

De acuerdo con Zarate (como se cita en Rubio et al., 2024), gestionar consiste en “alcanzar metas, en un tiempo concreto, realizando un conjunto de actividades dirigidas por un responsable, en este caso, de salud” (p. 29). Los autores hacen una relación de cómo la gestión se lleva a cabo en los niveles sanitarios, desde macrogestión, mesogestión y microgestión, donde se incluye intervenciones administrativas dirigidas al presente, planificación y organización, y hacia al futuro, hacia la dirección y evolución. Para Zarate, la gestora en enfermería realiza como papel principal, “planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos financieros, humanos y materiales, con la intención de cumplir eficazmente los objetivos de la institución” (p. 29).

La conceptualización anterior guarda estrecha relación con el sentido original de la palabra ‘líder’; la cual viene de *laed*, vocablo común a todas las antiguas lenguas del norte de Europa (holandesa, alemana, anglosajona, noruega, danesa, sueca), y significa: senda, ruta, curso de un barco en el mar, trayecto; significado que permanece más o menos inalterado en dichas lenguas. Un líder acompaña a la gente en un trayecto, guiándola hacia su destino; esto implica, mantenerla unida como grupo mientras la conduce en la dirección correcta; sin embargo, el término ‘liderazgo’ ha sido definido desde muy diferentes enfoques:

- Líder es la persona capaz de ejercer influencia en otros, para dirigirlos y guiarlos efectivamente hacia el logro de objetivos y metas organizacionales.
- Liderazgo es el proceso de influir, guiar o dirigir a los miembros del grupo hacia la consecución de metas y objetivos organizacionales.
- El papel más importante del líder es influir en otros para lograr con entusiasmo los objetivos planteados.
- Liderazgo es “cualquier tentativa para influenciar el comportamiento de un individuo o de un grupo” (Gómez-Ortiz, 2008, p. 157).

Guevara y Baltazar (2010) retoman el compromiso desde la persona, donde le imprimen como una cualidad, “asumir una posición de poder debido a un compromiso y convicción dentro de un ambiente de equipo. Lo que diferencia a un líder con los demás, es su carisma y espíritu de lucha incesante con el fin de lograr un bien común o meta en la vida” (p. 265). De esa relación con un sentido de aprendizaje y de acción, el liderazgo está vinculado a un sentido de acción, un sentido de movimiento y es capaz de ser aprendido (Lourenço y Trevizan, 2001).

De acuerdo con el Consejo Internacional de Enfermería (CEI, 2021), las enfermeras “asumen el liderazgo principal en la determinación e implementación de estándares informados por la evidencia, aceptables en materia de práctica clínica, gestión, investigación y formación de enfermería” (p. 16).

Así también, las funciones enfermeras para cumplir el rol principal del cuidado de la salud de las personas, histórica y legalmente incluyen las de carácter asistencial, gestor, educativo y de investigación, siendo importantes para el proceso administrativo ejercido por las enfermeras, los conocimientos en el modelo sanitario, dirección estratégica, dirección de personas, sistemas de financiación, gestión de pacientes, gestión clínica, bases de gestión no clínica, sistemas de información, comunicación, máquetin, base de investigación y docencia. “La gestión del cuidado de la salud, de forma implícita y explícita conlleva la adecuada gestión, planificación, organización y evaluación de la provisión de cuidados, resultados de salud y de equipos de profesionales” (Instituto Español de Investigación Enfermera y Consejo General de Enfermería de España, 2023, p. 15).

Ferguson et al. (2016) proponen un conjunto de acciones para catalizar una serie de cambios para elevar el estatus y el perfil de las enfermeras y fortalecer el liderazgo enfermero.

La campaña Nursing Now se originó a partir de los hallazgos del informe 'Triple Impact', o en español, 'El Triple Impacto', publicado el 17 de octubre de 2016, por el Grupo Parlamentario Multipartidista de Salud Global del parlamento del Reino Unido. Conocer el informe es clave para comprender la campaña en la medida en que establece sus principios y líneas base. Este artículo desarrolla de manera breve el contexto del informe y sus puntos centrales. (Organización Colegial de Enfermería, s.f., párr. 1)

En este reporte se afirma que, “fortalecer la enfermería a nivel mundial tendrá un triple impacto, pues no solo contribuirá a alcanzar el tercer objetivo de la Agenda para el Desarrollo Sostenible, sino también los objetivos quinto y octavo” (párr. 6). El documento denominado ‘Marco de competencias de enfermeras y enfermeros gestores y líderes en cuidados de salud’ (Consejo General de Colegios Oficiales de Enfermería de España, Asociación Nacional de Directivos de Enfermería e Instituto Español de Investigación Enfermera, 2023) concluye que, fortalecer la enfermería es primordial para los profesionales, por cuanto se da la relevancia y liderazgo en enfermería a través de:

1. Elevar el perfil de la enfermería y darle un lugar central tanto en las políticas en salud como en su construcción.
2. Apoyar planes para incrementar el número de enfermeras siendo educadas y empleadas a nivel global.
3. Fomentar el liderazgo en enfermería, y promover a las líderes en enfermería.
4. Crear las condiciones para que las enfermeras puedan emplear todas sus capacidades en el desarrollo de su rol.
5. Recolectar y diseminar evidencia acerca del impacto de la enfermería en el acceso, calidad y costos de la salud, y asegurar que esta evidencia sea incorporada a la política pública para desarrollan las estrategias de acción pertinentes. (p. 33)

Por su parte, la Asociación Americana de Enfermeras (s.f.) sostiene que la gestión de enfermería es “al mismo tiempo un arte y una ciencia que aglutina valores y liderazgo para guiar los servicios de salud mediante la inspiración

organización de las enfermeras asistenciales” (p. 3); además, afirma que “enfermera gestora es aquella con responsabilidades administrativas y de liderazgo sobre un grupo de enfermeras orientándolas a la excelencia, innovación y transformación” (p. 28).

Por otra parte, para Caroselli (2020), un atributo importante en el liderazgo es la comunicación, y sostiene que esta “es un arte” (p. 166). Además, la considera vital; sin embargo, “a pesar de la importancia de la comunicación en enfermería que se discute exhaustivamente, la competencia interpersonal en las interacciones entre enfermeros gestores-equipo todavía deja algo que desear, como otros estudios aclaran, en contra percepción del enfermero gestor en una pandemia” (p. 166). Así, el liderazgo para Souza e Souza et al. (2013), es una “habilidad esencial en la vida profesional del enfermero, pues le capacita para comunicarse claramente con el grupo, ser capaz de señalar soluciones para los conflictos y tener iniciativa en la toma de decisiones, atributos que garantizan un desempeño satisfactorio en su trabajo” (p. 269)

Por lo tanto, cuidar a una persona implica grandes experiencias para este profesional, quien comprende el valor de la vida ante el llanto del recién nacido, pero también aprende a guardar silencio y respeto ante el último suspiro de quien fallece; sonríe con el paciente que, pese a su dolor, sonríe; y así, concibe el valor inherente de dignificar a cada persona. Tan solo se describe un momento de la experiencia de cuidar que puede “ser brindado en un ambiente favorable para que las personas puedan expresar sus necesidades y comportamientos al sentir seguridad y confianza; este proceso de cuidado se crea en un ambiente organizacional hospitalario, donde el cuidador y el ser cuidado son los protagonistas del escenario” (Quinatoa y Mejía, 2022, p. 1). También, y de acuerdo con Boykin y Schoenhofer (como se cita en Rodríguez-Bustamante y Báez-Hernández, 2020) son “el depósito del conocimiento enfermero puesto que permiten reflejar el actuar y la terapéutica del cuidado” (p. 23).

Por ende, en las instituciones prestadoras de servicios de salud, las y los profesionales de enfermería desarrollan un papel primordial en el cuidado de las personas. Al restablecer la salud, cumplen con funciones asistenciales para el cuidado de las personas enfermas, funciones administrativas, de direccionamiento de servicios hospitalarios, bajo las dinámicas de implementación de procesos, calidad y seguridad del paciente; así mismo, brindan orientación de intervenciones relacionadas con la atención ambulatoria desde el cuidado de la salud, por la disciplina y la profesión.

Este liderazgo es el resultado de un legado histórico y la legitimización de enfermería como una profesión. Buitrago (2009) expone cinco procesos importantes para ello: la experiencia de la mujer en el proceso de cuidado, la filiación con las guerras y disciplina militar, el entrenamiento de diócesanas, la transformación de la atención médica hospitalaria y, el acceso de la mujer a la universidad. La autora también manifiesta la postura de Nightingale, quien considera que no “solo se debe cuidar del paciente, sino que hay que realizar todas las actividades necesarias para manejar el entorno; [...] una mala arquitectura, una mala sanidad y una mala administración se contraponen al cuidado” (p. 33); por tanto, toman relevancia los recursos humanos, intelectuales, propios y físicos para divulgar informaciones acerca de perfiles epidemiológicos y el fortalecimiento de la administración.

### Referencias

- Asociación Americana de Enfermeras. (s.f.). Funciones enfermeras. [https://enfermeriacantabria.com/web\\_enfermeriacantabria/docs/PRes\\_Competencias\\_de.pdf](https://enfermeriacantabria.com/web_enfermeriacantabria/docs/PRes_Competencias_de.pdf)
- Buitrago, L. A. (2009). Desarrollo histórico de la enfermería. *Cultura del cuidado*, 6(2).
- Caroselli, C. (2020). Un viaje a través de territorio desconocido: la respuesta de primera línea de un ejecutivo de enfermería ante la pandemia. *Nursing Economics*, 38 (3), 164-171.
- Consejo General de Colegios Oficiales de Enfermería de España, Asociación Nacional de Directivos de Enfermería e Instituto Español de Investigación Enfermera. (2023). *Marco de competencias de enfermeras y enfermeros gestores y líderes en cuidados de salud. Documento de trabajo*. Instituto Español de Investigación Enfermera y Consejo General de Enfermería de España.
- Consejo Internacional de Enfermería (CEI). (2021). *Código de ética del CIE para las enfermeras*. Consejo Internacional de Enfermeras.
- Ferguson, S. L., Al Rifai, F., Maay'a, M., Nguyen, L. B., Qureshi, K., Tse, A. M., Casken, J., Parsons, T., Shannon, M., Napa, M. D., Sanson-Langidri, M., & Jeadrik, G. (2016). El Programa Liderazgo para el Cambio del CIE: 20 años de creciente influencia. [https://www.icn.ch/sites/default/files/inline-files/LFC%20Impact%20article\\_INR\\_SP.pdf](https://www.icn.ch/sites/default/files/inline-files/LFC%20Impact%20article_INR_SP.pdf)
- Gómez-Ortiz, R. A. (2008). El liderazgo empresarial para la innovación tecnológica en las micro, pequeñas y medianas empresas. *Pensamiento & Gestión*, (24), 157-194.
- Guevara, R. M. y Baltazar, R. M. (2010). Liderazgo en Enfermería. *Desarrollo Científico de Enfermería*, 18(6), 265-268.
- Instituto Español de Investigación Enfermera y Consejo General de Enfermería de España. (023). *Marco de competencias de enfermeras y enfermeros gestores y líderes en cuidados de salud*. Instituto Español de Investigación Enfermera y Consejo General de Enfermería de España.
- Lourenço, M. R. y Trevizan, M. A. (2001). Líderes da enfermagem brasileira - sua visão sobre a temática da liderança e sua percepção a respeito da relação liderança & enfermagem. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 9(3), 14-29. <https://doi.org/10.1590/S0104-11692001000300003>
- Organización Colegial de Enfermería. (s.f.). Los orígenes de la campaña Nursing now: el triple impacto de la enfermería. <https://www.oceinfo.org.co/organizacion-colegial-de-enfermeria/boletin-oce/221-los-origenes-de-la-campana-nursing-now-el-triple-impacto-de-la-enfermeria>
- Quinatoa, D. y Mejía, R. (2022) *Experiencias del profesional de enfermería durante el cuidado al paciente crítico: lecciones autoaprendidas* [Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Santo Domingo]. <https://repositorio.puce.edu.ec/items/05b8c9fc-28e9-4af4-a36a-8998e7f2c81f>
- Rodríguez-Bustamante, P. y Báez-Hernández, F. J. (2020). Epistemología de la profesión enfermera. *Ene*, 14(2). <https://doi.org/10.4321/S1988-348X2020000200013>
- Rubio, P. L., Barrera, A., Cortés, M., García, P., Rojo, L. y Romano, M. (2024). El liderazgo de enfermería en España. Revisión bibliográfica. *Revista Sanitaria de Investigación*, 5(4), 29.
- Souza e Souza, L. P., Ferreira, A. L., Nunes, R., Veloso, O., Vieira, M. A. y Ramos, L. H. (2013). El liderazgo en la visión de Enfermeros Líderes. *Enfermería Global*, 12(30), 268-280.