

Responsabilidad social empresarial: una vista desde el programa de Ingeniería Ambiental

Gloria Lucía Cárdenas Calvachi

Directora programa Ingeniería Ambiental

Ruth Stella Zarama Benavides

Coordinadora Proyección Social programa de Ingeniería Ambiental

El programa de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) liderado por la Cámara de Comercio de Pasto, a través del Departamento de Promoción y Desarrollo Empresarial, promueve y divulga el desarrollo empresarial en los ámbitos social, ambiental, local y regional, apoya la gestión gremial y logra la concertación entre el sector público y privado, impulsando el progreso económico y social de la región. El programa de RSE se encuentra conformado por 8 entidades que colaboran desinteresadamente en capacitación y asistencia técnica, entre las cuales se cuenta la Universidad Mariana, SENA, Universidad de Nariño, Comfamiliar de Nariño, Secretaría de Salud Municipal, Secretaría de Gestión Ambiental Municipal, EMAS y CORPONARIÑO.

El programa de RSE implementó el proyecto de Buenas Prácticas de Manejo Ambiental, con una metodología integral en la que se contempló actividades como: capacitación, asistencia técnica, talleres temáticos y visitas técnicas a las empresas a través de las cuales se identificó la problemática ambiental y posteriormente se presentó alternativas y opciones de “sentido común”, simples y prácticas, para prevenir y reducir los impactos ambientales, buscando la Eco-eficiencia y competitividad en las empresas, sin grandes requerimientos de tiempo y dinero.

El programa de Buenas Prácticas de Manejo Ambiental se implementó en tres importantes sectores empresariales: Peluquerías, Restaurantes y Estaciones de Servicios entre los que se cuenta los lubricentros, estaciones de gasolina, lavautos y centros de diagnóstico.

Para el sector de Peluquerías se realizó acompañamiento a 52 peluqueros y estilistas, quienes participaron activamente en capacitaciones como: sensibilización ambiental, manejo de residuos, normatividad y manejo del manual de bioseguridad, aspectos laborales, competencias laborales, asociatividad, entre otros temas.



Sector Peluquerías dentro del programa de Responsabilidad Social Empresarial (RSE).

De igual manera, el proceso de implementación del programa para el sector de restaurantes inició con la participación de 30 restaurantes, de los cuales 7 culminaron exitosamente el proceso completo; la capacitación estuvo relacionada con buenas prácticas de manejo (BPM), manejo de residuos, manejo de aceite, sensibilización ambiental, aspectos laborales, etc.



Sector Restaurantes dentro del programa de Responsabilidad Social Empresarial (RSE).

El sector de Estaciones de Servicios, Centros de Diagnóstico, Lubricentros y Lavautos recibió capacitación en Buenas Prácticas de Manejo Ambiental en temas relacionados con: manejo de sustancias químicas, manejo de vertimientos industriales y domésticos, manejo de residuos no peligrosos, especiales y peligrosos, gestión del ahorro y uso eficiente del agua, gestión del ahorro y uso eficiente de la energía, manejo de consumo y manejo de agua subterránea y programa de orden y aseo. Se culminó con 23 empresas a quienes se les entregó un documento con el estudio de la empresa y con las alternativas de buenas prácticas ambientales.

La asistencia técnica en cada uno de estos tres tipos de empresas fue realizada con estudiantes de la Universidad Mariana, pertenecientes al programa de Ingeniería Ambiental, quienes además de aplicar sus conocimientos en el campo de la ingeniería y gestión ambiental, pudieron aprender de la experiencia de los empresarios en un verdadero diálogo de saberes.