

# Impacto del trabajador social egresado de la Universidad Mariana en Nariño y Putumayo 2005-2010\*

Fecha de recepción: 29/01/2015  
Fecha de revisión: 14/05/2015  
Fecha de aprobación: 04/08/2015

**Cómo citar este artículo / To reference this article / Para citar este artículo:** Belalcázar, A. y Moncayo, S. (2015). Impacto del trabajador social egresado de la Universidad Mariana en Nariño y Putumayo 2005-2010. *Revista Criterios*, 22(1), 171-182.

\* Artículo Resultado de Investigación. Hace parte de la investigación titulada: *Análisis comparativo de los estudios sobre impacto de Trabajo Social realizados en los años 2005 y 2010.*

\*Magíster en Pedagogía; Especialista en Pedagogía e Investigación en la Educación Superior; Trabajadora Social. Docente asistente de tiempo completo programa de Trabajo Social, Universidad Mariana. San Juan de Pasto, Nariño, Colombia. Correo electrónico: pbelalcazar@gmail.com / abelalcazar@umariana.edu.co

\*\*<sup>✉</sup>Doctoranda en Trabajo Social; Magíster en Educación con énfasis en Docencia Universitaria; Trabajadora Social. Docente asociada tiempo completo programa de Trabajo Social, Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia. Correo electrónico: romoqui9@gmail.com / smoncayo@gmail.com.

Ana Patricia Belalcázar España\*  
Silvia Rocío Moncayo Quiñonez\*\*<sup>✉</sup>

## Resumen

El presente artículo tiene como finalidad dar a conocer el impacto profesional que tiene la formación curricular del programa de Trabajo Social de la Universidad Mariana en el contexto local y regional. Se identificó la pertinencia que tiene el currículo de formación profesional en relación con las necesidades y demandas del entorno, posibilitando un conocimiento del quehacer profesional, desde la realidad sociolaboral existente en los departamentos de Nariño y Putumayo.

De manera que se reflexiona sobre la identificación de las necesidades de actualización, que posibiliten el redireccionamiento o ajuste curricular, en procura de ofrecer desempeños profesionales con calidad y pertinencia, a partir de la realidad del contexto sociolaboral de los trabajadores sociales.

**Palabras clave:** estudios comparativos, formación profesional, impacto profesional, Trabajo Social.

# Impact of the graduate social worker of the Universidad Mariana in Nariño and Putumayo during 2005-2010

## Abstract

This research is important in order to identify the appropriateness of the curricular development in Social Work Program in relation to the needs and demands of the context, as well as its strengths and weaknesses, enabling knowledge of professional work, from the social and labor reality in the departments of Nariño and Putumayo.

It makes a reflection on the identification of needs updating, which enable redirection or curricular adjustment, seeking to provide professional performance quality and relevance, from the reality of social and labor context of social workers.

**Key words:** comparative studies, professional training, professional impact, Social Work.

# Impacto de trabajador do serviço social graduado da Universidade Mariana em Nariño e Putumayo durante 2005-2010

## Resumo

Esta pesquisa é importante, a fim de identificar a adequação do desenvolvimento curricular no Programa de Trabalho Social em relação às necessidades e exigências do contexto, bem como seus pontos fortes e fracos, permitindo o conhecimento do trabalho profissional, a partir da realidade social e laboral em os departamentos de Nariño e Putumayo.

Na pesquisa faz uma reflexão sobre a identificação das necessidades de atualização, que permitem o redirecionamento ou ajuste curricular, visando proporcionar qualidade de desempenho profissional e relevância, a partir da realidade do contexto social e laboral dos assistentes sociais.

**Palavras-chave:** estudos comparativos, formação profissional, impacto profissional, Serviço social.

---

## 1. Introducción

El diseño de una opción metodológica comparativa, permitió establecer similitudes y diferencias desde una perspectiva integradora, dadas las épocas distintas de aplicación de los estudios, dando cuenta de la intervención profesional a partir de las competencias de los egresados en respuesta a las necesidades y/o demandas del medio. Los resultados obtenidos se constituyeron en una valiosa oportunidad para fortalecer el impacto de la profesión en el contexto regional, a partir de la pertinencia de su currículo y su correspondencia con las necesidades contextuales.

No obstante, la ausencia de un estudio comparativo que estableciera un análisis integrador de los resultados encontrados desde una lógica interpretativa, por parte de las investigadoras principales, se configuró como un vacío de conocimiento que limitó la generación de estrategias confiables de mejoramiento para el programa.

Por tanto, si bien es cierto que los hallazgos de los estudios sobre impacto dan cuenta de la situación profesional y sus diferentes procesos de intervención, fue menester analizar las necesidades de actualización, redireccionamiento o ajuste curricular, producto de un ejercicio comparativo que conllevó a establecer acciones de mejoramiento en procura de ofrecer desempeños profesionales con calidad y pertinencia.

De ahí que la visión conjunta de los estudios, aportó significativamente en la identificación de estrategias de cualificación, derivadas de la realidad sociolaboral en la que se encuentran inmersos los trabajadores sociales egresados de la Universidad Mariana. Situación que le otorga al currículo de formación, un agregado de conocimiento integrador, posibilitando la toma de decisiones frente a la calidad de la formación curricular del programa en relación con las realidades y demandas del medio social.

En esa medida, se partió del supuesto de que entre los dos estudios realizados, existen varias semejanzas en cuanto a los resultados obtenidos, ya que se abordaron categorías de análisis que aunque están redactadas de forma distinta, en esencia, los propósitos de indagación son iguales; así por ejemplo, se tiene que mientras el primer estudio del 2005 busca averiguar cuáles son las áreas de desempeño laboral, el segundo estudio del 2010 pregunta sobre cuáles son los campos laborales. De esta manera, se logró encontrar la relación existente entre los tópicos indagados que guardan semejanza y que se identifican como intereses comunes de las investigaciones. Esta relación teórico-conceptual puede observarse en la Figura 1, la cual jerarquiza la información por categorías y subcategorías de análisis, alrededor de los aspectos objeto de investigación como: cargo de desempeño profesional, roles y funciones profesionales, áreas y campos laborales, problemáticas sociales atendidas, nivel de satisfacción del egresado, fundamentos profesionales, gremios profesionales, impacto de la profesión, problemáticas y necesidades del contexto.

Los resultados referidos a dichos aspectos, se convirtieron en una valiosa oportunidad para identificar el impacto de la profesión a partir de la pertinencia de su currículo y su correspondencia con las necesidades contextuales. De ahí, la importancia del diseño de una opción metodológica comparativa, que estableciera similitudes y diferencias desde una perspectiva integradora, dadas las épocas distintas de aplicación de los estudios, puesto que mientras los resultados independientes de los estudios realizados sobre impacto, no sean analizados desde una visión conjunta, sus aportes estarán desprovistos de una proyección social acorde a las dinámicas sociolaborales desarrolladas a lo largo de los últimos cinco años.

Fueron, entonces, las competencias las que permitieron visualizar el impacto y/o aceptación de la profesión en mención, en el contexto, creando

y experimentando nuevas estrategias de acción y en varias ocasiones reformulando los problemas. Estos aspectos se constituyen en aprendizajes de la práctica, que se manifiestan como representaciones sociales de los egresados, modelando la intervención profesional del trabajador social desde la praxis social. De ahí que es preciso hablar de un saber colectivo, ya que la acción profesional genera interpretaciones de la realidad social, adquiridas a través de varias experiencias, como es la socialización.

Los anteriores argumentos develan la relevancia teórico- práctica de la investigación, pues le otorgan razones válidas para realizarse, además de la responsabilidad social que tiene la Universidad Mariana a través de sus programas académicos referida a la proyección del conocimiento para servicio de la sociedad. En este sentido, el proyectar la investigación no sólo hacia la cualificación de su currículo, sino también hacia la población egresada, establece un mundo de posibilidades para el redireccionamiento de acciones que pueden ajustarse en función no sólo de un óptimo desempeño profesional, sino también, de mejores beneficios sociales que repercuten en transformaciones significativas de los seres humanos y sus múltiples y variadas interacciones con los sujetos y el entorno.

En respuesta a esta perspectiva, los objetivos se plantearon de la siguiente manera: Describir el cargo, funciones y áreas de desempeño. Describir las problemáticas atendidas, el nivel de satisfacción del egresado y los fundamentos profesionales. Determinar los gremios profesionales, el impacto de la profesión, las problemáticas y necesidades del contexto. Proponer recomendaciones de mejoramiento para fortalecer la calidad de la formación profesional.

## 2. Metodología

El esquema metodológico propuesto para la investigación se orientó en la perspectiva metodológica, la cual tiene como propósito explorar, comprender, describir las situaciones sociales de una manera global.

La perspectiva metodológica cualitativa, es sin duda, la base fundamental para interpretar las similitudes y diferencias entre los resultados encontrados en los estudios de impacto de Trabajo Social desarrollados en los años 2005 y 2010, teniendo presente que las categorías sobre las que se indagó, descartan aspectos cuantificables y medibles, contrario a ello, se tiene en cuenta que la investigación cualitativa, hace acercamientos a los fenómenos sociales de manera que se pueda, no sólo, describir la realidad sino también comprender e interpretar a la luz de la cotidianidad de los sujetos sociales. De esta forma, el investigador debe usar su experiencia personal como el elemento más válido de acercamiento a un contexto social; en este sentido, la artesanía cotidiana se convertirá en su propio centro (Arcila, Buriticá y Castrillón, 2004).

En relación con lo anterior, se optó por el método comparativo, que es una estrategia apropiada para abordar situaciones en las que el número de casos bajo estudio es demasiado pequeño. Ariza y Gandini (2012) define al método comparativo como aquel que establece a través de la descripción y la explicación de los resultados similitudes y diferencias, entre las unidades sociales, naciones,

sociedad y cultura a través de la descripción y la explicación de los resultados (Smelser, 2003, 645); también, es concebido como aquel que analiza semejanzas y diferencias de dos o más entidades macrosociales o de varios momentos en la historia de una sociedad (Colino, 2007).

Desde la visión de Ragin (citado por Ariza y Gandini, 2012) el número de casos no es una limitación sino una opción deliberada del investigador, porque un objetivo central de la investigación comparativa es conseguirla estrecha familiarización con cada caso.

A partir de esta contextualización metodológica es importante anotar que los casos objeto de estudio están ligados a dos procesos investigativos realizados en el programa de Trabajo Social de la Universidad Mariana, orientados a evaluar el impacto del egresado en Trabajo Social en los departamentos de Nariño y Putumayo. Los estudios realizados fueron desarrollados en años distintos (2005 y 2010), situación que permite establecer comparaciones relacionadas con contextos sociolaborales distintos, cuyas características primordiales de actuación, obedecen a la atención de problemáticas sociales definidas, principalmente, por las implicaciones del conflicto armado y los problemas de índole social.

Esta metodología es importante, ya que tiene en cuenta, la necesidad de contrastar unas mismas variables de estudio desde dos perspectivas históricas del quehacer profesional (2005 y 2010), a partir de una correlación entre similitudes y diferencias asociadas a categorías (Figura 1).

Ariza y Gandini (2012) manifiestan que el análisis comparativo tiene como propósito suministrar las herramientas que permitan la comparación de un número reducido de casos (N pequeña).

Finalmente, el tipo de investigación que se definió fue la documental, entendida como aquel método que tiene como objetivo la recopilación y análisis de datos, los cuales se encuentran en libros, textos o cualquier otro tipo de documento; su propósito es “obtener antecedentes para profundizar en las teorías y aportaciones ya emitidas sobre un determinado tema que es objeto de estudio, y complementarlas, refutarlas o derivar en su caso, conocimientos nuevos” (Muñoz, 1998, p. 9).

## Recurso de análisis

**Taxonomías.** El proceso analítico de la información se estableció a partir del organizador gráfico de taxonomías, el cual posibilita una adecuada descripción y comprensión de los hallazgos de la investigación. “Las taxonomías son clasificaciones más detalladas de la información contenida en las subcategorizas. Sirven para visualizar los datos y para comenzar a detectar relaciones entre ellos” (Bonilla y Rodríguez, 1997, p. 27). Las taxonomías se pueden concebir como sistemas de organización de contenidos que permiten clasificar la información de forma jerárquica, incorporando categorías de análisis que van desde las supraordinadas a las subordinadas.

La taxonomía como recurso de análisis y como unidad de trabajo, se escogió para interpretar los resultados y tiene como característica primordial, organizar

la información de forma jerárquica, a partir de los aspectos más representativos de la investigación, los cuales se configuran como categorías y se establecen en niveles conceptuales de mayor a menor alcance. Así entonces, se partió de la idea esencial plasmada en el objetivo principal del presente estudio, dando origen del sistema taxonómico de la investigación. A partir de los estudios señalados, se desprenden nueve categorías deductivas relacionadas, determinadas en función de los aspectos comunes encontrados.

Las categorías relacionadas para el estudio 1 son: cargo que desempeña, funciones que desempeña, áreas de desempeño laboral, problemática atendida, satisfacción frente a la formación, referentes teóricos utilizados en el ejercicio profesional, pertenencia a gremios profesionales, impacto de Trabajo Social en el departamento de Nariño, problemas del departamento de Nariño.

Por su parte el estudio 2, reporta las siguientes categorías: relación del cargo con la profesión, roles y funciones que ha desempeñado, campos laborales, áreas sociales problemáticas, satisfacción frente a la elección de la profesión, bases epistemológicas, teóricas y metodológicas, pertenencia a un colectivo social, status de la profesión en el medio gráfico y necesidades del contexto.

Finalmente, el esquema indica las categorías inductivas, con su respectiva codificación, como resultado del proceso de sistematización de la información. Aquí se desarrollaron los procedimientos de: vaciado de información, construcción de proposiciones agrupadas, triangulación y elaboración de categorías inductivas, que se constituyen en parte fundamental de la interpretación comparativa realizada.

A continuación se da a conocer el significado de las siglas de las categorías inductivas que emergieron de la investigación:

- FAMILIA: Familia.
- HUM: Humanismo.
- DAF: Desmotivación para la agremiación profesional.
- DRP: Desconocimiento del rol profesional.
- Familia (FAM), Pérdida de Valores (PV), Mujer y Violencia (MV), Mujer y Mercado Laboral (MML), pautas de crianza (PC), Desequilibrios Económicos y Desempleo (DED), Corrupción (CORR), Analfabetismo (ANALF), Conflicto Armado (CA), Víctimas de Minas (VM), Inseguridad (INS).

Una vez se accedió a la información documental, se procedió a recoger textualmente cada uno de los resultados, consignándolos en la matriz diseñada para este fin, guardando en la transcripción del texto, fidelidad con las fuentes, a partir de cada una de las interpretaciones realizadas. Posteriormente, se reduce la información original suministrada por las investigaciones objeto de estudio y consignada en la etapa previa denominada vaciado de información, a un nivel mucho más organizado, conciso y sintético, lo cual, permitió

presentar un conjunto de palabras con sentido completo, bajo la estructura gramatical: sujeto, verbo, predicado y complemento. A este procedimiento se lo denominó: Construcción de proposiciones agrupadas.

En la tercera etapa del proceso de sistematización de la información, se estableció una reducción mayor de la información con respecto al proceso de construcción de proposiciones agrupadas, a partir de las cuales, se condensaron nuevas ideas con sentido completo, guardando íntima relación con su fuente originaria. La interpretación del estudio comparativo, se realizó a través de la identificación de similitudes y diferencias entre las categorías deductivas relacionadas en ambos estudios, lo cual, permitió generar un análisis integrador.

Por último, siguiendo el proceso de destilación de la información, las ideas expresadas en la matriz de triangulación se redujeron a un nivel mayor de precisión, expresando la esencia de los resultados en relación con los estudios de impacto, con lo cual, se puede afirmar que las categorías inductivas se constituyen como unidades de significados obtenidas a través de la lectura y análisis de las interpretaciones suministradas por quienes las desarrollaron como equipo investigador. Ellas indican los temas relevantes presentes en la comparación analítica investigativa de los estudios objeto de la presente investigación.

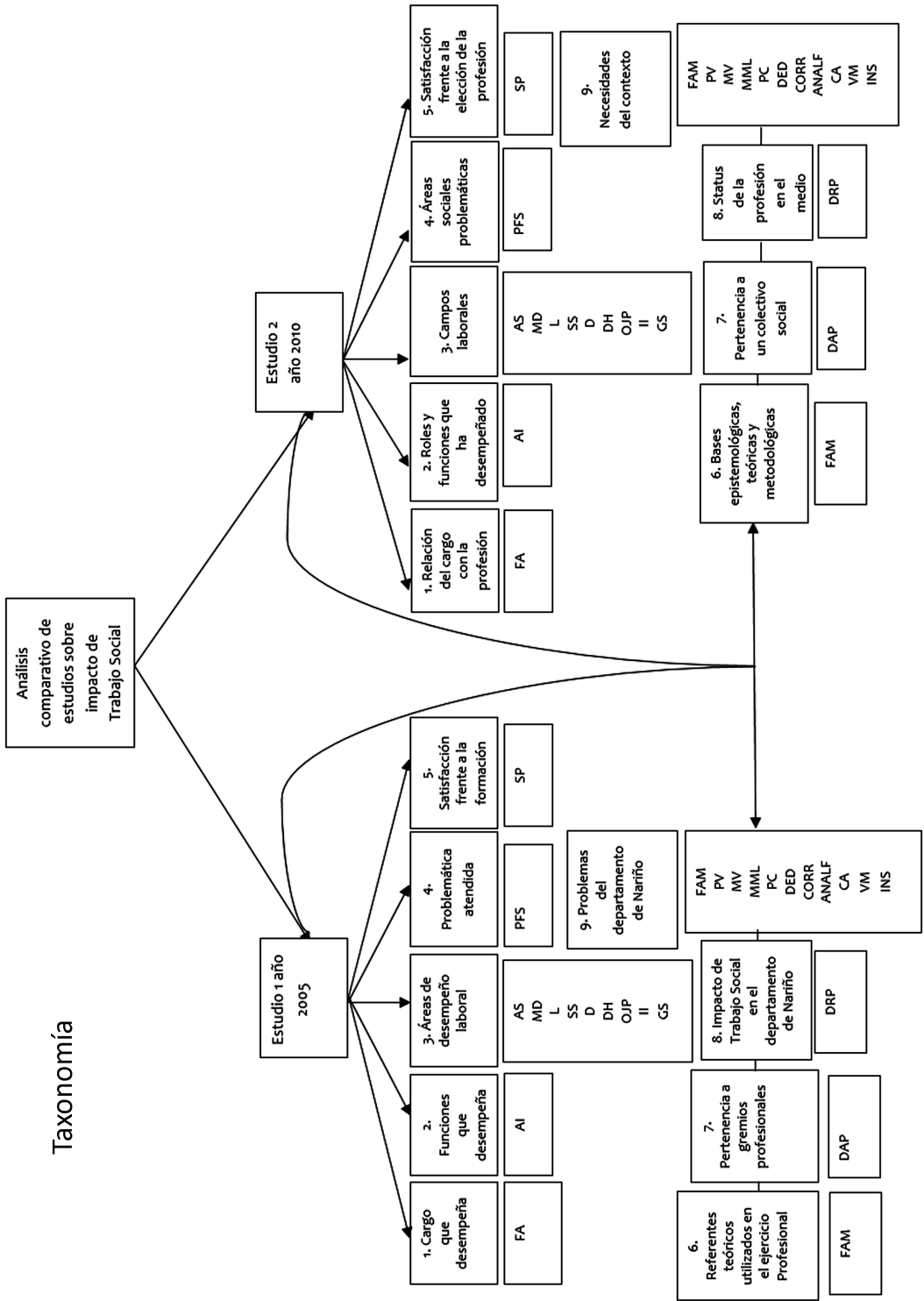


Figura 1. Taxonomía.



### 3. Resultados y Discusión

**Cargo, funciones y áreas de desempeño.** Los profesionales de Trabajo Social se encuentran, en su mayoría, ubicados en cargos operativos y administrativos. Además, se desempeñan en los sectores: educativo y salud. En dichos sectores existe un mayor reconocimiento de las funciones y legitimidad del cargo, la demanda en estos, presenta notorio respaldo por la inclusión de programas como: prevención y promoción.

Las funciones que desempeña el Trabajador Social son las relacionadas con las de orientación. También, cobra relevancia la función de promoción que es asumida en la actualidad como la fase inicial de los planes, programas y proyectos institucionales. Por su parte, la principal función y rol que desempeña el profesional de trabajo social, dentro del campo laboral es la de: gestión y movilización de recursos y orientación capacitación e información para el desarrollo de capacidades.

Del mismo modo, cabe resaltar que como común denominador, la investigación social implica una falta de legitimidad en el rol del Trabajador Social como agente de investigación y transformación conceptual, situación que limita al egresado a la ejecución de actividades delegadas desde la institución a la que pertenece.

Con respecto a las áreas de desempeño, son las de familia, comunidad, educativa y salud. De igual manera, en el área comunitaria siempre han existido posibilidades para el profesional de Trabajo Social. Asimismo, se encuentra una baja representatividad porcentual en los sectores como vivienda, derechos humanos, organismos judiciales y penales, inmigrantes – interculturalidad y gestión social.

**Problemáticas atendidas, el nivel de satisfacción del egresado y los fundamentos profesionales.** Los Trabajadores Sociales atienden tanto las problemáticas relacionadas con la violencia intrafamiliar como las concernientes a relaciones familiares. A su vez, responden con su intervención a problemáticas relacionadas con las políticas educativas, ambientales, migratorias, de salud y culturales. De igual forma, el trabajador social ha resaltado la importancia de dirigir su accionar en cuanto al ejercicio laboral.

Con relación al nivel de satisfacción frente a la formación del egresado, han sentido satisfacciones frente a la formación recibida en el programa de Trabajo Social de la Universidad Mariana. Es pertinente comentar que la Universidad brinda las herramientas teóricas, conceptuales y metodológicas acordes con el perfil profesional, pero el egresado es quién las adapta, enriquece y dota de su sello personal para incorporarlas en su quehacer profesional y dar respuestas a las exigencias institucionales y de la comunidad.

En cuanto a las satisfacciones frente al ejercicio profesional, las que cobran mayor relevancia son las personales. De igual manera, hay que tener en cuenta las satisfacciones laborales ya que contribuyen a mejorar la calidad de vida de los individuos, familias, grupos y comunidades con quienes se interviene. Se encuentra conveniente mencionar que el grado de plenitud en la elección

profesional, responde de manera significativa a la viabilidad que ofrece la carrera de trabajo social para satisfacer las necesidades de manera directa, de este modo el profesional incrementa las expectativas en el desarrollo de su ejercicio laboral, permitiendo considerar a la profesión como sustento primario.

En relación con los modelos de intervención en Trabajo Social, se encontró que el modelo sistémico aporta sustancialmente en el proceso de la intervención profesional unido a una profunda claridad frente a los métodos de intervención, como individuo, grupo y comunidad.

**Gremios profesionales, el impacto de la profesión y las problemáticas y necesidades del contexto.** Con respecto a los hallazgos relacionados con la vinculación a gremios, profesionales es importante considerar: pertenencia a un colectivo social y aspectos que influyen en hacer parte de un colectivo social. Se evidencia la falta de un organismo que vincule a los egresados bajo un sistema de organización, gestión y proyección de la profesión, situación que dificulta las posibilidades de información y actualización disciplinar. Desde esta perspectiva, la desmotivación para la agremiación profesional, juega un papel importante para establecer nuevos vínculos asociativos que promuevan la organización y el desarrollo de la profesión.

No obstante, cabe aclarar que a inicios del 2013, el programa de Trabajo Social, conforma la Asociación de Egresados de Trabajo Social, propendiendo por establecer un vínculo entre academia y egresados, que satisfaga las necesidades del trabajador social en sus múltiples demandas sociales, educativas y familiares.

La profesión de Trabajo Social no ha tenido gran impacto a nivel regional debido a factores como: falta de promoción y divulgación de la profesión de Trabajo Social dentro y fuera de la Universidad Mariana, ocupación de egresados en cargos de tipo operativo y falta de integración entre los mismos egresados del programa. El reconocimiento de la profesión aún no es muy alto, todavía se desconoce el quehacer y la importancia que tiene el Trabajo Social para la sociedad.

El Trabajador Social está interviniendo de manera prioritaria en las problemáticas que aquejan a la familia nariñense a nivel de las relaciones familiares, decrecimiento de valores, como el respeto, dignidad, solidaridad, posicionamiento de la mujer en el mercado laboral, estrés, falta de comunicación, infidelidad, inadecuadas pautas de crianza, desequilibrios económicos, violencia intrafamiliar. Además, las necesidades del contexto en las que interviene Trabajo Social corresponden a: desempleo, desplazamiento, desigualdad económica, corrupción y analfabetismo, conflicto armado, víctimas de minas antipersonas e inseguridad. Este panorama evidencia que aunque el conflicto armado que vive Colombia, viene desarrollándose hace mucho más de 40 años, parece ser que en el departamento de Nariño, este se ha acentuado con mayor fuerza, trayendo consigo consecuencias como el deterioro del tejido social, la desestructuración familiar y la reducción de la calidad de vida de sus habitantes.

#### 4. Conclusiones y Recomendaciones

Con base en los resultados encontrados se puede decir que, es necesario continuar en el fortalecimiento del componente investigativo, de manera que se

otorgue al egresado las herramientas metodológicas pertinentes para el estudio y abordaje de las realidades sociales, situación que se traduce en la participación efectiva de procesos investigativos de carácter disciplinar, interdisciplinar y transdisciplinar, aspectos que se constituyen en uno de los propósitos de la formación curricular.

En este sentido, cabe aclarar que la nueva malla curricular presentada ante el Ministerio de Educación Nacional 2013-2019, contempla la incorporación de áreas de formación investigativa con un número mayor de créditos, con respecto a la anterior, las cuales se van desarrollando de manera transversal durante todo el proceso de formación académica.

Dimensionar los problemas de formación planteados en el nuevo currículo de manera que se establezcan macro proyectos que posibiliten una relación directa entre los proyectos de aula y las líneas de investigación, igualmente, una articulación entre extensión docencia e investigación.

Asimismo, se ve la necesidad de mantener actualizada la base de datos de los egresados del programa de Trabajo Social con la finalidad de garantizar el contacto directo con esta población.

Se sugiere al programa de Trabajo Social adquirir contacto con los diferentes colectivos propios o afines a la profesión, para garantizar que los egresados obtengan mayores conocimientos sobre las ventajas que tiene ser parte de uno de ellos.

Articular a los procesos académicos e investigativos a la población egresada, a fin de fortalecer la proyección del programa en el contexto sociolaboral de los trabajadores sociales.

Promover e implementar procesos de sistematización de la práctica a través de la investigación en respuesta a las demandas y/o necesidades de los campos de acción del Trabajador Social.

### **Para los egresados**

Involucrarse en procesos de capacitación liderados desde la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales, a fin de actualizarse en cuanto a políticas sociales, problemáticas emergentes, proyectos investigativos, entre otros, que les permitan realizar una intervención de mayor calidad en la población beneficiaria de sus servicios.

Generar una mayor proyección de la carrera no sólo en la ciudad de Pasto, sino en otros municipios y departamentos, implementando estrategias como página web de la universidad, difusiones radiales o televisivas en canales regionales, universitarios y comunitarios que permitan evidenciar el perfil humano y social de la profesión.

Fortalecer la asociación de egresados del programa de Trabajo Social de la Universidad Mariana, afianzando el sentido de pertenencia con la institución, promoviendo el sentido crítico y reflexivo en aras de generar espacios de debate académico.

Promover y establecer redes interinstitucionales a través de las cuales el programa de Trabajo Social sea reconocido y gane espacios en el contexto regional.

### Para la proyección social del Programa

Estructurar administrativamente el área de extensión de forma que los programas de prácticas y extensión funcionen articuladamente, conformado por un comité, integrado por dos representantes estudiantiles del primer y segundo nivel de prácticas, y un representante de los asesores académicos de las prácticas.

Generar espacios de promoción y mercadeo en alianza con extensión de la Universidad, con el sector productivo, público y comunitario, de manera que se generen macroproyectos que permitan a través de las diferentes formas de extensión (prácticas académicas, educación no formal, servicios, consultoría profesional, etc.) proyectarse a la sociedad y cumplir con la responsabilidad social que le corresponde.

Fortalecer el observatorio de familia, de manera que se convierta en el espacio articulador de la teoría y la práctica, asimismo, que se le ofrezca a la sociedad proyectos proactivos y a largo plazo.

Diseñar en alianza con otras entidades de educación superior cursos y diplomados que permitan la actualización permanente de los egresados del programa de Trabajo Social y los profesionales del sector social.

## 5. Conflicto de intereses

Las autoras de este artículo declaran no tener ningún tipo de conflicto de intereses sobre el trabajo presentado.

## Referencias

- Arcila, A., Buriticá, L. y Castrillón, J. (2004). *Paradigmas y modelos de investigación* (2da. ed.). Fundación Universitaria Luis Amigó, Facultad de Educación.
- Ariza, M. y Gandini, L. (2012). *El análisis comparativo cualitativo como estrategia metodológica*. Instituto de Investigaciones Sociales. Universidad autónoma de México.
- Bonilla, E. y Rodríguez, P. (1997). *Más allá del dilema de los métodos*. Grupo Editorial Norma.
- Colino, C. (2007). "Método comparativo". En: *Diccionario Crítico de Ciencias Sociales*. México: Plaza y Valdés.
- Mora, C., Mora, A. y Obando, O. (2005). *Evaluación del impacto del programa de Trabajo Social en Nariño*. (Trabajo de Investigación). Programa de Trabajo Social, Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales, Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia.
- Muñoz, C. (1998). *Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis*. México: Prentice Hall Hispanoamericana, S.A.
- Smelser, N. (2003). "On comparative analysis, interdisciplinarity and internationalization in Sociology". *International Sociology*, 4(18), 643-657.