

# Optimización del manejo farmacológico en pacientes polimedicados: estrategias educativas en la Clínica Nuestra Señora de Fátima

Elizabeth Bravo Arias

July Carolain Ojeda Insuasty

Profesoras de Tecnología en Regencia de Farmacia  
Universidad Mariana

Desde el programa de Tecnología en Regencia de Farmacia de la Universidad Mariana, en convenio con la Clínica Nuestra Señora de Fátima, se ha desarrollado una investigación centrada en los pacientes que acuden a la clínica. Se ha identificado que, al egresar tras ser atendidos por diversas patologías, cirugías, accidentes u otras circunstancias, la mayoría recibe una formulación médica que incluye, por lo general, entre tres y cuatro medicamentos o más. Esta situación genera dificultades para muchos pacientes, quienes pueden no comprender adecuadamente cómo administrar sus tratamientos en casa, cómo almacenarlos correctamente o cómo actuar frente a una posible reacción adversa. Por ello, resulta fundamental fortalecer la educación y atención personalizada respecto al manejo de las formulaciones médicas en el hogar.

Como parte de la estrategia para mejorar la adherencia terapéutica y el manejo adecuado de los medicamentos en el hogar, se han implementado sesiones educativas dirigidas a pacientes polimedicados, las cuales tienen como objetivo, proporcionar la orientación necesaria para que puedan identificar correctamente sus medicamentos, verificar fechas de vencimiento, conocer los lugares adecuados para su almacenamiento y establecer horarios óptimos para su administración.

Dado que la Clínica Nuestra Señora de Fátima atiende a usuarios provenientes de diversas regiones, principalmente del departamento de Nariño, del Putumayo y, en menor proporción, del Cauca, y considerando que su estancia en la clínica suele ser inferior a diez días, el seguimiento farmacológico no siempre es constante. En este contexto, la educación brindada al momento del egreso cobra especial relevancia, ya que permite a los pacientes contar con herramientas para optimizar la gestión de sus tratamientos en casa.

Para reforzar esta educación, se han desarrollado materiales informativos, como folletos y volantes que explican de manera clara y sencilla la importancia de la adherencia al tratamiento, el cumplimiento de horarios en la administración de medicamentos y la correcta identificación de fármacos. Además, se enfatiza el conocimiento sobre posibles interacciones medicamentosas, tanto entre fármacos como con ciertos alimentos, con el fin de prevenir efectos adversos y garantizar la seguridad del paciente. Estas acciones

no solo fortalecen su autonomía en el manejo de sus tratamientos, sino que contribuyen significativamente a la mejora de su salud y calidad de vida.

Según Ceballos et al. (2021), la educación farmacéutica es clave para mejorar la prestación de servicios asistenciales. Desde hace algunos años, la Federación Internacional Farmacéutica (FIP) y la Organización Mundial de la Salud (OMS) (s.f.) han impulsado su evolución hacia una farmacia más orientada y centrada en el paciente, aunque a nivel comunitario o ambulatorio sus actividades principales son más administrativas. En este contexto, la dispensación de medicamentos se limita a la simple entrega o despacho de los medicamentos. Además, existen fallas en la vigilancia y control de los procesos; por ejemplo, es común que muchos medicamentos que requieren prescripción médica sean dispensados sin una fórmula médica válida, incluso cuando es obligatorio, como sucede en Colombia y en otros países.

Las estrategias de educación farmacéutica implementadas cuentan con el aval de la Clínica Nuestra

Señora de Fátima, a través del servicio farmacéutico, cuya responsabilidad es orientar a los pacientes sobre el uso adecuado de los medicamentos en el hogar. Es fundamental que tanto los regentes de farmacia como los auxiliares brinden información clara y oportuna, especialmente a aquellos pacientes con formulaciones que incluyen tres o más medicamentos, ya que el riesgo de errores en la administración aumenta con la polimedicación.

El estudio de García-Vanegas (2024) enfatiza la importancia de mejorar las prácticas de dispensación de medicamentos en Yalí, Antioquia, asegurando que los usuarios reciban información adecuada sobre el almacenamiento seguro en sus hogares. La investigación identifica que la falta de orientación sobre condiciones óptimas de conservación —como evitar la exposición a la luz, la humedad y las temperaturas extremas— puede comprometer la eficacia de los tratamientos y generar riesgos para la salud. A través de una metodología cuali-cuantitativa, el estudio propone estrategias educativas y materiales informativos para fortalecer la comunicación entre dispensadores y pacientes, promoviendo una mejor adherencia terapéutica y reduciendo los efectos adversos asociados al mal manejo de los medicamentos. Su autora resalta que el desconocimiento sobre la administración de fármacos puede generar efectos adversos, resistencia a antibióticos y otros riesgos para la salud. Además, subraya que la orientación médica y el acceso a información clara son fundamentales para que los pacientes comprendan cómo tomar sus tratamientos correctamente, minimizando errores y promoviendo la adherencia terapéutica.

Para garantizar la accesibilidad de esta información, se han llevado a cabo charlas educativas en diversas áreas de la clínica, incluyendo las salas de espera de consulta externa, consulta especializada, urgencias, radiología y citas médicas. Durante estas sesiones, se utilizaron materiales didácticos, como folletos ilustrados de fácil comprensión, diseñados para reforzar los temas abordados.

El enfoque educativo fue lúdico y accesible, adaptado a la diversidad de los usuarios, con el objetivo de facilitar la comprensión y promover la adherencia terapéutica. Al finalizar cada sesión, se entregó el material educativo correspondiente y se respondieron todas las inquietudes de los pacientes, asegurando que la información fuera clara y aplicable a su tratamiento en casa.

Estas iniciativas contribuyen significativamente a la seguridad y efectividad de los tratamientos, reduciendo riesgos asociados al almacenamiento inadecuado de fármacos, interacciones medicamentosas y falta de adherencia terapéutica. La continuidad de estas estrategias fortalecerá la educación sanitaria y la autonomía de los pacientes en el manejo de sus medicamentos.

En conclusión, la educación farmacéutica desempeña un papel fundamental en la seguridad y adherencia terapéutica de los pacientes polimedicados, especialmente de aquellos atendidos en la Clínica Nuestra Señora de Fátima. La implementación de estrategias educativas ha permitido brindar orientación clara y accesible, facilitando la identificación y correcta administración de los medicamentos en el hogar. A través de sesiones informativas y materiales didácticos, se ha promovido la autonomía de los pacientes, reduciendo riesgos asociados a errores en la administración, almacenamiento inadecuado e interacciones medicamentosas. La evidencia respalda que una educación estructurada no solo mejora la gestión de los tratamientos, sino que fortalece la prestación de los servicios asistenciales farmacéuticos. Por ello, la continuidad y expansión de estas iniciativas serán clave para garantizar una atención más integral y centrada en el paciente, contribuyendo al bienestar y calidad de vida de la población atendida.

### Figura 1

*Usuarios de la clínica que reciben sesiones educativas por parte de estudiantes y profesores de Tecnología en Regencia de Farmacia*



Nota. Elizabeth Bravo.

## Figura 2

Estudiantes, profesora y director técnico del Servicio Farmacéutico de la Clínica Nuestra Señora de Fátima en la ciudad de Pasto



Nota. Elizabeth Bravo.

## Referencias

- Ceballos, M., Madrigal-Cadavid, J. y Amariles, P. (2021). Programas e intervenciones educativas ofrecidas al personal farmacéutico para mejorar la prestación de los servicios asistenciales farmacéuticos: una revisión estructurada. *Revista de la Universidad Industrial de Santander. Salud*, 53, e400. <https://doi.org/10.18273/saluduis.53.e:21010>
- Federación Internacional Farmacéutica (FIP) y Organización Mundial de la Salud (OMS). (s.f.). Buenas prácticas en farmacia. <https://www.fip.org/file/1479>
- García-Vanegas, B. (2024). *Fortalecimiento de la dispensación desde el almacenamiento seguro de medicamentos en los hogares de la cabecera municipal de Yalí, Antioquia* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD]. <https://repository.unad.edu.co/jspui/handle/10596/63880>