

Por un bienestar de acción con la comunidad universitaria

Jimena Rodríguez

Estudiante VIII Semestre Trabajo Social
Representante de estudiantes ante el Consejo Máximo Universidad Mariana
Universidad Mariana

Lo importante no es lo que te ocurre, sino como lo afrontas...
J. M. Serrat



Foto archivo: Diseño e impresión UNIMAR

Evidenciar el quehacer compartido en la práctica profesional se convierte en un hito importante en la profesión de Trabajo social; un recorrido a través de un lenguaje fuertemente notable en la trasmisión de saberes y en la ejecución de acciones que se visibilizan en un trabajo conjunto con las instituciones sociales, que hoy por hoy acogen y prestan un servicio a la población, independientemente de las necesidades presentes.

De esta manera se hace hincapié en la labor que se ejecutó en la vicerrectoría de Bienestar Universitario de la Universidad Mariana, especificando la función que ejerce el Trabajador Social dentro de la práctica, la dinámica de trabajo sectorial e intersectorial en la institución y el aporte a nuevas propuestas integrales de tipo académico, cultural y de bienestar.

Por lo tanto, éste es un trabajo dedicado al acompañamiento en la formación del

liderazgo, capacitación y enseñanza en la promoción de la salud y prevención del consumo de SPA, así como, un enfoque académico basado en una propuesta a la internacionalización, donde el reto es crear una cultura de empoderamiento hacia nuevas formas de aprendizaje dentro del programa de Trabajo Social y el diseño de un plan de vida saludable para los empleados de servicio de apoyo de la Universidad Mariana.

Frente a lo mencionado, la misión y visión que plantea Bienestar universitario, alude a que las necesidades sean trabajadas en pro del Bien estar, el Bien actuar y el Bien sentir de la población universitaria, y de esta forma ser garante de oportunidades para mejorar las condiciones desde la complejidad de esta comunidad.

Llegar al punto donde la exigencia se hace visible a los acontecimientos, requiere que se tome las medidas necesarias para

actuar, de tal manera que cada paso esculpido será el pertinente para dar continuidad a procesos que serán fortalecidos con el diseño de propuestas, objetivos, actividades y metas, que más adelante serán consolidadas en planes de acción, donde la ejecución será la puesta en marcha de conocimientos y saberes.

De ahí la idea de organizar una propuesta de intervención, donde se vislumbre el ejercicio de inserción y el reconocimiento de las problemáticas o necesidades encontradas en el contexto.

De esta forma se da inicio a esa gran labor de aprender a contemplar la realidad, como un todo, en un primer acercamiento; los imaginarios, pensamientos, y en ocasiones, emociones, son expuestos a reflexiones subjetivas que abordan la idea de alcanzar y descubrir lo que se percibe a través de los sentidos, mas no con la razón.

Esta experiencia de imaginar y llegar a consolidar lo que nuestra imaginación construye, se convierte en una realidad cuando el sujeto es cognoscente y se apropia del significado en una investigación preliminar, a través de un bosquejo y lectura de la razón de ser de la institución u organización.

Tener la oportunidad de realizar la práctica pre-profesional en Bienestar Universitario permitió conocer el fin último de cada una de las personas que laboran, y cómo en equipo solventan las dificultades y construyen los planes de mejora para la población universitaria.

En este orden de ideas y sumergida en la labor que se realizó, se hace énfasis en un punto que atañe el cumplimiento de lo proyectado: el trabajo sectorial e intersectorial de las dependencias y áreas de la Universidad Mariana, entendido como el apoyo y la fuerza valorativa entre las redes que existen, permitiendo un trabajo en equipo e interdependiente.

Gracias a este enfoque, se ha podido ejecutar un plan de acción donde participan estudiantes, líderes, docentes y personal de apoyo en diversas situaciones, pero con un mismo fin.

La Gestión Social desde la Práctica Profesional

Hacer mención de la gestión social desde la práctica profesional en Trabajo So-

cial, obedece a reconocer la profesión y exaltar su nombre en el compromiso y esfuerzo de hacer que las cosas sean vistas desde un enfoque de derecho integral y humano.

De esta manera, y visto desde la gestión social, el trabajo que se realiza dentro de las instituciones sociales, corresponde a brindar mejoras a los procesos, o en suma, a la construcción de los mismos, donde el auge de la propuesta se determina con la participación y cohesión de las personas que hacen parte del funcionamiento y dirección de la misma.

Según Franco (2002, p. 1) uno de los principios e instrumentos para la gestión social, es la política social que busca producir mejoras en el bienestar de las personas, guiándose por principios que tienen que ver con la definición de su población-meta (universalización), la consecución del objetivo buscando el impacto, y la utilización de los medios asignados a alcanzarlo (eficiencia). Para ello recurre a la gestión social, responsable de la identificación concreta de beneficiarios y del manejo de los medios que se pone a disposición de diversos instrumentos, entre los que hay que destacar la focalización y el análisis para alcanzar los fines de los programas y proyectos.

Con esta aproximación que guía el transcurso y sitúa la ruta que identifica lo real y concreto de la intervención, se pone en marcha la búsqueda de elementos que dan soporte a las ideas, planes y proyectos construidos por la población, y de esta manera ser el puente directo para dirigir y empoderar a la comunidad de sus beneficios.

Por tanto, dar inicio a estas propuestas, da lugar a que las personas aprehendan, conozcan y participen activamente de las ideas que proponen, para emprender espacios de reconocimiento que conduzcan al fortalecimiento de sus ideales y crezcan en el accionar de sus funciones como sujetos de derechos.

Este proceso implica que el trabajador social lidere estrategias e implemente acciones de trabajo en equipo sectorial e intersectorial, donde las herramientas comunicativas permitan desarrollar un trabajo articulado, permanente y estable en el tiempo, ligado a un proceso de seguimiento y evaluación permanente.



Foto archivo: Diseño e impresión UNIMAR

En este sentido, es importante mencionar la gestión social que se desarrolla desde la vicerrectoría de Bienestar universitario, donde la principal fuente y acogida a estos procesos, nace desde el sentir y la comprensión de una cotidianidad que diariamente viven las personas que hacen parte del contexto universitario; de ahí que se genera propuestas, ideas, opiniones a “discutir”, de tal forma que cada paso que se dé, genere una propuesta oportuna y asertiva.

Por ello, al desarrollar procesos de acompañamiento a la comunidad universitaria frente a sus dinámicas, intereses y necesidades, se debe propender -en la medida de las posibilidades- el manejo y desarrollo de estrategias y actividades que aseguren un proceso continuo desde el cual se aporte elementos vitales en cada una de las personas que integran la Universidad.

Por esta razón se ejecuta diversos proyectos que, en una secuencia de trabajo entre dependencias y organismos institucionales, hacen que las cosas sean dadas de la mejor manera, logrando incluir aspectos de mejora y en procura de alcanzar el bienestar de la población. Un ejemplo claro es el acompañamiento a líderes universitarios, una estrategia de intercomunicación sectorial hacia la búsqueda de intereses y oportunidades para relacionar los aspectos de la vida universitaria con las situaciones que se presentan en las aulas de clase; es decir, la puesta en marcha de herramientas útiles y claves para los que lideran el rol de Representante universitario, el cual

permite priorizar las voces de los estudiantes, determinando las necesidades más sentidas y sus posibles soluciones, para ser propuestas hacia la institución de manera ejemplar, siendo partícipes de las mismas.

El trabajo hacia el liderazgo: una visión de escucha, comprensión y relación

Reconocer el papel de Representante universitario es una tarea que debe comenzar y hacerse visible desde las aulas de clase; es una responsabilidad atribuida al trabajo en equipo y a la vez de una singularidad que dirige y presta la mayor atención, disposición y autonomía en las decisiones de grupo; un rol que implica dar respuestas asertivas ante un sinnúmero de interrogantes que en ocasiones se convierten en dilemas y en frases silenciosas que obedecen a sumergirse en el apoyo de los que hacen parte de ese mismo núcleo.

Bennis (2008), en una de sus frases, menciona que “los líderes se distinguen de los demás por su constante apetito de conocimientos y experiencias, y a medida que su mundo se amplía y se vuelve más complejo, sus medios de comprensión también se multiplican y se refinan”. Entonces, es importante resaltar la dinámica de trabajo con la que se cuenta, a fin de dar a conocer la diversidad y la interacción que se vive en la comunidad universitaria; por esta razón, es indispensable comenzar por cultivar una memoria desde lo afectivo, los roles sociales y capacidades como el altruismo, aquel sentimiento de encarnar los sucesos que les pasan a otros sujetos y desde ahí,

buscar soluciones a situaciones inesperadas, creando un ambiente cultural y pensando en el bienestar social.

La iniciativa consiste en movilizar haciendo que las cosas pequeñas se conviertan en instrumento para las demás generaciones de representantes. Por eso se ha venido trabajando ideas claves que fortalezcan la comunicación a través de encuentros entre semestres, programas y facultades, con el fin de resaltar lo que hace falta.

Entre ellas está la conformación del grupo de escritores y lectores Unimar, una idea que busca cultivar el hábito lector y escritor, con un enfoque constructivista y visto para ejercerlo dentro y fuera del contexto universitario ¿Qué se quiere obtener con esta propuesta? El mundo de la lectura y de la palabra es una manifestación social sobre la cual todos los seres humanos deberíamos reflexionar. La acción comunicativa a través de la “lectura” se ha venido trabajando desde un punto de vista meramente instrumentalista, tomando este proceso de aprendizaje sólo como la interpretación de un texto escrito y a partir de ella, realizar un resumen, una reseña que no está cargada de una reflexión transformadora desde la posición crítica del lector.

Freire (2004) en su libro *Cartas a quien pretende enseñar*, permite tomar conciencia de la importancia de la lectura en los procesos de aprendizaje, concertados entre Maestro (amigo) y Estudiantes; el maestro deberá ser consciente de la necesidad de romper con la linealidad de lo tradicionalista (Acciones Estratégicas) y entender que no es el dueño del conocimiento; debe llamar a la humildad para re-pensar lo pensado, buscar alternativas y nuevas posiciones frente a los caminos que proponen los estudiantes, gracias a sus preguntas, a sus reflexiones. De esta forma, se estará tomando conciencia del aprender a conocer más allá de lo tradicional, dando lugar a un maestro participativo que interactúe con los aprendices en el acto de aprender:

Nadie lee o estudia auténticamente, si no asume, frente al texto o al objeto de la curiosidad, la forma crítica de ser o de estar siendo sujeto de la curiosidad, sujeto de lectura, sujeto del proceso de conocer en el que se encuentra. (Párr. 10).

Si bien leer, es realizar ejercicios críticos de experiencias o de textos escritos, estos aspectos deben ser trabajados en el lenguaje escolar, primero, porque se debe tener en cuenta las experiencias anteriores del mundo para poder ejercer ideas acerca de una temática y, segundo, porque en la lectura de textos escritos ya se origina una lectura de la palabra, de la pregunta; a fin de cuentas, la unión de estas dos lecturas es lo que permite generar nuevas preguntas, transformaciones críticas y constructivas (las situaciones de reflexión permiten tomar conciencia de nuevas miradas acerca de los objetos, experiencias y problemáticas).

Con esto se pretende crear un ambiente hacia la imaginación, donde la lectura y la escritura puedan transformar la vida de quienes hoy emprenden un camino de aprendizaje, añadiendo la crítica, la interpretación, la argumentación desde una mirada creativa, diferente y original.

La búsqueda de una meta va más allá de lo experimental; simboliza el ejemplo constructor del estudiante hacia el medio que lo rodea, transformando el pensamiento del mínimo esfuerzo, a veces sin poseer las herramientas básicas para lograr un aprendizaje; así, en un ejemplo dado por Bach (2006) en Juan Salvador Gaviota: “la mayoría de las gaviotas no se molestan en aprender sino las normas de vuelo más elementales, como ir y volver entre playa y comida”. Así mismo, el ser humano desde la experiencia y la cotidianidad, muchas veces busca su monotonía diaria, centrándose en su medio social como una herramienta de costumbre que se limita a las actividades de su quehacer diario, dejando a un lado las nuevas experiencias y oportunidades dentro de la competitividad de un mundo nuevo y globalizado.

La Internacionalización, un reto de intercambios

La internacionalización, una forma de conocer y explorar el mundo, se ha convertido en una estrategia en la educación superior para generar alianzas y oportunidades de aprendizaje en lo académico, social, cultural y productivo, donde el lugar universitario ya no es un pretexto para dejar de aprender, porque los convenios que existen entre entidades e instituciones de educación superior nacionales e internacionales han per-

mitido consolidar nuevas alternativas de aprendizaje. Como lo expresa Anne Francis (1993) “La internacionalización es un proceso que prepara a la comunidad para la participación exitosa en un mundo cada vez más interdependiente”. En el caso de la educación superior, el proceso debe envolver todas sus facetas, promoviendo el entendimiento global y desarrollando habilidades para vivir y trabajar eficientemente en un mundo multicultural.

La internacionalización es una mirada hacia lo nuevo, desconocido y diverso, donde lo real se verá expuesto en el intercambio de pensamientos, ideas, creencias, permitiendo aprehender y aportar en este mundo globalizado, donde los métodos de enseñanza varían según el contexto y la población.

Una de las labores que ejerce la Universidad Mariana para dar respuesta a las exigencias de la educación superior es el área de relaciones internacionales, donde se ejecuta diversas funciones y estrategias para que los estudiantes y docentes puedan acceder a intercambios académicos mediante becas, participación en ponencias, recepción de artículos en revistas, entre otras acciones, que aporten al conocimiento.

En materia de internacionalización el programa de Trabajo Social inició un proceso de acercamiento, capacitando a estudiantes de todos los semestres, docentes y tutores acompañantes, construyendo un proceso de acercamiento, conocimiento, apropiación y divulgación, dada su importancia para generar intercambios de toda índole, razón por la cual se invita a aprovechar los espacios y oportunidades que ofrecen las universidades con las cuales existen convenios, y de paso cultivar una visión autónoma en la construcción del aprendizaje.

Otra de las ideas fundamentales se encuentra inmersa en motivar a los estudiantes a adquirir conocimientos a través de otros medios como la asistencia a cine-foros, video-conferencias, lecturas en revistas nacionales e internacionales y un punto que hoy se convierte en un requisito propio e indispensable: aprender inglés, el “idioma de los negocios”. A esto apunta diariamente la sociedad: a prosperar a través de los aportes y conocimientos adquiridos en diferentes partes del mundo.

Preparar a los estudiantes hacia nuevos conocimientos, incluye estar a la par con la globalización, donde las exigencias son cada vez mayores y los problemas de la sociedad están sumergidos en la cientificidad de retos y alternativas diferentes para dar soluciones a situaciones reales y diversas.

En este acontecer, profundizar en los enfoques relevantes de la internalización posibilita no sólo hacer alianzas y proponer intercambios, sino que con la educación internacional se adopta otra manera de construir paz, obtener mano de obra calificada y óptima para garantizar trabajos de calidad y expandir el conocimiento en el buen manejo y apropiación de las herramientas que día a día surgen el mercado.

La experiencia vivida en el campo de práctica permitió reconocer la importancia de internacionalizarse, como medio de formación, capacitación y exigencia, ideando más de lo que se construye en la academia.

El Auge de Zonas de Orientación Universitaria (ZOU)

El hombre se autorrealiza en la medida en que se compromete con el cumplimiento del sentido de vida; somos responsables de nuestros actos cuando encontramos sentido a nuestra vida, cuando pensamos y vivimos en sociedad, en comunidad, en familia, en grupo; cuando

identificamos nuestro quehacer como una manera de proyectarnos dentro de las relaciones sociales.

La estrategia ZOU es una propuesta que nació desde el contexto universitario para dar inicio a un proceso de concientización y conocimiento sobre las buenas prácticas de inclusión con relación a las representaciones sociales, que se forman cuando se percibe a una persona consumidora de sustancias psicoactivas. Desde la política nacional para su reducción y su impacto, se ve la necesidad de abordar la problemática desde un enfoque integral, donde toda la sociedad comprenda que de cierto modo es responsable cuando se actúa de una manera indiferente, estigmatizadora y exclusiva.

Si bien, vivir en un mundo sin drogas es imposible, si es viable reducir el daño que éstas causan y evitar el riesgo. Es importante mencionar que todas las personas, padres, amigos y todas las redes que se encuentran alrededor de un contexto, pueden ejercer un papel importante en la detección temprana, e impedir que las cosas lleguen a un segundo plano.

El trabajo en equipo y principalmente en red, ha permitido consolidar rutas de atención accesibles para la prevención, liderando estrategias de conocimiento y divulgación en diferentes universidades de la ciudad de Pasto.

Desde la práctica profesional se ha liderado la aprehensión del conocimiento a través de la participación en un diplomado para la detección temprana de SPA, manejado a través de herramientas adecuadas y pertinentes como SIDIES (Sistema de Diagnóstico Estratégico), ASIS (Prueba de detección de consumo), Hoja del primer momento, Intervención Breve, entre otras, que permiten lograr un acercamiento y prevenir el consumo y la participación constante en la Red operativa y grupos de trabajo para dar a conocer su auge, su pertinencia y aplicación en el área universitaria.

ZOU implica redes como Bienestar universitario, inclusión social, pensar en el otro como sujeto de derechos y oportunidades, intervenciones breves, de escucha, de líderes de formación, de comunicación, de canalización, de prevención, donde toda la comunidad sea participe de esta problemática y aporte en la prevención de vías confusas y aisladas.

El significado de los estilos de vida saludable como propuesta hacia los empleados de servicios de apoyo de la Universidad Mariana

Cuando se habla de estilos de vida saludable, se hace alusión a aquellas formas de vida donde las conductas y acciones que se vive a diario, pueden resultar nocivas si no son tratadas a tiempo. Estos estilos son en la actualidad, una estrategia de atención primaria en salud, siendo ésta una necesidad a nivel mundial, donde participan diversos países con el fin de redefinir y globalizar la salud, entendida ésta como “un estado completo de bienestar físico, mental y social”, según la definición de la Organización Mundial de la Salud OMS.

El derecho a la salud significa que los gobiernos deben crear las condiciones que permitan a todas las personas vivir lo más saludablemente posible, lo cual incluye la disponibilidad garantizada de servicios de salud, condiciones de trabajo saludable y seguro, una vivienda adecuada y alimentos nutritivos. Este derecho no debe entenderse como el derecho a estar sano. Los estilos de vida saludables fomentan la práctica de forma creativa y lúdica, dejando a un lado conductas inadecuadas



Foto archivo: Diseño e impresión UNIMAR

que perjudican el estado complejo del ser humano, por lo cual se debe conocer las rutas de atención, y más aún, la prevención de enfermedades hereditarias y las contraídas en el transcurso de la vida.

Se hace referencia al personal de apoyo, por ser aquellas personas que trabajan día a día en diferentes oficios como el mantenimiento eléctrico, pintura, carpintería, revisión de señalización, mantenimiento hidráulico, revisión de canales de agua lluvia, de tanques de reserva, trabajos de cerrajería, resane del cielo raso, aseo, entre otras funciones de su quehacer laboral, quienes constituyen una población conformada por 35 hombres y mujeres entre los 20 y los 75 años de edad.

Cuentan con algunos beneficios que les permiten recrear su ambiente laboral a través de actividades lúdicas y pedagógicas lideradas por Bienestar universitario y Pastoral, fortaleciendo la parte humana, social y cultural, fomentando y recalando el valor humano dentro y fuera de la institución.

La vicerrectoría de Bienestar Universitario ha venido desarrollando diferentes procesos de acompañamiento a estos grupos, razón por la cual se propone el establecimiento de un plan de trabajo para continuar con el presente proceso, a fin de promover espacios de encuentro que les permitan el desarrollo pleno de sus habilidades y capacidades.

Conclusiones

La práctica profesional en Trabajo Social se convierte en una alternativa para conocer el ámbito universitario y los medios de construcción de la educación, las normas y los parámetros para el pleno funcionamiento de los estatutos de la Universidad Mariana con el fin de dar reconocimiento a la integridad y formación humana en los estudiantes que hacen parte de esta gran familia.

Se requiere trabajar propuestas de mejoramiento en la formación de líderes estudiantiles que a su vez, presenten propuestas para fortalecer la convivencia institucional, con la intervención de Bienestar Universitario, estudiantes, docentes y administrativos, mediante procesos de acompañamiento y estrategias dinámicas.

El liderazgo como opción de cambio renovador es fundamental en la consecución de las metas propuestas por un individuo. Por ello, el verdadero líder es el que lucha por un grupo asignado, una institución o un equipo de trabajo. Entre los estudiantes, la elección de representantes permite afianzar la confianza hacia un individuo que, con la ayuda de programas de bienestar universitario, se va formando como una persona íntegra e importante al momento de tomar decisiones definitivas, siempre buscando el beneficio de todos sus compañeros y fortaleciendo su iniciativa de liderar procesos socio-académicos.

La internacionalización como alternativa de mejoramiento y cambio institucional se convierte en un reto de cada estudiante para salir del país, afrontar sus miedos y fortalecer y hacer realidad sus objetivos educativos. Gracias a la globalización y al avance tecnológico, la internacionalización ya es mucho más accesible, poder conocer otras culturas, otras universidades y otro estilo educativo son ahora muy cercanos; se requiere tener disposición y un buen asesoramiento para una plena formación académica, y para ello Bienestar Universitario, con su programa de internacionalización, posibilita becas y oportu-

tudes laborales para los estudiantes de la Universidad Mariana.

La orientación universitaria es una manera de guiar a los estudiantes para el crecimiento personal con proyección social, pensando en el trabajo colectivo, buscando el desarrollo de competencias que favorezcan la dinámica de innovar y crear alternativas de desarrollo grupal, donde las experiencias, ideas y pensamientos se conviertan en objetivos de una gran propuesta de organización institucional para beneficio de la comunidad mariana.

Referencias bibliográficas

- Franco, R. (2002). Principios e Instrumentos para la Gestión Social. VII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública. Lisboa, Portugal. 8-11 octubre de 2002.
- Bach, R. (2006). *Juan Salvador Gaviota*. Estados Unidos: Ediciones B.
- Bennis, W. & Nanus, B. (2008). *Líderes: estrategias para un liderazgo eficaz*. Barcelona, España: Editorial Paidós Ibérica.
- Freire, P. (2004). *Cartas a quien pretende enseñar*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Siglo XXI.
- Francis, A. (1993). *BCCIE Task Force Report*.



Foto archivo: Diseño e impresión UNIMAR