

# Análisis de conductas disciplinarias policiales: formación ética y confianza ciudadana en Cúcuta<sup>1</sup>

Oscar Eduardo Campaña Mesa<sup>2</sup>

Andrés Chapal Sánchez<sup>3</sup>

Jairo Rodrigo Velásquez Moreno<sup>4</sup>

**Cómo citar este artículo / To reference this article / Para citar este artigo:** Campaña-Mesa, O. E. y Chapal-Sánchez, A. y Velásquez-Moreno, J. R. (2026). Análisis de conductas disciplinarias policiales: formación ética y confianza ciudadana en Cúcuta. *Revista Criterios*, 33(1)

## Resumen

La investigación analiza las conductas recurrentes sancionadas en la Policía Metropolitana de San José de Cúcuta durante 2023-2024, con el propósito de comprender sus causas y proponer estrategias de mejora. El problema central radica en la incidencia de faltas disciplinarias como incumplimiento de órdenes, maltrato, corrupción y violencia intrafamiliar, las cuales afectan la confianza ciudadana en la institución policial. El estudio adopta un enfoque cualitativo con un método hermenéutico-fenomenológico, utilizando entrevistas semiestructuradas y análisis documental. Se recolectaron datos de funcionarios de la Policía Nacional con experiencia en control disciplinario, lo que permitió un análisis detallado de los factores que influyen en las conductas sancionables.

<sup>1</sup> Artículo resultado de la investigación titulada: *Conductas recurrentes investigadas y sancionadas dentro y fuera del servicio de policía en la Metropolitana de San José de Cúcuta*

<sup>2</sup> Mayor de la Policía Nacional, Bogotá, Cundinamarca, Colombia. Correo electrónico: oscarecm08@hotmail.com ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-5051-7937>

<sup>3</sup> Mayor de la Policía Nacional, Bogotá, Cundinamarca, Colombia. Correo electrónico: anchas411@gmail.com ORCID <https://orcid.org/0000-0001-7734-466X>

<sup>4</sup> Profesor, Escuela de Posgrados de la Policía Nacional y profesor asociado de la Fundación Universitaria Cafam. Correo electrónico: jairo.velasquez@unicafam.edu.co, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7029-7730>

Posteriormente, se incluyó la triangulación de información para validar los hallazgos. Los resultados evidencian que el incumplimiento de órdenes es la conducta más recurrente, especialmente entre patrulleros con menor experiencia. Asimismo, factores como presiones sociales, falta de formación ética y un entorno socioeconómico desafiante influyen significativamente en estas conductas. Además, se identificó la necesidad de programas educativos en ética e integridad para reducir la reincidencia y fortalecer la disciplina policial. En consecuencia, el estudio concluye que mejorar la capacitación y reforzar los valores éticos desde la formación policial puede contribuir a disminuir estas faltas. También resalta la importancia de estrategias preventivas y el fortalecimiento de los mecanismos de supervisión interna.

*Palabras clave:* Conductas recurrentes, conductas disciplinarias, corrupción, integridad policial, formación ética.

# Analysis of Police Disciplinary Behaviors: Ethical Training and Citizen Trust in Cúcuta

## Abstract

This research analyzes recurring sanctioned behaviors in the Metropolitan Police of San José de Cúcuta during 2023-2024, aiming to understand their underlying causes and propose improvement strategies. The central problem lies in the incidence of disciplinary violations such as failure to comply with orders, mistreatment, corruption, and domestic violence, which undermine citizen trust in the police institution. The study adopts a qualitative approach with a hermeneutic-phenomenological method, utilizing semi-structured interviews and documentary analysis. Data were collected from National Police officers with experience in disciplinary control, enabling a detailed analysis of factors influencing sanctionable behaviors. Subsequently, information triangulation was included to validate the findings. The results demonstrate that failure to comply with orders is the most recurrent behavior, particularly among patrol officers with less experience. Furthermore, factors such as social pressures, lack of ethical training, and a challenging socioeconomic environment significantly influence these behaviors. Additionally, the need for educational programs in ethics and integrity was identified to reduce recidivism and strengthen police discipline. Consequently, the study concludes that improving training and reinforcing ethical values from police education onward can contribute to reducing these violations. It also highlights the importance of preventive strategies and strengthening internal supervision mechanisms.

*Keywords:* Corruption, Ethical, training Police integrity, Recurring behaviors, Disciplinary behaviors.

# Análise do comportamento disciplinar da polícia: formação ética e confiança dos cidadãos em Cúcuta.

## Resumo

A pesquisa analisa os comportamentos recorrentes sancionados na Polícia Metropolitana de San José de Cúcuta durante 2023-2024, com o objetivo de compreender suas causas e propor estratégias de melhoria. O problema central reside na incidência de infrações disciplinares como descumprimento de ordens, maus-tratos, corrupção e violência doméstica, as quais afetam a confiança cidadã na instituição policial. O estudo adota uma abordagem qualitativa com método hermenêutico-fenomenológico, utilizando entrevistas semiestruturadas e análise documental. Foram coletados dados de funcionários da Polícia Nacional com experiência em controle disciplinar, o que permitiu uma análise detalhada dos fatores que influenciam os comportamentos passíveis de sanção. Posteriormente, foi incluída a triangulação de informações para validar os achados. Os resultados evidenciam que o descumprimento de ordens é o comportamento mais recorrente, especialmente entre patrulheiros com menor experiência. Ademais, fatores como pressões sociais, falta de formação ética e um ambiente socioeconômico desafiador influenciam significativamente esses comportamentos. Além disso, identificou-se a necessidade de programas educacionais em ética e integridade para reduzir a reincidência e fortalecer a disciplina policial. Consequentemente, o estudo conclui que melhorar a capacitação e reforçar os valores éticos desde a formação policial pode contribuir para diminuir essas infrações. Também resalta a importância de estratégias preventivas e do fortalecimento dos mecanismos de supervisão interna.

*Palavras-chave:* Comportamientos recurrentes, Comportamientos disciplinares, Corrupción, Integridad policial, Formación ética.

## Introducción

La presente investigación aborda las conductas más recurrentes investigadas y sancionadas dentro y fuera del servicio de policía en la Metropolitana de San José de Cúcuta durante el período 2023-2024. En primer lugar, su objetivo principal es analizar estas conductas para proponer estrategias de sensibilización y prevención que contribuyan a la profesionalización institucional.

Desde una perspectiva contextual, la confianza ciudadana en la policía constituye un pilar fundamental para garantizar la colaboración entre la comunidad y las autoridades. No obstante, esta confianza se ve sistemáticamente afectada por factores como el abuso de autoridad, la corrupción y el uso excesivo de la fuerza, conductas que han sido objeto de numerosas sanciones disciplinarias (Alcaldía de Bogotá, 2023).

La magnitud de esta problemática se evidencia en las cifras nacionales. El período comprendido entre 2019 y 2023 ha sido particularmente significativo para el análisis de las conductas policiales en Colombia. Durante este período, se documentaron 37,050 quejas en 1,565 estaciones de policía a nivel nacional, manteniendo un nivel de desfavorabilidad del 50% en la percepción pública (Farfán et al., 2023).

En la misma línea, Ortiz (2023) reporta que, durante 2023, más de 500 policías fueron capturados por diferentes delitos, según informó el director de la institución, general William Salamanca. Los delitos incluían narcotráfico y alianzas con mafias, extorsión a través de falsos operativos, y alianza con grupos armados para la extracción ilegal de minerales, lo que evidencia la diversidad y gravedad de las conductas indebidas que afectan la integridad institucional.

Por consiguiente, se plantea la siguiente pregunta problema: ¿Cuáles han sido las conductas más recurrentes investigadas y sancionadas dentro y fuera del servicio de policía en la Metropolitana de San José de Cúcuta durante 2023 y 2024?

En respuesta a esta interrogante, se define como objetivo general el análisis de las conductas más recurrentes investigadas y sancionadas dentro y fuera del servicio de policía en la Metropolitana de San José de Cúcuta durante 2023 y 2024, conducente al planteamiento de acciones de mejora y sensibilización del personal.

Los objetivos específicos incluyen: identificar las conductas más recurrentes investigadas y sancionadas dentro y fuera del servicio de policía en la Metropolitana de San José de Cúcuta (MECUC) durante 2023 y 2024, de acuerdo con la información proporcionada por la Oficina de Control Disciplinario Interno de Juzgamiento de la MECUC; caracterizar las conductas más recurrentes investigadas y sancionadas dentro y fuera del servicio de policía en la Metropolitana de San José de Cúcuta durante 2023 y 2024; y proponer lineamientos orientados a sensibilizar a los policías dentro y fuera del servicio de policía, con el fin de disminuir los comportamientos que afecten la integridad policial.

Adicionalmente, el estudio resalta la influencia del contexto socioeconómico en la conducta de los policías. En este sentido, se evidencia que el nivel de remuneración y la falta de incentivos adecuados pueden afectar la ética profesional, especialmente en regiones donde predomina la economía informal y la ilegalidad. Por tanto, una política de incentivos bien diseñada podría fortalecer la moral y el compromiso ético de los funcionarios (Cámara de Comercio de Cúcuta, 2022; Instituto de los Estados Urbanos UNAL, 2021).

Esta situación cobra particular relevancia en el contexto específico de Cúcuta. Zambrano et al. (2021) señalan que la ciudad, como capital del departamento de Norte de Santander, se encuentra inmersa en un contexto sociocultural complejo, influenciado por su posición fronteriza con Venezuela, su diversidad cultural y los desafíos derivados de la migración, el desempleo y la inseguridad.

En este escenario, las percepciones de la comunidad hacia las instituciones públicas, particularmente hacia la policía, juegan un papel crucial en la dinámica social y la gobernabilidad. La percepción ciudadana hacia la policía varía dependiendo de factores como el nivel de seguridad, las experiencias personales con los funcionarios y el contexto socioeconómico, expresando frecuentemente desconfianza debido a casos de corrupción, uso excesivo de la fuerza y servicio poco eficiente.

Desde el enfoque teórico, el comportamiento organizacional dentro de la institución juega un papel clave en la repetición de conductas indebidas. Según la teoría del desarrollo moral de Kohlberg, la falta de formación en valores éticos y la presión social pueden hacer que los policías adopten comportamientos poco éticos (Barra, 1987). Asimismo, la teoría del comportamiento organizacional sugiere que las normas internas y la cultura institucional influyen directamente en la manera en que los oficiales enfrentan dilemas éticos (Chiavenato, 2009).

Desde una perspectiva ética más amplia, el principio de responsabilidad de Hans Jonas ofrece un marco relevante para comprender las implicaciones de las conductas policiales. Jonas (2014) establecía que nuestras decisiones éticas deben considerar las consecuencias a largo plazo, enfatizando la necesidad de actuar con prudencia y precaución. En el contexto policial, este principio implica que las acciones de los funcionarios no solo deben resolver situaciones inmediatas, sino también promover un entorno seguro y justo para las generaciones futuras, considerando cómo el uso de la fuerza y la aplicación de las leyes impactan el bienestar y la seguridad comunitaria a largo plazo.

Paralelamente, la investigación destaca que las principales conductas sancionadas incluyen incumplimiento de órdenes, malos tratos, violencia intrafamiliar y corrupción. Estas faltas se ven agravadas por factores como la inexperiencia de los funcionarios, la presión social y la falta de supervisión efectiva. En particular, el consumo de alcohol y otras sustancias ha sido identificado como un elemento que contribuye al incumplimiento de deberes y a conductas inapropiadas dentro de la institución (Sistema de Información Expediente Electrónico Disciplinario - SIE2D, 2024).

Complementariamente, la teoría del habitus de Pierre Bourdieu ofrece una perspectiva valiosa para comprender estas dinámicas. El habitus se refiere a un conjunto de disposiciones duraderas que las personas adquieren a lo largo de su vida y que guían su forma de actuar, percibir y pensar en el mundo social. Estas disposiciones no son innatas, sino que se desarrollan a partir de la experiencia social, la educación y las condiciones de vida en el entorno en el que se crece y vive (Cerón, 2019). En el contexto policial, esto sugiere que las conductas disciplinarias pueden estar influenciadas por disposiciones adquiridas tanto en la formación institucional como en el entorno sociocultural de los funcionarios.

Como parte de las estrategias de mejora, se propone fortalecer la formación ética desde las academias de policía, implementar un sistema de alertas tempranas para detectar conductas de riesgo y establecer sanciones ejemplarizantes para reducir la reincidencia de estas faltas (Arias et al., 2023).

Estas propuestas se alinean con los esfuerzos institucionales actuales. La Policía Nacional de Colombia (2018) reconoce que los cambios en las dinámicas sociales requieren una evolución institucional que responda oportunamente a las exigencias ciudadanas. Entre los principales propósitos de transformación se encuentran los lineamientos en materia de

ética, transparencia, principios y valores encaminados a fortalecer el actuar policial, con funcionarios más profesionales, humanos, innovadores, íntegros y efectivos. La institución reconoce que la integridad policial, basada en honestidad, transparencia y responsabilidad, es fundamental para garantizar la confianza pública y el cumplimiento equitativo de la ley.

También se recomienda fomentar la vinculación comunitaria, ya que la interacción positiva con la ciudadanía puede mejorar la percepción de la policía y reducir las tensiones sociales (Grijalva-Eternod, 2024).

En conclusión, la investigación subraya la importancia de fortalecer la ética policial mediante formación, incentivos adecuados y mecanismos de supervisión más estrictos. De esta manera, se busca reducir las conductas sancionables y mejorar la imagen institucional de la Policía Nacional.

## **Metodología**

La investigación adoptó un enfoque cualitativo con un diseño hermenéutico-fenomenológico, el cual, según Fuster (2019), "surge como un análisis de los fenómenos o la experiencia significativa que se le muestra a la conciencia". Este enfoque permitió explorar la experiencia y percepción de los actores involucrados en el fenómeno estudiado, buscando comprender la esencia de las vivencias relacionadas con las conductas recurrentes investigadas y sancionadas dentro y fuera del servicio policial en la Metropolitana de San José de Cúcuta.

Por otra parte, el estudio es de tipo descriptivo, dado que se enfoca en caracterizar las conductas más frecuentes sancionadas dentro de la institución policial, permitiendo analizar los factores que inciden en su ocurrencia. Como señala Hernández et al. (2014), este tipo de investigación "es útil para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación".

Para la recolección de datos, se utilizaron dos técnicas principales: la revisión sistemática de documentos y la entrevista semiestructurada. En primer lugar, la revisión sistemática incluyó fuentes primarias y secundarias como artículos especializados, tesis de posgrado y repositorios académicos, lo que permitió contextualizar el problema a partir de un análisis teórico y empírico riguroso (Moreno et al., 2018).

Por otro lado, la entrevista semiestructurada fue aplicada a funcionarios clave de la Policía Nacional con experiencia en procesos disciplinarios y prevención de conductas indebidas. Este método permitió captar no solo el discurso verbal de los participantes, sino también sus interpretaciones y perspectivas sobre la problemática investigada (Díaz et al., 2013).

Para garantizar la validez y confiabilidad de los instrumentos, se realizó un proceso de juicio de expertos, en el cual dos especialistas revisaron los cuestionarios y la guía de entrevistas, asegurando su coherencia y pertinencia con los objetivos del estudio. Posteriormente, se llevó a cabo un pilotaje, mediante el cual se identificaron oportunidades de mejora en la formulación de preguntas y en la conducción de las entrevistas, reduciendo posibles sesgos y optimizando la recolección de información.

El análisis de datos se estructuró en varias etapas: transcripción, codificación y categorización de la información recolectada. Se aplicó un proceso de triangulación

metodológica y de datos, lo que permitió contrastar los hallazgos entre diferentes fuentes y momentos del estudio, garantizando así la solidez interpretativa de los resultados.

En síntesis, la metodología implementada permitió analizar de manera integral las conductas disciplinarias en la Policía Metropolitana de San José de Cúcuta, proporcionando una base sólida para la formulación de estrategias de prevención y mejora en la institución.

## Resultados

El análisis de los datos obtenidos en esta investigación permitió identificar las conductas más recurrentes investigadas y sancionadas dentro de la Policía Metropolitana de San José de Cúcuta durante los años 2023 y 2024. A través del examen de los expedientes disciplinarios y las entrevistas realizadas a funcionarios de la institución, se determinaron patrones de comportamiento, factores de incidencia y posibles estrategias para su mitigación.

En primer lugar, las conductas más frecuentes incluyen el incumplimiento de órdenes, el maltrato a compañeros y superiores, el daño a la integridad de las personas y actos de corrupción. Estas faltas se han mantenido constantes en los registros disciplinarios, lo que sugiere la necesidad de fortalecer los mecanismos de supervisión y formación dentro de la institución.

**Tabla 1**

*Conductas disciplinarias más recurrentes en la Metropolitana de San José de Cúcuta (2023-2024)*

| Conducta                                | Cantidad de casos | Descripción   |
|---|-------------------|---|
| Incumplimiento de órdenes               | 113               | No acatar instrucciones de servicio, negligencia en la ejecución de tareas. |
| Decisión inhibitoria                    | 105               | Presentación de quejas difusas o imposibles de comprobar.                   |
| Daño a la integridad de personas/bienes | 97                | Acciones que afectan la seguridad de ciudadanos o propiedades.              |
| Maltrato a compañeros y superiores      | 61                | Trato irrespetuoso o agresivo a miembros de la institución.                 |

*Nota.* Sistema de Información Expediente Electrónico Disciplinario (SIE2D, 2024)

### Factores de Incidencia en las Conductas Disciplinarias

Los hallazgos obtenidos en el estudio evidencian que la recurrencia de estas conductas está influenciada por factores internos y externos. Entre los factores internos se destacan la falta

de formación ética, la inexperiencia de los patrulleros y la insuficiencia de supervisión efectiva. Desde la perspectiva externa, se identificó que el contexto social y económico de la ciudad de Cúcuta juega un papel crucial en la conducta de los uniformados, ya que la cercanía con dinámicas de contrabando, economías ilegales y la falta de incentivos salariales pueden llevar a la transgresión de normas.

Además, las entrevistas con representantes de la Oficina de Control Disciplinario Interno revelaron que los patrulleros constituyen el grupo con mayor número de sanciones, lo que sugiere que los niveles más bajos de la jerarquía policial son más propensos a incurrir en conductas indebidas. Esto puede deberse a la inexperiencia, la falta de guía por parte de superiores y la presión del entorno.

### **Análisis comparativo de datos recogidos en las entrevistas**

Las entrevistas semiestructuradas aplicadas a expertos en responsabilidad profesional de la Inspección General de la Policía Nacional y profesionales en procesos disciplinarios permitieron validar las categorías de análisis establecidas en la investigación. A continuación, se presentan los hallazgos clave organizados en función de los principales temas identificados:

**Tabla 2**

*Principales hallazgos de las entrevistas por categoría de análisis*

| <b>Aspecto Analizado</b> | <b>Clave de Hallazgos</b>   |
|--------------------------|---|
| Conductas comunes        | El incumplimiento de órdenes es la falta más recurrente en los procesos disciplinarios.             |
| Perfiles involucrados    | Los patrulleros son el grupo más sancionado, lo que indica problemas en la formación y supervisión. |
| Factores de incidencia   | Influencia del entorno social y económico en la reincidencia de conductas inapropiadas.             |

*Nota.* Elaboración propia basada en entrevistas.

### **Impacto Institucional y Ciudadano**

La reiteración de conductas indebidas no solo afecta la operatividad interna de la Policía Metropolitana de San José de Cúcuta, sino que también impacta la percepción ciudadana sobre la institución. De acuerdo con los registros disciplinarios y la información recabada en las entrevistas, la falta de control interno y la carencia de programas de reentrenamiento efectivos han generado un deterioro en la confianza ciudadana hacia la fuerza pública.

Se ha identificado que la mayoría de los casos de abuso de autoridad y corrupción surgen en entornos donde hay una fuerte presencia de economías ilegales, lo que representa un reto adicional para la integridad de los funcionarios policiales. Por consiguiente, las entrevistas sugieren que mejorar la imagen de la policía y fomentar interacciones positivas

con la comunidad, especialmente con los jóvenes, podría contribuir a una percepción más favorable de la institución.

## **Perspectivas de mejora**

Del análisis de los resultados surgen varias recomendaciones clave para mitigar la reincidencia de faltas disciplinarias en la Policía Nacional. Entre ellas, se destacan:

- Fortalecer la formación ética y en derechos humanos en todos los niveles de la policía, haciendo énfasis en la prevención de conductas indebidas desde la formación inicial de los patrulleros.
- Establecer un sistema de incentivos para los funcionarios con trayectoria ejemplar, que incluya ascensos, reconocimientos y bonificaciones salariales.
- Implementar un sistema de mentoría donde oficiales con experiencia guían a policías jóvenes en su desarrollo profesional y ético.
- Crear espacios de participación ciudadana en la evaluación del desempeño policial, fomentando la transparencia y la rendición de cuentas.

Estas recomendaciones encuentran sustento en propuestas teóricas recientes. Baño y Redroban (2024) mencionan que la integridad policial es fundamental para el cumplimiento del deber y la confianza de la comunidad en las instituciones de seguridad. Los autores enfatizan que la promoción de valores éticos y la transparencia en la actuación policial son esenciales para prevenir la corrupción. Además, destacan la necesidad de establecer mecanismos de control interno y externo que aseguren la rendición de cuentas y la investigación imparcial de denuncias de abuso policial, lo cual es crucial para mantener la confianza pública y prevenir la impunidad.

En el mismo sentido se sustentan en enfoques formativos integrales. Moreno (2023) expone que la formación integral y estratégica de los funcionarios policiales puede implicar la promoción de valores como la confianza y la corresponsabilidad, que son fundamentales para combatir la corrupción en el ámbito policial. Además, el autor enfatiza la necesidad de un paradigma de formación que fomente un pensamiento crítico y reflexivo, lo que podría contribuir indirectamente a la prevención de la corrupción al mejorar la ética y la responsabilidad en el desempeño de los policías.

De igual manera se complementan con mecanismos tecnológicos y de control que han demostrado efectividad en otros contextos. LawBirdie (2024) señala que para mitigar la mala conducta existen mecanismos de responsabilidad y control, como el uso de cámaras corporales que documentan las acciones policiales, además de sistemas de control interno y políticas de transparencia. Estos métodos buscan prevenir abusos y fomentar la responsabilidad, mientras que la creación de un ambiente laboral positivo y el tratamiento igualitario entre los oficiales son elementos que pueden reforzar la ética profesional y prevenir incidente.

## **Discusión**

Los resultados de esta investigación confirman la existencia de patrones recurrentes en las conductas sancionadas dentro de la Policía Metropolitana de San José de Cúcuta. En primer lugar, el incumplimiento de órdenes, el maltrato a compañeros y superiores, la corrupción

y el abuso de autoridad se identifican como las principales faltas disciplinarias. Estos hallazgos coinciden con estudios previos que destacan la importancia de la formación ética y la supervisión para mitigar la reincidencia de conductas indebidas en cuerpos de seguridad.

Esta problemática trasciende las fronteras nacionales. Velásquez et al. (2023) documentan situaciones similares en la policía de Zapopan, México, donde identificaron un alto registro de conductas inapropiadas como omisión en el servicio público, robo, abuso de autoridad, amenazas y violencia familiar, evidenciando que un porcentaje significativo de las acciones policiales no se apegan a la legalidad ni a los principios institucionales. Esta convergencia de problemáticas en diferentes contextos latinoamericanos sugiere la necesidad de enfoques regionales coordinados para abordar las deficiencias en la integridad policial.

Un punto relevante de la discusión es la relación entre la antigüedad en el cargo y la frecuencia de sanciones. Se evidencia que los patrulleros, al estar en las bases de la jerarquía institucional, son los más sancionados, lo que sugiere que la falta de experiencia y la presión operativa pueden influir en la toma de decisiones y en la ejecución de sus funciones. Este fenómeno ha sido documentado en otros estudios que resaltan la necesidad de programas de mentoría y formación continua para el personal policial (Corbo, 2019).

Otro hallazgo significativo es la influencia del entorno social y económico en las conductas policiales. La delincuencia organizada, la informalidad laboral y la precarización del empleo pueden generar escenarios propicios para el desarrollo de actos de corrupción o incumplimientos disciplinarios.

La documentación de casos específicos de uso excesivo de la fuerza ha sido particularmente significativa en el contexto nacional. Amnistía Internacional (2020) ha realizado un seguimiento detallado de estos casos, especialmente durante las protestas de 2020, destacando el uso inadecuado de armas de electrochoque tipo taser. El caso emblemático de Javier Ordóñez en Bogotá, calificado como tortura debido al uso prolongado de un taser contra una persona ya inmovilizada, ejemplifica las graves consecuencias que pueden tener estas conductas indebidas.

En este sentido, el fortalecimiento de estrategias preventivas, la mejora de las condiciones laborales y la promoción de una cultura de integridad dentro de la Policía Nacional son factores determinantes para reducir la reincidencia en estas faltas (Henao, 2018).

Adicionalmente, los hallazgos revelan que la formación ética constituye un elemento fundamental para prevenir conductas indebidas. Como sostiene Kleinig (1990), la enseñanza de la ética policial debe ser un proceso competitivo y complementario que fortalezca la toma de decisiones éticas en situaciones complejas. Por tanto, es necesario implementar programas de formación continua que aborden dilemas éticos específicos del contexto policial.

Finalmente, la confianza ciudadana emerge como un factor crucial que debe ser considerado en cualquier estrategia de mejoramiento institucional. Según Betancur (2020), la aceptación de la policía por parte de la ciudadanía está directamente relacionada con la percepción de integridad y profesionalismo de los funcionarios. En consecuencia, las estrategias de mejoramiento deben contemplar tanto aspectos internos como la relación con la comunidad.

Esta perspectiva encuentra respaldo en investigaciones recientes. Del Olmo Fernández et al. (2024) abordan la importancia de la integridad policial destacando que esta es un elemento fundamental en un país con una democracia consolidada. Los autores mencionan que la integridad del modelo policial y el rol de la comunicación son cruciales para garantizar el bienestar social. Además, argumentan que la percepción de los ciudadanos sobre la integridad y la responsabilidad de los funcionarios policiales influye directamente en su confianza y colaboración con las fuerzas de seguridad. En consecuencia, las estrategias de mejoramiento deben contemplar tanto aspectos internos como la relación con la comunidad.

El análisis de Gil y Niño (2021) profundiza en las implicaciones de estas conductas, señalando que la falta de integridad puede desencadenar una crisis de confianza entre la policía y la ciudadanía que va más allá de los casos individuales. Los autores enfatizan la importancia de establecer mecanismos efectivos de rendición de cuentas y la necesidad de fortalecer la formación en valores éticos como elementos fundamentales para prevenir conductas indebidas.

## Conclusiones

El estudio permitió identificar que las conductas recurrentes sancionadas en la Policía Metropolitana de San José de Cúcuta están influenciadas por factores estructurales, organizacionales y contextuales. Se confirmó que el incumplimiento de órdenes y la corrupción son las principales faltas disciplinarias, lo que afecta significativamente la confianza ciudadana y la legitimidad institucional.

En primer lugar, se evidencia que la falta de formación continua y la escasez de mecanismos efectivos de supervisión incrementan la probabilidad de que los funcionarios incurran en conductas indebidas. Por ello, es fundamental implementar programas de capacitación en ética y responsabilidad profesional, además de mejorar los sistemas de monitoreo y control interno.

En segundo lugar, en cuanto a la percepción ciudadana, los hallazgos reflejan una necesidad urgente de reforzar la transparencia y la vinculación comunitaria. La confianza en la Policía Nacional puede fortalecerse mediante estrategias que fomenten la interacción positiva con la sociedad y promuevan la rendición de cuentas como un mecanismo de mejora institucional.

Por último, se recomienda el diseño e implementación de políticas integrales que aborden tanto los factores internos como externos que influyen en las conductas disciplinarias. Estas políticas deben incluir mejores condiciones laborales, sistemas de incentivos, programas de mentoría y espacios de participación ciudadana en la evaluación del desempeño policial.

## Conflictos de intereses

Los autores de este estudio declaran que no existen conflictos de interés que puedan haber influenciado la investigación, el análisis o la interpretación de los resultados. Todos los datos fueron obtenidos de manera objetiva y se utilizaron fuentes verificables para garantizar la transparencia y la rigurosidad académica.

## Responsabilidades Éticas

Este estudio fue desarrollado bajo los principios éticos de la investigación científica, garantizando el respeto por la confidencialidad de la información y la protección de los datos personales de los participantes. Se obtuvo el consentimiento informado de los funcionarios entrevistados, quienes participaron de manera voluntaria, conforme a los lineamientos establecidos por la normativa de protección de datos vigente.

Además, se aseguraron prácticas de análisis y recolección de datos con total imparcialidad, siguiendo criterios de integridad y transparencia. La investigación se llevó a cabo respetando las disposiciones legales y deontológicas que rigen la función policial y la ética en la producción de conocimiento académico.

## Fuentes de financiación

Los autores declaran no tener ningún apoyo financiero para este trabajo.

## Referencias

- Alcaldía de Bogotá. (2023). Portal Bogotá. <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/seguridad/2208-investigaciones-y-59-destituciones-en-transparencia-en-la-meboq>
- Amnistía Internacional. (2020). Colombia: Tortura y uso excesivo de la fuerza por parte de la policía. Obtenido de <https://www.es.amnesty.org/en-que-estamos/noticias/noticia/articulo/colombia-tortura-y-el-uso-excesivo-de-la-fuerza-por-parte-de-la-policia/>
- Arias, J., Meza, G., & Rubio, G. (2023). Valores sociales en la policía de Ecuador: Un análisis comparativo para pensar la prevención del delito. Revista de Ciencias Sociales, 29(4), 327-341. <https://doi.org/10.31876/rcs.v29i4.41258>
- Baño, R., & Redroban, W. (2024). El cumplimiento del deber como causa de justificación en el ejercicio de la labor policial. Revista Roca, 20(4), 421-443.
- Barra, E. (1987). El desarrollo moral: una introducción a la teoría de Kohlberg. Revista Latinoamericana de Psicología, 19(1), 7-18. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80519101.pdf>
- Betancur, L. F. R. (2020). Aceptación de la policía en los diferentes países de Sudamérica en los últimos 15 años. Revista Logos, Ciencia & Tecnología, 12(3), 70-83. <https://doi.org/10.22335/rlct.v12i3.1242>
- Cámara de Comercio de Cúcuta. (2022). Datos geográficos de Cúcuta. <https://sitioanterior.cccucuta.org.co/secciones-51-s/datos-geograficos.htm>
- Chiavenato, I. (2009). Comportamiento organizacional. La dinámica del éxito en las organizaciones (2.ª ed.). McGraw-Hill.

- Cerón, A. (2019). Habitus, campo y capital. Lecciones teóricas y metodológicas de un sociólogo bearnés. Obtenido de [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-554X2019000300310](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-554X2019000300310)
- Corbo, A. (2019). La enseñanza de la ética policial: análisis de un contexto de enseñanza cada vez más complejo. *Práctica e investigación policial - Revista internacional*, 1(1), 45-62. <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/15614263.2019.1598075>
- Del Olmo Fernández, I., Briones Peñalver, A. J., & Fernández Cañavate, F. J. (2024). Transparencia y legitimidad de la seguridad pública. Un enfoque de valor social, gestión responsable y eficacia social. *REVESCO. Revista de Estudios Cooperativos*, e97068. <https://doi.org/10.5209/reve.97068>
- Díaz, L., Martínez, M., & Hernández, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-50572013000300009](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009)
- Farfan, P., Rivera, T., & Barón, M. (2023). la violencia uniformada una radiografía del abuso policial en Colombia (2019–2023) (1.ª ed.). Fundación Comité de Solidaridad con los Presos Políticos. <https://co.boell.org/es/2023/10/31/la-violencia-uniformada>
- Gil, C., & Niño, C. (2021). Reforma policial en Colombia urgente y pendiente desde hace tres décadas. *Tiempo de paz*, 143, 141-148.
- Grijalva-Eternod, Á. E. (2024). Autoridad policial, socialización legal y justicia procedural: Percepciones en adolescentes de Guadalajara. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 22(2), 1-29. <https://doi.org/10.11600/rlcsnj.22.2.6319>
- Henao, J. C. (Ed.). (2018). Percepción de integridad y corrupción en la Policía Nacional de Colombia: Una aproximación al tema desde la academia. Universidad Externado de Colombia.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación (6.ª ed.). McGraw-Hill.
- Instituto de los Estados Urbanos - UNAL. (2021). Área Metropolitana de Cúcuta: historia de un territorio, una frontera y una región. <https://ieu.unal.edu.co/en/medios/noticias-del-ieu/item/area-metropolitana-de-cucuta-historia-de-un-territorio-una-frontera-y-una-region>
- Jonas, H. (2014). El principio de la responsabilidad: ensayo de una ética para la civilización tecnológica. Barcelona: Herder.
- Kleinig, J. (1990). Enseñanza y aprendizaje de la ética policial: enfoques competitivos y complementarios. *Journal of Criminal Justice*, 18(1), 1-15. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/0047235290900165>
- LawBirdie. (2024). Los problemas de la mala conducta policial. Obtenido de <https://lawbirdie.com/es/los-problemas-de-la-mala-conducta-policial/>

Moreno, M. (2023). PLAN DE FORMACIÓN ESTRATÉGICO INTEGRAL DE ACTUACIÓN POLICIAL. <https://doi.org/10.5281/ZENODO.11270551>

Moreno, B., Muñoz, M., Cuellar, J., Domancic, S., & Villanueva, J. (2018). Revisiones Sistemáticas: definición y nociones básicas. Revista Clínica de Periodoncia, Implantología y Rehabilitación Oral, 11(3), 184-186. [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0719-01072018000300184](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0719-01072018000300184)

Ortíz, L. (2023). "Purga" anticorrupción en la Policía: más de 500 uniformados fueron capturados en 2023 por varios delitos. Obtenido de <https://www.infobae.com/colombia/2023/12/16/purga-anticorrupcion-en-la-policia-mas-de-500-uniformados-fueron-capturados-en-2023-por-varios-delitos/>

Policía Nacional de Colombia. (2018). Policía Nacional de Colombia. Obtenido de Una nueva Política Integral de Transparencia Policial: <https://www.policia.gov.co/sites/default/files/descargables/11.%20Una%20nueva%20Pol%C3%ADtica%20Integral%20de%20Transparencia%20Policial.pdf>

Sistema de Información Expediente Electrónico Disciplinario - SIE2D. (2024). Procesos disciplinarios. Policía Nacional de Colombia.

Velásquez, A., Briseño, A., & Gómez, M. (2023). La débil posición de los derechos humanos en la actuación policial, el caso de Zapopan, Jalisco. Archivos de Criminología, Seguridad Privada y Criminalística, 20, 3-27.

Zambrano, M., Galvis, D., Sierra, O., & Toloza, C. (2021). Movilidad humana: venezolanos en cúcuta y villa del rosario, su satisfacción en el territorio. Obtenido de Semest. Econ. vol.23 no.55 Medellín July/Dec. 2020 Epub Oct 08, 2021: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-63462020000200259](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-63462020000200259).

## Contribución

**Oscar Eduardo Campaña Mesa:** Investigador principal, recolección de información estadística, redacción de resultados, análisis, conclusiones y apartes finales de la investigación

**Andrés Chapal Sánchez:** Investigador principal, recolección de información estadística, redacción de resultados, análisis, conclusiones y apartes finales de la investigación

**Jairo Rodrigo Velásquez Moreno:** Asesor metodológico y acompañante en el ejercicio investigativo, y en la redacción del contenido reflexivo del artículo resultado de investigación

Todos los autores participaron en la elaboración del manuscrito, lo leyeron y aprobaron.

## Declaración uso inteligencia artificial

En la elaboración de este artículo, los autores utilizaron Claude (Anthropic) como herramienta de asistencia para la redacción y organización estructural del manuscrito. Específicamente, la IA fue empleada para: (a) mejorar la coherencia y fluidez en la exposición de ideas, (b) organizar la estructura lógica de los apartados metodológicos, y (c) refining la expresión escrita manteniendo la fidelidad al contenido original. Todo el análisis de datos, interpretación de resultados, conclusiones y aportes académicos fueron desarrollados íntegramente por los autores. La IA no tuvo acceso a datos primarios de la investigación ni participó en el proceso de análisis interpretativo.

En prensa/In press