

Análisis de las actitudes docentes ante la integración de las TIC en el nivel superior. El caso de la Escuela de Lenguas Extranjeras Campus-III de la Universidad Autónoma de Chiapas*

Fecha de recepción: 17/02/2016
Fecha de revisión: 12/04/2016
Fecha de aprobación: 26/05/2016

Cómo citar este artículo / To reference this article

/Para citar este artículo: Avendaño, V. y Avendaño, D. (2016). Análisis de las actitudes docentes ante la integración de las TIC en el nivel superior. El caso de la Escuela de Lenguas Extranjeras Campus-III de la Universidad Autónoma de Chiapas. *Revista Criterios*, 23(1), 71 - 86.

*Artículo Resultado de Investigación. La investigación fue financiada por el Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Chiapas (COCYTECH), mediante la dirección de fortalecimiento científico y tecnológico del sistema estatal de investigadores, en el marco del programa de infraestructura académica 2015.

*Centro Regional de Formación Docente e Investigación Educativa, México. Correo electrónico: victor.avendano@cesur.edu.mx

**Universidad Autónoma de Chiapas, México. Correo electrónico: douceyusuf@hotmail.com

Víctor del Carmen Avendaño Porras*✉
Dulce Cielo Avendaño Porras*

Resumen

La cuestión esencial de esta investigación fue analizar qué actitudes presentan los docentes ante la integración de las tecnologías en la vida escolar en el nivel superior, y determinar si los enfoques tradicionales mantienen los rumbos que han persistido a lo largo de los años e incluso décadas, a pesar de los profundos cambios que son evidentes en la sociedad del siglo XXI.

Ya que la dimensión actitudinal constituye un elemento clave para la transformación pedagógica, se realizó un estudio exploratorio que ha permitido recuperar diversos datos mediante la adaptación de una escala de actitudes tipo Likert, aplicada a una muestra de la planta docente de tiempo completo y tiempo parcial de una institución de nivel superior en Chiapas. A partir de este estudio se logró analizar e identificar si existe un desajuste actitudinal entre lo que la sociedad demanda de un profesor universitario y su práctica docente. Así, los resultados han demostrado que los docentes atraviesan por plantearse una serie de cuestionamientos cuyas respuestas aportan una información relativa al cambio actitudinal real de ellos frente al uso de las TIC en los contextos educativos, lo cual permite establecer nuevos métodos para adaptar los contenidos y la metodología en este sentido.

Palabras clave: actitud del docente, contexto de aprendizaje, enseñanza superior, formación de docentes, TIC.

Analysis of the teaching attitudes towards the integration of ICT in the higher level; the case of the School of Foreign Languages Campus-III of the Autonomous University of Chiapas

Abstract

The essential question of this research was to analyze the attitudes of teachers to the integration of technologies in school life at the higher level and to determine if traditional approaches maintain the paths that have persisted over the years or even decades, despite the profound changes that are evident in 21st century society.

An exploratory study was carried out, since the attitudinal dimension is a key element for pedagogical transformation; it allowed the retrieval of various data through the adaptation of a Likert-type attitude scale applied to a sample of the full-time and part-time teaching staff of an institution of higher level in Chiapas; therefore, it was possible to analyze and identify if there is an attitudinal mismatch between what society demands from a university professor and their teaching practice. The results have shown that teachers are going through a series of questions, whose answers provide information on their actual attitudinal change in relation to the use of ICTs in educational contexts, which lets us establish new methods for adapting content and methodology in this regard.

Key words: teaching attitude, context of learning, higher education, teacher training, TIC.

Analise das atitudes de ensino para a integração das TIC no nível superior. O caso da Escola de Línguas Estrangeiras Campus-III da Universidade Autónoma de Chiapas

Resumo

A questão essencial desta pesquisa foi analisar as atitudes dos professores para a integração das tecnologias na vida escolar no nível superior e determinar se as abordagens tradicionais mantêm os caminhos que persistiram ao longo dos anos ou mesmo décadas, apesar das profundas mudanças que são evidentes na sociedade do século XXI.

Foi realizado um estudo exploratório, uma vez que a dimensão atitudinal é um elemento chave para a transformação pedagógica que permitiu a recuperação de vários dados através da adaptação de uma escala de atitude de tipo Likert aplicada a uma amostra do pessoal docente de tempo integral e tempo parcial de uma instituição de nível superior em Chiapas; portanto, foi possível analisar e identificar se há um desajuste atitudinal entre o que a sociedade exige de um professor universitário e sua prática de ensino. Os resultados mostraram que os docentes passam por uma série de perguntas, cujas respostas fornecem informações

sobre a mudança real de atitude em relação ao uso das TIC em contextos educacionais, o que nos permite estabelecer novos métodos de adaptação de conteúdo e metodologia a este respeito.

Palavras-chave: ensino atitude, contexto de aprendizagem, ensino superior, formação de professores, TIC.

1. Introducción

Mucho se habla de que los países de primer mundo y en vías de desarrollo ponen toda su atención en invertir en la infraestructura tecnológica de la educación de sus naciones, incluso países con un desarrollo económico deprimido intentan incluirla, aunque sin tomar en cuenta todos los factores que la inclusión de la tecnología en los salones de clase necesitan. Sin embargo, los países en vías de desarrollo son los que menos toman en cuenta estos factores, y es más difícil visualizar las ventajas de la inclusión de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los salones de clase.

Las TIC asumen un papel cada vez más importante en la educación y deberían ser consideradas desde el momento en el que se diseñan los currículos y las estrategias pedagógicas, e implementarlas en las aulas para que así los alumnos puedan construir aprendizajes y competencias.

La inclusión de la tecnología en la educación ineludiblemente cambia el paradigma pedagógico pero a pesar de que las recomendaciones de la UNESCO son claras en relación a la fusión de las TIC en la tarea docente (2004), pareciera que este proceso de integración ha sido lento y disímil; produciendo una brecha significativa, pues las TIC han sido adoptadas con mayor soltura en el ámbito escolar administrativo que en la práctica docente.

La reforma reciente de la educación básica, puede representar algo similar para la universidad en un futuro cercano. En la actualidad el tema clave en la innovación y la transformación educativa es la actitud del docente ante una taxativa forma de cultura.

Desde esta visión, en el análisis de las actitudes concurren tres categorías que habrán de analizarse durante el proceso de esta investigación:

1. La afectiva: en la que están presentes una sucesión de peculiaridades que se corresponden con varias medidas de éxito en los estudiantes y su relación con las TIC; entre ellas se observa:

- La organización de las clases y la comunicación del profesor.
- La desenvolvura con que el profesor enseña los contenidos.
- La capacidad del profesor para provocar el interés de los estudiantes y el estímulo a la motivación para el estudio, mediante expresiones de entusiasmo.
- La instauración de tratos positivos con los alumnos.

Un análisis cuidadoso sobre estas características es de importancia, puesto que constituyen dimensiones afectivas de la enseñanza.

2. La conductual: incluye las costumbres y hábitos previos de los docentes en relación al uso y adaptación de las TIC y revelará lo que estos deberían de practicar.

3. La cognitiva: trata sobre tener ideas novedosas, maniobrar conocimientos e intervenir sobre varias cosas a la vez. Si la organización del docente proporciona las oportunidades y los medios necesarios para que sus estudiantes desarrollen sus actividades académicas plenamente.

En resumen, se aborda la cuestión actitudinal de los profesores desde la comprensión de los procesos de su trabajo, así como el análisis del contexto en el que se desenvuelven.

Las instituciones universitarias poseen atributos distintos entre sí, que no permiten trasladar las conclusiones emanadas de un caso de estudio hacia otros ambientes, lo que prueba la necesidad de más investigación; no obstante pueden dar indicios sobre lo que pasa y así plantear soluciones; por lo que un análisis como el que se propone puede ser de ayuda y un buen punto de partida para el caso estudiado.

Éste es el sentido de la investigación sobre las actitudes docentes ante la integración de las TIC en el nivel superior, puesto que se pretendió analizar los componentes afectivos, conductuales y cognitivos en relación con el papel de las TIC en el nivel Superior y las necesidades de formación derivadas de tornar al estudiante universitario en el centro de la enseñanza y del cómo éstas actitudes pueden apoyar las nuevas formas de enseñar en la Universidad.

El impacto actual de las TIC en el mundo educativo, manifiesta el contexto en el que se halla la sociedad, con unas impetraciones crecientes en la usanza de las tecnologías, un cambio apresurado en las diversas ideas relativas a la productividad en el mundo laboral con el uso de las tecnologías, y con una variación en la forma de vida, e inclusive en el ocio, dada la presencia creciente de las TIC.

Este impacto muestra la importancia y la necesidad de una educación inherente al uso de las TIC, tanto para alcanzar competencias elementales en la práctica laboral en un mundo global y competitivo, como para una alfabetización digital que facilite el uso de las herramientas tecnológicas en la vida diaria.

Actualmente, desde el trabajo hasta los tiempos de entretenimiento se hallan inmersos en el uso de las TIC, por lo que su impacto se estudia desde diversas disciplinas y contextos en todo el mundo; uno de los más típicos es el campo de la educación, pues las TIC se han habituado de forma progresiva pero segura en este ámbito.

Dar respuesta a la exigencia académica de generalizar el uso de las TIC en el aula es una de las motivaciones centrales para estudiar la actitud de docente universitario -visto como un mediador-, principalmente a través de sus cualidades pedagógicas hacia las TIC, pues son componentes que afectan claramente el proceso y la calidad de la enseñanza y de ahí, la importancia de analizar y tomar conocimiento sobre ellas; ya que el docente en su papel

de asesor y tutor motiva y provoca, a través de su ejemplo, el uso de dichas herramientas como andamio en el proceso de construcción del conocimiento y aprendizaje.

Además, las actitudes, al igual que el propio proceso de aprendizaje, no son estáticas, sino que se transforman y se pueden ver perturbadas o reformadas a lo largo del tiempo, influenciadas por personas, prácticas y contenidos (Herdina y Jessner, 2002; Adegbija, 1994).

Las actitudes constituyen una pieza imprescindible en el mundo académico y consuman funciones primarias, puesto que se pueden medir con alto grado de fiabilidad y validez, además de que son de gran provecho cuando se trata de pronosticar la conducta.

Este papel importante es el que llevó a plantear el análisis sobre las actitudes docentes ante las integración de las TIC en el nivel superior en la Escuela de Lenguas Extranjeras, Campus-III de la Universidad Autónoma de Chiapas, lo cual permitió analizar qué componentes determinaban y puntualizaban dichas actitudes, buscando la manera de ver cómo hacer uso de esta información para suscitar la usanza transversal y prolongable de dispositivos digitales más seguros y encausados en el uso de las TIC.

Las actitudes

El concepto de actitud es debatido en el ámbito académico, ya que, como citan Martínez, Villamil y Peña (2006) es más factible medir las actitudes, que precisarlas conceptualmente.

Myers (2005, cita a Olson y Zanna, 1993), quienes puntualizan que las actitudes son definidas en conjunto, como las respuestas favorables o no hacia algo, mismas que se reflejan en opiniones, emociones o tendencias ideológicas.

Hollander (1978) por su parte, manifiesta que las actitudes son apreciaciones sobre personas, cosas o hechos; además, que en tanto que rigen la conducta, poseen cualidades motivacionales y estas pueden ser particulares a cada individuo o a grupos sociales.

El vocablo -actitudes- se emplea para representar nuestra evaluación sobre prácticamente cualquier aspecto del mundo social. Fazio y Roskos-Ewoldson (1994), y Martin y Tesser (1996), indican que en tanto que poseamos reacciones positivas o negativas hacia doctrinas, individuos, grupos sociales y cosas, las actitudes se podrán reflejar en la conducta del individuo.

Por su parte, Manassero, Vázquez y Acevedo (2001), manifiestan que la actitud es un concepto que analiza la categoría de los valores, y por eso se torna en el componente central de todo proceso de enseñanza-aprendizaje.

Lo anterior permite suponer que las actitudes intervienen de forma concluyente sobre nuestra inclinación individual, manifestándose en emociones, evocaciones, credos y acciones, entre otros elementos, como parte de la interacción con otros individuos.

Antecedentes

El presente reporte de investigación se centra en el análisis de las actitudes como una disposición aprendida que involucra sentimientos, procesos cognitivos y elementos conductuales.

Existen estudios que abordan el papel del docente ante la aplicación de las TIC en el aula, algunos de ellos se centran en el docente, otros en sus conocimientos y opiniones; en el caso que nos compete, se trata de analizar la reacción actitudinal que los docentes tienen ante la integración de las TIC en el nivel superior.

En sus estudios sobre el impacto de las TIC en la educación, Pelgrum (2001) identifica que docentes de 26 países describen que 2 de las dificultades más importantes en la integración de TIC corresponden a la influencia de los procesos del pensamiento y habilidades prácticas del docente; lo anterior se ajusta con lo expuesto por Sánchez (2002), en un estudio mixto, a nivel superior, al señalar que los docentes de la Universidad de Guadalajara “se sienten desfasados” de conocimientos sobre el uso de las TIC, en comparación a sus estudiantes.

Con base en lo anterior se resalta la importancia de realizar este tipo de estudios, pues en los anteriores se identifica un número importante de docentes (40%) que no consideran necesario el uso de TIC para la enseñanza de su asignatura (Orellana, Almerich, Belloch y Díaz, 2004 Riascos-Erazo, Quintero-Calvache y Ávila-Fajardo, 2009), lo cual los sitúa con una actitud de apatía ante el impacto de las TIC.

Por su parte, Gülbahar (2008), Tamboura (2010); y Silva y Astudillo (2012) concuerdan en señalar la problemática de la falta de instrucción docente; misma que manifiesta la necesidad de actualizar al docente en los dominios del uso de las TIC.

Objetivo de investigación

Debido a la importancia que tiene el conocer cuáles son las actitudes que los docentes presentan respecto a la integración de las TIC, se planteó el siguiente objetivo de investigación: Recuperar información acerca de las actitudes que refieren tener los profesores de la facultad de lenguas de la Universidad Autónoma de Chiapas, en su ámbito de desempeño.

2. Metodología

La generalidad de las investigaciones sobre análisis de actitudes utiliza cuestionarios, entrevistas y escalas. De estos métodos usados el que posee mayor importancia científica por ser el más asimilado, establecido, diferenciado y usado, es el de las escalas (Torgerson, 1958; Morales, 2000; Morales, Urosa y Blanco, 2003).

Las escalas son distintas tanto en su configuración como en su construcción, pero concuerdan en un objetivo: conceder a un sujeto una posición numeral, misma que muestra el valor de la actitud hacia un objeto categórico, en este caso, hacia las TIC (Tejedor, 1984).

Dado que en el contexto de esta investigación se pretendían analizar las actitudes de los docentes ante la integración de las TIC en el nivel superior, se realizó un estudio exploratorio de corte cuantitativo, utilizando la escala construida

por Tejedor y García-Valcárcel (2006), misma que contiene ítems validados y confiables en torno al concepto de “actitud”, como son:

- La perspectiva cognitiva.
- La perspectiva afectiva.
- La perspectiva conductual.

El cuestionario fue aplicado entre octubre y noviembre de 2015 a un total de 83 profesores, de los cuales 12 son de tiempo completo, 25 de medio tiempo y 46 de asignatura.

La investigación se llevó a cabo en dos momentos:

1. Especificar la variable de actitud que va a ser medida.

La variable quedó definida como:

a) Actitud de los profesores universitarios ante el uso de las TIC en su práctica docente.

2. Recogida de información

Con el objeto de llevar a cabo la recogida de información, se preparó el instrumento con los ítems que proponen Tejedor y García-Valcárcel (2006).

Se eligieron a los sujetos mediante un muestreo aleatorio estratificado, en el que se dividió a la población en estratos y se eligió aleatoriamente un número de individuos de cada estrato.

Todos ellos fueron profesores de tiempo completo, tiempo parcial y asignatura de la Escuela de Lenguas C-III de la Universidad Autónoma de Chiapas, en San Cristóbal de las Casas. Los datos que se obtuvieron se descargarán en el programa informático SPSS para su análisis.

El instrumento de recogida de información es un cuestionario de actitudes, válido y fiable, que consta de 30 ítems valorados en una escala tipo Likert, con un rango de respuesta entre 1 y 5:

- 1: Muy de acuerdo.
- 2: De acuerdo.
- 3: Indiferente.
- 4: En desacuerdo.
- 5: Muy en desacuerdo.

Los ítems que integraron el cuestionario tuvieron el propósito de medir las actitudes docentes ante la aplicación de las TIC de los profesores de tiempo completo y tiempo parcial de la Escuela de Lenguas Extranjeras C-III de la Universidad Autónoma de Chiapas.

Los ítems son claros, valorativos y envuelven un único tópico, el de la aplicación de las TIC en el aula, sin embargo, se agruparon en 4 categorías que intentaron hacer un recorrido por aquellos aspectos que atienden el marco actitudinal de los docentes en relación con las TIC.

Estas categorías responden a los siguientes aspectos:

- La actitud de los docentes ante el cambio metodológico impuesto por el uso de las TIC; respecto a la integración de las TIC en las asignaturas que imparten; en cuanto a la repercusión de las TIC en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.
- La actitud en cuanto a las necesidades implicadas por el uso de las TIC, como las condiciones de acceso, electricidad, conectividad a internet, entre otros.
- La actitud en cuanto a las condiciones de equipo para el docente y los alumnos; como la existencia, cantidad, calidad y mantenimiento.
- La actitud en cuanto al nivel de conocimiento o capacitación recibida por el docente para el uso de las TIC en general y en particular para el acceso a paquetería para necesidades didácticas específicas y software especializado utilizable en el aula.

3. Resultados

Los datos obtenidos mediante la integración del instrumento aportan un resultado empírico favorable para el análisis de las actitudes docentes ante la integración de las tecnologías de la información y comunicación en el nivel superior.

Para el análisis de este estudio se han considerado los datos más relevantes y que aportan información pertinente para el objetivo planteado, cabe mencionar que se han descartado algunos datos que se consideraron menos relevantes, aunque no menos importantes, sin embargo, los ejes a los que hacemos referencia en este informe han sido seleccionados para darle una cobertura a la descripción y análisis respecto a las opiniones de los encuestados.

En los resultados obtenidos derivados de la aplicación del instrumento referido encontramos lo siguiente:

En la primera Figura se muestran los resultados obtenidos a partir de la pregunta: ¿considera que las TIC son muy importantes para la enseñanza en el momento actual?, la mayor parte de los encuestados respondieron eligiendo las tres primeras opciones de respuesta que fueron: muy de acuerdo, de acuerdo e indiferente, por lo cual se infiere que los profesores creen que la inclusión de las TIC en el proceso de enseñanza se hace cada vez más necesaria.

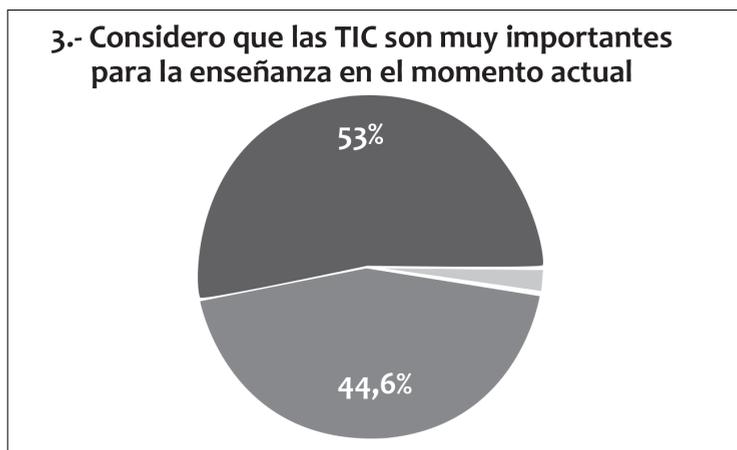


Figura 1. Se presenta la pregunta número 3, sobre la importancia de las TIC en la enseñanza actual. Cabe resaltar que ningún profesor se mostró en desacuerdo con la aseveración; por el contrario el 53% respondió estar muy de acuerdo mientras que el 44.6% de acuerdo.

Fuente: Resultados obtenidos de la aplicación del instrumento con los ítems propuestos por Tejedor y García-Valcárcel (2006), a los profesores de la Facultad de Lenguas de la Universidad Autónoma de Chiapas.

En la Figura 2 se representa la opinión que tienen los profesores con diferente carga académica, respecto al esfuerzo que tienen que hacer para actualizarse y aprovechar las posibilidades didácticas de las TIC, en la cual rescatamos que el 53% de los profesores están muy de acuerdo con dicha hipótesis mientras que el 45.8% manifiesta estar de acuerdo y solamente el 1.2% se mantiene indiferente.

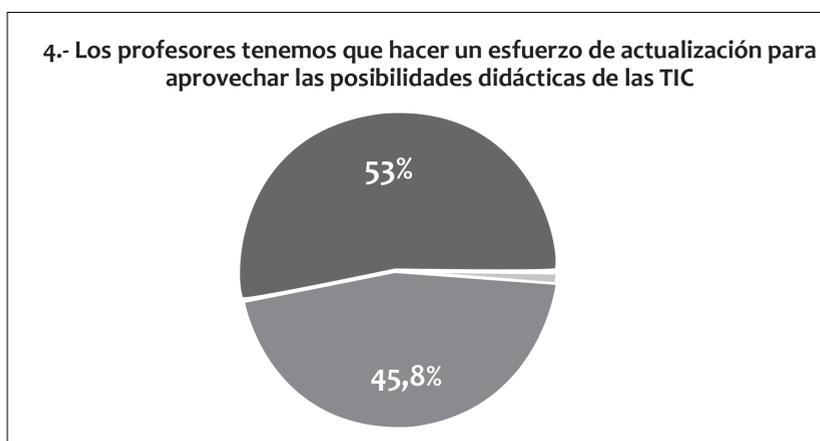


Figura 2. Se observa que el 53 % de los profesores están muy de acuerdo con hacer un esfuerzo para actualizarse y aprovechar las posibilidades didácticas de las TIC en tanto el 45.8 % se manifiesta de acuerdo.

Fuente: resultados obtenidos de la aplicación del instrumento con los ítems propuestos por Tejedor y García-Valcárcel (2006), a los profesores de tiempo completo de la Universidad Autónoma de Chiapas.

Como se observa en la Figura 3 y respecto al enunciado “las TIC sólo sirven para adornar la docencia” se obtuvo que el 95% de los profesores están en desacuerdo, mientras que solamente un 5% opinan estar de acuerdo o indiferentes.

8.- Las TIC solo sirven para adornar la docencia

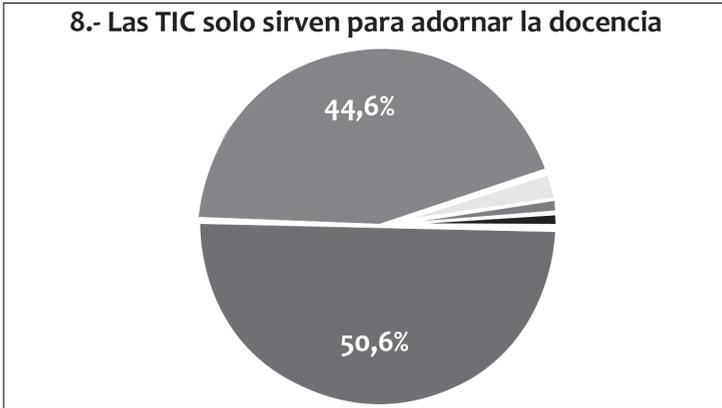


Figura 3. Se observa que más del 95% de los profesores están en desacuerdo con la aseveración de que las TIC solo sirven para adornar la docencia.

Fuente: resultados obtenidos de la aplicación del instrumento con los ítems propuestos por Tejedor y García-Valcárcel (2006), a los profesores de la Facultad de Lenguas de la Universidad Autónoma de Chiapas.

El 98% de los profesores encuestados respondieron, como se muestra en la Figura 4, que están en desacuerdo con que las TIC son entorpecedoras para el proceso educativo, una mínima parte, aproximadamente un 2% se demuestra indiferente y ninguno de ellos está de acuerdo con que las TIC entorpezcan el proceso de enseñanza-aprendizaje.

9.- Las TIC en la docencia son entorpecedoras

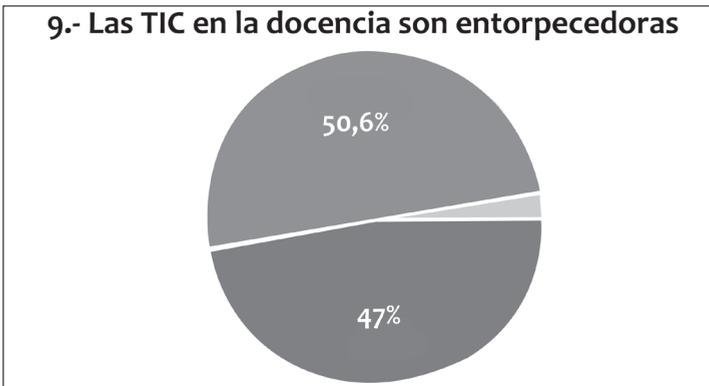


Figura 4. Se observa que más del 98% de los profesores están en desacuerdo con la aseveración de que las TIC en la docencia son entorpecedoras, de la misma forma encontramos que solamente un 2% son indiferentes frente a esta afirmación.

Fuente: resultados obtenidos de la aplicación del instrumento con los ítems propuestos por Tejedor y García-Valcárcel (2006), a los profesores de la Facultad de Lenguas de la Universidad Autónoma de Chiapas.

En la Figura 5 se han estructurado los porcentajes de respuesta que describe como los profesores creen que la incorporación de las TIC transformará la práctica docente, pues más del 75% cree que la implementación de los recursos tecnológicos pueden tener una influencia positiva en dicha práctica, al manifestarse en desacuerdo con la afirmación: “Tiene poco sentido creer que las TIC van a cambiar la docencia”; el 12% se declaró indiferente y solamente un 11% concuerda con que no tiene un impacto en este cambio.

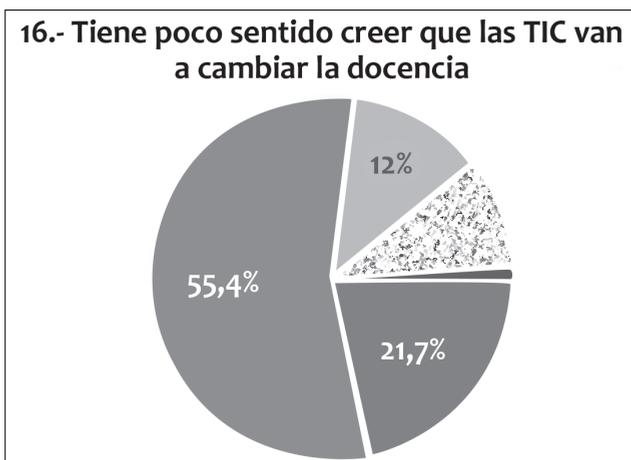


Figura 5. Este gráfico demuestra que el 11% de los profesores opinan que tiene poco sentido creer que las TIC van a cambiar la docencia, mientras un 12% se mostró indiferente y más de 75% en desacuerdo.

Fuente: resultados obtenidos de la aplicación del instrumento con los ítems propuestos por Tejedor y García-Valcárcel (2006), a los profesores de la Facultad de Lenguas de la Universidad Autónoma de Chiapas.

La Figura 6 recupera los porcentajes obtenidos de las respuestas de los educadores, se trata de la disponibilidad que tienen frente a la actualización, aprendizaje y posibilidades que aportan las TIC en la enseñanza; la mayor parte, el 99%, reconoció estar de acuerdo y muy de acuerdo y solamente el 1% se declaró indiferente.

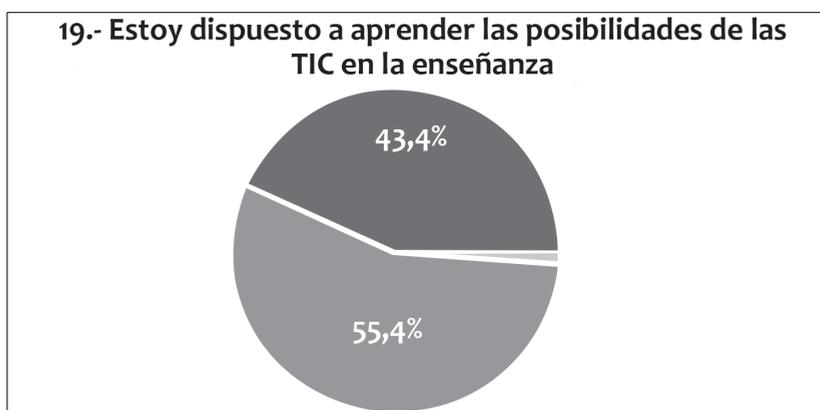


Figura 6. En este gráfico se observa que prácticamente todos los profesores están dispuestos a aprender las posibilidades de las TIC en la enseñanza, pues el 55,4% manifestó estar de acuerdo con esa aseveración mientras que el 43,4% está muy de acuerdo con ello, el 1% restante se declara indiferente ante ello.

Fuente: resultados obtenidos de la aplicación del instrumento con los ítems propuestos por Tejedor y García-Valcárcel (2006), a los profesores de la Facultad de Lenguas de la Universidad Autónoma de Chiapas.

A continuación, en la siguiente representación se puede observar que las actitudes fueron diversas cuando se preguntó a los catedráticos respecto a su preocupación por utilizar a las TIC en su práctica docente, pues al 34,9% le

preocupa la utilización de las TIC en el futuro, pues respondieron estar muy de acuerdo; el 26.5 % son indiferentes, el 18.1% está de acuerdo con esta expectativa, empero 18.1% de los profesores no están preocupados pues respondieron estar muy en desacuerdo con esta formulación.

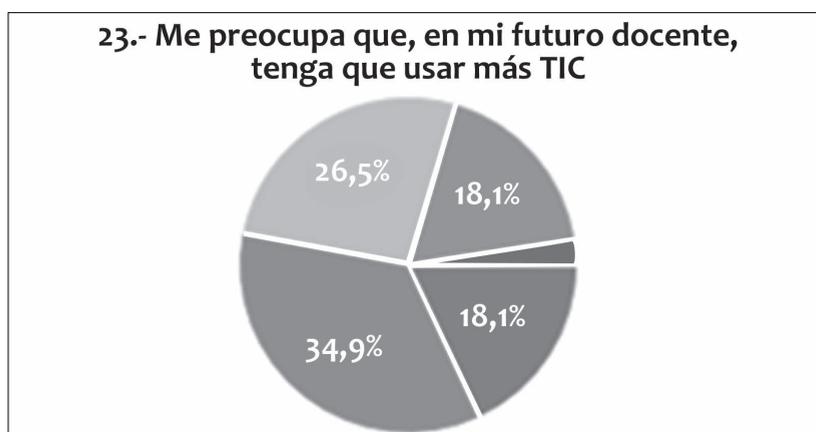


Figura 7. Como puede observarse en este gráfico a más del 20% de los profesores les preocupa que en el futuro tenga que usar más TIC, mientras que más del 26% se mostró indiferente y al 53% no le preocupa el uso de las TIC.

Fuente: resultados obtenidos de la aplicación del instrumento con los ítems propuestos por Tejedor y García-Valcárcel (2006), a los profesores de la Facultad de Lenguas de la Universidad Autónoma de Chiapas.

Como se observa en la Figura 8 más del 30% de la muestra exponen que están muy de acuerdo, con que las TIC proporcionan flexibilidad de espacio y tiempo para comunicarse con los estudiantes, pero más de la mitad de los encuestados, un 54.2% están solamente de acuerdo, un 12% se demuestra indiferente y el resto no está de acuerdo.



Figura 8. En este gráfico se muestra que más del 85% de los profesores piensan que las TIC proporcionan flexibilidad de espacio y tiempo para comunicarse con los estudiantes; mientras que solo un 2.5% cree lo contrario y un 12% se muestra indiferente.

Fuente: resultados obtenidos de la aplicación del instrumento con los ítems propuestos por Tejedor y García-Valcárcel (2006), a los profesores de la Facultad de Lenguas de la Universidad Autónoma de Chiapas.

En relación a que el uso de las TIC ayuda al docente a realizar un mejor papel como profesor, como se observa en la siguiente Figura, se obtuvo que el mayor porcentaje, 54.2%, está de acuerdo, el 32.5% muy de acuerdo y el resto piensan que la implementación de las TIC no contribuyen a la mejora en el desempeño docente.

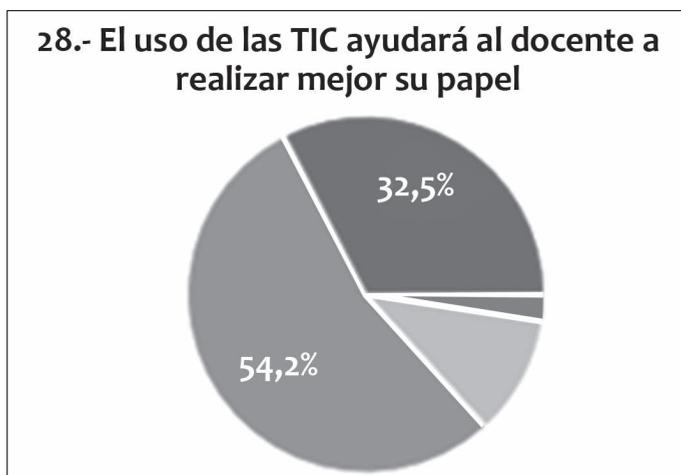


Figura 9. En este gráfico se observa que más del 86% de los profesores piensan que las TIC ayudan al docente a realizar un mejor papel.

Fuente: resultados obtenidos de la aplicación del instrumento con los ítems propuestos por Tejedor y García-Valcárcel (2006), a los profesores de la Facultad de Lenguas de la Universidad Autónoma de Chiapas.

Por último, en la Figura 10, se demuestra que el 55.4% de los profesores están en desacuerdo con que sus clases perderán eficacia con la incorporación de las TIC, así mismo el 39.8% están muy en desacuerdo, y la mínima parte de los encuestados creen que con la incorporación de las TIC sus cátedras serán menos eficaces.

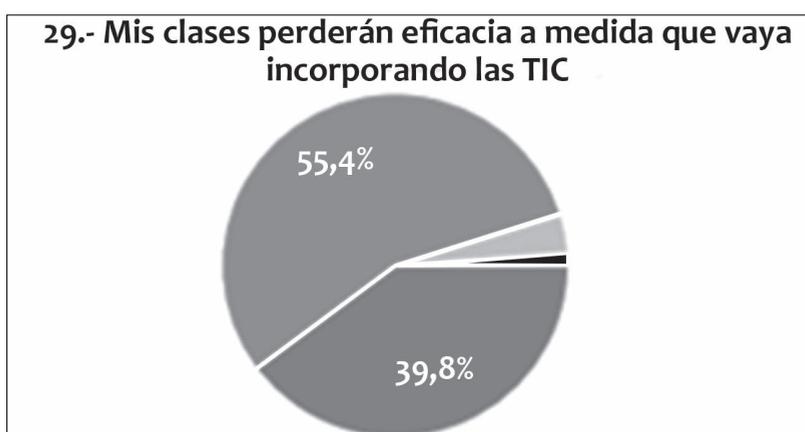


Figura 10. En este gráfico se observa que más del 95% de los profesores están en desacuerdo con la aseveración de que sus clases perderán eficacia a medida que incorpore TIC.

Fuente: resultados obtenidos de la aplicación del instrumento con los ítems propuestos por Tejedor y García-Valcárcel (2006), a los profesores de la Facultad de Lenguas de la Universidad Autónoma de Chiapas.

4. Discusión

La medición de actitudes permitió conocer cuáles son las condiciones, en términos actitudinarios, que revela tener el profesorado, así como establecer y determinar las necesidades que se proyectan a partir de los resultados.

Los sentimientos, procesos cognitivos y conductuales son elementos que están ligados a las actitudes que tienen los profesores del nivel superior frente a la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación en su práctica docente.

A partir de los datos obtenidos encontramos que los profesores encuestados poseen actitudes positivas respecto al uso de las TIC; es decir, hay una actitud optimista hacia el uso de las TIC en el contexto educativo, por lo que sería recomendable aprovechar la presencia de actitudes positivas en los docentes como elementos que pueden proveer su inclusión en el contexto de la Universidad, así como desplegar acciones para beneficiar el acceso y la periodicidad de uso de las TIC por parte de los profesores en la universidad en general y de manera específica en el salón de clases, como una táctica para suscitar actitudes positivas hacia ellas.

Una cuestión de primordial importancia que debemos abordar es la falta de instrucción docente; misma que manifiesta la necesidad de actualizar al docente en los dominios del uso de las TIC, esto inferido a través de las respuestas recuperadas, pues, mientras una mínima parte de la muestra refiere no estar preocupada por la incorporación de las TIC, su uso o conocimiento respecto a la práctica educativa, la mayor parte, aún al no incorporarlas de momento, se demuestran preocupados y con la intención de actualizarse en este tema.

Los resultados fueron los esperados, a pesar de que un porcentaje mínimo de los profesores presenta una actitud negativa respecto a los ítems aplicados, la mayor parte de ellos piensa que la incorporación de las TIC es una necesidad apremiante, todo ello tiene que ver con estos elementos que se han citado anteriormente, los sentimientos, los procesos cognitivos y conductuales e incluso podemos mencionar un elemento más que es la antigüedad, los años de desempeño, pues mientras que algunos tienen una antigüedad más amplia, algunos llevan menos años en servicio.

Estos resultados, entonces, arrojan luz acerca de cómo al conocer la posición de opinión y las actitudes que tienen los docentes respecto al tema que nos compete las TIC, pues como lo mencionan Herdina y Jessner (2002), las actitudes no son estáticas, se transforman y van reformando a lo largo del tiempo, influenciadas por el contexto, por personas, por el desempeño, por momentos histórico sociales actuales y por contenidos en el propio proceso de aprendizaje.

Conocer las necesidades de actualización y cambio de los docentes permite asimismo proponer alternativas para contrarrestar las carencias que manifiestan pero, entonces, ya obtuvimos resultados que además de permitirnos conocer y obtener información relevante nos plantean varias preguntas para continuar con este proceso de investigación como por ejemplo: ¿a partir de una actualización o

capacitación pertinente y continua los profesores tendrán una actitud favorable frente a innovar, aprender y compartir?

Desde la perspectiva técnica, ésta investigación augura el uso de recursos tecnológicos que hacen posible vislumbrar un futuro en el que podrá desarrollar habilidades y competencias afines con la tecnología.

El impacto de esta investigación se relaciona directamente con los profesores aunque también con los estudiantes, pues la reflexión y análisis de las actitudes en cuestión han permitido un acercamiento hacia la información, acerca de la implicación que tienen las tecnologías en el nivel superior. Constituyen un parteaguas para poder conocer como infieren la inclusión de éstas, asimismo conocer los cambios que provocan y el impacto que tienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

5. Conclusiones

La relevancia de comprender las actitudes de los profesores de nivel superior ante la integración de las tecnologías de la información y la comunicación es inmensa, pues el uso y aplicación de las tecnologías en los procesos de enseñanza-aprendizaje permite establecer nuevos métodos para adaptar los contenidos y la metodología.

Las instituciones de educación superior aún no han incorporado las tecnologías de las información y la comunicación al cien por ciento, pero esta situación está influenciada ciertamente por varios factores como el contexto en donde se encuentran, por los recursos con los que cuentan y si bien, las actitudes de los docentes son positivas y optimistas aún no las incorporan al desempeño profesional.

Sin embargo, desde cierta perspectiva puede mencionarse que la implementación de las TIC en el nivel superior no debiera ser demasiado difícil de implementar y tendría que ser considerado más como una oportunidad para todos los protagonistas del colectivo universitario.

Es deseable, entonces, que los profesionales de la Educación Superior consideren preparar a los estudiantes ofreciéndoles recursos tecnológicos pues eso les ayudará a incluirlos, asimismo como los emplean en la vida cotidiana, en un contexto pedagógico.

6. Conflicto de intereses

Los autores de este artículo declaran no tener ningún tipo de conflicto de intereses sobre el trabajo presentado.

Referencias

- Adegbija, E. (1994). *Language attitudes in Sub-Saharan Africa: A sociolinguistic overview* (Vol. 103). Multilingual matters.
- Fazio, R., Roskos-Ewoldsen, D. & Powell, M. (1994). Attitudes, perception, and attention. In: *Social cognition: the basis of human interaction*. Psychology Press.
- Gülbahar, Y. (2008). ICT Usage in Higher Education: A Case Study on Pre-service Teachers and Instructors. *The Turkish Online Journal of Educational Technology*, 7(1), 32-37.

- Herdina, P. & Jessner, U. (2002). *A dynamic model of multilingualism: Perspectives of change in psycholinguistics* (Vol. 121). Multilingual Matters.
- Hollander, E. (1978). *Principios y métodos en psicología social*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Manassero, M., Vázquez, A. y Acevedo, J. (2001). *Avaluació dels temes de ciència, tecnologia i societat*. Palma de Mallorca: Conselleria d'Educació i Cultura del Govern de les Illes Balears.
- Martin, L. & Tesser, A. (1996). Some ruminative thoughts. *Advances in social cognition*, 9, 1-47.
- Martínez, L., Villamil, Y., & Peña, D. (2006). Actitudes favorables hacia la química a partir del enfoque Ciencia, Tecnología, Sociedad y Ambiente (CTSA). In: *I Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Sociedad e Innovación CTS+ I*.
- Morales, P. (2000). *Medición de actitudes en Psicología y Educación: construcción de escalas y problemas metodológicos (Measuring attitudes in Psychology and Education: construction of scales and methodological problems)*. Madrid: Universidad Pontificia de Comillas.
- Morales, P., Urosa, S. & Blanco, B. (2003). *Construcción de escalas de actitudes tipo Likert*. Madrid: La muralla.
- Myers, D. (2005). *Surfactant science and technology*. John Wiley & Sons.
- Olson, J. & Zanna, M. (1993). Attitudes and attitude change. *Annual review of psychology*, 44(1), 117-154.
- Orellana, N., Almerich, G., Belloch, C. & Díaz, I. (2004). La actitud del profesorado ante las TIC: un aspecto clave para la integración. *Actas del V Encuentro Internacional Anual sobre Educación, Capacitación Profesional y Tecnologías de la Educación, Virtual Educa*.
- Pelgrum, W. (2001). Obstacles to the integration of ICT in education: results from a worldwide educational assessment. *Computers & education*, 37(2), 163-178.
- Riascos-Erazo, S., Quintero-Calvache, D., & Ávila-Fajardo, G. (2009). Las TIC en el aula: percepciones de los profesores universitarios. *Educación y educadores*, 12(3), 133-157.
- Sánchez, J. (2002). Integración curricular de las TICs: conceptos e ideas. In: *Actas VI Congreso Iberoamericano de Informática Educativa, RIBIE* (pp. 20-22).
- Silva, J. y Astudillo, A. (2012). Inserción de TIC en la formación inicial docente: barreras y oportunidades. *Revista Iberoamérica*, 4(58). Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/4557Silva.pdf>
- Tamboura, Y. (2010). Attitudes des enseignants du secondaire face à l'intégration des TIC dans les pratiques de classe: Etat des lieux des écoles concernées par l'Agenda Panafricain en Afrique francophone. *Réseau Ouest et Centre Africain de Recherche en Education (ROCARE), Bamako, Mali. Frantice.net*, (2), 63-71.
- Tejedor, F. (1984). *Análisis de varianza aplicado a la investigación en Pedagogía y Psicología*. Madrid: Anaya.
- Tejedor, F. y García-Valcárcel, A. (2006). Competencias de los profesores para el uso de las TIC en la enseñanza. Análisis de sus conocimientos y actitudes. *Revista española de pedagogía*, 64(233), 21-43.
- Torgerson, W. (1958). *Theory and methods of scaling*. Wiley: New York.