

Experiencia de la educación inclusiva por medio de la teleatención en una práctica estudiantil de Terapia Ocupacional en educación

Ana Karina Enríquez Gómez

Docente de Terapia Ocupacional

Universidad Mariana

Pues el Señor es quien da la sabiduría; la ciencia y el conocimiento brotan de sus labios

(Pv: 2,6)

Introducción

Para introducir esta experiencia, es necesario, primero, contextualizar lo que ha sido este último tiempo para los estudiantes de Terapia Ocupacional en conjunto con la supervisora de la Universidad Mariana. En este contexto, cabe mencionar que todo transcurría de una manera normal, el trabajo continuaba de manera habitual, con los afanes propios, pero solventados con inteligencia y responsabilidad. La planeación seguía sin retraso y de acuerdo con las fechas establecidas, pero el enemigo oculto covid-19, ahora visible, avanzó vertiginosamente y a su paso fue dejando: confusión, incertidumbre, dolor, tristeza, muerte y soledad.

Ante esta nueva situación no hubo otra alternativa que enfrentarla, los expertos se pusieron al frente, encararon lo que pronto y con su fuerza imparable se convertiría en una pandemia, una más de tantas que han existido en la historia humana. Y desde ese momento la lucha ha iniciado con batallas a favor y otras tantas en contra.

Un giro insospechado debió dar el mundo y con él la educación, el piso, en el cual se mantenía, empezó a tambalear, pareciese que el suelo firme en el cual estaba apoyada se desvanecía o como agua entre los dedos se destilaba sin poder retenerla.

Los comentarios, aseveraciones, opiniones, reflexiones no tardaron en llegar, todos creían tener la razón y pensaban que lo que afirmaban era lo más certero y que debía realizarse. Es obvio que hay una gran confusión entre lo que es opinión y lo que realmente es conocimiento, esto se puede constatar en los comentarios que realiza la gente y lo asumen como aciertos.

En ese momento de tanta fluctuación, el gobierno nacional se pronunció por primera vez y decretó que las clases serían telemáticamente. Así, empezó el Ministerio de Educación Nacional con sus intervenciones y directrices para dar respuesta a los interrogantes, por

lo cual, decidió adelantar las vacaciones, tiempo en el cual las instituciones educativas debían prepararse para recibir a sus estudiantes después del retorno vacacional a la nueva modalidad: virtual telemático.

La adaptación al nuevo modelo de enseñanza trajo zozobra y descontento, los padres de familia inmediatistas retiraron a sus hijos de las instituciones, arguyendo: “eso no es educación” (comunicación personal); “su hijo perderá el tiempo” (comunicación personal), y tantos otros argumentos sin coherencia que dejaron como resultado lamentable: la deserción escolar.

La interacción con los padres de familia, al principio, no fue positiva, hubo mucha resistencia infundada. Por su parte, las instituciones hicieron su mayor esfuerzo, dieron lo mejor que tenían; las reuniones se hicieron más frecuentes y con ellas las explicaciones para evitar que retiraran a los estudiantes, asimismo, se hizo hincapié en lo importante que es la educación, pues como afirma José Martí: “un pueblo culto, es un pueblo libre”.

Un aspecto que se evidenció en esta nueva modalidad fue que los padres de familia se convirtieron en docentes en casa, ya que por la situación, se vieron obligados a colocarse en los zapatos de los profesores. Lo anterior permitió que la mayoría de personas valore y reconozca la

labor del docente; además, aumentó el dialogo padre-madre-acudiente-docente y la búsqueda adecuada y pertinente para lograr el bien del estudiante.

Referente a los estudiantes, primeramente, para los escolares de primaria, fue un choque abrupto, no solo porque los aislaron de los entornos más cercanos, en este caso la institución educativa, sino también por el cambio en las rutinas del diario vivir, lo que conllevó a que el escolar padeciera cuadros de ansiedad y estrés; para los estudiantes de secundaria, el ambiente fue más llevadero, ya que son jóvenes de la nueva generación, en muy pocos casos se les dificulta lo telemático, son abanderados en la informática, creativos y conocedores de las herramientas que ofrecen las nuevas tecnologías, enseñan a los adultos a familiarizarse con lo pertinente a los aparatos electrónicos; sin embargo, es necesario poner todo en contexto, porque no todas las familias están en igualdad de condiciones para el cuidado de los hijos y tampoco tienen acceso a la Internet.

Por su parte, los docentes, como en la mayoría de la humanidad, al principio de la pandemia, y con este nuevo método de enseñanza, les fue difícil enfrentarse al cambio de esquema mental, puesto que el hombre por naturaleza hace de lo cotidiano una costumbre y cualquier cambio, por mínimo que sea, lo desestabiliza.

Así, la enseñanza-aprendizaje es el reto que se ha depositado en la docencia, los profesores con altivez lo han realizado y para no menoscabar en ello y con lo nuevo que hay que lidiar, se organizaron encuentros de capacitación, reuniones periódicas, retroalimentación, todo se realizó por el bien de los estudiantes, pues ellos son el motivo del esfuerzo, para entregar lo mejor, por cumplir con la misión de enseñar y formar personas de bien, que aporten con su participación activa en la sociedad. Esa entrega se hizo y se hace con amor y responsabilidad.

En este contexto y proceso, se encuentran los estudiantes de práctica, bajo la supervisión de la docente de Terapia Ocupacional de la Universidad Mariana, quienes también sintieron como toda esta situación afectó dicho proceso; acostumbrados a unos lineamientos propios de la práctica, fueron trastocados a algo totalmente nuevo para todos. El reto era grande: poder lograr la interacción con los estudiantes bajo la nueva normalidad y la intervención por un medio telemático.

Los estudiantes de Terapia Ocupacional lo asumieron como vocación, siendo este el plus que se aporta a la educación desde la Universidad Mariana. Así las cosas, los practicantes trabajaron con los estudiantes de la IEM Heraldo Romero Sánchez, las actividades trabajadas las realizaron con el corazón y con el deseo sincero de dar cada día lo mejor de sí; como un reconocimiento de la obra que Dios ha hecho en cada uno de ellos.

Bajo esta nueva normalidad, como se pidió llamar a esta realidad, los practicantes asumieron un inmenso y arduo trabajo: mantener la motivación por el estudio a través de la pantalla; sostener a los estudiantes que presentaban algún tipo de dificultad en su aprendizaje, para que puedan superarse y no ver sus limitaciones, sino fortalecer sus capacidades y habilidades; despertar el amor por el estudio y mantener viva la llama de la curiosidad intelectual, para que el día de mañana sean mejores personas.

Después de presentar de manera breve el contexto de la realidad de los años 2020 y 2021, la presente experiencia tiene como fin de dar a conocer el proceso de intervención que se realizó por parte de los practicantes de Terapia Ocupacional en la IEM Heraldo Romero Sánchez, atendiendo las principales necesidades de los escolares, donde se elaboró planes de tratamiento basados en las destrezas cognitivas, comunicación y sociales y/o motoras y praxis, contribuyendo así a la participación formal en el área de educación. Para ello, se abordó a los escolares desde un enfoque holístico, priorizando las necesidades identificadas en la evaluación inicial y la aplicación de instrumentos estandarizados en el área de educación, a fin de promover actividades que involucran la ocupación.

Resultados

La práctica formativa en el área de educación se llevó a cabo en la Institución Educativa Heraldo Romero Sánchez de la ciudad de Pasto, Nariño, durante el periodo comprendido entre febrero-mayo del 2020, primer semestre, con la participación de 11 practicantes del programa de Terapia Ocupacional. Así mismo, en el periodo comprendido de junio a noviembre de 2020, participaron 10 practicantes; finalmente, en el periodo de febrero a mayo de 2021, participaron 8 practicantes. En total participaron 29 estudiantes, entre febrero de 2020 a mayo de 2021, quienes ejecutaron procesos de evaluación e intervención de forma telemática, en los horarios de 8:00 a. m. a 12:00 p. m. de lunes a jueves, en la sección de primaria. Cada practicante intervino de 2 a 3 usuarios por semana en sesiones individuales.



Teniendo en cuenta los objetivos propios de esta práctica en educación, a saber: identificar y priorizar necesidades, capacidades y habilidades de los escolares por medio de la aplicación de escalas de evaluación propia de Terapia Ocupacional en educación, se diseñó un plan de intervención desde el Marco de Trabajo para Terapia Ocupacional que se ajustó a las necesidades e intereses de los estudiantes, con el fin de mejorar el desempeño ocupacional del escolar; sin embargo, esto no es factible si no se trabaja de manera articulada con padres de familia y docentes, para lograr un acompañamiento en los planes pedagógicos y planes caseros, contribuyendo con los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, desde casa y a través de la educación telemática. Esto se logró realizar en este último año con estrategias y herramientas virtuales como infografías, cartillas y acercamientos por llamadas telefónicas.

Para el proceso de la práctica no solo se llevaron a cabo actividades individuales, sino también grupales. Con relación a las actividades individuales, se inició con el proceso de Screening, mediante el cual se identificó las necesidades de cada escolar para la participación de la educación formal desde casa; en este espacio se logró una cercanía con el escolar y su familia o cuidador principal, con el fin de entablar una relación terapéutica acorde; seguido de los procesos de evaluación, donde se determinó el instrumento o escala a utilizar, con el fin de identificar las dificultades presentes en los estudiantes, para ello, se ejecutaron actividades propias del instrumento (planteadas con anterioridad), actividades que permitieran conocer acerca de las necesidades e intereses del escolar durante la situación actual. Posteriormente, se realizó un plan de intervención, el cual se fundamentó bajo las modalidades de diferentes modelos y marcos de referencia que se ajustan al área educativa, para posteriormente establecer diferentes actividades con propósito dirigidas a cumplir cada uno de los objetivos instaurados anteriormente y que favorecen el desempeño ocupacional de los escolares. Por último, se llevó a cabo la realización de planes pedagógicos dirigidos a docentes, como también planes caseros dirigidos a padres o cuidadores, en donde se brindan orientaciones para el escolar por parte de cada practicante, y de esta forma continuar fortaleciendo el proceso de intervención desarrollado anteriormente.

En relación con las actividades grupales realizadas por parte de los practicantes, se estructuró en cada periodo diferentes proyectos educativos escolares, en los cuales se implementaron diferentes actividades con propósito, encaminadas a las necesidades de los

escolares, según su ciclo vital y grado escolar, haciendo partícipes a los padres de familia y así fomentando un mejor desempeño de los estudiantes en el ámbito educativo. De acuerdo con lo anterior, las sesiones grupales se realizaron semanalmente mediante la implementación de videos, infografías, uso del grupo de WhatsApp, manejado en cada grado y, en algunas oportunidades, por Google Meet.

En este sentido, en la nueva normalidad se trabajó bajo la modalidad de teleatención, convirtiéndose en una práctica que busca el equilibrio entre la parte académica y personal, responde a un llamado para generar cambios, aprovechando al máximo el uso de las tecnologías. Esta modalidad permite a las personas organizar sus metas y ver resultados a corto y mediano plazo. Desde Terapia Ocupacional, la teleatención con los estudiantes ha permitido realizar un tratamiento oportuno, en el cual se ven involucrados sus padres, cuidadores o familiares, teniendo en cuenta que a través del uso de las tecnologías, los estudiantes han logrado realizar las actividades que se proponen y ver una evolución en su desempeño académico.

Por último, el practicante de Terapia Ocupacional no solo intervino con los estudiantes, sino también con los docentes. Por medio de la información que ellos suministran de cada estudiante y las metodologías que ellos utilizan en las aulas, se puede diseñar un plan de intervención propio para cada uno, flexibilizando el currículo y realizando ajustes razonables en cada caso que se requiera, con el fin de cambiar su perspectiva acerca de las “dificultades” del alumno, mejorar la destrezas del estudiante y realizar modificaciones con respecto a la tarea, entornos y rutina, con el propósito de que se lleve a la práctica la educación inclusiva, sin dejar de lado el apoyo familiar, que también cumple un papel importante como facilitadores de este proceso, con quienes se trabajó por medio de sensibilizaciones y capacitaciones, que aporten conocimientos y que favorezcan el proceso de enseñanza en casa, además de planes caseros, en los que se realiza diferentes sugerencias, observaciones y actividades, de manera que permitan una concordancia de apoyo entre todos.

A continuación, se presentan resultados de acuerdo con la población atendida por Terapia Ocupacional en la Institución Educativa Municipal Heraldo Romero Sánchez, durante el periodo de febrero de 2020 a mayo de 2021; donde se tuvo en cuenta el número de usuarios. De esta manera, se logró evaluar a 51 estudiantes, de los cuales, el 65 % corresponde al género masculino y el 35 %, al género femenino; el 47,5 % corresponde a edades entre 6 a 10 años, seguida del

40% de un rango de edad entre 11 a 14 años, finalmente, un 12,5 % corresponde a edades entre 15 a 18 años.

De igual forma, teniendo en cuenta los diagnósticos más comunes en la población, se evidencia que el 35 % presenta un diagnóstico de trastorno de habilidades escolares; seguido de un 18% que presenta perturbación de la atención; el 12 % presenta diagnósticos con trastornos en la parte sicosocial, como depresión, ansiedad, opositor desafiante; el 11 % manifiesta retraso en el desarrollo psicomotor y de lenguaje y el 9 % tiene discapacidad intelectual; finalmente, 8 (15 %) estudiantes fueron evaluados en este periodo, de los cuales ninguno tuvo algún tipo de diagnóstico.

Cada practicante realizó un plan de intervención por usuarios y programó las sesiones individuales, para un total de 618 sesiones individuales programadas en el periodo anual; de las cuales fueron realizadas y ejecutadas 537 sesiones, las cuales se dividen así: periodo febrero a mayo de 2020, 234 sesiones individuales; periodo agosto a noviembre de 2020, 137 sesiones; periodo febrero a mayo de 2021, 166 sesiones. Las sesiones que se cancelaron fueron por motivos ajenos a la práctica, paros institucionales, problemas de conectividad y falta de compromiso de los acudientes de los escolares.

Los 29 practicantes que estuvieron en el periodo de 2020 a 2021 socializaron 58 casos clínicos de estudiantes de la institución educativa Heraldo Romero Sánchez, los cuales presentaron, a partir de un razonamiento clínico y del proceso de evaluación con los test e instrumentos aplicados, el diagnóstico ocupacional del escolar, los objetivos de la intervención, las características según el marco de trabajo de Terapia Ocupacional, una clasificación según su diagnóstico de la CIF (clasificación internacional de funcionamiento), los marcos de referencia y modelos teóricos en Terapia Ocupacional en educación, el análisis detallado de las actividades y, finalmente, el plan pedagógico para el docente encargado y un plan casero para el padre de familia de cada estudiante.

Los instrumentos que aplicaron, a parte de la evaluación de Terapia Ocupacional en educación, fueron los siguientes: test de figura de Rey (39%), este instrumento evalúa memoria y atención; el ABC de Filho (23 %), que valora la maduración en los procesos de lectura y escritura; el test de VAK (15 %), el cual arroja el estilo de aprendizaje del estudiante, es decir, el mejor canal para acceder al aprendizaje puede ser visual, auditivo o kinestésico; formato entrevista del ambiente escolar (10 %), siendo significativo para

los estudiantes con trastornos sicosociales; la escala abreviada del desarrollo y el test de Raven (13 %), para los diagnósticos con trastornos en el desarrollo y de lenguaje. En relación con los modelos y marcos de referencia para la práctica de Terapia Ocupacional en educación, los más utilizados fueron el DOE (desempeño ocupacional del escolar) con un 60 % y el Marco de Referencia Cognitivo Conductual con el 40 %.

Para las actividades grupales, se ejecutó, durante este periodo, diferentes proyectos educativos con todos los estudiantes de la sede de primaria de la IEM Heraldo Romero Sánchez, así: periodo de febrero a mayo de 2020, 3 proyectos; periodo agosto a diciembre de 2020, 3 proyectos, se abordó el 100 % de una manera telemática, los proyectos fueron orientados, en primera medida, a satisfacer las necesidades preexistente en los estudiantes y, en segundo lugar, a fortalecer ciertas habilidades en los escolares; periodo febrero a mayo de 2021, 6 proyectos, para este periodo se rediseñaron los proyectos y se replanteó ejecutar un proyecto por grado.

En conclusión, en la ejecución de los proyectos participaron 367 estudiantes de primaria de la IEM Heraldo Romero Sánchez, se ejecutaron 154 sesiones grupales; estos proyectos fueron encaminados y distribuidos por ciclo de vida y necesidades de los estudiantes. En primera medida, se trabajó proyectos de estimulación temprana bajo enfoque de integración sensorial a escolares de transición, el cual favorece la participación del escolar en el ámbito educativo. De igual manera, se realizó proyectos de maduración en procesos de lectura y escritura, los cuales favorecen a todos los estudiantes en su proceso de aprendizaje; por último y con mayor medida, los proyectos que favorecieron las funciones mentales superiores, como es la atención, concentración, memoria a corto, mediano y largo plazo y la resolución de problemas o situaciones en el contexto, al igual que la lógica y el raciocinio, porque en todos los estudiantes se encuentra diferentes maneras de ver y solucionar las cosas, pues, su capacidad analítica les posibilita ampliar sus concepciones del mundo a partir de sus operaciones mentales, la experiencia y las vivencias que le provea el contexto en donde se desenvuelven, para ello, el estudiante debe reconocerlas con el fin de hacer un buen uso de sus capacidades, de manera que se apropie del conocimiento para resolver problemas y transformar el entorno, así mismo, le permite argumentar, manejar un proceso comunicativo llevando un orden de ideas, obteniendo una visión más clara de la información recibida y promoviendo las destrezas cognitivas.



Por otra parte, se realizó acompañamiento tanto a docentes como a padres de familia, acompañamiento que se consignó mediante la entrega de 58 planes pedagógicos y 63 planes caseros, durante todo ese periodo. Cabe resaltar que durante abril a mayo de 2020, se enviaron 2 cartillas, una, con relación a los cuidados que se deben tener por el covid-19, estrategias para evitar el contagio, motivación y sensibilización para los estudiantes, promoción de cuidado en casa; la otra cartilla sobre el aprendizaje en casa, donde se planteó estrategias para organizar ritmos de estudio, rutinas, hábitos de estudio en esta nueva normalidad. Desde agosto hasta noviembre de 2020 y desde febrero hasta mayo de 2021, se realizó la entrega de 92 infografías tanto a docentes como a padres de familia, medios estratégicos de manera virtual, el cual tuvo como propósito enviar información relevante sobre temas que respondan a la realidad actual y aporten de manera significativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

Conclusiones

Por medio de las diferentes actividades individuales realizadas en el área de educación se logró el bienestar del estudiante, no solo partiendo de las necesidades individuales, sino de la exploración de ellos con su entorno, con el fin de contribuir con el desempeño de su rol escolar.

La mayoría de la población es de género masculino con un 65 %, en edades de entre 6 a 10 años con un 47,5 %. El diagnóstico frecuente en el total de la población son los trastornos de habilidades escolares con un 35 %. A partir de la evaluación de Terapia Ocupacional en educación que se aplicó a los 51 estudiantes del programa de inclusión de la institución educativa, se tuvo en cuenta otros instrumentos, de los cuales el más utilizado fue el test de figura de Rey con un 39 %, de igual manera, el modelo de referencia aplicado en el campo educativo en Terapia Ocupacional fue el DOE con un 60 %; finalmente, se diseñó 12 proyectos, en los cuales participaron 739 estudiantes, proyectos significativos desde la Terapia Ocupacional en los procesos de aprendizaje, no solo desde las funciones ejecutivas, sino también desde la integración sensorial en el ámbito educativo.

El proceso de teleatención empleado en la práctica de educación, por motivos de confinamiento, fue un reto para todos: practicantes, estudiantes, directivos, docentes y padres de familia. Al inicio con gran rechazo e indiferencia a todo lo que tenía que ver con la virtualidad, después, al transcurrir el

tiempo, los involucrados se fueron adaptando a las diferentes estrategias diseñadas desde casa con la participación activa de los padres de familia, siendo ellos mediadores para cumplir las actividades de intervención programadas y así se logró un proceso de intervención favorable para los estudiantes de la IEM Heraldo Romero Sánchez, sede primaria.

Finalmente, es importante rescatar la articulación de todos los actores en la educación, puesto que todos participan de manera activa en el proceso de enseñanza-aprendizaje, desde el directivo, docente, estudiante, profesional de apoyo, padres de familia y, en este caso, practicante de Terapia Ocupacional de la Universidad Mariana. Todos aportan su granito de arena para construir una educación inclusiva, entre todos se pudo llevar un proceso empático, respetuoso con fines a la accesibilidad del aprendizaje, teniendo en cuenta la flexibilidad, los ajustes y modificaciones, si fueran necesarias, y así lograr una educación para todos.