

La inclusión digital rural y urbana en Pasto: una estrategia de proyección social del programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Mariana

José Javier Villalba Romero
Coordinador de Proyección Social
Programa de Ingeniería de Sistemas
Universidad Mariana

La Proyección Social de la Universidad Mariana para visibilizarse en su contexto de acción cuenta con un Plan de Relación con el Sector Externo, en el cual se evidencia un conjunto de actividades interrelacionadas que conducen al logro de un objetivo establecido en un espacio de tiempo específico y utilizando recursos determinados. Su característica primordial es ser una propuesta susceptible de ser realizada. En el ámbito social, se contempla necesariamente, la interrelación entre las diferentes partes, con el fin de lograr los objetivos o resultados, precisando las diferentes etapas para dar solución o brindar alternativas a los problemas o necesidades que aquejan el entorno, en especial a las comunidades más vulnerables.



Comunidad de Aranda: Curso Diseño Multimedia.
Fuente: Archivo Proyección Social, Ingeniería de Sistemas, UNIMAR.

El Programa de Ingeniería de Sistemas, articulando sus acciones desde el Plan de la Universidad Mariana, concibe la proyección social como ese espacio de interacción permanente con los más necesitados y su aporte desde la academia a su desarrollo social y personal. Por ello, identifica necesidades en una permanente búsqueda de opciones del entorno, para que desde la disciplina se pueda apoyar sosteniblemente a las comunidades y les permita incluirse dentro de la sociedad, en especial del conocimiento.

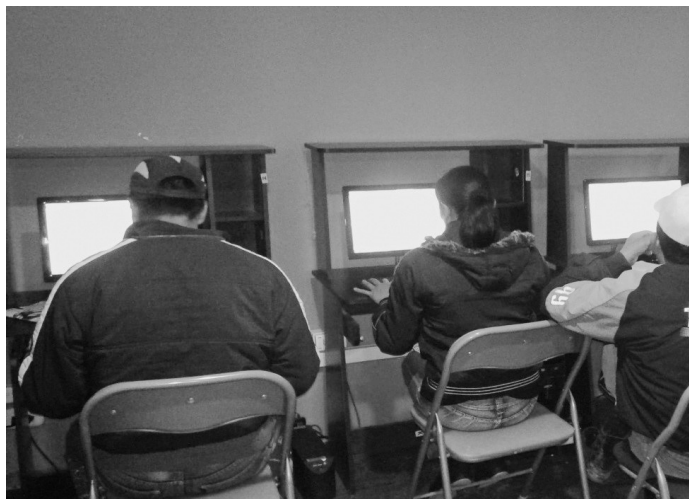


Ceremonia Entrega de Certificados.

Fuente: Archivo Proyección Social, Programa de Ingeniería de Sistemas, UNIMAR.

Son diferentes las estrategias de intervención con las comunidades vulnerables del municipio de Pasto, pero la que más ha causado impacto es la que se realiza con el apoyo de estudiantes de los diferentes semestres del programa, quienes han conformado un voluntariado tecnológico dispuesto a disminuir el analfabetismo tecnológico que se viene presentando en el sector urbano y rural del municipio. Por ello, desde el año 2012 se viene ofreciendo cursos de informática básica, que fundamenta a los estudiantes en el manejo del computador, sus partes y periféricos, así como todo su entorno de hardware y software. Con esto, se busca que las personas que nunca han hecho uso de este recurso informático puedan perder el miedo a su manejo, ya que con los avances en TIC se hace necesario que se maneje estas tecnologías. Una vez que estas personas han vencido esta situación, se ofrece el curso de Internet y Correo Electrónico, que permite a las personas de las diferentes comunas y corregimientos del municipio de Pasto, incluirse

digitalmente en la navegación en la web, la búsqueda de información, el acceso a portales gubernamentales y páginas de trámites en línea, cursos virtuales y opciones de empleo. Esto se visualiza como una forma de permitir el acceso a la información desde internet con responsabilidad y prudencia.



Corregimiento de La Laguna.
Fuente: Archivo Proyección Social, Ingeniería de Sistemas, UNIMAR.

La creación de correos electrónicos es otra competencia que se desarrolla en los asistentes, y les permite el envío y recepción de mensajes a diferentes destinatarios, a la vez que les facilita la comunicación con familiares y amigos que antes nunca la habían tenido. El manejo de chats y videoconferencias por Skype y Google Talk son otras de las herramientas que los asistentes pueden incorporar en su vida cotidiana gracias a las capacitaciones que se dan por parte de los diferentes instructores del programa.



Corregimiento de Santa María.
Fuente: Archivo Proyección Social, Ingeniería de Sistemas, UNIMAR.

Una vez han culminado este proceso se inicia la capacitación en el diseño de páginas web, utilizando diferentes recursos disponibles en internet como <http://es.wix.com/>, <http://www.paginawebgratis.es/>, <https://www.000webhost.com/>, <http://www.weebly.com/>. Estas herramientas les facilitan a las comunidades la planificación, diseño, implementación y mantenimiento de sitios web, en donde pueden publicar la información de sus diferentes modelos de negocios, que van

desde pequeñas tiendas, hasta comunicados y estructuras de sus Juntas de Acción Comunal. Pero el proceso aún no termina, continúa con capacitaciones en el manejo de contenidos digitales, para lo cual se les ofrece la creación de animaciones y contenido interactivo con Flash CS6, lo cual los guía en oportunidades de negocios en la creación de videoclips y proyectos multimediales. Esto se refuerza con el manejo de Camtasia Studio que es una herramienta que les permite capturar y editar cualquier tipo de video con facilidad, y de igual manera, la creación de tutoriales que se puedan publicar por <https://www.youtube.com/>.

Los resultados para el 2015 han sido satisfactorios, ya que se ofrecieron 23 cursos de los cuales 565 se capacitaron en diferentes zonas del municipio de Pasto, distribuidos así: Para el periodo febrero - junio de 2015 se capacitaron a 328 personas de los corregimientos de San Fernando, La Laguna, La Esperanza, la Comuna 10 y la Comuna 12, así como se vieron favorecidos los docentes de SIMANA y diferentes personas que ven la necesidad de incluirse digitalmente en la Universidad Mariana.

Para el periodo agosto - diciembre de 2015, se capacitaron 237 personas de las diferentes comunas, corregimientos y veredas del municipio de Pasto entre las que se encuentran: Corregimiento de Morasurco, Corregimiento de Santa María, Tecnocentro de la Comuna 10 Aranda y diferentes personas que asistieron a la Universidad Mariana.

Para estos proyectos de inclusión digital rural y urbana del municipio de Pasto, la Universidad Mariana colabora con la infraestructura de aulas de informática dotadas con los recursos suficientes para hacer agradable la estadía de las diferentes comunidades los días sábados de 8:00 am hasta las 4:00 pm, así como dispone de 15 estudiantes de los diferentes semestres del Programa de Ingeniería de Sistemas que apoyan con sus conocimientos la capacitación en los diferentes corregimientos y veredas.

Las alianzas estratégicas son fundamentales para hacer efectiva esta intervención, por ello, la coordinación de proyección social de Ingeniería de Sistemas ha fortalecido su trabajo con vínculos interinstitucionales con la Fundación Social, Asocomuna 10, La Federación de Juntas de Acción Comunal del municipio, Red Unidos, el Sindicato del Magisterio de Nariño y otras entidades que reúnen a las diferentes comunidades entorno al proyecto.