REVISTA CRITERIOS

Vol. 27 No. 2

Revista de Investigación - Universidad Mariana

ISSN 0121-8670 - ISSN Electrónico 2256-1161

DOI: https://doi.org/10.31948/rev.criterios

Julio - Diciembre 2020

DIOS HOGAR PATRIA
UNIVERSIDAD MARIANA

REVISTA CRITERIOS

2020 Pasto - Nariño, Colombia
ISSN 0121 - 8670 ISSN Electrónico 2256-1161

REVISTA CRITERIOS

Revista Criterios
Journal Criterios
Revista Criterios

Universidad Mariana
San Juan de Pasto, Colombia. Vol. 27 No. 2
Julio – Diciembre de 2020
ISSN: **0121-8670**
ISSN Electrónico: **2256-1161**

Periodicidad – Periodicity - Periodicidade:
Semestral – Semiannual – Semestral

Número de páginas - Number of pages - Número de páginas: **273**
Formato – Format - Formato:
16 cm x 24 cm

Tiraje – Printing - impressão:
100 ejemplares – 100 copies – 100 cópias

Director - Director - Diretor
Magíster **Luz Elida Vera Hernández**
Directora Editorial UNIMAR, Universidad Mariana
San Juan de Pasto, Nariño, Colombia

Editora - editor – editor
Magíster **Eunice Yarce Pinzón**
Docente, Universidad Mariana
San Juan de Pasto, Nariño, Colombia
Editor asociado - Associate editor – Editor associado

Doctorando **Luis Alberto Montenegro Mora**
Docente, Universidad de Nariño
San Juan de Pasto, Nariño, Colombia

Corrección de Estilo – Correction of Style – Correção de Estilo
Doctoranda **Ana Cristina Chávez López**
Editorial UNIMAR, Universidad Mariana
San Juan de Pasto, Nariño, Colombia

Traducción al Inglés – English Translation
Tradução Inglês:
Doctoranda **Ana Cristina Chávez López**
Editorial UNIMAR, Universidad Mariana
San Juan de Pasto, Nariño, Colombia

Traducción al Portugués – Portuguese Translation –
Tradução Portugués:
Doctoranda **Ana Cristina Chávez López**
Editorial UNIMAR, Universidad Mariana
San Juan de Pasto, Nariño, Colombia

Diseño y Diagramación – Design and Diagramming –
Desenho e Diagramação:
Laura Vanessa Portilla Erazo
Editorial UNIMAR, Universidad Mariana
San Juan de Pasto, Nariño, Colombia

Comité Editorial - Editorial Committee - Comitê Editorial
Magíster **Luz Elida Vera Hernández**
Universidad Mariana, Colombia

Doctorando **Luis Alberto Montenegro Mora**
Universidad de Nariño, Colombia

Doctor **José Luis Meza Rueda**
Pontificia Universidad Javeriana, Colombia

Doctora **Yolanda Bañuelos B.**
Universidad Juárez del Estado de Durango, México

Doctora **Luz Marina Arboleda Montoya**
Universidad de Antioquia, Colombia

Doctor **Luis Fernando Marmolejo Rebellon**
Universidad del Valle, Colombia

Comité Científico - Scientific Committee - Comitê Científico

Doctoranda **Yuri Alicia Chavéz Plazas**
Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, Colombia

Doctora **María de los Ángeles Rodríguez-Gázquez**
Universidad de Antioquia, Colombia

Magíster **María Eugenia Agudelo Bedoya**
Universidad Pontificia Bolivariana, Colombia

Doctor **Manuel Alfonso Garzón Castrillón**
Fundación para la Investigación y el Desarrollo Educativo Empresarial, Colombia

Doctor **Sergio Caggiano**
Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET), Instituto de Desarrollo Económico y Social (IDES),
Universidad de la Plata, Argentina

Doctor **Jesús N. García**
Universidad de León, España

Doctor **José Roberto Álvarez Múnera**
Universidad Pontificia Bolivariana, Colombia

Doctor **Juan Jorge Faundes Peñafiel**
Universidad Católica de Temuco, Chile

Doctora **Nora Helena Londoño Arredondo**
Universidad de San Buenaventura, Colombia

Doctora **Graciela Ferrás**
Universidad del Salvador, Argentina

Doctor **Jorge Enrique Palacio Sañudo**
Universidad del Norte, Colombia

Comité de Arbitraje - Arbitration Committee - Comitê de Arbitragem

Doctora **Giomar Jiménez Figueroa**
Universidad Simón Bolívar, Colombia

Doctorando **Manuel Ernesto Riaño Garzón**
Universidad Simón Bolívar, Colombia

Doctora **Johana Gutiérrez Zehr**
Universidad de Santander, Colombia

Magíster **Melba Liliana Vertel Morinsón**
Universidad de Sucre, Colombia

Doctoranda **María Alejandra Narváez Gómez**
Universidad Cooperativa de Colombia-Sede Pasto, Colombia

Doctor **Carlos Javier Mosquera Suárez**
Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Colombia

Doctorando **Ricardo Andrés Franco Moreno**
Universidad Pedagógica Nacional, Colombia

Doctora **Liliana Marcela Reina Leal**
Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud, Colombia

Magíster **Elizabeth Romero Massa**
Universidad de Cartagena, Colombia

Doctor **Harvey Mauricio Herrera López**
Universidad de Nariño, Colombia

Doctora **Yaneth Urrego Betancourt**
Fundación Universitaria Konrad Lorenz, Colombia
Universidad Piloto de Colombia, Colombia

Doctor **Jesús Astolfo Romero García**
Universidad Santo Tomás, Colombia

Doctor **Jayson Andrey Bernate**
Corporación Universitaria Minuto De Dios - Sede Principal, Colombia

Doctora **Dora Inés Chaverra Fernández**
Universidad de Antioquia, Colombia

Doctor **Gerzon Yair Calle Álvarez**
Universidad de Antioquia, Colombia

Magíster **Amalia Isabel Gómez Calderón**
Universidad Surcolombiana, Colombia

Magíster **Daniel Mauricio Guerra Narváez**
Universidad Tecnológica de Pereira, Colombia

Las opiniones contenidas en los artículos de la Revista Criterio no comprometen a la Editorial UNIMAR ni a la Universidad Mariana, puesto que son responsabilidad única y exclusiva de los autores. Se autoriza la reproducción total o parcial de los artículos aquí consignados, sin fines comerciales, siempre y cuando se cite la fuente. Los artículos se encuentran en texto completo en las direcciones electrónicas: http://www.umariana.edu.co/ojs-editorial/index.php/unimar y http://www.umariana.edu.co/RevistaUnimar/

La Revista Criterios se encuentra indizada en:

WorldCat
Google Scholar
BOAI
Actualidad Iberoamericana
Indice Internacional de Revistas

CC BY

REVISTA CRITERIOS

REVISTA CRITERIOS

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 13 - 38.
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
DOI:

CONTENIDO

11 Sistematización de experiencias en TDAH: Dinámica relacional, hábitos familiares disfuncionales y percepción del síntoma

45 Relación entre Manejo de emociones - sentimientos y relaciones interpersonales en adolescentes escolarizados de una Institución Educativa del municipio de Pasto

70 Fortalecimiento de las relaciones interpersonales a partir de la implementación de una secuencia didáctica

91 El cuento como estrategia pedagógica y didáctica para la enseñanza en Química

113 Estrategia didáctica: Libros móviles para fortalecer la escritura en estudiantes de tercer grado

129 Educación de enfermería enfocada en el afrontamiento y adaptación del paciente hemodializado

163 Efectividad del proceso de limpieza y desinfección del equipo de mamografía

173 Estimación del resultado del simulacro Pre-ICFES y su incidencia en la Prueba Saber 11 de 2018 de estudiantes de la Institución Educativa General Santander

191 Relación del sedentarismo con el consumo de alcohol y cigarrillo en estudiantes de primer semestre de Ingeniería Ambiental y Sanitaria y Entrenamiento deportivo

207 Índice por autores Revista Criterios

209 Índice Temático

212 Guía para los autores Revista Criterios

252 Formato de identificación de autor e investigación

266 Declaración de condiciones

269 Licencia de uso parcial

REVISTA CRITERIOS

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 13 - 38.
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
DOI:

CONTENT

11 Systematization of experiences in ADHD: Relational dynamics, dysfunctional family habits, and symptom perception

45 Relationship between Managing emotions-feelings and Interpersonal relationships in adolescents enrolled in an educational institution in the municipality of Pasto

70 Strengthening of interpersonal relationships from the implementation of a didactic sequence for pre-school

91 The story as a pedagogical and didactic strategy for teaching Chemistry

113 Teaching strategy: pop-up books to strengthen writing in third grade students

129 Nursing education focused on coping and adaptation of the hemodialysis patient

163 Effectiveness of the cleaning and disinfection process of mammography equipment

173 Estimation of the result of the Pre-ICFES drill and its impact on the Saber 11 Test - 2018 of students of the Santander General Educational Institution

191 Relationship between sedentary lifestyle, alcohol and cigarette consumption in first semester students in Environmental and Sanitary Engineering and Sports Training

207 Criterios Journal Author's Guide

252 Author and Research Identification Format

266 Requirement Declaration

269 License for partial use

REVISTA CRITERIOS

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 13 - 38.
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
DOI:

CONTEÚDO

11 Sistematização de experiências em TDAH: Dinâmica relacional, hábitos familiares disfuncionais e percepção de sintomas

45 Relação entre gerenciar emoções-sentimentos e Relações interpessoais em adolescentes matriculados em uma instituição de ensino do município de Pasto

70 Fortalecimento das relações interpessoais a partir da implementação de uma sequência didática para estudantes

91 A história como estratégia pedagógica e didática para o ensino de Química

113 Estratégia de ensino: livros rolantes e desdobráveis para fortalecer a escrita em alunos da terceira série

129 Educação em enfermagem com foco no enfrentamento e adaptação do paciente em hemodiálise

163 Eficácia do processo de limpeza e desinfecção de equipamentos de mamografia

173 Estimativa do resultado do exercício Pré-ICFES e sua incidência no Teste Saber 11 de 2018 de alunos da Instituição Educacional Geral Santander

191 Relação do sedentarismo com o consumo de álcool e cigarro em alunos do primeiro semestre em Engenharia Ambiental e Sanitária e Formação Esportiva

207 Guia para Autores Revista Criterios

252 Formato de identificação do autor e investigação

266 Declaração de condições

269 Licença de uso parcial

REVISTA

CRITERIOS

Sistematización de experiencias en TDAH: Dinámica relacional, hábitos familiares disfuncionales y percepción del síntoma

Cómo citar este artículo / To reference this article / Para citar este artigo: Patiño - De los Ríos, I. D. y Martínez-Patiño, A. F. (2020). Sistematización de experiencias en TDAH: Dinámica relacional, hábitos familiares disfuncionales y percepción del síntoma. Revista Criterios, 27(2), 11-43. DOI: https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art1

Fecha de recepción: 16/03/2020
Fecha de revisión: 27/08/2020
Fecha de aprobación: 09/11/2020

CC BY

Artículo Resultado de Investigación. Se deriva de la investigación titulada: Sistematización de la experiencia: "Estudio de caso de una familia en la que uno de sus integrantes presenta trastorno por déficit atencional con hiperactividad (TDAH)", desarrollado en el Colegio Filipense en la ciudad de Pasto, entre los meses de agosto y octubre de 2019, en la Ciudad de San Juan de Pasto, Nariño, Colombia.

[1]Psicólogo (Universidad de Nariño); Especialista en Familia (Universidad Mariana). San Juan de Pasto, Nariño, Colombia. Correo electrónico: psicoivanpa@gmail.com ORCID

[2]Psicólogo (Institución Universitaria Cesmag). Magíster en Educación desde la Diversidad, Universidad de Manizales. Docente de la Universidad Mariana, Pasto, Nariño. Correo electrónico: andresmarpa@gmail.com / afmartinez@umariana.edu.co ORCID Google

Iván Darío Patiño-De Los Ríos[1]
Andrés Felipe Martínez-Patiño[2]

Resumen

La investigación tuvo como finalidad, reconocer algunos factores, patrones relacionales y hábitos que la familia objeto de investigación había adoptado en su cotidianidad y que hacían que el síntoma de su hijo se mantuviera; y, una vez identificados, fueron comprendidos y modificados a través de las intervenciones y asesorías del psicólogo.

La experiencia se realizó a través de un estudio de caso único, con una familia del Colegio Filipense, en once sesiones, siete de las cuales fueron con los padres de familia, y cuatro con el sujeto que presentaba el síntoma.

La metodología se enmarcó desde un paradigma metodológico cualitativo, siguiendo un enfoque interpretativo y tipo de sistematización de experiencias. Los resultados permitieron dar cuenta de varios elementos que, al interior de la familia, se habían convertido en disfuncionales y que generaban la mantención del síntoma mediante sus interacciones, entre ellos: pautas de crianza, desautorizaciones y sobreprotección.

Palabras clave: Sistematización de experiencias; TDAH; dinámica relacional; hábitos familiares disfuncionales.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 11-43
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art1
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Systematization of experiences in ADHD: Relational dynamics, dysfunctional family habits, and symptom perception

Abstract

The purpose of the research was to recognize some factors, relational patterns and habits that the family under investigation had adopted in their daily lives and that made their child's symptom remain, and once identified, they were understood and modified through the interventions and counseling of the psychologist.

The experience was carried out through a single case study, with a family from the Filipense School, in eleven sessions, seven of which were with the parents, and four with the subject who presented the symptom.

The methodology was framed from a qualitative methodological paradigm, following an interpretative approach and type of systematization of experiences. The results allowed us to account for several elements that had become dysfunctional within the family and that generated the maintenance of the symptom through their interactions, including patterns of parenting, disempowerment, and overprotection.

Keywords: Systematization of experiences; ADHD; relational dynamics; dysfunctional family habits.

Sistematização de experiências em TDAH: Dinâmica relacional, hábitos familiares disfuncionais e percepção de sintomas

Resumo

O objetivo da pesquisa foi reconhecer alguns fatores, padrões e hábitos relacionais que a família sob investigação havia adotado no cotidiano e que fazia com que o sintoma de seu filho permanecesse, e uma vez identificado, fosse compreendido e modificado através das intervenções e aconselhamento do psicólogo.

A experiência é realizada através de um estudo de caso único, com uma família do Colégio Filipense, em onze sessões, sete das quais foram com os pais e quatro com o sujeito apresentando o sintoma.

A metodologia foi estruturada a partir de um paradigma metodológico qualitativo, seguindo uma abordagem interpretativa e tipo de sistematização de experiências. Os resultados permitem explicar vários elementos que se tornaram disfuncionais dentro da família e que geraram a manutenção do sintoma por meio de suas interações, entre eles diretrizes para pais, desautorização e superproteção.

Palavras-chave: Sistematização de experiências; TDAH; dinâmica relacional; hábitos familiares disfuncionais.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 11-43
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art1
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

1. Introducción

El Trastorno por Déficit Atencional con Hiperactividad (TDAH), se ha convertido en una de las situaciones más frecuentes en el contexto escolar y, por lo tanto, una de las que más dificultades asociadas presenta, tanto en la vida de la persona que la padece, como en la familia y en el colegio. El TDAH se considera una condición frecuente; según el Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales, conocido como DSM-5 hay una prevalencia del 5 % en individuos de edad escolar (Asociación Psiquiátrica Americana, APA, 2013).

Tradicionalmente, el TDAH ha sido considerado como un trastorno de carácter neurobiológico y, dada esta condición, ha sido abordado desde el punto de vista biológico-médico, proceso que inicia con un diagnóstico hacia el individuo que, presuntamente, presenta el 'problema', sin tener en cuenta perspectivas más incluyentes que abarquen a toda la familia; es decir, una visión más sistémica para su abordaje. En este sentido, enfoques excesivamente biomédicos priorizan el manejo del trastorno con medicamentos, descuidando otros factores que intervienen y hacen parte del proceso del TDAH, situación que reduce la problemática a una visión excesivamente neurológica (Vargas y Parales, 2017). Además, investigaciones como la de López-Villalobos, Sacristán - Martín, Garrido - Redondo, Martínez - Rivera, López - Sánchez, Rodríguez - Molinero, Camina - Gutiérrez y Andrés - de Llano (2019), encontraron que la medicación logra mejoras en el ámbito escolar, mas no arroja tamaños del efecto significativos en otras áreas afectadas como el bienestar psicológico, estado de ánimo y calidad de vida.

De esta manera, en Colombia no es tan fácil que las entidades prestadoras de salud (EPS) aborden el tema desde un punto de vista integral, como sí se hace en países como Argentina y España, a través de tratamientos multimodales; de hecho, en la mayoría de casos se ha optado por un abordaje unidireccional que, sumado a todas las complicaciones del sistema de salud, no solo no ha facilitado la comprensión y el diagnóstico de la situación problema, sino que además, ha generado deserción en los tratamientos que ofrecen. En este sentido, la visión tradicional que promueve la medicalización del TDAH ha generado que ciertos factores externos que propenden por mantener al TDAH con una perspectiva de excesivo manejo farmacológico, adquieran un papel protagónico (Conrad y Bergey, 2014).

Es así como el sistema de salud actual ha generado un sinnúmero de dificultades, entre las que se puede mencionar: citas iniciales con profesionales de la salud que no son expertos en la problemática, dificultades para la aprobación de los tratamientos, citas hacia fechas lejanas, dificultades en la continuidad de los tratamientos, percepción de poca efectividad dado el intervalo de tiempo prolongado, entre otras. Esto ha generado que las familias que consultan no tengan un tratamiento adecuado y se limiten exclusivamente al consumo del medicamento, dejando de lado los factores familiares asociados que influyen de manera directa en la generación, mantención o percepción de mejoría del síntoma.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 11-43
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art1
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

En este orden de ideas, si la familia desempeña un papel trascendental en la vida de todos los seres humanos, dado que en ella recaen papeles tan importantes y trascendentales como la creación de vínculos afectivos, la socialización, la construcción de la norma, la formación en valores, entre muchos otros elementos, no se puede dejar de lado la comprensión del TDAH como una construcción individual, familiar y social. Al respecto, Delgado, Rubiales, Etchepareborda, Bakker y Zuluaga (2012) se refieren al papel de la familia, como coterapeutas en los tratamientos multimodales de los niños con TDAH, dado que el impacto de ésta podría influir directamente en la mejoría o exacerbación de los síntomas y, al referirse a los factores sociales y la construcción del TDAH, señalan que:

> Si bien los factores psicosociales no [son considerados] causa de este trastorno, si [son tenidos en cuenta], puesto que el desarrollo de conflictos a nivel familiar presentes en niños con esta patología, ha denotado la exacerbación de los síntomas o la aparición de comorbilidad a nivel conductual. (p. 47).

El tener una visión holística de la situación problema y el pensar en la familia como un sistema familiar, es decir, un conjunto de personas relacionadas entre sí, que forman una unidad diferente al medio externo, permite que se deje ciertos sesgos en los cuales se culpabiliza a uno de los miembros del sistema familiar, y se pasa a una visión de corresponsabilidad inherente al mundo relacional, en donde la dinámica, los roles, la forma de resolución de conflictos, el manejo de autoridad, entre otras situaciones cotidianas, hacen posible que la sintomatología y la percepción positiva o negativa de la misma se evite o continúe en cada caso; así, cuando la familia hace consciencia de estas situaciones y asume un rol protagónico como un sistema abierto, en donde las interacciones entre los miembros y con el entorno generan modificaciones en los mismos, se empieza a generar modificaciones en la situación inicial.

Delgado et al., (2012) se refieren al abordaje de casos de niños con TDAH desde un 'tratamiento multimodal' en tres vías: el tratamiento farmacológico, el tratamiento individual al niño y la orientación psicosocial (asesoría a padres y docentes en la comprensión y atención del niño), para obtener resultados significativos en la mejoría de la situación inicial; esto es, que la efectividad del tratamiento aumenta si el abordaje se hace integralmente.

De este modo, la investigación tuvo como propósito, sistematizar el estudio de caso de una familia en la cual uno de los integrantes tenía un TDAH, con el fin de analizar el contexto y reconocer algunos factores que pueden mantener la situación problema o mejorarla. Al respecto, López-Villalobos et al., (2019) refieren que los niños con este trastorno presentan peor calidad de vida que los niños sin él, especialmente en las dimensiones escolares, en las de bienestar psicológico y las de estado de ánimo.

Bajo este entendimiento, la intervención objeto de esta investigación se realizó durante los meses de agosto, septiembre y octubre del año 2019, en el Colegio Filipense 'Nuestra Señora de la Esperanza', en la ciudad de Pasto; este proceso se llevó a cabo en once sesiones, de las cuales cuatro fueron desarrolladas con

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 11-43
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art1
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

la persona que tenía la presunta situación problema y siete con la familia nuclear (específicamente con padre y madre); además, se estableció comunicación verbal con los docentes y el psicólogo escolar que llevaba el caso en los años previos, y se hizo una revisión documental de la historia psicológica escolar y los reportes y diagnósticos de terapias externas.

Con esta información se pretendía hacer comprensiones diferentes de la situación problema; es decir, no ver el caso de TDAH exclusivamente desde el punto de vista biológico o fisiológico (aun cuando el niño consumía ocasionalmente el medicamento), sino desde un punto de vista integral, enfocándose a la comprensión de conductas y los hábitos familiares recurrentes a lo largo de los años, así como también, aquellos patrones familiares que, de cierta manera, estaban manteniendo el trastorno. Para hacer este tipo de hipótesis iniciales se partía de la base de considerar que, desde la experiencia, un alto porcentaje de familias con integrantes con TDAH, son familias con algunas pautas disfuncionales. Desde este punto de vista, se vio la necesidad de una intervención interdisciplinaria, en donde se pueda trabajar en conjunto, observando a la familia como un sistema, y no solo otorgando la responsabilidad de la situación al miembro que aparentemente tiene la dificultad referida.

En este orden de ideas, se partió de la hipótesis que, si la familia recibía una orientación psicológica familiar mediante la cual pudiera hacer nuevas lecturas y comprensiones del caso y de la problemática referida, reorganizar ciertas pautas de la dinámica familiar que no funcionan de una manera óptima (pautas de crianza, estructuras familiares, dinámica familiar, jerarquías, relaciones entre los individuos), entonces la familia podría tener un reajuste, generando un funcionamiento más armónico y el síntoma podría disminuir su intensidad o, incluso, desaparecer.

Para la elección particular del caso, fueron analizados varios casos de niños con características similares y con un diagnóstico confirmado por especialista externo; sin embargo, la sintomatología específica del niño (que había sido evidenciada desde años previos) y el interés y motivación de la familia por recibir las orientaciones y tratar de mejorar la condición de su hijo, hicieron que, para efectos de la investigación, fueran seleccionados como la familia objeto de estudio.

En las indagaciones previas y las entrevistas iniciales con el niño se evidenció algunos comportamientos particulares como: distracción, falta de concentración, dificultades en memoria, charla constante en clase, entre otras, razón por la cual, en la primera sesión con los padres de familia, se contrastó dicha información con su percepción y los comportamientos observados en casa, encontrando que estas particularidades se habían presentado desde algunos años atrás, lo que los llevó a buscar acompañamiento terapéutico externo.

En consonancia, cabe resaltar que la intervención estuvo centrada en la modificación de pautas relacionales y algunos patrones de conducta cotidianos que hacían que la dinámica familiar particular se mantuviera y generara que el síntoma de TDAH no presentara una mejoría en casa ni en el ámbito académico.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 11-43
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art1
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

2. Metodología

Aspectos sociodemográficos. El niño objeto de investigación tiene 9 años de edad, es hijo único y, en el momento de la intervención, cursaba cuarto grado de primaria. En cuanto a su diagnóstico, los especialistas lo registran como 'Trastorno de la actividad y la atención TDAH tipo combinado'; no obstante, el niño no tiene ningún compromiso cognitivo o de aprendizaje; su Coeficiente Intelectual (CI) es normal dentro del promedio. El tratamiento externo inició desde que tenía cuatro años de edad, con terapia de lenguaje y ocupacional; un año más tarde fue enviado a neuropediatría y posteriormente a neuropsicología.

La familia objeto de investigación tiene un estrato socioeconómico medio: 3; viven como familia nuclear desde hace cinco años, dado que solamente se independizaron cuando el niño cumplió cuatro años.

El padre tenía 33 años, un nivel de estudios universitarios, con un trabajo estable, con horarios de oficina; no obstante, tan solo dos meses antes había terminado sus estudios universitarios, lo que se veía reflejado en el poco tiempo compartido con la familia. Por su parte, la madre tenía 30 años, había terminado sus estudios universitarios un año antes y, en el momento de la intervención, se encontraba trabajando con horarios de oficina.

El niño, desde temprana edad estuvo bajo el cuidado de terceros; en un primer momento, de su abuela paterna de 55 años y una tía paterna que tenía 38 años, quienes salieron de la ciudad por motivos laborales. En el momento de la investigación, el niño estaba bajo el acompañamiento de una cuidadora - niñera de 22 años, quien permanecía todo el día con él y, ocasionalmente, con la abuela materna, de 52 años, algunos fines de semana; estas personas trataban de ejercer roles de cuidado, afecto y autoridad cuando sus padres estaban ausentes, aunque con ciertas limitaciones.

En el momento de la investigación, los padres buscaban un apoyo terapéutico que les permitiera lograr una mejor comprensión de la situación particular de su hijo y cambiar la situación familiar.

Contextualización. Durante la investigación, el niño asistía a consultas de neuropsicología (cada seis meses) y neuropediatría (cada ocho meses aproximadamente); ya no estaba asistiendo a terapia ocupacional desde hace aproximadamente un año. En ese momento había ausencia de trastornos comórbidos.

Paralelo a estos procesos clínicos externos, el psicólogo escolar realizó la intervención de la presente investigación durante un tiempo aproximado de tres meses entre agosto y octubre de 2019, con una frecuencia aproximada de una sesión por semana, para un total de once sesiones, divididas de la siguiente manera: siete con la familia, en donde a través del proceso de orientación se

buscó reestructurar algunos patrones de comportamiento, afianzar el ámbito normativo, brindar orientación en pautas de crianza y resignificar la situación problema; y cuatro sesiones con el estudiante, en las cuales se buscó que asumiera la responsabilidad de sus conductas, encontrara formas adaptativas y funcionales de responder a las mismas y lograra encontrar espacios en los cuales cambiara la percepción de sí mismo, ganando confianza en sus capacidades y mejorando su actitud y su motivación hacia el desarrollo de las actividades asignadas.

Intervención Terapéutica. Las sesiones, tanto con los padres como con el niño, tenían una duración aproximada de una hora a una hora y media; tenían como propósito, hacer una intervención desde un modelo integral, dado que el niño ya tenía el tratamiento farmacológico; no obstante, hacía falta complementarlo con un abordaje psicosocial, enfocándose especialmente en un proceso de psicoeducación a sus padres, convirtiéndolos en una especie de coterapeutas. A su vez, el niño necesitaba un proceso de aprendizaje de ciertas técnicas conductuales que le permitieran afrontar de una manera más funcional algunas situaciones cotidianas que le generaban dificultad. Todo esto, sumado a la necesidad de trabajar en los sentidos y significados que la familia tenía del TDAH y a ciertos factores propios de la dinámica familiar, reconociendo ciertos factores, patrones relacionales y hábitos que la familia había adoptado a su cotidianidad, siendo éste el objeto principal de intervención.

En ese orden de ideas, a continuación, aparecen relacionados algunos elementos trabajados con los padres y con el niño en el transcurso de las sesiones; cabe mencionar que, si bien había una programación previa, cada sesión se trabajaba de acuerdo con las necesidades de la familia y, en algunas sesiones se veía la necesidad de profundizar o recordar lo trabajado en sesiones anteriores:

Tabla 1. *Elementos trabajados en sesiones terapéuticas*

Padres	- Evaluación diagnóstica de la situación inicial. - Orientación y entrega de material bibliográfico sobre el TDAH. - Análisis, reflexión y resignificación de pautas de crianza, hábitos, dinámica familiar. - Interacciones familiares disfuncionales y la manera como se convertían en mantenedoras del síntoma. - Evaluación de roles en el núcleo familiar. - Comprensión de desautorizaciones en familia nuclear e incidencia de la familia extensa. - Análisis de obligaciones y prohibiciones del niño en casa. - Reflexión acerca de formas de corrección de comportamientos negativos. - Reflexión acerca del significado del TDAH en la vida del niño y de los padres. - Análisis de roles y autoridad de cuidadora-niñera. - Reflexión y resignificación de desautorizaciones entre figuras de autoridad. - Establecimiento de hábitos y horarios en casa. - Entrenamiento en técnicas de respiración y relajación. - Orientación y entrenamiento en ejercicios para mejorar atención. - Entrenamiento en habilidades sociales y resolución de conflictos. - Algunos elementos de detección de pensamiento y reestructuración cognitiva. - Orientación en comunicación asertiva.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 11-43
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art1
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 11-43
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art1
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Hijo	- Evaluación diagnóstica de la situación inicial. - Percepción del niño acerca del significado del TDAH en su vida y su cotidianidad. - Reflexión acerca de cómo el TDAH afecta la famlia. - Reflexiones personales acerca del síntoma TDAH. - Evaluación y resignificación de los roles de sus padres, la niñera y las abuelas. - Entrenamiento en habilidades sociales y resolución de conflictos. - Trabajo de técnicas conductuales para mejorar atención y concentración: - Orientación y entrenamiento en ejercicios especificos para focalización, manejo de atención y memoria. - Entrenamiento en técnicas de respiración y relajación. Manejo cognitivo del síntoma: - Manejo de pensamientos automáticos. - Manejo de pensamientos de minusvalía. - Trabajo de autoestima. - Resignificación de autoconcepto.

Método. La investigación se enmarca dentro de un paradigma metodológico cualitativo, siguiendo un enfoque interpretativo y su tipo es sistematización de experiencias. En este sentido, la metodología buscaba sistematizar la experiencia de una familia en la cual uno de sus integrantes tenía TDAH, identificando y analizando situaciones propias de la familia objeto de estudio para, posteriormente, lograr una comprensión y resignificación de estas, a través de las reflexiones hechas por la familia mediante la intervención y el acompañamiento del terapeuta.

El paradigma de la investigación fue cualitativo, dado que centró su atención en comprender los significados que la familia y el sujeto con TDAH les dan a sus acciones cotidianas y cómo éstas influyen en el síntoma, en la percepción del mismo y en las pautas relacionales. En este paradigma, de acuerdo con González (2013), la investigación cualitativa aborda lo real desde una perspectiva subjetiva, intentando comprender las acciones humanas: vivencias, experiencias, sentires, tratando de asignar significado a las cosas.

Así, desde este paradigma, se intenta comprender cómo la subjetividad de las personas (motivaciones, predisposiciones, actitudes, entre otras) explica su comportamiento cotidiano, y cómo éste influye o afecta las relaciones familiares y sociales. Por lo tanto, busca comprender algunas características de una realidad familiar que podría generar la sintomatología del TDAH en su hijo; es decir que, al lograr una interpretación y resignificación de las pautas relacionales y la dinámica familiar, se podrá establecer estrategias para cambiar la situación problema.

El enfoque de la investigación fue interpretativo, en cuanto sostiene la creencia fundamental de que la realidad no puede ser conocida independiente de la persona que conoce y ese conocimiento siempre es contextualizado y no neutro (Aguilar, 2013). En este caso, la investigación busca hacer comprensiones acerca de las dinámicas relacionales y los hábitos cotidianos que la familia tiene; es decir, que la familia estudiada tiene una realidad que ha sido generada por sus interacciones; por ende, para ser comprendida, debe ser analizada en su contexto.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 11-43
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art1
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Por su parte, Santos (2010) se refiere al paradigma interpretativo, como "un proceso en el cual no se pretende hacer generalizaciones a partir del objeto estudiado. Dirige su atención a aquellos aspectos no observables, no medibles ni susceptibles de cuantificación" (p. 5).

Entonces, la presente investigación busca comprender las pautas relacionales de la familia objeto de estudio y analizar la manera como estas interacciones inciden la mantención y/o mejoría del miembro con TDAH; en este sentido, la resignificación de la situación se da a partir de las comprensiones realizadas por la familia y el sujeto estudiado, con la orientación del terapeuta.

En lo concerniente al tipo de investigación, se estructura en una Sistematización de Experiencias, en tanto que, según lo referido por Expósito y González (2017):

> La sistematización de experiencias es una interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso, los factores que han intervenido en él, cómo se han relacionado entre sí y por qué lo han hecho de ese modo. (p.1)

Se concibe la sistematización, como la reconstrucción y reflexión analítica de una experiencia mediante la cual se interpreta lo sucedido, para comprenderlo; por lo tanto, ésta permite obtener conocimientos consistentes y sustentados, comunicarlos, confrontar la experiencia con otras y con el conocimiento teórico existente, y así contribuir a una acumulación de conocimientos generados desde y para la práctica.

En este orden de ideas, el propósito de la sistematización en la presente investigación, fue aportar de una manera significativa a las comprensiones de una realidad social, cultural y de salud, como es el TDAH, tratando de asumirlo desde una perspectiva multimodal, pero, en este caso, enfocándose en la construcción del sentido familiar; es decir, no se desconoce la perspectiva biológica (como el paradigma biomédico lo estudia), sino que se hace un énfasis especial en elementos como pautas de crianza, límites, hábitos, formas de manejo de autoridad, entre otros; de modo que, al sistematizar la experiencia, resalte la importancia de que estos factores asociados sean tomados como elementos imprescindibles a la hora de hacer intervenciones terapéuticas, quitándole el tinte de 'único responsable', al individuo con TDAH, y tomando al sistema familiar, como generador o mantenedor de la situación problema.

Instrumentos de recolección de información: entrevista psicológica de actuación, entrevista estructurada y análisis documental, con el propósito de adquirir información y observar el caso desde años previos y, contrastarlo con las intervenciones realizadas por el psicólogo escolar en las once sesiones planeadas. De igual forma, se buscaba tener la visión de la familia y del sujeto con TDAH, y que ellos pudieran reflexionar acerca de las dificultades iniciales, de la intervención del terapeuta y de los resultados alcanzados.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 11-43
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art1
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

En este sentido, la entrevista psicológica de actuación permitió abordar a la familia desde su diagnóstico de la situación problema, hasta la comprensión y modificación de las pautas relacionales que presentaban algunas dificultades; consistió en once sesiones con la familia (siete con los padres y cuatro con el estudiante); cada sesión fue grabada y sistematizada; el objetivo era hacer un diagnóstico de la situación inicial y ver los progresos de la intervención.

La Entrevista Estructurada consistió en un guion temático de cinco preguntas:

1. ¿Cuáles eran las principales características de la familia, cuando el proceso de orientación inició?
2. ¿Cuáles eran las principales características del estudiante, cuando el proceso de orientación a la familia inició?
3. ¿Qué aspectos de la dinámica familiar, las relaciones entre los miembros de la familia, el manejo del TDAH, han comprendido y han cambiado después de hacer el proceso?
4. ¿Cuáles han sido los cambios más significativos que han observado en el niño, con respecto a la evolución del TDAH posterior a las modificaciones que ha realizado la familia y las orientaciones del psicólogo?
5. ¿De qué manera la actuación del psicólogo derivó en la mejoría de los síntomas del TDAH?

La entrevista fue aplicada en la sesión final, como una manera de contrastar la información obtenida en las primeras sesiones (diagnóstico), con la percepción de los resultados alcanzados al finalizar el proceso. El objetivo era conocer de primera mano, los alcances, logros y dificultades de la intervención.

Como tercera fuente de recolección de información se utilizó el Análisis Documental, el cual tenía como fin, hacer una revisión de las historias psicológicas escolares de años anteriores, así como los reportes y evaluaciones clínicas externas realizadas al niño por los diferentes terapeutas externos que habían llevado el proceso. En adición, dentro de esta fuente de recolección de información, se agregó una Historia Clínica Psicológica, en aras de registrar las intervenciones que el psicólogo escolar realizó al consultante y a su familia durante el proceso de acompañamiento. Este instrumento tuvo como función, recolectar los datos personales, escolares, laborales, sociales, emocionales de cada uno de los miembros de la familia nuclear objeto de estudio, así como, ir evidenciando su proceso (avances y dificultades).

Ruta Metodológica. Inició con la aplicación del 'Consentimiento y Asentimiento informado', a los padres y al hijo respectivamente, explicado y diligenciado sin dificultades.

En lo relacionado con el proceso de sistematización de la información, en un primer momento se procedió a tomar cada objetivo específico y representarlo con una categoría deductiva, para crear una matriz de vaciado de información para cada instrumento. A continuación, se evidencia las categorías correspondientes a cada objetivo específico:

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 11-43
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art1
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Tabla 2. *Objetivos específicos y categorías deductivas*

	Objetivo Específico	Categoría
1	Analizar los hábitos y patrones disfuncionales que cambiaron los miembros de la familia para lograr una mejoría en el proceso	Relaciones Familiares
2	Identificar la percepción del síntoma y del proceso que tuvieron la familia y el sujeto con TDAH	Percepción del Síntoma
3	Reconocer las reflexiones que hicieron los miembros de la familia en cuanto a las intervenciones del terapeuta.	Intervención del Terapeuta

El primer instrumento, Entrevista psicológica de actuación, requirió hacer una transcripción literal de cada entrevista, para poder realizar posteriormente el vaciado de la información y organizarla según lo solicitado en cada objetivo específico. Cabe resaltar que se hizo la distinción de cada sesión, designándola con la letra E y un número, dependiendo del número de la entrevista; y de igual manera, haciendo la distinción entre si el encuentro era con los padres o con el niño. El esquema de la matriz puede ser observado enseguida:

Tabla 3. *Esquema Matriz de vaciado de información: técnica entrevista psicológica*

Objetivo específico 1: Analizar los hábitos y patrones disfuncionales que cambiaron los miembros de la familia para lograr una mejoría en el proceso	
Categoría: **Relaciones Familiares**	**Técnica:** **Entrevista Psicológica**

Categoría	**Vaciado de información**	**Proposiciones**
Padres E1		
Padres E2		
Padres E3		
Padres E4		
Padres E5		
Padres E6		
Padres E7		
Niño E1		
Niño E2		
Niño E3		
Niño E4		

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 11-43
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/ 27.2-art1
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Para el segundo instrumento, Entrevista estructurada, se continuó con una lógica similar, estableciendo la relación objetivo específico – categoría, y se procedió al vaciado de información tomando cada pregunta guía. El esquema de la matriz del primer objetivo puede ser observado en la Tabla 4:

Tabla 4. *Esquema Matriz de vaciado de información: técnica entrevista estructurada*

Entrevista estructurada	Vaciado de información	Proposiciones
Pregunta 1		
¿Cuáles eran las principales características de la familia, cuando el proceso de orientación inició?		
Pregunta 3		
¿Qué aspectos de la dinámica familiar, las relaciones entre los miembros de la familia, el manejo del TDAH, han comprendido y han cambiado después de hacer el proceso?		

Para el tercer instrumento, se tomó como base, la misma estructura y, al igual que los anteriores, se especifica las casillas 'Vaciado de información' y 'Proposiciones', por cada objetivo, con la única diferencia que en la primera casilla se detalla el tipo de documento entre Acompañamiento Psicología Escolar y Acompañamiento Terapéutico Externo, pero se continúa con la misma lógica de los instrumentos anteriores. La Tabla 5 permite evidenciar el esquema de la matriz:

Tabla 5. *Esquema Matriz de vaciado de información: Técnica análisis documental*

Acompañamiento psicología escolar	Vaciado de información	Proposiciones
Fecha		
xx/ agosto/ 2019		
xx/ nov / 2019		

De esta manera se lograba la identificación de las proposiciones, las cuales son oraciones cortas con sentido, que surgen del contenido de la respuesta de los participantes y que permiten tener mayor claridad de la información obtenida.

El paso siguiente fue la realización de la triangulación de la información, cuyo objetivo era obtener las Proposiciones Agrupadas que surgen al triangular las proposiciones de cada instrumento, tomando como punto de referencia, el objetivo específico. El esquema de la matriz puede ser observado a continuación:

Tabla 6. *Esquema Matriz de triangulación de información*

Objetivo específico 1: Analizar los hábitos y patrones disfuncionales que cambiaron los miembros de la familia para lograr una mejoría en el proceso			Categoría: Relaciones Familiares
Proposiciones Entrevista psicológica	Proposiciones entrevista estructurada	Proposiciones análisis documental	Proposiciones agrupadas
Objetivo específico 2: Identificar la percepción del síntoma y del proceso que tuvieron la familia y el sujeto con TDAH			Categoría: Percepción del Síntoma
Proposiciones Entrevista psicológica	Proposiciones entrevista estructurada	Proposiciones análisis documental	Proposiciones agrupadas
Objetivo específico 3: Reconocer las reflexiones que hicieron los miembros de la familia en cuanto a las intervenciones del terapeuta.			Categoría: Intervención del Terapeuta
Proposiciones Entrevista psicológica	Proposiciones entrevista estructurada	Proposiciones análisis documental	Proposiciones agrupadas

El proceso continuó con la realización de la Matriz de Categorías Inductivas, palabras o frases pequeñas que las representan, obtenidas de las proposiciones agrupadas, y que se convertirán en el insumo para el análisis de los resultados (Tabla 7):

Tabla 7. *Esquema Matriz de categorías inductivas*

Objetivo General:		
Sistematizar la intervención del psicólogo escolar a una familia con un integrante con TDAH, perteneciente al Colegio Filipense 'Nuestra Señora de la Esperanza', con el fin de reconocer algunos factores que inciden en la mantención y/o mejoría de la situación problema.		
Categoría	**Proposiciones Agrupadas**	**Categorías inductivas**
Relaciones familiares		
Percepción del Síntoma		
Intervención terapeuta		

El paso final fue la realización del análisis de los resultados, en donde se tomó cada categoría inductiva, se contrastó con la teoría y lo referenciado por la familia objeto de estudio, para conseguir los resultados de la investigación a través de su análisis e interpretación.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 11-43
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art1
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 11-43
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/ 27.2-art1
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

3. Resultados

La investigación, al ser una sistematización de experiencias, buscó nuevas comprensiones de una realidad social; en este caso del TDAH, visto desde la perspectiva familiar; así, el terapeuta logró crear escenarios en donde la familia pudo reflexionar y reconstruir su cotidianidad, tratando de interpretar lo sucedido para generar cambios. En el mismo orden de ideas, buscó hacer un análisis de la visión que la familia tuvo de las intervenciones del terapeuta.

Este proceso se logró sistematizar partiendo de tres objetivos específicos, los cuales fueron representados con una categoría deductiva, y que sirvieron para organizar y clasificar la información que surgió de los instrumentos de recolección. Posteriormente, se tomó dicha información, la cual se organizó tratando de encontrar elementos recurrentes en las relaciones familiares y en la percepción que la familia y el sujeto con TDAH tenían de su cotidianidad, dando como resultado, una serie de categorías inductivas que fueron comparadas e interpretadas a la luz de varios referentes teóricos.

Tabla 8. *Matriz de Categorías Inductivas de la investigación*

Categoría	Resumen de hallazgos en Proposiciones Agrupadas	Categorías inductivas
Relaciones Familiares	Dificultades en la dinámica familiar Poca claridad en los roles de autoridad y afecto Poco tiempo compartido en casa entre padres e hijo Escaso acompañamiento en casa en la supervisión de actividades escolares Sentimiento de culpabilidad de los padres al no permanecer tanto tiempo con el niño (compensación) Permanencia del niño con la cuidadora - niñera	*Dinámica Relacional*
	Pautas de crianza poco funcionales Dificultad en establecimiento de normas y reglas Inconstancia en aplicación de normas en casa Transferencia del rol de autoridad de los padres Permisividad de la cuidadora - niñera al no hacer cumplir las normas y reglas Autoridad permisiva por parte de las abuelas	*Pautas de crianza*
	Constantes desautorizaciones entre las figuras de autoridad (padres, abuelas, cuidadora)	*Desautorizaciones*
	Sobreprotección hacia el niño por parte de los padres Sobreprotección de la abuela materna Sobreprotección por parte de la cuidadora Comportamiento infantil no acorde con su edad, asociado al excesivo consentimiento de los adultos	*Sobreprotección*
	Ausencia de horarios y hábitos de estudio Ausencia de cronogramas u horarios en las tardes (fuera del colegio) Ausencia de actividades cotidianas responsabilidad del niño	*Hábitos familiares disfuncionales*

Categoría	Proposiciones Agrupadas	Categorías inductivas
Percepción del Síntoma	Síntoma más significativo evidenciado por familiares: falta de concentración Foco atencional bajo y bajo nivel de comprensión en el colegio Fácil dispersión del niño, quien se dedica a jugar Respuestas no acordes a preguntas realizadas CI dentro del promedio (94), referido por los terapeutas que abordan el caso y la familia Dx de Trastorno de la actividad y la atención TDAH Fallas atencionales y bajo desempeño en funciones ejecutivas. Desarrollo insuficiente de los factores de regulación y control	*Inatención*
	Bajo rendimiento académico Dificultades en lectura y escritura Dificultad en proceso lecto-escritor Dificultad en recuperar o memorizar lo aprendido Difícil concentración	*Impacto en el ámbito escolar*
	Preocupación por la percepción que el niño pueda tener de sí mismo Intento de padres por mejorar la confianza de su hijo Inseguridades del niño, asociadas a su bajo desempeño académico y a la percepción negativa de sí mismo. Frustración y emociones negativas al obtener bajo desempeño académico Baja autoestima Baja tolerancia a la frustración Percepción negativa de sí mismo Dificultades en el proceso de autorregulación emocional Afectación de la confianza del niño por la aprobación de terceros	*Impacto emocional*
	Consumo diario de medicamento, con excepción de temporadas sin implicación escolar. Percepción positiva de los padres al ingerir el medicamento. Percepción positiva del niño al consumir el medicamento	*Efectos del medicamento*
Categoría	**Proposiciones Agrupadas**	**Categorías inductivas**
Intervención Terapeuta	Percepción de mejoría en dinámica familiar Logro de mayor integración familiar Establecimiento de roles parentales Mejoría en establecimiento de normas y reglas Mejoría en evitación de desautorizaciones entre figuras de autoridad Mejoría en rol y función de niñera Mejoría en comprensión de roles de padres y abuelos La familia refiere haber comprendido la importancia de establecer hábitos y horarios en casa	*Resultados de intervención familiar*

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 11-43
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art1
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 11-43
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art1
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Mejoría del niño en disposición a realizar sus actividades Percepción de familia en mejoría de acatamiento de normas por parte del niño Percepción familiar de mejoría en procesos de percepción y atención relacionados con el ámbito académico Referencia de la familia en cuanto a haber adoptado a su cotidianidad, la aplicación de ejercicios para mejorar la atención, aprendidos en consulta	*Resultados de intervención síntoma*
Agradecimiento y excelente valoración de la familia hacia la disposición, profesionalismo y ayuda que el psicólogo escolar brindó Reconocimiento de la familia sobre la labor y el conocimiento del terapeuta para lograr cambios en la dinámica familiar Gratitud de la familia respecto a la orientación del psicólogo, quien pudo fortalecer los lazos familiares Reconocimiento de la familia respecto a la labor y el saber del terapeuta, para lograr cambios en el establecimiento de roles Valoración de la familia en cuanto a la labor y el conocimiento del terapeuta para lograr cambios en la formación de hábitos y horarios.	*Efectividad de la intervención psicológica*

Es así como se clasifica la información en doce categorías, de las cuales nueve representan el diagnóstico inicial de la familia, en una serie de elementos que debieron ser comprendidos y resignificados por sus miembros, y tres dan cuenta de la intervención terapéutica.

De esta manera, la presente investigación logró hacer una sistematización de las nuevas comprensiones de la familia, haciendo una reflexión de sus propias pautas y hábitos familiares, al lograr cambios en su cotidianidad (dinámica, funciones, roles, autoridad), logrando una mejoría del síntoma.

La intención del abordaje fue aportar, a través de la aplicación complementaria, un tratamiento que se podría considerar como 'multimodal', dado que el niño estaba en acompañamiento neuropediátrico para la asignación de su medicamento, y neuropsicológico para hacer un seguimiento de sus funciones cognitivas; en sus antecedentes reportaba haber estado en terapia ocupacional y de lenguaje, pero de acuerdo con los padres, hasta la fecha no se había abordado de una manera significativa las relaciones familiares o sociales, ni se había tenido un abordaje conductual de los comportamientos específicos del niño.

En este orden de ideas, los resultados positivos fueron alcanzados al complementar lo que ya se estaba haciendo con la adquisición de reflexiones y resignificaciones de sus pautas relacionales y de comportamiento.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 11-43
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art1
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

4. Discusión

La investigación fue planteada para dar respuesta a tres situaciones específicas: la primera, enmarcada en el ámbito de las relaciones familiares, con la pretensión de analizar los hábitos y patrones relacionales que tenía la familia en el momento del diagnóstico, y que cambiaron con la intervención. La segunda, la categoría Percepción del Síntoma, que buscaba responder a la percepción que tuvo la familia del proceso y del niño que presentaba la condición de TDAH. Y con la tercera categoría, Intervención Terapeuta, se buscaba reconocer las reflexiones que hicieron los miembros de la familia en cuanto a las intervenciones del terapeuta.

Bajo este entendimiento, la investigación permitió identificar cada situación, analizando las características propias de la familia, comparándolas con las observaciones de los profesionales que habían manejado el caso con anterioridad, analizando las comprensiones y autorreflexiones que ellos hacían de sí mismos y, las comprensiones logradas con el acompañamiento terapéutico, comparándolas con diferentes referentes teóricos. A continuación, se aborda cada apartado.

Relaciones familiares

> Las relaciones familiares están constituidas por las interacciones entre los miembros que integran el sistema; a partir de estas interacciones se [instaura] lazos que les permiten a los miembros de la familia permanecer unidos y luchar por alcanzar las metas propuestas. Dichas interacciones se manifiestan por medio de la comunicación, la cual permite observar los conflictos, las reglas y normas que regulan la homeostasis del sistema familiar, ya que el comportamiento de cualquier elemento del sistema, lo altera en su totalidad. (Amarís, Paternina y Vargas ,2004, p. 95)

La familia participante en esta investigación fue analizada tomando como base, el modelo circumplejo de Olson (2008), en el cual se considera tres características: la cohesión, la adaptabilidad y la comunicación, como indicadores del funcionamiento familiar. En cuanto a la primera, la familia presentaba características de amalgamada; es decir, que las fronteras se encontraban fusionadas, provocando confusión en los roles familiares y falta de claridad en las funciones de cada miembro; en cuanto a la adaptabilidad, la familia podía ser considerada caótica, puesto que existía una falta de estructura fuerte y liderazgo parental; los roles de poder cambiaban con frecuencia entre los miembros de la familia, incluyendo padres e hijos. El cambio es una constante en las estructuras caóticas y se caracteriza por una comunicación errática.

En ese orden de ideas, es importante considerar lo planteado por Korzeniowski y Ison (2008), quienes plantean que las dificultades de un niño con TDAH impactan en su contexto inmediato, creando desequilibrios y desajustes en sus relaciones interpersonales, haciendo que las pautas educativas tradicionales sean inefectivas para dirigir el comportamiento de estos niños. En este sentido,

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 11-43
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art1
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

las autoras manifiestan que los padres deben reaprender pautas para el proceso educativo de sus hijos y, por ende, se debe realizar un reajuste familiar, más aún cuando en situaciones como la de la familia de estudio, las características relacionales demuestran dificultades latentes. Con esta información, la acción del psicólogo se basó en evidencias para abordar las relaciones familiares como un foco de intervención.

A partir de esta categoría deductiva y retomando los hallazgos en la aplicación de las técnicas de recolección de información y las diferentes fuentes a las cuales éstas fueron aplicadas, emergen cinco categorías inductivas, analizadas de la siguiente forma:

Dinámica relacional. Para Agudelo (2005), la dinámica familiar comprende aspectos psicológicos, biológicos y sociales, que están presentes en las interacciones familiares y que posibilitan la cotidianidad, en lo relacionado con comunicación, afectividad, autoridad y crianza de los miembros y los sistemas.

Al iniciar el proceso, la familia estudiada evidenciaba varias características particulares, entre las cuales se destaca: una dinámica familiar disfuncional, caracterizada por dificultad en el establecimiento de roles (poca claridad en rol paterno y materno), intromisiones de familia (extensa: abuelas y tía), poco tiempo compartido en familia, delegación de cuidado y acompañamiento del niño a cuidadora - niñera, una cohesión familiar aglutinada, entre otras.

Por lo tanto, frente a la categoría establecida, se puede dilucidar que la familia tenía, inicialmente, una dinámica familiar caracterizada por las dificultades normativas, en el establecimiento de roles, aglutinada y con continuas intromisiones de la familia extensa y la cuidadora (niñera).

Al respecto, investigaciones previas como la de Presentación, Pinto, Meliá y Miranda (2009), expresan la importancia y necesidad de realizar una intervención multimodal en la cual se incluya a la familia, en donde la conclusión más relevante para la práctica que se deriva de la literatura plantea una relación positiva existente entre el estrés que produce la crianza de niños con TDAH y la aplicación en la familia de técnicas de disciplina inadecuadas, que potencian la gravedad de la sintomatología y la aparición de trastornos de la conducta.

Algo similar plantean Mannuzza, Klein y Moulton (2008), para quienes el rol de la familia respecto al TDAH y los problemas de conducta, es primordial, debido al valor predictivo que dicha asociación tiene en la evolución hacia conductas adictivas y delincuencia.

Pautas de crianza. Las pautas de crianza son un conjunto de normas que fijan los padres, madres y adultos significativos, para guiar la crianza de los niños y las niñas, y se encuentran relacionadas con sus comportamientos. Dicha normatividad está influenciada por las construcciones sociales que se ha venido elaborando de generación en generación en cada grupo familiar.

Izzedin y Pachajoa (2009) mencionan que "las pautas de crianza se relacionan con la normatividad que siguen los padres frente al comportamiento de los hijos, siendo portadoras de significaciones sociales" (p. 109). Esta normatividad tiene sus bases en las costumbres y significados culturales propios del grupo familiar.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 11-43
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art1
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Gómez y Henao (2005), por su parte, relacionan el estilo de crianza parental con la hiperactividad; señalan que existe una estrecha relación entre los estilos de autoridad ejercidos por los padres y las características comportamentales y cognitivas de los niños que presentan TDAH.

En la familia objeto de investigación se observó que los padres manejaban estilos de crianza permisivos; de hecho, tanto el padre como la madre, eran laxos en la implementación de normas y reglas o, simplemente, amenazaban y no las cumplían. La madre refiere que "el niño casi no le obedecía", y cuando ella quería dar una instrucción, tenía que solicitar ayuda del padre de familia, quien tenía un manejo más firme de la autoridad; sin embargo, por motivos laborales y académicos, no pasaba mucho tiempo con la familia.

De igual manera, la cuidadora (niñera) también desempeñaba un papel determinante en la vida del niño y en las pautas de crianza, dado que era ella quien pasaba la mayor parte del tiempo con él, y quien se convertía en el referente de autoridad y afecto, en ausencia de los padres; no obstante, ella también era flexible en la aplicación de normas y reglas, haciendo que el niño la percibiera como par, y no como una figura de autoridad. Por lo tanto, se puede decir que las pautas de crianza en la familia objeto de investigación eran altamente elásticas, lo que contribuyó en la mantención del síntoma, al no crear un espacio normativo eficiente.

Al respecto, Castiblanco y Valbuena (2012) mencionan que,

> Si bien, estas pautas son transmitidas de manera generacional, también son transmitidas por las personas que tengan contacto verbal y visual con el niño o niña, así pues, los infantes aprenden las pautas de crianza de acuerdo a aquello que escuchan y observan por parte de los adultos miembros de su familia. (p. 18)

Y, en este caso, de miembros significativos que acompañan el proceso de crianza, como son la cuidadora y las abuelas.

Desautorizaciones. Definidas como contradicciones entre las figuras de autoridad en el momento de implementar una instrucción, las desautorizaciones entre los miembros de la familia (tanto nuclear como extensa) en la familia objeto de investigación, son muy evidentes.

Por su parte, López Hoyos (2010), define la desautorización, como "recíproca", y la explica diciendo que: "éstas se dan cuando cada uno de los padres piensa y actúa distinto respecto a lo que se le debe enseñar y exigir al niño" (p. 114). En la presente investigación, no solo hablamos de los padres, sino de todas las personas adultas que son significativas y representativas para el niño (abuelas materna y paterna, tía materna y cuidadora), en tanto se evidencia una gran cantidad de desautorizaciones en la familia, respecto a lo que tiene que ver con el cuidado y la crianza del niño, no solo en los aspectos trascendentales, sino en la cotidianidad.

En la familia estudiada se aprecia constantes desautorizaciones en el núcleo familiar por el manejo de autoridad entre los padres; la madre permanece más tiempo con el niño, pero no es contundente con el manejo de normas y reglas;

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 11-43
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art1
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

el padre no está mucho tiempo en la casa, pero es quien maneja la autoridad y la disciplina cuando sí está; por motivos laborales y académicos, ambos padres están ausentes y han delegado la función de cuidado a la niñera, quien no ejerce el rol de una manera efectiva, siendo causante de más desautorizaciones en el hogar; de este modo se configura una dinámica aglutinada, sin claridad de límites y con la posibilidad de que el niño actúe a conveniencia.

El estudio de Vásquez (2011) mostró que, para los padres de niños con TDAH, el trastorno se expresa principalmente en dificultades cotidianas para la convivencia y el seguimiento de la autoridad y las normas sociales, haciendo necesario un manejo de autoridad apropiado y estable. Para esto, la existencia de desautorizaciones constantes implica magnificar las consecuencias relacionadas con el seguimiento a la autoridad, precisamente porque denota que en la familia no hay una delimitación clara de los roles en el manejo de la autoridad parental.

Sobreprotección. Puede ser definida como un tipo de interacción que lleva a ahogar las demandas de autonomía de la persona protegida, generando sentimientos de baja competencia y desvalimiento y, en cierta medida, una relación de dependencia mutua, tanto desde el que tiene la necesidad de sobreproteger, como del que necesita ser protegido; ambos dependen altamente del otro para dar sentido a su vida. La relación puede así desembocar en la anulación de la persona protegida o, bien, en la aparición de una crisis cuando la persona protegida busca un distanciamiento o busca otro protector (Espinal, Gimeno y González, 2004).

En la familia objeto de estudio se evidenció una fuerte sobreprotección hacia el niño por parte de todas las figuras adultas representativas; es decir, los padres lo sobreprotegían como una forma de compensación por no compartir mucho tiempo en las tardes, además, por ser hijo único.

La abuela materna, a pesar de que solo convive con el niño los fines de semana, se instaura como una figura que suple todas sus demandas, pasando sobre la autoridad de los padres, quienes refieren que "malcría" al niño; la percepción de ellos indica que el nivel de sobreprotección de la abuela le ha ocasionado dificultades de desarrollo al niño, en especial en cuanto a su lenguaje, situación que se respalda desde los hallazgos de investigaciones previas al respecto (Quispe Prieto, 2013; Mosquera y Gutiérrez, 2016).

Las figuras emergentes como la abuela paterna y la tía paterna, también son generadoras de sobreprotección cada vez que aparecen en la vida del niño, al igual que la influencia de la cuidadora, quien al ocupar la función de par y dedicarse al cuidado del niño sin convertirse en una figura de autoridad, también genera un comportamiento infantilizado del niño, asociado a sobreprotección y consentimiento.

Hábitos familiares disfuncionales. Los hábitos son factores poderosos en la vida de las personas, dado que se trata de pautas consistentes y que de modo constante y cotidiano expresan el carácter y generan nuestra efectividad o inefectividad. Lo anterior se complementa con lo planteado por Castaño (2011): "el hábito es una disposición a actuar de una determinada manera, y esa determinación está impulsada por un propósito" (p. 10).

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 11-43
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art1
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

A nivel familiar, se puede referir que los hábitos son un conjunto de costumbres, prácticas que son formadas, en general, cuando una persona hace algo de la misma manera y en el mismo lugar, una y otra vez, hasta que lo realiza automáticamente, sin esfuerzo o planeación. Los hábitos empiezan a ser estructurados en la infancia y, usualmente, son aprendidos por modelamiento de las figuras representativas del niño.

En la familia estudiada, los padres describen que el niño no tenía hábitos estructurados en casa, ni en lo relacionado con la elaboración de actividades académicas o en la organización de actividades en los tiempos libres, como tampoco, en la asignación de actividades específicas del hogar sobre las cuales podría tener algún tipo de responsabilidad (arreglo del cuarto, organización de juguetes, entre otras).

En este sentido se observó que, el no tener una estructuración clara de actividades, influía en su desorganización del tiempo, su desmotivación y su disciplina, especialmente en lo que tenía que ver con el cumplimiento académico.

Cabe resaltar que sus padres, al no compartir tiempo en las tardes, delegaban toda la función en la niñera y, en ocasiones, asumían la función de elaboración de tareas a altas horas de la noche, cuando el niño ya estaba cansado y su capacidad de concentración se encontraba disminuida, lo que generaba que éste demorara más la realización de las mismas y acrecentara los signos de desatención.

La necesidad de generar hábitos adaptativos en el interior de la familia se vislumbró como una necesidad, debido a que, como lo plantean los resultados obtenidos por Rubiales, Bakker y Delgado (2011), los niños con diagnóstico de TDAH presentan mayor dificultad en la capacidad de organización y planificación y, por ende, la desorganización familiar y falta de hábitos acrecienta las dificultades. En el niño sujeto de estudio, debido a su diagnóstico, la falta de hábitos adaptativos implicaba consecuencias negativas en las relaciones familiares.

Percepción del síntoma

Para efectos de esta investigación, se toma el 'Síntoma', como el resultado de las pautas de relación del sujeto, que en este caso tiene TDAH, con los diferentes miembros del sistema familiar y con su contexto relacional (social, familiar, escolar).

De acuerdo con Arbeláez (2017), el síntoma visto desde el punto de vista de la salud mental, es comprendido como "la incapacidad de soportar el estrés, trabajar de forma productiva y de aportar a la comunidad en la que se está vinculado" (p. 162).

Por otra parte, Vásquez (2002) se refiere al síntoma desde el modelo sistémico, planteando que lo que comúnmente denominamos síntoma, es el resultado del funcionamiento defectuoso o disfuncional de las familias a las que pertenecen los sujetos portadores de la situación problema.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 11-43
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art1
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

De esta forma, el enfoque sistémico ubica el síntoma o situación problema de un sujeto, como una "expresión metafórica de la crisis que vive el sistema de familia" (Arbeláez, 2017, p. 165). Así, en la familia investigada, el TDAH es la situación problema o síntoma más visible, el cual se convierte en el motivo de consulta original.

Los padres, al iniciar el proceso, no eran conscientes de la visión de familia como sistema, sino que la abordaban como una situación ajena a ella y que debía ser contenida con terapias y medicamentos que buscaban 'controlar' las características negativas y poco funcionales que el niño demostraba, dejando de lado la posibilidad de comprender y aceptar las características familiares disfuncionales como posibles generadoras y mantenedoras del TDAH. En palabras de Arbeláez (2017), el síntoma "no solo es mensajero de lo patológico; también se configura como creación posibilitadora de nuevas configuraciones familiares, de movimientos morfogenéticos que potencializan y empujan al sistema familiar hacia el cambio" (p. 165).

A partir de la categoría 'Percepción del síntoma', la cual emergió del segundo objetivo específico, surgen cuatro categorías inductivas, las cuales serán interpretadas de la siguiente forma:

Inatención. Para precisar esta categoría, cabe explicar que el TDAH aparece definido desde diferentes disciplinas y con conceptualizaciones variadas a través de la historia. La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2003) en la Clasificación Internacional de enfermedades (CIE10) y la American Psychiatric Association (APA, 2002) en el DSM IV-R, lo definen como un trastorno del comportamiento o, específicamente, trastorno de la actividad y la atención, que se caracteriza por tres componentes básicos: impulsividad, hiperactividad y dificultad en la atención. Los rasgos principales del trastorno son, por una parte, la dificultad para mantener la concentración (déficit de atención), sobre todo en circunstancias que ofrecen baja estimulación y, por otra, la falta de inhibición o control cognitivo sobre los impulsos, frecuentemente asociados con inquietud motora (hiperactividad-impulsividad); estos dos conjuntos de signos pueden aparecer por separado o combinados.

En la familia estudiada, los padres percibían desde el inicio del acompañamiento que, el síntoma que más se evidenciaba en el niño era la falta de concentración; de hecho, manifestaban que el niño jugaba y se dispersaba con facilidad; de igual manera, notaban que su foco atencional era bajo y tenía bajo nivel de comprensión.

Al hacer la valoración y el análisis de los antecedentes, se encuentra que el niño tiene un acompañamiento terapéutico constante, que inició cuando tenía cuatro años, pero que en los últimos tres años ha sido más metódico. En su historia personal resalta que ha sido valorado por varios especialistas (psicología, neuropsicología, neuropediatría, terapia ocupacional, terapia de lenguaje) y su diagnóstico se ha mantenido constante: Trastorno de la actividad y la atención TDAH, haciendo énfasis en que tiene un CI dentro del promedio.

Estos síntomas han sido recurrentes a lo largo del tiempo, variando su intensidad en algunos momentos; sin embargo, era evidente el sufrimiento, pero también el alto nivel de resignación que estaba generando en su núcleo familiar, la vida escolar y la percepción negativa de sí mismo.

Impacto en el ámbito escolar. Esta categoría se puede definir como las alteraciones de comportamiento que presenta el niño en el colegio y las dificultades para alcanzar un nivel escolar óptimo.

De acuerdo con Shapiro (2011), los niños que presentan TDAH tienen una serie de comportamientos característicos en el aula, entre los cuales se puede mencionar: dificultad de aprender lectura básica (decodificación), para comprender y recordar detalles, con el aprendizaje de las tablas de multiplicación y otros problemas matemáticos. De igual manera, se observa dificultades con la organización de sus pensamientos y con el proceso lectoescritor. Zúñiga Zambrano (2013) asegura que:

> El TDAH se ha relacionado con un pronóstico negativo en el ámbito escolar, encontrando que el bajo rendimiento académico es más alto en los estudiantes con trastorno por déficit de atención, comparados con estudiantes sin este diagnóstico. De igual manera, se ha encontrado que presentan tasas más altas de pérdida de años escolares y mayores dificultades en lectura y matemáticas. (p. 12)

En la familia estudiada, el rendimiento escolar es uno de los temas que mayor impacto negativo genera en los padres, ya que manifiestan su preocupación sobre el futuro profesional y económico de su hijo; refieren que cuando los síntomas iniciaron, sintieron temor al pensar que su hijo no podría valerse por sí mismo, hecho que fue descartado por los profesionales que abordaban el caso.

Cabe mencionar que las principales dificultades que ha presentado el niño a lo largo de su historia escolar y que con frecuencia demuestra en el aula, son: inatención, dificultad para atender las instrucciones, bajo rendimiento académico, dificultades en lectura y escritura, en comprensión y retención de la lectura, en recuperar o memorizar lo aprendido, movimiento continuo, entre otras.

Las dos asignaturas que mayores dificultades le han generado son lenguaje y matemáticas, por lo que la familia ha tenido que recurrir a docentes externos que fortalezcan su proceso de aprendizaje, forjando que, si bien en algunas ocasiones el niño ha tenido que llegar a las nivelaciones y recuperaciones de final de año, hasta la fecha no ha presentado pérdida de años escolares.

Por estas razones, se evidencia un impacto en el ámbito académico, referido más a situaciones de su autopercepción y su autoeficacia, desencadenadas obviamente por su bajo rendimiento académico y, las dificultades en atención, concentración y memoria; no obstante, se resalta que el comportamiento del niño en el aula es adecuado, ya que, si bien en algunas ocasiones se levanta del

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 11-43
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art1
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 11-43
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art1
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

puesto y charla, no ha sido reportado con situaciones graves que afecten el funcionamiento normal de la clase.

Impacto emocional. Los niños con TDAH usualmente sufren un impacto en todas las esferas de su vida, desde la personal, la social, la escolar y por supuesto, la familiar. El impacto se terminará por el grado de afectación que el niño tenga y la manera cómo afronta la situación.

Al respecto, Moreno (2014) refiere que los síntomas TDAH "tienen un gran impacto en el desarrollo social, emocional y cognitivo del individuo, causando una importante morbilidad y disfuncionalidad no solo en el paciente, sino también en su entorno" (p. 231).

Varios autores hablan acerca de la afectación de los niños con TDAH, tomando como eje central la autoestima; Calderón (2003) manifiesta que el TDAH "tiene un impacto significativo en la calidad de vida de niños y adolescentes, encontrando que estos niños tenían más problemas en su funcionamiento emocional, comportamental y en su autoestima" (p. 56). Un estudio relacionado asegura que los niños con diagnóstico de TDAH presentaban niveles más bajos de autoestima y motivación (García y Hernández, 2010).

Cuando se analiza la familia objeto de investigación, se evidencia un impacto emocional en varias esferas de su vida cotidiana; por una parte, manifiestan su preocupación por la percepción que el niño pueda tener del síntoma, por la forma como lo tratan sus compañeros o lo que puedan pensar otras personas de él. Se ha generado una especie de desesperanza aprendida hacia la imagen que los demás puedan tener de él (en la mayoría de los casos por percepciones subjetivas de minusvalía sin bases sólidas), situación que ha sido asociada con algunos comportamientos que han tendido sus compañeros en el colegio y que han sido magnificados por sus padres (algunos comentarios acerca de su falta de concentración); no obstante, el niño muestra unas habilidades sociales adecuadas y, por su personalidad y temperamento, es bien recibido por los niños de su salón.

Por otra parte, la familia refiere que el niño presenta inseguridades asociadas a su bajo desempeño académico y a la percepción negativa de sí mismo. Estos dos factores ejercen gran influencia y se relacionan entre sí, en el sentido que, uno de los aspectos que más inseguridad genera en él es su bajo rendimiento académico. Cuando esto sucede y el niño obtiene notas bajas, se molesta y se frustra y empieza a dudar de sus propias capacidades; en efecto, en varias ocasiones ha referido que "quisiera ser más inteligente", aun cuando todos los estudios y valoraciones realizadas dan cuenta que su CI está en el promedio normal. De igual manera, sus inseguridades están ligadas a los momentos en los que tiene que leer en público o cuando no lo eligen para hacer una determinada actividad.

Por estas razones, se evidencia que, a nivel personal, tiene una percepción negativa de su autoeficacia; en algunas situaciones demuestra una baja autoestima y altos niveles de frustración, cuando las cosas no salen como él las espera.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 11-43
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art1
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Por estas razones, se concluye que el impacto emocional del niño se ve manifestado de una manera más evidente en el colegio, dado que es allí donde pone a prueba sus habilidades y donde tiene que demostrar sus capacidades, valiéndose por sí mismo, sin la intercesión de la familia.

Efectos del medicamento. Para que el tratamiento del TDAH sea efectivo, éste debe ser personalizado y multimodal, con intervenciones farmacológicas, psicológicas y educativas. A su vez, Moreno (2014) manifiesta que los fármacos psicoestimulantes son la primera opción terapéutica, siendo el metilfenidato (MTF), el de elección principal.

Para abordar esta categoría se toma como punto de referencia, el fármaco MTF, primero, dado que es el medicamento que ingiere el niño objeto de la presente investigación y segundo, porque es el medicamento más formulado en Colombia para tratar casos de TDAH.

De acuerdo con Papaseit, García-Algar, Simó, Pichini y Farré (2013), el MTF:

> Es considerado uno de los fármacos de primera línea en el tratamiento del TDAH, tras demostrar su eficacia en la reducción de la hiperactividad-impulsividad y falta de atención, la mejoría del rendimiento académico, la concentración, la memoria (especialmente la memoria de trabajo) y el comportamiento social. (p. 123E2)

En la familia estudiada, la percepción de los sujetos hacia el medicamento es variada; por ejemplo, el niño percibe el medicamento como "algo muy positivo", en el sentido que refiere que éste "le ha servido mucho para mejorar la concentración", y hace un énfasis especial al mencionar que toma una pastilla diaria "para mejorar su concentración y su rendimiento académico", y que deja de tomarla únicamente cuando no tiene clases como tal, sino que va al colegio a otras actividades recreativas, refiriendo que "se nota la diferencia". Por lo tanto, el niño atribuye al medicamento su mejoría en la atención y en su rendimiento académico.

Por otra parte, la familia ve el tratamiento farmacológico, como parte fundamental del proceso terapéutico, aunque reconocen que tardaron "mucho en iniciar este proceso, porque tenían temor de los efectos negativos colaterales que estos pudieran tener en el niño". Sin embargo, ahora que el niño lleva algunos meses con el consumo del mismo, le dan una connotación positiva, afirmando que sí han visto "sus efectos favorables", pero, solo le dan "una pastilla diaria, antes de ir al colegio, y los días que no tiene clases y en vacaciones", evitan en lo posible el consumo.

Así, la familia percibe los medicamentos como algo positivo a la hora de controlar los síntomas, pero muestran sus reservas en la parte cognitiva y su temor en hacer un uso prolongado de los mismos.

Cabe resaltar que, con la intervención, los padres de familia pudieron hacer conciencia de muchas situaciones cotidianas, que ellos hacían sin darse cuenta y que afectaban la convivencia y el comportamiento del niño; por lo tanto, se destaca la importancia de hacer un acompañamiento integral. Por estas

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 11-43
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art1
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

razones, se concluye que la percepción de la familia hacia el medicamento es positiva, ya que la han asociado a la 'presunta mejoría' del niño, especialmente en el ámbito académico; sin embargo, en casa no había una mejora evidente antes del inicio del proceso terapéutico objeto de investigación.

Intervención del terapeuta

Se parte de la premisa que uno de los objetivos propuestos era la realización y sistematización de una intervención familiar, a través de modificaciones en la vida relacional de la familia; por lo tanto, Bedoya y Alviar (2013) consideran que:

> La terapia familiar puede considerarse una forma de intervención terapéutica que propone no solo la participación de padres y cuidadores como facilitadores de los procesos individuales de los niños, sino la revisión de las interacciones que en ella se establecen y que generan condiciones propicias para la aparición de síntomas o comportamientos sintomáticos de características similares al TDAH. (p. 242)

En la familia objeto de investigación se explicó los objetivos de intervención y se informó que el fin último era la realización de una sistematización de experiencias, ante lo cual mostraron una total disposición. El terapeuta logró una buena empatía y pudo conformar una relación terapéutica de confianza y seguridad, tanto con los padres como con el niño, lo que facilitó el proceso y los posteriores resultados.

A partir de esta categoría deductiva, nacieron tres categorías inductivas, las cuales serán interpretadas de la siguiente forma:

Resultados de Intervención Familiar. Para comprender esta categoría, se menciona a Moreno (2014), quien refiere que "el proceso terapéutico presta atención a los rasgos diferenciales y específicos de cada familia, aquello que la hace diferente y que es el resultado de sus pautas o juegos interaccionales" (p. 273).

En lo relacionado con el desarrollo de la terapia, Bedoya y Alviar (2013) manifiestan que se considera importante "la participación de los miembros de la familia, descentralizando al niño como el portador del problema, para considerarlo como parte de la relación y evaluar otros asuntos que puedan estar interfiriendo en el afrontamiento de la problemática" (p. 254). En consecuencia, la intervención terapéutica tendría por objetivo, la modificación de la actual organización estructural del sistema, por cuanto está manteniendo el problema presentado (Moreno, 2014).

La familia estudiada expresa que, posterior a la intervención del terapeuta escolar, ha logrado evidenciar una serie de cambios positivos en su interior, los cuales parten de una reflexión, análisis y resignificación de algunos hábitos, conductas, patrones y situaciones que, sin darse cuenta, se estaba generando en la interacción de los miembros y, a su vez, se configuraban en mantenedores de la situación inicial: TDAH.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 11-43
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art1
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

También refieren haber mejorado en aspectos como la comprensión de la dinámica y la integración familiar, el manejo de la autoridad (desde el establecimiento de normas y reglas, asumiendo roles de autoridad y evitando las desautorizaciones entre ellos y las personas que permanecen con el niño en la tarde), el establecimiento de roles, la formación y estructuración de hábitos cotidianos (realización de actividades escolares en las tardes, instauración de actividades lúdicas y de tiempo en familia, interacción con figuras significativas, generando actividades que fomenten la responsabilidad a través de la delegación de actividades sencillas –como arreglar su cuarto o sus juguetes-).

De igual manera, la familia resalta un cambio muy significativo en el niño, ya que, de acuerdo con ellos, "mejoró en su disposición a hacer las cosas"; así mismo, los padres refieren que "el proceso sirvió para que el niño tome conciencia de lo que tiene que hacer y siga más fácilmente las normas".

Por todo esto se concluye que la familia percibe una labor positiva del terapeuta, dado que evidencian una mejoría en el ámbito familiar, hecho que se ve reflejado en la actitud, disposición y eficacia del niño.

Resultados de Intervención Síntoma. Para dar sentido a esta categoría, cabe mencionar que la terapia familiar sistémica articula lo relacional y considera la influencia de las interacciones en el cambio. En este sentido, Bedoya y Alviar (2013), al referirse a las familias que tienen niños con TDAH, manifiestan que:

> El proceso de terapia de familia no pretende modificar el diagnóstico en cuanto a entidad biológica, pero sí en cuanto a entidad relacional y se considera una valiosa alternativa en el afrontamiento no solo del TDAH sino de las situaciones que se desencadenan o enmascaran con él. El TDAH no solo afecta al portador del diagnóstico sino al conjunto de relaciones en que se encuentra inmerso; en tal medida, su abordaje requiere acciones conjuntas en correspondencia al impacto que genera. (p. 253)

La familia objeto de investigación valora la 'mejoría' de los síntomas en el niño, y hace énfasis en tres elementos: la mejoría en su rendimiento académico: "el niño ha mejorado en sus procesos de percepción y atención relacionados con el ámbito académico"; la mejoría en su disposición a hacer las cosas: "el proceso sirvió para que el niño tome conciencia de lo que tiene que hacer y siga más fácilmente las normas"; y, la mejoría en la eficacia de las mismas.

En adición, la familia manifiesta que percibe una mejoría en los síntomas gracias a algunos ejercicios para optimizar la atención, enseñados y orientados en el proceso terapéutico; refiere que han adoptado a su cotidianidad, la aplicación de algunos de estos ejercicios y los practican en familia, observando que el niño ha mejorado en dichos procesos.

Por estas razones, se puede afirmar que la familia tiene una percepción positiva del terapeuta dado que, a través de sus orientaciones y la enseñanza de algunos ejercicios, pudieron observar avances y mejoría en los síntomas que estaba presentado el niño, relacionados con el TDAH.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 11-43
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art1
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Efectividad de la Intervención Psicológica. Para abordar esta categoría, es necesario considerar lo mencionado por Bedoya y Alviar (2013), en cuanto a que "los niveles de satisfacción de las familias respecto a su funcionamiento luego de realizar el proceso terapéutico, pueden relacionarse con los logros obtenidos en este proceso" (p. 254).

Consecuentemente, el papel del terapeuta, en este caso, consistió en estudiar e intervenir en los problemas que afectaban a la unidad familiar y las relaciones entre sus miembros; no centró su trabajo solo en el individuo sintomático, sino que concibió la familia como un sistema.

Al iniciar el proceso de intervención terapéutica y, teniendo en cuenta que la familia podría tener un nivel alto de saturación frente a los acompañamientos de los especialistas externos por haber pasado tantos años en acompañamientos clínicos, uno de los principales objetivos fue garantizar la adherencia al tratamiento y establecer procesos de sintonía emocional (empatía), elementos que fueron ampliamente reconocidos por todos los integrantes de la familia. En concordancia, Szmulewicz (2013) sostiene que:

> Los pacientes traspasan una gran barrera de pudor, desconfianza y miedo al depositar en el terapeuta toda su esperanza de ser contenidos, entendidos y ayudados. Esta entrega es un privilegio único. Participar tan profundamente de los relatos de vida de los pacientes enriquece la propia vida del terapeuta; le permite incorporar nuevas narrativas sobre sí mismo, sobre su paciente y sobre otros pacientes. (pp. 61-62)

White (2002) por su parte, se refiere al quehacer del terapeuta como un impacto en la vida del mismo y de los pacientes, al ser incluido de una manera tan íntima en el mundo interno de los últimos. De este modo, la familia objeto de investigación resalta la disposición y profesionalismo del psicólogo escolar (terapeuta) en la superación de dificultades, en tanto que, gracias a su intervención, lograron hacer conciencia de sus pautas interaccionales, las cuales estaban afectando el sistema relacional y estaban generando que el síntoma TDAH se mantuviera.

Bajo estos criterios, la familia resalta una mejora significativa en la dinámica familiar, en el fortalecimiento de los lazos familiares, en el establecimiento de roles y en la formación de hábitos y horarios. Entonces, la mutualidad y reciprocidad del proceso terapéutico es uno de los elementos esenciales en la co-construcción del vínculo, aun cuando se debe considerar la asimetría del encuentro (Szmulewicz, 2013).

Así, el encuentro terapéutico transformó los sentidos y significados de todos los asistentes a la consulta; esto es, tanto de los pacientes (la familia objeto de investigación), como del terapeuta; en los primeros, al hacer conciencia de todas las situaciones que podían modificar para mejorar la dinámica familiar y a través de la resignificación que hacen los pacientes de su propia vida; y, en el segundo, al reflexionar sobre la atribución de significados que hace de sí mismo, de su vida y de su trabajo.

Desde la visión del psicólogo escolar, los objetivos terapéuticos establecidos desde el inicio del proceso y el plan de intervención, cumplieron de manera satisfactoria las once sesiones planeadas sin contratiempos y en el tiempo asignado; el terapeuta logró la modificación y resignificación de las dinámicas relacionales familiares.

Cabe destacar que el psicólogo fue más allá de su rol como psicólogo escolar, en tanto que gracias al aval generado por la Universidad Mariana, el Colegio Filipense y la familia (a través del consentimiento y asentimiento informado), pudo realizar un verdadero proceso terapéutico en once sesiones, lo que favoreció los resultados positivos del proceso. De igual manera, resalta la integralidad del proceso, en el sentido que se continuó con las terapias externas, los controles de neuropsicología y el consumo del medicamento formulado por el neuropediatra, encontrando una excelente aceptación por parte de la familia al tratamiento multimodal.

Esto permite inferir que la familia, después de haber reflexionado y analizado los procedimientos y los resultados de la intervención del terapeuta, los valoran de una manera positiva y destacan el profesionalismo, la disposición y la efectividad de los mismos, en la superación de las dificultades asociadas al TDAH, a través de la modificación de las dinámicas relacionales familiares.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 11-43
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art1
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

5. Conclusiones

La investigación resalta la importancia del tratamiento multimodal para conseguir resultados más significativos en el abordaje terapéutico del TDAH, dado que se evidencia que en la familia objeto de investigación, el tratamiento exclusivamente farmacológico no logró efectos significativos que perduraran en el tiempo, sino que se limitaban al control y/o disminución de los síntomas conductuales negativos, especialmente en el ámbito escolar, pero que perdían efectividad en el transcurso del día, mientras el cuerpo del niño asimilaba y eliminaba el producto, situación que cambió al agregar el acompañamiento terapéutico familiar, el cual evidenció mejoría en los ámbitos relacionales, cognitivos y conductuales significativos más permanentes, no solo en el niño, sino en todo el grupo familiar.

Se reconoce la importancia de los padres como co-terapeutas; es decir, como personas que asumen la responsabilidad del síntoma desde sus propias actuaciones, hecho que cambia la antigua perspectiva del 'miembro enfermo del sistema familiar', a quien hay que 'curar', y a quien se le asigna toda la carga emocional y responsabilidad de la situación problema; ahora se da un papel activo y protagónico a todo el sistema en la mantención, eliminación o superación del síntoma. Así las cosas, la familia pudo analizar ciertos patrones, hábitos cotidianos y dinámicas relacionales que, sin darse cuenta, estaban afectando su dinámica familiar y que incidían en la mantención del TDAH.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 11-43
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art1
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Este estudio da cuenta de los cambios significativos logrados en la familia a través del proceso terapéutico, siendo algunos de ellos: la resignificación de la situación problema inicial, una estructuración más óptima de las dinámicas familiares y las pautas relacionales, resignificación en los roles y en los estilos normativos. Asimismo, se evidenció mejoría en el niño-estudiante, especialmente en los procesos emocionales, autopercepción y escolares, visión que también es compartida por la familia.

En cuanto a las reflexiones que hicieron los miembros de la familia acerca de las intervenciones del terapeuta, se concluye que dan una valoración altamente positiva, primero porque resaltan su disposición, profesionalismo y conocimiento, y segundo, porque percibieron los cambios posteriores a las sesiones, tanto en las interacciones familiares como en la mejoría del niño en varios aspectos de su vida, incluyendo su disposición y motivación para hacer las cosas, la mejoría en los procesos atencionales y en el rendimiento académico.

Al finalizar este trabajo investigativo, se considera que la relevancia de la sistematización radica en el mejoramiento y la transformación de la propia práctica. A partir de un proceso reflexivo por parte del investigador y de la familia objeto de estudio, se buscaba mejorar las condiciones relacionales que podían profundizar los efectos adversos del TDAH. El trastorno podría mantenerse o no presentar una evolución positiva, motivo por el cual conviene hacer una reflexión en cuanto a considerar el TDAH como un trastorno del comportamiento infantil que impacta directamente al sistema de relaciones del cual el niño hace parte, en este caso, la familia.

Para finalizar, cabe mencionar que el proceso de sistematizar una experiencia profesional, en el caso del investigador, es novedosa y altamente gratificante, dado que en nueve años de experiencia profesional no se había presentado una oportunidad para observar las prácticas terapéuticas desde un ángulo totalmente opuesto; esto permitió observar algunos elementos por mejorar en próximas oportunidades y, generó motivación y confianza en cuanto a que el quehacer terapéutico va por buen camino, y eso se nota en los resultados de la intervención y en las expresiones de agradecimiento de la familia con la cual se trabajó.

6. Conflicto de intereses

Los autores de este artículo declaran no tener ningún tipo de conflicto de intereses sobre el trabajo presentado.

Referencias

Agudelo, M.E. (2005). Descripción de la dinámica interna de las familias monoparentales, simultáneas, extendidas y compuestas del municipio de Medellín, vinculadas al proyecto de prevención temprana de la agresión. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 3*(1), 153-179.

Aguilar, J. (2013). Enfoques epistemológicos de la investigación sobre desigualdades educativas en México, 1971-2010. *Revista Mexicana de Investigación Educativa, RMIE, 18*(59), 1077-1101.

Amarís, M., Paternina, A. y Vargas, K. (2004). Relaciones familiares en familias desplazadas por la violencia ubicadas en "la cangrejera" (corregimiento de Barranquilla, Colombia). Psicología desde el Caribe, [fecha de Consulta 11 de Noviembre de 2019]. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=213/21301405

American Psychiatric Association (APA). (2002). Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales DSM-IV-TR. Masson.

American Psychiatric Association (APA). (2013). *Manual diagnóstico y estadístico de los Trastornos mentales: DSM-5* (5.ª ed.). American Psychiatric Association.

Arbeláez, L. (2017). El síntoma como metáfora co-creada en el sistema familiar. *Poiésis, 1*(32), 158-168. DOI: 10.21501/16920945.2308.

Bedoya, L. y Alviar, M.M. (2013). Familias entrampadas en la hiperactividad. *Revista de la Facultad de Trabajo Social*, (29), 237-259.

Calderón, C. (2003). *Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad. Evaluación y Tratamiento psicológico* (Tesis doctoral). Universitat de Barcelona. https://www.tdx.cat/handle/10803/2531#page=1

Castaño, A. (2011). Introducción al concepto de hábito de Charles Sanders Peirce para el comportamiento del consumidor. *Revista Punto de Vista*, (3), 10-14.

Castiblanco, C.C. y Valbuena, M. (2012). *Pautas de crianza, implicación directa en la construcción de tejido social* (Trabajo de Grado). Corporación Universitaria Minuto de Dios. https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/1261

Conrad, P., & Bergey, M. (2014). The impending globalization of ADHD: Notes on the expansion and growth of a medicalized disorder. *Social Science & Medicine*, 122, 31-43.

Delgado, I.D., Rubiales, J., Etchepareborda, M.C., Bakker, L. y Zuluaga, J.B. (2012). Intervención Multimodal del Tdah: El papel coterapéutico de la familia. *Revista Argentina de Clínica Psicológica, 21*(1), 45-51.

Espinal, I., Gimeno, A. y González, F. (2004). El Enfoque Sistémico en los estudios sobre la familia. *Revista Internacional de Sistemas*, (14), 21-34.

Expósito, D. y González, J.A. (2017). Sistematización de experiencias como método de investigación. *Gaceta Médica Espirituana, 19*(2), 10-16.

García, A.M. y Hernández, S. (2010). Alteraciones emocionales en el trastorno por déficit de atención con hiperactividad. *Revista de Psiquiatría Infanto-Juvenil*, (1), 17-24.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 11-43
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art1
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 11-43
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art1
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Gómez, P. y Henao, G. (2005). *Caracterización de los estilos de autoridad implementados por los padres de familia de niños con déficit de atención, hiperactividad y bajos logros en la ciudad de Medellín* (Trabajo de Grado). Universidad de San Buenaventura, Medellín, Colombia.

González, E.M. (2013). Acerca del estado de la cuestión o sobre un pasado reciente en la investigación cualitativa con enfoque hermenéutico. *Uni-pluri/versidad, 13*(1), 60-63.

Izzedin, R. y Pachajoa, A. (2009). Pautas, prácticas y creencias acerca de crianza: Ayer y hoy. *Liberabit, Revista de Psicología, 15*(2), 109-115.

Korzeniowski, C., & Ison, M.S. (2008). Estrategias psicoeducativas para padres y docentes de niños con TDAH. *Revista Argentina de Clínica Psicológica, 17*(1), 65-71.

López Hoyos, M.L. (2010). *Conflictos en la crianza: la autoridad en cuestión. Un estudio intercultural.* Editorial Universidad Santiago de Cali.

López-Villalobos, J.A., Sacristán-Martín, A.M., Garrido-Redondo, M., Martínez-Rivera, M.T., López-Sánchez, M.V., Rodríguez-Molinero, L., Camina-Gutiérrez, A.B., Andrés-de Llano, J. (2019). Calidad de vida relacionada con la salud en casos de trastorno por déficit de atención con hiperactividad con/sin tratamiento farmacológico. *Anales de Pediatría, 90*(5), 272-279. DOI: https://doi.org/10.1016/j.anpedi.2018.04.016.

Mannuzza, S., Klein, R., & Moulton, J. (2008). Lifetime criminality among boys with attention deficit hyperactivity disorder: a prospective follow-up study into adulthood using official arrest records. *Psychiatry Research, 160*(3), 237-246.

Moreno, A. (2014). *Manual de Terapia Sistémica. Principios y herramientas de intervención.* Desclée de Brouwer.

Mosquera, Y. y Gutiérrez, S. (2016). Desarrollo Social en Niños Sobreprotegidos. Corporación Universitaria Adventista.

Olson, D.H. (2008). Circumplex Model of Marital and Family Systems. *Journal of Family Therapy.* DOI: https://doi.org/10.1111/1467-6427.00144

Organización Mundial de la Salud (OMS). (2003). Clasificación Internacional de Enfermedades Mentales y del Comportamiento (CIE-10). Descripciones Clínicas y pautas para el diagnóstico. //ais.paho.org/classifications/Chapters/pdf/Volume2.pdf

Papaseit, E., García-Algar, O., Simó, S., Pichini, S. y Farré, M. (2013). Metilfenidato en el tratamiento del trastorno de déficit de atención con hiperactividad en pediatría: monitorización en matrices biológicas. *Anales de Pediatría, 78*(2), 123E1-123-E10.

Presentación, M.J., Pinto, V., Meliá, A. y Miranda, A. (2009). Efectos sobre el contexto familiar de una intervención psicosocial compleja en niños con TDAH. *Escritos de Psicología, 2*(3), 18-26.

Quispe Prieto, S.C. (2013). Relación del desarrollo del lenguaje oral con la sobreprotección de los padres en los niños de 5 años del Centro Educativo Inicial Alfonso Ugarte 396 del Distrito Gregorio Albarracín de Tacna-2012. *Ciencia & Desarrollo*, (16), 105-110. DOI: https://doi.org/10.33326/26176033.2013.16.362.

Rubiales, J., Bakker, L. y Delgado, I.D. (2011). Organización y planificación en niños con TDAH: evaluación y propuesta de un programa de estimulación. *Cuadernos de Neuropsicología, 5*(2), 145-161.

Santos, Y. (2010). ¿Cómo se pueden aplicar los distintos paradigmas de la investigación científica a la cultura física y el deporte? *PODIUM, Revista de Ciencia y Tecnología en la Cultura Física, 5*(1), 1-10.

Shapiro, B. (2011). Bajo Rendimiento Escolar: Una perspectiva desde el desarrollo del sistema nervioso. *Revista Médica Clínica Las Condes, 22*(2), 218-225.

Szmulewicz, T. (2013). La persona del terapeuta: eje fundamental de todo proceso terapéutico. *Revista Chilena de Neuro-psiquiatría, 51*(1), 61-69.

Vargas, Á. y Parales, C. (2017). La Construcción Social de la Hiperactividad. *Revista Colombiana de Psicología, 26*(2), 245-262. DOI: https://doi.org/10.15446/rcp.v26n2.59891

Vásquez, C.E. (2002). El diagnóstico en terapia familiar sistémica: análisis de un caso de patología infantil. http://psiqu.com/2-3231

Vásquez, R. (2011). ¿Qué es la hiperactividad y cómo ven el problema los padres? Análisis de los motivos de consulta y las estrategias de afrontamiento del TDAH en una muestra de estratos socioeconómicos altos de Bogotá. *Revista Colombiana de Psiquiatría, 40*(3), 488-503.

White, M. (2002). *El enfoque narrativo en la experiencia de los terapeutas.* Gedisa Editorial.

Zúñiga Zambrano, Y.C. (2013). *Rendimiento académico en escolares con déficit de atención/hiperactividad en una muestra de colegios de la ciudad de Bogotá* (Trabajo de Grado). Universidad Nacional de Colombia. www.bdigital.unal.edu.co›598753.2014.pdf

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 11-43
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art1
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

REVISTA

CRITERIOS

Relación entre Manejo de emociones-sentimientos y relaciones interpersonales en adolescentes escolarizados de una Institución Educativa del municipio de Pasto

Lisbeth Vanessa Moran-Cuastumal[1]

Diana Sofía Ortiz-Cerón[2]

Resumen

Cómo citar este artículo / To reference this article / Para citar este artigo: Morán-Cuastumal, L. V.; Ortiz-Cerón, D. S. (2020). Relación entre Manejo de emociones-sentimientos y Relaciones interpersonales en adolescentes escolarizados de una institución educativa del municipio de Pasto. Revista Criterios, 27(2), 45-69. DOI: https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art2

Fecha de recepción: 16/06/2020
Fecha de revisión: 28/08/2020
Fecha de aprobación: 11/11/2020

CC BY

Este artículo es el resultado de la investigación titulada: Relación entre Manejo de Emociones-Sentimientos y Relaciones Interpersonales en adolescentes, desarrollada desde el 2 de mayo de 2019, hasta el 27 de mayo de 2020 en una Institución Educativa del Municipio de Pasto, departamento de Nariño, Colombia.

[1] Psicóloga. San Juan de Pasto, Nariño, Colombia. Correo electrónico: moranlisbeth354@gmail.com

[2] Psicóloga. San Juan de Pasto, Nariño, Colombia. Correo electrónico: sofiiaortiizceron@gmail.com

Resulta pertinente el abordaje de las habilidades emocionales y sociales, específicamente el manejo de emociones-sentimientos y las relaciones interpersonales, dado que hacen parte del desarrollo integral del ser humano y se les atribuye el ser responsables de gran parte del éxito en la vida de las personas. Así pues, en esta investigación se analiza la relación entre el manejo de emociones-sentimientos y relaciones interpersonales de una muestra de 57 adolescentes escolarizados, obtenida a través de un tipo de muestreo no probabilístico, de los cuales el 59,65 % corresponde a mujeres y el 40,35 % a hombres, con una edad promedio de 15 años y una desviación estándar de 0,77. Se planteó tres objetivos específicos: determinar el nivel del manejo de emociones-sentimientos, identificar el grado de las relaciones interpersonales y establecer la relación entre el nivel del manejo de emociones-sentimientos y el grado de las relaciones interpersonales en adolescentes de una institución educativa del municipio de Pasto, con el fin de evaluar el nivel y grado de cada una de las variables, acogiendo un paradigma cuantitativo con enfoque empírico-analítico; tipo de estudio correlacional y diseño no experimental-transversal.

En la recolección de información se empleó la escala TMMS-24 y el inventario ERCA II. Considerando la prueba de normalidad de Kolmogórov Smirnov, los datos fueron analizados a través del coeficiente de correlación de Pearson, debido a que las variables siguen una distribución normal; estos hallazgos permiten concluir que existe relación estadísticamente significativa entre las dimensiones 'Claridad emocional' r(,41), 'Reparación emocional' r(,52) y la variable 'Relaciones interpersonales', con una dirección positiva; es decir, a mayor nivel del manejo de emociones-sentimientos, mejor grado en relaciones interpersonales se presenta en los adolescentes objeto de estudio. La dimensión 'Atención emocional' r (,14) de la variable 'Manejo de emociones-sentimientos' y la variable 'Relaciones interpersonales' no se relacionan entre sí. El componente emocional y la habilidad para la vida relaciones interpersonales representan un papel importante en las amistades que se persigue durante la etapa de la adolescencia media.

Palabras clave: psicología educativa; habilidades para la vida; adolescencia; relaciones interpersonales; emociones.

Relationship between Managing emotions-feelings and Interpersonal relationships in adolescents enrolled in an educational institution in the municipality of Pasto

Abstract

The approach to emotional and social skills is pertinent, specifically the management of emotions-feelings and interpersonal relationships, since these components are part of the integral development of the human being and are attributed with being responsible for a large part of the success in life of people. Thus, this research analyzes the relationship between the management of emotions-feelings and interpersonal relationships of a sample of 57 adolescents in school, obtained through a type of non-probabilistic sampling, of which 59.65% correspond to women and 40.35% to men; the average age is 15 years with a standard deviation of 0.77. Three specific objectives were raised, namely: determine the level of emotion-feelings management, identify the degree of interpersonal relationships and establish the relationship

between the level of emotion-feelings management and the degree of interpersonal relationships in adolescents of an educational institution of the municipality of Pasto. This, in order to evaluate the level and degree of each variable, accepting a quantitative paradigm with an empirical-analytical approach, the type of correlational study and a non-experimental-transversal design.

The TMMS-24 scale and the ERCA II inventory were used to collect information. Taking into account the Kolmogórov Smirnov normality test, the data were analyzed through Pearson's correlation coefficient, since the variables follow a normal distribution. These findings allow us to conclude that there is a statistically significant relationship between the dimensions 'Emotional clarity' r (, 41), 'Emotional repair' r (, 52) and the variable 'Interpersonal relationships', with a positive direction; that is, the higher the level of management of emotions-feelings, the better the degree in interpersonal relationships are presented in the adolescents under study. The emotional attention dimension r (, 14) of the emotion-feelings management variable and the interpersonal relationships variable are not related to each other. The emotional component and life skills interpersonal relationships play an important role in the friendships that are pursued during the middle adolescence stage.

Keywords: educational psychology; life skills, adolescence, interpersonal relations, emotions.

Relação entre gerenciar emoções-sentimentos e Relações interpessoais em adolescentes matriculados em uma instituição de ensino do município de Pasto

Resumo

A abordagem das competências emocionais e sociais é relevante; especificamente, a gestão das emoções-sentimentos e das relações interpessoais, uma vez que estes componentes fazem parte do desenvolvimento integral do ser humano e são atribuídos como responsáveis por grande parte do sucesso na vida das pessoas. Assim, esta pesquisa analisa a relação entre o manejo das emoções-sentimentos e o relacionamento interpessoal de uma amostra de 57 adolescentes na escola, obtida por meio de um tipo de amostragem não probabilística, dos quais 59,65% correspondem a mulheres e 40,35% a homens; a idade média é de 15 anos com desvio padrão de 0,77. Três objetivos específicos foram levantados, a saber: determinar o nível de gestão de emoções-sentimentos, identificar o grau de relacionamento interpessoal e estabelecer a relação entre o nível de gestão de emoções-sentimentos e o grau de relacionamento interpessoal em adolescentes de uma instituição de ensino do município de Pasto. Trata-se de avaliar o nível e o grau de cada uma das variáveis, aceitando um paradigma quantitativo com abordagem empírico-analítica, o tipo de estudo de correlação e um delineamento transversal não experimental.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 45-69
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/revcriterios/27.2-art2
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

A escala TMMS-24 e o inventário ERCA II foram utilizados para a coleta de informações. Levando-se em consideração o teste de normalidade Kolmogórov Smirnov, os dados foram analisados por meio do coeficiente de correlação de Pearson, uma vez que as variáveis seguem uma distribuição normal; esses achados permitem concluir que existe uma relação estatisticamente significativa entre as dimensões 'Clareza emocional' r (, 41), 'Reparo emocional' r (, 52) e a variável 'Relacionamento interpessoal', com um direcionamento positivo, ou seja, quanto maior o nível de gerenciamento das emoções-sentimentos, melhor o grau de relacionamento interpessoal se apresenta nos adolescentes estudados. A dimensão de atenção emocional r (, 14) da variável de gerenciamento de emoções-sentimentos e a variável de relacionamento interpessoal não estão relacionadas entre si. O componente emocional e as relações interpessoais de habilidades para a vida desempenham um papel importante nas amizades que se busca durante o estágio intermediário da adolescência.

Palavras-chave: psicologia educacional; habilidades para a vida; adolescência; relações interpessoais; emoções.

1. Introducción

Las habilidades para la vida (HpV) surgen como una nueva propuesta educativa en el marco de los múltiples cambios sociales y culturales a los cuales se ha visto expuesta la humanidad; son consideradas como una herramienta orientada a la promoción de la salud y prevención de consecuencias negativas alrededor del desarrollo evolutivo de la persona. En este sentido, varias instituciones, como colegios, universidades y hospitales, han abordado esta iniciativa, donde se opta por un nuevo paradigma que valore al ser humano como un ser integral y capaz de transformarse (Mantilla, 2001).

Por lo anterior, en esta investigación se tomó dos de las HpV: una emocional, como es el manejo de emociones-sentimientos, habilidad que posibilita reconocer y controlar los sentimientos y estados emocionales en sí mismo y en los demás, como también, tomar conciencia de cómo estos influyen en el comportamiento social, respondiendo a ellos de manera adecuada. La otra habilidad acogida en este estudio es de tipo social y corresponde a las relaciones interpersonales; se considera como la destreza que permite relacionarse de forma positiva con quienes se interactúa; igualmente, atañe a la capacidad para iniciar y mantener relaciones amistosas, que son de suma importancia para el bienestar mental y social. Así mismo, implica conservar buenas relaciones con los miembros de la familia y escuela, siendo una fuente importante de apoyo social (Mantilla, 2001).

Conviene señalar que este estudio surgió en respuesta a la necesidad manifiesta de varios contextos educativos en los cuales, la falta de habilidades emocionales (manejo de emociones-sentimientos) y sociales (relaciones interpersonales) está desatando diferentes problemáticas a nivel comportamental, específicamente

en los adolescentes, como: agresividad, bajo rendimiento escolar, consumo de sustancias psicoactivas (SPA), pandillerismo, embarazos a temprana edad, entre otros riesgos de carácter psicosocial (Proyecto Educativo Institucional, PEI, 2016).

En este sentido, diversos estudios dan cuenta de que la problemática relacionada con el manejo de emociones-sentimientos y relaciones interpersonales en la población adolescente se ha extendido, en la medida en que ha generado consecuencias negativas en el ámbito de la salud pública, por lo que cada vez son mayores los riesgos a los cuales están expuestos los adolescentes; así lo señala un informe realizado en Argentina por el Programa de Salud Integral en la Adolescencia, MSAL y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2016), donde las problemáticas más relevantes asociadas al déficit en el manejo de emociones-sentimientos son los embarazos a temprana edad, enfermedades de transmisión sexual, consumo de SPA, homicidio y suicidio.

Según estudios realizados, esta problemática afecta a todas las edades, grados de escolaridad y posición social, desde donde se ratifica que la población adolescente no se encuentra exenta; así, investigaciones desarrolladas en ámbitos escolares muestran que las carencias en el adecuado manejo de emociones y sentimientos afectan particularmente a este grupo poblacional, generando un impacto negativo en el bienestar y ajuste psicológico, empeorando las relaciones interpersonales e influyendo en el bajo rendimiento escolar, además de contribuir a aflorar conductas disruptivas, siendo éste uno de los factores de riesgo para el consumo de SPA (Extremera y Fernández-Berrocal, 2004a).

Por su parte, Sadovnikova (2016) realizó una investigación que tuvo como finalidad, estudiar el papel del apego seguro e inseguro de los adolescentes en la configuración de la autoestima y el desarrollo de las relaciones interpersonales; participaron estudiantes adolescentes de 13 a 18 años de edad. Se logró mostrar que éstos, con diferentes tipos de apego hacia sus padres, tenían características específicas a nivel de su autoestima y sus relaciones interpersonales. Los resultados permiten comprender que los adolescentes con un tipo de sistema de apego 'seguro', hacen uso de estrategias de comunicación más eficaces con sus pares y desarrollan una autoestima más adecuada que otros grupos de adolescentes 'inseguros'. Así pues, esto permitió obtener razones para justificar la presente investigación, acogiendo la variable 'Relaciones interpersonales' y su objeto de estudio en población adolescente.

Ruvalcaba-Romero, Fernández-Berrocal, Salazar-Estrada y Gallegos-Guajardo (2017) plantearon el objetivo de identificar la función mediadora de las variables 'Emociones positivas', 'Autoestima', 'Relaciones interpersonales' y 'Apoyo social' entre la inteligencia emocional y la satisfacción con la vida, en una muestra de adolescentes mexicanos. Para esto utilizaron la escala del Trait Meta Mood Scale (TMMS 24), con el fin de medir el componente emocional. Los resultados indican que la claridad emocional cumple un papel importante y predictivo sobre las emociones positivas y la autoestima; entre tanto, la dimensión de reparación emocional genera influencia sobre emociones

Revista Criterios - 27 (2) - revcrit.- pp. 45-69
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/revcriterios/27.2-art2
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 45-69
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/revcriterios/27.2-art2
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

positivas y mejor satisfacción a nivel de las relaciones interpersonales. Se concluye que, tanto las emociones positivas, la autoestima y las relaciones interpersonales adecuadas, en conjunto, favorecen la satisfacción con la vida. A partir de lo anterior, se rescató el aporte a nivel metodológico, debido al uso del instrumento psicométrico que se empleó en esta investigación que, además, fortaleció teóricamente las dimensiones 'Claridad' y 'Reparación emocional'.

Ahora bien, la muestra de adolescentes estudiada se ha desarrollado en condiciones poco favorables frente a factores sociales, económicos, afectivos y emocionales; aun así, se ha encontrado en el contexto escolar, un elemento aliado que les dota de herramientas y posibilita su desarrollo integral. En este sentido, Montiel (2015) señala que la falta de convivencia armónica dentro los contextos familiares, la inestabilidad social, las precarias condiciones en la calidad de vida, la soledad en la que viven los adolescentes a causa de que sus padres deben buscar su sustento diario, la falta de un hogar constituido nuclearmente, hacen que la escuela se convierta en sistema indispensable para contribuir y favorecer su formación desde los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Además, existe evidencia sobre la cual aquellos adolescentes que presentan dificultades en relacionarse con sus compañeros de aula, tienden a manifestar problemas a largo plazo, vinculados con la deserción escolar, comportamientos violentos y perturbaciones psicopatológicas en la vida adulta (Lacunza y Contini ales, 2011). Con relación a lo expuesto, la literatura a nivel nacional refiere que:

> En los últimos tiempos, el inadecuado manejo de las emociones se ha convertido en una enfermedad emocional, propagándose como virus letal, dando como resultado el constante aumento de enfermedades depresivas, maltratos y violencia intrafamiliar, niños y adolescentes que pasan a ser criminales en potencia con el manejo de las armas y el consumo de drogas, el estrés, etc. (Cano y Zea, 2012, p. 62)

En consecuencia, esta problemática ha logrado permear el ámbito educativo, pues es evidente la dificultad que existe en articular el componente emocional al currículo, como lo indica el informe emitido por la Universidad de los Andes en convenio con el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN), donde se señala que la formación brindada en educación media se centra en el fortalecimiento del ámbito académico, dejando de lado la esfera emocional, lo cual hace que los currículos sean poco pertinentes a las regiones, comunidades y contextos donde se desarrollan los adolescentes; por tanto, una de las falencias de la educación gira en torno a la escasa conexión o articulación entre el componente académico y las competencias emocionales, dificultando asumir de manera eficaz y autónoma los desafíos que actualmente exige la sociedad (Maldonado, García, Sánchez y Ritterbusch, s.f.).

En vista de lo anterior, en el ámbito regional existe particularmente una investigación que ha estudiado el comportamiento de las variables 'Manejo de emociones-sentimientos' y 'Relaciones interpersonales', entre pares, en

Revista Criterios - 27 (2) - revcrit.- pp. 45-69
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/revcriterios/27.2-art2
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

adolescentes de 10 a 14 años en situación de desplazamiento forzado inscritos en una I.E.M. de Pasto (Cerón y González, 2017). La literatura revisada hasta el momento no evidencia estudios que describan la relación existente entre ellas; solo algunos en los cuales se relaciona el constructo general de la Inteligencia Emocional (IE) con el de las habilidades sociales. Entre ellos, las investigaciones de Daza, Obando y Solarte (2010), y de Barrero (2017).

Esta problemática es cada vez más latente en nuestra ciudad, particularmente en las zonas con mayor índice de vulnerabilidad psicosocial, como el caso de la población perteneciente a la institución contexto del presente estudio, que se caracteriza por acoger a niños, niñas y adolescentes en altas condiciones de vulnerabilidad, quienes provienen de familias disfuncionales, azotadas por el desplazamiento forzado, donde se manifiesta la violencia intrafamiliar, aspectos que, posiblemente, están perjudicando el adecuado manejo de emociones-sentimientos y relaciones interpersonales. Por tanto, el no efectuarse esfuerzos investigativos para el abordaje de estas variables, disminuye las posibilidades de enfrentamiento efectivo a los riegos asociados con el déficit en el manejo de emociones-sentimientos, tales como el consumo de SPA, pandillerismo, embarazos a edad temprana y, otros riesgos de carácter psicosocial que podrían desencadenar repertorios conductuales desafiantes y agresivos y dificultades en las relaciones interpersonales, en la dinámica familiar y el rendimiento académico.

Teniendo en cuenta lo anterior, el propósito de esta investigación se focalizó en analizar la relación entre el manejo de emociones-sentimientos y relaciones interpersonales. Para ello fue necesario y pertinente, en primera instancia, determinar el nivel del manejo de emociones-sentimientos, e identificar el grado de las relaciones interpersonales, a fin de establecer la relación entre dichas variables.

2. Metodología

La investigación partió desde el paradigma cuantitativo, con un enfoque empírico-analítico de tipo correlacional, con diseño no experimental-transversal (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). La población objeto de estudio correspondió a 145 adolescentes de una IEM de Pasto, mediante un tipo de muestreo no probabilístico con criterios de inclusión a conveniencia, como: estar en el rango de edad de 15 a 17 años, tener matrícula vigente, acceder de manera voluntaria para ser partícipe de la investigación y contar con el respectivo asentimiento informado; así, se obtuvo una muestra de 57 adolescentes, específicamente aquellos entre los 15 y 17 años de edad (adolescencia media), siendo el promedio de edad 15 años y una desviación estándar SD (,77).

De esta población, el 59,65 % corresponde a mujeres y el 40,35 % a hombres. Se aplicó los siguientes instrumentos: escala para la evaluación de la expresión,

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 45-69
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/revcriterios/27.2-art2
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

manejo y reconocimiento de emociones (TMMS-24) adaptada del Trait Meta-Mood Scale (TMMS-48) de Salovey, Mayer, Goldman, Turbey y Palfai (1995, citados por Fernández y Extremera, 2005). Este instrumento es una escala autocomplementable que puede aplicarse tanto de forma individual como colectiva. El sujeto que complete el cuestionario debe responder indicando su grado de acuerdo con la expresión recogida en cada uno de los ítems, en una escala que consta de 24 ítems, los cuales son puntuados con una escala tipo Likert de cinco puntos (desde 1 = Nada de acuerdo, hasta 5 = Totalmente de acuerdo), agrupados en las dimensiones: Atención emocional, que se refiere a la percepción de las propias emociones; es decir, a la capacidad para sentir y expresar las emociones de forma adecuada, compuesta por ocho ítems (por ejemplo: "presto mucha atención a los sentimientos"); el coeficiente de fiabilidad, alfa de cronbach. Claridad emocional: evalúa la percepción que se tiene sobre la comprensión de los propios estados emocionales; incluye ocho ítems (por ejemplo: "puedo llegar a comprender mis sentimientos"); y Reparación emocional: mide la capacidad percibida para regular los propios estados emocionales de forma correcta; se compone de ocho ítems (por ejemplo: "cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida").

La escala empleada consta de una norma de corrección; en primer lugar, debe sumarse las puntuaciones asignadas a los ítems que componen cada una de las dimensiones. A continuación, presentamos como son agrupados los ítems y, entre paréntesis, las puntuaciones máximas y mínimas que puede obtenerse.

Atención emocional: ítem1, item2, item3, ítem4, item5, item6, item7, item8 (8-40).

Claridad emocional: ítem9, item10, item11, ítem12, item13, item14, item15, item16 (8-40).

Reparación emocional: ítem17, item18, item19, ítem20, item21, item22, item23, item24 (8-40).

Una vez calculadas estas puntuaciones directas, pueden ser transformadas en puntuaciones baremadas (centiles), usando las tablas correspondientes al sexo y la edad del chico o la chica que haya complementado e cuestionario. Los autores de la escala aportan unas tablas para calcular las puntuaciones finales del sujeto en cada una de las tres dimensiones con diferentes puntos de corte para hombres y para mujeres, pues existen diferencias en las puntuaciones para cada uno de los grupos.

Tabla 1. *Puntuaciones finales de cada una de las dimensiones*

Dimensiones	Género	
	Hombre	Mujer
Atención emocional	Debe mejorar su atención: presta poca atención <21	Debe mejorar su atención (presta poca atención) <24
	Adecuada atención: 22 a 32	Adecuada atención: 25 a 35
	Debe mejorar su atención (presta demasiada atención) >33	Debe mejorar su atención (presta demasiada atención) >36
Claridad emocional	Debe mejorar su claridad emocional <25	Debe mejorar su claridad emocional <23
	Adecuada claridad emocional: 26 a 35	Adecuada claridad emocional: 24 a 34
	Excelente claridad emocional: >36	Excelente claridad emocional: >35
Reparación emocional	Debe mejorar su reparación de las emociones <23	Debe mejorar su reparación de las emociones <23
	Adecuada reparación de las emociones 24 a 35	Adecuada reparación de las emociones 24 a 34
	Excelente reparación de las emociones: >36	Excelente reparación de las emociones: >35

También se empleó el inventario de empatía, relaciones interpersonales y comunicación asertiva (ERCA II), instrumento psicométrico adaptado por Buchelli, Ortega y Bastidas (2016), procedente de la Universidad Mariana de Pasto, Nariño. Su aplicación se puede realizar de manera individual y colectiva y está dirigido a adolescentes de 15 a 19 años. La duración de su aplicación es de 45 minutos y su finalidad es identificar las habilidades sociales para la vida; contiene baremos de población general por cada dimensión (hombres y mujeres). El cuestionario es un instrumento de valoración objetiva.

El proceso para estimar la fiabilidad de esta escala fue el Coeficiente de Alfa de Cronbach, a partir del cual se obtuvo un puntaje de 0.916. En cuanto a la validez, los ítems presentados son pertinentes para identificar cada una de las habilidades sociales para la vida para lo cual fue creado, convirtiéndolo

Revista Criterios - 27 (2) - revcrit.- pp. 45-69
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/revcriterios/27.2-art2
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 45-69
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/revcriterios/27.2-art2
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

en un instrumento que puede ser utilizado para fines educativos, clínicos e investigativos (Buchelli et al., 2016).

Se presenta los ítems correspondientes a cada escala, mezclados a lo largo del instrumento; cada uno de ellos tiene cinco alternativas de respuesta, basadas en una escala tipo Likert: Nunca: 1; Casi nunca: 2; Algunas veces: 3; Casi siempre: 4; Siempre: 5.

Este cuestionario es autoaplicable (Buchelli et al., 2016) y, una vez aplicado, con ayuda de las plantillas correspondientes a cada dimensión, se debe ubicar los ítems que corresponden a cada una de ellas en las hojas de respuestas y así realizar una sumatoria para obtener la puntuación directa y ubicar los resultados en las casillas que se encuentran al final de ésta; con esto se obtendrá una puntuación directa para cada dimensión. Como se ha dicho, el inventario permite evaluar las habilidades sociales y, a su vez, posibilita extraer resultados por cada habilidad; para el caso de esta investigación, se toma las relaciones interpersonales (Buchelli et al., 2016).

Bajo este entendimiento, se muestra las normas para la interpretación, dependiendo si el sujeto ha obtenido baja calificación, moderada o alta. Empatía: analiza la capacidad de ponerse en el lugar del otro e imaginar cómo es la vida para esa persona. Puntuaciones altas (>57 en puntuaciones T), puntuaciones moderadas (57-36 en puntuaciones T) y puntuaciones bajas (<35 en puntuaciones T). Relaciones interpersonales: analiza la tendencia que tenemos para relacionarnos en forma positiva con quienes interactuamos. Puntuaciones altas (>46 en Puntuaciones T), puntuaciones moderadas (46-26 en puntuaciones T), puntuaciones bajas (<26 en puntuaciones T). Comunicación asertiva: analiza que la comunicación asertiva requiere un orden lógico en las exposiciones y argumentaciones que tengan de base, razonamientos sólidos. Puntuación alta (>46 en puntuaciones T), puntuaciones moderadas (46-28 en puntuaciones T), puntaciones bajas (<28 en puntuaciones T) (Buchelli et al., 2016). Es pertinente tener en cuenta que de este último instrumento solo se tomó lo referente a relaciones interpersonales, por ser una de las variables tomadas en el estudio.

Tabla 2. *Puntaciones T para calcular las puntuaciones finales de relaciones interpersonales*

Grado	Puntuaciones T (sexo femenino y masculino)
Alto	>+ 46
Moderado	46 – 26
Bajo	<-26

A continuación, se describe el procedimiento metodológico que permitió el desarrollo de esta labor investigativa. Para su cumplimiento se obtuvo los respectivos permisos institucionales.

Revista Criterios - 27 (2) - revcrit.- pp. 45-69
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/revcriterios/27.2-art2
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Fase 1. Acercamiento con la población. En esta fase del proceso investigativo se dio paso al primer contacto con la población objeto de estudio, efectuando un sondeo de la misma, con el fin de identificar sus características y la pertinencia respecto a la aplicación de los instrumentos psicométricos. Luego se adecuó la sala de audiovisuales en la cual se realizó la respectiva recolección de información.

Por otro lado, hay que mencionar que se tuvo un encuentro con los docentes de la institución estudiada, a quienes se les informó sobre el proceso investigativo, el objetivo y los beneficios que traerá para la comunidad educativa. En este sentido y acogiendo lo estipulado en el Código Deontológico y Bioético de Psicología (Ley 1090 de 2006), la Resolución número 8430 de 1993 sobre investigación con humanos y contando con el respaldo del Comité de ética de la Universidad Mariana, a cada director de grupo se le asignó los formatos de asentimientos informados para que fueran entregados a los estudiantes que se ubican en la edad de 15 a 17 años, con la finalidad de que sean llevados a sus hogares y los representantes legales conozcan del proceso y otorguen el respectivo consentimiento, en aras de evitar dificultades durante el desarrollo de la investigación.

Fase 2. **Prueba piloto.** Se optó por aplicar una prueba piloto a 15 estudiantes de otra IEM de Pasto, cuyas características se asemejaban a la población de estudio. No se obtuvo dificultades ante la resolución de los instrumentos psicométricos. A partir de la ejecución, se vio la necesidad de cambiar la escala Likert de 'Nada de acuerdo' a 'Totalmente de acuerdo', sustituyendo por el 'Nunca' a 'Siempre', en los ítems de la escala, lo cual facilitó la forma como los adolescentes dieron respuesta al cuestionario aplicado.

Fase 3. Adecuación del espacio. Durante esta fase se adecuó el espacio en el cual los estudiantes que participaron de la investigación debían resolver las pruebas psicométricas. Para ello se tuvo en cuenta que las condiciones de luz, temperatura y espacio fueran óptimas, a fin de eliminar al máximo variables extrañas que pudieran hacer ruido estadístico a la hora de realizar el análisis de los datos.

Fase 4. Aplicación de pruebas. Una vez se seleccionó y ubicó la muestra de adolescentes comprendidos en el rango de edad de 15 a 17 años, se procedió en primer lugar, a la aplicación de la escala para la evaluación del manejo, expresión y reconocimiento de emociones (TMMS-24); cada dimensión presenta un coeficiente de fiabilidad (atención emocional ,89; claridad emocional ,89 y reparación emocional ,85) y, en segunda instancia, se aplicó el inventario ERCA II (relaciones interpersonales), el cual presenta un Alfa de Cronbach, 92.

Fase 5. Sistematización y análisis de la información. Durante la etapa de sistematización y análisis de resultados se recurrió al software Microsoft Excel para el vaciado de información y al programa SPSS Versión 25 para su respectivo análisis estadístico.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 45-69
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/revcriterios/27.2-art2
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

3. Resultados

Tras la sistematización de la información y el respectivo procesamiento de los datos, se realizó el análisis descriptivo de las variables de estudio. Además, para determinar la normalidad de la prueba se utilizó el estadístico de Kolmogórov Smirnov; según Saldaña (2016), es una prueba de significación estadística. Posteriormente, se dio paso al análisis de los datos obtenidos con los siguientes estadísticos relevantes para la investigación: descriptivos: media, varianza, desviación estándar, asimetría, mínimo, máximo y curtosis. También, se empleó una prueba inferencial como es el coeficiente de correlación de Pearson.

Adicional, se llevó a cabo el procedimiento estadístico en el cual el coeficiente r de Pearson se eleva al cuadrado (r2), obteniendo así, el coeficiente de determinación. A continuación, se presenta los resultados obtenidos y que dan cumplimiento a los objetivos específicos y al objetivo general de la investigación.

Objetivo 1. Manejo de emociones – sentimientos

Tabla 3. *Dimensiones: atención emocional, claridad emocional y reparación emocional*

		Atención emocional	Claridad emocional	Reparación emocional
Estadísticos	Media	25,46	26,25	26,58
	Varianza	42,93	31,94	47,07
	Desviación estándar	6,55	5,65	6,86
	Mínimo	12	12	16
	Máximo	38	39	40
	Asimetría	-,21	,05	,23
	Curtosis	-,40	-,15	-,94

A partir de lo detallado en la Tabla 3, se puede apreciar que la dimensión 'Atención emocional' se ubicó en un promedio de 25,46, evidenciando un nivel medio, lo cual indica que los sujetos evaluados prestan adecuada atención; también se observó que los datos se dispersan de acuerdo a la media en un 6,55, por lo cual se encontró que el puntaje mínimo es de 12, el máximo de 38 y la curtosis de -,40.

Los resultados alcanzados para la dimensión de 'Claridad emocional' indican que se encuentra en un promedio de 26,25, evidenciando una media alta, lo que significa que existe adecuada claridad o comprensión emocional; además, se puede ver que la dispersión de los datos, según la media, está en un 5,65; por esto se nota que el puntaje mínimo es 12, el máximo 39 y la curtosis de -,15.

Revista Criterios - 27 (2) - revcrit.- pp. 45-69
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/revcriterios/27.2-art2
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Frente a los resultados de la dimensión 'Reparación emocional', se observa que el promedio es de 26,58, mostrando un nivel 2, que indica una adecuada reparación o regulación de las emociones; de igual manera, se identifica que la dispersión de los datos según la media, está en un 6,86 con puntaje mínimo de 16, máximo de 39 y curtosis de -,94.

Objetivo 2. Relaciones interpersonales

Tabla 4. *Variable relaciones interpersonales*

		Estadístico
Relaciones interpersonales	Media	46,54
	Varianza	165,10
	Desviación estándar	12,85
	Mínimo	16,63
	Máximo	71,60
	Asimetría	,05

La Tabla 4 indica los resultados a nivel de relaciones interpersonales; se observa que los adolescentes se encuentran en un promedio de 46,54, mostrando una puntuación alta; esto quiere decir que logran conocerse a sí mismos, son conscientes de lo que sienten y desean; además, identifican que las situaciones y relaciones de conflicto son procesos; expresan sus sentimientos auténticos, realizan críticas constructivas, exigen sus derechos con eficacia y justicia, asumen sus errores, son receptivos y aprenden a negociar la solución de conflictos.

También se puede ver que la puntuación mínima es de 16,63, evidenciando puntuaciones bajas, donde se dificulta relacionarse positivamente con los demás y se observa que la máxima es de 71,60, indicando puntuaciones altas, que se caracteriza por presentar relaciones positivas con las demás personas.

A continuación, la Tabla 5, corresponde a la prueba de normalidad, que permite identificar el comportamiento que siguen las variables de estudio; en este caso, se utilizó el estadístico de Kolmogórov – Smirnov, puesto que la población a la cual se le aplicó las pruebas psicométricas está por encima de los 50 sujetos.

Tabla 5. *Prueba de normalidad: estadístico Kolmogórov - Smirnov*

Prueba de normalidad			
	Kolmogorov-Smirnov[a]		
	Estadístico	**Gl**	**Sig.**
Atención a los sentimientos	0,110	57	0,082
Claridad emocional	0,089	57	,200*
Reparación emocional	0,101	57	,200*
Relaciones interpersonales	0,103	57	,200*

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 45-69
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/revcriterios/27.2-art2
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

En la Tabla 5 se puede apreciar que la dimensión 'Atención a los sentimientos' tiene una puntuación en el estadístico de 0,110; que la dimensión 'Claridad emocional' presenta una puntuación en el estadístico de 0,089 y que la dimensión 'Reparación emocional' posee una puntuación en el estadístico de 0,101; estos valores son mayores a 0,05, lo cual indica que los datos obtenidos siguen una distribución normal.

Objetivo 3. Correlación entre manejo de emociones-sentimientos y relaciones interpersonales

Tabla 6. *Resultados de la correlación entre la variable manejo de emociones- sentimientos y relaciones interpersonales*

Dimensiones: Manejo de emociones-sentimientos		**Relaciones interpersonales**
Atención a los sentimientos	Correlación de Pearson	,14
	Sig. (bilateral)	,31
	N° sujetos	57
Claridad emocional	Correlación de Pearson	,413**
	Sig. (bilateral)	,001
	N° sujetos	57
Reparación emocional	Correlación de Pearson	,521**
	Sig. (bilateral)	,000
	N° sujetos	57

En la Tabla 6 se puede ver que la dimensión 'Claridad emocional' presenta una correlación significativa con la variable 'Relaciones interpersonales', con un nivel de significancia de 0,413, que indica un tipo de correlación moderada; la dimensión 'Reparación emocional' y la variable 'Relaciones interpersonales' presentan un nivel de significancia de 0,521, lo que da a entender una correlación moderada, indicando dirección positiva entre las dimensiones 'Claridad emocional', 'Reparación emocional' y 'Relaciones interpersonales', representando que son directamente proporcionales. Por otro lado, no se obtuvo una correlación entre las dimensiones 'Atención a los sentimientos' y 'Relaciones interpersonales' puesto que el nivel de significancia es de 0,138 con un margen de error significativo que corresponde a 0,306. Finalmente, se presenta los resultados obtenidos a partir del coeficiente de determinación, el cual permite identificar en qué grado una variable de estudio X está determinada por otra.

Coeficiente de determinación

Tabla 7. *Resultados coeficiente de determinación de las variables manejo de emociones-sentimientos y relaciones interpersonales*

Variable independiente	Atención emocional		Claridad emocional		Reparación emocional	
Lineal	0,019	1,9 %	0,171	17 %	0,271	27 %
Potencia	0,018	1,8 %	0,166	17 %	0,212	21 %
Ecuación: R cuadrado	La variable dependiente es 'Relaciones interpersonales'					

La Tabla 7 indica que las variaciones de la variable 'Relaciones interpersonales' (dependiente) está determinada por la dimensión 'Atención emocional' (independiente) en un 0,019; por la dimensión 'Claridad emocional' (independiente) en un 0,171 y por la dimensión 'Reparación emocional' (independiente) en un 0,271; esto indica que las variaciones de la variable 'Relaciones interpersonales' están determinadas parcialmente por las dimensiones de la variable 'Manejo de emociones y sentimientos'.

4. Discusión

Luego de haber aplicado la escala TMMS-24 y el inventario ERCA-II y tras el respectivo análisis estadístico, se rechaza la hipótesis de trabajo, al igual que la hipótesis nula planteadas al inicio de la investigación, generándose una hipótesis alternativa que señala que algunas de las dimensiones de la variable 'Manejo de emociones-sentimientos' están correlacionadas con la variable 'Relaciones interpersonales'. En este orden y a la luz del objetivo, se procede a la respectiva discusión de los resultados.

De acuerdo con el primer objetivo planteado, la mayoría de la población involucrada en esta investigación se sitúa en niveles adecuados de su atención emocional. Según Extremera y Fernández-Berrocal (2004b), permitiría 'hipotetizar' que, en esta dimensión, la población evaluada presenta herramientas que contribuyen positivamente en sus diferentes esferas: emocional, social, comportamental y cognitiva.

Resulta fundamental decir que la población con la cual se efectuó el estudio, posiblemente haya desarrollado factores protectores individuales como autoestima, autoconcepto y autoimagen, que han contribuido al alcance de niveles adecuados sobre su atención emocional. Esto se manifiesta con lo que expresa Roa García (2013) sobre cómo el autoconcepto y la autoestima favorecen el sentido de la propia identidad, constituyen un marco de referencia para interpretar la realidad externa y las propias experiencias, influyen en el rendimiento, intervienen sobre las expectativas y la motivación, beneficiando a la salud y al equilibrio psíquico. Así, de alguna manera, estos elementos se configuran como determinantes en la esfera personal y social del sujeto.

De acuerdo con los anteriores hallazgos, existen estudios similares como el de Fulquez, Alguacil de Nicolás y Pañellas (2011), quienes utilizaron la escala TMMS-

Revista Criterios - 27 (2) - revcrit.- pp. 45-69
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/revcriterios/27.2-art2
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 45-69
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/revcriterios/27.2-art2
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

24, misma que se empleó en este estudio; los mencionados autores observaron adecuados niveles en la dimensión 'Atención emocional', permitiendo dilucidar una asociación con factores como la autoestima, la autoconfianza y la calidad de las relaciones interpersonales con iguales y superiores. En la presente investigación, los resultados obtenidos son semejantes; con esto se podría inferir que la muestra de adolescentes evaluados ha logrado construir una imagen y concepto de sí mismos, positiva, aspecto que les favorece frente a los factores de riesgo a los cuales están expuestos; posiblemente su entorno escolar ha contribuido en el desarrollo y fortalecimiento de estos esquemas.

Otro hallazgo importante es que la mayoría de los adolescentes evaluados presentan niveles adecuados en la dimensión 'Claridad emocional'. De acuerdo con Fregoso, López, Navarro y Valadez (2013), esto se relaciona con la óptima capacidad para designar las emociones, así como entender las relaciones entre las mismas y la habilidad para interpretar el significado de emociones complejas. Probablemente lo anterior indica que la población evaluada cuenta con algunas destrezas necesarias para procesar sus emociones desde un lenguaje y pensamiento proposicional, permitiendo reflejar la capacidad de análisis ante las emociones.

De manera similar ocurre en los resultados del estudio desarrollado por Bravo y Ortiz (2017) en Riobamba, Ecuador; en ese caso, tanto hombres como mujeres logran niveles adecuados frente a la dimensión 'Claridad emocional'. Llaman la atención estos hallazgos, comparados con la muestra de adolescentes estudiada, pues, aunque las investigaciones han sido efectuadas en diferentes contextos psicosociales, culturales y en población con características particulares, se encuentra similitud frente a cómo ellos están comprendiendo sus estados emocionales.

En este punto, probablemente el componente empático en la población evaluada es un factor positivo para la presencia de niveles adecuados en la dimensión 'Claridad emocional'. Esta habilidad es puesta en práctica por los estudiantes, porque generalmente la utilizan para ponerse en el lugar de algún compañero que está pasando por una mala situación y ofrecerle apoyo o, para anticipar sus estados emocionales. Sumado a esto, la muestra de adolescentes estudiada podría contar con la capacidad para desprender el amplio y complejo repertorio de señales emocionales, etiquetar las emociones y reconocer en qué categorías se agrupa a los sentimientos. Además, tendría la destreza para anticipar las causas generadoras del estado anímico y las futuras consecuencias de las acciones, incluyendo la habilidad para demostrar el significado de las emociones complejas y reconocer las transiciones de unos estados emocionales a otros (Fernández y Extremera, 2005).

Concerniente a la dimensión 'Reparación emocional' se encontró que la mayoría de la población evaluada presenta adecuados niveles, indicando que cuenta con adecuada capacidad para regular las emociones. Teniendo en cuenta que esta destreza es un conjunto de procesos internos conscientes que permiten controlar, evaluar y modificar reacciones para alcanzar metas y objetivos, resulta necesaria para el crecimiento emocional y desarrollo social; esto implica estar abierto a lo agradable y lo desagradable, accionar estrategias para eliminar, mantener o cambiar estados emocionales que se experimenta en función de si son eficaces o no (Jiménez, 2018).

Revista Criterios - 27 (2) - revcrit.- pp. 45-69
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/revcriterios/27.2-art2
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Al convertirse en un instrumento esencial para la interacción social, posiblemente podría brindar la capacidad de relacionarse de manera positiva con el entorno, facilitando el establecimiento de relaciones, ya sea en la familia, la pareja, la escuela, el trabajo, etc. Ahora bien, teniendo en cuenta el sexo masculino y femenino de la muestra de estudio, ambos cuentan con adecuadas habilidades frente a la dimensión 'Reparación emocional'. Este dato es de gran interés, dado que estaría indicando que la población dispone de una habilidad para manejar el impacto y la manifestación de la emoción experimentada frente a situaciones intensas, ya sean positivas o negativas, internas o externas. Además, se presume que tienen la capacidad para evitar responder de forma afectiva en momentos de escaso control emotivo como en situaciones de enojo, provocación, miedo, angustia, estrés o en aquéllas que pueden ser percibidas como amenazantes. Posiblemente, este grupo de adolescentes percibe, siente y experimenta estados afectivos, sin ser abrumados o guiados por la irracionalidad, sin permitir que les afecte a sí mismos o a quienes les rodean, y han aprendido a generar pensamientos adaptativos para controlar posibles alteraciones emocionales (Fernández Cáceres, 2006).

Conviene destacar el estudio desarrollado por Bravo y Ortiz (2017), en el cual se da una variación frente a los resultados obtenidos en el presente estudio, al indicar que la mayoría de estudiantes de sexo masculino están ubicados en un nivel adecuado de regulación emocional, mientras que la mayoría de estudiantes mujeres se encuentra en un nivel bajo, lo cual quiere decir que no cuentan con habilidades para regular con efectividad los estados emocionales. A diferencia de estos resultados, en la presente investigación, gracias a la escala TMMS-24 que permite obtener puntajes para hombres y mujeres, se evidencia que, en su mayoría, ambos sexos alcanzan niveles adecuados en esta dimensión.

Por su parte, Gómez y Calleja (2016) refieren que esto se asocia con el bienestar, la salud, el desarrollo psicológico y el desempeño, tanto académico como laboral, a través de lo cual los adolescentes son capaces de tomar decisiones sobre sus emociones, influenciándolas positivamente para experimentar aquellas que les permitan alcanzar metas tanto personales como sociales. En la muestra de estudio de esta investigación, el presentar características psicosociales semejantes y quizás problemáticas similares, ha permitido el desarrollo de competencias empáticas y de cooperación entre sí, encontrando posibles soluciones a las dificultades en el grupo de pares, generando un resultado positivo ante la dimensión 'Reparación emocional'.

Después de haber abordado cada una de las dimensiones de la variable 'Manejo de emociones-sentimientos' y, analizado los respectivos resultados, se encuentra que las tres dimensiones (atención, claridad y reparación emocional) en la mayoría de la muestra seleccionada, alcanza niveles adecuados. Esto indicaría que en los adolescentes existe la capacidad para gestionar positivamente las emociones, tener óptimas estrategias de afrontamiento, influyendo asertivamente en el grupo y estimulando creatividad e innovación, mostrando empatía y afecto. En los conflictos tienden a soluciones cooperativas y de compromiso; no las evitan; conocen sus limitaciones y desarrollan sus habilidades; existe una mayor capacidad para afrontar presiones, obstáculos y acontecimientos emocionalmente impactantes, sin perder eficacia en el comportamiento (Jiménez, 2018).

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 45-69
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/revcriterios/27.2-art2
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

El principal hallazgo para el segundo objetivo de la investigación fue que, la mayoría de los adolescentes presenta un nivel alto en sus relaciones interpersonales, tanto en sexo masculino como femenino. Según ERCA II, significaría que cuentan con las destrezas para relacionarse positivamente con las demás personas, iniciar y mantener relaciones amistosas, conservar buenas relaciones familiares, ser capaces de terminar relaciones de manera asertiva y manifestar respeto y admiración por quienes les rodean; además, se muestran honestos y sinceros, logrando escuchar clara y atentamente a los demás (Buchelli, Ortega y Bastidas, 2016).

Ahora bien, la muestra de adolescentes estudiada se ha desarrollado en condiciones poco favorables frente a factores sociales, económicos, afectivos y emocionales; aun así, han encontrado en el contexto escolar, un elemento aliado que les dota de herramientas y posibilita su desarrollo integral. En este sentido, Montiel (2015) señala que la falta de convivencia armónica dentro los contextos familiares, la inestabilidad social, las precarias condiciones en la calidad de vida, la soledad en la que viven los adolescentes a causa de que sus padres deben buscar su sustento diario, la falta de un hogar constituido nuclearmente, hace que la escuela se convierta en sistema indispensable para contribuir y favorecer su formación desde los procesos de enseñanza y aprendizaje.

De modo que, para la población del presente estudio, el colegio se ha convertido en un factor protector que, quizás, ha favorecido para que logren obtener altos puntajes a nivel de sus relaciones interpersonales. Conviene destacar que estas puntuaciones, según la escala de calificación, llegan justo al puntaje que indica alto nivel, pero, también se observa que es un punto crítico; es decir, fácilmente podría descender o, por el contrario, si se logra empezar a potencializar, alcanzarían niveles altos, superando los obtenidos al momento que se llevó a cabo la investigación.

Bajo este argumento, es importante que la escuela, como segundo sistema de educación y desarrollo, retome su rol como formadora de valores, recuperando la fijeza y el carácter calificativo del quehacer cotidiano, procurando de manera específica, calidad y eficacia en la educación, con la búsqueda de estrategias que den lugar a reconstruir la convivencia, teniendo como base, un conjunto de valores que den paso al surgimiento de relaciones interpersonales, posibilitando la consolidación y el desarrollo del ser enmarcado en la formación ciudadana (Montiel, 2015).

Por tanto, los adolescentes de este estudio, ante la falta o precariedad de un sistema familiar adecuado, se refugian en el escenario escolar, donde se sienten acogidos y protegidos. Posiblemente, el hecho de que la escuela satisface de alguna manera una necesidad básica como es el alimento, proporciona recursos educativos, promueve en ellos el uso adecuado del tiempo libre en sus diferentes programas de modistería, culinaria, carpintería y panadería y, representa un conglomerado de factores positivos que contribuyen a que las relaciones interpersonales se ubiquen en niveles óptimos.

Otro elemento a tener en cuenta es el asociado al desplazamiento forzado, pues según el PEI (2016), la población objeto de estudio también presenta antecedentes de haber vivenciado este fenómeno de violencia. Al respecto, existe un hallazgo que converge con esta investigación, el de Cerón y González (2017), en el cual se observó que no existen diferencias significativas entre los adolescentes que han vivenciado desplazamiento forzado y los que no han experimentado dicha situación. Esta población mostró resiliencia y capacidad de adaptación a los nuevos contextos, lo cual les permite desarrollar relaciones interpersonales adecuadas. Este dato adquiere relevancia pues la población de adolescentes evaluada en este caso, evidencia puntajes altos frente a lo que son sus relaciones interpersonales a pesar de los elevados índices de vulnerabilidad psicosocial en los que se desarrollan; específicamente, el hacer parte de familias que han sido afectadas por situaciones de desplazamiento forzado, aspecto que se describe y ratifica desde el macro y micro contexto al cual se adscribe la población evaluada.

Después de haber expuesto los principales hallazgos y análisis de dos objetivos específicos de la investigación, se presenta lo referente al tercer objetivo, donde se destaca la relación estadísticamente significativa que se encontró entre las dimensiones 'Claridad emocional', 'Reparación emocional' y la variable 'Relaciones interpersonales'. No obstante, no se evidenció asociación con la dimensión 'Atención emocional', debido a que la correlación tiene un valor de 0,138, indicando inexistencia de relación estadística; por esto, se descarta la hipótesis de trabajo y nula, mientras que para la dimensión 'Claridad' es de r(,41) y para 'Comprensión emocional', de r(,52), lo cual denota una correlación moderada positiva. Es así como se generó una hipótesis alternativa, a fin de contemplar que algunas de las dimensiones del manejo de emociones-sentimientos guardan asociación con la variable 'Relaciones interpersonales'. Esto significa que, a mayor nivel en claridad y reparación emocional, mejor grado en cuanto a las relaciones interpersonales de los adolescentes objeto de estudio.

Dado que la correlación no fue totalmente consistente entre las variables de estudio, esto sugiere que en la investigación pudo haber limitaciones a nivel metodológico respecto a la muestra, que no permitieron obtener una correlación fuerte entre estas dos variables, o, bien, esto se deba a diferencias individuales o contextuales relacionadas con la forma de responder a los cuestionarios. Ante ello, inicialmente, las autoras de la investigación consideraron que en los adolescentes se iba a encontrar una correlación negativa ante el supuesto de puntuaciones bajas con relación a las variables de estudio. Sin embargo, tras desarrollar el proceso investigativo se halló resultados positivos en la mayoría de la población evaluada, estimando que estos hallazgos pudiesen estar asociados con factores bien sean individuales o contextuales, pues tanto los recursos internos como externos al adolescente, desempeñan funciones importantes al momento de ir consolidando destrezas o habilidades necesarias para su vida adulta.

Revista Criterios - 27 (2) - revcrit.- pp. 45-69
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/revcriterios/27.2-art2
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 45-69
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/revcriterios/27.2-art2
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Sumado a esto, la influencia entre pares en su mayoría actúa como agente protector, pues el hecho de pasar largas jornadas en el contexto escolar ha contribuido posiblemente a estrechar lazos de amistad y reconocerse en medio de las precarias condiciones de donde provienen. En este sentido, varios autores refieren que aun cuando generalmente la adolescencia llegue a considerarse como etapa crítica por la presencia de conflictos, en cuanto al reconocimiento de una identidad propia, el adolescente puede encontrar en el grupo de contemporáneos, un espacio para equilibrar o buscar alternativas ante tales conflictos. Aunado a esto, es evidente que la amistad durante la adolescencia representa un instrumento facilitador para la apertura del joven hacia experiencias sociales posteriores (Rivera, Guerrero, Medina, Yedra, Guadarrama, Fernández y Saucillo, 2015).

De igual manera, en la muestra de estudio es común el factor pandillerismo, aspecto que al iniciar la investigación se contemplaba como un factor negativo; no obstante, tras el alto grado que se obtiene a nivel del componente relacional y los niveles adecuados en el manejo de emociones y sentimientos, se pensaría que se ha constituido como aliado estratégico para la consolidación de lazos interpersonales positivos y ha favorecido el desarrollo del componente emocional. Según Florenzano y Valdés (2005), esto representa un papel importante en las amistades que se persigue durante la etapa de la adolescencia media, donde las pandillas, como estructuras típicas de este grupo de edad, adquieren mayor significado, enmarcando una organización jerárquica en términos de influencia y participación y, el ser aceptado pasa a ser un elemento central en el autoconcepto del adolescente.

Por otra parte, los resultados de esta investigación indican que solo dos de las dimensiones 'Manejo de emociones-sentimientos' se relacionan con la habilidad 'Relaciones interpersonales'; esto marca la pertinencia de integrar y proponer a futuro el diseño de programas psicoeducativos orientados a fortalecer, principalmente, dos elementos: claridad y reparación emocional, en aras de influir positivamente frente a la manifestación de las relaciones interpersonales, propiciando en los grupos de adolescentes una mejora a nivel de su convivencia social tanto en su entorno escolar como familiar. Es trascendental aquí, el dotarles de herramientas con la finalidad de que ellos mismos sean protagonistas de su proceso formativo y logren afrontar asertivamente las condiciones precarias y negativas que psicológica y socialmente les rodean, pues no toda la población cuenta con entornos familiares nucleares y armónicos, ya que varios de ellos rotan en diferentes hogares sustitutos que hacen poner a prueba sus capacidades de afrontamiento. Paradójicamente, el estar transitando en distintos núcleos familiares ha posibilitado el desarrollo de la resiliencia como habilidad de cambio y adaptación, sin que les perjudique en la construcción adecuada de sus esferas emocional y relacional.

Para que esta etapa transitoria en la vida de los adolescentes evaluados transcurra de manera propicia, sería pertinente contemplar dos elementos esenciales que, según esta investigación, evidencian asociación durante este ciclo vital; es el hecho de comprender y regular adecuadamente las emociones,

aspectos que favorecen sus relaciones interpersonales; entonces, resulta ideal que se integre estas habilidades con el propósito de potencializar los procesos vitales en los cuales se ven involucrados los estudiantes de la institución educativa escenario de la investigación. Así lo ratifican Ruvalcaba-Romero et al., (2017), quienes señalan que la dimensión 'Reparación emocional' genera influencia sobre emociones positivas y mejor satisfacción a nivel de las relaciones interpersonales. De manera semejante, el identificar y responder de manera constructiva ante las emociones de otras personas, ayuda a consolidar relaciones interpersonales más satisfactorias, sin herir o discriminar al otro (Montiel, 2015).

Por otro lado, el encontrar relación en dos de las dimensiones del manejo de emociones-sentimientos (Claridad y Reparación emocional) y relaciones interpersonales en adolescentes de bachillerato, es un hallazgo que converge con los resultados del estudio desarrollado por Extremera y Fernández-Berrocal (2004), quienes también evidenciaron relaciones significativas entre las dimensiones Atención, Claridad y Reparación emocional y las dimensiones de Relaciones interpersonales y Empatía, en una muestra de estudiantes universitarios. Esto ayuda a comprender la importancia de llevar a cabo investigaciones desde los contextos educativos y con población que atraviesa diferentes etapas del ciclo vital y que difieren frente a la pertenencia de contextos sociales y culturales.

Finalizando este proceso de investigación de alcance correlacional, se realizó un proceso estadístico adicional: encontrar el coeficiente de determinación; esto permitió dilucidar en mayor medida que las variaciones de la variable 'Relaciones interpersonales' están determinadas parcialmente por dos de las dimensiones de la variable 'Manejo de emociones y sentimientos': Claridad emocional, en un 17 % con una potencia del 17 % y Reparación emocional en un 27 % con una potencia del 21 %, hallazgo que podría tomarse como base para desarrollar estudios de mayor alcance investigativo en la misma población,; sea el caso, una investigación explicativa que tenga en cuenta las variables acogidas en el presente estudio.

En suma, a lo largo de la historia, en los procesos de educación se ha dado mayor relevancia al componente intelectual; sin embargo, hoy por hoy existen avances psicológicos y pedagógicos que enfatizan la importancia de apoyar el desarrollo emocional desde las instituciones educativas, estudios que permiten evidenciar que un desarrollo emocional adecuado podría incidir en la prevención de problemas que las instituciones educativas y la sociedad luchan por evitar, como pueden serlo el consumo de SPA, la deserción escolar, la depresión, las conductas agresivas y desafiantes de los adolescentes (Montiel, 2015), aspectos que estuvieron involucrados en el punto de partida de este estudio y que, al encontrar asociación entre las dimensiones del componente emocional y relaciones interpersonales, ratifica una vez más, la importancia de intervenir en dichos componentes, que son pilares fundamentales en el desarrollo integral de los adolescentes.

Revista Criterios - 27 (2) - revcrit.- pp. 45-69
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/revcriterios/27.2-art2
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 45-69
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/revcriterios/27.2-art2
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

5. Conclusiones

Después de llevar a cabo cada uno de los procedimientos metodológicos, estadísticos y teóricos pilares de la investigación, fue posible dar respuesta a la pregunta problema; así mismo, se dio cumplimiento a los objetivos planteados, llegando a concluir que existe relación estadísticamente significativa entre las dimensiones 'Claridad emocional', 'Reparación emocional' y la variable 'Relaciones interpersonales', con una dirección positiva; es decir, a mayor nivel del manejo de emociones-sentimientos, mejor grado en relaciones interpersonales se presenta en los adolescentes objeto de estudio. La dimensión 'Atención emocional' de la variable 'Manejo de emociones-sentimientos' y la variable 'Relaciones interpersonales' no se relacionan entre sí. El componente emocional y la habilidad para la vida 'Relaciones interpersonales' representa un papel importante en las amistades que se persigue durante la etapa de la adolescencia media.

Se encontró que las tres dimensiones (Atención, Claridad y Reparación emocional) de la variable Manejo de emociones-sentimientos, en la mayoría de la población estudiada, alcanza niveles adecuados; la población con la cual se efectuó el estudio posiblemente ha desarrollado factores protectores individuales como autoestima, autoconcepto y autoimagen, los cuales han contribuido al alcance de niveles adecuados frente a su atención, claridad y reparación emocional. La mayoría de los adolescentes en la institución donde se desarrolló la investigación, tienen la habilidad para identificar y reconocer sus propias emociones, según estos resultados.

En una minoría de la población objeto de estudio hubo niveles altos y bajos en la dimensión 'Atención emocional' de la variable 'Manejo de emociones-sentimientos', contemplando lo señalado por los autores de la escala empleada para la evaluación; estos están asociados con factores de carácter psicológico como depresión o ansiedad.

Considerando la información extraída a partir del coeficiente de determinación, es posible explicitar que las variaciones de las relaciones interpersonales están determinadas parcialmente por dos de las dimensiones de la variable 'Manejo de emociones y sentimientos': Claridad y Reparación emocional. Esto quiere decir que el hecho de establecer y mantener relaciones amistosas adecuadas o terminar aquel tipo de relación interpersonal que esté generando malestar psicológico, guarda estrecha asociación con las habilidades que permiten regular y comprender los propios estados emocionales. En este sentido, un adolescente que ha logrado desarrollar estas destrezas de manera adecuada, particularmente tendrá mayor claridad sobre cuál es su función en la vida social y capacidad para establecer una sana convivencia, tanto en su entorno escolar como familiar, convirtiéndose en protagonista de su desarrollo y crecimiento personal. Esto, a su vez, le brinda las herramientas para afrontar asertivamente las condiciones adversas que psicológica y socialmente le rodean.

La mayoría de los adolescentes presentan un nivel alto en sus relaciones interpersonales, tanto en sexo masculino como femenino. La autoestima, la autoconfianza y la calidad de las relaciones interpersonales con iguales y superiores actúan como factores protectores individuales frente a las problemáticas específicas del contexto. Tener un autoconcepto y una autoestima positivos es de vital importancia para la vida personal, profesional y social. Los adolescentes partícipes de la investigación inician, mantienen o terminan sus relaciones interpersonales de manera positiva; ante esto, el colegio se ha convertido en un factor protector y quizá ha favorecido para que se logre obtener altos puntajes a nivel de sus relaciones interpersonales. Esto posibilita tener salud emocional ya que, mediante esta habilidad, se adquiere las virtudes de la identidad; por lo tanto, el poder tener apertura ante otras personas, brinda los elementos necesarios para permear la vida social en la cual el adolescente se siente capaz de aportar a la sociedad, trastoca el ímpetu por la trascendencia en la vida y la responsabilidad social.

Revista Criterios - 27 (2) - revcrit.- pp. 45-69
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/revcriterios/27.2-art2
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

6. Conflicto de intereses

Los autores de este artículo declaran no tener ningún tipo de conflicto de intereses sobre el trabajo presentado.

Referencias

Bravo, P.C. y Ortiz, M.F. (2017). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de la unidad educativa "Isabel de Godín", en la ciudad de Riobamba, en el periodo académico 2016-2017* (Trabajo de Grado). Universidad Nacional de Chimborazo. http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/3863

Buchelli, V., Ortega, E. y Bastidas, J. (2016). *Adaptación del Inventario ERCA en estudiantes universitarios entre los 15 y 19 años en una institución pública y una privada de la ciudad de San Juan de Pasto* (Trabajo de Grado) [Manuscrito inédito] Universidad Mariana, Pasto-Nariño.

Barrero, E. (2017). *Habilidades sociales para la vida en estudiantes del programa de psicología de la Universidad Mariana de la ciudad de Pasto* (Trabajo de Grado) [Manuscrito inédito]. Universidad Mariana, Pasto-Nariño.

Cano, S. y Zea, M. (2012). Manejar las emociones, factor importante en el mejoramiento de la calidad de vida. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología, 4*(1) ,58-67.

Cerón, A. y González, C. (2017). *Relaciones interpersonales entre pares, en adolescentes (10-14 años) en situación de desplazamiento forzado Inscritos en una Institución Educativa Municipal de la Ciudad de San Juan de Pasto* (Trabajo de Grado) [Manuscrito inédito]. Universidad Mariana, Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 45-69
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/revcriterios/27.2-art2
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Congreso de la República de Colombia. (2006). Ley 1090 de septiembre 6 "por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones". https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=66205

Daza, S., Obando, M. y Solarte, M. (2010). *Inteligencia emocional y consumo de alcohol en los estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Mariana* (Trabajo de Grado) [Manuscrito inédito] Universidad Mariana, Pasto-Nariño.

Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2004a). Inteligencia emocional, calidad de las relaciones interpersonales y empatía en estudiantes universitarios. *Clínica y Salud, 15*(2), 117-137.

Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2004b). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *REDIE, Revista Electrónica de Investigación Educativa, 6*(2).

Fernández Cáceres, C. (2006). Habilidades para la vida. Guía para educar con valores. Secretaría de Salud, Centros de Integración Juvenil, Consejo Nacional contra las Adicciones, Conadic.

Fregoso, O., López, J., Navarro, G. y Valadez, M. (2013). Habilidades emocionales en estudiantes de educación secundaria. *Revista Uaricha, 10(*23), 89-102.

Florenzano, R. y Valdés, M. (2005). *El adolescente y sus conductas de riesgo* (3.ª ed.). Ediciones UC.

Fulquez, S., Alguacil de Nicolás, M. y Pañellas, M. (2011). La atención emocional y la relación con la autoestima, la autoconfianza y las relaciones con los padres y con los pares: un estudio en adolescentes españoles y mexicanos. *International Journal of Developmental and Educational Psychology, Revista de Psicología, 1*(2), 403-411.

Fernández, P. y Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 19*(3), 63-93.

Gómez, O. y Calleja, N. (2016). Regulación emocional: definición, red nomológica y medición. *Revista Mexicana de Investigación en Psicología, 8*(1), 96-117.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.

Institución Educativa Municipal "Luis Eduardo Mora Osejo". (2016). Proyecto Educativo Institucional (PEI). www.iemoraosejo.edu.co›documentos›PEI 2016

Jiménez, A. (2018). Inteligencia emocional. En: AEPap (Ed.). Curso de Actualización Pediatría 2018 (pp. 457-469). Lúa Ediciones 3.0.

Lacunza, A. y Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. Fundamentos en Humanidades, 12(23),159-182.

Maldonado, D., García, S., Sánchez, F. y Ritterbusch, A. (s.f.). Caracterización de la educación media en Colombia. https://egob.uniandes.edu.co/es/lxb/89-investigacion/1113-caracterizacion-de-la-educacion-media-en-colombia

Mantilla, L. (2001). Habilidades para la vida: una propuesta para la promoción del desarrollo humano y la prevención de problemas psicosociales. https://es.calameo.com/books/003841958d87de756db8b

Ministerio de Salud. (1993). Resolución 8430 "por la cual se establece las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud". https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF

Montiel, I.C. (2015). *Las relaciones interpersonales en la Escuela: Una base para la convivencia en la formación ciudadana* (Tesis de Maestría). Universidad Pedagógica Nacional. México. http://xplora.ajusco.upn.mx:8080/xplora-pdf/Montiel%20Gonzalez,%20Irais%20Cleopatra.pdf

Programa de Salud Integral en la Adolescencia, MSAL y Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). (2016). Situación de salud de los y las adolescentes en la Argentina. Ministerio de Salud de la Nación y Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.

Sadovnikova, T. (2016). Self-Esteem and Interpersonal Relations in Adolescence. *Procedia, Social and Behavioral Sciences, 233*(2016), 440-444.

Saldaña, R. (2016). Metodología de la Investigación, pruebas de bondad de ajuste a una distribución normal. *Revista de Enfermería del Trabajo, 6*(3), 105-114.

Salovey, P., Meyer, J., Goldman, L., Turvey, P. y Palfai, T. (2014). *Escala para la evaluación de la expresión, manejo y reconocimiento de emociones*. España.

Roa García, A. (2013). La educación emocional, el autoconcepto, la autoestima y su importancia en la infancia. *Revista Edetania, 44*, 241-257.

Rivera, B., Guerrero, R., Medina, R., Yedra, A., Guadarrama, M., Fernández, L. Y Saucillo, I. (2015). Desarrollo integral del adolescente. http://sitios.dif.gob.mx/cenddif/wp-content/uploads/2015/08/38.-Relaciones-interpersonales-en-la-adolescencia.pdf

Ruvalcaba-Romero, N.A., Fernández-Berrocal, P., Salazar-Estrada, J.G. y Gallegos-Guajardo, J. (2017). Positive emotions, self-esteem, interpersonal relationships and social support as mediators between emotional intelligence and life satisfaction. *Journal of Behavior, Health & Social Issues, 9*(1), 1-6.

Revista Criterios - 27 (2) - revcrit.- pp. 45-69
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/revcriterios/27.2-art2
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Fortalecimiento de las relaciones interpersonales a partir de la implementación de una secuencia didáctica

Lyesel Magaly Perdomo-España [1]

Sandra Liliana Vargas-Jacobo [2]

Cómo citar este artículo / To reference this article / Para citar este artigo: Perdomo-España, L. M.; Vargas-Jacobo, S. L. (2020). Fortalecimiento de las relaciones interpersonales a partir de la implementación de una secuencia didáctica. Revista Criterios, 27(2), 70-90. DOI: https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art3

Fecha de recepción: 18/09/2020
Fecha de revisión: 06/10/2020
Fecha de aprobación: 09/11/2020

CC BY

Este artículo es resultado de la investigación titulada: Fortalecimiento de las relaciones interpersonales a partir de la implementación de una secuencia didáctica dirigida a escolares del grado transición de la Institución Educativa Municipal La Laguna del Municipio de Pitalito Huila.

[1]Estudiante Maestría en pedagogía (Universidad Mariana CAT Pitalito); Licenciada en Educación básica primaria de la Universidad Mariana CAT Pitalito; Docente Institución Educativa Municipal La Laguna, Pitalito, Huila, Colombia. Correo electrónico: lyesel2296@gmail.com / lyperdomo@umariana.edu.co ORCID Google

[2]Estudiante Maestría en pedagogía (Universidad Mariana CAT Pitalito); Licenciada en Educación básica primaria de la Universidad Mariana CAT Pitalito; Docente Colegio La Presentación, Pitalito, Huila, Colombia. Correo electrónico: sandritalvj@gmail.com / sanvargas@umariana.edu.co ORCID Google

Resumen

El presente proceso investigativo nació de la necesidad de fortalecer las relaciones interpersonales entre los educandos del grado Transición de la Institución Educativa Municipal La Laguna del municipio de Pitalito, departamento del Huila, reconociendo que éstas afectan directamente la convivencia en el aula de clases, por lo que mejorarla, es un requerimiento urgente de la comunidad educativa. La investigación se fundamentó en el paradigma cualitativo con enfoque crítico social. El estado de las relaciones interpersonales entre los niños y las niñas fue identificado mediante la observación, técnica con la cual, también fue posible determinar diferentes aspectos que inciden en las mismas. Con los resultados obtenidos, se diseñó e implementó una secuencia didáctica fundamentada en la lúdica que hiciera posible dar cumplimiento al objetivo propuesto potenciando habilidades sociales como la empatía, la resolución de conflictos, el control de emociones y valores como el respeto y la cooperación. Ésta contribuyó significativamente al desarrollo integral de los niños y las niñas y, también, al establecimiento de relaciones interpersonales mediadas por la asertividad; así mismo, promovió la integración entre los estudiantes, fomentó un clima de paz en el aula y favoreció el aprendizaje de los educandos.

Palabras clave: relaciones interpersonales; coexistencia pacífica; estrategias educativas; niños en edad preescolar. (Tesauro de la UNESCO).

Strengthening of interpersonal relationships from the implementation of a didactic sequence for pre-school

Abstract

The present research process was born from the need to strengthen interpersonal relationships between students of the transition degree of the La Laguna Municipal Educational Institution in the municipality of Pitalito, department of Huila, recognizing that they directly affect coexistence in the classroom directly; therefore, improving it is an urgent requirement of the educational community. The research was based on the qualitative paradigm with a social critic approach. The state of interpersonal relationships between children was identified through observation, a technique with which it was also possible to determine different aspects that affect them. With the results obtained, a didactic sequence based on play was designed and implemented that would make it possible to fulfill the proposed objective by enhancing social skills such as empathy, conflict resolution, control of emotions and values such as respect and cooperation. This significantly contributed to the integral development of the children, and also to the establishment of interpersonal relationships mediated by assertiveness; likewise, it promoted integration among students, fostered a climate of peace in the classroom and favored student learning.

Keywords: interpersonal relations; peaceful coexistence; educational strategies; preschool children.

Fortalecimento das relações interpessoais a partir da implementação de uma sequência didática para estudantes

Resumo

O presente processo de pesquisa nasceu da necessidade de fortalecer as relações interpessoais entre os alunos do curso de Transição do Instituição Educacional Municipal La Laguna no município de Pitalito, Colômbia, reconhecendo que afetam diretamente a convivência na sala de aula, pelo que, sua melhoria, é uma exigência urgente da comunidade educativa. A pesquisa baseou-se no paradigma qualitativo com abordagem crítica social. O estado das relações interpessoais entre as crianças foi identificado por meio da observação, técnica com a qual também foi possível determinar diferentes aspectos que as afetam. Com os resultados obtidos, foi desenhada e implementada uma sequência didática baseada no lúdico que possibilitaria cumprir o objetivo proposto, valorizando habilidades sociais como empatia, resolução de conflitos, controle de emoções e valores como respeito e cooperação. Isso contribuiu significativamente para o desenvolvimento integral da meninos e meninas, e também para o estabelecimento de relações interpessoais mediadas pela assertividade; da mesma forma, promoveu a integração entre os alunos, gerou um clima de paz na sala de aula e favoreceu a aprendizagem dos alunos.

Palavras-chave: relações interpessoais; convivência pacífica; estratégias educacionais; crianças pré-escolares.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 70-90
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art3
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 70-90
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art3
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

1. Introducción

Actualmente Colombia vive múltiples situaciones de violencia e intolerancia que se ven reflejadas en la cotidianidad de los ciudadanos; con el paso del tiempo, ha aumentado su recurrencia y estas situaciones han sido normalizadas por algunas personas, que justifican estos hechos. Por esto surge la necesidad de formar en valores y habilidades sociales y emocionales en la escuela, para así contribuir, desde la niñez, a la formación de los sujetos sociales que requiere el país, capaces de relacionarse asertivamente y convivir en armonía con su entorno.

La convivencia escolar es un aspecto de suma importancia en el proceso de formación; las relaciones interpersonales entre pares son indispensables para que se dé una convivencia positiva o negativa en las aulas de clase, lo que, además, trasciende y afecta directamente las relaciones entre los miembros de la comunidad.

Al hacer una revisión bibliográfica, se encontró que Sánchez (2017) resalta la importancia de fortalecer las relaciones interpersonales, ya que a través de la observación evidenció comportamientos agresivos en las interacciones entre los niños y las niñas, que iban en aumento, así como el inadecuado manejo de sus emociones y la poca colaboración entre pares para lograr un objetivo común; por esto, la autora diseñó una serie de secuencias didácticas basadas en el trabajo colaborativo, a fin de mejorar las relaciones interpersonales entre los educandos y reconoció la importancia de implementar estrategias que fomenten relaciones positivas entre ellos.

Por su parte, Posso, Sepúlveda, Navarro y Laguna (2015), resaltan la importancia de una buena convivencia escolar y reconocen que ésta incide en fomentar un ambiente propicio para el aprendizaje; de lo contrario –sostienen- la situación tensa desmotiva a los niños y niñas respecto a las actividades académicas. Por ello, implementar la lúdica como una opción pedagógica, favorece la convivencia pacífica entre los estudiantes; los autores destacan la importancia que tiene el juego en el desarrollo social de los educandos, al ser éste una herramienta que facilita la interacción entre pares y la forma como ellos representan y le dan sentido a su realidad.

Villa y Leyton (2016) también resaltan la importancia de que los procesos de enseñanza sean desarrollados con un enfoque lúdico para los niños y niñas de preescolar, dado que constituyen una nueva forma de llegar a ellos, por medio de la creatividad y por cuanto así se tiene en cuenta el contexto; además, exponen el nuevo reto que tiene la educación en la resolución de los conflictos que se genera en la escuela, debido a la falta de tolerancia y capacidad de diálogo; por ello, se apoyan en la lúdica para proponer nuevas formas de resolver los conflictos en el grado Transición.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 70-90
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art3
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Conscientes de lo anterior y reconociendo la urgente necesidad de mejorar la convivencia en el aula, la presente investigación se fundamentó en el paradigma cualitativo, desde el cual se hizo un acercamiento a la realidad de los educandos, en búsqueda de reconocer y comprender las situaciones de convivencia que viven a diario, su sentir frente a las mismas y cómo éstas inciden en las relaciones interpersonales entre pares. Adicionalmente, con el propósito de contribuir significativamente al fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre los estudiantes del grado Transición, las investigadoras se basaron en el enfoque socio crítico, que tiene como objetivo, "promover las transformaciones sociales, dando respuesta a problemas específicos presentes en el seno de las comunidades, pero con la participación de todos sus miembros" (Alvarado y García, 2008, p. 190). De esta manera, asumen su rol como transformadoras de la realidad de los niños y niñas, a través de la implementación de la secuencia didáctica, como la estrategia para intervenir la problemática encontrada, la cual, al ser intervenida, contribuye a la transformación no solo del contexto áulico de los sujetos actuantes, sino también de su entorno, pues las aportaciones que se pretende con esta investigación, sobrepasan las paredes del aula y favorecen la buena convivencia dentro y fuera del salón de clases.

Para lograr lo mencionado, es necesario que los investigadores identifiquen la problemática, elaboren un plan, lo implementen, evalúen y hagan la retroalimentación, acciones propias de la investigación - acción (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), la cual orienta el presente proceso investigativo, dado que "contribuye a la reflexión sistemática sobre la práctica social y educativa, con vistas a la mejora y al cambio tanto personal como social" (Sandín, 2003, p. 37).

De ahí que esta investigación se trazó como objetivo general, fortalecer las relaciones interpersonales a través de la implementación de una secuencia didáctica para estudiantes del grado transición en la IEM La Laguna, sede principal del municipio de Pitalito y, como objetivos específicos, identificar el estado actual de las relaciones interpersonales entre los niños y niñas de transición; diseñar una secuencia didáctica para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre los educandos; implementar una secuencia didáctica para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre los estudiantes de transición y, valorar los aportes de la secuencia didáctica al fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre los niños y niñas.

Para hacer una comprensión profunda sobre el estado de las relaciones interpersonales entre los educandos, así como los factores que inciden en ellas y su importancia para la convivencia escolar, las docentes investigadoras acudieron a los planteamientos de autores como Iafrancesco (2004), Monjas (citado por Lacunza y Contini, 2009), Aristóteles (citado por Marcos, 2011) y Montessori (1949), quienes afirman que el ser humano es, por naturaleza, social; y resaltan la importancia del proceso socializador en los infantes y la interacción con su entorno, mencionando que debe guiarse a los niños y niñas en este proceso para que logren relacionarse asertivamente con los demás. Esta teoría es reforzada por Piaget (1969), Vygotsky (1978) (citados por

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 70-90
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art3
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Gardner, 1993) y el Ministerio de Educación Nacional (MEN) (1998) ya que con sus planteamientos, permiten comprender la importancia de favorecer el desarrollo socioafectivo de los niños y niñas de edad preescolar, para la construcción de una personalidad positiva. También cuenta Savater (1997), quien habla sobre lo humanizador que debe ser el proceso educativo y refuerza la idea de que el hombre se acerca a su esencia, en la medida en que se relaciona con otros, cuando vive más experiencias y establece vínculos asertivos, pues así mismo serán sus aprendizajes y su crecimiento personal.

Cada uno de estos aportes, convergen y permiten comprender cómo el fortalecimiento de las relaciones interpersonales incide de manera positiva en la formación integral de los niños y las niñas, puesto que al brindar espacios donde ellos se puedan integrar, compartir, jugar, dialogar, aprender de otros, orientándolos de manera asertiva, van a estimular todas las dimensiones y mejorar la forma de relacionarse con sus pares en el aula de clase y demás espacios de socialización.

Por esta razón, es necesario profundizar en el concepto de las relaciones interpersonales e identificar qué aspectos son los más relevantes para lograr su fortalecimiento; con esta comprensión, se puede establecer pautas claras para orientar las actividades con los estudiantes, factor que se verá reflejado en la forma como se relacionan en el aula.

Con el propósito de determinar cuáles son los aspectos que inciden en las relaciones interpersonales entre pares, se encontró que Mayer y Salovey (1990, citados por Shapiro, 1997) precisan un listado de cualidades emocionales primordiales que promueven las relaciones asertivas; entre éstas, "la empatía, la expresión y comprensión de los sentimientos, el control de nuestro genio, la independencia, la capacidad de adaptación, la simpatía, la capacidad de resolver los problemas en forma interpersonal, la persistencia, la cordialidad, la amabilidad, el respeto" (p. 8). Goleman (1995) plantea que algunos aspectos importantes para orientar las relaciones interpersonales son "conciencia de uno mismo, toma de decisiones personales, manejo de sentimientos, manejo del estrés, empatía, comunicaciones, revelación de la otra persona, penetración, aceptación de uno mismo, responsabilidad personal, seguridad de uno mismo, dinámica de grupo: cooperación, resolución de conflictos" (p. 349), planteamientos que fueron contrastados con la realidad observada en el aula de clases del grado Transición y, a partir de ello, la presente investigación definió que tendría en cuenta la empatía, el control de las emociones, la resolución de conflictos y, valores como el respeto y la cooperación.

Bajo este entendimiento, las autoras de este proceso investigativo partieron de los planteamientos de Goleman (1995) respecto a la inteligencia emocional, quien afirma que es importante conocer las emociones y controlarlas desde la infancia, para relacionarse asertivamente con los demás y afrontar adecuadamente las diversas situaciones que se le puedan presentar en la adultez. Así mismo, se tuvo en cuenta que "las emociones pueden originarse en una situación conflictiva, pero a la vez ejercen una notable influencia en el surgimiento, desarrollo y resolución de las mismas" (De Souza, 2009, p. 88), lo que hace posible afirmar que las emociones emergen de los conflictos a los

que se enfrentan las personas; pero el cómo se desenvuelven estos conflictos y cómo terminan, depende del manejo que se le dé a la emoción con la que son enfrentados.

Ahora bien, en torno a la resolución de conflictos, el MEN (2013) establece tres formas para manejar el conflicto: "constructivamente, por medio del diálogo, la negociación y mecanismos alternativos como la mediación. Pasivamente, cediendo ante las exigencias de la otra parte o evadiéndose mutuamente. Inadecuadamente, usando la fuerza o la agresión para imponer los intereses propios" (p. 50), lo que permite reconocer que es importante que en los diferentes contextos en los que se relacionan los niños y las niñas, se promueva formas constructivas de resolver las diferencias; esto quiere decir que, para los docentes, es necesario buscar mecanismos de negociación, mediación y diálogo que permitan a los educandos resolver sus problemas de manera asertiva.

Adicionalmente, una alternativa desde la base emocional para aprender a resolver los conflictos, es promover la empatía en los niños y las niñas, pues de acuerdo con lo mencionado por Goleman (1995) y Shapiro (1997), esta habilidad social conlleva que los educandos reconozcan al otro, comprendan su sentir frente a los conflictos y actúen en pro del bien común. Otra de las alternativas que aportan a la resolución de conflictos y el manejo de las emociones es la práctica de valores, respecto a los cuales, las investigadoras tienen en cuenta los planteamientos del MEN (1998) al afirmar que estos son aspectos positivos que permiten convivir con otras personas y que tienen un beneficio a nivel social, partiendo de lo planteado por Bisquerra (2003) al mencionar que "el respeto por los demás es la intención de aceptar y apreciar las diferencias individuales y grupales y valorar los derechos de todas las personas" (p. 19) y Johnson, Johnson y Holubec (1999) respecto a que "la cooperación consiste en trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes. En una situación cooperativa, los individuos procuran obtener resultados que sean beneficiosos para ellos mismos y para todos los demás miembros del grupo" (p. 4), en aras de orientar el proceso de formación en valores a llevar a cabo durante la investigación.

Es preciso entonces que, a partir del trabajo colaborativo se fomente el respeto, la empatía y el control de emociones y se fortalezca las relaciones interpersonales; para tal efecto, se necesita una herramienta que permita hacer un seguimiento constante a través de la observación y se pueda analizar e interpretar todas las relaciones que se da entre los educandos en el aula de clases. Por eso, se determinó que la secuencia didáctica fuera el instrumento para organizar y generar diversas posibilidades de trabajo entre los niños y las niñas, con el ánimo de fortalecer sus relaciones interpersonales, partiendo de los planteamientos de Coll, Colomina, Ornubia y Rochela (1992) en los que resaltan la importancia de esta como una estrategia que propicia la interacción estudiante – docente y estudiante – estudiante para que se dé el aprendizaje.

Estos referentes no solo guían y le dan sentido a la investigación, sino que, hacen posible analizar, comprender y contrastar los hallazgos obtenidos sobre cada categoría, despúes de aplicar las técnicas de recolección de información.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 70-90
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art3
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 70-90
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art3
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

2. Metodología

La investigación se fundamentó en el paradigma cualitativo, dado que pretende conocer y comprender la realidad de los sujetos actuantes, abordando sus vivencias y su sentir respecto a las mismas, para proceder pertinentemente frente a la problemática presente (Bonilla-Castro y Rodríguez, 2005), desde el cual se buscó hacer una comprensión de las situaciones de convivencia que aquejaban a los educandos, la forma como éstas afectaban las relaciones interpersonales y sus acciones frente a las mismas. El enfoque investigativo fue el socio crítico, el cual permitió orientar el estudio hacia la transformación de la realidad de los niños y niñas y actuar en pro de solucionar la problemática identificada, haciendo posible trascender lo interpretativo para realizar una transformación social que motive la emancipación del ser humano (Chacón, 2006). La población fueron aproximadamente 626 estudiantes de la I.E.M. La Laguna, de Pitalito, Huila. Dentro de los criterios que se tuvo en cuenta para escoger esta institución está el conocimiento previo de la misma y el desarrollo de las prácticas pedagógicas de las investigadoras en ella, lo que facilitó su relación y actuación con la comunidad educativa y que comprendieran mejor el entorno de los escolares. La muestra fue no probabilística seleccionada a conveniencia; se consideró criterios como el nivel educativo de los niños y niñas, su edad y la influencia de las experiencias que se vive durante la primera infancia, en los comportamientos que en la edad adulta presentan los seres humanos; así, se puede afirmar que la muestra fue un total de 24 educandos del grado Transición.

Dada la naturaleza de la investigación, el método de análisis e interpretación de resultados utilizado fue el inductivo, que partió de la categoría 'Estado actual de las relaciones interpersonales de los niños y niñas del grado Transición' y las subcategorías: Empatía, Control de emociones, Resolución de conflictos y Valores. Para la recolección de información se implementó la observación participante, que tuvo lugar durante doce jornadas académicas de los estudiantes, teniendo en cuenta los aspectos a observar determinados en la guía de observación previamente elaborada por las investigadoras; en ella se definió lo más relevante, como la forma en que los educandos resolvían los conflictos, las expresiones gestuales, verbales y corporales frente a situaciones en las que uno de sus compañeros vivenciaba dolor, ira o tristeza, la forma como expresaban emociones como la ira, tristeza, miedo y dolor, entre otros, que hicieran posible el logro del objetivo propuesto.

Así, se evidenció la falta de empatía frente a situaciones que afectan a los demás compañeros, la carencia de control emocional al presentarse conflictos que desencadenan en agresiones físicas, verbales, burlas, amenazas y exclusión; también, se encontró poca práctica de valores como el respeto y la cooperación. Tras obtener estos hallazgos, la información fue vaciada en una matriz en la que se plasmó todo lo observado durante las doce sesiones destinadas a ello y que correspondiera a los aspectos definidos en la guía de observación. Seguidamente, las investigadoras llevaron a cabo la reducción de la información, para lo que

emplearon la codificación abierta, organizándola por proposiciones agrupadas, encontrando que, dentro de estos hallazgos referentes a las categorías y subcategorías establecidas, había muchos otros aspectos que incidían en las relaciones interpersonales entre los educandos, los cuales fueron denominados categorías inductivas, codificando igualmente las recurrencias de cada una de ellas. A continuación, se desarrolló el proceso de análisis de la información, el cual se realizó a partir de la triangulación entre la información obtenida, los referentes teóricos y la perspectiva de las investigadoras, contrastándolos para hacer la interpretación que permitiera significar los resultados.

Una vez identificado el estado actual de las relaciones interpersonales entre los educandos, se diseñó e implementó la secuencia didáctica denominada 'Educando corazones', que consta de 14 actividades que fueron desarrolladas en diez sesiones de dos horas cada una y las cuales tuvieron lugar a lo largo de cuatro semanas. Para su diseño, las investigadoras se fundamentaron en los planteamientos de Díaz-Barriga (2013) quien afirma que las actividades deben constar de tres fases: apertura, desarrollo y cierre. Así se diseñó la secuencia didáctica, para intervenir la problemática identificada en el aula. En la apertura se propuso actividades como: 'Conozcamos las emociones', 'Bailemos juntos', 'Nuestras amigas las emociones', entre otras, con el fin de identificar los conocimientos previos de los estudiantes, pues a lo largo de cada actividad ellos expresaron lo que conocían sobre las emociones, los valores, los conflictos y, especialmente, sobre las dificultades de convivencia presentes en el aula; esto permitió a las docentes comprender que eran conscientes de la problemática existente en el aula y que tenían algunos conocimientos acerca de los contenidos que se trabajaría durante la secuencia didáctica.

En el desarrollo se planteó actividades en las que se abordó con mayor profundidad contenidos como las emociones, la empatía, los valores y la resolución de conflictos, haciendo énfasis en cuáles son las emociones negativas y positivas, qué acciones contribuyen a que haya relaciones asertivas entre sí, la importancia del diálogo, la comprensión de la emociones de los demás, cómo se sienten los otros en una situación de conflicto, motivando actitud de cooperación y negociación frente a los mismos.

También se brindó a los educandos, estrategias de resolución de conflictos y técnicas para el manejo de emociones con actividades como 'Controlemos nuestras emociones', en la que se les enseñó la técnica de la tortuga planteada por Schneider y Robin (1992), 'Imaginemos que somos…', actividad que promueve la empatía en los niños y las niñas al invitarlos a ponerse en el lugar de otros y 'El cubito de hielo', técnica de relajación para controlar emociones negativas como la ira. Así mismo, se promovió actitudes empáticas, de respeto y cooperación entre sí, a través de la lectura de cuentos, elaboración de manualidades, el diálogo y la reflexión constante, como un medio para sensibilizarlos sobre las situaciones negativas constantes en el aula y, fortalecer sus relaciones interpersonales. En la fase de cierre se propuso la yincana llamada 'Juguemos juntos', que constaba de pruebas como: 'cubitos rompecabezas', 'encesta la pelota', 'carrera de encostalados', entre otras, en las que los estudiantes pusieron a prueba lo aprendido durante la implementación de la secuencia didáctica.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 70-90
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art3
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 70-90
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/revcriterios/27.2-art3
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

En cada sesión se hizo actividades orientadas a promover espacios de interacción entre los niños y las niñas, en los que pudieran fortalecer las relaciones interpersonales. Para que esos espacios fueran significativos y con el fin de generar posibilidades de disfrute en las que los educandos se integraran, se divirtieran y aprendieran, a la vez que fortalecieran sus relaciones interpersonales, todas las actividades propuestas en la secuencia didáctica estuvieron fundamentadas en la lúdica, teniendo en cuenta que ésta es uno de los principios de la educación preescolar planteados por el MEN (1998) y reconociendo que "el niño es un ser lúdico; esto es, que en lo que él realmente está interesado es en realizar actividades que le produzcan goce, placer y posibilidades de disfrute" (p. 16). Así mismo, la secuencia didáctica fue diseñada desde un abordaje transversal de todas las dimensiones del desarrollo, por lo que se consideró también las actividades rectoras de la primera infancia: el juego, el arte, la literatura y la exploración del medio, con el fin de contribuir también al desarrollo integral de los estudiantes.

Adicionalmente, la secuencia didáctica diseñada por las investigadoras fue sometida a un proceso de validación de expertos, docentes con conocimientos en convivencia escolar, educación preescolar, primaria infancia y elaboración de secuencias didácticas, quienes la revisaron e hicieron algunas sugerencias que fueron acatadas para fortalecer su diseño y dar inicio a su implementación. Una vez llevada a cabo, se valoró sus aportes en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales de los educandos, acción que se hizo a partir de la observación participante durante las sesiones de puesta en marcha de la secuencia didáctica. Finalmente, se realizó el proceso de vaciado de la información en un diario de campo en el que se escribió todo lo sucedido durante el desarrollo de cada una de las actividades propuestas y se efectuó la triangulación de la misma para dar sentido a los hallazgos e identificar los alcances de la secuencia didáctica en el logro del objetivo propuesto.

3. Resultados

Permitieron identificar el estado de las relaciones interpersonales entre los niños y las niñas, encontrando que en algunas ocasiones tienen actitudes empáticas que son positivas, las cuales dejan en evidencia con expresiones de solidaridad hacia sus pares, cuando manifiestan emociones de tristeza, rabia o viven situaciones de dolor. Así mismo, se pudo observar, aunque con menor recurrencia, que hubo diálogo y mediación docente, como una actitud empática de los estudiantes, quienes se acercaron a hablar con sus compañeros para animarlos o buscaron a la docente para que interviniera en los momentos en que uno de ellos había tenido un accidente, se encontraba enfermo o necesitaba algo. También hubo momentos de actitudes negativas, desinterés ante situaciones de dolor, tristeza o ira que vivenciaban los demás y, en lugar de ayudar, empleaban las burlas o expresiones ofensivas hacia sus compañeros. Se observó que los niños y niñas, en algunas ocasiones, se mostraron agresivos y egoístas y emplearon las amenazas y la exclusión, a pesar de que sus pares podían estar pasando por una dificultad. Fue así como

surgieron las categorías inductivas que se muestra a continuación, con su respectiva codificación y número de recurrencias, de acuerdo con lo observado respecto a la subcategoría 'Empatía'.

Tabla 1. *Categoría inductiva: Empatía*

Subcategoría	Categorías inductivas	Código y Nº de recurrencias
Empatía	• Solidaridad	SO (10)
	• Expresión de las emociones	EE (7)
	• Mediación docente	MD (2)
	• Diálogo	DI (1)
	• Exclusión	EX (3)
	• Burlas	BU (2)
	• Agresiones físicas	AF (2)
	• Acusaciones	AC (2)
	• Egoísmo	EG (1)
	• Amenazas	AM (1)
	• Manejo inadecuado de emociones	MIE (1)

Adicionalmente, fue posible observar que los educandos no tienen un adecuado control de sus emociones, pues en algunas ocasiones, ante las dificultades de convivencia se descontrolaban empleando el llanto, el enojo y los gritos; además, en múltiples ocasiones reaccionaban impulsivamente y acudían, en su mayoría, a las agresiones físicas, lastimando a sus compañeros, empujándolos, golpeándoles y diciéndoles palabras hirientes o, excluyéndolos cuando se sentían enojados y los amenazaban para que cedieran ante un conflicto. Fueron pocas las situaciones en las que acudieron a la docente para que mediara la situación, encontrando al respecto, varias categorías inductivas de las cuales, las de mayor recurrencia, son 'Actitudes y expresiones negativas que afectan las relaciones interpersonales entre los estudiantes'.

Tabla 2. *Categoría inductiva: Control de emociones*

Subcategoría	Categorías inductivas	Código y Nº de recurrencias
Control de emociones	• Manejo inadecuado de las emociones	MIE (9)
	• Agresiones físicas	AF (7)
	• Acusaciones	AC (1)
	• Exclusión	EX (1)
	• Burlas	BU (1)
	• Amenazas	AM (1)
	• Mediación docente	MD (3)
	• Solidaridad	SO (2)
	• Diálogo	DI (1)
	• Manejo adecuado de emociones	MAE (1)

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 70-90
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art3
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 70-90
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art3
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Lo mencionado permitió evidenciar, además, que los educandos no resuelven los conflictos adecuadamente, pues cuando se presenta uno, en su mayoría recurren a las agresiones físicas y verbales, imponiéndose para lograr sus intereses propios y con la intención de amedrentar a sus compañeros para que cedan frente a la situación. Otras alternativas que emplean para resolver los conflictos son las exclusiones, puesto que, cuando no llegan a acuerdos, optan por rechazarlos e imponer su voluntad, incitando también a los otros escolares, ajenos a la situación de conflicto, a que se alejen y excluyan a determinado niño o niña, dado que no desistió ante el conflicto y las amenazas, hechas para tratar de cambiar la actitud o la voluntad de sus pares.

Tabla 3. *Categoría inductiva: Resolución de conflictos*

Subcategoría	Categorías inductivas	Código y Nº de recurrencias
Resolución de conflictos	• Agresiones físicas	AF (11)
	• Exclusión	EX (7)
	• Amenazas	AM (5)
	• Manejo inadecuado de emociones	MIE (4)
	• Agresiones verbales	AV (4)
	• Burlas	BU (2)
	• Acusaciones	AC (2)
	• Autoritarismo	AU (2)
	• Egoísmo	EG (1)
	• Mediación docente	MD (7)
	• Solidaridad	SO (5)
	• Diálogo	DI (1)

Esto permite afirmar que los educandos fueron formados en valores negativos, pues presentan frecuentemente actitudes de irrespeto hacia sus compañeros, los agreden verbal o físicamente empleando pellizcos, palmadas, empujones; los excluyen impidiéndoles jugar con ellos o integrarse a la hora de desarrollar una tarea juntos, los amenazan y se burlan cuando no están de acuerdo con sus ideas. Así mismo, fue posible observar que ante las diversas situaciones en las que alguno de ellos necesita ayuda de sus pares, la mayoría acude a su llamado y están prestos a cooperar para que supere ese acontecimiento, brindándole alternativas de solución, evidenciando prácticas de solidaridad; sin embargo, otros de los educandos se muestran indiferentes ante estos hechos, prefieren ignorarlos y se alejan sin colaborar o, cuando se da la oportunidad de realizar un trabajo en equipo o jugar juntos, imponen sus ideas y preferencias, obligando a los demás a someterse a sus requerimientos, lo que permitió reconocer la urgente necesidad de fortalecer estos valores.

Tabla 4. *Categoría inductiva: Valores: Respeto y cooperación*

Subcategoría	Categorías inductivas	Código y N° de recurrencias
Valores: respeto y cooperación	• Exclusión	EX (13)
	• Burlas	BU (7)
	• Agresiones físicas	AF (6)
	• Amenazas	AM (2)
	• Manejo inadecuado de emociones	MIE (2)
	• Agresiones verbales	AV (2)
	• Solidaridad	SO (11)
	• Mediación docente	MD (1)

Con esto, se dio paso al diseño e implementación de la secuencia didáctica, con el fin de fortalecer las relaciones interpersonales; finalmente, se valoró los aportes por medio de la observación, encontrando que esta estrategia contribuyó de forma significativa a la disminución de las actitudes y expresiones negativas mencionadas. En torno a la empatía, se pudo evidenciar la capacidad reflexiva de los niños y las niñas, puesto que en los espacios de sensibilización dirigidos por las docentes investigadoras en los que les invitaban a recordar y reflexionar sobre diferentes situaciones en el aula de clases y frente a las que algunos se habían mostrado desinteresados e incluso habían ignorado, por ejemplo cuando uno de los niños se cayó, se golpeó y se puso a llorar, participaban con aportes como: "cuando le dijeron 'eso le pasa por calabaza' y se estaban riendo, eso está mal, ¿cierto profe?, porque uno tiene que ir a ayudar a los amiguitos y preguntarles ¿dónde se golpeó?".

Adicionalmente, a lo largo de la lectura de cuentos, la observación de algunos vídeos y durante la actividad 'Acciones que me hacen buena persona', los educandos comprendían lo que estaban vivenciando los personajes que ahí se mostraba; manifestaban cómo creían que se sentían al pasar por determinadas situaciones y expresaban cuáles de las actitudes que observaban ahí eran negativas o positivas, evidenciando así que durante el desarrollo de la secuencia didáctica, adquirieron consciencia respecto a las acciones que afectan o fortalecen las relaciones interpersonales. Así mismo, fue posible observar cómo, durante el desarrollo de la secuencia didáctica, los niños y las niñas fueron mostrándose más generosos, solidarios e interesados por lo que les sucedía a sus pares, ofreciéndose a compartir su lonchera cuando alguno de ellos no había llevado nada para comer. De igual forma, en el desarrollo de actividades grupales o a la hora de jugar, se mostraron empáticos con los demás, compartían y se ayudaban entre sí, sin excluir nadie.

Esto se evidenció aún más al observar que los educandos, al inicio del proceso investigativo, eran irrespetuosos e indiferentes con las vivencias de los demás; durante la implementación de la secuencia didáctica se mostraron interesados por los sentimientos de los otros y se acercaron a ellos a dialogar, como

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 70-90
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art3
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 70-90
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art3
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

sucedió a lo largo de la actividad 'Juguemos juntos', donde E10 se enojó al ser el único que no logró cumplir el objetivo propuesto (encestar la pelota) y se aisló de sus compañeros; ante esto, E2 fue tras él y le dijo:

> ¿E10 está triste? no se ponga triste; a veces uno no puede hacer las cosas, pero eso no importa; además, esto es un juego, vamos a jugar otra vez, ¿sí? Y le decimos a la profe que yo le ayudo para que pueda encestar, vamos.

Este tipo de expresiones permitió identificar que la secuencia didáctica aportó significativamente a potenciar la empatía en los niños y niñas y, adicionalmente, contribuyó a crear un ambiente áulico en el que se sintieran seguros y libres de expresar sus emociones sin ser excluidos y sin temor a que se burlaran por ello, sintiéndose importantes y tenidos en cuenta por sus compañeros, lo que fortaleció las relaciones interpersonales.

Respecto al control de emociones, fue posible observar que la reflexión constante, el diálogo, la clasificación de las mismas y la enseñanza de las técnicas de control emocional propuestas en la secuencia didáctica, incidieron de forma positiva en el actuar de los educandos. Inicialmente, se logró evidenciar que, a partir de estas actividades, lograron identificar las emociones positivas y las negativas y, reconocieron que éstas últimas deben ser controladas para evitar situaciones de agresión o violencia que pueden surgir en un momento de ira, tristeza o frustración. Así mismo, comprendieron que hay otras formas de expresar las emociones, sin necesidad de acudir a comportamientos o actitudes negativas como las que anteriormente algunos empleaban. Esto se hace evidente en frases como: "acuérdese cómo hacía la tortuguita" para que alguno de ellos no siguiera enojado; "cuente hasta diez, como hacía el cubito de hielo"; "tenemos que compartir los juguetes, como los niños de la historia del cocodrilo"; "está muy mal dar patadas y pelear con los compañeros cuando estamos bravos". Fue así como, poco a poco, adquirieron la capacidad de expresar adecuadamente sus emociones, controlándose cuando tenían un conflicto con algún compañero o cuando se sentían tristes.

Por otro lado, se observó cómo las frecuentes situaciones de conflicto anteriores fueron reducidas, puesto que dejaron de acudir a las agresiones, las amenazas o a la exclusión cuando tenían un desacuerdo con los demás y, ahora, trataban de llegar a acuerdos para solucionar las diferencias que surgían a la hora de decidir qué jugar en el recreo o al momento de desarrollar una actividad en equipo, evitando que trascendieran a problemáticas mayores que afectaran sus relaciones interpersonales, pues manifestaban: "acuérdese que mi profe dijo que no teníamos que pelear"; "usted ya sabe que cuando estamos bravos tenemos que hablar para dejar de pelear"; "juguemos algo que nos guste a los dos"; "¿y si primero jugamos fútbol y después jugamos a la lleva?" Esto evidenció que, a lo largo de la secuencia didáctica los niños y las niñas reconocieron la importancia de controlar las emociones para lograr relaciones interpersonales asertivas; además, se mostraron más comprensivos, respetuosos y empáticos con sus pares, ya que empleaban el diálogo ante los desacuerdos, como el principal medio para resolverlos pacíficamente. Cuando su compañero sostenía una actitud negativa frente a la situación, acudían a

la mediación docente, demostrando así un cambio positivo en la forma de resolver los conflictos entre sí, ya que no recurrieron a las agresiones ni a otras actitudes negativas como las burlas, las amenazas o la exclusión, expresiones negativas que anteriormente empleaban para atemorizar al otro y ganar frente al conflicto.

Esto hace posible afirmar que, a través de las actividades desarrolladas, los niños y las niñas asumieron actitud de cooperación y negociación frente al conflicto, al buscar que ambas partes ganaran y, dejaron de lado la actitud de competición en la que una de las partes es autoritaria e impositiva y únicamente busca responder a sus intereses, pasando por encima de los de sus compañeros (Cascón, 2000).

Ahora bien, respecto a los valores, durante la implementación de la secuencia didáctica se hizo actividades a través de las cuales se invitaba a los niños y niñas a reflexionar sobre las actitudes irrespetuosas que en algunas ocasiones habían tenido hacía sus compañeros; se mostraron bastante receptivos y participaron activamente con aportes como: "uno no tiene que empujar ni pegarle a nadie"; "no debemos golpear a los amigos"; "tenemos que respetar a los demás". A partir de estas reflexiones, fue posible reducir significativamente las expresiones irrespetuosas iniciales de agresión verbal y física a sus pares, burlas, amenazas y exclusión, pasando de esos comportamientos negativos a dialogar, controlar sus emociones y disculparse cuando eran irrespetuosos con los demás.

Las actividades propuestas tenían como fin, promover la cooperación y el trabajo en equipo; a lo largo de estas, se pudo observar cómo los niños y las niñas poco a poco se fueron mostrando más a gusto al hacer actividades con sus compañeros, escuchaban el punto de vista de los otros y trabajaban juntos por lograr objetivos comunes; esto puso en evidencia la comprensión que habían hecho sobre la importancia de trabajar en equipo y cooperar con los demás. En torno a ello, los educandos expresaban: "E2: tenemos que armar el rompecabezas en equipo"; "venga, yo le ayudo y terminamos rápido para salir a jugar los dos"; y "si quiere, yo le presto mis colores para que pueda terminar rápido y salimos todos a jugar". Esto hace posible afirmar que la secuencia didáctica hizo valiosos aportes a la formación en valores de los estudiantes, ya que ellos comprendieron la importancia de ponerlos en práctica para mantener relaciones interpersonales asertivas y los asumieron en sus acciones cotidianas, favoreciendo la sana convivencia en el aula de clases.

Lo anterior evidencia los aportes de la secuencia didáctica al fortalecimiento de las relaciones interpersonales, ya que, a través de ella, los niños y niñas se integraron, interactuaron y adicionalmente desarrollaron habilidades sociales y valores como la solidaridad, el diálogo, la amistad, la escucha y el buen trato. Si bien es cierto, la secuencia didáctica se orientaba a potenciar principalmente la empatía, el control de las emociones, la resolución de conflictos y los valores como el respeto y la cooperación, hubo muchos otros aspectos que se promovió y que sin duda aportaron a generar relaciones asertivas entre los estudiantes y a una convivencia armónica en el salón de clases.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 70-90
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art3
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 70-90
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art3
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

4. Discusión

Analizados los resultados, se identificó que las relaciones interpersonales entre los niños y las niñas no eran asertivas; de esta forma se pudo reconocer la necesidad de mediar las situaciones dentro del aula de clases, para que lograran establecer relaciones positivas basadas en la empatía, el respeto, la cooperación y en las que, además, controlaran adecuadamente las emociones y les dieran una solución asertiva a los conflictos.

En torno a la empatía, ésta se presentaba ocasionalmente dentro del aula de clases, en situaciones en las que alguno de los estudiantes experimentaba momentos de dolor o tristeza, pues varios de ellos se mostraban conmovidos y estaban prestos a brindarle su apoyo; sin embargo, se pudo observar también cómo algunos de los educandos ignoraban este tipo de situaciones y se mostraban desinteresados por lo sucedido. Goleman (1995) plantea que la empatía hace referencia a "comprender los sentimientos y las preocupaciones de los demás y su perspectiva, apreciar cómo la gente siente de diferente manera respecto a las cosas" (p. 347), acciones que debe promoverse en los escolares y que, al ponerse en práctica, contribuyen a lograr una buena convivencia dentro del aula de clases.

Esto permite comprender que algunos niños y niñas carecen de formación en valores, entendidos como "construcciones humanas, adquiridos a través del proceso socializador del grupo al que se pertenece" (Guevara, Zambrano y Evies, 2007, p. 96), planteamiento que no solo permite comprender que los valores son construidos, sino que son el resultado de la socialización que tiene el ser humano con sus pares, por lo que es indispensable en la escuela, ofrecer un ambiente en el que se favorezca la construcción de valores positivos, pues representan un papel fundamental para que haya un ambiente escolar adecuado que propicie relaciones interpersonales sanas y a su vez genere aprendizaje.

En el aula de clases observada fue posible identificar que algunos de los educandos presentaban frecuentemente actitudes de irrespeto hacia sus compañeros, debido a que en múltiples ocasiones los agredían verbal o físicamente, empleaban amenazas para amedrentarlos frente a los conflictos, se burlaban de ellos y los excluían cuando no estaban de acuerdo con sus ideas, situaciones que evidenciaron la importancia de fortalecer en ellos la formación en valores como el respeto y la cooperación, así como crear conciencia sobre la importancia de ponerlos en práctica dentro y fuera del aula de clases, para lograr establecer relaciones asertivas que contribuyeran a una convivencia armónica.

Como consecuencia de las actitudes de irrespeto y falta de cooperación que se presentaba en el aula de clases, se generó múltiples conflictos entre los educandos y, para resolverlos, ellos recurrían principalmente a las agresiones, definidas por Cantó (citado por Carrasco y Gónzales, 2006) como

"comportamientos cuyo objetivo es la intención de hacer daño u ofender a alguien, ya sea mediante insultos o comentarios hirientes, o bien físicamente, a través de golpes, […], lesiones, etc." (p. 8); en algunos casos acudían a su docente, para que mediara la situación, pero, eran nulas las ocasiones en las que resolvían los conflictos de forma pacífica.

Lo anterior resulta preocupante, pues evidencia la falta de orientación respecto a la resolución de conflictos de forma pacífica, lo que desemboca en situaciones como las que se da comúnmente en el aula de clases o, en términos de McCarthy (1992) en "analfabetismo de paz, […] una tierra inundada de violencia" (p. 8); es por esto que se requiere que, en las escuelas, a partir de la primera infancia y durante toda la escolaridad, se emplee estrategias para la resolución de conflictos, que permitan a los educandos asumirlos y buscar una solución pacífica, lo que no solo favorecerá la convivencia dentro del aula de clases sino también fuera de ella, pues les brindará la posibilidad de desarrollar actitudes y capacidades que les permitirán, en la edad adulta, cooperar con los demás en pro de la resolución constructiva de los conflictos que se les presenten (Deutsch, 1993).

Fue de acuerdo con ello que se diseñó e implementó la secuencia didáctica, que aportó significativamente a la problemática planteada, ya que hizo posible integrar a los educandos, promover la autorregulación, la resolución de conflictos de forma pacífica, la empatía, el respeto, la cooperación y demás habilidades, necesarias para el establecimiento de relaciones interpersonales asertivas entre los niños y niñas, fundamentales para la construcción de una buena convivencia.

Uno de sus principales aportes fue que contribuyó a la formación integral de los niños y niñas, estimulando cada una de sus dimensiones y, a partir de sus intereses y necesidades, para su planeación y desarrollo; esto se hizo a través de espacios de disfrute en los que se divirtieron, jugaron, participaron, trabajaron en equipo, crearon y reflexionaron, lo que es, sin duda, otro logro significativo, pues cada una de las actividades que conforman la secuencia didáctica buscó contribuir al cumplimiento de los objetivos, desde la lúdica como el medio para que hubiese una interacción positiva de los educandos con sus pares, con sus docentes y con su entorno.

Adicionalmente, se pudo observar que los educandos se mostraron más sensibles ante las vivencias de sus pares, tuvieron comportamientos de generosidad y fortalecieron muchos otros aspectos como la amistad, la comunicación asertiva y la solidaridad, valores que, en un principio, se veían reflejados en varios de los niños y niñas, pero no en todos. Con la implementación de la secuencia didáctica se evidenció en muchos más, incluso en quienes inicialmente ignoraban las situaciones por las que pasaban sus compañeros, mostrándose interesados por su situación, acercándose a dialogar con ellos, escuchándolos, motivándolos y dándoles ánimo para superar la tristeza, la rabia o el dolor, demostrando así que la empatía fue una de las habilidades potenciada con esta

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 70-90
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art3
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 70-90
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art3
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

estrategia, logrando un cambio positivo en su personalidad, especialmente porque:

> La empatía es, sin duda, una habilidad que, empleada con acierto, facilita el desenvolvimiento y progreso de todo tipo de relación entre dos o más personas, pues a través de ella se puede apreciar los sentimientos y necesidades de los demás, dando pie a la calidez emocional, el compromiso, el afecto y la sensibilidad. (Fernández, Luquez y Leal, 2010, p. 74)

Es decir, al ser empáticos, los educandos reconocen a los otros como sus pares, tienen mayor sensibilidad a las situaciones de los demás y comprenden sus sentimientos para ponerse en sus zapatos, lo que los lleva a establecer relaciones mediadas por la asertividad con sus compañeros y, también, con las personas externas a su entorno escolar.

Esto permite identificar que, a través del fortalecimiento de la empatía, hubo también mejora en la inteligencia emocional de los educandos, pues como lo plantea Goleman (2001, citado por Fernández et al., 2010):

> Establecer relaciones sociales con base en la aceptación de las emociones de los otros, mediante la capacidad de escuchar sus emociones, sintiendo empatía con lo que necesitan y quieren para mejorar las relaciones interpersonales y resolver sus conflictos, son cualidades de una persona con una inteligencia emocional importante. (p. 75)

Esto se evidenció en la disminución de las expresiones groseras y agresivas que utilizaban los educandos para dirigirse a sus compañeros cuando tenían un desacuerdo, pues adquirieron conciencia de la importancia de controlar sus emociones para relacionarse asertivamente con los demás, demostrándolo en la manera como resolvían los conflictos y en la forma como interactuaban con sus pares a la hora de jugar y hacer tareas.

Lo anterior es un aporte valioso de la secuencia didáctica, ya que potenciar la inteligencia emocional de los educandos favorece también un ambiente propicio para su aprendizaje, que contribuye significativamente a la resolución pacífica de conflictos y a la puesta en práctica de valores como el respeto y la cooperación, como lo mencionan De Montes y Montes (2002, citados por Fernández et al., 2010): "en las escuelas donde no se fomente la inteligencia emocional, los alumnos continuarán insatisfechos, inseguros, sin valores, indisciplinados, violentos y con bajos rendimientos" (p. 70).

Respecto a la resolución de conflictos, se pudo evidenciar cómo los educandos, a medida que desarrollaban las actividades propuestas en la secuencia didáctica, mejoraban la manera como resolvían los conflictos, pasando de las agresiones físicas y verbales, las amenazas y la exclusión, a emplear el diálogo y acudir a las docentes en búsqueda de su mediación para solucionar los conflictos de forma justa, en los que ambas partes se sintieran cómodas con los acuerdos establecidos ante el conflicto.

Así mismo, se pudo observar que las actitudes de respeto fueron altamente

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 70-90
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art3
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

fortalecidas, lo que se hizo evidente en la forma de expresarse los unos a los otros, especialmente en aquellos que, al inicio del proceso investigativo, presentaban constantes expresiones irrespetuosas hacía sus compañeros, los agredían física y verbalmente, los amenazaban, se burlaban de ellos y los excluían, pues su comportamiento cambió positivamente, dado que empezaron a emplear la escucha, el diálogo, la autorregulación y el consenso, poniendo en práctica el respeto hacia los demás para mantener relaciones interpersonales mediadas por la asertividad y convivir en armonía con sus pares. Respecto a la cooperación, fue posible observar que este valor se potenció, especialmente en los educandos que ignoraban las situaciones en las que los demás los necesitaban, e imponían sus intereses por encima de los demás; en lugar de eso, acudieron a sus compañeros cuando se encontraban enojados, disgustados o tristes, los abrazaron, se sentaron a su lado, dialogaron con ellos y propinaron soluciones para animarlos; les ayudaban a terminar sus tareas para que pudieran salir a jugar, los ayudaban a recoger sus juguetes, los invitaban a jugar, compartían con ellos sus alimentos y trabajaban en equipo para lograr objetivos comunes.

Esto permite afirmar que la secuencia didáctica hizo aportes valiosos a las relaciones interpersonales entre los educandos y contribuyó significativamente a su formación integral, abordando contenidos sociales como aspectos fundamentales para generar un ambiente que favoreciera el aprendizaje de los estudiantes, pues, como lo plantean Lantieri y Goleman (2009) "en muchas escuelas […] se ayuda sistemáticamente a los niños a fortalecer su coeficiente emocional (CE), dotándoles de habilidades concretas para identificar y dominar las emociones, comunicarse de manera eficaz y resolver los conflictos de forma no violenta" (p. 35).

Del mismo modo, es posible afirmar que los aportes de la secuencia didáctica no solo posibilitan que haya un cambio en las relaciones dentro del aula de clases, sino que contribuyen a que se dé una transformación social en la que los educandos tengan conciencia y control de sus emociones y sean ellos quienes transmitan actitudes pacíficas, de respeto, cooperación, empatía y asertividad que favorezcan un clima de paz y un cambio real en la sociedad. Según Lantieri y Goleman (2009) "cuando los niños aprenden y dominan las habilidades sociales y emocionales, esto les ayuda no solo en la escuela, sino también en todos los aspectos vitales" (p. 37).

5. Conclusiones

Al identificar el estado de las relaciones interpersonales entre los educandos, fue posible conocer diferentes aspectos que inciden en éstas, los cuales, al no ponerse en práctica, afectan e impiden que los niños y niñas se relacionen asertivamente; es por ello que se hace necesario que, desde la primera infancia, se potencie los valores, las habilidades sociales y emocionales, pues la

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 70-90
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art3
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

educación preescolar debe contribuir a la formación integral de los estudiantes; es decir, debe dotarlos no solo de contenidos conceptuales sino también de conocimientos sociales que les permitan relacionarse asertivamente con su entorno. Es por esto que debe emplearse estrategias que les permitan reflexionar, dialogar, construir sus aprendizajes y ponerlos en práctica, integrándolos y fomentando las relaciones asertivas.

La secuencia didáctica hizo aportes significativos al fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre los educandos, dado que se logró potenciar cada uno de los aspectos definidos en las subcategorías de la presente investigación, las cuales favorecen las relaciones interpersonales mediadas por la asertividad y contribuyen a que se dé un ambiente favorable para el aprendizaje.

Los resultados obtenidos en esta investigación permiten reconocer que el fortalecimiento de cada uno de los aspectos mencionados no solo posibilita una mejora significativa en el estado de las relaciones interpersonales entre los niños y niñas, sino que también aporta a la construcción de ciudadanía y a potenciar habilidades adicionales como el trabajo en equipo, la comunicación asertiva, la comprensión, entre otras muy importantes para la convivencia dentro y fuera del aula de clases.

6. Conflicto de intereses

Los autores de este artículo declaran no tener ningún tipo de conflicto de intereses sobre el trabajo presentado.

Referencias

Alvarado, L. y García, M. (2008). Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas. Sapiens, *Revista Universitaria de Investigación, 9*(2), 187-202.

Bonilla-Castro, E. y Rodríguez, P. (2005). *Más allá de dilema de los métodos: la investigación en Ciencias Sociales* (3.ª ed.). Universidad de Los Andes y Grupo Editorial Norma.

Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa, 21*(1), 7-43.

Carrasco, M.Á. y Gónzales, M.J. (2006). Aspectos conceptuales de la agresión: definición y modelos explicativos. *Acción Psicológica, 4*(2), 7-38.

Cascón, P. (2000). Educar en y para el conflicto. Unesco.

Chacón, M. (2006). *La enseñanza reflexiva en la formación de los estudiantes de pasantias de la carrera de Educación Básica Integral* (Tesis doctoral). Universitat Rovira i Virgili. https://www.tdx.cat/handle/10803/8921

Coll, C., Colomina, R., Ornubia, J. y Rochela, M. (1992). Actividad conjunta y habla: una aproximación al estudio de los mecanismos de influencia educativa. *Infancia y Aprendizaje, 59*(60), 189-232.

De Souza Barcelar, L. (2009). Competencias emocionales y resolución de conflictos interpersonales en el aula. Universidad Autónoma de Barcelona.

Deutsch, M. (1993). Educating for a peaceful world. *American Psychologist, 48*(5), 510-517.

Díaz-Barriga, Á. (2013). Guía para la elaboración de una secuencia didáctica. Universidad Nacional Autónoma de México, UNAM.

Fernández, O., Luquez, P. y Leal, E. (2010). Procesos socio-afectivos asociados al aprendizaje y práctica de valores en el ámbito escolar. *TELOS, 12*(1), 63-78.

Gardner, H. (1993). *Estructura de la Mente.* Basic Books, división de Harper Collins Publisher Inc., Nueva York.

Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional.* Penguin Ramdon House, Grupo Editorial S.A.S.

Guevara, B., Zambrano, A. y Evies, A. (2007). ¿Para qué educar en valores? *Educación en Valores, 1*(7), 96-106.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.

Iafrancesco, G.M. (2004). *La Educación Integral en el Preescolar.* Editorial Magisterio.

Johnson, D., Johnson, R. y Holubec, E. (1999). *Los nuevos círculos del aprendizaje: la cooperación en el aula y la escuela* (Trad. Gloria Vitale). Editorial Paidós SAICF.

Lacunza, A.B. y Contini, N. (2009). Las habilidades sociales en los niños preescolares en contextos de pobreza. *Ciencias Psicológicas, 3*(1), 57-66.

Lantieri, L. y Goleman, D. (2009). *Inteligencia emocional infantil y juvenil.* Aguilar.

McCarthy, C. (1992). Why we must teach peace. *Educational Leadership, 50*(1), 6-9.

Marcos, A. (2011). Aprender haciendo: paideia y phronesis en Aristóteles. *Educação, 34*(1), 13-24.

Ministerio de Educación Nacional (MEN). (1998). Lineamientos Curriculares de Preescolar. https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-89869.html?_noredirect=1

Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2013). Guías pedagógicas para la convivencia escolar. Ley 1620 de 2013 – Decreto 1965 de 2013. Ministerio de Educación Nacional.

Montessori, M. (1949). *Formación del hombre: prejuicios y nebulosas, analfabetismo mundial*. Pierson Publishing Company.

Posso, P., Sepúlveda, M., Navarro, N. y Laguna, C. (2015). La lúdica como estrategia pedagógica para fortalecer la convivencia escolar. *Lúdica Pedagógica,* (21), 163-174. DOI: https://doi.org/10.17227/01214128.21ludica163.174

Sánchez, D.G. (2017). El mejoramiento de las relaciones interpersonales en la educación preescolar a través del trabajo colaborativo. https://www.semanticscholar.org/paper/El-mejoramiento-de-las-relaciones-interpersonales-a-Ch%C3%A1vez/031c14d5d3230a943d972837703933006931233f

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 70-90
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art3
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 70-90
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art3
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Sandín, M. (2003). *Investigación cualitativa en educación: fundamentos y tradiciones.* Mc Graw - Hill Interamericana de España.

Savater, F. (1997). *El valor de educar* (2.ª ed.). Editorial Ariel.

Schneider, M. y Robin, A. (1992). La técnica de la "tortuga", un método para el autocontrol de la conducta impulsiva. *Problemas psicológicos en la infancia,* 127 - 164.

Shapiro, L. (1997). *La Inteligencia Emocional de los Niños.* Vergara Editor, S.A.

Villa, E., y Leyton, O. (2016). La lúdica como estrategia pedagógica en la resolución de conflictos de los estudiantes del grado Transición de la Institución Educativa General Santander de Calarcá, Quindio. Fundación Universitaria Los Libertadores. repository.libertadores.edu.co/handle/11371/848

El cuento como estrategia pedagógica y didáctica para la enseñanza en Química

Carmenza Verónica Lagos-Guerrero [I]

Resumen

Cómo citar este artículo / To reference this article / Para citar este artigo: Lagos-Guerrero, C. V. (2020). El cuento como estrategia pedagógica y didáctica para la enseñanza en Química. Revista Criterios, 27(2), 91-112. DOI: https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art4

Fecha de recepción: 27/05/2020
Fecha de revisión: 27/08/2020
Fecha de aprobación: 25/11/2020

CC BY

Artículo Resultado de Investigación. El título corresponde a un estudio de investigación cualitativo, en simetría con el enfoque crítico social y el método de investigación acción (Sequera, 2016) con el propósito de contribuir a la adaptación escolar de los estudiantes en la transición a la secundaria, desde la asignatura de Química.

Magister (C) en pedagogía Universidad Mariana; Química, Universidad de Nariño, Colombia. Correo electrónico: verolagosel@yahoo.es / carlagos@umariana.edu.co

Empleando el cuento como estrategia pedagógica y didáctica, la investigación pretendió favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje en la asignatura de Química a los estudiantes procedentes de Escuela Nueva que ingresan a grado sexto. Así, el primer objetivo buscó caracterizar las estrategias didácticas y las expectativas del estudiante acerca de los procesos de aprendizaje; en el segundo objetivo se implementó el cuento como estrategia de enseñanza; en el tercer objetivo se evaluó aportes del cuento y las limitantes.

La investigación se desarrolló en la Institución Educativa Simón Álvarez; acogió la metodología cualitativa, el enfoque crítico social y el método de investigación acción. Bajo sus lineamientos se realizó la etapa diagnóstica, de aplicación, de evaluación y reflexión. En suma, los logros alcanzados establecen que el cuento es una estrategia innovadora, dinámica y flexible, posible de aplicar en Química y favorecer la integración del estudiante al nuevo ambiente escolar.

Palabras clave: estrategias pedagógicas y didácticas; motivación; integración; procesos de enseñanza y aprendizaje; el cuento; estrategia de enseñanza.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 91-112
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art4
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

The story as a pedagogical and didactic strategy for teaching Chemistry

Abstract

Using the story as a pedagogical and didactic strategy, the research aimed to favor the teaching and learning processes in the subject of Chemistry to students from Escuela Nueva who enter sixth grade. Thus, the first objective sought to characterize the didactic strategies and the student's expectations about the learning processes; in the second objective, the story was implemented as a teaching strategy; in the third objective, contributions of the story and its limitations were evaluated.

The research was developed at the Simón Álvarez Educational Institution, under the qualitative methodology, the social critical approach and the action research method. With its guidelines, the diagnostic, application, evaluation and reflection stage was carried out. In sum, the achievements made establish that the story is an innovative, dynamic and flexible strategy, possible to apply in Chemistry and favor the integration of the student to the new school environment.

Keywords: pedagogical and didactic strategies; motivation; integration; teaching and learning processes; the story; teaching strategy.

A história como estratégia pedagógica e didática para o ensino de Química

Resumo

Utilizando a história como estratégia pedagógica e didática, a pesquisa buscou favorecer os processos de ensino e aprendizagem na disciplina de Química para alunos da Escuela Nueva que ingressam na sexta série. Assim, o primeiro objetivo buscou caracterizar as estratégias didáticas e as expectativas do alunos sobre os processos de aprendizagem; no segundo objetivo, a história foi implementada como estratégia de ensino; no terceiro objetivo, foram avaliadas as contribuições da história e suas limitações.

A pesquisa foi desenvolvida na Instituição de Ensino Simón Álvarez, com a metodologia qualitativa, a abordagem crítica social e o método da pesquisa-ação. Seguindo suas diretrizes, foi realizada a etapa de diagnóstico, aplicação, avaliação e reflexão. Em suma, as conquistas alcançadas estabelecem que a história é uma estratégia inovadora, dinâmica e flexível, passível de aplicação na Química, favorecendo a integração do aluno ao novo ambiente escolar.

Palavras-chave: estratégias pedagógicas e didáticas; motivação; integração; processos de ensino e aprendizagem; a história; estratégia de ensino.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit- pp. 91-112
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art4
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

1. Introducción

Brindar una educación de calidad a la población ha representado un desafío tanto para el personal docente como para las entidades encargadas de ofrecer este servicio; más, si se tiene en cuenta que, durante un proceso de formación escolar, surge una serie de inconvenientes con los estudiantes, especialmente, cuando ocurre la transición de la educación primaria a la secundaria, cambio que implica llegar a una nueva institución, acogerse a las normativas del plantel y convivir en un ambiente diferente al habitual. Como lo expresan Arias y Gaviria (2016), existen diferencias notables en los nuevos alumnos con relación al contexto académico: cambios en el vínculo docente-estudiante, relaciones afectivas y acatamiento de la norma estudiantil. Naturalmente, estas realidades afectan la estabilidad emocional del niño, generando serias dificultades en la etapa de transición escolar: problemas de aprendizaje, niveles bajos de desempeño académico y deserción escolar, problemáticas que comprometen la formación integral del estudiante.

Ahora bien, estas situaciones no son ajenas al entorno regional; de hecho, en la Institución Educativa Simón Álvarez, situada en la zona rural del municipio de Samaniego, Nariño, se evidencia estas problemáticas, referidas a dificultades en la transición escolar, deserción y bajo desempeño académico, principalmente con los estudiantes procedentes de los centros asociados que ingresan a cursar grado sexto en este plantel educativo. Precisamente, los estudiantes de los centros asociados realizaron sus estudios de básica primaria con el modelo de Escuela Nueva y, como lo afirma Gómez (2003), este programa educativo cuenta con un solo docente encargado de trabajar las áreas fundamentales, con guías elaboradas por el Ministerio de Educación y un plan curricular diseñado para integrar a la comunidad educativa.

Detallando más de cerca este fenómeno, se ha determinado que existe una situación adicional que conlleva aumentar las problemáticas mencionadas con los niños que inician su educación secundaria, y está directamente relacionada con el aprendizaje de la asignatura de Química, pues, como es conocido, en esta institución como en muchas otras, para la enseñanza de las ciencias y especialmente de la química, se sigue aplicando procedimientos de enseñanza tradicionales de transmitir contenidos, repetir y memorizar. Por ello, Izquierdo (2004) señala la existencia de una cierta crisis en la enseñanza de la Química, la cual se manifiesta en las opiniones desfavorables de quienes deben cursar esta materia; en fin, la asignatura es vista por los estudiantes como un obstáculo difícil de superar, por el hecho de aprender contenidos extensos y muy complejos.

Para atender esta problemática y conocer con certeza las dificultades relacionadas con la asignatura de Química generadas en el plantel educativo, se realizó un diagnóstico inicial con los estudiantes y docentes. Así, revisando los testimonios ofrecidos, surgió el interrogante ¿El cuento puede ser empleado

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 91-112
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art4
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

como estrategia pedagógica y didáctica para favorecer la enseñanza de la Química y la transición escolar de los estudiantes provenientes de Escuela Nueva que ingresan a grado sexto? En consideración y, pretendiendo acercarse más a los estudiantes para identificar las problemáticas que afrontan en la etapa de transición escolar y cómo influye la enseñanza de la Química en este proceso, se planteó la propuesta de investigación "El cuento como estrategia pedagógica y didáctica para facilitar la enseñanza de la química".

Para llevar a la práctica este trabajo de investigación, fue necesario estructurar un diseño metodológico, el cual se estableció en la ruta que guió el proceder de la investigadora, para interactuar en el contexto de acción y acceder a la información para fundamentar la propuesta de investigación. Por ello, se incursionó en el paradigma cualitativo, en el enfoque crítico social y el método de investigación acción de Sequera (2016), para quien la investigación acción conlleva plantearse una práctica social como tema central para indagar e implementar actividades interrelacionadas sistemática y autocríticamente en una espiral de bucles, iniciando con la planificación, la misma que se fundamenta en la pregunta ¿Qué debe hacerse?, seguida de la acción.

Una vez diseñado el plan, se puso en marcha la propuesta didáctica, sin dejar de considerar que ésta debía ser flexible y reajustarse en el momento que se considerase pertinente; después continuó el proceso de observación, que se llevó a cabo durante la ejecución del plan, que alude a una evaluación permanente del mismo y condujo a su respectiva reflexión. Esta etapa se estableció en el punto de cierre del ciclo y, a su vez, el inicio de un nuevo ciclo en la espiral del proceso de investigación.

Así las cosas, los resultados alcanzados en el proceso de investigación evidencian que, a los estudiantes les inquieta sobremanera el aprendizaje de la Química, calificándola como una asignatura compleja; acceder a su saber resulta un reto enorme de asumir; del mismo modo, los procedimientos didácticos empleados en su enseñanza no cumplen con sus expectativas; de hecho, estas estrategias no favorecen en nada su aprendizaje; más bien, han sido las responsables de generar confusión y apatía en ellos, y le han restado la importancia que, como ciencia natural, tiene en un proceso de formación educativa. Reflexionando en estas observaciones, surgió la necesidad de incursionar en el contexto académico con nuevas estrategias para enseñarla con sentido, utilizando una estrategia que los involucre junto al docente y, fomente ambientes agradables de interacción y cooperación. A esta intención, Nakamatzu (2012) expresa: "La tarea del profesor es presentar la química de manera accesible al alumno, para que él pueda producir el aprendizaje más significativo posible" (p. 4).

De lo anterior se deprende que, el cuento posee todos los aspectos mencionados y se caracteriza como una estrategia multifacética para ofrecer una enseñanza integral a los alumnos, propiciando la reflexión y la evaluación como puntos clave para transformar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 91-112
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art4
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

2. Metodología

Este proyecto de investigación se enmarcó en el paradigma cualitativo, dado que se pretendía observar, describir e interpretar cuidadosamente las diferentes situaciones que enfrentaba un grupo de estudiantes respecto a momentos de tensión que se generan en el desarrollo de las clases, especialmente, tratándose de la asignatura de Química; es decir, el proceso de exploración se enfocó en identificar las causas que afectaban su permanencia en la institución y así, hacer un registro de datos y organizarlos para su respectiva interpretación. Precisando con más detalle, Castaño y Quecedo (2002) indican: "En sentido amplio, puede definirse la metodología cualitativa como la investigación que produce datos descriptivos […], las propias palabras de las personas, habladas o escritas y las conductas observables" (p. 4).

En concordancia con la metodología cualitativa, se acogió el enfoque crítico social, puesto que, según Rojas (2011), se caracteriza por ser flexible e integral, permite explicar las relaciones existentes entre un hecho y el contexto en el que acontecen; además, es posible comprender puntos esenciales de un problema y tratarlo, interpretar hechos y contextualizar fenómenos, estableciendo redes de interacción con la intervención de los protagonistas, para direccionar el trabajo de investigación a la recolección de información desde la propia fuente.

Paralelamente, se seleccionó el método de investigación acción. Llevado a la práctica, este modelo indicó el modo ordenado y consecuente de proceder para implementar el cuento como estrategia pedagógica, visto que, este método de investigación es considerado, según Sequera (2016), como una metodología que forja una elevada capacidad para dar respuestas a los diferentes problemas que se presentan en la cotidianidad, en tanto que la misma tiene su accionar en el contexto de la comunidad y no solo involucra al investigador, sino también a todos los integrantes del mismo, los cuales, a partir de la detección de la situación problemática, aportarán sus ideas y posibles soluciones desde la elaboración de proyectos o propuestas de acción. Kemmis y McTaggart (citados por Sequera, 2016) consideran al método de investigación acción, como un proceso cíclico de planificación, acción, observación y reflexión. Bajo estas consideraciones, el proceso de investigación se construyó siguiendo estos parámetros:

• **Fase de planificación**: la misma que permitió realizar las actividades de diagnóstico para acceder a registrar información otorgada por los participantes acerca de las dificultades suscitadas y caracterizar la problemática ocurrida en el contexto académico y, de este modo, disponer de elementos sólidos para diseñar un plan de acción, que germinó de las necesidades identificadas.

• **Fase de acción:** etapa de implementación del plan de acción, teniendo presente que éste debía ser flexible y con posibilidades de reajustes, si eran pertinentes. Así, se presentó la estrategia de enseñanza proyectada, con diversas actividades y tareas, todas realizadas a través de la narración de cuentos para desarrollar la temática de la asignatura de Química.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 91-112
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art4
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

• **Fase de reflexión y evaluación:** luego de haber cursado las etapas programadas, era necesario evaluar los aspectos relevantes de la puesta en acción del plan diseñado y revisar aquellos detalles desfavorables que aún persistían. Esta fase se considera punto de cierre del ciclo y, a su vez, el inicio de un nuevo ciclo en la espiral en una investigación.

• **Fase de observación:** proceso realizado durante cada etapa de ejecución del proceso de investigación; esta fase estuvo acompañada de un registro minucioso de todos los detalles valiosos observados para sustentar la propuesta didáctica en los participantes, que los autores denominan 'Diario de Proyectos', en el cual se anota todos los aspectos que se considere puedan validar o conducir a la reformulación de la acción.

Unidad de análisis y unidad de trabajo

La unidad de análisis estuvo conformada por los estudiantes de grado sexto de la Institución Educativa Simón Álvarez; la unidad de trabajo se seleccionó según los criterios establecidos por la investigadora, atendiendo a las características de la propuesta; la conformaron doce estudiantes de grado sexto: siete niñas y cinco niños, los cuales recibieron sus estudios de básica primaria con el modelo de Escuela Nueva. Hay que destacar que los niños participaron activamente en el desarrollo de las actividades programadas, permaneciendo con ellos durante largas jornadas de clase para llevar cabo el trabajo de campo de este proyecto de investigación.

Un detalle adicional: considerando que la investigación se rige por el paradigma cualitativo, fue necesario escoger un tipo de muestreo no probabilístico, que permite seleccionar unidades de trabajo pequeñas y, los participantes vivencian las dificultades ocurridas en el contexto de actuación. Por ello, lo más conveniente y que se ajustó a las características del diseño metodológico, fue el muestro intencional por conveniencia. Al respecto, Arias (2012) afirma: "En un muestreo intencional, los elementos son escogidos con base en criterios o juicios preestablecidos por el investigador" (p. 85).

Estrategias de recolección de información

Para llevar a cabo la recolección de información en un proyecto de investigación de carácter cualitativo, se determinó la técnica y los instrumentos acordes al diseño metodológico. Justamente, para realizar el trabajo de campo y obtener datos veraces y confiables que fueron aportados por los participantes, a partir de la búsqueda de testimonios proporcionados por el grupo seleccionado, resultó conveniente escoger como técnica, la observación simple y, como instrumentos de recolección de información, el diario de campo y talleres. Estas herramientas ofrecieron excelentes alternativas para interactuar con la unidad de trabajo y, consecuentemente, permitió llevar un registro minucioso de cada detalle observado durante el proceso de investigación.

Con relación a la técnica seleccionada, es oportuno referir que: "La observación simple es una técnica de investigación que consiste en la recolección de información desde una postura totalmente alejada y sin involucramiento alguno por parte del investigador con el hecho o grupo social que se pretende

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 91-112
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art4
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

abordar" (Arias, 2012, p. 67). Así, este recurso ofreció muchas ventajas para efectuar el proceso de investigación, accediendo a registros de la propia fuente.

Respecto a los instrumentos de recolección de información, el diario de campo se convirtió en una herramienta útil para interactuar en el contexto académico y registrar aquellos hechos susceptibles de ser interpretados; se distinguió por su flexibilidad y le permitió a la investigadora abrirse a lo imprevisto e inesperado durante el proceso de investigación; además, los hechos fueron vislumbrados como realmente acontecieron, sin mediación o focalización previa. Las notas de campo constituyen los datos que contienen información registrada en vivo por el investigador y las descripciones y reflexiones percibidas en el contexto natural; por ello, el objetivo de este instrumento es disponer de las narraciones que son producidas en el contexto, de la forma más exacta y completa posible, así como de las acciones e interacciones de las personas (Latorre, 2003).

En lo concerniente a los talleres, hay que precisar que, un taller es concebido como un lugar donde varias personas trabajan cooperativamente para realizar una determinada actividad; por tanto, es un lugar donde se aprende, haciendo junto a otros, razón que ha motivado la busqueda de métodos activos de enseñanza en el ámbito educativo (Betancourt, 2007). Para argumentar, el taller es el método didáctico del que hace uso el docente, para promover la participación del estudiante en el desarrollo de una determinada actividad; así, el taller permitió identificar las debilidades y fortalezas del alumno respecto al tema trabajado en la clase. En correspondencia con el método de investigación acción porpuesto por Sequera (2016) se planteó tres talleres para desarrollar las fases de Diagnóstico, Implementación y Evaluación y reflexión, acorde con los objetivos de la investigacion, como se indica en la Tabla 1.

Tabla 1. *Fases del proceso de investigación acción*

Fase	Taller	Propósitos
Planificación	Diagnóstico	Opinión del estudiante respecto al aprendizaje de la Química
		Metodología empleada en la enseñanza de la Química y su contribución a la integración del estudiante
		Forma de evaluación.
Acción	Implementación	El cuento como estrategia pedagógica y didáctica
		Desarrollo temático empleando la narración de cuentos
		Secuencia didáctica en Química desarrollando cuentos.
Reflexión	Reflexión y evaluación	Contribución del cuento como estrategia de enseñanza en Química
		Contribución del cuento en la adaptación escolar
		Aportes y limitaciones.

Fuente: adaptado de Sequera (2016).

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 91-112
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art4
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Ahora bien, para realizar el proceso de vaciado y análisis de la información, se siguió el modelo propuesto en la teoría fundamentada de Padilla, Vega y Rincón (2014). Producto de la interacción en el contexto, se recolectó los testimonios aportados por cada participante; seguidamente se inició a procesar y sistematizar estos registros para identificar las expresiones más relevantes a través del proceso de reducción del dato y construir conceptos, codificarlos y obtener proposiciones, partiendo de los propios datos recolectados, sin considerar conceptos ya existentes en un marco teórico. Con esta información de base se procedió a su organización en una matriz y a la codificación abierta, para construir los códigos homologables, continuando con la elaboración de la codificación axial y la formación de las taxonomías, que fueron convertidas en los insumos representados en organizadores gráficos.

En consonancia, se procedió a realizar la descripción de cada taxonomía, con su respetivo análisis e interpretación de los hallazgos, respaldados con fuentes bibliográficas acordes para dar confiabilidad a la información registrada. Así, todo el procesamiento de la información se realizó en función de los objetivos de investigación, relacionados con las categorías y subcategorías.

3. Resultados

La presentación de los resultados se hizo en función de los objetivos específicos que sustentan el trabajo de investigación, como resultado del trabajo de campo y siguiendo los lineamientos del método de investigación acción en las fases mencionadas en párrafos anteriores. A este propósito, los datos obtenidos a través de los instrumentos de recolección de información fueron procesados y organizados con la intención de facilitar su comprensión, describir, interpretar y analizar los testimonios dados por los estudiantes. Acorde con esta breve introducción, se expone los resultados obtenidos en el proceso de investigación, relacionados con cada objetivo planteado, de forma ordena y precisa.

Estrategias de enseñanza en química

Empezando con la fase inicial, fueron desarrolladas todas las actividades propuestas, para dar cumplimiento al primer objetivo específico de investigación, el cual estaba enfocado en identificar las estrategias pedagógicas y didácticas que usa el profesorado en la asignatura de Química, desde la percepción de los estudiantes de Escuela Nueva. Para realizar esta etapa se diseñó un taller de diagnóstico que permitió un acercamiento con los participantes, para identificar de cerca las dificultades que afectan el proceso de enseñanza en esta asignatura y, conjuntamente, a la integración del estudiante al nuevo ambiente de aprendizaje.

Hay que mencionar que fue necesario observar cuidadosamente el proceso de enseñanza de la asignatura empleado por el docente. Se estableció un

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 91-112
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art4
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

espacio de diálogo con el grupo de alumnos para realizar las actividades con los interrogantes planteados para obtener su opinión sobre los aspectos de interés. A continuación, se expone los siguientes hallazgos, sustentados como puntos de reflexión acerca de la práctica pedagógica docente, y la opinión del estudiante acerca de la enseñanza y aprendizaje de la asignatura.

Respecto al proceso de enseñanza utilizado por el docente en la asignatura de Química, de acuerdo con la percepción del estudiante, se hace evidente la necesidad de implementar diferentes métodos de enseñanza que estén enfocados más en despertar el interés por su aprendizaje y que le permita desarrollar sus capacidades intelectuales, para ser un protagonista crítico y partícipe de su propio aprendizaje. A.E.P1.S.2 refiere: "La química es buena; se aprende más; depende de los profesores cómo expliquen, para que nosotros entendamos". Atendiendo a la reflexión que hace este estudiante, se requiere diseñar otras estrategias para innovar su enseñanza, cambiar aquellas metodologías rutinarias enfocadas en impartir una educación tradicionalista de memoria y repetición de conceptos ajenos al entorno del estudiante, sin ningún provecho, y que lo único que generan es un mal ambiente en el proceso de aprendizaje.

De otra parte, no es adecuado enfocarse en llenar contenidos teóricos de temas muy complejos para la comprensión del estudiante, como se evidencia en el trabajo del docente que sigue considerado a su alumno como un recipiente vacío que debe llenarse de conocimientos, muchos de ellos sin significado, para ponerse en práctica. Así, es posible apreciar que el docente ha tomado el espacio de la clase para dictar temas y saturar al estudiante de tareas, para desarrollar cuestionarios de repetición de conceptos difíciles de comprender para un niño que inicia este proceso de formación académica, como lo expresa A.E.P1.S.3: "No tenemos un rato de descanso, porque nos explican mucho; la materia no me gusta".

Ciertamente, Izquierdo (2004) señala la existencia de una crisis en la enseñanza de la Química, la cual se manifiesta en las opiniones desfavorables de quienes, ya de mayores, recuerdan la clase como algo incomprensible y aborrecible, a la que algunos alumnos faltaban cuando la asignatura era optativa en ciertos programas, en los recortes que va experimentando en los currículos (de secundaria, media y universitario); de igual forma, en la disminución de estudiantes que escogen la química como programa de pregrado, en las connotaciones negativas que tiene la asignatura, que no se compensa con la afirmación trivial 'todo es química', que surge de los propios químicos, pero que no convence a los que no lo son, porque no poseen los argumentos válidos que les lleve a entender.

Otro aspecto a determinar durante la fase de diagnóstico estuvo relacionado con las estrategias didácticas empleadas por el docente de Química para facilitar su aprendizaje y favorecer la transición escolar, centradas, como se observó, en la utilización de videos concernientes a los contenidos temáticos de la

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 91-112
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art4
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

asignatura, seguidos de una breve explicación de conceptos y que continúan con el desarrollo de unos talleres en un módulo entregado previamente por el profesor. Así lo refiere A.E.P2.S1: "Desarrolla las clases por medio de videos; nos explica, él nos ayuda". Esta situación se repite siempre; los niños se sienten incómodos, ya que muchos de los videos no satisfacen sus necesidades de aprendizaje y optan por aislarse, logrando que se distraigan en la clase.

Es oportuno señalar que, en la orientación dada por el docente en la explicación de conceptos, éste no hace un uso adecuado de ejemplos que ayuden a asimilar los temas trabajados en clase, para facilitar su comprensión; adicional a ello, la escasa supervisión que éste debe realizar durante el desarrollo de la clase, el acompañamiento en las tareas y la respuesta de las inquietudes que surgen en la solución de las actividades, no son nada benéficos para los estudiantes de primer grado de bachillerato, quienes prefieren quedarse con las dudas, por no atreverse a preguntarle a su docente. Al respecto, A.E.P2.S2 opina: "Desarrolla las clases por videos en el videobeam, explicando, por medio del módulo, tareas, preguntas del módulo; no explica bonito". En este orden de ideas, es posible observar en el grupo de alumnos, actitudes negativas cuando se inicia la hora de Química, incrementan las expresiones de descontento y se muestran inquietos y nerviosos por no comprender las actividades planteadas en un módulo que se ha convertido en una forma rutinaria de hacer la clase.

Todo esto permite confirmar que el docente ha guiado su labor educativa por una línea tradicional de enseñanza, empleando para ello las mismas herramientas didácticas. A pesar de hacer uso de recursos tecnológicos, su trabajo se ha enfocado en seguir una secuencia rutinaria de copia y repetición, nada compatible con el verdadero sentido de la práctica docente, la cual debe atender las necesidades de aprendizaje y, al mismo tiempo, que le permita analizar atentamente las expectativas educativas del estudiante, para proyectarse a diseñar y aplicar otras técnicas de enseñanza formales en las cuales se le haga partícipe activo y no un objeto inactivo que ocupa un lugar en el aula, sin poder interactuar con los compañeros de su grupo.

Para sustentar esta exposición, Nakamatzu (2012) indica que: "El reto del profesor es, encontrar la manera de mostrar al estudiante que el aprendizaje de la Química busca la comprensión de los hechos que ocurren a nuestro alrededor" (p. 8). Entonces, se requiere encontrar un método para desarrollar un tema de forma significativa, donde el estudiante se acople al proceso de enseñanza, cuando desarrolla actividades que le muestran el sentido útil del conocimiento para su formación académica; y esto es posible, acercando los conceptos teóricos a fenómenos ocurridos en el entorno, que resulten más asimilables para el alumno.

Del mismo modo, había que observar si las estrategias de enseñanza utilizadas brindaban un ambiente favorable para motivar e integrar al estudiante, haciendo que su permanencia en la clase le resultase más agradable. Así, fue posible apreciar que el docente emplea una metodología inadecuada para

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit- pp. 91-112
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art4
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

desarrollar las temáticas de la asignatura, como sostiene EPAE.P.1.S.1: "No me gusta; el profesor no explica bien; es muy dura la clase, muy aburrida; solo pone videos". Según esto, esta situación es repetitiva y no es conveniente para que el estudiante se acople al nuevo ámbito escolar, dificultando aún más su estabilidad en la institución.

Para ratificar, un comentario más; EPAE.P.2.S.4: "No me parece; la forma de enseñar no es muy buena; no se entiende; no explica muy bien; no sé, porque es muy difícil lo que enseña y las evaluaciones son de memoria". De acuerdo con la reflexión ofrecida por el estudiante, la manera inapropiada de abordar los procesos de enseñanza y aprendizaje van acompañados de las mismas actividades de repetición; es decir, da continuidad a las viejas tradiciones de enseñar los temas a través de la memorización de lo desarrollado por el profesor en una clase que se torna cada vez más compleja de entender, como se puede apreciar con la opinión de EPAE.P.2.S.5: "No me parece conveniente el método de enseñanza en Química".

Según parece, el desarrollo de las clases de Química se realiza para cumplir con los procesos educativos del plantel y de llenar símbolos numéricos en una casilla de valoración. Mosquera y Velasco (2010) sugieren que: "una estrategia didáctica responde, en un sentido estricto, a un procedimiento organizado, formalizado y orientado; […], su aplicación en la práctica requiere del perfeccionamiento de procedimientos y de técnicas cuya elección detallada y diseño son responsabilidad del docente" (p. 3).

Después de analizar detenidamente las problemáticas que acontecen en este contexto, se pone en marcha un plan de acción para implementar otras alternativas de enseñanza en la asignatura de Química, procurando un aprendizaje provechoso y minimizando las dificultades que ofrece el nuevo ambiente escolar, para hacer más llevadera esta etapa de transición. Dicho esto, es oportuno referirse a la puesta en acción del cuento, como estrategia pedagógica y didáctica.

El cuento como estrategia pedagógica y didáctica en la enseñanza de la Química

De acuerdo con los lineamientos que guiaron el curso de esta propuesta de investigación, llegó el momento de referirse a la fase de aplicación; como lo afirma Sequera (2016), se desarrolla un plan de acción diseñado cuidadosamente para mejorar la práctica pedagógica actual. Así, se elaboró un taller para poner en marcha las actividades de la estrategia.

Con un poco de imaginación, se compartió una definición breve del cuento, para contextualizar a los estudiantes y llamar su atención hacia este escenario de aprendizaje. Se les presentó los elementos descriptivos indispensables para elaborar una narración y, al mismo tiempo, indicar que es posible realizar un trabajo de cooperación, implementando alternativas diferentes para enseñar química, acogiendo una metodología conocida por todos, como

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 91-112
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art4
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

son los cuentos, ante lo cual, respondieron entusiasmados por trabajar esta propuesta; los comentarios positivos no se hicieron esperar: "La química es muy interesante creando cuentos; es muy divertido aprender otras nuevas formas divertidas" (CEPD.P1.S5).

Recordando lo expuesto en los primeros apartados, a los estudiantes les inquietaba mucho aprender esta asignatura, así que, era necesario hacer las clases con otra estrategia que impulsara su curiosidad por el saber de las ciencias: CEPD.P1.S7: "Es más bonito; se aprende más, se graba más las cosas que no se sabe y se concentra más".

El hecho de iniciar la clase leyendo un cuento influyó positivamente en los estudiantes, motivándolos a participar e interesándolos por el tema. Según lo observado, se puede inferir que el cuento, como estrategia pedagógica y didáctica, aporta significativamente para mejorar la enseñanza de la química, porque brinda un ambiente agradable de participación y compañerismo, como lo expresa CEPD.P1.S1: "Entiendo más; a la misma vez, la materia me parece muy bonita, aprendo cosas". Indudablemente, fue una alternativa apropiada de trabajar la temática, para salir de la rutina en la que estaban inmersos, en una actitud pasiva donde debían realizar las actividades que el docente ya había diseñado, sin previa explicación; por ello, cuando se habló de los contenidos con cuentos, se interesaron y se dispusieron a trabajar con esta alternativa.

Se comprueba de este modo que "la literatura proporciona a los niños conocimiento, placer y gratificación; es una experiencia enriquecedora que les brinda la oportunidad de compartir sentimientos, significados y demás construcciones en función de sus necesidades e intereses particulares" (Escalante, 2008, p. 4). No obstante, el sujeto de enseñanza ha excluido esta fabulosa estrategia didáctica de su plan de trabajo, desconociendo la ayuda que puede presentar para su labor pedagógica, como señala Díaz (2003):

> Sucede que el docente, en su labor educativa, desconoce la ayuda que le puede brindar la realización de cuentos relacionados con los temas de su asignatura, y crear historias breves que le permitan enseñar contenidos teóricos que sean de difícil retención para el estudiante. (p. 3)

Hecha la presentación de la estrategia, el paso siguiente consistió en hacer partícipes a los estudiantes de la realización de su cuento, dados los elementos conceptuales de la narración y expuesto a la vez, el contenido temático de la asignatura. Hubo total disposición para iniciar esta tarea, como se puede apreciar en la opinión de CEPD.P2.S.5: "Me siento muy contento; me gusta mucho inventar cuentos; me gusta mucho saber y aprender nuevas cosas participando, leyendo cuentos muy bonitos; eso despierta la imaginación y la curiosidad". Es oportuno indicar que los estudiantes se vieron motivados y redactaron sus cuentos entusiasmados; en consecuencia, esta estrategia es una buena alternativa para trabajar la asignatura de Química y favorecer la comprensión de los contenidos de manera significativa, dejando atrás la forma tradicional de memoria y repetición.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 91-112
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art4
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Así mismo, las tareas propuestas estaban encaminadas a generar ambientes de aprendizaje adaptados a los diversos estilos de aprendizaje y al contexto institucional; por tal razón, el docente debía ser el promotor de brindar espacios de participación y cooperación para motivar a los estudiantes temerosos, a la realización de una tarea que integraba diversas capacidades intelectuales, como se puede inferir en lo referido por CEPD.P2.S.6: "Me gusta, porque podemos aprender más y aprendemos a leer y a comprender". Naturalmente, como estrategia didáctica, incluyó otros saberes para hacer un trabajo eficaz; el cuento como método de enseñanza contiene todas estas características; además, permitió enseñar Química de forma amena, como expresa CEPD.P2.S.2: "Se desestresa, se comprende mejor. Me gusta la química en los cuentos; así entiendo; nos facilita más para aprender a hacer ejercicios y entender la química" (CEPD.P2.S.2).

Por eso, las actividades fueron programadas para incentivar la curiosidad de los estudiantes, realizando acciones integradoras de aprendizaje y participación. Por tal razón, el cuento se constituye en una herramienta didáctica valiosa para facilitar los procesos educativos con los niños. Díaz (2008) argumenta que el cuento, al ser empleado como estrategia o recurso de enseñanza, favorece el desarrollo de las habilidades intelectuales en los niños. Sin lugar a dudas, el cuento representa una herramienta fundamental de aprendizaje, especialmente, con los estudiantes que inician su ciclo escolar.

Otro detalle a destacar y que es muy importante en un proceso de aprendizaje, es que la estrategia de enseñanza se diseñó considerando los aspectos emocionales y académicos de los niños; fue indispensable acompañarlos para que continuaran avanzando en el desarrollo la actividad, aportando a nutrir su saber, como lo dice CEPD.P3.S.5: "Me encanta estudiar con cuentos; una clase queda muy bonita en algún tema con cuentos; también leemos y escribimos; nos hace despertar la curiosidad y la imaginación y favorece el aprendizaje". Para sustentar lo anterior, Furió (2014) afirma que:

> La motivación de los estudiantes está íntimamente ligada al proceso de enseñanza-aprendizaje, a las situaciones problemáticas que se propone a los alumnos, a las estrategias de aprendizaje que se desarrolla en el aula, a los resultados que obtienen y al contexto en el que están aprendiendo. Todos estos factores pueden contribuir a la motivación del estudiante y conseguir la mejora de sus procesos de autorregulación y, finalmente, lograr una mayor autonomía que, en definitiva, es la finalidad de cualquier educación, incluida la Química. (p. 7)

El ambiente académico permitió la interacción espontánea de los participantes para expresar sus emociones, sin estar limitados a realizar una actividad con la cual no se identificaban. Evidentemente, los estudiantes trabajaron motivados en su tarea con total disposición e imaginación, como lo menciona CEPD. P3.S.2: "Uno usa su creatividad, su imaginación y se va conociendo muchas cosas". Por esta razón,

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 91-112
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art4
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

> El cuento constituye una herramienta que estimula el pensamiento creativo, imaginativo y crítico de los niños, permitiéndoles expresarse en diversas formas, para explorar y establecer contacto con diferentes materiales de lectura y escritura, los cuales inducen a manifestar vivencias y experiencias reales e imaginativas, dando lugar a la expresión de ideas, emociones y sentimientos propios que permiten aflorar su mundo interior. Por ello, el uso del cuento se convierte en instrumento de enseñanza útil para acompañar emocional y creativamente a los niños en su proceso de formación. (Escalante, 2008, p. 5)

Había que incorporar, además, la estructura del cuento con el proceso de indagación, estrategia propia de la química. Se tomó un espacio para exponer las opiniones de los participantes y establecer las semejanzas que comparten estos procedimientos. En las diversas opiniones dadas se instauró que el cuento se asemeja al método de indagación; de hecho, para crear una historia hay que seguir ciertos pasos ordenados para darle forma y coherencia, investigar, imaginar y activar su creatividad, como se hace en un proceso de investigación, como lo refiere EPDQ. P.1.S.8: "Los cuentos llevan imaginación; los científicos sacan lo que se imaginan para poder hacer experimentos". Atendiendo estas condiciones, el cuento contiene los elementos necesarios para trabajar un tema de indagación y formar al estudiante como un investigador.

Desde luego, es posible considerar al cuento como una herramienta valiosa de investigación, porque despierta la curiosidad e imaginación del estudiante; además, cumple con dos propósitos: despierta la imaginación y permite asimilar los contenidos trabajados, lo que se evidencia en comentarios como el de EPDQ. P.1.S.7: "Se va imaginando las cosas y se va aprendiendo al imaginar las cosas", puesto que, "el cuento es fantástico, narra historias cotidianas en las que fuera de lo común, irrumpe y siembra un interrogante difícil de resolver, según nuestras creencias y conocimientos" (Peralta, Pérez y Sánchez, 2013, p. 69).

Las tareas diseñadas incluían actividades para promover el trabajo en grupo, tarea que no resultó fácil de realizar, pues les tomó mucho tiempo asemejar la situación, organizar los grupos y asignar a cada uno su responsabilidad dentro de su equipo de trabajo, por las situaciones generadas. Cuando se les dio las indicaciones, fue posible notar que existían ciertas dificultades para acoplarse con sus compañeros. Para minimizar esta situación, se hizo énfasis en este aspecto, dando especial atención al desarrollo de las actividades, para que las realizaran con la colaboración de todos; luego, se dio paso al momento de reflexión para conocer sus observaciones. EPDQ. P.2.S.10 refiere: "Porque podemos trabajar juntos y podemos compartir información sobre el tema".

Aún más: la idea era propiciar situaciones de aprendizaje y ponerlos alerta, haciendo que se involucraran en el desarrollo de la clase. Con lo que se observó es posible inferir que, cuando se genera un ambiente agradable de participación para integrar a los participantes, se contribuye sobremanera a

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 91-112
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art4
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje. SDQ. P1.S3: "Es muy bonito, porque uno no se aburre, hace actividades y los cuentos ayudan a recordar todo". A esto se añade que los estudiantes vieron conveniente el contexto de aprendizaje para apropiarse del conocimiento ofrecido: SDQ. P1.S7: "Se le graba más las cosas; le ayuda a recordar lo que ya vio".

Para cerrar esta descripción, Díaz-Barriga y Hernández (2002) consideran que las actividades para realizar en grupo son las más apropiadas para fortalecer los procesos de enseñanza, en estudiantes que presentan dificultades académicas durante un período de transición escolar, siguiendo un orden secuencial, comenzando por las acciones preinstruccionales que contienen las acciones de apertura a cargo del docente, aplicadas en el momento inicial, para preparar y alertar al estudiante con relación al qué y cómo se va a aprender y, continuando con la etapa de desarrollo donde participan los integrantes de la clase.

En fin, después de detallar las observaciones de la etapa de aplicación, es oportuno referirse a la fase de evaluación de la propuesta didáctica, para hacer énfasis en aquellos aspectos a destacar, como también en las debilidades que se obtuvo durante el trabajo realizado con los estudiantes de Escuela Nueva.

Aportes y limitaciones del cuento como estrategia pedagógica y didáctica

Para dar cumplimento al tercer objetivo de la investigación, el cual se enfocó en valorar los aportes o limitaciones de la estrategia pedagógica y didáctica del cuento en la asignatura de Química, se diseñó un taller de evaluación relacionado con los propósitos a alcanzar.

Llegado este punto, corresponde describir las observaciones que hicieron los estudiantes respecto al aprendizaje de química, aplicando la estrategia del cuento; en esta etapa se siguió acogiendo el mismo procedimiento, como en las anteriores sesiones; se dio inicio a la clase contando una narración breve y amena sobre los modelos atómicos para motivarlos y avivar su interés por la clase. Dado que este tema es un tanto complejo y abstracto, fue necesario redactar una historia aludiendo a comparaciones de objetos habituales a nuestra observación, para facilitar su comprensión e indicarles, a través de estos ejemplos, los conceptos básicos de la temática. Los comentarios que ellos hicieron indican que la historia llamó su atención y que se sienten identificados en el ambiente de clase; EPAE. P.1.S.1: "Me gusta porque la clase se vuelve divertida; me gusta que la profe lea cuentos; bonito leer; leyendo podemos mejorar la ortografía".

No solo es una estrategia de enseñanza; aquí, el estudiante expresa lo que sabe; de hecho, contar una narración estimula su interés por la asignatura y le hace relacionar los conceptos con la historia del cuento, como sugirió EPAE. P.1.S.7: "Es más divertido; podemos leer; nos concentramos; no da pereza; se puede expresar lo que sabe". Efectivamente, las tareas encomendadas fueron diversas y todas realizadas con el mismo empeño que al inicio de la clase; por

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 91-112
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art4
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

ello, la razón del comentario de EPAE. P.1.S.8: "Me parece que es bonito; tenemos la posibilidad de aprender más; la clase puede ser más liviana; el cuento es una forma fácil de aprender".

Justamente, el trabajo en clase se hizo con un propósito firme y, las tareas a desarrollar estaban enlazadas y organizadas estratégicamente para lograr objetivos claros, lo que se deduce a partir de lo mencionado por EPAE. P.1.S.3: "Muy bien; con el cuento uno aprende; es más divertido; entendemos más, aprendemos a leer y a comprender". Promover la construcción del conocimiento mediante estrategias pedagógicas y didácticas que facilitan los aprendizajes autónomo, significativo y colaborativo, generan expectativas por el aprendizaje e interesan y motivan al educando por la construcción del conocimiento y la investigación.

De esta manera se motivó a los estudiantes, propiciando un intercambio de ideas para continuar con el trabajo de la clase y que se familiaricen con las actividades a realizar; seguidamente, ellos hicieron la exposición de sus tareas para compartir las historias redactadas, en un escenario de socialización con los compañeros. Aquí, es oportuno acudir a Gutierrez (2016), quien argumenta que cuando existen las pautas de enseñanza apropiadas para los jóvenes, se les permite acomodarse a los diversos contextos del ambiente escolar; éstas conducen a una armonía social del alumno, estableciendo una adecuada relación entre sus pares y profesor-estudiante.

Sin embargo, como se refirió al principio de esta presentación, el trabajo era muy exigente y representaba un desafío de superar; por ello, para algunos estudiantes resultó un tanto difícil participar en esta actividad. Sin duda, salir a leer ante otros compañeros y docentes fue un momento de tensión, difícil de enfrentar, observando en ellos actitudes de nerviosismo: no miraban al público, su voz era muy baja y les costaba mucho compartir la lectura con los compañeros. Así lo expresa ALCEPD.P.1. S.5: "No me gusta salir delante de mis compañeros, porque me da vergüenza".

Otro punto a trabajar con la estrategia de enseñanza fue favorecer la etapa de transición escolar, situación que afecta seriamente la permanencia de los estudiantes en el plantel educativo y, considerando que una de las causantes del temor producido en ellos estaba relacionado con iniciar su periodo escolar viendo la asignatura de Química, por la dificultad de aprender tantos contenidos, realizar gran cantidad de ejercicios complejos de entender y de encontrarles solución objetiva y, como si fuera poco, prepararse para una evaluación difícil de aprobar. El comentario de CEPDAE.P.1.S.2 es el ejemplo propicio para confirmar lo mencionado: "Sí, porque me decían que era muy difícil el área de Química; no es muy interesante, me sentía con miedo, con un poco de vergüenza". Estos conflictos emocionales de los niños y trabajar la asignatura con una metodología que no atendía sus necesidades, acrecentaba mucho más las expresiones de rechazo por participar en la clase y encontrarle provecho al conocimiento de la ciencia, para su formación integral.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 91-112
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art4
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Del mismo modo, la estrategia del cuento se implementó para facilitar la integración de los estudiantes al desarrollo de la clase de Química y, sin duda alguna, el cuento ayudó significativamente al fortalecimiento de su participación. CEPDAE.P.2.S.1 manifiesta: "Podemos compartir con los compañeros, con los profesores; la clase es más divertida leyendo cuentos, no aburre". Evidentemente, resultó muy provechoso para diagnosticar las debilidades de ellos, diseñar un plan de acción y hacer que se integren al nuevo ambiente escolar.

Con lo anterior y, acudiendo a León (2009), se puede colegir que "los primeros días de clases son decisivos para motivar la permanencia del nuevo estudiante en la institución y minimizar los temores que causa llegar a un lugar ajeno" (p. 9). De ahí, que el docente debe programar tiempos de estancia en el aula, de acuerdo con las necesidades de los niños y niñas, alternando diferentes tareas y, al mismo tiempo, organizando actividades de socializacion que ayuden a establecer el contacto con los compañeros y el propio docente, así como a integrarse a la dinámica de la escuela.

4. Discusión

En el capítulo de resultados se elaboró la descripción de las observaciones ofrecidas por los estudiantes en el transcurso de la fase de investigación; de igual manera, se interpretó y se reflexionó en cada detalle; ahora, interesa extraer de lo dicho, los logros más significativos de la puesta en acción del cuento como estrategia pedagógica y didáctica, propuesta encaminada a favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje en la asignatura de Química y mejorar los ambientes de aprendizaje.

Para empezar, en la fase de diagnóstico se conoció las expectativas generadas en el estudiante respecto a la asignatura de Química; las observaciones hechas al respecto indican que se puede aprender muchas cosas en este campo; asimismo, los argumentos hicieron ver que el problema no está simplemente en la complejidad de sus contenidos sino en los métodos de enseñanza utilizados. Comparando con los resultados de Benavides y Herrera (2013), se evidencia que esta dificultad se presenta debido a factores internos como la desmotivación, prácticas pedagógicas desactualizadas y escasez de recursos didácticos.

Del mismo modo, los procesos de enseñanza contienen muchas debilidades y están enfocadas en saturar de trabajo al estudiante, realizando actividades con las que no logra identificarse y avivar la curiosidad por adquirir los conocimientos. Nakamatzu (2012) afirma que, "para la mayoría de estudiantes, los cursos de Química son considerados difíciles, [con] gran acumulación de información abstracta y compleja" (p. 2). Por ende, es inminente innovar la enseñanza de la química, evitar el uso repetitivo de recursos didácticos y módulos con talleres complejos de resolver; prescindir de aquellas explicaciones teóricas confusas

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 91-112
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art4
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

que dificultan la comprensión de la asignatura, lo cual genera un mal ambiente de aprendizaje y, además, ocasiona actitudes negativas en los estudiantes, observándolos inquietos y nerviosos por no comprender las actividades.

Estos hechos llevaron a reflexionar concienzudamente y a buscar alternativas de cambio para trabajar la clase y desarrollar los contenidos de la asignatura de forma más dinámica y provechosa; al mismo tiempo, cambiar la visión negativa sobre el aprendizaje de la química. Así, se llevó a cabo el plan de acción para implementar el cuento como estrategia de enseñanza, programando actividades y tareas encaminadas a fomentar el trabajo en grupo y la relación docente-estudiante. A esta intención, Mandolesi, Sandoval y Menghini (2008) argumentan que, implementar estrategias grupales de enseñanza en química, contribuye a desarrollar en el participante, una capacidad crítica (incluso la autocrítica) y de razonamiento hacia la ciencia.

En efecto, el docente como agente de enseñanza, está comprometido con la formación integral de los alumnos y es su deber efectuar acciones de cambio, procurando que estos se sientan a gusto al permanecer en un ambiente de integración. Asumiendo esta responsabilidad, se programó actividades siguiendo una secuencia lógica para que los estudiantes se acoplaran y siguieran la ruta establecida para realizar la clase y construir juntos un saber significativo.

Desde este punto de vista, facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje se constituyó en el eje central de la propuesta de enseñanza y, de acuerdo con los resultados obtenidos, el cuento resultó muy conveniente para trabajar la temática; los estudiantes encontraron un espacio adecuado para integrase a la clase y participaron entusiasmados en las tareas programadas; narrando historias se motivaron y se dispusieron a realizar las actividades. Esto se debe a que "escuchar cuentos constituye una fuerte motivación para que el niño desee querer aprender a hacerlo también" (Escalante, 2008, p. 5). Ciertamente, es mucho mejor aprender haciendo cuentos para fortalecer los contenidos trabajados, en una clase dinámica; el cuento les facilitó asimilar temas complejos de entender; la materia se volvió más interesante y ellos sintieron curiosidad por aprender; además, el cuento avivó su creatividad y les permitió mejorar las habilidades narrativas.

Con todo esto, la estrategia contribuyó significativamente a favorecer el aprendizaje en Química, porque es divertida y centra la atención del alumno en la realización de actividades. La clase se vuelve más amena y el estudiante expresa lo que sabe; de hecho, contar una narración estimula el interés por la asignatura y el estudiante va relacionando los conceptos con la historia del cuento. Según Escobar y Benavides (2015), las estrategias innovadoras aplicadas en la enseñanza de la química contribuyen a mejorar significativamente el desempeño del estudiante. Además, León (2009) señala que "el docente debe ofrecer a su grupo de alumnos, un ambiente de aprendizaje cálido, motivador y afectivo […] para poder afrontar con seguridad los retos que les plantea el conocimiento progresivo de su medio" (p. 3).

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit- pp. 91-112
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art4
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Después de haber reflexionado minuciosamente en los resultados obtenidos en el proceso de investigación. es posible afirmar con certeza que el cuento se constituye en todos sus lineamientos, como estrategia pedagógica y didáctica, comenzando por el docente como guía del proceso educativo, quien es el encargado de identificar las características de sus estudiantes, sus necesidades, expectativas y fortalezas, para diseñar e implementar acciones de cambio con el único objetivo de impartir un conocimiento empleando métodos adecuados para conseguir su propósito, formar un alumno crítico, reflexivo y competente, que sea copartícipe en la construcción de conocimiento formativo. Del mismo modo se requiere que, como educador, sea crítico y capaz de modificar su práctica docente. Desde esta perspectiva, es importante citar a Zambrano (2015), quien refiere que "la pedagogía es una reflexión sobre los fines de la educación y sobre los medios que uno puede poner al servicio de dichos fines" (p. 54).

Claro que esto no lo explica todo; para transformar los procesos de enseñanza y aprendizaje es necesario analizar los resultados obtenidos y replantear los procedimientos diseñados, procurando construir un saber significativo con las herramientas adecuadas que posibiliten cumplir con dicho propósito. Ahora bien, los argumentos referidos son esclarecidos mejor, considerando la apreciación que hace Zambrano (2015): "La didáctica estudia la génesis, circulación y apropiación del saber y sus condiciones de enseñanza y aprendizaje" (p. 13). De todas estas líneas, es posible considerar que estas disciplinas de la educación, pedagogía y didáctica, comparten una estrecha relación, referidas al propósito de educar. Para realizar esta tarea, hay que disponer de herramientas indicadas para implementar un método de enseñanza y lograr educar con significado, lo que constituye al cuento.

5. Conclusiones

Las sólidas evidencias recogidas en este trabajo de investigación nos permiten afirmar que, siempre en los procesos de enseñanza en Química, ha existido una marcada tendencia en la forma como se ha asumido su proceso; principalmente, las metodologías rutinarias adoptadas por el agente de enseñanza y las prácticas pedagógicas inadecuadas, inciden directamente sobre el aprendizaje y la motivación de los estudiantes, llevándolos a ver desde otro ángulo esta ciencia; por esta razón, no es posible acoger un solo procedimiento para aplicarlo en todas las temáticas; además, hacer uso de la tecnología no quiere decir que se está cambiando la forma clásica de educar; más bien, con el uso inadecuado de recursos tecnológicos, se sigue la misma línea del método tradicional de enseñar a estudiantes pertenecientes a una sociedad que exige cambios.

Estas observaciones constituyen argumentos valederos para reflexionar e imprimir un cambio sustancial a los métodos de enseñanza, especialmente cuando se trata de estudiantes que comienzan un período escolar. Se hace

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 91-112
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art4
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

necesario trabajar con significado, procurando que ellos se familiaricen con los parámetros de la asignatura y, acoger otras estrategias pedagógicas para estimularlos; programar diversas actividades que se adecúen a las particularidades de cada uno y, diseñar métodos didácticos que sean acogidos por el grupo en general.

De ahí se desprende que el cuento puede ser aplicado como estrategia de enseñanza en la asignatura de Química; cumple con todos los requisitos especificados, les gusta a los niños, les permite interactuar con los participantes, es posible adecuarlo con las estrategias propias de la asignatura y, el niño aviva sus habilidades intelectuales, desarrollando actividades tendientes a favorecer la lectura, la escritura y la creatividad. Anexo a ello, fomenta el trabajo en grupo, estimula el espíritu crítico y reflexivo, propicia un ambiente agradable de interacción para aprender de forma divertida y dejar de lado la repetición de contenidos, lo lleva a expresarse libremente, a plasmar en su historia sus modos de actuar y de pensar; especialmente, promueve el desarrollo de competencias del área y la participación del estudiante en la construcción de un saber; dicho de otra manera, crea un espacio donde todos pueden aprender.

En consecuencia, para determinar la contribución del cuento como estrategia pedagógica y didáctica, la respuesta la proporcionan las siguientes observaciones: fue posible cautivar al estudiante y avivar su imaginación, exponiendo una narración emocionante que no fue sacada de un libro, sino creada por la docente, acorde a las temáticas de la asignatura. Por tanto, el cuento resulta apropiado para que el estudiante entienda el tema trabajado, asimile los contenidos, participe en un espacio de interacción y diálogo con su amigo, le comparta su historia, intercambie ideas, esté atento a escuchar al compañero, responda a trabajar en equipo y torne agradable el ambiente para realizar la clase.

Para terminar, en este estudio se incursionó con el cuento, un género literario muy valioso que ha acompañado el aprendizaje y adquisición de saberes; fue posible adaptarlo para trabajar las temáticas en química, que contienen una cantidad extensa de conocimientos. Los resultados obtenidos en esta primera experiencia determinaron que es una estrategia adecuada para desarrollar las temáticas y las actividades de la clase.

6. Conflicto de intereses

Los autores de este artículo declaran no tener ningún tipo de conflicto de intereses sobre el trabajo presentado.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 91-112
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art4
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Referencias

Arias, B.E. y Gaviria, M.T. (2016). *La transicion de la educacion primaria, un asunto por entender y atender desde la cotidianidad escolar* (Tesis de Maestría). Corporación Universitaria Lasallista. http://hdl.handle.net/10567/1679

Arias, F. (2012). *Proyecto de investigación*. Episteme, C.A.

Benavides, A. y Herrera, M. (2013). *Estrategias sociopedagógicas para minimizar la deserción escolar en la Institución Educativa Pompeya, municipio de El Tablón de Gómez, Nariño* (Tesis de Maestría) [Sin publicar]. Universidad Mariana, Pasto, Nariño.

Betancourt, A. (2007). *El taller educativo. ¿Qué es? Fundamentos, cómo organizarlo y dirigirlo. Cómo evaluarlo.* Cooperativa Editorial Magisterio.

Castaño, C. y Quecedo, R. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica, 2*(14), 1-36.

Díaz, C. (2008). El cuento, la lectura y la convivencia, como valor fundamental en la educación inicial . *EDUCEFE, Foro Universitario 44*(1), 1-10.

Díaz-Barriga, F. y Hernández, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista.* McGraw- Hill.

Escalante, D. (2008). Literatura para niños: una forma natural de aprender a leer. *Revista Educere, 12*(43), 669-678.

Escobar, H.E. y Benavides, L.A. (2015). *Objetos virtuales de aprendizaje y un laboratorio virtual de química en la enseñanza de la ley de la conservación de la masa* (Tesis de Maestría). Universidad de Nariño. https://revistas.udenar.edu.co/index.php/rhec/article/download/4111/5689?inline=1

Furió, C. (2014). La motivación de los estudiantes y la enseñanza de la Química. Una cuestión controvertida más. *Revista Educación Química, 17*(10).

Gómez, V. (2003). Visión crítica sobre la Escuela Nueva en Colombia. *Educación y Pedagogía, 14*(5), 280-306.

Gutierrez, Y. (2016). *Relación entre el clima social familiar y adaptación de conducta en estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría* (Trabajo de Grado). Universidad Católica del Perú. http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/1822

Izquierdo, M. (2004). Un nuevo enfoque de la enseñanza de la química: contextualizar y modelizar. *Anales de la Asociación Química Argentina, 92*(4-6), 115-136.

Latorre, A. (2003). *La investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa.* Graó de IRIF, S.L.

León, S. (2009). ¿ Por qué es necesario el periodo de adaptacion en la educación infantil? *Revista Innovaciones y experiencias educativas, 15*(9), 1-10.

Mandolesi, M., Menghini, R. y Sandoval, M. (2008). Estrategias para mejorar la enseñanza de las ciencias. *Unidad Regional de Ciencas Básicas, 8*(6), 1-8.

Mosquera, F. y Velasco, M. (2010). Estrategias didácticas para un aprendizaje significativo. *Revista ResearchGate 13*, 1-10.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 91-112
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art4
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Nakamatzu, J. (2012). Reflexiones sobre la enseñanza de la Química. *Revista sobre Docencia Universitaria en Blanco y Negro, 3*(2), 1-9.

Padilla, J., Vega, P. y Rincón, D. (2014). Teoría fundamentada y sus implicaciones en investigación educativa: el caso de Atlas.ti. *Revista de Investigaciones UNAD, 13*(1), 1-17.

Peralta, L., Pérez, C. y Sánchez, J. (2013). *Los caminos del saber, lenguaje.* Santillana S.A.

Rojas, C. (2011). Elementos para el diseño de técnicas de investigación: una propuesta de definiciones y procedimientos en la investigación científica. *Revista Tiempo de Educar, 12*(24), 1-22.

Sequera, M. (2016). Investigación acción: un método de investigación educativa para la sociedad actual. *Revista ARJE, 10*(18), 223-229.

Zambrano, A. (2015). Pedagogía y Didáctica: esbozo de las diferencias, tensiones y relaciones de dos campos. Praxis & Saber, *Revista de Investigación y Pedagogía, 7*(13), 45-61.

Estrategia didáctica: Libros móviles para fortalecer la escritura en estudiantes de tercer grado

Nancy Lorena Sterling-Ortiz[1]

Yolanda Pérez-Samboní[2]

Cómo citar este artículo / To reference this article / Para citar este artigo: Sterling-Ortiz, N. L.; Pérez-Samboní, Y. (2020). Estrategia didáctica: Libros móviles para fortalecer la escritura en estudiantes de tercer grado. Revista Criterios, 27(2), 113-128. DOI: https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art5

Fecha de recepción: 15/09/2020
Fecha de revisión: 06/10/2020
Fecha de aprobación: 09/11/2020

CC BY

Artículo Resultado de Investigación.

[1]Administradora de empresas, Universidad Cooperativa de Colombia; Magíster en Pedagogía. Docente Institución Educativa José Eustacio Rivera, Bruselas Pitalito, Huila. Correo electrónico: nalorenassterling@hotmail.com

[2]Licenciada en básica con énfasis en Inglés; Magíster en pedagogía. Labora Institución Educativa Mondeyal sede Mondeyal, Isnos, Huila. Correo electrónico: Yopesam27@

Resumen

Este estudio presenta algunas consideraciones pedagógicas con fundamentación didáctica, acerca del uso del libro móvil y desplegable, y cómo incorporarlo a procesos de enseñanza y aprendizaje de la escritura de cuentos en niños de grado tercero de la Institución Educativa Mondeyal, de Isnos, Huila. Se indagó sobre el estado del problema en los ámbitos internacional, nacional y regional. Se diseñó la propuesta didáctica como instrumento de mediación, enseñanza y aprendizaje. Se observó que es relevante integrar estrategias didácticas y desplegables, como sistema semiótico de conocimiento y uso en la actualidad escolar, para desarrollar la competencia lingüística y, en particular, la escritura, como herramienta que ayude a mejorar los escritos de los estudiantes.

Palabras clave: enseñanza; aprendizaje; escritura; libro móvil y desplegable.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit. - pp. 113-128
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/revcriterios/27.2-art5
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Teaching strategy: pop-up books to strengthen writing in third grade students

Abstract

This study presents some pedagogical considerations with a didactic substantiation, about the use of the pop-up books, and how to incorporate them into the teaching and learning processes of story writing in third grade children of the Mondeyal Educational Institution, in Isnos, Huila. The status of the problem at the international, national and regional levels was inquired. The didactic proposal was designed as an instrument of mediation, teaching and learning. It was observed that it is relevant to integrate didactic and deployable strategies, as a semiotic system of knowledge and use in school today, to develop linguistic competence and, in particular, writing, as a tool that helps improve students' writing.

Keywords: teaching; learning; writing; pop-up book.

Estratégia de ensino: livros rolantes e desdobráveis para fortalecer a escrita em alunos da terceira série

Resumo

Este estudo apresenta algumas considerações pedagógicas com fundamentação didática, sobre a utilização dos livros rolantes e desdobráveis e como incorporá-los aos processos de ensino e aprendizagem da escrita de histórias em crianças da terceira série do Instituto Educacional Mondeyal, em Isnos, Huila. Foi questionada a situação do problema nos níveis internacional, nacional e regional. A proposta didática foi concebida como instrumento de mediação, ensino e aprendizagem. Observou-se que é relevante integrar estratégias didáticas e implantáveis, como sistema semiótico de conhecimento e uso na escola hoje, para desenvolver a competência linguística e, em particular, a escrita, como ferramenta que ajuda a melhorar a escrita dos alunos.

Palavras-chave: ensino; aprendizagem; escrita; livros rolantes e desdobráveis.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 113-128
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art5
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

1. Introducción

Las formas de comunicación de la sociedad mundial han cambiado a gran velocidad en los últimos años; la educación se ve enfrentada a situaciones de cambio permanente, a replantear nuevas políticas educativas y nuevos métodos didácticos para la enseñanza y aprendizaje en los diferentes niveles de escolaridad. La tendencia actual de la educación en Colombia se concentra en otorgar al estudiante cada vez más protagonismo en su proceso de formación. Con los cambios, se pretende que éste se conozca a sí mismo, sea consciente de su propio aprendizaje y reconozca la manera más adecuada para acceder al conocimiento, mediante el uso del lenguaje en el intercambio comunicativo con los demás.

Estos cambios en la comunicación, el lenguaje, la lectura y la escritura, han suscitado mayor interés a nivel internacional, nacional y regional en la educación primaria. Esta investigación, en particular, centró su interés en las dificultades de aprendizaje de la escritura. Un referente de esta problemática es el que expone la Organización de las Naciones Unidas para la Educación (UNESCO, 2015), cuando afirma que, en los procesos de escritura, de los estudiantes de América Latina, de cada diez niños, seis no logran desarrollar la escritura como un hábito que les permita comunicarse con su entorno. Es decir, solo el 39 % de los niños están en la capacidad de escribir con coherencia y desarrollar las competencias comunicativas de manera competente y, en un porcentaje más alto, el 61 % de los niños, no alcanza los resultados mínimos de los niveles de competencia en escritura.

En Colombia esta problemática no es alentadora; según el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 1998), en los últimos años se ha intensificado programas con miras a mejorar los niveles académicos de los estudiantes y, en especial, en el área de lengua castellana, conscientes de que el desarrollo de las competencias en esta asignatura ayuda al niño a adquirir habilidades para comunicarse con las personas de sus contextos cotidianos. Sin embargo, los estudiantes de primaria y secundaria del país no muestran progresos significativos en su desempeño en las pruebas de escritura según el MEN (García-Gómez, 2013). Así lo demuestran los resultados de las Pruebas Saber 3°, 5° y 9°, aplicadas por el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES, 2020). Las cifras representan el 90 % de los 2,4 millones de niños que tomaron la prueba; evidencian que sus desempeños académicos son, apenas, aceptables. Es decir, que los estudiantes no presentan un conocimiento asertivo sobre los textos que escriben; la escritura es deficiente y no les permite hacer ningún tipo de interpretación y comparación con el pensamiento propio. Así mismo, la comunicación con el entorno no es fluida por su falta de criterios obtenidos de experiencias que les permitan desarrollarse profesional y socialmente en su vida cotidiana.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit - pp. 113-128
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/revcriterios/27.2-art5
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

En la I.E. Mondeyal, en el año 2018, los resultados obtenidos a través de la aplicación de la Prueba Saber para el grado tercero en las competencias básicas de escritura, mostraron que solo un estudiante alcanzó el nivel de desempeño avanzado; cuatro, el nivel mínimo y seis, un nivel de desempeño insuficiente. Esto deja al descubierto que los estudiantes no muestran interés por la escritura; es posible que dentro de sus gustos y preferencias no se encuentre el hábito de escribir, como lo mencionan Madero y Gómez (2013): los niños se integran con la vida, con su entorno social, con las problemáticas que les incluyen a ellos y a su entorno; "los niños están familiarizados con el lenguaje antes de que se les enseñe a leer y escribir en la escuela" (p. 117).

Esta investigación propone una estrategia didáctica apoyada en los libros móviles y desplegables, como apoyo en la enseñanza y aprendizaje para el fortalecimiento de la escritura de cuentos en los estudiantes del grado tercero de la I.E. Mondeyal, cuyos objetivos fueron: identificar las necesidades e intereses de los estudiantes de tercero en cuanto a los procesos de escritura; implementar la estrategia didáctica basada en los libros móviles y desplegables, para el fomento de la escritura de cuentos; valorar el impacto en los niveles de escritura de cuentos a través de esta estrategia didáctica.

En virtud de lo anterior, es importante fortalecer la escritura e intensificarla en las prácticas educativas, mediante nuevos métodos didácticos y contemporáneos como herramientas y estrategias metodológicas que favorezcan y faciliten el aprendizaje autónomo, colaborativo, con una visión crítica de su contexto. En el proceso de la escritura influyen varios factores: imaginar y formar ideas, determinar el tipo de texto seleccionado, si es explicativo o comprensivo, para luego dar paso a la escritura del texto seleccionado; esto se puede evidenciar en el tipo de texto, el lenguaje oral y el vocabulario oral, sobre los cuales se va edificando el vocabulario lector, las actitudes que posee un estudiante hacia la comprensión, que se convierte en el propósito de la escritura, según lo expresan Sánchez y Suárez (2013), lo cual incide directamente en la cohesión y coherencia de lo escrito, el estado físico y afectivo general, que condiciona la actitud más importante para la escritura.

Por lo tanto, la escritura, según lo señala Herrera (2013), es un proceso a través del cual el estudiante elabora un significado en su interacción con la imaginación y el texto. Además, relaciona la información que el autor le presenta, con la información almacenada en su mente; este proceso de relacionar la información nueva con la antigua, es el proceso de la escritura; esta actividad es más que un simple acto de descifrado de signos o palabras; es, por encima de todo, un acto de razonamiento. Es decir, que los estudiantes necesitan de un talento que les permita su progreso en los procesos académicos, en el desarrollo, maduración y logro de aprendizajes significativos. Según Ausubel (1976), "en el aprendizaje por descubrimiento, lo que va a ser aprendido no se da en su forma final, sino que debe ser re-construido por el alumno antes de ser aprendido e incorporado significativamente en la estructura cognitiva"

(p. 4), siempre y cuando se cuente con los saberes previos relevantes y con un material que reúna los requisitos pertinentes de significatividad lógica.

La relación que existe entre la escritura y el rendimiento escolar es significativa, lo cual hace necesario un trabajo escolar que permita fortalecer esta competencia y, a la vez, que sean desarrolladas las secuencias didácticas según los planes de estudio del MEN (García-Gómez, 2013). Al realizar un diagnóstico a los niños que diariamente llegan a las aulas de clase de las instituciones educativas, entre ellas las públicas y privadas, se evidencia que no traen fundamentos que les permitan realizar una escritura coherente y comprensiva que les facilite el proceso de aprendizaje. Como lo menciona Martínez (2011) "la escritura se enseña, se puede enseñar, y se debe enseñar en la escuela" (p. 35). Es así como, en la I.E. Mondeyal se evidencia bajos niveles de escritura que dificultan un buen desempeño académico en todas las áreas del conocimiento, lo cual se observa en las pruebas internas y externas del plantel educativo.

En este orden de ideas, es importante que, desde el quehacer pedagógico, se implemente estrategias que estén orientadas hacia el desarrollo de las competencias lingüísticas en la interacción con el contexto, con el propósito de formar individuos capaces de resolver problemas del entorno educativo y social. De modo que, con la implementación de esta estrategia didáctica, ésta se pueda convertir en un referente para los demás docentes de las áreas del conocimiento y que en los procesos de enseñanza y aprendizaje motiven al estudiante al desarrollo de las competencias de las diferentes áreas del conocimiento, de manera que se pueda garantizar el cumplimiento de los objetivos de la educación, centrados en formar ciudadanos íntegros que aporten positivamente a la construcción de una sociedad culta y democrática.

Finalmente, este estudio se sustenta en los planteamientos de Serrano (2015), quien afirma que los libros móviles desplegables, son comprendidos también como libros animados; aquellos que, al abrir y pasar sobre sus páginas, descubren ilustraciones e imágenes que mágicamente se mueven y se transforman, y de los que salen figuras tridimensionales que literalmente se levantan.

2. Metodología

Este estudio propició espacios para el desarrollo de estrategias de investigación y de intervención en la I.E. Implicó procesos pedagógicos, didácticos e interdisciplinarios, cuyo objetivo fue implementar el libro móvil y desplegable para el desarrollo de habilidades de escritura, como nueva estrategia de enseñanza y aprendizaje, que motive al estudiante a fomentar la escritura de cuentos y fortalecer el desarrollo de competencias lingüísticas.

El paradigma que orientó esta investigación es el sociocrítico; su fundamento principal es la teoría crítica, en donde los objetos y sujetos observados se constituyen socialmente, puesto que deben ser analizados e interpretados

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 113-128
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art5
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit. - pp. 113-128
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/revcriterios/27.2-art5
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

dentro del contexto social y cultural en el que se encuentran inmersos, con el propósito de conocer las cualidades, situaciones, hechos y experiencias sobre la propuesta planteada.

De igual manera, este estudio se enmarcó en una práctica de la enseñanza de la escritura, con la cual se busca fomentar la escritura de cuentos en los estudiantes de tercer grado de la I.E. Mondeyal, sobre los hábitos de la escritura como estructura personal, tácita y subjetiva de comprensión. Además, conocer esta estructura lleva a indagar en el mundo de las percepciones, emociones temporales e imágenes de situaciones en los estudiantes, identificar las necesidades e intereses de los niños en el acercamiento de la escritura y la exploración de diversas fuentes documentales, vivenciales y del contexto.

La investigación se orientó bajo el enfoque cualitativo: "comprende y profundiza los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto" (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 456). Es decir, la investigación cualitativa no estudia la realidad en sí; solo busca la manera de comprenderla y se implementa bajo el método inductivo. Según Rodríguez y Pérez (2017), "la investigación cualitativa es una forma de razonamiento en la que se pasa del conocimiento de casos particulares a un conocimiento más general, que refleja lo que hay de común en los fenómenos individuales" (p. 18). Esto es, la elaboración del libro móvil por parte de los estudiantes, permite conocer la efectividad de este recurso didáctico para fortalecer la escritura de cuentos y hacer una comparación con los fundamentos teóricos y conceptuales.

Este estudio retoma también la investigación narrativa, que se basa en "entender la sucesión de hechos, situaciones, fenómenos, procesos y eventos donde se involucra pensamientos, sentimientos, emociones e interacciones, a través de las vivencias contadas por quienes los experimentaron" (Hernández et al., 2014, p. 479). En otras palabras, en el fortalecimiento de la escritura, este tipo de investigación permite evidenciar y evaluar la conducta de los estudiantes que desean escribir, antes y después de la estrategia.

Este proceso de investigación narrativa se llevó a cabo en cuatro ciclos, de acuerdo con los hechos a estudiar:

1. Inicialmente, se identificó el problema de investigación (la inmersión inicial de la problemática por parte de los investigadores), de tal forma que se realizó la recopilación de los datos estadísticos relacionados con la problemática, lo cual facilitó la generación de las categorías y referentes teóricos.

2. Se elaboró la estrategia didáctica apoyada en los libros móviles y desplegables para el fortalecimiento de la escritura de cuentos, como alternativa de solución de los hallazgos encontrados en los resultados de los instrumentos aplicados.

3. Se implementó la estrategia didáctica diseñada, proceso que se evidenció en la aplicación de los instrumentos encaminados al cumplimiento de los objetivos

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 113-128
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art5
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

de fortalecer la escritura de cuentos a través de una estrategia didáctica basada en los libros móviles y desplegables en los estudiantes del grado tercero de la I.E. Mondeyal de Isnos, Huila. Finalmente, en esta fase se evaluó los resultados de la aplicación de la estrategia.

4. Por último, se llevó a cabo la retroalimentación de la estrategia. El diseño metodológico permitió desarrollar un proceso secuencial con los estudiantes del grado tercero de la I.E. Mondeyal.

La población objeto de este estudio fue el total de estudiantes (95) de la I.E. Mondeyal de Isnos Huila. Según los resultados obtenidos en el cuestionario realizado a los estudiantes sobre las percepciones sobre la escritura, se evidenció que tienen baja motivación hacia la escritura de cuentos; la muestra fue de diez estudiantes de básica primaria de un nivel socio-económico uno, como se muestra en la Tabla 1:

Tabla 1. *Población - Muestra estudiada*

Institución	Sede	Cantidad de estudiantes	Nivel Educativo	Estrato socio – económico (DANE)
Institución Educativa Mondeyal, de Isnos Huila	Mondeyal	95	Básica primaria	I

Fuente: elaboración propia.

El estudio contó con criterios de inclusión y exclusión al grupo poblacional y muestra.

Criterios de Inclusión: estudiantes del grado tercero, con una edad entre 8 y 9 años, que presentaron dificultades de aprendizaje en la escritura.

Criterios de Exclusión: estudiantes que se encuentran entre el rango de 9 y 12 años, que tuvieron una alta motivación por la escritura de cuentos.

La técnica e instrumentos de recolección de información fueron: el cuestionario, con el fin de diagnosticar la motivación y los hábitos de la escritura en los estudiantes de la Institución; la Observación Directa (Diario de Campo), como instrumento cualitativo que permitió recopilar la opinión y actitudes de los participantes; éste se realizó en grupos de tres y doce personas, con las investigadoras, las cuales se encargaron de preguntar y dirigir la discusión con la cual se valora el proceso en el fomento de la escritura de cuentos con los estudiantes.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 113-128
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/revcriterios/27.2-art5
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Otro instrumento utilizado fue una guía de grupo focal que permitió la recolección de resultados del contexto y de las actitudes de los estudiantes de una manera objetiva y veraz, donde se detalla los hechos mediante interpretaciones. A través de esta técnica se identifica los comportamientos de los estudiantes durante el desarrollo de la estrategia, teniendo en cuenta las percepciones del estudiante en cada etapa. Según Hamui y Varela (2012), la técnica de grupos focales "es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando autoexplicaciones para obtener datos cualitativos; se utiliza para la comunicación, con el propósito de obtener información" (p. 56).

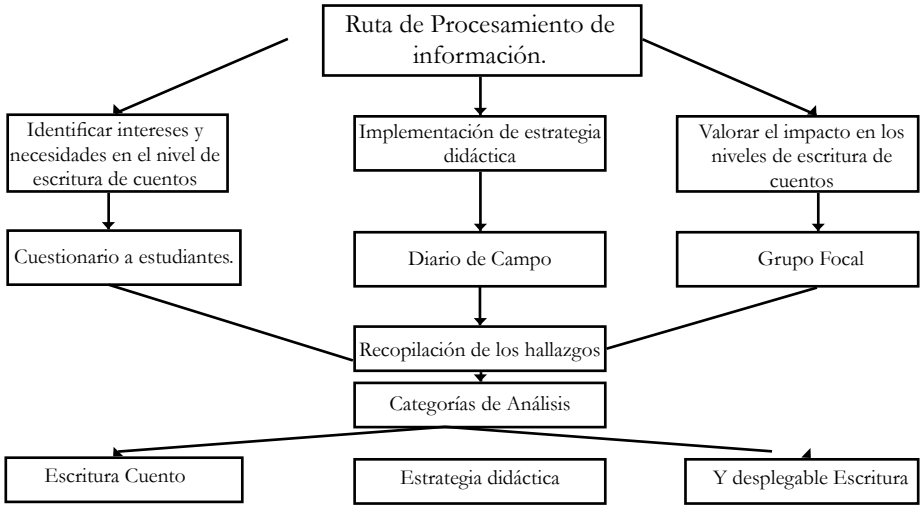
Por esta razón, el grupo focal como técnica cualitativa, aportó a este estudio, la opinión, actitudes de los participantes y valoración del proceso del libro móvil y desplegable, en la escritura de cuentos en los estudiantes; se hizo con grupos de tres y doce personas; para su efectividad, contó con las investigadoras que se encargaron de hacer preguntas, dirigir la discusión, analizar las respuestas escritas por los alumnos, en donde se determinó las fortalezas, oportunidades y amenazas que presentaron sobre la escritura.

El análisis de la información obtenida de los instrumentos aplicados se ejecutó mediante la triangulación de datos. Aguilar y Barroso (2015) la definen como una técnica que permite confrontar y comparar los hallazgos a través de una triangulación analítica y, a su vez, facilita la validación de los resultados, de tal forma que se elabora conclusiones fundamentadas en juicios empíricos y teóricos. Este aporte permitió que, en el análisis y recolección de la información, se tuviera en cuenta el criterio de la excepcionalidad. En la medida en que se eliminó los excesos de datos, se complementó la información; la investigación se enmarcó en una necesidad real, en un área específica, como son los hábitos de escritura mediante la estrategia didáctica de libros móviles y desplegables, la exhaustividad sobre la construcción de categorización y las relaciones lógicas entre sí, lo que permitió garantizar la confiabilidad en los hallazgos.

3. Resultados

Los resultados fueron obtenidos mediante la ruta de procesamiento de información, los cuales fueron desarrollados en tres ejes de análisis: el primero, en identificar intereses y necesidades en el nivel de escritura de cuentos (análisis del cuestionario); el segundo, la implementación de la estrategia (análisis del diario de campo); el tercero, el desarrollo de los niveles de escritura de cuentos (análisis del grupo focal), resultados que fueron analizados a la luz del objetivo planteado: fortalecer la escritura de cuentos a través de una estrategia didáctica basada en los libros móviles y desplegables. Las categorías de análisis fueron creadas de la recopilación de la información y hallazgos que arrojaron los instrumentos, como se ilustra en la Figura 1:

Figura 1. *Ruta de procesamiento de información.*



Fuente**:** elaboración propia.

Con respecto a la escritura de cuentos, se evidenció que es una actividad agradable para los estudiantes, como expresaron algunos: "Sí, me gusta escribir, porque es una manera de expresar mis emociones y sentimientos"; "Me parece importante porque voy a aprender más". Se pudo inferir que para ellos es una forma con la cual pueden comunicarse o compartir con las demás personas, los pensamientos que tienen o las experiencias que han vivido durante su interacción con sus contextos cotidianos de vida. En este sentido, es necesario que, desde el quehacer pedagógico del docente, se diseñe estrategias que permitan el fortalecimiento de esta actividad.

En la Tabla 2 se describe los resultados en cuanto las categorías, subcategorías y tópicos generativos.

Tabla 2. *Relación de subcategorías y tópicos generativos del cuestionario*

Categoría	Subcategoría	Tópicos Generativos
Escritura	Expresión de pensamientos	• Expresión de saberes • Expresión de ideas • Expresión de sentimientos y emociones.
	Comunicación a través de dibujos	• Desarrollo del pensamiento mediante dibujos • Representación artística de su imaginación • Interacción en equipo de las creaciones artísticas.
	Exposición de escritura	• Demostración gráfica y simbólica de información adquirida • Capacidad para comunicarse de manera escrita a nivel sintáctico, semántico y pragmático • Expresión de la imaginación mediante la escritura.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 113-128
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art5
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit. - pp. 113-128
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/revcriterios/27.2-art5
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Cuento	Motivación hacia la escritura del cuento	• Disposición para narrar experiencias • Participación activa para describir personajes • Interés para comunicar fantasías.
	Cuentos de experiencias divertidas y cotidianas.	• Capacidad para crear narraciones divertidas • Capacidad para crear escenarios fantásticos y mágicos • Capacidad para comparar imaginación con historias reales.
	Desarrollo de habilidades	• Habilidades gráficas • Habilidades de dibujo • Representación de signos con significado.

Fuente: elaboración propia.

Este estudio asumió la estrategia didáctica de libros móviles y desplegables, como una herramienta que permite la enseñanza y el aprendizaje de la escritura de cuentos con actividades agradables, que hacen posible un mejor desarrollo de las actividades propuestas. Para Coll y Bolea (citados por Bravo y Varguillas, 2015), las estrategias didácticas son estructuras de una serie de actividades que se relacionan con los objetivos y contenidos e indican que el quehacer educativo se caracteriza por sus metodologías de enseñanza.

Mediante la aplicación de la observación directa, como registra el diario de campo, se pudo apreciar en la primera sesión, poca curiosidad y disposición para el desarrollo de las actividades normales de clase; pero, al aplicar la estrategia de libros móviles y desplegables, se notó mejor disposición para efectuar la actividad, situación que evidenció que las estrategias didácticas permiten aumentar el interés de los participantes hacia la escritura, de manera que es importante articular estas herramientas en los procesos de enseñanza - aprendizaje que se lleva a cabo en el aula de clase.

Igualmente, la estrategia didáctica permitió que los estudiantes mejoraran su expresión de sentimientos y emociones. En las manifestaciones de pensamientos y con relación a las preguntas ¿Te gusta escribir?, ¿Por qué? los estudiantes contestaron afirmativamente, porque sí les resulta agradable la escritura y sienten que es una forma de plasmar las emociones y sentimientos, al tiempo que les permite mejorar la letra, ortografía, entender escritos, escribir cartas, escribir cuentos, que les llevan a soñar, imaginar sucesos nuevos y divertidos.

Así mismo, se evidenció que la escritura les llama la atención, porque en ella afloran emociones no expresadas muchas veces de forma oral, permitiendo que su imaginación se transporte a hechos importantes en sus vidas que despiertan sensaciones, deseos que, según consideran, las moldean mejor, en los escritos. Se puede decir que los comentarios de los educandos, en su mayoría, fueron positivos hacia la escritura, porque les permitía dar a conocer sus ideas y pensamientos. Boragnio y Cantú (2016) resaltan "la importancia de la escritura para la producción, transmisión y articulación teórica del pensamiento" (p. 21). Domínguez y Palomares (2019) describen que la escritura es fundamental para las personas, por cuanto educa y comunica y, hace parte de aquellas

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 113-128
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art5
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

costumbres que se ha adquirido con el paso del tiempo; en ese sentido, se crea una autonomía por aprender, reflexionar y analizar diferentes contextos.

Del mismo modo, fueron evidentes los problemas de comunicación que se presentan a diario entre estudiantes y docentes de las diferentes áreas del conocimiento; algunos estudiantes lograron desarrollar habilidades que les permitieron pasar del nivel sintáctico al pragmático. Antes del libro móvil y plegable, los estudiantes presentaron dificultades para comprender e interpretar los textos; con la estrategia se notó el progreso, en la medida en que ellos daban cuenta de lo que se les leía y explicaban lo escrito por ellos de manera coherente y fluida, relacionada con los hechos. Ante esto, se infiere que el proceso pragmático estudia las normas generales que orientan el uso del lenguaje en los procesos de comunicación interpersonal entre el emisor y receptor, como sugieren Navarro y De los Reyes (2014). Lo anterior se describe en la Tabla 3:

Tabla 3. *Relación de subcategorías y tópicos generativos del diario de campo*

Categoría	Subcategoría	Tópicos Generativos
Estrategia didáctica	Interés hacia la escritura	• Mejoramiento de la disposición hacia la escritura • Acapara la atención del estudiante • Promueve la curiosidad del estudiante.
	Fortalece la comunicación	• Orientación del docente hacia el estudiante • Fortalecimiento de la comunicación de los saberes • Desarrollo del lenguaje.
	Desarrollo de competencias	• Estructura de actividades • Relación entre objetivo y contenidos • Desarrollo de un conjunto de aprendizajes.
Escritura	Expresión de pensamientos	• Expresión de saberes • Expresión de ideas • Expresión de sentimientos y emociones.
	Comunicación a través de dibujos	• Desarrollo del pensamiento mediante dibujos • Representación artística de su imaginación • Interacción en equipo de las creaciones artísticas.
	Exposición de escritura	• Demostración gráfica y simbólica de información adquirida • Capacidad para comunicarse de manera escrita a nivel sintáctico, semántico y pragmático • Expresión de la imaginación mediante la escritura.

Fuente: elaboración propia.

Frente a los resultados de este estudio respecto a la aplicación de la guía de grupo focal, Hamui y Varela (2012) señalan que "la técnica de grupos focales es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando autoexplicaciones para obtener datos cualitativos y, se utiliza para la comunicación, con el propósito de obtener información" (p. 56). Esta técnica cualitativa permitió conocer la opinión y las actitudes de los estudiantes; se

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit. - pp. 113-128
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/revcriterios/27.2-art5
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

realizó con un grupo de doce sujetos y contó con las investigadoras, quienes se encargaron de realizar preguntas y de dirigir la discusión, donde se valoró el proceso de aplicación de los libros móviles y desplegables en el fomento de la escritura de cuentos.

Con este grupo focal, a los estudiantes se les facilitó crear historias nuevas y divertidas sobre sus vidas, que les estimularon hacia el desarrollo de competencias para mejorar sus desempeños académicos. En este sentido, se concibe que los libros móviles son de interés para los niños y los jóvenes desde su creación; esto conlleva desarrollar habilidades relacionadas con la tecnología del papel, dejando a un lado las clases tradicionales; los libros han sido adoptados para que los niños, en todos los niveles de habilidad y etapas de desarrollo, se dediquen a la invención del papel creativo.

También se observó que mejoraron en el desarrollo de la competencia comunicativa; crearon canales de comunicación, expresaron sus sentimientos de forma acertada y mejoraron su capacidad de crear historias y poemas desde sus propias vivencias; ilustraron sus escritos con imágenes y diferentes expresiones artísticas. Lo anterior se amplia y evidencia en la Tabla 4:

Tabla 4. *Relación de subcategorías y tópicos generativos del grupo focal*

Categoría	Subcategoría	Tópicos Generativos
Libros móviles y desplegables	Mejoramiento de la competencia comunicativa	• Comunicación de pensamientos y sentimientos • Expresión asertiva de emociones • Desarrollo de canales de comunicación.
	Fortalecimiento del aprendizaje hacia la escritura	• Capacidad de crear historias nuevas • Capacidad para escribir poemas • Desarrollo de habilidades de imaginación.
	Articulación de la didáctica para motivar la escritura	• Estructuración de ilustraciones e imágenes • Estructuración de dispositivos didácticos • Diseño de imágenes tridimensionales.
Escritura	Expresión de pensamientos	• Expresión de saberes • Expresión de ideas • Expresión de sentimientos y emociones.
	Comunicación a través de dibujos	• Desarrollo del pensamiento mediante dibujos • Representación artística de su imaginación • Interacción en equipo de las creaciones artísticas.
	Exposición de escritura	• Demostración gráfica y simbólica de información adquirida • Capacidad para comunicarse de manera escrita a nivel sintáctico, semántico y pragmático • Expresión de la imaginación mediante la escritura.

Fuente: elaboración propia.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 113-128
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art5
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

4. Discusión

En estos últimos años, los aportes de investigaciones en la línea de lingüística coinciden en señalar que los métodos utilizados para el abordaje de los procesos de lectura y escritura no responden a las necesidades que actualmente tienen los estudiantes, ni la reconstrucción que hacen los niños y las niñas al plantearse hipótesis acerca de la naturaleza de los objetos que les rodean. No están haciendo las construcciones del conocimiento desde su entorno y desarrollo, desde su contexto social. Como plantea Linuesa (citado por Sánchez y Suárez, 2013), la lectura y la escritura son procesos que se inician desde el hogar, mucho antes del ingreso a la educación inicial, a través de las interacciones con la familia, la comunidad o el vecindario.

Por lo tanto, es importante que, dentro del quehacer pedagógico, el docente diseñe nuevas herramientas didácticas para enseñar y, que el estudiante aprenda de manera didáctica, creativa y desde sus propias experiencias de vida, donde se sienta el protagonista de estos procesos, como motivación hacia el desarrollo de las competencias no solo en el área de lenguaje sino en las diferentes áreas del conocimiento. Bruner (2013) describe que el constructivismo es un proceso mental y activo que le permite al individuo formar nuevas ideas a partir del conocimiento que ya ha adquirido, en su interacción con el entorno. En este quehacer pedagógico, es relevante el papel que debe cumplir el docente, quien debe centrarse en animar y motivar al estudiante para que descubra sus propios saberes o conocimientos.

En virtud de lo anterior, se debe seguir implementando estrategias didácticas que lleven a la creación de un ambiente de aprendizaje dinámico, donde se mejore la participación de los estudiantes durante el desarrollo de las clases. En este sentido, se considera que el libro móvil y desplegable es una estrategia pedagógica que mejora la competencia comunicativa (HPMCC), garantiza el fortalecimiento hacia la escritura y facilita al niño interactuar de manera adecuada.

Se puede decir que los libros móviles y desplegables, como son conocidos universalmente, están enfocados a un proceso de motivación del alumno por la escritura; por ende, es importante señalar que permitieron desarrollar la capacidad de imaginación y relación del contexto con la escritura; dieron herramientas y motivación para desarrollar las actividades y socializarlas con sus compañeros, de modo que, los resultados permiten inferir que los libros móviles y desplegables son considerados como un Proceso Importante para Motivar la Escritura (PIPME), como se evidencia en la Tabla 4.

Por otro lado, la escritura es una de las habilidades que permiten al estudiante el desarrollo de la competencia comunicativa, la cual se refiere al proceso de interacción, usando los conectores adecuados para entender, elaborar e

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit. - pp. 113-128
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/revcriterios/27.2-art5
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

interpretar los diversos eventos cotidianos, teniendo en cuenta no solo el significado explícito o literal de lo que se dice, sino también las implicaciones, el sentido explícito o intencional, lo que el emisor quiere decir o lo que el destinatario quiere entender (Pantoja, 2017). De manera que, con el libro móvil y desplegable, al desarrollar la habilidad de escritura, el estudiante fortaleció su capacidad de poder transmitir a las personas del entorno, sus pensamientos y emociones, a través de los cuentos diseñados por ellos.

En la actualidad, el sistema de globalización lleva a los docentes a crear estrategias de enseñanza y aprendizaje para que puedan atraer la atención y disposición de los estudiantes al desarrollo de cualquier tema de conocimiento, gracias a las múltiples pedagogías didácticas que se ha venido desarrollando y a la utilización de diferentes herramientas tecnológicas en la mediación de la enseñanza y el aprendizaje con los avances tecnológicos que crecen a pasos agigantados. Ante esto, Coll y Bolea (citados por Bravo y Varguillas, 2015) exponen que las estrategias didácticas y herramientas tecnológicas son estructuras de una serie de actividades que se relacionan con los objetivos y contenidos, que indican que el quehacer educativo se caracteriza por sus metodologías de enseñanza. En este caso, los libros móviles y desplegables son una solución viable en el fortalecimiento de la escritura de cuento en los estudiantes del grado tercero de la Institución Educativa Mondeyal del municipio de Isnos, Huila.

Finalmente, la estrategia de libros móviles y desplegables demostró ser una herramienta que permite un aprendizaje autónomo, como se evidencia en los resultados donde el niño plasma sus pensamientos sobre el papel, lo que rebosa en su corazón, las experiencias vividas y lo que percibe en su entorno. Además de explorar, comprender y vivenciar, aprende a comunicarse con quienes le rodean, fortaleciendo vínculos sociales. Reyes-Rodríguez y Colás-Cos (2017) consideran que el activismo es un modelo pedagógico donde el estudiante es el principal orientador del aprendizaje y el docente se convierte en el facilitador del conocimiento; entonces, para el buen desarrollo del proceso de adquisición de saberes, es necesario que se parta de los intereses y necesidades de los estudiantes.

5. Conclusiones

La adquisición y el fomento de este tipo de competencias sirven como base en la consolidación de los aprendizajes posteriores, a medida que los estudiantes atraviesan cada una de las etapas de desarrollo, las cuales deben ser claras en cada una de las rutas del aprendizaje y del desarrollo a nivel fonológico y visual, logrando así alcanzar uno de los retos primordiales en la educación; en este caso, el objetivo de todo proceso de escritura es convertirse en la base para la adquisición de los aprendizajes cada vez más complejos.

Según los resultados obtenidos en el cuestionario realizado a los estudiantes sobre las percepciones en la escritura, se expone categorías donde estos sienten

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 113-128
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art5
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

más seguridad y confianza cuando escriben sobre sus propias experiencias. Los cuestionarios evidencian que, para ellos, es fundamental interactuar con sus compañeros sobre las historias; es decir, que les parece interesante poder socializar con los demás sus creaciones didácticas.

El conjunto de estrategias creadas en el libro móvil y desplegable incrementa la motivación de los estudiantes del grado tercero hacia el aprendizaje de la escritura. La síntesis realizada a través de los juegos, cuentos y actividades interactivas evidencia en el niño el gusto por escribir sobre sus experiencias diarias. La inclusión de la didáctica en la cotidianidad del aula escolar potencia el papel mediador del docente y proporciona herramientas de integración a los demás miembros de la comunidad académica, para la réplica de este tipo de procesos.

De acuerdo con los resultados del grupo focal, se puede evidenciar que los estudiantes son más participativos en el desarrollo de las clases de Lengua Castellana y, además, se sienten motivados a escribir cuando son ellos quienes crean sus propias historias y personajes; les interesa la idea de poder compartir sus diseños con sus docentes, compañeros y, sobre todo, con sus padres, por cuanto saben que han fortalecido su competencia comunicativa y participativa. Después de la implementación de la estrategia pedagógica se puede deducir que el libro móvil y desplegable puede convertirse en una de las principales herramientas de aprendizaje que fomente la lectura en los niños, puesto que, durante su diseño y elaboración, los estudiantes estaban activos y motivados, de manera que los libros móviles son una didáctica efectiva para fortalecer el proceso de enseñanza - aprendizaje de todas las áreas del conocimiento.

6. Conflicto de intereses

Los autores de este artículo declaran no tener ningún tipo de conflicto de intereses sobre el trabajo presentado.

Referencias

Aguilar, S. y Barroso, J. (2015). La triangulación de datos como estrategia en investigación educativa. *Pixel-Bit, Revista de Medios y Educación,* (47), 73-88.

Ausubel, D.P. (1976). *Psicología Educativa. Un punto de vista cognositivo.* Editorial Trillas.

Boragnio, D. y Cantú, G.A. (2016). La importancia de la escritura para la producción, transmisión y articulación teórico-clínica del pensamiento en la formación de psicoanalistas de niños. *Perspectivas en Psicología, 13*(1), 21-26.

Bravo, P. y Varguillas, C. (2015). Estrategias didácticas para la enseñanza de la asignatura Técnicas de Estudio en la Universidad Nacional de Chimborazo. *Sophia, 3*(19), 271-290.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit. - pp. 113-128
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/revcriterios/27.2-art5
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Bruner, J. (2013). *La educación, puerta de la cultura.* Antonio Machado Libros.

Domínguez, F.J. y Palomares, A. (2019). Desarrollo de la competencia en comunicación lingüística a través del aprendizaje dialógico. Educación y Transformación Social y Cultural, 255-269.

García-Gómez, M. (2013). Programa de Enseñanza Lúdica: un espacio para todos. *Ride, Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 2*(10).

Hamui, A. y Varela, M. (2012). La técnica de grupos focales. http://riem.facmed.unam.mx/node/104

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.

Herrera, Y.E. (2013). Mejoras en las habilidades escriturales a través del uso de escritura colaborativa y de Storybird 2.0. al crear textos narrativos. *Colombian Applied Lingüístics Journal, 15*(2), 166-183.

Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES). (2020). Saber 3°, 5°, 9° (Aplicaciones antes de 2018). https://www.icfes.gov.co/resultados-historicos-saber-359

Madero, I.P. y Gómez, L.F. (2013). El proceso de comprensión lectora en alumnos de tercero de secundaria. *Revista Mexicana de Investigación Educativa, 18*(56), 113-139.

Martínez, U. (2011). El cuento como instrumento educativo. *Innovación y Experiencias Educativas,* (39), 1-8.

Ministerio de Educación Nacional (MEN). (1998). Serie: Lineamientos curriculares. Lengua castellana. Ministerio de Educación Nacional.

Navarro, J.J. y De los Reyes, I. (2014). Evaluación de la conciencia sintáctica: Efectos de la verosimilitud en la resolución de tareas y en su relación con la comprensión de oraciones. *Revista Signos, Estudios de Lingüística, 47*(84), 64-90.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2015). *Replantear la Educación.* Publicaciones UNESCO.

Pantoja, I. (2017). Programa basado en los aspectos socioculturales anglosajones y su influencia en el dominio de la competencia comunicativa en inglés. *Revista Pueblo Continente, 28*(2), 509-515.

Reyes-Rodríguez, E. y Colás-Cos, I. (2017). El activismo social y sus particularidades en la educación. *EduSol, 17*(61), 2.

Rodríguez, A. y Pérez, A. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, (82), 1-26.

Sánchez, E.Y. y Suárez, M.I. (2013). *Evaluación de las concepciones pedagógicas y estrategias didácticas aplicadas en la enseñanza de la lengua materna: [lectura y escritura], en el nivel preescolar, en dos instituciones educativas de la ciudad de Santa Marta* (Trabajo de Grado). Universidad del Magdalena. http://repositorio.unimagdalena.edu.co/jspui/handle/123456789/4601

Serrano, M. (2015). *¡Pop-up! La arquitectura del libro móvil ilustrado infantil* (Tesis de Maestría). Universidad de Granada. https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=56159

Educación de enfermería enfocada en el afrontamiento y adaptación del paciente hemodializado

Jenny Vanessa Andrade-Cuatin[1]
Gloria Maribel Beltrán-González[2]
Claudia Yanitza Romero-Tarapuez[3]
Karol Patricia Tello-Espinosa[4]
Zuleima Paola Hernández-Ararat[5]

Cómo citar este artículo / To reference this article / Para citar este artigo: Andrade-Cuatin, J. V.; Beltrán-González, G. M.; Romero-Tarapuez, c. Y.; Tello-Espinosa, K. P.; Hernández-Ararat, Z. P. (2020). Educación de enfermería enfocada en el afrontamiento y adaptación del paciente hemodializado. Revista Criterios, 27(2), 129-162. DOI: https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art6

Fecha de recepción: 15/09/2020
Fecha de revisión: 06/10/2020
Fecha de aprobación: 09/11/2020

CC BY

Artículo de Revisión. Se presenta una revisión bibliográfica reflexiva relacionada con educación de enfermería, enfocada en el afrontamiento y adaptación del paciente hemodializado, desarrollada en el año 2020 en el municipio de Pasto, Nariño.

[1]Integrante del grupo de investigación. Correo electrónico: jenandrade@umariana.edu.co ORCID Google

[2]enfermería (Universidad Mariana, Facultad ciencias de la salud, Pasto-Colombia).

[3]Candidata a profesional de enfermería (Universidad Mariana, Facultad ciencias de la salud, Pasto-Colombia).

[4]Candidata a profesional de enfermería (Universidad Mariana, Facultad ciencias de la salud, Pasto-Colombia).

[5]Magister en Pedagogía (Universidad Mariana), Enfermera Docente Programa de Enfermería. Asesora de Investigación. Universidad Mariana/Facultad ciencias de la salud, Pasto-Colombia. Correo electrónico: zhernandez@umariana.edu.co

Resumen

Objetivo: realizar una revisión temática reflexiva inherente al afrontamiento y adaptación en el paciente hemodializado y las intervenciones educativas por parte del profesional de enfermería. Método: estudio descriptivo reflexivo, con la finalidad de examinar la bibliografía publicada con relación al tema mencionado, en el cual se tuvo como criterios de búsqueda, la selección de 50 artículos completos en español, inglés y portugués, de las siguientes bases de datos: SciELO, Pubmed, Redalyc, Ovid nursing, publicados entre 2006 y 2019. Resultados: se evidenció que los problemas de adaptación y afrontamiento son mayores en los modos de: autoconcepto, fisiológico y función del rol, ya que el paciente en terapia de hemodiálisis atraviesa una serie de cambios inherentes al tratamiento que afectan su salud física, emocional y social y que, según los estudios, se demostró que están inmiscuidos en el proceso de adaptación del paciente a esta terapia. Conclusiones: se encontró que el paciente en terapia de hemodiálisis atraviesa una serie de cambios inherentes al tratamiento, que afectan las diferentes esferas: física, mental, emocional, lo que repercute de manera negativa en su calidad de vida; las intervenciones educativas de enfermería generan un efecto positivo en el afrontamiento y adaptación del paciente hemodializado.

Palabras clave: hemodiálisis; afrontamiento; adaptación; calidad de vida; educación de enfermería.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 129-162
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art6
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Nursing education focused on coping and adaptation of the hemodialysis patient

Abstract

Objective: to carry out a reflective thematic review inherent in the coping and adaptation in the hemodialysis patient and the educational interventions by the nursing professional. Method: a reflective descriptive study whose purpose was to examine the published bibliography in relation to the aforementioned topic, in which the search criteria were the selection of 50 complete articles in Spanish, English and Portuguese, from the following databases: SciELO, Pubmed, Redalyc, Ovid nursing, published between 2006 and 2019. Results: it was evidenced that adaptation and coping problems are greater in the modes of: self-concept, physiological and role function, since the patient in hemodialysis therapy goes through a series of changes inherent to the treatment that affect their physical, emotional and social health; according to studies it was shown that they are involved in the patient's adaptation process to this therapy. Conclusions: it was found that the patient in hemodialysis therapy goes through a series of changes inherent to the treatment that affect the different spheres: physical, mental, emotional, which has a negative impact on their quality of life; nursing educational interventions generate a positive effect on the coping and adaptation of the hemodialysis patient.

Keywords: hemodialysis; coping; adaptation, quality of life; nursing education.

Educação em enfermagem com foco no enfrentamento e adaptação do paciente em hemodiálise

Resumo

Objetivo: efetuar uma revisão temática reflexiva inerente ao enfrentamento e adaptação no paciente em hemodiálise e intervenções educativas do profissional de enfermagem. Método: estudo descritivo reflexivo cujo objetivo foi, examinar a bibliografia publicada em relação ao referido tema; os critérios de busca foram a seleção de 50 artigos completos em espanhol, inglês e português, nas seguintes bases de dados: SciELO, Pubmed, Redalyc, Ovid enfermagem, publicados entre 2006 e 2019. Resultados: evidenciou-se que os problemas de adaptação e enfrentamento são maiores nos modos de: autoconceito, fisiologia e função de papel desde que o paciente em hemodiálise é submetido a um série de alterações inerentes ao tratamento, que afetam sua saúde física, emocional e social e que, segundo estudos, têm se mostrado implicadas no processo de adaptação do paciente a esta terapia. Conclusões: constatou-se que o paciente em terapia hemodialítica passa por uma série de mudanças inerentes ao tratamento que afetam as diferentes esferas: física, mental, emocional, o que impacta negativamente em sua qualidade de vida; as intervenções educativas de enfermagem geram efeito positivo no enfrentamento e adaptação do paciente em hemodiálise.

Palavras-chave: hemodiálise; enfrentamento; adaptação; qualidade de vida; formação em enfermagem.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 129-162
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art6
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

1. Introducción

La enfermedad renal crónica es considerada actualmente, como una de las enfermedades de mayor costo para el sistema de salud; sin embargo, lo que la hace más preocupante, es su rápida progresión a estadios más avanzados, afectando todas las esferas: física, emocional, social y económica, donde el sistema urinario inerme, queda dependiente de tratamientos que suplen la función renal, obligando al paciente a ingresar a terapias sustitutivas, como la hemodiálisis, la cual depura y filtra la sangre.

La diálisis puede reemplazar parte de las funciones de los riñones, "pero no es suficiente en sí misma; también son necesarios los medicamentos, las dietas especiales y la restricción en el consumo de líquidos" (Sierra y Julio, 2010, p. 32) que, si bien permiten prolongar la vida al paciente, también viene unida a grandes cambios que involucran anteponer largos periodos de tiempo en la unidad de hemodiálisis que, en la mayoría de los casos, se materializa en abandono de trabajo, problemas emocionales y cambios físicos, que conllevan que su proceso de adaptación y afrontamiento se vean afectados; por lo tanto, el profesional de enfermería debe conocer estos conceptos, permitiéndose realizar intervenciones que suplan las necesidades de este grupo de pacientes.

Se toma como referente, el modelo de Callista Roy (Ávila, Reyes y Silva, 2006), quien redefine el proceso de afrontamiento y adaptación, como los patrones innatos y adquiridos de las formas de manejar y responder al ambiente cambiante en las situaciones de la vida diaria y los periodos críticos, mediante comportamientos directamente enfocados a alcanzar el dominio, la supervivencia, el crecimiento y la trascendencia (Roy, 2009).

Con base en lo abordado, se busca determinar cuál fue la fundamentación temática del efecto que producen las intervenciones educativas por parte del profesional de enfermería, en el cuidado de un paciente hemodializado desde el afrontamiento planteado en el modelo de Callista Roy, procediendo a realizar una revisión inherente al tema.

2. Método

Estudio descriptivo reflexivo cuya finalidad fue examinar la bibliografía publicada con relación al tema mencionado, en el cual se tuvo como criterios de búsqueda, la selección de 50 artículos completos en español, inglés y portugués, de las siguientes bases de datos: SciELO, Pubmed, Redalyc, Ovid nursing, los cuales fueron organizados en tres categorías respecto a la temática: afrontamiento, adaptación desde algunos constructos establecidos en el modelo de Callista Roy y las intervenciones educativas de enfermería en el paciente hemodializado. Después de la búsqueda y selección de artículos, se realizó la extracción de información mediante una ficha, con los siguientes ítems: título del artículo, ideas principales, metodología, conclusiones de los autores y de los investigadores.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 129-162
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art6
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Se hizo la selección de artículos que cumplieran con los siguientes criterios de inclusión: Investigaciones primarias y revisiones de tipo cuantitativo y cualitativo con relación a las tres categorías temáticas a examinar bibliográficamente y artículos publicados desde el año 2006 hasta diciembre de 2019.

Criterios de exclusión: artículos científicos que no tuvieran un texto completo y artículos que no presentaran resultados.

3. Resultados

3.1 Afrontamiento

En esta sección se aborda las estrategias de afrontamiento y su relación con diferentes variables que determinan la calidad de vida relacionada con la salud del paciente en tratamiento de hemodiálisis, teniendo en cuenta que, durante la prestación de atención directa a las personas y su familia, se observa cómo existen diferentes modos de hacer frente y las necesidades de cuidado de las personas, familias y comunidades. Una de las autoras que utiliza el término de afrontamiento en su Teoría de la adaptación es Callista Roy (2009); en sus trabajos plantea que el afrontamiento facilita la adaptación, y define los procesos de afrontamiento como "modos innatos o adquiridos de actuar, entre los cambios producidos en el entorno" (p. 6). Por lo tanto, si bien es cierto que la disciplina de enfermería no solo se debe centrar en la recuperación de la salud física, también debe atender a su paciente de manera holística, integrando el bienestar físico, emocional y social. Por ello, a continuación, se presenta, dentro de la revisión bibliográfica que se realizó, subtemas de gran relevancia:

1) Influencia de los factores emocionales sobre el informe de síntomas somáticos en pacientes en hemodiálisis crónica: relevancia de la ansiedad

Éste fue un estudio de análisis de regresión múltiple, con una muestra de 46 pacientes en tratamiento con diálisis y 30 personas sin enfermedad relevante, que busca evaluar la prevalencia de distintos tipos de síntomas somáticos en pacientes en hemodiálisis en comparación con un grupo control y analizar la capacidad predictiva de algunas variables psicológicas (ansiedad, depresión, apoyo social, autoeficacia y estrategias de afrontamiento) sobre la aparición de los síntomas. Entre los resultados se encontró que los pacientes en hemodiálisis mostraron niveles de síntomas somáticos, muy por encima de los valores obtenidos en el grupo control, especialmente en síntomas inmunológicos, cardiovasculares, gastrointestinales y piel-alergia. La ansiedad tuvo una mayor asociación positiva con la generación de síntomas somáticos lo que, a su vez, la convierte en un predictor de estos, sin dejar de lado la depresión, el grado de preocupación y las estrategias de afrontamiento pasivo

que también fueron asociadas a mayores niveles de síntomas somáticos. Por el contrario, las estrategias de afrontamiento activo tuvieron asociación a menores niveles de síntomas, siendo la categoría de síntomas piel-alergia la que no ha mostrado asociación con las variables psicosociales. Se concluyó que la intervención psicológica está destinada a mejorar la sintomatología de los pacientes en hemodiálisis. Asimismo, las variables psicológicas y emocionales pueden explicar algunos de los síntomas sin etiología clara en el enfermo renal (Perales, Duschek y Reyes, 2013).

En consecuencia, es evidente que el paciente hemodializado puede presentar algunas molestias o sintomatologías, no solo derivadas de la patología que está presente en él, sino que también puede relacionarse con manifestaciones de ansiedad, preocupación que le puede estar causando el proceso de su enfermedad, los cambios que ha generado en su calidad de vida y los efectos de la terapia. También es importante mencionar que cuando el paciente realiza ese proceso de transición y de afrontamiento, es decir de adaptación, los resultados cambian y se convierte en una persona que colabora con su tratamiento, genera buen avance y un pronóstico adecuado.

2) Comportamiento sexual en los pacientes de hemodiálisis en Melilla

Se trata de una investigación realizada en Melilla, ciudad fronteriza situada en el norte de África, que abarca un estudio descriptivo transversal con una muestra de 38 pacientes pertenecientes al programa de pacientes con insuficiencia renal crónica (IRC), que buscaba conocer el comportamiento sexual de los pacientes y saber si padecían alguna alteración o disfunción sexual. Se encontró que los hombres notaron mayor diferencia con relación al deseo sexual que las mujeres; desde que se iniciaron en el programa dialítico, la disminución de la libido afectó más a las mujeres que a los varones, repercutiendo en una ausencia de la actividad sexual; los hombres estarían mayormente dispuestos a tratar la disfunción sexual que las mujeres; el factor psicológico (alteración de la imagen corporal/rechazo de la pareja) es el desencadenante de la disfunción sexual. Se concluye que existe mayor ausencia de actividad sexual al ingresar al programa de hemodiálisis, que denota un comportamiento sexual alterado, donde los varones presentan una actitud más positiva frente a la sexualidad, mientras que las mujeres presentan una actitud más negativa, asociada a presencia de mayores problemas físicos de salud, lo que no se asocia a la edad ni a factores psicológicos (Muñoz, Vaca, Romero, García, Bagdad y Mohamed, 2010).

Es relevante considerar que la disfunción sexual es un síntoma altamente prevalente en los pacientes con IRC y su origen todavía no es bien conocido, aunque puede ser causado por la interacción de una serie de factores como el estado urémico, el afrontamiento ineficaz a la diálisis, una percepción disminuida de bienestar físico, alteraciones hormonales y las patologías asociadas. Por lo tanto, queda demostrado que, desde la intervención del profesional de enfermería, es esencial no solo centrarse en la aplicación de esta terapia, sino también en cómo el paciente se está sintiendo, no únicamente respecto a la evolución de su enfermedad, sino a nivel general, y en ello tiene que ver algo muy importante: su sexualidad.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 129-162
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art6
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 129-162
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art6
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

3) Estado cognitivo del paciente de edad avanzada en programa de hemodiálisis

Estudio realizado en 2007, de tipo cuantitativo, descriptivo y comparativo, que toma 46 pacientes mayores de 70 años en programa de hemodiálisis, en quienes se aplicó el test Mini-Mental State Examination (MMSE), con el objetivo de evaluar el estado cognitivo de pacientes de edad avanzada en programa de hemodiálisis y compararlo con el de la población general. Los resultados muestran que los pacientes pertenecientes al programa de hemodiálisis presentaban un mayor nivel de estudios; que la muestra poblacional en general, pese a lo anterior, presentaba un probable deterioro cognitivo mayor que el de la población general, debido a la calificación obtenida en el MMSE: en los pacientes en hemodiálisis, una media de 26,96±6,14 puntos frente a una media de 30±4,7 puntos en la población general. Se concluye que los pacientes en hemodiálisis presentan un probable deterioro cognitivo mayor que el de la población general; por ende, este deterioro debe medirse y tenerse en consideración a la hora de realizar la planificación de una intervención educativa (Gil, Perera y Sevane, 2010).

Si bien es cierto que la edad avanzada puede estar relacionada directamente con el deterioro cognitivo, igualmente esto puede afectar el proceso del tratamiento de la enfermedad, puesto que puede interferir con la comprensión de la enfermedad, la adherencia al tratamiento y el compromiso estricto que se requiere para el buen manejo de la terapéutica a seguir. En consecuencia, el personal de enfermería, quien mantiene un intenso contacto con el paciente y su entorno, se sitúa en una posición privilegiada para obtener una valoración real de los conocimientos y actitudes de las personas objetivo de sus cuidados. Por ello, en el estudio de Gil et al., (2010), se relata que "los enfermos que acuden a consulta prediálisis, gracias a las acciones educativas que se lleva a cabo, muestran mayor conocimiento de su enfermedad y todo lo relacionado con ella" (p. 19). Además, la educación brindada por el personal de enfermería al paciente/familia reduce el costo causado por las complicaciones de la enfermedad.

4) Estudio del estado emocional de los pacientes en hemodiálisis

Estudio observacional descriptivo de corte transversal, que involucró una población de 66 pacientes, con el objetivo de evaluar el estado emocional de ellos en hemodiálisis e identificar las necesidades de apoyo emocional. Entre los resultados se encontró que existe una alta prevalencia de la alteración del ánimo y un número elevado de ellos necesita apoyo emocional, llegando a la conclusión de que el profesional sanitario debe tener en cuenta el estado emocional del paciente en tratamiento de hemodiálisis y no solo centrarse en ofrecer tratamiento técnico; además, se recomienda que se comience a ofrecer apoyo emocional en la etapa pre-diálisis (Moya, 2017).

Partiendo de lo descrito, el profesional de enfermería tiene una actividad muy esencial en su plan de cuidados, no solo dirigido al paciente hemodializado,

sino también a su familia, que es el interactuar no solo del cuidado de la salud física del paciente, sino también de la mental, dado que esto puede conllevar que exista un mejor afrontamiento y adaptación al tratamiento.

5) Ansiedad y depresión en pacientes con insuficiencia renal crónica en tratamiento de diálisis

Investigación transversal, llevada a cabo en la ciudad de San Luis, Argentina, con una muestra de 30 pacientes en tratamiento de hemodiálisis; el objetivo fue investigar los niveles de ansiedad y depresión; en cuanto a los resultados, se obtuvo que las edades estaban comprendidas entre 25 y 85 años; el 56,7 % de los participantes manifestó algún grado de depresión; los niveles de ansiedad correlacionaron positivamente con los de depresión. La ansiedad fue mayor en los enfermos renales crónicos de más edad y durante los primeros meses de hemodiálisis. El grado de depresión fue mayor en los pacientes sin actividad laboral y de edad superior a la media. En conclusión, los pacientes con IRC poseen altos niveles de ansiedad y depresión (Páez, Jofre, Azpiroz y Bortoli, 2009).

Este estudio evidenció que los pacientes hemodializados experimentan una serie de síntomas emocionales, como la ansiedad y, este estado emocional puede interferir en el adecuado afrontamiento y adaptación, que no beneficia en gran manera el manejo de su enfermedad y el tratamiento propuesto.

6) Estresores fisiológicos y psicosociales en pacientes en hemodiálisis en el Hospital Regional de Buea, Camerún

En Camerún, África, Manigoue, Tchapoga, Atuhaire, Priebe y Nambile efectuaron en 2018 una investigación relacionada con los estresores fisiológicos y psicosociales en pacientes en hemodiálisis, por cuanto consideraban que era importante identificar estos factores estresantes, para mejorar la calidad de la atención en salud que se ofrece a estos pacientes. El estudio fue transversal, con una muestra de 40 pacientes y se utilizó la Escala de Estrés de Hemodiálisis. Entre los resultados encontraron que 28 de ellos (70,0 %) estaban en diálisis hace cinco años, mientras que 12 (30,0 %) habían estado en diálisis durante más de cinco años. 21 (52,5 %) eran hombres y 19 (47,5 %) mujeres. Todos los participantes experimentaron al menos uno o más estresores fisiológicos y psicosociales. Entre los más frecuentes estuvieron la sensación de cansancio (97 %), seguida de la adherencia arterial y venosa (88 %), mientras que la picazón (49,5 %) fue el estresante fisiológico menos notado. Entre los estresores psicosociales, los más recurrentes fueron el transporte hacia y desde el hospital (99,5 %) y el costo del tratamiento (99 %). Los autores concluyeron que los factores estresores son importantes, porque afectan el bienestar psicosocial y fisiológico del paciente.

Una vez más queda evidenciado que el estado psicosocial del paciente permite o no una adecuada adherencia y seguimiento, circunstancias que el profesional de enfermería debe tener muy presente a la hora de establecer acciones claras y concretas que favorezcan la adaptación del paciente a su tratamiento.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 129-162
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art6
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 129-162
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art6
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

7) Salud mental y su relación con las características biosociodemográficas en pacientes hemodializados

Estudio de Rodríguez, Badilla y Cruz (2018), de tipo cuantitativo descriptivo, correlacional y transversal, con una muestra de 53 pacientes en hemodiálisis, llevada a cabo en Chile en el año 2017. El objetivo fue identificar la relación de la salud mental con las características biosociodemográficas, haciendo uso de la Escala de Golberg, para medir la salud mental. Si bien el componente fisiológico es de los que mayormente se ve afectado en la Enfermedad Renal Crónica (ERC), la salud mental es una esfera que no debe pasar desapercibida, pues en el paciente bajo terapia dializante, puede asociarse con psicopatologías como depresión, trastornos de la ansiedad y comorbilidades asociadas como Diabetes mellitus, que precisan realizar cambios en el estilo de vida asociados al tiempo que dicha terapia requiere. Se resalta, en cuanto a resultados, que la edad avanzada, sexo femenino, ingresos económicos bajos, mayor tiempo en hemodiálisis, estar pensionado y padecer diabetes, se relacionan con la presencia o sospecha de psicopatología y, la ausencia, con un mayor nivel educacional y tener un trabajo remunerado. Los autores concluyeron que hay relación entre la salud mental y las características biosociodemográficas.

Para enfermería, como gestor del cuidado, es importante identificar el nivel de salud mental de estos usuarios, determinando de forma precoz alteraciones mentales, biosociodemográficas que puedan conllevar procesos del no-adecuado afrontamiento y adaptación y, por consiguiente, una baja adherencia terapéutica y abandono de tratamiento, entre otros. Se debe considerar los factores protectores de cada persona, y así generar estrategias a través de la educación, en pro de mejorar la salud mental de los pacientes, evitando hechos desafortunados en este tipo de personas.

8) Evaluación del bienestar espiritual en pacientes en hemodiálisis

Reig-Ferrer, Arenas, Ferrer-Cascales, Fernández-Pascual, Albaladejo-Blásquez, Gil y De la Fuente llevaron a cabo un estudio transversal en el año 2012, con una muestra de 94 pacientes en hemodiálisis, con el propósito de adaptar, describir y validar un instrumento de medida del grado de bienestar espiritual en este grupo de pacientes y, a la vez, explorar el comportamiento relacionado con algunas variables de tipo clínico, de carácter sociodemográfico y psicológico (tiempo en hemodiálisis, comorbilidad edad, sexo, salud autoinformada, grado de religiosidad e indicadores de calidad de vida). Encontraron que la versión española del instrumento (MiLS-Sp) que evalúa el bienestar espiritual, es de calidad (fiabilidad, validez) para evaluar las complejas exigencias de los pacientes en hemodiálisis. El bienestar espiritual se relaciona significativamente con diversas variables de calidad de vida, percepción de salud, felicidad personal o religiosidad, mas no existe una relación significativa con las variables sociodemográficas y clínicas. Concluyeron que el bienestar espiritual desempeña un papel importante en el bienestar psicológico, como también, la posibilidad de un mejor afrontamiento hacia la enfermedad y adaptación al

proceso terapéutico, donde el cuestionario propuesto en este estudio puede ser muy útil para el profesional de enfermería, para reconocer las necesidades espirituales, permitiendo hacer una efectiva intervención (cuidados paliativos, atención primaria, etc.).

9) Cambios estéticos en el contexto de la enfermedad renal crónica y complicaciones asociadas a la autoimagen

Estudio realizado en enero de 2016 en Brasil, por Silva, Silva y Pereira, con metodología de revisión integradora, usando la estrategia PVO-P (problema / población): IRC; V (variables problemáticas): estética; O (resultados / resultados): autoimagen; imagen corporal. Las publicaciones fueron leídas, analizadas, resumidas y discutidas; tomaron como muestra, 28 artículos que cumplían con los criterios de inclusión, dentro de los cuales se resumía que la FAV (fistula arterio venosa) es la primera marca física, y la relacionaron con dependencia de un proceso en el cual el paciente debería estar más de una vez por semana. Definen la terapia, en cierto modo, como el proceso que los mantiene vivos; esto implica mayor complicación como trombosis, aneurismas, edema, contusiones y emociones comprimidas y, otras propias de la enfermedad, como edema generalizado, aumento o disminución de peso, entre otras, complicaciones que están relacionadas con la autoimagen, provocando sentimientos de inferioridad, angustia y baja autoestima, maximizando el sufrimiento del sujeto, interfiriendo en las relaciones interpersonales del paciente y, como consecuencia, la eliminación de la convivencia y el apoyo social, factores que inciden en la desadaptación del individuo.

Por lo tanto, la educación de enfermería debe ir enfocada en identificar estas manifestaciones, con el fin de intervenir oportunamente, haciendo que el paciente se adapte a los cambios que puede generar por esta terapia, y tome una actitud y un afrontamiento adecuados.

10) Significado de calidad de vida en pacientes con terapia de hemodiálisis

Estudio cualitativo fenomenológico descriptivo, que se llevó a cabo en Santiago de Chile en 2016, por Herbias, Aguirre, Bravo y Avilés, y que involucró a doce personas en hemodiálisis. Hicieron entrevistas que fueron grabadas y transcritas textualmente; la calidad de vida fue descrita a través de tres categorías comprensivas: Salud, Familia y Actividades de la vida diaria, que involucra ámbitos físicos, psicológicos y sociales. Entre los resultados, lograron determinar que, si bien el significado de calidad de vida es bastante amplio y tiene varias connotaciones, el paciente hemodializado lo comprende como 'seguir viviendo' y lo acepta de una manera favorable; destacan el papel fundamental del núcleo familiar en todo este proceso y, concluyen que las tres dimensiones abordadas tienen gran relevancia en el paciente, considerando el núcleo familiar, como el eje principal para avanzar en ese proceso. Los pacientes, sin dejar de tener preocupaciones alrededor de las obligaciones en torno al hogar, entienden la salud, como la ausencia de la enfermedad,

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 129-162
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art6
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 129-162
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art6
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

proyectándose un aspecto positivo de ésta última con respecto a la terapia de hemodiálisis, comprendiendo que ésta les permitirá prolongar su vida.

Comprender lo que significa calidad de vida, permite al profesional de enfermería ampliar su visión en el cuidado de la salud, buscar intervenciones que fortalezcan el vínculo con el paciente y la familia y, considerar lo crucial y lo difícil que puede ser, afrontar esta terapia en la vida de las personas en hemodiálisis. Se sugiere fortalecer la relación enfermera(o)-paciente, con el fin de otorgar cuidados seguros y de calidad a los usuarios y sus familias.

11) Autopercepción de la calidad de vida de pacientes con insuficiencia renal crónica sometidos a hemodiálisis

Estudio cuantitativo de diseño descriptivo-trasversal realizado a 60 pacientes en tratamiento de hemodiálisis, por Rivera y Rojas (2017), encontrando que el 40,7 % de ellos presenta baja calidad de vida; la dimensión física fue la más afectada (48,3 %), así como la dimensión social (41,6 %). Al término del estudio concluyeron que, si bien la calidad de vida de los pacientes es baja, la dimensión psicológica es alta, ya que manifiestan sentirse tranquilos al estar bajo tratamiento para mejorarla, por lo que, acercarse a los procesos de salud-enfermedad desde una perspectiva holística, permite mayor comprensión de los múltiples factores influyentes y, con ello, coadyuvar en su autocuidado, especialmente en la dimensión física de los pacientes.

Desde el cuidado de enfermería para mejorar el afrontamiento y en sí la calidad de vida, este estudio propone que es importante, dentro de la dimensión social, implementar hábitos de comunicación entre los pacientes, así como iniciar dinámicas de interacción entre ellos durante su tiempo de hemodiálisis de rutina. Con relación a la dimensión física, se recomienda brindar educación a los pacientes, con información de manera verbal, escrita, ilustrativa, etc., sobre los cuidados de su estado físico.

12) Calidad de vida en pacientes hemodializados de la comuna de Chillán Viejo

Igualmente, Morales, García, Molina, Ortiz, Parra y Henríquez (2019) realizaron una investigación descriptiva, de corte transversal, no experimental, con una muestra de 62 pacientes sometidos a tratamiento de hemodiálisis, durante el año 2017, cuyo objetivo era valorar la calidad de vida de estos pacientes. El estudio demostró que la dimensión con menor puntaje fue el modo fisiológico; los pacientes tenían problemas para realizar las actividades cotidianas, ya que se veía disminuida su fuerza y el dolor no les permitía llevar a cabo ciertas funciones. Por otro lado, identificaron que los sistemas de apoyo como la familia y amigos constituyen una red esencial de soporte, debido a que el acompañamiento brindado durante este proceso influye de manera positiva en el afrontamiento de la enfermedad; esto les permitió concluir que, para evitar un deterioro en la calidad de vida de este grupo de pacientes, se debía realizar intervenciones educativas que buscasen minimizar complicaciones asociadas a su condición.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 129-162
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art6
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

13) Ansiedad, depresión y su relación con calidad de vida en pacientes hemodializados, Hospital Jorge Reátegui Delgado

Estudio de tipo descriptivo realizado por Belling y Huamanchumo (2019) en la ciudad de Piura, Perú, con una muestra de 51 pacientes en terapia sustitutiva de hemodiálisis, para determinar si la ansiedad y depresión tenían relación con su calidad de vida. En el análisis de la información recolectada evidenciaron que la ansiedad y depresión severa se asocian a una mala calidad de vida, puesto que todos los pacientes presentaron algún nivel de ansiedad, siendo predominante la ansiedad severa en el 37,25 % de ellos; otra variable importante es que el poseer estudios aumenta la razón de padecer ansiedad severa, así como la hemodiálisis dos veces por semana. El grado de depresión fue de 58,82 %, siendo mayor en pacientes sin actividad laboral y de edad superior a la media: 53,67 años; la depresión, junto a la ansiedad, son factores determinantes de una mala calidad de vida. En conclusión, los problemas emocionales afectan directamente la calidad de vida del paciente hemodializado; por ende, es fundamental, una adecuada adaptación a la enfermedad y al tratamiento; y, que el profesional de enfermería intervenga con apoyo de un profesional de psicología, como valor agregado a los cuidados psicológicos durante su atención.

14) Perspectiva espiritual y calidad de vida concerniente a la salud de personas en diálisis

Estudio comparativo correlacional de corte transversal, realizado en Cúcuta, Colombia, durante el año 2013, con una muestra de 100 personas, 50 en hemodiálisis y 50 en diálisis peritoneal, con el objetivo de comparar y relacionar la perspectiva espiritual y la calidad de vida concerniente a la salud (Jiménez, Pérez y Botello, 2016). Dentro de los resultados no encontraron diferencias significativas en la perspectiva espiritual entre los grupos de pacientes estudiados por edad, tiempo de diagnóstico, nivel económico o estado civil, pero sí por género y tipo de tratamiento, siendo mayor en el femenino y en los pacientes en diálisis peritoneal. También evidenciaron una relación débil e inversa entre calidad de vida concerniente a salud y edad, mayor calidad de vida referente a la salud en personas sin pareja y ausencia de relación entre esta calidad y otras variables, lo que los llevó a concluir que la perspectiva espiritual de las personas en diálisis estudiadas es alta, siendo mayor en quienes reciben diálisis peritoneal. La perspectiva espiritual y la calidad de vida concerniente a la salud se relacionan de manera positiva y significativa en el grupo de personas con ERC total y en el de diálisis peritoneal, pero no en el grupo en hemodiálisis; por consiguiente, la perspectiva espiritual del paciente hemodializado debe tenerse como punto esencial en la planeación de intervenciones desde el cuidado de enfermería.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 129-162
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art6
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

15) El afrontamiento como predictor de la calidad de vida en diálisis: un estudio longitudinal y multicéntrico

Abarca un estudio longitudinal en 98 pacientes incidentes en hemodiálisis y diálisis peritoneal de nueve unidades de nefrología de la comunidad autónoma vasca, donde el objetivo es conocer las formas de afrontamiento más utilizadas a lo largo del primer año de tratamiento y analizar su influencia en la calidad de vida y salud emocional. Para ello, Begoña, Nekane y Saracho (2013) efectuaron entrevistas e hicieron uso de diferentes escalas que evalúan las formas de afrontamiento, la afectividad y la calidad de vida relacionada con la salud. Dentro de los resultados observaron que el tipo de estrategias de afrontamiento más usadas fueron la búsqueda de información, resolución de problemas, reestructuración cognitiva, delegación y expresión regulada de las emociones. En cuanto a las categorías de afrontamiento, el afrontamiento de aproximación se utilizó mayormente y, en menor proporción, el afrontamiento de evitación, que se mantuvo a lo largo del tiempo. La evitación al inicio fue de mayor afectividad negativa, peor componente mental al cabo de un año y que empeora su bienestar psicológico; por el contrario, la aproximación en el primer mes fue predictora de afectividad positiva al cabo de un año. Como dato adicional, los autores no lograron consolidar el afrontamiento como predictor de la calidad de vida.

Por ello, regular las emociones es un desafío para enfermos, profesionales y cuidadores. Es necesario prevenir el aislamiento, reforzando las redes de apoyo como el asociacionismo, para poder expresar preocupaciones, encontrar comprensión y empatía, aprendiendo estrategias de control emocional, promover procesos educativos que fomenten el sentido de la vida la autoconfianza personal y las emociones positivas.

16) Dependencia para las actividades instrumentales de la vida diaria en pacientes en hemodiálisis: influencia sobre la calidad de vida relacionada con la salud

Estudio transversal en 66 pacientes en hemodiálisis, que busca conocer la prevalencia del déficit funcional en la realización de actividades instrumentales de la vida diaria (AIVD) en pacientes en hemodiálisis, su relación con el déficit funcional en la realización de actividades básicas de la vida diaria (ABVD) y su influencia en la calidad de vida relacionada con la salud (CVRS). Los resultados determinaron que el 80,3 % de los pacientes tenía algún grado de dependencia para la realización de AIVD relacionado con el cuidado de la casa y 40,8 % para el desarrollo de ABVD. Ambos tipos de dependencia mostraron correlación; variables como la edad y la situación laboral influyen en la dependencia de AIVD y ABVD. Los pacientes con mayor dependencia de la AIVD tuvieron una peor CVRS. No hubo diferencias entre sexos respecto al grado de dependencia, excepto en lavar la ropa, al ser más dependientes los hombres. Se obtiene como conclusión, que el nivel de dependencia en ambos tipos de actividades tiene una importante influencia sobre la CVRS (Arenas, Navarro, Serrano y Álvarez, 2019).

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 129-162
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art6
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Desde el cuidado de enfermería, es posible mejorar el proceso de adaptación a la enfermedad, enseñando mecanismos de afrontamiento; esto puede ser apoyado desde otras disciplinas como, por ejemplo, la terapia ocupacional, que se puede aplicar ampliamente como una intervención complementaria a diferentes áreas de la salud. Los terapeutas ocupacionales ayudan a planificar y recrear estructuras para la vida, que los pacientes han perdido debido a una enfermedad, discapacidad o dolor, y les proporcionan las herramientas para que, con un nuevo comportamiento y actitud, puedan reestructurar y recuperar el control sobre su vida y restablecer esperanza, competencia, confianza y éxito como parte de las actividades diarias.

17) Estrategias de afrontamiento en pacientes con insuficiencia renal en fase dialítica

Estudio realizado en la ciudad de Barranquilla, de tipo descriptivo, con una muestra de diez pacientes en tratamiento de hemodiálisis, que busca identificar las estrategias de afrontamiento asumidas por personas con insuficiencia renal en fase dialítica. Con relación a los resultados, se encontró que el estilo de afrontamiento más común es el focalizado en la solución del problema (80 %), reevaluación positiva (80 %) y búsqueda de apoyo (60 %). La religión como estilo de afrontamiento con un 60 %, fue la segunda estrategia más utilizada. Se concluye que los pacientes asumen su condición, principalmente, con estrategias activas, racionales y focalizadas en el problema, más que en la emoción. Se aclara que la religión es una estrategia de evitación (pasiva) y la literatura la relaciona con mayores niveles de ansiedad, por ejercer acciones como rogar y esperar; sin embargo, se busca dar explicación relacionando a las personas como seres conscientes de su condición de salud y la influencia sobre su función física que conlleva sentirse menos vitales (Sierra y Julio, 2010). Por lo tanto, es esencial que los pacientes en apoyo con las intervenciones desde enfermería, acudan a creencias religiosas como una vía de alivio que mejorará su situación.

18) Estrategias de afrontamiento utilizadas por los pacientes con insuficiencia renal crónica en hemodiálisis

Estudio realizado en la ciudad de Brasil, de tipo cualitativo descriptivo, realizado con 30 personas en hemodiálisis, que pretende determinar las estrategias de afrontamiento utilizadas por los pacientes frente a las dificultades inherentes a la enfermedad; se tomó cuatro categorías distintas: 1) Apoyo familiar; 2) Apego a la religión / creencia; 3) Negación y evitación; 4) Resiliencia. Este estudio demostró que, a pesar de las dificultades y limitaciones impuestas por la IRC y la incertidumbre presente en la vida diaria, los pacientes desarrollaron las cuatro categorías, como estrategias para dar un nuevo significado a sus experiencias, buscando adherencia al tratamiento y cuidado de su estado físico y mental. En este sentido, los hallazgos indican que los cuidados de enfermería no pueden limitarse al tratamiento tradicional, sino que necesitan cubrir las experiencias de la vida como un todo (Silva, Da Souza, Lino, Oliveira, Silva, Coeli, Rocha, Capistrano y Holanda, 2016).

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 129-162
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art6
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

19) Estilos de afrontamiento y calidad de vida en pacientes con insuficiencia renal crónica en tratamiento de hemodiálisis

Estudio de tipo descriptivo correlacional, que involucra una muestra de 41 pacientes en tratamiento de hemodiálisis en la ciudad de Bogotá, Colombia, con el propósito de observar si los estilos de afrontamiento asumidos por los pacientes con IRC guardan relación con su calidad de vida, encontrando como resultado, que existe un deterioro importante en la calidad de vida de estos pacientes; no obstante, su funcionamiento social se vio preservado; el afrontamiento focalizado en la solución de problemas se correlacionó positivamente con la salud mental, mientras que la autofocalización negativa se asoció inversamente con la calidad de vida. En el artículo se concluye que los estilos de afrontamiento tienen relación estrecha con la calidad de vida del paciente y con la enfermedad crónica, como se plantea en la literatura (Contreras, Esguerra, Espinosa y Gómez, 2007).

La intervención de enfermería debe centrarse en el estilo de afrontamiento frente al problema; es decir, el paciente debe asumir un papel activo en la situación, conocer su enfermedad y las causas, y seguir pasos del plan terapéutico propuesto; hablar con las personas implicadas y poner en marcha una serie de soluciones para las necesidades encontradas. El estilo de evitación implica concentrarse en otras cosas, volcarse en el trabajo y otras actividades, olvidarse y no pensar en el problema, practicar deporte para olvidar y enseñar medidas de cuidado.

20) Asociación entre modos de afrontamiento y variables sociodemográficas de pacientes con hemodiálisis crónica

Estudio realizado en la ciudad de São José do Rio Preto, Brasil, de tipo descriptivo y cuantitativo, con una muestra de 107 personas en terapia de hemodiálisis, para identificar si existe asociación entre los métodos de afrontamiento y las variables sociodemográficas. Entre los resultados se observa que el 63,5 % de los encuestados informó tener una pareja; el 88,8 % vivía con la familia y el 79,4 % tenía a alguien que acompañaba su tratamiento; solo el 9,3 % de los encuestados reportó alguna actividad laboral, reafirmando que las personas que trabajan tienen menos depresión y, en el caso de las mujeres menor ansiedad. Se concluye que el modo de afrontamiento más alto se relaciona con el factor de reevaluación positivo, con predominio de los modos de afrontamiento centrados en la emoción y, al asociarlos con las variables sociodemográficas, es marcado en los ancianos, las mujeres y las personas con hemodiálisis más prolongada. También se hace referencia a la necesidad de conocimiento con relación al proceso de su enfermedad, la terapia de hemodiálisis, en cuanto a cómo afrontar el cambio de la vida; por lo tanto, se hace necesario que los profesionales de salud establezcan formas de afrontamiento para ayudar a la elección de modos de actitudes positivas (Bertolin, Pace, Kusumota y Haas, 2011).

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 129-162
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art6
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

21) Prevalencia de los mecanismos de adaptación del paciente con enfermedad renal bajo tratamiento de hemodiálisis

El estudio fue realizado por García, Ochoa, Martínez, González, Sánchez y Martínez (2016); es descriptivo de tipo cuantitativo, con una muestra conformada por 21 pacientes bajo tratamiento de hemodiálisis de la ciudad de Durango, México, que busca identificar la prevalencia de los mecanismos adaptativos en el área psicológica, afectiva y social. Los resultados muestran que los mecanismos afectivos predominan con un 71,4 % en la adaptación comprometida; los mecanismos sociales sobresalen con un 61,9 % en la adaptación compensatoria; no se evidencia porcentajes favorables en los mecanismos psicológicos; se dedujo que la mayoría de las personas utilizan mecanismos de adaptación a su proceso, que dependen completamente del ambiente en el que se desarrollan y el acompañamiento familiar que reciben. Por ello, es fundamental que el cuidado de enfermería sea apoyado desde el ámbito familiar, de tal manera que en las intervenciones que se proponga, se tenga en cuenta no solo al paciente, sino también a su familia.

22) Cambios en las estrategias de afrontamiento en los pacientes de diálisis a lo largo del tiempo

La investigación pertenece a Ruiz, Basabe, Fernández, Baños, Nogales, Echebarri, San Vicente y Bejarano (2009). Fue un estudio transversal observacional con una muestra de 93 pacientes en hemodiálisis y de diálisis peritoneal, atendidos en tres hospitales de Osakidetza, España, en el año 2006, con el fin de conocer la asociación del tiempo en diálisis y el cambio de estrategias de afrontamiento, así como con la calidad de vida y los factores psicosociales asociados. Dentro de los resultados se obtuvo que, 61 personas recibían tratamiento en hemodiálisis y 32 diálisis peritoneal, con predominio del género masculino; la edad media fue de 54 años; el grupo en diálisis peritoneal era más joven, quien llevaba menos tiempo en tratamiento, con una media de 2,3 frente a 6,0 años. En los dos grupos de personas el componente mental de la percepción de calidad de vida se asociaba negativamente con el tiempo en tratamiento; por cada año de tratamiento, la puntuación descendía 0,6 puntos. En lo referente al afrontamiento y el tiempo en tratamiento se encontró que, estrategias como la búsqueda de apoyo social y la distracción, se correlacionaron negativamente, de modo contrario con las estrategias de aislamiento social y la oposición-confrontación al asociarse positivamente. Se concluye que, a mayor tiempo en tratamiento, disminuyen las estrategias de afrontamiento basadas en la distracción y la búsqueda de apoyo social y, aumentan el aislamiento social, la oposición y confrontación, disminuyendo como consecuencia, el bienestar psicológico y asociando con peor percepción de salud mental, situaciones que debe tenerse muy presentes en la planeación de intervenciones desde enfermería.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 129-162
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art6
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

3.2 Callista Roy: Adaptación y Afrontamiento

El afrontamiento es materia de estudio de psicología; sin embargo, enfermería posee un modelo que permite elaborar un plan de cuidados con fundamento teórico, focalizado en la adaptación y el afrontamiento del paciente, para este caso, en terapia de hemodiálisis. En su Teoría de la adaptación, Callista Roy plantea que el afrontamiento facilita la adaptación; define los procesos de afrontamiento como "modos innatos o adquiridos de actuar entre los cambios producidos en el entorno" (p. 6). A continuación, se hace mención de artículos que destacan los procesos de adaptación y afrontamiento ampliamente estudiados por esta teorista desde la disciplina de enfermería y que, de acuerdo con resultados que se ven reflejados en cada uno de ellos, se hacen necesarias las intervenciones desde cuidado de enfermería, para mejorar el afrontamiento y adaptación de pacientes que poseen una enfermedad renal crónica y están asistidos por una terapia de hemodiálisis o diálisis.

1) Afrontamiento y adaptación de pacientes en hemodiálisis y diálisis. Cartagena 2010

Estudio descriptivo con abordaje cuantitativo; la muestra comprende 277 adultos: 243 en hemodiálisis y 34 en diálisis peritoneal. El propósito era describir y contrastar el afrontamiento y la adaptación de los pacientes en hemodiálisis y diálisis peritoneal continua ambulatoria. Romero, Martínez, Makaiza, Guarín y Pérez (2013) utilizaron la Escala del Proceso de Afrontamiento y Adaptación de Roy; encontraron que la ocupación más representativa fue la de desempleados; finalmente, determinaron que las personas en hemodiálisis presentaban alta capacidad de afrontamiento y adaptación global, evidenciada por el factor de ser enfocados y en bajo grado al realizar procesamientos sistemáticos para los que reciben diálisis. El factor con mayor capacidad de afrontamiento y adaptación fue el de estar alerta y, el más bajo, tener reacciones físicas y enfocadas. Como conclusión determinaron la existencia de una alta capacidad de afrontamiento activo en las personas con insuficiencia renal y, en mayor grado, en los pacientes con tratamiento de hemodiálisis.

2) Problemas adaptativos de pacientes en hemodiálisis: aspectos socioeconómicos y clínicos

En una ciudad del noreste de Brasil, los investigadores Farias, Dantas, De Almeida, Da Conceição, Brandão y De Oliveira (2014) efectuaron un estudio transversal, con una muestra de 178 individuos pertenecientes al programa de hemodiálisis con la pretensión de identificar los problemas adaptativos de Roy en pacientes sometidos a hemodiálisis y correlacionarlos con los aspectos socioeconómicos y clínicos; para ello elaboraron un formulario basado en el Modelo teórico de Roy. En cuanto a resultados, encontraron las siguientes asociaciones estadísticas: Hiperkalemia y edad; Edema y renta; Disfunción sexual, estado civil y sexo; Integridad de la piel perjudicada y edad; Hipocalcemia y acceso; Deficiencia de un sentido primario: audición y sexo; Movilidad y/o coordinación restringidas y meses de hemodiálisis; y Pérdida de habilidad de

autocuidado y meses de hemodiálisis y meses de enfermedad. Todo esto les permitió concluir que los problemas adaptativos sufren influencias por las variables socioeconómicas y clínicas del paciente.

3) Adaptación psicosocial de adultos mayores en tratamiento de hemodiálisis: un análisis a la luz del modelo de Roy

Investigación realizada por Almeida, Alves y Melo (2017) en la ciudad de João Pessoa, Paraíba, de tipo descriptiva y enfoque cualitativo, que tomó 15 personas mayores de ambos sexos, con el objetivo de analizar, a la luz del modelo de Roy, la adaptación psicosocial ante el tratamiento de hemodiálisis. Los pacientes respondieron a una entrevista y las autoras lograron identificar que presentaban comportamientos psicosociales ineficaces; en el modo de autoconcepto, mostraron percepción negativa de su imagen corporal y tristeza; en el modo de función en la vida real e interdependencia, demostraron comportamientos negativos evidenciados por los cambios en el estilo de vida, lo que les permitió concluir que los pacientes presentan dificultades para adaptarse a la enfermedad y a la terapia.

4) Pacientes renales crónicos en hemodiálisis: un estudio sobre el modo psicosocial de la teoría de Roy

Estudio transversal realizado en Brasil, con 178 pacientes en un centro de diálisis, con el fin de reconocer los problemas adaptativos del modelo psicosocial de Roy; se identificó tres problemas adaptativos, siendo dos en el modo autoconcepto: disfunción sexual (28,1 %) y baja autoestima (12,3 %) y uno del modo desempeño de roles: fracaso en el rol (42,7 %), el cual es el predominante. Se concluye que estos problemas hacen referencia a la presencia de una enfermedad crónica y un tratamiento invasivo, ya que estas condiciones afectan directamente el estilo de vida del paciente (Farias, Mariano, Dantas, Bandeira, Batista y Brandão, 2014).

5) Validez de constructo de la Escala de Medición del Proceso de Afrontamiento y Adaptación de Roy, versión modificada en español

Investigación realizada en Colombia, de tipo cuantitativo, metodológico, con una fase de ajuste y revisión de la escala a través de un muestreo mixto; fueron seleccionadas cuatro muestras para el desarrollo de un grupo focal formado por seis profesionales de enfermería, un grupo de 182 sujetos y seis expertos que determinaron si el estudio exploraba todas las dimensiones del modelo, la validación de constructo y la confiabilidad a través del análisis factorial exploratorio, con una muestra conformada por sujetos de iguales condiciones. Hubo dificultades en la escala, como: la comprensión, una semántica confusa, la extensión, repetición de preguntas y dificultades para conceptualizar cada uno de los factores durante la interpretación del instrumento, por lo tanto fueron eliminados siete ítems de la escala original y se generó una versión final de la escala compuesta por 33 ítems, forjando una mejor comprensión, ideal para determinar el estado de afrontamiento y adaptación de los pacientes, útil

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 129-162
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art6
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 129-162
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-artó
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

para el mejor desarrollo de futuras investigaciones y definir las intervenciones de enfermería, en pro de mejorar y reforzar el proceso adaptativo de los pacientes (Sarmiento, Botero y Carvajal, 2013).

3.3 Intervenciones educativas de enfermería en el paciente en hemodiálisis

El papel que ejerce el personal de enfermería en el cuidado al paciente en tratamiento de hemodiálisis, es de suma importancia, porque es evidente que éste tiene el privilegio de mantener un contacto constante no solo con el individuo, sino también con su familia; por ello es esencial que, a través del proceso de atención integral y humanizado que se propone, se abarque estrategias de intervención y adaptación dirigidas al paciente en el conocimiento de su patología, estado emocional, perspectiva del cuidado y la relación e influencia familiar, constituyéndose en condiciones promotoras de resiliencia. A continuación, se describe y se hace una reflexión de revisiones bibliográficas que proponen intervenciones para fortalecer los procesos de afrontamiento y adaptación.

1) Intervención integral de enfermería. El papel de la enfermería en la sesión de hemodiálisis

En Brasil se realizó un artículo de revisión con el objetivo de identificar y reconocer la importancia de la enfermería en la sesión de hemodiálisis; se hizo una búsqueda en bases de datos LILACS y SCIELO. La selección total fue de 16 artículos entre 2004 a 2013. Se destacó los siguientes temas: La importancia de la enfermería en hemodiálisis (Personal pendiente de la observación continua de los pacientes en el período en que ocurren sesión de hemodiálisis, esto ayuda a estar pendiente a hallazgos y/o complicaciones); El papel de la enfermera en lo asistencial, educación y la prevención en los pacientes en la sesión de hemodiálisis(diálogo, educación y la observación de la forma detallada y clínica son esenciales); La enfermera en el diagnóstico de complicaciones y la importancia del cuidado mental en el paciente y familia. Se concluye que la atención de enfermería hacia los pacientes tiene un carácter motivador e importante para el éxito del tratamiento (Ferreira, Martins, Alves, Viana, Gellis y De Oliveira, 2017).

2) Intervención de enfermería en el cumplimiento de pacientes en hemodiálisis con enfermedad renal en etapa terminal: un meta-análisis

En Basilea, Suiza, en el año 2017 se realizó un estudio enfocado en un meta-análisis que tiene como objetivo, explorar los efectos de la intervención de enfermería en el cumplimiento de la diálisis. Para ello se realizó una búsqueda en bases de datos PubMed, Cochrane y Embase desde 2000 hasta 2016, con una selección total de nueve estudios evaluados a través de Jadad, escala de calidad (puntaje de 0 a 5 puntos; los estudios son considerados de baja calidad si el puntaje de Jadad es ≤ 2 y de alta calidad si el puntaje es ≥ 3). Los criterios de selección: pacientes con ERC terminal; intervención educativa, cognitiva y/o

conductual oral o de video realizada por enfermeras o cuidadores; En cuanto a los resultados en las investigaciones, se estudió un total de 817 participantes en los que se aplicó intervenciones con enfoques educativos proporcionadas por enfermeras profesionales. El puntaje de Jadad varió de 3 a 4. En conclusión, este meta-análisis mostró que la intervención de enfermería es beneficiosa para aumentar el cumplimiento del tratamiento de la diálisis (Wang, Yue, Huang, Ling, Xiong y Xun, 2018)

3) Cuidados de enfermería en el paciente con enfermedad renal crónica en hemodiálisis: una revisión sistemática

Ángel, Duque y Tovar realizaron en el año 2016, un artículo de revisión, con el propósito de revisar evidencias científicas que orienten la práctica de enfermería en pacientes hemodializados; hicieron una revisión sistemática científica de artículos publicados entre 2004 y 2014, en bases de datos como: Cuiden Plus, CINAHL, SciELO, Lilacs, PubMed, y Nursing Ovid. Seleccionaron 21 artículos: 17 referentes a investigación cualitativa y cuatro de investigación cuantitativa. Los temas que surgieron del análisis fueron: perspectiva sobre modelos y teorías de enfermería, lenguaje y proceso de atención de enfermería, diagnósticos de enfermería (frecuentes: riesgo de baja autoestima situacional, riesgo de soledad y afectación en el ámbito emocional), educación en el paciente en hemodiálisis, autocuidado del paciente, importancia de la familia y, satisfacción del paciente como objetivo de calidad. Concluyen que la exhaustiva revisión de los modelos y teorías de enfermería brindan posibilidades de intervención, de acción inmediata e, igualmente, de ofrecer al paciente, las suficientes herramientas de cuidado.

4) Diagnósticos de enfermería y problemas de adaptación en pacientes renales crónicos

Autores: Farias, De Almeida, Mariano, Cruz, De Oliveira y Brandão. Estudio transversal llevado a cabo en Brasil en un centro de diálisis entre 2011 y 2012, cuyo objetivo fue identificar similitudes entre diagnósticos de enfermería de NANDA International y problemas de adaptación de Roy en pacientes con hemodiálisis. El estudio fue de tipo descriptivo en 178 pacientes de 20 a 65 años, bajo entrevista y examen físico. Los resultados indican que hubo una similitud entre 20 diagnósticos de enfermería y 22 problemas de adaptación, siendo los más frecuentes: riesgo de infección (100 %); Volumen de líquido excesivo (99,4 %); Hipotermia (61,8 %); Fatiga (47,2 %); Gestión ineficaz de la salud (42,7 %). Cabe recalcar que diagnósticos como riesgo de infección, dentición deteriorada, falta de conocimiento y protección ineficiente, no están relacionados con los problemas de adaptación de Roy. Por otra parte, los modos adaptativos de Roy que presentaron estas relaciones fueron: fisiológico, autoconcepto y desempeño de roles. Se concluye que existe una similitud entre las dos tipologías estudiadas, ayuda a la asistencia y fortalecimiento del conocimiento científico de la profesión.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 129-162
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art6
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 129-162
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-artó
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

5) Juicio clínico en diagnósticos de enfermería de pacientes renales crónicos en hemodiálisis

Lima, Cordeiro, Alcântara, Alves, Cavalcante y Áfio hicieron en el año 2020, un estudio analítico y cuantitativo de análisis, respecto al resultado del estado actual en pacientes renales crónicos en hemodiálisis en Brasil, estableciendo intervenciones y resultados de la taxonomía NANDA. Esta investigación fue desarrollada entre 2015 y 2016 en un hospital terciario de Fortaleza-Ceará con 25 pacientes, mediante realización de entrevistas semiestructuradas, examen físico y análisis de resultados de los exámenes de laboratorio. Infirieron doce diagnósticos de enfermería; el diagnóstico prioritario fue la ansiedad, en un 70 % de la muestra. Después efectuaron intervenciones de enseñanza: procedimiento/tratamiento; promoción del ejercicio, relajación muscular progresiva; distracción/falta de atención; apoyo emocional; control de la nutrición y, mejora de la socialización. Según los resultados, propusieron actividades de seguimiento periódico de pacientes y familiares con psicología y la promoción e intercambio de problemas con otros. Concluyen que la experiencia con el razonamiento clínico del Modelo AREA proporcionó una visión amplia de las relaciones entre los diagnósticos de enfermería, para permitir un enfoque holístico y eficiente.

6) Apoyo emocional del enfermero al paciente hemodializado en el hospital Cayetano Heredia, Lima- Perú

En Lima, Perú, en el año 2018, Fuentes, Laura y Valencia (2019) hicieron un estudio cuantitativo de tipo descriptivo de corte transversal en 40 pacientes con tratamiento de hemodiálisis, mediante muestreo no probabilístico por conveniencia; el instrumento a aplicar fue 'Percepción de Comportamientos de Cuidado Humanizados de Enfermería' (PCHE) evaluando ítems como: apoyo emocional bueno: 76 a 100 puntos; apoyo emocional regular: 51 a 75 puntos y apoyo emocional deficiente: 25 a 50 puntos. En los resultados observaron que el apoyo emocional brindado por el personal de enfermería es bajo y se refleja en la carencia de apoyo efectivo, en el 75 % y en el escaso apoyo emocional informativo, según lo que indica el 70 %. Destacan que el paciente sometido al tratamiento de hemodiálisis no solo debe enfrentar cambios fisiológicos inherentes a la terapia, sino también aquellos ligados al estado de ánimo, que pueden llevar a presentar alteraciones a nivel de las emociones y repercutir de manera negativa en el estado de salud del paciente; los autores determinan que, en el aspecto emocional, es muy relevante el cuidado humanizado por parte de enfermería.

7) Intervención de enfermería en el estado emocional de pacientes hemodializados en el Hospital General Ambato

De otra parte, Gómez, Gómez, Castro y Tasipanta (2018), en Ecuador, en el Hospital General Ambato de segundo nivel, realizaron un estudio descriptivo en 60 pacientes en hemodiálisis durante 2017, con el fin de investigar y analizar historias clínicas individuales a través de la recolección de datos y encuestas

sobre vivencias, estado emocional, y apoyo familiar. Evidenciaron que el 66,7 % no recibe información por parte del personal de enfermería sobre el proceso que está atravesando; el 86,7 % determinan que la familia es un apoyo fundamental para la adaptación del paciente en su proceso y tratamiento. Para dichos resultados propusieron acciones estratégicas como charlas educativas al paciente y su familia, sobre temas de importancia en emociones, vivencia y autoestima durante la adaptación del paciente. Reconocen que es primordial abordar estrategias de intervención de enfermería con el objetivo de mejorar el estado emocional del paciente hemodializado, ya que las condiciones de tratamiento y la evolución crónica de la IRC desencadenan estrés, aislamiento social, así como limitaciones a la posibilidad de locomoción y paseos.

8) Valoración enfermera del estado emocional del paciente en hemodiálisis mediante la herramienta para detección del estado emocional de pacientes en diálisis (EE-D)

En el año 2016 en Madrid, España, Olmedo, Sánchez, Urbón, Rico, De la Caridad y González, llevaron a cabo una investigación cuantitativa, descriptiva y de corte transversal, a pacientes en programa de HD. La muestra fue de 84 pacientes de dos centros periféricos de Albacete y Cuenca; utilizaron un cuestionario EE-D para medir el estado emocional de los sujetos; recopilaron datos demográficos, de adhesión al tratamiento farmacológico, entre otros. Entre los resultados sobresalen: parámetro de tristeza con media de 3.8 (0 Nada y 10 Máxima) con un 73,8 % con nivel igual o inferior a 5; nerviosismo, la media fue 3 con un 79,8 % con un nivel igual o inferior a 5. Además, la mitad de los pacientes refirió tener preocupaciones relacionadas con el ámbito familiar y con su enfermedad o tratamiento, seguido por el ámbito emocional, laboral y religioso, respectivamente. En conclusión, los pacientes presentan niveles bajos de tristeza, medios en cuanto a sus preocupaciones relacionadas con su enfermedad, mostrando en su mayoría, facilidad para ilusionarse al encontrar motivaciones para ello.

3.4 Intervención a nivel físico y fisiológico

1) Efecto de una intervención educativa para promover ejercicios aeróbicos intradialíticos, sobre el estado funcional en pacientes en hemodiálisis de México

En México, Cabrera-Pivaral, Bustamante-Rivera, Ramírez-Obeso, Orozco-Valerio, Vásquez-Martínez, Laura-Báez, Celis-De la Rosa y Zavala-González elaboraron un estudio cuasiexperimental antes-después con grupo control de 26 pacientes con hemodiálisis muestreados propositivamente de Unidades de Atención Médica Hospitalaria; 14 en el Grupo A (experimental) y 12 en el B (control). Incluyeron las variables: edad, sexo y capacidad funcional. La intervención consistió en un diálogo dirigido sobre factores biopsicosociales de enfermedad renal, capacidad funcional y nutrición, con acompañamiento en ejercicios aeróbicos de 30 minutos/semana durante 20 semanas. Evaluaron la capacidad funcional con el Test Delta y compararon la media antes y después,

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 129-162
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art6
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 129-162
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-artó
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

usando T de Student ($p \leq 0,05$); esta investigación se enfocó en la educación en salud y fomento de hábitos saludables, con el fin de mejorar la salud en los pacientes. Respecto a los resultados de la pre-intervención en ambos grupos, no hubo diferencias estadísticamente significativas. En pos-intervención, exponen que las medias de esta prueba fueron menores en el grupo A, ($p < 0,05$) tanto en deficiencias física y psíquica, como en dependencia. Concluyen que la educación en salud influye favorablemente sobre la actividad física de los pacientes en hemodiálisis y mejora su capacidad funcional.

Bajo estos argumentos, cabe resaltar que las deficiencias físicas o psíquicas pueden ser efectos relacionados no solo con la enfermedad, sino con el tratamiento; por ende, pueden influir en su proceso de adaptación y afrontamiento de manera positiva o negativa.

2) Beneficios del ejercicio físico en pacientes con enfermedad renal crónica en hemodiálisis

En Madrid, España, Fernández, Ibarra, Aguas, González y Quidequeo (2018) realizaron un artículo de revisión, con el propósito de revisar estudios enfocados en los beneficios que genera el ejercicio físico en los pacientes hemodializados; hicieron una búsqueda bibliográfica en las bases de datos Pubmed, Scielo, entre otros, seleccionando 25 artículos, de los cuales extrajeron la información más relevante donde se describe los efectos del ejercicio aeróbico en el sistema cardiovascular (mejora la salud vascular, efectos antioxidantes y antiinflamatorios), en el metabolismo mineral óseo (mejora la DMO, reducción de los niveles de la hormona – paratiroidea) en la función y capacidad física (proporciona beneficios cardiorrespiratorios, musculares, disminución de la fatiga y ansiedad, mejoría de la capilaridad muscular y presión arterial diastólica), en la calidad de vida con los beneficios psicológicos (bienestar, disminución de la ansiedad y aumento del humor, cambio de pensamientos negativos a positivos) y, en la eliminación de solutos de los pacientes en hemodiálisis; esto les permitió llegar a la conclusión de la importancia de la inclusión de programas de ejercicios intradialíticos, ya que generan beneficios en el paciente.

3.5 Intervención según adaptación sobre patología y /o tratamiento

1) Proceso de atención de enfermería basado en el modelo de adaptación de Callista Roy a pacientes en terapia de hemodiálisis en la Clínica Renal de Nefrología limitada, Santa Marta 2006-I

En Colombia, en el año 2006 se hizo un estudio cuantitativo, descriptivo de corte transversal con 60 pacientes de la Clínica Nefrología Limitada con diagnóstico de IRC. El objetivo fue elaborar un proceso de atención de enfermería basado en el Modelo de adaptación de Callista Roy a través de la valoración de estímulos, identificación de problemas y nivel de adaptación de los pacientes. Para ello, se utilizó una guía para la valoración fisiológica

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 129-162
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art6
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

y psicológica de Callista Roy (escala de medición: Total de preguntas: 157; Integrado 0; Compensatorio 1-78; Comprometido 79-157) y una revisión bibliografía e historia clínica de cada participante. Se encontró, en la mayoría de los pacientes, presencia de un nivel compensatorio; por ende, se realizó estrategias de enfermería con posibles actividades de acuerdo con los modos fisiológicos y psicológicos para promover la adaptación en la patología y tratamiento. En conclusión, el modelo de Roy permite conocer el nivel de adaptación de los pacientes; esto permite plantear estrategias en el proceso de atención de enfermería que posibiliten favorecer la adaptación del paciente a esta terapia (Ávila et al., 2006).

2) Efecto de la educación sobre el tratamiento basada en el modelo de adaptación de Roy sobre el ajuste de pacientes en hemodiálisis

En un centro de diálisis en Turquía, Kacaroglu y Gulseven (2016), efectuaron un experimento controlado aleatorio con el objetivo de determinar el efecto de la educación impartida de acuerdo con el Modelo de Adaptación de Roy, a 82 individuos, 41 experimentales y 41 de control. Aplicaron una primera entrevista e instrumentos para conocer la adaptación en la patología: formulario de rendimiento funcional, inventario de autoestima de Coopersmith y escala psicosocial. Los puntajes de los instrumentos varían entre 0 y 138. Encontraron valores de 92 para toda la escala, indicando un mal ajuste psicosocial. Posterior a los hallazgos, emplearon intervenciones educativas de acuerdo con los modos: fisiológico-físico (información sobre hemodiálisis, nutrición, actividades, descanso y protección); autoconcepto (control del estrés y técnicas de relajación); en función de rol (pasatiempos y objetivos personales); en el modo de interdependencia (importancia de la familia). En los resultados en la segunda entrevista, en el grupo experimental hubo un aumento en los puntajes de rendimiento funcional y autoestima, y una disminución en los puntajes de adaptación psicosocial. En el grupo de control, por otro lado, hubo una disminución en las puntuaciones de autoestima y un aumento en las puntuaciones de adaptación psicosocial. Concluyen que las intervenciones, según los modos de Roy, generan efectos positivos en el paciente, al ser integrales.

3) El efecto de un plan de atención basado en el modelo de adaptación de Roy en pacientes en hemodiálisis; un ensayo clínico aleatorizado y controlado

Nobahar, Saffari, Babamohadi, Sotodehals y Mirmohammadkhany (2020) realizaron un estudio que tuvo como objetivo, determinar el efecto de un plan de atención basado en la Reacción Adversa de Medicamentos (RAM) en la salud general en pacientes en hemodiálisis fundado en el modelo de adaptación de Roy. Este ensayo, con enfoque aleatorizado y controlado, se ejecutó en 60 pacientes de 40 a 80 años de los hospitales de Semnan (Irán) por muestreo por conveniencia en el año 2015, los cuales fueron divididos en dos grupos, cada uno de 30 personas, grupo de intervención y grupo de

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 129-162
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-artó
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

control. Las herramientas de recolección de datos incluyeron cuestionarios demográficos, cuestionario general de salud-28 y formulario de evaluación de Roy, estudiando estímulos focales, contextuales y residuales en cada paciente. En los primeros resultados del pre-test no se observó diferencias significativas en los dos grupos, mientras que, en la segunda aplicación, el grupo de intervención que recibió un programa educativo por cuatro semanas de acuerdo con las necesidades y conductas desadaptativas, presentó mejoría de síntomas somáticos, patrón social, disminución de ansiedad y depresión. En el grupo de control no hubo cambios, puesto que solo recibieron atención de rutina, sin intervenciones adicionales. En conclusión, los hallazgos confirman efectos positivos de la aplicación de RAM e intervenciones educativas como un enfoque de atención integral para mejorar la adaptación de los pacientes de hemodiálisis a los numerosos problemas y complicaciones.

3.6 Perspectiva del cuidado

1) Apoyo a pacientes en hemodiálisis: un estudio fenomenológico

En Irán, en el año 2015, Shahgholian y Yousefi realizaron una investigación fenomenológica descriptiva en el Hospital Al-Zahra referente al apoyo desde la perspectiva de los pacientes, a 17 de ellos, que estaban en hemodiálisis. Los datos fueron recopilados a través de entrevistas y analizados mediante el método de Colaizzi (sentimientos de los pacientes, extracción de frases clave y lenguaje científico para el estudio). Obtuvieron cuatro temas del análisis de datos:

a) Apoyo psicológico por parte de profesionales de la salud y apoyo emocional por parte de familiares.

b) Acompañamiento, el cual incluyó tres subtemas de asistencia en el transporte, suministro y uso de medicamentos, y actividades diarias.

c) Apoyo social, el cual se identificó con cuatro subtemas de promoción de la comprensión de la sociedad sobre la condición de los pacientes, la mejora de la comunicación con los demás, la necesidad de empleo y la independencia.

d) Apoyo espiritual respecto a la necesidad de fe y confianza en Dios y la necesidad de resolver las contradicciones espirituales.

2) Mejora de la calidad de la atención en hemodiálisis: un análisis de contenido

Este estudio fue realizado por Sadat, Irajpour y Abazary en 2016 en Irán; fue cualitativo, para investigar los puntos de vista de los pacientes, sus familias y los proveedores de atención médica sobre la mejora de la calidad de la atención en la unidad de diálisis. Entrevistaron a un total de 35 participantes, para luego analizar mediante el contenido cualitativo de Graneheim y Lundman. En los resultados destacan cuatro categorías principales de modificación positiva de estresores físicos, requerimiento de apoyo, mejor calidad en el servicio de atención médica, requisitos de instalaciones y equipos mejorados en servicios

de hemodiálisis; concluyen que la calidad en la atención es un eje esencial y transversal en los servicios de salud, pero que resulta difícil de cuantificar o de medir exactamente, por ser una construcción multidimensional ligada hacia la satisfacción de necesidades y exigencias del paciente hemodializado, su entorno familiar y la sociedad como una totalidad.

3) Percepción de Cuidado Humanizado de Enfermería en Pacientes con IRC

En Ecuador, Herrera, Tandazo e Idrovo (2019) emplearon un estudio descriptivo, de corte transversal; aplicaron un cuestionario de 43 enunciados en escala Likert de cinco opciones, basado en las diez dimensiones de la Teoría Transpersonal de Watson. La muestra estuvo conformada por 72 pacientes (57 hombres, 15 mujeres), mayoritariamente con edades comprendidas entre 40 y 60 años. Los resultados indicaron una alta percepción de cuidado humanizado. El profesional de enfermería representa el primer contacto con el paciente hemodializado; por eso debe contar con bases científicas y trato humanizado, de manera que responda con sensibilidad ante las necesidades de estos usuarios, promoviendo el apoyo emocional, el autocuidado y la participación del núcleo familiar. Los autores concluyen que las dimensiones relacionadas con la expresión de emociones y los aspectos espirituales del cuidado representan una oportunidad de mejora en la atención de enfermería que se ofrece a estos pacientes, desde la perspectiva de la Teoría del Cuidado Humanizado de Watson.

4) Percepción de comportamiento de cuidado de enfermería en adultos con terapia renal de diálisis peritoneal y hemodiálisis

En Cuba, Santamaría, Rodríguez y Carrillo (2019) realizaron un estudio descriptivo comparativo a 92 pacientes en terapia renal, distribuidos en dos grupos: hemodiálisis (50); diálisis peritoneal (42). Utilizaron el instrumento 'Comportamiento profesional de cuidado de Horner'; evidenciaron un alto puntaje en los comportamientos de cuidado brindados por enfermería en los dos grupos, lo cual es positivo, al hallar que los pacientes en terapia hemodialítica, tienen gran confianza en el profesional. Otro dato importante fue que, la mayoría de los usuarios tienen comorbilidades asociadas como diabetes mellitus e hipertensión arterial, que dificultan aún más la situación. La investigación permite concluir además que, en el cuidado de enfermería, la percepción ética materializada en los valores y la empatía de enfermería son esenciales y permiten administrar de mejor manera el cuidado.

5) Dimensiones de la satisfacción del paciente con insuficiencia renal crónica respecto a la calidad del cuidado de enfermería

El estudio fue realizado por Castro y Cadena (2017) en un hospital de tercer nivel de atención en México, con diseño transversal descriptivo, en una muestra de 300 pacientes con IRC. Con previo consentimiento, se les aplicó el SERVQHOS modificado (alfa = 0.90), estructurado por tres dimensiones

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 129-162
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art6
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 129-162
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-artó
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

de satisfacción y autoadministrado con instrucciones e información para el paciente en su domicilio o en el servicio. Se destaca que los resultados fueron positivos, porque el 29,7 % refirió que se sintió muy satisfecho y el 55,3 % satisfecho; esto permite visibilizar el indicador de calidad en los servicios prestados: el nivel de satisfacción de los usuarios, hecho importante en todos los pacientes y aún más, en aquellos que padecen ERC, al ser en ésta donde se ha encontrado la mayor despersonalización en las relaciones humanas, debido a que la terapia de hemodiálisis requiere de una serie de habilidades técnicas específicas y la importancia que se les ha dado, ha desplazado de algún modo el cuidado humanizado.

6) Competencia para el cuidado en el hogar de personas con ERC en hemodiálisis

En Colombia, entre el periodo 2014 - 2015, Aldana, Barrera, Rodríguez, Gómez y Carrillo (2016) hicieron un estudio cuantitativo, descriptivo, prospectivo y de corte transversal, el cual involucra a 131 pacientes en hemodiálisis que asisten a un centro de atención en terapia renal en Bogotá, buscando describir la competencia para el cuidado en el hogar (Cuidar) de personas con enfermedad crónica que se encuentran en hemodiálisis, evidenciando que esta población presenta niveles bajos y medios de competencia para cuidar en el hogar; las dimensiones Unicidad y Disfrutar reportan los niveles más bajos; en contraste, el componente de relación e interacción social está dentro de los niveles más altos. Respecto a las variables sociodemográficas de los participantes, solo identificaron asociación estadísticamente significativa entre la edad en años de los participantes y el número de horas de ayuda que requieren diariamente para su cuidado; además, hay diferencias marcadas entre hombres y mujeres en lo referente a la competencia para el cuidado en el hogar, siendo mayor en el género femenino, particularmente. Los autores concluyen que la competencia para cuidar en el hogar de personas en hemodiálisis debe ser fortalecida a través de la educación multidisciplinar.

7) Apoyo social y resiliencia: factores protectores en cuidadores principales de pacientes en hemodiálisis

En Cuba, Martínez, Fernández, González, Ávila, Lorenzo y Vásquez (2019) realizaron un estudio mixto secuencial descriptivo a 67 cuidadores de pacientes en hemodiálisis durante 2018. La investigación tuvo como fin, analizar el apoyo social y la resiliencia como factores protectores en los cuidadores, haciendo uso del Cuestionario de apoyo social funcional Duke-UNK-11, Escala reducida de Resiliencia Connor-Davidson y entrevistas grupales, cuyos resultados fueron: la percepción de apoyo social, así como las dimensiones de apoyo afectivo y confidencial, se expre¬san en niveles medios y bajos, distinguiéndose la familia como la principal red de apoyo para los cuidadores. En cuanto a resiliencia, alcanza niveles medio y alto, siendo el opti¬mismo, el sentido del humor y el establecimiento de re¬laciones sociales, los principales factores. Destacan que el género femenino y el parentesco de hijos y esposos predomina al asumir

el rol de cuidador principal. Concluyen que el apoyo social y la resiliencia se com¬portan como factores protectores en los cuidadores es¬tudiados, constituyéndose como los principales recursos psicológicos amortiguadores del estrés. El estudio corrobora que el apoyo social se convierte en una condición promotora de resiliencia.

8) La metodología de cuidados en el abordaje al cansancio del cuidador del paciente incidente en programa de hemodiálisis

En España, durante el año 2007, López, Amoedo, Toro, Pérez y Chozas (2010) hicieron un estudio de tipo descriptivo transversal retrospectivo en 134 pacientes de un hospital en Sevilla, en quienes se llevó a cabo un Plan de Cuidados Estandarizado cuyo objetivo era mejorar el bienestar, la preparación y la satisfacción final del binomio paciente-cuidador. En primera instancia, realizaron una valoración inicial integral enfocada al diagnóstico 'Cansancio en el desempeño de rol del cuidador' y cuidados al alta del paciente, encaminado al abordaje de otros posibles diagnósticos de enfermería. Referente al criterio 'Clasificación de Resultados de Enfermería' (NOC), abordaron el 'Bienestar del cuidador principal' y 'Preparación del cuidador familiar domiciliario'. Las intervenciones NIC (Nursing Interventions Classification) se encaminan en el manejo del temor/ansiedad inicial y del régimen terapéutico, el aumento del afrontamiento y adquisición de conocimiento de los cuidados basados en la enseñanza de la dieta, medicación y proceso de la enfermedad. Dentro de los resultados del estudio se encuentra que, el diagnóstico de enfermería, Riesgo de cansancio del rol del cuidador, es mucho mayor al inicio; al alta disminuye notablemente, relacionado con las intervenciones de enfermería durante la estancia hospitalaria y el plan de cuidados al egreso hospitalario. Concluyen que, es necesaria la inclusión del cansancio del cuidador en el abordaje de los problemas de salud del paciente en hemodiálisis, al reconocer su influencia determinante en la salud y pronóstico de los pacientes que inician terapia de hemodiálisis, todo a través de la gestión sistemática y con metodología.

9) Necesidades de acciones educativas-terapéuticas en un servicio de diálisis renal

Este estudio descriptivo y exploratorio, con un enfoque cualitativo en una Unidad de Terapia de Diálisis, Sao Paulo, Brasil, tuvo como objetivo, investigar las dudas y/o necesidades de las personas con ERC y la existencia de un programa educativo en un servicio de HD. En la investigación participaron 30 personas con ERC mayores de edad; el rango de edad varió de 40 a 93 años. Se trabajó por medio de dos instrumentos: perfil sociodemográfico y entrevista enfocada sobre la enfermedad renal crónica y su tratamiento. Los participantes revelaron la ausencia (20 %) y/o conocimiento limitado (80 %) sobre los problemas relacionados con la ERC. Mota, De Oliveira, Dos Santos, De Carvalho y Gomes (2018) identificaron nueve necesidades de aclaración a través de los discursos, principalmente sobre cómo se desarrolla (23 %); diagnóstico temprano (8 %); prevención (8 %) y tratamientos (33

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 129-162
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art6
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 129-162
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art6
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

%). Señalaron (40 %) que el profesional de enfermería fue el precursor en proporcionar información relacionada con la enfermedad y el autocuidado. Sobre la información que se brinda, se debe enfatizar en la correcta información sobre la patología y/o tratamiento (varios pacientes referían que su terapia iba a curarlos), el autocuidado, dieta saludable, ejercicio aeróbico y enfoque mental. En conclusión, el papel de la enfermería es esencial en lo asistencial y la práctica educativa, para una mejor calidad de vida de los pacientes.

10) Contando historias para cuidar y transformar

En Chile en el año 2018, Ramírez y Opazo elaboraron un ensayo reflexivo acerca de las emociones, sentimientos y pensamientos que emergen en la enfermera-investigadora, en la exploración del cuidado y las representacionales sociales de las personas con enfermedad renal. Como metodología, usaron la autoetnografía interpretativa, que provee la posibilidad de encontrarse con el 'yo enfermero', para entregar un cuidado humanizado en pacientes con IRC, patología que se traduce en un costo personal, familiar y social importante, con niveles altos de ansiedad, depresión, ideas suicidas y desprecio hacia sí mismo. Identificaron que la baja tasa de ocupación en hemodializados es del 33,3 %; desarrollan algún tipo de actividad remunerada y determinan que la espiritualidad y la religión, para la mayoría de los pacientes, son los mecanismos de afrontamiento a la enfermedad. Concluyen que la autoetnografía interpretativa ayuda a mejorar la comprensión de los fenómenos asociados al cuidado de enfermería en este tipo de pacientes.

4. Discusión

Con respecto a la investigación realizada, se evidenció que la terapia de hemodiálisis, si bien es un tratamiento necesario para la ERC, también genera estímulos negativos; en consecuencia, aumenta la prevalencia de síntomas como la ansiedad y depresión, disminuyendo la calidad de vida y los mecanismos de afrontamiento, haciéndose necesario el acompañamiento de manera integral del profesional de enfermería, para lograr solventar las dificultades inherentes a la patología por medio de diversas intervenciones.

Con relación al proceso de afrontamiento y adaptación, varios autores concuerdan en que los modos: fisiológico, autoconcepto y función del rol, son los más afectados; en primera instancia, por los cambios a nivel físico del paciente, creando una percepción negativa de su imagen corporal, alterando su patrón sexual con disminución de la libido, entre otros problemas también fundamentados por el dolor, cansancio y disminución de la fuerza muscular, que hacen más difícil el desarrollo de actividades cotidianas.

Algunos aspectos sociodemográficos discutidos en varios estudios son: la edad avanzada, el sexo, los ingresos económicos, la escolaridad, la espiritualidad, el apoyo familiar, el desempeño de actividades laborales y el tiempo de duración

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 129-162
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art6
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

de la terapia sustitutiva; están relacionados con procesos de afrontamiento; valga como ilustración, la variable de la duración de la terapia, la cual es muy analizada por ser una forma de afrontamiento en varios casos positiva, por tomarla como medio para mejorar su calidad de vida y, en caso contrario, al ser un obstáculo para tener un empleo, un ingreso económico fijo y mayor independencia. Estos datos indican que el paciente hemodializado emplea estrategias de afrontamiento como: resolución de problemas, expresión regulada de emociones, afrontamiento de aproximación y, en menor medida, el afrontamiento de evitación que tiene una menor efectividad; también se concuerda en que el apoyo familiar es el eje fundamental, al igual que la espiritualidad y el acompañamiento por enfermería.

Enfermería representa el primer contacto con el paciente hemodializado; es el ente propiciador de cuidado, en una de las etapas más difíciles por las que puede atravesar una persona: la enfermedad; en este caso, la ERC; por ello, un punto de vista en el que se converge es, que esta profesión tiene un impacto muy significativo en el proceso de salud, enfermedad, haciendo necesario comprender la importancia de intervenciones que aborden las esferas fisiológica, mental y social de manera positiva, contribuyendo así al mejoramiento de su calidad de vida. Si bien el cuidado es el fenómeno central de enfermería, para la elaboración de su campo científico han sido necesarias intervenciones que van ligadas intrínsecamente a los diagnósticos dentro de la metodología (NANDA/NIC/NOC), facilitando todo el proceso de independencia de otras disciplinas.

En el paciente hemodializado se concuerda que la parte fisiológica de disfunción renal es la mayormente afectada; sin embargo, no es trivial el componente emocional y su ineluctable afectación, producto inherente de la terapia de hemodiálisis; por ello, "los principales diagnósticos encontrados en estos pacientes son aquellos que aluden a eso: ansiedad, deterioro de la autoestima, riesgo de soledad" (Ángel et al, 2016, p. 208) y, por tanto, indican que es preciso abordar al usuario con intervenciones enfocadas a dieta renal, conocimiento respecto a la enfermedad y tratamiento, ejercicios intradialíticos y fomento de estrategias de afrontamiento activas, entre otras, generando impacto positivo en estos aspectos. No obstante, el estudio de Farias et al., (2015), realizado en Brasil, encontró que los diagnósticos que más se presentan son: "riesgo de infección, volumen excesivo de líquidos, hipotermia" (p. 122), estos últimos, partiendo del modelo de adaptación de Callista Roy, lo que demuestra que hay discrepancias en los diagnósticos que más se presentan en el paciente hemodializado.

La educación es un pilar fundamental dentro de los procesos de aprendizaje de conductas saludables; dentro de la profesión de enfermería representa una herramienta férrea para facilitar en el paciente hemodializado, mayor adherencia a su tratamiento o, bien, minimizar los impactos negativos derivados del mismo. El núcleo familiar cumple una función vital en la adaptación a la terapia de hemodiálisis; así lo concluyen los autores. La terapia de hemodiálisis

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 129-162
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-artó
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

requiere, en gran medida, no solo de conocimientos específicos en cuanto a su uso y tecnología, sino también una serie de destrezas y habilidades requeridas por parte de enfermería para su manejo, hecho en el cual existe una apreciación muy positiva por parte de los pacientes hemodializados. En la parte asistencial, sin embargo, existe una disyuntiva respecto al cuidado humanizado, donde se halló insatisfacción debido a que, en diferentes oportunidades no existe un conocimiento claro por parte del paciente acerca de su patología y, también, se observa una deshumanización en los cuidados debido a que la atención del profesional se centra mayormente en la parte del manejo de la terapia y, de manera asidua, en minimizar los efectos negativos a nivel fisiológico.

Se determinó que existe una relación directa entre los factores sociodemográficos y las estrategias de afrontamiento y adaptación de los usuarios; además, que las intervenciones educativas de enfermería son el pilar principal para mejorar estos procesos y la calidad de vida del paciente, relacionada con el estado de salud.

5. Conclusiones

Mediante la revisión temática se evidenció que el paciente en terapia de hemodiálisis atraviesa una serie de cambios inherentes al tratamiento, que afectan las diferentes esferas: física, mental, emocional, lo que repercute de manera negativa en su calidad de vida. Las intervenciones educativas de enfermería generan un efecto positivo en el afrontamiento y adaptación del paciente hemodializado. Y, a pesar de las limitaciones y dificultades que produce la terapia sustitutiva de la función renal: hemodiálisis, los pacientes pueden adquirir estrategias de afrontamiento y adaptación, en su mayor parte eficaces, para enfrentar situaciones estresantes y dar solución adecuada a los problemas por medio de diferentes sistemas de apoyo como: familiar, de pareja, intervenciones de enfermería, espiritualidad, trabajo estable, entre otros.

6. Conflicto de intereses

Los autores de este artículo declaran no tener ningún tipo de conflicto de intereses sobre el trabajo presentado.

Referencias

Aldana, E.A., Barrera, S.Y., Rodríguez, K.A., Gómez, O.J. y Carrillo, G.M. (2016). Competencia para el cuidado (CUIDAR) en el hogar de personas con enfermedad renal crónica en hemodiálisis. *Enfermería Nefrológica, 19*(3), 265-273. http://scielo.isciii.es/pdf/enefro/v19n3/09_original4.pdf

Ángel, Z.E., Duque, G.A. y Tovar, D.L. (2016). Cuidados de enfermería en el paciente con enfermedad renal crónica en hemodiálisis: una revisión sistemática. *Enfermería Nefrológica, 19*(3), 202-213.

Arenas, D., Navarro, M., Serrano, E. y Álvarez, F. (2019). Dependencia para las actividades instrumentales de la vida diaria en pacientes en hemodiálisis: influencia sobre la calidad de vida relacionada con la salud. *Revista de la Asociación española de Nefrología, 39*(5), 531-538.

Ávila, E., Reyes, N. y Silva, D. (2006). *Proceso de atención de enfermería basado en el modelo de adaptación de Callista Roy a pacientes en terapia de hemodiálisis en la Clínica Renal de Nefrología limitada, Santa Marta 2006-I* (Trabajo de Grado). Universidad del Magdalena. http://repositorio.unimagdalena.edu.co/jspui/handle/123456789/538

Almeida, R.Á., Alves, F. y Melo, M. (2017). Adaptação psicossocial de idosos em tratamento hemodialítico: uma análise à luz do Modelo de Roy. *Revista Enfermagem UERJ, 25*, 1-6. DOI: https://doi.org/10.12957/reuerj.2017.23118

Begoña, F., Nekane, B. y Saracho, R. (2013). El afrontamiento como predictor de la calidad de vida en diálisis: un estudio longitudinal y multicéntrico. *Nefrología (Madrid), 33*(3), 342-354.

Belling, D.A. y Huamanchumo, J. (2019). *Ansiedad, depresión y su relación con calidad de vida en pacientes hemodializados Hospital Jorge Reátegui Delgado* (Trabajo de Grado). Universidad Privada Antenor Orrego. http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/4601

Bertolin, D., Pace, A., Kusumota, L. y Haas, V. (2011). Asociación entre modos de afrontamiento y variables sociodemográficas de pacientes con hemodiálisis crónica. *Revista de la Escuela de Enfermería de la USP, 45*(5), 1070-1076. DOI: 10.1590/S0080-62342011000500006

Cabrera-Pivaral, C.E., Bustamante-Rivera, A.P., Ramírez-Obeso, R.I, Orozco-Valerio, M., Vásquez-Martínez, N.B., Laura-Báez, M.G., Celis-De la Rosa, A. y Zavala-González, M.A. (2016). Efecto de una intervención educativa para promover ejercicios aeróbicos intradialíticos, sobre el estado funcional en pacientes en hemodiálisis de México. *Revista de Nefrología, Diálisis y Trasplante, 37*(4), 207-214.

Castro, E. y Cadena, G. (2017). Dimensiones de la satisfacción del paciente con insuficiencia renal crónica respecto a la calidad del cuidado de enfermería. *Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social, 25*(4), 271-278.

Contreras, F., Esguerra, A., Espinosa, J. y Gómez, V. (2007). Estilos de afrontamiento y calidad de vida en pacientes con insuficiencia renal crónica (IRC) en tratamiento de hemodiálisis. *Acta Colombiana de Psicología, 10*(2), 169-179.

Fernández, M.J., Ibarra, J.L., Aguas, E.V., González, C.E. y Quidequeo, D.G. (2018). Revisión: Beneficios del ejercicio físico en pacientes con enfermedad renal crónica en hemodiálisis. *Enfermería Nefrológica, 21*(2), 167-181.

Farias, C.M., Dantas, J., De Almeida, A.B., Da Conceição, M.I., Brandão, A.L. y De Oliveira, M.V. (2014). Problemas adaptativos de pacientes en hemodiálisis: aspectos socioeconómicos y clínicos. *Revista Latino-Americana de Enfermagem, 22*(6), 966-972. DOI: 10.1590/0104-1169.3525.2504

Farias, C.M., Mariano, M., Dantas, J., Bandeira, C.M., Batista, F.B. y Brandão, A.L. (2014). Pacientes renais crônicos em hemodiálise: um estudo sobre o modo psicossocial da teoria de Roy. *Revista de pesquisa, cuidado é fundamental, 6*(4), 1455-1463. DOI: 10.9789/2175.5361. 2014.v6i4.1455-1463

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 129-162
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art6
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 129-162
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art6
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Farias, C.M., De Almeida, A.B., Mariano, M., Cruz, B., De Oliveira, M.V. y Brandão, A.L. (2015). *Nursing diagnoses and adaptation problems among chronic renal patients. Investigación y Educación en Enfermería, 33*(1), 119-127.

Ferreira, M.T., Martins, C., Alves, A., Viana, C., Gellis, C.A. y De Oliveira, E. (2017). El papel de la enfermería en la sesión de hemodiálisis. *Revista Multidisciplinar Científica Centro del Conocimiento, 2*(4), 39-52.

Fuentes, M.R., Laura, A.M. y Valencia, T.M. (2019). *Apoyo emocional del enfermero al paciente hemodializado en el Hospital Cayetano Heredia, Lima, 2018* (Trabajo de Especialización). Universidad Peruana Cayetano Heredia. http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/7208/Apoyo_FuentesSalazar_Maritza.pdf?sequence=1&isAllowed=y

García, D., Ochoa, M.C., Martínez, N.E., González, B., Sánchez, M. y Martínez, M. (2016). Prevalencia de los mecanismos de adaptación del paciente con enfermedad renal bajo tratamiento de hemodiálisis. *Revista Cuidarte, 7*(1), 1144-1151. DOI: https://dx.doi.org/10.15649/cuidarte.v7i1.167

Gil, D., Perera, M. y Sevane, L. (2010). Estado cognitivo del paciente de edad avanzada en programa de hemodiálisis. *Revista de la Sociedad Española de Enfermería Nefrológica, 13*(1), 30-35.

Gómez, N., Gómez, N., Castro, F. y Tasipanta, J. (2018). Intervención de enfermería en el estado emocional de pacientes hemodializados en el Hospital General Ambato. *Enfermería Investiga: Investigación, Vinculación, Docencia y Gestión, 3*(3), 142-148.

Herbias, L., Aguirre, R., Bravo, H. y Avilés, L. (2016). Significado de calidad de vida en pacientes con terapia de hemodiálisis: un estudio fenomenológico. *Enfermería Nefrológica, 19*(1), 37-44.

Herrera, V., Tandazo, B. e Idrovo, M. (2019). Percepción de Cuidado Humanizado de Enfermería en Pacientes con Insuficiencia Renal Crónica. *Revista Cuatrimestral 'Conecta Libertad', 4*(1), 1-10.

Jiménez, V., Pérez, B. y Botello, A. (2016). Perspectiva espiritual y calidad de vida concerniente a la salud de personas en diálisis. *Revista de Nefrología, Diálisis y Trasplante, 36*(2), 91-98.

Kacaroglu, A., & Gulseven, B. (2016). Effect of treatment education based on the Roy adaptation model on adjustment of hemodialysis patients. *Clinical Nurse Specialist CNS, 30*(4), E1-E13. DOI: 10.1097/NUR.0000000000000215

Lima, L., Cordeiro, S.M., Alcântara, G., Alves, R., Cavalcante, M.V. y Áfio, J. (2020). Juicio clínico en diagnósticos de enfermería de pacientes renales crónicos en hemodiálisis. *Enfermería Global, 19*(58), 162-197.

López, T., Amoedo, M., Toro, F., Pérez, M. y Chozas, M. (2010). La metodología de cuidados en el abordaje al cansancio del cuidador del paciente incidente en programa de hemodiálisis. *Revista de la Sociedad Española de Enfermería Nefrológica, 13*(3), 190-194.

Martínez, L., Fernández, E., González, E., Ávila, Y., Lorenzo, A. y Vásquez, H.L. (2019). Apoyo social y resiliencia: factores protectores en cuidadores principales de pacientes en hemodiálisis. *Enfermería Nefrológica, 22*(2), 130-139.

Romero, E., Martínez, B.F., Makaiza, E.M., Guarín, A. y Pérez, J. (2013). Afrontamiento y adaptación de pacientes en hemodiálisis y diálisis. Cartagena 2010. *Avances en Enfermería, 31*(1), 32-41.

Manigoue, O.D., Tchapoga, YB, Atuhaire, C., Priebe, G., & Nambile, S. (2018). Physiological and psychosocial stressors among hemodialysis patients in the Buea Regional Hospital, Cameroon. *The Pan African Medical Journal, 30*(49), 1-7. DOI: 10.11604/pamj.2018.30.49.15180

Morales, I., García, C., Molina, K.N., Ortiz, F., Parra, Y. y Henríquez, S. (2019). Calidad de vida en pacientes hemodializados de la Comuna de Chillán Viejo. *Revista de Nefrología, Diálisis y Trasplante, 39*(4), 242-248.

Moya, M. (2017). Estudio del estado emocional de los pacientes en hemodiálisis. *Enfermería Nefrológica, 20*(1), 48-56.

Muñoz, V.E., Vaca, A.M., Romero, E., García, J., Bagdad, A. y Mohamed, N. (2010). Comportamiento sexual en los pacientes de hemodiálisis en Melilla. *Revista de la Sociedad Española de Enfermería Nefrológica, 13*(2), 113-118.

Nobahar, M., Saffari, M., Babamohadi, H., Sotodehals, N., & Mirmohammadkhany, M. (2020). The effect of a care plan based on the Roy adaptation model on general health in hemodialysis patients; a randomized controlled clinical trial. *Journal of Renal Injury Prevention, 9*(2), 1-10. DOI: 10.34172/jrip.2020.11

Olmedo, N., Sánchez, F.L., Urbón, N., Rico, A., De la Caridad, M. y González, J. (2017). Valoración enfermera del estado emocional del paciente en hemodiálisis mediante la herramienta para la detección del estado emocional de pacientes en diálisis (EE-D). *Enfermería Nefrológica, 20*(1), 58-64.

Padilha, L., Mota, K.Y., De Oliveira, H., Dos Santos, S.R., De Carvalho, S.M. y Gomes, C.F. (2018). Necessidades de ações educativas-terapêuticas em um serviço de diálise renal no Brasil. *Enfermería Nefrológica, 21*(1), 53-62.

Páez, A., Jofre, M., Azpiroz, C. y Bortoli, M. (2009). Ansiedad y depresión en pacientes con insuficiencia renal crónica en tratamiento de diálisis. *Revista Colombiana de Investigación, Universitas Psychologica, 8*(1), 117-124.

Perales, C., Duschek, S. y Reyes, G. (2013). Influencia de los factores emocionales sobre el informe de síntomas somáticos en pacientes en hemodiálisis crónica: relevancia de la ansiedad. *Nefrología (Madrid), 33*(6),816-825.

Ramírez, M. y Opazo, E. (2018). Contando historias para cuidar y transformar. Enfermería: *Cuidados Humanizados, 7*(2), 109-128. DOI: 10.22235/ech.v7i2.1660

Reig-Ferrer, A., Arenas, M.D., Ferrer-Cascales, R., Fernández-Pascual, D., Albaladejo-Blásquez, N., Gil, M.T. y De la Fuente, V. (2012). Evaluación del bienestar espiritual en pacientes en hemodiálisis. *Nefrología (Madrid), 32*(6), 731-742.

Rivera, P. y Rojas, W. (2017). Autopercepción de la calidad de vida de pacientes con insuficiencia renal crónica sometidos a hemodiálisis. *Revista Enfermería Herediana, 10*(2), 82-88. DOI: 10.20453/renh.v10i2.3362

Rodríguez, M., Badilla, E. y Cruz, M. (2018). Salud mental y su relación con las características biosociodemográficas en pacientes hemodializados. *Enfermería: Cuidado Humanizado, 8*(1), 139-152. DOI: 10.22235/ech.v8i1.1801

Roy, C. (2009). *The Roy Adaptation Model* (3.ª ed.). Pearson.

Ruiz, B., Basabe, N., Fernández, E., Baños, C., Nogales, M.Á., Echebarri, M., San Vicente, J. y Bejarano, A. (2009). Cambios en las estrategias de afrontamiento en los pacientes de diálisis a lo largo del tiempo. *Revista de la Sociedad Española de Enfermería Nefrológica, 12*(1), pp. 11-17. http://scielo.isciii.es/pdf/nefro/v12n1/original2.pdf

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 129-162
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art6
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 129-162
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art6
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Sadat, M., Irajpour, A., & Abazary, P. (2018). Improving quality of care in hemodialysis: a content analysis. *Journal of Caring Sciences, 7*(3), 149-155. DOI: 10.15171 / jcs.2018.024

Santamaría, N., Rodríguez, K. y Carrillo, G. (2019). Percepción del comportamiento de cuidado de enfermería en adultos con terapia renal de diálisis peritoneal y hemodiálisis. *Enfermería Nefrológica, 22(*3), 284-289.

Sarmiento, P., Botero, J. y Carvajal, G. (2013). Validez de constructo de la Escala de Medición del Proceso de Afrontamiento y Adaptación de Roy, versión modificada en español. *Revista Cultura del Cuidado Enfermería, 22*(4), 233-236. DOI: 10.4321/ S1132-12962013000300009

Shahgholian, N. y Yousefi, H. (2015). Apoyo a pacientes en hemodiálisis: un estudio fenomenológico. *Revista Iraní de investigación en enfermería y partería, 20*(5), 626-633. DOI: 10.4103/1735-9066.164514

Sierra, A. y Julio, J.C. (2010). Estrategias de afrontamiento en pacientes con insuficiencia renal en fase dialítica. *Psicogente, 13*(23), 27-41.

Silva, D., Silva, R. y Pereira, E. (2016). Alterações estéticas no contexto da doença renal crônica e complicações associadas à autoimagem. *Revista Enfermagem Atual, 79*(17), 50-58.

Silva, R.A., Da Souza, R., Lino, V., Oliveira, G.J., Silva, N., Coeli, B., Rocha, C., Capistrano, T. y Holanda, J.R. (2016). Estratégias de enfrentamento utilizadas por pacientes renais crônicos em tratamento hemodialítico. *Escola Anna Nery, 20*(1), 147-154. DOI: 10.5935/1414-8145.20160020

Wang, J., Yue, P., Huang, J., Ling, Y., Xiong, Y. & Xun, F. (2018). Nursing Intervention on the Compliance of Hemodialysis Patients with End-Stage Renal Disease: A Meta-Analysis. *Blood Purification, 45*(1-3), 102–109. DOI: https://doi.org/10.1159/000484924

Efectividad del proceso de limpieza y desinfección del equipo de mamografía

Gerson Gamboa-Capacho[1]

Resumen

Cómo citar este artículo / To reference this article / Para citar este artigo: Gamboa-Capacho, G. (2020). Efectividad del proceso de limpieza y desinfección del equipo de mamografía. Revista Criterios, 27(2), 163-172. DOI: https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art7

Fecha de recepción: 11/05/2020
Fecha de revisión: 18/06/2020
Fecha de aprobación: 12/11/2020

CC BY

Artículo Resultado de Investigación. Hace parte de la investigación titulada: "Efectividad del proceso de limpieza y desinfección del equipo de mamografía en entidad prestadora de salud", desarrollada entre 2017 y 2019 en la Clínica Proinsalud S.A., en la ciudad de San Juan de Pasto, departamento de Nariño, Colombia.

[1]Contador Público (Universidad San Martín), Tecnólogo en Radiología e Imágenes Diagnósticas (Universidad de Santander). Docente Programa de Radiodiagnóstico y Radioterapia, Universidad Mariana, Pasto, Nariño, Colombia. Correo electrónico: ggamboa@umariana.edu.co

Objetivo: determinar la efectividad del proceso de limpieza y desinfección del equipo de mamografía en una entidad prestadora de salud, en la ciudad de San Juan de Pasto, periodo 2019. Materiales y Métodos: estudio de carácter mixto con un diseño concurrente que recolectó de forma simultánea, datos cualitativos y cuantitativos. Resultados: en la primera fase del estudio se evidenció el conocimiento asertivo de pautas en el proceso de limpieza y desinfección. Esto se comprobó con el análisis de los resultados de las muestras de laboratorio, las cuales arrojaron la inexistencia de microorganismos patógenos en las superficies estudiadas. Conclusión: la presente investigación demuestra, con el análisis de los datos recolectados, que no existe presencia de unidades de microorganismos patógenos en el mamógrafo.

Palabras clave: desinfección; equipamiento médico; microorganismo.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 163-172
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art7
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Effectiveness of the cleaning and disinfection process of mammography equipment

Abstract

Objective: to determine the effectiveness of the process of cleaning and disinfection of the mammography equipment in a healthcare provider, in the city of San Juan de Pasto, period 2019. Materials and Methods: a mixed study with a concurrent design, which simultaneously collected qualitative and quantitative data. Results: in the first phase of the study, assertive knowledge of guidelines in the cleaning and disinfection process was evident. This was verified with the analysis of the results of laboratory samples which showed the absence of pathogenic microorganisms on the surfaces studied. Conclusion: the present investigation demonstrates with the analysis of the collected data, that there is no presence of pathogenic microorganism units in the mammography device.

Keywords: disinfection, medical equipment, microorganism.

Eficácia do processo de limpeza e desinfecção de equipamentos de mamografia

Resumo

Objetivo: determinar a eficácia do processo de limpeza e desinfecção do equipamento de mamografia em uma entidade emprestadora de saúde, na cidade de San Juan de Pasto, período 2019. Materiais e Métodos: estudo misto, com desenho concorrente que coletou simultaneamente dados qualitativos e quantitativos. Resultados: na primeira fase do estudo, o conhecimento assertivo das diretrizes no processo de limpeza e desinfecção foi evidente. Isso foi verificado com a análise dos resultados de amostras de laboratório que mostraram a ausência de microrganismos patogênicos nas superfícies estudadas. Conclusão: a presente investigação demonstra, com a análise dos dados coletados, que não há presença de unidades de microrganismos patogênicos no mamógrafo.

Palavras-chave: desinfecção, equipamento médico, microrganismo.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 163-172
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art7
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

1. Introducción

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2010) refiere que entre el 5 % y el 30 % de los pacientes contraen infecciones relacionadas con la atención sanitaria; las superficies de equipamiento sanitario deben ser consideradas como uno de los reservorios potenciales más importantes de patógenos. El personal que participa en la atención del paciente es el encargado de realizar actividades encaminadas a la prevención y el control de las infecciones; para ello debe limpiar, tratar y eliminar residuos sanitarios, lavarse las manos y mantener la asepsia de forma correcta y constante, y así lograr una atención segura para el paciente.

Muñoz, Rodríguez y Riojas (2015) aseguran que el operador del equipo de mamografía es el tecnólogo en Radiología, quien debe ser consciente de que el paciente está expuesto a contaminación, cada vez que se realiza un estudio. A pesar de que los procedimientos no son invasivos, el portachasis y la paleta de compresión están en contacto directo con el paciente y aunque existen bajas probabilidades, según investigaciones, en ellos se puede encontrar microorganismos capaces de generar una infección, lo cual no disminuye la aplicación de medios y medidas de las normas en bioseguridad.

Por lo tanto, se quiso determinar la efectividad del proceso de limpieza y desinfección del equipo de mamografía en una entidad prestadora de salud en la ciudad de San Juan de Pasto, en el periodo 2019 y así, identificar la existencia de microorganismos patógenos en las superficies de contacto durante la toma de imágenes.

Teniendo en cuenta la importancia que representan la prevención y control de enfermedades adquiridas en el ámbito hospitalario, se plantea la necesidad de realizar un estudio mixto con un diseño concurrente, que permita determinar la efectividad del proceso de limpieza y desinfección del equipo de mamografía.

2. Materiales y método

Es un estudio de carácter mixto, con un diseño concurrente, que recolectó de forma simultánea, datos cualitativos y cuantitativos. La recolección de la información cuantitativa se obtuvo a partir de once muestras de laboratorio que fueron tomadas de la siguiente manera: seis, antes de utilizar desinfectante en el equipo y cinco, después del uso de solución desinfectante; todas ellas, posteriormente al uso del equipo con pacientes que se presentaron aleatoriamente, siendo su condición clínica, para tamizaje de cáncer de mama.

Las muestras, que están en contacto directo con el paciente, fueron recolectadas de diferentes superficies del mamógrafo. El laboratorio microbiológico de

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 163-172
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art7
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

referencia Hormolab, realizó las incubaciones y análisis correspondientes de las muestras enviadas, con el fin de determinar mesófilos, mohos, levaduras, coliformes totales y recuento de microorganismos totales.

El método de recolección se hizo por medio de frotis con hisopo; los resultados fueron cuantificados en Unidades Formadoras de Colonia por superficie (UFC/superficie), después de haberse incubado por un tiempo de ocho días.

Para obtener datos cualitativos se aplicó una guía de observación a cuatro tecnólogos en diferentes días durante su jornada laboral en la toma de estudios mamográficos; se tuvo en cuenta qué desinfectante y qué materiales utilizaban para la desinfección, cuántas veces y cómo lo aplicaban. De esa manera se evaluó el proceso que ellos llevaban a cabo para la limpieza y desinfección, para poder determinar su efectividad.

3. Resultados

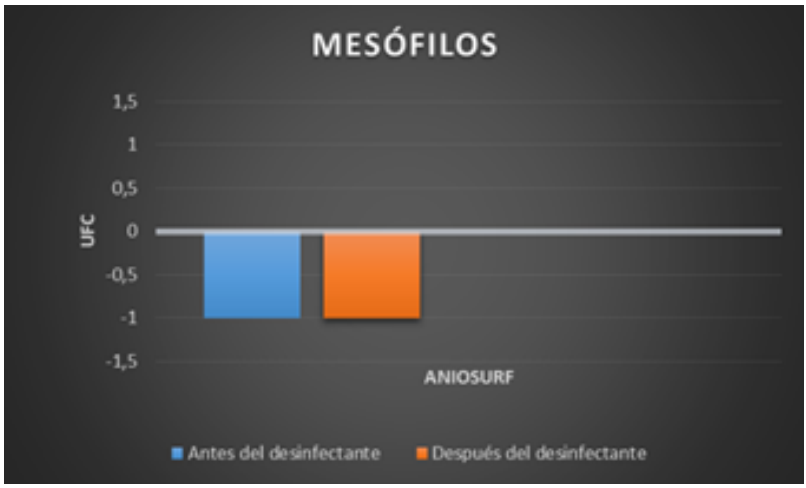
Mediante la tabla de recolección de información y los gráficos siguientes, se puede apreciar los análisis de los distintos medios de cultivo que los resultados arrojaron:

Tabla 1. *Recolección de información*

Mamógrafo	Punto de muestreo	Mesófilos	Mohos	Levaduras	Coliformes totales	Recuento de microorganismos totales
Antes de uso	Manija izquierda	< 1	< 1	< 1	< 1	< 1
	Manija derecha	< 1	< 1	< 1	< 1	< 1
	Parrilla móvil	< 1	< 1	< 1	< 1	< 1
	Soporte de cara de paciente	< 1	< 1	< 1	< 1	< 1
	Compresor superior	< 1	< 1	< 1	< 1	< 1
	Pala de compresión	< 1	< 1	< 1	< 1	< 1
Después de uso	Manija izquierda	< 1	< 1	< 1	< 1	< 1
	Manija derecha	< 1	< 1	< 1	< 1	< 1
	Parrilla móvil	< 1	< 1	< 1	< 1	< 1
	Soporte de cara de paciente	< 1	< 1	< 1	< 1	< 1
	Compresor superior	< 1	< 1	< 1	< 1	< 1

La tabla de recolección de información muestra los valores con relación al crecimiento de UFC sobre superficie.

Figura 1. *Determinación de Microorganismos*



Mamógrafo antes del uso del desinfectante: para determinar la existencia de mesófilos, mohos, levaduras, coliformes totales y recuento de microorganismos totales, se tomó diferentes puntos de muestreo como: manija izquierda, manija derecha, parrilla móvil, soporte de cara para paciente, compresor superior, pala de compresión. Las muestras fueron recolectadas por medio de frotis con hisopo; no hubo variación de UFC; por lo tanto, se determina un valor de < 1 UFC/superficie contactada.

Mamógrafo después del uso: para determinar la existencia de mesófilos, mohos, levaduras, coliformes totales y recuento de microorganismos totales después del uso del desinfectante, se tomó diferentes puntos de muestreo como: manija izquierda, manija derecha, parrilla móvil, soporte de cara para paciente, compresor superior, pala de compresión, donde se realizó examen mamográfico y, posteriormente, se desinfectó utilizando el desinfectante ANIOSURF NPC. Por medio de frotis con hisopo se toma muestra; después de ocho días de incubación se evidencia que no hubo variación de UFC; por ende, solo se determina < 1 UFC/superficie contactada.

Guía de Observación

La observación como técnica de recolección de información permite acceder al campo y fijar aquellos eventos relevantes para los objetivos del estudio. El propósito fundamental fue evidenciar el proceso de limpieza y desinfección que los tecnólogos de radiología realizaban al mamógrafo.

La observación en el servicio fue coordinada con el encargado del área. Los cuatro tecnólogos fueron observados en diferentes días durante su jornada laboral en la toma de estudios mamográficos. La observación se hizo a cada integrante de la muestra durante cuatro días, en seis horas laborales, para

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 163-172
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art7
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 163-172
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art7
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

un total de 24 horas y por el mismo observador, sin hacer intervención en el proceso, mediante la guía de observación estructurada y validada. Se recogió la información donde el observador tenía la posibilidad de describir el proceso que evidenciaba.

La observación permitió comprobar que los tecnólogos realizaban, entre sus funciones de dimensión asistencial, la limpieza del mamógrafo. Lo que se quería observar era qué desinfectante y materiales utilizaban para la desinfección, cuántas veces lo hacían y la manera como aplicaban la técnica de limpieza y desinfección.

Materiales: para realizar la limpieza y desinfección de las superficies de trabajo, los tecnólogos utilizaron toallas o paños desechables impregnados con desinfectantes químicos para evitar propagación de microorganismos. Según Delfino (2014), la mayoría de desinfectantes tienen características de toxicidad importantes; por eso, los tecnólogos utilizaron barreras de protección para la administración del químico, como guantes y tapabocas; además, verificaron que estuvieran adecuadamente etiquetados y vigentes para garantizar su función, con el fin de mantener la vigilancia en salud y el control del medio ambiente, procurando la reducción de enfermedades transmisibles.

Agente desinfectante: tres de los cuatro tecnólogos en imágenes diagnósticas a quienes se les aplicó la guía de observación en la investigación, utilizaron como agente químico, desinfectante ANIOSURF NPC; uno de ellos utilizó alcohol al 70 %. En consonancia con Hernández-Navarrete, Celorrio-Pascual, Lapresta y Solano (2014), el adecuado uso de desinfectantes, es una herramienta esencial para evitar la diseminación de agentes infecciosos y el control de infecciones asociadas a la atención de salud.

Veces al día: la mayoría de los tecnólogos realizaron una predesinfección, que consiste en realizar limpieza antes de iniciar la toma de imágenes, cumpliendo la condición de 'equipo limpio', garantizando protección al personal encargado de la manipulación y a los pacientes. En cuanto a la duración de la condición de equipo desinfectado o limpio, lo asumían al terminar cualquier toma de mamografías. Por ello, cada vez que finalizaban con la toma de imágenes al paciente, realizaban limpieza. Otra condición era la inspección visual; se realizaba el proceso de limpieza y desinfección cuando el equipo estaba visiblemente sucio. Como indicaron Alves y Bissell (2013), una vez terminado cualquier hecho clínico con el paciente, los equipos biomédicos utilizados y las superficies de trabajo, se consideran contaminadas; en consecuencia, deben ser tratadas con un agente desinfectante.

Técnica de limpieza y desinfección: con la observación se pudo identificar que los tecnólogos en imágenes utilizaban la técnica establecida por la institución, que consistía en:

1. Al iniciar la jornada laboral, realizaban inspección visual para asegurarse de que el equipo estuviese limpio.

2. Una vez terminada la toma de imágenes con el paciente, consideraban que las superficies del mamógrafo estaban contaminadas; entonces, las trataban con toallas o paños impregnados de un agente desinfectante.

3. El agente desinfectante que utilizaban era ANIOSURF NPC. Sin embargo, en algunas ocasiones, cuando el desinfectante no estaba a su disposición, lo sustituían por alcohol etílico 70°.

4. Cada vez que realizaban el proceso de desinfección, utilizaban mascarilla y guantes con el fin de proporcionarse barreras de protección.

5. Al finalizar la técnica antiséptica, desechaban paños, guantes y mascarilla, al depósito rojo.

6. Finalmente, el proceso de limpieza y desinfección termina en lavado de manos o aplicación de alcohol antibacterial.

Según Arredondo (2006), para evitar infecciones cruzadas entre los pacientes y los equipos radiológicos, es importante el conocimiento de las normas y procesos de limpieza y desinfección, con el fin de mejorar las prácticas de prevención de infecciones.

Después de la aplicación de la guía de observación sobre el proceso de limpieza y desinfección del equipo de mamografía, con la participación de los tecnólogos se pudo establecer el siguiente análisis:

En cuanto al proceso que está establecido por la clínica, se observó que los participantes cumplen adecuadamente la técnica de limpieza y desinfección, conocen las normas de bioseguridad y, por lo tanto, las aplican. El hecho de conocer estos principios ayuda a las buenas prácticas en atención en salud, disminuyendo el riesgo de contraer enfermedades tanto a los pacientes como al personal. Respecto a la limpieza del equipo de mamografía, ésta se hace por cada paciente, antes y después de realizar el procedimiento, sin importar la condición clínica.

En lo referente a los recursos físicos, la clínica proporciona los materiales adecuados y suficientes y las barreras de protección para el buen desarrollo del proceso establecido de limpieza y desinfección. En todos los casos se evidenció que el agente desinfectante y demás dispositivos utilizados cumplían con las condiciones adecuadas para su uso, en cuanto a vigencia y registro INVIMA.

Respecto a los tecnólogos observados, se concluyó que cuentan con el tiempo necesario para la aplicación del proceso, para lo cual se ha establecido tiempos de atención suficientes para que puedan realizar de manera adecuada todos los aspectos de bioseguridad tanto para los pacientes, como para el personal que realiza el procedimiento. En este sentido, se determinó que, cumplir con lo anterior, genera una atención segura, disminuyendo al máximo los riesgos a los que están expuestos pacientes y profesionales, por contaminación de microorganismos patógenos.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 163-172
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art7
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 163-172
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art7
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

4. Discusión

La bioseguridad ha sido tema de debate en la opinión pública de muchos países, entre ellos el nuestro. El primer hallazgo importante de este trabajo es la escasa literatura. En el área de radiología hay pocas investigaciones sobre los microorganismos patógenos asociados a la limpieza y desinfección, lo que contrasta con los estudios en el área hospitalaria.

La investigación realizada permite comprender la problemática de las infecciones relacionadas con la atención a la salud en pacientes que asisten al servicio de radiología y, directamente, al servicio de mamografía. Considerando que el mamógrafo puede ser una fuente de contaminación cruzada, Arteaga y Pozo (2011) logran establecer que la mayoría de los encuestados opinan que sí existen normas de limpieza y bioseguridad en el área de cirugía; en consecuencia, se sugiere que en cada estamento del hospital se dé a conocer las normas de bioseguridad que permiten laborar higiénicamente y sin ningún problema de contagio o accidente. Esto coincide con los resultados que se obtuvo en el análisis de la guía de observación que se aplicó a los tecnólogos: la mayoría realizó una predesinfección que consistió en hacer limpieza antes de iniciar la toma de imágenes, cumpliendo la condición de equipo limpio y, garantizando protección al personal encargado de la manipulación y a los pacientes.

En la investigación, las muestras de laboratorio recolectadas de diferentes superficies del equipo de mamografía que están en contacto directo con el paciente, fueron llevadas al laboratorio microbiológico de referencia Hormolab, el cual realizó las incubaciones y análisis correspondientes, con el fin de determinar mesófilos, mohos, levaduras, coliformes totales y recuento de microorganismos totales. Las determinaciones de las UFC no tuvieron relevancia, siendo éstas: ;1 UFC/superficie. Por ende, se conservan iguales, antes y después del uso de desinfectante. Esto contrasta con lo que refiere Martínez (2013), quien publicó un artículo sobre patógenos oportunistas y afirma que las enfermedades infectocontagiosas continúan siendo una causa fundamental de la morbilidad y mortalidad en el mundo, siendo este último tipo de microorganismos y, en particular en las bacterias patógenas oportunistas de origen medioambiental, las que causan una parte importante de las infecciones hospitalarias. La recomendación es que se debe aplicar siempre y correctamente los procesos de limpieza y desinfección, sin dejar de hacer seguimiento y evaluación de su efectividad.

Delgado y Díaz (2007) llevaron a cabo un estudio sobre la elaboración y documentación del programa de limpieza y desinfección de los laboratorios del departamento de microbiología de la Pontificia Universidad Javeriana, en Bogotá, determinando que en el 77 % de los laboratorios emplean la

supervisión visual como medida de vigilancia para verificar la eficacia de la limpieza y desinfección. En el 23 % de los laboratorios del Departamento de Microbiología no se tiene ningún tipo de vigilancia o supervisión del procedimiento. Considerando esto, la investigación en los resultados muestra que la inspección visual es otra condición de control para realizar el proceso de limpieza y desinfección cuando el equipo de mamografía está sucio, lo cual sugiere y destaca la importancia de informar a las personas encargadas de los procedimientos de limpieza y desinfección, qué tipo de desinfección requiere cada parte del dispositivo médico para realizar el procedimiento adecuado.

Alba y Araujo (2008) determinaron que las concentraciones adecuadas de desinfectantes utilizadas en el proceso de limpieza y desinfección de áreas y equipos para la fabricación de productos fitoterapéuticos de un laboratorio, fueron efectivas, mostrando la eliminación de la carga microbiana presente a través de cada uno de los tiempos evaluados, 5, 10 y 15 minutos, respectivamente. Estos resultados generaron a la investigación actual, un factor determinante para obtener el 100 % de efectividad en la evaluación del proceso de limpieza y desinfección en el equipo de mamografía, teniendo en cuenta que no se pudo hacer una caracterización de la población que se utilizó en la muestra, para tener otras variables de tiempo, espacio y condiciones clínicas de los pacientes para la recolección de la muestra, sino que solo se aplicó sobre exámenes de tamizaje.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 163-172
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art7
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

5. Conclusiones

El estudio pone en evidencia que el proceso de limpieza y desinfección que se describió en la investigación es efectivo, reduciendo al máximo las posibilidades de contagio por contacto. Según los resultados obtenidos cuantitativamente en los dos momentos, antes y después de la toma de estudios de mamografía y la aplicación del proceso de limpieza y desinfección en pacientes, es una condición clínica de tamizaje. Los valores < de 1 en UFC no son determinantes para establecer un nuevo protocolo de limpieza y desinfección; sin embargo, en las políticas institucionales de los entes reguladores de salud, se debe tener en cuenta si estos han de ser evaluados, revisados y actualizados.

La investigación muestra que, en el uso de los equipos de mamografía, la realización de buenas prácticas en la atención en salud y el establecer protocolos de bioseguridad, genera seguridad al paciente y al personal ocupacionalmente expuesto.

6. Conflicto de intereses

Los autores de este artículo declaran no tener ningún tipo de conflicto de intereses sobre el trabajo presentado.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 163-172
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art7
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Referencias

Alba, N.E. y Araujo, F.L. (2008). *Evaluación de los desinfectantes utilizados en el proceso de limpiezas y desinfección del área de fitoterapéuticos en Laboratorios PRONABELL Ltda.* (Trabajo de Grado). Pontificia Universidad Javeriana. https://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/ciencias/tesis232.pdf

Alves, D. y Bissell, R. (2013). Patógenos bacterianos en las ambulancias: resultados de una recogida de muestras no anunciada. *Prehospital Emergency Care, 2*(1), 67-76.

Arteaga, E.M. y Pozo, J.J. (2011). *Limpieza y bioseguridad hospitalaria y su impacto en la salud y el medio ambiente en el Hospital San Luis de Otavalo, servicio de cirugía* (Trabajo de Grado). Universidad Técnica del Norte. http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/690

Arredondo, D. (2006). *Aplicación de métodos de asepsia y desinfección en la práctica de la radiología intraoral* (Trabajo de Grado). Universidad de Chile. http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2006/arredondo_d/sources/arredondo_d.pdf

Delfino, R. (2014) Eficacia de la asepsia en chasis y mesa radiográfica. http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC115775.pdf

Delgado, E. y Díaz, P.A. (2007). *Elaboración y documentación del programa de limpieza y desinfección de los laboratorios del departamento de microbiología de la Pontificia Universidad Javeriana* (Trabajo de Grado). Pontificia Universidad Javeriana. https://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/ciencias/tesis281.pdf

Hernández-Navarrete, M.J., Celorrio-Pascual, J.M., Lapresta, C. y Solano, V.M. (2014). Fundamentos de antisepsia, desinfección y esterilización. *Enfermedades infecciosas y Microbiología Clínica, 32*(10), 623-696.

Martínez, J.L. (2013) Patógenos oportunistas. *Biología de los organismos patógenos,* (51), 57-58.

Muñoz, C., Rodríguez, R. y Riojas, A. (2015). Aciertos bacteriológicos en las mesas y chasis radiológicos en el Departamento de Radiología del Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas. Lima (Perú). https://www.elsevier.es/es-revista-imagen-diagnostica-308-articulo-aciertos-bacteriologicos-las-mesas-chasis-S2171366915000414

Organización Mundial de la Salud (OMS). (2010). Normas básicas de higiene del entorno en la atención sanitaria. https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/246209/9789243547237-spa.pdf?sequence=1

Estimación del resultado del simulacro Pre-ICFES y su incidencia en la Prueba Saber 11 de 2018 de estudiantes de la Institución Educativa General Santander

Jorge Enrique Díaz-Pinzón[1]

Resumen

Cómo citar este artículo / To reference this article / Para citar este artigo: Díaz-Pinzón, J. E. (2021). Estimación del resultado del simulacro Pre-ICFES y su incidencia en la Prueba Saber 11 de 2018 de estudiantes de la Institución Educativa General Santander. Revista Criterios, 27(2), 173-190. DOI: https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art8

Fecha de recepción: 21/05/2020
Fecha de revisión: 18/06/2020
Fecha de aprobación: 07/12/2020

CC BY

Artículo Resultado de Investigación.

[1]Magíster en Gestión de la Tecnología Educativa. UDES. Docente de matemáticas e investigador. Correo: jediazp@unal.edu.co

ORCID

El objetivo de esta investigación fue evaluar si hay una incidencia o no entre el resultado global y el resultado entre las pruebas de lectura crítica, matemáticas, ciencias sociales, ciencias naturales e inglés del simulacro Pre-ICFES, con el resultado obtenido por los estudiantes en la Prueba Saber 11 de 2018 en la Institución Educativa General Santander del municipio de Soacha, Cundinamarca. Se manejó un diseño intra-sujetos o de medidas repetidas y un modelo de dos factores, ambos con medidas repetidas. Para su estudio, se utilizó el ANOVA para medidas repetidas para analizar si hay contraste de medias para datos relacionados (dependientes o apareados). A partir del análisis estadístico de los datos de los resultados del Pre-ICFES y la Prueba Saber 11, se pudo evidenciar que la herramienta del Pre-ICFES potencializó los resultados tanto globales como el de cada asignatura por parte de los estudiantes.

Palabras clave: rendimiento académico; calidad de la educación; evaluación comparativa; evaluación educativa.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 173-190
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art8
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Estimation of the result of the Pre-ICFES drill and its impact on the Saber 11 Test - 2018 of students of the Santander General Educational Institution

Abstract

The objective of this research was to evaluate whether or not there is an incidence between the overall result and the result between the critical reading, mathematics, social sciences, natural sciences and English tests of the Pre-ICFES simulation, with the result obtained by the students in the Saber 11 Test of 2018 at the Santander General Educational Institution in the municipality of Soacha, Cundinamarca. We handled an intra-subjects or repeated measures design and a two-factor model, both with repeated measures. For their study, the ANOVA was used for repeated measures to analyze if there is contrast of means for related data (dependent or paired). From the statistical analysis of the results of the Pre-ICFES and the Saber 11 Test, it was possible to demonstrate that the Pre-ICFES tool potentiated both the overall results and the results of each subject by the students.

Key words: academic performance; quality of education; comparative evaluation; educational evaluation.

Estimativa do resultado do exercício Pré-ICFES e sua incidência no Teste Saber 11 de 2018 de alunos da Instituição Educacional Geral Santander

Resumo

O objetivo desta pesquisa foi avaliar se existe ou não uma incidência entre o resultado geral e o resultado entre as provas de leitura crítica, matemática, ciências sociais, ciências naturais e inglês da simulação do Pre-ICFES, com o resultado obtido pelo alunos no Teste Saber 11 de 2018 na Instituição Educacional Geral Santander no município de Soacha, Cundinamarca. Utilizou-se um desenho intra-sujeito ou medidas repetidas e um modelo de dois fatores, ambos com medidas repetidas. Para o seu estudo, a ANOVA foi usada para medidas repetidas para analisar se há um contraste de médias para dados relacionados (dependentes ou pareados). A partir da análise estatística dos dados dos resultados do Pré-ICFES e do Teste Saber 11, ficou evidente que a ferramenta Pré-ICFES potencializou os resultados gerais e os de cada disciplina pelos alunos.

Palavras-chave: desempenho acadêmico; qualidade da educação; avaliação comparativa; avaliação educacional.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 173-190
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art8
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

1. Introducción

El objetivo de esta investigación es evaluar si hay una incidencia o no entre el resultado global y entre las pruebas de Lectura crítica, Matemáticas, Ciencias sociales, Ciencias naturales e Inglés del Pre-ICFES, con el resultado obtenido por los estudiantes de grado once en la Prueba Saber 11 de 2018 en la Institución Educativa General Santander del municipio de Soacha, Cundinamarca.

La Ley 1324 de 2009 le confiere al Instituto Colombiano para Evaluación de la Educación (ICFES) la misión de evaluar, mediante exámenes externos estandarizados, la formación que se ofrece en el servicio educativo en los distintos niveles. También establece que sea el Ministerio de Educación Nacional (MEN) quien defina lo que debe evaluarse en estos exámenes.

Según el MEN (2010), la Prueba SABER 11 evalúa el nivel de la educación media a partir del año 2014, que se ordena con las evaluaciones de la educación básica para suministrar información a la comunidad educativa en el progreso de las competencias básicas que debe desarrollar un estudiante durante el paso por la vida escolar; por tal motivo, debe ser un instrumento que retroalimente al Sistema Educativo.

El Examen de Estado de la educación media, Saber 11, debe ser presentado por estudiantes que se encuentren ultimando el grado undécimo, con el fin de obtener resultados oficiales para efectos de admisión a la educación superior. También pueden presentarlo quienes ya hayan obtenido el título de bachiller o hayan superado el examen de validación del bachillerato, de anuencia con las disposiciones vigentes (ICFES, 2017).

Actualmente, el MEN idea el objetivo de la educación, como el desarrollo de determinadas competencias y, en efecto, a éstas, como el objeto de la evaluación. Dentro de las disímiles competencias que puede desplegarse a lo largo del proceso educativo, se diferencia entre 'genéricas' y 'no genéricas'. Las primeras son aquellas que resultan indefectibles para el desempeño social, laboral y cívico de todo ciudadano, aparte de su oficio o profesión. Las segundas son aquellas propias de disciplinas específicas, que resultan indefectibles para profesiones u oficios concretos (ICFES, 2017).

Según el ICFES (2017), en el examen se esgrime preguntas de selección múltiple con única respuesta, constituidas por un enunciado (que presenta una situación, contexto, texto, etc.), la formulación de una tarea de evaluación (aquello que se le pide al estudiante realizar) y cuatro alternativas de respuesta, agrupadas como A, B, C y D, de las cuales solo una es correcta o válida, dada la tarea planteada. El estudiante debe elegir entre estas opciones la que considere apropiada.

Existen varios trabajos de investigación sobre este tema en Colombia, que han generado diversas conclusiones. Gaviria y Barrientos (citados por Chica, Galvis

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 173-190
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art8
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

y Ramírez, 2009) son dos de los autores que más han ofrecido sus investigaciones al estudiar los determinantes del rendimiento académico en nuestro país; consideran determinantes del rendimiento académico de los estudiantes en la ciudad de Bogotá, de cuyo estudio se desglosa tres conclusiones principales: 1) la educación de los padres tiene un resultado sustancial sobre el rendimiento académico; 2) el efecto de la educación de los padres se divulga especialmente a través de la calidad de los planteles educativos; y 3) los planteles inciden de manera transcendental sobre el rendimiento en esta ciudad.

Ahora bien, en muchas instituciones educativas del país, el reto es obtener un buen resultado de sus estudiantes en la Prueba Saber 11; para ello, cada institución implementa estrategias para mejorar su rendimiento.

Planteamiento del Problema

Según Sánchez y Muñoz (2014), una de las grandes dificultades que se presenta en los estudiantes, es el escaso interés y estimulación frente a los trabajos escolares, emanando una exigua comprensión lectora en las disímiles áreas del conocimiento y la poca exegesis que se hace mucho más notoria en la solución de problemas matemáticos, especialmente, lo que hace que no existan los resultados deseados en las Pruebas Saber 11 para las instituciones.

Dado que el objetivo del presente trabajo era comparar los resultados obtenidos en el Pre-ICFES y la Prueba Saber 11 de los estudiantes de grado once de la Institución Educativa General Santander de la jornada tarde, se realizó una comparación entre muestras repetidas. Para su análisis se efectuó un ANOVA para muestras repetidas con el programa SPSS v.20.

El escenario más simple de un diseño de medidas repetidas se identifica por incluir varias observaciones por unidad experimental (sujetos), emanada cada una de ellas bajo una situación experimental diferente (tratamiento) (Pascual, Frías y García, 1996).

2. Metodología

El método de investigación utilizado fue el cuantitativo. Según Shuttleworth (2008), todos los experimentos cuantitativos emplean un formato estándar, con algunos pequeños contrastes interdisciplinarios, para formar una hipótesis que será probada o desmentida. Esta hipótesis debe ser justificable por medios matemáticos y estadísticos y establece la base alrededor de la cual se delinea todo el experimento.

El alcance de la investigación es de tipo exploratorio; de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014), "se realiza cuando el objetivo consiste en examinar un tema poco estudiado" (p. 91). En lo relacionado con el diseño de la investigación, es experimental; según Potts (2020), son "estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de las variables y en los que solo observan los fenómenos en su ambiente natural" (p. 116).

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 173-190
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art8
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

La información de los datos manejados se obtuvo de los resultados del Pre-ICFES y la Prueba Saber 11 para el segundo semestre de 2018, donde el análisis estadístico contiene información de cada estudiante, del archivo de resultados, los cuales permiten conocer su desempeño en las áreas de interés. Para el estudio se tiene como variable dependiente, el resultado de los estudiantes en las áreas de Lectura crítica, Matemáticas, Ciencias sociales, Ciencias naturales e Inglés y, el puntaje global de cada prueba.

Población

Esta investigación se centró en los 87 estudiantes de grado once de la jornada de la tarde de la I.E. General Santander del municipio de Soacha, Cundinamarca, Colombia. La edad de los estudiantes está entre los 16 y los 18 años, considerando la información de los resultados de la Prueba Saber 11-2 y el Pre-ICFES para el año 2018.

Prueba estadística

Camacho (s.f.) sostiene que el ANOVA para medidas repetidas se puede considerar como una generalidad del contraste de medias para datos relacionados (dependientes o apareados). Aquí aplicamos dos o más tratamientos a un grupo idéntico de sujetos. Para esta investigación se utiliza, en primer lugar, el modelo de medidas repetidas para un factor intra y, en segundo lugar, el modelo para dos factores: uno intra y otro inter.

Hipótesis con el ANOVA

La hipótesis del presente trabajo de investigación se diseña como una relación causal y se enuncia de la siguiente forma:

Para el puntaje de las pruebas se planteó las siguientes hipótesis:

Hipótesis Alterna (Ha): Hay diferencias en el promedio de los puntajes obtenidos por los estudiantes de la jornada de la tarde en el Pre-ICFES y la Prueba Saber 11 de la I.E. General Santander del municipio de Soacha, Cundinamarca en las pruebas de Lectura crítica, Matemáticas, Ciencias sociales, Ciencias naturales e Inglés.

Hipótesis Nula (Ho): No hay diferencias en el promedio de los puntajes obtenidos por los estudiantes de la jornada de la tarde en el Pre-ICFES y la Prueba Saber 11 de la I.E. General Santander del municipio de Soacha, Cundinamarca en las pruebas de Lectura crítica, Matemáticas, Ciencias sociales, Ciencias naturales e Inglés.

Para el puntaje global se planteó las siguientes hipótesis:

Hipótesis Alterna (Ha): Hay diferencias en el promedio del puntaje global obtenidos en el Pre-ICFES y la Prueba Saber 11 por los estudiantes de la jornada de la tarde de la I.E. General Santander del municipio de Soacha, Cundinamarca.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 173-190
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art8
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Hipótesis Nula (Ho): No hay diferencias en el promedio del puntaje global obtenidos en el Pre-ICFES y la Prueba Saber 11 por los estudiantes de la jornada de la tarde de la I.E. General Santander del municipio de Soacha, Cundinamarca.

Prueba Estadística: El valor de significancia de la prueba es de $\alpha = 0.05$ (5 %); si es mayor se acepta la hipótesis nula; si es menor, se rechaza la hipótesis nula. Para la comparación entre medias independientes, se utilizó el Software SPSS v 25.0.

3. Resultados

Diseño de un factor intra-sujetos

En este caso, los 87 estudiantes pasaron por las condiciones o niveles de un único factor. Para llevar a cabo el análisis se utilizó los datos globales de las pruebas Pre-ICFES y Saber 11 2018; en cada una, los estudiantes realizaron las dos pruebas, como se aprecia en la Tabla 1. La variable independiente son los sujetos y las variables dependientes son: la Prueba Pre-ICFES y la Prueba Saber 11 - 2018.

Para llevar a cabo el análisis estadístico se utilizó el editor de datos de SPSS v.20; cada uno de los escenarios o niveles del factor se incumbe con una variable, de tal modo que el archivo consta de tantos casos como sujetos y tantas variables como escenarios experimentales o niveles del factor (Siamu, 2013).

Tabla 1. *Resultados globales de las pruebas aplicadas con medidas repetidas*

	Prueba aplicada	
Sujetos	**Pre-ICFES**	**Saber 11**
1	301	341
2	269	325
3	269	207
4	266	319
5	264	292
6	264	317
7	261	314
8	259	314
9	259	182
10	258	321
11	256	313
12	256	294
13	251	290
14	250	328
15	248	243

16	248	298
17	248	272
18	246	324
19	244	342
20	241	281
21	241	265
22	240	295
23	237	280
24	237	345
25	236	253
26	235	230
27	235	247
28	235	262
29	234	307
30	234	313
31	232	276
32	232	278
33	231	245
34	230	252
35	230	302
36	229	227
37	227	275
38	224	292
39	224	282
40	224	195
41	223	278
42	223	231
43	223	209
44	223	283
45	222	242
46	222	243
47	222	201
48	222	291
49	221	308
50	221	290
51	221	266
52	219	185
53	218	333
54	218	256
55	218	263
56	217	236

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 173-190
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art8
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 173-190
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art8
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

57	217	285
58	217	271
59	217	257
60	216	234
61	215	200
62	214	307
63	214	275
64	214	238
65	213	235
66	212	219
67	211	302
68	211	265
69	210	268
70	210	238
71	209	327
72	209	223
73	209	223
74	209	229
75	207	196
76	206	271
77	206	273
78	205	207
79	204	232
80	204	193
81	203	273
82	202	211
83	202	220
84	201	255
85	201	225
86	201	207
87	200	247

Fuente: elaboración propia.

Tabla 2. *Contrastes multivariados*

	Efecto	Valor	F	Gl de la hipótesis	Gl del error	Sig.
Factor-prueba	Traza de Pillai	,535	98,809[b]	1,000	86,000	,000
	Lambda de Wilks	,465	98,809[b]	1,000	86,000	,000
	Traza de Hotelling	1,149	98,809[b]	1,000	86,000	,000
	Raíz mayor de Roy	1,149	98,809[b]	1,000	86,000	,000

Fuente: elaboración propia.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 173-190
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art8
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

La Tabla 2 brinda varios estadísticos para colocar a prueba la hipótesis nula referida al efecto del factor prueba. La Tabla 2 contiene cuatro estadísticos multivariados: la traza de Pillai, la lambda de Wilks, la traza de Hotelling y la raíz mayor de Roy. Los estadísticos Traza de Pillai, Traza de Hotelling, Lambda de Wilks y Raíz máxima de Roy nos admiten, siempre y cuando estén ubicados por debajo del nivel de significación (normalmente 0.05), aseverar que existe una conducta diferente en los distintos grupos formados a partir de los valores de la variable independiente o factor (Rodríguez, 2001). Son interpretadas de la misma forma que el resto de estadísticos ya trabajados, puesto que el nivel crítico (Sig.) coligado a cada uno de ellos -en nuestra investigación- es el mismo para todos: 0.000 es menor que 0,05; podemos rechazar la hipótesis nula de igualdad de medias y concluir que los resultados globales de cada estudiante no son los mismos en cada prueba. Esto se puede corroborar también en la Tabla 3.

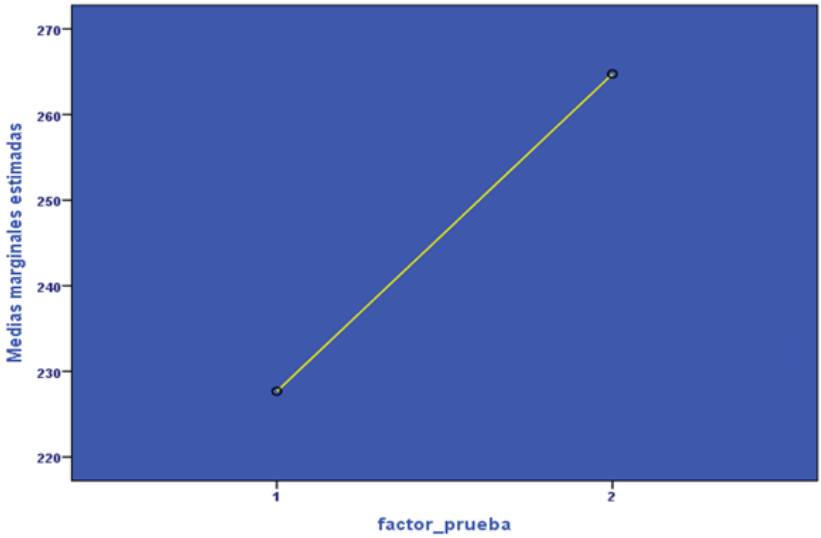
Tabla 3. *Estadísticos descriptivos*

	Media	Desviación típica	N
Pre-Icfes	227,67	20,278	87
Saber-Puntaje	264,74	39,959	87

Fuente: elaboración propia.

Otro aspecto complementario al análisis es realizar un gráfico de perfil, representando las medias de los resultados en cada una de las pruebas y poder evidenciar el efecto de la interacción que, en este estudio, es significativo. Se puede observar en la Figura 1 que el puntaje global obtenido por los estudiantes aumenta a medida que pasan de prueba, del Pre-ICFES a la Prueba Saber 11.

Figura 1. *Gráfico de perfil representando la prueba aplicada.*



Fuente: elaboración propia.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 173-190
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art8
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Modelo de dos factores, ambos con medidas repetidas

Ahora, a cada prueba se añade otro factor intra-sujetos referente a las pruebas aplicadas con cinco niveles: Lectura crítica (LC), Matemáticas (M), Ciencias sociales (CS), Ciencias naturales (CN) e Inglés (I) y, en consecuencia, todos los sujetos deben haber realizado todas las pruebas propuestas por cada prueba aplicada, como se puede apreciar en la Tabla 4.

Tabla 4. *Resultados por prueba aplicada por cada nivel con medidas repetidas*

	Pre-ICFES					Saber 11				
Sujetos	**LC**	**M**	**CN**	**SC**	**I**	**LC**	**M**	**CS**	**CN**	**I**
1	68	60	47	56	91	66	71	68	67	70
2	63	58	43	48	61	69	63	70	65	44
3	61	46	50	54	65	47	41	41	37	41
4	68	42	45	56	59	61	67	62	68	56
5	61	52	34	60	65	62	66	45	61	57
6	56	50	38	64	63	70	60	61	60	71
7	51	48	45	58	72	68	58	67	59	60
8	71	44	40	46	72	60	66	57	66	69
9	41	42	86	40	43	35	35	37	37	40
10	49	48	43	60	72	66	69	59	64	61
11	59	46	40	58	59	68	59	62	63	58
12	61	60	34	46	61	58	66	57	58	48
13	54	48	43	48	74	56	59	55	61	62
14	54	54	33	58	54	67	66	67	65	59
15	49	40	41	62	70	42	52	51	51	43
16	56	44	40	50	76	63	59	53	61	68
17	61	50	38	50	48	57	48	53	58	58
18	49	52	31	60	63	64	69	61	65	65
19	56	48	29	50	85	70	69	65	68	73
20	54	38	45	52	61	66	53	50	55	58
21	56	44	41	46	63	54	52	49	53	65
22	56	44	31	58	57	68	53	61	58	47
23	59	50	34	46	70	55	66	47	56	55
24	41	56	33	48	80	70	67	74	67	62
25	59	34	34	54	70	57	47	48	49	55
26	51	46	40	52	46	45	47	44	48	45
27	63	28	33	56	72	57	47	45	49	48
28	63	42	34	46	52	62	43	56	52	43

29	51	48	33	56	46	63	62	60	63	54
30	49	54	22	62	48	68	60	64	61	55
31	68	44	24	52	37	63	57	50	51	54
32	46	44	33	58	59	56	57	56	55	51
33	37	42	62	46	41	47	48	46	53	54
34	54	42	34	50	59	52	48	52	49	53
35	61	40	33	46	59	61	61	61	60	57
36	37	44	60	42	46	48	49	42	43	43
37	54	50	38	40	46	59	58	55	51	46
38	51	44	36	52	33	62	56	58	61	48
39	44	36	55	44	46	55	53	57	59	62
40	51	42	57	34	30	48	45	27	35	43
41	59	54	33	36	37	57	57	55	56	47
42	46	44	36	48	57	49	51	37	44	57
43	46	34	40	58	46	46	41	31	47	49
44	49	50	36	42	48	53	60	51	61	62
45	51	34	62	30	46	58	53	36	48	43
46	44	54	53	28	39	47	50	46	53	45
47	41	40	60	30	61	40	37	40	41	49
48	51	44	43	32	65	55	57	61	64	46
49	59	26	31	50	78	70	56	58	61	66
50	54	40	38	44	48	54	65	55	60	53
51	61	40	36	38	48	55	62	46	47	61
52	37	46	59	32	50	44	38	29	34	45
53	46	42	57	28	48	70	65	70	65	55
54	54	40	28	54	41	52	59	44	48	56
55	46	48	36	46	37	51	53	50	55	56
56	37	34	72	38	22	48	48	46	51	35
57	49	44	29	50	48	57	55	58	60	50
58	59	38	38	36	52	55	59	48	54	57
59	39	50	53	30	46	54	52	42	57	52
60	51	36	43	44	39	55	41	51	39	50
61	46	34	64	24	54	38	42	36	40	51
62	51	22	57	44	35	70	56	59	61	59
63	39	42	40	48	50	57	57	49	58	52
64	56	48	22	42	50	46	58	31	55	50
65	49	32	33	60	33	58	43	45	45	38

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 173-190
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art8
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 173-190
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art8
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

66	46	40	55	28	43	42	48	33	48	56
67	44	32	36	58	39	59	64	57	63	57
68	56	42	17	50	52	54	47	60	53	46
69	37	42	57	34	37	58	56	49	52	53
70	41	24	60	42	41	54	44	46	46	49
71	54	30	38	46	41	64	63	67	67	68
72	39	34	40	54	43	48	39	44	48	43
73	51	34	53	30	37	46	46	40	46	46
74	49	30	50	36	48	53	44	38	51	38
75	49	40	43	32	46	37	47	31	41	41
76	46	40	38	38	50	60	50	50	55	59
77	46	36	38	40	54	59	58	50	55	57
78	39	44	47	32	48	50	35	39	42	41
79	34	50	53	28	35	59	50	33	43	47
80	59	28	40	40	33	42	35	36	39	47
81	44	32	45	38	52	45	57	62	57	47
82	54	40	31	36	43	44	46	43	34	47
83	37	46	40	36	50	45	48	35	46	49
84	41	44	24	50	43	59	49	44	55	42
85	44	32	36	48	41	46	46	36	50	50
86	44	36	47	30	52	38	47	29	49	50
87	32	40	64	21	41	64	46	43	45	49

Fuente: elaboración propia.

Tabla 5. *Contrastes multivariados*

Efecto		**Valor**	**F**	**Gl de la hipótesis**	**Gl del error**	**Sig.**
Factor-prueba	Traza de Pillai	,488	82,116[b]	1,000	86,000	,000
	Lambda de Wilks	,512	82,116[b]	1,000	86,000	,000
	Traza de Hotelling	,955	82,116[b]	1,000	86,000	,000
	Raíz mayor de Roy	,955	82,116[b]	1,000	86,000	,000

Factor-asignatura	Traza de Pillai	,505	21,152[b]	4,000	83,000	,000
	Lambda de Wilks	,495	21,152[b]	4,000	83,000	,000
	Traza de Hotelling	1,019	21,152[b]	4,000	83,000	,000
	Raíz mayor de Roy	1,019	21,152[b]	4,000	83,000	,000
Factor-prueba * Factor-asignatura	Traza de Pillai	,438	16,202[b]	4,000	83,000	,000
	Lambda de Wilks	,562	16,202[b]	4,000	83,000	,000
	Traza de Hotelling	,781	16,202[b]	4,000	83,000	,000
	Raíz mayor de Roy	,781	16,202[b]	4,000	83,000	,000

La Tabla 5 nos muestra cuatro estadísticos multivariados para colocar a prueba cada una de las tres hipótesis nulas de interés en este diseño. Estos estadísticos multivariados son interpretados de la misma forma que el resto de estadísticos ya estudiados. En primera instancia, puesto que el nivel crítico (Sig. = 0,000) coligado al efecto prueba es menor que 0,05, podemos rechazar la hipótesis nula de igualdad de medias alusiva a ese factor y concluir que los promedios de los resultados no son los mismos en las dos pruebas realizadas. En segundo lugar, puesto que el nivel crítico (Sig. = 0,000) asociado al efecto del factor asignatura es menor que 0,05, podemos rechazar la hipótesis nula de igualdad de medias alusiva a ese factor asignatura y concluir que el resultado de las asignaturas evaluadas no es el mismo en las cinco asignaturas evaluadas. En tercer lugar, puesto que el nivel crítico (Sig. = 0,000) asociado al efecto de la interacción prueba-asignatura es menor que 0,05, podemos rechazar la hipótesis nula de igualdad de medias referida a ese factor prueba- asignatura y concluir que el resultado de las pruebas y las cinco asignaturas evaluadas no es el mismo. En la Tabla 6 podemos corroborar las diferencias entre los factores Prueba y Asignatura.

Tabla 6. *Estadísticos descriptivos*

	Media	Desviación típica	N
Pre-Lectura	50,56	8,656	87
Pre-Matemáticas	42,25	7,946	87
Pre-Ciencias	42,10	11,994	87
Pre-Sociales	45,09	10,368	87
Pre-inglés	51,97	13,425	87
Saber-Lectura	55,52	8,988	87

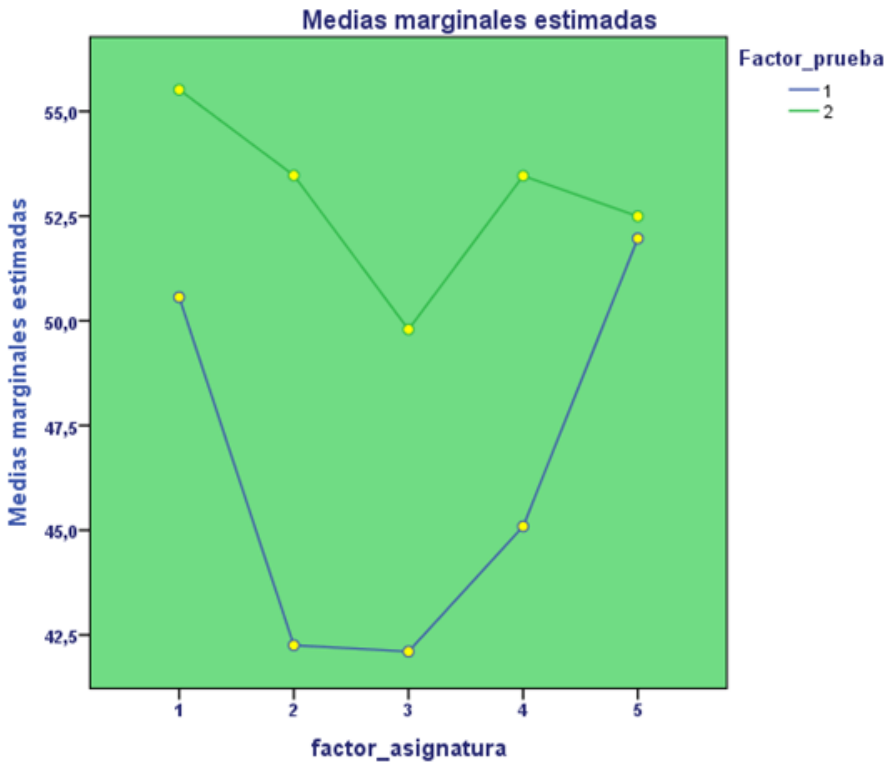
Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 173-190
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art8
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 173-190
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art8
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Saber-Matemáticas	53,47	8,998	87
Saber-Ciencias	53,12	11,038	87
Saber-Sociales	49,79	8,788	87
Saber-Inglés	52,49	8,339	87

Fuente: elaboración propia.

Figura 2. *Gráfico de perfil de la prueba aplicada por cada nivel*



Fuente: elaboración propia.

En la Figura 2 podemos apreciar que se obtuvo los mejores promedios en cada una de las cinco asignaturas evaluadas para la Prueba Saber 11 (línea verde). Ahora, para los promedios del Pre-ICFES (línea azul), se observa un menor promedio en cada una de las asignaturas evaluadas. La asignatura que presenta menor distancia entre sus promedios en cada una de las pruebas fue inglés, y la prueba de matemáticas fue la que presentó mayor diferencia entre sus promedios en cada una de las pruebas.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 173-190
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art8
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

4. Discusión

Navarro (2013) menciona unos hallazgos particulares de su investigación: a) Si los puntajes no son los deseados, no se realiza alternativas pedagógicas insondables, sino frívolas, pero que rebosen en buenos desempeños. b) Se priva la creatividad y la invención del docente, pues los resultados son inseguros. c) Al ser el objetivo primordial la estandarización de contenidos y prácticas pedagógicas, se desprecia las costumbres autóctonas; incluso, se pone en riesgo nuestra identidad cultural.

Según Sánchez y Muñoz (2014), una de las grandes dificultades que se aprecia en gran parte de la población de los estudiantes es el poco interés y escasa estimulación frente a las labores escolares, dejando como consecuencia, una baja comprensión lectora en las diferentes áreas del conocimiento y la poca disquisición, lo que hace que no existan los resultados deseados en las Pruebas Saber para la institución. Los autores también consideran que es importante explorar, por parte de los docentes, el valor que tiene otro tipo de ayudas metodológicas y didácticas en el aula, como apoyo para la ejecución de nuevas destrezas de enseñanza y aprendizaje.

De acuerdo con Chica et al., (2009), para las variables institucionales se observó, para Matemáticas y Lenguaje, que los estudiantes de la jornada completa tenían un mejor cometido en la prueba, que los estudiantes de las demás jornadas. Este resultado es suficientemente relevante, desde el punto de vista de los alcances de la política económica, puesto que se debe recapacitar sensatamente sobre una estrategia de ampliación de la cobertura, sin ir en menoscabo de los resultados que obtienen los bachilleres en las pruebas de Estado. Así mismo, como sostienen los autores, los estudiantes que tienen mayor probabilidad de situarse en el nivel bajo, son aquellos que acuden en la jornada nocturna o sabatina y dominical.

En consonancia con Navarro (2013), se crea el supuesto social que lo significativo es el resultado y no el proceso. Así pues, se instaura en la sociedad, malos hábitos como 'aprender para un examen y no para la vida'; 'lo importante es la nota y no la enseñanza'; y, 'es más relevante el fin que los medios'.

5. Conclusiones

En este trabajo de investigación se hizo la presentación de los principales hallazgos del estudio de la incidencia del Pre-ICFES asociado a los resultados de los estudiantes en las pruebas Saber 11 aplicada en 2018 en la I.E. General Santander del municipio de Soacha, Cundinamarca. A partir de los análisis estadísticos de los datos de los resultados se pudo evidenciar que la herramienta del Pre-ICFES potencializó los resultados tanto globales como

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 173-190
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art8
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

los de cada asignatura por parte de los estudiantes. Esta estrategia del colegio justificó la pertinencia de simulacro.

A partir del análisis estadístico de los datos aplicando la ANOVA, se observó que el p-valor de la prueba es igual a 0,000, para concluir que los resultados globales de cada estudiante no son los mismos en cada prueba Pre-ICFES y Saber 11 de la jornada de la tarde de la I.E. General Santander del municipio de Soacha, Cundinamarca.

Además, el resultado de las asignaturas evaluadas en cada prueba no es el mismo en las cinco asignaturas evaluadas; podemos inferir que la interacción entre el resultado de las pruebas y las cinco asignaturas evaluadas no es la misma.

Se aconseja continuar con los simulacros Pre-ICFES y evaluar año a año su efecto en las pruebas Saber 11, además de realizar varios simulacros durante el año escolar, con el propósito de poder realizar el análisis de los resultados y elaborar los planes de mejoramiento respectivos en las diferentes áreas, en beneficio del progreso de los desempeños de los estudiantes.

Para tratar de mejorar en la Prueba Saber 11 se puede optimizar las prácticas de aula; por ejemplo, en Matemáticas, utilizando los distintos trabajos realizados por Díaz-Pinzón (2016; 2017, 2020a, 2020b, 2020c, 2020d), sobre el uso de simuladores, logrando evidenciar una mejora en esta área.

Según la Universidad del Norte (UNINORTE, 2015), los ambientes de aprendizaje habrán de promover búsquedas críticas, donde la formación magistral sea reemplazada por opciones que conduzcan a una reflexión sobre la práctica, edificada desde la experiencia de los participantes, donde el lugar de alguien que da soluciones sea depuesto por una cimentación colectiva que reconoce los efectos diferentes que tienen las estrategias pedagógicas en cada grupo social.

6. Conflicto de intereses

El autor de este artículo declara no tener ningún tipo de conflicto de intereses sobre el trabajo presentado.

Referencias

Chica, S., Galvis, D. y Ramírez, A. (2009). Determinantes del rendimiento académico en Colombia: pPuebas ICFES Saber 11°, 2009. http://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/754

Congreso de la República de Colombia. (2009). Ley 1324 de 2009 "por la cual se fija parámetros y criterios para organizar el sistema de evaluación de resultados de la calidad de la educación, se dicta normas para el fomento de una cultura de la evaluación, en procura de facilitar la inspección y vigilancia del Estado y se transforma el ICFES". https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-210697.html

Camacho, C. (s.f.). Análisis de la varianza para medidas repetidas. personal.us.es/vararey/adatos2/materiales/anovarepe.pdf

Díaz-Pinzón, J.E. (2016). Soporte técnico de simulación Phet en la enseñanza y aprendizaje de fracciones equivalentes. *Revista de Investigaciones Universidad del Quindío, 28*(2). 31-41.

Díaz-Pinzón, J.E. (2017). Correlación y regresión lineal de la evaluación tiempo y puntaje con recurso interactivo flash. *INNOVA Research Journal, 2*(10), 1-8. DOI: https://doi.org/10.33890/innova.v2.n10.2017

Díaz-Pinzón, J.E. (2020a). Uso de modelo predictivo para la dinámica de transmisión del COVID-19 en Colombia. *Revista Repertorio de Medicina y Cirugía, 29*(Núm. Supl.1), 34- 44. DOI: 10.31260/RepertMedCir.01217372.1056

Díaz-Pinzón, J.E. (2020b). Estudio de los resultados del contagio por COVID-19 a nivel mundial. *Revista Repertorio de Medicina y Cirugía, 29*(Núm. Supl.1), 65-71. DOI: 10.31260/RepertMedCir.01217372.1089

Díaz-Pinzón, J.E. (2020c). Estudio comparativo entre el contagio durante la cuarentena obligada por el COVID-19 y el contagio durante la apertura gradual y controlada para algunos sectores de la economía en Colombia. *Revista Repertorio de Medicina y Cirugía, 29*(1), 52-58. DOI: 10.31260/RepertMedCir.01217372.1073

Díaz-Pinzón, J.E. (2020d). Aplicación de Olimpiadas Matemáticas en la Institución Educativa General Santander. *Revista Fedumar Pedagogía y Educación, 7*(1), 237-251. DOI: https://doi.org/10.31948/10.31948/rev.fedumar7-1.art13

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.

Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación Superior (ICFES). (2017). Guía de Orientación Saber 11. www.icfes.gov.co/...y.../saber-11/...saber-11/...saber-11/...saber-11.../file?...

Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2010). Pruebas Saber. http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-244735.html

Navarro, J. (2013). Efectos académicos de las pruebas Saber 11° en las instituciones educativas del departamento de Córdoba: una perspectiva de gestión. Actualidades Pedagógicas, (62), 109-126.

Pascual, J., Frías, M. y García, J. (1996). *Manual de psicología experimental: Metodología de investigación.* Editorial Ariel.

Potts, C. (2020). Modelo computarizado del coronavirus: "Los asintomáticos son el gran riesgo". https://www.dw.com/es/modelo-computarizado-del-coronavirus-los-asintom%C3%A1ticos-son-el-gran-riesgo/a-5279833

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 173-190
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art8
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 173-190
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art8
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Sánchez, L. y Muñoz, N. (2014). *Prepárate divertidamente para las pruebas saber* (Trabajo de Grado). Universidad Católica de Manizales. http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/bitstream/handle/10839/994/Nancy%20Liliana%20Munoz%20Betancurth.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Universidad del Norte. (UNINORTE). (2015). Propuesta de Evaluación con Carácter Diagnóstico Formativa – ECDF. http://aprende.colombiaaprende.edu.co/sites/all/modules/mapa/docs/curso_ECDF/UNINORTE_curso%20ECDF.pdf

Rodríguez, M. (2001). Análisis de Varianza Simple (o con un factor). https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/12081/1/Capitulo11.pdf

Siamu. (2013). Anova con medidas repetidas. https://es.calameo.com/books/002446339cbdec153f084

Shuttleworth, M. (2008). Diseño de la Investigación Cuantitativa. https://explorable.com/es/diseno-de-la-investigacion-cuantitativa

Relación del sedentarismo con el consumo de alcohol y cigarrillo en estudiantes de primer semestre de Ingeniería Ambiental y Sanitaria y Entrenamiento deportivo

Luz Marina Chalapud-Narváez [1]
Jean Pierre Campo-González[2]
José Alejandro Porras-Toro [3]
David Alejandro Alvear-Hoyos [4]

Cómo citar este artículo / To reference this article / Para citar este artigo: Chalapud-Narváez, L. M.; Campo-González, J. P.; Porras-Toro, J A.; Alvear-Hoyos, D. A. (2020). Relación del sedentarismo con el consumo de alcohol y cigarrillo en estudiantes de primer semestre de Ingeniería Ambiental y Sanitaria y Entrenamiento deportivo. Revista Criterios, 27(2), 191-206. DOI: https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art9

Fecha de recepción: 11/05/2020
Fecha de revisión: 18/06/2020
Fecha de aprobación: 12/11/2020

CC BY

Artículo Resultado de Investigación. Hace parte de la investigación titulada: "Niveles de sedentarismo y su relación con el factor de riesgo cardiovascular en una universidad de Popayán, Colombia", desarrollada desde el 20 febrero de 2017 hasta el 30 de noviembre de 2019, en el departamento del Cauca, Colombia.

[1]Candidata a Doctor en Actividad Física y Deporte (Universidad Internacional Iberoamericana). Docente-investigadora, Programa Entrenamiento Deportivo, Facultad de Educación. Corporación Universitaria Autónoma del Cauca, Popayán. Grupo de Investigación Interdisciplinar en Ciencias Sociales y Humanas, Grupo de investigación GIDEMO. Correo electrónico: luz.chalapud.n@uniautonoma.edu.co ORCID Google

[2]Especialista en Pedagogía, Profesional en Deporte y Actividad Física. Programa Entrenamiento Deportivo, Facultad de Educación. Corporación Universitaria Autónoma del Cauca. Correo electrónico: jean.campo.g@uniautonoma.edu.co ORCID

Resumen

Objetivos: determinar el nivel de sedentarismo, consumo de alcohol y cigarrillo de los estudiantes de primer semestre de Ingeniería Ambiental y Sanitaria y de Entrenamiento Deportivo de la Corporación Universitaria Autónoma del Cauca en el II periodo académico de 2017. Materiales y Métodos: Estudio descriptivo de corte transversal con una fase correlacional, con una muestra de 116 estudiantes. En el análisis de datos se utilizó el programa SPSS v.23.0; se aplicó estadística descriptiva y correlacional por medio de Chi2 de Pearson. Resultados: el 56,9 % de los estudiantes son sedentarios, y se encontró asociación del nivel de sedentarismo con el sexo ($p = 0,000$), el consumo de alcohol ($p = 0,013$) y con el factor de riesgo cardiovascular ($p = 0,000$). Conclusiones: este estudio determinó que los niveles de sedentarismo de la población objeto de estudio son altos y están asociados a factores de riesgo para la salud, como el consumo de alcohol y el riesgo cardiovascular.

Palabras clave: sedentarismo; tabaquismo; estudiantes; estilo de vida (Fuente: DeCS, BIREME).

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 191-206
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art9
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

[3]Profesional en Deporte y Actividad Física. Programa Entrenamiento Deportivo, Facultad de Educación. Corporación Universitaria Autónoma del Cauca. Correo electrónico: Jose.porras.t@uniautonoma.edu.co
ORCID Google

[4]Profesional en Deporte y Actividad Física. Programa Entrenamiento Deportivo, Facultad de Educación. Corporación Universitaria Autónoma del Cauca. Correo electrónico: alejandro.alvear.h@uniautonoma.edu.co ORCID

Relationship between sedentary lifestyle, alcohol and cigarette consumption in first semester students in Environmental and Sanitary Engineering and Sports Training

Abstract

Objectives: to determine the level of sedentary behavior, alcohol and cigarette consumption of the first semester students of Environmental and Sanitary Engineering and Sports Training of the Autonomous University Corporation of Cauca in the second academic period of 2017. Materials and Methods: descriptive-cross-sectional study with a correlational phase; sample of 116 students. The SPSS v.23.0 program was used in the data analysis. Descriptive and correlational statistics were applied using Pearson's Chi2. Results: 56.9% of students were sedentary, and there was an association of the level of sedentary lifestyle with sex ($p = 0.000$), alcohol consumption ($p = 0.013$) and cardiovascular risk factor ($p = 0.000$). Conclusions: this study determined that sedentary levels of the population under study are high and they are associated with health risk factors such as alcohol consumption and cardiovascular risk.

Keywords: sedentary behavior; tobacco use disorder; students; lifestyle.

Relação do sedentarismo com o consumo de álcool e cigarro em alunos do primeiro semestre em Engenharia Ambiental e Sanitária e Formação Esportiva

Resumo

Objetivos: determinar o nível do sedentarismo, consumo de álcool e cigarro por estudantes do primeiro semestre de Engenharia Ambiental e Sanitária e Formação Esportiva da Corporação Universitária Autônoma de Cauca no segundo período acadêmico de 2017. Materiais e Métodos: estudo descritivo-transversal com fase correlata, com uma amostra de 116 discentes. Na análise de dados se utilizou o programa SPSS v.23.0, e aplicou estatísticas descritivas e correlativas através do Chi2 de Pearson. Resultados: 56,9% dos alunos são sedentários e existe uma associação do nível de sedentarismo com sexo ($p = 0,000$), consumo de álcool ($p = 0,013$) e fator de risco cardiovascular ($p = 0,000$). Conclusões: esta pesquisa constatou que os níveis sedentários da população em estudo são elevados e associados a fatores de risco à saúde, como consumo de álcool e risco cardiovascular.

Palavras-chave: Sedentarismo; tabagismo; discentes; estilo de vida.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 191-206
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art9
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

1. Introducción

El sedentarismo es una de las problemáticas de salud pública que afecta a los diferentes grupos poblaciones; se asocia a la no realización de actividades que generen un esfuerzo físico que aumente el gasto energético por encima del metabolismo basal (Moreno-Arrebola, Puertas-Molero, Castañeda-Vázquez y Castro-Sánchez, 2019); se ha asociado como factor predisponente de enfermedades crónicas no transmisibles (Galmes-Panades y Vidal-Conti, 2020), entre ellas el sobrepeso, síndrome metabólico, enfermedades de origen cardiovascular, entre otros (Morales Illanes, Balboa-Castillo, Muñoz, Belmar, Soto, Schifferli y Guillen-Grima, 2017), ubicándolo como la cuarta causa de muerte a nivel mundial (Ruiz-Tendero, De Vicente y Vegara-Messeguer, 2012).

La población joven universitaria está expuesta al desarrollo de patrones poco saludables relacionados con los cambios que empieza a experimentar en el contexto universitario; además, se suma a ello los antecedentes que se haya instaurado en la niñez y adolescencia (Sánchez-Alcaraz, Sánchez-Díaz, Alfonso-Asencio, Courel-Ibáñez y Sánchez-Pay, 2020). La vida universitaria necesita de una gran dedicación de tiempo para dar cumplimiento a las actividades contempladas en los diferentes planes de estudio de las carreras profesionales, situación que disminuye el tiempo de realización de actividades de ocio como la práctica de actividad física (Duran, Ewing Garber, Cornelius, Schwartz y Diaz, 2019). Por otro lado, el tiempo que permanecen sentados en posiciones estáticas, el tiempo frente a pantallas como las del computador, tabletas o celulares, genera conductas sedentarias, situaciones que se debe tener en cuenta en los procesos de acompañamiento en las instituciones de educación superior (IES) (Sánchez-Guette, Herazo-Beltrán, Galeano-Muñoz, Romero-Leiva, Guerrero-Correa, Mancilla-González, Pacheco-Rodríguez, Ruiz-Marín y Orozco, 2019).

Bajo estos argumentos, los estudiantes que ingresan a primer semestre, son una población vulnerable ya que, como lo menciona Álvarez Bogantes (2015), empiezan a excluir prácticas saludables como la realización de actividad física o deporte, y a desarrollar una vida social más activa donde se fomenta el consumo de alcohol, cigarrillo, entre otras sustancias (Molano Tobar y Molano Tobar, 2016) y experimentan cambios en la alimentación, en el horario de descanso/sueño (Villaquiran, Cuero, Cerón, Ordoñez y Jácome, 2020) situaciones que pueden generar factores de riesgo en su salud que, sumadas a la instauración de comportamientos sedentarios, repercuten en su calidad de vida (Betancourth, Tacán y Córdoba, 2017; Guamán y Huzco, 2019).

Entendido lo anterior, se observa varias investigaciones que evidencian la repercusión de estas problemáticas en la población, como la de Morales y Latorre (2017), quienes realizaron un estudio con población española y latinoamericana, encontrando que el 53 % y el 56,3 % respectivamente,

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 191-206
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art9
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

no realizan actividad física; que el consumo de tabaco y alcohol es mayor en españoles, 17,3 % vs 2,1 %, y 54,3 % vs 5 %, mencionando que, a medida que se avanza en la edad, estos hábitos incrementan, generando mayores factores de riesgo en la salud. Así mismo en Chile, Valenzuela, Maureira e Hidalgo (2020) evidenciaron cifras alarmantes en la población universitaria, donde el 38,5 % son sedentarios, afectando más a las mujeres; el 39,1 % consume tabaco; el 65,5 % alcohol y el 32 % droga; y que, a pesar de que la institución genera actividades de prevención, solo el 10 % ha participado en ellas. En México, Rivera-Tapia, Cedillo-Ramírez, Pérez-Nava, Flores-Chico y Aguilar-Enriquez (2018) observaron que las mujeres universitarias tienden a ser más sedentarias y a hacer uso de la tecnología para la realización de actividades académicas y relacionamiento social; los hombres, por su parte, si bien realizan actividad física, consumen en su mayoría tabaco; los autores mencionan que, en la vida universitaria, la instauración de estilos de vida no saludables son relevantes de considerar por sus repercusiones a futuro en su salud y en su desempeño académico.

Ahora bien, en Colombia Díaz-Muñoz, Pérez, Cala, Mosquera y Quiñones (2020) hallaron que, en los universitarios, el 31,6 % son sedentarios; que la mayoría de la población permanece en posición sedente entre cinco a ocho horas diarias y que, dependiendo de la cantidad de compromisos académicos y créditos que cursan, esta población es más inestable en su horario de alimentación, lo que genera cambios en sus estilos de vida y repercute en su calidad de vida. Finalmente, en Popayán se encontró evidencias similares: el consumo de alcohol y el sedentarismo predominan, y una alimentación baja en frutas y verduras, generando factores de riesgo para la adquisición de enfermedades crónicas no transmisibles (Villaquiran et al., 2020).

Por lo anterior, el fomento de realización de actividad física como parte de un estilo de vida saludable, no solo trae beneficios físicos, sino también cognitivos, ya que se la ha asociado positivamente con la función del cerebro, la cognición y el rendimiento académico a lo largo de la vida (Solis-Urra, Olivares-Arancibia, Suarez-Cadenas, Sánchez-Martínez, Rodríguez-Rodríguez, Ortega, Esteban-Cornejo, Cadenas-Sánchez, Castro-Piñero, Veloz, Chabert, Saradangani, Zavala-Crichton, Migueles, Mora-Gonzalez, Quiroz-Escobar, Almonte-Espinoza, Urzúa, Dragicevic, et al., 2019). Por tanto, conocer el nivel de sedentarismo de los estudiantes hace posible generar una base de diagnóstico en las IES, que permita forjar procesos de promoción de la actividad física, además de alternativas de interacción a los 'primíparos', que los prevenga de instaurar patrones de consumo de alcohol, cigarrillo o sustancias psicoactivas que pueden estar asociados a disminución de rendimiento académico y factores de deserción escolar (Suárez-Montes y Díaz-Subieta, 2015). Entonces, este estudio es pertinente, ya que el conocer el comportamiento de las variables de estudio como el nivel de sedentarismo, consumo de alcohol, cigarrillo, entre otros, permitirá generar planes de acción para el fomento de hábitos saludables y su adherencia en el tiempo, además de una concientización de su importancia en el desarrollo físico, mental y académico de los universitarios.

Teniendo en cuenta lo anterior, el objetivo de este estudio fue determinar el nivel de sedentarismo y su relación con el sexo, consumo de alcohol y cigarrillo de los estudiantes de primer semestre de Ingeniería Ambiental y Sanitaria y de Entrenamiento Deportivo de la Corporación Universitaria Autónoma del Cauca en el II periodo académico de 2017.

2. Materiales y Métodos

Diseño: el enfoque de investigación es cuantitativo con un diseño descriptivo, con fase correlacional y de corte transversal. Se realizó en la ciudad de Popayán durante el II periodo académico de 2017 en la Corporación Universitaria Autónoma del Cauca.

Participantes: la población estuvo conformada por 75 estudiantes de primer semestre de la carrera Ingeniería Ambiental y Sanitaria y por 80 estudiantes de primer semestre de la carrera de Entrenamiento Deportivo; la muestra fue no probabilística a conveniencia, y fue de 116 estudiantes, quienes cumplieron los criterios de inclusión.

Criterios de inclusión: que los estudiantes estuvieran matriculados en primer semestre durante el II periodo académico del año 2017 y que firmaran el consentimiento informado.

Criterios de exclusión: presencia de limitación física que impidiera la ejecución de la evaluación y, no presentarse o no completar la evaluación.

Procedimientos: para la recolección de datos se aplicó una encuesta para la recopilación de datos generales, además de realizar preguntas de opción sí o no, entre ellas, si consumían o no alcohol y cigarrillo.

El índice de masa corporal (IMC) se midió con la aplicación de la fórmula de peso/talla^2 (Cole, 1991). El peso se midió con balanza marca OMRON con 1mgr de precisión; los estudiantes se ubicaron en la balanza sin zapatos y sin ropa superficial, postura erguida, mirando al frente, con los miembros superiores a los costados y miembros inferiores juntos. Para la talla se utilizó un tallímetro; los estudiantes estaban descalzos, erguidos, los talones, glúteos, espalda y cabeza en contacto con el plano vertical del tallímetro; para la medición se pidió al participante inspirar (Crovetto, Henríquez, Parraguez y Silva, 2016); para la clasificación del IMC se tuvo en cuenta los parámetros de la Organización Mundial de la Salud (OMS, 1995): obesidad cuando el IMC sea $\geq$ 30 kg/m2 y sobrepeso, cuando el IMC sea $\geq$ 25 kg/m^2.

La circunferencia de cintura (CC) se midió con cinta métrica con un 1mm de precisión; el participante estuvo con los brazos extendidos, perpendiculares a los hombros; zona abdominal descubierta; se pidió realizar una espiración y se prosiguió a medir ubicando la cinta métrica entre la última costilla y la cresta ilíaca (Crovetto et al., 2016). Se midió la circunferencia de cadera (Cca)

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 191-206
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art9
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 191-206
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art9
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

para calcular el ICC con la siguiente fórmula: CC/Cca, y determinar el riesgo cardiovascular. Para la clasificación se tuvo en cuenta riesgo en mujeres ≥ 0,85 y riesgo en hombres ≥ 0,90 (Campos-Mondragón, 2015).

Para la medición del nivel de sedentarismo, se aplicó el test de clasificación de sedentarismo de Pérez, Rojas y García (citados por Guerrero, Muñoz, Muñoz, Pabón, Ruiz y Sánchez, 2015; Chalapud-Narváez, Molano-Tobar, y Ordoñez-Fernández, 2019), donde el estudiante debía subir y bajar un escalón de 25 cm de alto, durante tres minutos, aplicando tres cargas con ritmos de 17, 26 y 34 pasos por minuto, y con un descanso de un minuto entre cada carga. Para ejecutar la prueba se tomó la presión arterial y el pulso en reposo; se calculó el 65 % de la Frecuencia Cardiaca Máxima (FCM) en un minuto. El resultado se dividió entre 4, llevándolo a la frecuencia en 15 seg., y éste marcó el límite de asimilación de las tres cargas. Según el vencimiento de las cargas y la monitorización de la frecuencia cardiaca, se clasificó al individuo en: sedentario severo, sedentario moderado, activo o muy activo.

Análisis de datos: se utilizó el programa SPSS V.23.0 (licencia Corporación Universitaria Autónoma del Cauca); se realizó análisis univariado (medidas de tendencia central, de dispersión y de distribución) y bivariado por medio de tablas cruzadas; se aplicó la prueba de correlación de Chi^2 de Pearson entre variables categóricas y se aplicó el Coeficiente de asociación Phi. Para la asociación de variables se tuvo como referencia, un nivel de significancia estadística de $P<0,05$.

Consideraciones éticas: el estudio contó con el aval del Comité de Ética de la Corporación Universitaria Autónoma del Cauca; se clasificó con riesgo mínimo según la Declaración de Helsinki (Asociación Médica Mundial, 2017) y cumplió con las premisas para la investigación en salud en Colombia. Los estudiantes participaron de manera voluntaria y firmaron un consentimiento informado, en el cual se describía los riesgos y los beneficios del estudio, además de garantizar la confidencialidad de la información, cumpliendo con la Ley de Protección de datos personales 1581 de 2012; para los menores de edad se solicitó asentimiento informado y consentimiento firmado por el padre o tutor.

3. Resultados

La distribución por sexo de la población fue de 29,31 % mujeres y 70,69 % hombres; el 45,69 % fueron estudiantes de Ingeniería Ambiental y Sanitaria y el 54,31 % de Entrenamiento Deportivo. El 54,31 % pertenecen al estrato 1 y 2. Se puede apreciar las características antropométricas en la Tabla 1, evidenciando que el peso tiene un grado de dispersión de los datos con relación a la media alto, lo que se relaciona con la variabilidad del peso en la muestra.

Tabla 1. *Características antropométricas de los estudiantes de primer semestre de Ingeniería Ambiental y Sanitaria*

Variables	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Típ.
Edad (años)	16	29	19,31	2,74
Talla (m)	1,47	1,89	1,68	0,08
Peso (Kg)	42,2	99,8	64,49	12,13
IMC	15,5	34,85	22,66	3,51

El 24,14 % de los estudiantes presenta valores de IMC por fuera de los considerados normales; el 38,79 % tiene riesgo cardiovascular; el 43,1 % consume alcohol y el 12,93 % cigarrillo (Tabla 2).

Tabla 2. *Caracterización de la población según ICC, IMC y estilos de vida de la población objeto de estudio*

Variables	Frecuencia (n = 53)	Porcentaje %
Índice Cintura Cadera (ICC)		
Sin riesgo cardiovascular	71	61,21
Con riesgo cardiovascular	45	38,79
Índice de Masa Corporal (IMC)		
Infrapeso	10	8,62
Normopeso	78	67,24
Sobrepeso	23	19,83
Obesidad grado I	5	4,31
Consumo de alcohol		
Sí	50	43,1
No	66	56,9
Consumo de Cigarrillo		
Sí	15	12,93
No	101	87,07

Los niveles de sedentarismo en los universitarios fueron distribuidos de la siguiente manera: el 25,86 % (30) sedentarios severos; el 31,03 % (36) sedentarios moderados; el 36,21 % (42) como activos y, el 6,9 % (8) como muy activos, evidenciando que el 56,9 % de los estudiantes son sedentarios.

Se encontró relación entre las variables 'Nivel de sedentarismo' y 'Sexo' (P = 0,000) con un coeficiente de asociación bajo (Phi = 0,33), acreditando que el 82,4 % del total de las mujeres son sedentarias (Tabla 3).

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 191-206
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art9
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 191-206
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art9
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Tabla 3. *Cruce de variables sexo vs nivel de sedentarismo de la población objeto de estudio*

Variables	Sexo			Valor Chi ²	Sig.
	Valores	Mujer	Hombre		
Nivel de Sedentarismo	Sedentario	28 (24,14 %)	38 (32,7 %)	12,71	0,000
	No sedentario	6 (5,17 %)	44 (37,9 %)		

Se dio relación entre las variables 'Nivel de sedentarismo' y 'Consumo de alcohol', con un coeficiente de asociación bajo (Phi = 0,23), encontrando que el 53 % de los sedentarios consumen alcohol (Tabla 4).

Tabla 4. *Cruce de variables consumo de alcohol vs nivel de sedentarismo de la población objeto de estudio*

Variables	Consumo de alcohol			Valor Chi ²	Sig.
	Valores	Sí	No		
Nivel de Sedentarismo	Sedentario	35 (30,17 %)	31 (26,72 %)	6,15	0.013
	No sedentario	15 (12,93 %)	35 (30,17 %)		

No se observó relación entre las variables 'Nivel de sedentarismo' con el 'Consumo de cigarrillo', ya que solo afecta al 15,2 % de los sedentarios (Tabla 5).

Tabla 5. *Cruce de variables consumo de cigarrillo vs nivel de sedentarismo de la población objeto de estudio*

Variables	Consumo de Cigarrillo			Valor Chi ²	Sig.
	Valores	Sí	No		
Nivel de Sedentarismo	Sedentario	10 (8,62 %)	56 (48,28 %)	0,67	0,413
	No sedentario	5 (4,31 %)	45 (38,79 %)		

Se encontró relación entre las variables 'Nivel de sedentarismo' y 'Riesgo cardiovascular', con un coeficiente de asociación moderado (Phi = 0,49), encontrando que el 66 % de los universitarios que no son sedentarios, presentan riesgo cardiovascular (Tabla 6).

Tabla 6. *Cruce de variables riesgo cardiovascular vs nivel de sedentarismo de la población objeto de estudio*

Variables	Riesgo Cardiovascular			Valor Chi ²	Sig.
	Valores	Con riesgo	Sin Riesgo		
Nivel de Sedentarismo	Sedentario	12 (10,34 %)	54 (46,55 %)	27.4	0.000
	No sedentario	33 (28,45 %)	33 (14,66 %)		

El 12,9 % de la población que se clasificó como sedentaria, tiene un IMC entre sobrepeso y obesidad grado I, pero no se encontró asociación estadísticamente significativa (Tabla 7).

Tabla 7. *Cruce de variables IMC vs nivel de sedentarismo de la población objeto de estudio*

Variables		**Riesgo Cardiovascular**				**Valor Chi ^{2}**	**Sig.**
Nivel de Sedentarismo	Valores	Infrapeso	Normopeso	Sobrepeso	Obesidad Grado I		
	Sedentario	5 (4,31%)	46 (39,66%)	12 (10,34%)	3 (2,59%)	0,56	0.906
	No sedentario	5 (4,31%)	32 (27,59%)	11 (9,48%)	2 (1,72%)		

4. Discusión

Este hallazgo confirma la asociación entre los niveles de sedentarismo y el sexo, donde se evidencia que las mujeres son más sedentarias que los hombres; estos resultados tienen semejanza con los hallazgos previos (Puerta, De La Rosa y Ramos, 2019); esto se puede relacionar con las barreras en cuanto a práctica de actividad física o ejercicio que ellas experimentan, en comparación con los hombres (Gómez-Mazorra, Sánchez-Oliva y Labisa-Palmeira, 2020; Sánchez-Alcaraz et al., 2020). Beltrán, Sierra, Jiménez, González-Cutre, Martínez y Cervelló (2016) mencionan que son los hombres quienes mayor práctica de actividad física realizan, y que predomina la actividad de esfuerzo vigoroso.

Los niveles de sedentarismo encontrados son altos; esto es una alarma que se debe tener en cuenta para evitar problemas de salud en los estudiantes, y buscar mejorar sus estilos de vida y su condición física. Estos hallazgos son consistentes con lo encontrado en estudios como el de Chales-Aoun y Merino-Escobar (2019) en el que el 74,2 % de los universitarios no practican deporte o actividad física. Navarrete, Parodi, Vega, Pareja y Benites (2019) y Carias y Atuan (2019) evidenciaron que el 65,8 % y el 61,6 % de los universitarios son sedentarios, respectivamente. Considerando estos resultados, se observa la necesidad de fomentar la práctica de actividad física en los estudiantes, ya que ésta se reduce al pasar los años y al avanzar en la carrera (Nowak, Bozek y Blukacz, 2019); por ende, se debe promover el uso de los campus deportivos universitarios y la participación activa en las actividades de las dependencias encargadas del bienestar universitario, ya que se evidencia bajo uso y participación en estos espacios (Corvi, Palmero-Cámara y Jiménez-Palmero, 2019). Por otro lado, se debe incentivar el uso de transporte saludable como el de la bicicleta y caminar, ya que se ha demostrado que generan una disminución en factores de riesgo para la salud, como la obesidad (Molina-García, Menescardi, Estevan, Martínez-Bello y Queralt, 2019).

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 191-206
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art9
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 191-206
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art9
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

En el estudio actual se evidenció asociación del nivel de sedentarismo con el consumo de alcohol, al igual que lo encontrado por Contreras, Espinoza, Dighero, Drullinsky, Liendo y Soza (2009) quienes observaron que el 24,52 % de los estudiantes sedentarios consume alcohol, pero que hay un mayor consumo en la población total. Sin embargo, los resultados del presente estudio no respaldan las investigaciones previas realizadas por Betancourth et al. (2017) y Montenegro y Ruíz (2019), quienes encontraron que más del 80 % de los universitarios consume alcohol, dado que la diferencia radica en que trabajaron con población de todos los semestres. Esto muestra que los estudiantes universitarios de primer semestre de la carrera aún no son permeados por estos hábitos ni por las presiones sociales, pero que, como lo mencionan Molano Tobar y Molano Tobar (2016), la universidad es un contexto en el cual los jóvenes socializan más; en consecuencia, empiezan a experimentar; y, teniendo en cuenta que el alcohol es un estimulante de uso en fiestas y reuniones, es posible que se instaure fácilmente en el estilo de vida de los universitarios; por tanto, las universidades deben ofrecer programas de prevención ante este factor de riesgo para la salud.

El consumo de cigarrillo en la población no alcanza a afectar al 13 % de los universitarios; esto es alentador, ya que se conoce de todas las afectaciones que trae consigo este hábito, sobre todo en la disminución de la capacidad cardiorrespiratoria necesaria para llevar a cabalidad sus prácticas socioambientales; estos resultados coinciden con los observados en estudios anteriores (Contreras et al., 2009; Pulgar y Fernández-Luna, 2019; Rodríguez-Castellanos y Novoa-Gómez, 2018), además, mencionan que los sedentarios fumadores tiene mayor probabilidad de tener problemas respiratorios. Por otro lado, Molano-Tobar, Vélez-Tobar y Rojas-Galvis (2019) sostienen que son las mujeres universitarias quienes más fuman. Con respecto a esto, los jóvenes universitarios se desenvuelven en entornos que fomentan el consumo de tabaco como una iniciación a la vida social y, al empezar una vida independiente de sus padres, se permiten una mayor libertad y, por ende, más probabilidades para experimentar.

Desde la clasificación del IMC se evidencia que la mayoría de población tuvo peso normal y que, alrededor del 24 %, estuvo en sobrepeso y obesidad; esto se asemeja a lo encontrado por Rodríguez-Castellanos y Novoa-Gómez (2018), cuya población de estudio universitaria obtuvo un peso adecuado. De otra parte, en la población de la Universidad Austral de Chile, el 28,6 % de los universitarios presentaron exceso de peso, de los cuales el 23,4 % correspondió a sobrepeso y el 5,2 % a obesidad (Valenzuela et al., 2020). Lo anterior se ha relacionado con que el adulto joven, en este caso los estudiantes universitarios, no cumplen con las recomendaciones de actividad física mundial; además, a medida que avanzan en edad, el sobrepeso aumenta en ambos sexos (Vélez-Álvarez, Hoyos-Londoño, Pico-Merchán, Jaramillo-Ángel y Escobar-Potes, 2019).

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 191-206
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art9
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Finalmente, se notó asociación entre el nivel de sedentarismo y el factor de riesgo cardiovascular, ya que una cifra cercana al 40 % de los participantes se clasificó con factor de riesgo cardiovascular, situación que es preocupante y que se debe disminuir, ya que puede ser un potencializador de factores de riesgo de padecer enfermedades cardiovasculares. Estos hallazgos se asemejan a lo encontrado por Carias y Atuan (2019), quienes evidenciaron que el 31,9 % de los universitarios presenta riesgo cardiovascular. Por lo anterior, es necesario promover acciones de prevención, ya que al ser estudiantes de primer semestre, estos resultados pueden variar al pasar del tiempo y, si están presentes en personas sedentarias, tienen mayor probabilidad de generar afectaciones cardiacas (Duran et al., 2019); por ejemplo, en el estudio realizado por Vélez-Álvarez et al., (2019), se encontró que el 98,73 % de los universitarios tiene, al menos, un factor de riesgo de padecer enfermedad coronaria.

Este estudio ha demostrado la necesidad de promover actividad física y estilos de vida saludables por medio de programas que disminuyan los niveles de sedentarismo, y que permitan generar capacitaciones sobre la afectación que puede ocasionar en la salud el consumo de alcohol, cigarrillo o una inadecuada alimentación, con el fin de fomentar una calidad de vida en los universitarios, que impacte en su desarrollo académico y profesional (Molano-Tobar, Vélez-Tobar y Rojas-Galvis, 2019; Moreno-Arrebola et al., 2019; Molina-García et al., 2019).

Limitaciones del estudio: la investigación ha involucrado un proceso metodológico riguroso. Sin embargo, el presente estudio no está exento de limitaciones. Como se trataba de un estudio transversal, la muestra fue no probabilística, además pequeña, al ser aplicada a estudiantes de primer semestre de dos carreras profesionales, debido a que hace parte de un proyecto macro; por tanto, los resultados registrados podrían ser difíciles de generalizar. En consecuencia, se recomienda que en futuras investigaciones se desarrolle en un grupo poblacional más robusto y que su muestreo sea aleatorio.

5. Conclusiones

Esta investigación ha demostrado que los niveles de sedentarismo de la población objeto de estudio son altos y que son las mujeres las más afectadas, lo que puede conllevar la aparición de factores de riesgo para la salud asociados a la adquisición de enfermedades crónicas no transmisibles; por ende, se debe generar programas de promoción que fomenten la práctica de actividad física regular, cuyas actividades permitan adherencia tanto para hombres como para mujeres.

Se evidenció que el sedentarismo se asocia al consumo de alcohol y al riesgo cardiovascular, situación importante para futuras investigaciones, donde se puede forjar un punto de partida para la articulación de procesos de acompañamiento y planes de acción que fomenten los estilos de vida saludable,

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 191-206
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art9
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

además de determinar la relación de la presencia de riesgo cardiovascular que, considerando las necesidades y aspectos curriculares de los programas académicos, puede estar generando factores estresantes que pueden repercutir en su salud y en el grado de deserción estudiantil.

Finalmente, al ser estudiantes de primer semestre, los hábitos y estilo de vida no están permeados; la alimentación y las adicciones no han sufrido cambios, pero, en semestres futuros, pueden cambiar, impactando negativamente la salud y asociándose a la adquisición de hábitos y estilos de vida no saludables. Esto es esencial para que las instituciones creen estrategias de seguimiento y, disminuir o controlar los cambios que la interacción social y cultural puede causar en los universitarios y que se puede ver reflejada en su nivel académico y en su calidad de vida.

6. Agradecimientos

A la Corporación Universitaria Autónoma del Cauca, por el apoyo en los procesos investigativos de los docentes y estudiantes.

A los estudiantes del Semillero de Investigación AUKINE de la Facultad de Educación, pertenecientes al programa de Entrenamiento Deportivo, por su compromiso con el proceso de formación desde la investigación.

A las Facultades de Ciencias Ambientales y Desarrollo Sostenible y de Educación por apoyar el proceso de trabajo de campo.

7. Conflicto de Intereses

Los autores de este artículo declaran no tener ningún tipo de conflicto de intereses sobre el trabajo presentado.

Referencias

Álvarez Bogantes, C. (2015). Factores que influencian un estilo de vida sedentario en las estudiantes de cuarto ciclo de los colegios públicos. *MHSALUD: Revista en Ciencias del Movimiento Humano y Salud, 12*(1), 1-17. DOI: https://doi.org/10.15359/mhs.12-1.1

Asociación Médica Mundial. (2017). Declaración de Helsinki de la AMM – Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos. https://www.wma.net/es/policies-post/declaracion-de-helsinki-de-la-amm-principios-eticos-para-las-investigaciones-medicas-en-seres-humanos/

Beltrán, V.J., Sierra, A.C., Jiménez, A., González-Cutre, D., Martínez, C. y Cervelló, E. (2016). Diferencias segun género en el tiempo empleado por adolescentes en actividad sedentaria y actividad fisica en diferentes segmentos horarios del día. *Retos, Nuevas Tendencias en Educacion Física, Deporte y Recreación*, (31), 3-7.

Betancourth, S., Tacán, L.E. y Córdoba, E.G. (2017). Consumo de alcohol en estudiantes universitarios colombianos. *Universidad y Salud, 19*(1), 37. DOI: https://doi.org/10.22267/rus.171901.67

Campos-Mondragón, M.G. (2015). Obesidad y riesgo de síndrome metabólico en estudiantes de posgrado de Veracruz, México. *Revista Española de Nutrición Humana y Dietética, 19*(4), 197. DOI: 10.14306/renhyd.19.4.170

Carias, L. y Atuan, M.N. (2019). Cuidando a la comunidad universitaria: un programa para la detección y prevención del síndrome metabólico. *Innovare: Revista de ciencia y tecnología, 8*(2), 76-81. https://doi.org/10.5377/innovare.v8i2.9059

Chalapud-Narváez, L.M., Molano-Tobar, N.J. y Ordoñez-Fernández, M. (2019). Niveles de sedentarismo de una institución educativa en Popayán, Colombia. *Universidad y Salud, 21*(3), 198-204. DOI: 10.22267/rus.192103.156

Chales-Aoun, A.G., & Merino-Escobar, J. M. (2019). Physical activity and eating behaviors among chilean university students. *Ciencia y Enfermeria, 25*(16), 1-10.

Cole, T.J. (1991). Weight-stature indices to measure underweight, overweight, and obesity. Anthropometric assessment of nutritional status. Wiley-Liss.

Congreso de la República de Colombia. (2012). Ley Estatutaria 1581 de 2012 "por la cual se dicta disposiciones generales para la protección de datos personales". http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1581_2012.html

Contreras, J., Espinoza, R., Dighero, B., Drullinsky, D., Liendo, R. y Soza, F. (2009). Actitud sedentaria y factores asociados en estudiantes de Medicina. *Revista Andaluza de Medicina del Deporte*, (2), 133-140.

Corvi, M., Palmero-Cámara, C. y Jiménez-Palmero, A. (2019). Diferencias en los motivos hacia la actividad física de los universitarios según nivel de actividad y su relación con la satisfacción del servicio deportivo universitario. *Retos*, (35), 191-195.

Crovetto, M., Henríquez, C., Parraguez, R. y Silva, M.J. (2016). Relación entre la alimentación institucional de Jardines Infantiles y del Hogar con el estado nutricional de los preescolares que asisten a dos jardines infantiles en Valparaíso, Chile. *Revista Española de Nutrición Humana y Dietética, 20*(1), 4-15. DOI: 10.14306/renhyd.21.1.175

Díaz-Muñoz, G.A., Pérez, K.A., Cala, P.D., Mosquera, L.M. y Quiñones, M.C. (2020). Diferencia de los niveles de actividad física, sedentarismo y hábitos alimentarios entre universitarios de diferentes programas de la salud de una universidad privada en Bogotá, Colombia. *Revista Española de Nutrición Humana y Dietética, 25*(1). DOI: https://doi.org/10.14306/renhyd.25.1.1007

Duran, A.T., Ewing Garber, C., Cornelius, T., Schwartz, J.E., & Diaz, K.M. (2019). Patterns of sedentary behavior in the first month after acute coronary syndrome. *Journal of the American Heart Association, 8*(15). DOI: https://doi.org/10.1161/JAHA.118.011585

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 191-206
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art9
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 191-206
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art9
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Galmes-Panades, A.M. y Vidal-Conti, J. (2020). Cómo fomentar la práctica de ejercicio físico a través de los deberes activos en estudiantes universitarios. *Retos: Nuevas Perspectivas de Educación Física, Deporte y Recreación,* 37, 518-526.

Gómez-Mazorra, M., Sánchez-Oliva, D. y Labisa-Palmeira, A. (2020). Actividad física en tiempo libre en estudiantes universitarios colombianos. *Retos: nuevas tendencias en educación física, deporte y recreación, 37*(37), 181-189.

Grasdalsmoen, M., Eriksen, H. R., Lønning, K. J., & Sivertsen, B. (2019). Physical exercise and body-mass index in young adults: A national survey of Norwegian university students. *BMC Public Health, 19*(1), 1-9. https://doi.org/10.1186/s12889-019-7650-z

Guamán, T.Z. y Huzco, C. (2019). Riesgo cardiovascular y su relación con el estilo de vida en los estudiantes de la Facultad Ciencias de la Salud de una universidad privada, Lima, 2017. *Revista Científica de Ciencias de la Salud, 11*(2), 9-21. DOI: 10.17162/rccs.v11i2.1103

Guerrero, N.Y., Muñoz, R.F., Muñoz, A.P., Pabón, J.V., Ruiz, D.M. y Sánchez, D.S. (2015). Nivel de sedentarismo en los estudiantes de fisioterapia de la Fundación Universitaria María Cano, Popayán. *Hacia la promoción de la salud, 20*(2), 77-89. DOI: 10.17151/hpsal.2015.20.2.5

Molano Tobar, N.J. y Molano Tobar, D.X. (2016). Concepción frente al consumo de alcohol en jóvenes de la Universidad del Cauca. *Universidad y Salud, 18*(3), 532. DOI: https://doi.org/10.22267/rus.161803.58

Molano-Tobar, N., Vélez-Tobar, R.A. y Rojas-Galvis, E.A. (2019). Actividad física y su relación con la carga académica de estudiantes universitarios. *Hacia la promoción de la salud, 24*(1), 112-120. DOI: https://doi.org/10.17151/hpsal.2019.24.1.10

Molina-García, J., Menescardi, C., Estevan, I., Martínez-Bello, V., & Queralt, A. (2019). Neighborhood built environment and socioeconomic status are associated with active commuting and sedentary behavior, but not with leisure-time physical activity, in university students. *International Journal of Environmental Research and Public Health, 16*(17), 1-12. https://doi.org/10.3390/ijerph16173176

Montenegro, A. y Ruíz, A. (2019). Factores asociados a los estilos de vida en los estudiantes universitarios. Una aplicación del instrumento fantástico. *Revista digital: Actividad Física y Deporte, 6*(1), 87-108.

Morales Illanes, G., Balboa-Castillo, T., Muñoz, S., Belmar, C., Soto, Á., Schifferli, I. y Guillen-Grima, F. (2017). Asociación entre factores de riesgo cardiometabólicos, actividad física y sedentarismo en universitarios chilenos. *Nutricion Hospitalaria, 34*(6), 1345-1352. DOI: https://doi.org/10.20960/nh.1060

Morales, S. y Latorre, P. (2017). Nivel de actividad fisica, estado ponderal y satisfacción corporal en la poblacion latinoamericana y española con estudios universitarios. *EmásF: Revista Digital de Educación Física*, (45), 52-67.

Moreno-Arrebola, R., Puertas-Molero, P., Castañeda-Vázquez, C. y Castro-Sánchez, M. (2019). Insuficiente adherencia al ejercicio físico de universitarios. Una revisión sistemática. *SPORT TK-Revista EuroAmericana de Ciencias del Deporte, 8*(1), 39-50. DOI: https://doi.org/10.6018/sportk.362041

Navarrete, P.J., Parodi, J.F., Vega, E., Pareja, A. y Benites, J.C. (2019). Factores asociados al sedentarismo en jóvenes estudiantes de educación superior. Perú, 2017. *Horizonte Médico, 19*(1), 46-52.

Nowak, P.F., Bozek, A., & Blukacz, M. (2019). Physical Activity, Sedentary Behavior, and Quality of Life among University Students. *BioMed Research International*, 1-10. https://doi.org/10.1155/2019/9791281

Organización Mundial de la Salud (OMS). (1995). El estado físico: uso e interpretación de la antropometría. Informe de un comité de expertos de la OMS. https://www.who.int/childgrowth/publications/physical_status/es/

Puerta, K.C., De La Rosa, R. y Ramos, A.M. (2019). Niveles de actividad física y su relación entre la distribución por sexo y programa académico en una universidad. *MHSALUD Revista en Ciencias del Movimiento Humano y Salud, 16*(2), 1-10. DOI: 10.15359/mhs.16-2.4

Pulgar, S. y Fernández-Luna, A. (2019). Práctica de actividad física, consumo de tabaco y alcohol y sus efectos en la salud respiratoria de los jóvenes universitarios. *Retos: Nuevas Perspectivas de Educación Física, Deporte y Recreación*, (35), 130-135. DOI: https://doi.org/10.47197/retos.v0i35.60603

Rivera-Tapia, J.A., Cedillo-Ramírez, L., Pérez-Nava, J., Flores-Chico, B. y Aguilar-Enriquez, R.I. (2018). Uso de tecnologias, sedentarismo y actividad fisica en estudiantes universitarios. *RelbCi, Revista Iberoamericana de Ciencias*, 17-23.

Rodríguez-Castellanos, F. y Novoa-Gómez, M. (2018). Prácticas culturales de sedentarismo y actividad física de estudiantes de Psicología. *Suma Psicológica, 25*(1), 70-89.

Ruiz-Tendero, G., De Vicente, E., & Vegara-Messeguer, J.M. (2012). Sedentary behavior and physical activity levels in university students and workers. *Journal of Sport and Health Research, 4*(1), 83-92.

Sánchez-Alcaraz, B.J., Sánchez-Díaz, A., Alfonso-Asencio, M., Courel-Ibáñez, J. y Sánchez-Pay, A. (2020). Relación entre el nivel de actividad física, uso de videojuegos y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Espiral. Cuadernos del Profesorado, 13*(26), 64. DOI: 10.25115/ecp.v13i26.2900

Sánchez-Guette, L., Herazo-Beltrán, Y., Galeano-Muñoz, L., Romero-Leiva, K., Guerrero-Correa, F., Mancilla-González, G., Pacheco-Rodríguez, N., Ruiz-Marín, A. y Orozco, L. (2019). Comportamiento sedentario en estudiantes universitarios. *Latinoamericana de Hipertensión, 14*(4), 6-10.

Solis-Urra, P., Olivares-Arancibia, J., Suarez-Cadenas, E., Sánchez-Martínez, J., Rodríguez-Rodríguez, F., Ortega, F.B., Esteban-Cornejo, I., Cadenas-Sánchez, C., Castro-Piñero, J., Veloz, A., Chabert, S., Saradangani, K.P., Zavala-Crichton, J.P., Migueles, J.H., Mora-Gonzalez, J., Quiroz-Escobar, M., Almonte-Espinoza, D., Urzúa, A., Dragicevic, C.D., … Cristi-Montero, C. (2019). Study protocol and rationale of the «cogni-action project» a cross-sectional and randomized controlled trial about physical activity, brain health, cognition, and educational achievement in schoolchildren. *BMC Pediatrics, 19*(1), 1-16. DOI: 10.1186/s12887-019-1639-8

Suárez-Montes, N. y Díaz-Subieta, L.B. (2015). Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. *Revista de Salud Publica, 17*(2), 300-313. DOI: 10.15446/rsap.v17n2.52891

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 191-206
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art9
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 191-206
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art9
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Valenzuela, L., Maureira, F. e Hidalgo, F. (2020). Hábitos de vida saludable de estudiantes de pedagogía de una universidad de Santiago de Chile. *Retos*, 38, 276-281.

Vélez-Álvarez, C., Hoyos-Londoño, M., Pico-Merchán, M., Jaramillo-Ángel, C. y Escobar-Potes, M. (2019). Comportamientos de riesgo en estudiantes universitarios: la ruta para enfocar acciones educativas desde los currículos. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, 15*(1), 130-153. https://doi.org/10.17151/rlee.2019.15.1.8

Villaquiran, A., Cuero, P., Cerón, G., Ordoñez, A. y Jácome, S. (2020). Hábitos nutricionales, actividad física y consumo de alcohol en estudiantes universitarios. *Revista de la Universidad Industrial de Santander, 52*(2), 109-118. DOI: http://dx.doi.org/10.18273/revsal.v52n2-2020005

Índice por autores Revista Criterios

Volumen 27 No. 2, julio - diciembre de 2020

Alvear-Hoyos, David Alejandro. Relación del sedentarismo con el consumo de alcohol y cigarrillo en estudiantes de primer semestre de Ingeniería Ambiental y Sanitaria y Entrenamiento deportivo. Vol, 27 No. 2 (Jun.-Dic., 2020), xx-xx. **DOI:**

Andrade-Cuatin, Jenny Vanessa. Educación de enfermería enfocada en el afrontamiento y adaptación del paciente hemodializado. Vol, 27 No. 2 (Jun.-Dic., 2020), xx-xx. **DOI:**

Bejarano-Chamorro, Jessica Andrea. El cuento como estrategia lúdico-pedagógica para fortalecer el proceso lectoescritor en los estudiantes del grado primero. Vol, 27 No. 1 (Ene.-Jun., 2020), 39-64. **DOI:** https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.1-art2

Beltrán-González, Gloria Maribel. Educación de enfermería enfocada en el afrontamiento y adaptación del paciente hemodializado. Vol, 27 No. 2 (Jun.-Dic., 2020), xx-xx. **DOI:**

Burbano-Narváez, Karen Vanessa. Efectividad de un programa en habilidades para la vida en un hospital psiquiátrico de San Juan de Pasto. Vol, 27 No. 1 (Ene.-Jun., 2020), 141-151. **DOI** https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.1-art6

Cabrera-Gómez, Claudia Carolina. Estilos de afrontamiento y Estilos de pensamiento en Administrativos de la Policía. Vol, 27 No. 1 (Ene.-Jun., 2020), 115-139. **DOI:** https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.1-art5

Campo-González, Jean Pierre. Relación del sedentarismo con el consumo de alcohol y cigarrillo en estudiantes de primer semestre de Ingeniería Ambiental y Sanitaria y Entrenamiento deportivo. Vol, 27 No. 2 (Jun.-Dic., 2020), xx-xx. **DOI:**

Canal-Guerra, Ana Milena. Liderazgo y comunicación en Administrativos y Asistenciales del Hospital San Rafael de Pasto. Vol, 27 No. 1 (Ene.-Jun., 2020), 93-113. **DOI:** https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.1-art4

Chalapud-Narváez, Luz Mariana. Relación del sedentarismo con el consumo de alcohol y cigarrillo en estudiantes de primer semestre de Ingeniería Ambiental y Sanitaria y Entrenamiento deportivo. Vol, 27 No. 2 (Jun.-Dic., 2020), xx-xx. **DOI:**

Chávez-Delgado, Natalia. Estilos de afrontamiento y Estilos de pensamiento en Administrativos de la Policía. Vol, 27 No. 1 (Ene.-Jun., 2020), 115-139. **DOI:** https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.1-art5

Díaz-Pinzón, Jorge Enrique. Estimación del resultado del simulacro Pre-ICFES y su incidencia en la Prueba Saber 11 de 2018 de estudiantes de la Institución Educativa General Santander. Vol, 27 No. 2 (Jun.-Dic., 2020), xx-xx. **DOI:**

Franco-Sánchez, Yanira Dayana. Estilos de afrontamiento y Estilos de pensamiento en Administrativos de la Policía. Vol, 27 No. 1 (Ene.-Jun., 2020), 115-139. **DOI:** https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.1-art5

Franco-Sánchez, Yanira Dayana. Liderazgo y comunicación en Administrativos y Asistenciales del Hospital San Rafael de Pasto. Vol, 27 No. 1 (Ene.-Jun., 2020), 93-113. **DOI:** https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.1-art4

Gamboa-Capacho, Gerson. Efectividad del proceso de limpieza y desinfección del equipo de mamografía. Vol, 27 No. 2 (Jun.-Dic., 2020), xx-xx. **DOI:**

Gómez-Cano, Carlos Alberto. Aproximación teórico-práctica al concepto de Valor Ganado en la gestión de proyectos. Vol, 27 No. 1 (Ene.-Jun., 2020), 217-235. **DOI:** https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.1-art10

Gómez-Cano, Carlos Alberto. Turismo como alternativa económica en el municipio de Belén de los Andaquíes (Caquetá). Vol, 27 No. 1 (Ene.-Jun., 2020), 173-188. **DOI:** https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.1-art8

Guerrero-Revelo, Guiseth Alejandra. Efectividad de un programa en habilidades para la vida en un hospital psiquiátrico de San Juan de Pasto. Vol, 27 No. 1 (Ene.-Jun., 2020), 141-151. **DOI:** https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.1-art6

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 207-208
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 207-208
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Hernández-Ararat, Zuleima Paola. Educación de enfermería enfocada en el afrontamiento y adaptación del paciente hemodializado. Vol, 27 No. 2 (Jun.-Dic., 2020), xx-xx. DOI:

Lagos-Guerrero, Carmenza Verónica. El cuento como estrategia pedagógica y didáctica para la enseñanza en Química. Vol, 27 No. 2 (Jun.-Dic., 2020), xx-xx. **DOI:**

Martínez, Elsa Elia. Incidencia de los conflictos interpersonales en la convivencia escolar de las niñas del Hogar de María matriculadas en básica primaria de la Escuela Maridíaz y el Instituto Madre Caridad del municipio de Pasto. Vol, 27 No. 1 (Ene.-Jun., 2020), 65-91. **DOI:** https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.1-art3

Martínez-Dueñas, Ángela Daniela. Liderazgo y comunicación en Administrativos y Asistenciales del Hospital San Rafael de Pasto. Vol, 27 No. 1 (Ene.-Jun., 2020), 93-113. **DOI:** https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.1-art4

Martínez-Patiño, Andrés Felipe. Sistematización de experiencias en TDAH: Dinámica relacional, hábitos familiares disfuncionales y percepción del síntoma. Vol, 27 No. 2 (Jun.-Dic., 2020), xx-xx. **DOI:**

Mera-Jaramillo, Diego Alejandro. Efectividad de un programa en habilidades para la vida en un hospital psiquiátrico de San Juan de Pasto. Vol, 27 No. 1 (Ene.-Jun., 2020), 141-151. **DOI:** https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.1-art6

Millán-Rojas, Edwin Eduardo. Aproximación teórico-práctica al concepto de Valor Ganado en la gestión de proyectos. Vol, 27 No. 1 (Ene.-Jun., 2020), 217-235. **DOI:** https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.1-art10

Mipaz-Aux, Jeimmy Yicel. Estilos de afrontamiento y Estilos de pensamiento en Administrativos de la Policía. Vol, 27 No. 1 (Ene.-Jun., 2020), 115-139. **DOI:** https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.1-art5

Mipaz-Aux, Jeimmy Yicel. Liderazgo y comunicación en Administrativos y Asistenciales del Hospital San Rafael de Pasto. Vol, 27 No. 1 (Ene.-Jun., 2020), 93-113. **DOI:** https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.1-art4

Morán-Cuastumal, Lisbeth Vanessa. Relación entre Manejo de emociones-sentimientos y relaciones interpersonales en adolescentes escolarizados de una Institución Educativa del municipio de Pasto. Vol, 27 No. 2 (Jun.-Dic., 2020), xx-xx. **DOI:**

Muñoz Realpe, Martha Inés. Feria Empresarial: una estrategia didáctica para fortalecer la cultura del emprendimiento. Vol, 27 No. 1 (Ene.-Jun., 2020), 189-216. **DOI:** https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.1-art9

Narváez-Quiñonez, Adrián Nicolás. Actualización del Código de Rentas del municipio de Pupiales: una propuesta para mejorar la eficiencia en el recaudo de los tributos. Vol, 27 No. 1 (Ene.-Jun., 2020), 153-172. **DOI:** https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.1-art7

Obando-Benavides, Paula Andrea. Incidencia de los conflictos interpersonales en la convivencia escolar de las niñas del Hogar de María matriculadas en básica primaria de la Escuela Maridíaz y el Instituto Madre Caridad del municipio de Pasto. Vol, 27 No. 1 (Ene.-Jun., 2020), 65-91. **DOI:** https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.1-art3

Ordoñez-Hoyos, Diana Camila. Efectividad de un programa en habilidades para la vida en un hospital psiquiátrico de San Juan de Pasto. Vol, 27 No. 1 (Ene.-Jun., 2020), 141-151. **DOI:** https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.1-art6

Ortiz-Cerón, Diana Sofía. Relación entre Manejo de emociones-sentimientos y relaciones interpersonales en adolescentes escolarizados de una Institución Educativa del municipio de Pasto. Vol, 27 No. 2 (Jun.-Dic., 2020), xx-xx. **DOI:**

Patiño-De Los Ríos, Iván Darío. Sistematización de experiencias en TDAH: Dinámica relacional, hábitos familiares disfuncionales y percepción del síntoma. Vol, 27 No. 2 (Jun.-Dic., 2020), xx-xx. **DOI:**

Perdomo-España, Lyesel Magaly. Fortalecimiento de las relaciones interpersonales a partir de la implementación de una secuencia didáctica. Vol, 27 No. 2 (Jun.-Dic., 2020), xx-xx. **DOI:**

Pérez-Chicaiza, Doris Silvana. Incidencia de los conflictos interpersonales en la

convivencia escolar de las niñas del Hogar de María matriculadas en básica primaria de la Escuela Maridíaz y el Instituto Madre Caridad del municipio de Pasto. Vol, 27 No. 1 (Ene.-Jun., 2020), 65-91. **DOI:** https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.1-art3

Pérez-Samboní, Yolanda. Estrategia didáctica: Libros móviles para fortalecer la escritura en estudiantes de tercer grado. Vol, 27 No. 2 (Jun.-Dic., 2020), xx-xx. **DOI:**

Porras-Toro, José Alejandro. Relación del sedentarismo con el consumo de alcohol y cigarrillo en estudiantes de primer semestre de Ingeniería Ambiental y Sanitaria y Entrenamiento deportivo. Vol, 27 No. 2 (Jun.-Dic., 2020), xx-xx. **DOI:**

Realpe-Ordoñez, Noralba. El cuento como estrategia lúdico-pedagógica para fortalecer el proceso lectoescritor en los estudiantes del grado primero. Vol, 27 No. 1 (Ene.-Jun., 2020), 39-64. **DOI:** https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.1-art2

Rengifo Rengifo, Laurin. Efectividad de un programa en habilidades para la vida en un hospital psiquiátrico de San Juan de Pasto. Vol, 27 No. 1 (Ene.-Jun., 2020), 141-151. **DOI:** https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.1-art6

Romero-Tarapuez, Claudia Yanitza. Educación de enfermería enfocada en el afrontamiento y adaptación del paciente hemodializado. Vol, 27 No. 2 (Jun.-Dic., 2020), xx-xx. DOI:

Sánchez-Castillo, Verenice. Aproximación teórico-práctica al concepto de Valor Ganado en la gestión de proyectos. Vol, 27 No. 1 (Ene.-Jun., 2020), 217-235. **DOI:** https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.1-art10

Sánchez-Castillo, Verenice. Turismo como alternativa económica en el municipio de Belén de los Andaquíes (Caquetá). Vol, 27 No. 1 (Ene.-Jun., 2020), 173-188. **DOI:** https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.1-art8

Sterling-Ortiz, Nancy Lorena. Estrategia didáctica: Libros móviles para fortalecer la escritura en estudiantes de tercer grado. Vol, 27 No. 2 (Jun.-Dic., 2020), xx-xx. **DOI:**

Tello-Espinosa, Karol Patricia. Educación de enfermería enfocada en el afrontamiento y adaptación del paciente hemodializado. Vol, 27 No. 2 (Jun.-Dic., 2020), xx-xx. **DOI:**

Tovar-Cardozo, Ginna. Turismo como alternativa económica en el municipio de Belén de los Andaquíes (Caquetá). Vol, 27 No. 1 (Ene.-Jun., 2020), 173-188. **DOI:** https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.1-art8

Usamag-Chingal, Jonathan Albeiro. La tarea integrada como estrategia pedagógica para evidenciar el aprendizaje significativo. Vol, 27 No. 1 (Ene.-Jun., 2020), 13-38. **DOI:** https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.1-art1

Valverde-Riascos, Yanet del Socorro. Feria Empresarial: una estrategia didáctica para fortalecer la cultura del emprendimiento. Vol, 27 No. 1 (Ene.-Jun., 2020), 189-216. **DOI:** https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.1-art9

Vargas-Jacobo, Sandra Liliana. Fortalecimiento de las relaciones interpersonales a partir de la implementación de una secuencia didáctica. Vol, 27 No. 2 (Jun.-Dic., 2020), xx-xx. **DOI:**

Índice Temático

Adaptación: Andrade-Cuatin; Beltrán-González; Romero-Tarapuez; Tello-Espinosa; Hernández-Ararat (2020, Vol. 27 No. 2)

Adolescencia: Morán-Cuastumal; Ortiz-Cerón (2020, Vol. 27 No. 2)

Afrontamiento: Andrade-Cuatin; Beltrán-González; Romero-Tarapuez; Tello-Espinosa; Hernández-Ararat (2020, Vol. 27 No. 2)

Aprendizaje significativo: Usamag-Chingal (2020, Vol. 27 No. 1)

Aprendizaje: Sterling-Ortiz; Pérez-Samboní (2020, Vol. 27 No. 2)

Bienestar laboral: Martínez-Dueñas, Canal-Guerra, Mipaz-Aux y Franco-Sánchez (2020, Vol. 27 No. 1)

Calidad de la educación: Díaz-Pinzón (2020, Vol. 27 No. 2)

Calidad de vida: Andrade-Cuatin; Beltrán-González; Romero-Tarapuez; Tello-Espinosa; Hernández-Ararat (2020, Vol. 27 No. 2)

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 209-2011
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 209-211
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Coexistencia pacífica: Perdomo-España; Vargas-Jacobo (2020, Vol. 27 No. 2)

Comunicación asertiva: Martínez-Dueñas, Canal-Guerra, Mipaz-Aux y Franco-Sánchez (2020, Vol. 27 No. 1)

Conflictos interpersonales: Martínez, Obando-Benavides y Pérez-Chicaiza (2020, Vol. 27 No. 1)

Control: Gómez-Cano, Sánchez-Castillo y Millán-Rojas (2020, Vol. 27 No. 1)

Convivencia escolar: Martínez, Obando-Benavides y Pérez-Chicaiza (2020, Vol. 27 No. 1)

Cuento: Realpe-Ordoñez (2020, Vol. 27 No. 1)

Cultura: Muñoz-Realpe y Valverde-Riascos (2020, Vol. 27 No. 1)

Desarrollo: Tovar-Cardozo, Sánchez-Castillo y Gómez-Cano (2020, Vol. 27 No. 1)

Desinfección: Gamboa-Capacho (2020, Vol. 27 No. 2)

Dinámica relacional: Patiño-De los Ríos; Martínez-Patiño (2020, Vol. 27 No. 2)

Dominancia cerebral: Franco-Sánchez, Mipaz-Aux, Chávez-Delgado y Cabrera-Gómez (2020, Vol. 27 No. 1)

Economía: Tovar-Cardozo, Sánchez-Castillo y Gómez-Cano (2020, Vol. 27 No. 1)

Educación de enfermería: Andrade-Cuatin; Beltrán-González; Romero-Tarapuez; Tello-Espinosa; Hernández-Ararat (2020, Vol. 27 No. 2)

El cuento: Lagos-Guerrero (2020, Vol. 27 No. 2)

Emociones: Morán-Cuastumal; Ortiz-Cerón (2020, Vol. 27 No. 2)

Empresa: Muñoz-Realpe y Valverde-Riascos (2020, Vol. 27 No. 1)

Enseñanza: Sterling-Ortiz; Pérez-Samboní (2020, Vol. 27 No. 2)

Equipamiento médico: Gamboa-Capacho (2020, Vol. 27 No. 2)

Escritura: Sterling-Ortiz; Pérez-Samboní (2020, Vol. 27 No. 2)

Estilo de vida: Chalapud-Narváez; Campo-González; Porras-Toro; Alvear-Hoyos (2020, Vol. 27 No. 2)

Estilos de afrontamiento: Franco-Sánchez, Mipaz-Aux, Chávez-Delgado y Cabrera-Gómez (2020, Vol. 27 No. 1)

Estilos de pensamiento: Franco-Sánchez, Mipaz-Aux, Chávez-Delgado y Cabrera-Gómez (2020, Vol. 27 No. 1)

Estrategia de enseñanza: Lagos-Guerrero (2020, Vol. 27 No. 2)

Estrategia lúdica: Realpe-Ordoñez (2020, Vol. 27 No. 1)

Estrategia pedagógica: Usamag-Chingal (2020, Vol. 27 No. 1)

Estrategias educativas: Perdomo-España; Vargas-Jacobo (2020, Vol. 27 No. 2)

Estrategias pedagógicas y didácticas: Lagos-Guerrero (2020, Vol. 27 No. 2)

Estudiante de secundaria: Muñoz-Realpe y Valverde-Riascos (2020, Vol. 27 No. 1)

Estudiantes: Chalapud-Narváez; Campo-González; Porras-Toro; Alvear-Hoyos (2020, Vol. 27 No. 2)

Evaluación comparativa: Díaz-Pinzón (2020, Vol. 27 No. 2)

Evaluación educativa: Díaz-Pinzón (2020, Vol. 27 No. 2)

Exposición: Muñoz-Realpe y Valverde-Riascos (2020, Vol. 27 No. 1)

Habilidades para la vida: Rengifo-Rengifo, Guerrero-Revelo, Burbano-Narváez, Ordoñez-Hoyos y Mera-Jaramillo (2020, Vol. 27 No. 1); Morán-Cuastumal; Ortiz-Cerón (2020, Vol. 27 No. 2)

Hábitos familiares disfuncionales: Patiño-De los Ríos; Martínez-Patiño (2020, Vol. 27 No. 2)

Hemodiálisis: Andrade-Cuatin; Beltrán-González; Romero-Tarapuez; Tello-Espinosa; Hernández-Ararat (2020, Vol. 27 No. 2)

Integración: Lagos-Guerrero (2020, Vol. 27 No. 2)

Interdisciplinariedad: Usamag-Chingal (2020, Vol. 27 No. 1)

Libro móvil y desplegable: Sterling-Ortiz; Pérez-Samboní (2020, Vol. 27 No. 2)

Liderazgo: Martínez-Dueñas, Canal-Guerra,

Mipaz-Aux y Franco-Sánchez (2020, Vol. 27 No. 1)

Método de enseñanza: Muñoz-Realpe y Valverde-Riascos (2020, Vol. 27 No. 1)

Metodología: Gómez-Cano, Sánchez-Castillo y Millán-Rojas (2020, Vol. 27 No. 1)

Microorganismo: Gamboa-Capacho (2020, Vol. 27 No. 2)

Modernización: Narváez-Quiñonez (2020, Vol. 27 No. 1)

Motivación: Lagos-Guerrero (2020, Vol. 27 No. 2)

Niños en edad preescolar: Perdomo-España; Vargas-Jacobo (2020, Vol. 27 No. 2)

Pacientes psiquiátricos: Rengifo-Rengifo, Guerrero-Revelo, Burbano-Narváez, Ordoñez-Hoyos y Mera-Jaramillo (2020, Vol. 27 No. 1)

Proceso lectoescritor: Realpe-Ordoñez (2020, Vol. 27 No. 1)

Procesos de enseñanza y aprendizaje: Lagos-Guerrero (2020, Vol. 27 No. 2)

Programa de intervención: Rengifo-Rengifo, Guerrero-Revelo, Burbano-Narváez, Ordoñez-Hoyos y Mera-Jaramillo (2020, Vol. 27 No. 1)

Proyectos: Gómez-Cano, Sánchez-Castillo y Millán-Rojas (2020, Vol. 27 No. 1)

Psicología educativa: Morán-Cuastumal; Ortiz-Cerón (2020, Vol. 27 No. 2)

Relaciones interpersonales: Morán-Cuastumal; Ortiz-Cerón; Perdomo-España; Vargas-Jacobo (2020, Vol. 27 No. 2)

Rendimiento académico: Díaz-Pinzón (2020, Vol. 27 No. 2)

Rentabilidad: Narváez-Quiñonez (2020, Vol. 27 No. 1)

Sedentarismo: Chalapud-Narváez; Campo-González; Porras-Toro; Alvear-Hoyos (2020, Vol. 27 No. 2)

Sistematización de experiencias: Patiño-De los Ríos; Martínez-Patiño (2020, Vol. 27 No. 2)

Tabaquismo: Chalapud-Narváez; Campo-González; Porras-Toro; Alvear-Hoyos (2020, Vol. 27 No. 2)

Tarea integrada: Usamag-Chingal (2020, Vol. 27 No. 1)

TDAH: Patiño-De los Ríos; Martínez-Patiño (2020, Vol. 27 No. 2)

Técnica: Gómez-Cano, Sánchez-Castillo y Millán-Rojas (2020, Vol. 27 No. 1)

Trabajo comunitario: Tovar-Cardozo, Sánchez-Castillo y Gómez-Cano (2020, Vol. 27 No. 1)

Trabajo grupal: Usamag-Chingal (2020, Vol. 27 No. 1)

Tributación: Narváez-Quiñonez (2020, Vol. 27 No. 1)

Turismo sostenible: Tovar-Cardozo, Sánchez-Castillo y Gómez-Cano (2020, Vol. 27 No. 1)

Turismo: Tovar-Cardozo, Sánchez-Castillo y Gómez-Cano (2020, Vol. 27 No. 1)

Unidad didáctica: Martínez, Obando-Benavides y Pérez-Chicaiza (2020, Vol. 27 No. 1)

Valor ganado: Gómez-Cano, Sánchez-Castillo y Millán-Rojas (2020, Vol. 27 No. 1)

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 209-2011
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 211-250
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Guía para los autores
Revista Criterios

La *Revista Criterios* es una revista científica de acceso abierto, que abarca todas las áreas del conocimiento, puesto que su carácter multidisciplinar así lo ha estimado. Es editada por la Editorial UNIMAR de la Universidad Mariana, Nariño, Colombia, y está dirigida a investigadores, académicos, autores y lectores, tanto nacionales como internacionales. Su periodicidad es semestral. Su propósito es la publicación y difusión de artículos en idioma español, inglés y portugués, principalmente, en las siguientes tipologías: a) investigación; b) reflexión; c) revisión; y d) artículos cortos. Los costos de los procesos y procedimientos editoriales son asumidos por la entidad editora.

Tipos de artículos que se publica en la revista

La *Revista Criterios* orienta su función esencial a la publicación de artículos originales e inéditos, resultado de investigación.

Artículo resultado de investigación: documento que presenta la producción original e inédita de contenido científico, tecnológico o académico y, de manera detallada, los resultados originales de procesos de investigación. Se prefiere su estructura de la siguiente forma: Introducción, Metodología, Resultados, Discusión, Conclusiones y Referencias.

Artículo de reflexión: manuscrito que presenta resultados de investigación desde una perspectiva analítica, interpretativa o crítica del autor, sobre un tema específico, recurriendo a fuentes originales.

Artículo de revisión: manuscrito resultado de una investigación donde se analiza, sistematiza e integra los resultados de investigaciones publicadas, sobre un campo de estudio, con el fin de dar cuenta de los avances y las tendencias de desarrollo. Se caracteriza por presentar una cuidadosa revisión bibliográfica de por lo menos 50 referencias de fuentes primarias.

Artículo corto: documentos breves que presentan resultados originales preliminares o parciales de una investigación que, por lo general, requieren de una pronta difusión.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp.211-250
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Reportes de caso: documentos que presentan los resultados de un estudio sobre una situación particular, con el fin de dar a conocer las experiencias técnicas y metodológicas consideradas en un caso específico; incluye una revisión sistemática comentada de la literatura sobre casos análogos.

Artículo de revisión de tema: documentos resultados de la revisión crítica de la literatura sobre un tema en particular.

Cartas al editor: posiciones críticas, analíticas o interpretativas sobre los documentos publicados en la revista que, a juicio del Comité Editorial, constituyen un aporte importante a la discusión del tema por parte de la comunidad científica de referencia.

Editorial: documento escrito por el editor, cualquier miembro del Comité Editorial o, por una persona invitada por el editor. El editorial puede estar relacionado con problemas actuales o, también, nuevos hallazgos en el campo de acción de la revista.

Condiciones para la presentación del manuscrito

Para realizar la postulación de manuscritos a la revista, es necesario que se prepare el documento de acuerdo al tipo de artículos que requiere la revista, por lo que aquellas postulaciones que no cumplan con las condiciones declaradas anteriormente, no serán consideradas para su publicación.

Las opiniones y afirmaciones presentes en los artículos son responsabilidad exclusiva de los autores, entendiendo que el envío del manuscrito a esta revista les compromete a no postularlo parcial o completamente, simultánea o sucesivamente, a otras revistas o entidades editoras.

Asimismo, los autores deberán declarar que los contenidos desarrollados en el manuscrito son propios de su autoría y que la información tomada de otros autores y obras, artículos y documentos publicados, está correctamente citada y es verificable en la sección del texto de referencias bibliográficas.

Todos los manuscritos que sean postulados para su publicación en la revista deben seguir los lineamientos que se especifica en esta guía, los cuales, en su gran mayoría, han sido adaptados del *Manual de Publicaciones de la American Psychological Association APA* 7.ª *edición*. Además, el título, el resumen y las palabras clave deben ser presentados en español, inglés y portugués.

Los manuscritos a postular deberán ser enviados a través del sistema *Open Journal Systems* (OJS) de la página de la revista: http://editorial.umariana.edu.co/revistas/index.php/Criterios, previo registro del usuario -autor- en esta plataforma, o vía correo electrónico: editorialunimar@umariana.edu.co, preferiblemente, claro está, una vez que se cumpla con todos los requisitos anteriores y aquellos de composición que se presenta a continuación:

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 211-250
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

En ambas opciones se notificará la recepción del artículo al autor en un plazo máximo de diez días después del envío y se informará sobre el estado del mismo en un plazo máximo de dos meses.

La revista maneja una convocatoria abierta que recibe artículos permanentemente; es decir, en el momento en que haga el envío se da inicio al proceso de evaluación; el número y fecha de publicación dependerán del orden de llegada o entrada de los artículos a la revista y de la finalización del proceso de evaluación.

Para formalizar la recepción del artículo, el o los autores deberán enviar debidamente diligenciados los siguientes formatos:

Formato 1. Identificación de autor e investigación: documento donde se consigna los datos requeridos sobre los autores, tipología del manuscrito postulado y naturaleza de la investigación o el proceso para la configuración del artículo (debe diligenciarse por cada autor). Link: https://drive.google.com/file/d/1iHuu8LViFAzrt8jvidO0diKNz7KXzebh/view

Formato 2. Declaración de condiciones: carta donde se manifiesta que el artículo es original e inédito; que, su vez, no ha sido enviado parcial o completamente, simultánea o sucesivamente a otras revistas o entidades editoras (debe diligenciarse por cada autor). Link: https://drive.google.com/file/d/1eIrQGAwvvynPDNBqLCELuNIJHKWqrIQK/view

Formato 3. Licencia de uso parcial: documento donde se autoriza a la Universidad Mariana, concretamente a la Editorial UNIMAR, para ejercer sobre los manuscritos postulantes, atribuciones orientadas a difundir, facilitar, promover y deconstruir el saber y conocimiento, producto de los procesos de investigación, revisión y reflexión que expresa la obra. Link: https://drive.google.com/file/d/1bMilnTAnwQcLqCgr62uk7RdoU6_qxyCP/view

Aspectos generales: los manuscritos postulantes deberán ser presentados en el programa Microsoft Word, a una columna, en hoja tamaño carta con márgenes normales -sup. 2,5/ inf. 2,5/ izdo. 3/ dcho. 3-, empleando como tipo de letra Times New Roman a 12 puntos, con un interlineado de 1,15, y una extensión mínima de 15 páginas y máxima de 30 incluyendo figuras (imágenes, gráficos, dibujos y fotografías) y tablas-.

Título: será claro, concreto y preciso; tendrá una nota a pie de página en donde se especifique las características del proceso investigativo, de revisión o de reflexión desarrollado para la concreción del aporte escritural. Ubique una nota a pie de página que clasifique el tipo de artículo y el título de la investigación de la que se deriva. Indique el nombre y fuente de financiamiento de la investigación o proyecto del cual deriva el artículo.

Ejemplo pie de página: este artículo es el resultado de la investigación titulada: *La competencia argumentativa oral en estudiantes de básica primaria,* desarrollada desde el 15 de enero de 2009 hasta el 31 de julio de 2011 en el corregimiento de Genoy, departamento de Nariño, Colombia.

Autor/es: debajo del título del manuscrito se debe ubicar el nombre del autor/es, seguido de los siguientes datos para cada caso: nivel académico - el título máximo alcanzado, con la respectiva institución otorgante-, filiación institucional -nombre completo de la institución donde labora-, datos de contacto -correo electrónico, personal e institucional, ciudad, departamento, provincia, país donde reside-, el código ORCID y el link del perfil de Google Scholar. Tener en cuenta que el primer autor será quien quedará registrado en las bases de datos de los diferentes servicios de indexación y resumen. Es indispensable indicar el autor que se encargará de recibir y enviar la correspondencia, o de lo contrario se asumirá que el primer autor se hará cargo de tal función.

Ejemplo: Luis Alberto Montenegro Mora[1]

---

[1] Candidato a Doctor en Educación (Universidad de San Buenaventura). Director Centro de Investigaciones Universidad Mariana, Nariño, Colombia), integrante del grupo de investigación Forma; Correo electrónico: lmontenegro@umariana.edu.co

Código ORCID: https://orcid.org/0000-0002-1783-0495

Link Google Scholar: https://scholar.google.es/citations?user=xwTivN0AAAAJ&hl=es

Contribución**:** se identifica el nivel de contribución escritural y aporte del artículo de cada uno de los autores, con la finalidad de establecer el orden de aparición.

Ejemplo:

Martha Camila Ordoñez: Investigadora principal. Procesamiento estadístico de datos, Escritura de Materiales y métodos y obtención de los resultados.

Bibiana del Carmen Montero: Redacción del manuscrito, elaboración de cuadros.

Laura Patricia Castaño: Redacción del manuscrito, consolidación de referencias.

Luisa María Chamorro Solís: Análisis e interpretación de resultados, Escritura de la introducción.

Mario Alfonso Araujo: Escritura de la discusión, revisión crítica del artículo, participación en el análisis.

Revista Criterios - 27 (2) - revcrit.- pp.211-250
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 211-250
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Luis Mario Pantoja: Escritura de materiales y métodos y discusión.

Jorge Alfonso Guevara: Obtención de la base de datos y revisión crítica del artículo.

Todos los autores participaron en la elaboración del manuscrito, lo leyeron y aprobaron.

Resumen: incluirá los objetivos principales de la investigación, alcance, metodología empleada y, de igual manera, los resultados más destacados y las conclusiones más sobresalientes, por lo que este apartado será claro, coherente y sucinto, y no sobrepasará las 250 palabras.

Palabras clave: se admitirá un mínimo de cinco palabras clave y un máximo de diez, las cuales posibilitarán ubicar temáticamente el contenido del artículo que, además, deberán ser relevantes y ayudar a su indizado cruzado, ya que a través de ellas su trabajo será identificado con facilidad por los buscadores de las bases de datos, éstas van separadas por punto y coma.

Para el caso de los manuscritos resultado de investigación, estos estarán estructurados así:

Introducción: en donde se menciona el problema u objetivos del proceso investigativo, haciendo alusión a los posibles antecedentes bajo los cuales se fundamenta el trabajo investigativo; asimismo, se comenta el tipo de metodología empleada, una justificación de la elección de ésta, además de la inclusión pertinente y precisa del respaldo bibliográfico que fundamente teóricamente este primer acercamiento al contenido del manuscrito.

Metodología: en esta sección se menciona el diseño, las técnicas y los materiales empleados en la investigación para la obtención de los resultados; se recomienda desarrollar descriptivamente esta sección, mencionando todos los aspectos concebidos al momento de realizar el proceso; es decir, expresar claramente el tipo de diseño, y el tipo de muestreo que se utilizó. De igual forma, es conveniente mencionar las técnicas estadísticas y demás instrumentos empleados para la recolección de la información -esta sección deberá estar escrita con verbos en tiempo pasado-.

Resultados: esta sección presenta los resultados obtenidos durante el proceso investigativo; es, concretamente, la contribución que se hace al nuevo conocimiento, en donde se evidencia la coherencia entre los objetivos planteados al inicio de la investigación, y la información obtenida a través

de los instrumentos de recolección. Es aconsejable que se mencione todos los resultados importantes obtenidos, hasta aquellos que están en contraposición a la hipótesis que fundamentó la investigación.

Discusión: en esta sección van aquellas relaciones, interpretaciones, recomendaciones que los resultados obtenidos señalan, en paralelo con otras investigaciones, antecedentes y teorías referidas al tema abordado.

Conclusiones: son presentadas de manera clara, concreta y coherente con los temas desarrollados en el manuscrito, por lo que deberá haber argumentos precisos que justifican y validan cada conclusión.

Figuras, fotografías, ilustraciones, gráficos y tablas: para el caso de las figuras (gráficas, diagramas, mapas, dibujos, fotografías e ilustraciones), éstas deben estar ubicadas en el lugar respectivo dentro del manuscrito, numeradas y descritas con una leyenda en tamaño 11 en la parte superior izquierda, que comience con la palabra -Figura-, en donde se consigne brevemente el contenido del elemento allí dispuesto. Para el caso de las tablas, éstas deberán contener -preferiblemente- la información cuantitativa que menciona el manuscrito; estarán enumeradas y contarán con una leyenda descriptiva de tamaño 11 ubicada en la parte superior izquierda del elemento, la cual iniciará con la palabra -Tabla-. Para todas las figuras y tablas se señalará la fuente de donde son tomadas -se recomienda abstenerse de ubicar material que no cuente con el permiso escrito del autor-; en el caso de ser de autoría propia, es preciso señalarlo; cabe aclarar que toda figura y tabla contarán con las anteriores características para su aprobación.

Emplear las figuras y tablas únicamente cuando sean necesarias; no debe redundar la información que éstas expresan, con el contenido textual; serán autoexplicativas, sencillas y de fácil comprensión.

Cómo citar

A continuación, se da algunas indicaciones sobre la manera adecuada de citación que debe emplearse en el desarrollo de los manuscritos que son postulados a la Revista Criterios.

Si la cita directa tiene menos de 40 palabras, se presenta entre comillas y al final, entre paréntesis, se ubica los datos de la obra (Apellido, año, página).

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp.211-250
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 211-250
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Ejemplo:

Una situación de variación es "tanto un escenario en el que los elementos en escena cambian con el transcurso de tiempo" (Acosta, 2004, p. 112), como también aquellas circunstancias donde la modificación de estado se presenta relacionada con la

Si la cita tiene más de 40 palabras, se omite las comillas, se sangra la cita (aproximadamente 2,54 cm) y se ubica, ya sea en la introducción de la cita o al finalizar ésta, los datos de la obra (Apellido, año, página).

Ejemplo:

Como el juicio tuvo lugar en ausencia del reo, el juez ordenó a un paquete de soldados reducir a prisión al señor Miño, pero él había emprendido viaje a Lima días atrás.

El segundo jurado, llegado el momento de la calificación del delito, dijo: el jurado de la calificación declara al señor doctor Domingo Miño culpable del quebrantamiento del artículo 759 del Código Penal en primer grado. Acogió el juez el anterior veredicto y condenó al doctor Miño. (Ortiz, 1975, p. 213)

Si la cita es parafraseo, se escribirá sin comillas y entre paréntesis los datos de la obra (Apellido, año). Se recomienda señalar el número de página o párrafo, sobre todo, en aquellos casos en los que se desea ubicar con exactitud el fragmento al que se hace alusión.

Ejemplo:

Brechas ideológicas que terminaron por agudizar la crisis postindependentista y afectaron al país (Orquist, 1978).

Brechas ideológicas que terminaron por agudizar la crisis postindependentista y afectaron al país (Orquist, 1978, p. 8).

Como lo enunció Orquist (1978, p. 8) al momento de establecer que aquellas brechas que agudizaron la crisis postindependentista, por su carácter ideológico afectaron al país.

Cuando se realice varias referencias a una misma fuente de manera consecutiva en un mismo párrafo, es adecuado ubicar el año de la obra citada la primera vez, posteriormente omitir este dato y solo escribir el apellido del autor.

Ejemplo:

Según Paulet (2010), un buen esquema es fundamental para el éxito del argumento. Paulet afirma que

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp.211-250
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Si una fuente es escrita por dos autores, se debe recordar escribir el apellido de los dos.

Ejemplo:

Halliday y Paulet (2001) han establecido algunos de los métodos más empleados en el desarrollo discursivo.

Si se cita una fuente que tiene entre tres y más autores, se escribe el apellido del primer autor, seguido de la expresión "et al." desde la primera citación.

Ejemplo: en un libro escrito por Fernández, Gómez, Valdivia y Ochoa, 2005, la citación bibliográfica desde la primera vez sería:

#La comprensión del mundo es una tarea de la mente y de los sentidos" (Fernández et al., 2005, p. 145).

Para la sección de Referencias Bibliográficas, se admite hasta un número de 20 autores. Cuando son más de 20, se incluye los primeros 19, se omite los siguientes con el uso de tres puntos seguidos hasta llegar al último autor.

Si el autor es una organización, corporación o similar, se escribe el nombre completo de ésta, a menos que sea muy largo, se empleará su abreviatura, la cual se identificará en la primera cita que se realice entre corchetes, y se empleará en las siguientes.

Ejemplo:

"La investigación debe proyectarse desde las publicaciones, posibilitando el diálogo académico" (Universidad Mariana [UNIMAR], 2009, p. 77). –**Primera vez-**

"Toda iniciativa de mejoramiento de las prácticas investigativas, deberá ser, en beneficio de la comunidad" (UNIMAR, 2009, p. 80). **–Segunda vez-**

Si el documento no tiene autor, se cita las primeras palabras del título y después puntos suspensivos; cuando se trate del título de capítulo, se incluirá comillas; si es un libro, se lo escribirá en cursiva.

Ejemplo:

"La crisis de los países de la región es causada por la inestabilidad de sus economías, por lo que hay que adoptar las medidas necesarias para contrarrestar esta situación" ("Plan de Gobierno para ", 2009, 18 de feb.).

En la sección de Referencias Bibliográficas no se incluye las comunicaciones personales, pero pueden ser citadas en el texto, escribiendo las iniciales del nombre del autor, apellido del autor y fecha.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 211-250
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Ejemplo:

L. Montenegro (comunicación personal, 12 de sep., 2013) afirmó que

Cuando se realice una cita de cita, se debe mencionar el nombre de la fuente original, posteriormente, se escribe el trabajo que cita la fuente original, precedido de la frase "como se cita en".

Ejemplo:

En el libro *La Esperanza Perdida* de Fernández Quesada (como se cita en Mora, 2009).

En la redacción de las Referencias Bibliográficas se cita la fuente que contiene el documento original.

Si una fuente en internet no tiene paginación, se debe contabilizar los párrafos para citar de manera precisa; si no están numerados, es preciso nombrar el párrafo o sección.

Ejemplo:

Morales y Bernádez (2012) concuerdan que "todo acto humano es una entrega constante de ideas, en donde unos aportan más significativamente que otros"(párr. 8).

Si la fuente no tiene fecha de publicación, se debe escribir en el lugar correspondiente: s.f.

Ejemplo:

Castimáez y Vergara (s.f.) suponen que "las construcciones metodológicas empleadas en el proceso pedagógico se orientan a la formación del individuo multidimensionalmente" (p. 9).

Guía para elaborar referencias

Ésta es la última sección del manuscrito; aquí deberán figurar todas las referencias citadas en el artículo; su orden se establecerá de manera alfabética y siguiendo las disposiciones del Manual de Publicaciones de la *American*

Psychological Association APA 7.ª edición.

A continuación, se presenta los tipos de fuentes más empleados al momento de estructurar un manuscrito científico, como también, el formato y ejemplo correspondiente para cada caso.

Nota: se recomienda incluir el DOI de aquellos artículos, libros o capítulos de libros que se encuentren disponibles en línea.

Tipo de fuente	Formato y ejemplo
Libro impreso individual	Primer apellido, Inicial del nombre. (Fecha de trabajo). *Título*. Editorial.
	Mora, J. (2013). *Los dilemas de la investigación*. UNIMAR.
Libro impreso colaboración	Primer apellido, Inicial del nombre.; Primer apellido, Inicial del nombre. y Primer apellido, Inicial del nombre. (Fecha de trabajo). *Título*. Editorial.
	Mora, J., Martínez, G. y Fernández, A. (2012). *Pensamiento creativo*. ECOE Ediciones.
Capítulo de libro impreso	Primer apellido, Inicial del nombre. (Fecha de trabajo). Título del capítulo. En Inicial del nombre, Apellido del editor (Ed.), *Título del libro* (pp. Inicial – final). Editorial.
	Mora, J. (2011). Pensamiento complejo. En L. Castrillón (Ed.), *La máquina humana* (pp. 115-152). Ariel.
Revista Impresa	Primer apellido, Inicial del nombre. (Fecha de trabajo). Título del artículo. *Título de la revista*, *volumen* (número), pp. Inicial – final.
	Mora, J. (2011). Teoría y ciencia. *Revista Colombiana de Investigación, 11*(4), 98-115.
Revista electrónica	Primer apellido, Inicial del nombre. (Fecha de trabajo). Título del artículo. *Título de la revista*, volumen (número), pp. Inicial – final. DOI:
	Mora, J. (2011). Teoría y ciencia. *Revista Colombiana de Investigación*, *11*(4), 98-115. DOI: 10.1007/978-3-642-1757

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp.211-250
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 211-250
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Documento web	Primer apellido, Inicial del nombre. (Fecha de trabajo). Título. Dirección web.
	Mora, J. (2010). Reacciones y emociones en los juegos. http://www. reacciones-emocionales/.com
Tesis	Primer apellido, Inicial del nombre. (Fecha de trabajo). *Título* (Tesis de nivel). Institución, país. Localización.
	Morán, A. (2011). *Competencia argumentativa oral* (Tesis inédita de la Maestría en Lingüística Aplicada). Universidad del Valle, Colombia. http://recursosbiblioteca.uvalle.co/tesisdigitales/pdf.html

Proceso de evaluación editorial y pares

La revista, con previa autorización del autor/es, realizará los ajustes pertinentes a los manuscritos, con el propósito de dar mayor precisión, claridad, coherencia a la propuesta escritural postulante, por lo que se solicita a todos aquellos interesados en enviar sus aportes, escribir con toda la rigurosidad a la que haya lugar, empleando debidamente las reglas ortográficas y gramaticales de la escritura científica, estructurando el manuscrito en general, a través de párrafos claros, coherentes y objetivos. Se sugiere evitar redundancias, uso reiterativo de expresiones, conceptos, términos -entre otros-, y de manera similar, evitar el uso innecesario de siglas.

La revista, al ser arbitrada, realiza procesos rigurosos de evaluación y validación de los manuscritos postulantes, por lo que el tiempo estimado para el desarrollo óptimo de estos procesos y procedimientos comprende entre dos y cinco meses, claro está, dependiendo de la cantidad y calidad de los manuscritos postulados.

En primera instancia, el Comité Editorial de la revista decide sobre la aceptación o rechazo de los manuscritos postulados, partiendo del cumplimiento de las políticas, criterios, disposiciones y condiciones que la publicación ha establecido para la aceptación inicial de los aportes escriturales -proceso de evaluación del manuscrito por parte del Comité Editorial y resultados del sometimiento al software antiplagio implementado por la Editorial UNIMAR-. Tanto las disposiciones afirmativas como negativas serán comunicadas a los autores, quienes conocerán las razones por las que el manuscrito fue aceptado o rechazado.

En segunda instancia, el editor de la revista, junto con el Comité Editorial, selecciona aquellos manuscritos que cumplen con las calidades exigidas por la publicación, clasificándolos posteriormente según su área y temática abordadas, con el propósito de asignar a dos pares evaluadores, en coherencia con el sistema de evaluación adoptado por la revista el cual es, el de doble ciego, quienes a través del formato de evaluación dispuesto para dicho

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp.211-250
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

procedimiento, realizarán las observaciones y sugerencias a las que haya lugar, expresando si efectivamente puede publicarse, o si necesita mejorar ciertos elementos para su posible publicación o, por el contrario, no es aceptado para su publicación en la revista. El Comité Editorial recibe los conceptos de los pares evaluadores y toma las disposiciones con respecto a la publicación definitiva del artículo.

El editor envía a cada par evaluador la Guía para los pares evaluadores de la revista y el formato de evaluación correspondiente al manuscrito presentado (artículo de investigación, revisión o reflexión). Para el desarrollo oportuno del proceso de evaluación, se le asigna a cada par evaluador un plazo entre dos y tres semanas para preparar y realizar el envío del concepto; cabe mencionar que en el formato de evaluación se les solicita a los pares indicar si el manuscrito cumple con las condiciones y criterios tanto de forma como de contenido que exige la revista; además, elaborará un concepto general sobre el manuscrito, en donde incluya sugerencias, observaciones y aportes; posteriormente, podrá recomendar la publicación del manuscrito, ya sea sin ninguna modificación, con algunas modificaciones, con modificaciones profundas, o de ninguna manera.

Por lo anterior, en el formato de evaluación dispuesto por la revista, se pregunta a los pares si están dispuestos a evaluar nuevamente el manuscrito si son realizados los ajustes y observaciones que se les ha comentado a los autores, para dar continuidad al proceso, hasta que el manuscrito sea un artículo con todas las condiciones de calidad para ser publicado.

Una vez el editor recibe los conceptos de los dos pares evaluadores, elabora un informe detallado del proceso de evaluación para enviar a los autores; dicho informe compila las observaciones y sugerencias de los pares, claro está, suprimiendo toda información que pueda develar e identificar a los evaluadores del manuscrito. Una vez los autores cuentan con el informe evaluativo de su manuscrito postulado, ellos decidirán si presentan nuevamente su manuscrito con las modificaciones y ajustes a los que los pares se han referido, remitiendo una nueva versión de su escrito, o por el contrario, lo retiran definitivamente del proceso; si los autores deciden enviar nuevamente la versión mejorada del texto, el editor asigna una fecha justa -de acuerdo a las modificaciones, correcciones y ajustes- para la entrega de esta segunda versión del manuscrito. En el caso de que los autores decidan no continuar con el proceso de publicación del manuscrito, éste será retirado de la base de datos de la revista.

Para el caso de los manuscritos rechazados completamente por los pares evaluadores, se informará a los autores que su manuscrito será retirado del proceso y de las bases de datos de la revista; adicionalmente, se les enviará el informe de evaluación con los conceptos que los pares determinaron para la toma de esta decisión.

Una vez que los autores hayan enviado la segunda versión del manuscrito, mejorada y atendiendo todas las observaciones, ajustes y demás sugerencias realizadas por los pares evaluadores, el editor remite esta segunda versión

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 211-250
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

del manuscrito a los pares evaluadores, con el propósito de comprobar si los cambios y ajustes sugeridos fueron realizados por los autores. Por lo anterior, a cada par evaluador se le solicita evaluar esta segunda versión del manuscrito, y manifestar al editor si está en óptimas condiciones para ser publicado sin ninguna otra modificación o si, por el contrario, se tendrá que ajustar nuevamente el escrito, siempre y cuando se desee su publicación.

Para la preparación final del manuscrito, el editor recibe los conceptos de los pares evaluadores, en el caso en el que los dos pares consideren que el escrito puede ser publicado, el editor envía dichos conceptos junto con la versión final del manuscrito al Comité Editorial, con el propósito de verificar la rigurosidad y calidad del proceso y, asimismo, tomar una determinación con relación a la aceptación o rechazo del manuscrito para su publicación. Cabe mencionar que, en el caso de que los conceptos de los dos pares evaluadores con respecto al manuscrito sean contradictorios y polémicos, se designará un tercer par evaluador que emitirá un concepto que permita solucionar dicho impase; por otra parte, en el caso de que alguno de los pares evaluadores considere que todavía el manuscrito no está listo para su publicación, el editor enviará las nuevas observaciones y recomendaciones del manuscrito a los autores, hasta que el escrito esté listo.

Es posible que los autores respondan a los comentarios y observaciones realizadas por los pares evaluadores, con el propósito de dar explicación y justificar que algunos ajustes sugeridos no serán tenidos en cuenta, por lo que se establece un diálogo ciego entre autores y pares evaluadores, para debatir sobre la pertinencia y relevancia de las observaciones y ajustes sugeridos, claro está, mediado por el Comité Editorial de la revista.

Además de lo anterior, cabe resaltar que se remitirá a los autores las pruebas galeradas de los artículos, previamente a la impresión de la revista, en donde se revisará la disposición del artículo en la publicación. Es necesario aclarar que en esta etapa no se aceptará nuevos párrafos, frases o secciones para agregar, ya que el proceso solo se limitará a las correcciones de posibles erratas de digitación, que contribuyan al perfeccionamiento de la versión final de la revista.

La revista está en constante contacto con los autores, puesto que cuenta con el sistema de Open Journal Systems (OJS) http://ojseditorialumariana.com/index.php/criterios en donde pueden estar enterados del estado de su manuscrito, y que posibilita una gestión efectiva y eficiente de los procesos y procedimientos editoriales. Además, si así lo desean, pueden solicitar información a través del correo electrónico: editorialunimar@umariana.edu.co

Convocatorias de escritura

En cualquier momento del año los autores pueden enviar sus manuscritos para su posible publicación en la revista.

Contraprestaciones

Aquellos autores que publiquen su artículo en la revista, recibirán un ejemplar impreso de la misma y acceso a la versión electrónica. En el caso de los pares evaluadores, además de recibir un ejemplar de la revista electrónica, también tendrán un certificado de su participación como evaluadores.

Información adicional

La revista se gestiona a través de OJS http://editorial.umariana.edu.co/revistas/index.php/Criterios en donde se ubica toda la información concerniente a la misma (se publica tanto en su versión impresa como digital). Es esencial señalar que, justamente, en las direcciones citadas anteriormente, se puede descargar la "Guía para autores", el "Formato de identificación de autor e investigación", la "Declaración de condiciones" y la "Licencia de uso parcial", documentos y formatos fundamentales en el proceso de postulación del manuscrito a evaluación.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp.211-250
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 211-250
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Guide for authors
Criterios Magazine

Criterios Magazine is an open access scientific journal, which covers all areas of knowledge, since its multidisciplinary nature has estimated so. It is edited by the UNIMAR Editorial of the Mariana University, Nariño, Colombia, and is aimed at researchers, academics, authors and readers, both national and international. Its periodicity is biannual. Its purpose is the publication and dissemination of articles in Spanish, English and Portuguese, mainly in the following types: a) research; b) reflection; c) review; and d) short articles. The costs of the editorial processes and procedures are borne by the publishing entity.

Types of articles published in the magazine

Criterios magazine focuses its essential function on the publication of original and unpublished articles, result of the research.

Article result of research: document that presents the original and unpublished production, of scientific, technological or academic content and, in a detailed way, the original results of research processes. Its structure is preferred as follows: Introduction, Methodology, Results, Discussion, Conclusions and References.

Reflection article: manuscript that presents research results from an analytical, interpretative or critical perspective of the author, on a specific topic, using original sources.

Review article: manuscript result of a research that analyzes, systematizes and integrates the results of published research on a field of study, in order to account for progress and development trends. It is characterized by presenting a careful bibliographic review of at least 50 references of primary sources.

Short article: brief documents that present original preliminary or partial results of an investigation, which usually require a swift dissemination.

Case reports: documents that present the results of a study on a particular situation, in order to publicize the technical and methodological experiences considered in a specific case; it includes a systematic review of the literature on analogous cases.

Subject review article: documents results of the critical review of the literature on a particular topic.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp.211-250
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Letters to the editor: critical, analytical or interpretative positions on the documents published in the journal, which, in the opinion of the Editorial Committee, constitute an important contribution to the discussion of the topic by the scientific community of reference.

Editorial: document written by the editor, any member of the Editorial Committee, or by a person invited by the editor. The editorial may be related to current problems or new findings in the field of action of the journal.

Conditions for submitting the manuscript

For applying of manuscripts to the journal, it is necessary to prepare the document according to the type of articles required by the journal, so that those applications that do not meet the conditions stated above will not be considered for publication.

The opinions and affirmations present in the articles are the exclusive responsibility of the authors, understanding that sending the manuscript to this journal commits them not to postulate it partially or completely, simultaneously or successively to other journals or publishing entities.

Likewise, the authors must declare that the contents developed in the manuscript are their own, and that the information taken from other authors and published works, articles and documents is correctly cited and verifiable in the text section of bibliographic references.

All the manuscripts that are postulated for publication in the magazine should follow the guidelines specified in this guide, which, for the most part, have been adapted from the Publications Manual of the American Psychological Association APA 7th edition. In addition, the title, abstract and key words must be presented in Spanish, English and Portuguese.

The manuscripts to be nominated must be sent through the Open Journal Systems (OJS) of the journal page http://editorial.umariana.edu.co/revistas/index.php/criterios/index, prior user registration -author- on this platform, or via email: editorialunimar@umariana.edu.co or, preferably of course, once all the above requirements and those of composition presented below are met:

In both options, the author will be notified of the receipt of the article within a maximum period of ten days after submission and the status of the article will be reported within a maximum period of two months.

The magazine handles an open call that receives articles permanently; in other words, the evaluation process begins at the same time the author submits the document; the number and date of publication will depend on the order of arrival or entry of the articles to the journal and on the completion of the evaluation process.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 211-250
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

To formalize the receipt of the article, the author or authors must send the following formats duly completed:

Format 1. Author and research identification: document where the required data on the authors, type of manuscript submitted and nature of the research or the process for the configuration of the article is entered (must be filled out by each author). Link: https://drive.google.com/file/d/1iHuu8LViFAzrt8jvidO0diKNz7KXzebh/view

Format 2. Declaration of conditions: letter stating that the article is original and unpublished and that it has not been sent partially or completely, simultaneously or successively, to other journals or publishing entities (must be filled out by each author). Link: https://drive.google.com/file/d/1eIrQGAwvvynPDNBqLCELuNIJHKWqrIQK/view

Format 3. Partial use license: document that authorizes the Mariana University, specifically the Editorial UNIMAR, to exercise, over the applicant manuscripts, attributions aimed at disseminating, facilitating, promoting and deconstructing knowledge, product of the processes of research, review and reflection expressed by the work. Link: https://drive.google.com/file/d/1bMilnTAnwQcLqCgr62uk7RdoU6_qxyCP/view

General aspects: the applicant manuscripts must be presented in Microsoft Word, in one column, on letter-size sheet with normal margins –upper: 2.5 / bottom: 2.5 / left: 3 / right 3-, using as type of font Times New Roman to 12 points, with a line spacing of 1.15 and a minimum extension of 15 pages and a maximum of 30 - including figures (images, graphs, drawings and photographs) and tables-.

Title: it will be clear, concrete and precise; it will have a footnote in which it specifies the characteristics of the investigative, revision or reflection process developed for the concretion of the scriptural contribution. Locate a footnote that classifies the type of article and the title of the research from which it is derived. Indicate the name and source of funding of the research or project from which the article is derived.

Footer example: this article is the result of the research entitled: Oral argumentative competence in elementary school students, developed from January 15, 2009 to July 31, 2011 in Genoy, township of Nariño department, Colombia.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp.211-250
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Author / s: under the title of the manuscript the name of the author / s should be located, followed by the following data for each case: academic level - the maximum title reached, with the respective granting institution-, institutional affiliation - full name of the institution where you work-, contact information -mail, personal and institutional, city, department, province, country where you reside-, the ORCID code and the Google Scholar profile link. Keep in mind that the first author will be the one who will be registered in the databases of the different indexing and summary services. It is essential to indicate the author who will be in charge of receiving and sending the correspondence, or else it will be assumed that the first author will take charge of such a function.

Example: Luis Alberto Montenegro Mora[I]

_____

[I] PhD Candidate of Education (University of San Buenaventura). Director of the Mariana University Research Center, Nariño, Colombia), member of the Forma research group; Email: lmontenegro@umariana.edu.co
ORCID Code: https://orcid.org/0000-0002-1783-0495
Link Google Scholar: https://scholar.google.es/citations?user=xwTivN0AAAAJ&hl=es

Contribution: the level of contribution of the writing and the impact in the article of each of the authors is identified, in order to establish the order of appearance.

Example:

Martha Camila Ordoñez: Principal investigator. Statistical processing of data, writing of materials and methods and obtaining results.
Bibiana del Carmen Montero: Writing of the manuscript, making pictures.

Laura Patricia Castaño: Writing of the manuscript, consolidation of references.
Luisa María Chamorro Solís: Analysis and interpretation of results, writing of the introduction.

Mario Alfonso Araujo: Writing of the discussion, critical review of the article, participation in the analysis.

Luis Mario Pantoja: Writing of materials and methods and discussion.

Jorge Alfonso Guevara: Obtaining the database and critical review of the article.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 211-250
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

All authors participated in the preparation of the manuscript, read it and approved it.

Abstract: it will include the main objectives of the research, scope, methodology used, the most outstanding results and conclusions; consequently, this section will be clear, coherent and succinct, and will not exceed 250 words.

Key words: a minimum of five key words and a maximum of ten will be admitted, which will make it possible to thematically locate the content of the article that, in addition, must be relevant and help its cross-indexing, since through them the work will be identified easily by the search engines of the databases; these are separated by semicolons.

For the case of manuscripts resulting from research, these will be structured as follows:

Introduction: where the problem or objectives of the investigative process is mentioned, making reference to the possible antecedents under which the investigative work is based; likewise, the type of methodology used is discussed, a justification of the choice of this, in addition to the pertinent and precise inclusion of the bibliographic support that theoretically bases this first approach to the content of the manuscript.

Methodology: this section mentions the design, techniques and materials used in the research to obtain the results; it is recommended to develop this section descriptively, mentioning all the aspects conceived at the time of carrying out the process; that is, clearly express the type of design, and the type of sampling that was used. Likewise, it is convenient to mention the statistical techniques and other instruments used for the collection of information -this section should be written with verbs in the past tense-.

Results: this section presents the results obtained during the investigative process; it is, concretely, the contribution made to new knowledge, where it is evidenced the coherence between the objectives set out at the beginning of the investigation, and the information obtained through the collection instruments. It is advisable to mention all the important results obtained, even those that are in opposition to the hypothesis that supported the investigation.

Discussion: in this section are those relationships, interpretations, recommendations that the results obtained indicate, in parallel with other investigations, background and theories related to the topic addressed.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp.211-250
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Conclusions: they are presented clearly, concretely and coherently with the topics developed in the manuscript, so there must be precise arguments that justify and validate each one.

Figures, photographs, illustrations, graphs and tables: for the case of the figures (graphs, diagrams, maps, drawings, photographs and illustrations), these must be located in the respective place within the manuscript, numbered and described with a legend in size 11 in the upper left, beginning with the word 'Figure', where the content of the element provided in that place is briefly consigned. For the case of the tables, they must contain -preferably- the quantitative information mentioned in the manuscript; they will be numbered and will have a descriptive legend of size 11 located in the upper left part of the element, which will start with the word 'Table'. For all the figures and tables, the source of where they are taken will be indicated - it is recommended to refrain from locating material that does not have the written permission of the author-; in the case of own authorship, it must be pointed out; it should be clarified that every figure and table will have the above characteristics for their approval.

Use figures and tables only when necessary; it must not result in the information that they express, with the textual content; they will be self-explanatory, simple and easy to understand.

How to cite

Below are some indications on the proper way of citation that should be used in the development of the manuscripts that are postulated to Criterios Magazine.

- If the direct appointment has less than 40 words, it is presented in quotation marks and at the end, in parentheses, the data of the work is located (Surname, year, page).

Example:

A situation of variation is "both a scenario in which the elements on the scene change over time" (Acosta, 2004, p. 122), as well as those circumstances where the change in status is related to the…

- If the quote has more than 40 words, the quotation marks are omitted, a bleeding of approximately 2.54 cm is made, and the data of the work is located, either at the introduction of the appointment or at the end of the same. (Surname, year, page).

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 211-250
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Example:

> The second jury, at the time of the classification of the crime, said: the jury of the qualification declares Mr. Domingo Miño guilty of the breach of article 759 of the Penal Code in the first degree. The judge accepted the previous verdict and condemned Dr. Miño. (Ortiz, 1975, p. 213).

- If the quote is paraphrased, the data of the work (Surname, year) will be written without quotation marks and in parentheses. It is recommended to indicate the page number or paragraph, especially in those cases in which you want to locate exactly the fragment that is alluded to.

Example:

Ideological gaps that ended up sharpening the post-independence crisis and affected the country (Orquist, 1978).

Ideological gaps that ended up sharpening the post-independence crisis and affected the country (Orquist, 1978, p. 8).

As stated by Orquist (1978, p. 8) at the time of establishing that those gaps that worsened the post-independence crisis, because of their ideological character affected the country.

- When several references to the same source are made consecutively in the same paragraph, it is appropriate to locate the year of the work cited the first time, but this should be omitted later, and only the last name of the author should be written.

Example:

According to Paulet (2010), a good scheme is fundamental to the success of the argument. Paulet says that…

- If a source is written by two authors, remember to write the last name of the two.

Example:

Halliday and Paulet (2001) have established some of the most commonly used methods in discourse development.

- If a source that has between three and more authors is cited, write the last name of the first author, followed by the expression "et al." from the first citation.

Example: in a book written by Fernández, Gómez, Valdivia and Ochoa, 2005, the bibliographic citation from the first time would be:

"The understanding of the world is a task of the mind and the senses"(Fernández et al., 2005, p. 145).

For the Bibliographic References section, up to 20 authors are admitted. When they are more than 20, the first 19 are included, the following ones are omitted with the use of three consecutive periods until reaching the last author.

- If the author is an organization, corporation or similar, the full name of the author is written; unless it is very long, its abbreviation will be used, which will be identified in the first quotation made in square brackets, and will be used in the following.

Example:

"The research must be projected from the publications, making possible the academic dialogue" (Universidad Mariana [UNIMAR], 2009, p. 77). -First time-

"Any initiative to improve research practices should be for the benefit of the community" (UNIMAR, 2009, p.80). -Second time-

- If the document does not have an author, the first words of the title are cited and then ellipses; in the case of the chapter title, quotation marks will be included; if it is a book, it will be written in italics.

Example:

"The crisis in the countries of the region is caused by the instability of their economies, so we must adopt the necessary measures to counteract this situation" ("Government Plan for...", 2009, Feb. 18).

- In the Bibliographic References section personal communications are not included, but they can be cited in the text, by writing the initials of the author's name, author's last name and date.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp.211-250
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 211-250
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Example:

L. Montenegro (personal communication, September 12, 2013) stated that…

- When an appointment is made, the name of the original source must be mentioned, then the work that quotes the original source is written, preceded by the phrase "as quoted in".

Example:

In the book La Esperanza Perdida by Fernández Quesada (as quoted in Mora, 2009).

- In the writing of the Bibliographic References the source that contains the original document is cited.

- If a source on the internet does not have pagination, the paragraphs must be counted to quote accurately; if they are not numbered, it is necessary to name the paragraph or section.

Example:

Morales and Bernádez (2012) agree that "every human act is a constant delivery of ideas, where some contribute more significantly than others" (paragraph 8).

- If the source does not have a publication date, it should be written in the corresponding place: n.d.

Example:

Castimáez and Vergara (n.d.) assume that "the methodological constructions used in the pedagogical process are oriented to the formation of the individual multidimensionally" (p. 9).

Guide for making references

This is the last section of the manuscript; all the references cited in the article must appear here; its order will be established alphabetically and following the provisions of the Publications Manual of the American Psychological Association APA 7th edition.

Next, we present the most used types of sources when structuring a scientific manuscript, as well as the corresponding format and example for each case.

Note: it is recommended to include the DOI of those articles, books or book chapters that are available online.

Font type	Format and example
Individual	Last name, name's initial. (Date of work). *Title*. Publisher House.
Printed book	Mora, J. (2013). *Dilemmas of research*. UNIMAR Publisher House.
Printed book in cooperation	Last name, name's initial; Last name, name's initial & Last name, name's initial. (Date of work). *Title*. Publisher House.
	Mora, J.; Martínez, G. & Fernández, A. (2012). C*reative thinking*. ECOE Ediciones.
Chapter of printed book	First surname, Initial of the name. (Date of work). Chapter title. In: Initial of the name, Editor's last name (Ed.). Book title (pp. Initial - final). Editorial.
	Mora, J. (2011). Complex thought. In: L. Castrillón (Ed.), *The human machine* (pp. 115-152). Ariel.
Printed magazine	Last name, name's initial. (Date of work). Title of the chapter. *Title of the magazine*, *volume* (number), pp. Initial - final.
	Mora, J. (2011). Theory and science. *Revista Colombiana de Investigación*, *11*(4), 98-115.
Electronic magazine	First surname, Initial of the name. (Date of work). Article title. *Journal title*, volume (number), pp. initial - final. DOI
	Mora, J. (2011). Teoría y ciencia. *Revista Colombiana de Investigación*, *11*(4), 98-115. DOI 10.1007/978-3-642-1757
Web document	Last name, name's initial. (Date of work). Title. Web address
	Mora, J. (2010). Games Reactions and emotions. http://www.reacciones-emocionales/.com
Thesis	Last name, name's initial. (Date of work). *Title*. (Doctoral or Master Thesis). Institution. Location.
	Morán, A. (2011). Oral Argumentative Competence. (Master Dissertation). Universidad del Valle. http://recursosbiblioteca.uvalle.co/tesisdigitales/pdf.html

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp.211-250
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Editorial evaluation process and peers

The magazine, with previous permission of the author / s, will make appropriate adjustments to the manuscripts, in order to give greater precision, clarity, consistency, so it asks those interested to send their contributions, write with the entire required rigor, using the proper spelling and grammar rules

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 211-250
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

of scientific writing, structuring the manuscript in general, through clear, consistent and objective paragraphs. It is suggested to avoid redundancies, repetitive use of words, concepts, terms "among others", "similarly", and the unnecessary use of acronyms.

The magazine, for being arbitrated, makes a rigorous evaluation and validation processes, therefore the estimated time for the optimal development can take between two and five months depending on the quantity and quality of writings.

In the first instance, the Editorial Committee of the journal decides on the acceptance or rejection of the postulated manuscripts, based on compliance with the policies, criteria, provisions, and conditions that the publication has established for the initial acceptance of the scriptural contributions -process of evaluation of the manuscript by the Editorial Committee and results of the submission to anti-plagiarism software implemented by UNIMAR Publishing House. Both the affirmative and negative provisions will be communicated to the authors, who will know the reasons why the manuscript was accepted or rejected.

In second instance, the editor of the journal, together with the Editorial Committee, selects those manuscripts that meet the qualifications required by the publication, classifying them later according to their area and subject matter, with the purpose of assigning two peer reviewers, in coherence with the evaluation system adopted by the magazine which is, the double blind, who through the evaluation format prepared for this procedure, will make the observations and suggestions that may arise, expressing whether it can actually be published, or if it needs to improve certain elements for possible publication, or on the contrary, it is not accepted for publication in the magazine. The Editorial Committee receives the concepts of peer reviewers and makes provisions regarding the definitive publication of the article.

The editor sends to each evaluating pair the Guide for the peer reviewers of the magazine, and the evaluation format corresponding to the submitted manuscript (research article, review or reflection). For the timely development of the evaluation process, each evaluating pair has a period of two to three weeks to prepare and submit the concept. It is worth mentioning that in the evaluation format, the peers are asked to indicate if the manuscript meets the conditions and criteria both in terms of form and content required by the journal; in addition, they will elaborate a general concept on the manuscript, where they include suggestions, observations and contributions; subsequently, they may recommend the publication of the manuscript, either without any modification, with some modifications, with profound modifications, or in any way.
Therefore, in the evaluation form prepared by the magazine, the peer reviewers are asked if they are willing to re-evaluate the manuscript if adjustments

and observations have done by authors, to continue the process until the manuscript is an article with all the quality requirements for publication.
Once the editor receives the concepts of the two peer reviewers, prepares a detailed report of the assessment process to send to the authors, the same that compiles the comments and suggestions from peers, by suppressing of course any information that may reveal and identify the evaluators. When the authors have the evaluation report of their manuscript, they may choose to present it again with the modifications and adjustments referred, by sending a new version, or otherwise, by withdraw it from the process; if they decide to send the improved version of the text again, the editor assigns a fair date, according to the changes, corrections and adjustments for the delivery of this second version. In the event that the authors choose not to continue the process of publication, the manuscript will be removed from the database of the magazine.

In the case of manuscripts completely rejected by peer reviewers, authors will be informed about it; additionally, they will receive the evaluation report with the concepts that pairs took into account for making this decision.

When the authors have sent the second version of the manuscript, improved and taking into account all the observations, adjustments and other suggestions made by the peer reviewers, the editor sends this second version of the manuscript to the peer reviewers, in order to check if the authors made the suggested changes and adjustments. Therefore, each evaluating pair is asked to evaluate this second version of the manuscript, and tell the editor if it is in the best conditions to be published without any other modification, or if, on the contrary, the writing will have to be adjusted again, as long as its publication is desired.

For the final preparation of the manuscript, the editor receives the concepts of the peer reviewers. If the peers consider that the writing can be published, the editor sends these concepts together with the final version of the manuscript to the Editorial Committee, with the purpose of verifying the rigor and quality of the process and, likewise, to make a determination regarding the acceptance or rejection of the manuscript for publication. It is worth mentioning that, in case that the concepts of the two evaluating peers with respect to the manuscript are contradictory and controversial, a third evaluating pair will be appointed that issues a concept that allows to resolve said impasse. On the other hand, if one of the peer reviewers considers that the manuscript is not yet ready for publication, the editor will send the new observations and recommendations of the manuscript to the authors, until the writing is ready.

It is possible that the authors respond to the comments and observations made by the peer reviewers, with the purpose of explaining and justifying that some suggested adjustments will not be taken into account, so a blind dialogue is established between authors and peer reviewers, to discuss the

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp.211-250
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 211-250
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

relevance and significance of the observations and suggested adjustments, of course, mediated by the Editorial Committee of the journal.
In addition to the above, it should be noted that the galley proofs of the articles will be sent to the authors, prior to the printing of the journal, where the disposition of the article in the publication will be reviewed. It is necessary to clarify that at this stage new paragraphs, phrases or sections to be added will not be accepted, since the process will only be limited to the corrections of possible typing errors, which contribute to the improvement of the final version of the magazine.

The journal is in constant contact with the authors, since it has the Open Journal Systems (OJS) http://ojseditorialumariana.com/index.php/criterios where they can be aware of the status of their manuscript, and that enables effective and efficient management of editorial processes and procedures. In addition, if they wish, they can request information through the email: editorialunimar@umariana.edu.co

Writing calls

At any time of the year authors can submit their manuscripts for possible publication in the journal.

Compensations

Those authors who publish their article in the magazine, will receive a printed copy of it and access to the electronic version. In the case of peer reviewers, in addition to receiving a copy of the electronic journal, they will also have a certificate of their participation as evaluators.

Additional Information

The magazine is managed through OJS http://editorial.umariana.edu.co/revistas/index.php/Criterios where all the information concerning the journal is located (it is published in both its printed and digital versions). It is essential to point out that just in the addresses mentioned above, it is possible to download the "Guide for authors", the "Author identification and research format", the "Declaration of conditions", and the "Partial use license", documents and fundamental formats in the process of submitting the manuscript to evaluation.

Guia para autores
Revista Criterios

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp.211-250
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

A Revista Criterios é uma revista científica de acesso aberto, que abrange todas as áreas do conhecimento, dada a sua natureza multidisciplinar. É editado pelo Editorial UNIMAR da Universidade de Mariana, Nariño, Colômbia, e dirige-se a pesquisadores, acadêmicos, autores e leitores, nacionais e internacionais. Sua periodicidade é semestral. Tem por objetivo a publicação e divulgação de artigos em espanhol, inglês e português, principalmente nos seguintes tipos: a) pesquisa; b) reflexão; c) revisão; ed) artigos curtos. Os custos dos processos e procedimentos editoriais são suportados pela entidade editora.

Tipos de artigos publicados na revista

A revista Criterios concentra sua função essencial na publicação de artigos originais e inéditos, resultado da pesquisa.

Artigo resultado de pesquisa: documento que apresenta a produção original e inédita, de conteúdo científico, tecnológico ou acadêmico e, de forma detalhada, os resultados originais de processos de pesquisa. Sua estrutura é preferida da seguinte forma: Introdução, Metodologia, Resultados, Discussão, Conclusões e Referências.

Artigo de reflexão: manuscrito que apresenta resultados de pesquisa a partir de uma perspectiva analítica, interpretativa ou crítica do autor, sobre um tema específico, utilizando fontes originais.

Artigo de revisão: resultado manuscrito de uma pesquisa que analisa, sistematiza e integra os resultados de pesquisas publicadas em um campo de estudo, a fim de dar conta do progresso e tendências de desenvolvimento. Caracteriza-se por apresentar cuidadosa revisão bibliográfica de pelo menos 50 referências de fontes primárias.

Artigo curto: documentos breves que apresentam resultados originais preliminares ou parciais de uma investigação, que geralmente requerem uma divulgação rápida.

Relatos de casos: documentos que apresentam os resultados de um estudo sobre uma determinada situação, de forma a divulgar as experiências técnicas e metodológicas consideradas num caso específico; inclui uma revisão sistemática da literatura sobre casos análogos.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 211-250
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Artigo de revisão de assunto: documenta resultados de revisão crítica da literatura sobre um determinado tema.

Cartas ao editor: posições críticas, analíticas ou interpretativas sobre os documentos publicados na revista, que, na opinião do Comitê Editorial, constituem uma importante contribuição para a discussão do tema pela comunidade científica de referência.

Editorial: documento escrito pelo editor, qualquer membro do Comitê Editorial ou por pessoa convidada pelo editor. O editorial pode estar relacionado com problemas atuais ou novas descobertas no campo de ação da revista.

Condições para submeter o manuscrito

Para candidatura de manuscritos à revista, é necessário preparar o documento de acordo com o tipo de artigos exigidos pela revista, de forma que as candidaturas que não atenderem às condições acima indicadas não sejam consideradas para publicação.

As opiniões e afirmações presentes nos artigos são de responsabilidade exclusiva dos autores, entendendo que o envio do manuscrito a esta revista os compromete a não postulá-lo parcial ou totalmente, simultânea ou sucessivamente a outras revistas ou entidades editoras.

Da mesma forma, os autores devem declarar que os conteúdos desenvolvidos no manuscrito são próprios, e que as informações retiradas de outros autores e trabalhos, artigos e documentos publicados estão corretamente citados e verificáveis na seção de texto de referências bibliográficas.

Todos os manuscritos postulados para publicação na revista devem seguir as orientações especificadas neste guia, que, em sua maioria, foram adaptadas do Manual de Publicações da American Psychological Association APA 7ª edição. Além disso, o título, resumo e palavras-chave devem ser apresentados em espanhol, inglês e português.

Os manuscritos a serem indicados devem ser enviados através do Open Journal Systems (OJS) da página da revista http://editorial.umariana.edu.co/revistas/index.php/criterios/index, cadastro prévio do usuário -autor- neste plataforma, ou via e-mail: editorialunimar@umariana.edu.co ou, de preferência, é claro, uma vez atendidos todos os requisitos acima e de composição apresentados a seguir:

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp.211-250
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Em ambas as opções, o autor será notificado do recebimento do artigo no prazo máximo de dez dias após a submissão e o status do artigo será comunicado no prazo máximo de dois meses.

A revista atende a uma chamada aberta que recebe artigos de forma permanente; em outras palavras, o processo de avaliação começa no mesmo momento em que o autor submete o documento; o número e a data de publicação dependerão da ordem de chegada ou entrada dos artigos na revista e da conclusão do processo de avaliação.

Para formalizar o recebimento do artigo, o autor ou autores devem enviar os seguintes formatos devidamente preenchidos:

Formato 1. Identificação do autor e da pesquisa: documento onde são inseridos os dados exigidos sobre os autores, tipo de manuscrito submetido e natureza da pesquisa ou do processo de configuração do artigo (deve ser preenchido por cada autor). Link: https://drive.google.com/file/d/1iHuu8LViFAzrt8jvidO0diKNz7KXzebh/view

Formato 2. Declaração de condicionantes: carta informando que o artigo é original e inédito e que não foi enviado parcial ou totalmente, simultânea ou sucessivamente, a outras revistas ou entidades editoras (deve ser preenchido por cada autor). Link: https://drive.google.com/file/d/1eIrQGAwvvynPDNBqLCELuNIJHKWqrIQK/view

Formato 3. Licença de uso parcial: documento que autoriza a Universidade de Mariana, especificamente a Editorial UNIMAR, a exercer, sobre os manuscritos pretendentes, atribuições destinadas a divulgar, facilitar, promover e desconstruir conhecimentos, produto dos processos de pesquisa, revisão e reflexão expressa pelo trabalho. Link: https://drive.google.com/file/d/1bMilnTAnwQcLqCgr62uk7RdoU6_qxyCP/view

Aspectos gerais: os manuscritos candidatos devem ser apresentados em Microsoft Word, em uma coluna, em folha tamanho carta com margens normais - superior: 2,5 / inferior: 2,5 / esquerda: 3 / direita 3-, utilizando como tipo de fonte Times New Roman até 12 pontos, com espaçamento entre linhas de 1,15 e extensão mínima de 15 páginas e máximo de 30 - incluindo figuras (imagens, gráficos, desenhos e fotografias) e tabelas-.

Título: será claro, concreto e preciso; terá uma nota de rodapé na qual especifica as características do processo de investigação, revisão ou reflexão

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 211-250
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

desenvolvido para a concretização da contribuição escriturística. Localize uma nota de rodapé que classifique o tipo de artigo e o título da pesquisa da qual é derivado. Indique o nome e a fonte de financiamento da pesquisa ou projeto do qual o artigo é derivado.

Exemplo de nota de rodapé: este artigo é o resultado da pesquisa intitulada: Competência argumentativa oral em alunos do ensino fundamental, desenvolvida de 15 de janeiro de 2009 a 31 de julho de 2011 em Genoy, município do departamento de Nariño, Colômbia.

Autor (es): sob o título do manuscrito deve ser localizado o nome do (s) autor (es), seguido (s) dos seguintes dados para cada caso: nível acadêmico - título máximo atingido, com a respectiva instituição outorgante - afiliação institucional - nome completo da instituição onde trabalha-, informações de contato -mail, pessoal e institucional, cidade, departamento, província, país onde reside-, o código ORCID e o link do perfil do Google Scholar. Lembre-se de que o primeiro autor será aquele que ficará registrado nas bases de dados dos diferentes serviços de indexação e resumos. É imprescindível indicar o autor a quem caberá o recebimento e envio da correspondência, caso contrário presumir-se-á que o primeiro autor se encarregará dessa função.

Exemplo:

Luis Alberto Montenegro Mora[1]

---

1 Doutorando em Educação (Universidade de San Buenaventura). Diretor do Centro de Pesquisa da Universidade de Mariana, Nariño, Colômbia), membro do grupo de pesquisa Forma; Email: lmontenegro@umariana.edu.co Código ORCID: https://orcid.org/0000-0002-1783-0495 Link do Google Scholar: https://scholar.google.es/citations?user=xwTivN0AAAAJ&hl=es

Contribuição: identifica-se o nível de contribuição da redação e o impacto no artigo de cada um dos autores, a fim de estabelecer a ordem de aparecimento.

Exemplo:

Martha Camila Ordoñez: Investigadora principal. Tratamento estatístico de dados, escrita de materiais e métodos e obtenção de resultados.

Bibiana del Carmen Montero: Redação do manuscrito, elaboração de quadros.

Laura Patricia Castaño: Redação do manuscrito, consolidação de referências.

Luisa María Chamorro Solís: Análise e interpretação dos resultados, redação da introdução.

Mario Alfonso Araujo: Redação da discussão, revisão crítica do artigo, participação na análise.

Luis Mario Pantoja: Redação de materiais e métodos e discussão.

Jorge Alfonso Guevara: Obtenção do banco de dados e revisão crítica do artigo.

Todos os autores participaram da preparação do manuscrito, leram e aprovaram.

Resumo: incluirá os principais objetivos da pesquisa, escopo, metodologia utilizada, resultados e conclusões mais destacados; conseqüentemente, esta seção será clara, coerente e sucinta, e não excederá 250 palavras.

Palavras-chave: serão admitidas no mínimo cinco palavras-chave e no máximo dez, o que possibilitará a localização temática do conteúdo do artigo que, além disso, deve ser relevante e auxiliar na sua indexação cruzada, visto que através delas o o trabalho será facilmente identificado pelos motores de busca das bases de dados; estes são separados por ponto e vírgula.

Para o caso de manuscritos resultantes de pesquisa, estes serão estruturados da seguinte forma:

Introdução: onde é referido o problema ou objetivos do processo investigativo, fazendo referência aos possíveis antecedentes em que se baseia o trabalho investigativo; da mesma forma, discute-se o tipo de metodologia utilizada, justificativa da escolha desta, além da pertinente e precisa inclusão do suporte bibliográfico que embasa teoricamente esta primeira abordagem do conteúdo do manuscrito.

Metodologia: esta seção menciona o desenho, técnicas e materiais utilizados na pesquisa para obtenção dos resultados; recomenda-se desenvolver esta seção de forma descritiva, mencionando todos os aspectos concebidos no momento da realização do processo; isto é, expressar claramente o tipo de projeto e o tipo de amostragem que foi usado. Da mesma forma, é conveniente citar as técnicas estatísticas e outros instrumentos utilizados para a coleta de informações -esta seção deve ser escrita com verbos no pretérito-.

Resultados: esta seção apresenta os resultados obtidos durante o processo investigativo; é, concretamente, o contributo para novos conhecimentos, onde se evidencia a coerência entre os objetivos traçados no início da investigação e as informações obtidas através dos instrumentos de recolha. É aconselhável citar todos os resultados importantes obtidos, mesmo aqueles que se opõem às hipóteses que embasaram a investigação.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp.211-250
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 211-250
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Discussão: nesta seção encontram-se aquelas relações, interpretações, recomendações que os resultados obtidos indicam, em paralelo com outras investigações, antecedentes e teorias relacionadas ao tema abordado.

Conclusões: são apresentadas de forma clara, concreta e coerente com os tópicos desenvolvidos no manuscrito, portanto, deve haver argumentos precisos que justifiquem e validem cada uma.

Figuras, fotografias, ilustrações, gráficos e tabelas: no caso das figuras (gráficos, diagramas, mapas, desenhos, fotografias e ilustrações), estas devem estar localizadas no respectivo local dentro do manuscrito, numeradas e descritas com legenda em tamanho 11 no canto superior esquerdo, começando com a palavra 'Figura', onde o conteúdo do elemento fornecido naquele local é remetido brevemente. Para o caso das tabelas, devem conter -preferivelmente- as informações quantitativas citadas no manuscrito; eles serão numerados e terão uma legenda descritiva de tamanho 11 localizada na parte superior esquerda do elemento, que começará com a palavra -Tabela-. Para todas as figuras e tabelas, será indicada a fonte de onde foram tiradas - recomenda-se não localizar material que não tenha autorização por escrito do autor-; no caso de autoria própria, deve ser assinalada; deve ser esclarecido que todas as figuras e tabelas terão as características acima para sua aprovação.

Use figuras e tabelas somente quando necessário; não deve resultar nas informações que expressam, com o conteúdo textual; eles serão autoexplicativos, simples e fáceis de entender.

Como citar

Abaixo estão algumas indicações sobre a forma adequada de citação que deve ser utilizada no desenvolvimento dos manuscritos que são postulados para a Revista Criterios.

- Se a consulta direta tiver menos de 40 palavras, ela é apresentada entre aspas e ao final, entre parênteses, localizam-se os dados do trabalho (Sobrenome, ano, página).

Exemplo:

> Uma situação de variação é "tanto um cenário em que os elementos em cena mudam ao longo do tempo" (Acosta, 2004, p. 122), bem como aquelas circunstâncias em que a mudança de status está relacionada com ...

- Se a citação tiver mais de 40 palavras, as aspas são omitidas, é feito um sangramento de aproximadamente 2,54 cm, e os dados do trabalho são localizados, seja na introdução do compromisso ou no final do mesmo. (Sobrenome, ano, página).

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp.211-250
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Exemplo:

> O segundo júri, no momento da qualificação do crime, afirmou: o júri da qualificação declara o senhor Domingo Miño culpado da violação do artigo 759 do Código Penal em primeiro grau. O juiz acatou o veredicto anterior e condenou o Dr. Minho. (Ortiz, 1975, p. 213).

- Se a citação for parafraseada, os dados da obra (Sobrenome, ano) serão escritos sem aspas e entre parênteses. Recomenda-se indicar o número da página ou parágrafo, principalmente nos casos em que se deseja localizar exatamente o fragmento a que se alude.

Exemplo:

Lacunas ideológicas que acabaram acentuando a crise pós-independência e afetaram o país (Orquist, 1978).

Lacunas ideológicas que acabaram agravando a crise pós-independência e afetaram o país (Orquist, 1978, p. 8).

Conforme afirma Orquist (1978, p. 8) ao estabelecer que aquelas brechas que agravaram a crise pós-independência, por seu caráter ideológico afetavam o país.

- Quando várias referências à mesma fonte são feitas consecutivamente no mesmo parágrafo, é apropriado localizar o ano da obra citada pela primeira vez, mas isso deve ser omitido posteriormente, e apenas o sobrenome do autor deve ser escrito.

Exemplo:

Segundo Paulet (2010), um bom esquema é fundamental para o sucesso do argumento. Paulet diz que ...

- Se a fonte for escrita por dois autores, lembre-se de escrever o sobrenome dos dois.

Exemplo:

Halliday e Paulet (2001) estabeleceram alguns dos métodos mais comumente usados no desenvolvimento do discurso.

- Se for citada uma fonte que tenha entre três e mais autores, escreva o sobrenome do primeiro autor, seguido da expressão "et al." desde a primeira citação.

Exemplo: em um livro escrito por Fernández, Gómez, Valdivia e Ochoa, 2005, a citação bibliográfica da primeira vez seria:

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 211-250
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

"A compreensão do mundo é tarefa da mente e dos sentidos" (Fernández et al., 2005, p. 145).

Para a seção de Referências Bibliográficas, são admitidos até 20 autores. Quando forem maiores que 20, são incluídos os primeiros 19, os seguintes são omitidos com o uso de três pontos consecutivos até chegar ao último autor.

- Se o autor for uma organização, corporação ou similar, o nome completo do autor é escrito; a menos que seja muito longo, será utilizada a sua abreviatura, que será identificada na primeira citação feita entre colchetes, e será utilizada a seguir.

Exemplo:

"A pesquisa deve ser projetada a partir das publicações, possibilitando o diálogo acadêmico" (Universidad Mariana [UNIMAR], 2009, p. 77). -Primeira vez-

"Qualquer iniciativa para melhorar as práticas de pesquisa deve ser em benefício da comunidade" (UNIMAR, 2009, p.80). -Segunda vez-

- Se o documento não tiver autor, são citadas as primeiras palavras do título e, a seguir, reticências; no caso do título do capítulo, serão incluídas aspas; se for um livro, será escrito em itálico.

Exemplo:

"A crise nos países da região é causada pela instabilidade de suas economias, por isso devemos adotar as medidas necessárias para fazer frente a esta situação" ("Plano de Governo para ...", 18/02/2009).

- Na seção Referências Bibliográficas não estão incluídas comunicações pessoais, mas podem ser citadas no texto, escrevendo-se as iniciais do nome do autor, sobrenome do autor e data.

Exemplo:

L. Montenegro (comunicação pessoal, 12 de setembro de 2013) afirmou que ...

- No momento de marcação de consulta, deve ser mencionado o nome da fonte original, a seguir redigido o trabalho que cita a fonte original, precedido da frase "as citadas em".

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp.211-250
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Exemplo

No livro La Esperanza Perdida de Fernández Quesada (citado em Mora, 2009).

- Na redação das Referências Bibliográficas é citada a fonte que contém o documento original.
- Se uma fonte na internet não tiver paginação, os parágrafos devem ser contados para citar com precisão; se não forem numerados, é necessário nomear o parágrafo ou seção.

Exemplo:

Morales e Bernádez (2012) concordam que "todo ato humano é uma entrega constante de ideias, onde alguns contribuem de forma mais significativa do que outros" (parágrafo 8).

- Caso a fonte não tenha data de publicação, deverá ser escrita no local correspondente: n.d. Exemplo: Castimáez e Vergara (s.d.) assumem que "as construções metodológicas utilizadas no processo pedagógico estão orientadas para a formação do indivíduo multidimensionalmente" (p. 9).

Guia para fazer referências

Esta é a última seção do manuscrito; todas as referências citadas no artigo devem aparecer aqui; sua ordem será estabelecida em ordem alfabética e seguindo as disposições do Manual de Publicações da American Psychological Association APA 7ª edição.

A seguir, são apresentados os tipos de fontes mais utilizados na estruturação de um manuscrito científico, bem como o formato e o exemplo correspondentes para cada caso.

Nota: recomenda-se incluir o DOI dos artigos, livros ou capítulos de livros disponíveis online.

Tipo de Fonte	Formato e exemplo
Livro Impresso Individual	Sobrenome, inicial do nome. (Data de trabalho). Título. Casa Editora.
	Mora, J. (2013). *Dilemas de investigação*. UNIMAR Casa Editora.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 211-250
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Livro impresso em cooperação	Sobrenome, inicial do nome; Sobrenome, inicial do nome e Sobrenome, inicial do nome. (Data de trabalho). Título. Casa Editora.
	Mora, J.; Martínez, G. e Fernández, A. (2012). *Pensamento criativo*. ECOE Edições.
Capítulo de livro impresso	Primeiro sobrenome, inicial do nome. (Data de trabalho). Título do capítulo. Em: Inicial do nome, sobrenome do Editor (Ed.). Título do livro (pp. Inicial - final). Editorial.
	Mora, J. (2011). Pensamento criativo. Em: L. Castrillón (Ed.), *Da máquina humana* (pp. 115-152). Ariel.
Revista impressa	Sobrenome, inicial do nome. (Data de trabalho). Título do artigo. *Título da revista*, *volume* (numero), pp. inicial - final.
	Mora, J. (2011). Teoria e ciência. *Revista Colombiana de Investigación*, *11*(4), pp. 98-115.
Revista eletrônica	Sobrenome, inicial do nome. (Data de trabalho). Título do artigo. *Título da revista*, *volume* (numero), pp. inicial-final. DOI
	Mora, J. (2011). Teoria e ciência. *Revista Colombiana de Investigación*, *11*(4). pp. 98-115. DOI 10.1007/978-3-642-1757
Document Web	Sobrenome, inicial do nome. (Data de trabalho). Título. Endereço web
	Mora, J. (2010). Reações e emoções em jogos. http://www.reacciones-emocionales/.com
Tese	Sobrenome, inicial do nome. (Data de trabalho). Título. (Tese de nível). Instituição. Locação.
	Morán, A. (2011). Competência oral argumentativa. (Tese de Maestria). Universidade del Valle. http://recursosbiblioteca.uvalle.co/tesisdigitales/pdf.html

Processo de avaliação editorial e pares

A revista, com prévia autorização do (s) autor (es), fará os devidos ajustes nos manuscritos, de forma a dar maior precisão, clareza, consistência, por isso pede aos interessados que enviem suas contribuições, escrevam com todo o rigor necessário, utilizando corretamente as regras ortográficas e gramaticais da redação científica, estruturando o manuscrito em geral, por meio de parágrafos claros, consistentes e objetivos. Sugere-se evitar redundâncias, uso repetitivo de palavras,

conceitos, termos -entre outros-, -similarmentez- e o uso desnecessário de siglas.

A revista, por ser arbitrada, faz um rigoroso processo de avaliação e validação, pois o tempo estimado para o desenvolvimento ótimo pode demorar entre dois e cinco meses, dependendo da quantidade e qualidade das redações.

Em primeira instância, o Comitê Editorial da revista decide sobre a aceitação ou rejeição dos manuscritos postulados, com base no cumprimento das políticas, critérios, disposições e condições que a publicação estabeleceu para a aceitação inicial das contribuições escriturísticas - processo de avaliação do manuscrito pelo Comitê Editorial e resultados da submissão ao software anti-plágio implementado pela Editorial UNIMAR. Tanto as disposições afirmativas quanto as negativas serão comunicadas aos autores, que saberão as razões pelas quais o manuscrito foi aceito ou rejeitado.

Em segunda instância, o editor da revista, em conjunto com o Comitê Editorial, seleciona os manuscritos que atendem às qualificações exigidas pela publicação, classificando-os posteriormente de acordo com sua área e temática, com o objetivo de designar dois revisores, em coerência com o sistema de avaliação adotado pela revista que é, o duplo cego, que através do formato de avaliação elaborado para este procedimento, fará as observações e sugestões que surgirem, expressando se realmente pode ser publicado, ou se precisa melhorar certos elementos para eventual publicação, ou, pelo contrário, não é aceita para publicação na revista. O Comitê Editorial recebe os conceitos de pares e se dispõe a publicar definitivamente o artigo.

O editor envia a cada dupla avaliadora o Guia para os revisores da revista e o formato de avaliação correspondente ao manuscrito submetido (artigo de pesquisa, revisão ou reflexão). Para o desenvolvimento oportuno do processo de avaliação, cada dupla avaliadora tem um período de duas a três semanas para preparar e apresentar o conceito. Vale ressaltar que, no formato de avaliação, os pares são solicitados a indicar se o manuscrito atende às condições e critérios tanto em termos de forma quanto de conteúdo exigidos pela revista; além disso, elaborarão um conceito geral do manuscrito, onde incluirão sugestões, observações e contribuições; posteriormente, podem recomendar a publicação do manuscrito, seja sem qualquer modificação, com algumas modificações, com modificações profundas, ou de qualquer forma.
Portanto, no formulário de avaliação elaborado pela revista, os revisores são questionados se estão dispostos a reavaliar o manuscrito se houver ajustes e observações feitas pelos autores, para continuar o processo até que o manuscrito seja um artigo com todos os requisitos de qualidade para publicação.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp.211-250
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp. 211-250
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

Uma vez que o editor receba os conceitos dos dois revisores, elabora um relatório detalhado do processo de avaliação para enviar aos autores, o mesmo que compila os comentários e sugestões dos pares, suprimindo naturalmente qualquer informação que possa revelar e identificar os avaliadores. Quando os autores possuírem o laudo de avaliação de seu manuscrito, podem optar por apresentá-lo novamente com as modificações e ajustes referidos, enviando uma nova versão, ou então, retirando-o do processo; caso decida reenviar a versão aprimorada do texto, o editor atribui uma data justa, de acordo com as alterações, correções e ajustes para a entrega desta segunda versão. Caso os autores optem por não dar continuidade ao processo de publicação, o manuscrito será retirado do banco de dados da revista.

No caso de manuscritos totalmente rejeitados pelos pares, os autores serão informados; além disso, receberão o relatório de avaliação com os conceitos que os pares levaram em consideração para a tomada de decisão.

Depois de os autores enviarem a segunda versão do manuscrito, aprimorada e levando em consideração todas as observações, ajustes e outras sugestões feitas pelos revisores, o editor envia esta segunda versão do manuscrito aos revisores, a fim de verificar se os autores fizeram as alterações e ajustes sugeridos. Portanto, cada dupla avaliadora é solicitada a avaliar esta segunda versão do manuscrito, e informar ao editor se está nas melhores condições para ser publicado sem qualquer outra modificação, ou se, ao contrário, a redação terá que ser ajustada novamente, desde que desejada sua publicação.

Para a preparação final do manuscrito, o editor recebe os conceitos dos revisores. No caso em que os pares considerem que a redação pode ser publicada, o editor envia esses conceitos juntamente com a versão final do manuscrito ao Comitê Editorial, com a finalidade de verificar o rigor e a qualidade do processo e, da mesma forma, para tomar uma decisão quanto à aceitação ou rejeição do manuscrito para publicação. Vale ressaltar que, caso os conceitos dos dois pares avaliadores a respeito do manuscrito sejam contraditórios e polêmicos, será nomeado um terceiro par avaliador que emite um conceito que permita resolver o referido impasse. Por outro lado, se um dos pares considerar que o manuscrito ainda não está pronto para publicação, o editor enviará as novas observações e recomendações do manuscrito aos autores, até que a redação esteja pronta.

É possível que os autores respondam aos comentários e observações feitos pelos revisores pares, com o propósito de explicar e justificar que alguns ajustes sugeridos não serão levados em consideração; então, um diálogo cego é estabelecido entre autores e revisores, para discussão a relevância e

Revista Criterios - 27 (2) - rev.crit.- pp.211-250
ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161,
Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2020.

o significado das observações e sugestões de ajustes, é claro, mediados pelo Comitê Editorial da revista.

Além do exposto, deve-se destacar que as provas finais dos artigos serão enviadas aos autores, antes da impressão da revista, onde será revisada a disposição do artigo na publicação. É necessário esclarecer que nesta etapa não serão aceitos novos parágrafos, frases ou seções a serem acrescentadas, pois o processo se limitará apenas às correções de possíveis erros de digitação, que contribuam para o aprimoramento da versão final da revista.

A revista está em constante contato com os autores, uma vez que possui o Open Journal Systems (OJS) http://www.umariana.edu.co/ojs-editorial/index.php/unimar onde podem ter conhecimento do status de seu manuscrito, e que permite uma gestão eficaz e eficiente dos processos e procedimentos editoriais. Além disso, se desejarem, podem solicitar informações pelo e-mail: editorialunimar@umariana.edu.co

Convites de escrita

Em qualquer época do ano os autores podem submeter seus manuscritos para eventual publicação na revista.

Compensaçãos

Os autores que publicarem seu artigo na revista, receberão uma cópia impressa do mesmo e terão acesso à versão eletrônica. No caso de pares avaliadores, além de receber uma cópia do periódico eletrônico, também terão um certificado de participação como avaliadores.

Informação adicional

A revista tem seu site: http://www.umariana.edu.co/RevistaCriterios/, onde se encontram todas as informações relativas à revista (é publicada em versão impressa e digital). É imprescindível ressaltar que apenas nos endereços citados acima é possível baixar o "Guia para autores", o "Formato de identificação do autor e pesquisa", a "Declaração de condições" e a "Licença de uso parcial", documentos e formatos fundamentais no processo de submissão do manuscrito à avaliação.

Formato 2. Formato de identificación de autor e investigación			
I. Identificación			
Nombres y apellidos completos:			
Fecha de nacimiento (dd/mm/aa):		Lugar de nacimiento (municipio vereda/ departamento/país):	
Tipo de documento de identidad:		Número de documento de identidad:	
Correo electrónico:			
Número telefónico de contacto:		Número celular o móvil de contacto:	
Dirección perfil Google scholar:			
Código ORCID:			
II. Formación académica			
Posdoctorado			
Título obtenido:			
Universidad otorgante:			
Fecha de obtención del título:			
Doctorado			
Título obtenido:			
Universidad otorgante:			
Fecha de obtención del título:			
Maestría			
Título obtenido:			
Universidad otorgante:			
Fecha de obtención del título:			
Especialización			
Título obtenido:			
Universidad otorgante:			
Fecha de obtención del título:			
Pregrado			
Título obtenido:			
Universidad otorgante:			
Fecha de obtención del título:			

Diplomados o cursos afines a su área de conocimiento					
Título obtenido:					
Institución otorgante:					
Fecha de obtención del título:					
III. Filiación laboral					
Nombre de la institución donde labora:					
Cargo que desempeña:					
Tipo de vinculación con la Universidad Mariana:					
Vinculación con otras universidades:					
IV. Información de publicaciones (últimos 3 años)					
a.					
Tipo de publicación: (marque con una x)	Libro:	Capítulo de libro:	Artículo científico:	Nota:	Otros:
Título de la publicación:					
ISBN de la publicación:			ISSN de la publicación:		
Número de páginas Página inicial – página final:			Año:		
b.					
Tipo de publicación: (marque con una x)	Libro:	Capítulo de libro:	Artículo científico:	Nota:	Otros:
Título de la publicación:					
ISBN de la publicación:			ISSN de la publicación:		
Número de páginas Página inicial – página final:			Año:		

c.					
Tipo de publicación: (marque con una x)	Libro:	Capí-tulo de libro:	Artículo científico:	Nota:	Otros:
Título de la publicación:					
ISBN de la publicación:			ISSN de la publicación:		
Número de páginas Página inicial – página final:			Año:		
d.					
Tipo de publicación: (marque con una x)	Libro:	Capítulo de libro:	Artículo científico:	Nota:	Otros:
Título de la publicación:					
ISBN de la publicación:			ISSN de la publicación:		
Número de páginas Página inicial – página final:			Año:		
e.					
Tipo de publicación: (marque con una x)	Libro:	Capítulo de libro:	Artículo científico:	Nota:	Otros:
Título de la publicación:					
ISBN de la publicación:			ISSN de la publicación:		
Número de páginas Página inicial – página final:			Año:		
V. Información complementaria (únicamente para publicaciones resultado de investigación)					
Nombre del proyecto de investigación:					
Objetivo general del proyecto de investigación:					
Objetivos específicos del proyecto de investigación:					
Resumen del proyecto de investigación:					

Justificación del proyecto de investigación:						
Metas del proyecto de investigación:						
Descripción de necesidades del proyecto de investigación:						
Repercusiones del proyecto de investigación:						
Observaciones del proyecto de investigación:						
Tiempo de duración del proyecto de investigación en meses:		Fecha de inicio del proyecto de investigación (dd/mm/aa/):			Fecha de finalización del proyecto de investigación (dd/mm/aa/):	
¿El proyecto de investigación cuenta con el aval de una institución?: (marque con una x)	Sí:	No:	Nombre de la institución que avala la investigación:			
¿El proyecto de investigación está registrado en Colciencias?: (marque con una x)	Sí:	No:	Valor total del proyecto de investigación:			
			Valor ejecutado del proyecto de investigación:			
VI. Certificación						
Firma del autor registrado:						
Nota: Los datos consignados por el autor serán empleados únicamente con fines documentales; de igual manera, estarán resguardados por la Ley de Protección de Datos y, específicamente, por el Artículo 15 – Habeas Data- de la Constitución Política de Colombia.						

Format 2. Author identification and research format			
I. Identification			
Full name:			
Date of birth (dd /mm /yy):		Place of birth (municipality sidewalk/ department/country):	
Type of identity card:		Number of identity card:	
Email address			
Contact telephone number		Cellular or mobile contact number	
Google scholar profile address:			
ORCID Code:			
II. Academic Background			
Postdoctoral			
Diploma obtained:			
Granting University:			
Date of obtained the title:			
Doctorate			
Diploma obtained:			
Granting University:			
Date of obtained the title:			
Master's degree			
Diploma obtained:			
Granting University:			
Date of obtained the title:			
Specialization			
Diploma obtained:			
Granting University:			
Date of obtained the title:			
Undergraduate Studies			

Diploma obtained:					
Granting University:					
Date of obtained the title:					
Diplomas or courses related to your area of knowledge					
Diploma obtained:					
Granting University:					
Date of obtained the title:					
III. Work Affiliation					
Name of the institution where you work:					
Position in company:					
Kind of link with Universidad Mariana:					
Link with other universities:					
IV. Publication Information (last 3 years)					
a.					
Kind of publication: (Check)	Book:	Chapter of book:	Scientific Article:	Note:	Others:
Title of publication:					
ISBN of the publication:			ISSN of the publication:		
Number of pages Initial page – Final page:			Year:		
b.					
Kind of publication: (Check)	Book:	Chapter of book:	Scientific Article:	Note:	Others:

Title of publication:					
ISBN of the publication:			ISSN of the publication:		
Number of pages Initial page – Final page:			Year:		
c.					
Kind of publication: (Check)	Book:	Chapter of book:	Scientific Article:	Note:	**Others:**
Title of publication:					
ISBN of the publication:			ISSN of the publication:		
Number of pages Initial page – Final page:			Year:		
d.					
Kind of publication: (Check)	Book:	Chapter of book:	Scientific Article:	Note:	**Others:**
Title of publication:					
ISBN of the publication:			ISSN of the publication:		
Number of pages Initial page – Final page:			Year:		
e.					
Kind of publication: (Check)	Book:	Chapter of book:	Scientific Article:	Note:	**Others:**
Title of publication:					
ISBN of the publication:			ISSN of the publication:		

Number of pages Initial page – Final page:		Year:	
V. Additional information (only for publications resulting from research)			
Name of the research project:			
General Objective of the research project:			
Specific Objectives of the research project:			
Summary of the research project:			
Justification of the research project:			
Goals of the research project:			
Description of the needs of the research project:			
Repercussions of the research project:			
Observations of the research project:			

Duration of the research project in months:		Start date of the research project (dd / mm /yy/):		End date of the research project (dd /mm /yy/):	

<table>
<tr><td>Does the research project have the endorsement of an institution?

(Check)</td><td>Yes:</td><td>No:</td><td>Name of the institution that supports the research:</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="2">Is the research project registered in Colciencias?

(Check)</td><td rowspan="2">Yes:</td><td rowspan="2">No:</td><td>Total value of the research project:</td><td></td></tr>
<tr><td>Executed value of the research project:</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="5">VI. Certification</td></tr>
<tr><td>Signature of the registered author:</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td colspan="5">Note: The data consigned by the author will be used only for documentary purposes; likewise, they will be protected by the Data Protection Law and, specifically, by Article 15 - Habeas Data- of the Political Constitution of Colombia.</td></tr>
</table>

Formato 2. Formato de identificação do autor e pesquisa			
I. Identificação			
Nomes completos e sobrenomes			
Data de nascimento (dd/mm/aa):		Local de nascimento (município/ caminho/ departamento/país):	
Tipo de documento de identidade:		Número de documento de identidade:	
Correio eletrônico:			
Número telefónico de contato:		Número celular o móvel de contato:	
Endereço do perfil do Google scholar:			
Código ORCID:			
II. Formação académica			
Pós-doutorado			
Diploma obtido:			
Universidade licenciante:			
Fecha de obtenção do diploma:			
Doutorado			
Diploma obtido:			
Universidade licenciante:			
Fecha de obtenção do diploma:			
Maestria			
Diploma obtido:			
Universidade licenciante:			
Fecha de obtenção do diploma:			
Especialização			
Diploma obtido:			
Universidade licenciante:			
Fecha de obtenção do diploma:			

Estudos de graduação					
Diploma obtido:					
Universidade licenciante:					
Fecha de obtenção do diploma:					
Diplomados o cursos afines à sua área de conhecimento					
Diploma obtido:					
Universidade licenciante:					
Fecha de obtenção do diploma:					
III. Filiação laboral					
Nome da instituição onde você labora:					
Cargo que desempena:					
Tipo de vinculação com a Universidade Mariana:					
Vinculação com outras universidades:					
IV. Informação de publicações (Últimos 3 anos)					
a.					
Tipo de publicação: (Marque com uma x)	Livro:	Capítulo de livro:	Artigo científico:	Nota:	Outros:
Título da publicação:					
ISBN da publicação:			ISSN da publicação:		
Número de páginas Página inicial – página final:			Ano:		
b.					
Tipo de publicação: (Marque com uma x)	Livro:	Capítulo de livro:	Artigo científico:	Nota:	Outros:

Título da publicação:					
ISBN da publicação:			ISSN da publicação:		
Número de páginas Página inicial – página final:			Ano:		
c.					
Tipo de publicação: (Marque com uma x)	Livro:	Capítulo de livro:	Artigo científico:	Nota:	Outros:
Título da publicação:					
ISBN da publicação:			ISSN da publicação:		
Número de páginas Página inicial – página final:			Ano:		
d.					
Tipo de publicação: (Marque com uma x)	Livro:	Capítulo de livro:	Artigo científico:	Nota:	Outros:
Título da publicação:					
ISBN da publicação:			ISSN da publicação:		
Número de páginas Página inicial – página final:			Ano:		
e.					

Tipo de publicação: (Marque com uma x)	Livro:	Capítulo de livro:	Artigo científico:	Nota:	Outros:
Título da publicação:					
ISBN da publicação:			ISSN da publicação:		
Número de páginas Página inicial – página final:			Ano:		
V. Informação complementaria (Unicamente para publicações resultado de investigação)					
Nome do projeto de investigação:					
Objetivo geral do projeto de investigação:					
Objetivos específicos do projeto de investigação:					
Resumo do projeto de investigação:					
Justificação do projeto de investigação:					
Metas do projeto de investigação:					
Descrição das necessidades do projeto de investigação:					
Repercussões do projeto de investigação:					
Observações do projeto de investigação:					
Tempo de duração do projeto de investigação em meses:		Fecha de início do projeto de investigação (dd/mm/aa/):		Fecha de finalização do projeto de investigação (dd/mm/aa/):	

¿O projeto de pesquisa tem o endosso de uma instituição? (Marque com uma x)	Sim:	No:	Nome da instituição que endossa a pesquisa:	
¿O projeto de pesquisa está registrado em Colciencias? (Marque com uma x)	Sim:	No:	Valor total do projeto de pesquisa:	
			Valor executado do projeto de pesquisa:	
VI. Certificação				
Firma do autor registrado:				
Nota: Os dados consignados pelo autor serão utilizados apenas para fins documentais; da mesma forma, serão protegidos pela Lei de Proteção de Dados e, especificamente, pelo Artigo 15 - Habeas Data - da Constituição Política da Colômbia.				

Declaración de condiciones

Por medio de la presente declaración, informo que el manuscrito titulado:

que en calidad de autor/es presento(amos) a la Revista Criterios con el propósito de ser sometido a los procesos y procedimientos de evaluación para determinar su posible divulgación, no ha sido publicado ni aceptado en otra publicación; de igual manera, declaro(amos) que el manuscrito postulante no se ha propuesto para proceso de evaluación en otra revista, ni será enviado parcial o completamente, simultánea o sucesivamente a otras revistas o entidades editoras, durante el proceso de evaluación que realice la Revista Criterios.

Como autor(es) del manuscrito me(nos) responsabilizo(zamos) completamente por el contenido del escrito, declarando que en su totalidad es producción intelectual propia, en donde aquella información tomada de otras publicaciones o fuentes, propiedad de otros autores, está debidamente citada y referenciada, tanto en el desarrollo del manuscrito como en la sección final de referencias bibliográficas.

Así mismo, declaro(amos) que se ha incluido a todos los autores que participaron en la elaboración del manuscrito, sin omitir autores del mismo, y/o sin incluir a personas que no cumplen con los criterios de autoría.

Atentamente:

Firma	
Nombres y apellidos completos	
Tipo de documento de identificación	
Número de documento de identificación	
Correo electrónico	

Statement of conditions

By means of this declaration, I (we) inform that the manuscript entitled:

that as an author I (we) submit to Revista UNIMAR for the purpose of being submitted to the evaluation processes and procedures to determine its possible disclosure, it has not been published or accepted in another publication; likewise, I (we) declare that the candidate manuscript has not been proposed for the evaluation process in another journal, nor will it be sent partially or completely, simultaneously or successively to other journals or publishing entities, during the evaluation process carried out by Revista UNIMAR.

As the author of the manuscript I am (we are) fully responsible for the content of the writing, stating that it is entirely my (our) own intellectual production, where information taken from other publications or sources, property of other authors, is duly cited and referenced, both in the development of the manuscript as in the final section of bibliographical references.

Likewise, I (we) declare that all the authors who participated in the elaboration of the manuscript have been included, without omitting authors, and / or without including people who do not meet the authorship criteria.

Sincerely:

Signature	
Full name	
Type of identification documentation	
Number of identification documentation	
Email address	

Declaração de condições

Por meio desta declaração, informo que o manuscrito intitulado:

que, como autor, envio à Revista UNIMAR para ser submetido aos processos e procedimentos de avaliação para determinar sua possível divulgação, ele não foi publicado ou aceito em outra publicação; da mesma forma, declaro que o manuscrito candidato não foi proposto para o processo de avaliação em outra revista, nem será enviado parcial ou completamente, simultaneamente ou sucessivamente a outras revistas ou entidades editoriais, durante o processo de avaliação realizado pela Revista UNIMAR.

Como autor do manuscrito, sou totalmente responsável pelo conteúdo da escrita, afirmando que é inteiramente minha própria produção intelectual, onde as informações extraídas de outras publicações ou fontes, propriedade de outros autores, são devidamente citadas e referenciadas, tanto no desenvolvimento do manuscrito como na seção final de referências bibliográficas.

Da mesma forma, declaro que todos os autores que participaram da elaboração do manuscrito foram incluídos, sem omitir os autores, e / ou sem incluir pessoas que não atendam aos critérios de autoria.

Atenciosamente:

Assinatura	
Nomes completos e sobrenomes	
Tipo de documento de identificação	
Número de documento de identificação	
Correio eletrônico	

Ciudad, país	
Día, mes, año	

Señores
Universidad Mariana
San Juan de Pasto, Nariño, Colombia

Asunto: Licencia de uso parcial

En mi calidad de autor del artículo titulado:

A través del presente documento autorizo a la Universidad Mariana, concretamente a la Editorial UNIMAR, para que pueda ejercer sobre mi obra, las siguientes atribuciones, facultades de uso temporal y parcial, orientadas a difundir, facilitar, promover y deconstruir el saber y conocimiento, producto de los procesos de investigación, revisión y reflexión:

a. La reproducción, su traslado a los sistemas digitales y disposición de la misma en internet.
b. Su vinculación a cualquier otro tipo de soporte que disponga la Revista, sirviendo de base para otra obra derivada en formato impreso o digital.
c. La comunicación pública y su difusión por los medios establecidos por la Revista.
d. Su traducción al inglés, portugués y francés, para ser publicada en forma impresa o digital.
e. Su inclusión en diversas bases de datos, o en portales web para posibilitar la visibilidad e impacto tanto del artículo como de la Revista.

Con relación a las anteriores disposiciones, la presente licencia de uso parcial se otorga a título gratuito por el tiempo máximo reconocido en Colombia, en donde mi obra será explotada única y exclusivamente por la Universidad Mariana y la Editorial UNIMAR, o con quienes éstas tengan convenios de difusión, consulta y reproducción, bajo las condiciones y fines aquí señalados, respetando en todos los casos y situaciones los derechos patrimoniales y morales correspondientes.

Entonces, en mi calidad de autor de la obra, sin perjuicios de los usos otorgados por medio de la presente licencia de uso parcial, se conservará los respectivos derechos sin modificación o restricción alguna, debido a que el actual acuerdo jurídico, en ningún caso conlleva la enajenación tanto de los derechos de autor como de sus conexos, a los cuales soy acreedor.

Atentamente:

Firma	
Nombres y apellidos completos	
Tipo de documento de identificación	
Número de documento de identificación	
Correo electrónico	

City, country	
Day, month, year	

Sirs
Universidad Mariana
San Juan de Pasto, Nariño, Colombia

Subject: Partial Use License

In my capacity as author of the article titled:

Through this document, I authorize Universidad Mariana, specifically the UNIMAR Publishing House, so that it can exercise on my work, the following attributions, and faculties of temporary and partial use, aimed at disseminating, facilitating, promoting and deconstructing knowledge, product of the research, review and reflection processes:

a. Reproduction, its transfer to digital systems and its provision on the internet.
b. Its link to any other type of support available to the Magazine, serving as the basis for another work derived in printed or digital format.
c. Public communication and its dissemination through the means established by the Magazine.
d. Its translation into English, Portuguese and French, to be published in printed or digital form.
e. Its inclusion in various databases, or web portals to enable the visibility and impact of both the article and the Magazine.

With regard to the above provisions, this partial use license is granted free of charge for the maximum time recognized in Colombia, where my work will be exploited solely and exclusively by the Mariana University and the UNIMAR publishing house, or with those who have agreements of dissemination, consultation and reproduction, under the conditions and purposes set forth herein, respecting in all cases and situations the corresponding economic and moral rights.

Then, in my capacity as author of the work, without prejudice to the uses granted by means of this partial use license, the respective rights will be retained without any modification or restriction, since the current legal agreement in no case entails the alienation of both copyright and related rights, to which I am a creditor.

Sincerely,

Signature	
Full name	
Type of identification document	
Number of identification document	
Email address	

Cidade, país	
Dia, mês, ano	

Senhores
Universidade Mariana
San Juan de Pasto, Nariño, Colômbia

Assunto: Licencia de uso parcial

Em minha qualidade de autor do artigo intitulado:

A través do presente documento autorizo à Universidade Mariana, concretamente à Editorial UNIMAR, para que possa exercer sobre o meu trabalho, as seguintes atribuições, faculdades de uso temporário e parcial, visando disseminar, facilitar, promover e desconstruir conhecimentos e saberes, produto dos processos de pesquisa, revisão e reflexão:

a. A reprodução, sua transferência para os sistemas digitais e sua disposição na internet.
b. Sua vinculação à qualquer outro tipo de suporte que disponha a Revista, servindo de base para outro trabalho derivado em formato impresso o digital.
c. A comunicação pública e sua difusão através dos meios estabelecidos pela Revista.
d. Sua tradução para o inglês, português e francês, para ser publicada em formato impresso ou digital.
e. Sua inclusão em vários bancos de dados, ou em portais web para permitir a visibilidade e impacto do artigo e da Revista.

Com relação às disposições acima, essa licença de uso parcial é concedida gratuitamente pelo tempo máximo reconhecido na Colômbia, onde meu trabalho será explorado única e exclusivamente pela Universidade de Mariana e pela editora UNIMAR, ou com aqueles que têm acordos de divulgação, consulta e reprodução, nas condições e finalidades aqui previstas, respeitando em todos os casos e situações os correspondentes direitos econômicos e morais.

Resumindo, na minha qualidade de autor do trabalho, sem prejuízo dos usos concedidos por meio desta licença de uso parcial, os respectivos direitos serão conservados sem qualquer modificação ou restrição, uma vez que o atual contrato legal em nenhum caso implica a alienação dos direitos autorais e direitos relacionados, para o qual eu sou um credor.

Atentivamente:

Assinatura	
Nomes completos e sobrenomes	
Tipo de documento de identificação	
Número de documento de identificação	
Correio eletrônico	

REVISTA CRITERIOS

REVISTA
CRITERIOS

Editorial
UNIMAR
Universidad Mariana
Calle 18 No. 34-104 San Juan de Pasto, Nariño, Colombia
http://editorial.umariana.edu.co/revistas/index.php/Criterios