionado con la capacidad de pensar y razonar las actividades simples en actividades más complejas. Esta capacidad de razonar está asociada la adquisición de conocimientos de forma interna y externa. De forma interna cuando el docente explica un tema y da a conocer sus opiniones en un salón de clases y los estudiantes procesan la información a través de conversatorios, debates, preguntas abiertas etc. De forma externa cuando el estudiante, a través del su contexto, la sociedad, los amigos, la cultura, la familia, la naturaleza, adquiere conocimiento y desarrolla el lenguaje.

Según De Zubiría (2006):

Ya dijimos que el propósito central de un trabajo dialogante debe ser el desarrollo y no simplemente el aprendizaje. La finalidad última tiene que ser la de garantizar mayores niveles de pensamiento afecto y acción; es decir, 'la humanización del ser humano' (...). La escuela, tal como dice el proverbio chino, debería ser un lugar para entregar cañas de pescar a los estudiantes y no para entregarles pescados. Y desafortunadamente todavía no es así. Todavía, la mayor parte de las

escuelas del mundo entrega pescados a sus estudiantes, y pescados desafortunadamente viejos y trasnochados. (p. 213)

Para que el estudiante desarrolle conocimiento, es necesario cambiar currículos viejos y adaptarse a modelos pedagógicos nuevos, realizar planeaciones cuyo fin sea el desarrollo de las tres competencias que deben ir de la mano, buscando convertir el desarrollo potencial en real, para que los estudiantes, desde sus aprendizajes y desarrollo de conocimiento, puedan resolver con facilidad los problemas que se les presenten en la vida.

Por otro lado, uno de los propósitos más importantes del que habla De Zubiría (2006) es la tautología que consiste en "garantizar la humanización del hombre" (p. 218) profundizar más en la enseñanza de los valores, el respeto por los recursos naturales y por la biodiversidad. Se debe fortalecer más la ética y la estética humana para tener seres humanos transparentes en sus emociones y en sus sentimientos intelectuales.

Los contenidos

La escuela debe trabajar contenidos cognitivos, procedimentales y valorativos. Estos tres contenidos deben ir de la mano, ya que, al separarlos, el estudiante no podrá desarrollar las competencias. Por tanto, la lectura se debe trabajar en los salones de clase, donde el estudiante realiza una interpretación, ya que en ella participan tanto las proposiciones del texto, los conocimientos, los conceptos y las actitudes que posee el lector. De Zubiría (2006) las describe así:

Nuestros conocimientos nos permiten, entre otras cosas, reconocer las letras, las palabras, los términos y los contextos sociales y culturales en los que están escritos los textos. Nuestros conceptos nos permiten comprender sus significados y nuestras actitudes ayudan a orientar la atención y la voluntad hacia el texto. Tal como lo señalaron, sucesivamente. (p. 225)

Lo interesante del desarrollo cognitivo es favorecer el desarrollo del pensamiento. Para ello, es necesario dotarlo de conceptos, ya que estos ayudan al desarrollo cognitivo del estudiante, debe existir una interrelación entre conceptos nuevos con conceptos antiguos

El aprendizaje y el olvido de carácter significativo dependen, en primer lugar, de relacionar material nuevo y potencialmente significativo con ideas pertinentes de la estructura cognitiva del estudiante y, en segundo lugar (y en ausencia de sobre aprendizaje), de la posterior pérdida espontánea y gradual de la disociabilidad de los nuevos significados adquiridos mediante esta interacción. (Ausubel, 2002, p. 30)

Según lo anterior, los contenidos del modelo pedagógico dialogante tienen que garantizar mayores niveles de inteligencia interpersonal, es decir, individuos que comprendan sus orígenes y sus raíces, que elaboren de manera más reflexiva y activa su propio proyecto de vida individual y social. Para esto, es necesario que la escuela incluya el proyecto de vida individual, para que los estudiantes conozcan de dónde vienen, cuál es su cultura, su territorio, sus formas de vida y lo relacionen con su vida presente. Al escribir su autobiografía y proyecto de vida, no solamente está garantizando un desarrollo moral, sino también conociendo las normas y generando cambios que han permanecido en el tiempo y en el espacio, como lo hacen las culturas indígenas cuando en las mingas de pensamiento cuentan, dialogan y así construyen conocimiento para que sea transmitido de generación en generación, como en las comunidades indígenas. Es muy fructuoso que el estudiante desentrame sus ideas y desarrolle la capacidad de pensar por sí mismo (De Zubiría, 2006).

Estrategias metodológicas

Entendidas como el conjunto de directrices a seguir en el proceso de enseñanza y aprendizaje, las cuales permiten el establecimiento y desarrollo de los propósitos del contenido curricular y, a la vez, le permitan al docente alcanzar el desarrollo de las diferentes dimensiones humanas de los estudiantes.

Las estrategias metodológicas propuestas en el modelo pedagógico dialogante están asociadas al diálogo y a la valoración del proceso de aprendizaje como un proceso que se realiza por fases y niveles de complejidad creciente que reivindican el papel directivo y mediador del docente y el papel activo del estudiante. En el modelo pedagógico dialogante se encuentran las siguientes estrategias metodológicas: mesas

redondas; dinámicas interactivas; lectura colectiva; estudio de obras culturales; releer, reescribir y reelaborar; trabajo científico; investigación; autobiografía y proyecto de vida; trabajo metacognitivo y en defensa de la flexibilidad; trabajo en equipo y la evaluación.

Las clases tendrán que ser más variadas y dinámicas, cuidando un equilibrio entre lo emocional y lo cognitivo. Por esto es importante incorporar historias de vida, autobiografías, biografías de personajes valiosos, por sus aportes a la humanidad, recuperar la historia como referente cultural por medio de comparaciones generacionales y la apropiación de roles, de ahí la importancia de los dramatizados y el estímulo a la creatividad de los estudiantes con parámetros y condicionamientos conceptuales. Debates, mesas redondas, foros, etc., que obliguen a asumir puntos de vista o posturas y a defenderlas, de temas que tengan que ver con sus creencias y visiones. El maestro se ha de convertir en el contradictor de lo que se cree está bien o no se cuestiona o no se analiza de manera crítica o de los excesos. En palabras de Graciela Frigerio (2004): 'la educación trata de la vida. No de cualquier vida, no la vida entendida como un presente biológico, sino de la vida como aquello que se remite al vivir entre otros, con otros y a la construcción de una vida igualmente digna para todos'.

Para este modelo, es claro que el conocimiento se construye por fuera de la escuela, pero es construido de manera activa e Inter estructurada a partir del dialogo pedagógico entre el estudiante, el saber y el docente. (García, 2019, pp. 102-103)

Este modelo pedagógico propone que debe haber un papel activo en la mediación de los maestros con los estudiantes, una intervención que sea interestructurante y dialogante. Por lo tanto, los procesos de enseñanza y aprendizaje deben basarse en un propósito dialogante de participación, donde el profesor y el estudiante formalicen dichos procesos, respetando las diferencias conceptuales del otro. Como lo manifiesta De Zubiría (2006):

El conocimiento se construye por fuera de la escuela, pero que es reconstruido de manera activa e Inter estructurada a partir

del dialogo pedagógico entre el estudiante, el saber y el docente y que, para que ello se presente, es condición indispensable contar con la mediación adecuada de un maestro, que favorezca de manera intencionada, mediada y trascendente el desarrollo integral del estudiante. Un modelo que concluya que la finalidad de la educación no puede estar centrada en el aprendizaje, como desde hace siglos ha creído la escuela, sino en el desarrollo. (p. 196)

La metodología interestructurante se basa en el dialogo y la valoración del proceso de aprendizaje. De ahí que el estudiante tenga un papel dinámico en el desarrollo del pensamiento, esto se plantea mediante las lecturas colectivas, las preguntas, la toma de apuntes, las actividades de mesa redonda, trabajo cooperativo, trabajos grupales, discusiones, la exposición del docente mediante el dialogo desequilibrante, con lo cual se busca que el educando resinifique los conceptos y actitudes previas que tienen, lo cual trascenderá a crear condiciones propicias para el aprendizaje. (Flórez y Forero, 2018, p. 55)

Evaluación

Es la herramienta usada en el aula que permite medir los niveles de comprensión alcanzadas por los estudiantes en el desarrollo de las actividades llevadas a cabo en clase. Este postulado plantea que hay que evaluar las tres dimensiones humanas: lo cognitivo, lo afectivo y lo práxico. No obstante, primero se debe realizar un diagnóstico de estas dimensiones a los estudiantes para que haya una mediación entre estos y la escuela, por lo tanto, debe haber coherencia entre lo que se plantea y lo que se evalúa. En este sentido, De Zubiría (2006) refiere:

Evaluar las tres dimensiones humanas implica que en la escuela es necesario hacer seguimiento y diagnósticos tanto cognitivos como valorativos y praxiológicos dado que todas las dimensiones son esenciales en el ser huma todas ellas deben ser objeto de un trabajo mediado en la escuela. (p. 236)

Esto indica que, la evaluación y los resultados no solamente dependen del estudiante. En múltiples ocasiones, el docente espera que todo



lo enseñado sea plasmado por el estudiante en la evaluación. Sin embargo, se debe evaluar son las competencias acerca de cómo el estudiante interpreta, argumenta y propone sus ideas, decisiones y discusiones cuando se detecten problemas.

Desde el modelo pedagógico dialogante.

El nivel cognitivo y praxiológico se evalúa para favorecer el aprendizaje significativo. Teniendo en cuenta esta dimensión se debe fortalecer los procesos de la lectura y la escritura, los cuales juegan un papel importante en su desarrollo, partiendo del dialogo desequilibrante que también conduce a mejorar el desarrollo cognitivo, las habilidades del pensamiento y mayor desarrollo de la autonomía.

Por tanto, cuando se evalúa el nivel valorativo se debe hacer de manera intersubjetiva, ya que de este modo se puede llegar a un acercamiento de lo objetivo. Por consiguiente, la importancia de evaluar este nivel con la misma relevancia que tienen las otras dimensiones del ser humano.

Para De Zubiria (2006),

a nivel valorativo, es necesario que las aptitudes sean evaluadas por los docentes y compañeros e intervenidas pedagógicamente de manera continua asignando a ellas una importancia tan alta como la demandada al trabajo académico. La evaluación permite el seguimiento personal, familiar e institucional de las actitudes y ayuda a tomar las medidas necesarias cuando comienzan a detectarse los problemas. (p. 236)

La evaluación desde el nivel valorativo favorece la reflexión. Depende del tipo de relaciones que se establecen en el hogar; si hay hogares con valores, dialogantes, participativos, que respeten los derechos de los demás y de la naturaleza, los niños serán más alegres, participativos, democráticos; pero si los hogares son lo contrario, se refleja en los niños la tristeza, la soledad, son tímidos o hay niños conflictivos, hecho que hace difícil la relación con los demás. Entonces, la evaluación debe abordarse desde el contexto y su historia personal.

Así, los docentes de las instituciones educativas deben ejercitar de manera sistemática las competencias de los estudiantes, con el fin de favorecer su aprendizaje y desarrollo; además,

es importante en los estudiantes transformar las estructuras para pensar, que sean más autónomos y mejores seres humanos. De acuerdo con Quintero (2011, como se citó en Arguello y Sequeira, 2016), "las estrategias metodológicas son una secuencia ordenada de técnicas, procedimientos de enseñanza y actividades que utilizan los profesores en su práctica educativa con el claro objetivo de que los estudiantes puedan aprender" (p. 7).

Modelos pedagógicos

Un modelo pedagógico establece la forma de concebir la práctica del proceso de enseñanza y aprendizaje en una determinada institución educativa, este comprende aspectos relacionados con los asuntos pedagógicos de cómo se aprende, cómo se enseña, las estrategias metodológicas apropiadas para el desarrollo significativo de los conocimientos, habilidades, destrezas y valores, las aplicaciones didácticas, el currículo y la evaluación de los aprendizajes. (Santa, 2008, p. 7)

Como aduce, De Zubiría (1997):

Las teorías se convierten en modelos pedagógicos al resolver las preguntas relacionadas con el ¿para qué?, el ¿cuándo? y el ¿con qué? El modelo exige tomar postura ante el currículo, delimitando en sus aspectos más esenciales los propósitos, los contenidos y sus secuencias, y brindando las herramientas necesarias para que estos puedan ser llevados a la práctica educativa. En un modelo pedagógico se establecen los lineamientos sobre cuya base se derivan posteriormente los propósitos y los objetivos. Los modelos fundamentarán una particular relación entre el Maestro, el Saber y el Alumno. (p. 9)

Por lo tanto, es conveniente hacer referencia a los diferentes modelos pedagógicos que han orientado la práctica pedagógica de las instituciones educativas De Zubiría (2006) los clasifica así: heteroestructurantes, autoestructurantes e interestructurantes.

De lo anterior, De Zubiría (2006) afirma: "los distintos modelos pedagógicos han dado respuestas diferentes a la pregunta sobre la finalidad de la educación, han enfatizado

dimensiones diversas y han jerarquizado de manera diferente los propósitos centrales de la educación” (p. 44). De esta manera, cada modelo posee sus propias características y finalidades que los hacen únicos.

Modelo pedagógico heteroestructurante.

Este modelo pedagógico tiene como propósito transmitir a los estudiantes saberes específicos, además, postula que la creación del conocimiento se da por fuera del salón de clase; con respecto a los contenidos, estos están constituidos por las normas de convivencia familiar y social. Las estrategias metodológicas en este modelo se caracterizan por la exposición oral y visual del maestro, y la evaluación consiste en determinar si todo lo enseñado se entendió al pie de la letra. De Zubiría (2006) considera: “el principal papel del maestro consiste en repetir y hacer repetir, corregir y hacer corregir, en tanto que el estudiante deberá imitar y copiar durante mucho tiempo” (p. 76).

De acuerdo con lo expuesto, los modelos heteroestructurantes buscan formar individuos pasivos, con carácter obediente y responsable, ya que su objetivo es formar sujetos aptos para desempeñar una labor específica, de este modo, se impide la posibilidad de que los estudiantes desarrollen las competencias, la reflexión, el pensamiento crítico y el desarrollo integral.

Modelo pedagógico autoestructurante.

El principal objetivo de este modelo es formar seres con intereses propios, libres, felices, autónomos, con sentido democrático, crítico y solidario. En este sentido, las instituciones educativas deben ser lugares para socializar y desarrollarse como personas, creando espacios para desarrollar el conocimiento por medio de la manipulación y la experimentación, donde el rol de los docentes es acompañar a los estudiantes en el proceso de aprendizaje, partiendo de sus necesidades, intereses y motivaciones particulares y contextuales. De igual forma, se sustenta que el aprendizaje proviene de la experiencia y la acción, por tal razón, se concibe al estudiante como el principal actor del proceso educativo. En palabras de Not (1983, como se citó en De Zubiría, 2006) “los niños y los jóvenes son vistos como verdaderos artesanos y constructores de su propio destino” (p. 13).

Modelo pedagógico dialogante. Este modelo plantea que la educación debe buscar el desarrollo humano y no únicamente el aprendizaje, partiendo de una relación pedagógica entre el saber, el docente, el estudiante y el contexto; respetando las diferencias y opiniones del otro, como lo manifiesta De Zubiría (2006):

El conocimiento se construye por fuera de la escuela, pero que es reconstruido de manera activa e interestructurada a partir del diálogo pedagógico entre el estudiante, el saber y el docente y que para que ello ocurra es condición indispensable contar con la mediación adecuada de un maestro, que favorezca de manera intencionada, significativa y trascendente el desarrollo integral del estudiante. (p. 15)

El modelo dialogante es una propuesta que interrelaciona los modelos heteroestructurantes de la escuela tradicional con los modelos autoestructurantes de la escuela nueva y activa. Tiene como propósito el desarrollo integral del estudiante, reconoce el papel mediador del docente y el papel activo del educando en el desarrollo de las competencias.

De Zubiría (2006) afirma:

Hay que reconocer que el conocimiento se construye por fuera de la escuela, pero que es reconstruido de manera activa e interestructurada a partir del diálogo pedagógico entre el estudiante, el saber y el docente, y para que ello ocurra es condición indispensable contar con la mediación adecuada de un maestro, que favorezca de manera intencionada, significativa y trascendente el desarrollo integral del estudiante. Así postulamos un modelo que concluya que la finalidad de la educación no puede estar centrada en el aprendizaje, como desde hace siglos ha creído la escuela, sino en el desarrollo. (pp. 15-16)

Metodología

La metodología contó con un direccionamiento del paradigma cualitativo que, de acuerdo con Hernández et al. (2014), busca interpretar el significado de las realidades de los participantes, en este caso, es el conocimiento que tienen

los docentes sobre el modelo pedagógico dialogante y las prácticas metodológicas que ellos utilizan en las sesiones de aula. Por ello, se realizó una entrevista semiestructurada con un esquema de preguntas orientadoras y se llevó a cabo la observación de las clases de los docentes de la institución. Desde la postura de este paradigma, la investigación se orientó desde el enfoque hermenéutico, porque tuvo como finalidad interpretar y comprender la experiencia humana dentro del contexto educativo. De igual forma, se realizó una descripción que consiste en detallar las características del fenómeno, sujeto o población de estudio, por lo cual se interesó en observar lo que ocurre sin buscar una explicación.

Para el desarrollo de la investigación, se tuvo en cuenta las fases propuestas por Vásquez (2013):

- 1. Selección del diseño.** Para la presente investigación se eligió un paradigma cualitativo con enfoque hermenéutico y tipo de investigación descriptivo. El objetivo principal es analizar la coherencia entre las estrategias metodológicas que utilizan los docentes con relación al modelo pedagógico dialogante, para proponer un plan de mejoramiento en la Institución Educativa Divino Niño Jesús del municipio de Cumbal.
- 2. Determinación de las técnicas.** Las técnicas para la recolección de información se determinaron teniendo en cuenta el tipo de investigación, por ende, se seleccionaron aquellas más empleadas en la investigación descriptiva: análisis documental, observación directa y entrevista.
- 3. Acceso al ámbito de investigación.** Esta fase no es limitante para los investigadores, ya que pertenecen a la institución educativa donde se lleva a cabo la investigación, con el rol de docentes; no obstante, se diligenció un consentimiento informado dirigido a los directivos de la Institución Educativa Divino Niño Jesús.
- 4. Selección de los informantes.** La selección de los docentes de la sede N.º1 se realizó por conveniencia, teniendo en cuenta que es un grupo dinámico y activo, que muestran total disposición y colaboración para trabajar.

5. Recogida de datos y la determinación de la duración de la estancia en el escenario. Para esta fase, los investigadores hacen uso de los instrumentos de recolección de información, acordes con las técnicas seleccionadas (análisis documental, observación directa y entrevista semiestructurada).

6. Procesamiento de la información recogida. La información se sistematiza por medio de elementos de la teoría fundamentada a partir del vaciado constante de información sobre las categorías deductivas, aplicando la comparación permanente de los resultados de los objetivos y de la teoría, con el propósito de desarrollar una interpretación de la realidad de los participantes desde sus propios conocimientos y experiencias (Strauss y Corbin, 2002). Lo anterior para el análisis documental, la observación directa y la entrevista semiestructurada.

7. La elaboración del informe. Para esta fase, se tuvo en cuenta las secciones básicas del informe descriptivo (el planteamiento de los antecedentes teóricos y prácticos de la investigación, la descripción de los métodos y procedimientos empleados para la información, los resultados en las conclusiones finales y los anexos) y los instrumentos de recolección de información

Técnicas de recolección de información

Las técnicas de recolección para la presente investigación fueron el análisis documental, la entrevista semiestructurada y la observación directa.

El análisis documental permitió el alcance del primer objetivo específico de investigación, a partir de la identificación de las estrategias metodológicas del modelo pedagógico dialogante de la Institución Educativa Divino Niño Jesús del municipio de Cumbal.

La entrevista semiestructurada, de acuerdo con Vargas (2012), "puede proveer una mayor amplitud de recursos con respecto a otros tipos de entrevista de naturaleza cualitativa" (p. 126).

Para Janesick (como se citó en Hernández et al., 2014), en la entrevista, a través de las preguntas

y respuestas, se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema.

La observación directa, según Zapata (2007), es un procedimiento que utiliza el investigador para presenciar directamente el fenómeno que estudia, sin actuar sobre él, es decir, sin modificarlo o realizar cualquier tipo de operación que permita manipular.

Para Méndez (2009), la observación directa es el proceso mediante el cual se perciben deliberadamente ciertos rasgos existentes en la realidad, por medio de un esquema conceptual previo y con base en ciertos propósitos definidos, generalmente por una conjetura que se quiere investigar. Para la recolección de información, se utiliza como instrumentos el formato de análisis documental, el diario de campo y el guion de entrevista.

Por su parte, Solís (2003) define el análisis documental como "la operación que consiste en seleccionar ideas informativamente relevantes de un documento, a fin de expresar su contenido sin ambigüedades para recuperar la información contenida en él" (s.p.).

Un instrumento de gran ayuda para obtener información que permita el análisis sobre la práctica es el diario de campo, el cual es 'un instrumento de formación, que facilita la implicación y desarrolla la introspección, y de investigación, que desarrolla la observación y la auto observación recogiendo observaciones de diferente índole'. (Latorre, 1996, como se citó en Espinoza y Ríos, 2017, p. 5)

En cuanto al guion de la entrevista semiestructurada, se diseña con un esquema de preguntas abiertas, enunciadas con claridad, únicas, simples y que impliquen una idea principal que refleje el tema central de la investigación. El guion es flexible y permite mayor adaptación a las necesidades de la investigación y a las características de los sujetos (Vargas, 2012).

Unidad de análisis

Para la ejecución de la presente investigación, se trabajó con los docentes de la Institución Educativa Divino Niño Jesús del municipio de Cumbal, en total son 65 docentes.

Unidad de trabajo

La unidad de trabajo se constituyó, por tanto, con 21 docentes (12 hombres y 9 mujeres) que orientan las clases de grado sexto a once.

Análisis e interpretación de los resultados

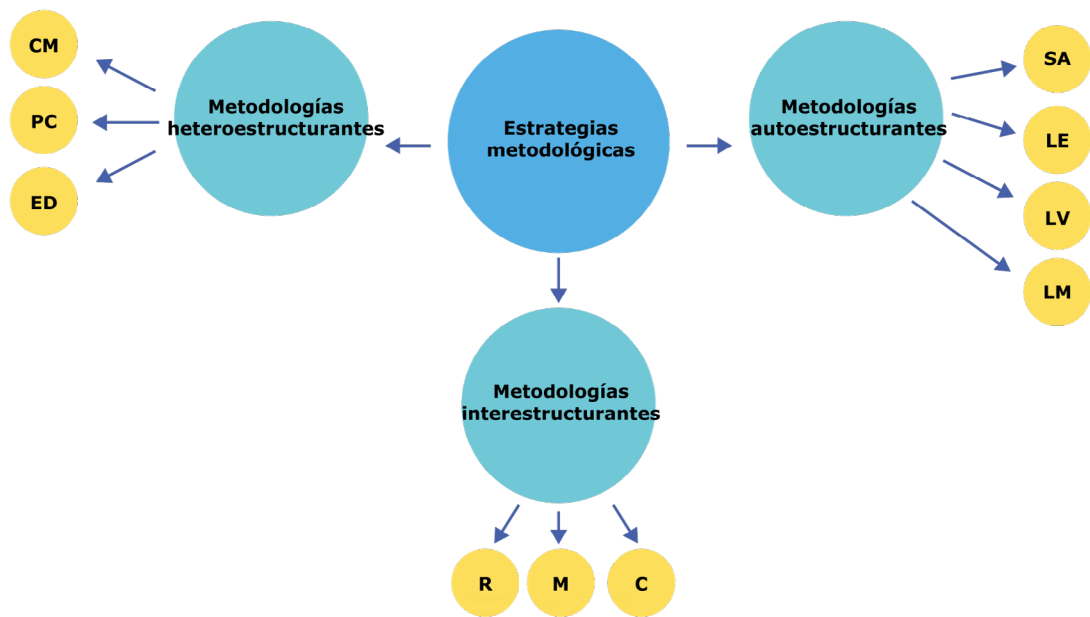
Estrategias metodológicas que utilizan los docentes según los enfoques pedagógicos

El análisis de la información recolectada permitió apreciar el tipo de estrategias metodológicas que utilizan los docentes de la Institución Educativa Divino Niño Jesús sede N.º 1, teniendo en cuenta los enfoques heteroestructurante, autoestructurante e interestructurante (ver Figura 1).



Figura 1

Estrategias metodológicas que utilizan los docentes en clases



Con la información de la observación directa, realizada a 12 docentes de la Institución Educativa Divino Niño Jesús sede N.º1, se evidenció las estrategias metodológicas que utilizan los docentes en cada una de sus áreas, que a la vez se dividen en tres subcategorías: metodologías heteroestructurantes, metodologías autoestructurantes y metodologías interestructurantes, a partir de cada una de estas subcategorías surgen categorías inductivas con su respectivo código homologable (ver Tabla 1).

Tabla 1

Estrategias metodológicas que utilizan los docentes en clases

Categoría	Subcategorías	Categoría inductiva	Código homologable
Estrategias metodológicas	Metodologías heteroestructurantes 8 docentes	Clases magistrales	CM
		Práctica conductista	PC
		Explicación del docente	ED
	Metodologías autoestructurantes 2 docentes	Sujeto activo	SA
		La experimentación	LE
		La vivencia	LV
		La manipulación	LM
	Metodologías interestructurantes 2 docentes	Reflexión	R
		Motivación	M
		Conversatorio	C

Metodologías heteroestructurantes

En las clases observadas de los 12 docentes en las diferentes áreas, se evidenció que la mayoría utiliza metodologías heteroestructurantes; cuya función principal es transmitir un saber al tiempo que el alumno debe cumplir el papel de receptor de los conocimientos. El maestro se preocupa más por lo cognitivo y memorístico que por la parte humana y el contexto social, familiar y cultural de los estudiantes. Como expresa De Zubiría (2006), "las estrategias metodológicas en el modelo pedagógico heteroestructurante hace referencia a la exposición oral y visual, hecha de una manera reiterada por el maestro y acompañada de atención y ejercicio, garantiza el aprendizaje" (p. 82).

Clases magistrales. Los docentes en sus clases se dedican a exponer un tema, escasamente utilizan materiales didácticos, no dan la oportunidad a los estudiantes de interactuar y realizar preguntas. Los jóvenes educandos se limitan a tomar apuntes en sus cuadernos. En otras clases, se evidenció que los docentes hacen dictados textuales sin la intervención de terceros.

Según los planteamientos de Parra (2003, como se citó en Jurado et al., 2019),

la enseñanza con enfoque tradicional ha sido la forma prototípica de enseñar ciencias. En este modelo, el profesor es un mero proveedor de conocimientos elaborados, listos para el consumo, y el alumno, en el mejor de los casos, el consumidor de estos conocimientos acabados, que se presentan casi como hechos, el consumidor de esos conocimientos acabados, que se presentan casi como hechos, algo acabado y aceptado por todos aquellos que se han tomado la molestia de pensar sobre el tema. (p. 47)

Practica conductista. Se refiere a que el conocimiento es una suma de información que se va construyendo de forma lineal, dejando a un lado la actividad creativa y descubridora del alumno. Al realizar la observación de las clases en las diferentes áreas, se evidenció que las clases se desarrollan de acuerdo con la programación del docente, sin tener en cuenta los saberes previos de los estudiantes, excepto algunos docentes que sí motivan y preguntan a los estudiantes, pero son pocos.

Según Otamendi et al. (Como se citó en Jurado et al., 2019):

El conductismo permite elaborar contenidos estructurados que apuntan a objetivos específicos de conocimiento y que, a través de ejercicios y evaluaciones, brindan refuerzos que señalan acierto y error a los estudiantes en forma de estímulo con la finalidad de obtener del alumnado determinadas respuestas en la repetición de los temas. (p. 33)

Explicación del docente. Desde la observación directa se identificó que la explicación se constituye como la base de la enseñanza de algunas áreas; al respecto, Eder (2005) afirma "en algunos casos la explicación es el sentido de la enseñanza, en otros es una herramienta para favorecer la comprensión" (p. 2). Por otra parte, el uso de la explicación facilita la información de los temas a los estudiantes.

Para algunos docentes de la institución, la explicación de un tema es un recurso indispensable dentro del proceso de enseñanza. Desde el punto de vista de la pedagogía dialogante se establece que una de las principales tareas del docente es promover el dialogo desequilibrante; creando situaciones problemáticas, que lleven al estudiante a la reflexión, a la crítica, al análisis, a la argumentación y a percibir sus errores como oportunidades de aprendizaje. Por lo tanto, en el salón de clase, se debe aceptar las dudas, las equivocaciones, las sugerencias. En este caso, el dialogo favorece el desequilibrio y la formación de nuevos equilibrios.

Metodologías autoestructurantes

En la observación directa, algunos docentes se caracterizaron por aplicar, con sus estudiantes, metodologías activas del modelo autoestructurante, especialmente en las áreas de Artística y Lenguaje; en este sentido, se observó la entrega de herramientas por parte de los profesores para que los estudiantes produzcan sus propios dibujos, desarrollen sus talleres y luego expliquen lo que han realizado. A continuación, se describe cada una de las categorías inductivas.

El sujeto activo. Se observó que son muy pocos los docentes que utilizan metodologías

activas para que los estudiantes aprendan, al respecto, la institución no cuenta con zonas verdes, laboratorio, biblioteca, para que los estudiantes manipulen, observen e interactúen con el medio y desarrollen su propio conocimiento.

Londoño (2013) alude:

El alumno es un sujeto activo procesador de información, que posee competencia cognitiva para aprender y solucionar problemas. El profesor parte de la idea de que un alumno activo, que aprende significativamente, que puede aprender a aprender y a pensar. El docente se centra especialmente en la confección y la organización de experiencias didácticas para lograr estos fines. (p. 16)

El enfoque autoestructurante considera al estudiante como el centro del proceso educativo, como un sujeto que es activo en su propio desarrollo cognitivo, mientras que el docente es una persona que guía y busca los medios para que el estudiante, a través de su percepción, descubra y construya su propia teoría.

La experimentación. En la observación de las clases, algunos docentes permiten a los estudiantes observar, trabajar y experimentar con materiales didácticos, promoviendo la creatividad, la imaginación, la destreza, de este modo, los estudiantes aprenden nuevos conceptos y llevan a la práctica la teoría aprendida. En este caso, el docente pasa a ser guía, facilitador y acompañante.

La vivencia. Como estrategia metodológica autoestructurante busca que los estudiantes vayan al colegio a vivenciar, a dialogar con sus compañeros y profesores sobre diferentes temas. En clase, se observó que a los estudiantes les encanta conversar temas relacionados con su experiencia personal, la historia del pueblo, la cultura y la geografía.

La manipulación. "Manipular es aprender", es una de las estrategias metodológicas autoestructurantes que permite a los estudiantes aprender y construir su propio conocimiento. La manipulación contribuye, según la escuela activa, a educar los sentidos, garantizando el aprendizaje y el desarrollo de las capacidades individuales.

Metodologías dialogantes

interestructurantes

Las metodologías interestructurantes dialogantes se caracterizan por desarrollar, en los estudiantes, las dimensiones humanas y las competencias cognitivas, afectivas y praxiológicas, las cuales están asociadas al diálogo, a la lectura, al trabajo en equipo, a la discusión y cooperación entre compañeros, etc. Para este proceso de enseñanza y aprendizaje, el docente cumple su función de mediador y el estudiante cumple un papel activo.

En la observación realizada, se identificó que son pocos los docentes que utilizaron metodologías interestructurantes: la reflexión, la motivación y el conversatorio.

Reflexión. El análisis de la información, recolectada por medio de la observación directa, permitió apreciar que en la práctica docente uno de los maestros utilizó la reflexión como estrategia metodológica para la orientación de su clase. El profesor contextualizó el tema con la realidad social, permitiendo que el estudiante participe activamente, dando a conocer sus puntos de vista frente a la situación que estaba atravesando el mundo en torno a la pandemia; por otra parte, motivó a los estudiantes a proponer posibles soluciones frente a los problemas que se presentan en la sociedad.

De acuerdo con Pareja et al. (2007):

[El diálogo reflexivo] promueve el intercambio de puntos de vista y se facilita la reflexión sobre la práctica docente en la medida en que cada uno de los integrantes contribuye a cuestionar, explicitar valores y razonamientos, reconstruir, reinterpretar y transformar las prácticas de enseñanza. (p. 77)

El diálogo reflexivo se lleva a cabo por medio de la interacción entre docente y estudiantes. En este sentido, el maestro juega un papel indispensable puesto que guía la reflexión crítica del estudiante partiendo de sus experiencias, vivencias y aprendizaje para fortalecer la construcción de saberes.

Motivación. En algunas clases observadas, los docentes motivaron a sus estudiantes; asociaban las actividades de la clase con algunos

intereses de los estudiantes, por ejemplo, el docente de Educación Física realizó un ciclo paseo con los estudiantes de grado décimo hacia un lugar turístico del municipio de Cumbal. Aquí, se evidenció estudiantes alegres, motivados, felices, puesto que la mayoría de las clases las reciben en un salón. Así mismo, el docente del área de Lenguaje abordó la temática por medio de la música como estrategia de motivación, que les permitió a los estudiantes expresar sus sentimientos y emociones, fomentando el trabajo colaborativo. Al respecto, Brooks, (2014, como se citó en Sellan, 2016) invita:

Replantear nuestra práctica y a convertir nuestras aulas en espacios de interacción donde el aprender sea posible para todos. La motivación es la fuente para que el entusiasmo nazca en cada una de las cosas que hace, se vive o se tiene, por lo tanto, en la educación, el docente es el motor para comenzar a generar amor al aprendizaje, y entusiasmo de seguir aprendiendo. (p. 58)

Se hace evidente que la motivación influye en el resultado de aprendizaje de los estudiantes. En este sentido, promover la motivación requiere que el maestro resalte el interés de un aprendizaje y establezca expectativas de éxito.

Conversatorios. En la observación directa, algunos docentes para la orientación de sus clases utilizaron el conversatorio como estrategia de enseñanza para promover el intercambio de conocimientos y experiencias. El docente de Ciencias Naturales, a partir de videos e imágenes sobre la explotación minera, llevó a cabo un conversatorio relacionado con el cuidado de los páramos y la contaminación hídrica, estos dos temas se abordaron desde el contexto propio del municipio de Cumbal, el cual estaba siendo amenazado por la intervención de multinacionales para la extracción de minerales. El docente, por medio de preguntas abiertas, incitó a los estudiantes a reflexionar y a criticar sobre la problemática actual. De este conversatorio también surgieron dudas e interrogantes por parte de los estudiantes hacia el docente, así mismo, se expusieron las posibles ventajas y desventajas que se pueden desprender si se permite la explotación minera. Al respecto, Jiménez (2005) explica:

Los conversatorios académicos crean, además, procesos de conocimiento autónomo, puesto que el estudiante debe analizar la información del orador para insertarse en el dialogo académico del conversatorio. Es un compromiso de la institución conservar estos espacios para el fortalecimiento del quehacer formativo de nuestros estudiantes, quienes tienen el reto de ser pensadores de nuestro presente, fundados en el componente necesario de nuestro tiempo. (p. 5)

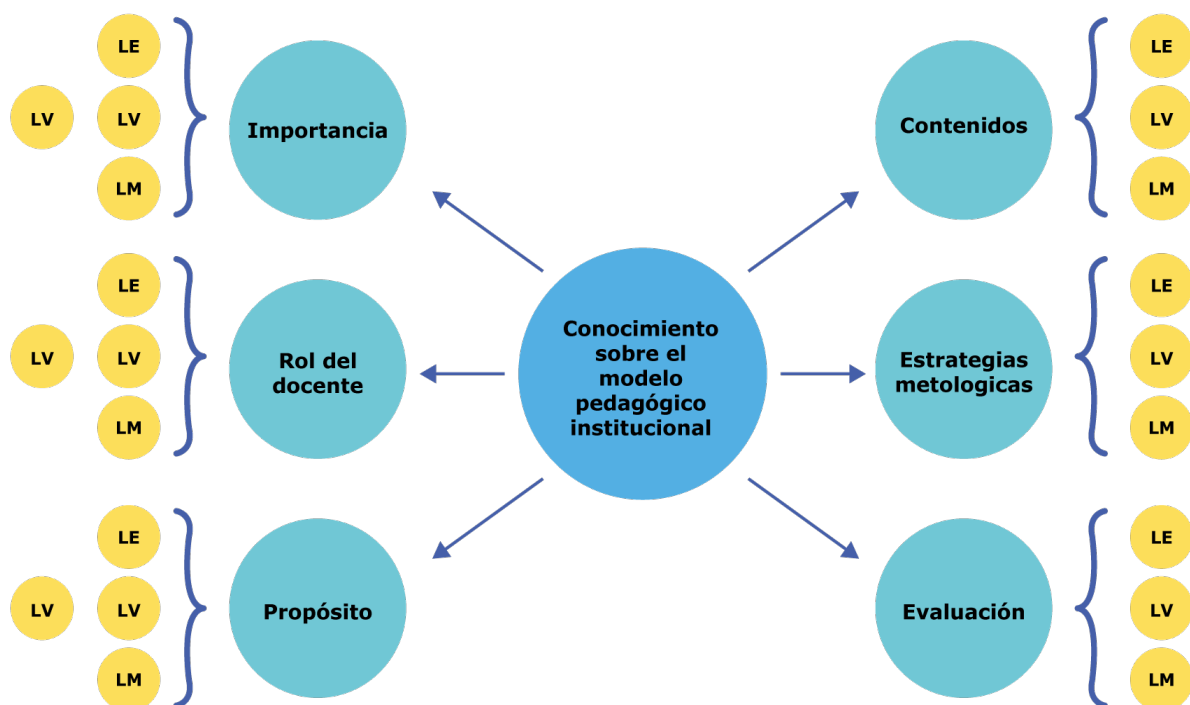
El conversatorio facilita el intercambio de ideas e incita al estudiante a la reflexión, al debate, al intercambio de experiencias y a la participación, se promueve, además, la competencia valorativa, ya que el estudiante aprende a escuchar, opinar, criticar, apoyar y a respetar las diversas opiniones de sus compañeros. Finalmente, las estrategias metodológicas que utilizan la mayoría de docentes observados están enmarcadas en el enfoque heteroestructurante, las cuales difieren de aquellas propuestas del modelo pedagógico dialogante.

Conocimiento del modelo pedagógico institucional

Es indispensable que los docentes conozcan y comprendan los diversos modelos que orientan las prácticas educativas actuales, considerando que, el quehacer docente hoy en día demanda nuevos desafíos y competencias para lograr una formación integral de calidad en los estudiantes.

Figura 2

Conocimiento sobre el modelo pedagógico institucional



Las instituciones educativas del país tienen como pilar fundamental un modelo pedagógico como base necesaria para una enseñanza de calidad, que, a la vez, requiere de docentes que tengan claridad acerca del modelo pedagógico que tiene la institución. Teniendo en cuenta el análisis de información, obtenida a través de la entrevista, se logró identificar el conocimiento que tienen los docentes con respecto al modelo pedagógico dialogante. De acuerdo con la categoría: conocimiento sobre el modelo pedagógico dialogante, se obtuvieron las siguientes subcategorías: importancia del modelo pedagógico dialogante, rol del docente, propósitos, contenidos, estrategias metodológicas y evaluación, que, a la vez, se sustentan en categorías inductivas con sus respectivos códigos homologables.

Tabla 2

Conocimiento sobre el modelo pedagógico institucional

Categoría	Subcategorías	Categorías inductivas	Código homologable
Conocimiento sobre el modelo pedagógico institucional	Importancia del modelo pedagógico dialogante	-Reconocer el papel activo del estudiante	RPAE (4)
		-Conocer el contexto y la vida de los estudiantes	CCVE (3)
		-Desarrollar pensamiento, afecto y praxis	DPAP (3)
		-Formar hombres y mujeres para el trabajo	FHMPT (2)
	Rol del docente	-Docente mediador	DM (5)
		-Docente guía	DG (3)
		-Docente facilitador de aprendizaje	DFA (2)
		-Docente motivador	DM (2)
	Propósitos	-Motivar a los estudiantes	ME (5)
		-Trabajar en el desarrollo de competencias	TDC (3)
		-Trabajo en equipo y desarrollo humano	TEDH (2)
		-Prácticas pedagógicas en la sociedad	PPS (2)
	Contenidos	-Relacionar los contenidos según los temas	RCST (5)
		-Tener en cuenta el contexto	TCC (4)
		-Fomentar la investigación	FI(3)
	Estrategias metodológicas	-Debates, juego de roles y orientación docente	DJROD(5)
		-Dialogo a partir de preguntas orientadoras	DPO (4)
		-Clases fuera del aula	CFA(3)
	Evaluación	-Evaluar el saber, el hacer y convivir	ESHC(6)
		-Evaluar la competencias interpretativa, argumentativa y propositiva	ECIAP(4)
		-Evaluar el proceso y no el resultado	EPNR(2)

Importancia de un modelo pedagógico

Teniendo en cuenta el análisis de la información, obtenida a través de la entrevista semiestructurada aplicada a los docentes de la institución, ellos afirman que un modelo pedagógico es la base fundamental para el desarrollo de los objetivos planeados dentro de un establecimiento educativo. De acuerdo con las respuestas de los docentes se obtuvieron las siguientes categorías inductivas: reconocer el papel activo del estudiante, conocer el contexto y la vida de los estudiantes, desarrollar pensamiento, afecto y praxis, formar hombres y mujeres para el trabajo.

Según los planteamientos, De Zubiría (2006):

Los modelos pedagógicos proporcionan pautas básicas sobre las formas de organizar los propósitos educativos y definir, secuenciar y clasificar el contenido; especifican las relaciones entre los estudiantes, el conocimiento y los docentes y determinan la forma en que se concibe la evaluación. (p. 23).

En este sentido, un modelo pedagógico es importante porque en él se fundamenta los lineamientos que reglamentan y normatizan el proceso educativo, teniendo en cuenta una particular relación entre el docente, el saber y los estudiantes. A continuación, se describe cada una de las categorías inductivas relacionadas con la importancia del modelo pedagógico dialogante, de acuerdo con el análisis de la entrevista a docentes.

Reconocer el papel activo del estudiante. En relación con la importancia del modelo pedagógico dialogante, los docentes argumentan que se deben incluir actividades motivadoras que involucre al estudiante en el proceso del aprendizaje, incentivando la participación activa con el fin de permitirles aportar, leer, preguntar, discutir y resolver problemas. Por otro lado, aducen que, los salones de clases se deben convertir en espacios significativos para que el estudiante, con la ayuda del profesor, logre potenciar las habilidades que producen desarrollo.

Conocer el contexto y la vida de los estudiantes. El análisis de los resultados de la entrevista semiestructurada indica que la importancia del modelo pedagógico dialogante está encaminada en conocer el contexto y la vida del estudiante. En este sentido, los docentes expresan que se debe tener presente el entorno social, cultural y familiar de cada uno de los estudiantes y planear las clases de acuerdo con sus necesidades y a los factores mencionados.

Desarrollar pensamiento, afecto y praxis. Según la opinión de los docentes, la importancia del modelo pedagógico dialogante radica en el desarrollo del pensamiento, afecto y práctica, competencias que el estudiante desarrolla por medio de estrategias didácticas y la intervención constante del maestro. El pensamiento consiste en permitir y acompañar al estudiante en la comprensión, el análisis y

la realización de sus talleres para el desarrollo de nuevos conocimientos. El afecto está relacionado con la personalidad del estudiante, los sentimientos, los valores, el comportamiento dentro y fuera de la institución. La praxis reside en llevar a la práctica el pensamiento y afecto.

Formar hombres y mujeres para el trabajo. Al realizar el análisis de los datos obtenidos de la entrevista a docentes, se identifica que algunos maestros de la institución concluyen que el modelo pedagógico dialogante es importante puesto que, tiene como función formar hombres y mujeres para el trabajo, argumentando que la modalidad de la institución es técnico comercial, lo cual fomenta en los educandos estrategias para la creación de microempresas y el desarrollo de competencias laborales que les permita desempeñar un trabajo o labor específica después de egresar de la institución.

Rol del docente. Teniendo en cuenta los resultados de la entrevista semiestructurada a los docentes de la institución Educativa Divino Niño Jesús sede N.º1, se considera que el rol del docente, de acuerdo con el modelo pedagógico dialogante, es de mediador, guía, facilitador del aprendizaje y motivador, considerados como categorías inductivas.

Docente mediador. Según la opinión de los maestros, el rol del docente, de acuerdo con el modelo pedagógico dialogante, es ser mediador, donde se usa estrategias de enseñanza-aprendizaje y aporta, de alguna manera, para que los estudiantes puedan resolver con facilidad los temas.

Docente guía. Los maestros refieren que se debe guiar a los estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje, plantear metas y estrategias que permitan desarrollar las competencias y así obtener buenos desempeños.

Docente facilitador de aprendizaje. De acuerdo con los resultados, los docentes manifiestan que es aquel que facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiante; este tipo de docente selecciona contenidos, actividades, herramientas didácticas y estrategias metodológicas coherentes con el contexto sociocultural, orientando clases hacia la búsqueda del aprendizaje significativo.

Docente motivador. En este orden de ideas, de acuerdo con los resultados de la entrevista semiestructurada, algunos maestros argumentan, además, que otro de los roles del docente conforme al modelo pedagógico dialogante es ser motivador, puesto que induce a los estudiantes a utilizar nuevas estrategias de aprendizaje para construir su propio conocimiento teniendo en cuenta los intereses de cada uno de ellos. En este sentido, un docente motivador establece objetivos claros de aprendizaje y propone actividades motivadoras que implican mayor participación e interacción entre el docente, el saber y el estudiante.

Propósitos

Con respecto a la entrevista semiestructurada, los docentes consideran que los propósitos del modelo pedagógico dialogante son motivar a los estudiantes, trabajar en el desarrollo de competencias, trabajo en equipo y desarrollo humano, prácticas pedagógicas en la sociedad, los cuales conducen al desarrollo integral del estudiante; por otro lado, le permiten al docente alcanzar sus metas y objetivos planeados de acuerdo con el contexto, social, cultural y familiar del estudiante. De Zubiría (2006) refiere que, "al fin de cuentas para desarrollar hay que partir del lugar al que llegó el niño y enfocar la acción educativa un poco delante de él" (p. 220). En este sentido, Los propósitos parten de identificar el nivel de desarrollo de los estudiantes, puesto que ellos poseen fortalezas y debilidades.

Motivar a los estudiantes. Algunos docentes entrevistados afirman que uno de los propósitos que posee el modelo pedagógico dialogante es motivar a los estudiantes para que estos mantengan la atención desde el principio de la clase hasta el final, para ello proponen temáticas acordes a su edad y relacionadas con problemáticas de la vida cotidiana.

Para Díaz y Hernández (2002),

el alumno es el elemento más esencial del proceso enseñanza-aprendizaje, y con ayuda del docente debe realizar ciertas acciones antes, durante y al final del curso para que el conocimiento sea duradero y favorable para el estudio. Es por eso que se quieren descubrir estrategias que mantengan al alumno interesado ya que la motivación no se activa de manera automática. (p. 69)

En este sentido, los autores hacen énfasis en el rol que tiene el docente, puesto que es el responsable de incrementar la motivación, debe ofrecer las herramientas necesarias, dinámicas y efectivas para despertar la iniciativa y el interés para aprender.

Trabaja en el desarrollo de competencias.

La entrevista permitió identificar lo esencial de trabajar este propósito, relacionado con las competencias interpretativa, argumentativa y propositiva. El estudiante, al desarrollar estas habilidades, podrá con facilidad resolver las preguntas que presentan los simulacros de la Academia Instruimos, la cual prepara a los estudiantes en las pruebas ICFES. Para el desarrollo de este propósito, manifiestan que el uso de estrategias interactivas como las preguntas abiertas, el análisis de casos, el intercambio verbal y colectivo, etc., son adecuadas para construir el conocimiento.

La Comisión Europea de Educación y Cultura (2004, como se citó en García, 2011), refiere que de "las competencias a desarrollar contribuirán a dominar los instrumentos socio-culturales necesarios para interactuar con el conocimiento, permitir la interacción en grupos heterogéneos, potenciar el actuar de un modo autónomo y comprender el contexto" (p. 4). Asimismo, establece que las habilidades necesitan de la dedicación y el compromiso que tienen los estudiantes y docentes para alcanzar buenos resultados.

Trabajo en equipo y desarrollo humano.

Para algunos docentes entrevistados de la Institución Educativa Divino Niño Jesús, el propósito del modelo pedagógico dialogante es fomentar el trabajo en equipo y el desarrollo humano. Al respecto, se argumenta que esto favorece las habilidades sociales y comunicativas, la interacción entre los estudiantes, ayuda a mejorar la comprensión e impulsa el pensamiento crítico. Por otra parte, este propósito ayuda a fomentar en los estudiantes algunos valores como el respeto, la responsabilidad y la tolerancia.

Por consiguiente, el trabajo en equipo busca que los estudiantes desarrollen actividades donde cada uno de ellos aporte variedad de ideas argumentadas desde su perspectiva y entre todos se pueda construir y consolidar el conocimiento.

Prácticas pedagógicas en la sociedad.

Las prácticas pedagógicas constituyen las acciones que realizan los maestros en los salones de clase y en los diferentes escenarios con la sociedad. Al respecto, argumentan que, para la organización de una clase, se tiene en cuenta materiales didácticos y otros elementos de interés pedagógico.

La práctica pedagógica como interacción, según Zabala (2010, como se citó en Rojas y Castillo):

Las prácticas pedagógicas del docente serán las que finalmente contribuyen al desarrollo de las competencias cognitivas, las que posibiliten a los educandos una significación y comprensión de los conocimientos, interacciones con sus pares y el desarrollo de la autonomía. La práctica pedagógica se ha embebido en la sociedad como la estrategia en la ayuda de la construcción de conocimiento, como requisito para lograr el cumplimiento de objetivos. Los diálogos que se manejan en la escuela el sistema de aprobación de programas. (p. 64)

Las prácticas pedagógicas son consideradas como un proceso donde se aprende de forma integral a través de la experiencia y la mediación entre el docente, estudiante y sociedad. Por ende, la práctica consiste en crear espacios para la reflexión, la motivación y el interés de un tema en general.

Contenidos

Con respecto a los contenidos, la información suministrada por los docentes entrevistados permitió identificar tres categorías inductivas: relacionar los contenidos con los temas, tener en cuenta el contexto y fomentar la investigación. A continuación, se describe cada una de las categorías, según la opinión de los maestros entrevistados. Por otra parte, es importante que los contenidos se establezcan y se organicen teniendo en cuenta el contexto de la institución y de los estudiantes, con el fin de desarrollar las comprensiones necesarias para que sean utilizadas en diversos escenarios y se puedan alcanzar los fines de la educación.

Por otro lado, el modelo pedagógico dialogante exige, en las instituciones educativas, trabajar contenidos de tipo cognitivo, valorativo y praxiológico, a fin de que los estudiantes

alcancen mayores niveles de inteligencia y se puedan desarrollar como personas éticas, que se conozcan a sí mismos y comprendan a los demás, es decir, una formación más humana con un buen desarrollo moral y valorativo.

Relacionar los contenidos según los temas. Teniendo en cuenta el análisis de la información de la entrevista, los docentes exponen que los contenidos se deben relacionar según los temas que van a orientar en el aula de clase, puesto que en la institución se trabaja con temas propuestos en las mallas curriculares de la Academia Instruimos, que le permiten al estudiante, con la orientación del docente, desarrollar las competencias que evalúa el ICFES.

Tener en cuenta el contexto del estudiante. Según lo expresado por algunos docentes, los contenidos que se abordan con relación al modelo pedagógico dialogante deben tener en cuenta el contexto del estudiante. Por su parte, argumentan que los contenidos establecidos en el plan de estudios deben contribuir a fortalecer el contexto en sus aspectos cultural, social, familiar y personal del estudiante. De acuerdo con De Zubiria (2006), "los propósitos (...) y contenidos no pueden ser elegidos sin tener en cuenta las condiciones culturales, sociales, individuales y contextuales" (p. 218). Caracterizar el contexto es importante porque en ahí se desenvuelve la sociedad.

Fomentar la investigación. Según la opinión de los docentes, la investigación hace parte de los contenidos que propone el modelo pedagógico dialogante. Al respecto, argumentan que la investigación le permite al estudiante descubrir, conocer y comprender algo nuevo o dar respuestas a las dudas que se generan dentro y fuera de la institución.

Según Rivadeneira y Silva (2017):

La investigación en el aula se puede considerar como una herramienta fundamental para desarrollar conocimientos, habilidades y actitudes, por ello, en este sentido el docente asesora, motiva y utiliza la investigación como una estrategia didáctica-pedagógica para que el estudiante observe, analice, realice preguntas para resolver problemas. (p. 8)

La investigación desarrolla habilidades cognitivas, valorativas y prácticas; además, se la puede realizar de forma individual y colectiva. El docente asesora y realiza las respectivas recomendaciones y sugerencias.

Estrategias metodológicas

La interpretación de datos señala que algunas de las estrategias metodológicas propuestas en el modelo pedagógico dialogante son debates, juego de roles y orientación docente, dialogo a partir de preguntas abiertas, clases fuera del aula; las cuales se ubican como categorías inductivas, como se describen a continuación.

Debates, juego de roles y orientación docente. Los docentes manifiestan que el modelo pedagógico dialogante establece estrategias metodológicas tales como los debates, los cuales permiten que los estudiantes opinen, desde su perspectiva, sobre un tema en particular. A sí mismo, los docentes expresan que el juego de roles es una estrategia metodológica establecida en el modelo pedagógico dialogante que favorece la interacción y la creatividad. De igual modo, mencionan que la orientación docente es una estrategia incluida en el modelo institucional que permite crear ambientes de aprendizaje para generar experiencias significativas.

Dialogo a partir de preguntas orientadoras. Los docentes manifiestan que en el modelo pedagógico dialogante se encuentra establecido el dialogo a partir de preguntas orientadoras como estrategia metodológica. De acuerdo con esta información, los maestros argumentan que, en clases, se realizan preguntas sobre los temas que se orientan, resaltan que el dialogo activa a los estudiantes con sus diferentes aportes y, a la vez, invita a la participación y a la solución de problemas.

Clases fuera del aula. Los docentes de la institución describen que llevar a cabo las clases fuera del aula es una estrategia que contempla el modelo pedagógico, en este sentido, se menciona actividades tales como la siembra de árboles, la implementación y cuidado de la huerta escolar, visita a lugares turísticos del municipio y la organización de eventos deportivos al aire libre. Además, refieren que este tipo de experiencias aumenta la motivación por aprender en los estudiantes, promoviendo

la interacción con la naturaleza y los concientiza sobre el cuidado del medioambiente.

Evaluación

El análisis de la información permitió apreciar que los maestros abordan la evaluación desde el modelo pedagógico dialogante, teniendo en cuenta los siguientes procesos: evaluar el saber, el hacer y convivir; evaluar las siguientes competencias: interpretativa, argumentativa y propositiva; evaluar el proceso y no el resultado, las cuales se sustentan como categorías inductivas. A continuación, se describe cada una de ellas según la opinión de los docentes.

Evaluar el saber, el hacer y convivir. En cuanto a este postulado, los docentes exponen, primero, que este proceso tiene que ser constante y no únicamente al finalizar un periodo académico; en este sentido, los docentes deben verificar que los temas orientados hayan sido comprendidos en su totalidad por los estudiantes, ya que de esto depende el resultado de la evaluación. Segundo, los docentes recalcan que se debe evaluar las competencias del saber, el hacer y el convivir, ya que permiten identificar qué aprendió el estudiante y cómo llevar ese conocimiento a la práctica.

Evaluar las competencias interpretativa, argumentativa y propositiva. Los docentes abordan la evaluación teniendo en cuenta las competencias que se establecen en cada una de las áreas y las pruebas Saber de la malla curricular de la Academia Instruimos. Por lo tanto, manifiestan que, al evaluar por competencias: interpretativa, argumentativa y propositiva, no solo están evaluando el conocimiento, sino el proceso que realiza el estudiante durante la clase o el periodo escolar; expresan que los libros de Instruimos contienen preguntas complejas para que el estudiante analice, contraste, identifique y elija la respuesta correcta.

Evaluar el proceso y no el resultado. Los docentes expresan que el modelo pedagógico dialogante propone evaluar el proceso y no únicamente los resultados. De ahí, la necesidad de reflexionar sobre las evaluaciones que se realizan en las prácticas de aula, para, a partir de las falencias encontradas en su aplicación, corregirlas y, por otro lado, potencializar las

fortalezas encontradas. En este sentido, se dice también que el docente debe plantear la evaluación teniendo en cuenta el contexto educativo y las condiciones de los estudiantes, adecuándolas a sus diferentes ritmos de aprendizaje.

Discusión

La intención de la investigación se centra en analizar la coherencia que existe entre el modelo pedagógico dialogante y las estrategias metodológicas que utilizan los docentes; posteriormente, proponer un plan de mejoramiento orientado a promover procesos de reflexión, análisis, planificación e implementación de estrategias acordes con el modelo pedagógico dialogante. Por tanto, en la investigación, inicialmente, se revisó las características de los postulados propuestos en el modelo pedagógico dialogante implementado en la institución; luego, se describió las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes en cada una de las áreas y sus conocimientos sobre el modelo pedagógico institucional; finalmente, se diseñó un plan de mejoramiento para dinamizar las estrategias metodológicas acorde con el modelo pedagógico institucional.

En la investigación se enfatizó en el modelo pedagógico dialogante, donde el principal propósito de la escuela es garantizar el desarrollo cognitivo, valorativo y praxiológico de los estudiantes; además, este modelo propone estrategias metodológicas basadas en el diálogo y la valoración del proceso de aprendizaje, donde el estudiante es un agente activo de su proceso de formación que lo conduce a ser más autónomo y con un mayor grado de autoconciencia de su desempeño. Lo anterior, es conocido por los docentes de la institución, sin embargo, se puede evidenciar que sus prácticas pedagógicas están ligadas al enfoque heteroestructurante.

Así las cosas, fue importante dar respuesta a la siguiente pregunta: ¿cuál es la coherencia entre el modelo pedagógico dialogante y las estrategias metodológicas que utilizan los docentes de la Institución Educativa Divino Niño Jesús, sede N.º 1, municipio del Cumbal, Nariño? A partir de los resultados de la investigación, se evidenció que la mayoría de los docentes

tienen conocimiento sobre el modelo dialogante y de las estrategias metodológicas propuestas en este modelo; no obstante, el docente deja a un lado ese conocimiento y en las aulas de clase utiliza metodologías enmarcadas en el enfoque heteroestructurante. Se identificó que el discurso de los docentes entrevistados no es coherente con su praxis en las sesiones de clase.

A lo largo de la historia de la educación se ha impuesto e implementado diferentes estilos y alternativas de enseñanza-aprendizaje, en la práctica aún subsisten elementos enmarcados en el enfoque heteroestructurante, arraigados desde hace siglos en las concepciones que se tiene de las clases, los docentes, los estudiantes y los tipos de escuela. Para lograr incorporar nuevas formas de pensar en la educación, en la actualidad es necesario que la comunidad educativa, especialmente los docentes, internalice y apropie de las premisas de la pedagogía dialogante para tomar los elementos que han sido exitosos y adecuados a las necesidades sociales del momento.

Lo anterior implica grandes desafíos para la comunidad educativa en general y particularmente para los docentes, ya que están llamados a organizar, planear y aplicar estrategias metodológicas actualizadas, para lo cual es necesario que todos los esfuerzos se encuentren dirigidos a su más próxima concreción y aplicación en las escuelas y en todos los ámbitos educativos.

En este contexto, el educador debe caracterizarse por la motivación, la creatividad, ser mediador, integral, empático con sus estudiantes y promover el trabajo en equipo, tal como está plasmado en los documentos del modelo pedagógico dialogante. Al no llevar a la praxis las anteriores estrategias metodológicas, se desfigura su palabra y, por ende, sus prácticas pedagógicas.

En una institución educativa, se debe tener en cuenta que un buen docente utiliza variedad de recursos didácticos y estrategias metodológicas para facilitar el aprendizaje de sus estudiantes y así cultivar y promover en ellos el desarrollo de las competencias cognitivas, valorativas y praxiológicas. También, un buen docente debe llevar un proceso adecuado, que se evidencia cuando sus prácticas pedagógicas fortalecen la formulación de proyectos para trabajar con

los estudiantes de acuerdo con el modelo de la institución.

Según Isaac (2014), "el docente de hoy debe atreverse a dirigir la responsabilidad de la calidad educativa y por ende el proceso propio de formación" (p. 3). Teniendo en cuenta lo anterior, se requiere que los docentes conozcan la epistemología de las teorías educativas, para que sean coherentes en el pensar y hacer de sus prácticas en el aula. Además, se requiere que sea un constructor de paz y un individuo que enseñe a pensar, amar y actuar; contagie de emoción a los niños para que ellos aprendan a indagar, preguntar e investigar.

Si bien es cierto, como menciona Bain (2007),

los buenos profesores enseñan sus disciplinas, pero en un objetivo centrado en el desarrollo intelectual, y a menudo ético, emocional y artístico de sus estudiantes. Además, en lugar de pensar solo en términos de enseñar historia, biología, química y demás asignaturas, hablaran de enseñar a los estudiantes a comprender, aplicar, analizar, sintetizar, evaluar evidencias y conclusiones. (p. 15)

Por lo tanto, la sociedad requiere de maestros preparados y actualizados, capaces de contextualizar el aprendizaje para dar sentido a las actividades de los estudiantes. Se puede afirmar que, en la institución donde se realizó la investigación, los docentes, la mayoría, no contaron con un proceso de inducción por parte de los directivos al momento de ingresar a la institución, además, no se cuenta con capacitaciones periódicas para la formación docente. Por otro lado, en la institución trabajan maestros que no certifican formación en pedagogía y no tienen posgrado (algunos se encuentran en ese proceso). La mayoría de ellos son licenciados en ciencias religiosas y justifican que ha sido difícil realizar diplomados, especializaciones o maestrías, encaminadas a mejorar la cualificación docente. Por tal razón, las prácticas pedagógicas se caracterizan por una exposición continua por parte del docente, centrada en el autoritarismo y disciplina, donde el estudiante se limita a tomar apuntes.

La tarea del docente es compleja, ya que exige el dominio de unas estrategias metodológicas que le faciliten su desempeño, por consiguiente, el proceso de aprender a enseñar es trascendental,

puesto que día a día se presentan retos para el profesor y es de suma importancia que este cuente con las herramientas necesarias para poder dar solución.

Duque et al. (2013) menciona al respecto:

Las prácticas pedagógicas requieren de una preparación conceptual, procedimental y estratégica del profesor, donde solo el conocimiento es insuficiente para su desempeño en el aula y se pone en juego todo su ser, provoca al docente a estudiar y reflexionar sobre la cotidianidad y la forma de intervenir los conceptos teóricos y la forma de ponerlos en escena con el propósito de generar los nuevos saberes que deben adquirir los estudiantes. (pp.17-18)

Según las respuestas de los docentes, se evidencia que ellos tienen presente y están de acuerdo con que las clases deben ser participativas, motivadas, contextualizadas, basadas en el dialogo y la reflexión; así mismo, saben que el modelo de la institución posee estrategias metodológicas que son aplicables al contexto, pero se les dificulta dar ese paso, tal vez por temor o por no querer salir de su zona de confort.

Como educadores se tiene la responsabilidad, según el modelo de la institución, de desarrollar la dimensión cognitiva del estudiante y de la formación de un individuo ético; no es solo transmitir conocimiento, sino de formar individuos más inteligentes a nivel cognitivo, afectivo, social y práxico. Según lo anterior y teniendo en cuenta las concepciones de los docentes, se requiere de unos procesos formativos que guíen y motiven a los docentes a promover el trabajo en equipo, como lo plantea Bain (2007):

Sin excepción, los profesores extraordinarios conocen su materia extremadamente bien. Todos ellos son consumados eruditos, artistas o científicos en activo. Algunos poseen una impresionante lista de publicaciones de las que más aprecian los académicos. Otros presentan registros más modestos: o. en algunos casos, prácticamente ninguno en absoluto. Pero ya sea con muchas publicaciones o no. los profesores extraordinarios están al día de los desarrollos intelectuales, científicos o artísticos de importancia en sus campos, razonan de

forma valiosa y original en sus asignaturas, estudian con cuidado y en abundancia lo que otras personas hacen en sus disciplinas, leen a menudo muchas cosas de otros campos (en ocasiones muy distantes del suyo propio) y ponen mucho interés en los asuntos generales de sus disciplinas: las historias, controversias y discusiones epistemológicas. En resumen, pueden conseguir intelectual, física o emocionalmente lo que ellos esperan de sus estudiantes. (p. 10)

Es significativo, como lo expone el autor, la presencia de profesores extraordinarios que conozcan su materia, que se actualicen, porque es importante para su desempeño en el proceso de enseñanza, que miren más allá de la simple transferencia de conocimientos, y se forme estudiantes críticos, reflexivos y creativos, como lo expone De Zubiria (2006):

No se trata simplemente de transmitir conocimientos, como supuso equivocadamente la escuela tradicional, sino de formar individuos más inteligentes a nivel cognitivo, afectivo, social y práxico. (...). Y este desarrollo tiene que ver con las diversas dimensiones humanas. La primera dimensión está ligada con el pensamiento y el lenguaje, la segunda con el afecto, la sociabilidad y los sentimientos; y la última, con la praxis y la acción, en función del 'sujeto que siente, actúa, interactúa y piensa'. (p. 195).

Hoy en día, los profesores deben llegar a sus aulas con extraordinarias concepciones epistemológicas y pedagógicas.

Tras analizar la categoría de las estrategias metodológicas que utilizan los docentes en sus clases, se observó que la mayoría de profesores utilizan estrategias enmarcadas en el enfoque heteroestructurante, las cuales se caracterizan por ser magistrocentristas, basadas en la atención y la reiteración. Desde esta práctica pedagógica se puede concebir la educación de baja calidad, los estudiantes llegan a grados superiores con desempeños mínimos y con un exiguo desarrollo de competencias para proponer argumentar e interpretar.

Por lo tanto, se entiende que las metodologías utilizadas por los docentes no han permitido que el estudiante desarrolle dichas competencias,

lo cual ha generado un precario desarrollo para pensar, interactuar y comunicarse.

Las metodologías enmarcadas en el enfoque heteroestructurante no responden a las necesidades contemporáneas y no han logrado garantizar el aprendizaje requerido. De manera que, es indispensable que los maestros asuman con compromiso la tarea de repensar el sentido y la función de la escuela en la época actual.

Si los docentes conocen las estrategias metodológicas del modelo dialogante, ¿por qué no son puestas en práctica?, ¿qué detiene al docente a motivar a sus estudiantes con estrategias dialogantes? Si el docente sabe, ¿porque solo hace transcribir textos?, ¿por qué no planea sus clases?, ¿por qué sus clases solo son expositivas? Las anteriores son algunas de las preguntas que nacieron después de analizar los resultados de esta investigación.

Es evidente que los docentes observados son aquellos que, de acuerdo con su edad actual, fueron educados bajo un enfoque heteroestructurante, donde aún se concibe la educación como una acumulación de conocimientos técnicos y prácticos; igualmente, se fundamentan en la consideración de que la mejor forma de preparar al estudiante para la vida es formar su inteligencia, sus posibilidades de atención y de esfuerzo. No obstante, en la actualidad, se habla de la importancia de implementar modelos pedagógicos contemporáneos, que plasman nuevas y novedosas metodologías orientadas al contexto actual; sin embargo, se sigue utilizando estrategias metodológicas enmarcadas en el enfoque heteroestructurante.

De ahí que, como docentes se debe abandonar el concepto "tradicional" de la educación, que consiste emitir conceptos, el alumno escucha y acumula conocimientos para posteriormente ser evaluado a través de un examen. Este modelo llamado "tradicional" convierte a los estudiantes en personas pasivas, los docentes son quienes proporcionan los datos y el conocimiento, mientras que los alumnos son solo receptores. De este modo, la capacidad creativa de los estudiantes se va reduciendo, ya que el maestro proporciona todo lo que necesitan.

Por otro lado, hay que felicitar a aquellos docentes que ponen en práctica las estrategias metodológicas del modelo pedagógico dialogante, donde se evidenció clases significativas.

Los resultados de esta investigación son importantes y novedosos; sin embargo, se evidenció que no hay coherencia entre las estrategias metodológicas que ofrece el modelo pedagógico dialogante con las estrategias utilizadas por la mayoría de docentes en cada una de las áreas. En este sentido, Ramírez et al. (2004) afirman: "desde la investigación cualitativa se propone un camino posible para abordar una problemática de orden social, que está relacionado con la descripción, la interpretación y la constitución o construcción de sentido" (p. 31).

Conclusiones

Los documentos que reposan en la institución, tales como el PEI, manual de convivencia y planes de estudio, presentan escaso contenido relacionado con los postulados y el rol del docente y del estudiante del modelo pedagógico dialogante.

La revisión de los documentos permitió evidenciar que aún se trabaja con los elementos del modelo constructivista. Por tal razón, es necesario que los directivos docentes actualicen la información pertinente para que la comunidad educativa tenga presente y se apropie de la importancia que tiene el modelo pedagógico dialogante para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Algunos docentes de la Institución Educativa Divino Niño Jesús sede N.º 1 conocen aspectos teóricos del modelo pedagógico dialogante, sin embargo, al observar sus clases, no los llevan a la práctica. Las estrategias metodológicas utilizadas por algunos de ellos están relacionadas con las estrategias que propone el enfoque heteroestructurante, es decir, no hay coherencia entre lo que se dice y lo que se hace.

El modelo pedagógico dialogante reconoce las diferentes dimensiones humanas, el carácter contextual, cultural, histórico, social. La tarea de la escuela es el desarrollo de las competencias

integrales, enseñar a pensar, valorar y actuar, no hacer que los estudiantes aprendan múltiples informaciones, hecho propio de la educación tradicional, que se basa en la reiteración de contenidos, aprendizaje de conocimientos y de normas de carácter específico.

Las estrategias metodológicas enmarcadas en el modelo pedagógico dialogante están basadas en la exposición reflexiva, el aprendizaje colaborativo, juego de roles, conversatorios, actividades asociadas al diálogo y a la valoración de procesos de aprendizaje. Es un proceso que se realiza por fases y niveles de complejidad creciente y que reivindican el papel directivo y mediador del docente, y el papel activo del estudiante.

Conflicto de interés

Los autores de este artículo declaran no tener ningún tipo de conflicto de intereses sobre el trabajo presentado.

Referencias Bibliográficas

- Arguello, B. y Sequeira, M. (2016). *Estrategias metodológicas que facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje de la Geografía e Historia en la Educación Secundaria Básica* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua]. Repositorio Centroamericano SIIDCA-CSUCA. <https://repositoriosiidca.csuca.org/Record/RepoUNANM1638>
- Ausubel, D. (2002). *Adquisición y retención del conocimiento. Una perspectiva cognitiva* (G. Sánchez, Trad.). Paidós.
- Bain, K. (2007) *Lo que hacen los mejores profesores de la universidad* (Ó. Barberá, Trad.; 2.ª ed.). Universidad de Valencia.
- De Zubiría S, J. (1997). *Los modelos pedagógicos: hacia una pedagogía dialogante*. Cooperativa Editorial Magisterio.
- De Zubiría S, J. (2006). *Los modelos pedagógicos: hacia una pedagogía dialogante* (2.ª ed.). Cooperativa Editorial Magisterio.
- Díaz, F. y Hernández, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista* (2.ª ed.). McGraw Hill.

- Duque, P. Vallejo, S. y Rodríguez, J. (2013). *Prácticas pedagógicas y su relación con el desempeño académico* [Tesis de maestría, Universidad de Manizales, CINDE]. Repositorio institucional CINDE. <https://repository.cinde.org.co/handle/20.500.11907/401>
- Eder, M. (2005). La explicación en la enseñanza y en las ciencias. *Enseñanza de las Ciencias*, (extra), 1-5. https://doi.org/10.25267/Rev_Eureka_ensen_divulg_cienc.2004.v1.i3.08
- Espinoza, R. y Ríos, S. (2017). El diario de campo como instrumento para lograr una práctica reflexiva [Informe técnico de investigación científica]. *Congreso Nacional de Investigación Educativa -COMIE-*, San Luis Potosí.
- Flórez, N. y Forero, A. (2018). *Transformación de las prácticas de aula a partir de la implementación del modelo la pedagogía dialogante en la Institución Agrícola Educativa Rural N. 12 del corregimiento de Carraipía, la Guajira* [Tesis de maestría, Universidad de la Sabana]. Repositorio institucional. <http://hdl.handle.net/10818/35248>
- García, J. (2011). Modelo educativo basado en competencia: importancia y necesidad. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 11(3), 1-24. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44722178014>
- García, O. (2019). Sobre la necesidad de un modelo pedagógico dialogante e interestructurante y la articulación disciplinaria. *Historia que hacen historias*, 98-104. <https://core.ac.uk/download/pdf/326433927.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw Hill Education.
- Isaac, M. (2014). *Coherencia pedagógica y práctica docente en la educación superior* [trabajo de especialización, Universidad Militar Nueva Granada]. Repositorio institucional UMNG. <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/12935>
- Jiménez, D. (2012) el conversatorio académico, una estrategia pedagógica. *El Informativo*, (3), 5.
- Jurado, L., Eraso, C. y Villacrez, M. (2019). Coherencia entre modelo pedagógico y prácticas pedagógicas de los docentes de Ciencias Naturales. *Revista Unimar*, 38(2), 29-61. <https://doi.org/10.31948/Rev.unimar/unimar38-2-art2>
- Londoño, J. F (2013). *Análisis de los modelos pedagógicos implementados en el sistema educativo no oficial del municipio de Santiago de Cali* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Colombia]. Repositorio Institucional UN. <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/21720>
- Méndez, C. (2009). *Metodología y diseño y desarrollo del proceso de investigación*. McGraw Hill Interamericana S.A.
- Pareja, N., Urquiza, C. y Muñoz, E. (2007). El análisis colectivo de la práctica: hacia una cultura reflexiva y colaborativa en la docencia universitaria para la construcción del EEES. En M. Iglesias y F. Verdú (coord.). *V Jornadas de Investigación en Docencia Universitaria. La construcción colegiada del modelo docente universitario del siglo XXI* (p. 77). Universidad de Alicante.
- Ramírez, L., Arcila, A., Buriticá, L. y Castrillón, J. (2004). *Paradigmas y modelos de investigación. Guía didáctica y módulo* (2.ª ed.). Fundación Universitaria Luis Amigó.
- Rivadeneira, E. y Silva, R. (2017) Aprendizaje basado en la investigación en el trabajo autónomo y en equipo. *Negotium*, 13(38), 5-16. <https://www.redalyc.org/pdf/782/78253678001.pdf>
- Rojas, L. y Castillo, M. (2016). La práctica pedagógica y su incidencia en el contexto educativo. *Rastros y Rostros del Saber*, 181), 60-72. <https://revistas.uptc.edu.co/index.php/rastrosyrostros/article/view/9361>
- Santa, M. (2008). Presentación. En Universidad Mariana (Ed.), *Modelo pedagógico de la Universidad Mariana* (pp. 7-10). Editorial Unimar.
- Sellan, M. (2016). Importancia de la motivación en el aprendizaje. En Grupo Compás (comp.), *Memorias Workshop 2016 Unidad Educativa Nueva Semilla* (pp. 56-59). <http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/328/1/RECOPILO%3%93NMEMORIAS.pdf>
- Solís Hernández, I. A. (2003). El análisis documental como eslabón para la recuperación de información y los servicios. *Monografías.com* <http://www.monografias.com/trabajos14/analisisdocum/analisisdocum.shtml>

Strauss, A. y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada* (E. Zimmerman, Trad.). Editorial Universidad de Antioquia.

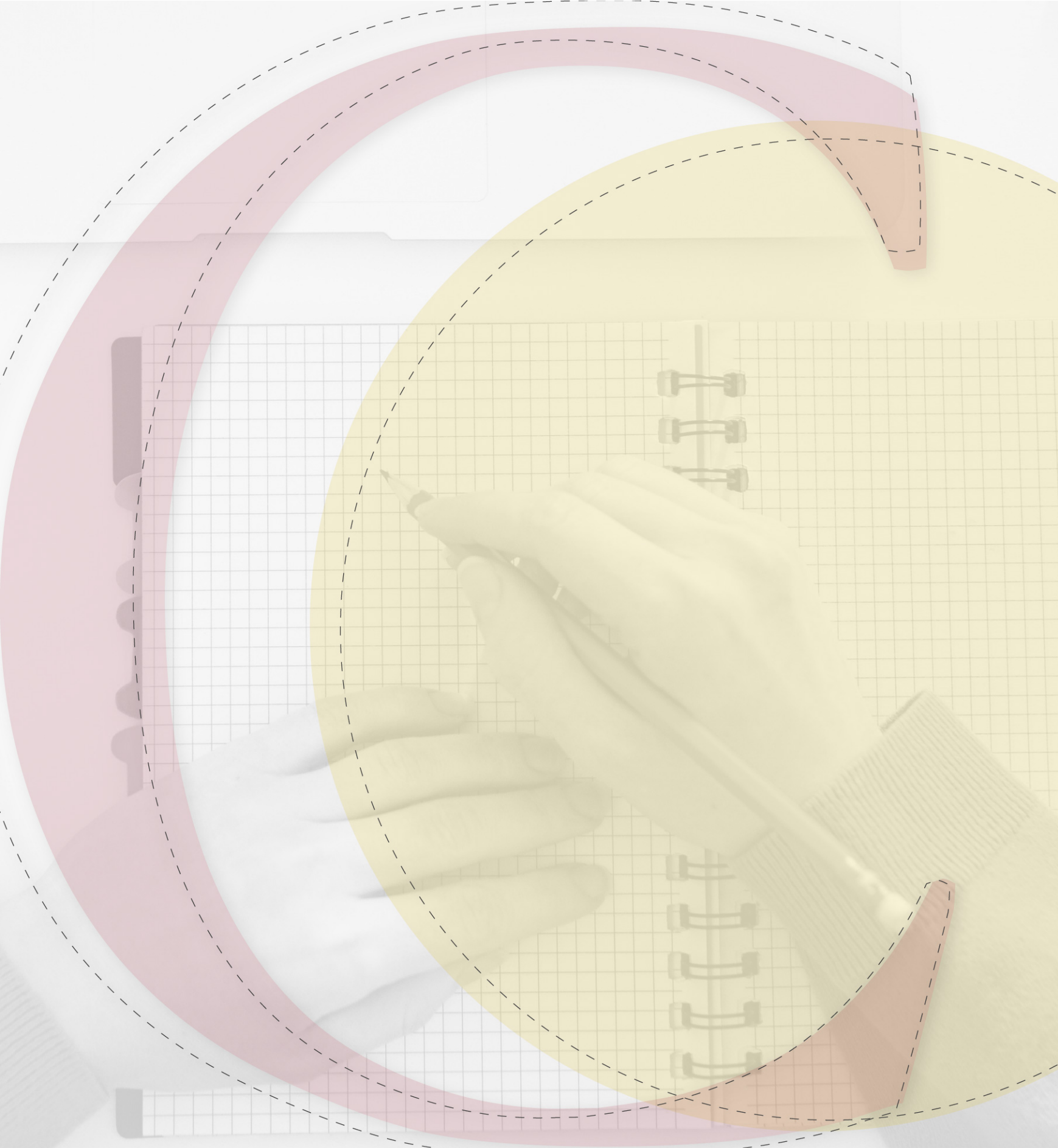
Vargas J, I. (2012). La entrevista en la investigación cualitativa: nuevas tendencias y retos. *Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior*, 3(1), 119-139. <https://doi.org/10.22458/caes.v3i1.436>

Vásquez, A. (2013). *Investigación etnográfica en la Escuela República de Guatemala año 2011-2012*. Instituto Superior de Formación Docente Salome Ureña. <https://es.calameo.com/read/001901894aaf58a1028ad>

Zapata R. (2007). Olas paradigmáticas de la estrategia: enfoque hermenéutico. *Revista Ciencias Estratégicas*, 15(17), 83-92. <https://www.redalyc.org/pdf/1513/151320347005.pdf>

Contribución

Todos los autores participaron en la elaboración del manuscrito, lo leyeron y aprobaron.



REVISITA CRITERIOS

Índice acumulativo por autores

Arévalo Carrillo, Karen Sofia. El control postural y la conciencia corporal en los trastornos mentales. Revisión de tema. Vol. 30 No. 1 (ene. – jun., 2023), 82-91. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/30.1-art5>

Argoti Chamorro, Ana Cristina. Principales medidas económicas adoptadas por el sector empresarial durante la pandemia por COVID-19 en Colombia. Vol. 30 No. 1 (ene. – jun., 2023), 92-110. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/30.1-art6>

Arrieta Mier, Maira Esther. El juego: una estrategia didáctica para fortalecer el proceso lector. Vol. 30 No. 1 (ene. – jun., 2023), 65-81. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/30.1-art4>

Bejarano Chamorro, Jessica Andrea. Estrategias metodológicas de los maestros en coherencia con el modelo pedagógico dialogante de la Institución Educativa Divino Niño Jesús de Cumbal, Nariño. Vol. 30 No. 1 (ene. – jun., 2023), 158-183. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/30.1-art10>

Bennett Muñoz, John Ernesto. Principales medidas económicas adoptadas por el sector empresarial durante la pandemia por COVID-19 en Colombia. Vol. 30 No. 1 (ene. – jun., 2023), 92-110. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/30.1-art6>

Bermuy Cuello, Cecilia Inés. Desarrollo de estrategias de aprendizaje para fortalecer la competencia comunicativa del idioma extranjero inglés en el entrenamiento Saber Pro. Vol. 30 No. 1 (ene. – jun., 2023), 138-157. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/30.1-art9>

Cala Rojas, Martha Leonor. Competencias del capital humano como estrategia para avanzar en ciencia, tecnología e innovación. Vol. 30 No. 1 (ene. – jun., 2023), 31-43. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/30.1-art2>

Castro Mendoza, Juan Camilo. Desarrollo de estrategias de aprendizaje para fortalecer la competencia comunicativa del idioma extranjero inglés en el entrenamiento Saber Pro. Vol. 30 No. 1 (ene. – jun., 2023), 138-157. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/30.1-art9>

Colina Chacín, María de las Mercedes. Lectura compartida para la alfabetización inicial en estudiantes del aula multigrado. Vol. 30 No. 1 (ene. – jun., 2023), 12-30. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/30.1-art1>

Cuaical Taimal, Martha Yaqueline. Estrategias metodológicas de los maestros en coherencia con el modelo pedagógico dialogante de la Institución Educativa Divino Niño Jesús de Cumbal, Nariño. Vol. 30 No. 1 (ene. – jun., 2023), 158-183. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/30.1-art10>

Escobar Insuasti, Mayra Valeria. El control postural y la conciencia corporal en los trastornos mentales. Revisión de tema. Vol. 30 No. 1 (ene. – jun., 2023), 82-91. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/30.1-art5>

Eraso Angulo, Rosa Helena. El control postural y la conciencia corporal en los trastornos mentales. Revisión de tema. Vol. 30 No. 1 (ene. – jun., 2023), 82-91. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/30.1-art5>

García Duran, Daniela. La educación inclusiva como fortaleza de la práctica pedagógica en el aula. Vol. 30 No. 1 (ene. – jun., 2023), 124-137. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/30.1-art8>

González Roys, Gustavo Adolfo. El juego: una estrategia didáctica para fortalecer el proceso lector. Vol. 30 No. 1 (ene. – jun., 2023), 65-81. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/30.1-art4>

Guerra Márquez, Luis Eberto. Competencias del capital humano como estrategia para avanzar en ciencia, tecnología e innovación. Vol. 30 No. 1 (ene. – jun., 2023), 31-43. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/30.1-art2>

Inca Rodríguez, Lizeth Natalia. El control postural y la conciencia corporal en los trastornos mentales. Revisión de tema. Vol. 30 No. 1 (ene. – jun., 2023), 82-91. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/30.1-art5>

Jaramillo Ariza, Daniel Francisco. Rimanakuy: Estrategia crítico-pedagógica basada en el diálogo. Vol. 30 No. 1 (ene. – jun., 2023), 111-123. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/30.1-art7>

Mieles Palacín, Juana Judith. El juego: una estrategia didáctica para fortalecer el proceso lector. Vol. 30 No. 1 (ene. – jun., 2023), 65-81. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/30.1-art4>

Muegues Rodríguez, María Dolores. Lectura compartida para la alfabetización inicial en estudiantes del aula multigrado. Vol. 30 No. 1 (ene. – jun., 2023), 12-30. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/30.1-art1>

Nacaza Enríquez, Andrés Mauricio. Estrategia pedagógica para fomentar la cultura del emprendimiento en la Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto. Vol. 30 No. 1 (ene. – jun., 2023), 44-64. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/30.1-art3>

Parra Arboleda, Margarita Sofía. Rimanakuy: Estrategia crítico-pedagógica basada en el diálogo. Vol. 30 No. 1 (ene. – jun., 2023), 111-123. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/30.1-art7>

Pastás Quenan, Tania Milena. Estrategias metodológicas de los maestros en coherencia con el modelo pedagógico dialogante de la Institución Educativa Divino Niño Jesús de Cumbal, Nariño. Vol. 30 No. 1 (ene. – jun., 2023), 158-183. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/30.1-art10>

Piedrahita Calderón, Valentina. El control postural y la conciencia corporal en los trastornos mentales. Revisión de tema. Vol. 30 No. 1 (ene. – jun., 2023), 82-91. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/30.1-art5>

Restrepo Riaños, Angela Ibeth. La educación inclusiva como fortaleza de la práctica pedagógica en el aula. Vol. 30 No. 1 (ene. – jun., 2023), 124-137. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/30.1-art8>

Revelo Ramírez, Luis Giovanni. Principales medidas económicas adoptadas por el sector empresarial durante la pandemia por COVID-19 en Colombia. Vol. 30 No. 1 (ene. – jun., 2023), 92-110. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/30.1-art6>

Sedan Cadena, José Luis. Competencias del capital humano como estrategia para avanzar en ciencia, tecnología e innovación. Vol. 30 No. 1 (ene. – jun., 2023), 31-43. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/30.1-art2>

Zuleta Villegas, Leidy Diana. Desarrollo de estrategias de aprendizaje para fortalecer la competencia comunicativa del idioma extranjero inglés en el entrenamiento Saber Pro. Vol. 30 No. 1 (ene. – jun., 2023), 138-157. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/30.1-art9>

Índice Temático

Alfabetización: Muegues-Rodríguez y Colina-Chacín (2023, Vol. 30 No. 1)

Aprendizaje Dialógico: Parra-Arboleda y Jaramillo-Ariza (2023, Vol. 30 No. 1)

Autoestructurante: Bejarano-Chamorro, Cuaical-Taimal y Pastás-Quenan (2023, Vol. 30 No. 1)

Capital Humano: Sedan-Cadena, Guerra-Márquez y Cala-Rojas (2023, Vol. 30 No. 1)

Características de los estudiantes: Nacaza-Enríquez (2023, Vol. 30 No. 1)

Ciencia: Sedan-Cadena, Guerra-Márquez y Cala-Rojas (2023, Vol. 30 No. 1)

Competencia comunicativa: Bermuy-Cuello, Zuleta-Villegas y Castro-Mendoza (2023, Vol. 30 No. 1)

Comprensión Lectora: Muegues-Rodríguez y Colina-Chacín, (2023, Vol. 30 No. 1)

Confinamiento: Argoti-Chamorro, Bennett-Muñoz y Revelo-Ramírez (2023, Vol. 30 No. 1)

Contexto: Parra-Arboleda y Jaramillo-Ariza (2023, Vol. 30 No. 1)

Crisis: Argoti-Chamorro, Bennett-Muñoz y Revelo-Ramírez (2023, Vol. 30 No. 1)

Diálogo: Parra-Arboleda y Jaramillo-Ariza (2023, Vol. 30 No. 1)

Didáctica: Arrieta-Mier, Mieles-Palacín y González-Roys (2023, Vol. 30 No. 1)

Educación: Sedan-Cadena, Guerra-Márquez y Cala-Rojas (2023, Vol. 30 No. 1)

Educación Popular: Parra-Arboleda y Jaramillo-Ariza (2023, Vol. 30 No. 1)

Estrategia: Arrieta-Mier, Mieles-Palacín y González-Roys (2023, Vol. 30 No. 1)

Estrategias educativas: Muegues-Rodríguez y Colina-Chacín, (2023, Vol. 30 No. 1)

Estrategias de aprendizaje: Bermuy-Cuello, Zuleta-Villegas y Castro-Mendoza (2023, Vol. 30 No. 1)

Estrategia Pedagógica: Parra-Arboleda y Jaramillo-Ariza (2023, Vol. 30 No. 1); Nacaza-Enríquez (2023, Vol. 30 No. 1)

Equilibrio Postural: Escobar-Insuasti, Eraso-Angulo, Piedrahita-Calderón, Arévalo-Carrillo y Inca-Rodríguez (2023, Vol. 30 No. 1)

Factores del emprendimiento: Nacaza-Enríquez (2023, Vol. 30 No. 1)

Formación docente: Restrepo-Riaños y García-Duran (2023, Vol. 30 No. 1)

Fortalecimiento: Arrieta-Mier, Mieles-Palacín y González-Roys (2023, Vol. 30 No. 1)

Heteroestructure: Bejarano-Chamorro, Cuaical-Taimal y Pastás-Quenan (2023, Vol. 30 No. 1)

Inclusiva: Restrepo-Riaños y García-Duran (2023, Vol. 30 No. 1)

Interesctructurante: Bejarano-Chamorro, Cuaical-Taimal y Pastás-Quenan (2023, Vol. 30 No. 1)

Intervención gubernamental: Argoti-Chamorro, Bennett-Muñoz y Revelo-Ramírez (2023, Vol. 30 No. 1)

Juego: Arrieta-Mier, Mieles-Palacín y González-Roys (2023, Vol. 30 No. 1)

Lectura: Muegues-Rodríguez y Colina-Chacín (2023, Vol. 30 No. 1); Arrieta-Mier, Mieles-Palacín y González-Roys (2023, Vol. 30 No. 1)

Lengua extranjera: Bermuy-Cuello, Zuleta-Villegas y Castro-Mendoza (2023, Vol. 30 No. 1)

Modelo dialogante: Bejarano-Chamorro, Cuaical-Taimal y Pastás-Quenan (2023, Vol. 30 No. 1)

Modelo pedagógico: Bejarano-Chamorro, Cuaical-Taimal y Pastás-Quenan (2023, Vol. 30 No. 1)

Taller educativo: Muegues-Rodríguez y Colina-Chacín (2023, Vol. 30 No. 1)

Tecnología E Innovación: Sedan-Cadena, Guerra-Márquez y Cala-Rojas (2023, Vol. 30 No. 1)

OVA: Restrepo-Riaños y García-Duran (2023, Vol. 30 No. 1)

Pandemia: Argoti-Chamorro, Bennett-Muñoz y Revelo-Ramírez (2023, Vol. 30 No. 1)

Propuesta digital: Restrepo-Riaños y García-Duran (2023, Vol. 30 No. 1)

Proceso: Arrieta-Mier, Mieles-Palacín y González-Roys (2023, Vol. 30 No. 1)

Propiocepción E Interocepción: Escobar-Insuasti, Eraso-Angulo, Piedrahita-Calderón, Arévalo-Carrillo y Inca-Rodríguez (2023, Vol. 30 No. 1)

Salud Mental: Escobar-Insuasti, Eraso-Angulo, Piedrahita-Calderón, Arévalo-Carrillo y Inca-Rodríguez (2023, Vol. 30 No. 1)

Sector empresarial: Argoti-Chamorro, Bennett-Muñoz y Revelo-Ramírez (2023, Vol. 30 No. 1)

Trastornos Mentales: Escobar-Insuasti, Eraso-Angulo, Piedrahita-Calderón, Arévalo-Carrillo y Inca-Rodríguez (2023, Vol. 30 No. 1)

Guía para los autores

Revista Criterios

La *Revista Criterios* es una revista científica de acceso abierto, que abarca todas las áreas del conocimiento, por su carácter multidisciplinar. Es editada por la Editorial UNIMAR de la Universidad Mariana, Nariño, Colombia, y está dirigida a investigadores, académicos, autores y lectores, tanto nacionales como internacionales. La revista tiene una periodicidad semestral; su propósito es la publicación y difusión de artículos en idioma español, inglés y portugués, principalmente en las siguientes tipologías: a) investigación, b) reflexión, c) revisión, y (d) artículos cortos. Los costos de los procesos y procedimientos editoriales son asumidos por la entidad editora.

Tipos de artículos que se publica en la revista

La *Revista Criterios* orienta su función esencial a la publicación de artículos originales e inéditos, resultado de investigación.

Artículo resultado de investigación: documento que presenta la producción original e inédita, de contenido científico, tecnológico o académico y, de manera detallada, los resultados originales de procesos de investigación. Preferiblemente estructurado de la siguiente forma: Introducción, Metodología, Resultados, Discusión, Conclusiones y Referencias.

Artículo de reflexión: manuscrito que presenta resultados de investigación desde una perspectiva analítica, interpretativa o crítica del autor, sobre un tema específico, recurriendo a fuentes originales.

Artículo de revisión: manuscrito resultado de una investigación donde se analiza, sistematiza e integra los resultados de investigaciones publicadas, sobre un campo de estudio, con el fin de dar cuenta de los avances y las tendencias de desarrollo. Se caracteriza por presentar

una cuidadosa revisión bibliográfica de por lo menos 50 referencias de fuentes primarias.

Artículo corto: documentos breves que presentan resultados originales preliminares o parciales de una investigación, por lo general, requieren de una pronta difusión.

Reportes de caso: documentos que presentan los resultados de un estudio sobre una situación particular, con el fin de dar a conocer las experiencias técnicas y metodológicas consideradas en un caso específico; incluye una revisión sistemática comentada de la literatura sobre casos análogos.

Artículo de revisión de tema: documentos resultados de la revisión crítica de la literatura sobre un tema en particular.

Cartas al editor: posiciones críticas, analíticas o interpretativas sobre los documentos publicados en la revista, que, a juicio del Comité Editorial, constituyen un aporte importante a la discusión del tema por parte de la comunidad científica de referencia.

Editorial: documento escrito por el editor, cualquier miembro del Comité Editorial, o por una persona invitada por el editor. El editorial puede estar relacionado con problemas actuales o también, nuevos hallazgos en el campo de acción de la revista.

Condiciones para la presentación del manuscrito

Para realizar la postulación de manuscritos a la revista, es necesario que se prepare el documento de acuerdo con el tipo de artículos que requiere la revista, por lo tanto, aquellas postulaciones que no cumplan con las condiciones declaradas anteriormente, no serán consideradas para su publicación.

Las opiniones y afirmaciones presentes en los artículos son responsabilidad exclusiva de los autores, entendiendo que el envío del manuscrito a esta revista compromete a los autores a no postularlo parcial o completamente, simultánea o sucesivamente a otras revistas o entidades editoras.

Asimismo, los autores deberán declarar que los contenidos desarrollados en el manuscrito son propios de su autoría, y que la información tomada de otros autores y obras, artículos y documentos publicados está correctamente

citada y es verificable en la sección del texto de referencias bibliográficas.

Todos los manuscritos que sean postulados para su publicación en la revista deben seguir los lineamientos que se especifican en esta guía, los cuales, en su gran mayoría, han sido adaptados del Manual de Publicaciones de la American Psychological Association APA 7.^a edición. Además, el título, el resumen y las palabras clave deben ser presentados en español, inglés y portugués.

Los manuscritos a postular deberán ser enviados a través del sistema *Open Journal Systems* (OJS) de la página de la revista <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/Criterios/user/register>, previo registro del usuario -autor- en esta plataforma, o vía correo electrónico: editorialunimar@umariana.edu.co claro está, una vez que se cumpla con todos los requisitos anteriores y aquellos de composición que se presenta a continuación:

En ambas opciones se notificará la recepción del artículo al autor en un plazo máximo de diez días después del envío y se informará sobre el estado del mismo en un plazo máximo de dos meses.

La revista maneja una convocatoria abierta que recibe artículos permanentemente; es decir, en el momento en que se haga el envío, se da inicio al proceso de evaluación; el número y fecha de publicación dependerán del orden de llegada o entrada de los artículos a la revista y de la finalización del proceso de evaluación.

Para formalizar la recepción del artículo, el o los autores deberán enviar debidamente diligenciados los siguientes formatos:

Formato 1. Declaración de condiciones: carta donde se manifiesta que el artículo es original e inédito que, a su vez, no ha sido enviado parcial o completamente, simultánea o sucesivamente a otras revistas o entidades editoras (debe diligenciarse por cada autor). Link: <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/unimar/libraryFiles/downloadPublic/54>

Formato 2. Identificación de autor e investigación: documento donde se consigna los datos requeridos

sobre los autores, tipología del manuscrito postulado, y naturaleza de la investigación o el proceso para la configuración del artículo (debe

diligenciarse por cada autor). Link: <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/unimar/libraryFiles/downloadPublic/53>

Formato 3. Licencia de uso parcial: documento donde se autoriza a la Universidad Mariana, concretamente a la Editorial UNIMAR, para ejercer sobre los manuscritos postulantes, atribuciones orientadas a difundir, facilitar, promover y deconstruir el saber y conocimiento, producto de los procesos de investigación, revisión y reflexión que expresa la obra. Link: <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/unimar/libraryFiles/downloadPublic/55>

Aspectos generales: los manuscritos postulantes deberán ser presentados en el programa Microsoft Word ([descargar plantilla](#)), a una columna, en hoja tamaño carta con márgenes iguales de 2 cm, empleando los tipos de letras que se especifican en la plantilla, con interlineado sencillo (1,0) y una extensión máxima de 7.500 palabras, incluyendo figuras (imágenes, gráficos y fotografías), tablas y referencias.

Título: será claro, concreto y preciso; tendrá una nota a pie de página en donde se especifique las características del proceso investigativo, de revisión o de reflexión desarrollado para la concreción del aporte escritural, en esta nota se debe clasificar el tipo de artículo y el título de la investigación de la que se deriva. Indique el nombre y fuente de financiamiento de la investigación o proyecto del cual deriva el artículo.

Ejemplo pie de página: este artículo es el resultado de la investigación titulada: La competencia argumentativa oral en estudiantes de básica primaria, desarrollada desde el 15 de enero de 2009 hasta el 31 de julio de 2011 en el corregimiento de Genoy, departamento de Nariño, Colombia.

Autor/es: debajo del título del manuscrito se debe ubicar el nombre del autor/es, y a pie de página los siguientes datos para cada caso: nivel académico –el título máximo alcanzado, con la respectiva institución otorgante–, filiación institucional –nombre completo de la institución donde labora–, datos de contacto –correo electrónico, personal e institucional, ciudad, departamento, provincia, país donde reside–, el código ORCID y el link del perfil de Google Scholar. Tener en cuenta que, el

primer autor será quien quedará registrado en las bases de datos de los diferentes servicios de indexación y resumen. Es indispensable indicar el autor que se encargará de recibir y enviar la correspondencia, o de lo contrario se asumirá que el primer autor se hará cargo de tal función.

Ejemplo: Pepito Alfredo Pérez Rodríguez¹

¹ Candidato a Doctor en Educación (Universidad de San Buenaventura). Director Centro de Investigaciones Universidad Mariana, Nariño, Colombia), integrante del grupo de investigación Forma. Correo electrónico: pperezr@umariana.edu.co

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1369-0199>

Link Google Scholar: <https://scholar.google.es/citations?user=xwTivN0AAAAAJ&hl=esp>

Contribución: se identifica el nivel de contribución escritural y aporte del artículo de cada uno de los autores, con la finalidad de establecer el orden de aparición.

Ejemplo:

Pepito Pérez Buriticá: Investigador principal. Procesamiento estadístico de datos, escritura de materiales y métodos y obtención de los resultados.

María Chamorro Solarte: Análisis e interpretación de resultados, escritura de la introducción, métodos, discusión y conclusiones.

Todos los autores participaron en la elaboración del manuscrito, lo leyeron y aprobaron.

Resumen: incluirá los objetivos principales de la investigación, alcance, metodología empleada y, de igual manera, los resultados más destacados y las conclusiones más sobresalientes, por lo tanto, este apartado será claro, coherente y sucinto, y no sobrepasará las 250 palabras.

Palabras clave: se admitirá un mínimo de cinco palabras clave y un máximo de diez, las cuales posibilitarán ubicar temáticamente el contenido del artículo que, además, deberán ser relevantes y ayudar a su indizado cruzado, ya que, a través de ellas, el trabajo será

identificado con facilidad por los buscadores de las bases de datos; estas van separadas por punto y coma. Preferiblemente usar descriptores como: Desc, Mesh, Tesauro de la UNESCO, entre otros.

Para el caso de los manuscritos resultado de investigación, estos estarán estructurados así:

Introducción: en donde se menciona el problema u objetivos del proceso investigativo, haciendo alusión a los posibles antecedentes bajo los cuales se fundamenta el trabajo investigativo; asimismo, se comenta el tipo de metodología empleada, una justificación de la elección de esta, además de la inclusión pertinente y precisa del respaldo bibliográfico que fundamente teóricamente este primer acercamiento al contenido del manuscrito.

Metodología: en esta sección se menciona el diseño, las técnicas y los materiales empleados en la investigación para la obtención de los resultados; se recomienda desarrollar descriptivamente esta sección, mencionando todos los aspectos concebidos al momento de realizar el proceso; es decir, expresar claramente el tipo de diseño y el tipo de muestreo que se utilizó. De igual forma, es conveniente mencionar las técnicas estadísticas y demás instrumentos empleados para la recolección de la información –esta sección debe estar escrita con verbos en tiempo pasado–.

Resultados: esta sección presenta los resultados del proceso investigativo, concretamente, la contribución que se hace al nuevo conocimiento, en donde se evidencia la coherencia entre los objetivos planteados al inicio de la investigación y la información obtenida a través de los instrumentos de recolección. Es aconsejable que se mencione todos los resultados importantes obtenidos, hasta aquellos que están en contraposición a la hipótesis que fundamentó la investigación.

Discusión: en esta sección van aquellas relaciones, interpretaciones, recomendaciones que los resultados obtenidos señalan, en paralelo con otras investigaciones, antecedentes y teorías referidas al tema abordado.

Conclusiones: son presentadas de manera clara, concreta y coherente con los temas desarrollados en el manuscrito, por lo tanto, tendrán argumentos precisos que justifican y validan cada conclusión.

Figuras y tablas: Para el caso de las figuras (gráficas, diagramas, mapas, dibujos, fotografías e ilustraciones), deben ubicarse en el lugar respectivo dentro del texto, estarán numeradas y descritas con una leyenda en la parte superior izquierda que comience con la palabra “**Figura**”, en donde se consigne brevemente el contenido del elemento allí dispuesto, en cursiva y sin punto final. Para el caso de las tablas, estas deberán contener –preferiblemente– la información cuantitativa que menciona el texto, se enumerarán y contarán con una leyenda descriptiva ubicada en la parte superior izquierda del elemento, la cual iniciará con la palabra “**Tabla**”, su descripción debe ir en cursiva y sin punto final, no se aceptan tablas como imágenes, deberán estar insertadas en el archivo. Para todas las figuras y tablas se señalará la fuente de donde son tomadas; por favor, abstenerse de ubicar material que no cuente con el permiso escrito del autor y de los participantes (**adjuntar el consentimiento firmado**), así como la calidad y legibilidad. Emplear las figuras y tablas únicamente cuando sean necesarias, no debe redundar la información que expresan con el contenido textual, asimismo, serán autoexplicativas, sencillas y de fácil comprensión. Las figuras deben ser enviadas en archivos independientes con mínimo 300 dpi en formato JPG o PNG.

Conflicto de interés: Los autores deben declarar si tienen conflictos de interés: financieros (ayuda económica: dinero, pagos en especie o cualquier tipo de ayuda), personales (amistad o enemistad), políticos (pertenencia a partidos), intelectuales (no estar de acuerdo con la línea editorial de la revista), racistas, religiosos, entre otros, que comprometiera la confiabilidad de esta publicación.

Responsabilidades éticas: Las investigaciones en la que participen seres humanos debe llevarse a cabo de forma ética y deben contar con el consentimiento informado debidamente diligenciado. Se debe incluir una declaración de la aprobación del Comité de Ética o Bioética o quien haga sus veces en la institución y una breve descripción en la que se mencione cómo y de quién se obtuvo el consentimiento.

Citas

Tipo de cita	Formato y ejemplo
Cita textual de menos de 40 palabras	Con énfasis en la cita: “Cita” (Autor, año, página) Una situación de variación es “tanto un escenario en el que los elementos en escena cambian con el transcurso de tiempo” (Acosta, 2004, p. 112), como también aquellas circunstancias donde la modificación de estado se presenta relacionada...
	Con énfasis en el autor: Autor (año, página) “cita” Una situación de variación según Acosta (2004, p. 112), es que “tanto un escenario en el que los elementos en escena cambian con el transcurso de tiempo” como también aquellas circunstancias donde la modificación de estado se presenta relacionada...
Cita textual de más de 40 palabras	Con énfasis en la cita: “Cita” (Autor, año, página) Como el juicio tuvo lugar en ausencia del reo, el juez ordenó a un piquete de soldados reducir a prisión al señor Miño, pero él había emprendido viaje a Lima días atrás. El segundo jurado, llegado el momento de la calificación del delito, dijo: el jurado de la calificación declara al señor doctor Domingo Miño culpable del quebrantamiento del artículo 759 del Código Penal en primer grado. Acogió el juez el anterior veredicto y condenó al doctor Miño. (Ortiz, 1975, p. 213)
	Con énfasis en el autor: Autor (año, página) “cita” Como el juicio tuvo lugar en ausencia del reo, el juez ordenó a un piquete de soldados reducir a prisión al señor Miño, pero él había emprendido viaje a Lima días atrás, en ese sentido y de acuerdo con Ortiz (1975): El segundo jurado, llegado el momento de la calificación del delito, dijo: el jurado de la calificación declara al señor doctor Domingo Miño culpable del quebrantamiento del artículo 759 del Código Penal en primer grado. Acogió el juez el anterior veredicto y condenó al doctor Miño. (p. 213)

Paráfrasis	Con énfasis en la cita: "Cita" (Autor, año, página)
	La información va tomando cada vez más relevancia, como activo para las empresas e instituciones, ya sean públicas o privadas; pero, esta no se obtiene ya 'elaborada', sino que se la consigue en forma de datos, los cuales deben ser registrados mediante sistemas transaccionales u hojas de cálculo y, posteriormente, analizados, para poder obtener información útil para la empresa o institución (Vargas, 2016).
	Con énfasis en el autor: Autor (año, página) "cita"
	En ese sentido, para Vargas (2016), la información va tomando cada vez más relevancia, como activo para las empresas e instituciones, ya sean públicas o privadas; pero, esta no se obtiene ya 'elaborada', sino que se la consigue en forma de datos, los cuales deben ser registrados mediante sistemas transaccionales u hojas de cálculo y, posteriormente, analizados, para poder obtener información útil para la empresa o institución.
Varios autores en una cita	Cuando hay 2 autores siempre se citarán sus apellidos separados por "y"
	Cuando hay 2 o más autores se cita el apellido del primero seguido de "et al."
	Cuando se trata de un autor corporativo, la primera vez se cita el nombre de la organización y la sigla; la segunda solo se usa la sigla.

Referencias

Es la última sección del manuscrito. Aquí deberán figurar todas las referencias citadas; su orden se establecerá de manera alfabética y siguiendo las disposiciones del *Manual de Publicaciones de la American Psychological Association* APA 7.^a edición. El 60 % del material citado no debe tener más de cinco años de antigüedad.

A continuación, se presenta los tipos de fuentes más empleados al momento de estructurar un manuscrito científico, como también, el formato y ejemplo correspondiente para cada caso. Se recomienda incluir el DOI de aquellos artículos, libros o capítulos de libros que se encuentren disponibles en línea.

Tipo de fuente	Formato y ejemplo
Libro impreso individual	Primer apellido, Inicial del nombre. (Fecha de trabajo). <i>Título</i> . Editorial. Mora, J. (2013). <i>Los dilemas de la investigación</i> . UNIMAR.
Libro impreso colaboración	Primer apellido, Inicial del nombre.; Primer apellido, Inicial del nombre. y Primer apellido, Inicial del nombre. (Fecha de trabajo). <i>Título</i> . Editorial. Mora, J., Martínez, G. y Fernández, A. (2012). <i>Pensamiento creativo</i> . ECOE Ediciones.
Capítulo de libro impreso	Primer apellido, Inicial del nombre. (Fecha de trabajo). Título del capítulo. En Inicial del nombre, Apellido del editor (Ed.), <i>Título del libro</i> (pp. Inicial – final). Editorial. Mora, J. (2011). Pensamiento complejo. En L. Castrillón (Ed.), <i>La máquina humana</i> (pp. 115-152). Ariel.

Revista Impresa	Primer apellido, Inicial del nombre. (Fecha de trabajo). Título del artículo. <i>Título de la revista, volumen (número), pp. Inicial – final.</i> Mora, J. (2011). Teoría y ciencia. <i>Revista Colombiana de Investigación, 11(4), 98-115.</i>
Revista electrónica	Primer apellido, Inicial del nombre. (Fecha de trabajo). Título del artículo. <i>Título de la revista, volumen(número), pp. inicial – final. DOI</i> Mora, J. (2011). Teoría y ciencia. <i>Revista Colombiana de Investigación, 11(4), 98-115.</i> http://10.1007/978-3-642-1757
Documento web	Primer apellido, Inicial del nombre. (Fecha de trabajo). Título. Dirección web. Mora, J. (2010). Reacciones y emociones en los juegos. http://www.reacciones-emocionales/.com
Tesis en repositorios institucionales	Primer apellido, Inicial del nombre. (Fecha de trabajo). <i>Título</i> [Tesis de nivel, Universidad o Institución]. Nombre del repositorio. URL de localización. Morán, A. (2011). <i>Competencia argumentativa oral</i> [Tesis de Maestría, Universidad Mariana]. Repositorio Dspace UNIMAR. http://recursosbiblioteca.uvalle.co/tesisdigitales/pdf.html
Tesis en la web	Primer apellido, Inicial del nombre. (Fecha de trabajo). <i>Título</i> [Tesis de nivel, Universidad o Institución]. Archivo digital. URL de localización. Morán, A. (2011). <i>Competencia argumentativa oral</i> [Tesis de Maestría, Universidad Mariana]. Archivo digital. http://recursosbiblioteca.uvalle.co/tesisdigitales/pdf.html

Proceso de evaluación editorial y pares

Con previa autorización del autor/es, se realizará los ajustes pertinentes a los manuscritos, con el propósito de dar mayor precisión, claridad, coherencia a la propuesta escritural postulante, por lo que se solicita a todos aquellos interesados en enviar sus aportes escribir con toda la rigurosidad a la que haya lugar, empleando debidamente las reglas ortográficas y gramaticales de la escritura científica, estructurando el manuscrito en general, a través de párrafos claros, coherentes y objetivos. Se sugiere evitar redundancias, uso reiterativo de expresiones, conceptos, términos “entre otros” y, de manera similar, evitar el uso innecesario de siglas.

Al ser una revista arbitrada, se realiza procesos rigurosos de evaluación y validación de los manuscritos postulantes, por lo que el tiempo estimado para el desarrollo óptimo de estos procesos y procedimientos comprende entre dos y cinco meses, claro está, dependiendo de la cantidad y calidad de los manuscritos postulados.

En primera instancia, el Comité Editorial de la revista decide sobre la aceptación o rechazo de los manuscritos postulados, partiendo del cumplimiento de las políticas, criterios,

disposiciones y condiciones que la publicación ha establecido para la aceptación inicial de los aportes escriturales –proceso de evaluación del manuscrito por parte del Comité Editorial y resultados del sometimiento al software de coincidencias implementado por la Editorial UNIMAR–. Tanto las disposiciones afirmativas como negativas serán comunicadas a los autores, quienes conocerán las razones por las cuales el manuscrito fue aceptado o rechazado.

En segunda instancia, el editor de la revista, junto con el Comité Editorial, selecciona aquellos manuscritos que cumplen con las calidades exigidas por la publicación, clasificándolos posteriormente según su área y temática abordadas, con el propósito de asignar a dos pares evaluadores, en coherencia con el sistema de evaluación adoptado por la revista, el cual es el de doble ciego, quienes, a través del formato de evaluación dispuesto para dicho procedimiento, realizarán las observaciones y sugerencias a las que haya lugar, expresando si efectivamente puede publicarse o si necesita mejorar ciertos elementos para su posible publicación o, por el contrario, no es aceptado para su publicación en la revista. El Comité Editorial recibe los conceptos de los pares evaluadores y toma las disposiciones con respecto a la publicación definitiva del artículo.

El editor envía a cada par evaluador la Guía para los pares evaluadores de la revista y el formato de evaluación correspondiente al manuscrito presentado (artículo de investigación, revisión o reflexión). Para el desarrollo oportuno del proceso de evaluación, se le asigna a cada par evaluador un plazo entre dos y tres semanas para preparar y realizar el envío del concepto; cabe mencionar que, en el formato de evaluación, se les solicita a los pares indicar si el manuscrito cumple con las condiciones y criterios tanto de forma como de contenido que exige la revista; además, elaborará un concepto general sobre el manuscrito, en donde incluya sugerencias, observaciones y aportes; posteriormente, podrá recomendar la publicación del manuscrito, ya sea sin ninguna modificación, con algunas modificaciones, con modificaciones profundas, o de ninguna manera.

Por lo anterior, en el formato de evaluación dispuesto por la revista, se pregunta a los pares si están dispuestos a evaluar nuevamente el manuscrito si son realizados los ajustes y observaciones que se les ha comentado a los autores, para dar continuidad al proceso, hasta que el manuscrito sea un artículo con todas las condiciones de calidad para ser publicado.

Una vez el editor recibe los conceptos de los dos pares evaluadores, elabora un informe detallado del proceso de evaluación para enviar a los autores; dicho informe compila las observaciones y sugerencias de los pares, claro está, suprimiendo toda información que pueda develar e identificar a los evaluadores del manuscrito. Una vez los autores cuentan con el informe evaluativo de su manuscrito postulado, ellos decidirán si presentan nuevamente su manuscrito con las modificaciones y ajustes a los que los pares se han referido, remitiendo una nueva versión de su escrito o, por el contrario, lo retiran definitivamente del proceso; si los autores deciden enviar nuevamente la versión mejorada del texto, el editor asigna una fecha justa –de acuerdo con las modificaciones, correcciones y ajustes– para la entrega de esta segunda versión del manuscrito. En el caso de que los autores decidan no continuar con el proceso de publicación del manuscrito, este será retirado de la base de datos de la revista.

Para el caso de los manuscritos rechazados completamente por los pares evaluadores, se informará a los autores que su manuscrito será

retirado del proceso y de las bases de datos de la revista; adicionalmente, se les enviará el informe de evaluación con los conceptos que los pares determinaron para la toma de esta decisión.

Una vez que los autores han enviado la segunda versión del manuscrito, mejorada y atendiendo todas las observaciones, ajustes y demás sugerencias realizadas por los pares evaluadores, el editor remite esta segunda versión del manuscrito a los pares evaluadores, con el propósito de comprobar si los cambios y ajustes sugeridos fueron realizados por los autores. Por lo anterior, a cada par evaluador se le solicita evaluar esta segunda versión del manuscrito, y manifestar al editor si está en óptimas condiciones para ser publicado sin ninguna otra modificación o, por el contrario, se tendrá que ajustar nuevamente el escrito, siempre y cuando se desee su publicación.

Para la preparación final del manuscrito, el editor recibe los conceptos de los pares evaluadores, en el caso en el que los dos pares consideren que el escrito puede ser publicado, el editor envía dichos conceptos junto con la versión final del manuscrito al Comité Editorial, con el propósito de verificar la rigurosidad y calidad del proceso y, asimismo, tomar una determinación con relación a la aceptación o rechazo del manuscrito para su publicación. Cabe mencionar que, en el caso de que los conceptos de los dos pares evaluadores con respecto al manuscrito sean contradictorios y polémicos, se designará un tercer par evaluador para que emita un concepto que permita solucionar dicho impase; por otra parte, en el caso de que alguno de los pares evaluadores considere que todavía el manuscrito no está listo para su publicación, el editor enviará las nuevas observaciones y recomendaciones del manuscrito a los autores, hasta que el escrito esté listo.

Es posible que los autores respondan a los comentarios y observaciones realizadas por los pares evaluadores, con el propósito de dar explicación y justificar que algunos ajustes sugeridos no serán tenidos en cuenta, por lo cual se establecerá un diálogo ciego entre autores y pares evaluadores, para debatir sobre la pertinencia y relevancia de las observaciones y ajustes sugeridos, claro está, mediado por el Comité Editorial de la revista.

Además de lo anterior, cabe resaltar que se remitirá a los autores las pruebas galeras de los artículos, previamente a la publicación de la revista, en donde se revisará la disposición del artículo. Es necesario aclarar que en esta etapa no se aceptará nuevos párrafos, frases o secciones para agregar, ya que el proceso solo se limitará a las correcciones de posibles erratas de digitación, que contribuyan al perfeccionamiento de la versión final de la revista.

La revista cuenta con el sistema de Open Journal Systems (OJS) <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/Criterios> mediante el cual los autores pueden estar enterados del estado de su manuscrito, ya que posibilita una gestión efectiva y eficiente de los procesos y procedimientos editoriales. Igualmente, si así lo desean, pueden solicitar información a través del correo electrónico: editorialunimar@umariana.edu.co

Convocatorias de escritura

En cualquier momento del año los autores pueden enviar sus manuscritos para su posible publicación en la revista.

Contraprestaciones

Aquellos autores que publiquen su artículo en la revista recibirán notificación de la publicación y acceso a la versión electrónica. En el caso de los pares evaluadores, además de recibir un ejemplar de la revista electrónica, también tendrán un certificado de su participación como evaluadores.

Información adicional

La revista se gestiona a través de OJS <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/Criterios> en donde se ubica toda la información concerniente a la revista (e-ISSN – ISSN-L). Es esencial señalar que justamente en las direcciones citadas anteriormente, se puede descargar la "Guía para autores", la "[plantilla](#)", el "[Formato de identificación de autor e investigación](#)", la "[Declaración de condiciones](#)" y la "[Licencia de uso parcial](#)", documentos y formatos fundamentales en el proceso de postulación del manuscrito a evaluación.

Guide for authors

Revista Criterios

Revista Criterios is an open-access scientific journal, which covers all areas of knowledge, due to its multidisciplinary nature. It is published by Editorial UNIMAR of the Universidad Mariana, Nariño, Colombia, and is aimed at researchers, academics, authors, and readers, both national and international. The journal is published every six months; its purpose is the publication and dissemination of articles in Spanish, English, and Portuguese, mainly in the following typologies: a) research, b) reflection, c) review, and (d) short articles. The costs of the editorial processes and procedures are assumed by the publishing entity.

Types of articles published in the journal

Revista Criterios focuses its essential function on the publication of original and unpublished articles resulting from research.

Research article: a document that presents original and unpublished scientific, technological, or academic production and, in detail, the original results of research processes. Preferably structured as follows: Introduction, Methodology, Results, Discussion, Conclusions, and References.

Reflection article: a manuscript that presents research results from an analytical, interpretative, or critical perspective of the author, on a specific topic, using original sources.

Review article: manuscript resulting from research, which analyzes, systematizes, and integrates the results of published research on a field of study, to give an account of the advances and tendencies of development. It is characterized by a careful bibliographic review of at least 50 references from primary sources.

Short article: brief documents that present original, preliminary, or partial results of a research that, in general, require prompt dissemination.

Case reports: documents that present the results of a study on a particular situation, to make known the technical and methodological experiences considered in a specific case; includes an annotated systematic review of the literature on analogous cases.

Topic review article: document resulting from the critical review of the literature on a particular topic.

Letters to the editor: critical, analytical, or interpretative positions on the documents published in the journal that, in the opinion of the Editorial Committee, constitute an important contribution to the discussion of the subject by the scientific community of reference.

Editorial: document written by the editor, any member of the Editorial Committee, or by a person invited by the editor. The editorial may be related to current problems or new findings in the field of action of the journal.

Conditions for the submission of the manuscript

For the submission of manuscripts, it is necessary to prepare the document according to the type of articles that the journal requires; therefore, those nominations that do not meet the declared conditions will not be considered for publication.

The opinions and affirmations present in the articles are the sole responsibility of the authors, understanding that sending the manuscript to this journal commits them not to submit it partially, completely, simultaneously, or successively to other journals or publishing entities.

Likewise, the authors must declare that the contents developed in the manuscript are their own and that the information taken from other authors and published works, articles, and documents is correctly cited and verifiable in the bibliographical references section of the text.

All manuscripts that are submitted for publication in the journal must follow the

guidelines specified in this guide, which, for the most part, have been adapted from the Publications Manual of the American Psychological Association APA 7th edition. In addition, the title, abstract, and keywords must be presented in Spanish, English, and Portuguese.

Manuscripts to apply must be sent through the Open Journal Systems (OJS), the system of the journal page <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/Criterios/user/register>, prior user registration -author- on this platform or, via email: editorialunimar@umariana.edu.co, of course, once all the above requirements and those of composition presented below are met:

In both options, the author will be notified of the receipt of the article within a maximum period of ten days after sending it and the status of the article will be reported within a maximum period of two months.

The magazine manages an open call that receives articles permanently; that is, the moment the sending is made, the evaluation process begins. The number and date of publication will depend on the order of arrival or entry of the articles to the journal and on the completion of the evaluation process.

To formalize the receipt of the article, the author(s) must send the following forms duly completed:

Format 1. Declaration of conditions: a letter stating that the article is original and unpublished and that it has not been partially, completely, simultaneously, or successively sent to other journals or publishing entities (it must be completed by each author). Link: <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/unimar/libraryFiles/downloadPublic/65>

Format 2. Identification of author and research: document where the required data is recorded about the authors, typology of the postulated manuscript, and nature of the research or the process for the configuration of the article (must be completed by each author). Link: <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/unimar/libraryFiles/downloadPublic/63>

Format 3. Partial use license: a document authorizing the Universidad Mariana, specifically Editorial UNIMAR, to exercise over the applicant manuscripts, attributions aimed at disseminating, facilitating, promoting, and deconstructing knowledge, the product of the processes of investigation, revision, and reflection that the work expresses. Link: <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/unimar/libraryFiles/downloadPublic/67>

General aspects: the applicant manuscripts must be submitted in the Microsoft Word program (download [Template](#)), one column, on letter size paper with equal margins of 2 cm, using the typefaces specified in the template, with single spacing (1.0) and a maximum length of 7,500 words, including figures (images, graphs, and photographs), tables and references.

Title: it will be clear, concrete, and precise; it will have a footnote where the characteristics of the investigative, review, or reflection process developed for the concretion of the scriptural contribution are specified; in this note, the type of article and the title of the research from which it is derived must be classified; likewise, the name and funding source of the research or project from which the article derives.

Example footer: this article is the result of the investigation entitled: Oral argumentative competence in primary school students, developed from January 15, 2009, to July 31, 2011, in the township of Genoy, department of Nariño, Colombia.

Author(s): the name of the author(s) must be located under the title of the manuscript and, at the bottom of the page, the following data for each case: academic level –the highest degree achieved, with the respective granting institution–, institutional affiliation – full name of the work institution–, contact information –email, personal and institutional, city, department, province, country of residence–, the ORCID code and the link to the Google Scholar profile. It must be taken into account that the first author will be the one who will be registered in the databases of the different indexing and summary services. It is essential to indicate the author who will be in charge of receiving and sending the correspondence; otherwise, it will be assumed that the first author will take over this function.

Example: Pepito Alfredo Pérez Rodríguez¹

¹ PhD Candidate in Education (Universidad de San Buenaventura). Director of the Universidad Mariana Research Center. Member of the Forma research group. Email: pperezr@umariana.edu.co ORCID code: <https://orcid.org/0000-0002-1369-0199>. Link Google Scholar: <https://scholar.google.es/citations?user=xwTivN0AAAAJ&hl=esp>

Contribution: the level of writing contribution of the article and the contribution of each one of the authors are identified, to establish the order of appearance.

Example:

Pepito Pérez Buriticá: Principal investigator. Statistical data processing, writing of materials and methods, and obtaining the results.

María Chamorro Solarte: Analysis and interpretation of results, writing of the introduction, methods, discussion, and conclusions.

All the authors participated in the preparation of the manuscript, read it, and approved it.

Abstract: it will include the main objectives of the investigation, the scope, the methodology used, the most outstanding results, and the most outstanding conclusions; therefore, this section will be clear, coherent, and concise, and will not exceed 250 words.

Keywords: a minimum of five keywords and a maximum of ten will be admitted, which will make it possible to locate the content of the article thematically; they should be relevant and help cross-indexing since, through them, the work will be easily identified by database search engines; they are separated by semicolons. Preferably, use descriptors such as Desc, Mesh, and UNESCO Thesaurus, among others.

In the case of manuscripts resulting from research, these will be structured as follows:

Introduction: where the problem or objectives of the investigative process are mentioned, alluding to the possible background on which the investigative work is based; likewise, the type of methodology used is

commented on, a justification for its choice, as well as the pertinent and precise inclusion of the bibliographic support that theoretically supports this first approach to the content of the manuscript.

Methodology: this section mentions the design, techniques, and materials used to obtain the results; it is recommended to develop it descriptively, indicating all the aspects conceived at the time of carrying out the process; that is, clearly expressing the type of design and sampling that were used. It is convenient to refer to the statistical techniques and other instruments used to collect the information – this section must be written with verbs in the past tense.

Results: this section presents the results of the investigative process; specifically, the contribution made to new knowledge, where the coherence between the objectives set at the beginning of the investigation and the information obtained through the collection instruments are evident. It is advisable to mention all the important results obtained, even those that are in opposition to the hypothesis that supported the research.

Discussion: in this section, there are those relationships, interpretations, and recommendations, that the results obtained indicate, in parallel with other investigations, backgrounds, and theories related to the topic addressed.

Conclusions: they are presented in a clear, concrete, and coherent way with the themes developed in the manuscript; therefore, they will have precise arguments that justify and validate each one of them.

Figures and tables: in the case of figures (graphs, diagrams, maps, drawings, photographs, and illustrations), they must be located in the respective place within the text; they will be numbered and described with a legend at the top left that begins with the word '**Figure**', where the content of the elements arranged therein is briefly stated, in italics and without a full stop. In the case of tables, they must contain -preferably- the quantitative information mentioned in the text; they are numbered and will have a descriptive legend located in the upper left part of the element, which will begin with the word '**Table**'; its

description must be in italics and without a period. Tables are not accepted as images; they must be inserted in the file. For all figures and tables, the source from which they are taken will be indicated; please, refrain from locating material that does not have the written permission of the author and the participants (**attach the signed consent**), as well as the quality and readability. Use the figures and tables only when necessary, without redounding the information they express with the textual content; likewise, they will be self-explanatory, simple, and easy to understand. The figures must be sent in independent files with a minimum of 300 dpi in JPG or PNG format.

Conflict of interest: the authors must declare if they have financial conflicts (financial aid: money, payments in kind, or any type of aid), personal (friendship or enmity), political (party membership), intellectual (disagree with the editorial line of the magazine), racist, religious, among others, that could compromise the reliability of this publication.

Ethical responsibilities: research involving human beings must be carried out ethically and have duly completed informed consent. A statement of approval from the Ethics or Bioethics Committee or, whoever acts as such in the institution, must be included, as well as a brief description mentioning how and from whom consent was obtained.

Quotations

Quotation Type	Format and example
Quote of fewer than 40 words	With an emphasis on the quote: "Quote" (Author, year, page) A situation of variation is "both a scenario in which the elements on the scene change over time" (Acosta, 2004, p. 112), as well as those circumstances where the change of state is related...
	With an emphasis on the author: Author (year, page) "quote" A situation of variation according to Acosta (2004, p. 112), is "both a scenario in which the elements on the scene change over time" as well as those circumstances where the change of state is related...
Quote of more than 40 words	With an emphasis on the quote: "Quote" (Author, year, page) As the trial took place in the defendant's absence, the judge ordered a picket of soldiers to take Mr. Miño to prison, but he had traveled to Lima a few days before. The second jury, when the time came for the classification of the crime, said: the jury of the qualification declares Dr. Domingo Miño guilty of the violation of article 759 of the Penal Code in the first degree. The judge accepted the previous verdict and sentenced Dr. Miño. (Ortiz, 1975, p. 213)
	With an emphasis on the author: Author (year, page) "quote" Since the trial took place in the defendant's absence, the judge ordered a picket of soldiers to take Mr. Miño to prison, but he had traveled to Lima a few days before; in this sense and, according to Ortiz (1975): The second jury, when the time came for the classification of the crime, said: the jury of the qualification declares Dr. Domingo Miño guilty of the violation of article 759 of the Penal Code in the first degree. The judge accepted the previous verdict and sentenced Dr. Miño. (p. 213)

Paraphrase	With an emphasis on the quote: "Quote" (Author, year, page)	
	Information is becoming increasingly relevant, as an asset for companies and institutions, whether public or private; but, this is not obtained already 'elaborated', but is obtained in the form of data, which must be registered through transactional systems or spreadsheets and, later, analyzed, to obtain useful information for the company or institution (Vargas, 2016).	
	With an emphasis on the author: Author (year, page) "quote"	
	In this sense, for Vargas (2016), information is becoming increasingly relevant, as an asset for companies and institutions, whether public or private; but, this is not obtained already 'elaborated', but in the form of data, which must be registered through transactional systems or spreadsheets and, later, analyzed, to obtain useful information for the company or institution.	
Multiple authors in one citation	When there are two authors, their last names will always be cited separated by "and"	Rivera and Vera (2017) affirm that...
	When there are two or more authors, the last name of the first is cited followed by "et al."	Hernández et al. (2022) affirm...
	When dealing with a corporate author, the name of the organization and the acronym are cited the first time; the second time, only the acronym is used.	The World Health Organization (WHO, 2022), affirms that...

References

It is the last section of the manuscript. All cited references should appear here; their order will be established alphabetically and following the provisions of the Publications Manual of the American Psychological Association APA 7th edition. 60% of the cited material must not be more than five years old.

Next, the types of sources most used when structuring a scientific manuscript are presented, as well as the format and corresponding example for each case. It is recommended to include the DOI of those articles, books, or book chapters that are available online.

Font Type	Format and example
Single printed book	First last name, Initial of the name. (Date of work). Qualification. Editorial.
	Mora, J. (2013). <i>Research dilemmas</i> . UNIMAR.
Collaborative print book	First Last Name, First Initial.; First last name, Initial of the name. and First Last Name, First Name Initial. (Date of work). Qualification. Editorial.
	Mora, J., Martínez, G., & Fernández, A. (2012). <i>Creative thinking</i> . ECOE Ediciones.

Printed book chapter	First last name, Initial of the name. (Date of work). Chapter title. In Initial of the name, Surname of the editor (Ed.), <i>Title of the book</i> (pp. initial-final). Editorial.
	Mora, J. (2011). Complex thinking. In L. Castrillón (Ed.), <i>The human machine</i> (pp. 115-152). Ariel.
Print magazine	First last name, Initial of the name. (Date of work). Article title. <i>Journal title, volume</i> (number), pp. initial-final.
	Mora, J. (2011). Theory and Science. <i>Revista Colombiana de Investigación</i> , 11(4), 98-115.
Electronic magazine	First last name, Initial of the name. (Date of work). Article title. <i>Journal title, volume</i> (number), pp. initial-final. DOI
	Mora, J. (2011). Theory and Science. <i>Revista Colombiana de Investigación</i> , 11(4), 98-115. http://10.1007/978-3-642-1757
Web document	First last name, Initial of the name. (Date of work). Title. Web address.
	Mora, J. (2010). Reactions and emotions in games. http://www.reacciones-emocionales/.com
Theses in institutional repositories	First last name, Initial of the name. (Date of work). <i>Title</i> [Thesis level, University or Institution]. Repository name. location URL.
	Morán, A. (2011). <i>Oral argumentative competence</i> [Tesis de Maestría, Universidad Mariana]. Repositorio Dspace UNIMAR. http://recursosbiblioteca.uvalle.co/tesisdigitales/pdf.html
Theses on the web	First last name, Initial of the name. (Date of work). <i>Title</i> [Thesis level, University or Institution]. Digital file. location URL.
	Morán, A. (2011). <i>Oral argumentative competence</i> [Master Thesis, Universidad Mariana]. Digital file. http://recursosbiblioteca.uvalle.co/tesisdigitales/pdf.html

Editorial and peer review process

With the prior authorization of the author(s), the pertinent adjustments to the manuscripts will be made, to give greater precision, clarity, and coherence to the applicant's written proposal, for which all those interested in sending their contributions are requested to write with as rigorously as possible, duly using the spelling and grammar rules of scientific writing, structuring the manuscript in general, through clear, coherent, and objective paragraphs. It is suggested to avoid redundancies, repetitive use of expressions, concepts, and terms "among others" and, similarly, avoid the unnecessary use of acronyms.

Being a refereed journal, rigorous evaluation and validation processes are carried out on the applicant manuscripts, so the estimated time for the optimal development of these processes and procedures is between two and five months, depending, of course, on the quantity and quality of the postulated manuscripts.

In the first instance, the Editorial Committee of the journal decides on their acceptance or rejection, based on compliance with the policies, criteria, provisions, and conditions that the publication has established for the initial acceptance of the written contributions -manuscript evaluation process by the Editorial Committee and results of the submission to the coincidence software implemented by Editorial UNIMAR-. Both affirmative and negative provisions will be communicated to the authors, who will know the reasons why the manuscript was accepted or rejected.

In the second instance, the editor of the journal, together with the Editorial Committee, selects those manuscripts that meet the qualities required by the publication, classifying them later according to their area and theme addressed, to assign two peer reviewers, in coherence with the evaluation system adopted by the journal, -double-blind-, who, through the evaluation format

provided for the said procedure, will make the observations and suggestions that may arise, expressing whether it can effectively be published, if certain elements need to be improved for possible publication or, conversely, it is not accepted for publication in the journal. The Editorial Committee receives the concepts of the peer reviewers and makes the arrangements regarding the final publication of the article.

The editor sends each peer reviewer the Guide for peer reviewers of the journal and the review format corresponding to the submitted manuscript (research, review, or reflection article). For the opportune development of the evaluation process, each of them is assigned a period between two and three weeks to prepare and submit the concept. It is worth mentioning that, in the evaluation format, they are asked to indicate whether the manuscript meets the conditions and criteria, both in terms of form and content, required by the journal. In addition, they will elaborate a general concept about the manuscript, where they include suggestions, observations, and contributions; subsequently, they may recommend the publication of the manuscript, either without any modification, with some modifications, with profound modifications, or it will not be published at all.

Therefore, in the evaluation format provided by the journal, the peers are asked if they are willing to re-evaluate the manuscript if the authors make the adjustments and observations that have been commented on, to continue the process, until the manuscript is an article with all the quality conditions to be published.

Once the editor receives the concepts from the two peer reviewers, he prepares a detailed report of the review process to send to the authors; said report compiles the observations and suggestions of the peers, of course, suppressing all information that could reveal and identify them. When the authors already have the evaluation report of their postulated manuscript, they will decide if they present it again with the modifications and adjustments that the peers refer to submitting a new version of their writing or, on the contrary, they definitively withdraw it from the process. If the authors decide to submit the improved version of the text again, the editor assigns

a fair date –according to the modifications, corrections, and adjustments– for the delivery of this second version of the manuscript. If the authors decide not to continue with the publication process of the manuscript, it will be removed from the journal's database.

In the case of manuscripts completely rejected by the peer reviewers, the authors will be informed that their manuscript will be withdrawn from the process and the journal's databases; additionally, they will be sent the evaluation report with the concepts that the peers determined for making this decision.

Once the authors have sent the second improved version of the manuscript, taking into account all the observations, adjustments, and other suggestions made by the peer reviewers, the editor sends the latter the second version, to check whether the changes, adjustments, and suggestions were made by the authors, requesting their evaluation and stating to the editor if it is in optimal conditions to be published without any other modification or, on the contrary, the writing will have to be adjusted again, as long as its publication is desired.

For the final preparation of the manuscript, the editor receives the concepts from the peer reviewers. If the two peers consider that the manuscript can be published, the editor sends these concepts together with the final version of the manuscript to the Editorial Committee, to verify the rigor and quality of the process and, likewise, determine the acceptance or rejection of the manuscript for publication. It is worth mentioning that, if the concepts of the two evaluators regarding the manuscript are contradictory and controversial, a third evaluator will be appointed to issue a concept that allows for solving said impasse. On the other hand, if one of the peer reviewers considers that the manuscript is not yet ready for publication, the editor will send new observations and recommendations of the manuscript to the authors, until the manuscript is ready.

The authors may respond to the comments and observations made by the peer reviewers, to give an explanation and justify that some suggested adjustments will not be taken into account, for which a blind dialogue will be established between authors and peer

reviewers, to discuss the relevance of the observations and suggested adjustments, of course, mediated by the Editorial Committee of the journal.

In addition to the above, it should be noted that, before publication in the journal, the galley proofs will be sent to the authors, who will review the layout of the article. It is necessary to clarify that at this stage new paragraphs, phrases, or sections to be added will not be accepted, since the process will only be limited to correcting possible typing errors so that they contribute to the improvement of the final version of the magazine.

The journal has the Open Journal Systems (OJS) system <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/Criterios> through which authors can be aware of the status of their manuscript since it enables effective management and efficiency of editorial processes and procedures. Likewise, if they wish, they can request information via email: editorialunimar@umariana.edu.co

Writing calls

At any time of the year, authors can submit their manuscripts for possible publication in the journal

Considerations

Those authors who publish their articles in the journal will receive notification of the publication and access to the electronic version. In the case of peer reviewers, in addition to receiving a copy of the electronic magazine, they will also have a certificate of their participation as reviewers.

Additional Information

The journal is managed through OJS <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/Criterios>, where all the information concerning the journal is located (e-ISSN – ISSN-L). It is essential to point out that at these addresses you can download the '[Guide for Authors](#)', the '[Template](#)', the '[Author and research identification form](#)', the '[Declaration of Conditions](#)', and the '[Partial use License](#)', documents and fundamental formats in the process of submitting the manuscript for evaluation.

Guia para os autores

Revista criterios

A *Revista Criterios* é uma revista científica de acesso aberto, que abrange todas as áreas do conhecimento, devido à sua natureza multidisciplinar. É publicada pela Editorial UNIMAR da Universidad Mariana, Nariño, Colômbia, e é dirigida a pesquisadores, acadêmicos, autores e leitores, tanto nacionais como internacionais. A revista é publicada semestralmente; sua finalidade é a publicação e divulgação de artigos em espanhol, inglês e português, principalmente nas seguintes tipologias: a) pesquisa, b) reflexão, c) revisão, e d) artigos curtos. Os custos dos processos e procedimentos editoriais são assumidos pela entidade editora.

Tipos de artigos publicados na revista

A *Revista Criterios* concentra sua função essencial na publicação de artigos originais e inéditos resultantes de pesquisas.

Artigo de pesquisa: documento que apresenta produção original e inédita, científica, tecnológica ou acadêmica e, em detalhe, os resultados originais dos processos de pesquisa. De preferência, estruturado da seguinte forma: Introdução, Metodologia, Resultados, Discussão, Conclusões e Referências.

Artigo de reflexão: manuscrito que apresenta resultados de pesquisa de uma perspectiva analítica, interpretativa ou crítica do autor, sobre um tema específico, utilizando fontes originais.

Artigo de revisão: manuscrito resultante de pesquisa, que analisa, sistematiza e integra os resultados de pesquisas publicadas sobre um campo de estudo, para dar conta dos avanços e tendências de desenvolvimento. Caracteriza-

se por uma cuidadosa revisão bibliográfica de pelo menos 50 referências de fontes primárias.

Artigo curto: documentos breves que apresentam resultados originais, preliminares ou parciais de uma pesquisa que, em geral, exigem rápida divulgação.

Relatórios de casos: documentos que apresentam os resultados de um estudo sobre uma situação particular, a fim de dar a conhecer as experiências técnicas e metodológicas consideradas em um caso específico; inclui uma revisão sistemática anotada da literatura sobre casos análogos.

Artigo de revisão de tema: documento resultante da revisão crítica da literatura sobre determinado tema.

Cartas ao editor: posições críticas, analíticas ou interpretativas sobre os documentos publicados na revista que, na opinião do Comitê Editorial, constituem importante contribuição para a discussão do tema pela comunidade científica de referência.

Editorial: documento redigido pelo editor, por qualquer membro do Comitê Editorial ou por uma pessoa convidada pelo editor. O editorial pode estar relacionado a problemas atuais ou a novas descobertas no campo de atuação da revista.

Condições para a submissão do manuscrito

Para a submissão de manuscritos, é necessário preparar o documento de acordo com o tipo de artigos que a revista exige; portanto, as postulações que não cumpram as condições declaradas não serão consideradas para publicação.

As opiniões e afirmações presentes nos artigos são de inteira responsabilidade dos autores. Nesse processo, não podem e não devem submeter seu artigo a outras revistas ou entidades editoriais.

Da mesma forma, os autores devem declarar que os conteúdos desenvolvidos no manuscrito são de sua autoria e que as informações retiradas de outros autores e trabalhos, artigos e documentos publicados estão corretamente citadas e verificáveis na seção de referências bibliográficas do texto.

Todos os manuscritos que são submetidos para publicação na revista devem seguir as diretrizes especificadas neste guia, que, em sua maioria, foram adaptados do Manual de Publicações da American Psychological Association APA 7ª edição. Além disso, o título, resumo e palavras-chave devem ser apresentados em espanhol, inglês e português.

Os manuscritos a candidatar-se devem ser enviados através do sistema Open Journal Systems (OJS) da página da revista <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/Criterios/user/register>, registro prévio do utilizador -autor- nesta plataforma ou, claro, via e-mail: editorialunimar@umariana.edu.co, uma vez cumpridos todos os requisitos acima e os de composição abaixo apresentados:

Em ambas as opções, o autor será notificado do recebimento do artigo no prazo máximo de dez dias após o envio e o status do artigo será informado no prazo máximo de dois meses.

A revista mantém um convite aberto que recebe artigos permanentemente; ou seja, no momento em que o envio é feito, inicia-se o processo de avaliação. O número e a data de publicação dependerão da ordem de chegada ou entrada dos artigos na revista e da finalização do processo de avaliação.

Para formalizar o recebimento do artigo, o (s) autor (es) deverá (ão) enviar os seguintes formulários devidamente preenchidos:

Formato 1. Declaração de condições: carta declarando que o artigo é original e inédito e que não foi enviado parcial, total, simultânea ou sucessivamente a outras revistas ou entidades editoras (deve ser preenchida por cada autor). Link: <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/unimar/libraryFiles/downloadPublic/66>

Formato 2. Identificação do autor e da pesquisa: documento onde constam os dados solicitados sobre os autores, tipologia do manuscrito postulado e natureza da pesquisa ou o processo de configuração do artigo (deve ser preenchido por cada autor). Link: <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/unimar/libraryFiles/downloadPublic/64>

Formato 3. Licença de uso parcial: documento que autoriza a Universidad Mariana, especificamente a Editorial UNIMAR, a exercer sobre os manuscritos requerentes atribuições

destinadas a divulgar, facilitar, promover e desconstruir o saber e o saber, produto dos processos de investigação, revisão, e reflexão que a obra expressa. Link: <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/unimar/libraryFiles/downloadPublic/68>

Aspectos gerais: os manuscritos candidatos devem ser submetidos no programa Microsoft Word (baixar [Modelo](#)), uma coluna, em papel tamanho carta com margens iguais de 2 cm, utilizando as fontes especificadas no modelo, com espaçamento simples (1,0) e no máximo extensão de 7.500 palavras, incluindo figuras (imagens, gráficos e fotografias), tabelas e referências.

Título: será claro, concreto e preciso; terá nota de rodapé onde as características do processo investigativo, de revisão ou reflexão desenvolvido para a concretização da contribuição escritural serão especificadas; nesta nota deve ser classificado o tipo de artigo e o título da pesquisa da qual é derivado; da mesma forma, o nome e fonte de financiamento da pesquisa ou projeto do qual o artigo deriva.

Exemplo de rodapé: este artigo é o resultado da investigação intitulada: Competência argumentativa oral em alunos do ensino fundamental, desenvolvida de 15 de janeiro de 2009 a 31 de julho de 2011, no município de Genoy, departamento de Nariño, Colômbia.

Autor (es): o (s) autor (es) deve (m) estar localizado abaixo do título do manuscrito e, no final da página, os seguintes dados para cada caso: nível acadêmico –grau máximo obtido, junto à respectiva instituição de origem–, afiliação institucional –nome completo da instituição de trabalho–, dados de contato –e-mail, pessoal e institucional, cidade, departamento, província, país de residência–, o código ORCID e o link para o perfil do Google Acadêmico. Deve-se levar em conta que o primeiro autor será aquele que se registrará nas bases de dados dos diversos serviços de indexação e resumos. É imprescindível indicar o autor que se encarregará de receber e enviar a correspondência; caso contrário, presumir-se-á que o primeiro autor assumirá essa função.

Exemplo: Pepito Alfredo Pérez Rodríguez¹

¹ Doutorando em Educação (Universidad de San Buenaventura). Diretor do Centro de Pesquisa da Universidad Mariana. Membro do grupo de pesquisa Forma. E-mail: pperezr@umariana.edu.co Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1369-0199>. Link de Google Acadêmico: <https://scholar.google.es/citations?user=xwTivN0AAAAJ&hl=esp>

Contribuição: identifica-se o nível de contribuição da redação do artigo e o aporte de cada um dos autores, para estabelecer a ordem de aparição.

Exemplo:

Pepito Pérez Buriticá: Pesquisador principal. Processamento de dados estatísticos, redação de materiais e métodos e obtenção dos resultados.

María Chamorro Solarte: Análise e interpretação dos resultados, redação da introdução, métodos, discussão e conclusões. Todos os autores participaram da preparação do manuscrito, leram e aprovaram.

Resumo: incluirá os principais objetivos da investigação, o escopo, a metodologia utilizada, os resultados mais destacados e as conclusões mais sobressalentes; portanto, esta seção será clara, coerente e concisa, e não ultrapassará 250 palavras.

Palavras-chave: serão admitidas no mínimo cinco palavras-chave e no máximo dez, o que possibilitará a localização temática do conteúdo do artigo; devem ser relevantes e facilitar a indexação cruzada, pois, por meio delas, a obra será facilmente identificada pelos buscadores de bases de dados. Elas são separadas por ponto e vírgula. Preferencialmente, use descritores como Desc, Mesh, Thesaurus da UNESCO, entre outros.

No caso de manuscritos resultantes de pesquisas, estes serão estruturados da seguinte forma:

Introdução: onde se menciona o problema ou os objetivos do processo investigativo, aludindo aos possíveis antecedentes em que se baseia o trabalho investigativo; da mesma forma, comenta-se o tipo de metodologia utilizada, uma justificativa para sua escolha, bem como a inclusão pertinente e precisa do suporte bibliográfico que sustenta teoricamente

esta primeira abordagem ao conteúdo do manuscrito.

Metodologia: esta seção menciona o design, técnicas e materiais utilizados para obter os resultados; recomenda-se desenvolvê-la de forma descritiva, indicando todos os aspectos concebidos no momento da realização do processo; isto é, expressando claramente o tipo de desenho e de amostragem que foram usados. É conveniente referir as técnicas estatísticas e outros instrumentos utilizados para recolher a informação – esta seção deve ser escrita com verbos no passado.

Resultados: esta seção apresenta os resultados do processo investigativo; em concreto, o contributo para novos conhecimentos, onde é evidente a coerência entre os objetivos traçados no início da investigação e a informação obtida através dos instrumentos de recolha. Convém mencionar todos os resultados importantes obtidos, mesmo aqueles que se opõem à hipótese que sustentou a pesquisa.

Discussão: nesta seção, encontram-se aquelas relações, interpretações e recomendações, que os resultados obtidos indicam, em paralelo com outras investigações, antecedentes e teorias relacionadas ao tema abordado.

Conclusões: são apresentadas de forma clara, concreta e coerente com os temas desenvolvidos no manuscrito; portanto, terão argumentos precisos que justifiquem e validem cada uma delas.

Figuras e tabelas: no caso de figuras (gráficos, diagramas, mapas, desenhos, fotografias e ilustrações), devem estar localizadas no respectivo local no texto; serão numeradas e descritas com uma legenda no canto superior esquerdo que começa com a palavra '**Figura**', onde se indica sucintamente, em itálico e sem ponto, o conteúdo dos elementos aí dispostos. No caso de tabelas, devem conter, preferencialmente, as informações quantitativas mencionadas no texto; são numeradas e terão uma legenda descritiva localizada na parte superior esquerda do elemento, que iniciará com a palavra '**Tabela**'; sua descrição deve estar em itálico e sem ponto. Não se aceita tabelas como imagens; elas devem ser inseridas no arquivo. Para todas as figuras e tabelas, será indicada a fonte de onde foram retiradas; por favor, abster-se de

localizar material que não tenha a permissão por escrito do autor e dos participantes (**anexar o consentimento assinado**), bem como a qualidade e legibilidade. Use as figuras e tabelas somente quando necessário, sem redundância das informações que expressam com o conteúdo textual; da mesma forma, serão autoexplicativas, simples e fáceis de entender. As figuras devem ser enviadas em arquivos independentes com no mínimo 300 dpi no formato JPG ou PNG.

Conflito de interesses: os autores devem declarar se possuem conflitos financeiros (auxílio financeiro: dinheiro, pagamentos em espécie ou qualquer tipo de auxílio), pessoal (amizade ou inimizade), político (filiação partidária), intelectual (discordo da linha editorial da revista), racistas, religiosos, entre outros, que possam comprometer a confiabilidade desta publicação.

Responsabilidades éticas: as pesquisas que envolvam seres humanos devem ser realizadas de forma ética e ter o consentimento informado devidamente preenchido. Deve ser incluída uma declaração de aprovação do Comitê de Ética ou Bioética ou de quem assim atue na instituição, bem como uma breve descrição de como e de quem foi obtido o consentimento.

Citações

Tipo de citação	Formato e exemplo
Citação com menos de 40 palavras	Com ênfase na citação: "Citação" (Autor, ano, página) Uma situação de variação é "tanto um cenário em que os elementos da cena mudam ao longo do tempo" (Acosta, 2004, p. 112), quanto aquelas circunstâncias em que a mudança de estado está relacionada...
	Com ênfase no autor: Autor (ano, página) "citação" Uma situação de variação de acordo com Acosta (2004, p. 112), é "tanto um cenário em que os elementos da cena mudam ao longo do tempo", quanto aquelas circunstâncias onde a mudança de estado está relacionada...
Citação de mais de 40 palavras	Com ênfase na citação: "Citação" (Autor, ano, página) Como o julgamento ocorreu na ausência do réu, o juiz ordenou que um piquete de soldados levasse o senhor Miño à prisão, mas ele havia viajado para Lima alguns dias antes.
	O segundo júri, quando chegou o momento da tipificação do delito, disse: o júri de qualificação declara o Dr. Domingo Miño culpado pela violação do artigo 759 do Código Penal em primeiro grau. O juiz aceitou o veredicto anterior e condenou o Dr. Miño. (Ortiz, 1975, p. 213)
	Com ênfase no autor: Autor (ano, página) "citação" Como o julgamento ocorreu na ausência do réu, o juiz ordenou que um piquete de soldados levasse o senhor Miño à prisão, mas ele havia viajado para Lima alguns dias antes; neste sentido e, segundo Ortiz (1975):
	O segundo júri, quando chegou o momento da tipificação do delito, disse: o júri de qualificação declara o Dr. Domingo Miño culpado pela violação do artigo 759 do Código Penal em primeiro grau. O juiz aceitou o veredicto anterior e condenou o Dr. Miño. (p. 213)

Paráfrase	Com ênfase na citação:	"Citação" (Autor, ano, página)
	A informação é cada vez mais relevante, como um ativo para empresas e instituições, sejam elas públicas ou privadas; mas, isso não é obtido já 'elaborado', mas sim na forma de dados, que devem ser registrados por meio de sistemas transacionais ou planilhas e, posteriormente, analisados, para obtenção de informações úteis para a empresa ou instituição (Vargas, 2016).	
Vários autores em uma citação	Com ênfase no autor:	Autor (ano, página) "citação"
	Nesse sentido, para Vargas (2016), a informação torna-se cada vez mais relevante, como um bem para empresas e instituições, sejam elas públicas ou privadas; mas, isso não é obtido já 'elaborado', mas na forma de dados, que devem ser registrados por meio de sistemas transacionais ou planilhas e, posteriormente, analisados, para obtenção de informações úteis para a empresa ou instituição.	
	Quando houver dois autores, seus sobrenomes sempre serão citados separados por "e"	Rivera e Vera (2017) afirmam que...
	Quando houver dois ou mais autores, cita-se o sobrenome do primeiro seguido de "et al."	Hernández et al. (2022) afirmam...
Vários autores em uma citação	Ao se tratar de um autor corporativo, o nome da organização e a sigla são citados pela primeira vez; na segunda vez, apenas a sigla é usada.	A Organização Mundial da Saúde (OMS, 2022), afirma que...

Referências

É a última seção do manuscrito. Todas as referências citadas devem aparecer aqui; sua ordem será estabelecida alfabeticamente, seguindo as disposições do Manual de Publicações da American Psychological Association APA 7ª edição. 60% do material citado não deve ter mais de cinco anos.

A seguir, são apresentados os tipos de fontes mais utilizadas na estruturação de um manuscrito científico, bem como o formato e o exemplo correspondente para cada caso. Recomenda-se incluir o DOI dos artigos, livros ou capítulos de livros disponíveis online.

Tipo de fonte	Formato e exemplo
Livro impresso único	Primeiro sobrenome, Inicial do nome. (Data de trabalho). Qualificação. Editorial.
	Mora, J. (2013). <i>Os dilemas de pesquisa</i> . UNIMAR.
Livro impresso colaborativo	Primeiro sobrenome, primeira inicial.; Primeiro sobrenome, Inicial do nome. e Primeiro Sobrenome, Inicial do Nome. (Data de trabalho). Qualificação. Editorial.
	Mora, J., Martínez, G. e Fernández, A. (2012). <i>Pensamento criativo</i> . ECOE Ediciones.

Capítulo de livro impresso	Primeiro sobrenome, Inicial do nome. (Data de trabalho). Título do capítulo. Em Inicial do nome, Sobrenome do editor (Ed.), <i>Título do livro</i> (pp. Inicial – final). Editorial.
	Mora, J. (2011). Pensamento complexo. Em L. Castrillón (Ed.), <i>A máquina humana</i> (pp. 115-152). Ariel.
Revista Impressa	Primeiro sobrenome, Inicial do nome. (Data de trabalho). Título do artigo. <i>Título da revista, volume</i> (número), pp. inicial - última.
	Mora, J. (2011). Teoria e Ciência. <i>Revista Colombiana de Investigación, 11</i> (4), 98-115.
Revista eletrônica	Primeiro sobrenome, Inicial do nome. (Data de trabalho). Título do artigo. <i>Título da revista, volume</i> (número), pp. Inicial-última. DOI
	Mora, J. (2011). Teoria e Ciência. <i>Revista Colombiana de Investigación, 11</i> (4), 98-115. http://10.1007/978-3-642-1757
Documento da web	Primeiro sobrenome, Inicial do nome. (Data de trabalho). Título. Endereço da web.
	Mora, J. (2010). Reações e emoções em jogos. http://www.reacciones-emocionales.com
Teses em repositórios institucionais	Primeiro sobrenome, Inicial do nome. (Data de trabalho). <i>Título</i> [Nível da Tese, Universidade ou Instituição]. Nome do repositório. URL do local.
	Morán, A. (2011). <i>Competência argumentativa oral</i> [Tese de Mestrado, Universidad Mariana]. Repositório Dspace UNIMAR. http://recursosbiblioteca.uvalle.co/tesisdigitales/pdf.html
Teses na web	Primeiro sobrenome, Inicial do nome. (Data de trabalho). <i>Título</i> [Nível da Tese, Universidade ou Instituição]. Arquivo digital. URL do local.
	Morán, A. (2011). <i>Competência argumentativa oral</i> [Tese de Mestrado, Universidad Mariana]. Arquivo digital. http://recursosbiblioteca.uvalle.co/tesisdigitales/pdf.html

Processo editorial e de revisão por pares

Com a autorização prévia do (s) autor (es), os ajustes pertinentes aos manuscritos serão feitos, com o objetivo de dar maior precisão, clareza e coerência à proposta escrita do requerente, para o que se solicita a todos os interessados em enviar suas contribuições, redigir com o maior rigor possível, utilizando devidamente as regras ortográficas e gramaticais da redação científica, estruturando o manuscrito em geral, por meio de parágrafos claros, coerentes e objetivos. Sugere-se evitar redundâncias, uso repetitivo de expressões, conceitos e termos “entre outros” e, da mesma forma, evitar o uso desnecessário de siglas.

Sendo uma revista arbitrada, são realizados rigorosos processos de avaliação e validação nos manuscritos candidatos, portanto, o tempo estimado para o desenvolvimento ideal desses processos e procedimentos é entre dois e cinco meses, é claro, dependendo da quantidade e qualidade dos manuscritos postulados.

Em primeira instância, o Comitê Editorial da revista decide sobre sua aceitação ou

rejeição, com base no cumprimento das políticas, critérios, disposições e condições que a publicação estabeleceu para a aceitação inicial das contribuições escritas -processo de avaliação do manuscrito pela Comissão Editorial e resultados da submissão ao software de coincidência implementado pela Editorial UNIMAR-. Tanto as disposições afirmativas quanto as negativas serão comunicadas aos autores, que saberão os motivos pelos quais o manuscrito foi aceito ou rejeitado.

Na segunda instância, o editor da revista, juntamente com o Comitê Editorial, seleciona aqueles manuscritos que atendem às qualidades exigidas pela publicação, classificando-os posteriormente de acordo com sua área e tema abordado, para designar dois pares, em coerência com o sistema de avaliação adotado pela revista, -duplo-cego-, que, através do formato de avaliação previsto para o referido procedimento, fará as observações e sugestões que possam surgir, expressando se pode efetivamente ser publicado, se certos elementos precisam ser melhorado para possível publicação ou, ao contrário, não é

aceito para publicação na revista. O Comitê Editorial recebe os conceitos dos pares e toma as providências quanto à publicação final do artigo.

O editor envia a cada revisor a Guia para revisores da revista e o formato de revisão correspondente ao manuscrito submetido (artigo de pesquisa, revisão ou reflexão). Para o desenvolvimento oportuno do processo de avaliação, é atribuído a cada um deles um período entre duas e três semanas para preparar e apresentar o conceito. Vale ressaltar que, no formato de avaliação, é solicitado que indiquem se o manuscrito atende às condições e critérios, tanto de forma quanto de conteúdo, exigidos pela revista. Além disso, elaborarão um conceito geral sobre o manuscrito, onde incluirão sugestões, observações e contribuições; posteriormente, podem recomendar a publicação do manuscrito, seja sem nenhuma modificação, com algumas modificações, com modificações profundas, ou não será publicado de forma alguma.

Portanto, no formato de avaliação fornecido pela revista, os pares são questionados se estão dispostos a reavaliar o manuscrito se os autores fizerem os ajustes e observações que foram comentados, para continuar o processo, até que o manuscrito seja um artigo com todas as condições de qualidade para publicação.

Uma vez que o editor recebe os conceitos dos dois revisores, ele prepara um relatório detalhado do processo de revisão para enviar aos autores, o que compila as observações e sugestões dos pares, evidentemente, suprimindo todas as informações que os pudessem revelar e identificar. Quando os autores já tiverem o laudo de avaliação de seu manuscrito postulado, eles decidirão se o reapresentam com as modificações e ajustes que os pares se referem à apresentação de uma nova versão de sua redação ou, pelo contrário, a retiram definitivamente do processo. Se os autores decidirem enviar novamente a versão melhorada do texto, o editor marca uma data justa –de acordo com as modificações, correções e ajustes– para a entrega desta segunda versão do manuscrito. Se os autores decidirem não continuar com o processo de publicação do manuscrito, ele será removido do banco de dados da revista.

No caso de manuscritos totalmente rejeitados pelos pares, os autores serão informados de que seu manuscrito será retirado do processo e das bases de dados da revista; adicionalmente, será enviado o relatório de avaliação com as concepções que os pares determinaram para a tomada desta decisão.

Uma vez que os autores tenham enviado a segunda versão melhorada do manuscrito, levando em consideração todas as observações, ajustes e outras sugestões feitas pelos revisores, o editor envia a estes últimos a segunda versão, para verificar se as alterações, ajustes e sugestões foram feitas pelos autores, solicitando sua avaliação e informando ao editor se está em ótimas condições para ser publicado sem qualquer outra modificação ou, caso contrário, a redação deverá ser novamente ajustada, desde que se deseje sua publicação.

Para a preparação final do manuscrito, o editor recebe os conceitos dos revisores. Se os dois pares considerarem que o manuscrito pode ser publicado, o editor envia esses conceitos juntamente com a versão final do manuscrito ao Comitê Editorial, para verificar o rigor e a qualidade do processo e, da mesma forma, determinar a aceitação ou rejeição do manuscrito para publicação. Vale ressaltar que, caso os conceitos dos dois pares revisores sobre o manuscrito sejam contraditórios e controversos, um terceiro será indicado para emitir um conceito que permita solucionar o referido impasse. Por outro lado, se um dos revisores considera que o manuscrito ainda não está pronto para publicação, o editor enviará novas observações e recomendações do manuscrito aos autores, até que o manuscrito esteja pronto.

Os autores poderão responder aos comentários e observações feitos pelos pares, para dar uma explicação e justificar que alguns ajustes sugeridos não serão levados em consideração, pelo que será estabelecido um diálogo cego entre autores e pares, para discutir a relevância das observações e sugestões de ajustes, claro, mediadas pelo Comitê Editorial da revista.

Além do exposto, cabe ressaltar que, antes da publicação na revista, as provas tipográficas serão enviadas aos autores, quem revisarão a diagramação do artigo. É necessário esclarecer que nesta etapa não serão aceitos novos parágrafos, frases ou seções a serem

acrescentadas, pois o processo se limitará apenas a corrigir possíveis erros de digitação para que contribuam para o aprimoramento da versão final da revista.

A revista possui o sistema Open Journal Systems (OJS) <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/Criterios> através do qual os autores podem ter conhecimento do status de seu manuscrito, pois permite uma gestão eficaz e eficiência dos processos editoriais e procedimentos. Da mesma forma, se desejarem, podem solicitar informações através do e-mail: editorialunimar@umariana.edu.co

Convocatórias de escrita

Em qualquer época do ano, os autores podem submeter seus manuscritos para possível publicação na revista.

Compensação

Os autores que publicarem seus artigos na revista receberão notificação da publicação e acesso à versão eletrônica. No caso dos pares, além de receberem um exemplar da revista eletrônica, terão também um certificado de participação como pares avaliadores.

Informação adicional

A revista é gerida através do OJS <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/Criterios>, onde se encontram todas as informações relativas à revista (e-ISSN – ISSN-L). É fundamental ressaltar que nesses endereços você pode baixar o '[Guia para Autores](#)', o '[Modelo](#)', o '[Ficha de Identificação do Autor e da Pesquisa](#)', a '[Declaração de Condições](#)' e a '[Licença de Uso Parcial](#)', documentos e formatos fundamentais no processo de submissão do manuscrito para avaliação.

Declaración de condiciones

Por medio de la presente declaración, informo que el manuscrito titulado:

--

que, en calidad de autor/es presento(amos) a la Revista Criterios con el propósito de ser sometido a los procesos y procedimientos de evaluación para determinar su posible divulgación, no ha sido publicado ni aceptado en otra publicación; de igual manera, declaro(amos) que el manuscrito postulante no se ha propuesto para proceso de evaluación en otra revista, ni será enviado parcial o completamente, simultánea o sucesivamente a otras revistas o entidades editoras, durante el proceso de evaluación que realice la Revista Criterios.

Como autor(es) del manuscrito me(nos) responsabilizo(zamos) completamente por el contenido del escrito, declarando que en su totalidad es producción intelectual propia, en donde aquella información tomada de otras publicaciones o fuentes, propiedad de otros autores, está debidamente citada y referenciada, tanto en el desarrollo del manuscrito como en la sección final de referencias bibliográficas.

Así mismo, declaro(amos) que se ha incluido a todos los autores que participaron en la elaboración del manuscrito, sin omitir autores del mismo, y/o sin incluir a personas que no cumplen con los criterios de autoría.

Atentamente:

Firma	
Nombres y apellidos completos	
Tipo de documento de identificación	
Número de documento de identificación	
Correo electrónico	

Requirement Declaration

By means of this declaration, I (we) inform that the manuscript entitled:

--

that in my capacity as author I (we) submit to Revista UNIMAR for the purpose of being submitted to the evaluation processes and procedures to determine its possible disclosure, it has not been published or accepted in another publication; likewise, I (we) declare that the candidate manuscript has not been proposed for the evaluation process in another journal, nor will it be sent partially or completely, simultaneously or successively to other journals or publishing entities, during the evaluation process carried out by Revista UNIMAR.

As the author of the manuscript I am (we are) fully responsible for the content of the writing, stating that it is entirely my (our) own intellectual production, where information taken from other publications or sources, property of other authors, is duly cited and referenced, both in the development of the manuscript as in the final section of bibliographical references.

Likewise, I (we) declare that all the authors who participated in the elaboration of the manuscript have been included, without omitting authors, and / or without including people who do not meet the authorship criteria.

Sincerely:

Signature	
Full name	
Type of identification documentation	
Number of identification documentation	
Email address	

Declaração de condições

Por meio desta declaração, informo que o manuscrito intitulado:

--

que, como autor, envio à Revista UNIMAR para ser submetido aos processos e procedimentos de avaliação para determinar sua possível divulgação, ele não foi publicado ou aceito em outra publicação; da mesma forma, declaro que o manuscrito candidato não foi proposto para o processo de avaliação em outra revista, nem será enviado parcial ou completamente, simultaneamente ou sucessivamente a outras revistas ou entidades editoriais, durante o processo de avaliação realizado pela Revista UNIMAR.

Como autor do manuscrito, sou totalmente responsável pelo conteúdo da escrita, afirmando que é inteiramente minha própria produção intelectual, onde as informações extraídas de outras publicações ou fontes, propriedade de outros autores, são devidamente citadas e referenciadas, tanto no desenvolvimento do manuscrito como na seção final de referências bibliográficas.

Da mesma forma, declaro que todos os autores que participaram da elaboração do manuscrito foram incluídos, sem omitir os autores, e / ou sem incluir pessoas que não atendam aos critérios de autoria.

Atenciosamente:

Assinatura	
Nomes completos e sobrenomes	
Tipo de documento de identificação	
Número de documento de identificação	
Correio eletrônico	

Licencia de uso parcial

Ciudad, país	
Día, mes, año	

Señores
Universidad Mariana
San Juan de Pasto, Nariño, Colombia

Asunto: Licencia de uso parcial

En mi calidad de autor del artículo titulado:

--

A través del presente documento autorizo a la Universidad Mariana, concretamente a la Editorial UNIMAR, para que pueda ejercer sobre mi obra, las siguientes atribuciones, facultades de uso temporal y parcial, orientadas a difundir, facilitar, promover y deconstruir el saber y conocimiento, producto de los procesos de investigación, revisión y reflexión:

- La reproducción, su traslado a los sistemas digitales y disposición de la misma en internet.
- Su vinculación a cualquier otro tipo de soporte que disponga la Revista, sirviendo de base para otra obra derivada en formato impreso o digital.
- La comunicación pública y su difusión por los medios establecidos por la Revista.
- Su traducción al inglés, portugués y francés, para ser publicada en forma impresa o digital.
- Su inclusión en diversas bases de datos o en portales web, para posibilitar la visibilidad e impacto tanto del artículo como de la Revista.

Con relación a las anteriores disposiciones, la presente licencia de uso parcial se otorga a título gratuito por el tiempo máximo reconocido en Colombia, en donde mi obra será explotada única y exclusivamente por la Universidad Mariana y la Editorial UNIMAR, o con quienes éstas tengan convenios de difusión, consulta y reproducción, bajo las condiciones y fines aquí señalados, respetando en todos los casos y situaciones los derechos patrimoniales y morales correspondientes.

Entonces, en mi calidad de autor de la obra, sin perjuicios de los usos otorgados por medio de la presente licencia de uso parcial, se conservará los respectivos derechos sin modificación o restricción alguna, debido a que el actual acuerdo jurídico, en ningún caso conlleva la enajenación tanto de los derechos de autor como de sus conexos, a los cuales soy acreedor.

Atentamente:

Firma	
Nombres y apellidos completos	
Tipo de documento de identificación	
Número de documento de identificación	
Correo electrónico	

Partial Use License

City, country	
Day, month, year	

Sirs
Universidad Mariana
San Juan de Pasto, Nariño, Colombia

Subject: Partial Use License

In my capacity as author of the article titled:

--

Through this document, I authorize Universidad Mariana, specifically the Editorial UNIMAR, so that it can exercise on my work, the following attributions, and faculties of temporary and partial use, aimed at disseminating, facilitating, promoting and deconstructing knowledge, product of the research, review and reflection processes:

- Reproduction, its transfer to digital systems and its provision on the internet.
- Its link to any other type of support available to the Magazine, serving as the basis for another work derived in printed or digital format.
- Public communication and its dissemination through the means established by the Magazine.
- Its translation into English, Portuguese and French, to be published in printed or digital form.
- Its inclusion in various databases, or web portals to enable the visibility and impact of both the article and the Magazine.

With regard to the above provisions, this partial use license is granted free of charge for the maximum time recognized in Colombia, where my work will be exploited solely and exclusively by the Universidad Mariana and the Editorial UNIMAR, or with those who have agreements of dissemination, consultation and reproduction, under the conditions and purposes set forth herein, respecting in all cases and situations the corresponding economic and moral rights.

Then, in my capacity as author of the work, without prejudice to the uses granted by means of this partial use license, the respective rights will be retained without any modification or restriction, since the current legal agreement in no case entails the alienation of both copyright and related rights, to which I am a creditor.

Sincerely,

Signature	
Full name	
Type of identification document	
Number of identification document	
Email address	

Licencia de uso parcial

Cidade, país	
Dia, mês, ano	

Senhores
Universidad Mariana
San Juan de Pasto, Nariño, Colômbia

Assunto: Licencia de uso parcial

Em minha qualidade de autor do artigo intitulado:

--

A través do presente documento autorizo à Universidad Mariana, concretamente à Editorial UNIMAR, para que possa exercer sobre o meu trabalho, as seguintes atribuições, faculdades de uso temporário e parcial, visando disseminar, facilitar, promover e desconstruir conhecimentos e saberes, produto dos processos de pesquisa, revisão e reflexão:

- A reprodução, sua transferência para os sistemas digitais e sua disposição na internet.
- Sua vinculação à qualquer outro tipo de suporte que disponha a Revista, servindo de base para outro trabalho derivado em formato impresso ou digital.
- A comunicação pública e sua difusão através dos meios estabelecidos pela Revista.
- Sua tradução para o inglês, português e francês, para ser publicada em formato impresso ou digital.
- Sua inclusão em vários bancos de dados, ou em portais web para permitir a visibilidade e impacto do artigo e da Revista.

Com relação às disposições acima, essa licença de uso parcial é concedida gratuitamente pelo tempo máximo reconhecido na Colômbia, onde meu trabalho será explorado única e exclusivamente pela Universidad Mariana e pela Editorial UNIMAR, ou com aqueles que têm acordos de divulgação, consulta e reprodução, nas condições e finalidades aqui previstas, respeitando em todos os casos e situações os correspondentes direitos econômicos e morais.

Resumindo, na minha qualidade de autor do trabalho, sem prejuízo dos usos concedidos por meio desta licença de uso parcial, os respectivos direitos serão conservados sem qualquer modificação ou restrição, uma vez que o atual contrato legal em nenhum caso implica a alienação dos direitos autorais e direitos relacionados, para o qual eu sou um credor.

Atentivamente:

Assinatura	
Nomes completos e sobrenomes	
Tipo de documento de identificação	
Número de documento de identificação	
Correio eletrônico	



Universidad
Mariana
Res. MEN 1362 del 3 de febrero de 1983



Editorial
UNIMAR

REVISTA **CRITERIOS**

Vol. **30**

No. **1**