

Desgaste laboral en el personal de enfermería en una institución de salud de Pasto

Mildred Rosero Otero

Profesora de Enfermería
Universidad Mariana

Ángela Carolina Goyes Chamorro
Dayana Victoria Paguay Rodríguez
Norma Alexandra Rojas Jácome

Estudiantes de Enfermería
Universidad Mariana

El desgaste profesional es una enfermedad reconocida por la Organización Mundial de la Salud (OMS) desde el año 2019; es definida como “un síndrome resultante del estrés crónico del trabajo que no ha sido gestionado con éxito”. Actualmente, el síndrome de Burnout (SB) es la enfermedad ocupacional más preocupante. El Instituto de Salud Global de Harvard alerta sobre la existencia de una “epidemia” de este problema, convirtiéndolo en una crisis de salud pública (Campos et al., 2020). Estudios realizados en Europa estiman que la prevalencia del desgaste laboral en enfermeras oscila entre el 10 % y el 30 % (Menor-Segura et al., 2015). Además, un estudio multicéntrico, que involucró a 23.159 funcionarias del área de enfermería hospitalaria, reportó altos niveles de este síndrome en países como Inglaterra (42 %), Irlanda (41 %), Polonia (40 %), Alemania (30 %), entre otros (Bergonzoli et al., 2021).

Según la Organización Mundial de la Salud, el desgaste laboral o síndrome de burnout es el resultado de una exposición a un ambiente excesivo de factores estresantes y un aumento de la carga laboral que predispone su aparición. “La OMS describe este síndrome con tres síntomas principales: sensación de agotamiento, desapego mental del trabajo y mal desempeño laboral” (Gorvett, 2019, párr. 11). La doctora Maslach define que el Burnout está conformado por tres aspectos básicos caracterizados por el cansancio emocional, la despersonalización y la falta de realización personal (Olivares, 2017). Esta afección es un problema de salud pública que afecta el desempeño laboral.

De acuerdo con las estadísticas del Centro de Estudios “Economía de Madrid” de la Universidad Rey Juan Carlos, el personal de salud es uno de los sectores más afectados por el desgaste laboral. En 2016, entre el 25 % y el 33 % de quienes trabajaban en terapia intensiva a nivel global padecía este síndrome (Juárez, 2022). Este fenómeno es especialmente común en profesionales que mantienen contacto directo con otras personas, como los profesionales de enfermería.

La encuesta Barómetro del estrés en enfermería en España mostró que el 96 % había experimentado estrés en el trabajo en alguna ocasión, con niveles bajos de realización personal. En Francia, las enfermeras de cuidados críticos informaron niveles graves de Burnout (32,8 %), y el 60 % expresó el deseo de cambiar de profesión (Ayquipa et al., 2018, p. 7)

Las investigaciones sugieren que los profesionales de enfermería son susceptibles a este síndrome, especialmente en servicios como UCI neonatal, donde las enfermeras están expuestas a factores que pueden desencadenar el burnout debido a las demandas asociadas al cuidado de neonatos.

El personal de enfermería que trabaja en estos servicios debe poseer un control emocional adecuado para afrontar situaciones tensionales, tomar decisiones acertadas y evitar los factores estresantes que puedan afectar tanto a nivel laboral como personal (Cavero et al., 2017). En Colombia, los profesionales de enfermería enfrentan un alto riesgo de desgaste laboral debido a la prevalencia de sobrecarga laboral por falta de personal, materiales

y equipos, así como jornadas extensas, entre otros factores. La escasez de herramientas de afrontamiento agrava la situación (Isaza, 2019).

En respuesta a lo anterior, en el programa de Enfermería, se propuso la realización de un estudio cuantitativo, con el fin de determinar el nivel de desgaste laboral en el personal de enfermería del servicio de UCI Neonatal en una institución de salud del departamento de Nariño, durante el periodo 2022-2023. Para alcanzar este objetivo, se llevó a cabo una caracterización de dicho personal desde un enfoque sociodemográfico y laboral. Además, se utilizaron los niveles de agotamiento emocional, despersonalización y realización personal, según el test de Maslach, como instrumento de medición.

Aunque la investigación no reveló la presencia de desgaste laboral en niveles altos, se evidenció una tendencia a padecerlo. Dado que este síndrome es frecuente en el personal de salud y aún más en servicios de alta complejidad como la unidad de cuidados intensivos neonatales. Por lo tanto, se recomienda a la Institución implementar estrategias de autocuidado en el entorno laboral. Se sugiere el acompañamiento multidisciplinario con el propósito de prevenir el desgaste laboral en el personal de enfermería de la UCIN.

Referencias

Ayquipa, S., Cerna, L. y Gutiérrez, M. (2018). *Relacion entre síndrome de burnout y estilos de vida en personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos neuroquirúrgicos pediátricos* [Trabajo de especialización, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio institucional. <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/3835>

Bergonzoli, G., Jaramillo-López, C., Delgado-Grijalba, D., Duque, F., Vivas, G. y Tinoco-Zapata, F. (2021). Factores asociados al síndrome de desgaste laboral en auxiliares de enfermería. *Universidad y Salud*, 23(2), 120-128. <https://doi.org/10.22267/rus.212302.223>

Campos, A., Marques, H. y Estramiana, J. (2020). Relaciones entre valores humanos y síndrome de burnout: Una revisión sistemática. *Revista de la Asociación Española de Especialistas de Medicina del Trabajo*, 29(4), 357-373. <https://scielo.isciii.es/pdf/medtra/v29n4/1132-6255-medtra-29-04-357.pdf>

Cavero, K., Condor, M. y Ramos, E. (2017). *Síndrome de burnout en el profesional de enfermería del servicio de la unidad de cuidados intensivos neonatales en una clínica, Marzo Lima 2017* [Trabajo de especialización, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio institucional. <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/808>

Corvett, Z. (2019). Síndrome burnout: cómo saber si el trabajo está a punto de dejarte "fundido". *BBC New*. <https://www.bbc.com/mundo/vert-cap-48609313#:~:text=Seg%C3%BAAn%20la%20OMS%2C%20el%20s%C3%ADndrome,peor%20desempe%C3%B1o%20en%20el%20trabajo>

Isaza, M. (2019). Síndrome de burnout en enfermeros de servicios asistenciales [Tesis de pregrado, Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales]. Repositorio institucional UDCA. <https://repository.udca.edu.co/handle/11158/1657>

Juárez, B. (2022, 5 de enero). El burnout es oficialmente una enfermedad de trabajo reconocida por la OMS. *El Economista*. <https://www.economista.com.mx/capitalhumano/El-burnout-es-oficialmente-una-enfermedad-de-trabajo-reconocida-por-la-OMS-20220104-0056.html>

Menor-Segura, M., Díaz-Sotelo, R. y Fernández-Henríquez, L. (2015). Factores estresores y síndrome de Burnout en enfermeras de cuidados intensivos en dos hospitales de EsSalud nivel III-2 Lima Metropolitana. *Cuidado y Salud*, 2(1), 137-147. https://doi.org/10.31381/cuidado_y_salud.v2i1.1119

Olivares, V. (2017). Laudatio: Dra. Chistina Maslach, comprendiendo el Burnout. *Ciencia & Trabajo*, 19(58), 59-63. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492017000100059>