



La Contaduría y la pandemia mundial 2020 pág. 110

Anamú: mitos y realidades pág. 119

Boletín Informativo CEI

Hna. Nilka Judith Cerezo Rodríguez
Superiora General

Hna. Carmen Isabel Valencia Cabrera
Superiora Provincial

Hna. María Teresa González Silva
Rectora Universidad Mariana

Ángela María Cárdenas Ortega
Directora de Investigaciones

Luz Elida Vera Hernández
Directora Editorial UNIMAR

Dirección de Investigaciones

Ángela María Cárdenas Ortega
Directora de Investigaciones

María Alejandra Narváez Gómez
Coordinadora Investigación Estudiantil

Nehira Lucía Patiño Cerón
Auxiliar Centro de Investigaciones

Boletín Informativo CEI 7(1) Primer cuatrimestre de 2020

ISSN 2389-7910
ISSN Versión Digital 2389-8127
DOI: <https://doi.org/10.31948/BoletinInformativoCEI>
200 ejemplares

Editorial UNIMAR

Luz Elida Vera Hernández
Directora/Editora Editorial UNIMAR

Ana Cristina Chávez López
Corrección de Estilo Editorial UNIMAR

David Armando Santacruz Perafán
Diseño y Diagramación Editorial UNIMAR

Correspondencia

Editorial UNIMAR
Universidad Mariana
Calle 18 No. 34 – 104
Tel: (00) 57-2-7244460 Ext. 185
Email: editorialunimar@umariana.edu.co
<http://www.umariana.edu.co/EditorialUnimar/>
<http://www.umariana.edu.co/InformativoCIP/>

Las opiniones contenidas en el *Boletín Informativo CEI* no comprometen a la Editorial UNIMAR ni a la Universidad Mariana, puesto que son responsabilidad única y exclusiva de los autores. Se autoriza la reproducción total o parcial de los contenidos aquí consignados sin fines comerciales siempre y cuando se cite la fuente. Las notas se encuentran en texto completo en la dirección electrónica: <http://www.umariana.edu.co/ojs-editorial/index.php/BoletinInformativoCEI>

Colaboradores en esta edición

Luz Elida Vera Hernández
Directora Editorial UNIMAR

Karen Alejandra Burbano Martínez
María Fernanda Huertas Salas
María Manuela Pereira Pazos
Ángela María Portilla Tulcán
María Fernanda Pantoja Benavides
Wendy Yasmín Torres Bustamante
Janeth Alexandra Coral Bolaños
Ana Doris Ramos Narváez
Estudiante de Psicología

Dorys Alejandra Paz Dávila
Vanessa Abigail Dorado Zuleyman
Jazmín Elizabeth Arce Calderón
Angie Nathalia Santacruz Bastidas
María José Zutta Muñoz
Ángela Carolina Melodelgado Acosta
María Alejandra Rodríguez Martínez
Jazmín Elizabeth Arce Calderón
Estudiantes de Psicología

Martha Luna Gómez Santander
Iván Camilo Guerra
Johanna Marcela Cabrera Portillo
Katherin Daniela Jácome Bolaños
Psicólogos

Diana Cristina Betancourth Rosero
Docente de Psicología

Adriana Paola Vera Hernández
Maestrante en Pedagogía

Nelly Fuertes
María Ortega
Norma Güiz
Bethy Cadena
Alicia León
Elizabeth Pasquel
Yasmín Usamá

Estudiantes de Tecnología en Desarrollo Infantil Integral
Instituto Superior Tecnológico “Vicente Fierro”

Edison Duván Ávalos
Docente de la SENESCYT
Instituto Superior Tecnológico “Vicente Fierro”

Luis Felipe Vásquez
Investigador independiente

Alfonso Bennett Muñoz
Daniel Peláez
Paola Rosero Muñoz
Andrés Maya Pantoja
José Luis Villarreal
Docentes de Contaduría Pública

Karen Alejandra Guerrero Patiño
Lizeth Daniela Juajino Betancourth
Ángela María Vallejo Guerrero
Ana Rocío Vela Cabrera
Estudiantes de Contaduría Pública

Fanny Patricia Benavides Acosta

Karina Gallardo Solarte
Vilma Tamara Ortiz Nieves
María Elena Jiménez Obando
Fanny Janeth Torres C.
Lidue Olsy Suarez Díaz
Lorena Martínez Dorado
Natalia Gallego Eraso
Docentes Programa de Enfermería

Paola Andrea Cabrera Bonilla
Ingrid Daniela Guerrero Quetama
Viviana Hernández Cuarán
Leidy Marcela Jaramillo Trejo
Cristian Felipe Botina Aza
Nayeli Dayana Riascos
Diana Catherine Santander Benavides
Estudiantes Programa de Enfermería

Gabriela Nathalia Bastidas Jojoa
Jully Alexandra Paz Estacio
Estudiantes de Terapia Ocupacional

Alexandra Marcela Canchala Obando
Julieth Roxana Calderón Cifuentes
Docentes de Terapia Ocupacional

Ana Paola López
Diana Maritza López
Eliana Yulisa Inga
Mónica Dayana Granda
Estudiantes del Programa de Tecnología en Regencia de Farmacia

Darío Julián Armero Santacruz
Juan Manuel Jurado Quintero
Estudiantes de Ingeniería Ambiental

Depósito legal

Biblioteca Nacional de Colombia, Grupo de Procesos Técnicos, calle 24 No. 5 – 60 Bogotá D. C.

Biblioteca Central Gabriel García Márquez, Universidad Nacional de Colombia, Plaza Central Santander, carrera 45 No. 26 – 85 Bogotá D. C.

Biblioteca Luis Carlos Galán Sarmiento, Congreso de la República de Colombia, Dirección General Administrativa, carrera 6 No. 8 – 94 Bogotá D. C.

Biblioteca Rivas Sacconi, Instituto Caro y Cuervo, Sede Centro, calle 10 No. 4-69 Bogotá D. C. y Sede Yerbabuena, kilómetro 24 Autopista Norte Bogotá D. C.

Centro Cultural y Biblioteca Pública Julio Mario Santo Domingo, calle 170 No. 67-51 Bogotá D. C.

Parque Biblioteca España, carrera 33B # 107A-100, Medellín.

Centro Cultural Leopoldo López Álvarez – Área Cultural del Banco de la República en Pasto, calle 19 No. 21-27 San Juan de Pasto.

Biblioteca Hna. Elisabeth Guerrero N. f.m.i. Calle 18 No. 34 -104 Universidad Mariana, San Juan de Pasto.

Biblioteca Alberto Quijano Guerrero, Universidad de Nariño, Ciudad Universitaria Torobajo, calle 18 carrera 50, San Juan de Pasto.

Editorial

La difusión después de la publicación: un aspecto clave 4

Sociales, Humanidades y Educación

Intervención breve dirigida a adolescentes con trastornos depresivos, intentos suicidas y conductas autolesivas 6

Construyendo un lugar de trabajo saludable en la Universidad Cooperativa de Colombia, Campus Pasto 10

Creación de la herramienta Feedback 360°, una técnica de evaluación del desempeño, desarrollo y potencialización de las competencias de los colaboradores de la Clínica Bellatrix S.A.S. 17

Implementación de las rutas de atención ZE y ZOL en la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) seccional Pasto 22

Concepto de convivencia universitaria por medio de la percepción de bienestar universitario y algunos autores 30

Implementación del Plan de Capacitación: Desarrolla-T 'Garantizando talento cualificado' 36

Implementación del proceso de inducción y reinducción Forma-T 'Garantizando Talentos Competentes' 42

Estrategias de intervención integral para adolescentes y su proyecto de vida 47

Tejiendo redes a través del apoyo psicosocial para el migrante venezolano 52

Impacto social del Laboratorio de Psicología de la Universidad Mariana en el fortalecimiento del proyecto de vida en estudiantes de noveno grado de una Institución Educativa Municipal de San Juan de Pasto 59

Factores protectores de la salud mental en el cuidador del paciente 64

Habilidades sociales en niños y adolescentes Una Revisión Teórica 69

El currículo a través de la historia 76

Alternativas alimenticias con productos tradicionales de la frontera ecuatoriana para los niños y niñas en preescolar 79

Propuesta de estimulación temprana para el desarrollo infantil 83

El libro álbum: único hijo reconocido por la literatura y la pintura 90

Las buenas intenciones no son suficientes: condiciones necesarias para la mediación lectora 96

Definitions of primitive thinking 100

Económicas, Contables y Administrativas

Informe de socialización de prácticas preprofesionales de Contaduría Pública 102

Movilidad docente y estudiantil del programa de Contaduría Pública de la Universidad Mariana hacia Universidad Técnica del Norte, Ibarra, Ecuador 104

La profesión contable y su interés por el desarrollo sostenible 105

Identidad Contable presente en reunión de Ascun para impulsar el desarrollo sostenible 108

La Contaduría y la pandemia mundial 2020 110

Salud

Cuidar: un acto de amor 112

Terapia Ocupacional en práctica educativa, presente en Encuentro Nacional de Estudiantes ECETO 115

El programa de Enfermería oferta su portafolio de servicios en la Rueda de negocios 117

Anamú: mitos y realidades 119

Movilidad Semilleros de Investigación Alquimistas XXIV Coloquio Nacional de Investigación de Enfermería Cartagena Colombia 122

Movilidad Semilleros de Investigación Alquimistas XXII Encuentro nacional y XVI Encuentro internacional de Semilleros de investigación 124

Para enfermería: sembrar un árbol es sembrar vida y el compromiso es cuidarla 126

Diseño, evaluación y traducción de intervenciones de enfermería bajo la metodología de la Dra. Souraya Sidani 128

Leche materna: beneficio para toda la vida 129

Programa de Vigilancia Epidemiológica del Riesgo Biomecánico en Trabajadores Asistenciales en San Juan de Pasto 132

"Medellín nos espera" 136

Ingenierías

Revisión documental de la Técnica de Electrocoagulación: diseño 138

Usos y efectos del glifosato en Colombia 145

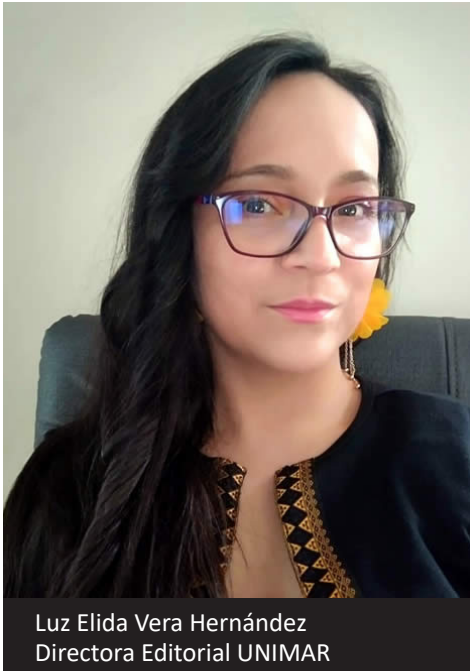
Guía para los autores Boletín Informativo CEI 147

La difusión después de la publicación: un aspecto clave

Luz Elida Vera Hernández

Directora Editorial UNIMAR

Universidad Mariana



Luz Elida Vera Hernández
Directora Editorial UNIMAR

La publicación de un artículo, libro o capítulo de libro implica grandes esfuerzos, tanto académicos, intelectuales, como económicos; los investigadores dedican gran parte de su tiempo a este tipo de publicaciones, que propenden por la generación de nuevo conocimiento, yendo en concordancia con la dinámica de la academia, que va más allá de la reproducción, y se involucra en la ardua tarea de generar nuevos contenidos (Rojas, 2008).

Con una determinada publicación, el investigador, convertido en autor, permite que una comunidad científica, académica o social discuta y valide sus aportes (Rojas, 2008), así como también, se inicia el camino hacia la transferencia del conocimiento y, por supuesto, se fortalezca la cultura de investigación que debe existir en cada área específica del conocimiento y de la comunidad universitaria, “expresada en términos de calidad de procesos y productos” (Rojas, 2008, p. 121).

En términos generales, es importante contar con publicaciones de libre acceso, que le permitan al investigador mostrar su publicación sin ningún tipo de restricciones y es importante que, una vez se realice la publicación, se idee una estrategia de difusión, que permita que ese contenido pueda llegar a un público más amplio, así su trabajo será conocido y valorado por la comunidad académica y científica; para ello, se aconseja difundir y distribuir el material con colegas que investiguen sobre el tema, puede hacer uso de repositorios donde pueda ser depositado este nuevo contenido que ha sido generado, adicionalmente, puede ser subido a un sitio web personal o del grupo de investigación, el único requisito a cumplir, es en primer lugar, identificar que su publicación sea de libre acceso, es decir, que la entidad editora o la revista que ha realizado la publicación no haya generado una publicación comercializable; lo siguiente que debe tener en cuenta es compartir la publicación en el mismo formato que se haya generado, por lo general PDF. Adicionalmente, se puede tener en cuenta las siguientes estrategias de difusión:

- Incluya su publicación en repositorios de libre acceso.
- Asista a conferencias y hable sobre su publicación en eventos. Destaque su artículo o libro.
- Haga menciones sobre su publicación en redes sociales: Facebook, Twitter, Flickr, YouTube.
- Comparta su publicación en redes profesionales: LinkedIn, SlideShare.
- Comparta su publicación en redes Académicas: ResearchGate y Academia.edu
- Use gestores de referencias convertidos en redes sociales: Zotero, CiteULike, Mendeley.
- Email: Agregue un enlace a su firma de correo electrónico y solicite a sus coautores que hagan lo mismo.

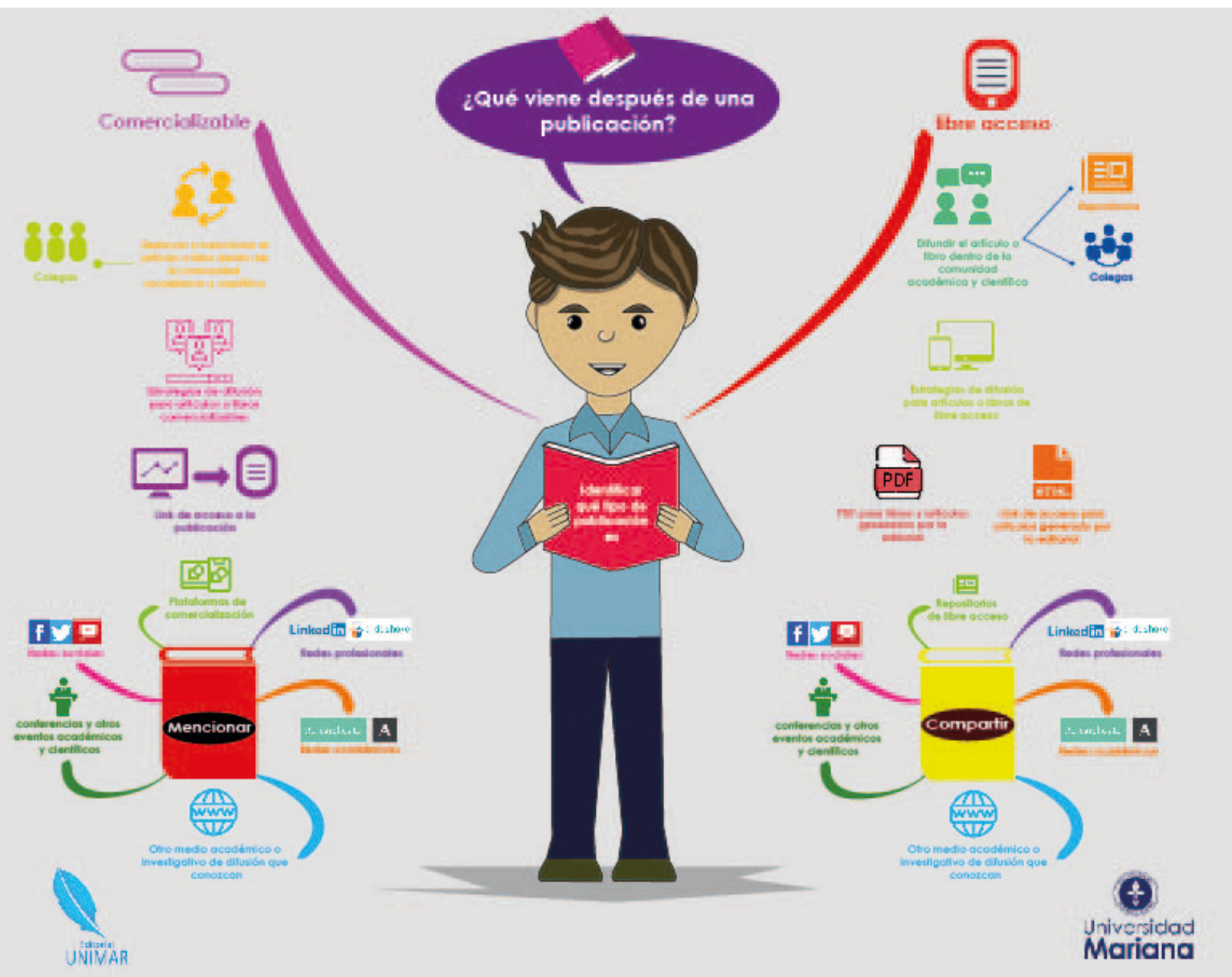
- Actualice sus perfiles en línea para incluir un enlace a su artículo o libro.
- Familiarícese con las métricas del artículo o libro, verifique las citas y la atención que recibe su publicación.

Ahora bien, teniendo en cuenta que las publicaciones de nuestros investigadores requieren ser promocionadas y difundidas a través de diferentes estrategias de divulgación, se recomienda y, así mismo, se propenderá por la generación de contenidos multimedia, videos promocionales cortos o entrevistas, que harán parte de

las estrategias de comunicación, las cuales la diversidad temática y la relevancia del conocimiento académico, las mismas que serán ancladas a las redes sociales, académicas y profesionales con las que cuenta la Universidad, la Editorial y el investigador.

Referencia

Rojas, L. R. (2008). ¿Por qué publicar artículos científicos? *Revista Científica Electrónica de Ciencias Humanas*, 10(4), 120-137.



Intervención breve dirigida a adolescentes con trastornos depresivos, intentos suicidas y conductas autolesivas

Karen Alejandra Burbano Martínez

María Fernanda Huertas Salas

María Manuela Pereira Pazos

Ángela María Portilla Tulcán

Estudiante de Psicología

Universidad Mariana



Fuente: Freepik.com

Resumen

La depresión es un problema de salud pública y es entendida como un conjunto de síndromes cuya característica singular se centra en el impacto sobre el afecto de las personas. En el presente artículo se exponen los resultados de un protocolo de intervención breve, cuya finalidad es apoyar al diagnóstico y tratamiento psicológico breve de los pacientes adolescentes internos que padecen trastornos depresivos y presentan conductas autolesivas en el Hospital San Rafael de Pasto. Para el desarrollo del protocolo se identificó la manifestación sintomatológica de

los adolescentes con trastornos depresivos y conductas autolesivas; se establecieron las estrategias de intervención, se diseñó e implementó el protocolo a 20 pacientes internos en el Hospital, con edades entre los 10 a 19 años; finalmente, se evaluó su cumplimiento y sensibilizó a los profesionales sobre la importancia de llevar a cabo su implementación en la institución, concluyendo que la depresión, siendo un trastorno grave, puede ser tratado y sobre todo vencido, si se administra de manera

adecuada los medicamentos y se complementa con psicoterapia.

Palabras clave: depresión, conductas autolesivas, lesión autoinfligida, enfoque cognitivo-conductual, intervención, adolescentes.

Introducción

El proyecto *Protocolo de Intervención breve dirigido a adolescentes internos en el Hospital San Rafael con trastornos depresivos, intentos suicidas y conductas autolesivas* deriva de un proceso de diagnóstico donde se identificó la recurrencia en el ingreso de adolescentes con trastornos depresivos y conductas autolesivas en la institución. En esa medida, en el periodo 2017 han ingresado al servicio de Consulta externa del Hospital, 25 pacientes entre 10 y 19 años, diagnosticados con trastornos depresivos. En el periodo 2018 ingresaron 1.236 y en lo corrido del año 2019 han accedido 241 pacientes, recalando que cada año existe un aumento en la demanda de este servicio, por usuarios con estos diagnósticos.

Teniendo en cuenta lo anterior, se evidencia que una forma de fortalecer los tratamientos del Hospital San Rafael de Pasto, es por medio de procesos organizados y sistemáticos que velen por la atención oportuna hacia los usuarios con este tipo de patologías.

Por lo tanto, el proyecto llevado a cabo tiene como finalidad, apoyar al diagnóstico y tratamiento psicológico breve, mediante la construcción de un protocolo que ofrece información teórico-práctica para el adecuado abordaje de conductas autolesivas y los trastornos depresivos en adolescentes del Hospital. Para ello se estructuró e implementó el protocolo a 20 pacientes, los cuales debían cumplir con el requisito de estar entre los 10 y 19 años, además de presentar diagnósticos asociados con los trastornos depresivos o lesión autoinfligida. Con base en los razonamientos planteados se distingue que el malestar inicial de los pacientes es de 59 % y en lo que se refiere al malestar final, es de 36,17 %, destacando que se logró reducir el 61 % de malestar en los pacientes que hicieron parte del proceso, concluyendo que la depresión, siendo un trastorno grave en el ser humano, puede ser tratado y, sobre todo vencido, si se administra de manera adecuada los medicamentos y se complementa con psicoterapia.

Metodología

Diseño de la Investigación

Diagnóstica, ya que se evalúa la causa y raíz de un tema específico, como también elementos que aportan a una situación problemática.

Muestreo

La población se constituyó de 20 personas; el muestreo fue no probabilístico, consecutivo, debido a que se intentó incluir a los pacientes accesibles como parte de la muestra, lo que hacía que ésta representara mejor a toda la población.

Criterios de inclusión y exclusión

Los criterios de inclusión fueron: a) Presentar trastornos Depresivos y Conductas Autolíticas; b) Tener una edad comprendida entre los 10 a 19 años; c) Pertener a la Unidad de Cuidados Especiales Fray Julio Piña Tejedor, Unidad de Expansión, Unidad Niño Jesús de Granada, Unidad de Intermedio Mujeres y Unidad de Cuidados Intermedios Madre Milagrosa.

Los Criterios de exclusión fueron: a) No presentar la sintomatología de trastorno depresivo; b) Tener diagnóstico de trastorno depresivo con episodio psicótico.

Técnicas e instrumentos de recolección de información

Se aplicó los cuestionarios de evaluación de Beck.

A través de procesos de observación e interacción fue posible identificar una primera necesidad con respecto a la intervención clínica de la población adolescente del Hospital en estudio, la cual está relacionada con la falta de un manejo claro, organizado y sistemático para llevar a cabo los procesos de diagnóstico, intervención, comunicación y trabajo interdisciplinar del trastorno depresivo.

Fue ineludible realizar un proceso de recolección de datos; en primera instancia, la revisión de historias clínicas, con el fin de identificar las causas de los diagnósticos más recurrentes en esta población joven, y en un segundo momento, efectuar encuestas dirigidas a los diferentes campos profesionales de la salud, entre ellos: psiquiatría, psicología, enfermería, terapeuta ocupacional, actividad física. Con ello se buscó generar conocimientos que condujeran a cambios significativos en los procesos de intervención de los pacientes adolescentes con trastornos

depresivos o conductas autolesivas. En esa medida, en la sintomatología identificada en los pacientes con trastornos depresivos internos, se evidenció la prevalencia de ciertas manifestaciones, que concuerdan con lo descrito en el Manual DSM-V.

Se empleó herramientas tales como: la entrevista, la encuesta y la revisión de historias clínicas. La importancia del método utilizado radica en el carácter participativo de sus actores, además de utilizar una metodología cualitativa-cuantitativa que puede suplir posibles carencias de información que se pudiera generar al utilizar alguna de las estrategias de recolección de datos; fue así como se complementó la información obtenida.

Resultados y Discusión

En el Hospital San Rafael de Pasto se identificó un alto número de ingresos y reingresos de pacientes adolescentes con diagnósticos de trastornos depresivos y conductas autolesivas; así mismo, los cortos tiempos de hospitalización que la institución asigna para los mismos oscilan entre ocho y veinte días. Teniendo en cuenta estos dos parámetros, surgió la necesidad de apoyar los procesos de hospitalización a través de la creación e implementación de un protocolo de intervención breve, brindando así al paciente un tratamiento complementario e interdisciplinar.

En esa medida, desde un enfoque cognitivo conductual, se llevó a cabo un proceso de evaluación con el cual se determinó la manifestación sintomatológica presente en adolescentes con trastornos depresivos y conductas autolesivas que se encuentran internos en el hospital. Para ello fue necesario exponer que la *American Psychiatric Association* en el Manual diagnóstico DSM-V refiere que "el rasgo común de todos estos trastornos es la presencia de un ánimo triste, vacío o irritable, acompañado de cambios somáticos y cognitivos que afectan significativamente a la capacidad funcional del individuo" (p. 155). Por lo tanto, es pertinente aclarar que el criterio diferencial de estos trastornos es la duración, la presentación temporal o la posible etiología de la manifestación de los síntomas.

En esa medida, en la sintomatología identificada en los pacientes con trastornos depresivos internos en el Hospital San Rafael de Pasto, se evidenció la prevalencia de las siguientes manifestaciones: pensamientos

disfuncionales sobre sí mismo, el entorno y el futuro; sentimientos de inferioridad, irritabilidad, accesos de cólera, tristeza, llanto frecuente o afecto plano, anhedonia, dificultades en la conducta onírica, caracterizadas principalmente por insomnio de conciliación y reconciliación; hiporexia o episodios de atracón, conductas impulsivas como *cutting*, autoagresión y heteroagresión, ideas de muerte y diferentes niveles de riesgo suicida.

Una vez determinada la manifestación sintomatológica, se procedió a establecer las estrategias de intervención para hacer frente a los síntomas reconocidos. Para ello se trabajó desde un enfoque cognitivo conductual, dado que es fundamental abordar aspectos cognitivos, emocionales y conductuales, siendo este enfoque de la psicología uno de los más pertinentes para ocuparse de estos elementos de forma breve, debido a que es un procedimiento activo, directivo, estructurado y de tiempo limitado (Beck, Rush, Shaw y Emery, 2010).

Seleccionadas las estrategias de intervención, fue posible estructurar e implementar el protocolo de atención breve en los adolescentes con trastornos depresivos y conductas autolesivas que se encuentran internos en el Hospital San Rafael de Pasto; por lo tanto, se aplicó el protocolo a 20 pacientes adolescentes ubicados en el rango de edad comprendido entre los 10 y los 19 años. En lo que se refiere a la eficacia del protocolo, en la Tabla 1 se puede evidenciar el grado de malestar inicial y final, además del promedio de reducción general posterior a la aplicación del mismo.

Tabla 1. *Grado de malestar inicial y final.*

Grado de malestar inicial (0-100)	Grado de malestar final (0-100)	Reducción general del malestar
59 %	36,17 %	61 %

Como se puede observar en la Tabla 1, el grado de malestar general inicial en los pacientes era de 56 %; posterior a la intervención psicológica, el malestar disminuyó a 36,17 %, dando como resultado el 61 % de reducción general de los síntomas clínicamente significativos. Como apoyo a lo anterior, Méndez, Moreno, Sánchez, Olivares y Espada (2000), llevaron a cabo un estudio relacionado con la eficacia del tratamiento psicológico de la depresión infantil y

adolescente, y encontraron que el 90 % de los estudios analizados utilizan como tratamiento activo, un programa de terapia cognitivo-conductual; expresan que la eficacia del tratamiento es alta -84 %-, por lo tanto, esta clase de terapia, además de ser una de las más empleadas en contextos clínicos y para el tratamiento de la depresión, es eficaz al momento de reducir los síntomas asociados a este trastorno.

Conclusiones

La sintomatología encontrada en la mayoría de los pacientes que ingresan al Hospital San Rafael de Pasto por depresión y conductas autolesivas es común; radica en malestares de orden cognitivo emocional y conductual. En ese sentido, con el presente proyecto se consiguió identificar cada uno de los síntomas y se trabajó en su disminución y eliminación, logrando una reducción del 61 %.

Las técnicas psicoterapéuticas fortalecen al paciente en estrategias como: la respiración diafragmática, relajación progresiva, control de impulsos, autorregulación emocional, entre otras, para que él mismo tenga sus propias herramientas, haciendo que el proceso perdure después del egreso, evitando de cierto modo, posibles recaídas. Por ello, la aplicación de estas técnicas resulta efectiva para la disminución de la sintomatología en un 61 %, como ya se mencionó.

Por otro lado, al identificar una alta rotación de pacientes en el Hospital San Rafael de Pasto, se aplicó el protocolo a 20 de ellos, con un promedio de edades comprendidas entre los 10 y los 19 años, razón por la cual el protocolo cobró mayor fuerza para ser aplicado de manera rápida y efectiva, ya que con él se brindó una herramienta que guiaría al terapeuta de manera ordenada y competente al momento de intervenir al paciente en corta estancia.

En el desarrollo y aplicación del protocolo creado fue llevada a cabo la terapia cognitivo-conductual de manera sectorial, puesto que en dicha técnica se desarrolló un modelo específico para tratar la depresión desde los pensamientos negativos del paciente, donde se logró contribuir al reemplazo de estos y así desarrollar pensamientos alternativos que

generen bienestar emocional en el paciente deprimido, cuando sea dado de alta.

Finalmente, la depresión, siendo un trastorno grave en el ser humano, puede ser tratado y sobre todo vencido, si se administra de forma adecuada los medicamentos y se complementa con psicoterapia.

Referencias

- American Psychiatric Association. (2016). Manual Diagnóstico y Estadístico de los trastornos mentales DSM 5 (5.ª ed.). Recuperado de <https://bit.ly/2FZbDUP>
- Beck, A., Rush, J., Shaw, B. y Emery, G. (2010). *Terapia Cognitiva de la Depresión* (20.ª ed.). Bilbao, España: Desclée de Brower S.A.
- Méndez, F., Moreno, P., Sánchez, J., Olivares, J. y Espada, J. (2000). Eficacia del tratamiento psicológico de la depresión infantil y adolescente: Una revisión cualitativa y cuantitativa de dos décadas de investigación. *Psicología Conductual*, 8(3), 487-510.

Construyendo un lugar de trabajo saludable en la Universidad Cooperativa de Colombia, Campus Pasto

María Fernanda Pantoja Benavides

Wendy Yasmín Torres Bustamante

Psicólogas practicantes

Universidad Cooperativa de Colombia

Universidad Mariana

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo, apoyar y mejorar los procesos de bienestar psicosocial con los empleados pertenecientes a la Universidad Cooperativa de Colombia Campus Pasto. Para ello fue necesaria la aplicación de una entrevista estructurada compuesta por 19 preguntas dirigidas al Área de Comunicaciones y al Comité primario, lo cual permitió identificar aquellas necesidades psicológicas que presentan los colaboradores y que se ven reflejadas en su productividad, eficacia y eficiencia. Se realizó estrategias que permitieron optimizar el bienestar de las personas, en tres talleres: el primero de ellos, encaminado a brindar estrategias que le permitieran al trabajador conocer las emociones; así mismo, se implementó un puesto en donde se proporcionaba información acerca de la regulación emocional y las estrategias existentes, para que los individuos las aplicaran en su cotidianidad. Por último, se dio paso al taller que trabajó el concepto de asertividad e importancia del 'No', en donde se explicó a los participantes que saber decir 'No', es una habilidad que se conoce como asertividad.

Palabras clave: emociones, inteligencia emocional, respuestas emocionales.

Introducción

El presente artículo se basa en el bienestar laboral dirigido a los colaboradores de la Universidad Cooperativa de Colombia (UCC), Campus Pasto, con el fin de mejorar y fortalecer los lugares de trabajo, optando por el cumplimiento de las expectativas de los integrantes de la organización, ya que se encontró ciertas fallas en la implementación de escucha activa y asertividad, carga laboral y expresión de emociones.

Con base en lo anterior, surgió la necesidad de realizar ejercicios, actividades y talleres para obtener un nivel superior en cuanto al bienestar, y así mejorar el lugar de trabajo de la comunidad UCC. El proyecto se focalizó en la comunicación y convivencia entre compañeros, pues según Nápoles (citado por Moyano, 2014), la interacción que existe entre los colaboradores permite intercambiar emociones, necesidades, prácticas, motivaciones y convenios con las acciones o reglamentos del comportamiento. De esta manera existen factores que influyen en el bienestar del colaborador con su organización, como vínculos interpersonales, experiencias adquiridas en el transcurso del desempeño laboral, y la probabilidad de conseguir un desarrollo individual y profesional del colaborador con su organización, pues "el estudio de la calidad de vida laboral constituye uno de los retos más importantes dentro de las organizaciones debido a que es un elemento que garantiza la productividad de todo tipo de empresas" (Gómez, 2010, p. 226).

Por consiguiente, es importante rescatar que el tema tratado generó impacto en la UCC de Pasto, debido a que en la actualidad la sociedad se caracteriza por exigir que las personas sean eficientes, eficaces y que su trabajo esté orientado hacia el logro. Estas directrices que marcan las bases de la sociedad y sus ideales, ponen el listón muy alto a los profesionales, de los que se espera los mejores resultados en el menor tiempo posible; por tal razón, dichas circunstancias hacen que exista una sociedad competitiva que lucha por superarse y mejorar cada día, prestando los mejores servicios y de la máxima calidad posible, pero, a pesar de los beneficios que estos ideales proporcionan a la comunidad, también se debe tener en cuenta las desventajas y problemáticas que de esto se deriva.

A nivel organizacional, es lógico pensar que una empresa competitiva debe tener profesionales cualificados que trabajen y presten un servicio de calidad, volcando todo su potencial y capacidades en la organización, para que ésta funcione correctamente. Por tanto, el hecho de mantener habilidades que representen altos niveles de calidad a la organización es desgastante, causando de esta manera malestares físicos y emocionales en el trabajador, por la cantidad de responsabilidades que acumula, generando estrés y diversidad de problemáticas, afectando así su funcionalidad, tanto dentro como fuera de la empresa.

Teniendo en cuenta lo anterior, es necesaria la revisión teórica de conceptos como: emociones, regulación emocional, tipos de respuesta emocional e inteligencia emocional, dada su importancia a la hora de trabajar sobre el bienestar de los trabajadores.

Emociones

Las emociones que experimentan los seres humanos son esenciales para su relación con el otro, en los diferentes contextos y fenómenos sociales; son definidas como procesos que se activan cuando el organismo detecta algún peligro, amenaza o desequilibrio, con el fin de poner en marcha los recursos a su alcance para controlar la situación (Fernández, Abascal y Palmero, 1999, citados por Greco, Morelato e Ison, s.f.). Por otra parte, Kamper (1987, citado por Bericat, 2012) define la emoción como una “compleja y organizada predisposición a participar en ciertas clases de conductas biológicamente adaptativas caracterizada por unos peculiares estados de excitación fisiológica, sentimientos o estados afectivos, un peculiar estado de receptividad, y una peculiar pauta de reacciones expresivas” (pp. 1-2); es decir, las emociones tienen componentes que permiten reaccionar a estímulos proporcionados por el medio y, por ende, lograr adaptarse a él. En este sentido, las emociones son clasificadas en primarias, las cuales son las “respuestas universales, fundamentalmente fisiológicas, evolutivamente relevantes y biológica y neurológicamente innatas. Por el contrario, las *secundarias*, que pueden resultar de una combinación de las primarias, están muy condicionadas social y culturalmente” (Bericat, 2012, p. 2).

Por lo anterior, es relevante mencionar que las emociones son propias del ser humano; sin embargo, cada persona experimenta una emoción de forma particular; su respuesta a dicha emoción depende exclusivamente de sus experiencias, su aprendizaje y la situación en la cual se proporciona. Así, las emociones son conocidas como bá-

sicas y, entre ellas están: el miedo, la sorpresa, la ira, la alegría y la tristeza (Asociación Española contra el Cáncer, s.f.).

Regulación Emocional

La perspectiva cognitiva conductual frente al tema de regulación emocional se enfoca en “la capacidad para modular la respuesta fisiológica relacionada con la emoción, la implementación de ciertas estrategias para dar una respuesta ajustada al contexto y la organización de estas estrategias para lograr metas a nivel social” (Thompson, 1994, citado por Vargas y Muñoz-Martínez, 2013, p. 227). Es decir, un individuo, al autorregular sus emociones adecuadamente, permite que exista “un funcionamiento social efectivo al iniciar, mantener, modular o cambiar la ocurrencia, intensidad o duración de estados afectivos internos y procesos fisiológicos relacionados con la emoción” (Luna, 2010, citado por Vargas y Muñoz-Martínez, 2013).

La regulación emocional permite estar abierto a los sentimientos positivos y negativos; además, incrementa la habilidad de participar o distanciarse de una emoción; de igual manera, de manejar reflexivamente las emociones propias y ajenas, gestionando cómo son transmitidas y cómo dejar que las ajenas no afecten al sujeto en sí mismo (Ayuso, 2016). Lo anterior, enfocado a la aplicación en el ámbito laboral, facilita comprender y manejar asertivamente situaciones que suscitan dentro de las organizaciones y, a su vez, crear un clima laboral saludable.

Tipos de respuestas emocionales

Según Lang (1995, citado por Díaz, 2013), las respuestas emocionales pueden ser consideradas como “una reacción multidimensional que se manifiesta en tres sistemas distintos de respuesta: cognitivo o subjetivo, fisiológico o somático y conductual o motor” (p. 13). Esto permite identificar y describir con más precisión los fenómenos emocionales. Se dice que, en cierta medida, estos sistemas son independientes y que dependen exclusivamente del individuo.

Componente cognitivo. Se refiere a aquellos “pensamientos, ideas e imágenes de carácter subjetivo –anticipaciones, preocupaciones– así como su influencia sobre las funciones superiores: Atención, Memoria, Aprendizaje” (Cano- Vindel, 1997, citado por Díaz, 2013, p. 13).

Componente fisiológico. Se define como los cambios orgánicos que son producidos gracias a los diferentes estados emocionales; es decir:

...se relacionan con un incremento de la actividad del sistema nervioso autónomo, somático y endocrino, dando lugar a cambios en otros sistemas [como el] respiratorio, [...] cardiovascular, [...] gastrointestinal, [...] dermatológico [...] neuromuscular [...] y neurovegetativo. Estos cambios tienen una manifestación irregular, dependiendo de la fuerza de la emoción o estímulo y preparan al organismo para iniciar de forma rápida y efectiva una acción que puede ser de huida o de enfrentamiento. (Simons, Detenber, Roedema y Reiss, 1999, citados por Díaz, 2013, p. 14).

Componente conductual. Se describe como:

Los componentes observables de la conducta y exteriorización de las emociones. Se manifiesta en conductas de afrontamiento o evitación, encontrándose entre ellos la expresión facial y otros procesos de comunicación no verbal, y la comunicación verbal de tipo emocional o expresión de sentimientos. Son el resultado de la actividad subjetiva y fisiológica. (Díaz, 2013, p. 14).

Inteligencia emocional

Dentro de la psicología es importante incluir un concepto que ha suscitado gran interés para su estudio e intervención en diferentes campos: el de la Inteligencia Emocional (IE) (Danvila y Sastre, 2010), el cual se remonta a la década de los noventa, pues se consideró que tener un elevado coeficiente intelectual (CI) no era garantía de éxito personal y profesional, especialmente en las organizaciones o empresas, puesto que éstas poseen diferentes características en cuanto a su entorno y formas de desarrollo, es decir, a la velocidad con la que ocurren los cambios tecnológicos, económicos, sociales, etc., y esto exige en las personas ciertas habilidades y conductas adaptables a los cambios (Tejjido, s.f.).

En el año 1990, Salovey y Mayer (citados por Tejjido, s.f.) introdujeron el término de IE, definiéndola como “la habilidad de manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones” (p. 15); años después, los mismos autores establecieron una definición más completa: “la capacidad de percibir con exactitud, valorar y expresar emociones; la capacidad de encontrar y/o generar sentimientos cuando éstos faciliten el pensamiento y la capacidad de comprender y regular las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual” (p. 15).

Por otra Parte, Goleman (1995, citado por García-Fernández y Giménez-Mas, 2010) define la IE como “la capaci-

dad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones” (p. 45). Es decir, Goleman tiene en cuenta la capacidad de autorreflexión, con el fin de identificar y regular las emociones de forma adecuada, y, por otra parte, la habilidad para reconocer lo que los demás piensan y sienten a través de la empatía, asertividad, comunicación no verbal, etc. (Mesa, 2015). Desde esta perspectiva, Goleman manifiesta que todos los seres humanos se encuentran dotados por dos mentes: una que piensa y otra que siente; entre ellas interactúan y buscan equilibrarse para llevar una vida estable (Ayuso, 2016); por lo tanto, decide plantear cinco áreas o componentes de la IE: Conciencia de sí mismo, Autorregulación emocional, Habilidades sociales, Motivación y Empatía (Bolaños, Bolaños, Gómez y Escobar, 2013).

Metodología

El estudio se asume desde un método de estudio y acción de tipo cualitativo. Se centra en fortalecer el desempeño de una organización y la experiencia en su vida laboral y personal, con la ayuda de un orientador, un agente de cambio o catalizador que aporte ideas para que la organización patrocinadora defina y solucione sus respectivos problemas; por ende, este método se basa en que los grupos colectivos a investigar, pasen de ser ‘objeto’ de estudio, a ‘sujeto’ protagonista de la investigación, controlando e interactuando acciones y propuestas a lo largo del proceso, y necesitando una implicación y convivencia del personal técnico investigador en la comunidad a estudiar. El método es pertinente y acorde para abordar el diagnóstico de prácticas de gestión humana, con el fin de conocer la perspectiva de los colaboradores, mediante la realización de una entrevista estructurada compuesta por 19 preguntas dirigidas al área de comunicaciones y al comité primario, con la cual se busca información pertinente sobre aquellas necesidades que desde psicología se pueda apoyar, teniendo en cuenta los resultados arrojados para poder abordar estrategias, como el taller de regulación emocional en donde se brindó estrategias que permitieran la identificación, designación, expresión y evaluación de emociones que sean fundamentales dentro y fuera del contexto laboral.

Resultados

Cabe señalar que Restrepo y López (2013) mencionan que el bienestar laboral le permite al colaborador experimentar un estado de satisfacción en donde la mente se encuentra activa, manifestando acciones, emociones o conductas determinadas por la concordancia entre sus

facultades, necesidades y expectativas, y las oportunidades que el medio le brinda.

En este orden de ideas, se realizó un diagnóstico mediante la recolección de información a través de la observación no participante y una entrevista estructurada compuesta por 19 preguntas dirigidas al Área de Comunicaciones y al Comité primario, con el objetivo de buscar información pertinente sobre aquellas necesidades que se puede apoyar desde psicología. A continuación, se presenta las preguntas realizadas a las personas que participaron en el estudio:

Tabla 1. *Modelo de entrevista estructurada*

1. ¿Cuánto tiempo lleva en la organización?	11. ¿Ha sido cambiado de cargo?
2. ¿Conoce usted la Misión, Visión y los Valores de la UCC?	12. ¿Cómo se sintió cuando cambió de cargo?
3. ¿Cómo se identifica usted con la Misión, Visión y los Valores de la UCC?	13. ¿Cómo se evidencia la cultura de la organización?
4. ¿De qué manera cree usted que se refleja la Misión, Visión y los Valores de la UCC?	14. ¿Qué problemáticas respecto a las relaciones interpersonales y laborales percibe usted en su área de trabajo y en la organización?
5. ¿Cómo se ha sentido al trabajar en una organización que es dirigida a nivel nacional?	15. ¿Qué papel desempeña para usted, la colaboración de sus compañeros de trabajo, cuando surge una situación problemática?
6. ¿Cómo son las relaciones interpersonales con sus compañeros de trabajo?	16. ¿Cómo se relacionan sus superiores con usted?
7. ¿Cómo es la comunicación entre usted y sus compañeros?	17. ¿Siente el respaldo de sus superiores en las labores que desempeña?
8. ¿Ejerce su profesión dentro de su cargo laboral?	18. ¿Qué actitud asume usted cuando imparte directrices a sus empleados?
9. ¿Cómo se siente con lo que hace?	19. ¿Cómo reacciona (o resuelve) usted cuando se presenta un conflicto con sus superiores?
10. ¿Cómo se siente cuando hay cambios en la organización?	

La entrevista hizo posible evidenciar que el personal que hace parte del Comité primario y del Área de Comunicaciones, cuen-

ta con un tiempo promedio de permanencia en la Institución de cuatro años y cuatro meses aproximadamente; la mayoría tiene conocimiento de la Misión y la Visión institucional y, en su totalidad, se encuentran identificados con ellas, pues consideran que son coherentes con el rol de cada uno y con las expectativas personales y profesionales de quienes hacen parte de la comunidad educativa. Sumado a esto mencionan que se relacionan con el modelo educativo crítico con enfoque por competencias y con los valores que se fomenta dentro de ella. Además, manifiestan que la Misión y la Visión se ven reflejadas en cuanto al desarrollo humano de los colaboradores, con las estrategias empleadas para fortalecer el bienestar laboral y el crecimiento personal y profesional de los estudiantes.

En cuanto a su sentir sobre el trabajo en la UCC, dirigida desde dirección nacional, algunos empleados refieren que están cómodos y satisfechos, pues su trayectoria dentro de la organización les ha permitido reconocer y mane-

jar el funcionamiento de los procesos que se lleva a cabo; sin embargo, otros empleados afirman que no están de acuerdo con algunas decisiones que se toma, pues según su criterio, algunas deberían ser autónomas, con el fin de facilitar el tiempo y el trabajo a desarrollar. De igual manera, en torno a las relaciones con sus compañeros de trabajo, comentan que buscan ser cordiales, amables y respetuosos, pues se quiere que todos crezcan como profesionales, siendo facilitadores de dicho crecimiento; además, refieren que el Campus Pasto de la UCC se caracteriza por tener un buen ambiente laboral y relaciones interpersonales adecuadas, ya que ponen en práctica canales de comunicación propicios cuando hay dificultades o carga laboral; no obstante, la falta de tiempo para la realización de tareas genera un ambiente tenso que, en ocasiones, no es fácil de manejar.

Los profesionales que trabajan en el campus universitario

se sienten satisfechos con su cargo, a pesar de los cambios que ocurren ocasionalmente; de hecho, han cambiado de cargo, ya sea por voluntad propia o porque así lo requieren los administrativos, pero esto no afecta significativamente su desempeño, aunque es importante mencionar que a veces el ambiente laboral se ve afectado por críticas destructivas y eso genera cierta indisposición por parte del equipo de trabajo; además, la comunicación también sufre algún percance por información transmitida de forma errónea. Sumado a esto, una problemática evidente es la falta de personal y, a su vez, la falta de tiempo para la realización de las actividades, factor que suele ser desgastante por cuanto requiere un esfuerzo adicional para el cumplimiento de las metas.

Como resultado del diagnóstico, se ubicó necesidades relacionadas con una escucha activa empática y asertiva en todas las áreas y dependencias, dado que las áreas de psicología y Gestión humana centran su ruta de atención prioritaria en atender aquellas necesidades y problemáticas inmersas en la población estudiantil, dejando de lado a los docentes y demás empleados, pues su interés se enfoca en aspectos relacionados con la acreditación, velando porque dicha población cumpla cada una de las gestiones y estándares relacionados con el mejoramiento de la calidad y productividad de la organización. Asimismo, la carga laboral se hace presente, ya que se observó que a varias de las dependencias y a empleados se les impone actividades que muchas veces no les competen, y con las mismas remuneraciones económicas. También refieren una problemática respecto a los años de trabajo dentro de la institución, sin recibir ascensos por mérito. Por otra parte, los extensos horarios también generan en los empleados alteraciones físicas y emocionales, disminuyendo de esta manera su eficiencia y eficacia. Por falta de tiempo y carga laboral no existen espacios donde los empleados puedan expresar sus sentimientos e inconformidades frente a su trabajo o aspectos externos al mismo, lo que les provoca un malestar.

Optando por el cumplimiento de las expectativas de las personas que conforman la organización, se ve la necesidad de que el personal administrativo obtenga los mismos beneficios que la UCC brinda a sus estudiantes, de manera que se plantea la idea de generar un espacio propicio para la creación de la zona de orientación laboral y zonas de escucha, que permitan brindar un acompañamiento y orientación en cuanto a las necesidades o situaciones

socialmente relevantes de índole personal, familiar y laboral.

Teniendo en cuenta los resultados arrojados por la entrevista, se puede afirmar que, si bien los colaboradores cuentan con un nivel de bienestar alto, se aspira que éste sea superior, por lo que se vio necesario abordar estrategias para mejorar y fortalecer el bienestar de las personas, para lo cual se incluyó talleres para trabajar en torno a su bienestar. Uno de ellos tuvo como objetivo, brindar estrategias de regulación emocional, ya que la sociedad se caracteriza por exigir que las personas sean eficientes, eficaces y que su trabajo esté orientado hacia el logro. Estas directrices que marcan las bases de la sociedad y sus ideales, ponen el listón muy alto a los profesionales, de los que se espera los mejores resultados en el menor tiempo posible.

Por tal razón, dichas circunstancias hacen que exista una sociedad competitiva que lucha por superarse y mejorar cada día, prestando los mejores servicios, con la máxima calidad posible; pero, a pesar de los beneficios que estos ideales proporcionan a la comunidad, también se debe tener en cuenta las desventajas y problemáticas que de esto se deriva. A nivel organizacional, es lógico pensar que una empresa competitiva debe tener profesionales cualificados, que trabajen y presten un servicio de calidad, volcando todo su potencial y capacidades en la organización, para que ésta funcione correctamente.

Partiendo de lo anterior, el objetivo de la actividad fue generar conciencia a los participantes sobre aquellas situaciones que influyen de manera negativa en su trabajo, y cómo las situaciones positivas refuerzan sus comportamientos, generando así que los participantes potencialicen sus habilidades plenamente en sus trabajos, cumpliendo con sus deberes satisfactoriamente.

Asimismo, al solicitarles a los participantes que retroalimentaran la actividad, sus discursos referían un foco importante: el trabajo en equipo, el descanso, el no dejar acumular las actividades curriculares. De igual manera, plasmaron ideales referidos al diálogo y a la escucha activa, factores muy importantes en la organización, los cuales ayudan a los empleados a desenvolverse de manera adecuada en su ámbito, y aportan a su productividad y competencia sana.

Respecto a la regulación de emociones, se ubicó un puesto en la universidad con el objetivo de proporcionar información a toda la población acerca de la regulación emocional y las estrategias existentes para ser aplicadas en su cotidianidad de manera pertinente, evitando reacciones aversivas ante situaciones estresantes. A los participantes que se acercaban se les dio instrucciones pertinentes para que ejecutaran el juego de la 'Rayuela', la cual estaba plasmada en el suelo; se les entregó una ficha para que fuera lanzada a la rayuela, se les permitió que ejecutaran los movimientos correspondientes hacia la dimensión donde llegó la ficha, a la cual llegaron hacia la categoría, saltando; en cada dimensión había números con factores como: concepto de emoción, regulación emocional, regulación adecuada y regulación inadecuada.

Finalmente, se hizo un taller encaminado a trabajar el concepto de asertividad e importancia del 'No', en donde se explicó a los participantes que saber decir 'No' es una habilidad que se conoce como asertividad, por lo tanto, para lograr una definición clara de lo que significa este concepto, es necesario detallar el término 'Asertividad', entendido por Aguilar (citado por Gaeta y Galvanovskis, 2009) como la habilidad que posee una persona para transmitir sentimientos, creencias y opiniones propias, siendo respetuosa con los demás y consigo misma; este autor apunta que la conducta asertiva puede notarse cuando la persona sabe decir no, lo que implica saber establecer límites de forma respetuosa. Se ha demostrado que la asertividad es una de las bases fundamentales para el desarrollo de la autoestima, permitiendo una comunicación efectiva con los demás, resaltando el valor de opiniones, derechos y necesidades de la persona.

El problema más frecuente al que se ve expuesta una persona que no es asertiva, es la dificultad que tiene para decir 'No', pues antepone peticiones que van en contra de sus principios, necesidades o deseos, por temor a consecuencias negativas que puede experimentar al negarse a hacer algo que no quiere hacer.

Aguilar (citado por Gaeta y Galvanovskis, 2009) menciona que las consecuencias negativas que con mayor frecuencia distinguen a las personas no asertivas son sentimientos de culpabilidad, en donde llegan a percibirse a sí mismas como 'malas' y, para evitar ese sentimiento, se ven obligadas a ceder a los deseos de los demás, generando conflictos posteriores que no van a saber resolver; anticipan que negarse a hacer algo que les piden, provocará

un conflicto mayor, un enfado que no podrán solucionar; suponen que negarse puede provocar en los demás un deterioro de la relación o la pérdida de ésta.

Teniendo en cuenta que la asertividad es fundamental para construir una buena autoestima, el saber decir no trae consigo una serie de beneficios considerados como motivadores para dar inicio a estrategias asertivas; por ejemplo, evitar la manipulación, ya que cuando la persona es incapaz de decir no y se ve obligada a realizar algo que no desea, se siente manipulada por los demás, experimenta una sensación de aprovechamiento de los otros, generando resentimiento hacia esas personas que pueden resultar abusivas. Potenciar la seguridad en sí mismo, aprendiendo a decir no, permite que la persona desarrolle confianza en sí misma, aumente su autoestima, lo que le facilita tomar decisiones y por lo tanto dirigir su vida en diversas situaciones y, por último, evitar responsabilizarse de cosas de las que se puede llegar a arrepentir; es posible que si la persona no ejerce su derecho a decir no, se ve implicada en situaciones que atenten contra sus principios, creando un malestar emocional que se va a convertir en una sensación negativa hacia sí misma por haber cedido.

La actividad que se desarrolló en este taller consistió en identificar las situaciones de malestar en el trabajo: carga laboral y falta de comunicación, frente a situaciones problemáticas en el entorno laboral. Una vez identificadas las situaciones se entregó un folleto a los participantes, en donde se les enseñaba ciertos pasos para aprender a decir lo que les molesta, de forma fácil y pertinente, evitando comportamientos aversivos en su cotidianidad. Para esto se pidió que conformaran binas en las cuales uno de los participantes tomaría el papel de jefe y el otro de empleado; a continuación, las practicantes fueron el modelo a seguir, ejemplificando un caso donde el jefe le solicitaba un informe cuya entrega sobre unas actividades era inmediata; por lo tanto, el empleado, según los pasos plasmados en el folleto, tenía que decir que no podía realizar dicha acción de manera oportuna; mediante una dramatización paso a paso se explicó a los participantes, las estrategias para que pudieran actuar las situaciones de malestar en el trabajo y, posteriormente, ejecutaran de manera correcta los pasos que se les enseñó.

La finalidad de dicha actividad fue que, mediante las dramatizaciones, los participantes evidenciaran la importancia de la empatía como un mecanismo de defensa oportuno para evitar respuestas inadecuadas al decir no; expresar lo que les molestaba de manera pertinente, sin hacer sentir mal a sus pares y buscar soluciones propicias al momento de negarse ante una solicitud, para no afectar procesos ni mucho menos saltarse normatividades, como también darse un valor al respetar sus tiempos y cargas de tipo laboral. Todo esto se trabajó con el fin de

potencializar sus habilidades para decir no y también para que pudieran identificar su inteligencia tanto intrapersonal como interpersonal cuando se presenten problemáticas en su entorno laboral.

Conclusiones

En la UCC se determinó que, a pesar de que existen necesidades psicológicas que debe trabajarse, el componente emocional con el que cuentan los trabajadores es bueno; sin embargo, se debe seguir realizando estrategias que les faciliten el manejo y la regulación de emociones, con el fin de que logren una mejor adaptación a su contexto tanto laboral como familiar y personal.

El impacto que tuvieron las actividades desarrolladas en cada taller fue de gran relevancia, dado que es indispensable que la población conozca acerca de las emociones, pues cada una de las carreras profesionales existentes y los cargos laborales, tienden a presentar una carga emocional fuerte; por ende, el hecho de aprender a controlar sus emociones traerá consigo que si aplican las estrategias planteadas en la actividad, su rendimiento, productividad y motivación se verán beneficiados, como también la relación e interacción con sus pares y entorno.

Los participantes evidencian compromiso, motivación y promueven el trabajo en equipo; por ende, existió disponibilidad con cada una de las actividades que se les propuso; mencionaron en sus discursos la importancia de implementar las estrategias plasmadas; son conscientes del ritmo de trabajo que se lleva en la organización y las exigencias de su cotidianidad; por tanto, se comprometieron a llevar a cabo pausas para relajarse, respirar y desconectarse, evitando así, problemáticas futuras.

Referencias

Asociación Española contra el Cáncer. (s.f.). Las emociones: comprenderlas para vivir mejor. Recuperado de <http://sauc.pntic.mec.es/falcon/emociones.pdf>

Ayuso, M. V. (2016). *La inteligencia emocional en el trabajo* (Trabajo de Grado). Segovia, España. Universidad de Valladolid. Recuperado de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/18142/1/TFG-N.438.pdf>

Bericat, E. (2012). Emociones. Sociopedia.isa. Recuperado de <http://www.sagepub.net/isa/resources/pdf/Emociones.pdf> DOI: 10.1177/205684601261

Bolaños, A., Bolaños, E., Gómez, D. y Escobar, A. (2013). *Origen del concepto "Inteligencia Emocional"*. Guatemala. Universidad de San Carlos de Guatemala. Recuperado de <https://comunicacionorganizaciona2013.files.wordpress.com/2013/04/grupo-1-inteligencia-emocional.pdf>

[com/2013/04/grupo-1-inteligencia-emocional.pdf](https://comunicacionorganizaciona2013.files.wordpress.com/2013/04/grupo-1-inteligencia-emocional.pdf)

Danvila, I. y Sastre, M. (2010). Inteligencia Emocional: una revisión del concepto y líneas de investigación. *Cuadernos de Estudios Empresariales*, 20, 107-126.

Díaz, M. (2013). *Control de respuestas emocionales: Investigación y aplicaciones* (Tesis doctoral). Universidad Complutense de Madrid. Recuperado de <https://eprints.ucm.es/23424/1/T34893.pdf>

Gaeta, L. y Galvanovskis, A. (2009). Asertividad: un análisis teórico-empírico. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 14(2), 403-425.

García-Fernández, M. y Giménez-Mas, S. I. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral, Cuadernos del Profesorado*, 3(6), 43-52.

Gómez, M. A. (2010). Calidad de vida laboral en empleados temporales del Valle de Aburrá – Colombia. *Revista Ciencias Estratégicas*, 18(24), 225-236.

Greco, C., Morelato, G. e Ison, M. (s.f.). Emociones positivas: una herramienta psicológica para promocionar el proceso de resiliencia infantil. *Psicodebate, Psicología, Cultura y Sociedad*, 7, 81-94.

Mesa, J. (2015). *Inteligencia emocional, Rasgos de personalidad e inteligencia psicométrica en adolescentes* (Tesis doctoral). Universidad de Murcia. Recuperado de www.tesisenred.net/bitstream/handle/TJRMJ

Moyano, A. (2014). *Relaciones sociales en las organizaciones* (Trabajo de Grado). Universidad del Rosario. Recuperado en <http://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/9487/Trabajo%20de%20grado%20Ana%20Maria%20Moyano%20Avila.pdf>

Restrepo, F. y López, A. (2013). Percepciones del entorno laboral de los profesores universitarios en un contexto de organización flexible del trabajo. *Cuadernos de Administración*, 29(49), 55-63.

Teijido, M. M. (s.f.). La Inteligencia Emocional. Marco Teórico e Investigación. Recuperado de <http://www.redem.org/boletin/files/Marta%20Teijido%20-%20inteligencia%20emocional.pdf>

Vargas, R. M. y Muñoz-Martínez, A. M. (2013). La regulación emocional: precisiones y avances conceptuales desde la perspectiva conductual. *Psicología USP*, 24(2), 225-240.

Creación de la herramienta Feedback 360°, una técnica de evaluación del desempeño, desarrollo y potencialización de las competencias de los colaboradores de la Clínica Bellatrix S.A.S.¹

Johana Marcela Cabrera Portillo

Psicóloga
Universidad Mariana



Fuente: Freepik.com

Resumen

El presente artículo pretende dar a conocer el resultado de la práctica formativa llevada a cabo en la Clínica Bellatrix S.A.S. en la ciudad de Pasto, el cual tiene por objetivo, mejorar la captura de información mediante el desarrollo e implementación del sistema de evaluación de desempeño 360°, empleando Excel, un programa que permite automatizar el proceso de evaluación de desempeño y contemplar las fases de registro de evaluación, seguimiento y proceso de resultados. Para el logro del objetivo se optó por emplear la metodología en línea (correo electrónico) y base de datos de la organización, la cual garantiza una relación entre los clientes y los colaboradores, de modo que se pueda asegurar el éxito de la aplicación con base en los valores de simplicidad en las soluciones, retroalimentación continua y control de cambios. Los resultados obtenidos en la fase de prueba señalaron que el proceso de evaluación 360°, bajo esta nueva herramienta automatizada, permitió una reducción de un 80 % en el tiempo esperado promedio y una

¹ Resultado del trabajo realizado dentro de la práctica formativa en la Clínica Bellatrix S.A.S. desarrollada entre julio y diciembre de 2019. Hace parte de la investigación *Creación de herramienta Feedback 360°*.

disminución del 100 % con relación al costo. En conclusión, esta metodología permitió crear una aplicación ágil de calidad con el programa Excel, que no genera costos y ayuda a desarrollar, evaluar y potencializar las competencias de los colaboradores.

Palabras clave: Sistema de información, Evaluación de desempeño, Metodología en línea, optimización de tiempo, potencialización de competencias.

Introducción

El concepto de organización ha avanzado considerablemente y, hoy en día, se presta más atención al ambiente y al bienestar social, que a los beneficios económicos. Por ello, en las empresas se ha incorporado técnicas que permiten mejorar estas relaciones sociales, tanto formales como informales, entre los colaboradores que hacen parte de una organización. Una de las prácticas más utilizadas es la del *Feedback 360°*, que consiste en un proceso de autodescripción de las competencias de un colaborador y una evaluación de su desempeño por parte de las personas con las que trabaja, concluyendo con un informe que le permita al evaluado, estudiar las posibles desviaciones, corregirlas y llevar a cabo planes de acción que consigan reforzar y potencializar su desarrollo profesional y personal con base en competencias.

Por consiguiente, es de suma importancia hablar sobre el concepto de competencias, ya que ha sido acogido por diversos autores, entre los cuales se encuentra Alles (2005), quien menciona que “el término competencia hace referencia a características de personalidad, devenidas en comportamientos, que generan un desempeño exitoso en un puesto de trabajo” (p. 10), mientras que para Argudín (2005), son “saberes de ejecución laboral y que son perceptibles, medibles o evaluables de acuerdo a los resultados que se producen” (p. 22).

Actualmente, la Clínica Bellatrix S.A.S. reconoce que gran parte de su éxito se encuentra íntimamente ligado al buen desempeño logrado por su talento humano; de aquí que resulta esencial evaluar la medición del mismo. Una metodología justa y eficaz es la ‘Evaluación 360 grados’, también conocida como ‘evaluación integral’ o ‘evaluación de desempeño por competencias’, la cual permite que la actuación de los colaboradores sea considerada por todo su entorno y que los evaluadores seleccionados califiquen con base en factores de comportamientos observables Alles (2005). Por tanto, la evaluación de desempeño de 360 grados pretende dar a los colaboradores una perspectiva de su desempeño, lo más adecuada posible, al obtener aportes desde todos los ángulos: jefes, compañeros, clientes internos o externos, etc.

Reconociendo la importancia de emplear nuevas estrategias, modelos y procedimientos en pro del mejoramiento

continuo tanto de los colaboradores como de la organización, la creación e implementación de la herramienta de evaluación de desempeño por competencias permite tener una comprensión clara y específica sobre los conocimientos, habilidades y comportamientos con los que cuenta cada integrante de la organización, obteniendo así un enfoque novedoso que despierta el interés, estableciéndose en su más actual concepción, como una herramienta que permite dirigir indispensablemente el talento humano hacia el incremento del desempeño tanto individual como organizacional, independientemente del objetivo propuesto, ya que puede referirse a un posicionamiento competitivo o agregación de valor a la sociedad. Por tanto, resulta muy útil contemplar el valor de las competencias y comportamientos, dado que estos elementos son el marco de referencia que establece los niveles de desempeño deseados y de necesario cumplimiento, que deberán guiar ineludiblemente al colaborador.

En este sentido, Cruz y Vega (2001) definen que este modelo de gestión:

...permite evaluar las competencias que requiere el puesto de trabajo de la persona que lo ejecuta; además, es una herramienta que permite flexibilizar la organización, ya que logra separar la organización del trabajo de la gestión de personas, introduciendo a éstas como actores principales en los procesos de cambio de las organizaciones y contribuir a crear ventajas competitivas de la misma. (p. 9).

De esta manera, la elaboración del diseño y la implementación de la evaluación de desempeño por competencias resulta una herramienta fundamental dentro de las organizaciones, ya que permite establecer los estándares de desempeño con base en competencias y habilidades que puede potencializarse dentro de la organización, facilitando así, aumentar los índices de productividad y eficiencia.

En este orden de ideas, se propuso dar a conocer la importancia de actualizar las prácticas de Gestión Humana de la Clínica Bellatrix, centrándose especialmente en el diseño e implementación de la herramienta *Feedback 360°*, para lo cual se inició haciendo una serie de entrevistas a la mayoría de los colaboradores, recolectando información acerca de sus competencias y habilidades en sus respectivas áreas y puestos de trabajo, revisando la malla estratégica, los perfiles de cargo y los objetivos de calidad a los cuales apunta la organización.

Con este trabajo de campo se logró implementar uno de los tres procesos fundamentales del área de talento humano de la empresa y de esta manera elaborar el diccionario y la evaluación de desempeño por competencias para los 38 cargos, como una propuesta que busca obtener una visión clara de las competencias y comporta-

mientos que se debe potencializar en todos los puestos de trabajo, así como también, permitir que la junta directiva tenga la descripción de los niveles de desempeño del personal, que ayude al crecimiento de la organización. Se debe tener en cuenta la importancia de que cada colaborador tenga conocimiento de su nivel de desempeño en cuanto a comportamiento, habilidades, conocimiento y potencialización de las competencias evaluadas.

Metodología

El tipo de estudio se cataloga de metodología mixta, de carácter descriptivo, donde se evidencia que “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (Danke, citado por Hernández, Fernández y Baptista, 2003, p. 59). Es decir, que permiten medir la información recolectada para después poder describir, analizar e interpretar sistemáticamente las características del fenómeno estudiado, con base en la realidad del escenario planteado.

Posterior a ello, es importante definir la población como “el conjunto de todos los individuos (objetos, personas, eventos, etc.) en los que se desea estudiar el fenómeno. Éstos deben reunir las características de lo que es objeto de estudio” Latorre, Rincón y Arnal (2003, p. 5). Para el presente estudio se eligió como población, a los 84 colaboradores de la Clínica Bellatrix S.A.S. sede Pasto. Se utilizó fuentes de información primarias dado que se recolectó directamente de los archivos, procesos y personal de la Clínica.

La investigación estuvo orientada al diseño e implementación de la herramienta de evaluación de desempeño en la clínica, la cual está conformada por 84 colaboradores. La población en referencia presenta las siguientes características: adultos, hombres y mujeres que se desempeñan en jornadas laborales de ocho horas, de lunes a sábado.

Por consiguiente, se procedió al desarrollo de las actividades, mediante la observación constante y entrevistas a cada colaborador; en cada puesto de trabajo se identificó los cargos con sus funciones, definiendo las competencias para cada uno de ellos.

FeedBack 360° por competencias se desarrolló de la siguiente manera:

- En primera instancia, se realizó la revisión documental en la cual se analizó todos los archivos y documentos corporativos de la clínica.
- Se hizo una orientación estratégica que consistió en identificar las competencias de acuerdo con la

misión, visión, estructura organizacional, perfiles de cargo.

- Por último, una entrevista para identificar las competencias que deben tener los colaboradores, iniciando así la creación del diccionario por competencias y el diseño propio de la herramienta.

Resultados

El análisis de la información se hizo a través de la revisión documental de la plataforma estratégica de la Clínica Bellatrix S.A.S., en donde se evidenció falencias en el proceso tradicional de evaluación de desempeño, en el cual no se tenía en cuenta las diferencias de cada cargo. Por tanto, se vio la necesidad de diseñar e implementar una nueva herramienta de evaluación por competencias, atendiendo a la necesidad de incorporar las competencias a los perfiles de la organización, razón por la cual se estableció un cronograma de actividades con el propósito de consolidar la información necesaria.

Una vez recolectada la información documental, se procedió a efectuar la entrevista referente a las competencias específicas de cada uno de los cargos, con las diez áreas equivalentes a los 84 colaboradores, con el apoyo del equipo de Talento humano, repartiendo este grupo para poder llevar a cabo la recolección de información en el menor tiempo posible. Con base en lo realizado, se hizo entrega de la herramienta *FeedBack 360°* al Área de Calidad, quien realizó el proceso de actualización, revisión y codificación bajo la Norma ISO 9001-2015.

Este proyecto permitió mejorar eficazmente el proceso de evaluación de desempeño, enfatizando en la disminución de tiempo y costos para la organización, enfocándose en la importancia de evaluar cualitativa y cuantitativamente las competencias y comportamientos de los colaboradores, ya que al conocer específicamente el método de evaluación bajo los estándares estipulados en la norma y la organización, esta herramienta tiene en cuenta las características humanas que se requiere para realizar este tipo de trabajo, además de estimar el valor y la compensación correspondiente.

Así mismo, es de gran importancia mencionar que se elaboró el diccionario por competencias, el cual contiene las definiciones tanto de las cinco competencias cardinales, cinco competencias por procesos y las 33 competencias específicas de cada cargo, obteniendo un total de 43 competencias. Este diccionario está compuesto por:

- Introducción.
- Cuadro de competencias, donde se puede observar las competencias que existen dentro de la organización.

- Definición de competencia y sus Niveles de Desarrollo, explicando cómo se encuentran definidas las competencias de toda la organización: cardinales, por proceso y específicas.
- Competencias cardinales y por procesos; en esta parte se encontrará ya la definición en sus respectivos niveles.
- Competencias específicas; en esta parte se encontrará ya la definición en sus respectivos niveles.
- Referencias Bibliográficas.

Discusión

El proyecto de creación de la herramienta de evaluación de desempeño denominada *Feedback 360°* se toma como una investigación de tipo descriptivo; por lo tanto, es importante mencionar que el actual trabajo está basado como herramienta de apoyo para alinear el direccionamiento del área de Talento humano, en proporción con los desafíos que enfrenta continuamente el sector empresarial privado en el área de salud y belleza, para permanecer en los mercados altamente competitivos, tanto a nivel nacional como internacional.

Por lo anterior, es relevante referirnos en este punto a la gestión humana o gestión de talento humano, dado que es:

Uno de los campos empresariales que durante los últimos años ha tenido un auge dentro de las organizaciones, potencializando grandes cambios en las mismas: de ser una oficina de trámites para cumplir las prácticas de administración de personal, pasó a convertirse en un área fundamental para lograr los objetivos organizacionales y la construcción de ventaja competitiva sostenida. (Beer, 1997, citado por Calderón, Naranjo y Álvarez, 2010, p. 15).

Esta evolución conlleva día a día “mayores exigencias hacia estas dependencias y las ha obligado a modernizar sus estructuras, roles y prácticas, a fin de convertirse en generadoras de valor para sus compañías” y colaboradores (Boston Consulting Group, 2008, citado por Calderón et al., 2010, p. 15).

De igual manera, es relevante mencionar que la gestión de talento humano y los procesos que se lleva a cabo desde la dirección de esta área, están enfocados en tres pilares fundamentales:

- Selección de personal.

- Capacitaciones.
- Evaluación de desempeño.

... en los cuales se basa el área de Talento humano para realizar la planeación estratégica que enmarca la relación de actividades que desarrolla la organización. Por esto, un concepto generalmente aceptado, según la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre el término competencia, es: “capacidad efectiva para llevar a cabo exitosamente una actividad laboral plenamente identificada. La competencia laboral no es una probabilidad de éxito en la ejecución de un trabajo; es una capacidad real y demostrada” (Vargas, 2004, citado por Sandoval, Miguel y Montañón, s.f., p. 3).

Dicho lo anterior, fue necesario que en la organización se implementara un modelo integral de gestión por competencias, debido a que es conciso, fiable, efectivo y objetivo con relación a las competencias de cada cargo, prediciendo el éxito de un colaborador en su puesto de trabajo.

Ya implementado el programa de gestión por competencias, la empresa partió desde el manual de funciones y diccionario por competencias, donde junto a otro tipo de información, están consignadas las diferentes competencias, comportamientos y los niveles o grados requeridos para su debida evaluación.

Con base en esto, es importante considerar que una evaluación sistemática de cómo cada persona se desempeña en un puesto y de su potencial de desarrollo futuro, depende la evaluación o el proceso a evaluar, estimular o juzgar el valor, la excelencia y las cualidades de un colaborador Chiavenato (2007). Es decir, que se habla entonces de una herramienta de medición para conocer el desempeño del trabajador, mediante diversos factores que hacen posible, en un futuro, lograr un mejor rendimiento en su área de trabajo.

Es en ese sentido que se considera relevante el presente proyecto, ya que ha permitido conocer el Nivel de Competencias alcanzado por los colaboradores de la Clínica Bellatrix, así como establecer las competencias requeridas y el nivel deseado para cada una de ellas en los diferentes cargos a evaluar.

Así mismo, la aplicación del modelo por competencias nos ha permitido contrastar lo expuesto por Alles (2008), al sostener que:

...para trabajar en un modelo de competencias es imprescindible que se realice una apertura de las competencias en grados o niveles. [Por tanto], la evaluación de desempeño

tomará en cuenta las competencias relacionadas con la posición evaluada y sólo éstas, y en el grado en que son requeridas por el puesto. (p. 269).

Conclusiones

A lo largo del artículo se ha buscado evidenciar la importancia que tienen técnicas como el *Feedback 360°* en el mundo empresarial privado en la actualidad, siendo los colaboradores los que forman y construyen una empresa, ya que sin ellos, ésta no sobreviviría. Es cierto que es importante tener en cuenta los beneficios económicos y a los competidores para poder sobrevivir en el mercado, pero son las personas las que hacen esto posible. Por ello, es necesario mantener un buen ambiente en el lugar de trabajo, donde se pasa la mayor parte del tiempo, y generar satisfacción y motivación en los colaboradores.

Ahora bien, el proyecto del proceso del *Feedback 360°* es tanto práctico como teórico, con diversas afirmaciones que han sido demostradas por las partes principales que forman el trabajo. Es importante para una organización, mantener un ambiente de motivación y de satisfacción entre los colaboradores y, para ello, es recomendable que se lleve a cabo este tipo de prácticas. También es relevante que los propios colaboradores busquen y cuiden este ambiente de bienestar y armonía, adoptando una postura de humildad hacia las personas con las que se trabaja en el día a día.

Recomendaciones

Revisar y actualizar periódicamente los niveles de las competencias exigidos para cada puesto, con la finalidad de determinar si son los adecuados.

Se considera que con este trabajo se logra la resignificación del concepto de evaluación como concepto integral de un proceso, por lo que el modelo de evaluación 360° del proceso realizado por el área de talento humano es factible y viable de ser utilizado con los colaboradores de la Clínica Bellatrix, debido a que incorpora las exigencias que se impone en el modelo por competencias. Por lo tanto, se espera que el modelo oriente a los colaboradores y directivos de la organización en materia de evaluación cuantitativa y cualitativa de dicho proceso, y sirva de soporte al proceso de rediseño curricular basado en competencias profesionales que actualmente se desarrolla en varias entidades privadas. Así mismo, coadyuve a la planeación estratégica con los procesos de capacitación y bienestar de la Clínica Bellatrix.

Agradecimientos

De manera especial, a los docentes especialistas Magda Beatriz Escobar Benavides y Juan David Gómez, por el

acompañamiento, asesoría y supervisión de todo el proceso de la práctica profesional y la creación del presente artículo. De igual forma, a la junta directiva y al equipo de talento humano de la Clínica Bellatrix, por brindar todos los recursos necesarios y el contexto para realizar la actualización y creación de la herramienta de evaluación de desempeño por competencias, llamada *FeedBack 360°*.

Referencias

- Alles, M. A. (2005). *Desempeño por competencias: Evaluación de 360°*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Granica.
- (2008). *Dirección estratégica de recursos humanos. Gestión por competencias* (3ª ed.). Buenos Aires, Argentina: Editorial Granica.
- Argudín, Y. (2005). *Educación basada en competencias. Nociones y antecedentes*. México: Editorial Trillas.
- Calderón, G., Naranjo, J. y Álvarez, C. (2010). Gestión humana en la empresa colombiana: sus características, retos y aportes. Una aproximación a un sistema integral. *Cuadernos de Administración*, 23(41), 13-36.
- Chiavenato, I. (2007). *Administración de Recursos Humanos. El capital humano de las organizaciones* (8.ª ed.). México: Editorial McGraw Hill.
- Cruz, P. y Vega, G. (2001). *La gestión por competencias: una nueva herramienta en la planificación estratégica del recurso humano*. Chile: Universidad de Antofagasta.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación* (5ª ed.). México: McGraw-Hill Interamericana.
- Latorre, A., Rincón, D. y Arnal, J. (2003). *Bases metodológicas de la investigación educativa*. Barcelona, España: Ediciones Experiencia.
- Sandoval, F., Miguel, V. y Montaña, N. (s.f.). Evolución del concepto de competencia laboral. Recuperado de www.ucv.ve/Evento/Ponencias_6/sandoval_Franklin_y_otros

Implementación de las rutas de atención ZE y ZOL en la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) seccional Pasto

Martha Luna Gómez Santander
Iván Camilo Guerra
Psicólogos
Universidad Mariana

Resumen

El presente proyecto de práctica se enfocó en la implementación de las Zonas de Escucha y Zonas de Orientación Laboral en una entidad pública para, a través de ellas, trabajar un programa de bienestar psicológico denominado 'Florece', el cual se enmarca dentro del paradigma cuantitativo y es de tipo descriptivo; se dirigió a una población de 110 colaboradores, de los cuales se tomó una muestra significativa de 75 personas. Como resultado se obtuvo un nivel de bienestar psicológico de 4,8, denominado Alto. Además, se pudo conocer la dominancia cerebral emocional representativa de la entidad.

Palabras clave: Zonas de Escucha, Zonas de Orientación Laboral, Bienestar Psicológico, Dominancia Cerebral.

Introducción

Es deber de toda organización ofrecer a sus colaboradores un ambiente de trabajo en el que se proteja y se promueva su salud, considerando que el concepto de salud por parte de la Organización Mundial de la Salud (OMS, 1948) se define no solamente como un estado de completo bienestar físico, sino también mental y social. Así es como esta entidad relaciona el concepto, con la promoción del bienestar y la prevención de los trastornos mentales (Cabrera-Gómez, Caldas-Luzeiro, Rivera-Porras y Carrillo-Sierra, 2019), por lo que menciona la importancia de implementar programas y estrategias que promuevan el bienestar de las personas.

Así mismo, la Organización Internacional del Trabajo (OIT, s.f.) concede gran valor al tiempo que se dedique en el

desarrollo de estrategias y programas en pro de la salud y el bienestar en el trabajo, pues menciona que es una inversión al activo más importante que tiene cualquier empresa: sus trabajadores.

Como consecuencia, la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) implementó un programa de bienestar social laboral para el año 2019, cuyo objetivo principal fue fomentar e implementar estrategias que permitieran el fortalecimiento de las condiciones laborales y personales para el desarrollo integral de los servidores de la Entidad, siguiendo la ruta de la felicidad y el crecimiento.

Conocedora que, para alcanzar el bienestar de los colaboradores también deben existir estrategias que trabajen el bienestar mental o psicológico, la DIAN seccional Pasto ha sido partícipe de un programa de bienestar psicológico (B.P.) que se ha venido trabajando desde hace tres años, en compañía de diferentes practicantes de psicología de la Universidad Mariana, el cual ha dejado en la organización muy buenos resultados que han sido evidenciados en el incremento del B.P. de los colaboradores de esta unidad. Por lo tanto, el presente proyecto de práctica buscó darle continuidad al programa y para ello se enfocó en la implementación de las zonas de escucha (ZE) y zonas de orientación laboral (ZOL) para, a través de éstas, trabajar un modelo encaminado a mejorar el B.P. de los colaboradores de la entidad, denominado 'Modelo Florece', diseñado por Cabrera-Gómez et al., (2019), que contiene estrategias que contribuyen al crecimiento personal. Seligman (2011) menciona que, al trabajar en el B.P. de las personas se promueve el crecimiento personal, el cual po-

sibilita mayor salud, productividad y paz, resultados que benefician a las personas y a las organizaciones, puesto que los cambios generados a nivel personal pueden ser manifestados en todas las áreas de la vida, incluida la laboral.

En este sentido, el 'Modelo Florece' se basó en los lineamientos de la psicología positiva, la cual tiene un enfoque salutogénico, pues promueve la salud mental, potenciando los aspectos positivos de la persona. El programa trabaja las dimensiones de B.P. establecidas por Ryff (1989), a través de una estrategia de intervención que se especifica a continuación: autoaceptación, dominancia cerebral, crecimiento personal, fortalezas, control o dominio del entorno, creencias, autonomía, distorsiones cognitivas, relaciones positivas, gestión de emociones y propósito en la vida, valores.

Con base en esto, conviene mencionar que existen investigaciones que dan a conocer la importancia de implementar programas de B.P. en las organizaciones, puesto que han demostrado que al trabajar en esta variable se obtiene resultados beneficiosos tanto para los trabajadores como para las organizaciones mismas. El estudio de Sánchez (2011) en una industria de cereales de Argentina demostró que existe una correlación positiva entre el B.P. y la satisfacción laboral y una correlación negativa entre el B.P. y el estrés laboral.

Galindrez, Guancha y Portillo (s.f.) implementaron un programa de B.P. a través de las zonas de orientación laboral ZOL-B y las zonas de escucha ZOE-B en el Hospital San Rafael de Pasto, y lograron que la percepción de los colaboradores frente al programa fuera de gran impacto, ya que incrementaron su nivel de B.P.

El presente estudio se enmarca dentro del paradigma cuantitativo; es de tipo descriptivo y se desarrolló en una población de 110 colaboradores de la DIAN seccional Pasto, de los cuales participó el 68 %, quedando así una muestra probabilística de 75 funcionarios. Con esto se logró conocer un nivel de B.P., a nivel general, de 156 puntos, lo que equivale a un nivel Alto en la población.

Instrumentos: se trabajó con la Escala de Bienestar Psicológico de Carol Ryff, prueba idónea para su aplicación, de-

bido a un alto nivel de confiabilidad, que equivale a .70; el Test de Dominancia Cerebral de Gardié (2000) y el Cuestionario de Fortalezas Personales del Instituto VIA. Para la aplicación de las pruebas se hizo uso de un consentimiento informado por cada colaborador.

Metodología

El presente estudio se enmarca dentro del paradigma cuantitativo, puesto que, para poder analizar los resultados de las pruebas aplicadas en el personal de la entidad, se vio la necesidad de utilizar la recopilación y cuantificación de la información recolectada, de tipo descriptivo, dado que midió de manera más bien independiente, los conceptos o variables a los que se refiere, con la mayor precisión posible (Hernández, Fernandez y Baptista, 2003).

La población, según Latorre, Rincón y Arnal (2003), se entiende como el conjunto de todas las personas donde se desea estudiar la variable, quienes deben reunir las características necesarias para el desarrollo del estudio. Con relación a esta definición, en el presente estudio la población elegida fueron los 110 colaboradores pertenecientes a la DIAN seccional Pasto, dentro de los cuales se trabajó con un muestreo aleatorio probabilístico de 75 personas.

Resultados

La aplicación de la Escala de Bienestar Psicológico (EBP) de Carol Ryff se hizo con el propósito de conocer el nivel de B.P. a nivel general e individual de los colaboradores de la DIAN, para posteriormente implementar el modelo 'Florece', que va encaminado a mejorar el B.P. de los funcionarios. En este sentido, inicialmente se estableció una meta en la cual se propuso que el 60 % de los colaboradores aplicaran la prueba, siendo esto una muestra significativa, debido al previo conocimiento de la difícil participación de la población en este tipo de actividades. A continuación, se presenta el número de personas por cada dependencia, que participaron.

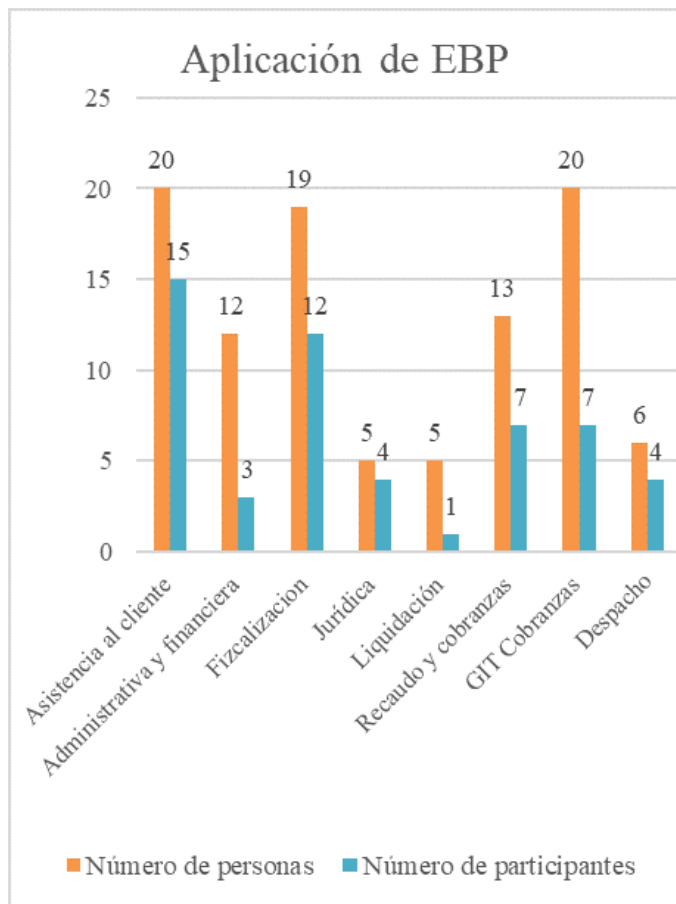


Figura 1. Aplicación de la Escala de Bienestar Psicológico (EBP)

Como evidencia la Figura 1, hubo una alta participación por parte de la población, puesto que se superó la meta estipulada, llegando a 75 personas, que equivale a un 68 %.

Como resultado, se obtuvo que el nivel de B.P. a nivel general de la DIAN puntuó en 4,49, lo cual, según el rango de baremos asignado para la interpretación de puntajes, se interpreta como un nivel Alto.

Tabla 1. Baremos de interpretación de puntuaciones

Rangos	Niveles
0.01-1	Muy bajo
1.01-2	Bajo
2.01-3	Moderado a bajo
3.01-4	Moderado a alto
4.01-5	Alto
5.01-6	Muy alto

Esto da a entender que, si bien el nivel de bienestar de la organización es elevado, existen muchos aspectos que se debe trabajar para poder alcanzar puntajes superiores frente al B.P. En este sentido, Ryff (1989) afirma que para mejorar esta variable es indispensable luchar día a día,

enfrentando los retos, creando métodos para superarlos y aprendiendo de ellos, además de trabajar para aumentar la sensación de sentido de vida. Así entonces, es menester evidenciar que elementos como la eudaimonia, son vitales en el desarrollo de las personas, ya que trabajar con lo que va ligado a lo intrínseco puede ayudar al desarrollo de un nivel de B.P. más elevado.

Una vez se dio a conocer el nivel de B.P. a nivel general de la DIAN seccional Pasto, se presenta y describe los puntajes obtenidos por cada una de las dimensiones:

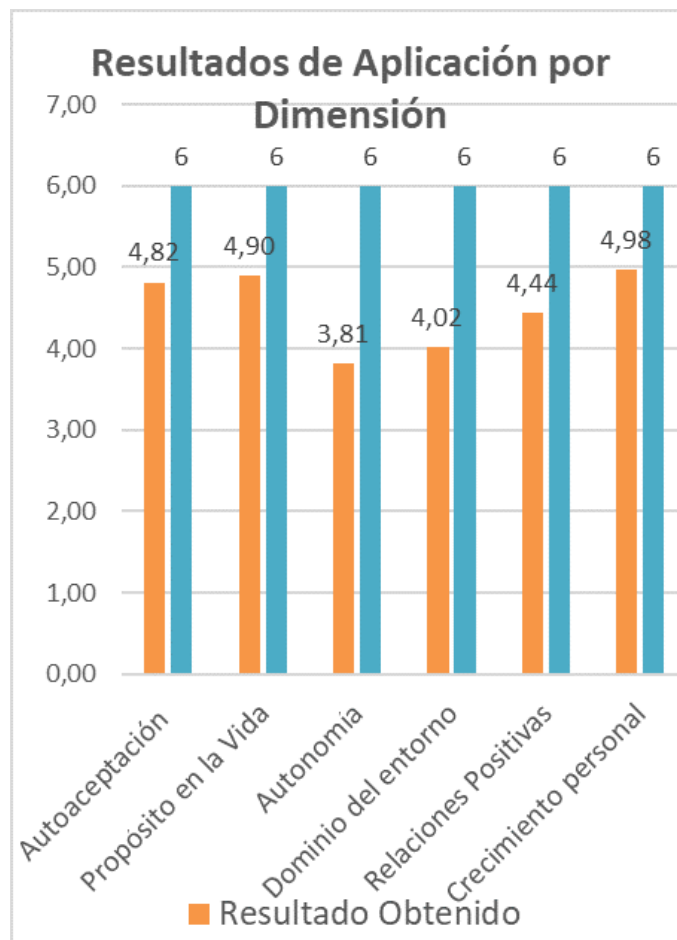


Figura 2. Puntajes obtenidos por cada una de las dimensiones.

Autoaceptación

Los datos arrojados dieron a conocer que los colaboradores de la DIAN seccional Pasto tienen un puntaje de 4,8, lo cual se interpreta como un nivel Alto. Esto, según Ryff (1989) quiere decir que los colaboradores tienen una actitud positiva hacia sí mismos, puesto que demuestran un alto nivel de reconocimiento y autoaceptación de varios aspectos de su personalidad, incluidas las cualidades y defectos; por lo tanto, tienen cierta capacidad para disfrutar de sí mismos, se sienten bien con respecto a su vida

pasada y rehúsan medir su valía intrínseca por sus logros extrínsecos o por lo que otros piensen de ellos.

Crecimiento Personal

Los colaboradores de la DIAN seccional Pasto obtuvieron un puntaje de 4,9 en la escala EBP, lo que equivale a un nivel Alto, siendo la dimensión con puntuación más alta dentro de la escala. Siguiendo la teoría de Ryff (1989), en esta clase de población existe una sensación de desarrollo continuo, pues cada uno se mira a sí mismo creciendo, con apertura a experiencias nuevas y desafiantes, dándose cuenta de sus propias capacidades, viendo una mejora en sí mismo y en su comportamiento a lo largo del tiempo. Según Cabrera-Gómez et al., (2019) cuando existen niveles altos de crecimiento personal, las personas tienen una percepción de sí mismas en proceso de mejora, y no como seres detenidos; además, pese a las predisposiciones genéticas y las circunstancias, consideran que la parte intencional es definitiva para conseguir o lograr mejorar la apreciación de sí mismas y, por ende, de los pensamientos y comportamientos que les llevarán a tener un funcionamiento óptimo.

Dominio del Entorno

Frente al dominio del entorno y a la diferencia de la anterior subvariable, se puede evidenciar que, a pesar de obtener un puntaje general Alto, éste se encuentra muy por debajo, casi rozando a Moderadamente alto 4,02, lo cual indica que existen muchos más elementos que deben ser trabajados a nivel de B.P. En este sentido Ryff (1989) plantea que, al tener dominio del entorno, se tiene un sentido de dominio y competencia en su manejo; se refiere a que la habilidad para manejarse en un entorno difícil, teniendo la capacidad para adaptarse a las circunstancias adversas, hace que las personas puedan manejar y dominar su medio y adecuarlo a sus necesidades y deseos.

Autonomía

En esta dimensión los colaboradores obtuvieron un puntaje de 3,8, que corresponde a un nivel Moderado a Alto, siendo la dimensión con puntuación más baja dentro de la escala, lo que quiere decir que existen aspectos que deben ser trabajados, dado que evidencian no tener una

alta autonomía que les permita tomar sus propias decisiones, ser independientes y seguir sus propias convicciones, inclusive si éstas van en contra de lo que las demás personas piensan.

Relaciones Positivas

Se pudo observar que los colaboradores de la DIAN seccional Pasto obtuvieron un puntaje de 4,44, el cual está ubicado dentro del rango de nivel de B.P. Alto; esto se entiende como la capacidad que tienen las personas para relacionarse con otras de una manera honesta, sin temores a nada, con una fuerte empatía hacia los otros, llevando a la capacidad de entender a los demás y adquirir afecto e intimidad con otros. De este modo se puede entender que en la organización existe un buen nivel frente a las relaciones interpersonales positivas, lo cual genera un buen ambiente, pero la dificultad se encuentra en mantener y potencializar estos estados, ya que las relaciones interpersonales deben ser trabajadas a diario; esto puede llevar a que las puntuaciones suban o bajen, dependiendo de cómo se maneje estos aspectos.

Propósito en la vida

Se puede evidenciar que los colaboradores de la DIAN puntuaron 4,90, lo que los ubica en un nivel Alto de B.P. En este sentido, se puede recalcar que, al igual que en la subvariable de crecimiento personal, se obtuvo una calificación elevada, llegando al tope de Muy alto, lo cual denota un alto nivel de desarrollo. Ryff (1989) plantea que cuando se tiene un propósito, se tiene metas en la vida y un sentido de dirección; se da un sentido para la vida presente y pasada; hay creencias que dan vida, propósito, metas para vivir. Esto da a entender que, debido a la alta puntuación han desarrollado elementos a través de sus vidas, que ha generado en ellos una gran capacidad para potencializarse.

Para poder ejecutar el segundo objetivo del presente proyecto, en el cual se estableció aplicar el programa 'Florece' en aquellos colaboradores que participen de las ZE y ZOL, se llevó a cabo el desarrollo de la primera dimensión: Autoaceptación. Dado que ésta abarcó desde la teoría de las dominancias cerebrales, en primera instancia se aplicó la Prueba de dominancias de Benziger a 73 colaborado-

res, que equivale al 66 % de la población y se obtuvo que 17 personas tienen una dominancia lógica, lo cual según Gardié (2000), quiere decir que el 23,29 % de la población tiene habilidades específicas en el campo de las matemáticas y las ciencias, son más racionales y prácticos; sin embargo, deben trabajar en aspectos que permitan mejorar las relaciones interpersonales como la empatía, puesto que debido a su dominancia tienden a pensar más en sí mismos.

También se encontró que 28 personas obtuvieron una dominancia organizada, lo que según Gardié (2000) da a entender que el 38,36 % de la población considera la planificación y la organización como aspectos muy relevantes para llevar a cabo las actividades de su vida cotidiana, dado que estas personas son sistemáticas, metódicas y esquemáticas, prestan mucha atención a los pequeños detalles de las situaciones o eventos y son aliados de la disciplina, por lo que tienden a lograr lo que se proponen; no obstante, deben aprender a ser más flexibles y a trabajar en la adquisición de estrategias que les permitan adaptarse a situaciones imprevistas cuando así lo requieran.

En cuanto al cuadrante creativo, se obtuvo que solo cinco personas tienen esta dominancia, equivalente al 6,85 %, lo que quiere decir que son muy pocos los que tienen una alta capacidad de adaptación a situaciones nuevas; los colaboradores con esta dominancia se destacan por innovar y dar nuevas ideas en el trabajo y en las diferentes áreas de su vida; aún así, tienen que trabajar en la generación de hábitos para poder culminar las metas que se proponen.

Por último, se encontró que 23 personas son de dominancia emocional, lo cual representa al 31,51 % de la población. De acuerdo con Gardié (2000), estas personas son emotivas, afectivas, sensibles, y empáticas, por lo que son de gran importancia para establecer relaciones interpersonales; sin embargo, deben trabajar en el afrontamiento de sus miedos autoimpuestos.

Para llevar a cabo el cumplimiento del tercer objetivo, se realizó el seguimiento de la participación de los colaboradores en las actividades de ZE y ZOL, donde se pudo obtener los siguientes resultados:

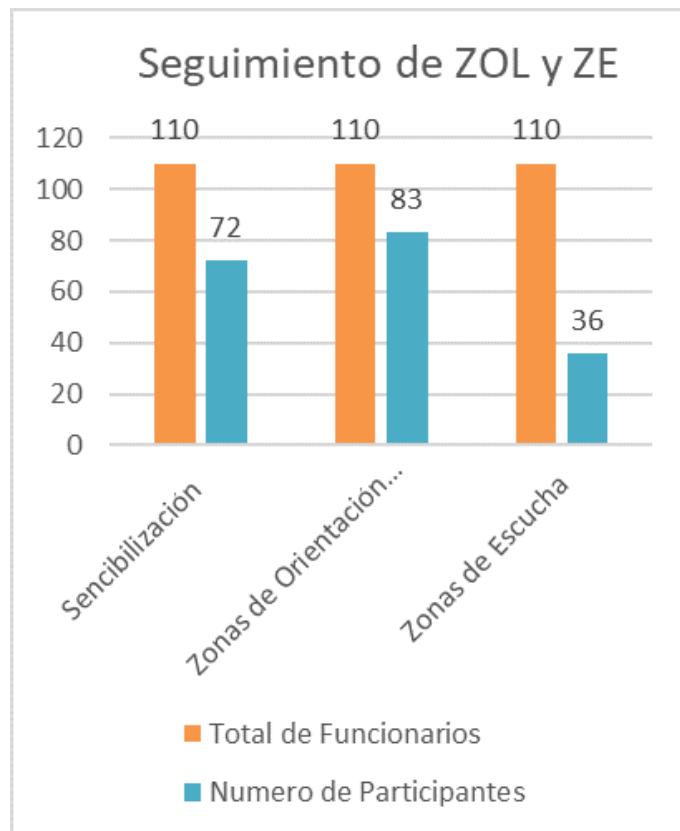


Figura 3. Seguimiento de ZOL y ZE.

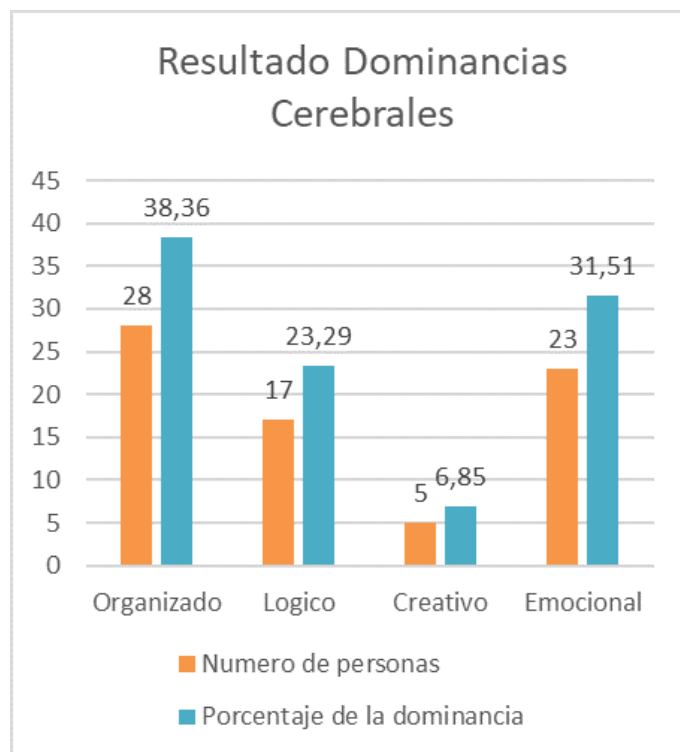


Figura 4. Resultados Dominancias Cerebrales.

En primer lugar, se hizo una sensibilización a los colaboradores, para incentivarlos a participar de las ZE y ZOL, que

se ejecutó con 71 funcionarios. Las ZOL fueron realizadas en diferentes espacios con cada una de las dependencias, con el fin de que los colaboradores no se limitaran al momento de participar dentro de la actividad. Se obtuvo una participación de 90 personas.

Por su parte, en cuanto a las ZE, se trabajó con 36 personas, con quienes se desarrolló la dimensión de Autoaceptación, trabajando cada uno de sus componentes: fortalezas, debilidades, herramientas para mejorar, retos, hábitos y estilo de comunicación. Cabe resaltar que no existió un tiempo estipulado para desarrollar esta dimensión, puesto que cada persona tenía una forma distinta de interiorizar lo aprendido; por lo tanto, unas tardaban más tiempo que otras en avanzar hacia la segunda dimensión.

Finalmente, con los 16 colaboradores que terminaron esta dimensión, se efectuó una eudagrafía, herramienta que permite recordar cada uno de los componentes que se trabajó a lo largo del proceso, con el fin de que lo tuvieran presente en su día a día.

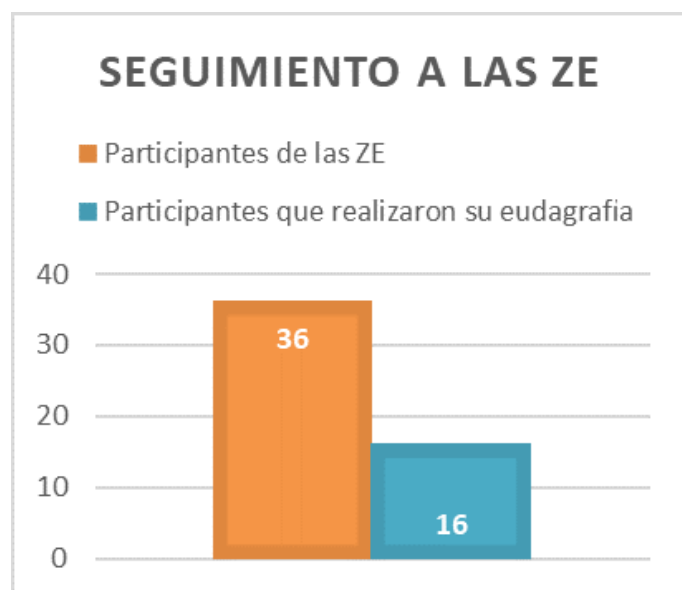


Figura 5. Seguimiento a las ZE.

Además de esto, cabe resaltar que, durante el desarrollo del modelo también se ejerció la ruta de atención PAP (Primeros Auxilios Psicológicos), necesaria para atender las necesidades psicológicas de tres colaboradores.

Discusión

Con relación al primer objetivo, cabe resaltar que se en-

contró que el nivel general de B.P. se situó dentro del rango Alto, con una puntuación de 4,49, lo cual se establece como un aspecto central en el estado de la persona en general, cuyas necesidades se encuentran vinculadas a la salud física y a la felicidad de las personas (Rivera-Porras, Rozo-Sánchez y Flórez-Garay, 2018).

En este sentido Ryff y Keyes (1995) plantean que el nivel de B.P. está relacionado con la manera como la gente lucha en su día a día, afrontando los retos que van encontrando en sus vidas, ideando modos de manejarlos, aprendiendo de ellos y profundizando su sensación de sentido de la vida, lo cual sugiere que los colaboradores de la DIAN seccional Pasto han desarrollado estas capacidades, debido a que la entidad brinda un buen salario que les permite satisfacer sus necesidades básicas, además de poseer instalaciones con las cuales se busca generar espacios adecuados para que puedan realizar sus funciones de la mejor manera.

Por otra parte, también la organización promueve varios espacios encaminados hacia el bienestar, como deportes y clases específicas: Cocina, Floristería, Cerámica, entre otras, pretendiendo que mediante este tipo de actividades los colaboradores se sientan con una mejor actitud hacia su trabajo. En este sentido Peiró y Rodríguez (2008) sostienen que, para contribuir al bienestar de los colaboradores, es importante distinguir elementos que propendan hacia el mejoramiento del mismo; de este modo, variables como un liderazgo eficaz o la generación de actividades que salgan de las funciones, pueden mejorar el ambiente laboral, la organización del trabajo y el contexto social. De modo que lo mencionado, sirve como una base para iniciar en el desarrollo de otros aspectos que están enfocados más allá de lo edónico, que tienen que ver con esos elementos externos que de una u otra manera satisfacen a las personas y se puede comenzar a trabajar en aspectos eudaimónicos que buscan impactar en las características intrínsecas de las personas, con lo cual se puede crear un desarrollo sustancial.

En cuanto al segundo objetivo, gracias a la aplicación de la primera dimensión del programa se pudo conocer que la dominancia más representativa para la DIAN seccional Pasto es la emocional, con un 31,5 % de la población. Cabrera-Gómez et al., (2019) manifiestan que, si bien las personas con este tipo de dominancia son emotivas, afectivas, sensibles y empáticas, también tienen rasgos negativos, como una mayor tendencia al conflicto y a la depresión. Éste es un resultado que nos permite conocer a grandes rasgos las características de este grupo poblacional y cabe resaltar que para que los colaboradores puedan sacar a flote las fortalezas de esta dominancia, es necesario que ésta se siga educando, puesto que, al po-

tencializar los aspectos positivos se conseguirá resultados beneficiosos para el clima laboral de la seccional, gracias a la gran influencia que tiene esta dominancia sobre las relaciones interpersonales.

Estos resultados también permiten conocer que pese al tipo de actividades que deben realizar los funcionarios, en las cuales en su mayoría se necesita de una visión lógica, éstos no dejan de lado la importancia de la parte emocional y humana. Con relación a esto se menciona la investigación de Rengifo (2016), en la cual también se obtiene que la dominancia que predomina en la Cámara de Comercio de Pasto es emocional, lo que genera un cambio de perspectiva sobre la visión que puede tener la mayoría de personas sobre empresarios de este tipo de entidades.

Finalmente, con relación al tercer objetivo se pudo evidenciar la importancia que tiene la aplicación de actividades de sensibilización para el desarrollo adecuado de los procesos establecidos ZE y ZOL, ya que debido a esta estrategia se pudo motivar a los colaboradores para que participaran activamente. En este sentido, al poder interactuar con 72 colaboradores, se esperaba que la participación tanto en las ZOL -82 personas- como en las ZE -36- fuera mayor, al compararla con procesos realizados con anterioridad. Según Bastidas-Eraza, Salazar-Morales y Cabrera-Gómez, en 2018 se trabajó con 62 funcionarios para ZOL y 25 para ZE. En este sentido, Londoño (2013) sostiene que las estrategias de sensibilización promueven una cultura de calidad centrada en el ser humano y en el desarrollo personal, ya que la cultura organizacional se entiende como consecuencia de la cultura de los individuos que la conforman.

Esto también se vio evidenciado en la participación continua de los colaboradores frente al trabajo realizado en las ZE, donde 16 personas realizaron su educación, siendo esto un aporte significativo dado que, en este tipo de aplicación de procedimientos, la constancia es un elemento indispensable que usualmente no se tiene en cuenta y por lo tanto se tiende a dimitir fácilmente, por lo tanto, es un aspecto a destacar en la organización.

Conclusiones

El presente trabajo de práctica permitió obtener resultados claves que posiblemente serán utilizados para futuras estrategias encaminadas hacia la mejora del bienestar psicológico que se desee implementar en la DIAN seccional Pasto.

El nivel de bienestar psicológico en el que se encuentran

los colaboradores de la DIAN seccional Pasto equivale a un nivel Alto, lo cual puede obedecer a que, en su mayoría tienen necesidades básicas satisfechas y laboran en una entidad que brinda espacios y actividades que contribuyen a su bienestar.

La implementación de la primera dimensión del programa 'Florece' permitió, en primera instancia, conocer a profundidad los aspectos positivos y los aspectos por mejorar en los colaboradores que participaron de las ZOL y ZE y, en segundo lugar, brindó a estos funcionarios, las herramientas necesarias para contribuir al clima laboral desde su propio crecimiento personal.

Hubo una alta participación en las actividades por parte de la población, superando la meta estipulada del 60 %, lo cual evidencia que este tipo de actividades es de gran acogida en este grupo poblacional.

Recomendaciones

Es importante tener en cuenta que el modelo planeado para el desarrollo del bienestar tiene una serie de elementos que llevan a que pueda ser efectivo y aprovechable; en este sentido, para que el desarrollo efectivo de las rutas de atención ZE y ZOL puedan ser potencializadas, es menester tener en cuenta que éste es un proceso que lleva tiempo, ya que variables como la confianza y el acercamiento por parte de los psicólogos con los colaboradores, son un elemento crucial para su desarrollo; por ende, se sugiere continuar con este proceso, ya que la implementación de estas zonas ha sido la base para el desarrollo del modelo. Cabe mencionar que quienes continúen con este proceso deben atenerse a la difícil aceptación inicial por parte de los colaboradores, ya que es un elemento que usualmente no se tiene en cuenta, pero es el punto de partida para seguir trabajando.

Efectuar la planificación con un tiempo prudencial, ya que la asimilación e interiorización de los temas que se trabaja, ahondan en las personas de maneras diferentes; como consecuencia, se debe buscar maneras que impacten certeramente en los colaboradores para que el desarrollo sea eficaz y las actividades planeadas sean realmente productivas.

Trabajar con los líderes de manera especial; en el caso de esta entidad, los líderes son los gestores éticos; son las personas más cercanas a los colaboradores en sus vivencias diarias; son quienes tienen mayor influencia frente a las actividades planteadas; entonces, si los gestores éticos no conocen de manera adecuada y no le aportan el valor suficiente al desarrollo de estas actividades, la fuerza que todo este proceso pudiera tener, disminuiría sustancialmente.

Finalmente, lograr que los jefes de dependencia aporten y otorguen los espacios para que estos procesos puedan ser realizados de manera óptima. Además, que sean ellos el ejemplo frente a la intención de trabajar en su desarrollo personal, en conjunto con los gestores éticos, encargados de incentivar a los demás colaboradores para lograr un cambio significativo; más aún, teniendo la herramienta que puede lograrlo.

Agradecimientos

De forma especial, a la doctora Claudia Carolina Cabrera Gómez, quien con su dedicación y acompañamiento contribuyó a que el desarrollo de este proyecto de práctica pudiera llevarse a cabo de la mejor manera.

De igual forma, al director de la DIAN seccional Pasto, quien, gracias a su disposición y mentalidad abierta, permitió que este proyecto se ejecutara en la seccional.

Por último, pero no menos importante, a todos los funcionarios de la seccional quienes, con su respeto y entusiasmo, aportaron desde sus posibilidades de forma significativa a todo el proceso realizado.

Referencias

Bastidas-Erazo, J., Salazar-Morales, O. y Cabrera-Gómez, C. (2018). Influencia de una zona de escucha y una zona de orientación laboral en el nivel de bienestar subjetivo de un grupo de trabajadores de una entidad pública. En Rivera-Porras, Rozo-Sánchez y Flórez-Garay (Eds.). *Bienestar psicológico en las organizaciones: Un análisis desde los sectores económicos y productivos*, pp. 167-190.

Cabrera-Gómez, C., Caldas-Luzeiro, J., Rivera-Porras, D. y Carrillo-Sierra, S. (2019). Influencia del programa "Florece" en el bienestar psicológico de jóvenes universitarios. *Revista AVFT - Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 38(5).

Galindrez, J., Guancha, D. y Portillo, R. (s.f.). Influencia de un Programa de Bienestar Psicológico en el Bienestar Subjetivo del Talento Humano en el Hospital San Rafael de Pasto. (Sin publicar).

Gardié, O. (2000). Determinación del perfil de estilos de pensamiento y análisis de sus posibles implicaciones en el desempeño de profesionales universitarios venezolanos. *Estudios Pedagógicos*, 26, 25-38.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación* (5ª ed.). México: McGraw-Hill Interamericana.

Latorre, A., Rincón, D. y Arnal, J. (2003). *Bases metodológicas de la investigación educativa*. Barcelona, España: Ediciones Experiencia.

Londoño, K. (2013). Estrategias de sensibilización que promueva una cultura organizacional de calidad. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10654/10874>.

Organización Internacional del Trabajo (OIT). (s.f.). Promoción de la salud y el bienestar en el trabajo. Recuperado de <https://www.ilo.org/safework/areas-work/workplace-health-promotion-and-well-being/lang-es/index.htm>

Organización Mundial de la Salud (OMS). (1948). Cómo define la OMS la salud. Recuperado de <https://www.who.int/es/about/who-we-are/frequently-asked-questions>

Peiró, J. y Rodríguez, I. (2008). Estrés laboral, liderazgo y salud organizacional. *Papeles del Psicólogo*, 29(1), 68-82.

Rengifo, A. (2016). Dominancia cerebral y Orientación laboral en los trabajadores de la Cámara de Comercio de Pasto – Colombia. Recuperado de <https://www.emaze.com/@AWWOTWZT>

Ryff, C.D. (1989). Happiness is everything, or is it? Explorations on the meaning of psychological well-being. *Journal of Personality and Social Psychology*, 57(6), 1069–1081. DOI: 10.1037/0022-3514.57.6.1069

Ryff, C., & Keyes, C. (1995). The structure of psychological well-being revisited. *Journal of Personality and Social Psychology*, 69, 719-727.

Rivera-Porras, D., Rozo-Sánchez, A. y Flórez-Garay, A. (Eds.) (2018). *Bienestar psicológico en las organizaciones: Un análisis desde los sectores económicos y productivos*. Barranquilla, Colombia: Ediciones Universidad Simón Bolívar.

Sánchez, F. (2011). *Estrés Laboral, Satisfacción en el Trabajo y Bienestar Psicológico en Trabajadores de una Industria Cerealera* (Trabajo de Grado). Universidad Abierta Interamericana.

Seligman, M. (2011). Flourish: A visionary new understanding of happiness and well-being. Recuperado de <https://psycnet.apa.org/record/2010-25554-000>

Concepto de convivencia universitaria por medio de la percepción de bienestar universitario y algunos autores

Khaterin Daniela Jácome Bolaños
Universidad Mariana

La educación superior debe no sólo proporcionar competencias sólidas para el mundo de hoy y de mañana, sino contribuir además a la formación de ciudadanos dotados de principios éticos, comprometidos con la construcción de la paz, la defensa de los derechos humanos y los valores de la democracia.

UNESCO, 2009



Fuente: Freepik.com

Resumen

El presente artículo es una recopilación de algunas percepciones de convivencia universitaria desde Bienestar Universitario y algunos autores que se interesaron por el tema de convivencia entre los futuros profesionales. Fueron escogidas algunas universidades a nivel internacional, donde se tuvo en cuenta que la percepción de convivencia fuera completa, clara y coherente, para que pudiera aplicarse dentro de la Universidad Mariana; esto incluye algunos factores y valores importantes que se puede tener en cuenta para mejorar la convivencia dentro de la comunidad universitaria. Así mismo, se incluye algunas normas que regulan la convivencia dentro de la comunidad universitaria y donde se reconoce la existencia de un código de ética o un reglamento de educandos que normaliza

las conductas irregulares que se pueda presentar dentro de la institución.

Palabras clave: Convivencia, Bienestar Universitario, Normas, Valores.

Introducción

La Universidad Mariana es una institución donde se educa profesionales con normas que permitan construir un camino profesional elegido por los mismos sujetos, formados humana y académicamente competentes, estableciendo una convivencia pacífica dentro de la universidad y luego en la sociedad.

Las instituciones de educación superior (IES) desempeñan un papel fundamental dentro de la vida del educando,

quien aprende a observar la realidad social desde diferentes puntos de vista, haciendo que su crecimiento se dé en conocimiento, el cual se torna más complejo y revelador a medida que pasa el tiempo. La Universidad es el contexto propicio que brinda oportunidades a los sujetos de formarse como profesionales; de esta manera se concibe la vida misma y la de los demás, desde diferentes puntos de vista.

Si bien es cierto que la formación académica es un factor importante dentro de la educación de los sujetos, no es el único factor importante dentro de su aprendizaje, ya que la cultura y la convivencia son fundamentales dentro de la vivencia universitaria, la cual se enfrenta a muchas problemáticas debido a las diferencias entre los sujetos, como: pensamientos, cultura, lenguaje, opiniones, creencias, entre otros. De esta manera se reconoce a la universidad, como la principal oportunidad de formar seres humanos para la paz y la convivencia en el mundo; su tarea principal no únicamente es enseñar y transmitir información, sino también la de educar integralmente a sus educandos, formándolos en valores, reconociendo la presencia de la familia y extendiendo su aprendizaje hacia otro lugar del entorno.

La universidad es un contexto donde se aprende a vivir en tolerancia con los demás, ya que es la encargada de fomentar los valores que son necesarios para vivir en una sociedad donde se manifieste la humanidad y la paz, teniendo la seguridad de que se construye un mundo más solidario e integral, donde los estudiantes representan el rostro mejorado de la sociedad que se construye y se vive en tolerancia.

Metodología

Este artículo de revisión bibliográfica presenta resultados de algunas investigaciones donde se sintetiza las percepciones del concepto de convivencia dentro de Bienestar Universitario (B.U.), el cual se imparte dentro de cada universidad, ya sea pública o privada. Dentro de estas percepciones se toma en cuenta los valores que deben existir dentro de la convivencia universitaria. En las plataformas de las universidades, a través de B.U. se logra tener un concepto más preciso acerca de la convivencia universitaria y así mismo, se registra la revisión de varios artículos científicos que permiten identificar los factores

que son importantes para construir una buena convivencia universitaria.

Concepto de convivencia

La convivencia se refiere a con-vivir con el otro por medio de la solidaridad y el respeto; es así como el sujeto adquiere la capacidad de entender y valorar a las personas, según su diversidad, aceptando sus diferencias y sus puntos de vista, ya que el aprendizaje integral favorece la convivencia de los sujetos y fomenta el respeto y la construcción de las relaciones interpersonales de los educandos dentro de la universidad.

Percepciones

Las costumbres, valores y comportamientos que tienen los educandos dentro de una universidad, hacen que se asuma una posición muy significativa frente a la realidad; es importante destacar que los valores pueden variar de acuerdo con la influencia de las personas y el medio en el que viven; es por esta razón que se implementa normas de convivencia dentro de la universidad.

Así mismo, los sujetos, por medio de su formación académica, pueden crear relaciones interpersonales por medio de las constantes interacciones con sus compañeros; de esta manera se tiene en cuenta el respeto y el afecto por la otra persona, propiciando el desarrollo de las habilidades sociales del sujeto, construyendo una convivencia positiva basada en el respeto y un sinnúmero de valores importantes (Castellón, Fernández y Duque, 2013).

Factores

Para construir una convivencia sana y positiva, se tiene en cuenta un factor muy importante por medio del cual se puede fomentar las relaciones interpersonales: la comunicación. Se considera que por medio de la interacción de los sujetos se desarrolla la personalidad y se pone en práctica el respeto hacia las opiniones de las otras personas que se encuentran en el entorno, ya que por medio de ella se puede compartir experiencias y se participa en la construcción de las relaciones interpersonales; de esta manera se obtiene normas de conducta que contribuyen al crecimiento personal de los sujetos, por medio del establecimiento de las relaciones de convivencia.

Dentro del contexto universitario, los educandos establecen relaciones positivas, creando una convivencia sana, donde prefieren pasar la mayor parte del tiempo en las aulas de clase, compartiendo con sus compañeros, evitando así muchos conflictos y contribuyendo a su formación académica, ya que ellos son formados para priorizar las relaciones humanas. Es importante reconocer que las relaciones interpersonales que construyen los educandos dentro de la comunidad universitaria se relacionan estrechamente con la familia, la comunidad y la actividad científica.

Estos factores destacan el protagonismo de los educandos dentro del contexto universitario, ya que en ellos se puede fomentar la planificación de metas, implementación y control de tareas, las cuales son desarrolladas para cumplir las metas trazadas. Cabe resaltar que por medio de la planificación de metas se evalúa los resultados de los futuros profesionales.

Factores de una convivencia saludable

La Universidad de las Américas de Chile (2019) propone un decálogo que promueve una convivencia saludable, el respeto por los derechos humanos y el cuidado por el medio ambiente. Esta universidad se compromete a mejorar la convivencia de los miembros de la comunidad universitaria, lo cual fortalece la tolerancia y el respeto. Los factores que destacan para que esto se cumpla son:

- **Crear comunidad:** donde se enfatiza que la universidad es un sitio de transmisión de conocimiento, discusión y sentido respeto entre los miembros de la comunidad universitaria.
- **Construir:** la comunidad universitaria se debe construir sin abusos de ningún tipo y hacia ninguno de los miembros de la comunidad universitaria.
- **Respeto:** los miembros de la comunidad universitaria deben mantener y cultivar una relación respetuosa con todos los miembros que le conforman: docentes, estudiantes, colaboradores, entre otros, ya que ésta se desarrolla dentro de los límites establecidos, asumiendo el rol que les corresponde en la comunidad.
- **Cuidar:** los miembros de la comunidad universitaria son los principales responsables de su cui-

dato, evitando todo acto que afecte directa o indirectamente a otro miembro, o exponerse a un evento que lo involucre y que vaya en contra de su integridad.

- **Valorar la diversidad:** los miembros de la comunidad universitaria realizan actividades que promueven la igualdad de oportunidades dentro del contexto universitario.
- **Ser formal:** la comunicación que se construye dentro de la comunidad universitaria se realiza con respeto.
- **Denunciar:** dentro de la comunidad universitaria no se acepta ningún tipo de conducta impropia; de esta manera, si una persona es víctima o testigo de alguna, debe realizar la denuncia correspondiente ante los canales oficiales de autoridad dentro de la comunidad universitaria.
- **Ser responsable:** se debe respetar la dignidad y la honra de las personas, cuidando de esa manera la imagen de la institución de cualquier tipo de comentarios.
- **Dialogar:** de acuerdo con las normas de la universidad, los conflictos de la comunidad son resueltos con respeto, imparcialidad y tolerancia.
- **Ser prudentes:** se debe cuidar la integridad física y psicológica de los miembros de la comunidad, siendo prudentes con su accionar, sin afectar a ningún otro miembro de la comunidad universitaria.

Valores

El compromiso, la responsabilidad y el respeto, son valores importantes que permiten crear pautas de convivencia para la resolución de conflictos, ya que el papel fundamental de la universidad para el desarrollo de la misión institucional, es formar a los estudiantes para que construyan una sociedad más justa y democrática. El programa de B.U. integra la convivencia y la seguridad, involucrando ética, atención, seguridad y prevención de las emergencias que permitan defender los derechos humanos, cumpliendo con los principios y requerimientos de una IES.

Por medio de la comunicación se aprende diferentes tipos de valores: honestidad, resolución de conflictos, tolerancia, diálogo, trabajo en grupo y resolución de conflictos. Para la Universidad de los Andes (2008) existen algunos valores importantes que son impartidos dentro de su alma mater; entre ellos:

- **Respeto:** que implica reconocer y considerar la presencia del otro, resaltando la importancia de todos los miembros de una comunidad, aceptando su diversidad.
- **Responsabilidad:** como la capacidad de aceptar las consecuencias de los actos consumados; es decir, responder a las consecuencias que hacen crecer y mejorar como seres humanos.
- **Libertad:** facultad que tiene cada ser humano de actuar según su criterio y voluntad.
- **Igualdad de oportunidades y equidad:** cuando todos los estudiantes gozan de los mismos derechos, deberes y oportunidades, valores dentro de los cuales no debe haber discriminación.
- **Solidaridad:** significa colaborar mutuamente para lograr un objetivo común, ofreciendo de esta manera ayuda a otro, por medio de su accionar.
- **Lealtad:** comprometerse con los principios y valores que tiene la universidad, defendiendo lo que se cree y de quien se cree, trabajando por el bien común mediante la construcción de proyectos universitarios, apoyando las iniciativas, respetando la cabalidad del cumplimiento del trabajo y protegiendo su prestigio.
- **Honestidad:** capacidad de entablar relaciones interpersonales, fundamentadas en la confianza, transparencia e integridad, protegiendo al otro; así mismo, es la facultad de aceptar las normas con el rigor académico que implican.
- **Inclusión:** considerar a la educación como un derecho, ya que de esta manera se garantiza planes y proyectos que permitan la inclusión a todo tipo de población, exigiendo a todos los miembros de la comunidad universitaria, un buen comportamiento, actitud y disposición para incluir a todas las personas, sin importar la diversidad y las diferencias.

Normas:

Las normas de convivencia implementadas dentro del contexto universitario son importantes, debido a que éstas regulan el comportamiento de los sujetos; están fundamentadas en valores y costumbres que hacen que los educandos se posicionen frente a la realidad a la que se enfrentan.

Es importante reconocer que cada IES se rige de acuerdo con un estamento denominado 'Código de ética', 'Reglamento de educandos' o 'Manual de convivencia', por medio del cual se contempla como objetivo principal, lograr una convivencia armoniosa dentro de la comunidad universitaria, lo cual incluye a estudiantes, administrativos, docentes y demás personal de la universidad. Es necesario aclarar que todos los estudiantes deben gozar de los mismos derechos, deberes y oportunidades, sin ningún tipo de discriminación, sea de: raza, género, estado civil, identidad de género, entre otros, ya que es la universidad la que debe brindar la equidad pertinente a cada uno de sus miembros, siendo imparcial y reconociendo los derechos que le corresponden a cada sujeto (Universidad Complutense de Madrid, 2018).

Formación de los educandos

La formación de los educandos se asume desde diferentes puntos de vista; es decir que, desde los estudiantes y los docentes se puede obtener una visión integradora acerca de las relaciones de convivencia. Es importante reconocer también la influencia del trabajo colectivo, la promoción de las relaciones interpersonales y el proyecto de vida; así se obtiene habilidades y destrezas que permitan cumplir su función social y satisfacción personal (Castillo-Cedeño, Flores-Davis y Miranda-Cervantes, 2017).

Se debe reconocer que el proyecto de vida de los educandos se construye a partir de algunos factores: relaciones de convivencia, tolerancia, respeto por el otro y comprensión, formando así las dimensiones: Personal, Familiar, Grupal e Institucional.

La formación profesional de los educandos se realiza como un proceso integral que tiene en cuenta varias influencias que se ejerce a nivel grupal, como el enfoque de la carrera, donde los estudiantes promueven relaciones interpersonales según sus proyectos de vida y sus intereses: personales, sociales y profesionales, los cuales están cimentados en las normas de convivencia que permiten evitar y solucionar conflictos.

La universidad forma líderes, donde la convivencia se fomenta por medio de espacios de discusión intelectual sobre el contexto, ya sea: político, cultural y social en el que se encuentra el sujeto. Se puede realizar foros y seminarios donde se promueve el respeto por la opinión del otro, con la presencia de docentes, administrativos y estudiantes de la comunidad universitaria (Castillo-Cedeño et al., 2017).

Los proyectos de vida ubican a cada sujeto en un contexto diferente, donde se tiene en cuenta las relaciones cotidianas que permiten formar profesionales más críticos y capaces de cambiar la realidad del entorno. La actividad y la vida profesional de los educandos puede garantizar un mejor desarrollo de la convivencia a nivel grupal e individual. Se debe considerar que el proyecto educativo de la universidad también debe satisfacer las necesidades personales del educando; así se unifica su proyecto de vida y su proyecto como profesional, construyendo relaciones sanas de convivencia basadas en el respeto, las aspiraciones comunes y los valores compartidos.

Cabe resaltar que los miembros de la comunidad universitaria no se relacionan únicamente dentro del aula de clase, sino que las relaciones interpersonales van más allá; es decir, que los educandos se encuentran en otros espacios diferentes al educativo, donde comparten tiempo, experiencias, vivencias y pensamientos acerca de sus vidas y de su carrera profesional. Continuamente se reflexiona respecto a que los educandos se forman como ciudadanos que construyen comunidad por medio de los valores impartidos dentro del aula de clase y el campus universitario; en otras palabras, no únicamente deben ser formados en sus habilidades como profesionales, sino que también se debe impulsar en ellos los valores como ciudadanos, para que se pueda construir una convivencia que promueva valores de tolerancia e inclusión social dentro de la sociedad.

Convivencia en la universidad

Según Sánchez (2019), rector de la Pontificia Universidad Católica de Chile: “Las universidades deben construirse en verdaderos laboratorios de convivencia social, con énfasis en potenciar los valores de una verdadera vida en común” (párr. 1). También expone que las universidades son lugares privilegiados donde los jóvenes se enfrentan a diversas características sociales, culturales y personales de los sujetos. Es importante reconocer que las IES son lugares de ense-

ñanza y creación de nuevo conocimiento, de crecimiento personal y de creación de nuevas experiencias de vida, en donde los jóvenes construyen su independencia.

Es importante que dentro de la comunidad universitaria se aborde el tema de convivencia, donde por medio de la elaboración de trabajos conjuntos se provoque el B.U. a través de la participación de todos los estamentos institucionales, ya que dentro de las universidades se presenta altas tasas de algunas problemáticas como trastornos de salud mental con factores de riesgo asociados con: debilitamiento de las redes de apoyo, alta vulnerabilidad de los estudiantes, alta exigencia académica, entre otros.

Entre las problemáticas más frecuentes de los educandos universitarios están: aislamiento social y familiar, automedicación y consumo de estimulantes, abuso del consumo de sustancias psicoactivas (SPA), largas jornadas de estudio, mal uso de las redes sociales -para denigrar a otros estudiantes-, situaciones de violencia entre los estudiantes, que son las que afectan directamente la convivencia universitaria; por estas razones se considera la necesidad de apoyar a los estudiantes universitarios en el cuidado de su salud mental, la inclusión estudiantil y el apoyo académico.

Es relevante reforzar las redes de apoyo para mejorar la convivencia, potenciando el respeto, la integridad personal y académica de los estudiantes universitarios -donde el compromiso principal es trabajar por el cuidado de la dignidad humana y el bien común de las personas-. Por medio de las tareas universitarias establecidas dentro del campus se fomenta el autocuidado de las personas y se construye competencias para la vida de cada uno de los estudiantes universitarios (Palma, 2017).

Se requiere que los estudiantes se formen en un ambiente donde exista paz y armonía; de esta manera se evita conflictos entre ellos y se puede afirmar que las universidades son espacios de formación para la socialización y la construcción de un clima de confianza dentro de las IES. Sin embargo, existe una realidad opuesta, ya que las diferencias individuales de los sujetos hacen que la convivencia se torne algunas veces agresiva, cerrada y hostil, ya sea por la precaria cercanía de los sujetos o porque su trato con los otros es indiferente a la realidad del otro, generando discriminación, segregación y degradación; esto incluye a estudiantes, docentes, administrativos y directivos de la universidad (Universidad Nacional de Moreno, 2018).

Al observar la realidad de la convivencia dentro del contexto universitario, se encuentra muchas diferencias entre los sujetos, dado que no piensan, sienten y actúan de la misma forma; así las cosas, el irrespeto refleja los abusos hacia el otro; existen casos de exclusión, acoso e intimidación hacia el otro con mucha frecuencia, generados por la intolerancia y la diversidad.

En este orden de ideas, el papel fundamental de la universidad es formar profesionales con vínculo social, donde el cuidado del otro sea el principal objetivo de la persona, sin importar las diferencias individuales que los separen, brindando espacios de socialización entre los sujetos, sin importar los conflictos que los separen. Es por esta razón que se considera importante generar espacios libres que permitan crear un aprendizaje adecuado y un clima libre de intolerancia, donde se adquiera habilidades que les permitan convivir con el otro, promoviendo la convivencia universitaria que fortalece a toda la comunidad y que permite formar ciudadanos con principios éticos, que construyan una convivencia sana, donde se respete los derechos de las personas.

El contexto universitario se fundamenta en el aprendizaje y en el proceso del crecimiento personal de los sujetos; es importante que estos tengan una convivencia respetuosa y conciencia crítica por medio de la promoción de la justicia, la paz con el otro y la solidaridad. La participación de todos los miembros de la comunidad universitaria es necesaria para garantizar un ambiente saludable, formar profesionales con valores, desarrollar una sociedad más justa con personas comprometidas, respetuosas y optimistas y con capacidad de trabajar en equipo, promoviendo el pensamiento crítico, la libertad y la igualdad.

Referencias

- Castellón, S., Fernández, E. y Duque, J. (2016). La educación para la convivencia en la residencia estudiantil universitaria. Recuperado de <https://www.academica.org/sonia.margarita.castellon.castillo/5.pdf>
- Castillo-Cedeño, I., Flores-Davis, L. y Miranda-Cervantes, G. (2017). Hacia una Universidad de convivencia saludable: percepción de un grupo de estudiantes de bachillerato del Centro de Investigación y Docencia en Educación (CIDE). *Revista Electrónica Educare*, 21(1). DOI: 10.15359/ree.21-1.20
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2009). Conferencia Mundial sobre la Educación Superior – 2009: la nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo. Recuperado de http://www.unesco.org/educacion/WCHE2009/comunicado_es.pdf
- Palma, F. (2017). Convivencia universitaria: promoviendo un buen ambiente para la comunidad. Recuperado de <http://www.uchile.cl/noticias/130382/convivencia-promoviendo-un-buen-ambiente-para-la-comunidad>
- Sánchez, I. (2019). Columna del rector: convivencia en la universidad. Recuperado de <https://www.uc.cl/noticias/convivencia-en-la-universidad/>
- Universidad Complutense de Madrid. (2018). Normas de Convivencia Universitaria. Recuperado de https://nanopdf.com/download/normas-de-convivencia-universitaria_pdf
- Universidad de las Américas. (2019). Decálogo de convivencia universitaria. Recuperado de <https://www.udla.cl/wp-content/uploads/2019/03/Decalogo-convivencia-universitaria.pdf>
- Universidad de los Andes. (2008). Código de Conducta y Conflicto de Intereses. Recuperado de ghdo.uniandes.edu.co/images/codigo-de-conducta-y-conflicto-de-...
- Universidad Nacional de Moreno. (2018). Programa de Orientación, Información y Asesoramiento sobre Convivencia Universitaria. Recuperado de <http://www.unm.edu.ar/index.php/estudiantes/bienestar-universitario/convivencia-universitaria>

Implementación del Plan de Capacitación: Desarrolla-T 'Garantizando talento cualificado'

Janeth Alexandra Coral Bolaños

Estudiante de Psicología
Universidad Mariana

Introducción

El presente artículo lleva por objetivo, garantizar la cualificación, el desarrollo y el reconocimiento de los trabajadores de la Universidad Mariana con base en las competencias cardinales, específicas y de procesos, definidas según los diferentes niveles de la estructura organizacional. El trabajo fue realizado durante el proceso formativo de práctica que se desarrolló en dos fases: la primera, entre el periodo comprendido entre febrero y mayo de 2019 y, el segundo, entre julio y noviembre del mismo año, con el fin de promocionar al personal de la institución, de acuerdo con las competencias requeridas para cumplir con el perfil de cargos de la misma, así como la cualificación mediante la aplicación del plan maestro de capacitación, el desarrollo y el plan de estímulos y reconocimientos como aporte al desarrollo profesional y laboral del trabajador, a través de la implementación del programa Desarrolla-T: 'garantizando talento cualificado'.

El artículo resume la implementación de un proceso de capacitación enfocado en el abordaje de aspectos como cualificación, orientación laboral -plan de carrera-, plan de estímulos y reconocimientos, de acuerdo con las competencias que posee el personal, a través del diseño de estrategias de comunicación sustentadas en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). En la ejecución del programa Desarrolla-T se observó una participación activa en todos los miembros que hacen parte de la organización; el programa integró todos estos procesos y buscó desarrollar el mejor talento para la institución, en

función del bienestar de estas personas. La ejecución del programa permitió conocer los procesos que se ha venido desarrollando en cuanto a capacitación, especialmente en lo relacionado con los procesos de cualificación, para determinar las falencias y las necesidades que demanda la organización, a fin de contribuir en la promoción y el mejoramiento del bienestar de todos los integrantes de la comunidad.

'Desarrolla-T' surge por la necesidad de crear e implementar un proceso formal de un plan de capacitación que involucre procedimientos estandarizados en materia de cualificación, orientación laboral -plan de carrera-, plan de estímulos y reconocimientos, con base en las competencias de la organización, dado que actualmente, desde la dependencia de Gestión Humana, en primer lugar, no se cuenta con un psicólogo organizacional que se encargue de desarrollar y dinamizar este tipo de procesos, hecho que conlleva que la organización no cuente con un plan de capacitación establecido. De ahí el valor práctico de este programa, ya que resulta importante la creación de estos procesos a fin de obtener una mejor comprensión respecto a cómo se ha venido desarrollando los procesos de capacitación y cuál es el estado actual en el que se encuentran, así como determinar las falencias y las necesidades que requiere la institución. De igual manera, la ejecución de estos procesos resulta oportuna en el desarrollo del sistema de gestión de calidad, en la medida en que busca promover una cultura que dé como resultado, comportamientos, actitudes, actividades y procesos que proporcionen un valor a través del cumplimiento de las necesidades y expectativas de todas las personas de la comunidad. También desarrolla procesos en los que se comprende actividades mediante las cuales la institución logra identificar sus objetivos y con base en ellos, determinar y gestionar aquellos procesos y recursos que crea necesarios para la obtención de resultados.

En esa medida, la metodología planteada fue la revisión documental respecto al estado del arte de investigaciones que han sido realizadas en la institución, de procedimientos y formatos de capacitación, así como la actualización y diligenciamiento del formato plan maestro de capacitación. Además, se desarrolló una discusión frente al proceso de capacitación con base en los procesos que se

ha llevado a cabo y una revisión teórica que permite conocer la importancia de la implementación de estos procesos, dado que la capacitación va más allá y busca ser un medio mediante el cual se desarrolle las competencias de las personas, en aras de que éstas puedan ser más productivas, innovadoras, valiosas y creativas, contribuyendo así en el mejoramiento de los objetivos organizacionales; de ahí que el proceso de capacitación está aunado al desarrollo y esto resulta imprescindible en el éxito de toda organización.

A razón de lo anterior, este proyecto se ejecutó con base en la revisión y análisis del historial de capacitaciones, desarrollo y reconocimiento, así como en la revisión y análisis del plan maestro de capacitación que se aplicó en el personal administrativo y docente de la institución, hecho que permitió conocer las necesidades con las que cuenta el personal de la institución y de esta manera, fortalecer los conocimientos que posibiliten un mejor desempeño laboral.

Cabe resaltar que la implementación de este programa fue conveniente, por cuanto proporcionó información útil y de gran interés, que servirá como insumo para que la organización se entere y conozca respecto a situaciones que hasta el momento no han sido abordadas formalmente desde la dependencia de Gestión Humana. Así mismo, permitió identificar y contribuir en el bienestar de todos los miembros de la comunidad, además de aportar en los procesos de acreditación y certificación de alta calidad para la organización.

Metodología

El proceso de implementación del programa 'Desarrolla-T' como contribución al modelo Talentos de la Universidad Mariana consistió, inicialmente, en cualificar al personal mediante educación formal de extensión, en donde se indagó respecto a sus necesidades de capacitación para crear, posteriormente, un plan maestro de capacitaciones. La información documentada se ejecutó mediante el formato Plan maestro de capacitaciones, formato de Seguimiento y evaluación al plan maestro. Se cualificó al personal a través de educación formal en pregrado y postgrado, indagando en aquellas necesidades de desarrollo que presentaron, para

lo cual se creó un plan maestro de desarrollo, documentando la información en el formato del plan maestro de desarrollo, formato de seguimiento y evaluación al desarrollo.

Asimismo, se realizó una orientación laboral a los trabajadores por medio de un plan carrera, en donde se hizo uso del formato plan carrera, el formato de orientación laboral, el formato de seguimiento y evaluación a la orientación laboral. Finalmente, se pretendió estimular y reconocer el talento de los trabajadores de la Universidad mediante la creación del plan de estímulos y reconocimientos, siendo documentada la información a través del formato Indagación de necesidades, el formato Plan de estímulos y el formato Seguimiento y evaluación del plan de estímulos, bajo la supervisión de Vicerrectoría académica, Gestión Humana y jefes de dependencia.

Además, se realizó la actualización del flujograma del proceso de capacitación, a fin de establecer una serie de pasos, acciones y técnicas a implementar para la ejecución de este proceso, de modo que se elaboró una representación gráfica respecto al desarrollo, las situaciones, los hechos, las relaciones y los responsables, esclareciendo un orden y dando cumplimiento a los pasos establecidos.

Población

La población con la cual se llevó a cabo la implementación del programa 'Desarrolla-T', estuvo constituida por el personal administrativo y docente de la institución, a quienes se les dio a conocer la importancia del programa y a quienes se les realizó el diagnóstico de necesidades de capacitación, documentando la información en el plan maestro de capacitación, para lo cual se hizo necesario visitar cada dependencia, las unidades, programas y oficinas de los lugares de trabajo.

Resultados

A partir de la recolección y documentación de la información acerca de las necesidades de capacitación en las diferentes unidades, dependencias, programas y oficinas en las que se desempeña el personal, el proce-

so de implementación del programa 'Desarrolla-T', mediante la aplicación del plan maestro de capacitación, hizo posible realizar un análisis detallado frente a los requerimientos y necesidades que presentan los trabajadores, para mejorar y potenciar su desempeño laboral dentro de la institución, hecho que permite también fortalecer el compromiso, su sentido de pertenencia, el empoderamiento y el gusto por la labor ejercida. De esta manera y para dar cumplimiento al objetivo general de este programa, se consideró el paso a paso de lo que involucra el desarrollo de este proceso:

1. Alcance: comienza con la revisión y análisis del historial de capacitaciones, así como el historial de desarrollo y el de reconocimientos, y termina con el informe de resultados de lo mencionado.

2. Definiciones:

- **Cualificación:** capacitaciones, cursos, seminarios, talleres, diplomados, formación técnica, tecnológica, de pregrado o la formación de tipo posgradual que aporte a las competencias del cargo.
- **Estímulos y reconocimientos:** beneficios extra salariales que recibe el trabajador como un medio de motivación.
- **Plan de carrera:** muestra el desarrollo laboral del trabajador dentro de la organización, de acuerdo con su orientación laboral.
- **Plan maestro de capacitaciones:** es el documento que se crea anualmente con todos los programas y dependencias de la Universidad para cualificar a su personal; tiene dos apartados, uno de las capacitaciones en general y otro de la formación posgradual.

3. Indicadores: número de personas calificadas.

4. Riesgos posibles en su ejecución:

- Algunas personas no participan de la cualificación

- Que no todos los trabajadores sean estimulados y reconocidos
- Que algunos de los trabajadores cuenten con un plan de carrera.

5. Controles Ejercidos:

- Se toma medidas correctivas con los que no asisten, de tal manera que se garantice su cualificación.
- Se establece reglas claras frente a la entrega de estímulos y reconocimientos y se socializa a todos los trabajadores.
- Los directores llevan un registro donde se garantiza que su personal ya hace parte del plan de carrera.

Discusión

Anteriormente, el proceso de capacitación se comprendía como un medio en el que se buscaba adecuar a cada sujeto en su trabajo, así como el desarrollo de la fuerza de trabajo dentro de las empresas u organizaciones mediante los puestos que ocupaban; sin embargo, debido a los constantes cambios, necesidades, desafíos e innovaciones por las que ha atravesado el mundo laboral que resulta cambiante y competitivo, ha cambiado esa noción y perspectiva que se tenía con respecto a los trabajadores, dado que en la actualidad constituyen el principal patrimonio de las organizaciones.

En esa medida, se habla entonces de un capital humano que involucra sin excepción alguna a todas las personas que hacen parte de la institución. Bajo esta perspectiva, el proceso de capacitación corresponde al medio mediante el cual las organizaciones buscan acrecentar el desempeño en el trabajo, en donde no solo se pretende preparar a los individuos para que desempeñen con eficacia las tareas específicas del cargo que realizan, sino que la capacitación va más allá y busca ser un medio a través del cual las personas desarrollen las competencias, a fin de poder ser más productivas, innovadoras y creativas, contribuyendo al mejoramiento

to de los objetivos organizacionales lo que, a su vez, las vuelve cada vez más valiosas; por lo tanto, la capacitación constituye una fuente de utilidad ya que permite a los trabajadores contribuir eficientemente en los resultados de la organización.

En los anteriores procesos, diagnósticos e investigaciones llevados a cabo en la Universidad Mariana desde el área de Gestión Humana, se evidenció la falta de manejo de gestión humana por competencias, ya que ninguna de las dependencias cuenta con esta implementación, ya sea en procesos de perfil de cargos, como en procesos de inducción re-inducción, reclutamiento con selección de personal y capacitación. En ese sentido, frente al proceso de capacitación no se evidencia un protocolo estandarizado que permita llevar a cabo un historial de capacitaciones acorde con las necesidades que demandan los diferentes programas y dependencias, de manera que no se cuenta con un diagnóstico de necesidades de capacitación y formación, a fin de potenciar las competencias de los trabajadores, incrementar su bienestar, contribuyendo a su satisfacción laboral y por ende, a generar un mejor servicio a los usuarios. Por tal motivo, la implementación de la segunda fase del proyecto permite contribuir con los procesos de calidad y acreditación de la universidad.

Sobre la base de las líneas expuestas, el proceso de capacitación es una forma eficaz que permite agregar valor a las personas, la organización y los clientes, incrementando el patrimonio humano de las organizaciones y teniendo a su cargo la formación de su capital intelectual. De esta manera, el proceso de capacitación se enfoca en el presente; es decir, en el puesto actual, con el objetivo de mejorar las habilidades y competencias concernientes con el desempeño inmediato del trabajo; por ende, la capacitación se comprende como un proceso de aprendizaje que va orientado hacia un cambio en el comportamiento de los individuos, en la medida en que incorpora nuevos conocimientos, nuevas actitudes proactivas e innovadoras, nuevos hábitos, nuevas competencias y destrezas.

Así, por ejemplo, el estudio de Castellanos, Cruz, Frago y Muñoz (2012) propuso como objetivo, caracterizar el modelo de inducción, reinducción, entrenamiento y

capacitación de personal en una institución prestadora de servicios de salud y la adherencia a los lineamientos estratégicos institucionales. El método de estudio que se utilizó fue la entrevista y un instrumento de datos, con preguntas tipo cuestionario, de las cuales una está elaborada para el jefe de recursos humanos y la otra para el resto del personal. Los resultados que se obtuvo de las doce personas encuestadas evidenciaron que la inducción es un proceso indispensable a seguir después de la contratación, ya que de ésta depende el buen desempeño en el cargo asignado y la habilidad en los procesos a realizar, que contribuyen al desarrollo profesional y personal de cada empleado.

De esta forma, el proceso de capacitación conforma el núcleo de un continuo esfuerzo que tiene por objetivo el mejoramiento de las competencias de los sujetos y con ello, el desempeño de la organización, lo cual se fundamenta en un mapa elaborado previamente, en donde están establecidas las competencias esenciales que determinan el éxito de la organización; luego, dichas competencias se dividen en áreas de la organización, así como en competencias individuales, de modo que todas las competencias de orden organizacional, divisional e individual quedan establecidas de forma clara y objetiva para el entendimiento de todos los integrantes de la institución. En ese sentido, la capacitación comprende uno de los procesos más importantes de la administración de los recursos humanos; por ende, se diseña con el propósito de proporcionar a los talentos, los conocimientos y habilidades que requieren para el desempeño del cargo actual que realizan.

De esta manera, la capacitación alude a un proceso cíclico y continuo que requiere del desarrollo de cuatro etapas para su ejecución: la primera, el diagnóstico de un inventario de necesidades o carencias de capacitación que pueden ser pasadas, presentes o futuras y demandan ser atendidas; la segunda, el diseño del proyecto o programa de capacitación que permita atender las necesidades establecidas en el diagnóstico; tercera, la implantación del programa de capacitación y, cuarta, la evaluación de los resultados obtenidos del proceso de capacitación.

En ese sentido, el proceso de capacitación resulta importante dentro de la implementación de los modelos y las prácticas de gestión humana, lo cual permite un mejor desempeño en los trabajadores de la organización. Así, en el estudio de Calderón, Naranjo y Álvarez (2010), desde una perspectiva descriptiva a partir de datos cuantitativos obtenidos de una encuesta aplicada a una muestra de empresas colombianas y una perspectiva cualitativa por medio de entrevistas, los autores analizaron diversos actores organizacionales. Los resultados evidenciaron que los colaboradores de la organización, al implementar el modelo de gestión humana, cambiaron la concepción que tenían dentro de la organización, donde solo eran miradas como personas productoras, mas no como seres integrales. Otro resultado importante es que no basta con tener prácticas de alto rendimiento, si éstas no constituyen un modelo integrado que responda a fines establecidos; y, por último, una debilidad que encontraron es la falta de sistemas de medición de la gestión humana a partir de indicadores que influyan en los resultados del negocio y la baja interacción de gestión humana con la plataforma tecnológica de la organización.

El aporte que para el presente proyecto es que las buenas prácticas son importantes y necesarias para tener éxito en la gestión de lo humano; dentro de una organización es esencial tener un modelo integral de gestión humana y lograr coherencia con el ámbito corporativo; esto es conocido como el sistema integral de gestión humana, pero se debe tener en cuenta que cada organización es diferente, por lo tanto, se debe estructurar un modelo propio.

De igual manera, a nivel regional, Pantoja (2017) se propuso como objetivo, fortalecer los procesos organizacionales que aporten al bienestar y calidad de vida de los colaboradores de la empresa Casa Buralgo S.A.S. El método que utilizó para identificar las fortalezas y debilidades de la empresa se basó en un diagnóstico estratégico, con el fin de fortalecer y mejorar los procesos a su interior, implementando varios proyectos que respondieron a las necesidades de sus colaboradores y de la organización; por este motivo, se reforzó y actualizó ciertos procesos. Después de identificar las

fortalezas y debilidades, fueron categorizados los procesos que debían ser actualizados, modificados y creados. En los resultados se demostró que los procesos de gestión de talento humano aportan de manera significativa a cada proceso que lleva a cabo una organización, de la mano de áreas operativas, comerciales y administrativas. Se evidenció que el capital humano es la fuerza principal que promueve a las organizaciones para lograr éxito propuesto.

El aporte de este trabajo al presente proyecto, es que da a entender que la implementación, actualización y construcción de los documentos de los procesos de gestión de talento humano, desarrollados de la mejor manera, pueden incrementar y mejorar muchos factores de una organización, considerando que el elemento más importante dentro de cualquier organización para conseguir los mejores resultados e incrementar la productividad, es el factor humano.

Conclusiones

En suma, la capacitación resulta entonces un proceso educativo de corta duración que se aplica de manera sistemática y organizada, teniendo como finalidad, hacer que los individuos adquieran nuevos conocimientos, desarrollen y potencialicen habilidades y competencias en función de los objetivos definidos por la institución.

La ejecución del programa 'Desarrolla-T' consiste en un proceso que busca garantizar talentos cualificados, el desarrollo y el reconocimiento a los trabajadores a través de la promoción del personal con base en las competencias cardinales, de procesos y necesidades específicas definidas, de acuerdo con los diferentes niveles de la estructura organizacional de la Universidad Mariana.

La ejecución de este modelo proporcionó información útil e interesante que la organización desconocía, sobre situaciones en las que la dependencia de Gestión humana no se ha enfocado totalmente, información que ha aportado al bienestar de todos los miembros de la comunidad, además de, en los procesos de acreditación y certificación de alta calidad para la organización.

Referencias

La ejecución del programa 'Desarrolla-T' resultó importante en el sistema de gestión de calidad, dado que buscó promover una cultura que diera como resultado, comportamientos, actitudes, actividades y procesos que proporcionasen un valor a través del cumplimiento de las necesidades y expectativas de todas las personas de la comunidad. De igual forma, permitió desarrollar procesos en los que se comprendía actividades mediante las cuales la institución lograra identificar sus objetivos, determinar y gestionar aquellos procesos y recursos que creía necesarios para la obtención de resultados.

Agradecimientos

Dando cumplimiento a este proceso formativo de práctica profesional, es de mi agrado manifestar mis agradecimientos a todo el personal de la Universidad Mariana, dado que resultan elementos importantes para la ejecución e implementación del programa 'Desarrolla-T' en la institución.

También, manifiesto mis agradecimientos a la Hermana Rectora María Teresa Gonzáles Silva, quien siempre estuvo atenta, apoyando todo este proceso. Así mismo, al Doctor Orlando Chaves, jefe de gestión humana, por su total disposición, entrega y acompañamiento en toda la estrategia, a los docentes investigadores Carolina Cabrera y Juan Pablo Herrera, por sus explicaciones e insumos brindados durante el desarrollo de la práctica.

Considero oportuno agradecer al auditor interno Paulo Quiroz por sus orientaciones y de manera especial, a la psicóloga de Gestión, Johana Galindrez por las instrucciones ofrecidas.

Por último, a los programas de Psicología y Comunicación Social, por su apoyo, a Miriam, la secretaria de la oficina de gestión humana por toda su colaboración, a mis compañeras de práctica, a la oficina de Relaciones Públicas y Mercadeo, a la Unidad de Radio y Televisión y a la oficina de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Calderón, G., Naranjo, J. y Álvarez, C. (2010). Gestión humana en la empresa colombiana: sus características, retos y aportes. Una aproximación a un sistema integral. *Cuadernos de Administración*, 23(41), 13-36

Castellanos, V., Cruz, N., Frago, L. y Muñoz, J. (2012). *Caracterización del modelo de inducción, reinducción, entrenamiento y capacitación de personal en una institución prestadora de servicios de salud e identificación de la adherencia a los lineamientos estratégicos institucionales* (Trabajo de Especialización). Universidad Católica de Manizales. Recuperado de <http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/handle/10839/232>

Pantoja, D. (2017). La Psicología Organizacional y los Procesos de Gestión de Talento Humano en las Empresas. *Boletín Informativo CEI*, 4(2), 77-80.

Implementación del proceso de inducción y reinducción Forma-T

‘Garantizando Talentos Competentes’

Ana Doris Ramos Narváez

Estudiante de Psicología

Universidad Mariana

Introducción

Este artículo evidencia el procedimiento tanto teórico como práctico en lo concerniente a la implementación del programa ‘Forma-T’, el cual involucra procesos de inducción y reinducción de personal, como parte del Nuevo Modelo por Competencias Talentos ‘Cuidando Nuestro Capital Humano’ de la Universidad Mariana, desarrollado durante la práctica formativa comprendida entre febrero y diciembre del año 2019. La consecución de este programa se da a partir del proyecto macro formulado como ‘Apoyar la implementación del Modelo de Gestión Humana por competencias, fase I y II: Talentos, Piensa-T, Forma-T, Desarrolla-T en la Universidad Mariana’.

La importancia de este proyecto radica en que la Universidad Mariana viene adelantando unas prácticas de gestión humana encaminadas al desarrollo de las competencias en su personal, con un enfoque de mejoramiento permanente y continuo, en función de potenciar su bienestar, todo lo cual apunta hacia la obtención de la certificación de calidad, de acuerdo con la Norma ISO 9001 2015. Desde esta perspectiva, se ha propuesto implementar una serie de programas que fomenten espacios de participación y que, además, permitan el crecimiento de las potencialidades del recurso humano bajo el *Modelo por Competencias Talentos: Cuidando Nuestro Capital Humano*. Por su parte, uno de éstos se ha denominado ‘Forma-T’, cuyo propósito se basa en formar el mejor talento para la Universidad, en donde se contempla los procesos de inducción, reinducción y entrenamiento por competencias.

En esa medida, se precisó diseñar y ejecutar estrategias de comunicación apoyándose en las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), para llevar a cabo el proceso, además de sensibilizar y brindar un acompañamiento guiado a todo el personal en los procesos señalados, generando un acercamiento con toda la comunidad involucrada y, a su vez, gestando con sus miembros un vínculo laboral y personal más cercano, en tanto se tenga en consideración las necesidades de quienes hicieron parte de esta iniciativa.

En este orden de ideas, los procesos de inducción y reinducción de personal son una parte fundamental de las prácticas de recursos humanos, puesto que ayudan a que el nuevo trabajador se adapte a su nuevo lugar de trabajo y rol; de la misma manera, permite que los trabajadores antiguos obtengan información actualizada sobre los cambios y las novedades de la organización, de este modo, los procesos constituyen una de las formas de educar al personal en las competencias que la organización requiere, con la finalidad de cumplir con un perfil de cargo creado exclusivamente para propósitos de la institución, en función del cumplimiento de la misión y visión institucional. Al respecto, Alles (2008) menciona que “la inducción consiste en un procedimiento por el cual se presenta la empresa a los nuevos empleados, para ayudarles a integrarse al medio del trabajo y tener un comienzo productivo” (p. 33).

Se debe agregar que la reinducción, de acuerdo con Cardona (2012), se refiere al proceso mediante el cual “se vuelve a hacer la inducción a los colaboradores antiguos, aproximadamente una vez al año, con el propósito de ac-

tualizarlos frente a los cambios humanos y tecnológicos, y las modificaciones en los protocolos de gestión” (p. 78). De igual manera, Madiedo (2013) indica que este proceso es de gran importancia, ya que mediante éste “se establece la responsabilidad y corresponsabilidad de la organización hacia los colaboradores” (p. 50).

Ahora bien, desde el programa ‘Forma-T’, se brinda al trabajador, una orientación de tipo general y específico sobre la organización y su puesto de trabajo, incluyendo datos habituales como la historia de la organización, su misión y visión, las políticas institucionales, su filosofía, objetivos, valores, reglamentos, derechos y deberes, sanciones, organigrama, beneficios socioeconómicos, entre otros. Así mismo, datos específicos del cargo, como funciones, tareas, salario, posibilidades de ascenso, objetivos del cargo, seguridad y reglamentos concernientes al puesto de trabajo. Con ello se posibilita su vinculación sin ningún tipo de restricción a la organización, de manera que se genere un acoplamiento adecuado entre ésta y su capital humano.

Por su parte, la metodología para fines de la implementación de este programa consistió en la revisión documental, actualización de formatos de inducción, revisión del flujograma de procesos, actualización de la cartilla de inducción y reinducción, creación y emisión de un magazín radial, lanzamiento del magazín radial, diagnóstico de necesidades de inducción con personal de nuevo ingreso, jornada de inducción y creación de material gráfico sobre las competencias cardinales de la organización.

Para la consecución de este plan se llevó a cabo una contextualización de la situación actual, tomando como base el proyecto formulado por Delgado, González y Melo (2018), denominado ‘Contribuir al Modelo de Gestión de Talento humano por Competencias en la Universidad Mariana’, en donde se plantea las bases teóricas del proceso de inducción de personal; así mismo, se retomó de esta investigación, el diagnóstico situacional que hace referencia al proceso de inducción, señalando que no existe un protocolo estandarizado por parte de Gestión Humana que sirva como guía para los procesos de inducción y reinducción; en esa medida, únicamente se desarrolla un acercamiento general con el personal administrativo

de la institución, mientras que con el personal docente, solo se realiza jornadas de cualificación pedagógica.

También se elaboró un estado del arte a partir de investigaciones realizadas en la Universidad; se hizo reuniones con el jefe de Gestión Humana, el de Auditoría Interna, los docentes investigadores del área de Psicología y demás miembros que conforman el equipo de trabajo de Talentos, quienes proporcionaron información del estado actual de la institución con relación a los procesos de gestión del talento humano, de donde se resalta la importancia de la implementación de los procesos de inducción y reinducción, cuyo alcance radica en el cuidado del talento humano a partir de estrategias que potencian las competencias cardinales, de procesos y específicas en el personal.

Metodología

La metodología empleada para el desarrollo de este proyecto en el área de Gestión Humana de la Universidad Mariana fue de carácter teórico y práctico. Inicialmente se hizo un levantamiento de información, revisando estudios previos que aportaran información relevante para la implementación del programa ‘Forma-T’; posteriormente se revisó y actualizó la documentación creada para la implementación de los procesos de inducción y reinducción, como los formatos: de la agenda de la jornada, del oficio de convocatoria, de asistencia de inducción, protocolo de inducción, evaluación de inducción, satisfacción de inducción, revisión del flujograma de procesos y revisión y actualización de la cartilla de inducción y reinducción.

Por otra parte, se diseñó una estrategia de comunicación radial para ser emitida a través de la emisora virtual de la Universidad Mariana bajo el formato de radio de tipo informativo y de entretenimiento, denominada *Magazín Institucional Talentos ‘Cuidando Nuestro Capital Humano’*, con el fin de sensibilizar en los procesos de inducción, reinducción y capacitación a los trabajadores que hacen parte de la Universidad. El programa radial se desarrolló con la finalidad de comunicar al personal de la institución los procesos que actualmente se adelanta desde la oficina de Gestión Humana, dado que se evidencia una necesidad de que éstos conozcan y se involucren en aspectos como el ser, el saber y saber hacer de la organización, pues es importante fortalecer el vínculo entre los miembros y su institución.

A través del espacio radial, con un estilo musical variado de corte clásico y contemporáneo para hacerlo más ameno, se brindó información concerniente a aspectos de carácter institucional, abarcando temáticas como plataforma estratégica (misión, visión, objetivos, principios institucionales, etc.), fortalezas cardinales, talentos y competencias; de igual forma, servicios que ofrecen las distintas dependencias, programación de eventos institucionales, salud y seguridad en el trabajo, bienestar psicológico, entre otras. Aunado a esta estrategia, se planeó y ejecutó una jornada de lanzamiento del magazín radial, contando con la participación de todo el personal de la Universidad.

Igualmente, se creó material gráfico y visual para ser ubicado en las carteleras físicas de la Universidad, material virtual con las definiciones de las competencias cardinales para ser enviadas vía correo electrónico y que también pudieran ser visualizadas a través de las pantallas ubicadas en sus instalaciones. Hay que mencionar, además, el diagnóstico de las necesidades de inducción efectuado con personal de nuevo ingreso en cada puesto de trabajo, donde se realizó un vaciado de información, detectando las necesidades de mayor relevancia; posteriormente, con esa información se estableció una jornada de inducción y reinducción, aplicando los formatos diseñados para tal fin.

Población

La población con la cual se llevó a cabo la implementación del programa 'Forma-T' estuvo constituida por el personal de la Universidad Mariana de nuevo ingreso, reportados como 48 nuevos integrantes; se realizó un proceso de reinducción con dos miembros del personal de apoyo. El alcance del magazín institucional fue de carácter masivo vía internet, abarcando a todo el personal entre 544 docentes 271 y administrativos.

Resultados

Respecto a la implementación del programa 'Forma-T', los hallazgos se hicieron tangibles mediante el registro de evidencias escritas: formatos, cuestionarios, listados, cartilla, guiones del magazín; fotográficas, gráficas: pósteres impresos y contenido digital de competencias; y de audio: producción del magazín, spot, agilizadores, cabezotes, entrevistas, productos que se obtuvo a partir de la ejecución

de la estrategia, con la cual fue posible innovar en procesos que requieren de la participación de todo el personal en temas de inducción y reinducción, facilitando la orientación del personal nuevo y la actualización del personal antiguo, generando una contextualización del quehacer cotidiano de la institución, permitiendo a los trabajadores identificar su aporte desde el cargo ejercido hacia la organización y, en mayor proporción, hacia la sociedad, articulando todo lo anterior hacia el fortalecimiento del compromiso que las personas asumen, una vez se integran al equipo de trabajo de la institución, afianzando el vínculo talento humano-organización con miras a consolidar un sentido de pertenencia más acérrimo, con compromiso y gusto por la labor ejercida. Se mantuvo actualizado e informado al personal en lo concerniente a los beneficios, servicios, oportunidades y lo relacionado con salud y seguridad en el trabajo, contribuyendo con su bienestar físico y psicológico, apuntando al mejoramiento de la calidad de vida.

Discusión

Es de interés señalar que, como objetivo general de la práctica, se propuso apoyar en la implementación del modelo de Gestión Humana por Competencias: Talentos Piensa-T, Forma-T, Desarrolla-T en la Universidad Mariana; y para efectos de este proyecto se planteó como objetivo específico, implementar el proceso de inducción: 'Forma-T'.

Por lo tanto, 'Forma-T' surge como respuesta a la necesidad de estandarizar y establecer unos procedimientos formales en materia de inducción, reinducción y entrenamiento por competencias, ya que la organización carece de la aplicación formal de estos procesos y, por su parte, la dependencia de Gestión Humana apenas comienza con la consecución de este tipo de procedimientos, que dinamizan todo este asunto. Al respecto, Chiavenato (2002) indica que con la inducción se trata de "orientar; es decir, determinar la posición de alguien con base en los puntos cardinales; se trata de encaminar, guiar o indicarle el rumbo a alguien" (p. 176).

Así que, la implementación de este programa resultó pertinente en el sentido de contribuir al desarrollo y formación del personal, permitió optimizar las prácticas de recursos humanos orientadas hacia el mejoramiento continuo de toda la organización, lo cual incentivó la participación de todos sus miembros en la integración de

conocimientos, además de permitirles involucrarse e interactuar de forma más directa y activa con el quehacer de su organización, en función de los cambios y actualizaciones institucionales. Frente a estas consideraciones, este proceso es único y contiene una marca personal que solo la Universidad Mariana ha consolidado a partir de su actividad misional, por lo cual Mendoza (1998) indica que “el método de inducción no tiene, de hecho, variantes. Sin embargo, los programas son diferentes de un caso a otro en función de su formalidad, duración, contenido, recursos, manejo, etcétera” (p. 49). Sugiere que el método de inducción no posee un formato como tal; que es diferente según el tiempo, formalidad, contenido y recursos de cada organización.

De ahí que, la puesta en marcha de un proceso de inducción, reinducción y entrenamiento por competencias, se constituye en una guía orientadora para que el trabajador identifique su lugar de trabajo, el sistema de valores, normas, patrones de comportamiento, objetivos, plataforma estratégica, manuales, entre otros, y el conocimiento acerca de los servicios que presta la Universidad; así mismo, en la determinación de su rol frente al cargo asumido y el cumplimiento de las tareas y responsabilidades asignadas, a fin de favorecer su integración efectiva a la organización, el desempeño eficaz y el fortalecimiento del sentido de pertenencia.

Frente a estas consideraciones, resulta útil la puesta en marcha del programa ‘Forma-T’, dado que contribuye al cumplimiento de las metas institucionales propuestas en las diferentes líneas estratégicas del Plan de Desarrollo Institucional 2014-2020 (Universidad Mariana, 2014), enfocado hacia la excelencia educativa para la transformación social, específicamente en lo referente a su capital humano desde la perspectiva ‘Capacidad Institucional’.

Siguiendo estas nociones, Delgado et al., (2018) encontraron en su revisión de antecedentes que la investigación realizada por Corral, Gil, Velasco y Serrano (2011), que planteó como objetivo diseñar un programa de inducción que permita al trabajador de nuevo ingreso incorporarse de manera idónea y oportuna a la empresa, al puesto y con sus compañeros de trabajo, evidenciaba que un programa de inducción debía ser ejecutado teniendo en cuenta unos tiempos señalados para cada actividad, y que ésta no fuera muy extensa, puesto que la capacidad de atención de un individuo disminuye a medida que pasa el tiempo; de ahí que

se sugiere que el programa se desarrolle en varias sesiones o jornadas, con descansos o pausas activas.

En consonancia con estos procedimientos, el estudio Solís (2017) llevado a cabo en Lima Perú, tuvo como objetivo, describir el proceso de inducción de personal a partir de la observación y descripción del comportamiento. Los resultados reflejaron que después de implementar el programa de inducción, el personal se adaptó con mayor facilidad al ritmo del trabajo, se redujo pérdidas de tiempo y se logró disminuir los potenciales errores acerca de los documentos necesarios para el retiro de mercancías.

De igual manera, se reconoce el aporte del trabajo realizado por Castellanos, Cruz, Frago y Muñoz (2012) desarrollado en Manizales, Colombia, el cual estableció como objetivo, caracterizar el modelo de inducción, reinducción, entrenamiento y capacitación de personal en una institución prestadora de servicios de salud y la adherencia a los lineamientos estratégicos institucionales. Las investigadoras aplicaron una entrevista al jefe de recursos humanos y a los trabajadores, cuyos resultados evidenciaron la percepción que tienen las personas frente al proceso de inducción, concluyendo que éste es indispensable y debe ser aplicado inmediatamente después de la contratación, puesto que determina un desempeño adecuado en el cargo, así como una óptima realización en las tareas y responsabilidades asignadas, de modo que contribuye al desarrollo profesional y personal de los trabajadores.

Conclusiones

La implementación del programa ‘Forma-T’ se realizó como una estrategia innovadora que permitió contar con la participación de todo el personal mariano, en temas de inducción y reinducción; no abarcó únicamente información de carácter textual, escrito o presencial, sino que desarrolló un magazín radial de gran alcance, dado que fue emitido mediante la emisora virtual de la Universidad Mariana, a la cual tienen acceso todas las personas con conexión a internet.

El hecho de implementar un proceso de inducción, reinducción y entrenamiento por competencias mediante estrategias de comunicación apoyadas en las TIC, facilitó y continuará facilitando la participación de todos los miembros de la comunidad a quienes va dirigido el programa ‘Forma-T’, además de permitirles involucrarse e interactuar de forma más directa y activa con el que-

hacer de su organización, en función del fortalecimiento de su bienestar.

Es importante continuar implementando este tipo de estrategias que involucran procesos de comunicación apoyados en las TIC, además de sensibilizar y brindar un acompañamiento guiado a todo el personal en los procesos señalados, generando un acercamiento con toda la comunidad involucrada, gestando con sus miembros un vínculo laboral y personal más cercano, en tanto se tenga en consideración las necesidades de todo el personal de la Universidad Mariana.

Agradecimientos

Finalizando esta etapa de práctica profesional, es menester expresar mis agradecimientos a todo el personal de la Universidad Mariana, pues sin su colaboración, no hubiera sido posible realizar la implementación del programa 'Forma-T'.

De manera especial, a la Hermana Rectora María Teresa González Silva, quien siempre estuvo atenta, apoyando todo este proceso. Al Doctor Orlando Chaves, jefe de Gestión Humana, por su total disposición, entrega y acompañamiento en toda la estrategia; a los docentes investigadores Carolina Cabrera y Juan Pablo Herrera, por sus explicaciones y acompañamiento durante el desarrollo de la práctica.

A Paulo Quiroz, auditor interno, por sus orientaciones.

A Johana Galindrez, psicóloga de Gestión Humana, por las instrucciones ofrecidas.

A la oficina de Relaciones Públicas y Mercadeo, la Unidad de Radio y Televisión, al programa de Comunicación Social, al programa de Psicología, a la oficina de Seguridad y Salud en el Trabajo, a Miriam, secretaria de la oficina de Gestión Humana y a mis compañeras práctica.

Referencias

Alles, M. A. (2008). *Dirección estratégica de recursos humanos. Gestión por competencias* (3ª ed.). Buenos Aires, Argentina: Editorial Granica.

Cardona, L. F. (2012). Elementos clave para el diseño de un plan de mejoramiento de la gestión y desarrollo del talento humano en las organizaciones de salud colom-

bianas. *Revista Cultura del Cuidado Enfermería*, 9(2), 75-82.

Castellanos, V., Cruz, N., Fragoso, L. y Muñoz, J. (2012). *Caracterización del Modelo de Inducción, reinducción, entrenamiento y capacitación de personal en una institución prestadora de servicios de salud e identificación de la adherencia a los lineamientos estratégicos institucionales* (Trabajo de Grado). Universidad Católica de Manizales. Recuperado de <http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/bitstream/handle/10839/232/Viviana%20Patricia%20castellanos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Corral, C., Gil, M., Velasco, R. y Serrano, M. (2011). La importancia del programa de inducción, en las empresas del sector servicio. *Revista El Buzón de Pacioli*, 74, 1-21.

Chiavenato, I. (2002). *Gestión del talento humano*. Bogotá, Colombia: Editorial Mc Graw Hill.

Delgado, M. A., González, C. y Melo, P. L. (2018). Contribuir al Modelo de Gestión de Talento Humano por Competencias en la Universidad Mariana. Proyecto de Práctica, 1-53. (Sin publicar).

Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC). (2015). Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 9001. Recuperado de www.nueva-iso-9001-2015.com

Madiedo, K. (2013). Proceso de inducción de personal. Recuperado de <https://es.slideshare.net/karenmargarita9/proceso-de-induccion-del-personal>

Mendoza, A. (1998). *Capacitación para la calidad y la productividad* (2.ª ed.). México: Trillas.

Solís, A. (2017). *Inducción en la organización Hashem Jireh Logistic SAC* (Trabajo de Grado). Universidad Privada Norber Weiner. Recuperado de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/501>

Universidad Mariana. (2014). *Plan de Desarrollo Institucional 2014-2020*. San Juan de Pasto, Colombia: Editorial Universidad Mariana.

Estrategias de intervención integral para adolescentes y su proyecto de vida

Dorys Alejandra Paz Dávila
Estudiante del Programa de Psicología
Universidad Mariana



Figura 1. Red de Jóvenes, Estrategia ZOE.

Introducción

El presente artículo es el resultado del proyecto de la práctica profesional denominado 'Estrategias de intervención integral que posibilitan resignificar el proyecto de vida de los adolescentes del municipio de Puerres', realizado por las áreas de Psicología y Enfermería, como un trabajo interdisciplinar, bajo el programa 'Paz y Territorio' de Proyección social de la Universidad Mariana. El trabajo permitió profundizar e intervenir en la problemática del consumo de sustancias psicoactivas (SPA) y otras que se desencadenan a raíz de éstas, dando fortalecimiento a los procesos de prevención y estableciendo espacios de reflexión y aprendizaje, para potencializar los factores protectores y disminuir los riesgos.

El principal objetivo del trabajo fue ocuparse en el fortalecimiento del proyecto de vida de los adolescentes del

municipio de Puerres, a través de estrategias de intervención integral, por lo cual las intervenciones fueron realizadas de forma integral e interdisciplinaria con profesionales en Psicología y Enfermería, tomando en cuenta el modelo biopsicosocial planteado por Engel (1977, citado por Oblitas, 2008), el cual considera la importancia de factores psicológicos, sociales y culturales junto a los biológicos, como determinantes de la enfermedad y su tratamiento, lo cual aporta al desarrollo del plan interventivo, abordando temáticas relacionadas con: habilidades para la vida, psicología de la salud, promoción y prevención de la salud, las cuales brindan estrategias para resignificar el proyecto de vida de los adolescentes, además de atender las problemáticas encontradas, como consecuencia del consumo de SPA, que fueron identificadas anteriormente por otro grupo de profesionales, a través del sistema de diagnóstico estratégico SiDiEs.

El logro del trabajo permitió resignificar el proyecto de vida de los adolescentes del municipio de Puerres, Nariño, de la Institución Educativa Juan XXIII sede 1, por medio del desarrollo de la estrategia ZOE (Zonas de Orientación Escolar), con la articulación de las instituciones públicas y privadas del municipio, en pro de optimizar la calidad de vida de los adolescentes y de la comunidad puerreña en general.

La conceptualización de intervención integral, desde una perspectiva de dar sentido al proyecto de vida de los adolescentes, no solo es un tema actual de suma importancia a nivel familiar, sino que también abarca distintos ámbitos en los que ellos participan, como el colegio, los servicios de salud, la comunidad, los amigos, el ocio, etc.; es decir, este concepto integral implica una atención multidimensional para lograr una mejora de la autonomía y la calidad de vida, donde se apoya el crecimiento personal, identificando metas que los adolescentes desean conseguir y poder reconocer sus capacidades; esto disminuye los factores de riesgo y permite que se aproveche el tiempo adecuadamente. La intervención integral, por otra parte, posibilita la generalización de habilidades y aptitudes aprendidas o reforzadas en determinadas áreas para ser aplicadas en el desarrollo de la vida.

De esta manera, las problemáticas existentes en la población adolescente y joven del municipio generan gran preocupación en la comunidad educativa y puerreña, e identifican las consecuencias a nivel académico, social, familiar y personal, relacionadas con actos de violencia escolar, embarazos en adolescentes, consumo de SPA, bajo rendimiento y deserción escolar, que son causadas por la producción y/o consumo de psicoactivos, pautas de crianza desfavorables, desinformación de la sexualidad, baja percepción a los riesgos del consumo de alcohol, entre otras. Estas problemáticas son consideradas fundamentales, ya que influyen significativamente en ellos, teniendo en cuenta que es la etapa de desarrollo en la que buscan su identidad y definen su personalidad, además de crear su proyecto de vida, que se puede ver afectado positiva o negativamente por las decisiones y acciones que tomen en estos momentos.

Por lo tanto, se vio la necesidad de realizar estrategias de intervención y atención de manera integral, desde un enfoque biopsicosocial, en donde se llevó a cabo procesos de mediación a nivel psicosocial, promoción de salud y prevención de enfermedad. Esta intervención se enfocó en el fortalecimiento del proyecto de vida de los adolescentes, por medio de estrategias como la ZOE, en donde se trabajó temas de mediación y mitigación de problemáticas relacionadas con el consumo de SPA. De igual forma, se promovió el desarrollo de habilidades para la vida,

donde los adolescentes podían reconocer sus destrezas y fortalezas, como herramientas útiles para su desarrollo psicológico y físico y, además, evidenciar que, al impulsar hábitos de vida saludables, se capacitaban para prevenir riesgos que afectasen negativamente su salud y, al contrario, pudieran generar factores protectores ante las situaciones de vulnerabilidad.

Metodología

Para la realización del plan de intervención del presente proyecto, se tuvo en cuenta los resultados obtenidos en el diagnóstico SiDiEs realizado anteriormente por un grupo de profesionales en el segundo semestre del año 2018, en el que se evidencia que la población adolescente entre 12 y 18 años que pertenece a la sede 1 de la Institución Educativa Juan XXIII, presenta como principal problemática, el consumo de SPA que, como ya se sabe, es un desencadenante de otras sustancias. Con este diagnóstico se recolectó información relevante de la comunidad, facilitando una base para el conocimiento y para brindar un adecuado desarrollo de procesos óptimos de formulación de planes, programas, proyectos y actividades que direccionen a la prevención y reducción del consumo, no solo en los adolescentes de la institución, sino en toda la comunidad del municipio de Puerres.

Considerando lo anterior, esta fase de intervención del proyecto se desarrolló bajo el modelo biopsicosocial propuesto por Engel (1977, citado por Oblitas, 2008), en temáticas como: Habilidades para la vida, Psicología de la salud, Modelo de servicios amigables, Hábitos y estilos de vida saludables; por ello, se realizó la aplicación de talleres lúdico-pedagógicos, con el propósito de fortalecer el proyecto de vida de los jóvenes, logrando inicialmente la sensibilización frente a los factores de riesgo que conlleva el consumo de SPA, como principal desencadenante de problemáticas relacionadas con la violencia escolar, los embarazos no deseados, el bajo rendimiento escolar y la deserción estudiantil.

En el modelo biopsicosocial se toma en cuenta diversos factores que hacen parte de aspectos como el componente biológico, el cual busca entender cómo la causa de las adicciones o cualquier otro tipo de afecciones físicas, se deriva del funcionamiento del organismo. Por su parte, el componente psicológico encuentra causas psicológicas frente a problemáticas como la falta de autocontrol, confusión emocional y los pensamientos negativos, entre otras. Y el aspecto social se encarga de indagar cómo los diferentes factores sociales, la cultura, la tecnología y la religión, pueden influir en las conductas que generan problemáticas en los adolescentes.

Resultados

Desde esta perspectiva, todos los seres humanos funcionan dentro de un sistema social complejo, por lo cual las problemáticas presentes en los adolescentes, son causadas por múltiples factores. Es decir, se habla de causas multifactoriales de las situaciones problemáticas, como el consumo de SPA, el embarazo, la violencia escolar, el bajo rendimiento, la deserción escolar, los factores sociales, familiares, culturales, personales, psicológicos, emocionales, físicos y comportamentales, que influyen mutuamente para la resolución y mitigación de estas problemáticas, dependiendo del estado, equilibrio y eficacia de estos factores.

Por otra parte, la ejecución del plan interventivo se realizó desde la estrategia ZOE, como un dispositivo comunitario en el cual se consideró cada una de las fases para dar continuidad a los procesos anteriormente realizados por otros profesionales y, de la misma forma, contribuir al manejo y disminución de las problemáticas de consumo de SPA y demás situaciones desencadenadas, permitiendo el mejoramiento de la calidad de vida tras la intervención a los factores de riesgo, logrando así cumplir los lineamientos de la misma con la creación de redes operativas como la Red de servicios comunitarios, Red de jóvenes y Escuela de padres, que hacen parte de la comunidad educativa y que son agentes de cambio, todo con el propósito de transformar pensamientos, comportamientos, actitudes y representaciones que generan estigma, discriminación, exclusión y sufrimiento en los adolescentes.

De esta manera, se cumplió con actividades que respondían a cada uno de los objetivos planteados, atendiendo las necesidades del contexto a nivel educativo, familiar, social y personal. Para la caracterización y el monitoreo de estas actividades se hizo uso de técnicas como Mapa parlante, Árbol social de problemas y Diario de campo, con el fin de recolectar evidencias suficientes y poder sistematizar las experiencias. Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) las anotaciones de campo son primordiales porque “es muy necesario llevar registros y elaborar anotaciones durante los eventos o sucesos vinculados con el planteamiento” (p. 406). En el diario de campo se registró información puntual de hora, fecha, lugar y descripción de la actividad realizada.

Otro de los instrumentos empleados en el proyecto fue la historia de vida: “La biografía o historia de vida es otra forma de recolectar datos, muy socorrida en la investigación cualitativa. Puede ser individual o colectiva; un grupo de personas que vivieron durante un periodo y que compartieron rasgos y vivencias” (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018, p. 426), con el fin de tener una visión más amplia de los jóvenes y reunir evidencias importantes para el proceso de investigación.

Se logró cumplir con todos los objetivos propuestos en el proyecto, al igual que el plan de acción, con la población conformada por treinta adolescentes pertenecientes a la I. E. Juan XXIII de Puerres, 30 padres de familia y 20 actores sociales de entidades interesadas en el bienestar de la juventud puerreña. Todo el proceso fue enfocado al desarrollo de estrategias que permitieron resignificar esos proyectos de vida de los adolescentes.



Figura 2. Identificación red de Jóvenes ZOE.



Figura 3. Mural Prevención del Consumo - Parque Box Coulvert.

De esta forma, se cumplió con el primer objetivo, en el cual se consiguió la implementación de estrategias de prevención frente al consumo de SPA a través de la ZOE. Se evidenció un alcance del 100 % de las actividades relacionadas con la divulgación de la estrategia, revisión de escenarios deportivos que fueron identificados como focos de riesgos para el consumo, elaboración de cartografía y murales educativos para la prevención de consumo, conformación de la mesa de trabajo en donde se reconoció los grupos de la red operativa, red de jóvenes y red de padres de familia, además de jornadas de sensibilización frente a las consecuencias del consumo de sustancias psicoactivas.

Con estas actividades se contribuyó a que la comunidad puerreña identificara los servicios de los dispositivos comunitarios y conocer sobre su funcionamiento en el entorno educativo y comunitario.

Una vez logrado el anterior objetivo, se ejecutó acciones para cumplir con el segundo objetivo, cuya finalidad fue el fortalecimiento de las redes de apoyo o redes operativas que promovieran habilidades para la vida en los adolescentes. Para ello se trabajó en talleres lúdico-pedagógicos que dejaron como resultado, un logro del 91 % respecto a la participación y cohesión con la intervención. En estos se abordó temas relacionados con las habilidades cognitivas (pensamiento crítico y creativo, resolución de conflictos y toma de decisiones), habilidades sociales (comunicación asertiva, trabajo en equipo, empatía) y habilidades para el manejo y control de emociones y el manejo del estrés.



Figura 4. Taller: Habilidades para la vida – Estrategia ZOE.



Figura 5. Concurso de talentos ZOE - Habilidades para la vida.

El cumplimiento de estas actividades fue significativo para la autopercepción positiva de cada adolescente, con lo cual se reforzó el desarrollo de destrezas psicosociales de gran interés para el desempeño social y educativo.

Finalmente, se dio cumplimiento al tercer objetivo, enfocado en el trabajo con la escuela de padres, la vinculación de entidades municipales y la comunidad educativa en general, con el fin de que el trabajo alcanzado con los adolescentes y estudiantes de la I. E. Juan XXIII fuera respaldado por entes sociales significativos que contribuyeran a su proceso de educación y formación personal, orientada a un proyecto de vida adecuado.



Figura 6. Escuela de padres – ZOE.

A este respecto, también se realizó actividades que representaron un 98 % como indicador de logro frente al desarrollo de los talleres, la aceptación y compromiso con las mismas. Así, se abordó conceptos como las pautas de crianza, salud y sexualidad, autocuidado, hábitos y estilos de vida saludables, prevención del suicidio, identificación de señales de alarma y riesgos del consumo de SPA.

Discusión

De esta manera, el proyecto abordó los contextos sociales derivados de la principal preocupación de la comunidad puerreña, que es el consumo de SPA en la población adolescente, el cual desencadena problemáticas de bajo rendimiento académico y deserción escolar, violencia escolar y embarazos. Por ello, se tomó como referente a Erik Erickson (1963, citado por Lara, 2004), quien considera que “la adolescencia es definida como el periodo en el que se produce la búsqueda de la identidad que define al individuo para toda su vida adulta” (p. 155). Según su teoría del desarrollo de la personalidad, denominada “Teoría Psicosocial”, en la adolescencia se da una crisis de identidad.

De igual forma, la adolescencia es una etapa de transición entre la niñez y la edad adulta; consiste principalmente en el proceso de formación de la identidad de los sujetos. Los adolescentes tienen que encontrar el papel que desempeñan en la sociedad, y para ello deben organizar sus habilidades, necesidades e intereses, de forma que puedan expresarlos socialmente. Según Piaget (1986, citado por Lara, 2004), “el carácter fundamental de la adolescencia es la inserción del individuo en la sociedad de los adultos” (p. 153).

Por consiguiente, el presente trabajo consolida e integra todas los aspectos mencionados, en los cuales se sustenta el desarrollo del proyecto con relación a la faceta de mediación en dichas problemáticas, estableciendo que es de gran importancia realizar acciones dirigidas al fomento de estrategias de intervención que faciliten resignificar el proyecto de vida de los adolescentes puerreños, basándose en el modelo biopsicosocial con el impulso de habilidades para la vida, relacionado con la psicología de la salud y estilos de vida saludables, con el fin de que los jóvenes sean protagonistas de las soluciones a las problemáticas; para ello, se dio la articulación con diferentes entidades territoriales que permitieran un mejor desarrollo de lo establecido. En efecto, los agentes externos, en este caso los profesionales de las diferentes disciplinas, dieron las bases fundamentales y nuevas perspectivas para solucionar el problema de salud pública que está afectando a toda la población adolescente del municipio.



Figura 7. Red de Jóvenes – ZOE.

Conclusiones

Desde la disciplina psicológica se ha trabajado con la teoría basada en la psicología de la salud y las habilidades para la vida, herramientas metodológicas de impacto que han servido para el abordaje de temáticas que atienden las diferentes problemáticas tanto a nivel personal, como familiar y educativo.

Desde el saber hacer de enfermería se ha logrado dar a conocer a la comunidad estudiantil y puerreña, temas de

suma importancia como la salud y sexualidad responsable, donde se incluye educación en métodos de planificación familiar, estilos de vida saludables, autocuidado, prevención del consumo de SPA, con el fin de mejorar la calidad de vida de estas personas.

El proyecto se trabajó interdisciplinariamente desde un modelo biopsicosocial en el cual se abordó temáticas relacionadas con el cuidado de la salud desde la prevención y promoción, habilidades sociales, cognitivas y emocionales que aportan al bienestar del adolescente en la comunidad.

Gracias a la metodología utilizada en el proceso de fortalecimiento de la estrategia ZOE desde el trabajo interdisciplinar, se ha logrado la participación, sensibilización e interés por trabajar en las problemáticas de los adolescentes y jóvenes de la I. E. Juan XXIII, consiguiendo así fortalecer el proyecto de vida desde las estrategias ZOE, la conformación de la Escuela de padres y el fortalecimiento de las redes operativas.

Se logró fortalecer el proyecto de vida de los adolescentes como factor protector frente al consumo de SPA, reflejándose en las bajas cifras de consumo durante todo el proceso de intervención y la implementación de la estrategia ZOE.

El desarrollo de la estrategia ZOE permitió la participación de toda la comunidad de Puerres, evidenciándose en la creación de las diferentes redes operativas para un mejor desarrollo del proyecto, además de dar paso a la intervención en el macro problema del consumo de SPA.

Referencias

- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C.P. (2018). *Metodología de la Investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México: McGraw-Hill Interamericana Editores S.A. de C.V.
- Lara Ortega, F. (2004). El desarrollo cognitivo en la adolescencia: La insuficiente universalidad del pensamiento formal y el desarrollo cognitivo y personalidad adolescente. En: Aguirre Baztán, Ángel (Ed.) (2009), *Psicología de la adolescencia*, pp. 143-171. Barcelona, España: Editorial Boixareu Universitaria – Marcombo.
- Oblitas, L. (2008). Psicología de la salud: Una ciencia del bienestar y la felicidad. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 16(1), 9-38.

Tejiendo redes a través del apoyo psicosocial para el migrante venezolano

Vanesa Abigail Dorado Zuleyman
Estudiante del Programa de Psicología
Universidad Mariana



Fuente: Freepik.com

Resumen

Según los últimos datos de la Organización de las Naciones Unidas, más de tres millones de venezolanos huyeron de su país en los últimos años. Huyen de la peor crisis económica de la historia reciente del país, con la mayor inflación del mundo y con problemas de desabastecimiento de ciertos alimentos, medicinas y productos básicos. La gran mayoría de ellos, los que tienen como destino Ecuador, Perú o Chile, hacen su paso por la ciudad fronteriza de Ipiales, razón por la cual las Agencias Humanitarias Internacionales han tenido que hacer frente a esta situación, en conjunto con instituciones locales como el Secretariado Diocesano de Pastoral Social de Ipiales, organización que actualmente entrega ayudas humanitarias de alimentación, hospedaje, kits de aseo, kits de abrigo, asesoría jurídica y psicosocial, y con quien tuvimos la oportunidad de trabajar en la ardua misión de hacer más digna la vida de este grupo vulnerable. Se concluye que a este fenómeno migratorio le faltan muchos años para terminar, por lo cual se debe crear estrategias que no promuevan el asistencialismo ni la dependencia del Estado de la Cooperación Internacional.

Palabras Claves: Ayuda humanitaria, familia, migración.

Introducción

El presente artículo destaca los principales resultados del trabajo realizado desde la práctica de Psicología dentro del contexto migratorio que actualmente atiende la Pastoral Social de Ipiales, como socio estratégico de algunas agencias de las Naciones Unidas y Cooperación Internacional, entre ellas: el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), la Organización Integral para las Migraciones (OIM), el Programa Mundial de Alimentos (PMA), el Programa Reparatorio en Maltrato (PRM) y la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), quienes con su apoyo financiero, técnico y logístico, permiten brindar ayuda humanitaria a la población migrante que transita y/o decide establecerse en el municipio fronterizo de Ipiales.

Los países de América Latina han experimentado en sus últimos años conflictos internos que han desencadenado en problemas económicos y sociales y en los cuales sus

pobladores se han visto forzados a migrar hacia otros países para encontrar una mejor calidad de vida. En la actualidad, según datos de ACNUR y la OIM (2019), “la cifra de refugiados y emigrantes de Venezuela en todo el mundo asciende en este momento a 3.4 millones” (párr. 1). En 2018, un promedio de 5.000 personas por día se fue de Venezuela, buscando protección o una vida mejor.

Colombia acoge al mayor número de refugiados y emigrantes de Venezuela, más de 1.100.000, seguida por Perú con 506.000, Chile con 288.000, Ecuador con 221.000, Argentina con 130.000 y Brasil con 96.000. México y los países de Centroamérica y el Caribe también han acogido un número significativo de refugiados y emigrantes de Venezuela. (ACNUR y OIM, 2019, párr. 4).

El fenómeno de la migración de ciudadanos venezolanos al sur del continente se explica desde diferentes perspectivas; primero, afirmamos que es *económico*, por la inmensa brecha productiva y salarial que existe actualmente entre Venezuela y los demás países suramericanos, hecho que se vuelve innegablemente atractivo para los migrantes. Segundo, es *político* porque dado el régimen que se estableció desde el expresidente Hugo Chávez y continuado por Nicolás Maduro, los derechos humanos de los ciudadanos venezolanos no están garantizados. Tercero, es *social* porque muchos inmigrantes venezolanos dejan el país debido a sus deseos de reunirse con su familia o simplemente por la aventura, como sucede con el grupo focal de los ‘caminantes’.

Una de las grandes preocupaciones es la situación que viven los núcleos familiares que hacen su paso por el Puente Internacional Rumichaca, compuestos en su gran mayoría por niños, niñas y adolescentes (NNA). Las diferentes Agencias, en sus ejercicios de monitoreo, han detectado que un alto porcentaje de estos grupos vulnerables evidencia altos índices de desnutrición, lo que ha generado en ellos problemas de salud que son agravados por las bajas temperaturas que se presenta en la ciudad de Ipiales. Un fenómeno alarmante que se da en el Puente es la llegada continua de buses con familias, algunas estafadas, que son dejadas en el Puesto Migratorio, sin dinero y sin documentos para poder hacer su tránsito, u otras que pagan pasaje hasta Perú o Chile y hacen trasbordo a carros pequeños, para realizar su paso por trochas.

La situación de los núcleos familiares con menores de edad y con vocación de permanencia no es mejor, pues se ha detectado también en ellos, problemas de desnutrición y salud. A pesar de que para ellos muchas de las Agencias de Cooperación han activado rutas de educación para los NNA migrantes, la deserción escolar presenta tasas muy altas, dada la ausencia de un proyecto de vida claro

por parte de los jefes de hogar. Otro vacío está en las condiciones poco dignas en las que viven estas familias en la ciudad: viviendas en zonas marginales de Ipiales, las cuales no garantizan un hábitat seguro para ellos.

Agencias que velan por la salud de las poblaciones como el PMA, estiman “que el 60 % de los migrantes en tránsito peatonal se encuentra en alta vulnerabilidad y en alto riesgo de inseguridad alimentaria, al destinar más del 65 % de su ingreso en alimentos” (Batista, 2019, párr. 8). De estos, el 34 % está en muy alta vulnerabilidad, al destinar más del 75 % de su ingreso en alimentos, incluyendo aquéllos que reportan cero gastos en alimentos y recurren a la ayuda de terceros para obtenerlo (Batista, 2019); esto, comprendiendo que todos los ejes de la seguridad alimentaria y nutricional se ven afectados debido, principalmente, a las condiciones económicas de su nación y que se ven reflejadas en necesidades básicas insatisfechas y los determinantes sociales en salud.

Dada la situación en la que vive la gran mayoría de los migrantes, Pastoral Social de Ipiales, en conjunto con Cooperación Internacional, realiza acciones para poder garantizar una vida digna, proteger y restablecer los derechos de los ciudadanos venezolanos que huyen del hambre, la pobreza y la violación de los Derechos Humanos que se da en ese país. Así, desde el área de psicología, se brindó atención psicológica, primeros auxilios emocionales, talleres de resiliencia, xenofobia y proyecto de vida, entre otros, atendiendo casi todos los perfiles de vulnerabilidad que existen en la ciudad, incluso llegando a quienes, por diversas razones de dinero, tiempo, distancia, no podían acercarse a solicitar estos servicios.

Metodología

Se hizo monitoreos en las zonas del municipio donde reside la población más vulnerable, llevando a cabo una focalización y diligenciando una base de datos en la cual se determinó las familias, las fechas y los sectores que fueron beneficiarios de las ayudas brindadas en Pastoral Social, con el acompañamiento del grupo interdisciplinar. Con esta información, se ejecutó la segunda etapa, que consistió en la gestión de recursos, bajo las siguientes estrategias:

- Solicitud de kits alimentarios, de aseo y de abrigo para los donantes.
- Campaña en medios de comunicación solicitando a las personas de buen corazón del municipio, ropa para la población vulnerable (realizando una ‘donatón’ en la Semana por la paz).

- Campaña interna en Pastoral Social de Ipiales, solicitando ropa.
- Convocatoria en diversos barrios para realizar los talleres psicosociales y la entrega de la ayuda humanitaria.

Habiendo obtenido los recursos necesarios, se dio paso a las capacitaciones y talleres enfocados a la reconstrucción del proyecto de vida de la población, dado que el objetivo principal no era solamente que recibieran ayuda humanitaria, sino generar espacios de reflexión que fortalecieran sus capacidades de afrontamiento y/o resiliencia, que les permitiera dar apertura a la reconstrucción de su proyecto de vida. Para consolidar estos procesos se hizo entrega de la ayuda humanitaria, como incentivo para continuar con su propósito de vida.

De igual manera, se pretendió mitigar la xenofobia y abrir un panorama más amplio de la diversidad de cultura que existe entre Venezuela y Colombia y así mejorar la calidad de vida de las dos poblaciones que viven en situación de vulnerabilidad y brindar a cada una de las familias, ayudas humanitarias que les permitieran el restablecimiento de sus derechos humanos.

A partir de ello, las principales acciones fueron desarrolladas mediante talleres lúdico-pedagógicos, interviniendo a la población en los diferentes temas. Complementariamente, hubo intervenciones individuales para casos particulares que requirieron una dedicación más prolongada de tiempo y una actuación más específica. De manera transversal a las tres áreas, se apoyó los diversos procesos que tiene el programa de Vida, Justicia y Paz.

Análisis de Resultados

El promedio de las metas en conjunto superó el 90 %, lo que refleja el buen trabajo perpetrado en cuanto a las metas y cumplimiento de los deberes. Un aproximado de 7.000 personas atendidas entre las tres disciplinas refleja el alto flujo migratorio de la población, pero así mismo, una buena capacidad de respuesta en cuanto a los equipos que laboran, como el equipo interdisciplinario. En lo que respecta a la atención psicosocial y sus respectivos talleres, el resultado fue de un 100 % del 95 % de población beneficiaria, ya que el flujo migratorio fue muy fluctuante; es decir, no fueron siempre las mismas personas, sino que cada día asistía un grupo diferente, con el cual se trabajó capacidad de afrontamiento, proyecto de vida, capacidad de resiliencia y sentido de vida en la población migrante venezolana.

De febrero a octubre de 2019 se atendió a 2.521 personas, ejecutando las siguientes actividades:

- Aplicación del Protocolo de Atención con Enfoque Diferencial del SDPS.
- Acceso de las poblaciones vulnerables de interés a albergues seguros, habitables y apropiados, que facilitan el ingreso a redes de asistencia y/o apoyo, previa atención psicosocial.
- Afrontamiento de los desafíos de protección planteados por las poblaciones vulnerables.
- Promoción del bienestar psicosocial, los mecanismos de adaptación y la resiliencia entre los migrantes.
- Articulación con rutas de educación para que los niños y niñas ingresen a las instituciones educativas.

De enero a octubre de 2019 se expidió 2.856 tarjetas. Las actividades fueron las siguientes:

- Aplicación del Protocolo de Atención con Enfoque Diferencial del SDPS.
- 1.032 personas registradas, para un total de 512 núcleos familiares beneficiados.
- Sesiones informativas y talleres: Proyecto de vida, Sentido de vida, Capacidad de afrontamiento, Platos saludables, Plataforma Nutrifami, Socialización del uso adecuado de los bonos, Preservación del medio ambiente, Regularización del Permiso Especial de Permanencia (PEP), Trata de personas.
- Valoración nutricional.
- Asesoría Psicojurídica.

De igual forma:

- Desarrollo de habilidades de trabajo en equipo con niños niñas y adolescentes.
- Fomento de la comunicación asertiva.
- Activación de rutas de educación y salud.
- Remisión de adolescentes a espacios protectores (albergues).

- Sesiones informativas sobre la afectación que tienen los niños en ambientes que sufren violencia.
- Reporte a las instituciones estatales de los menores de edad que no permanecen acompañados, para realizar el proceso de restablecimiento de derechos con la Defensoría del Pueblo, en articulación con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF).
- Desarrollo de talleres para conocer los procedimientos de resolución de conflictos y comprender la estructura y dinámica de las problemáticas sociales a las que se enfrentan en un país como Colombia.
- Entrega de 320 kits de ropa a NNA.

Tabla 1. Población atendida Pastoral Social de Ipiales

Edad	Niños, niñas y adolescentes						Total	Total	Total
	0 – 5	0 – 5	6 – 12	6 – 12	13 – 17	13 – 17			
	142	197	87	54	32	25	261	276	537
Total	142	197	87	54	32	25	261	276	537

Tabla 2. Atención de Rutas

Solicitud de orientación en rutas de salud (vacunación, control prenatal, control de crecimiento y desarrollo)		Solicitud de proceso de escolarización:		Solicitud y gestión para ingreso a Centro de Desarrollo Infantil y Hogar FAMI	Menores de edad indocumentados. Sin acompañantes	
Niñas	Niños	Niñas	Niños	Solicitudes	Adolescentes	
					Hombres	Mujeres
86	74	42	38	63	17	8
160		80		63	25	

Después de todas estas gestiones, se observa lo siguiente:

- La población, en general, presenta dificultades en el establecimiento de sus expectativas de vida, ya que no cuentan con un plan definido.
- Dificultades en el establecimiento de pautas de crianza.
- Los padres de los niños y niñas que acceden a la educación formal, presentan dificultades para solventar los gastos de útiles escolares.
- Los niños, en su mayoría, evidencian rasgos de desnutrición, por lo cual se solicitó valoración nutricional.

Por medio de los talleres realizados se dio a conocer a profundidad la problemática de la xenofobia, sus causas

y sus consecuencias, así como también, identificar factores protectores generados como respuesta ante las manifestaciones de la misma, y uno de los fenómenos que nace como respuesta positiva ante la discriminación cultural: la resiliencia y los factores que la componen.

Discusión

La migración es un fenómeno que se remonta a la prehistoria. Sin embargo, en las relaciones internacionales es hasta después de la Segunda Guerra Mundial cuando se presenta como un problema que amenaza la soberanía, la seguridad nacional, el orden, la estabilidad y la economía de los países de Europa occidental y Norteamérica (Evans y Newnham, 1998). El constante incremento en el flujo migratorio a nivel mundial ha obligado, por ende, a la creación de controles legales (Durand y Massey, 2003; Massey, Arango, Hugo y Kouaouci, 2001) de consecuencias políticas entre los países expulsores y receptores. No obstante, para

el ser humano, el cambio de residencia significa una oportunidad de movilidad espacial, social y económica, donde cada individuo puede desplazarse para encontrar en un nuevo lugar, lo que le hace falta para satisfacer sus necesidades de vida. Para Binford (2000) "...la migración representa otra estrategia de sobrevivencia desplegada en un alterado campo social de poder" (p. 35); el autor considera al inmigrante, como aquél que va en búsqueda de sobrevivir en otra sociedad, donde las condiciones que tendrá el país huésped serán mejores en el aspecto económico, político y social, principalmente.

Para Sandoval (1993), el concepto de migración se refiere a la movilidad geográfica de personas de manera individual o grupal, con el objetivo de asentarse en un lugar diferente en el que viven; define como 'emigrantes', al flujo de personas que salen de un país y quienes, al entrar a otro país de destino, reciben el nombre de 'inmigrantes'. En suma, para el autor, se trata de individuos que se trasladan de una región a otra, sin importar la distancia o el tiempo que estén fuera, y que intentan incorporarse a las actividades de la vida cotidiana del país anfitrión, tanto de manera regular como irregular.

La atención psicosocial y la salud mental en la población migrante son esenciales para promover el fortalecimiento de la capacidad de afrontamiento, resiliencia y la reconstrucción de su proyecto de vida, fragmentado a causa de la migración. Se reconoce la importancia del asesoramiento en estos aspectos, con el fin de poder mejorar el bienestar mental de los migrantes, ya que la asistencia psicosocial mitiga el impacto causado por el fenómeno migratorio, dado que ellos no solo dejan familia, sus bienes materiales y económicos, las oportunidades de empleo, su vivienda y sus vivencias personales, sino que sus derechos comienzan a ser vulnerados y hay cambios en su estructura familiar, entre otras, para comenzar una nueva vida en un país totalmente desconocido. Por esto, la atención brindada es para dar respuesta a las situaciones de emergencia y de crisis, proporcionando primeros auxilios psicológicos e intervención en crisis, con herramientas de afrontamiento para salir adelante, a pesar de su situación de vulnerabilidad.

Las afectaciones que sufren a nivel psicológico son: desorientación, miedo, confusión, inestabilidad, dolor, tristeza, rabia, ansiedad, pánico, desesperanza, indignación, impotencia, confusión, culpabilidad, inseguridad, desconfianza, incertidumbre, angustia, temor, silencio y aislamiento, entre tantas, causando que sus proyectos y metas sean derrumbadas y pierdan la esperanza de tener una vida digna. Por lo tanto, el

acompañamiento debe ser integral e incondicional a nivel psicológico; no es solo la pérdida material, sino lo que viven y sienten las personas, en este punto de sus vidas. Lo que se quiere con la atención psicosocial no es que las personas dejen de sentir este tipo de emociones, sino que reciban apoyo, con el menor daño posible.

Una de las necesidades más importantes que se identificó en el desarrollo de la experiencia con la población migrante, fue la ayuda psicológica. Debe entenderse el desarraigo de su terruño, del ambiente cotidiano que tuvieron que abandonar, los amigos y los familiares de los que debieron alejarse para iniciar de nuevo. Muchos migrantes tienen como objetivo, empezar a cristalizar sus sueños de libertad en países como Colombia, Ecuador, Perú o Chile; algunos se quedarán en Colombia, pero un gran porcentaje decide continuar su viaje hacia el sur del continente. El punto geográfico donde se realizó esta experiencia psicosocial es un lugar privilegiado, ya que Ipiales es paso obligado para ellos, que buscan suerte en los países mencionados y por eso se tuvo la oportunidad de conocer de primera mano su realidad.

Dentro del contexto de atención de Pastoral Social de Ipiales se pudo hacer inmersión en todo tipo de casos, de los que se resalta especialmente, los atendidos en los albergues. Se detectó, en primer lugar, el choque tan fuerte que implica llegar a un lugar desconocido en el cual no se sabe cómo será atendido; recordar la casa que dejó, las relativas comodidades que tenía, causa en su comportamiento cierto dejo de frustración que puede ser exteriorizado por medio de sentimientos de melancolía, desesperación, desolación o, incluso, incertidumbre, por lo cual se requirió prestar los primeros auxilios psicológicos con una regularidad importante. Otro tema fundamental son los sentimientos de los niños, que no están viviendo de acuerdo con su edad; ellos cambiaron sus juegos infantiles y su día a día en la escuela, por una maleta y muchos días de viaje, a pie o si la suerte los acompaña, en un bus o en un camión.

Las personas y familias migrantes venezolanas de mayor vulnerabilidad pueden carecer de medios económicos, redes familiares o sociales y poca capacidad de afrontamiento en lo que respecta a su llegada a la ciudad; en este sentido, la consideración de los aspectos psicológicos y sociales en el manejo integral se centra principalmente en el conocimiento de las dimensiones psicológicas, sociales y conductuales del fenómeno migratorio, visto desde dos perspectivas:

1. Los aspectos psicológicos, sociales y conductuales que influyen en la morbilidad y la mortalidad (perspectiva psicobiológica).
2. Las respuestas psicológicas de la población frente a cada una de las etapas de asimilación y acomodación en una *nueva* cultura y costumbres (perspectiva psicosocial).

La primera perspectiva es especialmente útil, ya que estudia los factores que predisponen al desarrollo de su nueva vida en la población migrante venezolana en estado de vulnerabilidad, que tienen relación con comportamientos, hábitos y estilos de vida. Es de vital importancia identificar la población que está en vulnerabilidad, para crear estrategias de prevención o detección precoz. Sin embargo, en la atención a este tipo de población nos enfocamos muchas veces solo en las pérdidas materiales o nos fijamos en el llanto de una persona, sin darnos cuenta que, por medio de una sonrisa, pueden estar camufladas sus emociones.

La manera como los individuos vivencian cada una de sus experiencias asociadas a la migración de su país, está ciertamente ligada a la psicobiografía y, por supuesto, al contexto personal y social en el que se encuentran, al hacerle frente a su situación actual.

Asimismo, la experiencia de migración está muy condicionada por la pobreza absoluta o la xenofobia y por las creencias sociales respecto a la migración en general y al tipo de migración en particular.

La vivencia de la migración es bastante estresante, ya que fuerza al individuo a enfrentarse con innumerables vivencias: el sufrimiento, el deterioro físico y de sus relaciones, la asimilación, la trascendencia, entre tantos otros, por lo cual es importante que cada una de las personas encuentre su sentido personal; para ello es prioritario redefinir sus relaciones con los otros y con el medio, y su proyecto de vida a corto, largo y mediano plazo, para llegar, finalmente, al sentido último de su existencia.

El migrar de su país trae consigo implicaciones de padecer una serie de acontecimientos estresantes interconectados. En los últimos años nos hemos dado cuenta que va creciendo el conocimiento sobre la influencia que tienen los factores psicológicos y psicosociales en la población migrante venezolana y en estado de vulnerabilidad, la cual ha llevado a que se genere conciencia con respecto a la prevención y detección; nuestro interés entonces, es revisar las últimas aproximaciones teóricas y los factores

psicosociales asociados con relación a la adaptación psicosocial a la migración.

En este orden de ideas, es posible evidenciar que este tipo de situaciones causa en la población, daños psicológicos y secuelas que pueden afectar su vida cotidiana, razón por la cual los talleres que se realizó en los albergues de San Luis y Los Chilcos, iban enfocados a fomentar las relaciones interpersonales y a orientarlos para que crearan su proyecto de vida, dado que, por causa de la migración, muchos de ellos perdieron esas ganas de salir adelante. También había población que, a pesar de las circunstancias, tenía capacidad de resiliencia; es decir, la capacidad de afrontar las adversidades de manera asertiva, luchando por sus metas y pretendiendo alcanzarlas, pese a su situación actual.

En la atención con migrantes venezolanos se tiene en cuenta cada vez más el impacto de los factores psicológicos que esto conlleva. En esta revisión nos centramos en los modelos explicativos y factores involucrados en la adaptación psicosocial de la migración que se ha venido dando a causa de la crisis política y económica. Dimos a conocer las últimas revisiones del paradigma de estrés y la capacidad de afrontamiento aplicado a la psicología social. Teniendo en cuenta todo esto, se profundizó en los mecanismos psicológicos que permitieron manejar el sufrimiento emocional relacionado con la crisis migratoria en Venezuela y que determinan los distintos grados de adaptación a un nuevo contexto, ya que salen de su país para acoplarse a otro, como en este caso, Colombia. Por otro lado, se discute la influencia de varias variables en la adaptación a un nuevo contexto, que fueron agrupadas en variables socioculturales y psicológicas. Las primeras nos permitieron identificar qué personas migrantes tenían un mayor riesgo de generar malestar psicológico. Entre las segundas se encuentra diferentes estrategias de afrontamiento, la historia psiquiátrica, el malestar psicológico, las preocupaciones y los miedos.

Conclusiones

La planificación y observación del territorio permitió generar objetivos específicos orientados al fortalecimiento del proyecto de vida y la restauración de los derechos de la población atendida.

La atención a grandes poblaciones vulnerables no es un trabajo fácil, pero la articulación con Agencias Internacionales y convenios con instituciones educativas como la Universidad Mariana, generan resultados

positivos, no solo para el desarrollo de objetivos, sino para la población atendida.

A través de un enfoque diferencial, se logra brindar una mejor atención y servicio a la población, en donde se prioriza a cada una de las personas como eje de acción de los servicios que ofrece Pastoral Social de Ipiales.

El objetivo principal del proyecto es lograr una inclusión de la población a una comunidad, donde se sientan personas participativas y colaborativas, con el fin de potencializar sus habilidades y conocimientos.

Generar espacios de comunicación asertiva nos ayuda a la reconstrucción de los derechos fundamentales en cada individuo.

Recomendaciones

Es necesario implementar estrategias que fomenten el acercamiento cultural entre ciudadanos venezolanos y colombianos, para así prevenir la xenofobia.

Dentro de los planes operativos que deben desarrollar a futuro las agencias de cooperación internacional para seguir enfrentando las consecuencias del fenómeno migratorio venezolano, se debe pensar en brindar apoyo para proyectos productivos y la formación técnica para el trabajo; de esta manera se combate el asistencialismo y se entrega herramientas para poder construir un proyecto de vida que tenga como base el trabajo y el progreso.

Agradecimientos

De manera especial, al padre Vicente Legarda, director de Pastoral Social de Ipiales, por permitirme desarrollar la práctica formativa y profesional, gracias a la cual fue posible adquirir conocimientos que me hicieron crecer no solo como profesional, sino también como persona.

También, a Mario Heredia, Coordinador de Logística de Pastoral, por brindarme los conocimientos y la experiencia que me ayudaron para la creación de este artículo.

Para finalizar, a mi asesor, Magíster Víctor Hugo Rosero, quien me acompañó y me orientó en todo el transcurso de práctica y en el desarrollo del artículo científico.

Referencias

ACNUR y OIM (22 de febrero de 2019). Los flujos de venezolanos continúan constantes, alcanzando ahora

la cifra de 3,4 millones. Recuperado de <https://www.acnur.org/noticias/press/2019/2/5c700eb94/los-flujos-de-venezolanos-continuan-constantess-alcanzando-ahora-la-cifra.html>

Batista, Á. (20 de febrero de 2019). *¿Cuál es la situación de los venezolanos en Nariño?* Recuperado de <https://www.radionacional.co/noticia/venezolanos-nari%C3%B1o>

Binford, L. (1995). Migración transnacional, criminalidad y justicia popular en el Estado mexicano contemporáneo. En: Binford y D'Aubeterre (Coord.), *Conflictos migratorios transnacionales y respuestas comunitarias*, 19-43. México: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

Durand, J., & Massey, D. S. (2003). *Clandestinos: migración México Estados Unidos en los albores del siglo XXI*. México: Universidad Autónoma de Zacatecas.

Evans, G., & Newnham, J. (1998). *The Penguin Dictionary of International Relations*. London, United Kingdom: Penguin Books.

Massey, D., Arango, J., Hugo, G. y Kouaouci, A. (2001). *Worlds in Motion: Understanding International Migration at the End of the Millennium*. Oxford: Clarendon Press.

Sandoval, E. (1993). *Migración e Identidad. Experiencias del exilio*. México: Universidad Autónoma del Estado de México.

Impacto social del Laboratorio de Psicología de la Universidad Mariana en el fortalecimiento del proyecto de vida en estudiantes de noveno grado de una Institución Educativa Municipal de San Juan de Pasto¹

Jazmín Elizabeth Arce Calderón

Psicóloga Practicante
Universidad Mariana

Diana Cristina Betancourth Rosero

Docente de Psicología
Universidad Mariana

Resumen

El presente artículo describe el impacto social del Laboratorio de Psicología de la Universidad Mariana, en el fortalecimiento del proyecto de vida de los estudiantes de noveno grado de una institución educativa municipal de San Juan de Pasto. Para este fin se efectuó una entrevista, para obtener un diagnóstico que permitiera conocer la necesidad de esta población, haciendo alusión al Proyecto de Vida. Con base en los resultados obtenidos, en una primera instancia se sensibilizó a los estudiantes respecto al tema, se aplicó el test IIVVO, y finalmente se retroalimentó frente a la toma de decisiones, considerando que éste es un tema actual de suma importancia, que aporta notablemente en la sociedad.

Palabras clave: Proyecto de vida, impacto social.

Introducción

El presente artículo presenta una revisión bibliográfica sobre el proyecto de vida, especialmente desde una perspectiva psicológica, aplicado al contexto educativo. El tema ha despertado gran interés en la actualidad, al generar diversas polémicas con respecto al tiempo moderno. Muchos de los adolescentes, en su etapa de crecimiento y desarrollo, atraviesan dificultades al asumir de manera adecuada este periodo de la vida y, por ende, no tienen

planeado en su estructura mental, lo que desearían llegar a hacer en un futuro.

Casas (2010) define la adolescencia como:

El período que va desde los 10 hasta los 19 años, en el cual no sólo se producen un crecimiento y maduración físicos acelerados, sino que también existen cambios de orden psicológico, sexual, de comportamiento y socialización. La adolescencia es un proceso continuo y complejo de naturaleza biopsicosocial a través del cual los adolescentes construyen, con el apoyo de la familia, sus pares y la comunidad. (p. 113).

El proyecto de vida que una persona plasme respecto al perfil profesional que desea alcanzar, es de vital importancia, ya que permite visualizar de manera apropiada su futuro, teniendo en cuenta diversos componentes: biológicos, sociales, personales, familiares, económicos; en fin, aspectos que contribuirán notablemente en la construcción del mismo, considerando todas las posibilidades y recursos con los que cuenta. Así mismo, se puede inferir que durante este periodo de la vida, los adolescentes toman decisiones vitales que destinarán su futuro.

Actualmente, los cambios en el sistema educativo están enfocados en brindar educación gratuita y de calidad, por considerarse la educación como el eje fundamental para el desarrollo económico, político, social y cultural de un

¹ Artículo producto del proyecto de práctica académica titulado: "Impacto social del Laboratorio de Psicología de la Universidad Mariana en el fortalecimiento del proyecto de vida de los estudiantes de séptimo y noveno grado de una Institución Educativa Municipal de San Juan de Pasto".

país, tanto en el presente como en el futuro. Por esta razón, el sistema educativo debe estar comprometido con el cambio social que el país espera; de esta manera, se puede sintetizar que el psicólogo educativo en un contexto escolar, cumple un rol muy importante concerniente a estas temáticas. Al respecto, Chávez Uribe (2007) refiere que la Psicología Educativa se encarga del estudio y análisis de los procesos de cambio comportamental que se producen en las personas, como consecuencia de su participación en situaciones o actividades educativas; “se concentra en el estudio psicológico de los problemas cotidianos de la educación de los que derivan principios, modelos, teorías, procedimientos, métodos de instrucción e investigación” (p. 7)

En este sentido, la práctica formativa de psicología en la formación profesional, resulta relevante y contribuye con la especificidad de este grupo poblacional; así mismo, a través de este ámbito se puede influir, promoviendo cimientos estables para que los estudiantes afronten las dificultades que se les presente en la vida, además de generar diversos procesos de enseñanza y aprendizaje que sirvan de herramienta para enriquecer su vida personal y profesional.

La sistematización de la experiencia que se observa en este artículo, corresponde al proyecto de práctica en el campo de la Psicología educativa, titulado “Fortalecimiento en los Servicios del Laboratorio de Psicología de la Universidad Mariana desde el Área de Procesos de Enseñanza – Aprendizaje”, el cual propuso aportar en el componente académico y de proyección social del Laboratorio, aplicando el tema concerniente a Proyecto de Vida, definido por Hernández, (2000) como:

La estructura que expresa la apertura de la persona hacia el dominio del futuro, en sus direcciones esenciales y en las áreas críticas que requieren de decisiones vitales. De esta manera, la configuración, contenido y dirección del Proyecto de Vida, por su naturaleza, origen y destino, están vinculados a la situación social del individuo, tanto en su expresión actual como en la perspectiva anticipada de los acontecimientos futuros, abiertos a la definición de su lugar y tareas en una determinada sociedad. (p. 273).

El escenario educativo que permitió desarrollar la proyección social académica fue una institución educativa pública perteneciente a la ciudad de Pasto, en donde se pudo llevar a cabo el proceso de sistematización de la experiencia de práctica, permitiendo no solo reconocer los logros alcanzados dentro de la intervención psicoeducativa en estos contextos, sino, encaminar proyectos futuros basados en la teorización del quehacer.

Conviene subrayar que dentro de la gran mayoría de los

contextos educativos no se ha evidenciado un apoyo específico respecto a una orientación referente al proyecto de vida, siendo éste uno de los aspectos más relevantes en la formación del ser humano. Ruiz (2011) señala que el proyecto de vida...

... de los sujetos debe ser un proceso explícito en las organizaciones educativas; es allí donde no solo se debe conformar, con la presentación de disciplinas, grandes disertaciones teóricas o postulados. El ser humano implica, en su ejercicio cotidiano, presentar toda una intención para poder desarrollarse como individuo y así incluirse en un mundo cada vez más complejo, dinámico y exigente. (p. 27).

Del mismo modo, se puede afirmar que dentro del ámbito educativo, el plan de estudios en la mayoría de las instituciones está guiado hacia las materias básicas primarias, como matemáticas, castellano, inglés, ciencias naturales, ciencias sociales, entre otras, mas no una materia enfocada directamente, que aporte y construya en el ámbito personal y profesional del estudiante. Por ende, Ruiz (2011) indica que debe ser fundamental en los contextos educativos, abrir espacios académicos ligados única y directamente a centrarse en el desarrollo del individuo.

Por otro lado, es importante resaltar que las temáticas trabajadas en cada taller psicoeducativo son de alta demanda entre docentes y psicólogos, ya que se constituyen en recursos pertinentes con comunidades educativas de la región, y están basadas en teorías recientes y novedosas.

Es importante mencionar que abordar estos temas permite sensibilizar a la población respecto al proyecto de vida y a todos los componentes de las diferentes perspectivas de enfoque unitario y holístico que se debe integrar.

Finalmente, en correspondencia con la misión del Laboratorio de Psicología, el proyecto de práctica pretende aportar en el componente académico a través del fortalecimiento de procesos de capacitación, formación, orientación y desarrollo de actividades, que permitan visualizar adecuadamente la temática a tratar, generando e impactando tanto a nivel personal como social en los estudiantes.

En torno a estos aspectos, el presente artículo se centra desde el enfoque de proyecto de vida, temática que actualmente se considera relevante, dado que ha generado diversas polémicas concernientes al futuro de los miembros de una sociedad en general, razón por la cual se buscó aportar desde diferentes estrategias en el construc-

to del proyecto de vida y el conocimiento de sí mismo.

El proyecto de vida trata de una tarea que exige honestidad para autoconocerse, observación atenta para conocer el mundo en el cual vive, incremento de su sentido crítico para evaluar las posibilidades reales y lograr sus propósitos y sus sueños, ejercicio en la toma de decisiones para establecer las metas que quiere lograr y ajustarlas o modificarlas cada vez que sea necesario, desarrollo de su creatividad para diseñar las acciones que necesita para alcanzar las metas, análisis y evaluación de las distintas alternativas, sus ventajas y desventajas, a corto, mediano y largo plazo, conciencia de sus propios valores, fortalezas, oportunidades, amenazas, debilidades, creencias y necesidades.

Todas estas exigencias contribuyen, entre otras cosas, a la sólida estructuración de su personalidad y de una clara identidad, a su realización personal, al fortalecimiento de los valores que ya posee y al surgimiento de otros nuevos. También le permite fortalecer su autoestima en cuanto le da la oportunidad de sentirse competente; se constituye en factor de protección con relación a problemas como las adicciones, la delincuencia y otras formas de desadaptación social, todo lo cual permite darle sentido, valor y rumbo a la propia existencia.

Es propio tener en cuenta algunos objetivos y metas para la realización de un proyecto de vida, donde es esencial que se pregunte cuáles son sus sueños en las áreas de su vocación, sus relaciones, su bienestar material y físico y su vida espiritual. Las respuestas a esas preguntas lo conducirán a descubrir qué quiere hacer con su vida, cómo, por qué, para qué y en qué medida quiere hacerlo, así como lo que son en esencia sus objetivos y metas.

Por otro lado, para realizar el plan de acción es fundamental que se formule preguntas sobre las condiciones y recursos que le ofrece el medio para lograr la realización de sus sueños y la forma apropiada de aprovecharlos, los obstáculos en el medio en el cual vive y la forma de superarlos; las características y recursos personales con que cuenta y la forma de emplearlos; el tiempo que requiere y está dispuesto a invertir para cada acción y el lugar o lugares en donde quiere y puede realizarlas. Así mismo, inmerso en la construcción del proyecto de vida, existen otros componentes que favorecen su construcción; según Romo (2006), estos son:

- **Autoconocimiento.** Se define como el conjunto de elementos que una persona utiliza para describirse a sí misma; el autoconcepto se forma por la imagen que tenemos de nosotros mismos y la información que recibimos de los demás con relación a nuestra persona. “Costumbres, creencias, principios y el abanico inmen-

so de las prioridades de la sociedad y los valores de la cultura en la que crecemos y vivimos, impregnan y modelan el concepto que formamos de nosotros mismos” (p. 4).

- **Autoestima.** Es el resultado “de la combinación de la información objetiva sobre uno mismo y la evaluación subjetiva de dicha información, lo que determina un nivel concreto de autoestima que refleja el grado de satisfacción personal del individuo consigo mismo” (p. 16). “La autoestima consta de múltiples facetas o concepciones, de manera que cada persona no tiene un único autoconcepto, estable e inamovible, sino que tiene diferentes percepciones y valoraciones que no tienen por qué coincidir” (Del Pilar, s.f. párr. 7).

Según Romo (2006), la autoestima se fundamenta con base en tres componentes:

- **Componente Cognitivo.** Es el autoconcepto personal, la descripción que tiene cada uno de sí mismo, en las diferentes dimensiones de su vida.
- **Componente Afectivo.** Supone un juicio de valor sobre nuestras cualidades; la respuesta afectiva ante la percepción de uno mismo.
- **Componente Conductual.** Es el proceso final de la valoración anterior, que se plasma en la decisión e intención de actuar. (p. 20).

2. Metodología

El presente estudio se realizó con estudiantes pertenecientes a una institución educativa municipal de la ciudad de San Juan de Pasto, adolescentes cuyas edades oscilan entre los 13 y los 16 años de edad, quienes se encuentran cursando noveno grado, prevaleciendo el género femenino.

En primera instancia, se aplicó una entrevista semiestructurada, indagando en aspectos relacionados con ¿cuáles estrategias cree pertinente abordar?, ¿a qué personas iría dirigido este plan de acción?, con el fin de conocer las necesidades de esta comunidad, con quienes se logró concluir que requieren trabajar sobre el proyecto de vida.

Posteriormente a ello, se realizó un acercamiento teniendo como objetivo, dar a conocer el concepto, tipo e importancia del Proyecto de vida, habilidades y fortalezas en estudiantes pertenecientes a la Institución, para lo cual se llevó a cabo diferentes etapas, iniciando con el ejercicio de dinámica de entrada, en donde se dispuso a los estudiantes a escribir las habilidades y fortalezas que ellos poseen, con el fin de hacer una descripción referente al marco teórico concerniente al proyecto de vida; después se realizó una retroalimentación de estos aspectos por medio de dos técnicas: un video reflexivo y un juego; fi-

nalmente se retroalimentó referente a toda la temática trabajada en esta sesión.

Consecutivamente, se procedió aplicar el test IIVVO, el cual consta de 132 tipos de preguntas, creado para todo tipo de población de adolescentes que estén interesados en descubrir qué carrera estudiar, con el propósito de conocer los intereses profesionales y los perfiles por los cuales el evaluado presenta mayor inclinación, en aras de brindar una orientación en la toma de decisiones académico – profesionales.

Con relación a lo estipulado, se obtuvo como resultados, que la gran mayoría de los estudiantes pertenecientes a la Institución, presentan mayor recurrencia por ciertas áreas profesionales, como se indica en la Figura 1.



Figura 1. Recurrencia en áreas profesionales de los estudiantes de grados novenos de la I.E.M. Libertad.

A través del análisis de resultados obtenidos en el test de orientación vocacional, se observa que las áreas que más prevalecen son: Cultura física y deporte (25 %), Administración pública (25 %), Gastronomía (17 %), Periodismo y Reportería (17 %) y Diseño de paisajismo (17 %).

Estos datos reflejan diversas inclinaciones por las cuales los estudiantes tienen mayor preferencia. Sin dejar a un lado las otras temáticas abordadas, también se logró evidenciar que por medio de los talleres realizados se los motivó y sensibilizó, para que siguieran reforzando las diversas habilidades que poseen, lo cual contribuirá en la construcción del proyecto de vida.

Por último, se ejecutó un taller que tuvo como objetivo, fortalecer la habilidad de la toma de decisiones, para lo cual se organizó una yincana, en la que los estudiantes iban atravesando diferentes pasos; el primero de ellos consistía en identificar su grupo con un nombre de manera creativa;

en seguida, los integrantes del grupo procedían a pasar por un recorrido con una cuchara en su boca y encima una pelota; el grupo que iba terminando la actividad proseguía con el siguiente paso, que era armar un rompecabezas en el cual se encontraban los pasos que se debe tener en cuenta para tomar una decisión de manera asertiva; finalmente, el grupo leía el mensaje inmerso y se hacía la retroalimentación de todos los temas abordados en los tres encuentros.

Se pudo evidenciar que diferentes entes pertenecientes al cuerpo administrativo de la institución contribuyeron en el aprovechamiento del tiempo libre de los estudiantes, potencializando a través de herramientas pedagógicas, lúdicas, cursos y demás, aspectos que, a la vez, contribuirán en el crecimiento personal y profesional de esta población.

Discusión

Dentro del panorama nacional de proyecto de vida que influye en cada una de las instituciones y comunidades de la sociedad, es importante dar una mirada a fenómenos sociales que influyen en el desarrollo personal y colectivo de la población juvenil. Al respecto, es importante traer a colación las ideas de Casas (2010), quien refiere que “la adolescencia es un proceso continuo y complejo de naturaleza biopsicosocial a través del cual los adolescentes construyen, con el apoyo de la familia, sus pares y la comunidad” (p. 113).

De este modo se puede inferir que en el proyecto de vida que una persona plasme, especialmente en lo que respecta al perfil profesional que pretende lograr, están involucrados diversos componentes que van a influir en su desarrollo, tanto a nivel familiar como social. Unido a esta idea, se recalca lo que postula Castañeda, (2011) quien menciona que es importante que la juventud vea la trascendencia de tener un proyecto para su vida; de concientizarse acerca de que ese plan implica trabajo y esfuerzo, y también, enfatizar el papel del personal docente, la familia y la escuela en la formación del alumnado, en la ayuda y motivación para lograrlo. Un proyecto de vida, por lo tanto, es una competencia transversal, multidimensional, ya que incluye saberes que abarcan todas las áreas de la vida, actitudes, construcción de conceptos fundamentales y competencias metodológicas generales.

De manera que los planteamientos de Hernández (2000) están en coherencia con lo que postula Castañeda (2011), además de corroborarlo con los resultados obtenidos; en los tres referentes hay mutua relación, considerando que el proyecto de vida es de vital importancia en toda la sociedad, ya que garantiza un futuro estable, dentro de los márgenes de la ley.

Así mismo, los adolescentes se concientizan y logran trazar un margen hacia el futuro, teniendo una perspectiva

de que todo lo que se realiza con esfuerzo y dedicación, será recompensado positivamente.

Además, es importante recalcar que para la construcción del proyecto de vida, se tiene en cuenta diferentes referentes que guiarán la construcción del mismo; entre ellos, los principales modelos a seguir son: la familia, la escuela, los docentes y las personas más allegadas al estudiante, como los principales motivantes para lograr el éxito.

No obstante, unido a lo anterior se tiene en cuenta las ideas de Ruiz (2011), quien menciona que así como existen diversos factores de índole social y familiar que ayudan a la construcción del proyecto de vida, el principal componente es el personal, y debe ser impuesto en todos los establecimientos educativos.

En este orden de ideas, se infiere que todos los ámbitos que rodean al estudiante están entrelazados, formando una relación triádica, unos con otros, complementando el proyecto de vida que desea lograr. En el estudio se pudo observar que así como los estudiantes tienen inclinación por la carrera de cultura física y deporte, por parte del cuerpo docente de la institución impulsan dichas habilidades a través de espacios que proporcionan el uso del aprovechamiento del tiempo libre, así como diferentes espacios que promueven estas actividades, al tiempo que, desde los hogares, las familias motivan a través de otras maneras a los estudiantes, inscribiéndolos en grupos o reforzando las mismas.

Finalmente, es importante mencionar que un proyecto de vida implica la unión de muchos aspectos personales del ser humano, que abarcan todas las áreas de la vida, cualidades, talentos, actitudes y varias competencias que unifican esta construcción. Así mismo, fueron de gran aporte las estrategias psicoeducativas que se desarrolló con los estudiantes, ya que se logró, en primera instancia, sensibilizar respecto a la relevancia de tener visible el proyecto de vida hacia el futuro que ellos desearían alcanzar. También se pudo orientar hacia la posible carrera que ellos podrían ejercer y, a la vez, orientarlos en el proceso de toma de decisiones, frente a la elección que realizaron.

Todo lo anterior conlleva explorar los talentos que tienen, y así tener una inclinación por un perfil profesional de manera más asertiva, que les permita tener un futuro más adecuado.

Conclusiones

Los estudiantes de grado noveno participantes, dentro de sus conocimientos lograron comprender de manera armónica la importancia que tiene construir un proyecto de vida; igualmente, conocer los intereses profesionales por los cuales tienen mayor inclinación y, al mismo tiempo,

lograron concientizarse respecto al proceso de toma de decisiones que deben asumir después de haber cumplido con los encuentros.

Por otra parte, durante el desarrollo de esta práctica académica se pudo evidenciar que existen diversas limitaciones que salen del alcance del investigador; uno de ellos es el tiempo que brindan las instituciones para la realización de los talleres y el tiempo para evaluar y retroalimentar dichos procesos.

A nivel del perfil vocacional se pudo evidenciar una mayor tendencia hacia la carrera de Cultura física y deporte, debido posiblemente a que la institución fomenta la actividad física en los estudiantes.

La práctica en el Laboratorio de Psicología permite obtener un amplio conocimiento acerca de todo el material psicométrico, con relación a la aplicación, calificación e interpretación, brindando al psicólogo educativo, herramientas que le permiten tener un mejor diagnóstico frente a una necesidad específica.

La atención a casos en función de orientación vocacional, permite brindar un perfil profesional acorde con las aptitudes del estudiante, gracias al uso de instrumentos psicológicos como IIVVO, IPP, CIPSA, que posibilitan una aproximación cuantitativa y cualitativa.

Referencias

- Casas, J.M. (2010). Calidad de vida del adolescente. *Revista Cubana de Pediatría*, 82(4), 112-116.
- Castañeda, L. (2011). *Un plan de vida para jóvenes: ¿Qué harás con el resto de tu vida?* (2.ª ed.). México, D.F: Editorial Panorama.
- Chávez Uribe, A. (2007). La psicología educativa. Recuperado de https://comenio.files.wordpress.com/2007/08/psicologia_educativa.pdf
- Hernández, O. (2000). Proyecto de vida como categoría básica de interpretación de la identidad individual y social. *Revista Cubana de Psicología*, 17(3), 270-276.
- Romo, A. M. (2006). Imagen corporal, alimentación y calidad de vida. Recuperado de <https://ocw.ua.es/es/ciencias-de-la-salud/imagen-corporal-alimentacion-y-calidad-de-vida-2006.html>
- Ruiz, J. (2011). Proyecto de vida, relatos autobiográficos y toma de decisiones. *Teoría y praxis investigativa*, 6(1), 27-35.

Factores protectores de la salud mental en el cuidador del paciente

Angie Nathalia Santacruz Bastidas

María José Zutta Muñoz

Practicantes Hospital Infantil Los Ángeles

Estudiantes del Programa de Psicología

Universidad Mariana

Resumen

La investigación tuvo como objetivo, fomentar los factores protectores de la salud mental en el cuidador del paciente del Hospital Infantil Los Ángeles en la ciudad de Pasto. El estudio fue de tipo cualitativo, método descriptivo y diseño de investigación acción participativa. Para el diagnóstico se realizó entrevistas a los cuidadores de los servicios de quemados (hospitalización no-crítica) y oncohematología (hospitalización crítica) con las cuales se recogió información sobre qué factores protectores es importante potencializar en cada población, de acuerdo con las respectivas necesidades. Con estos resultados se buscó posteriormente psicoeducar mediante talleres ludicoterapéuticos a los cuidadores de la totalidad de los servicios de hospitalización crítica y no-crítica. Finalmente, se evidenció que la mayoría de las variables de protección están presentes en la totalidad de la muestra; sin embargo, se encontró que algunos factores protectores fueron más relevantes que otros, ya que éstos dependen de las necesidades de cada grupo poblacional.

Introducción

Fomentar los factores protectores de la salud mental en los cuidadores del paciente es de gran relevancia, dada la vulnerabilidad al desempeñar este rol durante el proceso de hospitalización, que puede cambiar muchas cosas en sus vidas; y estos cambios pueden volverse problemas y afectar su bienestar emocional, su salud o la forma de relacionarse con otras personas, “porque se entregan y dedican gran parte de su tiempo al cuidado, hasta llegar a centrarse de forma casi exclusiva en las necesidades del paciente, sin reparar en las propias” (Achury, Castaño, Gómez y Guevara, 2011, p. 38).

En varias ocasiones la adaptación al rol de cuidador puede afectar al individuo negativamente, ocasionando can-

sancio físico, emocional, dificultades económicas y, en algunos casos, mal desempeño en las diferentes labores de su vida cotidiana, lo cual le lleva a transformarse en un paciente más (Urrea, 2017). Para que un ser humano pueda ejercer adecuadamente su rol de cuidador, es importante potenciar su salud mental, factor que le facilita contar con elementos que le ayudan a asumir las distintas situaciones de adversidad. Los factores protectores de salud mental pretenden aumentar las habilidades que tienen los seres humanos para solucionar los problemas y, por lo tanto, mejorar las condiciones de vida.

Este estudio se realizó mediante una metodología de tipo cualitativo, debido a que se recolectó la información basada en la observación del comportamiento de la población y la aplicación de una entrevista semiestructurada con respuestas abiertas, para una posterior interpretación de los resultados. El método fue descriptivo, dado que mediante la aplicación del instrumento semiestructurado se procedió a un posterior análisis, que se expresó de manera narrativa, con el fin de dar solución a un problema en común. Se abordó un diseño de investigación acción participativa, ya que en el estudio se generó conocimiento a partir de las experiencias de los participantes y, también se logró que la comunidad incrementara su poder y consolidara estrategias de acción para el cambio y transformación de la problemática abordada.

Durante un diagnóstico previo realizado en el Hospital Infantil Los Ángeles (HILA), se encontró que el 72 % de las personas que cumplen el rol de cuidador, antepone el cuidado del paciente al de sí mismos; de igual manera, el 66 % de la población entrevistada considera que sus capacidades no son suficientes para el cuidado del paciente, acompañando con sentimientos de frustración, miedo y culpa. El 57 % piensa que la otra persona que puede relevar el rol de cuidador, no responde a todas las necesidades del paciente.

Dados los altos índices frente a los factores de riesgo en el cuidador, se hace necesario potencializar los factores protectores de salud mental dentro del proceso de hospitalización, que permiten adoptar su rol de forma saludable, con una adecuada adaptación al contexto hospitalario, generando bienestar. Cabe resaltar que, si bien se identificó similitud en los dos servicios de hospitalización en la presencia de factores protectores de salud mental en los cuidadores, algunos factores evidenciaron mayor prevalencia en el servicio de hospitalización crítica, a diferencia del servicio de hospitalización no crítica. Por supuesto, estos dependen de las necesidades de cada grupo poblacional; en este sentido, es de gran relevancia el proceso intrahospitalario que requiere cada paciente, ya que los factores protectores de salud mental varían según las necesidades de cada uno de los cuidadores.

Metodología

Para la recolección de la información se realizó un diagnóstico previo a través de una entrevista semiestructurada conformada por 25 preguntas con respuesta abierta; se abarcó 15 preguntas de factores protectores individuales con las variables de estilos de vida saludables, autoestima, habilidades personales y diez preguntas de factores protectores sociales, con variables como adaptación al contexto hospitalario y red de apoyo.

El campo del conocimiento acerca de los factores protectores de salud mental se ha visto un poco limitado, ya que comúnmente se evalúa los factores de riesgo y no los factores que actúan como protección para el individuo; por

esta razón, el estudio abordó un método cualitativo como la identificación de factores protectores de la salud mental, con el fin de conocer el significado y las herramientas que ejercen como protección en los cuidadores, las cuales son estructuradas y analizadas para actuar y potencializar los factores, dependiendo de las necesidades del individuo. Se implementó un método descriptivo debido a que el estudio se centró en dar a conocer los factores identificados mediante los instrumentos no estructurados aplicados y se abordó desde un diseño de investigación acción participativa, pues mediante los factores identificados y las diferencias del estado de hospitalización crítica y no crítica, se buscó potencializar los factores ya existentes y fortalecer aquéllos que necesita cada uno de los cuidadores, frente a su salud mental.

Resultados

A continuación se presenta los resultados de la entrevista semiestructurada que se realizó con el propósito de identificar los factores protectores de la salud mental que se fortaleció y se fomentó, dependiendo de las necesidades de cada cuidador en el HILA. Los resultados son plasmados en factores protectores individuales (Tabla 1) que abarcan las categorías: Estilos de vida saludables, Habilidades personales y Autoestima. La Tabla 2 comprende los factores protectores sociales en los cuales se encuentra las categorías Red de apoyo y Adaptación al contexto hospitalario.

Tabla 1. Factores protectores individuales

Variable	Tipo	Respuesta		
		6-8 horas	3-5 horas	0-2 horas
Dormir	Crítica	0 %	20 %	80 %
	No crítica	11 %	22 %	67 %
Alimento al día		3 o más comidas	1-2 comidas	Se alimenta de lo que deja el paciente
		Crítica	60 %	20 %
	No crítica	0 %	67 %	33 %

Habilidad personal		Responsabilidad	Trabajo en equipo	Paciencia	Comunicación asertiva	Resolución de conflictos
	Crítica	0 %	60 %	20 %	20 %	0 %
	No crítica	22 %	0 %	22 %	33 %	23 %
Cuidado de sí mismo		Relevancia en el cuidado del paciente		Si es importante el cuidado		Miedo a enfermarse por no cumplir con el paciente
	Crítica	20 %		0 %		80 %
	No crítica	34 %		22 %		44 %
Confianza en sí mismo		Sentimiento de frustración e impotencia		Sentimiento de miedo	Sentimiento de culpa	Confianza en sí mismo
	Crítica	25 %		20 %	5 %	50 %
	No crítica	56 %		11 %	22 %	11 %

Tabla 2. Factores protectores sociales

Variable	Tipo	Respuesta				
Relevan su rol de cuidador		Pareja		Familia	Nadie	
	Crítica	70 %		20 %	10 %	
	No crítica	11 %		22 %	67 %	
Cuanto tiempo relevan su rol		1 vez a la semana		3 veces a la semana	A diario	Nadie
	Crítica	40 %		30 %	20 %	10 %
	No crítica	15 %		13 %	5 %	67 %
Cómo su familia cuida de usted		Económico	Emocional	Económico y emocional	No hay apoyo	
	Crítica	40 %	20 %	40 %	0 %	
	No crítica	30 %	0 %	20 %	50 %	
Confía en quien releva su rol		Sí			No	
	Crítica	60 %			40 %	
	No crítica	44 %			56 %	

		Si hay adaptación	No hay adaptación
Adaptación al contexto hospitalario	Crítica	70 %	30 %
	No crítica	45 %	55 %

Discusión

En los hallazgos del estudio se observa que tanto los factores protectores de salud mental individuales como los sociales, actúan como protección en los cuidadores de los pacientes de hospitalización crítica y no crítica; sin embargo, se presentó diferencia en cuanto a los factores que priman en los cuidadores, dependiendo del estado de hospitalización del paciente, por lo cual se miró pertinente potencializar y fomentar los factores protectores, dependiendo de las necesidades de cada uno.

Teniendo en cuenta los resultados de la presente investigación, se observa que la mayoría de los cuidadores de los pacientes del HILA, tanto de hospitalización crítica como no crítica, no cuentan con el tiempo necesario para dormir adecuadamente en el contexto intrahospitalario. Igualmente, se identifica que no llevan una adecuada alimentación, siendo factores que afectan su salud física y mental y, por lo tanto, generan que no puedan desempeñar adecuadamente su rol. Estos comportamientos nocivos para ellos pueden ser un factor de riesgo que enferma, debido a que la disminución del sueño y los malos hábitos alimenticios imposibilitan un adecuado control de tensiones y predisponen a emociones negativas, por encima de las positivas, dificultan la resolución de problemas, lo cual puede desencadenar que no cumplan satisfactoriamente con las necesidades del paciente, razón por la cual se mira necesario y de gran relevancia potencializar los hábitos de vida saludables, teniendo en cuenta que estos fomentan una adecuada salud mental y una adecuada adaptación a su contexto, con el fin de que el individuo se convierta en un cuidador proactivo, manteniendo su salud mental y respondiendo asertivamente con su rol (Vives, 2007).

Dentro de la variable Autoestima, entendida como el juicio personal que se expresa en las actitudes que el individuo adopta hacia sí mismo, se observa que la mayoría de cuidadores, tanto en hospitalización crítica como en no crítica, no confían en sí mismos frente al

cuidado del paciente, ya que se invaden de sentimientos como el miedo, la culpa, frustración e impotencia. De acuerdo con Delicado et al., (2010), es importante que el cuidador tenga una buena autoestima, con el propósito de generar confianza en sí mismo y en el rol que desempeña, lo cual facilita que sea menos vulnerable a las adversidades que se pueda generar en su contexto intrahospitalario y con el estado del paciente; la confianza permite una sensación de logro y buena valoración frente a las actividades que realiza y que facilitan su autoeficacia.

En las habilidades que se identificó en los cuidadores del paciente de hospitalización crítica y no crítica se encontró que las variables que actúan como protección y que son de gran relevancia para potencializar en ellos, están la responsabilidad, el trabajo en equipo, la paciencia, la comunicación asertiva y la resolución de conflictos; esto se respalda con un estudio realizado por Rangel-Domínguez (s.f.) en el que evidencia la relevancia de las habilidades personales que disminuyen la carga psicológica de ansiedad, depresión y estrés que puede generar el asumir el rol de cuidador primario de un paciente, ya que de no hacerlo, puede afectar en mayor medida su calidad de vida; tener una posición positiva hacia el problema significa tener la disposición de solucionarlo.

En cuanto a los factores protectores sociales referentes a la calidad de las relaciones y experiencias con las que cuenta cada persona, así como los aspectos decisivos de su vida cotidiana derivados de su particular situación social, como sostiene Amar, Abello y Acosta (2003), se observó que la adaptación al contexto hospitalario y la red de apoyo son elementos clave para la salud mental en los cuidadores, dentro del contexto hospitalario, dado que estos factores externos generan bienestar y sensación de apoyo y, por lo tanto, promueven un adecuado desempeño en su rol.

En cuanto a la adaptación al contexto hospitalario, se observó que la mayoría de los cuidadores con estancia hospitalaria prolongada (hospitalización crítica) tiene mayor facilidad de adaptación al contexto hospitalario,

que aquéllos de estancias cortas. Según Cubas, Vásquez y Gálvez (2017), estos últimos experimentan distintas situaciones de vulnerabilidad; es común que no asuman adecuadamente la dimensión del estado del paciente y de los cuidados que necesita; les acompañan sentimientos de tristeza y frustración, provocados por no poseer el control de la situación, mientras que los cuidadores con estancias prolongadas, consiguen un grado de control de la situación ante la enfermedad, lo que implica que, con el transcurrir del tiempo, adquieren destrezas y experiencias que ayudan al cuidado del paciente.

Igualmente, en los resultados se observa que la red de apoyo está presente con mayor relevancia en los cuidadores de los servicios de hospitalización crítica, en los cuales las variables que actúan como protección en el rol de cuidador, Red de apoyo emocional y Económica, son más altas que en los cuidadores de hospitalización no crítica; según Amar et al. (2003), esto se debe a que el apoyo social puede estar presente de forma simultánea, dependiendo de la gravedad de la enfermedad del paciente; por eso es importante fomentar las relaciones positivas que proporcionan apoyo social, y evitar relaciones negativas que limitan el tratamiento en el paciente y las opciones de superar el problema en el cuidador. Además, la primera red de apoyo a los cuidadores principales es la propia familia; se les identifica como cuidadores secundarios y es frecuente que los cuidadores principales reconozcan que reciben ayuda de otros familiares.

Conclusiones

En el cuidador tanto de hospitalización crítica como no crítica, están presentes los factores protectores de salud mental; no obstante, se identifica algunas diferencias en cuanto a la hospitalización crítica, en donde se determina mayor índice de factores protectores sociales de salud mental, como una adecuada red de apoyo familiar y social, que genera apoyo económico y emocional y mayor facilidad en el contexto hospitalario, debido a la prolongada estancia y las experiencias que se adquiere durante su estadía, desencadenando confianza en sí mismos para asumir el cuidado de su paciente.

Agradecimientos

En primer lugar, a la Universidad Mariana y al programa de Psicología, por habernos aceptado ser parte de ella y abrirnos sus puertas para desarrollarnos como seres humanos y buenas profesionales.

Al Hospital Infantil Los Ángeles por permitirnos ser parte de él durante un año, para realizar un proceso académi-

co y el desarrollo de competencias profesionales exitosas. Especialmente, a nuestras supervisoras Patricia Castillo y Mayra Salazar, por su acompañamiento constante, conocimiento profesional, compañerismo, paciencia y comprensión.

También a nuestro asesor, Mg. Nicolás Riascos Benavides, quien nos acompañó a lo largo de este proceso. Y al coordinador de práctica, Mg. Iván Jojoa, por compartir su conocimiento científico a lo largo del proceso, y así resaltar que más que un apoyo, fueron una guía en el desarrollo personal y profesional durante el proceso del estudio y abordaje de la práctica profesional.

Referencias

- Achury, D., Castaño, H., Gómez, L. y Guevara, N. (2011). Calidad de vida de los cuidadores de pacientes con enfermedades crónicas con parcial dependencia. *Investigación en Enfermería, Imagen y Desarrollo*, 13(1), 27-46.
- Amar, J., Abello, R. y Acosta, C. (2003). Factores protectores: un aporte investigativo desde la psicología comunitaria de la salud. *Psicología desde el Caribe*, 11, 107-121.
- Cubas, A., Vásquez, E. y Gálvez, N. (2017). Proceso de adaptación del cuidador familiar del paciente quemado. Recuperado de www.enfermeria2017.sld.cu/paper/download
- Delicado, M.V., Alcarria, A., Ortega, C., Alfaro, A., García, F. y Barnés, A. (2011). Autoestima, apoyo familiar y social en cuidadores familiares de personas dependientes. *Metas de Enfermería*, 13(10), 26-32.
- Rangel-Domínguez, N.E. (s.f.). Manual de Apoyo para Cuidadores Primarios. Recuperado de cuidadospaliativos.org/guía-de-solucion-de-problemas
- Urrea, J.A. (2017). *Factores que se asocian a la carga del cuidado en cuidadores primarios informales de Niños y Adolescentes con Necesidades Especiales de Atención en Salud, (NANEAS)* (Tesis de Maestría). Universidad de Chile. Recuperado de bibliodigital.saludpublica.uchile.cl/bitstream/handle
- Vives, A. E. (2007). Estilo de vida saludable: Puntos de vista para una opción actual y necesaria. *Revista Psicología Científica.com*. Recuperado de <https://www.psicologiacientifica.com/estilo-de-vida-saludable/>

Habilidades sociales en niños y adolescentes

Una Revisión Teórica

Angela Carolina Melodelgado Acosta
María Alejandra Rodríguez Martínez
Universidad Mariana



Fuente: Freepik.com

Resumen

La revisión teórica se basó en la recolección de datos de diferentes investigaciones, rescatando la información y los datos relevantes que estuvieran dirigidos a las habilidades sociales para la vida. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 1993) este tipo de habilidades se divide en: empatía, comunicación asertiva –efectiva- y relaciones interpersonales. Se dará un breve concepto del significado de cada una de las aptitudes de las cuales se va trabajar en el presente artículo.

Palabras claves: habilidades para la vida, empatía, comunicación asertiva, relaciones interpersonales. **Introducción**

Habilidades para la vida

Las Habilidades para la Vida (HpV), según la Organización Mundial de la Salud OMS (2001, citada por Montoya y Muñoz, 2009) son “aquellas aptitudes necesarias para te-

ner un comportamiento adecuado y positivo, que permita enfrentar eficazmente las exigencias y retos de la vida” (p. 1). Éstas son necesarias en los niños y adolescentes, debido a que facilitan el proceso de adaptación en un contexto social que demanda de ellos la manifestación de todas sus habilidades sociales, para facilitar y estructurar el paso a las siguientes etapas de su desarrollo y generar herramientas que minimicen los factores de riesgo a los cuales se ven expuestos.

Las HpV se dividen en tres grandes grupos:

- Habilidades Cognitivas
- Habilidades Emocionales
- Habilidades Sociales.

Habilidades Sociales

Son capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea.

Se refieren a estrategias seleccionadas por la persona y los niveles de habilidad demostrados a este respecto en respuesta a las demandas situacionales de las tareas encontradas en las actividades diarias. (Pérez, 2009, citado por Torres, 2014, p. 17).

Estas conductas son *aprendidas*. Facilitan la relación con los otros, la reivindicación de los propios hechos, sin negar los derechos de los demás. El poseer estas capacidades evita la ansiedad en situaciones difíciles o novedosas. Además, facilitan la comunicación emocional y la resolución de problemas. (Hinojo y Fernández, 2002, p. 311).

Michelson, Sugai, Wood y Kazdin (1983) plantean que las habilidades sociales son adquiridas a través del aprendizaje, por lo que es importante recalcar que la infancia es una etapa importante; igualmente señalan que su incremento está ligado al reforzamiento social.

Según Caballo (2007), las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto propio o interpersonal, expresando sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos, de un modo adecuado a la situación, lo cual le ayuda a tener facilidad a la hora de resolver los problemas de manera inmediata y, así mismo, a la disminución de los problemas futuros.

Empatía

Es innata en el ser humano; permite tender puentes hacia universos distintos al propio, para imaginar y sentir cómo es el mundo, desde la perspectiva de la otra persona. Poder sentir con el otro facilita comprender mejor las reacciones, emociones y opiniones ajenas e ir más allá de las diferencias, lo que nos hace más tolerantes en las interacciones sociales (Mantilla y Chahín, 2006).

Tabla 1. *Artículos seleccionados. Investigaciones utilizadas para la recolección de información de habilidades sociales en niños y adolescentes.*

Título	Autor	Año
Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales	Vicente E. Caballo	2007
Las habilidades sociales en niños y adolescentes: su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos	Ana B. Lacunza y Norma Contini	2011
Las habilidades sociales en la adolescencia temprana: perspectiva desde la psicología positiva	Norma Contini	2009
Habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato	Maclovia Ximena Peres Arenas	2008

Comunicación Asertiva

Habilidad social que puede desarrollarse para mejorar la calidad de las relaciones humanas. Ser asertivo (a) significa que cada individuo debe respetarse a sí mismo y estar dispuesto a expresarse, a pedir lo que corresponde y hacer valer los derechos. La comunicación asertiva se compone de indicadores expresivos verbales -lo que se dice- y no verbales: como se dice.

Relaciones interpersonales

Montoya y Muñoz (2009) definen las relaciones interpersonales como las habilidades “de establecer, conservar e interactuar con otras personas de forma positiva, así como dejar de lado aquellas relaciones que impiden un desarrollo personal” (p. 2).

En este orden de ideas, se plantea el objetivo de realizar una revisión teórica respecto al concepto de habilidades sociales en niños y adolescentes, ya que en algunos contextos se ve reflejado el bajo nivel de las mismas.

Metodología

Se realizó una revisión teórica en las bases de datos de Google Académico, Redalyc, SCielo y Dialnet, a partir de las cuales se identificó once artículos respecto a habilidades sociales entre los años 2006 y 2017.

Los criterios de inclusión para la selección de los artículos fueron: que se encontrara entre los años 2004 y 2019, que trabajaran el tema de habilidades sociales y que la muestra fueran niños y/o adolescentes.

Resultados

Implementación de estrategias lúdicas para el desarrollo y fortalecimiento de habilidades sociales en niños y niñas de 9 a 12 años en situación de desplazamiento de la Fundación Nacional Batuta en Arauca	Mónica Andrade Acevedo	2014
Habilidades para la Vida en adolescentes: Factores Predictores de la Empatía	Griselda Cardozo, Dubini, Garaigordobil, Fantino y Ardiles	2012
Habilidades para la vida	Inmaculada Montoya e Inmaculada Muñoz	2009
La comunicación asertiva como ventaja competitiva	Heidy Karina Avendaño Ortiz	2014
Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes	María Gutierrez Carmona y Jorge Expósito López	2015
Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes de quinto grado de secundaria de una institución educativa en San Juan de Lurigancho, 2016	Victoria Elizabeth Cárdenas Cahuana	2017
Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano	Emilio Flores, Mario Luis García, Wilber César Calsina y Angélica Yapuchura	2016

Discusión

Es importante tener en cuenta como referente relevante, el estudio de Caballo (2007), del cual se rescata los siguientes conceptos sobre lo que son las HpV:

Butler y Grudson (1981) dan a conocer que es imposible desarrollar una definición consistente de competencias sociales, puesto que éstas son parcialmente dependientes del contexto cambiante. Las habilidades sociales están dentro de un marco cultural determinado y de patrones de comunicación entre culturas y distintos factores, como la edad, el género, la clase social y la educación.

Phillips (1978) señala que con un análisis de las habilidades sociales válido y funcional, la conducta del individuo no necesita ser explicada por medio de modelos cognitivos, ni que sea entendida en términos de categorías nosológicas, dado que las habilidades sociales llegan a convertirse en los lazos de conexión.

Al retomar lo anterior, se puede destacar que los diferentes autores están de acuerdo con que las habilidades sociales tienen como fin, la interacción en la sociedad; éstas ayudan a que la interacción sea positiva y que contribuya a la calidad de vida en comunidad.

En el estudio de Lacunza y Contini (2011), las autoras consideran esencial recalcar que los periodos de infancia y adolescencia son un momento importante para el aprendizaje y la práctica de las habilidades sociales, ya que se

ha constatado la relevancia de estas capacidades en el desarrollo infantil y en los contextos en los que se desarrollan los niños y adolescentes, tanto a nivel psicológico, como académico y social, de los cuales se puede decir que las habilidades sociales se vinculan con la adquisición evolutiva. En la etapa de la infancia éstas ayudan a iniciar y mantener situaciones esenciales; a medida que el niño crece, desarrolla habilidades verbales y otras que le facilitan la interacción con pares y, finalmente, les ayudan a adquirir una estabilidad en su estado emocional.

Denham y Couchoud (1990) sostienen que aquellos niños que se relacionan satisfactoriamente con sus pares, utilizan adecuadas estrategias de resolución de problemas, por lo que puede considerarse otra capacidad que potencia las habilidades sociales. Por lo tanto, continúan, es importante que en la infancia se haga un refuerzo para afianzarlas, ya que en el momento en que se pasa a la etapa de la adolescencia, se refleja lo que se aprendió en los primeros años de vida. En cuanto al paso de la niñez a la adolescencia, se puede decir que es un periodo crítico para la adquisición y práctica de estas habilidades, ya que se tornan complejas; los adolescentes dejan a un lado los comportamientos sociales de la niñez y adoptan comportamientos críticos y desafiantes respecto a las normas sociales.

Según Garaigordobil (2001), las relaciones con los iguales del mismo o distinto sexo le permiten al adolescente nutrir su estatus como autoconcepto, y formar las bases

de las futuras relaciones entre los adultos. Para esta autora, la formación de grupos en esta etapa permite que el adolescente elabore ideas y experiencias, desarrolle la amistad y la discusión de ideologías.

Por su parte, Silva Moreno y Martorell Pallás (2018) consideran que la conducta social de los adolescentes presenta varias dimensiones, tales como la consideración con los demás, el autocontrol en las relaciones sociales, la ansiedad social, la timidez y el liderazgo. Están de acuerdo con que en la adolescencia se fortalece los lazos en la sociedad, como también los autoesquemas; por lo tanto, ésta debe ser una etapa donde ellos deben explotar al máximo sus habilidades sociales, para evitar problemas futuros en la sociedad.

Contini (2009), en su investigación, rescata aportes de Monjas (1999), quien refiere que las habilidades sociales son entendidas como el cambio de conductas específicas necesarias, que ayudan a “ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal” (p. 49) y las define como las conductas necesarias para la interacción y relación de iguales de una forma efectiva y mutuamente satisfactoria. También, analiza pormenorizadamente las funciones que cumplen las relaciones con los pares en el logro de las habilidades sociales; sostiene que éstas permiten que los adolescentes tengan conocimiento de sí mismos y de los demás, desarrollando conductas que brindan la posibilidad de apreciar lo que dan y lo que reciben y, por último, alude al intercambio en el control de la relación y cómo, en ocasiones, esas habilidades ayudan a que el niño o el adolescente pueda liderar algunas situaciones.

Caballo (2007), por su parte, precisa que las habilidades sociales son el conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en los diferentes contextos, tanto individual como interpersonal, expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos, de una manera adecuada a la situación que esté viviendo.

De la investigación realizada por Peres (2008), se puede rescatar el reconocimiento que la autora hace respecto a la vulnerabilidad de la etapa de adolescencia, especialmente cuando el niño o el joven son abandonados, maltratados o abusados.

Michelson et al., (1983) y Caballo (2007) tienen la misma perspectiva con la definición de habilidades sociales; refieren que éstas son un conjunto de comportamientos aprendidos realizados por un individuo en un contexto interpersonal, expresando comportamientos verbales y no verbales, sentimientos, actitudes, deseos, opiniones, derechos, suponiendo así iniciativas y respuestas afectivas y apropiadas.

Caballo (2007) describe que si bien las habilidades sociales han sido orientadas a los elementos conductuales, se está produciendo un auge progresivo en el estudio de la conducta encubierta, como los pensamientos, creencias, entre otros; también refiere que no existen resultados concluyentes sobre cómo y cuándo se adquiere las habilidades sociales; lo que sí parece demostrado, es que la infancia es un momento crítico para su fortalecimiento.

Uno de los autores que se basa en el enfoque de las habilidades sociales es Bandura (1987) con la teoría del aprendizaje, ya que apunta a un modelo de reciprocidad en el que la conducta, los factores personales, cognitivos y de otro tipo, actúan entre sí como determinantes interactivos.

Las habilidades sociales, como las da a conocer Kelly (1987), son adquiridas normalmente como consecuencia de varios mecanismos básicos del aprendizaje; entre estos, el reforzamiento positivo, la experiencia del aprendizaje vicario, la retroalimentación personal y el desarrollo de las expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales.

Para Lazarus y Folkman (1986), las habilidades sociales constituyen un importante recurso de afrontamiento en el papel de la actividad social en la adaptación humana; tienen la capacidad de ayudar a las personas a comunicarse y a actuar con los demás, de una manera socialmente adecuada y afectiva; facilitan la resolución de los problemas con las personas que rodean al individuo y aportan un control amplio sobre las interacciones sociales.

Bandura (1987), Kelly (1987), Lazarus y Folkman (1986) afirman que, como los niños aprenden del ejemplo de sus cuidadores, es fundamental que estos inculquen en ellos, las habilidades sociales apropiadas y las refuercen a lo largo de la vida, para que ésta en sociedad, sea positiva.

De la investigación realizada por Andrade Acevedo (2014), en la cual cita a autores como Cepeda y Bustamante, se puede extraer los siguientes conceptos:

- El aprendizaje de habilidades sociales en los niños y niñas se desarrolla fundamentalmente en la infancia, ya que los primeros años de vida son indispensables para la adquisición de dichas habilidades (Cepeda, 2005).
- Bustamante (2007) plantea que los niños y adolescentes que aún no han logrado aprender estas habilidades, tienen problemas posteriores para establecer relaciones sociales y, de igual manera, mantenerlas, lo que les lleva a tener problemas de

ansiedad y sentimientos negativos sobre su propio valor como personas y en su calidad de vida.

Gracias a la investigación de Flores et al., (2016) se logró identificar que existe correlación entre las habilidades sociales y la comunicación interpersonal, dado que, a los indicadores de habilidades sociales, los estudiantes respondieron de manera positiva, al igual que la comunicación asertiva; por lo tanto, este estudio nos brinda la importancia de conocer cómo estas dos variables van de la mano, entendiendo cada una de ellas, de la siguiente manera:

- En cuanto a las habilidades sociales, se entiende que son innatas; por ende, una persona, desde los cinco años tiene indicios de cooperación, ya que ha adquirido conductas prosociales tales como: ayudar o compartir, hacer pequeños favores a otros niños, ayudar a un amigo cuando está en dificultades, ayudar a otros niños en actividades y juegos y ser amable con los adultos conocidos (Lacunza y Contini, 2011).
- En concordancia con Costumero (2007), la comunicación interpersonal tiene como función principal, “mejorar las relaciones interpersonales mediante la mejora de la comprensión mutua, además de otras funciones, como captar la atención, cautivar al interlocutor, convencer, realizar alguna acción”.

Siendo así, la correlación que se da entre habilidades sociales y comunicación interpersonal, está contenida entre las habilidades sociales; entonces, si se tiene comunicación asertiva, las habilidades sociales aumentan.

En la investigación de Cardozo et al., (2012), los autores retoman a Mantilla y Chahín (2006), quienes sostienen que las HpV se constituyen en una herramienta valiosa para el crecimiento personal y social, en la medida en que incrementan en los sujetos, la capacidad para vivir mejor y transformar las condiciones de desigualdad sociocultural en la que se hallan insertos. Sostienen que, cuanto más capacidad o destreza tenga el adolescente para actuar en el terreno psicosocial -estableciendo relaciones consigo mismo, con las demás personas y con el entorno social amplio-, tendrá más opciones personales para conseguir los objetivos que persigue, haciendo un mejor uso de los recursos internos y externos con los que cuenta.

Por otro lado, en los datos obtenidos en el análisis de correlación de la investigación se evidencia relaciones positivas significativas entre las diferentes variables que miden las habilidades interpersonales y de comunicación; esto indica que los adolescentes con alta puntuaciones, presentan así mismo, altas puntuaciones en autocontrol,

altruismo, empatía, asertividad, liderazgo.

En este estudio se observa correlaciones positivas entre las variables que miden las habilidades interpersonales y para la comunicación: autocontrol, altruismo, empatía, conducta asertiva; y las habilidades para afrontar situaciones y el manejo de sí mismo: autoconcepto en sus dimensiones familiar y social y académico, así como correlaciones positivas entre las habilidades interpersonales y para la comunicación: conducta asertiva, empatía y altruismo; con habilidades para la toma de decisiones: estrategias asertivas.

Por medio del trabajo de Montoya y Muñoz (2009) se puede entender lo que comprende la teoría del aprendizaje social, también conocida como la teoría del modelo cognitivo de aprendizaje social, basada a su vez en el estudio de Bandura (1987), quien concluyó que los niños aprenden a comportarse tanto por medio de la instrucción, como por medio de la observación. Las influencias que ejerció sobre las habilidades que estamos exponiendo son:

1. La necesidad de proveer a los niños con métodos para enfrentar aspectos internos de su vida social, incluyendo reducción de estrés, autocontrol y toma de decisiones.
2. Para que este enfoque de HpV sea efectivo, hay que duplicar el proceso por el que los niños aprenden conductas, incluyendo observación y representaciones, además de la simple instrucción.
3. La teoría de la influencia social, basada en el trabajo de Bandura y en la teoría de la inoculación psicosocial, desde la cual se reconoce que los niños y adolescentes bajo presión, se involucrarán con mayor facilidad en conductas de riesgo. Este enfoque fue inicialmente usado por Evans et al. (1976; 1978) y es conocido generalmente como ‘Educación sobre la resistencia a los pares’.
4. La solución cognitiva de problemas, basado en la teoría de que la enseñanza de habilidades interpersonales de solución cognitiva del problema en niños a temprana edad, puede reducir y prevenir conductas negativas.
5. Teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner, quien postula que todos los seres humanos nacen con ocho inteligencias, pero que son desarrolladas en grados distintos, según las diferencias individuales; y que al desplegar habilidades o resolver problemas, los individuos usan sus inteligencias de formas diferentes.

6. Teoría de la resiliencia y riesgo de Bernard, la cual trata de explicar por qué algunas personas responden mejor al estrés y a la adversidad que otras.

Psicología constructivista. Las teorías de Piaget y Vygotsky sugieren que el desarrollo cognitivo está centrado en el individuo y sus interacciones sociales.

El estudio de Gutiérrez y Expósito (2015) indica que las habilidades sociales son esenciales no solo por su dimensión relacional, sino por su influencia en otras áreas de la vida del adolescente. Éstas, según la Psicología Positiva, operan como un factor protector y constituyen un recurso salugénico en la adolescencia temprana (Contini, 2009).

La enseñanza de estas habilidades depende, de forma prioritaria, de la práctica, el entrenamiento o el perfeccionamiento, y no tanto, de la instrucción verbal. Lo esencial es ejercitar y practicar las habilidades socioemocionales y convertirlas en una respuesta adaptativa más del repertorio natural de la persona (Fernández-Berrocal y Ruiz, 2008).

Avendaño Ortiz (2014) estudió los factores que intervienen directamente en los procesos de comunicación y, acogiéndose al concepto de Gross (2008), menciona que ésta.

Es un conjunto de percepciones, sentimientos, actitudes, hábitos, creencias, valores, tradiciones y formas de interacción dentro y entre los grupos existentes en todas las organizaciones. En este conjunto de conceptos están representadas las normas informales y no escritas que orientan el comportamiento cotidiano de los miembros de la organización, comportamientos que pueden o no estar alineados con los objetivos de la organización. (p. 6).

No es correcto hablar de un 'acto' de comunicación, como si enviar o recibir un mensaje fuera un hecho aislado; "por el contrario, todo hecho de comunicación debe ser analizado como parte del contexto de su comunicación" (Adler y Marquardt, 2005, p. 12).

La mala comunicación distorsiona los procesos de percepción y de comprensión, generando así barreras de entendimiento que llevan a entorpecer las relaciones interpersonales y a crear molestias entre los miembros del equipo de trabajo que, al final, repercuten directamente en los procesos organizacionales.

Desde el punto de vista de Nosnik (2005), existen por lo menos cinco actividades que ilustran cómo la comunicación ayuda a consolidar una cultura organizacional. Éstas son:

- A.
- B. "La comunicación en el aprendizaje de los valores que constituyen el núcleo ideológico de la cultura" (p. 70). Ésta se da en la conducta ejemplar de los líderes hacia su equipo.
- C. "La comunicación en la identificación rápida de «quiénes somos»" (p. 70).
- D. "La comunicación en la recordación de «quiénes somos»" (p. 72). Entonces, conviene desarrollar diversos instrumentos de comunicación constante y permanente.
- E. "La comunicación en el cumplimiento de los valores y la promoción de ejemplos reales de tal cumplimiento" (p. 72).

"La comunicación en la supervisión y sanción de la cultura organizacional". (p. 73).

Y por último, el estudio de Cárdenas (2017), donde se corrobora la investigación de Branden respecto a la autoestima: "es la predisposición a experimentarse como competente para afrontar los desafíos de la vida" (p. 41). De acuerdo con los resultados, existe una intrínseca relación entre una óptima autoestima, que favorece el desarrollo de la personalidad, lo cual se evidencia en las relaciones entre estudiantes.

Conclusiones

Después de realizar una revisión teórica teniendo en cuenta diferentes autores, se puede afirmar que las habilidades sociales para la vida, son capacidades aprendidas por medio de un entrenamiento, imitación y moldeamiento a lo largo del ciclo vital, que son usadas para poder enfrentar las problemáticas de la vida diaria y poder solucionarlas de manera adecuada en los diferentes contextos en los que se desempeña el niño o el adolescente, tanto a nivel personal, como familiar y en su relación con pares.

Las habilidades sociales para la vida poseen un alto impacto en cada etapa del ciclo vital, destacando la etapa de la infancia en la cual se adquiere las bases principales para su posterior desarrollo en la adolescencia.

En cuanto a su uso práctico, las habilidades se ven influenciadas en aspectos sociales y relacionales que posibilitan el desarrollo personal y profesional de quienes las poseen.

Referencias

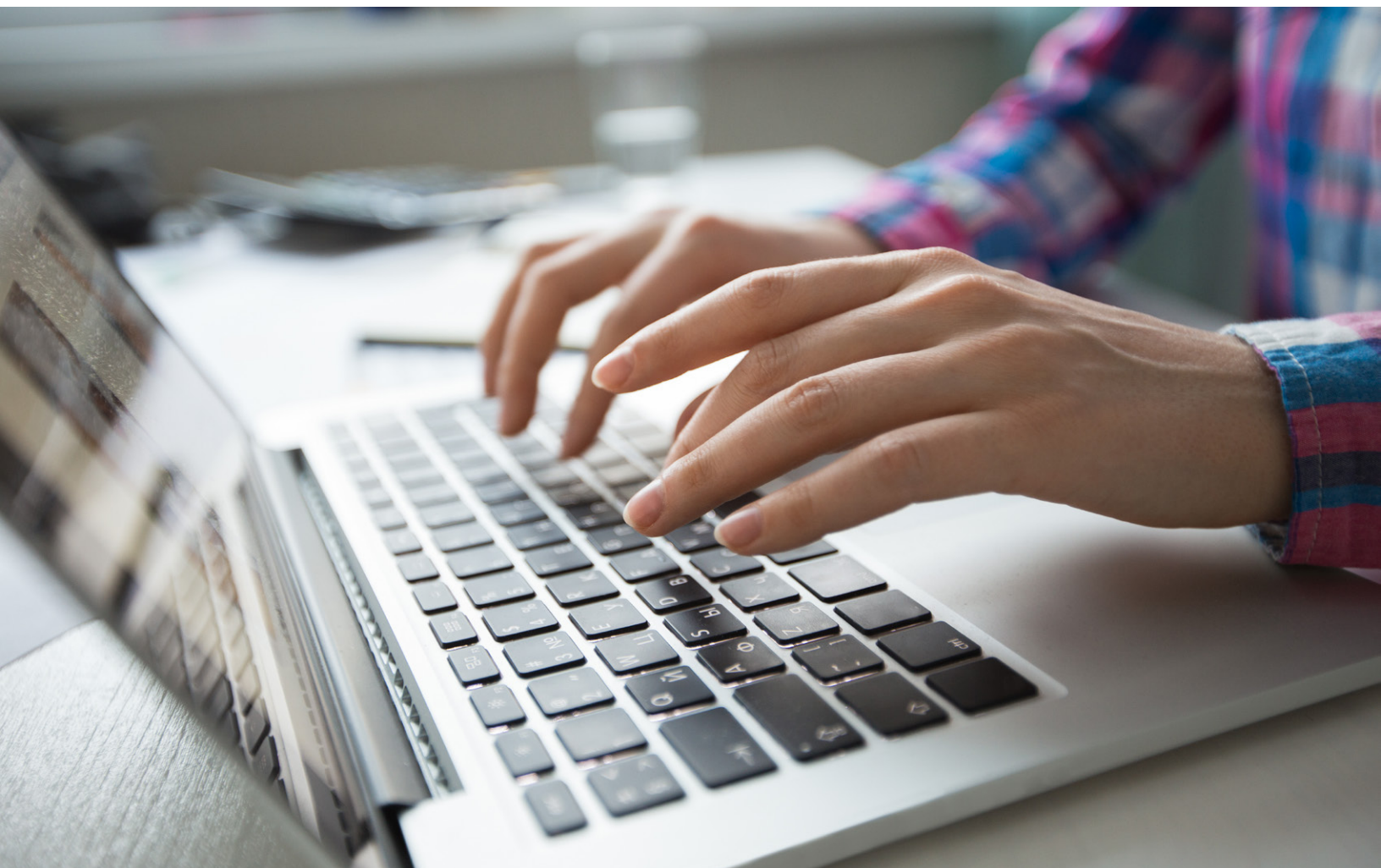
Adler, R. y Marquardt, J. (2005). *Comunicación organizacional. Principios y prácticas para negocios y profesio-*

- nes (8.ª ed.). México: McGraw-Hill.
- Andrade Acevedo, M. (2014). *Implementación de estrategias lúdicas para el desarrollo y fortalecimiento de habilidades sociales en niños y niñas de 9 a 12 años en situación de desplazamiento de la Fundación Nacional Batuta en Arauca* (Trabajo de Especialización). Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Recuperado de <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/3484>
- Avendaño Ortiz, H.K. (2014). *La comunicación asertiva como ventaja competitiva* (Ensayo). Universidad Militar Nueva Granada. Recuperado de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/11994/La%20Comunicacio%CC%81n%20Asertiva%20como%20ventaja%20Competitiva.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bandura, A. (1987). *Pensamiento y Acción, fundamentos sociales*. Madrid, España: Martínez Roca Editores.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales* (7.ª ed.). Madrid, España: Siglo XXI de España Editores S.A.
- Cárdenas, V.E. (2017). *Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes de quinto grado de secundaria de una institución educativa en San Juan de Lurigancho, 2016* (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo. Perú. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/5865?show=full>
- Cardozo, G., Dubini, P., Garaigordobil, M., Fantino, I. y Ardiles, R. (2012). Habilidades para la Vida en adolescentes: Factores Predictores de la Empatía. *Anuario de Investigaciones de la Facultad de Psicología*, 1(1), 83-93.
- Contini, N. (2009). Las habilidades sociales en la adolescencia temprana. Perspectivas desde la psicología positiva. *Psicodebate, Psicología Cultura y Sociedad*, 9, 45-64. Doi: 10.18682/pd.v9i0.407
- Denham, S. y Couchoud, E. (1990). Young preschoolers' understanding of emotions. *Child Study Journal*, 20(3), 171-192.
- Fernández-Berrocal, P. y Ruiz, D. (2008). La inteligencia emocional en la educación. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 15(6), 421-436.
- Flores, E., García, M.L., Calsina, W.C. y Yapuchura, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano. *Comunicación*, 7(2), 5-14.
- Garaigordobil, M. (2001). Intervención con adolescentes: impacto de una experiencia en la asertividad y en las estrategias cognitivas de afrontamiento de situaciones sociales. *Psicología Conductual*, 9(2), 221-246.
- Gutiérrez, M. y Expósito, J. (2015). Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 26(2), 46-58.
- Hinojo, F. y Fernández, F. (2002). Diseño de un programa formativo para la mejora de las habilidades sociales en personas mayores. *Pedagogía Social, Revista Interuniversitaria*, 9, 309-319.
- Kelly, J. A. (1987). *Entrenamiento de las habilidades sociales* (8.ª ed.). Bilbao, España: Desclée de Brouwer.
- Lacunza, A. y Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes: su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, 23(1), 159-182.
- Lazarus, R.S. y Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Barcelona, España: Martínez Roca Editores.
- Mantilla, L. y Chahín, I. (2006). *Habilidades para la vida. Manual para aprenderlas y enseñarlas*. Bilbao, España: Edex Editorial.
- Michelson, L., Sugai, D.P., Wood, R.P. & Kazdin, A.E. (1983). *Social skills assessment and training with children*. New York: Springer Science & Business Media.
- Montoya, I. y Muñoz, I. (2009). Habilidades para la Vida. *Compartim, Revista de Formació del Professorat*, No. 4.
- Nosnik, A. (2005). *Culturas organizacionales. Su origen, consolidación y desarrollo*. España: Gesbiblo, S.L.
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (1993). Enseñanza en los colegios de las habilidades para vivir. Recuperado de http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0148/Ense%C3%B1anza_en_los_colegios_de_las_habilidades_para_la_vida.pdf.
- Peres Arenas, M.X. (2008). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados para el afrontamiento a su entorno inmediato* (Tesis Doctoral). Universidad de Granada, UGR. España. Recuperado de <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/2093/17705381.pdf;jsessionid=2B3E879C-2B008164E16317536F88900C?sequence=1>
- Silva Moreno, F. y Martorell Pallás, M. (2018). *BAS 1 y 2 Bateria de Socialización (para profesores y padres). Manual* (6.ª ed.). Madrid, España: Editorial TEA.
- Torres, M. (2014). *Las habilidades sociales. Un programa de intervención en Educación Secundaria Obligatoria* (Tesis de Maestría). Universidad de Granada. Recuperado de https://masteres.ugr.es/psicopedagogica/pages/info_academica/trabajo_fin_de_master/tfmhabilidades sociales/

El currículo a través de la historia

Adriana Paola Vera Hernández

Maestrante en Pedagogía
Universidad Mariana



Fuente: Freepik.com

El tema que nos convoca en esta oportunidad es uno de los más importantes para una práctica pedagógica bien estructurada, con responsabilidad y pensada en el eje central del proceso educativo del estudiante. Mucho se habla en nuestros días sobre qué es un currículo, cómo se debe abordar y qué procesos debe impactar; de lo que no se habla es de que ese impacto debe darse en la formación institucional, y poco se sabe de ello, no por ignorancia sino por la cantidad de definiciones que tiene el término, de manera que, se debe aprovechar todos los contenidos teóricos dados y aproximarnos al sentido y la importancia de dicho concepto.

En esa medida, para comprender un poco más el significado que encierra la palabra 'currículo', es necesario traer algunas definiciones, planteamientos y afirmaciones de teóricos que han profundizado en el mundo académico del currículo como, por ejemplo, Machado (1998, citado por Cadena, Almanza-Vides y Ustate, 2018), Lemke (1986), Maslow (1943), Rugg (1936), entre otros, con el fin de comparar las definiciones que sobre él se tiene.

De esta manera, nos sumergimos a través de la historia en qué es el currículo y cómo ha evolucionado a través de los años; personalmente, su visión cambió de forma trascen-

dente; el currículo era, por decirlo así, la carta de navegación de las instituciones educativas, para el mejoramiento continuo de la calidad educativa; pero, con el transcurrir de una clase bien fundamentada y de lecturas minuciosas, la idea de currículo se tambaleó y se expandió de forma exitosa.

Es así como, para hacer un currículo exitoso, se debe tener en cuenta cuál es la intencionalidad formativa y los propósitos sobre lo que se va a enseñar, cómo y con qué, además, de hacer una evaluación final para saber si se cumplió con esos objetivos o no. Nunca se debe dejar a un lado la cultura, el contexto y los sujetos a quienes se pretende impactar, ya que, educar es sacar de adentro y potenciar las habilidades de los estudiantes.

Machado (1998, citado por Cadena et al., 2018) afirma que diseñar un currículo es planear; o sea, identificar los recursos disponibles para lograr el aprendizaje de algo, por parte de alguien, para un determinado propósito. Claramente explica que se debe tener en cuenta los recursos, ya que no se puede pensar en la proyección de uno sin saber antes las condiciones y la sociedad en donde va a ser aplicado.

Del mismo modo, Lemke (1986) afirma que la contextualización permite la incorporación de experiencias pertinentes al currículo; se debe visualizar los intereses, conceptos y propósitos y la interacción entre el docente y el estudiante, sin olvidar el fortalecimiento de los valores éticos y morales, porque una educación sin formación ética, carece de significado.

Cabe anotar que el currículo debe ser planificado, acudiendo a la solución de problemas; y a esto se le debe integrar un profesor disciplinado, metódico, que siga estas secuencias y que al final, haga una evaluación intensiva en la parte educativa, sin dejar a un lado las experiencias para desarrollar el conocimiento.

Por otra parte, se debe hablar de quién lleva a cabo esa importante misión: el docente, el maestro, el profesor, ya que esta práctica le exige perfección, responsabilidad, que al final lo lleve a un debate, a una autorreflexión y a una autoevaluación, con el fin de hacer un mejoramiento continuo de lo diseñado. No se puede pensar al hombre sin la cultura, como no se puede pensar el currículo sin el profesor, ya que éste exige una retroalimentación continua y una construcción y deconstrucción del aprendizaje.

Maslow (1943) afirma que un currículo académico es la trasmisión de contenidos que dan los docentes a los estudiantes, buscando transmitir ese conocimiento de manera memorística, ya en el siglo XXI se mantiene todavía la visión de transferir el conocimiento, aunque la parte memorística está tratando de ser abolida. Hoy en día el conocimiento está siendo centrado en las habilidades para la vida y no puramente en el acto de memorizar; se trata de una reconstrucción social, problematizadora, donde se dé pie a diferentes debates y reflexiones, donde esté inmersa la cultura y la sociedad.

Del mismo modo, se debe invitar a la sociedad a construir los parámetros deseados y a ver los progresos de manera democratizada, realizando una formación liberadora, buscando la relación entre el estudiante y su cultura, de una manera global, formando así a la persona de una manera integral. Se busca entonces, una educación personalizada entre el sujeto cognoscente y el objeto por conocer, encontrando, como lo dice Decroly (2006), centros de intereses donde se aprende de forma natural y en interacción con el medio en el que se vive.

Rugg (1936) afirma que existen tres tareas que se debe realizar: la primera es determinar el objetivo; la segunda seleccionar y organizar y, la tercera, son los materiales que posea la institución. Si no tenemos claro cuál va a ser el objetivo a abordar, no se puede hacer un currículo pertinente; por tanto, se debe ser organizado y metódico.

Sin embargo, el currículo, independientemente de cómo se lo denomine, va dirigido a un solo objetivo que es el aprendizaje y el mejoramiento educativo; por esto, se debe pensar siempre en las necesidades de todos los participantes de este acto; es decir, los estudiantes, los docentes, los directivos y los padres o acudientes; no se trata de un concepto abstracto o difícil, sino que se debe pensar de manera conjunta entre la academia y la comunidad educativa; que el fin último sea, por supuesto, para alcanzar un ambiente educativo más adecuado.

En este sentido, es posible afirmar que se debe tener un criterio propio acerca de lo que se ha propuesto y pensar siempre en ser auténticos, no valerse de copias que funcionan en otros nichos educativos, para crear el nuestro.

Referencias

No cabe duda que un currículo bien planteado es la clave para la transformación de los procesos educativos, y no es relevante por cual currículo se incline o no la institución, siempre y cuando se atiendan las necesidades de la comunidad educativa; pero, sobre todo, a los estudiantes y docentes, ya que esta interrelación necesita estar en total concordancia respecto a los objetivos propuestos en este plan educativo.

Lo importante del currículo es que exista un proceso, y que los objetivos propuestos logren los resultados esperados en el aprendizaje. Al respecto, Stenhouse (1991) sostiene que las aulas no pueden mejorar sino mediante la acción de los profesores; estos han de ser los críticos de la labor relativa al conocimiento y no dóciles agentes. El ideal con el que debería crearse éste, sería reflexionado sobre las carencias del estudiante y su contexto.

Se puede entrever que los autores citados a lo largo del texto concuerdan en diferentes aspectos, como: la necesidad de ajustar los objetivos al contexto, la participación de la comunidad educativa en el diseño, la forma de ver el currículo más que como un concepto, ya que es más cualitativo, puesto que de éste depende la formación y el aprendizaje.

En conclusión, en las instituciones educativas se hace necesario llegar a una capacitación sobre estos procesos; una de las razones de que el maestro no esté sumergido al cien por ciento es la desinformación; entre más conocimiento se tenga sobre el currículo, estándares y planes de estudio, más oportunidades hay para lograr un currículo pertinente, y hacer del mismo, un instrumento de transformación social.

Finalmente, para mí, el currículo es un plan institucional que debe ser planeado y recreado en el campo educativo, teniendo en cuenta el contexto y la cultura, con el fin de transformar los procesos de enseñanza y aprendizaje, y la interrelación entre docente y estudiante que no puede ser concebida sin una interacción social y sin una reflexión para lograr una construcción del conocimiento a partir de las necesidades.

Si me preguntan, sí es una carta de navegación, como lo pensaba en un comienzo, pero ahora, tengo claro que si no hay un verdadero conocimiento sobre el término, fácilmente se puede caer en el cliché de que la educación debe ser pensada para transformar, pero nadie se detiene a pensar en el cómo.

Cadena, L., Almanza-Vides, K. y Ustate, M. (2018). Marketing educativo como factor de competitividad en las instituciones de educación superior. *Revista Boletín Redipe*, 7(10), 205-215.

Decroly, O. (2006). *La función de la globalización y la enseñanza*. España: Biblioteca Nueva S.L.

Lemke, D. (1986). *Nuevos pasos hacia un currículo flexible*. Chile: Editorial: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe.

Maslow, A. (1943). A Theory of Human Motivation. *Psychological Review*, 50, 370-396.

Rugg, H. (1936). *American life and the school curriculum, Next steps toward schools of living*. Orland, United States: Ginn & Company.

Stenhouse, L. (1991). *Investigación y Desarrollo del currículum* (3.ª ed.). España: Ediciones Morata S.A.

Alternativas alimenticias con productos tradicionales de la frontera ecuatoriana para los niños y niñas en preescolar

Nelly Fuertes

María Ortega

Norma Güiz

Estudiantes de Tecnología en Desarrollo Infantil Integral
Instituto Superior Tecnológico "Vicente Fierro"



Fuente: Freepik.com

Introducción

En el presente documento se hace mención a las alternativas alimentarias con productos tradicionales ecuatorianos de las zonas de Bolívar, San Gabriel y Chical, abordando los aspectos en nutrición saludable con relación a los niños y niñas en edad preescolar y escolar.

El objetivo que nos hemos trazado en este texto es diseñar alternativas alimentarias con base en productos tradicionales de la zona, para los niños y niñas en edad preescolar y escolar. Para ello se empieza determinando los productos naturales que son producidos en las diferentes zonas y analizando su contenido nutritivo. De este modo, se puede implementar talleres para padres de familia, incentivando el valor nutritivo de los productos alimenticios.

No se puede disfrutar de un estado óptimo de salud sin una nutrición correcta que, a su vez, precisa de una ali-

mentación adecuada. Los aspectos nutritivos y, por lo tanto, la alimentación, son muy importantes en la primera época de la vida porque permiten el crecimiento y el desarrollo adecuado del ser humano; es cuando se crea los hábitos alimentarios que se prolongan durante toda la vida.

Es así como hoy, la alimentación de nuestros pueblos está ligada a consumir productos en valor nutritivo de las zonas, como: quinua, haba, fríjol, arveja, maíz, trigo, papas, tocte, cebada, zapallo, zambo, col, acelgas, espinaca, frutas como la piña, papaya, higo, mora, taxo, naranja, peras, ciruelas, etc. Es entonces necesario presentar alternativas alimentarias con productos con fuente de proteína, carbohidratos, vitaminas y minerales que aporten valores nutricionales que permitan reducir las deficiencias de nutrimentos en la etapa infantil.

La Ley Orgánica del Régimen de la Soberanía Alimentaria (2010), en su artículo 27, dispone que el Estado, a través de programas de promoción y educación nutricional, es el responsable de incentivar el consumo de alimentos sanos, nutritivos y de calidad, vinculados a las dietas tradicionales de las localidades.

Si bien los agricultores que cultivan la tierra día a día, logran una cosecha de productos agrícolas de calidad, el problema es que no se sabe tomar en cuenta las grandes ventajas que nos brindan. Las zonas ecuatorianas de Chical, San Gabriel y Bolívar nos ofrecen productos saludables, variados y de gran nutrición, entre los que podemos mencionar: las verduras, hortalizas, frutas y cereales con los cuales podemos ejecutar diferentes menús saludables, combinando distintos productos.

Los encargados (padres, maestros, equipo de salud) son responsables de proveer una variedad de alimentos nutritivos, estructurar los tiempos de comida y crear un ambiente que facilite la alimentación e intercambio social.

Planteamiento del problema

Alimento es toda sustancia que, incorporada al organismo, es capaz de asegurar la constancia de calidad y cantidad de las sustancias específicas de éste.

Los alimentos proveen, mediante su transformación al organismo, la energía necesaria para asegurar sus funciones, mantener el cuerpo sano y contribuir a la salud y bienestar general. Es decir, los nutrientes están contenidos en los alimentos; por ejemplo: la carne es un alimento que contiene proteínas, grasa, vitaminas del complejo B, hierro, entre los minerales.

La incidencia de una mala nutrición en los niños se ha ido incrementando a través del tiempo; no solo en lo que se refiere a desnutrición, sino también a la obesidad, razón por la cual se ha visto la necesidad de volver a consumir productos alimenticios propios de cada zona donde viven, dado que muchos de estos se han ido quedando en el olvido y muchos niños y niñas no conocen su existencia ni sabor. Los padres de familia muchas veces no saben el valor nutritivo de estos productos y se dejan llevar por el consumo de comida chatarra que encuentran en todas partes y que, en muchas ocasiones, es de bajo costo.

En la actualidad, la calidad de alimentación se ha deteriorado por la influencia de la comida rápida a través de las multinacionales que manejan la televisión, motivo por el cual los niños y niñas ya no aceptan los alimentos nutritivos

y esto repercute en su desarrollo físico e intelectual. Por esto, hacemos el llamado a los padres de familia, para que incentiven a sus hijos a consumir productos propios de las zonas, que contienen los nutrientes necesarios que ayudan en el desarrollo y crecimiento.

La alimentación, en palabras de Grande Covián (1983) “es el proceso mediante el cual tomamos del mundo exterior, una serie de sustancias que, contenidas en los alimentos que forman parte de nuestra dieta, son necesarias para la nutrición” (párr. 3) y el mantenimiento de la vida en nuestro cuerpo. La alimentación comprende un conjunto de actos voluntarios y conscientes que van dirigidos a la elección, preparación e ingestión de los alimentos, fenómenos muy relacionados con el medio sociocultural y económico (medio ambiente) y que determinan, al menos en gran parte, los hábitos dietéticos y estilos de vida.

Importancia de la alimentación

Alimentarse es una de las necesidades primarias en salud, junto con la educación, vivienda, vestimenta y recreación. Todos los seres vivos necesitan alimentarse para poder:

- Crecer.
- Obtener energía para desarrollar las actividades.
- Poseer buena salud.

De estos tres pilares, hay uno que les corresponde exclusivamente a los niños y es el de crecimiento.

¿Para qué sirve la alimentación?

Para que el cuerpo humano funcione normalmente, se necesita el aporte y la reposición de todos los materiales que está gastando continuamente con el metabolismo. Se llama metabolismo, a la actividad constante de las funciones vitales corporales. Todos los tejidos y los órganos del cuerpo (músculos, cerebro, corazón, etc.) gastan dos tipos de sustancias:

- a) Energía, el combustible para que funcione la máquina corporal y produzca trabajo mecánico y calor.
- b) Los propios componentes de los tejidos orgánicos, que se desgastan continuamente y que hay que reponer.

Clasificación de los alimentos. Según La Página de la Vida (s.f) son:

- Proteínas: son aquellos alimentos que contienen, al menos, un 15 por ciento de materia proteínica.

- Hidratos de carbono: aquellos alimentos que contienen al menos un 20 por ciento de féculas y/o azúcares.
- Grasas: aceite de origen animal o vegetal.
- Vegetales: lechuga, apio, col, coliflor, espinaca, brotes de soja, pepino, espárragos, cebolla, berenjena, nabo, berro, puerro, calabacín, judías verdes, pimientos verdes, rábano, zanahoria, alcachofa, aceituna, etc.

Excepciones: las patatas se cuentan como fécula; los tomates se cuentan como fruta ácida.

- Frutas ácidas: naranja, pomelo, lima, limón, fresas, arándanos, piña, tomate.
- Frutas subácidas: manzana, pera, melocotón, cereza, uva, albaricoque, ciruela, etc.
Melones: sandía, melón (en todas sus variedades), papaya, etc.-

Excepciones: los plátanos se cuentan como fécula; los higos secos, dátiles, pasas y ciruelas secas se cuentan como azúcares.

Combinaciones. Spa Augusta (2016) menciona que:

1. La leche debe consumirse sola, como alimento proteínico, y de ser posible, en forma natural, no pasteurizada.
2. En el apartado 'Frutas' no se incluye los melones, que deben comerse solos para una óptima digestión y asimilación.
3. Los plátanos, pasas, higos secos, dátiles y ciruelas secas son alimentos tipo fécula/azúcar de la mejor calidad, y no deben combinarse con proteínas.
4. Los vegetales combinan bien con todo, excepto la patata (que es una fécula) y el tomate (que es un ácido).
5. Las grasas no deben ser combinadas con proteínas concentradas, pero son relativamente compatibles con las proteínas ligeras.
6. Cuanto más cerca esté un alimento de su estado crudo y natural, más compatible será con otras clases de comida; por consiguiente, se debe procurar, al menos, que un 50 por ciento de la dieta se componga de alimentos frescos, consumidos en estado crudo; esto proporcionará las enzimas activas y la fibra húmeda que hacen falta para

compensar las combinaciones incompatibles de alimentos cocidos.

Nutrición

Es la ciencia que estudia la relación entre los alimentos y la salud. No solo engloba el conocimiento de lo que comen las personas y cómo son utilizados los alimentos por el organismo, sino que también incluye la producción, almacenamiento, transporte y distribución de los alimentos, así como su preparación y conservación.

Se entiende por nutrición, al conjunto de procesos por los cuales el organismo recibe, transforma y utiliza las sustancias contenidas en los alimentos. Es un acto involuntario que depende de procesos como la digestión de los alimentos, su absorción y el transporte de los nutrientes hacia los diversos órganos de nuestro cuerpo.

La nutrición, en la etapa de crecimiento, es esencial para conseguir un desarrollo adecuado en peso y talla y alcanzar un óptimo estado de salud. El papel de los padres en esta fase es fundamental.

La nutrición es un proceso complejo que comprende el conocimiento de los mecanismos mediante los cuales los seres vivos utilizan e incorporan los nutrientes para desarrollar y mantener sus tejidos y obtener la energía necesaria para realizar sus funciones.

El objetivo de la nutrición es conocer los alimentos que necesita el niño para crecer y desarrollarse en salud, y además prevenir las enfermedades. Además, el niño necesita un aporte extra de materiales para incrementar constantemente el tamaño de su cuerpo, para crecer: los nutrientes, que son todas aquellas sustancias que necesita el cuerpo y que hay que aportar con la alimentación.

Nutrientes

Son los compuestos químicos contenidos en los alimentos, que están formados los alimentos. Por eso se dice que el alimento constituye una mezcla de nutrientes y forma un producto capaz de cubrir las necesidades del organismo para mantenerlo saludable, dando como consecuencia, una buena nutrición. Corresponden a los grupos denominados proteínas, carbohidratos, grasas, vitaminas, minerales y agua.

La aplicación de los principios nutricionales a la preparación de los menús concretos se llama dietética. Las dietas son los menús que cubren las necesidades de unas personas determinadas.

Requerimientos nutricionales en niños y niñas

La edad preescolar, comprendida entre los 3 y los 5 años, es una etapa de progresivos y evidentes cambios en el crecimiento y desarrollo de los niños. Aunque la velocidad de crecimiento disminuye, este crecimiento es más estable. Los niños ganan una media de dos kilos de peso, y de 5 a 6 cm. de talla al año.

Como los niños preescolares tienen una gran actividad física, su gasto energético aumenta considerablemente; por lo tanto, la alimentación debe adecuarse al consumo de calorías. En este periodo, el niño tiene mayor madurez del aparato digestivo. Esto le permite comer la mayoría de alimentos. Desde el punto de vista del desarrollo psicomotor, el niño ha alcanzado un nivel que le permite comer solo. Además, empieza su predilección por ciertos alimentos, porque ya es capaz de reconocer y elegir los alimentos, al igual que el adulto.

Así, durante este periodo, son formados muchos hábitos de alimentación e higiene que perdurarán toda la vida. La práctica de hábitos incorrectos predispone a que se presenten problemas de malnutrición por carencia o por exceso.

Modelo de dieta para el niño preescolar

En esta etapa de la vida, un niño debe consumir entre 1.400 y 1.600 calorías, distribuidas de la siguiente manera:

La alimentación debe repartirse en cinco comidas diarias: tres comidas principales y dos refrigerios.

- **Desayuno:** es una de las comidas más importantes del día. Debe cubrir el 25 % de las necesidades nutricionales diarias. Si un niño no desayuna, no tendrá suficiente energía; su salud y desempeño intelectual serán deficientes. Un desayuno adecuado debe incluir: productos lácteos (vaso de leche, yogur, o ración de queso), cereales, galletas o tostadas, frutas (en pieza entera o en jugo).

Es necesario variar el tipo de desayuno para que el niño no se canse de comer siempre lo mismo y aprenda a comer de todo un poco.

- **Almuerzo:** constituye aproximadamente el 30 % de las necesidades nutricionales. Puede estar compuesto por dos platos o por un plato único. Se debe incluir alimentos de todos los grupos: cereales y tubérculos (pan, pasta, arroz o papas), verduras, alimentos proteicos (carne, pescado, huevo), fruta, lácteos.
- **Cena:** los grupos de alimentos que se puede pre-

parar para la cena son los que se ha citado para la comida, aunque conviene modificarlos para que el niño tenga variedad y los acepte fácilmente.

Antes de llevar al niño a dormir se le puede ofrecer un vaso de leche o un yogur.

- **Refrigerios:** entre las comidas principales se dará dos refrigerios al niño: uno por la mañana y el otro por la tarde.

Es importante proporcionar alimentos de calidad como frutas (en pedazos, jugos o ensaladas sin azúcar), galletas de cereales o lácteos. Se puede mezclar leche con frutas y/o cereales para preparar coladas o refrescos, pero sin añadir azúcar.

Luego de cada comida, incluso el vaso de leche o yogur antes de dormir, el niño debe lavarse los dientes.

Conclusiones

Luego de realizar el sondeo se determinó que los productos tradicionales de cada zona ofrecen grandes productos nutritivos y de gran valor, como: higos, nísperos, babacos, taxos, quinua, haba, chocho, fréjol, maíz, trigo, cebada, papas, tocte, zapallo, col y zambo. Frutas de la zona.

Los padres de familia creen que es importante rescatar el consumo de los alimentos tradicionales, por su valor nutricional y propiedades preventivas para la salud de los seres humanos.

La niñez es una etapa clave para promover hábitos alimenticios saludables y la actividad física. Con buenos hábitos es posible desarrollar un estilo de vida saludable que ayude a prevenir problemas como obesidad, sobrepeso, desnutrición, etc.

Referencias

- Grande Covián, F. (1983). El progreso de la ciencia de la nutrición. Recuperado de https://elpais.com/diario/1983/06/08/sociedad/423871203_850215.html
- La página de la vida. (s.f). Clasificación de los alimentos y tabla de combinaciones. Recuperado de <https://www.proyectopv.org/1-verdad/clasificacionalimentos.htm>
- Spa Augusta. (2016). ¿Cómo combinamos los alimentos? Recuperado de <http://shangrilamethod.com/2016/07/19/como-combinamos-los-alimentos/>



Propuesta de estimulación temprana para el desarrollo infantil

Bethy Cadena
Alicia León
Elizabeth Pasquel
Yasmín Usamá

Estudiantes de Tecnología en Desarrollo Infantil Integral
Instituto Superior Tecnológico “Vicente Fierro”

Fuente: Freepik.com

Introducción

El objetivo de este texto es proveer conocimientos y estrategias para estimular el desarrollo en áreas específicas tales como la intelectual, social y del lenguaje. Esto se logrará ofreciendo una gama de experiencias que permitan formar las bases para la adquisición de futuros aprendizajes, promoviendo el neurodesarrollo en recién nacidos, fortaleciendo actividades para desarrollar habilidades sensoriales, motoras, comunicativas, cognitivas y lingüísticas; favoreciendo espacios donde los bebés puedan familiarizarse y explorar con estímulos del ambiente, fomentando la evolución del proceso de maduración y desarrollo integral de cada niño y niña desde su concepción. Todo esto con el propósito de adaptar las actividades a la etapa de desarrollo por la que está pasando el niño, a fin de que la viva plenamente y la supere.

La estimulación temprana es una ciencia basada principalmente en las neurociencias, en la pedagogía y en las psicologías cognitiva y evolutiva, que se implementa para favorecer el desarrollo integral del niño/a.

La estimulación temprana tiene como objetivo, desarrollar y potenciar las funciones cerebrales de los niños mediante juegos y ejercicios repetitivos, tanto en el plano intelectual como en el físico, el afectivo y el social. La importancia que reviste esta estimulación en las edades más tempranas radica en que permite poner los cimien-

tos para facilitar el crecimiento armonioso y saludable, fijar su atención y despertar su interés ante los acontecimientos de la vida, así como para el posterior aprendizaje y personalidad del niño.

Las estimulaciones tempranas ayudan a desarrollar la psicomotricidad infantil, así como las habilidades cognitivas, de independencia y otros aspectos de la vida del niño/a o bebé.

Estas actividades son muy útiles para niños en edades comprendidas entre 0 y 3 años, y durante toda la infancia, porque es la etapa en la que el niño forma su personalidad y su correcto desarrollo general; de allí radica la importancia de la estimulación o atención temprana.

Recordemos que las áreas que trabajamos a través de estas rutinas son las siguientes: Motricidad gruesa y fina, lenguaje, cognición, personal y emocional, social.

Según Escobar y Sánchez (2017):

Un ambiente enriquecido fomenta un desarrollo adecuado, mientras que si es limitado en estímulos, puede afectar al niño más adelante. Proporcionar un ambiente familiar tranquilo y provisto de los estímulos externos naturales, sin evitar los ruidos, el sacarlos a la calle, el contacto con la gente, les ayudará en su adaptación al mundo.

Los niños no se desarrollan aislados; el aprendizaje tiene lugar cuando interactúan con su entorno social, cuando muestran un gran interés por experimentar lo que observan y copian e imitan constantemente.

Una vez el niño nace, se puede realizar una estimulación más dirigida, en momentos en los que esté tranquilo, le sea agradable y que a su vez le implique un reto para avanzar.

Numerosos estudios dan mucha importancia a la estimulación sensorial prenatal; desde que el niño está en el vientre de la madre está desarrollando sus sentidos, aprendiendo y creando redes neuronales; para ello deberemos hablarle, poner música, realizar movimientos de balanceo.

En el momento de nacer es muy importante el primer contacto piel con piel con la madre y que su primer contacto con el exterior sea lo más agradable y seguro posible. (párr. 1-2/4/6).

Para los niños con déficits o con riesgo de padecerlos, la estimulación temprana es parte fundamental en el desarrollo de los primeros tres años de vida, ya que permite potenciar las habilidades físicas, cognitivas, sensoriales y afectivas en función de las áreas que tienen dificultad. Es decir, ofrece un conjunto de acciones optimizadoras y compensadoras que facilitan su adecuada maduración en todos los ámbitos y les permite alcanzar el máximo nivel de desarrollo personal y de integración social.

Una de las características más importante de la estimulación temprana -y, sobre todo, ante la presencia de alguna discapacidad- es que los niños sean atendidos en forma sistemática, convirtiéndola en una rutina agradable y entretenida. Los estímulos que se les brinda deben ser de forma gradual, dependiendo de las características, de las áreas de intervención y de la edad.

Desde el punto de vista de la rehabilitación, en niños con discapacidad, el objetivo más importante de la estimulación temprana, es optimizar sus potencialidades y compensar sus déficits, de tal modo que puedan integrarse a una vida plena, en todos los ámbitos. (Anónimo, 2016, párr. 5).

Planteamiento del problema

Se ha demostrado que una adecuada estimulación durante la etapa prenatal, posnatal, sobre todo durante los tres primeros años de vida del niño/a contribuye en gran manera a desarrollar enormemente sus capacidades, habilidades y destrezas, juntamente con la adquisición de los conocimientos y experiencias que le permitan desarrollar su inteligencia, por lo que recomendamos que el niño crezca rodeado de estímulos sensoriales y psicomotores.

En la actualidad observamos que la mayoría de los niños tienen un déficit en sus capacidades, habilidades, destre-

zas, por la falta de conocimiento de los padres, puesto que los niños no están a su cuidado o no les prestan la debida atención por falta de tiempo, por el trabajo, los dejan al cuidado de otras personas que desconocen cómo se debe potenciar sus destrezas. Todo esto conlleva que los niños disminuyan su crecimiento y su desarrollo, o estén en déficit con los apegos psicológicos y afectivos que de la edad necesitan (Bowlby, 2016).

Justificación

Los problemas que pueden causar la falta de una buena estimulación son muy diversos, ya que el apoyo que se les brinde a los niños en edad temprana es insustituible en las edades posteriores. “Investigadores aseguran que alrededor del 80 % del desarrollo de la inteligencia ocurre en los primeros cinco años de vida” (Miriam, 2007, párr. 2), debido a que es en este período cuando el cerebro del infante se encuentra en formación, lo que nos permite estimular el desarrollo de la formación de redes o conexiones sinápticas.

Por esta razón los programas de estimulación temprana cobran importancia, dado que nos brindan la oportunidad de ofrecerles a los infantes, estímulos necesarios para el desarrollo de su inteligencia mediante diversos ejercicios, exponiéndolos a varias experiencias que fomentan su aprendizaje desde edades muy cortas (Brazelton, 2010).

Estos conocimientos nos permiten identificar en los niños, algunos problemas del desarrollo, además de brindarnos la oportunidad de darles el apoyo necesario para superarlos o subsanarlos, en la medida de lo posible, debido a que, como ya se mencionó, el cerebro todavía está en formación.

Le llamamos ‘Estimulación Temprana’ a toda aquella actividad de contacto o juego con un bebé o niño que propicie, fortalezca y desarrolle adecuada y oportunamente sus potenciales humanos; por eso, en este taller surge la necesidad de brindar herramientas y un espacio libre a los padres de familia a partir de diferentes eventos sensoriales que aumentan, por una parte, el control emocional proporcionando al niño una sensación de seguridad y goce; y por la otra, amplían la habilidad mental que le facilita el aprendizaje, ya que desarrolla destrezas para estimularse a sí mismo a través del juego libre y del ejercicio de la curiosidad, la exploración y la imaginación. Como maestras, estamos convencidas que cuando a un niño se le proporciona medios más ricos para desarrollarse, florece en él un interés y una capacidad para aprender, sorprendente.

Estimulación temprana

La estimulación temprana es el conjunto de medios, téc-

nicas y actividades con base científica y aplicada en forma sistemática y secuencial. Se emplea en niños/as desde su nacimiento hasta los cinco años, con el objetivo de desarrollar al máximo sus capacidades cognitivas, físicas, emocionales y sociales, evitar estados no deseados en el desarrollo y ayudar a los padres con eficacia y autonomía en el cuidado y desarrollo del infante. El papel unido de la familia y la escuela, trabajando en conjunto y al unísono en este proceso y en este periodo, es esencial.

Estimulación prenatal

La estimulación prenatal es el proceso que promueve el aprendizaje en los bebés, optimizando su desarrollo mental y sensorial.

Estudios como los llevados a cabo por la Dra. Beatriz Manrique (s.f.) han sugerido que es posible promover el desarrollo del cerebro del niño aun antes de nacer. Importantes investigaciones han demostrado que estímulos como los golpecitos en el vientre, sonidos suaves y melodiosos, el sonido de la voz humana -especialmente la de la madre- así como las vibraciones y la luz, son placenteros para el bebé.

Sin embargo, el bebé puede aprender a relacionar estos estímulos a sus significados, solo si son presentados en una manera organizada; de otra forma, probablemente los olvide o los ignore. [Se debe] enseñarle al bebé que estos estímulos tienen un significado relacionado, al presentarlos en un contexto coherente y repetitivo. Es sabido que cuando las experiencias ocurren en un patrón determinado y consistente, pueden ser mejor organizadas en el cerebro del bebé y ser usadas, luego, en circunstancias similares mediante asociación (Golse, 2014, p. 3).

El cerebro humano está formado por células (neuronas). Estas células forman redes y conexiones. Cada vez que el cerebro es estimulado -de una manera adecuada- nuevas conexiones neuronales son formadas. Mientras mayor sea el número de conexiones, mayor será el número de neuronas interconectadas, y esto es lo que determina la inteligencia y los parámetros sociales y emocionales.

Los bebés estimulados antes de nacer tienden a exhibir un mayor desarrollo visual, auditivo y motor. Tienen también mayor capacidad de aprendizaje y superiores coeficientes de inteligencia. (Aguado, citada por Mediakit Grupo RPP, 2016, párr. 5).

De otra parte, Huertas (s.f.) reafirma que:

La manera como los padres interactúan con los bebés antes de nacer tiene un impacto en el desarrollo posterior del niño. Una persona puede confiar en sí misma porque se sabe amada desde el momento en que fue concebida. Optimismo, confianza y cordialidad son consecuencias natura-

les de este sentimiento y puede ser transmitido fácilmente cuando el útero se convierte en un cálido y enriquecedor ambiente.

Comunicarse con su hijo, le proporcionará a su bebé el ambiente estable y amoroso que todo niño necesita para aprender y crecer, y éste es el objetivo final de las técnicas de estimulación prenatal. (párr. 11-12).

Estimulación prenatal es una técnica que usa varios estímulos como sonidos, especialmente la voz de la madre y la música, el movimiento, la presión, la vibración y la luz para comunicarse con el bebé antes de nacer. El bebé aprende a reconocer y responder a diferentes estímulos, lo que favorece su desarrollo sensorial, físico y mental.

Estudios realizados por investigadores como Thomas R. Verny y Rene Van de Carr (citados por Hernández, 2016), han revelado que los bebés estimulados muestran al nacer, mayores desarrollos en el área visual, auditiva, lingüística y motora. En general, duermen mejor, están más alertas, seguros y afables que aquellos que no han sido estimulados. También evidencian mayor capacidad de aprendizaje -por el hecho mismo de estar más alertas- y se calman con más facilidad al oír las voces y la música que escuchaban mientras estaban en el útero.

Las madres que estimularon a sus bebés se mostraron más seguras, más activas durante el nacimiento y experimentaron mayor éxito durante el amamantamiento.

Los bebés estimulados y sus familias mostraron lazos más intensos y una mayor cohesión familiar. La estimulación prenatal provee una base duradera para la comunicación amorosa y las relaciones padres-hijos. (Martínez, 2013, p. 15).

Estimulación del recién nacido hasta tres años

Los niños y niñas, desde que nacen, reciben estímulos externos al interactuar con otras personas y con su entorno. Cuando estimulamos a nuestros bebés les estamos presentando diferentes oportunidades para explorar, adquirir destrezas y habilidades de una manera natural y entender lo que sucede a su alrededor.

Cada etapa de desarrollo necesita de diferentes estímulos que se relacionan directamente con lo que está sucediendo en el desarrollo individual de cada niño/a.

Es muy importante respetar este desarrollo individual sin hacer comparaciones o presionar al niño/a. El objetivo de la estimulación no es acelerar el desarrollo, forzando al niño/a, a lograr metas que no está preparado para cumplir, sino el reconocer y motivar el potencial de cada niño/a en particular y presentarle retos y actividades adecuadas que fortalezcan su auto-estima, iniciativa y aprendizaje.

Las investigaciones médicas han avanzado muchísimo y, hoy, sabemos mucho más sobre el desarrollo del cerebro infantil y la importancia que tienen los primeros años de vida. Estamos totalmente seguros de que la estimulación que un niño/a recibe durante sus primeros años constituye la base sobre la cual se dará su desarrollo posterior. (Anónimo, 2011, p. 1).

Factores importantes para estimular a un bebé adecuadamente

La estimulación temprana es una manera de potenciar el desarrollo motriz, cognitivo, social y emocional de nuestros hijos/as, pero, al mismo tiempo, se debe respetar el desarrollo individual y la predisposición del bebé. Al inicio las actividades se enfocan en reforzar el vínculo emocional, masajes y estímulos sensoriales, respetando el desarrollo natural del bebé, y el instinto natural de sus padres. Luego se inician actividades de motricidad gruesa, motricidad fina, concentración y lenguaje. Es muy importante cuidar y proteger la iniciativa, la independencia y la autoestima del niño durante todo su proceso de aprendizaje. Al mismo tiempo vale la pena tomar en cuenta factores importantes para lograr aprovechar los estímulos adecuados a los cuales nuestros hijos/as pueden estar expuestos/as. (Anónimo, 2011, p. 2).

Además, es conveniente tener en cuenta que:

- Cada niño es diferente: cada uno tiene su propio ritmo de desarrollo. Su desarrollo individual depende de la maduración del sistema nervioso.
- Parámetros de desarrollo del niño: es importante entender los parámetros de desarrollo, pero es más importante todavía entender que estos son bastante amplios y que su desarrollo depende de varios factores. Al reconocer el patrón de desarrollo general, podemos utilizarlo como una guía para presentarle al bebé los estímulos y actividades adecuados.

No debemos hacer comparaciones estanco, ni pretender que dos niños/as evolucionen siempre en el mismo sentido o en las mismas capacidades o les guste o destaquen en lo mismo. Cada niño es un mundo igual que de adultos cada persona lo es y no hay dos que se comporten justo de la misma forma siempre o desarrollen los mismos gustos en todo. Además, obsesionarse con que el amigo o el primo avanza más en un área y nuestro hijo/a no, sólo puede traer problemas, si no toleramos las diferencias de las que parte cada uno.

- No forzar al niño: la estimulación debe ser una experiencia positiva. No se debe forzar al niño a hacer ninguna actividad. Tenemos que aprender a 'leer' lo que nuestros hijos sienten en ese momento.

- Jugar con el niño: la única forma que el niño aprende durante esta primera etapa es si está predisposto a aprender y asimilar nueva información, es decir jugando. El juego es la mejor manera de estimular a un niño. Además, es importante que el niño haya comido bien, que haya hecho su siesta y se sienta cómodo. Los padres van aprendiendo a leer el comportamiento de su bebé y a respetar sus necesidades. (Anónimo, 2011, p. 2).

Consejos de estimulación temprana de los bebés para los padres

- Respetar el tiempo de respuesta del niño/a. Se debe elegir un momento tranquilo para jugar con él y evitar hacerlo cuando está cansado y sobrecargarlo de tareas y de estímulos.
- Hay que elegir objetos agradables al tacto, al oído, al paladar y, que sean seguros.
- Los juegos deben ir acompañados de canciones, palabras y sonrisas, de cariño y dulzura, también.
- El juego tiene que ser algo placentero para las dos partes.
- Hay que aprovechar el momento del baño para dar un masaje al bebé.
- Se puede hacer uso de la música mientras se viaja o estando en la casa.
- Enseñar libros, bien sean de tela, de plástico, con olores y distintas texturas.
- Contarle cuentos antes de dormir.

Ejercicios de estimulación temprana para bebés de 0 a 12 meses

Psicomotricidad del bebé utilizando estimulación temprana

Motor grueso

Masaje: frotar con un paño suave crema o aceite en el cuerpo del bebé y al mismo tiempo contarle cómo se sienten las caricias que le haces. Esta actividad favorece el gusto al tacto y los lazos de empatía.

Ayudarle a controlar su cabeza: cuando el niño esté acostado boca abajo, ofrecerle juguetes de colores llamativos y que tengan sonidos alegres para motivarlo a levantar la cabeza. Si al niño le cuesta levantarla, colocarle una cobija bajo el pecho y hombros o acostarlo en su pecho casi sentado, para que de esta manera se le facilite el trabajo. Otra

manera es acostarlo boca arriba y colocarle juguetes a los lados para estimularlo a girar la cabeza.

Estimúlalo a voltearse: una vez que el niño tenga el control de su cabeza, es hora de enseñarle a girar su cuerpo. Colocar al niño sobre una manta suave, levantar lentamente un lado de la manta para que el niño ruede hacia el otro lado, continuar haciéndolo rodar mientras se le habla demostrándole alegría. Esta actividad de estimulación temprana favorece la motricidad del bebé (Spitz, 2017).

Motor fino

Desarrollar la coordinación de manos: colocar un dedo en la palma de la mano del bebé para que al tacto la cierre y lo ayude a estimular sus reflejos; si siempre tiene la mano cerrada, frotarle desde el dedo meñique hasta su muñeca, para que abra la mano y le agarre el dedo; este pequeño ejercicio fomentará el desarrollo de la psicomotricidad del niño.

Social: viéndose en el espejo, coloque al bebé en un lugar cómodo, deje que se mire frente al espejo y se reconozca, mírese con él y sonría, haga señales con la mano. Esta actividad estimula su autoconocimiento corporal.

Lenguaje: cuando no pueda dormir, acarícelo, sonríale, háblele; llámelo por su nombre en un tono dulce; diviértase con él moviendo la mano y diciendo 'adiós' para que el bebé comience a imitar; cuéntele todo lo que hace, con un lenguaje claro para que entienda.

Cognitivo: dele a su bebé un golpecito suave en la punta de la nariz para estimular su reflejo de parpadeo. Cuando suelte un objeto, deje que lo recoja.

Un ejercicio que puede ayudar también a su estimulación cognitiva es, aparecer y desaparecer frente a él con una manta. Las actividades de estimulación precoz o temprana en los bebés de 6 a 9 meses están pensadas para ayudarles a aprender y conocer el ambiente que les rodea de una manera divertida. Por ello, no es recomendable obligarles a realizar ejercicios de manera forzada si ellos no quieren.

El tiempo aproximado que deben durar estas actividades es de unos diez minutos, cuando el bebé esté despierto y tranquilo. Los horarios de sueño y alimentación deben ser respetados. En esta etapa del desarrollo, el bebé ya sabe balbucear y emitir algunos sonidos que ha aprendido por imitación a los adultos. Por tanto, también es posible realizar algunos ejercicios de estimulación del lenguaje que le ayuden a incrementar su vocabulario, a comunicarse y a ganar autonomía e independencia.

Llame al bebé siempre por su nombre y háblele como si él entendiera lo que dice. Ayúdele a identificar diferentes sonidos; por ejemplo, el ruido del reloj (tic-tac), el sonido de los pájaros cuando estén al aire libre (pio-pio), el ruido de los coches (rum-rum), etc. Después de unos días, el bebé será capaz de identificar los objetos cuando le pregunte: ¿dónde está el tic-tac?

Ayúdele a reforzar el balbuceo: celebre con él cuando repita las sílabas varias veces o si ya es capaz de combinar dos sílabas (ma, ma, ba, ba). Enséñele a llamar a papá y a mamá. Puede taparse la cara con un pañuelo o papel y preguntarle: ¿dónde está papá? o ¿dónde está mamá? Tiene que saber identificar a cada uno.

Enséñele el significado de Sí y No. Cuando usted no quiera que haga algo, no se lo permita y mueva la cabeza hacia ambos lados, al mismo tiempo que dice No. Haga lo mismo para el caso del Sí.

Muestre al bebé dibujos o peluches de animales y enséñele el sonido que hace cada uno. Por ejemplo, el perro hace «guau-guau», la vaca hace «muuu», etc. Aunque no sepa repetir los mismos sonidos, ya sabrá identificar cada animal con el ruido que hace.

Colóquele diferentes tipos de música para estimular su ritmo. Para ello, puede bailar con él de forma más lenta o más rápida, según el ritmo.

Enséñele cómo saludar y cómo despedirse por medio de movimientos con sus manos (Gutman, 2014).

Ejercicios de estimulación temprana para bebés de 1 a 2 años

Motor Grueso

Ejercicio de equilibrio: sostenga al niño por las axilas e inclínelo con suavidad hacia los lados, hacia atrás y hacia adelante, dejando que se enderece solo. Al comienzo sostenga al niño; cuando mejore su equilibrio, puede ir soltándolo, siempre prevenido por si se va a caer.

Motor Fino

Facilítele al bebé, hojas y colores donde pueda expresarse libremente.

Social

Texturas: vista a su niño de una manera cómoda, dejando libres sus manos para que pueda sentir distintas sensaciones; colóquele al frente, muñecos con diferentes texturas para que pueda tocarlos y reconozca las diferentes texturas. Esta actividad favorece la percepción.

Lenguaje

Recite las partes del cuerpo: juegue con el niño, invítándolo a tocarse las partes del cuerpo mientras usted las va recitando. Esta actividad favorece el proceso de identidad.

Cognitivo

Cuando se esté peinando, cepillando, permita que el niño lo vea y copie esos patrones.

Ejercicios de estimulación temprana para niños de 2 a 3 años

Motor Fino

Actividades de estimulación temprana para niños

Hora de clasificar: clasifique objetos con el niño; puede ayudarlo a ordenar la ropa colocando las medias en una montaña, camisas del otro lado, o también puede organizar los juguetes en cajas. Esta actividad de estimulación o atención temprana ayuda a que el niño se concentre, preste atención a los detalles y se fije en el parecido y en la diferencia de las cosas.

Luz roja, luz verde: en un extremo de la habitación, coloque en el suelo una cinta y en el otro extremo otra cinta paralela a la primera. Despeje la habitación y ponga al niño detrás de una línea y dígame que no se vaya a mover de ahí hasta que usted se lo diga; explíquele que cuando diga 'verde', tiene que intentar llegar a la otra línea y traspasarla, pero si usted dice 'roja', debe detenerse. Comience colocándose de espaldas y dígame 'verde', luego 'rojo' y se voltea en seguida a ver si se detuvo. Siga hasta que llegue a la línea final. Esta actividad ayudará a estimular la paciencia y el autocontrol.

Lenguaje

Enséñele canciones para niños; busque aquéllas que le dejen un mensaje o le enseñen algo, como, por ejemplo, canciones que ayuden a aprender los números, los colores y otros. Este sencillo y divertido ejercicio le ayudará a la estimulación del lenguaje.

Léale historias, cuentos infantiles cortos con ilustraciones, y otros; puede hacer que pregunte sobre los dibujos; luego hágale preguntas sobre el cuento y si es posible, que narre la historia; también se pueden divertir juntos, dramatizando la historia.

Social

Ayuda a que el niño o la niña entienda qué cosas son suyas y cuáles no debe tomar. También puede enseñarle tareas sencillas como recoger sus juguetes.

Enséñele a expresar sus sentimientos y describirlos, pregúntele constantemente cómo se siente.

Incúlquele a ser limpio y enséñele a bajarse y subirse los pantalones para que pueda ir cómodamente al baño; recuerde vestirlo con ropa cómoda y fácil de usar.

Estimulación temprana para niños con necesidades especiales

La estimulación temprana o atención temprana infantil es un proceso terapéutico-educativo que se especializa en promover y favorecer el desarrollo armónico del niño, estimulando y/o rehabilitando las capacidades alteradas total o parcialmente por afecciones de origen congénito o adquirido, moderando sus efectos y trabajando preventivamente en niños de alto riesgo biológico, socio-ambiental y mixto.

La estimulación temprana tiene como objetivo desarrollar y potenciar las funciones cerebrales de los niños mediante juegos y ejercicios repetitivos, tanto en el plano intelectual, como en el físico, el afectivo y social. La importancia que reviste esta estimulación en las edades más tempranas, radica en que permite poner los cimientos para facilitar el crecimiento armonioso y saludable, fijar su atención y despertar su interés ante los acontecimientos de la vida, así como para el posterior aprendizaje y personalidad del niño. (Anónimo, 2019, párr. 1-2).

La repetición sistemática y secuencial de estímulos o ejercicios, y de actividades con base científica, refuerzan las áreas neuronales de los bebés.

Durante la estimulación, no solo se potenciará adecuadamente el desarrollo motriz, cognitivo, social y emocional del bebé, sino que también se ampliará su desarrollo individual, sus capacidades, su predisposición y su ritmo. (Anónimo, 2011, p. 3).

La estimulación temprana es fundamental en el desarrollo de los niños, sobre todo en aquellos con necesidades especiales; si el tratamiento se inicia en el primer año de vida, se obtiene mejores resultados, ya que luego es más difícil romper con los patrones adquiridos.

[Se] trabaja con el niño desde recién nacido hasta los seis años, tomando en cuenta todas las áreas de desarrollo en general, como la motora, cognitiva, de lenguaje, socio afectiva y sensorial, relacionando cada área con las otras y el efecto e importancia que existe entre cada una de ellas.

[La] finalidad es proporcionar los estímulos adecuados con el objetivo de lograr respuestas que conduzcan poco a poco a lograr habilidades importantes dentro del desarrollo del niño. Estos hechos cobran mayor relevancia, cuando se trata de niños con necesidades educativas especiales [como: Autismo, Síndrome de Down, Parálisis Cerebral, Retardo Mental, Hipoacusia (Sordera), diferentes síndromes].

En un niño con necesidades especiales, la estimulación temprana también será especial'. Deberá tomarse en cuenta cada una de las áreas mencionadas y la repercusión de una sobre la otra, para brindar estímulos claros y orientados a lograr que con sus potencialidades mejore las deficiencias, para así lograr su independencia e integración social.

Es fundamental iniciar el tratamiento lo antes posible, con el objetivo de hacer que la brecha por la discapacidad y su edad cronológica, sea cada vez más pequeña.

De esta manera se puede obtener resultados dentro del primer año de vida, y no iniciar tardíamente cuando ya se ha adquirido patrones difíciles de romper y cuando la edad madurativa es muy baja con relación a la edad cronológica. (Espacio Logopédico, 2014, párr. 1-5/7-8).

Conclusiones

La educadora o el educador debe ser sensible a la respuesta del niño para ayudarlo a potenciar sus capacidades al máximo.

Se debe lograr aplicar adecuadamente la estimulación temprana, de acuerdo con la necesidad del niño o la niña.

Se requiere fortalecer constantemente la práctica de la estimulación temprana, desde la concepción hasta los tres años de edad.

Tanto los padres de familia como los educadores nos debemos concientizar para ayudar a niños con necesidades especiales a potencializar sus capacidades y habilidades y así compensar sus déficits en todos los ámbitos para que en un futuro puedan integrarse a una vida plena.

Las faltas de conciencia de los padres de familia hacia el cuidado de los niños con capacidades diferentes ocasionan que el problema se agrave.

Referencias

Anónimo. (2011). La estimulación temprana y su importancia. *Revista Digital para profesionales de la enseñanza, No. 17*.

Anónimo. (2013). Terapia de estimulación triple temprana. Recuperado de <https://www.diftexcoco.gob.mx/servicios/cretex/terapia-estimulacion-multiple-temprana>

Anónimo. (2016). Estimulación temprana o atención temprana en niños con necesidades especiales. Recuperado de <https://fun4us.org/2016/05/19/estimulacion-temprana-o-atencion-temprana-en-ninos-con-necesidades-especiales/>

Bowlby, J. (2016). *El vínculo afectivo*. Barcelona, España: Editorial Paidós.

Brazelton, T.B. (2010). *Escala para la evaluación del comportamiento neonatal*. Pamplona, España: Editorial Milupa.

Escobar, S. y Sánchez, J. (2017). Aprendiendo y creciendo juntos: Guía de estimulación temprana. Recuperado de https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:ls_Tpjj-efkI:https://www.goodreads.com/book/show/34116901-aprendiendo-y-creciendo-juntos+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=co&client=firefox-b-d

Espacio Logopédico. (2014). Estimulación temprana en niños con capacidades diferentes. Recuperado de <https://www.espaciologopedico.com/noticias/det/6296/estimulacion-temprana-en-ninos-con-capacidades-diferentes.html>

Golse, B. (2014). *El desarrollo afectivo e intelectual en el niño*. México D.F: Editorial Masson

Gutman, L. (2014). *La maternidad y el encuentro con la propia sombra*. Barcelona, España: Editorial Planeta.

Hernández, K. (2016). La estimulación prenatal: evolución y beneficios. *Anuario de Investigación, 5*, 361-376.

Huertas, M. (s.f.). Estimulación prenatal. Recuperado de <https://www.liderazgoymercadeo.co/estimulacion-prenatal/>

Manrique, B. (s.f.). Embarazo y estimulación temprana de los bebés. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/7257250/Embarazo-y-Estimulacion-Temprana-de-Los-Bebes>

Martínez, I. (2013). Estimulación prenatal. Recuperado de <https://es.slideshare.net/siverig/estimulacion-prenatal-17770709>

Mediakit Grupo RPP. (2016). Estimulación prenatal permite a bebés nacer con mayor inteligencia. Recuperado de <https://rpp.pe/vital/salud/estimulacion-prenatal-permite-a-bebes-nacer-con-mayor-inteligencia-noticia-579079>

Miriam. (2007). Estimulación temprana. Recuperado de <http://estimulaciontemprana-mi.blogspot.com/2007/10/blog-post.html>

Spitz, R. (2017). *El primer año de la vida del niño*. Nueva York: Editorial Fondo de Cultura Económica.

El libro álbum: único hijo reconocido por la literatura y la pintura

Edison Duván Ávalos

Docente de la SENESCYT

Instituto Superior Tecnológico “Vicente Fierro”

Introducción

Algunos dicen que el romance entre la literatura y el arte pictórico proviene de la época de los antiguos egipcios, cuando fue elaborado un papiro con ilustraciones de animales dirigido a los niños. Otros aseguran que la relación no data de tanto tiempo atrás, sino que empezó en 1658 con la publicación del *Orbis Sensualium Pictus*, una guía ilustrada que el monje checo Jan Amos Komenski creó para que los niños aprendieran latín. Lo cierto es que resulta muy complicado determinar cuándo esta pareja artística empezó a enamorarse, pues ha dejado hijos regados a lo largo de la historia.

Entre esos hijos había algunos netamente pedagógicos, como *Les contenances de la table*, un manual de modales para la mesa; los *Abc*, los *Hornbooks* y los *Battledore*, soportes editoriales que ofrecían los primeros conocimientos alfabéticos; y los catecismos y las biblias para la formación religiosa. Todos estos formatos presentaban un carácter rígido y un enfoque disciplinario, características propias de una época donde no había un claro concepto de lo que significaba la infancia, donde los niños eran considerados adultos que aún no crecían y donde todavía no se estudiaba sus patrones de conducta.

También estaban aquellos otros soportes ilustrados, cuyo único propósito era divertir a sus lectores, como los *Chapbooks*, especie de diarios populares donde se relataba acontecimientos vulgares; los cuentos de advertencia, donde se moralizaba los discursos folclóricos; los *Primers*, historias que siempre incitaban a la lectura; los libros de trabalenguas y juegos; y las biblias hieroglíficas, preferidas sobre todo por los jóvenes (Díaz, 2007). Estos documentos tenían, por lo general, un espíritu carnavalesco y popular que mostraba cómo aquella sociedad oprimida intentaba liberarse a cualquier costo de las formas represivas de dominio político y religioso.

Sin embargo, todos estos hijos no fueron reconocidos por ninguno de los dos. Tanto la literatura como el arte pic-

tórico los rechazaron por considerarlos, en cierto modo, engendros que carecían de la pureza de la raza. No eran, como ellos dos, obras de arte que se vestían de gala por el único placer de exhibirse libres y soberanos ante el mundo, sino que más bien parecían esclavos de la necesidad de educar, arrastrados y sometidos por la pedagogía. En otras palabras, esos hijos pertenecían a la plebe de las publicaciones que sacian la demanda del vulgar mercado y no a la élite de las grandes obras universales que tienen reservado un puesto de lujo en los museos.

Ahora bien, este panorama cambió totalmente en los tiempos actuales, llamados ‘posmodernos’. La literatura y el arte pictórico –siguiendo el promiscuo ejemplo de otras artes como el cine y la música, que crearon los videoclips, o la danza y el teatro, que engendraron la danza contemporánea– se pusieron de acuerdo para quedar en embarazo de nuevo. Pero esta vez, para tener un hijo que no los avergonzara como los anteriores; un hijo que no bajara la cabeza ante ninguna imposición pedagógica; un hijo que no se sometiera a ninguna cadena lúdica, sino que, al igual que ellos dos, viviera libre para mostrarles a todos, la esencia más profunda de la vida. Fue así como, en la década del sesenta, tuvieron un género al que llamaron ‘libro álbum’.

La producción de libros álbum, tal como los entendemos hoy en día, se inicia en los años sesenta, pero no es sino a partir de los años ochenta cuando comienza a dedicársele mayor atención por parte de la crítica, apareciendo los primeros estudios exhaustivos que intentan dilucidar sus características y las implicaciones que este tipo de libros tienen para los lectores. (Silva-Díaz, 2006, p. 8).

Aunque ya tiene más de cincuenta años, este género aún es un bebé, si lo comparamos con otros géneros como la novela, que tiene más de quinientos años y apenas está empezando a envejecer, aunque otros consideran que apenas está entrando a su etapa de madurez. Por eso, como sucede con todos los bebés, aún es difícil determinar los rasgos físicos del libro álbum. De ahí la confusión que provocan muchos estudiosos al compararlo con géneros y soportes tan disímiles como las “narraciones visuales, cuentos populares ilustrados, libros de listas y catálogos, libros de imágenes, pop-ups y hasta libros de no-ficción” (Silva-Díaz, 2006, p. 8).

No obstante, pese a su corta edad, ya es posible identificar en qué se parece el libro álbum a la madre y en qué al padre. De la literatura sacó los textos cortos y concisos, la naturaleza narrativa y el formato de libro, mientras que del padre heredó las ilustraciones y la vistosa decoración de los diseños. Pero hay otras características que no fueron heredadas de sus progenitores, sino que hacen parte de su individualidad; por ejemplo, la extraña lectura que

exige una lectura donde las personas deben unir los textos y las ilustraciones para poder recuperar el mensaje, una genuina mezcla entre la lectura lineal de la madre y la lectura espacial del padre. También, la arrogancia que muestra en la forma de vestir, con soportes muy elaborados donde cada detalle tiene un valor semántico. Y, por último, la forma de contar historias trascendentales para los niños, con una sutil poética visual que recurre a todas las figuras literarias. En definitiva, el libro álbum es un género editorial dirigido al público infantil, con libros muy preocupados por la calidad del soporte y que cuentan historias impactantes a partir de la conjugación de textos breves e ilustraciones.

Entretenimiento y literatura

Los libros infantiles ilustrados contaron en su primera etapa de desarrollo con dos grandes tetas que los amamantaron. Una de ellas fue la pedagogía, entendida como la ciencia que analiza los procesos de formación educativa. La otra fue el entretenimiento, entendido simple y llanamente como el acto de disfrutar algo con placer.

La teta pedagógica era rígida y templada, características propias de una época donde no había un claro concepto de lo que significaba la infancia, donde los niños eran considerados adultos que aún no crecían y donde todavía no se estudiaba sus patrones de conducta. En cambio, la teta del entretenimiento era carnavalesca, populachera, folclórica, digna representante de una sociedad oprimida que intentaba liberarse a cualquier costo de las represivas formas de dominio político y religioso.

Sin embargo, a pesar de estas diferencias, la leche que emanaba de ambas tetas era la misma, es decir, aunque sus formas externas fueran totalmente opuestas, en su interior llevaban la misma esencia. Lo entretenido, como lo dice el crítico e investigador venezolano Díaz (2007, p. 19), siempre enmascaraba una intención didáctica. A su vez, lo pedagógico se presentaba como una de las pocas alternativas de entretención para la población.

De manera que los libros infantiles ilustrados, en esa primera etapa de desarrollo, no podían distinguir muy bien de cuál de las dos tetas estaban mamando. Lo que les importaba, al fin de cuentas, era aprovechar la leche para desarrollarse. Y no fue sino hasta que llegaron a su etapa de maduración cuando pudieron establecer con certeza y claridad las diferencias entre la teta pedagógica y la entretenida. Así lo explica la docente de la Universidad de Navarra, Erro (2012), en una investigación titulada *La ilustración en la literatura infantil*:

El libro infantil ilustrado como literatura y desligado en gran medida de su exclusivo carácter didáctico-moralizador no surge hasta el siglo XIX. A partir de entonces comienzan a

hacer su aparición los grandes ilustradores, como Randolph Caldecott, Walter Crane o Kate Greenaway y empieza a aplicarse progresivamente, especialmente tras la Segunda Guerra Mundial, técnicas nuevas que mejorarán la calidad de los dibujos, así como su difusión, gracias a una mayor economía de los medios. (p. 502).

Hoy en día, los libros infantiles ilustrados no solo diferencian plenamente a las dos tetas, sino que además han levantado una barrera entre ambas, a manera de frontera para que no se junten. La teta entretenida, que está directamente vinculada al arte literario, no puede mezclarse para nada con la pedagógica, porque “[...] puede restar valor estético al libro e incluso limitar muchas de sus posibilidades expresivas” (p. 3), dice la crítica Isaza (2011). De igual modo, el reconocido bibliotecario Campos (2006) aclara:

[...] animar a la lectura es permitir que el niño se integre en un viaje de exploración donde él es protagonista, donde pueda adentrarse en el mundo de los libros en forma divertida y creativa. Queda claro que animar a la lectura no debe ser confundido con actividades sobre libros, tales como lecturas obligatorias, pruebas o preparación de fichas y/o trabajos. (p. 27).

La unión de dos lenguajes: textos e ilustraciones

Las llamativas ilustraciones que Hallensleben (2007) realizó para el libro álbum *El zorrillo* son un desperdicio. Los gruesos trazos que realzan la textura y la llamativa combinación de colores intensos, entre otros aspectos a resaltar, no aportan nada a la historia; solo se limitan a representar lo que el texto está diciendo. Lo único que tal vez aportan estas ilustraciones es la interpretación de su creadora; es decir, su forma de ver la historia. Pero de resto, el lector de este libro álbum puede entenderlo perfectamente sin fijarse en las ilustraciones, apenas leyendo los textos.

El colombiano Rosero (2010), a este tipo de relación infértil entre texto e ilustración, la llama *vasallaje* y explica que es un problema originado principalmente por dos causas. La primera, como muy probablemente sucedió con *El zorrillo*, es que no hubo planificación entre ilustrador y escritora; en este caso, entre Hallensleben y Banks, respectivamente. La segunda causa es que el texto fue escrito para funcionar como unidad autónoma; o sea, la ilustración fue un proceso posterior que no influyó en la concepción de la historia. Un ejemplo de esta segunda causa de relación de *vasallaje* son las ilustraciones que Tenniel realizó para la primera edición de la novela *Alicia en el país de las maravillas*, de Lewis Carroll, donde la imagen quedó como una propuesta decorativa que repite literalmente el texto. Otro ejemplo clásico son las ilustraciones de *El principito*, de Saint-Exupéry, que redundan semántica-

mente con el texto, aunque con una carga poética “tan fuerte, que las nuevas versiones ilustradas que cambian en su mayoría la estética general, no han podido desbancar el éxito rotundo de la primera versión y el aprecio del público por los dibujos sencillos que componen el libro” (Rosero, 2010, p. 11).

Otro tipo de relación entre texto e imagen es la llamada por el crítico Carrol (2013) como *clarificación*. A diferencia del *vasallaje*, la característica aquí no es la repetición de sentidos entre texto e imagen, sino que, por el contrario, es la falta de sentidos entre ambos lenguajes. Es como si el texto contara una historia diferente a la que muestran las ilustraciones. Algunos artistas, no obstante, han alcanzado una alta expresión estética con este tipo de relación. Tal es el caso de Ralph Steadman, quien en una edición de *Alicia en el país de las maravillas* introduce en uno de sus dibujos, una botella de Coca-cola para representar el consumismo de la sociedad; o el caso de Jörg Müller quien ilustra el *Soldadito de plomo*, de Hans Christian Andersen, con un contraste de niños rodeados de regalos mientras otros buscan en la basura algún alimento. “Esta categoría le permite al ilustrador un espacio infinito para jugar con significantes, símbolos y señales. Genera el lugar para poner en juego conexiones poéticas o literarias que también apuntan a todo lo que el ilustrador sabe o estudia” (Rosero, 2010, p. 11).

Aunque esta relación de *clarificación* es valorizada en algunos libros ilustrados, resulta bastante inapropiada en los libros álbum. Ahí, la única relación válida entre texto e imagen es la que la docente Erro (2012) denomina de *complementariedad*. Esta relación consiste en que tanto el texto como la imagen aportan información importante para que el lector pueda configurar la historia, de modo que la única forma de entender el libro álbum es conjugando los dos lenguajes; si uno falta, todo quedará incompleto. La crítica Silva-Díaz (2006), recuerda las metáforas que se ha utilizado para representar esta relación:

La del collar en el que las ilustraciones serían las perlas y el texto el hilo [...]; la de la tela en que los hilos de ambos códigos se entretajan para formar el tejido; la ‘simbiosis’, un término proveniente de la biología; o las metáforas musicales del contrapunteo, la ‘antifonía’ o el ‘dueto’. (p. 10).

Un ejemplo para mostrar esta relación es el libro álbum *Olivia*, escrito e ilustrado por Falconer (2008). Ahí, en una de sus páginas, mientras el texto apenas dice: ‘Se volvió muy buena’, se observa en la ilustración a la protagonista terminando de construir en la playa un enorme edificio de arena, lo cual explica en qué se volvió muy buena y la cómica magnitud de ese aprendizaje. De igual manera, en otra página donde dice: “Tiene que probarse todo” (p. 1), el lector, al observar la ilustración, comprende que se tra-

ta de prendas de vestir. Otro libro álbum que ofrece buenos ejemplos de la relación de *complementariedad* entre texto e ilustración es ¡Qué niño más lento!, de Serrano (2010), ganador del XIII Concurso de Álbum Ilustrado A la Orilla del Viento. El texto, en una de sus páginas dice con letras enormes: “¡Qué niño más lento!”, mientras la ilustración muestra muchas bocas abiertas exageradamente, lo que provoca que esas palabras –sin la utilización de incisos ni de aclaraciones textuales– se conviertan en un grito emitido por quienes conocen al niño protagonista.

El investigador venezolano Díaz (2007) explica que los libros álbum que no manejan este tipo de relación entre texto e imagen solo han copiado un formato editorial, mientras que aquellos que sí lo hacen demuestran el verdadero concepto del libro álbum. En este sentido, los libros *Olivia* y ¡Qué niño más lento! son genuinos representantes del libro álbum. En cambio, *El zorrillo*, por presentar una relación de *vasallaje*, no podría considerarse como libro álbum, sino como una historia vaciada en este formato editorial.

Capas de sentido: las posibilidades de los niños

El libro álbum *Cosita linda* de Browne (2010), tras su aparente sencillez, oculta un mundo de significados que solo es posible descubrir con una lectura concienzuda. En las primeras páginas, por ejemplo, el autor critica, a partir de la ironía, a la sociedad. El protagonista, un gorila que según el texto “parecía tenerlo todo” (p. 1), observa la televisión mientras come hamburguesa sentado en un sofá que, al igual que las paredes, está forrado con una imitación pálida de la enmarañada selva. Pareciera que el ilustrador quiere burlarse de las frivolidades que hoy son consideradas como la mayor fuente de felicidad en la vida.

Otra interesante ilustración de este libro álbum es aquella donde los cuidadores del zoológico piensan cómo remediar la soledad del gorila. A primera vista parecen tres personas uniformadas en actitud reflexiva, pero revisando los detalles, se descubre insólitas similitudes entre ellos y el gorila. Uno de los hombres, por ejemplo, tiene sus brazos poblados de vellos gruesos, mientras que el otro enseña pelos largos y abundantes en su axila. Además, los cabellos y las bocas de los tres tienen rasgos del gorila: los cabellos en la textura y las bocas en la forma prominente. Son, en definitiva, hombres simiescos que rompen toda frontera de separación entre el ser humano y los animales.

Otro aspecto a resaltar en este libro álbum es la utilización simbólica del color: el rojo que permea la ilustración del gorila destruyendo el televisor acentúa la sensación de ira, mientras que el amarillo que reviste al gorila en la

ilustración donde él carga a una gatita, transmite calidez. Todos estos aspectos señalados –la ironía para criticar la sociedad, los detalles simiescos de los cuidadores y el simbolismo de los colores– son conocidos, junto a otros aspectos que también tienen valor semántico, como las capas de sentido de las ilustraciones. Su propósito, además de dotar de profundidad a las historias, es premiar a los lectores minuciosos con el hallazgo de nuevos significados en cada una de sus relecturas.

Díaz (2007), en los talleres dictados en diferentes ciudades de Latinoamérica, ha notado que muchos adultos consideran a los niños incapaces de detectar las capas de sentido en una ilustración. Para este investigador venezolano, esa posición, sin embargo, es un prejuicio sin fundamentos ya que los niños actuales poseen las competencias para decodificar una ilustración, porque “han estado lo suficientemente expuestos a la potente y abrasiva acción de las imágenes, a través de la publicidad, el cine y la televisión” (p. 107). El reconocido bibliotecario Campos (2006) opina lo mismo e insinúa que en realidad la carencia es de los adultos: “Hay que tener presente que los niños de hoy son muy diferentes a cuando nosotros lo fuimos, gracias a los medios de comunicación; ellos hoy en día están preparados para ver un mundo de mayor complejidad” (p. 31).

No obstante, la académica Lobato (2007) afirma lo contrario. Para ella, lo que ha habido en las últimas generaciones no es un avance para la comprensión de imágenes, sino un retroceso por la ausencia de programas escolares que incluyan las artes plásticas. Frente a esta problemática plantea la necesidad de que “los mediadores adquieran una formación en educación visual y de la mirada, a través de un amplio bagaje cultural sobre la imagen y el imaginario arquetipal, que los ayude a ser competentes en este campo para su actuación docente” (p. 107).

Cañamares (2007), docente de la Universidad de Castilla La Mancha, también comparte la posición de que muchas veces los niños no pueden acceder a las capas de sentido de una ilustración. Pero ella explica que el problema no reside en la falta de competencias de los niños ni en la poca formación de los mediadores, sino propiamente en los ilustradores, quienes a veces generan una *saturación narrativa*. El ejemplo que utiliza para demostrar su argumento es *El libro de los cerdos*, de Browne, donde se encuentra múltiples juegos irónicos y complejas intertextualidades con obras pictóricas como *Mr. and Mrs. Andrews*, de Thomas Gainsborough, y *El grito*, de Edvard Munch, así como con el cine *western* y el cuento “Los tres cerditos”. “Puede ocurrir que las imágenes, en vez de facilitar la lectura del niño pequeño, la dificulten enormemente porque ese niño sea incapaz de gobernar tanta informa-

ción” (Cañamares, 2007, p. 72).

Lo que olvidan estos analistas es que la lectura de los niños es muy diferente a la de los adultos. Un estudio estadístico realizado entre 1996 y 1997 por la Asociación Europea *Du Côté des Filles* a los integrantes del sistema educativo de varias escuelas de España, Italia y Francia, concluyó que, aunque los niños y los adultos coinciden en las percepciones de estereotipos sexuales, “lo que realmente difiere entre los dos grupos es la manera de ver” (p. 14). Es decir, cuando los niños observan el libro álbum *Flon-flon y Musina*, de Elzbieta (1999), no buscan la intertextualidad con *El Guernica* de Picasso, ni tampoco cuando hojean *10 soldados*, de Rapaport (2003); se interesan por los rasgos del expresionismo. No, lo que perciben ellos con *Flon-flon y Musina* es una sensación opresora, producto de un relato que habla de la guerra con imágenes sin perspectivas; lo que encuentran en *10 soldados* son emociones intensas por los trazos profundos que describen muertes injustas. Los otros elementos que poseen estos libros álbum, esa intertextualidad con el cubismo y el expresionismo, esa creación de significados con los detalles, esos préstamos de códigos con los planos cinematográficos, esas muestras de datos históricos, en fin, todas esas capas de sentidos, son el resultado de la lectura que realizan los adultos; son su forma de obtener placer estético en las relecturas. Por supuesto, es deber de los adultos compartir esos hallazgos con los niños; pero también es su obligación valorizar aquellos otros hallazgos igual de importantes que desde su lectura realizan los niños.

Esa forma como los niños interpretan las imágenes queda evidenciada en una anécdota sucedida en una escuela del cantón Tulcán. El docente, después de pedirles a los niños que dibujaran su alimento favorito, se acercó con curiosidad a uno de ellos y le preguntó por qué había dibujado un maíz sin granos. La respuesta lo dejó desconcertado: “Profe, es que el maíz me gusta tanto que ya me lo comí”.

Conclusiones

Al comprar un libro álbum, los padres solo deberían fijarse en el precio para saber si el dinero les alcanza o no. El resto de criterios deberían dejarlos en manos de los niños: que sean ellos los que decidan si les gusta el soporte, las ilustraciones, los textos y la historia que relata; después de todo, son ellos los que van a leerlo. Así quedaría garantizado, por lo menos en un alto grado, que el libro álbum no se convierta en un adorno más de la biblioteca, sino que sea ávidamente revisado por ellos para que empiencen a amar la lectura, a sentir un gusto por los libros, a despertar una sensibilidad estética y a asumir sus propias decisiones.

Sin embargo, los críticos consideran que son los adultos quienes deben determinar la calidad de un libro álbum de acuerdo a criterios que pueden dividirse en técnicos y estéticos. Los criterios técnicos son aquellos que giran alrededor del soporte editorial y el uso de los recursos pictóricos en la ilustración. Los criterios estéticos son los emparentados con los significados: relación entre texto e imagen, posibilidades de interpretación y fuerza expresiva de las ilustraciones.

En cuanto al primero de los criterios técnicos —el soporte editorial—, el libro álbum rompe ese paradigma de las artes donde lo fundamental es la obra y no el envoltorio. Porque en este género todo tiene un valor semántico: desde la calidad, el gramaje y el brillo de las hojas, las guardas y las tapas, hasta el tipo de impresión, de letra y de encuadernación. Pero también, porque esos detalles constituyen un anzuelo que, a partir de la fascinación, captura la movieda atención de los niños. Entonces, al medir la calidad de un libro álbum es necesario evaluar ese proceso industrial donde interviene todo un equipo conformado por un escritor, un ilustrador, un diseñador gráfico y un editor.

El segundo criterio técnico hace referencia a la capacidad del ilustrador para dominar los recursos del lenguaje pictórico. Aquí, según lo que expone Díaz (2007), la persona que evalúa debe fijarse en el manejo de la perspectiva, la proporción, la caracterización de los personajes y las combinaciones cromáticas que presenta cada ilustración. No hay que ser experto, aclara este investigador; lo único que se necesita es “información sobre el acabado de cada técnica, sus posibilidades y soluciones, además de identificar el manejo de recursos más generales de la representación visual” (p. 62).

Al finalizar esta revisión técnica, se empieza a calificar los criterios estéticos. El primero de ellos es identificar la relación entre texto e ilustración. Para ello, la crítica Isaza (2011) recomienda formular las siguientes interrogantes: “¿Cómo acompaña la imagen al texto?, ¿Cómo genera interrogantes con respecto a éste?, ¿Cómo abre ventanas hacia un más allá del texto?, ¿Está íntimamente ligada al texto, o el ilustrador ha usado éste como un trampolín hacia otro imaginario?” (p. 11). Las respuestas indicarán si entre texto e ilustración existe la relación de *complementariedad*, es decir, si ambos lenguajes aportan a la construcción de la historia. De lo contrario, se tratará de un libro álbum de baja calidad, porque, según la investigadora Silva-Díaz (2006), “una de las características de los buenos libros álbum infantiles es que texto e imagen se reparten la tarea de contar y se mantienen a salvo de los peligros de la redundancia” (p. 12).

Sin embargo, no basta con que las ilustraciones se conviertan, junto a los textos, en vehículos narrativos. No; para

que un libro álbum sea de calidad, es necesario, además, que sus ilustraciones tengan capas de sentido que detonen muchas interpretaciones. La única forma de detectar eso es fijarse en los detalles e identificar si aparecen nuevos hallazgos que a simple vista pasan desapercibidos.

Otro aspecto de las ilustraciones que debe detectarse es su fuerza expresiva, eso que la haría merecedora de colgarla en un museo. Resulta difícil determinar un método para encontrar esa característica que estremece inexplicablemente al lector, pero sí es viable señalar un defecto frecuente que les impide a las ilustraciones alcanzar ese grado estético. Se trata del uso de estereotipos o moldes donde los ilustradores, por ausencia de creatividad o temor a la experimentación, vacían sus ideas. Un claro ejemplo son aquellas ilustraciones que remiten a los manuales de cualquier aparato, o a las cartillas de aprendizaje de lectura o a los pósteres de nutrición en los hospitales. Otro ejemplo son las ilustraciones que caracterizan con los mismos rasgos faciales, con el mismo cabello, con el mismo vestido, a las personas de determinada región. El peligro de estas fórmulas repetitivas, de acuerdo a lo que señala Isaza (2011), es que constituyen “una forma de sesgar la visión del niño y orientarla hacia las imposiciones de una sociedad donde, más tarde, habrá ciertas exigencias que se plantee al niño (tanto de roles, como de comportamiento, sentimientos o su apariencia física)” (p. 5). En cambio, aquellas ilustraciones artísticas que están presentes en los buenos libros álbum, “además de fortalecer el mecanismo perceptivo y de agitar el deseo de encontrar significado —explica Díaz (2007)— [...] aseguran un contacto con el código visual, no solo para corroborar sus convencionalismos, sino también para educar aquello que llamamos gusto estético” (p. 60).

Además de todos los criterios ya señalados para identificar la calidad de un libro álbum, existe otro que es poco abordado por la crítica: la construcción de una historia con giros narrativos y eventos impredecibles. Muchos libros álbum, a pesar de cumplir todos los criterios técnicos y estéticos, presentan tramas tan planas, que dejan un sabor insípido en el paladar del lector. Por ejemplo, el libro álbum *Jimmy, el más grande*, de Buitrago y Yockteng, a pesar del elaborado soporte, del acertado manejo de las técnicas pictóricas, de la complementariedad entre texto e ilustración, de la presencia de capas de sentido y de la originalidad puesta en escena, no logra conmover porque lo que cuenta cae en la simplicidad. Por el contrario, el libro álbum *Tantos tigres atados*, de Moon-hee Kwon (2009), que también cumple todos los criterios técnicos y estéticos, estremece al lector porque su trama lo lleva por caminos insospechados para entregarle un final sorprendente. De igual manera, el libro álbum *Malvado conejito*, de Willis y Ross (2009), le oculta información al lector para

luego, en la última página, asestarle un golpe cargado de humor; un golpe que queda resonando en la cabeza, como ese eco de voces que dejan las grandes obras al terminar de leerlas.

Esta característica y las demás que se mencionó, no solo permiten reconocer la calidad de un libro álbum, sino que además insinúan el posicionamiento de este género como una nueva expresión artística. Ahora bien, algunos consideran que, a pesar de estas cualidades, el libro álbum está manchado con el lastre del utilitarismo pedagógico, porque su finalidad es estimular la lectura, desarrollar las capacidades cognitivas y preparar a los niños para una sana convivencia. Otros, sin embargo, consideran que esas son cualidades añadidas del libro álbum, porque su única función, como toda obra de arte, es exclusivamente estética.

Aún es temprano para saber quién tiene la razón. Hay que esperar que este bebé crezca y supere todas las etapas de su desarrollo, que incluyen momentos cumbres y de decadencia. Porque incluso, a pesar del futuro promisorio que se le avizora por sus cualidades, es posible que, tal como les ha sucedido a muchos otros géneros a lo largo de la historia, muera sin haber aprendido ni siquiera a hablar por sí mismo.

Referencias

Association européenne du côté des filles. (s.f.). ¿Qué ven los niños en los libros de imágenes? Respuesta sobre los estereotipos. Recuperado de <http://www.fundacionsr.es/pdfs/2encuesta.pdf>.

Banks, K. y Hallensleben, G. (2007). *El zorrillo*. Nueva York: Editorial Juventud.

Browne, A. (2010). *Cosita linda*. México D.F: Fondo de Cultura Económica.

Browne, A. (2010). *Jimmy, el más grande*. Bogotá: Lumen.

Campos, R. (2006). ¿Cómo seleccionar un libro álbum? En J. Muran. *Compartiendo el libro álbum. Laboratorio internacional: construyendo lectores* (pp. 26-33). Santiago de Chile.

Cañamares, C. (2007). La ilustración en el álbum para primeros lectores. *Primeras noticias, Literatura infantil y juvenil*, (230), 67–74. Madrid.

Díaz, F. (2007). *Leer y mirar el libro álbum: ¿un género en construcción?* Bogotá: Norma.

Elzbieta. (1999). *Flon-flon y Musina*. Madrid. El Conejo.

Erro, A. (2012). *La ilustración en la literatura infantil*. Madrid, España: Universidad de Navarra.

Falconer, I. (2008). *Olivia*. México D.F: Fondo de Cultura Económica.

Isaza, R. (2011). *El libro álbum, un género nuevo*. Recuperado de http://www.javeriana.edu.co/Facultades/C_Sociales/pdfs/ac_lit_2.pdf.

Lobato, M. (2007). El valor de la ilustración en álbumes para una educación en la no violencia. *Escuela abierta* (10), 129–159.

Kwon, Moon-hee. (2009). *Tantos tigres atados*. Barcelona: Océano Travesía.

Rapaport, G. (2003). *10 soldados*. Zaragoza: Luis Vives.

Rosero, J. (2010). *Las cinco relaciones dialógicas entre el texto y la imagen dentro del álbum ilustrado*. Bogotá: El Delfín.

Silva-Díaz, C. (2006). La función de la imagen en el álbum. En M. Andrada. *Compartiendo el libro álbum. Laboratorio internacional: construyendo lectores* (pp. 8-18). Santiago de Chile.

Serrano, L. (2010). *¡Qué niño más lento!* México D.F: Fondo de Cultura Económica.

Las buenas intenciones no son suficientes: condiciones necesarias para la mediación lectora

Édison Duván Ávalos

Docente de la SENESCYT

Instituto Superior Tecnológico "Vicente Fierro"



Fuente: Freepik.com

Hay dos formas de definir la mediación lectora: la primera es recurriendo a Reuven Feuerstein, el destacado científico y pedagogo que creó la teoría de la Modificabilidad Estructural Cognitiva, una teoría que plantea que el desarrollo cognitivo de un estudiante con bajo rendimiento cambia si el docente trabaja sobre las habilidades del pensamiento del estudiante. Esto quiere decir que el docente ya no deja que el estímulo (en este caso un texto) genere directamente respuestas en el estudiante, tal como lo hacía el conductismo, y tampoco quiere decir que el docente se interponga entre el estudiante y el estímulo (texto) para generar una respuesta direccionada, tal como lo hacía el cognoscitivismo de Piaget. No, la Modificabilidad Estructural Cognitiva propone que el docente se convierta en un mediador, es decir, en alguien que manipula (plani- fica, organiza, selecciona, agrupa) el estímulo (texto) para que el estudiante lo reciba de acuerdo a unos intereses previos y luego, el mismo mediador, se encarga de direccionar la respuesta frente a la lectura realizada para obtener los

aprendizajes esperados. Esta mediación, para muchos, más que un modelo pedagógico es toda una propuesta social de aprendizaje porque involucra a la familia, a la escuela, al medio cultural, al ambiente y a muchos otros factores que nunca han tenido cabida en los procesos educativos.

La segunda forma de definir la mediación lectora es recurriendo a la poesía. En el libro *Estudios de casos sobre experiencias para la formación de lectores*, de la Subdirección de Lectura y Escritura del Cerlac, he encontrado una metáfora que define muy bien lo que es la mediación lectora¹. Esa metáfora habla de que la mediación lectora es acompañar al niño en el viaje de la lectura. El mediador, entonces, viene a ser un guía que lleva al niño por un territorio desconocido. Su trabajo consiste, primero, en motivar al niño a realizar ese viaje, ilusionándolo con todas las maravillas que va a conocer y con todas las emo-

¹ CERLAC: *Estudios de casos sobre experiencias para la formación de lectores*, p. 6.

ciones que va a sentir. Para lograr esto, el mediador debe ser una persona que conozca muy bien el territorio de la lectura; es decir, alguien que haya vivido en carne propia lo que es llorar o reír con una historia, enamorarse u odiar a un personaje, disfrutar un libro al punto de que se desee que el libro nunca se acabe. Luego, cuando el niño ya ha aceptado viajar por el territorio de la lectura, el mediador debe acompañarlo de cerca, dejándolo que él escoja el camino que quiere seguir, pero, eso sí, recomendándole, de acuerdo a su experiencia, cuál camino podría ser el más apropiado. El mediador nunca deja al niño solo en este viaje. Siempre está ahí para ayudarlo en lo que requiera, bien sea sacándolo de aprietos, corrigiendo el recorrido, recomendándole nuevos caminos o apoyándolo en sus propias elecciones. Este mediador o guía no se preocupa solamente de los caminos que han tomado en ese viaje de la lectura. No, este guía también se preocupa de la vida del niño, de su situación familiar y social, de cómo lo que él vive por fuera, en su vida, le ayuda o le entorpece el viaje que está realizando. Además, a medida que avanzan por el viaje de la lectura, el mediador provoca en el niño la necesidad de comprender, compartir y profundizar en todo lo que ha ido descubriendo. Su trabajo no termina cuando acaba el viaje, es decir, cuando el niño ha leído la última página del libro. En realidad, su trabajo termina cuando el niño, por su propia voluntad y con su propio gusto, decide aventurarse solo en un siguiente viaje de lectura. Ahí, cuando el niño ya se siente con la fuerza y motivación de emprender un viaje por su propia cuenta, el mediador puede sentir que ha cumplido con su misión.

El niño disfruta la lectura cuando entra en ella con libertad, por gusto, cuando los libros le llevan a comprender, gozar y reflexionar. La afición a la lectura se construye si el chico encuentra sentido en lo que lee: cuando al mismo tiempo que aprende a leer, aprende a pensar, a comprender sus sentimientos y a imaginar. (Sainz, p. 361).

La recomendación errónea

Los analistas aseguran que la culpa es de los padres de familia, porque desde la cuna debieron iniciar a sus hijos en el mundo de los libros, bien sea con las canciones de arrullo o con la lectura de cuentos infantiles. Los padres de familia se defienden asegurando que la culpa no es de ellos sino de la televisión y de los videojuegos, porque desde que esos aparatos entraron a sus hogares, anestesiaron el cerebro de sus hijos y les monopolizaron toda su atención. Los maestros creen que, además de eso, la culpa también la tiene el gobierno, porque no los han capacitado ni los han estimulado con un sueldo digno, y tampoco ha dotado de libros las bibliotecas públicas o institucionales. Todos encuentran a quien echarle la culpa de que los niños y los jóvenes no lean, pero nadie asume

su responsabilidad ni mucho menos intenta buscar una solución.

Pareciera que, en este confuso panorama, las únicas personas verdaderamente preocupadas fueran los bibliotecarios que forman clubes de lectura, los teatreros que crean rincones literarios, los líderes comunales que proyectan películas motivadoras, las enfermeras que invitan a los niños a jornadas de lecturas y hasta los policías que hacen campañas para cambiar libros por armas. Todos ellos, a nombre propio o en representación institucional, se esfuerzan desde sus posibilidades y con las mejores intenciones para que los niños y los jóvenes quiten por un momento la mirada del televisor y posen sus ojos en las páginas de un libro. Pero, a pesar de la nobleza del propósito, estas personas, en la inmensa mayoría de los casos, no cuentan con ningún tipo de preparación pedagógica ni literaria. Un estudio realizado por la Subdirección de Lectura y Escritura del Cerlalc (2007) y el Ministerio de Educación y Cultura (MEC, 2013) reveló que es normal encontrar a amas de casa, auxiliares de cocina y electricistas que tan solo por su entusiasmo y su sentido social, fueron escogidos como capacitadores voluntarios en las actividades de fomento de lectura.

Para muchos, esta falta de preparación no amerita descalificar todos los esfuerzos que, aunque sea mínimamente, contribuyen a acercar a los niños y a los jóvenes a la lectura. Eso sería como si un náufrago que muere de sed se negara a recibir un vaso de agua porque no lo sirvió un chef, sino una persona caritativa. Sin embargo, desde un análisis menos emocional y más cognoscitivo, la falta de preparación de los capacitadores o facilitadores voluntarios es un problema tan grave que, sin lugar a dudas y sin exagerar, amerita que sean canceladas todas las actividades que ellos realizan, porque, en lugar de estar fomentando la lectura, lo que están haciendo es alejar para siempre de los libros a los niños y a los jóvenes que muestran algún interés. Estos capacitadores o facilitadores voluntarios, en otras palabras, le están sirviendo con amor, agua del mar, al náufrago que muere de sed.

Esta situación queda evidenciada en un caso muy típico que suele ocurrir a diario en los talleres de lecturas, jornadas literarias o rincones del libro que se desarrolla en bibliotecas o centros culturales. Se trata de que el capacitador o facilitador voluntario le recomienda al niño o joven, libros de autosuperación, como si se tratara de literatura; o le presenta como 'obras excelentes', e incluso como 'clásicos', los libros de Paulo Coelho y de Carlos Cuauhtémoc. Estos dos autores, de acuerdo a lo que explican el crítico Clandestino Menéndez (2010) y el escritor Héctor Abad Faciolince (2007), trabajan bajo esquemas repetitivos que no estimulan la imaginación; engañan con falsas

concepciones espirituales que debilitan la mente, tienen un vocabulario elemental que no alimenta el léxico y carecen de capacidades para construir historias complejas que reflejen la condición humana. Por lo tanto, un niño o joven que aprende a valorar las obras de estos autores como su mayor ideal literario, es un niño o joven que vivirá para siempre confundido, con una concepción del arte literario totalmente equivocada: así devore muchos de estos libros, jamás será un lector, porque nunca logrará encontrar el verdadero significado de lo que está leyendo.

Esto no quiere decir que las únicas personas autorizadas para fomentar la lectura sean académicos especializados que han pasado su vida encerrados en una biblioteca universitaria. No; en realidad, cualquier persona, un ama de casa, un auxiliar de cocina y un electricista, pueden dedicarse a esta labor si así les nace de su interior. Pero deben cumplir, como mínimo, tres condiciones indispensables que les permitirán dejar de ser simples capacitadores o facilitadores voluntarios, para convertirse en mediadores de lectura; es decir, en personas que verdaderamente logren que los niños y jóvenes se enamoren para siempre de la lectura. Estas tres condiciones son: tener conocimientos básicos de pedagogía, ser lectores constantes y poseer un gusto literario. Por supuesto, hay analistas que añaden otras condiciones, como: ser gestores culturales, tener un liderazgo social y manejar procesos de comunicación y administración de talento humano. Pero, para cumplir con el objetivo básico de formar lectores, las tres primeras condiciones mencionadas son más que suficientes.

Pedagogía, lectura y literatura

La primera condición, tener conocimientos básicos de pedagogía, se refiere más a hacer consciencia del ejercicio práctico, que a dominar los aspectos teóricos. En otras palabras, no es necesario que sepa diferenciar entre el conductismo de Pavlov, el cognoscitvismo de Piaget, el desarrollo cultural psíquico de Vigotsky y la modificabilidad estructural cognitiva de Feuerstein, pero sí es necesario que cuando afronte su papel de mediador, lo haga bajo unos objetivos trazados de manera planificada, utilizando la metodología más adecuada para explotar las capacidades individuales y evaluando con procesos sistemáticos que permitan reconocer los niveles de competencias adquiridas. Para ello no es necesario tener un título de licenciado; basta con aplicar la información que aparece en los libros de orientación pedagógica.

Por ejemplo, una enfermera que organice una jornada de lectura como labor social en un hospital, cometerá crasos errores si no tiene ningún conocimiento pedagógico. Muy probablemente tratará a los niños y a los jóvenes que asistan, como una masa: aplicará la misma metodología para todos, no tendrá en cuenta las capacidades individuales y

los evaluará con los mismos indicadores. Tampoco investigará las condiciones en las que cada uno se desarrolla, su vida familiar, las personas con las que se relaciona en su barrio, su comportamiento en la escuela o en el colegio, ni mucho menos tendrá conciencia de cómo esos ambientes influyen de modo determinante en su aprendizaje. La enfermera, pese a su buena intención, no logrará enseñarles nada.

“Conocer a cada uno [de los participantes del taller] en su individualidad, en sus problemáticas, en sus necesidades y deseos, me permitió acompañarlos y elegir lecturas que los representaban, que reflejaban su modo de vida” (Gantus, 2005, p. 6).

Ahora bien, en caso de que ella -la enfermera- posea y aplique los conocimientos básicos de pedagogía, tampoco alcanzará sus objetivos si no tiene la segunda condición básica para ser mediadora de lectura: estar en el constante ejercicio de la lectura. La razón es simple pero fulminante: nadie puede enseñar a hacer lo que no sabe hacer. No podría, por ejemplo, resolver con recomendaciones o con retos las dificultades que encuentren los niños y los jóvenes en sus procesos de lectura; ni siquiera tendría la capacidad de orientarlos en las correctas interpretaciones que deben darle a un texto. Lo peor de todo, sin embargo, es que jamás podría transmitirles a los niños y a los jóvenes la pasión, la emoción que significa abrir un libro, oler sus hojas y adentrarse en una realidad parecida a la de los sueños.

Si nosotros no hemos recorrido textos diferentes, conversado sobre las letras que nos emocionan y que nos son útiles, si no hemos convivido intensamente con las palabras, será imposible que podamos animar a otros a interactuar con la riqueza del lenguaje escrito, a apreciar e involucrarse intelectual y afectivamente con la lectura y la escritura. (Cerlalc, 2007, p. 3).

De igual modo, no es suficiente con ser un lector asiduo; se necesita, además, como tercera condición, poseer un gusto literario. No se trata, de ninguna manera, de conocer la historiografía de la literatura para dar fechas exactas de nacimiento y muerte de escritores o de primeras publicaciones de grandes obras, como tampoco se trata de referenciar épocas, estilos y movimientos para explicar en qué consistió cada uno y cuáles fueron sus máximos exponentes. No; de lo que se trata es de haber leído las obras indispensables de la literatura universal, para que de este modo el paladar literario aprenda a diferenciar entre una copa llena de *champagne* y otra llena de orina. Así, nunca se caerá en el error de ofrecer a los niños y a los jóvenes obras que los empobrezcan, sino que siempre se tendrá el acierto de entregarles los mayores tesoros literarios para su crecimiento personal.

Quien ha adquirido ese gusto literario puede establecer con precisión las diferencias entre una buena y una mala traducción, entre una versión original y una adaptación, entre una noticia y un cuento. Es una persona que rechaza el *best seller* que acaba de vender millones de copias, para favorecer, en su lugar, a un autor desconocido al que encontró casualmente. Es alguien que obvia los libros que se exhibe en las cajas registradoras de los supermercados, porque las obras que acostumbra leer solo las venden en las librerías. Por todas estas características, quien ha adquirido el gusto literario, se convierte a sí mismo, y por ende a los participantes de sus talleres, en guardián del arte literario, en custodio de la belleza.

La responsabilidad es de todos

Con estas tres condiciones, las personas que forman clubes de lectura, que realizan rincones literarios, que presentan películas motivadoras, que invitan a jornadas de lectura y que regalan libros en campañas culturales, estarían cumpliendo a cabalidad con su propósito de crear una generación de niños y jóvenes lectores. De lo contrario, continuarán como un factor más que agrava el problema y cuyas consecuencias son invisibilizadas por la nobleza de sus intenciones. Sin embargo, para plantear soluciones de fondo, es necesario que, además de ellos, los padres de familia y los maestros de las escuelas también asuman sus responsabilidades.

Los maestros ya tienen ganada la primera de estas tres condiciones para convertirse en mediadores de lectura. Indudablemente, la educación superior que recibieron en sus universidades los formó ampliamente en conocimientos pedagógicos. Pero, lamentablemente, muchos de ellos tienen falencias en la segunda condición; es decir, no son lectores constantes; y la gran mayoría tiene graves deficiencias en la tercera condición, porque poseen una visión totalmente errónea de lo que es el arte literario.

El maestro actual puede tener conocimientos suficientes de organización escolar, de didáctica general, de legislación educativa o de psicología evolutiva; el bibliotecario los puede tener de catalogación, legislación o documentación, pero en ninguno de los dos casos se les ha enseñado los necesarios conocimientos del acto de leer, del lenguaje literario, del análisis de textos o de Historia de la Literatura. (Cerrillo y Cañamares, 2008, p. 80).

Ahora bien, ¿cuántos maestros estarían dispuestos a invertir su tiempo extracurricular en la lectura de obras literarias para convertirse en lectores y adquirir el gusto literario?

Los padres de familia, por su parte, presentan, casi en su totalidad, problemas con las tres condiciones: ni saben de pedagogía, ni son lectores, ni conocen el arte literario. No

obstante, tienen en sus manos un impresionante poder: el amor que comparten con sus hijos es una herramienta que con creces puede superar cualquier procedimiento pedagógico; y el contacto directo y cercano que tienen con ellos es el camino para empezar, desde el ejemplo, a formarlos como lectores. Entonces, ¿cuántos padres están dispuestos a invertir una hora de su tiempo libre para leerles a sus hijos un cuento?

Referencias

- Centro Regional para el Fomento del libro en América Latina y el Caribe (CERLALC). (2007). Programa Técnico 2007. Recuperado de <https://cerlalc.org/wp-content/uploads/2018/07/PT-2007.pdf>.
- Cerrillo, P. y Cañamares, C. (2008). Recursos y Metodología para el fomento de la lectura. *Revista Cuatrimestral del Consejo Escolar del Estado, Participación Educativa, Número 8*. La lectura, prioridad educativa: todos hacemos lectores.
- Faciolince, H.A. (2007). *Las formas de la pereza*. Bogotá, Colombia: Editora Aguilar.
- Gantus, V. (s.f.). La importancia de la mediación docente en los procesos de lectura de niños, adultos y jóvenes. Caracas, Venezuela: Universidad Nacional de Cuyo. Recuperado de <https://es.calameo.com/books/000842097d5a9e6a37b25>
- Menéndez, C. (2010). *Cuadernos críticos*. Madrid, España: Editorial Literaturas Com libros.
- Ministerio de Educación y Cultura (MEC). (2013). *Jóvenes lectores. Caminos de formación*. Uruguay: Ministerio de Educación y Cultura (MEC).
- Sainz, L. (2005). La importancia del mediador: una experiencia en la formación de lectores. *Revista de Educación, N° extraordinario*, 357–362. México.

Definitions of primitive thinking

Édison Duván Ávalos

Docente de la SENESCYT

Instituto Superior Tecnológico “Vicente Fierro”

Luis Felipe Vásquez

Investigador independiente

In sociology and anthropology, societies are divided into two groups, according to how they interpret the world around them: a group is formed by civilized or Western societies, employing science, logic and reason to explain natural phenomena. Another group is formed by primitive or savage societies, employing the myths and legends to understand reality.

Primitive thinking has been defined in different ways throughout history. Here, we will be analyzing three important definitions that have been realized by scholars of sociology, culture and psychology. First, we will analyze the definition of Auguste Comte, who explained from positivism that primitive thinking is a reflection of a society that has not evolved intellectually. Secondly, we will be analyzing the definition of Malinowski, who indicated that primitive thinking is the cultural response of societies to meet human needs. Finally, we will be analyzing the definition of Carl Jung, who said that primitive thinking is a factor rooted in the way society perceives reality.

In 1844, Comte published *Speech on the positive spirit*, a short work that compares the ages of human beings with the ages of societies. The infant stage of societies, which is called the “*theological or fictitious state*”, is that men seek in fetishism, polytheism and monotheism, explanations for those phenomena of nature that cannot understand. The young age of the societies, which is called the “*metaphysical or abstract state*” is a transition period where superstition begins to make a way to the observation to provide a more accurate explanation of nature. And finally, the adult or mature age of societies, called the “*positive or actual state*” is the one reached when society becomes a smart group that, through reason, logic and science, manages to find the true explanation of the surrounding world.

According to the theoretical conception of Comte, science is the absolute truth that serves to measure the level of intellectual development of each society. Therefore, primitive thinking becomes a period of underdevelop-

ment and darkness where men find erroneous answers to their questions. The myths of each society are understood to be a lie that only serves to provide a momentary comfort to men, an explanation that allows them to deal with their biggest fears, a kind of ordinary regulations with which they are deceived.

The theoretical conceptions of primitive thinking regarding Comte have been valued for the contributions that once provided, but above all, have been strongly questioned because the rationalist approach closes on itself, not allowing new insights to illuminate unknown aspects of the object of study. However, this positivist conception still appears sporadically from the academy and often from the social sense when someone performs an interpretive approach to a myth. The comments match, then, in affirming that those sort of narratives are outright lies lacking any scientific basis.

This theoretical approach, besides reducing the sacred richness of all myths to devoid of scientific evidence, also has a further highly questionable aspect: leading to the acceptance that primitive societies are at a stage in which have not reached full intellectual evolution, during childhood or the “*theological or fictitious state*”, a stage exhibiting *weaker powers of our human nature*, a stage which demonstrate *bad cultivated minds*, with an *equivocal character* (Comte, 1984, p. 33).

Since the conception of Malinowski (1960), the way how to understand a primitive society does not consist in comparing it with the civilized society starting from the scope that both have gained in the field of science or technology, nor is it possible to define them as those that have failed to find the rational and logical explanations of natural phenomena. Indeed, for Malinowski, primitive societies are characterized by responses found to solve their basic needs. Their myths, their beliefs, their tools, their household utensils, weapons, their gods and their parties, finally, their cultural expressions are, ultimately, the way to meet the basic needs of survival in an environment that should be mastered.

This theoretical approach, named by the same Malinowski (1960) as a functionalist (because every cultural aspect arises from a natural necessity), is also widely implemented to interpret the Andean cosmology from both the academic sphere and from the social sense. Many people, however, come to absurdly reduce this theory stating, for example, that the widow is an invention of primitive thinking so that married men do not fall into infidelity, preserving the monogamous institution and ensuring the development of the family. That the old woman from the mount, is another lie of primitive thinking to ensure that indigenous and peasant carry out farming, ranching and

hunting practices that do not alter the ecosystem, maintaining the sustainability of natural resources. The elf, indicate, is the funniest invention of primitive thinking to teach virgins the value of chastity and, at the same time to show them the disorder to those who can come up with the unbridled infatuation. Such spirit of the primitive, say, shows that society that the conjugal union should be outbred and inbred; that other story, they say, has the functionality to tell that society what is forbidden and what is allowed when they go hunting. And so on, the cosmogony of the Andes is reduced to a list of fictional beings or irrational lies whose function is to regulate social behavior, to ensure the survival of the human species from the cohabitation and security in obtaining food.

Jung (2000) qualifies as a European mistake to think that the origin of savage or primitive thinking is the need to explain natural phenomena and generate a social regulations. The difference between the primitive and the civilized does not resides in that one resorts to superstition and the other to science, that one believes in myths and other one in theories. No, the difference for Jung rather lies in the way of how from thought both conceive the language. Civilized people, when communicating, reified images, that is to say, every sign is attributed one thing. For example: by saying hot or cold they do not think a disembodied attribute but rather right away they represent it by means of one thing. Instead, the primitive has an extraordinary power of sensuousness allowing it to communicate without binding the signs of things: if you talk about your ancestor you do not need to relate the word with one thing, the mind is capable of recreating the ancestor to see and hear about it.

The positions of Jung, Comte and Malinowski, are ultimately a contempt for primitive thinking, because they end up placing it below civilized thinking depriving it of all wealth thinking and considering it only as a wrong or rude worldview. In Jung's theory (1921), the primitive must learn to correctly master the mental images of the mind so that it is level with the civilized, who when communicating are able to control its sensory perceptions to avoid creating nonexistent images. In Comte's theory, the primitive must abandon fetishism and dive into rationalism to exceed at last the stage "in which human intelligence is still below the simplest scientific problems" (p. 28). And in the functionalist theory of Malinowski (1960), the primitive must reconsider the interest that moves it to create a culture for utilitarian purposes, to advance, just as the civilized does, the possibility of understanding the world with the intention to increase their knowledge. With everything, the **contributions** that these three researchers conducted in their areas of knowledge are far above any qualms that they are able to insinuate.

This text was taken from the unpublished work *La Moledora: el último mito de los Pastos*.

Bibliographical References

- Ávalos, É. y Vásquez, L. (2017). *La Moledora, el último mito de los Pastos*. Quito: Abya-Yala.
- Comte, A. (s.f.). *Discurso sobre el espíritu positivo*. Recuperado de www.pensamientopenal.com.ar/files/documenta37229
- Jung, C. G. (1921). *Psychological Types: the collected works of C.G. Jung Volume 6*. Rascher & Cie Verlag, Zürich, 1921.
- Malinowski, B. (1960). *A scientific theory of culture and other essays*. New York: oxford University Press.

Informe de socialización de prácticas preprofesionales de Contaduría Pública

Alfonso Bennett Muñoz

Daniel Peláez

Docentes Contaduría Pública
Universidad Mariana



Asistentes informe de prácticas preprofesionales de Contaduría Pública.

El día 13 de noviembre de 2019 se realizó en las instalaciones de la Universidad Mariana, la socialización de las mejores prácticas preprofesionales del programa de Contaduría Pública del periodo Junio-Diciembre de 2019, donde los alumnos de noveno y décimo semestre del programa elaboraron un informe de sus prácticas, resaltando sus funciones, su capacitación, el aporte que cada una de las empresas realizó a la formación de los estudiantes y, lo más importante, el aporte realizado por parte de ellos a las entidades. Las socializaciones realizadas fueron:

Empresa	Practicante
Centro comercial Ponte Vedra	Camilo Andrés Erazo Ortiz
Contraloría municipal de Pasto	Carlos Santiago Ibarra Portilla
Dian	Mario Andrés Ruales Ruales
Fonemha	Stefanía Patiño Santacruz
Funder	Dilan Jovan Sevilla Moncayo
Constructora CADEL SAS	Andrea Villota Revelo
Fejave	Ximena Alexandra Delgado Cardona
Consortio ANJR	María Daniela Castro
Religiosas franciscanas de María inmaculada	Mayra Alexandra Taimal Cumbal
Uniservice SAS	Adrián Ramiro Burgos Bastidas

Ésta fue una actividad programada por la dirección del programa, en cabeza de la Magíster Liliana Revelo Córdoba, con la que se buscaba que los estudiantes pudieran compartir sus experiencias ante sus Coordinadores de Práctica, Alfonso Bennett Muñoz y Daniel Peláez Pabón, los demás docentes y sus compañeros, donde resaltarán las experiencias vividas en su práctica.

Es importante destacar que varios de los estudiantes, durante las prácticas, gracias a su buen desempeño, lograron vincularse laboralmente a las empresas, lo que afianza la importancia que tiene esta etapa en su formación, y evidencia que las prácticas preprofesionales son el espacio propicio para prepararse y poderse enfrentar a su vida laboral.



Fuente: Freepik.com

Movilidad docente y estudiantil del programa de Contaduría Pública de la Universidad Mariana hacia Universidad Técnica del Norte, Ibarra, Ecuador

Paola Rosero Muñoz

Andrés Maya Pantoja

Docentes del Programa de Contaduría Pública
Universidad Mariana



Movilidad docente y estudiantil del programa de Contaduría Pública.

En el marco de los procesos de internacionalización del programa de Contaduría Pública, los docentes investigadores Luis Andrés Maya Pantoja y Paola Andrea Rosero Muñoz, con la participación de los

estudiantes de octavo semestre del programa, realizaron movilidad académica a la Universidad Técnica del Norte (UTN) en la ciudad de Ibarra, Ecuador, los días 24 y 25 de octubre de 2019.

En desarrollo de las actividades académicas, el docente Andrés Maya Pantoja presentó su conferencia *Estructura Tributaria en Colombia* y, por su parte, la docente Paola Rosero Muñoz hizo lo propio con la conferencia *Tributación ambiental*. Las exposiciones fueron realizadas en paralelo a los estudiantes de cuarto y octavo semestre de la carrera de Contabilidad y Auditoría de la UTN y octavo semestre de la Universidad Mariana. Por la UTN, presentaron sus ponencias los docentes María de los Ángeles Torres en *Normas Internacionales de Auditoría* y Luis Vinicio Saraúz en *Normas Internacionales de Contabilidad*.

Además, se llevó a cabo un intercambio investigativo con docentes investigadores de la UTN, donde se expuso el problema de investigación del trabajo profesoral de los docentes de la Universidad Mariana, denominado *Modelo de gestión para los municipios de la ex provincia de Obando de sexta categoría, que mejore la eficiencia en la administración del impuesto de industria y comercio*, con el fin de diseñar una propuesta de investigación conjunta que permita la extensión de la temática del Impuesto de Industria y Comercio en la provincia de Imbabura, Ecuador.

La profesión contable y su interés por el desarrollo sostenible

José Luis Villarreal

Docente dl Programa de Contaduría Pública
Universidad Mariana

Karen Alejandra Guerrero Patiño

Lizeth Daniela Juajinoy Betancourt

Ángela María Vallejo Guerrero

Ana Rocío Vela Cabrera

Estudiantes del Programa de Contaduría Pública
Universidad Mariana



Fotografía: José Luis Villarreal.

Para enfrentar dificultades de carácter social y ambiental, desde los años setenta del siglo pasado se viene reflexionando en torno al concepto de sostenibilidad; oficialmente, en el Informe Brundtland en 1987, se presenta este concepto y/o paradigma, con el fin de cuidar la vida en el planeta y conservarlo para las futuras generaciones; el propósito es construir en nuestra mente colectiva una noción exitosa de sustentabilidad socio ambiental como objetivo y fin de la sociedad (Toledo, 2015).

La humanidad permanece inmersa en constantes amenazas que son consecuencia del sistema capitalista a ultranza, de un modelo neoliberal y la promoción de la sociedad de consumo que genera impactos nefastos de

tipo social y ambiental y con esto, la emergencia climática. Esto pone en jaque la continuación de la propia vida planetaria, por lo cual es una prioridad reflexionar (pensamiento crítico y complejo) y actuar frente a esta dura realidad. El reto de la educación superior es comprender los desafíos que enfrenta el planeta en términos de desarrollo económico, social y ambiental, que han llevado a las naciones a alinear con una agenda de desarrollo sostenible mundial. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2016-2030, continuación de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) 2000-2015, marcaron un hito clave en esa ruta, y la política pública de Colombia en los últimos años viene desarrollándose de acuerdo con estas agendas.

Según la Revista *Gestión y Ambiente* (2015), es una secuela de un supuesto 'desarrollo' que se persigue a nivel global, el cual debe ser redefinido, o más bien reinterpretado, ya que el desarrollo requiere un desenvolvimiento de las potencialidades del hombre, lo cual parte de la búsqueda de permanencia en el espacio y el tiempo, y resulta imposible si dejamos de lado el plano ambiental y cultural, ya que esto impide el avance de la sociedad.

En este contexto, y por finalizar la segunda década del siglo XXI, se requiere de alternativas que faciliten el alcance de la agenda de objetivos para el desarrollo sostenible. Una de ellas es una innovación social, dentro de la investigación socio-ambiental denominada **sustentabilidad**, que según amplias ramas que la conforman (social, biológica, económica, ecológica, humanista) encuentran su factor común en que todas y cada una de las investigaciones realizadas reaccionan frente a la búsqueda de una solución a la problemática ambiental, como lo expone Toledo (2015): "la idea de sustentabilidad y toda su ulterior construcción responden esencialmente a la necesidad de superar la crisis o contradicción ecológica" (p. 44). Referente a este concepto, abarca dos pilares fundamentales para su conformación: el componente social, el cual comprende problemáticas como pobreza, población, equidad, justicia social, mercado, desempleo, hambre, migración, todo enfocado en la afectación que causan al medio ambiente. Y, por otra parte, el componente biológico que analiza la relación entre los seres humanos y la naturaleza externa.

Con todo lo anterior se puede concluir que, acogiéndose a las propuestas encaminadas a salvaguardar el ecosistema, al implementar el concepto de sustentabi-

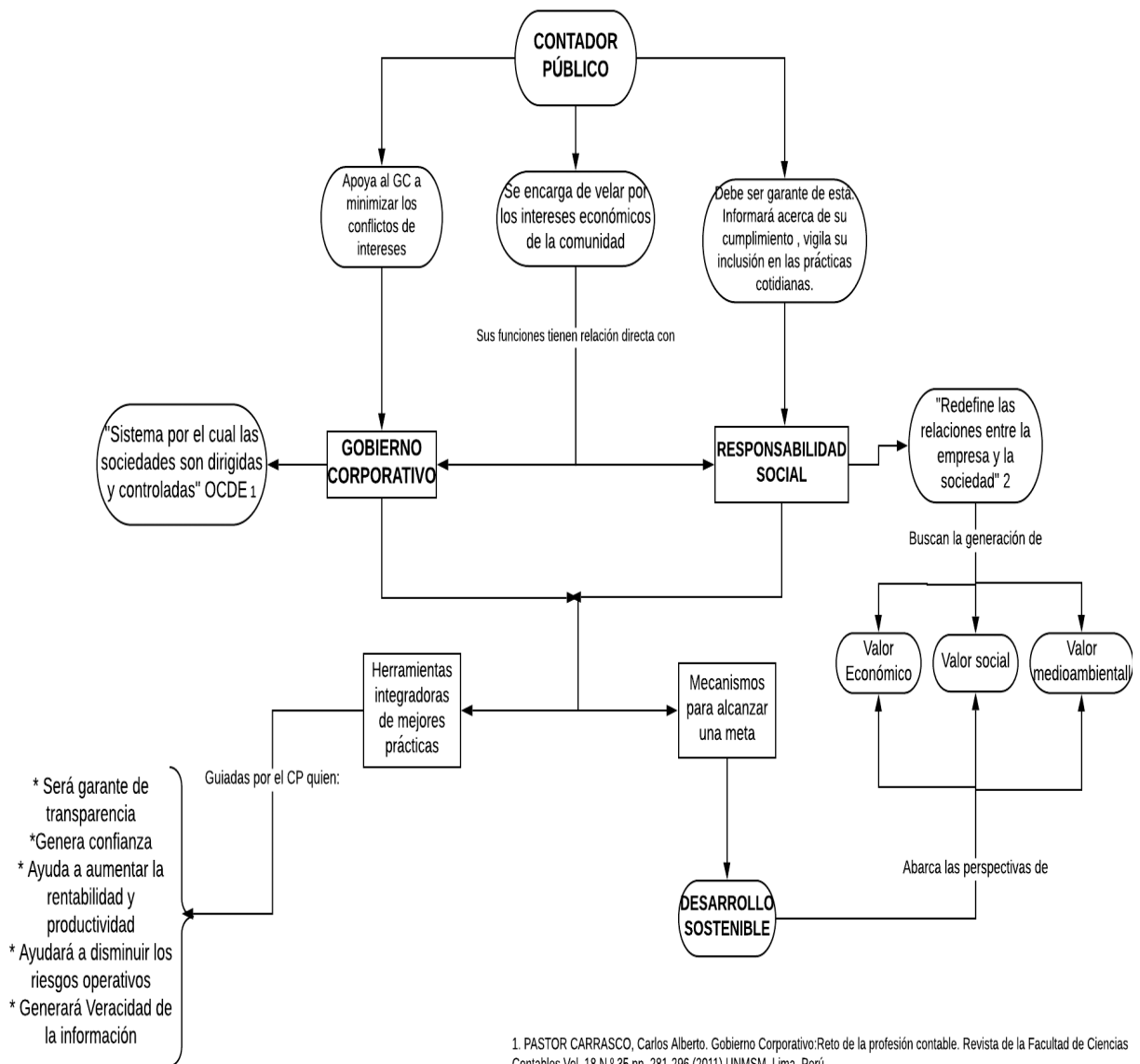
lidad, se permite agilizar la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y facilitar su alcance a los gobiernos que se rigen por dicha agenda de carácter mundial. En el texto citado se establece que para esta innovación científica "sus metas explícitas son triples (ecológicas, económicas y sociales)" (p. 46), por ello, con ayuda de la ciencia y la investigación, se puede lograr un aporte positivo a la sociedad, al desarrollo y a la conservación.

A lo anterior se une la importancia de reflexionar sobre cómo se articulan las empresas del sector privado a la sostenibilidad y qué prácticas reales se debe generar respecto a la responsabilidad social empresarial, vinculándolos a su vez, con los ODS.

Se dice que la responsabilidad social empresarial (RSE) es el compromiso que asume una empresa para la entidad, hacia sus empleados y hacia la sociedad en pleno, todo con el fin de mejorar el capital social y la calidad de vida de toda la comunidad por medio de una estrategia empresarial y la creación del valor compartido (Porter, 2004). La RSE trae consigo, beneficios económicos para las empresas, debido a que su objetivo primordial es mejorar las condiciones laborales, sociales y ambientales en las que ejerce; por lo tanto, es de gran importancia alinear los valores a la responsabilidad ética de la organización (Ruiz, 2011).

En el entorno actual, para avanzar en el desarrollo sostenible, se requiere hacer cambios en los hábitos, velar desde la profesión contable, por el cuidado ambiental y generar un impacto positivo, con el compromiso de los grupos de interés; en todo este proceso, el contador público tiene un papel muy importante debido a su responsabilidad de cuidar los intereses económicos y sociales, siendo garante de que todo esto se cumpla y se realice satisfactoriamente, generando confianza y demostrando que está realizando las prácticas empresariales, tributarias, legales y financieras de manera adecuada.

Finalmente, se presenta un esquema de gobierno corporativo, vinculado con la responsabilidad social y el papel del contador público.



1. PASTOR CARRASCO, Carlos Alberto. Gobierno Corporativo: Reto de la profesión contable. Revista de la Facultad de Ciencias Contables Vol. 18 N.º 35 pp. 281-296 (2011) UNMSM, Lima, Perú

2. MACHADO RIVEA, Marco Antonio. La responsabilidad social corporativa como resultante de un cambio en los imaginarios del contador público: del mecanicismo a la complejidad de las organizaciones. Cont. udea pp 65-88. Universidad de Antioquia.

Referencias

Porter, M. (2004). *Competitive Advantage*. Illinois, Estados Unidos: Free Press.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (s.f.). *Objetivos de Desarrollo sostenible*, Colombia. Herramientas de Aproximación al contexto local. Recuperado de www.undp.org/undp-co-ODSColombiaVSW-2016.

Ruiz, M. (2011). Un apunte crítico sobre la responsabilidad social corporativa (RSC/RSE). *Redur*, 9, 27-65.

Toledo, V. (2015). ¿De qué hablamos cuando hablamos de sustentabilidad? Una propuesta ecológica política. *Interdisciplina*, 3(7), 35-55.

Identidad Contable presente en reunión de Ascun para impulsar el desarrollo sostenible

José Luis Villarreal

Docente del Programa de Contaduría Pública
Universidad Mariana



Figura 1. José Luis Villarreal, docente de la Universidad Mariana de Pasto.

En la Universidad El Bosque en Bogotá, el miércoles 20 de noviembre de 2019, el docente José Luis Villarreal, de la Universidad Mariana de Pasto, participó en *Innovation Jam* con 'Creando propuestas con impacto para la implementación de la agenda 2030 y el logro de los ODS de forma intersectorial'. El evento fue convocado por la Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN) y el Ministerio de Educación Nacional (MEN).

En esta experiencia intersectorial (representantes de empresas, académicos, funcionarios del gobierno y de la sociedad civil) fueron analizados los retos que enfrenta el planeta en términos de desarrollo económico, social y ambiental, que han llevado a las naciones a alinear sus actuaciones e impactos con una agenda de desarrollo sostenible. Como se conoce, los Objetivos de Desarrollo Sos-

tenible (ODS) 2016-2030 son un compromiso planetario para el bienestar, la paz, la prosperidad y el cuidado del planeta frente a la emergencia social y climática de escala planetaria.

En Colombia, el CONPES 3918 'Estrategia para la implementación de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) en Colombia' (2018), establece los actores que participarán, cómo serán articulados los Planes de Desarrollo Territorial, la manera como se hará el monitoreo (liderado desde el DANE y el DNP), unido al papel de la Comisión Nacional de Alto Nivel para los ODS.

Para avanzar en la apropiación y puesta en práctica de acciones que impulsen los indicadores de los ODS, Ascun estableció un cronograma de manuales, guías y publica-

ciones y la promoción de estrategias para el fomento de alianzas para cada uno de los 17 Objetivos. La Universidad Mariana, mediante el programa de Contaduría Pública, viene trabajando con actores claves como la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia y la Universidad de Ibagué sobre los avances del objetivo ODS N° 8, ‘Trabajo Decente y Crecimiento Económico’.

Sobre el tema del trabajo decente, el diagnóstico permitió avanzar sobre el Observatorio Regional del mercado de trabajo (Ormet), que incluye en Nariño:

- Taller de planeación estratégica de Ormet Nariño.
- Estudios de estrategias de inclusión productiva.

- Promoción de iniciativas a favor del trabajo decente, por parte del sector trabajo, entes territoriales y aliados estratégicos como el Ormet y las Cámaras de Comercio de Nariño (Pasto, Ipiales y Tumaco).
- Análisis de los diferentes delitos que tienen que ver con violencias y que prevalecen a nivel regional, incorporando al análisis la experiencia de los derechos humanos con respecto a la eficacia de las leyes, las políticas y las prácticas contra estos sucesos y de esta manera aportar a la construcción de una política pública que atienda las necesidades específicas en los municipios de Pasto, Ipiales, Tumaco, Túquerres y La Unión.



Figura 2. Estableciendo grupos de trabajo.

Por otra parte, al retomar la metodología de la reunión llevada a cabo en la Universidad El Bosque, se estableció grupos de trabajo intersectoriales y el desarrollo de un taller de innovación en aspectos de: contexto, ideas fuerza, cronograma, presupuesto y conclusiones. Esto permitió la generación de propuestas viables que se constituirán en fundamento para la construcción de políticas públicas y la aplicación de la agenda global 2030 para los siguientes años.

En ese orden de ideas, se trabaja de manera colectiva, para ser agentes de cambio, hacer uso eficiente de la tec-

nología e impulsar una educación de calidad que promueva una Colombia socialmente responsable, económicamente incluyente y ambientalmente sostenible, e impulse la creación de valor compartido y el desarrollo a escala humana del país.

Referencias

Consejo Nacional de Política Económica y Social (CONPES). (2018). Estrategia para la implementación de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) en Colombia. Recuperado de <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Conpes/Econ%C3%B3micos/3918.pdf>

La Contaduría y la pandemia mundial 2020

José Luis Villarreal
Docente del Programa de Contaduría Pública
Universidad Mariana



Los contadores públicos estamos acostumbrados, en el ejercicio profesional, a realizar gestiones financieras, tributarias, evaluación del sistema de control interno, informes no financieros como el balance social y ambiental y preparación, informes de costos, dirección de empresas, análisis y proyección de estados financieros para entidades privadas, públicas y del sector solidario, entre otros aspectos de la interesante profesión contable, para cuyo efecto se aplica procesos administrativos, financieros, leyes, decretos y estándares de aceptación mundial, como las NIIF, NIA, el Modelo COSO, NIC-SP, indicadores financieros, socio ambientales, de gestión, etc.

Sin embargo, pocas veces el Contador Público y los futuros profesionales contables se ven enfrentados a las situaciones de incertidumbre como las provocadas por el coronavirus y la pandemia mundial del COVID – 19.

Para ubicarse en el contexto, vale la pena mencionar que la población planetaria se ha duplicado; en los años 70 la población mundial era de aproximadamente 3.500 millones de personas y, 50 años después, en el 2020 se ha duplicado a 7.000 millones de seres humanos, acompañado de un incremento significativo del consumo de bienes materiales. De acuerdo con estudios del Banco Mundial, dicho consumo se está cuatriplicando. Un sencillo ejemplo es el uso de teléfono: hace 40 años, pocos hogares tenían acceso a este servicio; en el mejor de los casos, uno por casa; en la actualidad, en una familia promedio de tres integrantes se tiene por lo menos un teléfono móvil por cada uno de ellos, más el teléfono fijo; es decir, cada vez existe mayor demanda de bienes y productos que la economía de consumo y el crecimiento económico generan (provocados por el modelo económico neoliberal). Este análisis es planteado por Annie Leonard (2009) en el video “La historia de las cosas”, en el cual cita a Víctor Lebow, uno de los pioneros y defensores del consumismo en 1955, quien en 1972 afirmó:

Nuestra economía increíblemente productiva requiere que elevemos el consumo del nivel de vida, que transformemos la compra y el uso de bienes en rituales, para asegurarnos de que nuestra satisfacción personal y espiritual se busque en el consumismo. [...] Necesitamos más y más bienes para ser consumidos, destruidos y reemplazados a un ritmo cada vez mayor. Necesitamos gente que coma, beba, se vista, monte, viva, en un consumismo cada vez más complicado y, en consecuencia, cada vez más costoso. (s.p.).

Esta avalancha y explosión de la economía del consumismo, por supuesto entra a generar distintas diferencias; para esta reflexión, se plantea dos: una desde lo económico, representada por la concentración de la riqueza, junto con la brecha cada vez más distante entre ricos y pobres, con sus consecuencias socio ambientales y, por otra parte, el efecto ecológico por la extracción de recursos de la naturaleza y el incremento de los desechos sólidos que afectan el medio ambiente.

Ahora bien, al retomar algunos efectos de la actual pandemia mundial, se presenta la visión del profesor Rojas (2020), docente de la Universidad del Valle quien, a partir de preguntas, invita a académicos y profesionales a dimensionar los posibles efectos socio económicos:

¿Entendemos claramente las consecuencias económicas, políticas y sociales de la pandemia por el coronavirus? Todo indica que no. Una de las preguntas que sale a flote entonces es: ¿cómo y desde dónde se puede

asumir tal acontecimiento social en la misión de la escuela y la universidad? En mi mente queda clara la frustración y el desamparo que nos rodea. El desamparo en que puede dejarnos una pandemia nos alarma no solo para pensar en nuestras necesidades individuales, sino también en las personas que sin techo y en situación muy precaria, deben asumir las exigencias de una cuarentena. Ya en casa, pensé más detenidamente: ¿Desde dónde y cómo atender el llamado apremiante a dar clases virtuales? Entiendo que institucionalmente se actúe buscando ayudar a solucionar uno de los múltiples problemas que nacen de la pandemia. Pero, desde dónde pensar que se puede “hacer clases” como haciendo un paréntesis entre lo que está pasando en el país y en el mundo. Me cuesta mucho pensar que la respuesta desde la academia sea únicamente: ¡todos a la virtualidad! La misión docente exige promover reflexiones sobre lo que nos ha sucedido y lo que nos puede suceder cuando inconscientemente se cae en lo que Freire llamó la “educación bancaria”; además, es muy importante considerar que los procesos de enseñanza y aprendizaje de los niños y los universitarios no [están guiados] por la misma filosofía y práctica pedagógica. Las consecuencias visibles de un fenómeno pandémico como al que asistimos hoy, reclama del quehacer de la universidad y de la escuela, el pensamiento crítico. (s.p.).

Estos planteamientos son un llamado para docentes, estudiantes, profesionales y empresarios, para empezar a comprender los efectos de esta epidemia global, el papel transformador de la educación, sus consecuencias y los retos para las distintas disciplinas frente a este fenómeno que pone en jaque la vida y el bienestar de la actual civilización.

Finalmente, desde la profesión contable y acorde con las normas financieras NIIF vigentes, vale la pena parafrasear al tratadista contable y financiero, Corredor (2020), quien hace referencia a los estándares internacionales de información financiera:

Acorde con las NIIF, se hace necesario contabilizar y/o revelar los eventos ocurridos con posterioridad al cierre (NIC 10 y sección 32 Pymes). Los hechos ocurridos después del periodo sobre el que informa son todos aquellos eventos, ya sean favorables o desfavorables, que se han producido entre el final del periodo sobre el que informa y la fecha de autorización de los estados financieros para su publicación.

Directamente asociado con lo anterior, la evaluación del principio de negocio en marcha debe ser considerada ante la posible afectación de sus actividades que supongan un cese de las mismas. La NIC 1 (y la sección 3 NIIF Pymes) exige que al elaborar los estados financieros la gerencia debe evaluar la capacidad que tiene una entidad para continuar en funcionamiento. Una entidad elaborará los estados financieros bajo la hipótesis de negocio en marcha, a menos que la gerencia pretenda liquidar la entidad o cesar en su actividad, o bien no exista otra alternativa más realista que proceder de una de estas formas. Cuando la gerencia, al realizar esta evaluación, sea consciente de la existencia de incertidumbres

importantes, relativas a eventos o condiciones que puedan aportar dudas significativas sobre la posibilidad de que la entidad siga funcionando normalmente, procederá a revelarlas en los estados financieros. (párr. 5-6).

Entonces, en la preparación, presentación y análisis de los estados financieros y en atención a la compleja realidad actual, estos principios deben ser atendidos a la hora de reflejar la realidad financiera de las entidades y su futuro previsible, en especial para sectores como el transporte aéreo, terrestre, hotelero, de restaurantes, inclusive el textil, por cuanto dichos estados deben reflejar su capacidad para generar beneficios económicos futuros y, por lo tanto, a la hora de establecer las políticas contables y su aplicación, requieren del juicio y experticia del profesional contable con el acompañamiento de la gerencia para preparar y revelar los informes contables, como base para la toma de decisiones en el marco de una economía que genera incertidumbre y que requiere de transformaciones.

Para finalizar, se retoma aparte de lo mencionado por el profesor Rojas (2020), quien invita a reconocer que:

Estamos envueltos en un clima de infección y de volatilidad de la vida; ahora, más que nunca, se puede concebir un currículo flexible, que brinde apertura para que los estudiantes y profesores participen de seminarios y talleres en los que se problematice el tipo de globalización productivista. Formar y educar desde tiempos inmemoriales ha requerido una pedagogía encaminada a proyectar ideas y valores que transformen dignamente a la sociedad. (s.p.).

En definitiva, entramos en tiempos difíciles donde se requiere espíritu luchador, carácter y educación de calidad para la vida, junto a la promoción de valores; es decir, el cambio de hábitos consumistas para reciclar, reutilizar y reducir el consumo. Esto es, impulsar la solidaridad y redistribuir la riqueza de aquellas entidades e instituciones que lograron concentrarla por décadas en pocas manos, frente a las necesidades primarias insatisfechas de la inmensa mayoría.

Referencias

- Corredor, O. (2020). El coronavirus en dimensión contable y tributaria. Recuperado de <https://www.accounter.co/actualidad/j-orlando-corredor-alejo-el-coronavirus-en-dimension-contable-y-tributaria.html>
- Lebow, V. (1972). *Free enterprise, the opium of the American People*. New York: Oriole Editions
- Leonard, A. (2009). La historia de las cosas. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=ykfp1WvVqAY>
- Rojas, W. (2020). *Reflexión sobre la labor académica durante la pandemia*. Manuscrito inédito. Universidad del Valle. Cali, Valle del Cauca, Colombia.

Cuidar: un acto de amor

Fanny Patricia Benavides Acosta

Docente Programa de Enfermería
Universidad Mariana

Paola Andrea Cabrera Bonilla
Ingrid Daniela Guerrero Quetama

Viviana Hernández Cuarán

Leidy Marcela Jaramillo Trejo
Estudiantes Programa de Enfermería
Universidad Mariana



Figura 1. Primer Encuentro de Saberes Oncológicos y Cuidados Paliativos.

Según la Ley 1733 de 2014, los cuidados paliativos son:

Cuidados apropiados para el paciente con una enfermedad terminal, crónica, degenerativa e irreversible donde el control del dolor y otros síntomas, requieren además del apoyo social, espiritual, psicológico y familiar, durante la enfermedad y una etapa del duelo. La atención paliativa afirma la vida y considera el morir como un proceso normal. (párr. 9).

El cáncer es una de las enfermedades de mayor prevalencia: 19.000 millones de casos a nivel mundial y 100.000 casos en Colombia para el año 2018, según reportes es-

tadísticos del Instituto Nacional de Cancerología (2018). El cáncer de mama o cáncer de seno, ocupa la segunda causa de muerte entre las mujeres de las Américas. Cada año se produce en la región, más de 462.000 casos nuevos y casi 100.000 muertes por este motivo.

El cáncer de seno se origina cuando las células en el seno comienzan a crecer en forma descontrolada. Estas células normalmente forman un tumor que a menudo se puede observar en una radiografía o se puede palpar como una protuberancia (masa o bulto). Si bien esta clase de cáncer

ocurre casi exclusivamente en las mujeres, los hombres también lo pueden padecer. Los cánceres de seno pueden originarse en diferentes partes del seno. La mayoría de ellos comienza en los conductos que llevan la leche hacia el pezón (cánceres ductales); algunos se originan en las glándulas que producen leche.

Según la Asociación Americana del Cáncer (s.f.), cualquiera de los siguientes cambios inusuales en la mama puede ser un indicio de cáncer:

- Inflamación de la mama o parte de ella.
- Irritación cutánea o formación de hoyos.
- Dolor de mama.
- Dolor en el pezón o inversión del mismo.
- Enrojecimiento, descamación o engrosamiento del pezón o la piel de la mama.
- Secreción del pezón, que no sea leche.
- Un bulto en las axilas.

Para la detección del cáncer de mama se ha planteado tres estrategias:

1. **Autoexamen de seno:** es una prueba de tamización que no disminuye la mortalidad en cáncer de mama. Es la forma como las mujeres conocen sus mamas y ante cualquier anomalía que sea detectada, deben, de manera inmediata, consultar al servicio médico. Se debe realizar en las mujeres premenopáusicas a partir de los 20 años de edad, ocho días después del periodo menstrual y en las posmenopáusicas el mismo día de cada mes.
2. **Examen clínico de la mama:** se debe realizar una vez al año, como parte del examen clínico general, a toda mujer asintomática o sintomática mayor de 30 años y a toda paciente que consulte por síntomas mamarios, sin importar la edad.
3. **Mamografía:** debe ser realizada a toda mujer entre los 50 y los 69 años de edad, cada dos años.

Se estima que para el 2030 se produzca un aumento del cáncer de mama en las Américas, con unos 572.000 casos nuevos y unas 130.000 muertes; por eso, la importancia de sensibilizar a mujeres y hombres para la detección temprana, con la aplicación de las tres estrategias que salvan vidas.



Figura 2. Estudiantes participantes en el evento.

El día 31 de octubre de 2019 se tomó la iniciativa de realizar un primer encuentro de saberes oncológicos y cuidados paliativos, en conmemoración del día de los cuidados paliativos, a cargo de estudiantes de noveno semestre en profundización de oncología y cuidados paliativos. La docente Fanny Patricia Benavides Acosta, acompañada de profesionales de Enfermería y del programa de Nutrición, participó en esta jornada que tuvo lugar en el Auditorio Jesús de Nazareth, en donde se trató temas de interés, como:

- Conceptos e historia de cuidados paliativos.
- Autocuidado en paciente oncológico.
- Una mejor vida en familia con cuidados paliativos.
- Rol de enfermería en sala de quimioterapia.
- Guía de cáncer de mama.
- Nutrición en paciente oncológico.

En la tarde se dio lugar al Primer Encuentro de Cuidadores, con el taller titulado 'Cuidar es un acto de amor', con la población cuidadora en Nariño de personas con enfermedad crónica y oncológica, con el fin de brindar un reconocimiento y apoyar esta labor desde la Universidad, y continuar con actividades de ayuda personal y las atenciones que necesiten en sus hogares, como manejo de medicamentos o de equipos, alimentación, y otros espacios. Esto permitió evidenciar la gran necesidad de reconocer la labor de estas personas, su dedicación y su educación. Se recibió apoyo de CNC, medio de divulgación de esta propuesta, que quería ser partícipe del evento.



Figura 3. Docente con el grupo colaborador.

De igual forma, todo el mes de octubre se apoyó en diferentes espacios hospitalarios, con intervención desde Enfermería, a la población femenina que labora en el Hospital Universitario Departamental, en la Fundación Hospital San Pedro y en la Clínica Urolan, en cáncer de mama, dado que actualmente se ha notado un incremento, con una alta incidencia en la población nariñense.

En Colombia, el mes de octubre fue catalogado como ‘Mes de la lucha contra el cáncer de mama’; para ello se llevó a cabo diferentes actividades en pro de generar autocuidado, fomentando educación en las tres formas de detección temprana: Autoexamen de mama, Autoexamen clínico y Mamografía.

En la Fundación Hospital San Pedro se hizo un taller denominado ‘Mujer, aquella que día a día lucha por su vida’, a cargo de la docente Fanny Benavides y sus estudiantes, en el cual participaron 25 personas con diagnóstico de cáncer de mama, de la Unidad funcional de cáncer en el adulto (UFCA), evento que permitió a las pacientes, compartir sus experiencias y plantear estrategias para mejorar su calidad de vida.



Figura 4. Grupo organizador.



Figura 5. Participantes y Asistentes al Evento.

El Evento finalizó con una dinámica de realización de turbantes en la cual se quería resaltar la belleza de la mujer. Teniendo en cuenta esta problemática, es de suma importancia crear espacios de educación y fomentar el autocuidado.

Referencias

- Asociación Americana del Cáncer (s.f.). Avancemos a grandes pasos contra el cáncer de seno. Recuperado de <https://www.cancer.org/es/contribuya/recaude/avancemos-a-grandes-pasos-contr-el-cancer-de-seno.html>
- Congreso de la República de Colombia. (2014). Ley 1733 del 8 de septiembre de 2014 “Ley Consuelo Devis Saavedra, mediante la cual se regula los servicios de cuidados paliativos para el manejo integral de pacientes con enfermedades terminales, crónicas, degenerativas e irreversibles en cualquier fase de la enfermedad de alto impacto en la calidad de vida”. Recuperado de docs.supersalud.gov.co/PortalWeb/Juridica/Leyes
- Instituto Nacional de Cancerología - ESE Colombia. (2018). Cifras y estimaciones de cáncer en el mundo. Recuperado de https://www.cancer.gov.co/sites/default/files/boletin-prensa/archivo/boletin_globocan.pdf

Terapia Ocupacional en práctica educativa, presente en Encuentro Nacional de Estudi- antes ECETO

Gabriela Nathalia Bastidas Jojoa

Estudiante Terapia Ocupacional

Universidad Mariana

Alexandra Marcela Canchala Obando

Docente y Terapeuta Ocupacional

Universidad Mariana



Fuente: Freepik.com

Los días 7, 8 y 9 de noviembre de 2019 se desarrolló el IX Encuentro de Estudiantes de Terapia Ocupacional en la ciudad de Barranquilla, en el cual se contó con la presencia de estudiantes de las diferentes universidades de Colombia, los cuales desarrollaron ponencias y realizaron la presentación de pósteres, cuya temática fue: ***“Inter-cambiando perspectivas sobre la inclusión: conocer, comprender y aceptar la diversidad”***.

De acuerdo a ello, este encuentro estuvo relacionado principalmente con el área educativa, específicamente con la intervención que ejecuta el terapeuta en los contextos educativos. Las ponencias tuvieron como objetivo, dar a conocer los resultados obtenidos durante el cumplimiento de sus prácticas formativas y, en algunos casos, sus proyectos de investigación.



Figura 1. Estudiantes Terapia Ocupacional Universidad Mariana en Barranquilla.

Las estudiantes de séptimo semestre de la Universidad Mariana contaron con la posibilidad de dar a conocer el proyecto denominado *Terapia Ocupacional en proceso de inclusión a través de la diversidad, cultura y ocupación con la elaboración de títeres de cuy en la IEM Normal de Pasto*, el cual contó con la aprobación del comité organizador y fue presentado en la modalidad de póster en la Universidad Metropolitana de Barranquilla, evidenciando uno de los procesos de práctica desarrollados con los escolares que hacen parte del programa de inclusión de la institución. El proyecto permitió no solo hacer público el trabajo que se lleva a cabo en la práctica con los escolares, sino también, abordar la ocupación desde la cultura, permitiendo exteriorizar, en este caso, la cultura nariñense, para el desarrollo del proceso de intervención desde Terapia Ocupacional.

Este proyecto se llevó a cabo durante el periodo comprendido entre julio y noviembre de 2019 y estuvo dirigido a estudiantes de grados primero, segundo y tercero de primaria, pertenecientes al programa de inclusión de la Normal de Pasto. Cabe resaltar que este proyecto estuvo dirigido a promover la participación social en los escolares a través del desarrollo de actividades que permitieran fomentar las destrezas motoras y praxis, cognitivas, de comunicación y sociales, las cuales presentaban mayor dificultad en los escolares. Así mismo, el desarrollo del proyecto fue pensado con el fin de fa-

vorecer la participación social entre pares, a través de las actividades grupales propuestas durante el proceso de intervención.



Figura 2. Presentación con títeres.

Es importante resaltar que el tema central del proyecto estuvo relacionado con la cultura nariñense, permitiendo abordar aspectos afines con la tradición y la identidad cultural, mediante la propuesta de un tema que fuera de agrado de los escolares y que, igualmente, permitiera reconocernos como nariñenses. En este caso, se propuso abordar el tema del cuy como elemento central para elaborar los títeres y proponer finalmente la puesta en marcha de una pequeña obra de teatro con la participación de los escolares.

Desde Terapia Ocupacional, se debe considerar la riqueza cultural de la población; así mismo, es necesario desarrollar los procesos de intervención a través de actividades con propósito, con el fin de que los escolares se motiven a participar en una ocupación que sea de su agrado, pensando en eliminar barreras y promover una inclusión efectiva dentro del contexto educativo, tomando la ocupación como herramienta central.

El encuentro de estudiantes de Terapia Ocupacional permitió no solo dar a conocer el trabajo desarrollado desde la práctica en el área de educación, sino también, llevar una muestra de la cultura nariñense por medio de los trabajos elaborados por los escolares, como producto del proyecto 'Cultura y ocupación', siendo ésta, una gran experiencia en el proceso de formación de los estudiantes de Terapia Ocupacional de la Universidad Mariana.

El programa de Enfermería oferta su portafolio de servicios en la Rueda de negocios

Karina Gallardo Solarte
Vilma Tamara Ortiz Nievas
Janeth Torres C.
Docentes Programa de Enfermería
Universidad Mariana



Figura 1. Archivo fotográfico.

Las docentes Vilma Tamara Ortiz Nievas, Janeth Torres y Karina Gallardo Solarte, el 26 de septiembre de 2019, hicieron presencia en la Rueda de Negocios organizada por el Sistema de Innovación Empresarial, Innovación País, Nariño, Gobernación de Nariño, ANDI, y Más País, espacio que dio lugar para que el Programa de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Mariana de Pasto expusiera el trabajo que ofrece desde el Grupo de Investigación VISAGE I al sector externo.

Hubo mucha acogida por las diferentes empresas participantes, solicitando la intervención de Enfermería con consultorías en estilos de vida saludable, cuidado de salud del trabajador, consejería en planificación familiar, capacitaciones a cuidadores, acompañamiento en talleres de padres, actividades prácticas de promoción y prevención en riesgo cardiovascular, entre tantas otras. También se dio lugar a diálogos académicos con la Universidad San Martín y la Universidad de Nariño, las cuales manifestaron interés en elaborar proyectos de investigación interinstitucional.

Ésta fue una gran oportunidad en la que el Programa de Enfermería y su grupo de profesionales en el área, ofertaron y realizaron compromisos con las diferentes empresas que solicitaron información y servicio. De esta manera, nuevamente el Programa da a conocer muchas de las actividades que oferta su grupo de investigación VISAGE I, dando respuesta a las necesidades de los sectores externos y empresariales y cómo se va posicionando ante la sociedad, demostrando el compromiso que tiene en la proyección y la transformación social.



Figura 2. Archivo fotográfico.

Anamú: mitos y realidades

Ana Paola López
Diana Maritza López
Eliana Yulisa Inga
Mónica Dayana Granda

Estudiantes del Programa de Tecnología en Regencia de Farmacia
Universidad Mariana

Introducción

Según Ferrer (2007):

El anamú (*Petiveria alliacea* Linn) es una planta de la familia Phytolaccaceae conocida con distintos nombres en diferentes países de Centro y Sur América, el Caribe y África.

Se describe como una hierba perenne de tallo recto, poco ramificado de 0,5 a 1 m de alto, con hojas alternas de forma elíptica y de 6 a 19 cm de largo. Sus flores son pequeñas, de color blanco y el fruto es una baya cuneiforme que presenta cuatro ganchos doblados hacia abajo. (párr. 1-2).

De acuerdo con Lizama (2019),

el anamú [es] conocido en otros lugares como apacín, apasote de zorro, hierba de las gallinitas, zorrillo o múcura; es una planta silvestre (*Petiveriaalliacea*) que hace parte de la dispensa farmacológica de varias comunidades desde México hasta el Amazonas, en las que se le atribuye propiedades medicinales excepcionales para tratar una gran variedad de enfermedades. (párr. 1).

En las creencias populares de la plaza de mercado, esta planta milagrosa sirve para tratar el cáncer; cumple el papel de la insulina, regulando en el organismo los niveles de glucosa; es antiviral, antiinflamatorio y potente analgésico. Los yerbateros y los taitas recomiendan infusiones de esta planta a personas que sufren de estas enfermedades.

El objetivo de este ejercicio que une la interacción del saber popular con la investigación científica sobre la planta, como parte de un proyecto en el curso de Química Farmacéutica en el Programa de Tecnología en Regencia de Farmacia, y con la tutoría de la Química Farmacéutica Isabel Cristina Gómez, consiste en verificar la solidez del conocimiento popular frente a los estudios científicos y,

a la vez, ampliar el conocimiento sobre las plantas, como una fuente alternativa de tratamiento a algunas enfermedades.



Figura 1. Anamú (*Petiveria alliacea* Linn), planta medicinal.

Propiedades

Por medio de estudios se ha logrado identificar varios de sus compuestos activos, siendo los más interesantes, los triterpenos, polifenoles, compuestos de azufre y esteroides. El dibencilico trisulfuro hace parte de los principios activos del anamú, lo cual resulta de gran utilidad para tratar ciertos tipos de cáncer como la leucemia y el cáncer de mama. Hay otros activos como la cumarina, ciertos fotoquímicos, benzaldehído (Aldehído benzoico) que también parecen tener efecto antitumoral.

Usos terapéuticos

Cáncer: los estudios realizados a la planta de Anamú comprueban que los extractos de la planta tienen efecto citotóxico para las células cancerígenas. Estos estudios sugieren que esta planta puede ayudar a inhibir el desarrollo de cáncer de mama y a combatir ciertos tipos de cáncer como la leucemia y algún cáncer cerebral.

Estimulante del sistema nervioso: Lizama (2019) también sostiene que, según un estudio llevado a cabo con ratones, “el anamú favorece la producción de linfocitos y demás células que contribuyen al sistema inmunológico. Se emplea contra resfriados hasta infecciones, gracias a que fortalece el sistema inmune de forma natural” (párr. 5) como anti inmunosupresor.

Artritis:

El anamú es una planta con reconocidas propiedades antiinflamatorias, útil en múltiples padecimientos tales como

la artritis, ayudando a reducir la inflamación en las articulaciones, que normalmente acompaña a esta enfermedad; además, puede ejercer efecto analgésico disminuyendo el dolor. (Annma Naturally, s.f., párr. 1).

Diabetes: “El anamú tiene efectos positivos sobre niveles de glucosa en sangre, contribuyendo a disminuir sus niveles, sin embargo, se debe emplear con precaución para este fin, ya que su efecto no debe combinarse con el de fármacos” (Anónimo, s.f., párr. 8).

Antimicrobiano: esta planta presenta “propiedades antimicrobianas e incluso antimicóticas; se ha comprobado que realmente puede ser útil en caso de infecciones por hongos y bacterias” (Anónimo, s.f., párr. 10).

Contraindicaciones

Entre las más conocidas por la comunidad que comercializa con esta planta en los mercados populares, refiere las siguientes:

- No es recomendable para mujeres en gestación, ya que esta planta puede estimular las contracciones uterinas, induciendo un aborto.
- En personas con problemas de coagulación o que estén bajo un tratamiento con anticoagulantes, ya que sus compuestos pueden ocasionar hemorragias graves.

Estudios científicos sobre el Anamú

El estudio científico de Echevarría y Torres (2001), soporta algunas de las propiedades atribuidas; entre ellas, el de ser antimicrobiano, teniendo en cuenta los resultados obtenidos; el extracto muestra un marcado efecto antiangiogénico, dados los altos porcentajes inhibitorios del crecimiento, con una exposición a la droga, de solo 48 horas.

De igual manera, el estudio de Salas, Lemus, Colón y Esmerido (2011), quienes comprobaron su acción como antiinmunosupresor, encontrando que las propiedades protectoras de la planta actúan sobre la inmunosupresión inducida por la droga *Citostática 5 – Fluoruracilo* (%-FU), utilizada en la terapia contra el cáncer. El estudio permitió observar que:

...el grupo de mayor dosis de *P. Alliacea* tuvo una menor afectación por la inmunosupresión inducida por 5-FU, en comparación con el resto de los grupos tratados. Estos resultados apoyan el uso de formulaciones de esta planta en pacientes que reciben tratamientos antineoplásicos para la protección contra la inmunosupresión. (p. 256).

Análisis

Haciendo una comparación de lo visto en la literatura científica y lo expuesto en el léxico popular, podemos deducir que si bien esta planta medicinal presenta propiedades terapéuticas con resultados comprobados mediante estudios y análisis científicos, existen algunas excepciones, dado que aún no se ha logrado demostrar su eficacia terapéutica en algunos casos; sin embargo, sí hay un acuerdo en el uso como antimicrobiano y anti inmunodepresor.

Por otra parte, se puede afirmar que el anamú no reemplaza de ninguna manera la medicina tradicional, puesto que sus propiedades están encaminadas a tratar los síntomas, mas no a erradicar de forma definitiva la enfermedad, por lo cual su uso debe ser discreto e informar al médico tratante sobre el mismo. De igual forma, hay que tener en cuenta sus contraindicaciones y los efectos secundarios que presenta.

Conclusiones

El proyecto desarrollado durante el curso fue de gran interés y se consideró una buena estrategia de enseñanza y aprendizaje; mejoró la participación de los estudiantes y el aprendizaje colaborativo encaminado a la búsqueda de información relativa a la planta objeto de estudio.

La información que manejan los vendedores de plantas medicinales en los mercados populares de la ciudad de Pasto, corresponde al uso terapéutico atribuido por los estudios científicos; concretamente, como antimicrobiano y anti inmunodepresor.

Las plantas medicinales tienen un alto potencial como coadyuvantes en el tratamiento de varias enfermedades, y sus estudios científicos corroboran las propiedades farmacológicas; de ahí el auge que actualmente tienen para el tratamiento de varias enfermedades.



Figuras 2 y 3. Registro fotográfico.

Referencias

- Anma Naturally. (s.f.). Anamú. Recuperado de <https://www.anmanaturrally.com/online-store/anamu/>
- Anónimo. (s.f.). Conoce los beneficios curativos de la anamú. Recuperado de <https://www.wemystic.com/es/anamu/>
- Echevarría, A. y Torres, D. (2001). Efecto de un extracto de *Petiveria Alliacea* Linn sobre el crecimiento de *Giardia lamblia* in vitro. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 30(3), 161-165.
- Ferrer, J. I. (2007). Principales referencias etnomédicas sobre el anamú (*Petiveria alliacea* Linn) y principios activos encontrados en la planta. Un acercamiento al tema. *Revista CENIC: Ciencias Biológicas*, 38(1).
- Lizama, V.H. (2019). Plantación: Anamú (*Petiveriaalliacea*). Recuperado de <https://deposoyucatan.com/especiales/plantacion-anamu-petiveriaalliacea-planta-medicina-salud-victor-hugo-lizama/>
- Salas, H., Lemus, Z., Colón, M. y Esmérido, J. (2011). Efecto protector de *Petiveria alliacea* L. (Anamú) sobre la inmunosupresión inducida por 5-fluoruracilo en ratones Balb/c. *Boletín Latinoamericano y del Caribe de Plantas Medicinales y Aromáticas*, 10(3), 256-264.

Movilidad Semilleros de Investigación Alquimistas

XXIV Coloquio Nacional de Investigación de Enfermería Cartagena Colombia

María Elena Jiménez Obando
Docente Programa Enfermería
Universidad Mariana

En el marco de la realización del XXIV Coloquio Nacional de investigación de Enfermería en la ciudad de Cartagena durante los días 29, 30 y 31 de mayo del año 2019, se compartió experiencias con conferencistas destacados como el magíster Diego Cobo Gonzales de la Universidad de Alcalá, España, con su investigación *Desarrollo de trabajos de investigación de cuidado: la distancia no es un obstáculo*, en donde refirió que la investigación se puede realizar a distancia, y no se la debe considerar como una barrera para llevar a cabo investigaciones entre colectivos que no necesariamente están en el mismo lugar geográfico.

Entre las temáticas abordadas el marco se dio dentro de las labores relacionadas con el rol de enfermería en el ámbito laboral y en el ámbito académico. Los semilleros de investigación de diferentes universidades de Colombia hicieron parte también de las socializaciones; en esta oportunidad, los semilleros del programa de enfermería Alquimistas, presentaron los resultados de su investigación titulada *Implementación y evaluación de una propuesta educativa para una adecuada salud mental el uso del tiempo libre es lo fundamental en una institución educativa de Pasto en el periodo 2017-2018*, en la que se destacó el trabajo realizado por los estudiantes, no solo por abordar temáticas diferentes, como la visión de la salud mental desde la promoción en salud y como un factor protector, sino por el abordaje en la población adolescente de una institución educativa.



Figura 1. Estudiantes Semillero de investigación Alquimistas, Unimar.



Figura 2. Socialización trabajo de investigación Alquimistas, Unimar.

Posterior a ella, se realizó la ponencia *Factores asociados a cáncer gástrico en el municipio de San Gil, Santander, durante los años 2017 -2018*, el cual era un estudio realizado con la finalidad de actualizar datos epidemiológicos que desde el año 2011 no se actualizaba en dicho lugar. Posterior a ésta se llevó a cabo la ponencia *Experiencias de las estudiantes de enfermería de una institución de educación superior frente al rol de ser madre, cónyuge y trabajadora. Cartagena 2018*, una investigación de tipo cualitativo que, a pesar de ser una de las pocas de este tipo, permitió conocer aspectos acerca de la vida universitaria de los estudiantes, que puede ser susceptible a investigar en nuestra universidad.

Entre otras ponencias se resalta:

- Habitualidad en la donación voluntaria de sangre en instituciones de educación superior de Neiva, Huila.
- Estilos de vida saludables en estudiantes de enfermería de la Universidad del Sinú. Montería 2018.
- Representaciones sociales en el embarazo y maternidad. Tragedia o bendición para las adolescentes.
- Estrés académico y afrontamiento utilizado por estudiantes universitarios de la Universidad de Cartagena.
- Autocuidado, un pilar fundamental en la educación para la salud sexual y reproductiva, de la Universidad de Antioquia.
- Historia familiar y el consumo de alcohol en estudiantes de Tabasco, México.

En este evento también se realizó la presentación de las mismas ponencias orales en tipo póster para que fueran asequibles a las demás comunidades universitarias en donde se conoció temáticas relacionadas con la salud sexual y reproductiva en estudiantes universitarios, consumo de sustancias psicoactivas en adolescentes, procesos patológicos en diferentes grupos poblacionales.

Dentro del evento se realizó una reunión de encuentro de semilleros de investigación de todo el país, con el fin de crear redes para la creación de investigaciones colaborativas entre las universidades asistentes; para esto, un representante de cada universidad dio a conocer las áreas temáticas en las que investigaban

para así poder encontrar coincidencias en estas áreas; como resultado se acordó, por parte de la Universidad de Cartagena, crear una matriz de contactos que será enviada a los correos de los participantes para futuras colaboraciones y que está pendiente de entregar por parte de la universidad mencionada.

En este evento también hubo espacio en el auditorio del Paraninfo de la Universidad de Cartagena ubicado en el claustro de San Agustín, para el enriquecimiento cultural de otra parte del país que permitió entablar algunas conversaciones con los asistentes al encuentro de semilleros y crear contactos con ellos.

Para los estudiantes semilleros fue una experiencia muy enriquecedora en diferentes áreas, a nivel académico, como parte del grupo de semilleros y como estudiantes de enfermería, además del crecimiento a nivel personal por permitir conocer una nueva cultura, costumbres, lugares, además de ver una pequeña parte de lo que es la vida universitaria de los estudiantes de otra región, como lo expresan nuestros estudiantes Liliana Martínez y Cristian Yandar:

Como representantes de la Universidad Mariana, nos motiva para seguir aunando esfuerzos desde el área de la investigación y poder demostrar que nuestra universidad y nuestro departamento tienen potencial en el trabajo y manejo de las áreas de la salud, además de la riqueza cultural, geográfica y de profesionales para continuar en los procesos investigativos.

De la misma manera, agradecemos a la Universidad Mariana, a todas las directivas, al Centro de Investigaciones, por el apoyo que nos brindaron para poder asistir a este evento, y dejar en alto el nombre de nuestra institución. Un especial agradecimiento a la Magíster María Elena Jiménez, por su laboriosa colaboración e inagotable motivación durante el proceso de postulación y preparación, para llevar a cabo la presentación en dicho evento.

Cabe resaltar que el grupo de semilleros del programa de Enfermería, Alquimistas, promueve procesos investigativos que ayudan a forjar conocimientos en diferentes áreas relacionadas con la profesión. La motivación a la participación en estos eventos permite desarrollar habilidades desde la perspectiva humana y la competencia académica, para continuar en este proceso de formación.

Movilidad Semilleros de Investigación Alquimistas

XXII Encuentro nacional y XVI Encuentro internacional de Semilleros de investigación

Cristian Felipe Botina Aza

Nayeli Dayana Riascos

Semilleristas Alquimistas del Programa de Enfermería

Universidad Mariana

María Elena Jiménez Obando

Coordinadora Semillero de Investigación

Docente Programa de Enfermería

Universidad Mariana



Fuente: Freepik.com

Durante los días 8, 9, 10, 11 y 12 de octubre del año 2019 se llevó a cabo el XXII Encuentro Nacional y XVI Encuentro Internacional de Semilleros de Investigación, en la ciudad de Valledupar, en el cual los estudiantes del programa de Enfermería de la Universidad Mariana pertenecientes al Semillero de investigación Alquimistas, presentaron su ponencia con el proyecto de investigación titulado *Te Cuido, Me Cuido y Prevengo* dirigido a los usuarios del Hospital Universitario Departamental de Nariño, en el periodo 2018.

De igual manera, con el trabajo *Educando y aprendiendo con ambientalito* y *Efectividad de la estrategia educativa 'Date un momento, salva tres vidas'* en la promoción y capacitación de la donación de sangre en el área urbana y rural, comunitaria No. 3, corregimiento de Obonuco, Catambuco, Genoy en el periodo 2019-2020, abordando diferentes temáticas como la visión del medio ambiente y su impacto global, que abarca todos los entornos que rodean al ser humano y su protección.

De esta manera, se procura generar espacios seguros, limpios y en condiciones higiénicas que perduren a través del tiempo, permitiendo un desarrollo pleno y saludable de toda la población y promoviendo la donación de sangre en la zona rural y urbana, que no solo es de gran importancia, sino que también es nuestro deber, ayudar a los demás. Los diferentes semilleristas que asistieron al simposio tuvieron una participación en las ponencias y opiniones para la RedCOLSI; en este espacio se dio a conocer las propuestas de las diferentes universidades y las líneas de investigación en las cuales se hizo énfasis en las redistribuciones de presupuesto para los semilleristas.

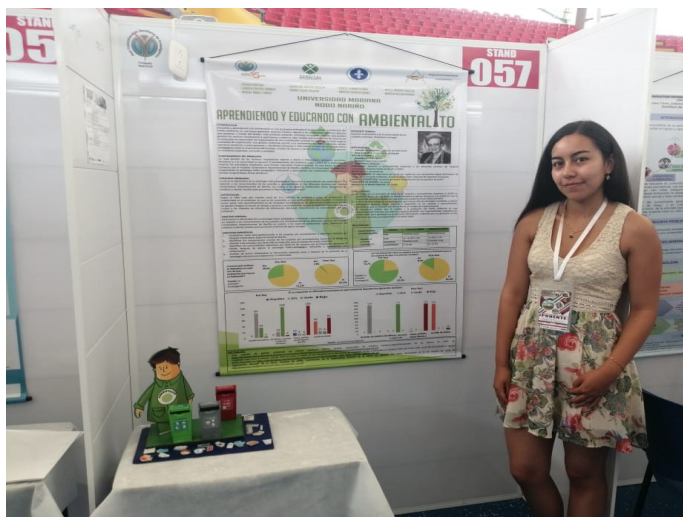


Figura 1. Estudiante Semillero de investigación Alquimistas, Unimar.

Ésta es una experiencia que hace un gran aporte tanto en lo académico, como en lo cultural y social, que forma personas de calidad y con mayor empoderamiento de sus conocimientos, ya que es una oportunidad en la que todos aportan con nuevos saberes para mejorar, motivando la participación de todos y reconociendo el esfuerzo para continuar por el camino de la investigación, representando a la universidad con gran responsabilidad, además de aprender formas de aprendizaje diferentes, de las cuales participamos. Cabe resaltar que el compartir escenarios de práctica en otros lugares, con diversidad de personas, enriquece tanto cognitiva como profesionalmente. Compartir las diferentes experiencias brinda la posibilidad de asumir un gran reto para la vida, con apoyo de los demás, y genera un trabajo en equipo.

De la misma manera, agradecemos a la Universidad Mariana, a todas las directivas, al Centro de investigaciones, por el apoyo que nos brindaron para poder asis-

tir a este evento, y dejar en alto el nombre de nuestra institución, por apoyar participaciones de nivel nacional en encuentros tan importantes como éste, donde nos permitieron abrir nuevos caminos. Así mismo, es de gran valor agradecer a las Coordinadoras del Semillero de investigación, Magíster María Elena Jiménez y Crisly Maricela Gómez Legarda, por su laboriosa colaboración e inagotable motivación durante el proceso de postulación y preparación, por ser las pioneras fundamentales para que desde nuestro programa se dé forma a grandes ideas que aportan a nosotros como personas y, de igual forma, al programa como alma mater de enfermería.



Figura 2. Estudiante Semillero de investigación Alquimistas, Unimar.

Para enfermería: sembrar un árbol es sembrar vida y el compromiso es cuidarla

Fanny Janeth Torres C.
Lidue Olsy Suarez Díaz
Docentes del Programa de Enfermería
Universidad Mariana



Figura 1. Siembra de árboles - 16 noviembre de 2018.

La profesión de enfermería siempre ha estado orientada en su quehacer, hacia el cuidado de la salud de las personas, en todas sus formas: en la promoción de estilos de vida saludables, en la prevención de las enfermedades, en la curación de los pacientes y en su rehabilitación como consecuencia de alguna enfermedad; pero la pregunta es: ¿enfermería solo cuida a las personas?, ¿Acaso su habilidad, arte y competencia del cuidado no puede ir más allá? Y, ¿Qué sucede con aquellos seres sintientes, pacíficos y bondadosos que carecen de la propiedad de manifestarse y pedir ayuda cuando son atropellados, masacrados, arrancados y fusilados con las máquinas modernas en pro del avance tecnológico y desa-

rollo de la sociedad? Aquellos seres que brindan una de las mejores ayudas y beneficios para que el ser humano pueda sobrevivir, y del cual se utiliza su producto como un elemento necesario para la vida: **el oxígeno**. ¿Qué pasa si desde enfermería se inicia su camino al cuidado del ser humano, pero de manera indirecta, cuidando el ambiente para su bienestar? Sería y es, uno de los retos que deberá enfrentar la disciplina para garantizar también su futuro como tal. Ya no se trata de que el ambiente solo sea tema específico de los ingenieros ambientales y profesiones afines; el cuidado de éste debe también ser tema de discusión y de inmersión del profesional de la salud, y enfermería no puede ser ajena a esta problemática.



Figura 2. Siembra de árboles 29 abril de 2012.

Lastimosamente, el antropocentrismo marcado en la sociedad ha generado un desgaste escabroso en el ecosistema y, los derechos inalienables de los seres sintientes como animales, la vida vegetal y la biósfera en general, han sido violados a tal punto, que ya el mundo tiene un supuesto conteo de tiempo para su trágico final.



Figura 3. Siembra de árboles 2018.



Figura 4. Siembra de árboles 2009.

Pero aún hay esperanza, aun se puede lograr cambios; enfermería también puede ayudar con la concientización de que la vida surge y se conserva con el cuidado del ambiente; es por ello que estudiantes y docentes de enfermería, empoderados y convencidos de que el biocentrismo y el cuidado de la vida y de la salud dependen recíprocamente uno del otro, se han comprometido desde el año 2009 hasta la fecha con la siembra de árboles, como una actividad más dentro del **plan de cuidados de enfermería para la salud**. Cuidar la salud de las personas no solo es evitar que se enfermen; también es cuidar el ambiente donde se vive; es parte de la misión como ciudadanos, que se debe enmarcar en nuestros futuros profesionales de enfermería y en la comunidad en general.

Agradecemos la colaboración de Corponariño, por el obsequio de los árboles para sembrar; a la Universidad Mariana por el campus deportivo Monte Alvernia, lugar de siembra, con el permiso respectivo de la hermana Lucely Marín; a las ingenieras ambientales Patricia Obando y Lizeth Romo y a la secretaria de medio ambiente en representación de Marcela Quenan, por la colaboración prestada para estas actividades. A los estudiantes de enfermería quienes, sin interés por las notas académicas, y solo por cuestiones de amor y cuidado al ambiente, han respondido a este llamado de emergencia ambiental. No nos detendremos; seguiremos adelante en esta actividad para que nuestra vida continúe.



Figura 5. “La naturaleza no es un recurso, es dadora de vida”:
Janeth Torres.

Diseño, evaluación y traducción de intervenciones de enfermería bajo la metodología de la Dra. Souraya Sidani

Karina Gallardo Solarte
Docente Programa de Enfermería
Universidad Mariana

El 19 y 20 de febrero de 2019 se llevó a cabo en la ciudad de Bogotá, el Programa de Enfermería, en el cual se contó con la asistencia de una docente de la Universidad Mariana, quien participó con el taller *Diseño, Evaluación y traducción de Intervenciones de enfermería*, bajo la metodología de la Dra. Souraya Sidani.

El taller fue orientado por el Enfermero Magíster Dr. Higinio Fernández Sánchez, quién proviene de la Universidad de Alberta, Canadá, y es coautor del libro *Manual del intervencionista: intervención de Enfermería antiestrés en cuidadores informales de niños con necesidades especiales*, con la tutoría de la Dra. Sidani. El taller fue muy dinámico. El taller es otra de las tendencias en investigación.

La intervención con enfoque teórico tiene cuatro fases:

- Diseño.
- Prueba Piloto.
- Ensayo Clínico.
- Transferencia.

Durante este taller se abordó las dos primeras fases: la de diseño y la prueba piloto, que son la base principal para poder continuar con las dos fases restantes. En esta primera fase se hizo la identificación del problema desde un enfoque empírico, teórico y experiencial. Este tipo de metodología da como resultado, múltiples productos y a la vez publicaciones. Esta experiencia no solo cualifica al docente, sino que también se convierte en espacio de reflexión de la disciplina, para un intercambio de diálogos académicos y experiencias concretas con diferentes unidades académicas.



Figura 1. Archivo fotográfico.

Leche materna: beneficio para toda la vida

Lorena Martínez Dorado
Estudiante del Programa de Enfermería
Universidad Mariana



Figura 1. Lorena Martínez Dorado.

La leche materna es, sin lugar a dudas, la demostración más pura de amor y de cuidado que una madre puede expresar a su hijo durante casi dos años. Por esta razón, en el cumplimiento de mi práctica formativa en el periodo B del año 2019 correspondiente al semestre VII, desde los diferentes servicios de las instituciones sanitarias en donde se me asignó, como fue el Centro de Salud Lorenzo, Centro de Salud Tamasagra, Hospital Infantil y Hospital Departamental, desarrollé con gran entusiasmo cada una de las actividades que se encaminaba al empoderamiento de la lactancia y a la donación de leche materna, pues esta última formaba parte del proyecto *Dona vida en cada gotita*, que se ejecutaba durante el transcurso del semestre, por todos los estudiantes de las distintas rotaciones y que ahora son para mí, motivo de satisfacción debido a la experiencia adquirida con este maravilloso compromiso que fue forjado desde el inicio de la práctica.

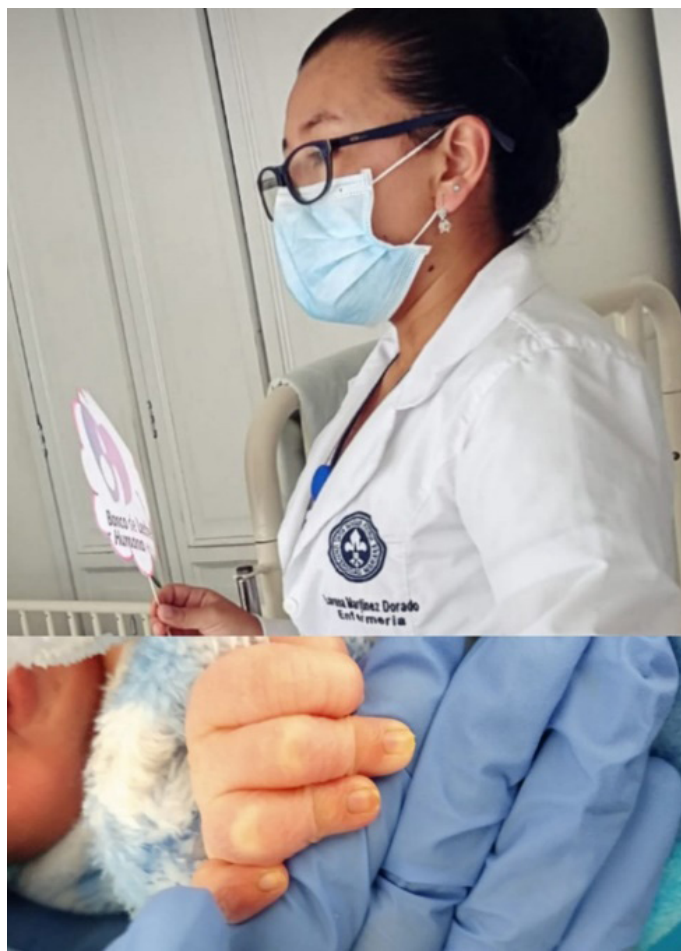


Figura 2. Educación en Lactancia Materna.

Para efecto del proyecto, se realizó sesiones educativas acompañadas de un aspecto lúdico pedagógico que incluía dramatizados, juegos de ruleta, dados, etc., según la preferencia de cada estudiante o grupo de estudiantes conforme a la distribución interna de las rotaciones. En ese sentido, el acercamiento con cada una de las madres que se encontraba lactando me permitió, entre otras cosas, descubrir sus inquietudes y actitudes frente a la lactancia y los conocimientos que poseían sobre la leche materna.

La intervención educativa pretendía, en primera instancia, identificar los saberes de aquellas mujeres para poder intervenir en ellos, bien sea reforzando o corrigiendo prácticas erróneas, dependiendo de las particularidades de cada caso, porque si bien es cierto, las creencias en cuanto a la práctica de la lactancia materna, el desconocimiento y desinformación de las madres, son algunas de las causas que impiden que se lleve a cabo una lactancia materna eficaz. Por consiguiente, lo anterior fue llevado a cabo con el propósito de contribuir a la salud de los lac-

tantes que atraviesan los primeros dos años de vida, ya que, como sostienen Reza, Franco, Cayambe y Calderón (2018), la leche materna es la clave principal del crecimiento y el desarrollo físico, intelectual y afectivo de los niños en un futuro muy cercano.



Figura 3. Captación de donantes Banco de Leche HUDN.

Es importante mencionar la gran acogida que tuvo la captación para la donación de leche materna a través del banco de leche humana del Hospital Departamental, con la que se pretendió aportar en la alimentación de todas las niñas y niños en condiciones de prematuridad, abandono o bajo peso al nacer, hijos de madres fallecidas o con diagnóstico de VIH positivo, que poseen enfermedades gastrointestinales, intolerancia a ciertas proteínas o diarrea recurrente, y niños y niñas con deficiencias inmunológicas.

Estas situaciones confieren una vulnerabilidad extrema que hace que los niños requieran el aporte de leche en forma continua por parte de las madres que se encuentran en periodo de lactancia, que tienen secreción láctea superior a las exigencias de su hijo/a, que además gozan de un estado nutricional y de salud adecuado y, sobre todo, que cuentan con la plena disposición para adherirse a las normas de bioseguridad del hospital en la extracción y ordeño. Así, las mujeres podían convertirse en donantes de leche humana de manera libre, voluntaria y gratuita, si llegasen a cumplir con todos los

criterios de inclusión mencionados y demás requisitos establecidos en la misma ruta de atención del banco de leche, como: resultados serológicos para VIH, hepatitis B, VDRL negativos no mayores a seis meses, más valoración general con medicina para orden y confirmación de laboratorios clínicos.

No obstante, en varias ocasiones, al referirse a éste como un centro especializado en el procesamiento de leche y promoción de la lactancia, muchas de las usuarias se sentían sorprendidas puesto que desconocían de su existencia en la ciudad de Pasto; otras, por el contrario, alguna vez habían escuchado hablar del mismo durante su estancia hospitalaria. Sin embargo, la desinformación en el tema no fue motivo para que las usuarias que contaban con los criterios para convertirse en posibles donantes de leche, se sensibilizaran y con su ayuda, aportaran en el estado nutricional y de salud de todos los niños que las necesitaban. De modo que, con el consentimiento previo, se consignó todos los datos personales en un formato de banco de leche que fue diseñado por algunas de las docentes de práctica de la Universidad Mariana. En el registro estaban todas las madres que recibieron la sesión en cuanto al banco, posibles o no posibles donantes, para luego ser entregado en la oficina ubicada en el segundo piso del Hospital Departamental y con ello dar continuidad a la ruta de banco de leche y el respectivo seguimiento a las donantes.

Para finalizar, quiero manifestar que el hecho de formar parte de este proyecto me facilitó, entre otras cosas, lograr una mayor empatía con las madres que se encontraban lactando y así poder contribuir en la noble estrategia de fortalecer el mejor vínculo de amor, brindando un beneficio para toda una vida.

Referencias

- Reza, L., Franco, M., Cayambe, J., y Calderón, T. (2018). La lactancia materna y su repercusión en el desarrollo cognitivo. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*, 1-2.

Programa de Vigilancia Epidemiológica del Riesgo Biomecánico en Trabajadores Asistenciales en San Juan de Pasto

Jully Alexandra Paz Estacio

Estudiante de Terapia Ocupacional
Universidad Mariana

Julieth Roxana Calderón Cifuentes

Docente Asesora de Práctica
Programa de Terapia Ocupacional
Universidad Mariana

Resumen

El presente artículo tiene como objetivo, dar a conocer la intervención de Terapia Ocupacional en el área de Seguridad y Salud en el trabajo, desarrollando el proyecto denominado *Ejecución del Programa de Vigilancia Epidemiológica del Riesgo Biomecánico en Trabajadores Asistenciales del Área de Quirófano, UCI Adultos, UCI Neonatos, Imagenología, Consulta Externa, Farmacia, Urgencias, Hospitalización, Terapia Física y Respiratoria de la Clínica Nuestra Señora de Fátima S.A de San Juan de Pasto*. También se expone la base teórica, la metodología y los resultados de la primera fase del proyecto y la implementación de estrategias que mitiguen la exposición al riesgo biomecánico.

Palabras clave: riesgo biomecánico, desórdenes musculoesqueléticos, morbilidad sentida, trabajadores asistenciales.

Introducción

En el presente artículo se describe el proceso de práctica realizado en la Clínica Nuestra Señora de Fátima S.A. en el área de Seguridad y Salud en el Trabajo, teniendo en cuenta los roles que Terapia Ocupacional puede desarrollar en el ámbito laboral. Al respecto, la Federación Mundial de Terapeutas Ocupacionales (WFOT, 2016) expresa:

El término práctica en el ámbito laboral, se refiere a la provisión de servicios de terapia ocupacional que promuevan la prevención de lesiones y la promoción de la salud en el lugar de trabajo o que permitan que un individuo afectado por una lesión, enfermedad o discapacidad pueda regresar a su trabajo u obtener y mantener un empleo significativo y productivo. Siempre que sea posible, o lo más pronto posible, luego de una lesión o enfermedad, los servicios

de terapia ocupacional son ofrecidos en el propio lugar de trabajo, en estrecha colaboración con los empleadores y supervisores. (p. 1).

Teniendo en cuenta lo anterior, se planteó un proyecto denominado *Ejecución del Programa de Vigilancia Epidemiológica del Riesgo Biomecánico en Trabajadores Asistenciales del Área de Quirófano, UCI Adultos, UCI Neonatos, Imagenología, Consulta Externa, Farmacia, Urgencias, Hospitalización, Terapia Física y Respiratoria de la Clínica Nuestra Señora de Fátima S.A. de San Juan de Pasto*, con el propósito de identificar la sintomatología y los diagnósticos de desórdenes musculoesqueléticos (DME) presentes en los trabajadores asistenciales, excepto en auxiliares de enfermería y camilleros, además de implementar estrategias que mitiguen la exposición al riesgo biomecánico.

El análisis de la actividad es una de las habilidades clave de la profesión y permite identificar las barreras y los facilitadores en el trabajo. Por lo tanto, los terapeutas ocupacionales son capaces de determinar las intervenciones necesarias para mejorar el ajuste persona-trabajo. (WFOT, 2016, p. 2).

La vigilancia epidemiológica, según el Decreto 1072 del Ministerio de trabajo (2015) “es indispensable para la planificación, ejecución y evaluación de los programas de Seguridad y Salud en el Trabajo, control de los trastornos y lesiones relacionadas con el trabajo, el ausentismo laboral por enfermedad y la protección y promoción de salud” (p. 6). La vigilancia epidemiológica enfocada en el riesgo biomecánico permite identificar la sintomatología, desórdenes musculoesqueléticos o el grado de exposición al riesgo, de acuerdo con el objetivo del proyecto.

Monroy (2017) sostiene que el riesgo biomecánico es aquella situación, condición o acto, con potencial de

generar un accidente de trabajo o una enfermedad profesional condicionada a factores como: posturas forzadas, esfuerzo, movimientos repetitivos, manipulación de cargas, entre otros. Cataño (2018) agrega que "el riesgo aumenta según el tiempo con relación a la exposición, la intensidad y la reiteración de la presión" (p. 28), haciendo referencia al nivel de esfuerzo y los ciclos de trabajo que exige que los diferentes grupos musculares, huesos, articulaciones y nervios de un segmento corporal, se fatiguen por la sobrecarga, produciendo lesiones o enfermedades.

La Universidad Industrial de Santander (UIS, 2011) afirma que cuando los requerimientos biomecánicos (postura, fuerza, movimiento) "sobrepasan la capacidad de respuesta del individuo o no hay adecuada recuperación biológica de los tejidos, este esfuerzo puede asociarse con el origen o la presencia de desórdenes músculo esqueléticos relacionados con el trabajo" (p. 12), afirmación que se encuentra en la misma línea de lo que expresa la Organización Internacional de Trabajo (OIT, 2013), al reconocer a los DME como uno de los problemas más importantes de salud en el trabajo, tanto en los países subdesarrollados, como en los desarrollados industrialmente, lo que aumenta el ausentismo laboral e impacta directamente la productividad de las empresas y la calidad de vida de los trabajadores, quienes encuentran desventaja en sus niveles de competitividad y disminución en sus ingresos.

La mayor parte de las enfermedades laborales presentes en los trabajadores asistenciales de la Clínica Nuestra Señora de Fátima S.A. son de índole biomecánico. Como lo mencionan Garzón, Gonzales y Rojas (2018) "el riesgo biomecánico ha estado presente en el personal asistencial debido a la función o labor particular de traslado de pacientes dentro y fuera de las instituciones de salud; es algo inherente" (p. 5), lo cual aumenta la posibilidad de sufrir una enfermedad o una lesión laboral.

Carvajal, Aranda, González, León y González (2019) sostienen que "la región de espalda baja es la región con mayor prevalencia entre el personal de enfermería en el área de cuidados intensivos; sin embargo, en otras regiones también existe alta incidencia (hombros, rodillas, cuello, espalda alta)" (p. 62).

La OIT (2013) expresa que la movilización de pacientes está relacionada estrechamente con las lesiones en la espalda, los miembros superiores y la zona lumbar, sin descartar que cualquier otra parte del cuerpo se puede afectar, ocasionando efectos graves como las hernias discales, las lumbalgias e, incluso, fracturas, debidas a la sobre carga; esto genera ausentismo por las incapacidades, la calidad de vida del trabajador se ve

modificada y hay disminución en el desempeño de las actividades laborales.

Todo lo anterior condujo a buscar actividades de promoción y prevención que mitiguen los impactos del riesgo biomecánico. Sandoval (2017) plantea que:

Muchas de estas soluciones son sencillas y de fácil aplicación; por ejemplo, realizar pausas activas; otras más complejas pueden ser el diseño de puestos de trabajo o modificar la organización de las tareas. De manera práctica, los diferentes aspectos a los cuales están expuestos en el desarrollo de las actividades propias del cargo. (p. 47).

Como se ve, son medidas básicas de autocuidado que mejoran el desempeño de los trabajadores y reducen o eliminan los efectos del riesgo en los trabajadores asistenciales.

Metodología

Para la recolección de la información se realizó la aplicación de la encuesta de morbilidad sentida a los trabajadores asistenciales de Quirófano, UCI Adultos, UCI Neonatos, Imagenología, Consulta Externa, Farmacia, Urgencias, Hospitalización, Terapia Física y Respiratoria. Éste es un instrumento que ayuda a evaluar el nivel de exposición o presencia de factores de riesgo biomecánico, teniendo en cuenta que para Callaghan (citado por Vásquez, García, Mancilla, Villalba y Zambrano (2018), la morbilidad sentida es la "definición dada por el individuo a partir de la percepción de síntomas y molestias" (p. 24).

Lindo y Sarmiento (2017), por su parte, manifiestan que "la presentación de desórdenes musculoesqueléticos son los riesgos biomecánicos, debido a la manipulación manual de cargas, la adopción de posturas estáticas y prolongadas y los movimientos repetitivos durante la tarea habitual" (p. 2), condiciones que son evaluadas por la encuesta, además de factores como cansancio, máquinas o herramientas que produzcan vibración, espacio en el lugar de trabajo, horarios, entre otros.

En el presente estudio, la encuesta de morbilidad sentida se aplicó a los trabajadores asistenciales en la siguiente forma: la primera, en los puestos de trabajo en presencia de la practicante, quien brindó claridad y respondió las dudas de los trabajadores; además, se imprimió un formato para una mayor comprensión del trabajador respecto a las preguntas comprendidas en ésta. El diligenciamiento se hizo por medio magnético, creando un documento de Excel que contribuyó con las políticas de la Clínica Nuestra Señora de Fátima S.A. mismo que hace parte de los hospitales verdes en la búsqueda de ayudar al medio ambiente. La segunda fue por medio magnético, realizando llamadas a los trabajadores para el envío y diligenciamiento a través de correo electrónico.

Se desarrolló actividades de promoción y prevención en todas las áreas de la clínica, como: pausas activas, definidas por Silva (2019) como “un conjunto de técnicas de estiramiento y ejercicios realizados en periodos cortos de tiempo [que] duran aproximadamente de 10 a 15 minutos durante la jornada laboral; deben [ser realizadas] antes de que aparezcan fatigas musculares” (p. 22). Para Peñarreta (2017) son: “una actividad física realizada en breves espacios de tiempo en jornadas laborales, orientadas a que las personas recuperen energía para desarrollar de manera eficaz las tareas que deben desempeñar” (p. 7). Así mismo Calderón, Caranguay, Gustin, Rebolledo y Valencia (2018) refieren que “gracias a un pequeño espacio de pausas activas dentro de la jornada laboral de los trabajadores, es posible mejorar la productividad y disminuir las licencias médicas por trabajos sistemáticamente repetitivos” (p. 69). Chacón y Sabogal (2019) aseveran que “la aplicación de pausas activas durante una rutina laboral de manera periódica puede contribuir con la disminución de la sintomatología por trastornos músculo-esqueléticos” (p. 10), definición más centrada en el riesgo biomecánico. De acuerdo con los anteriores referentes, podemos concluir que las pausas activas ayudan a mitigar el riesgo biomecánico y psicosocial y mejoran el desempeño de las actividades y la calidad de vida de los trabajadores.

También fueron realizadas capacitaciones, las cuales, según Medina y León (2018), son “el conjunto de medios que se organiza de acuerdo a un plan, para lograr que un individuo adquiera destrezas, valores o conocimientos teóricos, que le permitan realizar ciertas tareas o desempeñarse en algún ámbito específico, con mayor eficacia” (p. 23). De otra parte, Silíceo (citado por Díaz y Guerrero, 2018) determina que “la capacitación es la función educativa de una empresa u organización por la cual se satisface necesidades presentes y se prevé necesidades futuras respecto de la preparación y habilidad de los colaboradores” (p. 23). En este orden de ideas, se capacitó a los trabajadores asistenciales de la Clínica Nuestra Señora de Fátima en los puestos de trabajo, sobre temas relacionadas con el riesgo biomecánico, como: Hábitos y estilo de vida saludable y prevención de lumbalgia, que tuvieron como objeto, la promoción de la salud y la prevención de las enfermedades osteomusculares, mediante charlas educativas y talleres en grupo. Para la retroalimentación se entregó folletos y se publicó la información en la cartelera de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) de la Universidad Mariana.

Igualmente, se llevó a cabo el programa ‘Escuela de Mano’ en todas las áreas y puestos de trabajo de la clínica, evidenciando la información en carteleras y entregando chapolas de actividades, con el objetivo de prevenir la

aparición de sintomatología, accidentes y enfermedades laborales. Este programa está encaminado a la enseñanza de habilidades que protejan los segmentos corporales de los trabajadores que presenten o no patología.

Resultados

Durante los dos meses de práctica de profundización en la Clínica Nuestra Señora de Fátima se desarrolló el proyecto mencionado, cuyo fin era identificar la sintomatología o los diagnósticos de DME en los trabajadores asistenciales, excepto en auxiliares de enfermería y camilleros, en aras de implementar estrategias que mitiguen la exposición al riesgo biomecánico. Para su cumplimiento se aplicó una encuesta de manera presencial y virtual sobre morbilidad sentida relacionada con el riesgo biomecánico, a 61 trabajadores asistenciales.

A continuación se describe los resultados sociodemográficos de los trabajadores asistenciales, en donde se encontró que la mayor parte de ellos son de género femenino: 64 %; están en el rango de edad de 28 a 37 años: 57 %; la mayoría ostenta el cargo en la clínica de médico general: 30 %, seguido de profesionales de enfermería: 26 %.

Con respecto a la Encuesta de Morbilidad Sentida relacionada con el Riesgo Biomecánico, los resultados más relevantes son: la mayoría de los trabajadores asistenciales no presenta diagnóstico de enfermedades generales: 97 %; además, una muestra significativa de encuestados practica deportes: 52 %. Se preguntó a los trabajadores si en los últimos seis meses habían presentado síntomas como dolor, adormecimiento, hormigueo o inflamación en algún segmento corporal, ante lo cual el 39 % respondió afirmativamente, siendo más frecuente el dolor de cuello en circunstancias de estrés.

Respecto a las condiciones de trabajo, el 79 % no realiza levantamiento de peso durante la jornada laboral; además, las posturas más frecuentes son sedente y bípedo. A las preguntas relacionadas con el riesgo biomecánico, la mayoría conoce a cuáles riesgos están expuestos en su lugar de trabajo: 82 %; asimismo, durante la jornada laboral el 89 % ejecuta movimientos repetitivos; presentan posturas prologadas: 84 %; pasan más del cincuenta por ciento de la jornada frente al computador: 87 %; al finalizar la jornada el cansancio que presentan se puede denominar ‘normal’: 95 %; y, por último, el 92 % de los encuestados se siente cómodo con la distribución de horario de trabajo, los turnos, las horas de descanso, horas extras y pausas.

En los dos meses de práctica de profundización se desarrolló once pausas activas de tipo calistenia: 27 %;

mental: 27 %; grupal: 27 % y, fortalecimiento muscular: 19 %. Se evidenció mayor participación en las áreas de farmacia, administrativos, talento humano y facturación.



Figura 1. Pausa activa de fortalecimiento muscular de miembros superiores.

Conclusiones

El proceso presentado en este artículo da cuenta de la importancia de identificar la sintomatología, diagnósticos, condiciones y conocimiento del riesgo biomecánico en los trabajadores asistenciales, lo cual se evidenció en los resultados de la encuesta de morbilidad sentida para, posteriormente, implementar estrategias que ayuden a mitigar la sintomatología presente o prevenir su aparición.

Los resultados de la Encuesta de Morbilidad Sentida relacionada con el Riesgo Biomecánico que se aplicó a 61 trabajadores asistenciales de la Clínica Nuestra Señora de Fátima S.A. en las áreas de Quirófano, UCI Adultos, UCI Neonatos, Imagenología, Consulta externa, Farmacia, Hospitalización, Urgencias, Terapia física y respiratoria, permitieron evidenciar que los trabajadores conocen los riesgos biomecánicos del lugar de trabajo, lo cual ayuda al autocuidado y prevención; sin embargo, también la mayor parte de los encuestados realiza movimientos repetitivos en la jornada laboral, presenta posturas prolongadas y permanece frente al computador gran parte de la jornada, componentes que están estrechamente asociados con los factores de riesgo para presentar fatiga en los segmentos corporales que producen sobrecarga y generan síntomas, lesiones, enfermedades o DME.

Las estrategias de promoción y prevención que se utilizó en los trabajadores asistenciales de la clínica, fueron pausas activas de tipo calistenia, mental, grupal y de fortalecimiento muscular, las cuales tuvieron gran acogida y participación. Además, se realizó capacitaciones sobre hábitos y estilos de vida saludable y la prevención de lumbalgia, que promueven mayor actividad y autocuidado

de salud laboral. De igual manera, se realizó el programa 'Escuela de mano', para brindar amplio conocimiento sobre las enfermedades laborales más comunes en este segmento y actividades para prevenir su aparición, siendo la digitación una de las acciones que más ejecuta el personal asistencial, al estar frente al computador más del 50 % de la jornada laboral.

Recomendaciones

Continuar realizando pausas activas durante la jornada laboral, de diez a quince minutos por cada hora, para aquellos trabajadores que permanecen en la misma posición.

Seguir desarrollando capacitaciones que involucren actividades de prevención para que los trabajadores asistenciales, además de conocer los factores de riesgo biomecánico a los cuales se encuentran expuestos en el lugar de trabajo, realicen cambios en la jornada laboral, que promuevan su cuidado y salud.

Evaluar las áreas de la Clínica Nuestra Señora de Fátima S.A. faltantes, para llevar a cabo mejores acciones por parte del área de Seguridad y Salud en el trabajo en aras de prevenir síntomas, lesiones o enfermedades de origen laboral.

Referencias

- Calderón, J., Caranguay, Y., Gustin, C., Rebolledo, J. y Valencia, D. (2018). La primera riqueza es la salud; rompe la rutina, dedícate a tu bienestar realizando una pausa activa con Terapia Ocupacional. *Boletín Informativo CEI*, 5(1), 67-69.
- Carvajal, C., Aranda, C., González, E., León, S. y González, R. (2019). Desórdenes músculo esqueléticos y factores de riesgo psicosocial en el personal de enfermería de cuidados intensivos en Ecuador. *Revista Médico-Científica de la Secretaría de Salud Jalisco*, 6(1), 55-63.
- Cataño, M. (2018). *Nivel de Riesgo Biomecánico por Carga Estática y su Asociación con la Morbilidad Sentida de Hombro y Columna Lumbar en Fisioterapeutas que laboran en diferentes I.P.S del Valle de Aburrá* (Trabajo de Grado). Universidad CES Medellín. Recuperado de <http://repository.ces.edu.co/bitstream/10946/3858/2/Nivel%20de%20Riesgo%20Biomec%3%A1nico%20Carga%20Est%3%A1tica.pdf>
- Chacón, A. y Sabogal, E. (2019). *Propuesta de una herramienta tecnológica para el manejo de pausas activas en el personal de enfermería del Servicio de UCI y Hospitalización del Instituto Roosevelt* (Trabajo de Grado). Corporación Universitaria Uniminuto. Recuperado de <https://hdl.handle.net/10656/10026>

- Díaz, J. y Guerrero, W. (2018). *Implementar un plan de capacitaciones para crear capacidades en gestión tributaria a los microempresarios del sector "Comerciantes Unidos – Centro Comercial Bagua Grande"* (Trabajo de Grado). Universidad Señor de Sipán USS. Recuperado de <http://www.pead.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4550/Guerrero%20Pe%c3%b1a%20-%20D%c3%a4az%20Flores.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Federación Mundial de Terapeutas Ocupacionales (WFOT). (2016). Declaración de Posicionamiento. Práctica de la Terapia Ocupacional en el Ámbito Laboral. Recuperado de <https://www.wfot.org/checkout/1948/2111>
- Garzón, N., González, J. y Rojas, E. (2018). Propuesta de mejora en condiciones de riesgo ergonómico asociados a la manipulación manual de pacientes en la Unidad de Cuidados Paliativos UCP Presentes S.A.S. Recuperado de <https://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream/handle/11232/1184/Propuesta%20de%20mejora%20en%20condiciones%20de%20riesgo%20ergon%c3%b3mico.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Lindo, M. y Sarmiento, J. (2017). *Factores de riesgos laborales y desórdenes musculoesqueléticos en trabajadores de un centro gerontológico en Medellín* (Trabajo de Especialización). Universidad de Antioquia. Recuperado de http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/11526/1/MendozaM_2018_DesordenesMusculoesqueleticos.pdf
- Medina, E. y León, D. (2018). *Influencia de la capacitación al personal asistencial para optimizar la gestión de información del P.S. Magdalena Nueva - Chimbote 2018* (Trabajo de Pregrado). Universidad César Vallejo. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/28666/Medina_VEM-Le%c3%b3n_VDE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ministerio del Trabajo. (2015). Decreto 1072 del 2015 por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. Recuperado de www.mintrabajo.gov.co/documents/DUR+sector+trabajo
- Monroy, M. (2017). Peligro Biomecánico. Recuperado de <https://repositorio.konradlorenz.edu.co/handle/001/686>
- Organización Internacional de Trabajo (OIT). (2013). OIT urge a una acción mundial para combatir las enfermedades profesionales. Recuperado de https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_211645/lang--es/index.htm
- Peñarreta, K. (2017). *Análisis de la implementación de pausas activas para evitar el cansancio físico y mental del odontólogo, como una herramienta de la seguridad y salud ocupacional* (Trabajo de Grado). Universidad Central del Ecuador. Recuperado de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/9599/1/T-UCE-0015-592.PDF>
- Sandoval, M. (2017). *Diseño de un manual para la prevención de riesgo biomecánico en la empresa MEDSPORT Colombia S.A.S.* (Trabajo de Grado). Corporación Universitaria Minuto de Dios. Recuperado de https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/5507/UV-D-T.SO_SandovalRuiizMagda_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Silva, K. (2019). *Programa de pausas activas para disminuir el estrés en los colaboradores del local Menestras del Negro, Quicentro Norte, ocasionado por las jornadas de trabajo, en el periodo abril 2019- septiembre 2019* (Trabajo de Grado). Universidad Central del Ecuador. Recuperado de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/19795/1/T-UCE-0020-CDI-239.pdf>
- Universidad Industrial de Santander (UIS). (2011). Programa de Vigilancia Epidemiológica para la prevención del riesgo ergonómico en entornos laborales. Recuperado de <https://www.uis.edu.co/intranet/calidad/documentos/talento%20humano/SALUD%20OCUPACIONAL/PROGRAMAS/PGTH.05.pdf>
- Vásquez, G, García, O., Mancilla, C., Villalba, O., y Zambrano, M. (2018). *Caracterización de la morbilidad sentida osteomuscular de los ingenieros de automatización de la empresa Dolphin Ingeniería* (Trabajo de Grado). Corporación Universitaria Minuto de Dios. Recuperado de https://repositorio.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/8260/TE.RLA_GarciaRojasOlga_2018.pdf?sequence=2&isAllowed=y

“Medellín nos espera”

Diana Catherine Santander Benavides

Estudiante del Programa de Enfermería
Universidad Mariana

María Elena Jiménez

Coordinadora Investigación Enfermería
Universidad Mariana

Natalia Gallego Eraso

Coordinadora Semilleros Alquimistas
Universidad Mariana



Figura 1. De izquierda a derecha, se encuentran: Camilo Botina, estudiante de 4.º semestre del Programa de Enfermería; Diana Santander, 6.º semestre del Programa de Enfermería (representante del programa) y David Erazo, 1.º semestre del Programa de Enfermería.

Durante los días 29, 30 de noviembre y 1 de diciembre del año 2019 se llevó a cabo el XXIX Encuentro Nacional de Estudiantes de Enfermería, en un evento denominado “Retos para Enfermería en el siglo XXI Intervenciones hacia los objetivos del desarrollo sostenible”. Este encuentro contó con la participación y colaboración de estudiantes de Enfermería de la Universidad de Antioquia; universidad que en esta ocasión fue la sede para desarrollar este gran evento.

El Encuentro convocó a todos los programas de Enfermería a nivel nacional afiliados a la Asociación Colombiana de Estudiantes de Enfermería ACOEEN. La convocatoria se hizo por medio virtual, aunque en aquel entonces aún no éramos asociados, por lo tanto, la invitación llegó a nuestra universidad por medio de la representante del programa, Diana Santander y la jefe Mildred Rosero, actual directora de nuestro programa; quienes se interesaron por hacer parte de esta prestigiosa asociación y lograron contactarse

con algunos de los miembros fundadores. Posteriormente y con la ayuda de la anterior directora del Programa de Enfermería jefe Claudia Chávez, que con su gestión logró el aporte económico por parte de la universidad para realizar el pago de la afiliación de seis estudiantes del programa a la asociación. Dichos estudiantes pertenecían al semillero de investigación Alquimista, y fueron escogidos por medio de sorteo; desde ese momento se convirtieron en miembros activos de la asociación.

“ACOEEN es una asociación sin ánimo de lucro que busca promover el respeto a los derechos de los estudiantes y profesionales de Enfermería e incentivar la agremiación, investigación y formación académica integral en el país” (ACOEEN, 2018, s.p.).

En dicho encuentro asistieron estudiantes del Programa de Enfermería en representación de las diferentes universidades de nuestro territorio nacional, entre ellas la Universidad Mariana. Cabe mencionar que a esta

asociación pueden afiliarse varias personas, en esta ocasión solo fueron 6 por parte de la universidad, ya que fue el número de cupos que le asignaron a la Universidad Mariana para la asistencia al evento.

El 29 de noviembre llegaron a la Universidad de Antioquia tres de los estudiantes de la Universidad Mariana, ya que los tres estudiantes restantes no pudieron viajar por motivos de orden público, que atravesaba el país en ese entonces. Los estudiantes fueron recibidos muy amablemente; para ellos fue un orgullo llegar con su uniforme blanco como símbolo de estudiantes de enfermería en representación de la Universidad Mariana; algunos de los asistentes al verlos decían: "los niños de la famosa Universidad Mariana, sabemos que es una excelente universidad del suroccidente de nuestro país y nos alegra que estén acá haciendo parte de este encuentro tan bonito" (comunicación personal). Esto fue algo emocionante, estas palabras los hicieron estremecer y a la vez darse cuenta de lo afortunados que son al pertenecer a esta prestigiosa universidad.

La hora había llegado, se encontraban los tres estudiantes en medio de muchos compañeros de enfermería, se sentían algo raros, esto era nuevo para ellos, pero fue por muy poco tiempo, ya que afortunadamente los acogieron e integraron de forma muy rápida; es decir, en ese momento salió a flote ese humanismo que caracteriza a todo enfermero. Era genial, se sentían como en familia, todos les brindaban atenciones, como si los conocieran de mucho tiempo atrás.

La programación había iniciado con una reseña histórica acerca de la Universidad de Antioquia. Cabe resaltar que sus instalaciones son increíbles, cada bloque, cada imagen tienen su razón de ser, sus estudiantes y algunos profesores, que tuvieron la oportunidad de conocer, son excepcionales; es como si fuera una pequeña ciudad con mucho calor humano. Posteriormente se realizó el acto de apertura con la presentación de los anfitriones y de los miembros de la junta ACOEEN 2019. Luego de esto y cumpliendo los reglamentos de la asociación, se llevó a cabo la postulación y posterior elección de la nueva junta y diferentes comités ACOEEN 2020; quienes serán los encargados de velar por el bienestar de la asociación y junto con los asociados llevar a cabo el desarrollo de las diferentes actividades para el año 2020. Todo fue maravilloso, ya que la Universidad Mariana participó y dio su voto para la elección de dichos nombramientos, finalmente se hizo la elección.

Después de esto se dio paso a las ponencias realizadas por los estudiantes de enfermería de las diferentes universidades, en las cuales se trataron temas muy importantes, entre ellos: rol y liderazgo, manejo de emergencias, ¿se está delegando nuestra función como enfermeros(as)? Además, hicieron el lanzamiento de la campaña mundial "NURSING NOW", cuyo objetivo es lograr mejorar la salud a nivel global,

potenciando el perfil y el status de Enfermería en todo el mundo. Esta campaña global cuenta con la colaboración del Consejo Internacional de Enfermeras (CIE) y la Organización Mundial de la Salud (OMS).

Las enfermeras se encuentran en el corazón de la mayoría de los equipos sanitarios, desempeñando un papel crucial en la promoción de la salud, así como en la prevención y el tratamiento de enfermedades. Al ser los profesionales sanitarios más cercanos a la comunidad, desempeñan un papel especial en el desarrollo de nuevos modelos de cuidados comunitarios y sostienen los esfuerzos realizados a escala local para promover la salud y prevenir la enfermedad. (Consejo Internacional de Enfermería, 2020, párr. 2).

Asimismo, hubo un panel de expertos donde se trataron temas como políticas públicas y enfermería, liderazgo y enfermería, práctica avanzada de enfermería y medio ambiente/ enfermería; cabe resaltar que los estudiantes tuvieron la oportunidad de participar y dar a conocer su punto de vista; de esta manera concluyó el evento.

En cuanto a las metas y objetivos a raíz de este encuentro, los estudiantes tienen el compromiso de replicar a sus compañeros no solo las temáticas tratadas en el congreso sino también lo útil y productivo que es pertenecer a una asociación como lo es ACOEEN. Asociación que valora la profesión de enfermería, además, impulsa a todos los participantes para desarrollar actividades a favor de la salud y el bienestar de la comunidad, a seguir en este proceso formativo con más fuerza, a investigar y a ser protagonistas con ponencias en eventos posteriores.

Adicionalmente, durante el evento hubo la oportunidad de una bonita y gratificante experiencia, a saber, poder compartir con otra cultura en época navideña y enriquecerse como personas. Lo anterior y en general el evento ayudaron a fortalecer nuestros conocimientos para la vida personal y profesional.

Todo esto fue posible gracias al apoyo por parte de la Universidad Mariana y el compromiso de las jefes Claudia Chávez, María Elena Jiménez, Mildred Otero y actualmente con la colaboración de la jefe Natalia Gallego, quienes, tenemos la plena certeza, seguirán apoyando en muchas de nuestras experiencias que se presentarán a lo largo de nuestra carrera y profesión.

Referencias

- Consejo Internacional de Enfermería. (2020). Nursing Now. Recuperado de <https://www.icn.ch/es/que-hacemos/campanas/nursing-now>
- Asociación Colombiana Estudiantil de Enfermería (ACOEEN). (2018) ¿Quiénes somos? Recuperado de <http://acoeen.org.co/index.php/acoeen/quienes-somos>

Revisión documental de la Técnica de Electrocoagulación: diseño

Darío Julián Armero Santacruz
Estudiante de Ingeniería Ambiental
Universidad Mariana

Introducción

Debido al aumento de la contaminación del recurso agua a nivel mundial, diferentes países se han interesado por realizar tratamiento de aguas para lograr su reutilización y mitigar el impacto que se está generando en la población. Normalmente, uno de los diferentes métodos que se utiliza para el tratamiento de aguas residuales se llama ‘coagulación’; sin embargo, desde el descubrimiento de la electroquímica, ha ido evolucionando, como una nueva técnica denominada ‘electrocoagulación’ (Rajeshwar e Ibanez, 1997).

En dicha técnica, los contaminantes de los efluentes son removidos aplicando el principio de coagulación; pero, en este caso, las partículas son desestabilizadas de contaminantes que se encuentran suspendidos o disueltos, induciendo corriente eléctrica en el agua a través de placas metálicas paralelas de diversos materiales (Chen 2004).

El presente artículo muestra la segunda fase del proyecto “Revisión Documental de la Técnica de Electrocoagulación”, cuyo objetivo es el diseño conceptual de un sistema de tratamiento basado en los fundamentos teóricos de dicha técnica. Los artículos y documentos encontrados en la revisión proporcionaron una gran cantidad de información relevante para la realización y desarrollo del planteamiento propuesto.

Además, considerando los estudios previos, se consiguió una base teórica que respaldó el diseño conceptual de la electrocoagulación para el tratamiento de aguas residuales; también se presenta algunos

diseños realizados en diferentes investigaciones, con el fin de poder realizar la comparación de dicha técnica.

Problema de Investigación

Descripción de la situación actual y formulación del problema

La aceleración del crecimiento poblacional, los cambios en las prácticas familiares y laborales, y la proliferación de los asentamientos informales que todo esto genera, han ocasionado un reto cada vez mayor para la prestación de servicios; además, la mayoría de las actividades humanas utilizan agua y por ende generan aguas residuales; es decir, a medida que crece la demanda global de agua, el volumen de aguas residuales generadas y su nivel de contaminación se encuentran en constante aumento, como manifiesta la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2015), según la cual, en el año 2030 la demanda mundial de agua y energía aumentará 50 % y 40 %, respectivamente; sin embargo, existe una sobreexplotación de las fuentes, aumento de contaminación, mal uso y desperdicio por la utilización de sistemas de distribución inadecuados e ineficientes. Alrededor de dos millones de toneladas de desechos industriales y químicos, vertidos humanos y desechos agrícolas son arrojados diariamente en aguas receptoras (Restrepo, Arango y Garcés, 2012; UNESCO, 2003).

Es por esto que uno de los mayores desafíos que enfrenta hoy en día la humanidad, es el de proporcionar agua, principalmente potable; por esto, surge la necesidad de tratar las aguas residuales para evitar o controlar la contaminación de su recurso hídrico y garantizar su disponibilidad para los diferentes usos (Mollah, Schennach, Parga y Cocke, 2001).

Según la UNESCO (2016), los países latinoamericanos solo tratan el 20 % de sus aguas contaminadas, a pesar de que cuentan con el

31 % de agua dulce del mundo. Cabe resaltar que Colombia solamente logra tratar el 10 % de sus aguas contaminadas; pese a esto, los sistemas requeridos para la captación, transporte, tratamiento y disposición final de las aguas residuales son deficientes o, en muchos casos, inexistentes (Superservicios, 2013).

Para el año 2013, solo el 26 % de los municipios del país contaba con algún sistema de tratamiento de agua residual. Por otra parte, según la Unidad Ejecutora del Programa del Plan Departamental de Agua La Guajira (UEPPDA, 2017), Nariño cuenta con el 46 % de cobertura en la zona urbana y 3 % en la zona rural, con acceso a un servicio de agua potable; no obstante, la calidad es deficiente, sumada al uso inadecuado del recurso, lo que ha deteriorado progresivamente la calidad del recurso agua (Superservicios 2013; Venegas, 2018).

Por todo lo dicho, surge la necesidad de desarrollar técnicas innovadoras más eficaces y económicas para el tratamiento de aguas residuales; estos tratamientos deben ser adecuados para el propósito, tener una alta eficiencia, bajos costos y adicionalmente, traer ventajas ambientales. A este respecto, se puede mencionar que existe una serie de tecnologías emergentes que están basadas en la electroquímica y que se presentan como alternativas que ofrecen ventajas competitivas frente a las tecnologías tradicionales; entre ellas están la electrocoagulación, la electro flotación y la electro decantación (Rajeshwar e Ibanez, 1997; Restrepo et al., 2012).

La electrocoagulación se ha aplicado para tratar agua que contiene la pérdida de alimentos, grasas, tintes, partículas suspendidas, entre otros. Así pues, se convierte en un proceso electroquímico que puede tener resultados exitosos en su aplicación, con el fin de conservar y recuperar el recurso hídrico; además, muchos efluentes líquidos de diferentes procesos han sido tratados por electrocoagulación; sin embargo, aunque no es una tecnología nueva, ha sido poco estudiada y desarrollada (Ping Gao y Feng Shen, 2005; Kobya, Taner Can y Bayramoğlu, 2003) and important process variables such as current density and operating time on the chemical oxygen demand (COD).

Por otra parte, teniendo en cuenta que en el departamento de Nariño las investigaciones o estudios rela-

cionados con la técnica de electrocoagulación para el tratamiento en aguas residuales es escasa o nula (Restrepo et al., 2012), se lleva a cabo este estudio, en el cual a través de revisiones, se propone, como objetivo, el diseño conceptual de un sistema de tratamiento por electrocoagulación para el tratamiento de aguas residuales aplicado en el contexto de la región.

Marco de Referencia

Marco Contextual

El departamento de Nariño se localiza al suroeste del país, formando parte de la región andina; limita al norte con el departamento del Cauca y el océano Pacífico; al sur con la república del Ecuador y el océano Pacífico; al este con los departamentos de Putumayo y Cauca y al oeste con el océano Pacífico.

En cuanto a su ubicación geográfica, Nariño está comprendido entre los 000°21'46"- 02°38'18" de Latitud Norte y 76°50'59"- 79°02'24" de Longitud Oeste. Cuenta con una extensión superficial de 33.268 Km². Su capital es la ciudad de San Juan de Pasto y está constituido por 64 municipios.

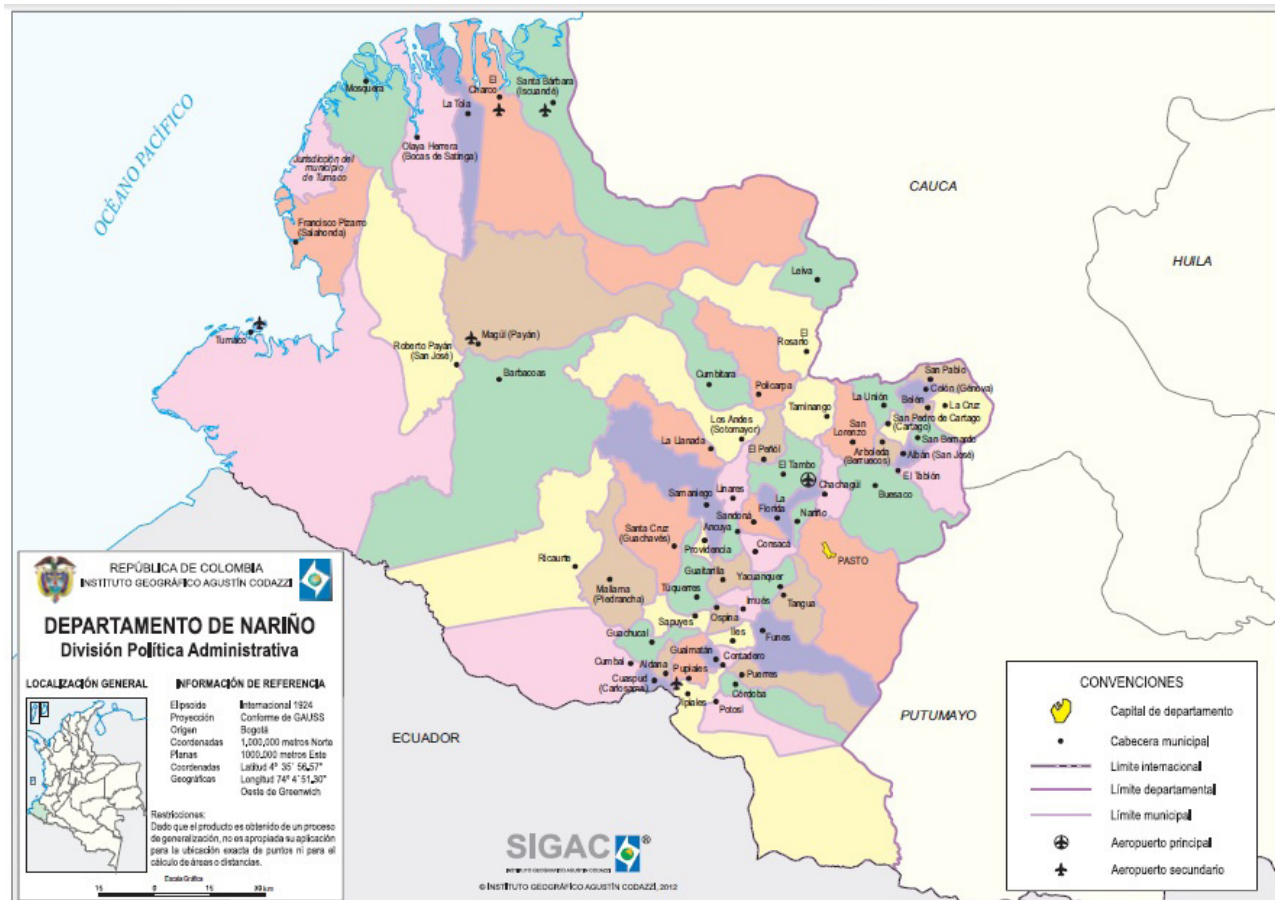


Figura 1. Mapa de ubicación.

Fuente: Instituto Geográfico Agustín Codazzi (IGAC, 2014).

Diseño metodológico de la investigación

Con el fin de proponer el diseño conceptual del sistema mencionado, se hizo una revisión teórica, una vez obtenida la base de datos teórica sistematizada adecuada para la investigación; se procedió a llevar a cabo una caracterización de la tecnología a estudiar, con el objetivo de dar un perfil técnico adecuado, teniendo en cuenta los parámetros más aptos para el diseño de un tratamiento de aguas residuales basado en la tecnología limpia electrocoagulación.

Para evidenciar un diseño adecuado, se presenta una serie de resultados de diferentes investigaciones, como referencias para la implementación de un diseño apropiado.

Presentación, Análisis y Discusión de Resultados

Una de las razones para proponer un diseño es la gran variedad de estudios a lo largo del tiempo, que nos brinda la certeza de asegurar que la electrocoagulación ha sido aplicada en infinidad de experimentos para el tratamiento de diversos contaminantes. Se debe aclarar que en su ma-

yoría son a escala piloto y se ha logrado cumplir con los objetivos propuestos. Para cada una de estas investigaciones, siempre se tiene en cuenta los diferentes parámetros físicos y eléctricos, con el fin de conocer su influencia sobre el proceso y buscar, en consecuencia, mayores eficiencias.

Diseño del prototipo

En cuanto a determinar un diseño para el tratamiento de aguas, se hizo uso de literatura, destacando de cada autor, información que declarase la alta eficiencia de cada arreglo. A continuación, se presenta un piloto preliminar de un sistema de electrocoagulación.

Reactor: para el dimensionamiento del reactor se debe tener en cuenta el flujo del efluente para la determinación de la capacidad de tratamiento. Debido a esto, se debe definir su largo, ancho y altura (Maldonado, Landa y Castillo, 2018). Es de suma importancia tener muy en claro el modo de operación y los objetivos a cumplir, antes de proceder con un diseño estándar, dado que existe variedad de tipos de aguas a tratar (Hakizimana et al.,

2017). Una vez determinada la capacidad volumétrica, se da paso al dimensionamiento de los electrodos. No se encuentra en la literatura una geometría definida para los electrodos debido a que pueden variar según las exigencias del investigador; por lo general se hace uso de figuras rectangulares que pueden cambiar en espesor y

arreglo.

Para determinar la cantidad de electrodos dentro del reactor, se hizo uso del procedimiento matemático tomado por Maldonado et al., (2018):

$$\text{No. de electrodos} = \frac{\text{ancho celda} - 2 * (\text{distancia del electrodo a la cara lateral})}{\text{Distancia max entre electrodos} + \text{espesor del electrodo}}$$

Hakizimana et al., (2017) aclaran que la relación que existe entre área / volumen es esencial para el escalamiento en el diseño de sistema con mayor tamaño, y que estas relaciones poseen un rango de $15 \text{ m}^2 / \text{m}^3$ y $45 \text{ m}^2 / \text{m}^3$. La variación de ésta implica un cambio en el tiempo de operación y la densidad de corriente necesaria para cumplir con su objetivo de remoción.

Tipos de reactores: el modelo de reactor para la electrocoagulación es influyente en el rendimiento, operación y escalamiento del proceso. El reactor más conocido y destacado por su uso es el de celdas de lote abierto con electrodos de placa (García, Maesia, Viera y Martínez, 2017). De igual manera, existen variaciones de este tipo de reactor; una de ellas es el reactor con cilíndrico con electrodos concéntricamente interno, cuya característica es que su electrodo puede ser remplazado por una varilla metálica.

Otro de estos reactores electroquímicos que posee un filtro en forma de prensa es el que entregó resultados más satisfactorios en cuanto a la eficiencia de remoción de contaminantes, como metales pesados, orgánicos e inorgánicos.

Sistema eléctrico: para la determinación del sistema eléctrico se considera la existencia de dos tipos de corrientes: una directa y una alterna. La corriente directa posee la característica de que su flujo de electrones conserva una sola dirección, convirtiéndola en un flujo continuo (Zuluaiga, 1980). Aunque este tipo de corriente es el más utilizado en los sistemas de electrocoagulación, a menudo presenta un inconveniente: el aislamiento de la superficie anódica debido a la formación de óxido estable por la reacción oxidante, provocando procesos de corrosión, lo que da paso a un proceso conocido como 'pasivación' recubriendo el ánodo y causando la disminución de la eficiencia del proceso de electrocoagulación (García et al., 2017).

En cuanto al tipo de corriente alterna, es una posible alternativa debido a su variación periódica de polaridad, brindando mayor tiempo de operación del sistema y evi-

tando la pasivación del ánodo.

Materiales de electrodos: una vez realizada la consulta bibliográfica, se puede afirmar que en el proceso de electrocoagulación se hace uso de variedad de ánodos y cátodos de sacrificio, dando cabida a la experimentación con nuevos materiales. No obstante, los electrodos más utilizados son: hierro, aluminio, acero inoxidable. En otro estudio desarrollado por Carhuancho y Salazar (2015), los autores hicieron uso de electrodos de zinc, magnesio y grafito, para el tratamiento de aguas residuales de la laguna de oxidación.

Separación de electrodos: la distancia de los electrodos es una variable que influye notablemente en el proceso de electrocoagulación (Robles y López, 2017), debido a que existe una relación directamente proporcional entre distancia de electrodos y resistividad de contaminantes presentes en el fluido, dando por respuesta una mayor eficiencia de coagulación, si la distancia entre ánodo y cátodo es más corta (Mehdi Dolati y Hassan Khorsandi, 2017).

Tiempo de exposición: es otra variable a tener en cuenta al momento de realizar un diseño, dado que, con la cantidad de corriente suministrada se puede determinar los tiempos de exposición, dato influyente para el sistema en su eficiencia. Según Perez Bendezu (2018), el tiempo de exposición nos determina que a mayor valor, mejores serán los procesos de formación de aglomerados; en otras palabras, favorece el proceso de floculación. Unos de los indicadores que determinan la selección de los tiempos de exposición, son la temperatura y el cambio de color del agua (Robles y López, 2017).

Enseguida se presenta los resultados de diseño en otras investigaciones en las que se realizó experimentos para tratar diferentes aguas residuales; se expone los resultados específicos para dichas investigaciones:

Arango Ruiz y Garcés Giraldo (2007) construyeron un reactor tipo Bach para realizar pruebas de tratamiento so-

bre aguas residuales de la industria láctea y obtuvieron los siguientes resultados:

- **Distancia entre electrodos:** para separaciones entre electrodos inferiores a 10 mm los tratamientos son prolongados; hubo atascamientos por deposición de lodo sobre la superficie de los electrodos, impidiendo la circulación del medio acuoso y la generación de turbulencias que favorecieron la coagulación, dando como resultado, bajas remociones de DQO. Para distancias entre electrodos mayores a 10 mm no hubo cambios importantes en el proceso, en comparación con los resultados obtenidos a 10 mm, por lo cual fue elegida como separación óptima.
- **Niveles para los factores pH, densidad de corriente y tiempo:** el análisis de los resultados obtenidos muestra que se obtiene mejores remociones, manteniendo electrodos de sacrificio de hierro (electrodo que se desgasta) a pH bajos y, adicionalmente, con 15 minutos de tratamiento son suficientes.
- **Diseño, construcción y montaje del sistema de electrocoagulación:** el reactor diseñado consta de una celda electrolítica de dos litros en la cual están sumergidos los electrodos, que son placas rectangulares metálicas de hierro y aluminio dispuestas en paralelo y conectadas a una fuente de voltaje de corriente directa que proporciona la corriente eléctrica requerida para la electrocoagulación. La fuente de voltaje posee controles de corriente y voltaje regulables e independientes.
- **Celda de electrocoagulación:** la zona de flotación y la de sedimentación equivalen, cada una, a $\frac{1}{4}$ del volumen total de la celda (2,7 l), y la zona de reacción, a $\frac{2}{4}$ partes.
- **Selección del material de los electrodos, número de electrodos y dimensiones:** los electrodos fueron diseñados como placas rectangulares dispuestas en serie; su número se determinó suponiendo una separación máxima entre ellos de 14 mm, más un espesor de 3 mm para cada placa y un ancho de reactor igual a 140 mm; calculando así, se obtuvo un total de seis electrodos.
- **Fuente de voltaje:** se construyó una fuente con corriente máxima de 25 A y voltaje de 16

V. La fuente tiene dos controles: uno para variar el voltaje y otro para variar la corriente eléctrica; la medición de la corriente eléctrica se realiza con un amperímetro digital, cuya escala es de 0.1 A y el voltaje se mide en un voltímetro digital con escala de 0.1V; todo el equipo tiene conexión a 110 V ac monofásico.

Hernández (2011), por su parte, se trazó el objetivo de realizar un sistema relativamente simple, económico y de bajo consumo energético, que sirviera para ser utilizado en la mejora de la calidad de aguas residuales o aguas normales que circulan por los ríos para, posteriormente, ser utilizadas en diferentes actividades. El trabajo lo realizó en tres fases y obtuvo los siguientes parámetros de diseño:

- En la fase número uno ejecutó el diseño y construcción de un reactor de vidrio, de dimensiones internas útiles de 35×89×3 cm para la electrocoagulación de las aguas en el que instaló dos placas metálicas de aluminio de 54×38,4 cm. La fuente de alimentación fue 0 - 58 VCC, 0 - 9 ACC, 570 W, marca Grelco y una bomba de 900 l/h.
- En la segunda fase construyó cinco celdas de vidrio con electrodos de placas de aluminio en cuatro de ellas, y una celda con electrodos de hierro, así: aluminio de 50 cm de largo x 35 de cm alto x 3,0 cm de separación entre placas; 40 x 37 x 4,7cm; 40 x 18 x 2,1 cm; 40 x 18 x 1,4 cm y placa de hierro de 40 x 17x 2,2 cm.

- Además, realizó un estudio sobre el efecto de la separación entre placas sobre la conductividad, intensidad de corriente, densidad de corriente, temperatura y voltaje. Para ello sometió el agua del grifo del laboratorio, de conductividad alrededor de 100 $\mu\text{S}/\text{cm}$, a electrocoagulación en celdas con separación entre placas de 10,1; 9,0; 7,4 y 3,25 cm.

	Aluminio-Aluminio	Hierro-Hierro	Aluminio-Grafito	Hierro-Grafito
Turbidez	>80 %	Aumentó	80 % - 92 %	Aumentó
SST	60 % - 85 %	20 % - 60 %	50 %	Aumentó
DQO	61 % - 81 %	51 % - 82 %	42 % - 66 %	33 % - 60 %
Coliformes totales	99,80 %	99,99 %		98,70 %

La segunda fase sirvió como fundamento para el desarrollo de la fase posterior y permitió evidenciar que uno de los parámetros básicos de diseño es la relación de la superficie electrónica sobre el volumen de la disolución (A/V), siendo una medida del potencial para la liberación de coagulante.

La tercera y última fase constaba de la construcción de una planta de tratamiento con capacidad para tratar 144 l/h en flujo continuo. El electro coagulador se construyó en metacrilato con unas dimensiones internas de 27,5 x 49,5 x 49,5 cm. En una primera serie de experimentos se establecería cuatro placas de electrodo, dos cátodos y dos ánodos de aluminio, y tres placas intermedias de acero.

De la misma forma se trabajó en la segunda línea, pero con placas de hierro. Las dimensiones de las placas de aluminio fueron de 250 x 500 x 1,5 mm; las placas de hierro, de 250 x 500 x 1,0 mm, y el espacio entre electrodos de 4,75 cm. Los electrodos fueron conectados a una fuente de alimentación que tenía una salida variable entre 300 V y 10 A.

También se presenta el porcentaje de remoción obtenido para los diferentes parámetros con diferentes configuraciones de electrodo, lo cual fue adaptado de Hernández (2011).

Referencias

Arango Ruiz, Á., y Garcés Giraldo, L.F. (2007). Diseño de una celda de electrocoagulación para el tratamiento de aguas residuales de la industria láctea". *Revista de la Universidad EAFIT*, 43(147), 56-67.

Carhuancho, H. y Salazar, J. (2015). *Estudio del efecto de la electrocoagulación en el tratamiento de aguas re-*

siduales a nivel de laboratorio en la planta de tratamiento de aguas residuales Convicorti en la ciudad de Trujillo - La Libertad (Trabajo de Grado). Universidad Nacional de Trujillo. Recuperado de <http://dspace.unitr.u.edu.pe/handle/UNITRU/3590>

Chen, G. (2004). Electrochemical technologies in wastewater treatment. *Separation and Purification Technology*, 38(1), 11-41.

García, S., Maesia, M., Viera, J. y Martínez, C. (2017). Electrocoagulation and advanced electrocoagulation processes: A general review about the fundamentals, emerging applications and its association with other technologies. *Journal of Electroanalytical Chemistry*, 801, 267-299.

Hakizimana, J., Gourich, B., Chafi, M., Stiriba, Y., Vial, C., Drogui, P. & Naja, J. (2017). Electrocoagulation process in water treatment: A review of electrocoagulation modeling approaches. *Desalination*, 404, 1-21.

Hernández, P. S. (2011). *Investigación sobre procesos avanzados de tratamiento y depuración de las aguas mediante electrocoagulación* (Tesis doctoral). Universidad Politécnica de Madrid. Recuperado de <http://oa.upm.es/7755/>

Instituto Geográfico Agustín Codazzi (IGAC). (2014). *Nariño - características geográficas*. Bogotá, Colombia: Editorial IGAC.

Koby, M., Taner Can, O. & Bayramoğlu, M. (2003). Treatment of textile wastewaters by electrocoagulation using iron and aluminum electrodes. *Journal of Hazardous Material*, 100(1-3), 163-178.

- Maldonado, F., Landa, B. y Castillo, K. (2018). Construcción de una celda de electrocoagulación para depuración de agua. *Experiencias Veracruz*.
- Mehdi Dolati, A., & Hassan Khorsandi, S. (2017). Boron removal from aqueous solutions by electrocoagulation at low concentrations. *Journal of Environmental Chemical Engineering*, 5(5), 5150-5156.
- Mollah, M., Schennach, R., Parga, J.R. & Cocke, D.L. (2001). Electrocoagulation (EC)- Science and applications. *Journal of Hazardous Materials*, 84(1), 29-41.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2003). Agua para todos, agua para la vida: Informe de las Naciones Unidas sobre el desarrollo de los recursos hídricos en el mundo. Recuperado de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000129556_spa
- (2015). Informe de las Naciones Unidas sobre los recursos hídricos en el mundo 2015: Agua para un mundo sostenible - Datos y Cifras. Recuperado de www.unesco.org/water/wwap/0AWWDR.
- (2016). *Informe de las Naciones Unidas sobre el desarrollo de los recursos hídricos en el mundo 2016: agua y empleo*. París, Francia: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO).
- Perez Bendezu, L.S. (2018). *Uso de la electrocoagulación para reducir la carga de contaminantes en la planta de tratamiento de aguas residuales Ajeper-Huachipa* (Trabajo de Grado). Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/24612?show=full>
- Ping Gao, X., Feng Shen, G. (2005). Removal of chromium (VI) from wastewater by combined electrocoagulation- electroflotation without a filter. *Separation and Purification Technology* 43(2), 117-123.
- Rajeshwar, K. & Ibanez, J. (1997). *Environmental Electrochemistry: Fundamentals and applications and pollution Abatement*. San Diego, California: Academic Press.
- Restrepo, A. P., Arango, Á. y Garcés, L. F. (2012). La Electrocoagulación: retos y oportunidades en el tratamiento de aguas. *Producción + Limpia*, 1(2), 58-77.
- Robles, L. y López, A. (2017). *Diseño de un prototipo para el tratamiento de aguas residuales domésticas, basado en electrocoagulación* (Trabajo de Grado). Universidad de La Salle. Recuperado de https://ciencia.lasalle.edu.co/ing_civil/315/
- Superservicios. (2013). *Informe técnico sobre sistemas de tratamiento de aguas residuales en Colombia*. Bogotá, Colombia: Imprenta Nacional de Colombia.
- Unidad Ejecutora Del Programa Del Plan Departamental De Agua La Guajira (UEPPDA). (2017). Plan General Estratégico de Inversiones PGEI 2017-2019. Recuperado de www.minvivienda.org.co/La-Guajira/PGEI-2017-2019.
- Venegas, A. (2018). Solamente 48,2% de los municipios cuentan con plantas de tratamiento de aguas residuales. Recuperado de <https://www.larepublica.co/infraestructura/solamente-482-de-los-municipios-cuentan-con-plantas-de-tratamiento-de-aguas-residuales-2611155>
- Zuluaga, J. (1980). Fuentes de electricidad y tipos de corriente eléctrica. Recuperado de repositorio.sena.edu.co/bitstream/unidad_03_fuentes_electricidad_

Usos y efectos del glifosato en Colombia

Juan Manuel Jurado Quintero

Estudiante Programa de Ingeniería Ambiental
Universidad Mariana

Resumen

El glifosato es un herbicida sintético usado en forma de sales; más comúnmente, la sal isopropilamina de glifosato, conocida con su nombre comercial 'Roundup'. En Colombia, es un herbicida utilizado principalmente para la agricultura en los cultivos de caña de azúcar y la erradicación de cultivos ilícitos. En los últimos años se ha hecho estudios patológicos y citogenéticos acerca de su uso y efecto, tanto en la parte ambiental como en la salud de las personas en general: campesinos, indígenas, agricultores y trabajadores. Su manejo y aplicación en los diferentes cultivos, tanto lícitos como ilícitos, tiene un efecto nocivo ambiental que podría poner en riesgo un ecosistema entero. Estudios recientes de la Agencia de Protección Ambiental han reclasificado al glifosato como altamente contaminante para plantas y animales sensibles a este compuesto. En la salud se ha encontrado que es nocivo para los humanos, ya que puede ser utilizado como veneno. Investigaciones realizadas por la Agencia Internacional de Investigación sobre el Cáncer expresaron que algunas comunidades cercanas a los cultivos erradicados con glifosato han presentado serios problemas de salud: irritaciones oculares graves, enfermedades estomacales cancerígenas o leucemia. En particular, el uso de glifosato tiene que ser controlado y moderado con estándares que supervisen el daño ambiental y la salud tanto de animales como de comunidades humanas.

Introducción

Para el factor salud, la Agencia Internacional de Investigación sobre el Cáncer (IARC, citada por Nivia, s.f.) recientemente llevó a cabo investigaciones en algunos campos de la agricultura sobre el posible efecto cancerígeno del glifosato en las personas, revelando y clasificando que éste es un 'probable carcinógeno' humano, lo que significa que hay una posibilidad de que los trabajadores, campesinos, agricultores y demás personas que usan este tipo de herbicidas, estén propensos a padecer algún tipo de enfermedad terminal. Para el estudio encuestó a diferentes trabajadores que tenían contacto directo con este herbicida; los resultados indicaron un porcentaje mínimo de personas con leucemia y demostraron que el glifosato promueve esta enfermedad (Kogevinas, 2018), lo cual refuerza lo que sostiene Nivia (2002) en cuanto a que...

causa graves e innecesarios problemas de salud en personas y animales, contamina el suelo, el aire, el agua y los alimentos, y destruye cultivos de pancoger, animales de cría y peces, los cuales constituyen la base de la sobrevivencia de comunidades campesinas e indígenas, y atenta contra la biodiversidad de flora y fauna. (párr. 1).

Para los seres humanos, este herbicida produce una fuerte irritación en los ojos; los efectos más concurrenciosos se dan por inhalación o introducción vía oral, provocando irritaciones dérmicas y oculares después de la exposición durante la mezcla o aplicación.

En el sector ambiental en Colombia, solamente del 10 al 14 % del uso total de glifosato se utiliza para la erradicación de cultivos de coca y amapola, según Solomon, Anadón, Cerdeira, Marshall y Sanín (2015) en un estudio que presentaron a la Comisión Interamericana para el Control y Abuso de Drogas (CICAD); el otro porcentaje se lo utiliza para la agricultura. "El efecto de este herbicida en el entorno respecto al factor ambiental, afecta algunas flores silvestres que se encuentran a un diámetro de dispersión de 20 metros del sitio" (Nivia, s.f., p. 5). Otras agencias de investigación como la Agencia de Protección Ambiental (EPA), han desarrollado estudios sobre los efectos ambientales y la forma de aplicación para este herbicida, ya que este factor de dispersión resultó una parte importante a considerar, ya que de éste depende la distancia del daño y la contaminación a las plantas alrededor de los cultivos lícitos e ilícitos. En este estudio se dio a conocer distintas formas de dispersión, como:

1. Aplicación terrestre: entre el 14 % y el 78 % del glifosato aplicado sale del sitio como consecuencia de esta técnica y mueren 40 especies sensibles a este componente. En este modelo también se evidenció que varias especies susceptibles pueden morir entre 100 a 400 metros del área de dispersión.
2. Aplicaciones con helicóptero: entre el 41 % y el 82 % del glifosato aplicado con helicóptero se desplaza fuera del sitio; con este método se encontró glifosato en algunas plantas, a 800 metros del área de dispersión.
3. Aplicaciones con avión: con este método se ha evidenciado que el glifosato puede salir del sitio de dispersión entre 800 a 1.200 metros.

Cabe resaltar que el problema ambiental afecta mucho al suelo; éste es un elemento muy importante para los cultivos si no se tiene un trato adecuado o un manejo que minimice el impacto de contaminación. De acuerdo con la EPA (citada por Nivia, 2002), el glifosato que llega a los suelos es fuertemente adsorbido, aún en aquéllos con bajos contenidos de arcillas y materia orgánica y, aunque éste es totalmente soluble en agua, se considera que es

casi inmóvil; por ello este herbicida se queda en las capas superiores del suelo y sus partículas pueden permanecer entre 200 a 300 días si no es absorbido por el subsuelo, más aún cuando se conoce que el tiempo de durabilidad del glifosato depende del tipo de suelo.

Enfatizando en el departamento de Nariño, estudios realizados por la frontera colombo-ecuatoriana determinaron que a un diámetro de cinco kilómetros del área de dispersión donde se fumigó cultivos con glifosato y otros herbicidas, las personas presentaron síntomas sobre su salud, como: intoxicación, problemas intestinales, afecciones neurológicas y problemas de piel (Semana Sostenible, 2019). Los científicos a cargo de estas investigaciones dieron un comunicado al presidente de la república de Colombia para que se hiciera presencia ante esta problemática que afecta a los dos países. Según periodistas colombianos encabezados por el diario *El Espectador*, se ha encontrado evidencia de casos cancerígenos en personas expuestas en un lapso de tiempo de cinco a veinte meses, lo que es realmente preocupante para el poco tiempo expuesto.

No obstante, el presidente de la república de Colombia, Iván Duque, afirma que se requiere volver a erradicar los cultivos de coca y amapola con el herbicida glifosato para el año presente. Para esta decisión, el Ministerio del Medio Ambiente y algunos agentes de la Organización Mundial de la Salud (OMS) han planteado que el uso de este herbicida tiene efectos nocivos y destructivos para la salud de las personas expuestas, con base en los estudios realizados por la IARC, la cual reclasificó este herbicida, como un posible cancerígeno. Todo esto generó debate en el mencionado Ministerio, ya que el plan de gobierno contra la erradicación de drogas anuncia volver a utilizar el glifosato en la erradicación de los cultivos ilícitos. Las entidades gubernamentales de salud se han formulado frente a este problema con el presidente, y le recomendaron usar otro tipo de herbicida, ya que podría poner en riesgo la salud y causar la contaminación de todo un departamento.

Tras varios años de investigación sobre el uso de este herbicida para erradicar cultivos ilícitos en Colombia, las agencias gubernamentales de salud y medio ambiente se han pronunciado acerca de los efectos nocivos que puede provocar su exposición. Agencias de control e investigación como la IARC, EPA y el Comité Andino de Autoridades Ambientales (CAAAM) se han hecho presentes y han encaminado sus estudios hacia el efecto que puede tener en el suelo; determinaron que, aunque el glifosato no se aplica directamente al suelo si no a las hojas, pequeñas partículas de este herbicida caen al suelo y ocasionan daños, en muchos casos, irreversibles. Cabe aclarar que el tipo de dispersión que se aplique tiene mucha importancia para determinar el estado de equilibrio respecto a la contaminación del suelo. Cuando éste absorbe el glifosa-

to, tiende a aumentar el crecimiento de hongos patógenos, lo cual pone en riesgo a los animales que lo pueden ingerir; éstos predominan para liberar sus propias toxinas (micotoxinas), que son tóxicas para muchas formas de vida cercanas, incluso mamíferos.

En conclusión, los estudios presentados por las diferentes entidades que han hecho largas investigaciones del uso y efecto que tiene el glifosato, son alarmantes, dado que hay consecuencias tanto en el ambiente como en la salud de las personas que están expuestas a este herbicida, las cuales en algunos casos pueden llegar a provocar una enfermedad terminal o la muerte, en otros casos. Por el lado ambiental, puede acabar directamente o indirectamente con importantes factores ambientales tales como el suelo, que es indispensable para los cultivos. En otros elementos importantes como el agua, no se registró la presencia permanente del glifosato, ya que éste se disuelve rápidamente en ella. En conclusión, el uso de este herbicida sí provoca cambios en los factores elementales, registrando casos de afectaciones a la salud humana y al medio ambiente.

Referencias

- Kogevinas, M. (2018). ¿Es cancerígeno el glifosato? *Investigación y Ciencia*, 498.
- Nivia, E. (s.f.). Efectos sobre la salud y el ambiente de herbicidas que contienen glifosato. Recuperado de http://www.mamacoca.org/docs_de_base/Fumigas/Nivia_Efectos_salud_ambiente_herbicidas_con_Glifosato.pdf
- (2002). Las fumigaciones aéreas sobre cultivos ilícitos sí son peligrosas. Recuperado de http://www.mamacoca.org/feb2002/art_nivia_fumigaciones_si_son_peligrosas_es.html#fn1
- Semana. (25 de junio de 2019). Seis puntos para entender el polémico informe sobre el glifosato. Recuperado de <https://www.semana.com/nacion/articulo/informe-sobre-los-beneficios-del-glifosato-de-la-sergio-arbole-da/620961>
- Semana Sostenible. (13 de julio de 2019). “Un gobierno sensato decidiría mantener prohibido el glifosato: gobernador de Nariño”. Recuperado de <https://sostenibilidad.semana.com/impacto/articulo/un-gobierno-sensato-decidiria-mantener-prohibido-el-glifosato-gobernador-de-narino/44983>
- Solomon, K., Anadón, A., Cerdeira, A., Marshall, J. y Sanín, L. H. (2005). *Estudio de los efectos del Programa de Erradicación de Cultivos Ilícitos mediante la aspersión aérea con el herbicida Glifosato (PECIG) y de los cultivos ilícitos en la salud humana y en el medio ambiente*. Washington, Estados Unidos de América.

Guía para los autores *Boletín Informativo CEI*

El *Boletín Informativo CEI* es uno de los principales medios de divulgación del conocimiento que ofrece la Universidad Mariana, su objetivo principal es informar sobre el ser y quehacer de la institución en el hecho académico, científico, investigativo, educativo, pedagógico, tecnológico, social, cultural, entre otros; es una publicación cuatrimestral, que reemplaza al antiguo *Boletín Informativo CIP*.

Para el envío de aportes: Todas las opiniones y afirmaciones presentes en las distintas notas que componen el *Boletín Informativo CEI* son responsabilidad exclusiva de los autores. Asimismo, los autores declaran que los contenidos desarrollados en el manuscrito son propios de su autoría, y que la información tomada de otros autores y obras, artículos y documentos publicados está correctamente citada.

Los textos postulados para su publicación deberán seguir los lineamientos del Manual de Publicaciones de la American Psychological Association APA 6ta. Edición. De similar manera, los aportes serán presentados en el programa Microsoft Word, en hoja tamaño carta con márgenes normales –sup. 2,5/ inf. 2,5/ izdo. 3/ dcho. 3-, empelando como tipo de letra Times New Roman a 12 puntos, con un interlineado de 1,5, y una extensión mínima de 2 y máxima de 10 páginas –excluyendo figuras, imágenes, gráficos y tablas-.

Los manuscritos a postular deberán ser enviados vía correo electrónico a la siguiente dirección: editorialunimar@umariana.edu.co claro está, una vez que se cumpla con la totalidad de los requisitos que se presentan a continuación:

Título: El título no deberá exceder las 15 palabras, asimismo, será claro, concreto y preciso.

Autor/es: Posteriormente al título del manuscrito deberá ir el nombre del autor/es, seguido de su filiación laboral y correo electrónico.

Contenido –desarrollo-: El texto deberá ordenarse en coherencia con los objetivos comunicativos propuestos.

Figuras, fotografías, ilustraciones, gráficos y tablas: Para el caso de las figuras (gráficas, diagramas, mapas, dibujos, fotografías e ilustraciones), estas deben ubicarse en el lugar respectivo dentro del texto, estarán numeradas y descritas con una leyenda en tamaño 10 en la parte inferior izquierda que comience con la palabra “Figura”, en donde se consigne brevemente el contenido del elemento allí dispuesto. Para el caso de las tablas, estas deberán contener –preferiblemente- la información cuantitativa que menciona el texto, se enumerarán y contarán con una leyenda descriptiva de tamaño 10 ubicada en la parte superior izquierda del elemento, la cual iniciará con la palabra “Tabla”.

Para todas las figuras y tablas se señalará la fuente de donde son tomadas –se recomienda abstenerse de ubicar material que no cuente con el permiso escrito del autor-. Emplear las figuras y tablas únicamente cuando sean necesarias, no debe redundar la información que expresan éstas con el contenido textual, asimismo, serán autoexplicativas, sencillas y de fácil comprensión.

Proceso de evaluación: El *Boletín Informativo CEI* realizará los ajustes pertinentes a los textos, con el propósito de dar mayor precisión, claridad, coherencia a la propuesta escritural postulante, por lo que se solicita a todos aquellos interesados en enviar sus aportes, escribir con toda la rigurosidad a la que haya lugar, de igual manera, emplear debidamente las reglas ortográficas y gramaticales de la escritura, estructurando el texto en general, a través de párrafos claros, coherentes y objetivos.

El Comité Editorial del *Boletín Informativo CEI* decide sobre la aceptación o rechazo de los textos postulados, partiendo del cumplimiento de las políticas, criterios, disposiciones, y condiciones que la publicación ha establecido para la aceptación inicial de los aportes escriturales, cabe mencionar que tanto las disposiciones afirmativas como negativas, serán comunicadas a los autores, quienes conocerán las razones por las que el manuscrito fue aceptado o rechazado. Paralelamente, el editor de la publicación junto con el Comité Editorial seleccionarán aquellos aportes que cumplen con las calidades exigidas por la publicación, clasificándolos posteriormente según su área y temática.

Es preciso mencionar que se remitirá a los autores las pruebas galeras de los artículos previamente a la impresión del *Boletín Informativo CEI*, en donde se revisará la disposición del escrito en la publicación, cabe aclarar que en esta etapa no se aceptará nuevos párrafos, frases o secciones para agregar, ya que solo se limitará el proceso a las correcciones de posibles erratas de digitación.

Convocatorias de escritura: Al ser una publicación cuatrimestral, anualmente habrá tres cierres de convocatoria los cuales son: para el primer cuatrimestre del año se recibirá textos hasta el 31 de marzo, para el segundo cuatrimestre del año el 8 de agosto, para el tercer cuatrimestre del año el 7 de noviembre.

Contraprestaciones: Aquellos autores que publiquen en el *Boletín Informativo CEI* recibirán dos ejemplares impreso del mismo.

Información adicional: El *Boletín Informativo CEI* cuenta con su página web <http://www.umariana.edu.co/InformativoCIP/> donde están consignadas las versiones anteriores del *Boletín Informativo CIP*, asimismo, con el OJS: <http://www.umariana.edu.co/ojs-editorial/index.php/BoletinInformativoCEI>



Calle 18 No. 34 - 104
PBX: 7244460 Ext. 138
<http://www.umariana.edu.co/EditorialUnimar/>
<http://editorial.umariana.edu.co/revistas/index.php/BoletinInformativoCEI>

