

Desgaste laboral en el personal de salud en tiempos de pandemia

Ángela María Cuastumal Castillo

Sandra Camila Eraso Peñafiel

Angie Juliana Erazo Mora

Gissel Vanessa Lasso Mora

Silvia Johana Santacruz López

Estudiantes del Programa de Enfermería

Universidad Mariana

Magaly Morales Chinchá

Docente del Programa de Enfermería

Universidad Mariana

La Organización Mundial de la Salud define el desgaste laboral como agotamiento mental, emocional y físico, causado por el cansancio que surge de un clima laboral inapropiado; el estrés laboral crónico se ve reflejado en quienes mantienen una interacción constante y continúa con otras personas.

Lo anterior está relacionado con un conjunto de factores estresantes asociados con el desempeño de la profesión médica, entre los cuales figuran la sobrecarga de trabajo, los pacientes 'difíciles', el poco tiempo para la atención y el salario insuficiente, entre otros.

(...) en el personal de enfermería, este [desgaste laboral] genera alteraciones y, de hecho, se afecta el bienestar de la población atendida, de manera que minimiza el reconocimiento social de estos profesionales de la salud, por lo cual se deben implementar medidas preventivas (...).

El síndrome de burnout ha sido reconocido como un problema en la esfera profesional de la vida moderna, principalmente en la última década. (Bedoya, 2017, p. 3173)

Los profesionales de la salud, en especial el personal que ejerce en el área asistencial, actualmente vive un alto nivel de desgaste laboral, debido al incremento

de pacientes en los centros hospitalarios a causa de la emergencia sanitaria virus covid-19, enfermedad que amenaza y pone en riesgo el bienestar de toda la población a nivel mundial. Lo anterior ha expuesto al personal de salud a sufrir el síndrome de burnout, ya que permanecer en contacto con distintas dinámicas laborales y pacientes afectan inevitablemente el desempeño de sus actividades; además, la combinación entre la responsabilidad y la carga laboral, que supone el cuidado de pacientes covid-19, desarrolla distintos factores que dan paso a cuadros de estrés e insatisfacción laboral.

En este contexto, los trabajadores del área de la salud, que por su responsabilidad, compromiso y dedicación, tienden a padecer un estrés prolongado, lo que significa que tiene una alta probabilidad de padecer este síndrome y por supuesto a poner en riesgo su calidad de vida. Por esta razón, resulta interesante abordar las dimensiones psicosociales: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal, que pueden desencadenar el desgaste laboral en los trabajadores del área asistencial, al convertirse en factores predictivos de salud mental de los trabajadores, y que al ser intervenidos de forma oportuna pueden evitar la aparición y desarrollo de enfermedades asociadas. Situaciones como el acoso, sobrecarga, altas jornadas de trabajo, precariedad, problemas sociales, familiares y la actual emergencia sanitaria por covid-19 son situaciones determinantes en

la motivación de un trabajador, y pueden condicionar el cumplimiento de los procesos misionales de una institución de salud.

Es de gran interés el bienestar del talento humano, siendo esencial la motivación para profundizar en los factores que pueden condicionar este estado en un trabajador; así mismo, lograr la participación en escenarios administrativos que impliquen el conocimiento de los contextos que rodean al personal de salud, el cual se ha visto afectado por la propagación de covid-19 en los centros hospitalarios.

Referencias

Bedoya, E. (2017). Prevalencia del síndrome de burnout en trabajadores de un hospital público colombiano. *Medisan*, 21(11), 3172-3179.

