

La intervención del Trabajo Social en la dirección administrativa de juventud: problemáticas que reflejan los jóvenes de San Juan de Pasto

Viancy Túquerres

Practicante del programa de Trabajo Social
Universidad Mariana

El presente artículo hace énfasis en la realización del proceso de práctica profesional de Trabajo Social, dando lugar a la intervención en las problemáticas y/o necesidades encontradas en los jóvenes del municipio de San Juan de Pasto, teniendo como referente la Dirección Administrativa de Juventud, entidad ejecutora del proceso, desde los diferentes métodos de la profesión: individuo, grupo, familia y comunidad, los cuales ayudan a solventar las dificultades existentes con la población focalizada. Algunos instrumentos que sirvieron para el desarrollo del proceso fueron: la entrevista, las dinámicas grupales, las observaciones entre otros, los cuales contribuyeron a dar una serie de resultados que posibilitaron encontrar una solución al problema encontrado.

En el trabajo social realizado en el primer semestre del año 2014 con grupos comunitarios, se refleja una serie de problemáticas a las cuales se quiere brindar prontas soluciones, y generar un ambiente sano y agradable en el que los participantes logren proyectar alternativas que los lleven a satisfacer necesidades y crear una mejor calidad de vida a nivel individual y colectivo.

El proyecto se denominó “Golombiao, una estrategia pedagógica para la participación con jóvenes y adolescentes”, tuvo como participación a la entidad ejecutora, la coordinadora de la estrategia pedagógica el Golombiao, la estudiante practicante del programa de Trabajo Social de la Universidad Mariana de primer nivel, jóvenes y adolescentes de los cabildos indígenas de Mocondino, Santa Bárbara y Pejendino, al igual que el corregi-



Fuente: Universidad Mariana. Disponible en: <http://www.umariana.edu.co/trabajo-social.html>

miento de Catambuco, las Instituciones Educativas Artemio Mendoza y Colegio Pedagógico de San Juan de Pasto, como también los barrios de Aranda de la comuna 10 con 3 equipos participantes, y el barrio Popular de la Comuna 3, la vereda de Tescual, y los jóvenes reasentados del proceso Galeras.

El objetivo consistió en generar procesos participativos para que los adolescentes y jóvenes del municipio de San Juan de Pasto hicieran parte activa de la estrategia pedagógica “El Golombiao”, para aplicar conjuntamente las técnicas, talleres y actividades que se plasmó desde el comienzo y desarrollar un trabajo enriquecedor interno y externo para ambas partes.

La Práctica Social desde el Área Comunitaria

Dentro de las prácticas formativas del Programa de Trabajo Social en la Direc-

ción Administrativa de juventud, se logró el cumplimiento de las actividades programadas, a partir de una investigación minuciosa de cada uno de los objetivos específicos, lo cual es muy gratificante para la profesión, ya que permitió adentrarse un poco más en el trabajo con grupos y comunidades en los que se presenta una serie de problemas y dificultades que merecen ser respondidas, para generar en ellos una convivencia pacífica. Se desplegó una serie de talleres fundamentales en temas de participación, convivencia, trabajo en equipo, equidad de género, entre otros, con los cuales se logró identificar debilidades dentro de cada participante, subsanarlas, y reflejar seguridad a la hora de enfrentarse a la sociedad, a través del deporte, la promoción de espacios de desarrollo en habilidades artísticas, culturales, comunicativas y de sensibilización, trabajo en equipo y equidad de género, contando con la colaboración de los adolescentes

y jóvenes que querían vincularse al proyecto.

Metodología y Modelos de Intervención

El trabajo social en el área comunitaria fortalece el acompañamiento y orientación de los adolescentes y jóvenes en pro de su beneficio individual, familiar y colectivo. Tiene como finalidad, que la sociedad construya estrategias para aumentar espacios participativos efectivos para la población en general, y lograr que cada individuo sea capaz de crear su propio proyecto de vida, con el fin de generar un mejor bienestar social, alejarse de problemáticas como la violencia, la delincuencia y los problemas que ponen en riesgo su desarrollo integral, fomentar el sistema comunitario, plantear cambios sociales que de una u otra forma ayuden a solucionar problemáticas que afectan al entorno y que no permiten que el medio sobresalga en calidad de vida.

La Dirección Administrativa de Juventud se focaliza en las áreas comunitaria, grupal y educativa con estrategias que ayudan a los jóvenes a gestar cambios y participar en la solución de problemáticas que afectan el desarrollo individual, colectivo y grupal de las comunidades. El libro marco de fundamentación conceptual en Trabajo Social (2008) define al trabajo social de comunidad como “un método tradicional que va orientado hacia la acción social con fines de ajuste, desarrollo o transformación en la construcción de condiciones para la organización de la comunidad”, lo cual refleja al método comunitario como un proceso que permite al individuo involucrarse con la colectividad, ya sea para la toma de decisiones o solución de problemáticas. Moix (1998, p. 24) por su parte, afirma que “el trabajo social comunitario implica la aproximación intergrupal a la solución de los problemas sociales, el incremento del conocimiento y la comprensión de las necesidades de la comunidad por medio de la creatividad y el trabajo voluntario”. Esta área permite que los diferentes grupos comunitarios establezcan métodos y estrategias para reconocerse con mayor precisión, y encontrar las necesidades y/o problemáticas que los afectan y que les impide desarrollarse a nivel individual y comunitario.

Para conocer más a fondo el trabajo social de grupos, Friedlander (1969) sostiene que “el grupo son varias personas que están actuando entre sí y que forman una entidad separada de otras entidades”, razón por la cual se dice que un grupo es una reunión de personas que buscan intereses comunes, con una función o rol individual diferente, los cuales se reúnen para cumplir con un fin determinado:

Los asistentes grupales trabajan con niños que están en etapa de desarrollo, con grupos de adolescentes y con adultos jóvenes que puedan necesitar conocer algo sobre planeamiento organizado, y también, con organizaciones o grupos de adultos maduros que quieran contribuir en favor de la comunidad.

Esto hace referencia a la capacidad y potencial de los seres humanos para poder brindar a la sociedad elementos que contribuyan a fortalecer lazos que de una u otra manera se hayan quebrantado, por lo cual es necesario que tomen consciencia de la importancia que tiene la comunicación a la hora de manifestar los problemas que han encontrado al interior del grupo.

Siendo los jóvenes y adolescentes, la población involucrada en el proceso, se ha querido resaltar la teoría del desarrollo psicosocial de Erikson, quien expone que en esta etapa los adolescentes se preocupan por su apariencia ante los ojos de los otros, en comparación con lo que ellos mismos sienten. El peligro de esta etapa es la confusión de los roles, por lo cual se buscó su participación activa dentro de la ejecución del torneo Golombiao.

El enamoramiento es una parte de esta etapa, y los adolescentes sienten el deseo de estar apoyados de una tercera persona, con quien deciden compartir su vida, sus costumbres, sentimientos, aspiraciones, experiencias, y ofrecer un amor verdadero y duradero, capaz de estar con ellos siempre que los necesiten, y que les ayuden a generar oportunidades y proyecciones para un futuro más próspero. Dentro de los participantes existen parejas en las que se ha evidenciado compañerismo y lealtad, que les ha permitido valorar el estar acompañados de personas que ayudarán a elaborar su proyecto de vida y a compartir un futuro lleno de sueños y aspiraciones.

Siguiendo con Erikson, en la etapa de la juventud se observa la confusión de su identidad y su rol, lo cual se explica como “el fin de la infancia. Ahora los jóvenes crecen y se desarrollan preocupándose fundamentalmente por lo que parecen ser, ante los ojos de los otros, en comparación con lo que ellos mismos sienten que son”, por lo cual es significativo mencionar que dentro del proyecto que se llevó a cabo, se pretendía que los jóvenes participaran en las diferentes actividades planeadas desde un comienzo, y sintieran la necesidad de involucrarse conjuntamente para sacar el proyecto adelante y que fueran ellos mismos los gestores del cambio y los que brinden a las nuevas generaciones la información necesaria para que continúen con el proceso.

Moix explica que la juventud:

Es la etapa intermedia entre la infancia y la madurez; la personalidad comienza a desarrollarse con la paulatina independencia que va adquiriendo el sujeto. Por ello, los factores de riesgo aumentan, sobre todo si se dan las circunstancias propias, siendo la drogadicción y la delincuencia, dos de los más graves riesgos que acechan a la juventud.

La tarea del Trabajador Social en esta área es diseñar estrategias que orienten a los jóvenes a no involucrarse ni a pertenecer a estos grupos; brindar a las personas un acompañamiento oportuno, dirigirlos a instituciones especializadas, lograr que los afectados se involucren y hagan parte de actividades beneficiosas para su vida, que utilicen mejor el tiempo libre. Ayudarles a no pensar en cosas negativas sino mantener la mente ocupada, les brindará estabilidad emocional favorable.

De esta manera, la educación representa un papel muy importante dentro del contexto, ya que permite la adecuación de nuevas alternativas para que las personas que se encuentran preparándose dentro de las diferentes academias, puedan minimizar las dificultades que se les presentan a lo largo de su existencia, y que ayuden a aquellas que no han podido prepararse dentro de las mismas. De igual forma, lo que se quiere lograr dentro del área educativa es generar cambios; que la sociedad se motive y

pueda brindar apoyo para salir adelante y con ello, un bienestar y una mejor calidad de vida.

Dentro del proceso de intervención con los jóvenes se contó con dos modelos de intervención desde Trabajo Social, centrados en el Modelo de la tarea y el Modelo de Gestión de casos, basados en las teorías de la comunicación, del aprendizaje y del conductismo. Viscarret señala que el primer modelo “se encuentra diseñado para ayudar en la resolución de dificultades que experimentan las personas en interacción con sus situaciones sociales, donde los sentimientos internos y las preocupaciones provienen de acontecimientos del mundo externo”, con lo cual se deduce que a través de tareas, se podrá alcanzar los objetivos planteados por la misma persona para vencer los obstáculos, conseguir el fortalecimiento de su autoestima conjuntamente con su crecimiento personal. Respecto al segundo modelo, el autor menciona que es “de intervención social, que intenta asegurarse de que aquellos clientes con problemas o incapacidades reciban una asistencia social, facilitándoles todos los servicios necesarios en el tiempo y calidad adecuadas”, asunto de gran importancia, dado que lo que se pretende es que cada joven sea responsable de las actividades que va a desarrollar y que cuando lo haga, lo haga calmada y apropiadamente, según el contexto en el que se encuentre, sin afectar al medio que lo rodea.

Resultados

En las diferentes actividades, talleres, trabajo en equipo, equidad de género, realizadas desde la Dirección Administrativa de Juventud, contando con la colaboración de la estudiante que adelanta la práctica formativa de Trabajo Social de la Universidad Mariana, se evidenció una constante participación de los adolescentes, generando empatía dentro de la Estrategia Pedagógica Golombiao, mayor convivencia, mejor comunicación no sólo dentro de su grupo, sino con los demás equipos participantes y la comunidad.

Dentro de los campos en donde se aplicó la interacción y se realizó intervención desde la profesión de Trabajo Social, se logró afianzar conocimientos que se encontraban quebrantados dentro de los participantes, los cuales sirvieron

de apoyo para conocerse a sí mismos y darse cuenta de la necesidad de brindar a los otros confianza, lealtad, amistad, comprensión, valores que deberían sobresalir más para reflejar lo que somos en realidad como personas.

Dentro de la Dirección Administrativa de Juventud, la importancia del quehacer profesional en los grupos poblacionales vulnerables, está en ser facilitadores del conocimiento de las potencialidades, habilidades y destrezas en cada uno de los participantes, promoviendo la autogestión y el desarrollo comunitario, individual y grupal, contando para ello con diferentes estrategias, las cuales ayudan a conocer la parte interior de cada ser humano.

Los procesos de intervención social logran enlazar los grupos poblacionales y comunitarios y por ende ayudan a mejorar las condiciones precarias de los diferentes contextos, desde una perspectiva de cambio y transformación de las realidades y de los contextos sociales y comunitarios.

El método comunitario permite desempeñar, dentro de la profesión de Trabajo Social, un proceso dinámico y técnico que ayuda a afianzar conocimientos tanto del profesional encargado como de las personas espectadoras del proceso, con el fin de transformar las diferentes problemáticas y necesidades encontradas dentro del contexto social al que se esté aplicando el proceso, sin dejar de lado las funciones que tiene el profesional, como mediador entre las partes afectadas, quien organizará y planeará las actividades para llevar a cabo el plan

de acción y establecer los procesos comunitarios.

Conclusiones

El Trabajador Social tiene un arduo trabajo dentro del área comunitaria, ya que es el encargado de velar por el cumplimiento de los derechos colectivos que son violados y que por ciertas medidas no son denunciados ante las personas encargadas de estos procesos.

La profesión de Trabajo Social, dentro del área comunitaria, promueve técnicas que ayudan a la sociedad a solventar necesidades que han sido evidenciadas por los mismos grupos, los cuales propondrán alternativas que ayuden a la disminución de dichas problemáticas.

Referencias bibliográficas

- Bordignon, N. (2005). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. *Revista Lasallista de Investigación*, 2(2), 50-63.
- Cifuentes, M., Bolaño, N., López, Y. y Giraldo, C. (2008). *Marco de Fundamentación Conceptual en Trabajo Social*. Bogotá: Consejo Nacional de Trabajo Social – CO-NETS.
- Moix, M. (1998). *La práctica del Trabajo Social*. Madrid, España: Editorial Síntesis.
- Friedlander, W. (1969). *Conceptos y métodos del servicio social*. México: Pax.
- Erikson, E. (1995). *Childhood and Society*. New York: W. W. Norton and Company.
- Viscarret, J. (2007). *Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social*. Madrid, España: Editorial Alianza.



Fuente: Universidad Mariana. Disponible en: <http://www.umariana.edu.co/trabajo-social.html>