

Análisis de conductas disciplinarias policiales: formación ética y confianza ciudadana en Cúcuta

Oscar Eduardo Campaña Mesa¹

Andrés Chapal Sánchez²

Jairo Rodrigo Velásquez Moreno³

Cómo citar este artículo / To reference this article /

Para citar este artículo: Campaña-Mesa, O. E. y Chapal-Sánchez, A. y Velásquez-Moreno, J. R. (2026). Análisis de conductas disciplinarias policiales: formación ética y confianza ciudadana en Cúcuta. *Revista Criterios*, 33(1), e4692. <https://doi.org/10.31948/rc.v33i1.4692>



Fecha de recepción: 21 de febrero de 2025

Fecha de revisión: 8 de mayo de 2025

Fecha de aprobación: 17 de septiembre de 2025

Resumen

En este artículo se presenta el análisis de las conductas recurrentes sancionadas en la Policía Metropolitana de San José de Cúcuta, durante el período 2023-2024, con el propósito de comprender sus causas y proponer estrategias de mejora. El problema central radica en la incidencia de faltas disciplinarias, como incumplimiento de órdenes, maltrato, corrupción y violencia intrafamiliar, las cuales afectan la confianza ciudadana en la institución policial. El estudio adoptó un enfoque cualitativo, con un método hermenéutico-fenomenológico; para la recolección de información, se emplearon las entrevistas semiestructuradas y el análisis documental. Se recolectaron datos de funcionarios de la Policía Nacional con experiencia en control disciplinario, lo que permitió un análisis detallado de los factores que influyen en las conductas sancionables. Posteriormente, se incluyó la triangulación de información para validar los hallazgos. Los resultados señalan que el incumplimiento de órdenes es la conducta más recurrente, especialmente entre patrulleros con menor experiencia; los factores como las presiones sociales, la falta de formación ética y un entorno socioeconómico desafiante influyen significativamente en estas conductas. También se determinó la necesidad de implementar programas educativos en ética e integridad para



Artículo resultado de la investigación titulada: *Conductas recurrentes investigadas y sancionadas dentro y fuera del servicio de policía en la Metropolitana de San José de Cúcuta*

¹ Mayor de la Policía Nacional de Colombia, Bogotá, Cundinamarca, Colombia. Correo electrónico: oscarecm08@hotmail.com

² Mayor de la Policía Nacional de Colombia, Bogotá, Cundinamarca, Colombia. Correo electrónico: anchas411@gmail.com

³ Profesor, Escuela de Posgrados de la Policía Nacional de Colombia; profesor asociado, Fundación Universitaria Cafam. Correo electrónico: jairo.velasquez@unicafam.edu.co

Oscar Eduardo Campaña Mesa
Andrés Chapal Sánchez
Jairo Rodrigo Velásquez Moreno



reducir la reincidencia y fortalecer la disciplina policial. En consecuencia, se puede afirmar que mejorar la capacitación y reforzar los valores éticos desde la formación policial contribuirían a disminuir dichas faltas. Finalmente, se resalta la importancia de las estrategias preventivas y el fortalecimiento de los mecanismos de supervisión interna.

Palabras clave: conductas recurrentes; conductas disciplinarias; corrupción; integridad policial; formación ética

Analysis of police disciplinary conduct: ethical training and public trust in Cúcuta

Abstract

This article presents an analysis of recurring misconduct sanctioned by the Policía Metropolitana de San José de Cúcuta, during the period 2023-2024, to understand its causes and propose strategies for improvement. The central problem concerns the incidence of disciplinary offenses, such as failure to comply with orders, abuse, corruption, and domestic violence, which affect public trust in the police institution. The study adopted a qualitative approach, using a hermeneutic-phenomenological method. To collect the data, semi-structured interviews and document analysis were used. Data were collected from Policía Metropolitana de San José de Cúcuta officials with experience in disciplinary control, which allowed for a detailed analysis of the factors that influence punishable behavior. Subsequently, triangulation of information was included to validate the findings. The results indicate that failure to comply with orders is the most recurrent behavior, especially among less experienced patrol officers; factors such as social pressures, lack of ethical training, and a challenging socioeconomic environment significantly influence these behaviors. The need to implement educational programs on ethics and integrity was also determined, in order to reduce recidivism and strengthen police discipline. Consequently, it can be argued that improving training and reinforcing ethical values in police education would contribute to reducing such offenses. Finally, the importance of preventive strategies and the strengthening of internal oversight mechanisms is emphasized.

Keywords: recurrent behaviors; disciplinary behaviors; corruption; police integrity; ethics training



Análise das condutas disciplinares policiais: formação ética e confiança dos cidadãos em Cúcuta

Resumo

Este artigo apresenta a análise das condutas recorrentes punidas na Polícia Metropolitana de San José de Cúcuta, durante o período de 2023-2024, com o objetivo de compreender as suas causas e propor estratégias de melhoria. O problema central reside na incidência de faltas disciplinares, como desobediência a ordens, maus-tratos, corrupção e violência doméstica, que afetam a confiança dos cidadãos na instituição policial. O estudo adotou uma abordagem qualitativa, com um método hermenêutico-fenomenológico; para a recolha de informações, foram utilizadas entrevistas semiestruturadas e análise documental. Foram recolhidos dados de funcionários da Polícia Metropolitana de San José de Cúcuta com experiência em controlo disciplinar, o que permitiu uma análise detalhada dos fatores que influenciam os comportamentos puníveis. Posteriormente, foi incluída a triangulação de informações para validar as conclusões. Os resultados indicam que o desrespeito às ordens é a conduta mais recorrente, especialmente entre os patrulheiros com menos experiência; fatores como pressões sociais, falta de formação ética e um ambiente socioeconómico desafiador influenciam significativamente essas condutas. Também foi determinada a necessidade de implementar programas educativos em ética e integridade para reduzir a reincidência e fortalecer a disciplina policial. Consequentemente, pode-se afirmar que melhorar a capacitação e reforçar os valores éticos desde a formação policial contribuem para diminuir essas faltas. Por fim, destaca-se a importância das estratégias preventivas e do fortalecimento dos mecanismos de supervisão interna.

Palavras-chave: condutas recorrentes; condutas disciplinares; corrupção; integridade policial; formação ética

Introducción

La presente investigación aborda las conductas más recurrentes investigadas y sancionadas dentro y fuera del servicio de policía en la Metropolitana de San José de Cúcuta durante el período 2023-2024, cuyo objetivo principal fue analizar dichas conductas para proponer estrategias de sensibilización y prevención que contribuyan a la profesionalización institucional.

En este contexto, la confianza ciudadana en la policía constituye un pilar fundamental para garantizar la colaboración entre la comunidad y las autoridades; no obstante, esta confianza se ve sistemáticamente afectada por factores como el abuso de autoridad, la corrupción y

el uso excesivo de la fuerza, conductas que han sido objeto de numerosas sanciones disciplinarias (Vargas, 2023).

La magnitud de esta problemática se evidencia en las cifras nacionales. Por ejemplo, el período comprendido entre 2019 y 2023 fue particularmente significativo para el análisis de las conductas policiales en Colombia, ya que durante este período se documentaron 37.050 quejas en 1.565 estaciones de policía a nivel nacional, lo que corresponde al 50 % de desfavorabilidad en la percepción pública (Farfán et al., 2023).

Por su parte, Ortiz (2023) reportó que, durante 2023, más de 500 policías fueron capturados

por diferentes delitos, según informó el general William Salamanca, director de la institución. Los delitos incluían narcotráfico y alianzas con mafias, extorsión a través de falsos operativos, y alianza con grupos armados para la extracción ilegal de minerales, lo que evidencia la diversidad y gravedad de las conductas indebidas que afectan la integridad institucional

Así las cosas, se plantea la siguiente pregunta problema: ¿cuáles han sido las conductas más recurrentes investigadas y sancionadas dentro y fuera del servicio de policía en la Metropolitana de San José de Cúcuta durante 2023 y 2024? En respuesta a esta interrogante, se definió como objetivo general: analizar las conductas más recurrentes investigadas y sancionadas dentro y fuera del servicio de policía en la Metropolitana de San José de Cúcuta durante 2023 y 2024, con el fin de plantear acciones de mejora y sensibilización del personal.

En razón del objetivo general, los objetivos específicos fueron los siguientes: identificar las conductas más recurrentes investigadas y sancionadas dentro y fuera del servicio de policía en la Metropolitana de San José de Cúcuta (MECUC) durante 2023 y 2024, de acuerdo con la información proporcionada por la Oficina de Control Disciplinario Interno de Juzgamiento de la MECUC; caracterizar las conductas más recurrentes investigadas y sancionadas dentro y fuera del servicio de policía en la MECUC durante 2023 y 2024, y proponer lineamientos orientados a sensibilizar a los policías dentro y fuera del servicio de policía, con el fin de disminuir los comportamientos que afecten la integridad policial.

Adicionalmente, el estudio resalta la influencia del contexto socioeconómico en la conducta de los policías. Particularmente, se evidencia que el nivel de remuneración y la falta de incentivos adecuados pueden afectar la ética profesional, especialmente en regiones donde predomina la economía informal y la ilegalidad. Por lo tanto, una política de incentivos bien diseñada podría fortalecer la moral y el compromiso ético de los funcionarios (Cámara de Comercio de Cúcuta, 2022; Instituto de los Estados Urbanos – Universidad Nacional de Colombia [UNAL], 2021).

Esta situación cobra particular relevancia en el contexto específico de Cúcuta. Para Zambrano et al. (2021), esta ciudad, como capital del departamento de Norte de Santander, se encuentra inmersa en un contexto sociocultural complejo, influenciado por su posición fronteriza con Venezuela, su diversidad cultural y los desafíos derivados de la migración, el desempleo y la inseguridad.

En este escenario, las percepciones de la comunidad hacia las instituciones públicas, particularmente hacia la Policía, juegan un papel crucial en la dinámica social y la gobernabilidad. Esta percepción varía según factores como el nivel de seguridad, las experiencias personales con los funcionarios y el contexto socioeconómico; frecuentemente, se expresan sentimientos de desconfianza hacia esta institución debido a casos de corrupción, uso excesivo de la fuerza y servicio poco eficiente.

Desde el enfoque teórico, el comportamiento organizacional dentro de la institución juega un papel importante en la repetición de conductas indebidas. Según la teoría del desarrollo moral de Kohlberg, la falta de formación en valores éticos y la presión social pueden hacer que los policías adopten comportamientos poco éticos (Barra, 1987). Asimismo, la teoría del comportamiento organizacional sugiere que las normas internas y la cultura institucional influyen directamente en la manera en que los oficiales enfrentan dilemas éticos (Chiavenato, 2009).

A partir de una perspectiva ética más amplia, el principio de responsabilidad de Hans Jonas ofrece un marco que permite comprender las implicaciones de las conductas policiales. Para Jonas (1995/2014), las decisiones éticas deben considerar las consecuencias a largo plazo y enfatizar la necesidad de actuar con prudencia y precaución. En el contexto policial, este principio implica que las acciones de los funcionarios deben resolver situaciones inmediatas y promover un entorno seguro y justo para las generaciones futuras, ya que el uso de la fuerza y la aplicación de las leyes impactan el bienestar y la seguridad comunitaria.

Paralelamente, la investigación destaca que las principales conductas sancionadas incluyen incumplimiento de órdenes, malos tratos, violencia intrafamiliar y corrupción. Estas faltas se ven agravadas por factores como la inexperiencia de los funcionarios, la presión social y la falta de supervisión efectiva. En particular, el consumo de alcohol y otras sustancias ha sido identificado como un elemento que contribuye al incumplimiento de deberes y a conductas inapropiadas dentro de la institución ([Sistema de Información Expediente Electrónico Disciplinario - SIE2D, 2024](#)).

La teoría del habitus de Pierre Bourdieu ofrece una perspectiva valiosa para comprender estas dinámicas. El habitus se refiere a un conjunto de disposiciones duraderas que las personas adquieren a lo largo de su vida y que guían su forma de actuar, percibir y pensar en el mundo social. Estas disposiciones no son innatas, sino que se desarrollan a partir de la experiencia social, la educación y las condiciones de vida en el entorno en el que se crece y vive ([Cerón-Martínez, 2019](#)). En el contexto policial, esto sugiere que las conductas disciplinarias pueden estar influenciadas por disposiciones adquiridas tanto en la formación institucional como en el entorno sociocultural de los funcionarios

Como parte de las estrategias de mejora, se propone fortalecer la formación ética desde las academias de policía, implementar un sistema de alertas tempranas para detectar conductas de riesgo y establecer sanciones ejemplarizantes para reducir la reincidencia de estas faltas ([Arias et al., 2023](#)).

Estas propuestas se alinean con los esfuerzos institucionales actuales. La [Policía Nacional de Colombia \(2018\)](#) reconoce que los cambios en las dinámicas sociales requieren una evolución institucional que responda oportunamente a las exigencias ciudadanas. Entre los principales propósitos de transformación se encuentran los lineamientos en materia de ética, transparencia, principios y valores encaminados a fortalecer el actuar policial, con funcionarios más profesionales, humanos, innovadores, íntegros y efectivos. La institución reconoce que la integridad policial, basada en honestidad, transparencia y responsabilidad,

es fundamental para garantizar la confianza pública y el cumplimiento equitativo de la ley.

También se recomienda fomentar la vinculación comunitaria, ya que la interacción positiva con la ciudadanía puede mejorar la percepción de la policía y reducir las tensiones sociales ([Grijalva-Eternod, 2024](#)).

En conclusión, la investigación subraya la importancia de fortalecer la ética policial mediante formación, incentivos adecuados y mecanismos de supervisión más estrictos. De esta manera, se busca reducir las conductas sancionables y mejorar la imagen institucional de la Policía Nacional.

Metodología

La investigación adoptó un enfoque cualitativo con un diseño hermenéutico-fenomenológico, el cual, según [Fuster \(2019\)](#), «surge como un análisis de los fenómenos o la experiencia significativa que se le muestra a la conciencia» (p. 204). Este enfoque permitió explorar la experiencia y percepción de los actores involucrados en el fenómeno estudiado, con el fin de comprender la esencia de las vivencias relacionadas con las conductas recurrentes investigadas y sancionadas dentro y fuera del servicio policial en la Metropolitana de San José de Cúcuta.

El estudio fue descriptivo, ya que se enfocó en caracterizar las conductas más frecuentes sancionadas dentro de la institución policial, con el propósito de analizar los factores que inciden en su ocurrencia. Como señala [Hernández et al. \(2014\)](#), este tipo de investigación «es útil para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación» (p. 92).

Para la recolección de datos, se utilizaron dos técnicas: la revisión sistemática de documentos y la entrevista semiestructurada. En primer lugar, la revisión sistemática incluyó fuentes primarias y secundarias, como artículos especializados, tesis de posgrado y repositorios académicos, lo que permitió contextualizar el problema a partir de un análisis teórico y empírico riguroso ([Moreno et al., 2018](#)). La

entrevista semiestructurada fue aplicada a funcionarios de la Policía Nacional, quienes cuentan con experiencia en procesos disciplinarios y prevención de conductas indebidas. Este método permitió captar el discurso verbal de los participantes y sus interpretaciones y perspectivas sobre la problemática investigada (Díaz-Bravo et al., 2013).

Para garantizar la validez y confiabilidad de los instrumentos, se realizó un proceso de juicio de expertos, en el cual dos especialistas revisaron los cuestionarios y la guía de entrevistas, para asegurar su coherencia y pertinencia con los objetivos del estudio. Posteriormente, se llevó a cabo un pilotaje, mediante el cual se identificaron oportunidades de mejora en la formulación de preguntas y en la conducción de las entrevistas, a fin de reducir posibles sesgos y optimizar la recolección de información.

El análisis de datos se estructuró en varias etapas: transcripción, codificación y categorización de la información. Por lo tanto, se realizó un proceso de triangulación metodológica y de datos para contrastar los hallazgos entre diferentes fuentes y momentos del estudio, y de esta manera garantizar la solidez interpretativa de los resultados.

En síntesis, la metodología implementada permitió analizar de manera integral las conductas disciplinarias en la Policía Metropolitana de San José de Cúcuta y proporcionar una base sólida para la formulación de estrategias de prevención y mejora en la institución.

Resultados

El análisis de los datos permitió identificar las conductas más recurrentes investigadas y sancionadas dentro de la Policía Metropolitana de San José de Cúcuta durante los años 2023 y 2024. A través del examen de los expedientes disciplinarios y las entrevistas realizadas a funcionarios de la institución, se determinaron patrones de comportamiento, factores de incidencia y posibles estrategias para su mitigación.

En primer lugar, las conductas más frecuentes incluyen el incumplimiento de órdenes, el maltrato a compañeros y superiores, el daño a la integridad de las personas y actos de corrupción. Estas faltas se han mantenido constantes en los registros disciplinarios, lo que sugiere la necesidad de fortalecer los mecanismos de supervisión y formación dentro de la institución.

Tabla 1

Conductas disciplinarias más recurrentes en la Metropolitana de San José de Cúcuta (2023-2024)

Conducta	Cantidad de casos	Descripción
Incumplimiento de órdenes	113	No acatar instrucciones de servicio, negligencia en la ejecución de tareas
Decisión inhibitoria	105	Presentación de quejas difusas o imposibles de comprobar
Daño a la integridad de personas-bienes	97	Acciones que afectan la seguridad de ciudadanos o propiedades
Maltrato a compañeros y superiores	61	Trato irrespetuoso o agresivo a miembros de la institución

Nota. Sistema de Información Expediente Electrónico Disciplinario (SIE2D, 2024).

Factores de incidencia en las conductas disciplinarias

Los hallazgos señalan que la recurrencia de estas conductas está influenciada por factores internos y externos. Entre los factores internos se destacan la falta de formación ética, la inexperiencia de los patrulleros y la insuficiencia de supervisión efectiva. Desde la perspectiva externa, se identificó que el contexto social y económico de la ciudad de Cúcuta juegan un papel crucial en la conducta de los uniformados, ya que la cercanía con dinámicas de contrabando, economías ilegales y la falta de incentivos salariales pueden llevar a la transgresión de normas.

Además, las entrevistas con representantes de la Oficina de Control Disciplinario Interno revelaron que los patrulleros constituyen el grupo con mayor número de sanciones, lo que sugiere que los niveles más bajos de la jerarquía policial son más propensos a incurrir en conductas indebidas. Esto puede deberse a la inexperiencia, la falta de guía por parte de superiores y la presión del entorno.

Análisis comparativo de datos recogidos en las entrevistas

Las entrevistas semiestructuradas aplicadas a expertos en responsabilidad profesional de la Inspección General de la Policía Nacional y profesionales en procesos disciplinarios permitieron validar las categorías de análisis establecidas en la investigación. En la Tabla 2 se presentan los hallazgos organizados en función de los principales temas identificados.

Tabla 2

Principales hallazgos de las entrevistas por categoría de análisis

Aspecto analizado	Hallazgos
Conductas comunes	El incumplimiento de órdenes es la falta más recurrente en los procesos disciplinarios
Perfiles involucrados	Los patrulleros son el grupo más sancionado, lo que indica problemas en la formación y supervisión
Factores de incidencia	Influencia del entorno social y económico en la reincidencia de conductas inapropiadas

Nota. Elaborada a partir de las entrevistas.

Impacto institucional y ciudadano

La reiteración de conductas indebidas afecta la operatividad interna de la Policía Metropolitana de San José de Cúcuta e impacta la percepción ciudadana sobre la institución. De acuerdo con los registros disciplinarios y la información recabada en las entrevistas, la falta de control interno y la carencia de programas de reentrenamiento efectivos han generado un deterioro en la confianza ciudadana hacia la fuerza pública.

Se ha identificado que la mayoría de los casos de abuso de autoridad y corrupción surgen en entornos donde hay una fuerte presencia de economías ilegales, lo que representa un reto adicional para la integridad de los funcionarios policiales. Por consiguiente, las entrevistas sugieren que mejorar la imagen de la policía y fomentar interacciones positivas con la comunidad, especialmente con los jóvenes, podría contribuir a una percepción más favorable de la institución.

Perspectivas de mejora

Del análisis de los resultados surgen varias recomendaciones para mitigar la reincidencia de faltas disciplinarias en la Policía Nacional. Entre ellas, se destacan:

- Fortalecer la formación ética y en derechos humanos en todos los niveles de la policía, con énfasis en la prevención de conductas indebidas desde la formación inicial de los patrulleros.
- Establecer un sistema de incentivos para los funcionarios con trayectoria ejemplar, que incluya ascensos, reconocimientos y bonificaciones salariales.
- Implementar un sistema de mentoría donde oficiales con experiencia guían a policías jóvenes en su desarrollo profesional y ético.
- Crear espacios de participación ciudadana en la evaluación del desempeño policial, con el fin de fomentar la transparencia y la rendición de cuentas.

Estas recomendaciones encuentran sustento en propuestas teóricas recientes. [Baño y Redroban \(2024\)](#) mencionan que la integridad policial es fundamental para el cumplimiento del deber y la confianza de la comunidad en las instituciones de seguridad. Los autores enfatizan que la promoción de valores éticos y la transparencia en la actuación policial son esenciales para prevenir la corrupción. Además, destacan la necesidad de establecer mecanismos de control interno y externo que aseguren la rendición de cuentas y la investigación imparcial de denuncias de abuso policial, lo cual es crucial para mantener la confianza pública y prevenir la impunidad.

Por su parte, [Moreno \(2023\)](#) expone que la formación integral y estratégica de los funcionarios policiales puede implicar la promoción de valores como la confianza y la corresponsabilidad, que son fundamentales para combatir la corrupción en el ámbito policial. Además, el autor refiere la necesidad de un paradigma de formación que fomente un pensamiento crítico y reflexivo, lo que podría contribuir indirectamente a la prevención de la

corrupción al mejorar la ética y la responsabilidad en el desempeño de los policías.

De igual manera, los mecanismos tecnológicos y de control han demostrado efectividad en otros contextos. [LawBirdie \(2024\)](#) señala que para mitigar la mala conducta existen mecanismos de responsabilidad y control, como el uso de cámaras corporales que documentan las acciones policiales, además de sistemas de control interno y políticas de transparencia. Estos métodos buscan prevenir abusos y fomentar la responsabilidad, mientras que la creación de un ambiente laboral positivo y el tratamiento igualitario entre los oficiales son elementos que pueden reforzar la ética profesional y prevenir incidentes.

Discusión

Los resultados de esta investigación confirman la existencia de patrones recurrentes en las conductas sancionadas dentro de la Policía Metropolitana de San José de Cúcuta. En primer lugar, el incumplimiento de órdenes, el maltrato a compañeros y superiores, la corrupción y el abuso de autoridad se identifican como las principales faltas disciplinarias. Estos hallazgos coinciden con estudios previos que destacan la importancia de la formación ética y la supervisión para mitigar la reincidencia de conductas indebidas en cuerpos de seguridad.

Esta problemática trasciende las fronteras nacionales; [Velásquez et al. \(2023\)](#) documentan situaciones similares en la policía de Zapopan, México, donde identificaron un alto registro de conductas inapropiadas como omisión en el servicio público, robo, abuso de autoridad, amenazas y violencia familiar, lo que señala que un porcentaje significativo de las acciones policiales no se apega a la legalidad ni a los principios institucionales. Esta convergencia de problemáticas en diferentes contextos latinoamericanos sugiere la implementación de enfoques regionales coordinados para abordar las deficiencias en la integridad policial

Un punto relevante de la discusión es la relación entre la antigüedad en el cargo y la frecuencia de sanciones. Al respecto, los patrulleros, al estar en las bases de la jerarquía institucional,



son los más sancionados, lo que sugiere que la falta de experiencia y la presión operativa pueden influir en la toma de decisiones y en la ejecución de sus funciones. Este fenómeno ha sido documentado en otros estudios que resaltan la necesidad de programas de mentoría y formación continua para el personal policial (Corbo, 2019).

Otro hallazgo significativo es la influencia del entorno social y económico en las conductas policiales. La delincuencia organizada, la informalidad laboral y la precarización del empleo pueden generar escenarios propicios para el desarrollo de actos de corrupción o incumplimientos disciplinarios.

La documentación de casos específicos de uso excesivo de la fuerza ha sido particularmente significativa en el contexto nacional. Amnistía Internacional (2020) ha realizado un seguimiento detallado de estos casos, especialmente durante las protestas de 2020, destacando el uso inadecuado de armas de electrochoque tipo Taser. El caso emblemático de Javier Ordóñez en Bogotá, calificado como tortura debido al uso prolongado de un Taser contra una persona ya inmovilizada, ejemplifica las graves consecuencias que pueden tener estas conductas indebidas.

En este sentido, el fortalecimiento de estrategias preventivas, la mejora de las condiciones laborales y la promoción de una cultura de integridad dentro de la Policía Nacional son factores determinantes para reducir la reincidencia en estas faltas (Henao e Isaza, 2018).

Adicionalmente, la formación ética es un elemento esencial para prevenir conductas indebidas. Para Kleinig (1990), la enseñanza de la ética policial debe ser un proceso competitivo y complementario que fortalezca la toma de decisiones éticas en situaciones complejas. Por tanto, es necesario implementar programas de formación continua que aborden dilemas éticos específicos del contexto policial.

Finalmente, la confianza ciudadana emerge como un factor que debe ser considerado en cualquier estrategia de mejoramiento institucional. Según Restrepo (2020), la

aceptación de la policía por parte de la ciudadanía está directamente relacionada con la percepción de integridad y profesionalismo de los funcionarios. En consecuencia, las estrategias de mejoramiento deben contemplar tanto aspectos internos como la relación con la comunidad. Esta perspectiva encuentra respaldo en investigaciones recientes. Del Olmo Fernández et al. (2024) abordan la importancia de la integridad policial destacando que esta es un elemento fundamental en un país con una democracia consolidada. Los autores mencionan que la integridad del modelo policial y el rol de la comunicación son cruciales para garantizar el bienestar social. Además, argumentan que la percepción de los ciudadanos sobre la integridad y la responsabilidad de los funcionarios policiales influye directamente en su confianza y colaboración con las fuerzas de seguridad. En consecuencia, las estrategias de mejoramiento deben contemplar tanto aspectos internos como la relación con la comunidad.

El análisis de Gil y Niño (2021) profundiza en las implicaciones de estas conductas y señalan que la falta de integridad puede desencadenar una crisis de confianza entre la policía y la ciudadanía que va más allá de los casos individuales. Los autores manifiestan la necesidad de establecer mecanismos efectivos de rendición de cuentas y de fortalecer la formación en valores éticos como elementos fundamentales para prevenir conductas indebidas

Conclusiones

Las conductas recurrentes sancionadas en la Policía Metropolitana de San José de Cúcuta están influenciadas por factores estructurales, organizacionales y contextuales. Se confirmó que el incumplimiento de órdenes y la corrupción son las principales faltas disciplinarias, lo que afecta significativamente la confianza ciudadana y la legitimidad institucional.

En primer lugar, la falta de formación continua y la escasez de mecanismos efectivos de supervisión incrementan la probabilidad de que los funcionarios incurran en conductas indebidas. Por ello, es urgente la creación de programas de capacitación en ética y

responsabilidad profesional, y mejorar los sistemas de monitoreo y control interno.

En segundo lugar, en cuanto a la percepción ciudadana, se debe reforzar la transparencia y la vinculación comunitaria. La confianza en la Policía Nacional puede fortalecerse mediante estrategias que fomenten la interacción positiva con la sociedad y promuevan la rendición de cuentas como un mecanismo de mejora institucional.

Por último, se recomienda el diseño e implementación de políticas integrales que aborden tanto los factores internos como externos que influyen en las conductas disciplinarias. Estas políticas deben incluir mejores condiciones laborales, sistemas de incentivos, programas de mentoría y espacios de participación ciudadana en la evaluación del desempeño policial.

Conflicto de intereses

Los autores de este estudio declaran que no existen conflictos de interés que puedan haber influenciado la investigación, el análisis o la interpretación de los resultados. Todos los datos fueron obtenidos de manera objetiva y se utilizaron fuentes verificables para garantizar la transparencia y la rigurosidad académica.

Responsabilidades Éticas

Este estudio fue desarrollado bajo los principios éticos de la investigación científica, lo que garantiza el respeto por la confidencialidad de la información y la protección de los datos personales de los participantes. Se obtuvo el consentimiento informado de los funcionarios entrevistados, quienes participaron de manera voluntaria, conforme con los lineamientos establecidos por la normativa de protección de datos vigente.

Además, se aseguraron prácticas de análisis y recolección de datos con total imparcialidad, siguiendo criterios de integridad y transparencia. La investigación se llevó a cabo a partir de las disposiciones legales y deontológicas que rigen la función policial y la ética en la producción de conocimiento académico.

Fuentes de financiación

Los autores declaran no tener ningún apoyo financiero para este trabajo.

Referencias

- Amnistía Internacional. (2020, 11 de septiembre). Colombia: Tortura y uso excesivo de la fuerza por parte de la policía. <https://www.es.amnesty.org/en-que-estamos/noticias/noticia/articulo/colombia-tortura-y-el-uso-excesivo-de-la-fuerza-por-parte-de-la-policia/>
- Arias, J., Meza, G. y Rubio, G. (2023). Valores sociales en la policía de Ecuador: Un análisis comparativo para pensar la prevención del delito. *Revista de Ciencias Sociales*, 29(4), 327-341. <https://doi.org/10.31876/rcs.v29i4.41258>
- Baño, R. y Redroban, W. (2024). El cumplimiento del deber como causa de justificación en el ejercicio de la labor policial. *Revista Roca*, 20(4), 421-443.
- Barra, E. (1987). El desarrollo moral: una introducción a la teoría de Kohlberg. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 19(1), 7-18. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80519101.pdf>
- Cámara de Comercio de Cúcuta. (2022). Datos geográficos de Cúcuta. <https://sitioanterior.cccucuta.org.co/secciones-51-s/datos-geograficos.htm>
- Cerón-Martínez, A. (2019). Habitus, campo y capital. Lecciones teóricas y metodológicas de un sociólogo bearnés. *Cinta de Moebio*, (66), 310-320. <http://dx.doi.org/10.4067/s0717-554x2019000300310>
- Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento organizacional. La dinámica del éxito en las organizaciones* (P. Mascaró, Trad.; 2.ª ed.). McGraw-Hill.

- Corbo Crehan, A. (2019). Teaching police ethics: analysis of an increasingly complex teaching context. *Police Practice and Research*, 20(3), 300-312. <https://doi.org/10.1080/15614263.2019.1598075>
- Del Olmo Fernández, I., Briones Peñalver, A. J. y Fernández Cañavate, F. J. (2024). Transparencia y legitimidad de la seguridad pública. Un enfoque de valor social, gestión responsable y eficacia social. *REVESCO Revista de Estudios Cooperativos*, 147, e97068. <https://doi.org/10.5209/reve.97068>
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M. y Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167. [https://doi.org/10.1016/S2007-5057\(13\)72706-6](https://doi.org/10.1016/S2007-5057(13)72706-6)
- Farfán, P., Rivera, T. y Barón, M. (2023). *la violencia uniformada. Una radiografía del abuso policial en Colombia (2019—2023)*. Fundación Comité de Solidaridad con los Presos Políticos. <https://co.boell.org/es/2023/10/31/la-violencia-uniformada>
- Fuster, D. E. (2019). Investigación cualitativa: método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- Gil, C. y Niño, C. (2021). Reforma policial en Colombia urgente y pendiente desde hace tres décadas. *Tiempo de Paz*, (143), 101-114. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8490741>
- Grijalva-Eternod, Á. E. (2024). Autoridad policial, socialización legal y justicia procedimental: Percepciones en adolescentes de Guadalajara. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 22(2), 1-29. <https://doi.org/10.11600/rllcsnj.22.2.6319>
- Henao, J. C. y Isaza, C. (Eds.). (2018). *Corrupción en Colombia. Tomo I Corrupción, política y sociedad*. Universidad Externado de Colombia.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill.
- Instituto de los Estados Urbanos – Universidad Nacional de Colombia (UNAL). (2021). Área Metropolitana de Cúcuta: historia de un territorio, una frontera y una región. <https://ieu.unal.edu.co/en/medios/noticias-del-ieu/item/area-metropolitana-de-cucuta-historia-de-un-territorio-una-frontera-y-una-region>
- Jonas, H. (2014). *El principio de la responsabilidad: ensayo de una ética para la civilización tecnológica* (J. Fernández, Trad.). Herder. (Obra original publicada en 1995).
- Kleinig, J. (1990). Teaching and learning police ethics: Competing and complementary approaches. *Journal of Criminal Justice*, 18(1), 1-18. [https://doi.org/10.1016/0047-2352\(90\)90016-5](https://doi.org/10.1016/0047-2352(90)90016-5)
- LawBirdie. (2024, 14 de abril). Los problemas de la mala conducta policial. <https://lawbirdie.com/es/los-problemas-de-la-mala-conducta-policial/>
- Moreno, B., Muñoz, M., Cuellar, J., Domancic, S. y Villanueva, J. (2018). Revisiones sistemáticas: definición y nociones básicas. *Revista Clínica de Periodoncia, Implantología y Rehabilitación Oral*, 11(3), 184-186. <http://dx.doi.org/10.4067/S0719-01072018000300184>
- Moreno, M. (2023). Plan de formación estratégico integral de actuación policial. *Revista Científica Electrónica de Ciencias Humanas*, (55), 5-18. <https://doi.org/10.5281/ZENODO.11270551>
- Policía Nacional de Colombia. (2018). Policía Nacional de Colombia. Una nueva política integral de transparencia policial. <https://www.policia.gov.co/sites/default/files/descargables/11.%20Una%20nueva%20Pol%C3%ADtica%20Integral%20de%20Transparencia%20Policial.pdf>

Restrepo Betancur, L. F. (2020). Aceptación de la policía en los diferentes países de Sudamérica en los últimos 15 años. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 12(3), 70-83. <https://doi.org/10.22335/rlct.v12i3.1242>

Sistema de Información Expediente Electrónico Disciplinario - SIE2D. (2024). Procesos disciplinarios. Policía Nacional de Colombia.

Vargas, C. (2023, 19 de enero). 2.208 investigaciones y 59 destituciones en estrategia de transparencia en Mebog. *Bogotá*. <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/seguridad/2208-investigaciones-y-59-destituciones-en-transparencia-en-la-mebog>

Velásquez, A., Briseño, A. y Gómez, M. (2023). La débil posición de los derechos humanos en la actuación policial, el caso de Zapopan, Jalisco. *Archivos de Criminología, Seguridad Privada y Criminalística*, (20), 3-27. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8336318.pdf>

Zambrano, M., Galvis, D., Sierra, O. y Toloza, C. (2021). Movilidad humana: venezolanos en Cúcuta y Villa del Rosario, su satisfacción en el territorio. *Semestre Económico*, 23(55), 259-284. <https://doi.org/10.22395/seec.v23n55a12>

Contribución

Oscar Eduardo Campaña Mesa: investigador principal; recolección de información estadística, redacción de resultados, análisis, conclusiones y apartes finales de la investigación.

Andrés Chapal Sánchez: investigador principal, recolección de información estadística, redacción de resultados, análisis, conclusiones y apartes finales de la investigación.

Jairo Rodrigo Velásquez Moreno: asesor metodológico y acompañante en el ejercicio investigativo; redacción del contenido reflexivo del artículo resultado de investigación.

Todos los autores participaron en la elaboración del manuscrito, lo leyeron y aprobaron.

Declaración uso inteligencia artificial

En la elaboración de este artículo, los autores utilizaron Claude (Anthropic) como herramienta de asistencia para la redacción y organización estructural del manuscrito. Específicamente, la IA fue empleada para: (a) mejorar la coherencia y fluidez en la exposición de ideas, (b) organizar la estructura lógica de los apartados metodológicos, y (c) refinar la expresión escrita manteniendo la fidelidad al contenido original. Todo el análisis de datos, interpretación de resultados, conclusiones y aportes académicos fueron desarrollados íntegramente por los autores. La IA no tuvo acceso a datos primarios de la investigación ni participó en el proceso de análisis interpretativo.