

Fortalecimiento de los proyectos institucionales de formación ciudadana en la convivencia escolar

Edwin Ariel Carvajal-Jiménez¹

Fabián Mauricio Montilla-Muriel²

Cómo citar este artículo / To reference this article / Para citar este artículo: Carvajal-Jiménez, E. A. y Montilla-Muriel, F. M. (2021). Fortalecimiento de los proyectos institucionales de formación ciudadana en la convivencia escolar. *Revista Criterios*, 28(2), 61-75. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/28.2-art4>

Fecha de recepción: 30/09/2020

Fecha de revisión: 03/12/2020

Fecha de aprobación: 08/06/2021

Resumen

La investigación tuvo como objetivo, adoptar elementos fundamentales de los proyectos de formación ciudadana de sexualidad y de democracia, que contribuyan a la resolución de problemas en la convivencia escolar con los estudiantes de grado quinto del Colegio Nuestra Señora de las Lajas, Pasto y el Centro Educativo San Luis de Potosí, Nariño, en vista de la situación adversa que se presenta en las dos instituciones educativas, como resultado de disposiciones legales y estándares locales e internacionales, así como enfoques específicos de cada organización educativa, los cuales son el vehículo indispensable, no solo para reconocer las falencias que existen en la convivencia escolar de los colegios abordados, sino también como fundamento para establecer estrategias que aporten al mejoramiento de la armonía, el libre esparcimiento, los valores interpersonales y la sana convivencia de estos grupos de interés.

Palabras clave: Comunidades educativas; estrategias pedagógicas; convivencia escolar; proyectos de formación ciudadana.



Artículo resultado de la investigación titulada: *Fortalecimiento de los Proyectos Institucionales de Formación Ciudadana en la Convivencia Escolar de los Estudiantes de Grado Quinto del Colegio Nuestra Señora de las Lajas, Pasto y el Centro Educativo San Luis de Potosí, Nariño*, desarrollada desde el 15 de enero de 2019 hasta el 31 de agosto de 2020 en la Universidad Mariana de Pasto, Nariño, Colombia.

¹Magíster en Pedagogía. Docente Colegio Nuestra Señora de las Lajas – Policía Nacional, colombia. E-mail: edwinlds1@hotmail.com

²Magíster en Pedagogía. Docente Centro Educativo San Luis, colombia. E-mail: fabrixio83@hotmail.es



Strengthening of institutional projects for citizen training in school coexistence

Abstract

The objective of the research was to adopt fundamental elements of the projects of citizen training on sexuality and democracy, which contribute to the resolution of problems in the school coexistence with the fifth-grade students of the Colegio Nuestra Señora de las Lajas, Pasto, and the Center Educativo San Luis de Potosí, Nariño, in view of the adverse situation that occurs in the two educational institutions, as a result of legal provisions, local and international standards and specific approaches of each educational organization, which are the indispensable vehicle not only for recognizing the shortcomings that exist in the school coexistence of the schools addressed but also as a basis for establishing strategies that contribute to the improvement of harmony, free recreation, interpersonal values and the healthy coexistence of these groups.

Keywords: Educational communities; pedagogical strategies; school coexistence; citizen training projects.

Fortalecimento de projetos institucionais de formação cidadã na convivência escolar

Resumo

O objetivo da pesquisa foi adotar elementos fundamentais dos projetos de formação cidadã em sexualidade e democracia, que contribuam para a resolução de problemas na convivência escolar com os alunos da quinta série do Colégio Nuestra Señora de las Lajas, Pasto, e o Centro Educativo San Luis de Potosí, Nariño, em vista da situação adversa que ocorre nas duas instituições de ensino, como resultado de dispositivos legais, normas locais e internacionais e enfoques específicos de cada organização educacional, que são o veículo indispensável não só por reconhecer as carências existentes na convivência escolar das escolas abordadas, mas também como base para o estabelecimento de estratégias que contribuam para a melhoria da harmonia, da recreação livre, dos valores interpessoais e da convivência saudável destes grupos de interesse.

Palavras-chave: Comunidades educacionais; estratégias pedagógicas; convivência escolar; projetos de formação cidadã.

1. Introducción

Abordar la formación ciudadana como componente de investigación pedagógica se convierte en un tema necesario en tiempos de crisis institucional y social. Ante esta situación, la educación debe ser partícipe en la formación de nuevas ciudadanías que involucren activamente a docentes, padres de familia, directivos y estudiantes, en la construcción de una sociedad democrática.

Las crisis de las ciudadanías surgen en un contexto de incertidumbre ante la debilidad de las instituciones, la política, la economía y la cultura. En Colombia, esta crisis se evidencia en la poca participación política, la ausencia de valores cívicos y la violencia cotidiana. Este panorama nacional repercute en la vida escolar en conflictos escolares de diferente índole, que entorpecen la sana convivencia escolar.

En este contexto complejo, se hace necesario diseñar e implementar estrategias pedagógicas efectivas basadas en los proyectos institucionales de formación ciudadana, para fomentar ambientes armónicos en las aulas escolares, además de promover procesos de apropiación de aprendizajes y competencias necesarias para un adecuado desempeño de los estudiantes en el entorno escolar educativo.

Ante esta necesidad, Ruiz y Chaux (2005) analizan los lineamientos curriculares de formación ciudadana establecidos en la Constitución Política Colombiana; sostienen que, dentro de la carta magna son establecidas tres líneas de acción para la formación ciudadana en el campo educativo colombiano: 1) el desarrollo de una subjetividad para la democracia; 2) el aporte en la construcción de una cultura política para la democracia y, 3) el conocimiento de las instituciones y la dinámica política. La primera pretende el desarrollo de una subjetividad para la democracia, la autonomía de los estudiantes y la creación de habilidades sociales que busquen el crecimiento personal y las acciones correctas. En la segunda se encuentra el aporte en la construcción de una cultura política para la democracia; el énfasis recae en un esfuerzo educativo hacia la transformación de las relaciones políticas y sociales estáticas y excluyentes, en dinámicas e incluyentes:

La escuela y las demás instituciones encargadas de la formación ciudadana tienen la responsabilidad de dirigir acciones hacia la superación de los rasgos negativos de la actividad política, tales como: la corrupción,

el uso del poder político para favorecer intereses personales y el clientelismo, entre otros, los cuales impiden ejercitar la democracia, forjar espíritu de asociación, instruir en el civismo, y resignificar y revalorar la actividad política desde una idea de bien común. (p. 14)

Los autores exponen la tercera línea acción de la formación ciudadana, dirigida al conocimiento de las instituciones colombianas, el Estado y la importancia de educar para el respeto de los Derechos Humanos y la sana convivencia.

En consecuencia, es compromiso de los docentes, vincularse y vincular a la población estudiantil en un proceso que busca fortalecer la formación ciudadana, no solo en el aspecto teórico sino también práctico, aplicado a su propia convivencia y resolución de conflictos, y que permita su formación como seres íntegros y útiles dentro de la sociedad.

Los proyectos institucionales de formación ciudadana no deben quedar solo en teoría, sino que deben ser interiorizados, dando un valor significativo dentro del proceso educativo, aplicados en la cotidianidad y convirtiéndolos en agentes forjadores de un nuevo país.

Es importante establecer un compromiso educativo que abra posibilidades para construir cambios que permitan una convivencia escolar y que se pueda avanzar en un proceso de comunidades más tolerantes, prestas al cambio social y democrático, sin exclusiones de ninguna índole. Por ello, la academia tiene que dar un salto en las dinámicas sociales y coyunturales y, empezar a visibilizar, rescatar e impulsar temáticas relevantes como la Defensa de los Derechos Humanos, el Derecho Internacional Humanitario y la importancia de Políticas Públicas que contribuyan al desarrollo y crecimiento de una comunidad en paz.

Así, el presente estudio se desarrolló con niños de grado quinto pertenecientes al Colegio Nuestra Señora de las Lajas (NSL) de Pasto y Centro Educativo San Luis de Potosí, Nariño. La muestra estudiada estuvo conformada por conveniencia por seis niños, cuatro padres de familia y tres docentes del primer colegio, ubicado en la ciudad de Pasto, cuya misión es promover el desarrollo y la integración de la familia a través de estrategias y programas organizacionales que fortalezcan la construcción del tejido social humano, favoreciendo la prestación de un efectivo servicio de Policía. Y, cinco niños, cinco padres y un docente del segundo, el cual hace parte de las siete escuelas

unitarias asociadas a la Institución Educativa Agropecuaria Luis Antonio Montero, ubicada en el municipio de Potosí, vereda Cuaspud, de carácter público, cuya misión es brindar una formación integral a los niños, niñas y jóvenes, con el objetivo de formarlos en valores, aptitudes, conocimientos y habilidades para el desempeño social, académico, intelectual, religioso, físico, estético y ecológico, así como el reconocimiento de la dignidad humana, sus derechos y deberes, como verdaderos escenarios para la convivencia escolar.

El paradigma de investigación utilizado en este trabajo fue cualitativo. Las técnicas utilizadas para la recolección de datos, grupos focales, observación participante y entrevistas.

El estudio pretendió potenciar los proyectos en las comunidades educativas, tanto en estudiantes como docentes y padres de familia, para fortalecer la formación ciudadana. Específicamente, la investigación identificó los elementos fundamentales de los proyectos institucionales de formación ciudadana, que permiten diseñar estrategias pedagógicas y que aportan al mejoramiento de la convivencia escolar.

2. Materiales y métodos

El desarrollo del proceso pedagógico en la actualidad se da "en la práctica pedagógica, donde se realiza sugerencias argumentadas teórica y metodológicamente, para el perfeccionamiento del proceso de formación y desarrollo integral de los estudiantes y del ser humano" (Morales, Preciado y Nader, s.f., p. 21).

Los proyectos institucionales de formación ciudadana, como estrategias pedagógicas que contribuyen a la convivencia escolar, son de relevancia para las I.E., dado que, el establecimiento de estas propuestas de forma coherente y estructurada al contexto interno y externo de la institución, son un ejercicio riguroso y fundamental para el mejoramiento y el fortalecimiento de la convivencia escolar; por ello, para garantizar la implementación de las estrategias pedagógicas desde los proyectos institucionales de formación ciudadana que incidan significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes, es necesario incluir procesos, estrategias, procedimientos generalizables y flexibles que puedan ser ajustados de acuerdo con las dinámicas, la cultura y las tradiciones de las instituciones

y sus comunidades, respondiendo de manera efectiva a las necesidades del contexto.

Dentro de un área de estrategias de enseñanza y aprendizaje, realizar la incidencia de los proyectos institucionales de formación ciudadana como estrategia pedagógica, es un procedimiento utilizado por los docentes para promover aprendizajes significativos, implicando actividades conscientes e intencionales, orientadas a la convivencia escolar.

Dentro del paradigma de tipo cualitativo que refiere la investigación, se toma lo que afirman Ramírez, Arcila, Buriticá y Castrillón (2004):

Este paradigma busca la interpretación de los resultados, donde existen múltiples realidades construidas por los actores en su relación con la realidad social en la cual viven. Por eso, no existe una sola verdad, sino que surge como una configuración de los diversos significados que las personas le dan a las situaciones en las cuales se encuentra. Además de ello consiste en comprender la conducta de las personas estudiadas lo cual se logra cuando se interpretan los significados que ellas le dan a su propia conducta y a la conducta de los otros como también a los objetos que se encuentran en sus ámbitos de convivencia. (p. 36)

Como enfoque de investigación, se tuvo en cuenta el hermenéutico, ya que el método básico de toda ciencia es la observación de los datos o hechos y la interpretación (hermenéutica) de su significado. Este enfoque se orienta hacia la identificación de los significados de las cosas, interpretando de la mejor manera las palabras, los escritos, los gestos, al igual que cualquier acto u obra humana, pero sin perder su singularidad en el contexto del que forma parte.

Según Martínez (2012):

el ser humano por naturaleza es hermeneuta, porque se dedica a interpretar y develar el sentido de los mensajes y las situaciones que se presentan a lo largo de su vida, haciendo que su comprensión sea posible evitando con sus explicaciones los malos entendidos, favoreciendo adecuadamente su función normativa. (p. 20)

Es por ello que esta investigación trabaja el enfoque desde la interpretación y el análisis de la incidencia de los proyectos institucionales de formación ciudadana, para proponer estrategias pedagógicas que aporten a la

convivencia escolar teniendo como base, las situaciones presentadas en el contexto.

El enfoque hermenéutico es una guía teórica y metodológica esencial para determinar las estrategias de interpretación, tanto en el proceso de obtención de la información, como del manejo y análisis de los resultados. Bajo este criterio, el enfoque presentado busca analizar el estado natural de los sujetos de investigación, identificando elementos claves que permitan comprender el significado de las acciones sociales llevadas a cabo. La investigación busca analizar los discursos de los niños, los docentes y los padres de familia, en su estado natural. Así mismo, comprender las acciones llevadas a cabo desde los diferentes roles sujetos en esta investigación.

En cuanto al tipo de investigación, se tuvo en cuenta el exploratorio descriptivo, ya que el objetivo fue, examinar e indagar un problema que no había sido abordado anteriormente. Para Hernández, Fernández y Baptista (2014), "el método exploratorio ayuda a familiarizarse con fenómenos desconocidos, obtener información para realizar una investigación más completa de un contexto particular, investigar nuevos problemas, identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones futuras, o surgir afirmaciones" (p. 11).

Así mismo, el alcance descriptivo de esta investigación buscó especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis, donde se pretende recoger información conjunta sobre las variables a investigar.

En cuanto a la unidad de análisis y unidad de trabajo, de acuerdo con lo descrito, la población objeto de estudio fueron todos los estudiantes del grado quinto de primaria de las dos instituciones abordadas, por la cual la unidad de análisis fue, cada uno de los estudiantes. Por su parte, la unidad de trabajo fue la de muestreo no probabilístico por conveniencia.

En consonancia con Otzen y Materola (2017):

el muestreo no probabilístico por conveniencia, permite seleccionar casos característicos de una población limitando la muestra sólo a estos casos. Se utiliza en escenarios en las que la población es muy variable y consiguientemente la muestra es muy pequeña. Además, permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos. Esto, fundamentado en la

conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador. (p. 230)

En este proyecto de investigación, la unidad de análisis fue cada uno de los integrantes de la muestra resultante de ambos colegios, conformada por seis estudiantes de grado quinto, cuatro padres de familia y tres docentes del primer colegio; y, cinco estudiantes, cinco padres de familia y el único docente, del segundo colegio. La elección por conveniencia radica en el hecho de que en el Centro Educativo San Luis de Potosí solo están matriculados cinco niños en grado quinto y hay un solo docente vinculado.

En cuanto a las técnicas e instrumentos de recolección de información, se utilizó la entrevista de grupo focal. Según Mella (2000), los grupos focales son:

Entrevistas de grupo, donde un moderador guía una entrevista colectiva durante la cual un pequeño grupo de personas discute en torno a las características y las dimensiones del tema propuesto para la discusión. Habitualmente el grupo focal está compuesto por 6 a 8 participantes, los que debieran provenir de un contexto similar. El moderador es un profesional generalmente miembro del equipo de investigación y con conocimientos calificado en la guía de grupos y su dinámica. El moderador trabaja durante el proceso focal partiendo desde un conjunto predeterminado de tópicos de discusión. El conjunto de datos e información que se extrae de la discusión grupal está basado en lo que los participantes dicen durante sus discusiones. (p. 7)

Esta técnica de investigación permitió conocer las opiniones de docentes y alumnos de manera general, a partir de unas preguntas guía que son desarrolladas y analizadas. Al ser esta técnica de carácter colectivo, se buscó encauzar las preguntas orientadoras hacia una discusión democrática donde todos y todas expresaron su opinión con respeto y atención. La entrevista de grupo focal se aplicó a diez padres de familia y seis docentes, siendo esta participación, representativa de ambas instituciones.

También se aplicó una entrevista en profundidad, definida como una conversación para llegar a un fin, distinta al simple hecho de conversar, dirigida a padres de familia y docentes; para ello se contó con un guion que no limitó la información de los entrevistados, sino que sirvió como punto de referencia para orientar el curso

de la misma; fue una técnica de gran utilidad para recabar datos y un instrumento técnico que adoptó la forma de un diálogo coloquial, donde existió una comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a los interrogantes planteados sobre el problema propuesto.

Según Díaz-Bravo, Torruco-García, Martínez-Hernández y Varela-Ruiz (2013), "la entrevista es más eficaz que el cuestionario porque obtiene información más completa y profunda, además presenta la posibilidad de aclarar dudas durante el proceso, asegurando respuestas más útiles" (p. 45). La entrevista fue, sin duda, el instrumento más relevante de la presente investigación, ya que su aplicación –a diez padres de familia y seis docentes de los dos colegios– ayudó en gran medida a dar cumplimiento a los objetivos propuestos; de igual manera, fue un instrumento con características especiales, ya que permitió la relación e interacción con docentes, padres de familia y alumnos, de forma tranquila y en un clima de confianza y respeto.

La observación participante fue otra técnica cualitativa que se utilizó en el estudio; involucró la interacción social entre el investigador y los informantes, durante la cual se recogió los datos de modo natural y no intrusivo. Munarriz (1992) sostiene que:

Partiendo del interés de los investigadores naturalistas de captar la realidad desde la perspectiva del actor o de los participantes en el estudio, la relación investigador-participantes da lugar a la obtención de un cuerpo de datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, el desarrollo de los fenómenos recogidos a través de descripciones detalladas de los sucesos observados por el investigador. El observador participa de la situación que está observando, es decir, penetra en la experiencia de otros dentro de un grupo o institución. Pretende convertirse en uno más, analizando sus propias reacciones, intenciones y motivos y también los de los demás. (p. 110)

En la presente investigación, la observación participante se llevó a cabo durante la realización de las entrevistas a estudiantes, docentes y padres de familia y, también, durante el transcurso de la realización normal de las clases, donde los investigadores, que también son docentes, recopilaron información pertinente para alcanzar los objetivos, con base en las correspondientes preguntas orientadoras.

A través de esta técnica se hace un acercamiento de primera mano al ambiente escolar. De esta manera, la relación es directa, tanto con docentes como con alumnos, situación que genera datos confiables. La observación participante fue un ejercicio investigativo fiel con la realidad abordada. Investigar con esta técnica permitió conocer en detalle los sucesos, las acciones, los discursos y las aptitudes de padres de familia, docentes y estudiantes; también permitió obtener una información real ya que, como investigador, se analiza la realidad estudiada, situación que genera un ambiente de confianza que permite una información sin sesgos ni limitaciones. Esta técnica de investigación cualitativa se aplicó a todos los padres de familia, todos los docentes y todos los estudiantes.

3. Resultados

Desde el punto de vista teórico, se analizó ampliamente el conflicto escolar, que puede entenderse como las debilidades de la convivencia escolar. Retomando algunas posturas frente a las debilidades, Archundia y Gutiérrez (2016) plantean que el conflicto está asociado a una confrontación bélica, algo negativo, no deseable, sinónimo de violencia, riña, pelea, discusión; a nivel popular, hay todo un vocabulario que se ha desarrollado para hablar del fenómeno de conflictividad humana y, en consecuencia, como una situación que hay que corregir y, sobre todo, evitar. En todos los niveles, el conflicto se considera negativo.

De manera más concreta, García (2010) propone una serie de sugerencias que facilitan la identificación de debilidades de convivencia o, comportamientos que generan conflicto escolar al interior del aula de clases:

- Estudiantes que no se centran en las tareas y se dispersan fácilmente.
- Estudiantes con problemas serios de aprendizaje, de atención y comunicación.
- Estudiantes que no trabajan en el aula y ostentan una actitud agresiva y provocativa al docente.
- Peleas entre compañeros que, en ocasiones llegan a convertirse en agresiones físicas.
- Grupos apáticos que no demuestran ningún interés o entusiasmo por la tarea.

Aunque algunas de las debilidades de la convivencia escolar que expresan los grupos focales son de origen externo a la relación entre

los estudiantes, involucran en alguna medida a docentes y padres de familia; la mayoría de las expresadas sí estuvieron asociadas a falencias del comportamiento colectivo de los estudiantes, lo cual está en sintonía con lo analizado desde el enfoque teórico, específicamente en lo referente al conflicto escolar.

Después de analizar la información, fue pertinente hacer la implementación de una triangulación comparativa entre las dos instituciones, identificando así las categorías síntesis, resultando como la debilidad más destacada entre las instituciones, la falta de seguimiento.

Tabla 1

Triangulación por actores en el Colegio NSL

Triangulación por actores en el Colegio NSL						
Categorías/ Preguntas	Estu- diantes	Padres de familia	Docentes	Proposiciones nuevas	Categoría síntesis	Código
A1	1. Empatía 2. Compañerismo 3. Buen ejemplo 4. Resiliencia	1. Manual de convivencia 2. Orientación profesional 3. Formación de valores	1. Manual de convivencia 2. Formación en valores	1. El manual de convivencia y la formación de valores son las principales fortalezas en la convivencia escolar. 2. La empatía y la orientación profesional no son fortalezas consideradas por todos los grupos focales.	1. Manual de convivencia 2. Formación de valores	CSA1NSL
A2	1. Maltrato físico 2. Maltrato verbal 3. Rivalidad 4. Aislamiento	1. Falta de atención permanente en el colegio 2. Exceso de autoridad docente	1. Indisciplina 2. Falta de seguimiento 3. Inadecuada aplicación del manual de convivencia	1. La falta de seguimiento a los estudiantes es la debilidad de la convivencia reiterada. 2. El maltrato, la rivalidad, el aislamiento, el autoritarismo, la indisciplina y la inadecuada aplicación del manual de convivencia son debilidades expresadas solo por algún grupo focal.	1. Falta de seguimiento a los estudiantes	CSA2NSL
A3	1. Intolerancia 2. Matoneo 3. Mal humor 4. Envidia	1. Intolerancia 2. Prejuicios 3. Mala comunicación 4. Uso de sustancias psicoactivas	1. Baja atención psicológica 2. Superioridad entre estudiantes 3. Escasa orientación en la casa 4. Rebeldía	1. La intolerancia es la causa reiterada de los problemas de convivencia. 2. El matoneo, el mal humor, la envidia, los prejuicios, la mala comunicación, el uso de sustancias psicoactivas, la baja atención psicológica, la superioridad, la escasa orientación de la casa y la rebeldía son causas expresadas solo por algún grupo focal.	1. Intolerancia	CSA3NSL

Triangulación por actores en el Colegio NSL

Categorías/ Preguntas	Estu- diantes	Padres de familia	Docentes	Proposiciones nuevas	Categoría síntesis	Código
A4	1. Des- motiva- ción 2. Priori- dad por otras acti- vidades	1. Individua- lismo 2. Competiti- vidad nociva 3. Desinterés 4. Bajo rendimiento 5. Ausentismo 6. Deserción	1. Malas relaciones 2. Sanciones 3. Ausentis- mo 4. Bajo rendimiento académico	1. El desinterés, el ausentismo y el bajo rendimiento académico son las consecuencias que se reitera de los problemas de convivencia escolar. 2. El individualismo, la competitividad nociva, la deserción, las malas relaciones y las sanciones son consecuencias consideradas solo por algunos grupos focales.	1. Desinterés 2. Ausentismo 3. Bajo rendi- miento académ- ico	CSA4NSL
B2	No aplica	1. Democracia 2. Sexualidad 3. Eventos deportivos y culturales 4. Medio ambiente	1. Proyecto de sexualidad 2. Proyecto de gobierno escolar 3. Promoción de valores	1. El proyecto de sexualidad y el de democracia son los que reiteradamente se considera que inciden en la convivencia escolar. 2. El proyecto de medio ambiente y la promoción de valores son proyectos solo considerados por alguno de los grupos focales.	1. Sexualidad 2. Democracia	CSB2NSL
B3	No aplica	1. Lúdica 2. Manual de convivencia	1. Conoci- miento explí- cito 2. Recepti- vidad de los estudiantes	1. Se reitera que los proyectos institucionales de formación ciudadana son conocidos explícitamente en el manual de convivencia. 2. Otras apreciaciones es que se usa la lúdica y hay receptividad de los estudiantes en el conocimiento de estos proyectos.	1. Conoci- miento explí- cito 2. Manual de convivencia	CSB3NSL
B4	No aplica	1. Diálogo 2. Valores 3. Manual de convivencia 4. Profesiona- les capacita- dos	1. Formación de valores 2. Trabajo en equipo 3. Autono- mía 4. Lúdica	1. El elemento recurrente de los proyectos de formación ciudadana que mejor aborda las falencias de la convivencia escolar es la formación de valores. 2. Otros elementos de este tipo expresados por alguno de los grupos focales son el diálogo, el manual de convivencia, los profesores capacitados, el trabajo en equipo, la autonomía y la lúdica.	1. Formación de valores	CSB4NSL

Triangulación por actores en el Colegio NSL

Categorías/ Preguntas	Estu- diantes	Padres de familia	Docentes	Proposiciones nuevas	Categoría síntesis	Código
C2	No aplica	No aplica	1. Dinámicas 2. Historietas 3. Videos 4. Películas 5. Carteleras 6. Afiches	1. El único grupo focal al que se dirigió esta pregunta expresa que los medios y recursos que se reitera son necesarios para mejorar la práctica de los elementos de los proyectos de formación ciudadana en la institución son: las dinámicas, historietas, videos, películas, carteleras y afiches.	1. Dinámicas 2. Historietas 3. Videos 4. Películas 5. Carteleras 6. Afiches	CSC2NSL
C3	No aplica	1. Atención individualizada 2. Campañas de convivencia 3. Emisora escolar	1. Medios de divulgación 2. Grupos focales 3. Investigaciones	1. Los medios y recursos que se reitera son necesarios para mejorar la práctica de los elementos de los proyectos de formación ciudadana en la institución son: los medios de divulgación como la emisora escolar. 2. Otros medios y recursos son la atención individualizada, las campañas de convivencia, los grupos focales y las investigaciones, que expresa solo alguno de los grupos focales.	1. Medios de divulgación (emisora escolar)	CSC3NSL
C4	No aplica	1. Compromiso en la educación familiar 2. Valores 3. Buen ejemplo 4. Estar atentos a sus cambios de actitud	No aplica	1. El único grupo focal al que se dirigió esta pregunta expresa que las estrategias que aportan los padres a mejorar los elementos de la formación ciudadana de los niños se resumen en compromiso, valores, buen ejemplo y atención.	1. Compromiso 2. Valores 3. Buen ejemplo 4. Atención	CSC4NSL
C5	No aplica	No aplica	1. Escuela de monitores 2. Desempeño académico 3. Desempeño disciplinario	1. El único grupo focal al que se dirigió esta pregunta expresa que las estrategias de evaluación más adecuadas para el fortalecimiento de los proyectos de formación ciudadana son los monitores, el desempeño académico y el desempeño disciplinario.	1. Monitores 2. Desempeño académico 3. Desempeño disciplinario	CSC5NSL

Triangulación por actores en el Colegio NSL

Categorías/ Preguntas	Estu- diantes	Padres de familia	Docentes	Proposiciones nuevas	Categoría síntesis	Código
A1	1. Compañerismo 2. Solidaridad 3. Administración	1. Buenos modales 2. Valores 3. Integración	1. Amabilidad 2. Respeto 3. Buena educación	1. El compañerismo (integración y solidaridad) y los buenos modales (buena educación) son las principales fortalezas en la convivencia escolar. 2. La admiración, la amabilidad y el respeto son fortalezas consideradas solo por alguno de los grupos focales.	1. Compañerismo 2. Buenos modales	CSA1SLP
A2	1. Maltrato verbal 2. Maltrato físico 3. Aislamiento	1. Superioridad 2. Maltrato 3. Falta de educación en la casa 4. Hurto	1. Maltrato 2. Mal ejemplo	1. El maltrato es la debilidad reiterada de la convivencia. 2. El aislamiento, la superioridad, la falta de educación en la casa, el hurto y el mal ejemplo son debilidades expresadas solo por algún grupo focal.	1. Maltrato	CSA2SLP
A3	1. Irrespeto 2. Resentimiento 3. Dificultades familiares 4. Dificultades con terceros	1. Indisciplina 2. Egoísmo 3. Falta de atención de los padres 4. Falta de educación de los padres	1. Discriminación 2. Desatención	1. La desatención es la causa recurrente de los problemas de convivencia. 2. El irrespeto, el resentimiento, las dificultades familiares y con terceros, la indisciplina, el egoísmo, la falta de educación de los padres y la discriminación son causas expresadas solo por algún grupo focal.	1. Desatención	CSA3SLP
A4	1. Desinterés 2. Ausentismo	1. Aislamiento 2. Bajo rendimiento académico 3. Indisciplina 4. Desmotivación 5. Temor	1. Aislamiento 2. Mal comportamiento reincidente	1. El desinterés, el aislamiento y la indisciplina son las consecuencias que se reitera de los problemas de convivencia escolar. 2. El ausentismo, el bajo rendimiento académico y el temor son consecuencias consideradas solo por algunos grupos focales.	1. Desinterés 2. Aislamiento 3. Indisciplina	CSA4SLP
B2	No aplica	1. Democracia 2. Sexualidad 3. Medio ambiente 4. Valores y urbanidad	1. Democracia 2. Educación sexual 3. Medio ambiente	1. El proyecto de educación sexual, el de democracia y el de medio ambiente son los que reiteradamente se considera que inciden en la convivencia escolar. 2. El proyecto de la promoción de valores y urbanidad es el proyecto considerado solo por alguno de los grupos focales.	1. Democracia 2. Educación sexual 3. Medio ambiente	CSB2SLP

Triangulación por actores en el Colegio NSL

Categorías/ Preguntas	Estu- diantes	Padres de familia	Docentes	Proposiciones nuevas	Categoría síntesis	Código
B4	No aplica	1. Valores 2. Buena edu- cación 3. Respeto 4. Compañerismo	1. Tolerancia 2. Respeto 3. Compañerismo	1. Los elementos recurrentes de los proyectos de formación ciudadana que mejor aborda las falencias de la convivencia escolar son el respeto y el compañerismo. 2. Otros elementos de este tipo expresados por alguno de los grupos focales son los valores, la buena educación y la tolerancia.	1. Respeto 2. Compañerismo	CSB4SLP
B5	No aplica	1. Discernimiento 2. Servicio 3. Vida comunitaria	1. Integración escolar 2. Mayor convivencia	1. El elemento recurrente de los proyectos de formación ciudadana que se aplica en la institución, es la integración escolar (vida comunitaria y mayor convivencia). 2. Otros elementos aplicados que mencionan solo algún grupo focal son el discernimiento y el servicio.	1. Integración escolar	CSB5SLP
C1	No aplica	1. Medios didácticos de divulgación 2. Actividades recreativas 3. Talleres 4. Despertar amor por la escuela	1. Afiches 2. Carteleras 3. Charlas de especialistas	1. Las maneras reiteradas de fortalecer los elementos de los proyectos de formación ciudadana en la institución, que expresan los grupos focales son: los medios didácticos de divulgación (afiches, carteleras) y talleres y charlas. 2. Otras maneras que mencionan solo algún grupo focal son las actividades recreativas y el despertar amor por la escuela.	1. Medios didácticos de divulgación 2. Talleres y charlas	CSC1SLP
C2	No aplica	No aplica	1. Cuentos 2. Exposiciones 3. Charlas 4. Guías 5. Talleres 6. Cartillas 7. Juegos	1. El único grupo focal al que se dirigió esta pregunta expresa que los medios y recursos que reitera son necesarios para mejorar la práctica de los elementos de los proyectos de formación ciudadana en la institución son: los cuentos, exposiciones, charlas, guías, talleres, cartillas y juegos.	1. Cuentos 2. Exposiciones 3. Charlas 4. Guías 5. Talleres 6. Cartillas 7. Juegos	CSC2SLP

Triangulación por actores en el Colegio NSL

Categorías/ Preguntas	Estu- diantes	Padres de familia	Docentes	Proposiciones nuevas	Categoría síntesis	Código
C3	No aplica	1. Clases de convivencia y valores 2. Medios de publicación 3. Actividades recreativas 4. Charlas	1. Formación integral 2. Valores	1. Los medios y recursos que reiteran son necesarios para mejorar la práctica de los elementos de los proyectos de formación ciudadana en la institución son: las clases de convivencia y valores (formación integral, valores). 2. Otros medios y recursos son los medios de publicación, las actividades recreativas y las charlas, que expresa solo alguno de los grupos focales.	1. Clases de convivencia y valores	CSC3SLP
C4	No aplica	1. Adecuada atención, 2. Buena educación 3. Buen ejemplo 4. Consejo	No aplica	1. El único grupo focal al que se dirigió esta pregunta expresa que las estrategias que aportan los padres a mejorar los elementos de la formación ciudadana de los niños son resumidas en atención, buena educación, buen ejemplo y consejo.	1. Atención 2. Buena educación 3. Buen ejemplo 4. Consejo	CSC4SLP
C5	No aplica	No aplica	1. Implementación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)	El único grupo focal al que se dirigió esta pregunta expresa que la estrategia de evaluación más adecuada para el fortalecimiento de los proyectos de formación ciudadana es la implementación de TIC.	1. Implementación de TIC	CSC5SLP

Partiendo de este resultado, cabe resaltar que el proceso de enseñanza debe partir de un constante acompañamiento y seguimiento a los estudiantes; igualmente, el seguimiento disciplinario de convivencia y de comportamiento no debe ser ajeno a este proceso, por lo que las instituciones deben realizar actividades y procesos que involucren a los participantes en un seguimiento constante, con el fin de obtener resultados positivos en pro de las mejoras de la convivencia escolar, el cual no solo ha de partir de los docentes, sino también desde los mismos padres de familia, que también son clave en el proceso de formación de los estudiantes; por tal motivo, estos deben tener plena disposición y conocimiento de los procesos de formación que se realiza dentro de los planteles educativos, como apoyo vital para que las estrategias de convivencia sean efectivas.

Con el fin de sondear el conocimiento que existe en los colegios estudiados acerca de los proyectos institucionales de formación ciudadana, se formuló a los grupos focales de los docentes y padres de familia, la pregunta orientadora sobre si se aplica proyectos institucionales de formación ciudadana en las instituciones y, si conocían cuales eran. En síntesis, se obtuvo respuestas muy diversas con relación a lo que se concibe como proyecto institucional de formación ciudadana entre los dos colegios, evidenciando que no hay rasgos comunes.

Por una parte, en el Colegio NSL, los padres de familia reconocen los proyectos ciudadanos de formación ciudadana e identifican especialmente los de democracia, sexualidad, eventos deportivos y culturales y medio ambiente. Además, los docentes consideran que

los elementos fundamentales de los proyectos de formación ciudadana que se aplica son la práctica de valores y la formación integral.

Por otra parte, en el Colegio San Luis Potosí, el proyecto institucional de formación ciudadana que los padres de familia saben que se aplica es solo el proyecto de democracia, mientras que el docente reconoce que en la escuela se aplica los denominados proyectos transversales, complementarios a la formación académica.

Ahora bien, recapitulando algunos de los enfoques teóricos adoptados en la presente investigación, los proyectos institucionales de formación ciudadana permiten la conciencia ciudadana, en el sentido que el estudiante, así como el ciudadano, cumple unos roles en diferentes escenarios, que solo son posibles a través de la formación ciudadana "y, por consiguiente, se da una transformación dinámica de la escuela y de sus prácticas; el sujeto puede integrar una cultura escolar con su propio proyecto de vida" (Tovar y López, 2012, p. 22).

En consecuencia, son muchos y muy diversos los elementos conceptuales de los proyectos institucionales de formación ciudadana que pueden tener cabida en el contexto escolar, llegando a ser la escuela en sí, un propio proyecto, ya que su esencia es el valor formativo en dirección a los principios humanos que deben guiar a los estudiantes en su rol, no solo como escolares, sino también como dignos ciudadanos integrantes de la sociedad. De allí que las percepciones de los diferentes grupos focales sean muy variadas con respecto a esta categoría, sin dejar de ser acertadas.

A fin de identificar qué prioridad dan los grupos focales a los proyectos institucionales de formación ciudadana frente al conflicto de convivencia existente en cada colegio estudiado, se formuló la pregunta orientadora: ¿Cuáles son los proyectos institucionales de formación ciudadana de mayor incidencia en la problemática de convivencia de los colegios objeto de estudio? Los dos colegios estudiados coinciden en que los proyectos a los cuales se les brinda mayor prioridad son el proyecto de formación en sexualidad y el proyecto de formación en democracia.

Adicionalmente, en ambos colegios alguno de los grupos focales manifestó que la formación de valores es un proyecto de prioridad frente a las debilidades de convivencia escolar. Y, por su parte, en el Colegio NSL, alguno de los grupos focales priorizó el proyecto de formación para

la protección del medio ambiente, mientras que en el Colegio San Luis Potosí algún grupo se inclinó por la urbanidad.

El proyecto educativo de la escuela, como proyecto institucional de formación ciudadana, tiene como uno de sus ejes centrales, justamente la formación de los estudiantes como futuros ciudadanos. Para ello dispone de una serie de recursos y de medios que deben permitir a los escolares tener experiencias en el cotidiano vivir de la escuela a través de las cuales descubran valores, actitudes y comportamientos necesarios para una convivencia democrática (Rodríguez y Domínguez, 2009).

En este sentido, se evidencia un marcado interés en los colegios estudiados, especialmente sobre los proyectos institucionales de formación ciudadana referentes a la convivencia en democracia y al desarrollo de una sexualidad sana, ligados a la formación de los valores esenciales del ser humano. Lo anterior es ratificado desde el enfoque teórico que otorga gran importancia a la escuela como formadora de valores y comportamientos encaminados adecuadamente para una convivencia democrática de los estudiantes como futuros ciudadanos.

Con relación a la divulgación de los proyectos institucionales de formación ciudadana, existe una gama muy amplia que incluye la elaboración de las normas de convivencia en el aula, la participación en comisiones de trabajo, la elección de los representantes estudiantiles, actividades de proyección social, como también estilos de enseñanza que buscan la expresión libre de las ideas, el desarrollo de la capacidad de argumentación y debate, el discernimiento y la toma de decisiones y, la organización de los aprendizajes, dando especial atención al descubrimiento de su realidad y desarrollando en los estudiantes un sentido crítico y constructivo (Rodríguez y Domínguez, 2009), según se describe previamente en este trabajo.

Así pues, está explícitamente manifestado en los colegios de estudio, que hay una gran diversidad de formas en las que se puede lograr la transmisión de los proyectos de formación ciudadana a los estudiantes. Sin embargo, los investigadores quieren hacer un énfasis en los medios lúdicos ya que, por tratarse de niños de temprana edad, son una herramienta muy efectiva para la apropiación de estos elementos fundamentales que les permitirán no solo ser mejores estudiantes y ciudadanos, sino también adquirir un gran sentido de humanidad.

Para indagar acerca del conocimiento de los factores esenciales que contienen los proyectos institucionales de formación ciudadana, se formuló a los grupos focales de padres de familia y docentes de las IE, la siguiente pregunta orientadora: ¿Cuáles son los elementos fundamentales de estos proyectos institucionales de formación ciudadana que mejor abordan las falencias identificadas en la convivencia escolar de los planteles abordados? En síntesis, en los dos colegios estudiados se concuerda en que la formación de valores, especialmente el respeto y el compañerismo, son los elementos fundamentales de los proyectos institucionales de formación ciudadana que mejor pueden mitigar las adversidades de la convivencia escolar.

Adicionalmente, otros elementos fundamentales de los proyectos institucionales de formación ciudadana expresados por alguno de los grupos focales en el Colegio NSL son: el diálogo, el manual de convivencia, los profesores capacitados, el trabajo en equipo, la autonomía y la lúdica. Y en este mismo sentido, en el Colegio San Luís Potosí se hace referencia a la buena educación y la tolerancia.

De acuerdo con lo referenciado en el marco legal del presente trabajo, según el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2011), la política educativa no solo se fundamenta en una educación de calidad, sino también en formar mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos, cumplen con sus responsabilidades sociales y conviven en paz.

4. Discusión

Como alusión al problema de investigación que se abordó en el presente estudio, fue importante recordar que se ha identificado una serie de adversidades y falencias en la convivencia escolar de las dos IE del departamento de Nariño, situadas en diferentes lugares, en la ciudad de Pasto y en zona rural del municipio de San Luís Potosí y, por ende, con características y contextos diferentes, pero que cuentan con elementos comunes en su desarrollo pedagógico curricular, como los proyectos institucionales de formación ciudadana.

Por una parte, se estudió el Colegio NSL, ubicado en una zona central de la ciudad de Pasto, que cuenta con una estructura institucional robusta, por impartir educación primaria, secundaria y media vocacional a través de varios cursos por cada grado y con el acompañamiento de un

nutrido equipo de profesores, generalmente dedicados específicamente a cada una de las materias de los planes curriculares. Y, por otra parte, se estudia el Centro Educativo San Luís Potosí que, en contraste, está situado en una pequeña población rural de niños de primaria, únicamente, con una modalidad de formación que unifica los cinco grados de primaria en un solo curso, guiado por un solo docente.

Si bien ambas IE contemplan proyectos de formación ciudadana dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños, se ha evidenciado debilidades en la aplicación de estos proyectos de formación ya que, como se ha mencionado, existen falencias en la convivencia escolar, que están generando impactos considerables en la formación de los niños como futuros ciudadanos.

5. Conclusiones

Los proyectos institucionales deben ser considerados para la formación ciudadana en el desarrollo del niño y su convivencia en el ámbito escolar y social. Ambas IE contemplan proyectos de formación ciudadana dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños, pero se evidencia debilidades en la aplicación de estos proyectos.

En Colombia, que hasta el momento no sale del conflicto armado que ha vivido a lo largo y ancho del territorio por más de 55 años, es esencial establecer proyectos de formación ciudadana para niños y jóvenes, dinámicas de buen ejemplo para la sociedad y, lograr espacios más armónicos borrando poco a poco los índices de violencia que se presenta desde las IE.

Después de realizar el análisis respectivo de las dos instituciones, se aprecia contextos sociales, culturales, económicos y espaciales diferentes, que evidencian problemáticas muy similares en lo que concierne a la convivencia escolar, las relaciones interpersonales, los conflictos entre estudiantes, entre estudiante-docente que, de una u otra manera, afectan la sana convivencia.

6. Conflicto de intereses

Los autores del artículo declaran no tener ningún tipo de conflicto de intereses del trabajo presentado.

Referencias

- Archundia, E. y Gutiérrez, D. (2016). El conflicto en las instituciones escolares. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46146811010> ISSN 1665-0441.
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M. y Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico Investigación en Educación Médica. *Revista Educación Médica*. 3(2), 17-20. Universidad Nacional Autónoma de México Distrito Federal, México
- García, D. (2010). El conflicto y sus tipos en el ámbito escolar. *Revista Arista Digita*, (52), 1-7.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Martínez, M. (2012). Hermenéutica y Análisis del Discurso como Método de Investigación Social. <https://investigacionsocial-alquelquis.es.tl/Hermeneutica-y-an%E1lisis-del-Discurso-como-M-e2-todo-de-Investigaci%C3n-Social.htm>
- Mella, O. (2000). Grupos focales ("focus groups"). Técnica de investigación cualitativa. <https://repositorio.uahurtado.cl/handle/11242/8439>
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2006). Plan Decenal de Educación 2006-2016. http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/articles-166057_compendio_general.pdf
- Morales, M., Preciado, N. y Nader, V. (s.f.) La gestión curricular; procesos y tendencias. Una revisión documental. <https://www.fucsalud.edu.co/sites/default/files/2017-09/pdf>
- Munarriz, B. (1992). Técnicas y métodos en investigación cualitativa. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1217001>
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población estudio. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Ramírez, L.E., Arcila, A., Buriticá, L.E. y Castrillón, J. (2004). *Paradigmas y modelos de investigación. Guía didáctica* (2.ª ed.). Fundación Universitaria Luis Amigó.
- Rodríguez, Y. y Domínguez, R. (2009). La formación de la ciudadanía desde la experiencia escolar. *Revista Peruana de Investigación Educativa*, 1(1), 91-122.
- Ruiz, A. y Chaux, E. (2005). La Formación de Competencias Ciudadanas. <https://laasociacion.files.wordpress.com/2015/11/la-formacion-de-competencias-ciudadanas.pdf>
- Tovar, L.Y. y López, G.M. (2012). *Procesos de formación ciudadana en algunas instituciones educativas del país* (Trabajo de Grado). Universidad Javeriana. <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/12242/LopezRobayoGaliaManuela2012.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Contribución:

Los autores elaboraron el artículo, lo leyeron y aprobaron.