

Estudiantes de Enfermería en prácticas presenciales en tiempos de pandemia

Janeth Torres

Docente del Programa Enfermería
Universidad Mariana

La pandemia por covid-19 ha transformado nuestros planes en torno a lo social, laboral, familiar y académico; sin embargo, es cierto que de toda situación difícil resultan aspectos de enseñanza-aprendizaje, que refuerzan y mejoran nuestra profesión y nuestra vida.

Es así como en el Programa de Enfermería, durante el periodo febrero-mayo de 2021, una vez se dio luz para nuevamente retornar a las prácticas presenciales en los diversos hospitales de la ciudad, acorde con los convenios docencia-servicio que la universidad y el programa tienen vigentes en las diversas instituciones de salud, se retornó con el total cumplimiento de los protocolos de bioseguridad para covid-19, en cada institución, y con las expectativas de los estudiantes y también de los docentes acerca de cómo se desarrollarían estas prácticas y qué enseñanzas dejaría atender a los pacientes bajo estas circunstancias.

Una de las prácticas realizadas fue en la Fundación Hospital San Pedro, los días lunes a miércoles, en horario de 7 a. m. a 12 m., los educandos rotaron por los servicios de consulta externa, referencia y contra referencia y por el servicio de quirúrgicas especiales, de este último se refiere este escrito. Este servicio se caracteriza por atender pacientes que tienen como base patologías como el cáncer y otras en las cuales se encuentra comprometido el sistema inmunológico, donde el componente emocional es muy importante para su manejo. Haciendo esa claridad, los estudiantes de quinto semestre de Enfermería en unión con la docente desarrollaron las prácticas concernientes al cuidado de enfermería del joven y el adulto.

Por lo tanto, se atendió pacientes con diferentes enfermedades, la más predominante fue el cáncer gástrico y, en segundo lugar, cáncer de colon. Las actividades realizadas con más frecuencia, por los estudiantes junto con la docente, fueron la administración segura y responsable con ética y profesionalismo de los medicamentos por vía intravenosa, intramuscular, oral, subcutánea, manejo de las bombas de infusión, preparación de soluciones isotónicas, hipertónicas, curaciones de heridas complejas derivadas de cirugías como gastrectomías, colectomías, entre otras; también se realizó paso de sondas vesicales como nasogástricas, manejo y cuidados de enfermería a pacientes con ileostomías, yeyunostomías y colostomías, adicional a ello, los estudiantes pudieron realizar manejo de ciertos drenajes derivados de procedimientos quirúrgicos complejos.

De igual forma, los educandos tuvieron experiencia en el manejo de los catéteres venosos centrales y el cambio de tegaderm o apósito de seguridad, para evitar su infección, colocación de catéter subcutáneo, intravenoso, toma e interpretación de electrocardiogramas, toma de glucometrías y otros procedimientos, que enriquecieron su habilidad y destreza en el logro de las competencias asociadas a este curso.



No cabe duda que, para el logro de estas competencias, es importante resaltar el papel fundamental del cuidado de enfermería en cada una de ellas. Por ello, por cada procedimiento realizado, se tuvo en cuenta: el estado fisiopatológico y emocional del paciente, el tipo de aislamiento que tenía y, según esto, determinar las necesidades para asistirlo con calidad y calidez, lo cual exigía un empoderamiento más marcado de los conocimientos de los estudiantes y el refuerzo o aclaración de la docente en el momento de aplicarlos a los pacientes, como también la adherencia a los protocolos de aislamiento de los mismos, según la institución.

Es así como los educandos, en los momentos de asistir a sus pacientes, desarrollaron un componente emocional más humano, más aún en estas circunstancias de pandemia; esto asociado con que cada ser humano enfermo en este servicio no solo necesitaba de un procedimiento y explicación de lo concerniente a su situación de salud, por parte del médico o personal de enfermería, sino también un acercamiento más humano y comprensivo de su situación real, alguien que lo escuchara.

A continuación, algunas afirmaciones de los estudiantes:

Pienso que el día de hoy fue muy productivo, ya que el estar con un paciente real es un panorama muy agradable, ya que uno como estudiante logra conocer un poquito de esas personas y se fortalece más conocimientos que tal vez habrían sido olvidados, y ya finalizando, me sentí muy feliz, ya que en lo personal me gusta mucho interactuar con los pacientes. (Comunicación personal)

Me sentí muy bien en el servicio de quirúrgicas, aprendí y fortalecí conocimientos, logrando un mejor desempeño al momento de realizar los procedimientos, siendo mucho más ágil, asertiva y cuidadosa al momento de brindar los cuidados de enfermería a los pacientes. (Comunicación personal)

Durante la administración de los medicamentos, no solo me dediqué a hacerlo, sino que también me puse a escuchar a don Carlos, quien me estaba contando su historia de cómo fue que se complicó su salud y como le hacía falta que lo

visiten, pero que no se puede entrar mucho por el covid-19. (Comunicación personal)

Por otro lado, los estudiantes y la docente pudieron observar que en estas circunstancias de pandemia los protocolos son un poco incómodos, pero que se deben practicar al máximo y tomar las medidas preventivas, es decir, se reflexiona en la medida en que se debe reconocer que son circunstancias nuevas y buscar soluciones a estas. En este sentido, se aprende a desenvolverse en un lugar de trabajo o de prácticas del cual se tenía una percepción anterior diferente, la cual cambió y entendió que no será lo mismo mientras esta situación de salud mundial persista.

Lo anterior se ve manifestado en los informes de los estudiantes, a saber:

“Yo realice administración de pastillas orales, una persona que necesitaba broncodilatador, y administración de un medicamento endovenoso que era un antibiótico, todo esto realizado con normas asépticas y con implementos de bioseguridad” (comunicación personal).

“En cada cubículo había una clase de aislamiento o no tenía, de acuerdo a esto, en donde había un aislamiento realizábamos lavado de manos y nos poníamos la bata de color gris” (comunicación personal).

De igual manera, los estudiantes de Enfermería se han sentido muy satisfechos con estas prácticas, a tal punto de agradecer a las docentes y a la universidad por brindarles la oportunidad de estar cara a cara nuevamente con los pacientes y el ambiente real de aprendizaje, a aprender bajo el propio terreno de batalla, es así como en cada informe de finalización del día de prácticas ellos mencionaban mucho la diferencia tan grande que hay entre la enseñanza virtual, simulada y la real.

En cada procedimiento realizado pude notar la diferencia que hay en el laboratorio simulado de la universidad y en la realidad, ya que con personas en un sitio real es donde en verdad podemos poner en práctica toda la teoría aprendida, así mismo, pude ampliar mucho mis conocimientos en cuanto a realizar la limpieza, cambio y colocar la bolsa de colostomía, así mismo, en la limpieza y curación de heridas, el vaciamiento de líquido en hemovac y su

limpieza, el manejo de bombas de infusión. (Comunicación personal)

Figura 1

Manejo de bomba de infusión Kangaroo



En las prácticas que hasta el momento he tenido es una de las prácticas más significativas, aunque muy poquito tiempo, pero es muy provechoso por el servicio tan complejo, pero que es de gran ayuda para nuestro proceso de aprendizaje. (Comunicación personal)

En mi opinión personal podría expresar que la práctica del día de hoy fue bastante satisfactoria e interesante en cuanto al aprendizaje de nuevos conocimientos, ya que pude evidenciar y experimentar diferentes procedimientos de los cuales en otras oportunidades no había tenido el agrado de conocer, ya que con esto sé que he incrementado saberes de gran importancia para mi vida personal y profesional. Con esto cabe resaltar que noto que no es lo mismo tener un aprendizaje virtual a una práctica presencial, donde podemos dar a conocer todo lo aprendido y de la misma forma captar nuevos conocimientos, procedimientos y saberes, finalmente me sentí muy bien y optima en este día de rotación. (Comunicación personal)

Me sentí muy bien, el personal fue muy amable, es excelente tratar con los pacientes, siento

que aprendí mucho, que fue una mañana muy productiva, se sintió la diferencia al estar presencialmente y ver heridas quirúrgicas en plano real, que, en lo virtual, también se aprecia la gran labor de cuidado que como enfermeros realizamos. (Comunicación personal)

Por otro lado, los estudiantes también experimentaron algo de nerviosismo en el momento de la inducción en el hospital, porque era un servicio nuevo para ellos, por los protocolos de bioseguridad que implica el mantener las medidas preventivas del contagio, sin embargo, lo más temeroso para ellos era la realización de los procedimientos bajo la mirada de los pacientes y los familiares. No obstante, cada atención realizada a los usuarios del servicio fue bajo la supervisión y direccionamiento estricto de la docente y su acompañamiento respectivo, lo cual facilitó su aprendizaje y la disminución de la ansiedad al momento de realizar sus actividades en la aplicación del cuidado de enfermería. Así lo afirman los educandos:

Hoy fue un día provechoso, aprendí a hacer curaciones de UPP, a cambios de bolsa de colostomía, a manejar la bomba de infusión, a cómo sacar el pus acumulado de una herida quirúrgica, la profesora siempre esta presta a enseñar y nos motiva a hacerlo nosotros, tratando de perder los nervios ante el paciente y poder brindar una buena atención y realizar un procedimiento de calidad. (Comunicación personal)

La profesora me asigno un paciente a quien tenía que realizarle un procedimiento, sobre una curación y vaciado de un drenaje, yo la mire y le dije profe tengo miedo, pero calladito y ella muy gentilmente me dijo, tranquila, esto es algo sencillo, observe como lo hago y luego sigue usted y así lo hice. Aprendí mucho ese día. Y deje los nervios. (Comunicación personal)

Figura 2

Manejo del drenaje Hemovack



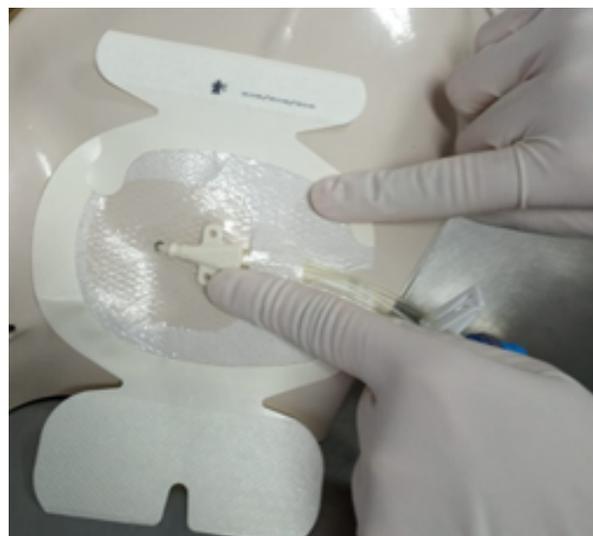
Fue excelente, la profesora supo orientarme y explicarme de forma fácil y detallada, entendible y cordial, para lo cual gracias a su explicación pude entender de mejor manera y ayudarme a realizar el último procedimiento que fue el cambio de bolsa de colostomía a paciente con orden de salida. (Comunicación personal)

La docente estuvo en todo momento explicando de cómo se aplica algunos medicamentos, nos daba datos de ellos y después de hacerlo ella nos daba la confianza para hacerlo. (Comunicación personal)

El aporte de nuestra docente fue muy positivo y de mucho aprendizaje, puesto que nos motivaba a realizar los diferentes procedimientos y nos acolitaba en cada uno de ellos para observar algunos errores que podríamos cometer y nos explicaba de una forma muy clara. (Comunicación personal)

Figura 3

Cuidados catéter venoso central



El acompañamiento de la docente fue muy bueno, nos estuvo acompañando en cada proceso que realizamos, en cada administración que realizamos de los medicamentos, nos instruyó de la mejor manera, con la mejor explicación y dándonos a conocer las formas en cómo se administraban y si no conocíamos algún medicamento nos explicaba muy claramente cuál era y para qué se lo administraba.

El aporte de la docente cabe resaltar que es excelente, de gran aprecio y agrado, ya que nos explica cada procedimiento con bastante pericia de una manera entendible y en caso de que algún estudiante no entienda, lo repite sin mayor complicación, se nota que lo que ella desea es que tengamos un aprendizaje óptimo y lo consigue de la forma en que lo expresa y nos da a entender sus conocimientos con claridad.

También es importante mencionar que, el personal de salud del servicio donde se realizó la práctica fue muy colaborador, eficiente y motivador en el momento de realizar los cuidados a los pacientes, facilitando los implementos necesarios bajo los protocolos, procesos y procedimientos a los cuales se debe tener adherencia para la atención en salud de los usuarios.

“El personal de salud de la institución fue muy comprensivo y colaborador en nuestra practica dentro del servicio” (comunicación personal).

En cuanto al personal de salud que labora en el hospital también es de agrado, ya que ellos están prestos a resolvernos cualquier inquietud de nosotros los estudiantes y en ocasiones también nos dan las respectivas indicaciones para que nosotros hagamos las cosas y tengamos una práctica satisfactoria. Finalmente, cabe resaltar que el acompañamiento de estas personas es de suma importancia para nuestra práctica profesional. (Comunicación personal)

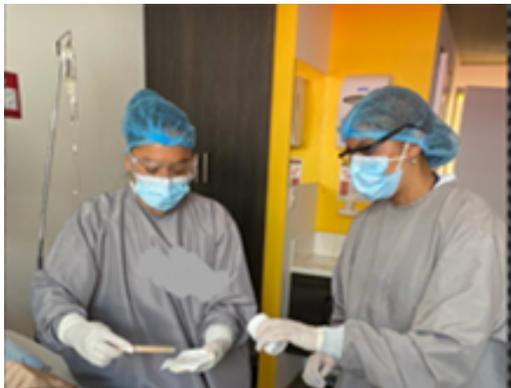
“El acompañamiento de las auxiliares de enfermería fue bueno porque me permitió tener una buena comunicación con ellas” (comunicación personal).

Para finalizar, los docentes en estos tiempos de pandemia somos el espejo de lo que debemos reflejar en nuestros estudiantes en cuanto al cuidado y generar y garantizar ese cuidado humano que tanto nos caracteriza como Programa de Enfermería.

El acompañamiento de la docente es primordial en nuestro sitio de práctica, más aún cuando la docente nos brinda la confianza y seguridad para realizar los procedimientos, siempre con la amabilidad para explicar los procedimientos antes y después de realizarlos, es importante destacar su humanización ante los pacientes, ya que para mí es un ejemplo a seguir. (Comunicación personal)

Figura 4

Docente de enfermería y estudiante realizando curación



El acompañamiento de la profesora es excelente, una persona con vocación de docencia, ya que tiene la manera adecuada y

oportuna para enseñar y corregir de manera adecuada, lo que hace que sea interesante el aprendizaje. Es muy gratificante que en estas nuevas experiencias se cuente con docentes con el deseo de enseñar, que sean exigentes, pero también con gran calidad humana y gran calidad de servicio. (Comunicación personal)

En conclusión, la situación actual de pandemia y las prácticas presenciales ha generado mayor conciencia de la profesión elegida por parte de los educandos y ha reforzado su capacidad de adaptación. Así mismo, los docentes nos hemos tenido que adaptar a todo, de un día para otro, reinventarnos continuamente para que los educandos puedan seguir con su aprendizaje con la máxima calidad y seguridad posible, afianzando así su amor por la profesión.

Enseñar con amor el cuidado del paciente es crear grandezas humanas.

Janeth Torres