Consecuencias de la pandemia por COVID-19 en el desempeño ocupacional de las personas mayores

Carlos Criollo Castro
Eunice Yarce Pinzón
Profesores de Terapia Ocupacional
Universidad Mariana

Angie Lizeth Madroñero Quiroz
Daniela Sofía Criollo Méndez
José Luis Pantoja Pantoja
Estudiantes de Terapia Ocupacional
Universidad Mariana

Introducción

La vejez está asociada usualmente a la enfermedad, improductividad y falta de autonomía de los seres humanos, situación que solo aplica en función a la edad, lo que provoca la vulneración de los derechos y la desigualdad durante el proceso de envejecimiento, como expresa Trecco (2020): "es un hecho social cargado de significados creados por la sociedad, marcados por el miedo, el tabú y los prejuicios" (p. 1), lo que es evidente, incluso, en las políticas públicas que están construidas desde el prejuicio y con significados erróneos del envejecimiento, por lo cual es necesario tener una mirada más real y optimista sobre la gerontología (Campillay-Campillay et al., 2021), de suerte que pueda disminuir la negatividad y discriminación de las personas mayores, desarrollando mecanismos para mitigar o prevenir las iatrogenias (Nieto-Morales et al., 2017).

En los inicios de la pandemia por el COVID-19 fue difícil establecer contacto con las personas mayores, por representar un escenario de alto riesgo; sin embargo, la situación de emergencia sanitaria también fue una oportunidad para cuestionar su realidad durante el confinamiento, haciendo más evidente la problemática derivada de la vejez, pues al ser ellas las más perjudicadas, se pudo vislumbrar que son muchas las que están afectadas por tener que abandonar un trabajo informal, por no tener un sistema de seguridad social efectivo y porque no hay estrategias de manejo para un envejecimiento activo y efectivo en confinamiento (López, 2020).

La aparición del coronavirus humano COVID-19 ha marcado un fuerte cambio en todos los ámbitos de la vida, desde lo personal hasta lo profesional, por lo que no es de sorprenderse que, en el caso de las personas mayores, estén presentando cambios abruptos en sus actividades diarias, ya sea en el área educativa, en la recreativa y en la de interacción social (Concepción-Breton et al., 2020), a pesar de que en la actualidad ya aparece una nueva normalidad debido a la vacunación, que permite integrarse nuevamente a las actividades cotidianas, pero el miedo al contagio, sumado a las medidas de bioseguridad, impide retomar completamente las actividades grupales y, afecta de alguna manera, el desempeño ocupacional de este grupo poblacional, más aún, cuando son consideradas de alto riesgo.

Por estas razones, fue necesario desarrollar una investigación sobre la situación actual de las personas mayores, a partir del conocimiento del nivel de desempeño ocupacional en su interacción social, actividades de aprendizaje y recreación, actividades de la vida diaria e instrumentales, por medio de la aplicación de instrumentos de evaluación estandarizados plasmados en una encuesta, con el fin de identificar el impacto negativo que han generado el confinamiento y el aislamiento social en su desempeño ocupacional.

Desde Terapia Ocupacional (TO), la intervención con personas mayores concibe la evaluación de las condiciones sociofamiliares, físicas, cognitivas y socio ocupacionales para diseñar planes y ejecutar acciones que minimicen alteraciones, optimicen la calidad de vida y promuevan el bienestar de este grupo etáreo (Colegio Colombiano de Terapia Ocupacional, 2020); por tanto, es pertinente de la competencia profesional; los resultados serán la base para intervenir y mitigar las alteraciones en el desempeño ocupacional que puedan surgir como consecuencia de la pandemia por COVID-19.

A continuación, se presenta una breve reseña, resultado de la revisión documental realizada para la fundamentación de la investigación, base importante para entender la condición de envejecimiento y los estudios realizados en torno a las alteraciones en el desempeño ocupacional durante el confinamiento por la pandemia.

Desarrollo

Inicialmente, se hace referencia al informe realizado por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2020), en el cual menciona el comportamiento en países de Centroamérica, evidenciando:

> Una realidad donde unas vidas son más valiosas que otras, imponiendo una cultura del descarte al privar a las personas mayores del derecho a ser consideradas humanas, relegándolas a ser solo un número y donde, en algunos países, se [tomó] medidas de forma inhumana e inaceptable. (p. 10)

Asimismo, el informe mostró cuán vulnerables son las personas mayores ante una pandemia, de acuerdo con diversos factores, entre ellos la edad, las condiciones de vida en las que viven, enfrentando riesgos que, en la mayoría de los casos conducen a la muerte o a una enfermedad grave; sin embargo, las circunstancias variaron, dependiendo del plan de prevención utilizado en diferentes países.

Sgaravatti y Hernández (2020) sostienen que, en Uruguay, las medidas tomadas para la población adulta mayor en tiempo de pandemia, como el distanciamiento social con beneficio, limitación de las visitas y del contacto con otras personas, generó la disminución de los contagios en este grupo etáreo, especialmente en los institucionalizados, pero, dejó como consecuencia, disminución de la vida activa independiente, aislamiento, depresión, "manifestación de grandes síndromes geriátricos como fragilidad, inmovilidad, caídas y fracturas" (p. 83).

En otro estudio, Pinazo-Hernandis (2020) refiere que, las limitaciones en las relaciones sociales aumentan el problema preexistente de soledad y aislamiento entre las personas mayores, dejando consecuencias para la salud. Debido a la pandemia del COVID-19, se conoció noticias alarmantes que provocaron emociones como ansiedad, estrés, frustración e incomodidad en las personas, por la situación incierta, riesgos reales de contagio a la salud y sobreinformación sobre la situación, por lo cual se les pidió que examinaran las respuestas adaptativas y desadaptativas al estrés e implementaran comportamientos efectivos de autocuidado, como un recurso para regular las emociones y experiencias negativas que surgían.

De otro lado, Emerson (2020) examinó el impacto del refugio en el lugar y el distanciamiento social entre adultos de 60 años o más durante el brote de COVID-19 en los Estados Unidos. Si bien el distanciamiento social no es un fenómeno nuevo, nunca fue más recomendado o más común en este país, con antecedentes del servicio de salud, que brinda asesoramiento a personas mayores y adultos con enfermedades de alto riesgo, mediante procesos de distanciamiento social y refugio en el lugar donde se requiere que lleven una vida normal, a menudo nueva, con pocos o ningún precedente en el pasado. Por ende, se vislumbró cierta preocupación por el riesgo de soledad que aumentaba a medida que disminuía la exposición social. El objetivo del estudio fue determinar el impacto del distanciamiento social en las personas mayores de 60 años, cuyos resultados mostraron que, si bien algunos encuestados se las arreglaban bien y no se sentían solos ni estresados, un porcentaje significativo informó haber experimentado, al menos, algo de angustia. Este estudio contribuyó a tener una visión amplia de lo que sucedía en otros países donde, a pesar del desarrollo, también se apreciaba escenarios de riesgo para esta población, por su marcada vulnerabilidad ante el encierro y el aislamiento.

De igual modo, Briones y Moya (2020) analizaron las estrategias de afrontamiento que adoptaron las familias de adultos mayores por la depresión debida al confinamiento en Guayaquil, Ecuador, para identificar acciones positivas. Para la recolección de la información utilizaron tres instrumentos: la Escala de Depresión Geriátrica de Yesavage, la Escala de Apoyo Social de Procidano y Heller y, la Escala de Adaptación de Olson, McCubbin y Larsen. La investigación mostró que, en la mediana edad aumenta la probabilidad de aparición o desarrollo de síntomas depresivos, pero las estrategias de afrontamiento de la familia, los adultos y los propios adultos mayores, no siempre tienen un

efecto directo sobre la depresión en los ancianos. El aporte de este estudio radica en la importancia de realizar evaluaciones con pruebas estandarizadas en el contexto del seguimiento de esta población vulnerable, afirmando la relevancia de los cambios de estrategia de mitigación en el desempeño profesional debido a la pandemia.

A nivel de Colombia se ha investigado mucho sobre el desempeño ocupacional de los adultos mayores, con el fin de sentar las bases para la creación de estrategias o programas que promuevan el envejecimiento activo, basados en el reconocimiento de los factores humanos. En cuanto a la esperanza de vida, ha aumentado; se espera que, para el año 2050 la población de 60 años y más, incremente cinco veces, superando a la población menor de 15 años (Departamento Administrativo Nacional de Estadística, DANE, 2022); esta situación tendrá un impacto generacional, social y cultural en el país, ya que incrementará la morbilidad y la mortalidad, dado que el nivel socioeconómico es el factor determinante que hace caer a cierta parte de la población; las personas en la sociedad experimentan desigualdad y pobreza y, por ende, no practican hábitos de vida saludables.

Uno de los estudios llevados a cabo en el país se efectuó para obtener el diagnóstico preliminar de los adultos mayores, la dependencia y los servicios sociales; en el estudio SABE Colombia (Ministerio de Salud, 2015) se encontró que, de la población de 65 años, el 12,52 % posee limitaciones para moverse o caminar; el 3,35 % en su autocuidado; el 2,3 % para hablar y, el 21,5 % para realizar las actividades instrumentales de la vida diaria; por lo tanto, requieren ayuda de otras personas que actúan como enlace entre ellos y su entorno social, para prevenir la tendencia al aislamiento. De este modo, el país vive un gran desafío al que debe dar respuesta de forma oportuna, integral y a largo plazo, para la problemática que abarca el proceso de envejecimiento (Ministerio de Salud, 2015). Sin embargo, estos datos están sujetos a revisión, ya que la presencia de la pandemia del COVID-19, con nefastas consecuencias a nivel mundial, desencadenó cambios significativos en el colectivo poblacional de personas en cuanto a su desempeño ocupacional, ya sea de trabajo, educación, salud, compromiso social y otros. El aporte de este estudio reside en la importancia de generar estrategias y programas para promover el envejecimiento activo, utilizándolo como criterio para evaluar la demografía de dicha población, creando una dinámica generacional, social y cultural en el país, promoviendo estilos de vida saludables y reduciendo morbilidad y mortalidad debidas al nivel socioeconómico de los ancianos.

También a nivel de Colombia, se reportó un estudio sobre el COVID-19, respecto a las generalidades, comportamiento epidemiológico y medidas adoptadas en medio de la pandemia en Colombia (Otoya et al., 2020), donde se ha desarrollado medidas con fuertes efectos socioeconómicos secundarios, con un comportamiento epidemiológico similar a otros países. Las medidas nacionales son medidas de salud pública que se ha adoptado en cada país, con el objetivo de reducir la tasa de transmisión; estas incluyen el aislamiento, la identificación rápida, la vigilancia de casos, la desinfección ambiental y el uso de medidas de protección personal. Las medidas en cada caso vinculado se refieren al tratamiento dado a cada paciente y al aislamiento de casos y contactos. Por lo tanto, este estudio complementa la investigación sobre el adulto mayor y el confinamiento durante la pandemia, haciendo además un aporte importante al estudio, ya que explica a nivel colombiano cuál es el tratamiento respectivo y las precauciones recomendadas para reducir y prevenir la propagación del COVID-19.

Igualmente, se hace referencia a una investigación documental llevada a cabo por Hernández-Segura y Tamayo (2020), con el objetivo de realizar una revisión bibliográfica para señalar el estado del adulto mayor frente a la pandemia de infección por el nuevo coronavirus, mediante la identificación de factores de riesgo, fisiopatología, manifestaciones clínicas, manejo clínico y estado clínico y social adecuado en este grupo poblacional. Concluyen que, la infección por COVID-19 sigue siendo un reto con el tiempo, para evitar la transmisión, morbilidad y mortalidad por esta causa. A pesar de los grandes esfuerzos de la comunidad científica por conocer el virus, su diagnóstico y las medidas más urgentes relacionadas con su tratamiento, la información sigue siendo engañosa y los contagios aumentan a pasos agigantados. También reconocen que, una de las poblaciones más vulnerables son los adultos mayores y, la estrategia más recomendada sigue siendo el distanciamiento social.

Ante esta pandemia han surgido abordajes, diagnósticos y estrategias farmacológicas para combatir las complicaciones pulmonares asociadas a este virus. Los impactos clínicos sobre la morbilidad y la mortalidad en los ancianos no son abordados adecuadamente en la literatura; es el punto de partida para proteger y reducir la infección en esta población. A pesar de la gran cantidad de publicaciones, no existe un consenso específico sobre la infección, el diagnóstico y el tratamiento en pacientes de edad avanzada, por lo que se ha agregado la información disponible hasta la fecha para brindar antecedentes sobre lo discutido. El aporte de este

estudio está en los métodos, diagnósticos y estrategias farmacológicas para disminuir las complicaciones pulmonares en el adulto mayor en el contexto actual y, con ello, minimizar los efectos adversos en la salud.

Aunque en Colombia se ha tomado medidas específicas con directrices emitidas por el Ministerio de Salud y Protección Social (2020) y con aportes de organismos gubernamentales para asegurar las condiciones necesarias a esta población, este grupo presenta condiciones médicas y de salud ajenas a la pandemia, como abandono social, enfermedad crónica, estado mental y deterioro cognitivo, que aumentan su supervivencia. Por lo tanto, es fundamental llegar a esta población con atención primaria, educación, evaluación y el tratamiento necesario para garantizar su bienestar. El objetivo de este estudio fue realizar una evaluación para comprender la situación de los adultos mayores frente a la pandemia e identificar los factores de riesgo y la atención clínica y social adecuada para garantizar su salud y, evitar la infección y la muerte debido a la pandemia. Desde este ministerio se realizó un lineamiento propio para las personas mayores, por el cual se toma una acción necesaria de prevención y se adopta:

> Las personas adultas mayores, en esta etapa de aislamiento social obligatorio y aquellas con trastornos neurocognoscitivos (demencias), pueden presentar frecuentemente síntomas ansiosos, depresivos y comportamentales. Por eso, la labor de sus cuidadores y, de ser el caso, del personal auxiliar y profesional que pueda brindar atención domiciliaria es de suma importancia.
>
> Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), una de las mejores prácticas es compartir con ellos información sencilla y clara sobre cómo reducir el riesgo de infección, y solo brindar esta información cuando sea necesario. Además, los cuidadores, familiares y personas del entorno tienen que ser muy pacientes con ellos, al momento de comunicar estos hechos. (pp. 4-5)

Esta guía contribuye a la investigación, ya que describe la importancia de la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, especialmente para los adultos mayores, teniendo en cuenta sus circunstancias o, en el caso de los cuidadores, brindar recomendaciones conocidas para mitigar la pandemia y sus posibles consecuencias.

Conclusiones

La emergencia sanitaria derivada del COVID-19 ha sido una de las situaciones más fuertes que ha experimentado el ser humano en las últimas décadas. Los diferentes estudios demuestran que, durante la época de confinamiento, la población adulta mayor fue una de las más afectadas, puesto que las medidas sanitarias adoptadas para preservar su salud e integridad a nivel mundial y nacional fueron, tal vez, de las más drásticas, dado el gran riesgo de morbilidad y de mortalidad en este grupo poblacional.

Estas medidas que, si bien buscaban preservar la vida y la salud, en algunos casos se convirtieron en una fase de confinamiento y de aislamiento severo que influyeron en la salud física y mental de las personas, lo que conllevó, en muchos casos, modificaciones severas en las diferentes ocupaciones que habitualmente realizaban antes del confinamiento, obligando a modificar hábitos y rutinas previamente establecidos, entre los cuales se cuenta el contacto con la familia de forma presencial, pasando a un acercamiento virtual a través del manejo de herramientas tecnológicas que, para muchos adultos mayores, fue algo nuevo y complejo de usar. Así pues, la pandemia dejó muchas enseñanzas que cambiaron la forma de ser y pensar, sobre todo cuando de cuidar la salud se trata, puesto que en cualquier momento se puede estar en riesgo de enfermedad y muerte.

Referencias

Briones, J. J. y Moya, A. M. (2020). *Estrategias de afrontamiento familiar frente a la depresión que vivió el miembro adulto mayor durante el primer mes de confinamiento por COVID-19* [Tesis de Pregrado, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil]. http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/15607

Campillay-Campillay, M., Calle-Carrasco, A., Rivas-Rivero, E., Pavéz-Lizarraga, A., Dubó-Araya, P. y Araya-Galleguillos, F. (2021). Ageísmo como fenómeno sociocultural invisible que afecta y excluye el cuidado de personas mayores. *Acta bioethica*, 27(1), 127-135. https://doi.org/10.4067/S1726-569X2021000100127

Colegio Colombiano de Terapia Ocupacional. (2020). Perfil profesional y competencias del terapeuta ocupacional. https://latinbooks.org/index.php/ccto/catalog/book/2

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2020). COVID-19 y sus impactos en los derechos y la protección social de las personas mayores en la subregión. https://www.cepal.org/es/publicaciones/46182-covid-19-sus-impactos-derechos-la-proteccion-social-personas-mayores-la

Concepción-Breton, A., Corrales-Camacho, I., Córdoba, M. E., Acosta-Hernández, M. E., Larancuent-Cueto, O. I., & De La Cruz-Morel, Y. (2020). Sondeo de casos en personas mayores sobre actividades cotidianas y utilización de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en tiempos de pandemia. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 9(2), 132-150. https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.156

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). (2022). Resultados Censo Nacional de Población y Vivienda 2018. https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/censo-nacional-de-poblacion-y-vivenda-2018

Emerson, K. G. (2020). Coping with being cooped up: Social distancing during COVID-19 among 60+ in the United States. *Revista Panamericana de Salud Pública*, *44*, e81. https://doi.org/10.26633%2FRPSP.2020.81

Hernández-Segura, J. y Tamayo, F. J. (2020). COVID-19 en adultos mayores: Contexto clínico y social de la enfermedad en Colombia. *Salutem Scientia Spiritus*, 6(1), 67-75.

López, J. E. (2020). Flexibilidad, protección del empleo y seguridad social durante la pandemia global del Covid-19. *Documentos de Trabajo*, (134), 1-74.

Ministerio de Salud. (2015). SABE Colombia 2015: Estudio nacional de salud, bienestar y envejecimiento. https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/ED/GCFI/Resumen-Ejecutivo-Encuesta-SABE.pdf

Ministerio de Salud y Protección Social. (2020). Promoción de la salud mental en personas adultas mayores en aislamiento preventivo frente al coronavirus (COVID-19). https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Institucional/Procesos%20y%20procedimientos/TEDS06.pdf

Nieto-Morales, C. N., Chicharro. P. y Cordero, N. (2017). *Diferentes perspectivas de intervención con personas mayores. Desde la visión de la práctica profesional*. Dykinson.

Otoya, A. M., García, M., Jaramillo, C., Wills, C. y Campos, A. M. (2020). COVID-19: generalidades, comportamiento epidemiológico y medidas adoptadas en medio de la pandemia en Colombia. https://revista.acorl.org.co/index.php/acorl/article/view/475.

Pinazo-Hernandis, S. (2020). Impacto psicosocial de la COVID-19 en las personas mayores: problemas y retos. *Revista Española de Geriatría y Gerontología*, 55(5), 249-252. https://doi.org/10.1016/j.regg.2020.05.006

Sgaravatti, A. y Hernández, M. (2020). Envejecimiento en tiempos de Covid19. *Enfermería: Cuidados Humanizados*, 9(2), 82-84. https://doi.org/10.22235/ech.v9i2.2294

Trecco, M. B. (2020). La vejez desde la mirada gerontológica en tiempos de pandemia. https://rdu.unc.edu.ar/handle/11086/16460