

Vida en tus manos: Comunicación asertiva, trastornos hipertensivos y urgencias obstétricas

E.S.E Hospital Clarita Santos, Sandoná, Nariño¹

Brayan M. Pasichaná Ramos

Claudia Amanda Chaves

María Alejandra Córdoba

Norma Viviana Moreno Montenegro

Profesores de Posgrados en Salud

Universidad Mariana

La elevada incidencia y mortalidad asociadas al cáncer, las enfermedades cardiovasculares y las afecciones gineco-obstétricas, representan un desafío significativo para la salud de la población a nivel mundial. Estas patologías no solo impactan gravemente la vida de quienes las padecen, afectando tanto su bienestar físico como psicológico, sino que también generan un contexto de vulnerabilidad que demanda intervenciones más amplias. En este sentido, se resalta la necesidad de desarrollar acciones educativas dirigidas no solo a los pacientes, sino también a sus cuidadores y al personal de salud, con el fin de mitigar dicho impacto (Organización Mundial de la Salud [OMS, 2022]; OMS y Organización Panamericana de la Salud [OPS], 2019).

A través del proyecto de intervención titulado 'Mano amiga desde la promoción y mantenimiento de la salud', se busca consolidar la articulación entre el ámbito académico y las instituciones prestadoras de servicios de salud, permitiendo la participación activa de profesionales vinculados a la Maestría en Administración en Salud, las especializaciones clínicas y el programa de Enfermería. Su propósito es sensibilizar y actualizar a pacientes, cuidadores, familiares, usuarios y personal de salud mediante el diseño de implementación de estrategias de promoción y mantenimiento de la salud (Moreno et al., 2024).

En el marco de esta iniciativa, el 13 de marzo de 2025 se llevó a cabo la jornada de fortalecimiento institucional en la ESE Hospital Clarita Santos, en Sandoná, Nariño, denominada 'Vida en tus manos: comunicación asertiva, trastornos hipertensivos y urgencias obstétricas', cuyo objetivo fue reforzar las competencias del personal de salud en temas clave sobre esta temática.

La jornada interinstitucional dio inicio con una cálida bienvenida, liderada por el profesional responsable del área de talento humano en salud de la ESE Hospital Clarita Santos, junto con los docentes María Alejandra Córdoba y Brayan Mauricio Pasichaná Ramos, representantes de la Universidad Mariana. A continuación, se realizó la presentación del equipo de profesionales universitarios encargado de desarrollar las actividades y de llevar a cabo la agenda académica del evento. Participaron los siguientes docentes del programa de posgrado en salud: magísteres María Alejandra Córdoba Morán, Brayan

Mauricio Pasichaná Ramos, Claudia Amanda Chaves, Janeth Lorena Chávez Martínez, Derling Yiceth Carlosama Viramá y Norma Viviana Moreno Montenegro.

Del programa de Enfermería, los especialistas Rubén Darío Escobar Ortiz y Silvana Bugna Corrado. Y, el egresado de la Maestría en Administración en Salud, magíster Giovanni Fajardo Rojas. Durante la actividad, los docentes compartieron sus conocimientos teóricos y prácticos con los profesionales de salud y personal administrativo de la institución, quienes manifestaron interés en fortalecer sus competencias como parte de su formación continua.

Las temáticas abordadas estuvieron orientadas al fortalecimiento de habilidades clave para el ejercicio profesional y el cuidado de la vida, e incluyeron comunicación asertiva, trastornos hipertensivos y manejo de emergencias obstétricas.

¹Proyecto 'Mano amiga desde la promoción y mantenimiento de la salud

Figura 1

Personal ESE Hospital Clarita Santos – Sandoná, Nariño



Nota. Registro fotográfico MSc. Brayan Pasichaná.

La capacitación en formación continua de los profesionales de la salud constituye una estrategia fundamental para potenciar sus competencias en la prevención de enfermedades, así como para fomentar una cultura institucional basada en el respeto y la sana convivencia entre los integrantes del equipo sanitario.

En concordancia con la temática programada, el profesional Giovanni Fajardo Rojas abordó el tema de la comunicación asertiva, resaltando su relevancia dentro del entorno laboral del personal de salud y su impacto en la calidad de la atención y el trabajo en equipo.

Figura 2

Capacitación de comunicación asertiva, profesional Giovanni Fajardo Rojas



Nota. Registro fotográfico MSc. Brayan Pasichaná.

La comunicación asertiva desempeña un papel fundamental dentro del personal de salud y en el funcionamiento general de las instituciones sanitarias. Su práctica permite establecer relaciones empáticas tanto con los pacientes como entre los equipos de trabajo. Una comunicación clara y respetuosa mejora la calidad de la atención, fortalece el trabajo colaborativo e impacta positivamente en la seguridad del paciente, al reducir errores derivados de falta de información.

Además, favorece la resolución de conflictos, promueve un ambiente laboral saludable y fortalece la convivencia institucional basada en el respeto y la escucha activa. En contextos de alta exigencia como el sanitario, la comunicación asertiva se convierte en una herramienta clave para el liderazgo, ya que permite orientar y motivar a los equipos con claridad, generando confianza y compromiso.

Durante la jornada, el profesor Rubén Darío Escobar Ortiz desarrolló el tema de los trastornos hipertensivos, resaltando su importancia en la práctica clínica diaria del personal de salud. Explicó que estas condiciones, como la hipertensión arterial primaria y secundaria, representan un factor de riesgo significativo para complicaciones cardiovasculares, renales y neurológicas, al ser una de las principales causas de consulta y hospitalización en todos los niveles de atención. En este contexto, subrayó la necesidad de que el personal de salud cuente con herramientas actualizadas para la identificación temprana, el monitoreo riguroso y el manejo integral de estos trastornos, con el objetivo de reducir eventos adversos y mejorar la calidad de vida de los pacientes.

Figura 3

Capacitación de trastornos hipertensivos, profesional en Enfermería Rubén Darío Escobar Ortiz



Nota. Registro fotográfico MSc. Brayan Pasichaná.

Asimismo, destacó la relevancia de la educación continua y el abordaje interdisciplinario, ya que una intervención oportuna y bien coordinada puede tener un impacto directo en la prevención de desenlaces graves y en la optimización de los recursos en las instituciones de salud.

Figura 4

Personal asistencial y administrativo de la ESE Hospital Clarita Santos, Sandoná, Nariño



Nota. Registro fotográfico MSc. Brayan Pasichaná.

Durante la jornada de capacitación, la profesional Silvana Bugna Corrado abordó el tema de las urgencias obstétricas, brindando una fundamentación conceptual clara sobre estas situaciones críticas que requieren una atención inmediata y eficaz. En su intervención, destacó la importancia de que el personal de salud de instituciones de primer nivel esté debidamente preparado para identificar y actuar ante complicaciones como hemorragias, crisis hipertensivas, sepsis o trabajo de parto prematuro, las cuales pueden poner en riesgo la vida de la madre y del recién nacido, si no se interviene de forma oportuna.

Subrayó que la formación continua en emergencias obstétricas no solo fortalece las competencias clínicas del talento humano en salud, sino que mejora la capacidad resolutiva del primer nivel de atención, optimizando la respuesta inicial antes de una posible remisión. Asimismo, resaltó la relevancia de estas actividades en la construcción de una cultura de atención segura, centrada en la prevención de complicaciones, la atención humanizada y la disminución de la morbilidad materna y neonatal.

Figura 5

Capacitación de Urgencias Obstétricas, profesional en Enfermería Silvana Bugna Corrado



Nota. Registro fotográfico MSc. Brayan Pasichaná.

El abordaje eficaz de las emergencias obstétricas es crucial para proteger la vida y el bienestar tanto de la madre como del recién nacido. Complicaciones como las hemorragias, las crisis hipertensivas o la distocia de hombros pueden presentarse de manera súbita y progresar rápidamente, poniendo en riesgo la salud, si no se interviene de forma inmediata y adecuada. En este contexto, resulta indispensable que el personal de salud esté capacitado con conocimientos actualizados, habilidades técnicas precisas y el manejo de protocolos clínicos bien definidos que permitan una actuación rápida y articulada.

Brindar una atención oportuna no solo contribuye a disminuir la morbilidad materno-neonatal, sino que refuerza la capacidad del sistema de salud para ofrecer servicios seguros, efectivos y de alta calidad, especialmente en el primer nivel de atención, donde frecuentemente se detectan estos eventos críticos.

Vida en tus manos:

La ejecución de actividades formativas centradas en la comunicación asertiva, los trastornos hipertensivos y las hemorragias obstétricas en el personal de salud del ESE Hospital Clarita Santos de Sandoná, Nariño, representa un avance significativo en el fortalecimiento de las competencias del talento humano en el primer nivel de atención. Este tipo de espacios permite no

solo actualizar conocimientos técnicos y clínicos, sino reflexionar sobre la importancia del trabajo en equipo y la calidad en la atención al usuario. Capacitar al personal en estas temáticas críticas contribuye directamente al mejoramiento del desempeño profesional y a la generación de un entorno de trabajo más seguro, humano y efectivo.

Estas actividades representan una oportunidad valiosa para integrar el conocimiento teórico con la práctica cotidiana, reforzando el compromiso del personal con la excelencia en el servicio. La formación continua en temas prioritarios genera un impacto positivo tanto en la seguridad del paciente como en el bienestar del equipo de salud, al empoderarlos con herramientas que les permiten actuar con mayor confianza y eficacia. Así, la ESE Hospital Clarita Santos reafirma su compromiso con una atención primaria fortalecida, capaz de responder a los retos del entorno local con profesionalismo, calidad humana y responsabilidad social.

Figura 6

Personal asistencial y administrativo ESE Hospital Clarita Santos, Sandoná, Nariño



Nota. Registro fotográfico MSc. Brayan Pasichaná.

Gracias a este trabajo conjunto, se ha logrado integrar la experiencia profesional con las necesidades reales del servicio, promoviendo espacios de aprendizaje que impactan directamente en la calidad de la atención. Además, esta articulación reafirma el compromiso de ambas instituciones con el mejoramiento continuo de los servicios de salud en el primer nivel de atención,

especialmente en contextos como el del municipio de Sandoná, donde es fundamental fortalecer las capacidades locales para responder a los desafíos sanitarios.

La participación del personal de salud de la ESE Hospital Clarita Santos fue activa, comprometida y fundamental para el desarrollo exitoso de la jornada de capacitación. Médicos, enfermeros, auxiliares de enfermería y personal administrativo se involucraron en las diferentes actividades propuestas, demostrando interés por actualizar sus conocimientos y fortalecer sus habilidades tanto clínicas como comunicativas. Su disposición para compartir experiencias, resolver dudas y participar en espacios de reflexión permitió enriquecer el intercambio de saberes entre el equipo institucional y los docentes de la Universidad Mariana.

La interacción constante entre los asistentes evidenció un genuino compromiso con la mejora de la atención en salud, especialmente en áreas críticas como la gestión de emergencias obstétricas, el manejo de trastornos hipertensivos y la comunicación efectiva en contextos clínicos. Esta participación activa refleja el interés del personal por brindar una atención más segura, humanizada y eficiente a la comunidad sandoneña.

Para esta jornada se logró capacitar a 73 miembros de la institución en salud, distribuidos en profesionales, técnicos y personal de apoyo, contribuyendo al logro exitoso de la jornada.

Tabla 1

Personal ESE Hospital Clarita Santos Sandoná, Nariño 2025

Profesión	N	%
Técnico en enfermería	30	41 %
Enfermería	7	10 %
Medicina	5	7 %
Contaduría pública	4	5 %
Servicios de apoyo	4	5 %
Regencia en farmacia	3	4 %
Psicología	2	3 %
Odontología	2	3 %
Bacteriología	2	3 %
Auxiliar de sistemas	2	3 %
Técnico en contaduría	2	3 %
Derecho	1	1 %

Profesión	N	%
Nutrición y dietética	1	1 %
Tecnólogo en radiología	1	1 %
Auxiliar de odontología	1	1 %
Auxiliar estadística	1	1 %
Ingeniería industrial	1	1 %
Ingeniería de sistemas	1	1 %
Ingeniería ambiental	1	1 %
Comunicación social	1	1 %
Auxiliar administrativo	1	1 %
Total	73	100 %

Conclusión:

Esta iniciativa evidencia el sólido compromiso de la Universidad Mariana con la transformación social en diversos contextos, buscando aportar a la construcción de una sociedad más justa y equitativa. A través del impulso de acciones orientadas al desarrollo integral de las instituciones, comunidades y al bienestar colectivo, la universidad reafirma su misión institucional en el marco del proyecto 'Mano amiga para la promoción y el cuidado de la salud'.

Agradecimientos:

Expresamos nuestro sincero agradecimiento a los docentes de los programas de Enfermería: Esp. Rubén Darío Escobar Ortiz y Esp. Silvana Bugna Corrado y al MSc. Giovanni Fajardo Rojas, egresado de la Maestría en Administración en salud, por su valioso compromiso y aporte académico. De igual manera, a los autores del proyecto Mano Amiga, por su inspiradora iniciativa, y a la ESE Hospital Clarita Santos, bajo la dirección del Dr. Álvaro Alejandro Erazo Játiva, por su apoyo institucional y disposición constante. Su colaboración ha sido fundamental para el desarrollo de este proceso formativo.

Referencias

Moreno, N. V., Chaves, C. A., Córdoba, M. A. y Chávez, J. L. (2024). Mano amiga: tejiendo salud y bienestar desde la promoción de la salud. *Excelsium Scientia*, 8(1), 13-21. <https://doi.org/10.31948/esrii.v8i1.3966>

Organización Mundial de la Salud (OMS). (s.f.). Enfermedades cardiovasculares. https://www.who.int/es/health-topics/cardiovascular-diseases#tab=tab_1

Organización Panamericana de la Salud (OPS) y Organización Mundial de la Salud (OMS). (2019). Guías para la atención de las principales emergencias obstétricas. <https://www.paho.org/es/documentos/guias-para-atencion-principales-emergencias-obstetricas-2-ed>

Organización Mundial de la Salud (OMS). (2022). Cáncer. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/cancer>.