

Percepción estudiantil sobre las clases virtuales en el Programa de Fisioterapia de la Universidad Mariana

Rosa Helena Eraso Angulo
Jefferson Andrés Oviedo
Programa de Fisioterapia
Universidad Mariana

Objetivo: Conocer la percepción de los estudiantes del Programa de Fisioterapia de la Universidad Mariana acerca de su experiencia en las clases virtuales que se han implementado y desarrollado como resultado de los cambios educativos por la pandemia del covid-19. **Metodología:** Es un estudio de tipo cuantitativo descriptivo, se aplicó un cuestionario virtual a los estudiantes del Programa de Fisioterapia. **Resultados:** Se encontró que el 59,1% de los estudiantes encuestados refieren no comprender fácilmente los temas explicados, el 69,9 % considera no poder desarrollar las competencias profesionales, un 89,8 % no considera que las clases virtuales permitan desarrollar las mismas destrezas y capacidades que las logradas en un entorno presencial, finalmente, el 79 % de los estudiantes considera que la formación de contenidos prácticos no es fácil de adquirir con las clases virtuales. **Conclusión:** Los estudiantes no tienen una percepción positiva sobre el desarrollo de competencias profesionales con respecto a contenidos prácticos, por la esencia profesional, a pesar de estar a gusto, en su mayoría, con el desarrollo de las clases virtuales.

Introducción

Desde el inicio de la humanidad, el ser humano ha estado bajo los cambios repentinos y evolutivos, condicionados por la evolución del entorno y aumento de investigaciones, no siendo ajeno a esto, los cambios en la educación superior, este el último elemento es uno de los determinantes de crecimiento para una nación, tal como lo menciona las Naciones Unidas (s.f.), por tal razón, la educación es un pilar y fundamento en el desarrollo del mundo, sujeta al cambio y a no ser limitada.

Los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje son herramientas educativas que indican ser un recurso confiable para la gestión del conocimiento, incluyen plataformas, páginas didácticas, simuladores, que permiten un espacio adecuado para la educación superior. Es así como en el año 2003, la UNESCO-IESALC promueve la creación de las tecnologías de la información y la educación en su abreviatura TIC (Borrero et al., 2008). Siendo

este un elemento de interés y que ha permitido el avance de los procesos de educación en torno a las necesidades actuales y sentidas a la innovación educativa. Lo anterior indica que el proceso de incorporación de las TIC y la enseñanza virtual se abren camino hacia una evolución.

Todas las aplicaciones y tecnologías (TIC) que existen proporcionan mayor facilidad en comunicación e información en los diferentes ámbitos: laborales, educativos, entre otros; es un método de fácil acceso para la población en general. En diferentes países europeos y latinoamericanos, esta metodología facilita el acceso a la educación; desde el año 2008, se ha utilizado la tecnología en el medio educativo en instituciones universitarias, colegios, escuelas, que han sido acreditadas para la incorporación de actividades virtuales, lo cual es parte de lo conocido como “cibercultura”.

La educación universitaria, como lo menciona el Ministerio de Educación de Colombia, es la más influenciada por las TIC; su interés es gestionar los procesos de calidad de la enseñanza virtual, ofrecer educación eficaz, dinámica, de fácil acceso y captar la atención nacional y, posiblemente, internacional. Cabe destacar la labor intensa que llevan las universidades, a nivel nacional, por mejorar continuamente y generar planes que permiten gradualmente incluir a los docentes que desde años anteriores están vinculados en las universidades y hacen parte del cambio y la modernización.

Actualmente y secundario a la declaración mundial de pandemia por la Organización Mundial de la Salud, el 11 de marzo de 2020, por covid-19 (Lovón y Cisneros, 2020) y con ello las recomendaciones de establecer rigurosamente el distanciamiento físico, social, laboral, limitación en la movilidad o desplazamientos; lo que conlleva en su momento a generar un cambio en todos los ámbitos de vida. En la educación se hizo necesario utilizar los medios tecnológicos y *online* (clases virtuales, TIC, manejo por plataformas, entre otros) (Borrego et al., 2008). Para el año 2020, los estudiantes y docentes se enfrentaron al reto de la educación mediada por tecnología, incluyendo contar acceso a internet, computadoras, espacios adecuados para su recepción o emisión educativa (Cabrera et al., 2020).

En Latinoamérica y Colombia, los estudios exponen que educación superior contempla que el trabajo presencial es un pilar para el desarrollo de ciertas cualidades y características de un estudiante universitario, lo cual promueve que el futuro profesional se sienta más capacitado para enfrentar su rol en la sociedad, resolviendo problemas de manera autónoma. Además, se expone que, en comparación con entidades europeas, Latinoamérica presenta una percepción más positiva si los estudiantes asisten presencialmente, diferencias que exponen las universidades europeas, donde la virtualidad es un método propio de la educación (Comboni y Juárez, 1997). Ahora bien, se hace interesante conocer la percepción de los cambios derivados de las clases virtuales por parte de los estudiantes, como resultado al nuevo manejo y visión de la educación mediada por la tecnología.

Metodología

El presente estudio tuvo un diseño cuantitativo descriptivo, donde se realizó un cuestionario en torno a la percepción de las clases virtuales y el uso de herramientas tecnológicas. Se aplicó a estudiantes del Programa de Fisioterapia de la Universidad Mariana. Se aplicó un total de 176 cuestionarios, secundario a aceptación de consentimiento informado. Los resultados obtenidos a través de frecuencias y porcentajes se realizaron en el programa de Excel.

Resultados

De acuerdo con la recopilación de información encontrada en las encuestas realizadas, se describen a continuación los hallazgos en 4 niveles diferentes: características sociodemográficas, acceso a herramientas tecnológicas en casa, percepción de las clases virtuales y percepción de desarrollo de competencias profesionales.

En la Tabla 1 se evidencia que el 48,9 % de los estudiantes encuestados tienen entre 21 a 30 años de edad y un 44,7 %, entre 15 a 20 años. El 69,3 % son estudiantes de género femenino, el 73,9 % se encuentran en hogares de estratos 1 a 2, de la ciudad de Pasto.

Tabla 1

Características sociodemográficas de los estudiantes de primer a noveno semestre del Programa de Fisioterapia de la Universidad Mariana

Variables		n=176	%
Edad	15-20	84	44,7
	21-30	86	48,9
	Más de 31	6	3,4
Sexo	hombre	54	30,7
	mujer	122	69,3
Estrato	1 a 2	130	73,9
	3 a 5	46	26,1

Fuente: Presente investigación, 2021.

En la Tabla 2 se puede evidenciar que el 96,6 % de los estudiantes cuenta con internet en su vivienda, un 60,2 % cuenta con internet >20 megas. A su vez el 90,9 % refirió contar con un computador en casa, de los cuales, el 52,3 % debe compartir este elemento en su hogar; el 71, 6 % contesto tener

acceso a cámara y micrófono, mientras que un 8,5 % no tiene acceso a estas herramientas. Se encontró que una baja proporción de estudiantes, correspondiente a un 10,2 %, debe acceder a uso de datos móviles para lograr conexión de internet y el 69,9 %, los utiliza en algunas ocasiones.

Tabla 2
Características, acceso y herramientas tecnológicas en casa de los estudiantes

Variables		n=176	%
Cuenta con internet en su vivienda	Sí	170	96,6
	No	6	3,4
Cuántas megas tiene su internet	<20	106	60,2
	20-30	53	30,1
	>40	17	9,7
Tiene computador	Sí	160	90,9
	No	16	9,1
Debe compartir el computador	Sí	92	52,3
	No	84	47,7
Tiene acceso a micrófono y cámara	Sí	126	71,6
	No	15	8,5
	Cámara o micrófono	35	19,9
Usa datos móviles para las clases	Sí	18	10,2
	No	35	19,9
	Algunas veces	123	69,9

Fuente: Presente investigación, 2021.

En la Tabla 3, acerca de la percepción de los estudiantes sobre las clases virtuales, se describe que el 85,2 % recibe las clases de manera sincrónica; de las personas que observan las clases de manera asincrónica, un 21 % refiere no tener internet o computador. Ahora bien, el 63,6 % refiere que los gastos en el hogar aumentaron con las clases virtuales; el 76,7 % considera que el docente dicta la clase a cada estudiante, el 76,6 % manifiesta sentir capacidad de participar durante las clases virtuales, y el 67,4 % expresó que las clases virtuales cumplen con sus propias expectativas.

Tabla 3

Percepción de los estudiantes frente a las clases virtuales recibidas por plataforma

Variables		n=176	%
Observa las clases	Sincrónicas	150	85,2
	Asincrónicas	26	14,8
Si usted observa las clases grabadas es porque	No tiene internet o computador	37	21
	No tienen tiempo por cumplir en el hogar	12	6,8
	No tienen tiempo por cumplir en otro lugar	8	4,5
	Comparte el equipo	19	10,8
	Veo clases en vivo	100	56,8
Los gastos y consumo en su hogar con las clases virtuales	Aumentaron	112	63,6
	Disminuyeron	13	13,1
	Igual	41	23,3
Considera que el docente le dicta la clase a usted	Sí	137	77,8
	No	39	22,2
Considera que puede realizar intervención durante la clase	Sí	135	76,7
	No	16	9,1
	Quiero pasar desapercibido	25	14,2
Las clases cumplen sus expectativas	Sí	57	32,4
	No	119	67,6

Fuente: Presente investigación, 2021.

En la Tabla 4 se evidencia que el 59,1 % de los estudiantes no comprenden fácilmente los temas explicados, el 69,9 % considera no poder desarrollar las competencias profesionales, un 89,8 % no considera que las clases virtuales permitan desarrollar las mismas destrezas y capacidades que las logradas en un entorno presencial; finalmente, el 79 % considera que la formación de contenidos prácticos no es fácil de adquirir con las clases virtuales.

Tabla 4

Percepción sobre las competencias y desarrollo profesional

Variables		n=176	%
Comprende fácilmente los temas explicados	Sí	72	40,9
	No	104	59,1
Considera que puede desarrollar las competencias profesionales	Sí	53	30,1
	No	123	69,9
Considera que las clases virtuales permiten desarrollarlas mismas destrezas y capacidades que presencial	Sí	18	10,2
	No	158	89,8
Considera que la formación de contenidos prácticos se facilita con la clases virtuales	Sí	37	21
	No	139	79

Fuente: Presente investigación, 2021.

Discusión

De acuerdo con los hallazgos encontrados después de la aplicación del cuestionario, es importante resaltar como la mayoría de estudiantes encuestados refieren tener acceso a internet, a un computador para la realización de clases virtuales, lo cual significa que los estudiantes han adecuado, en cierta medida y dentro de las posibilidades, el entorno de cada uno, un entorno de educación en casa con las herramientas básicas como internet y computador. Ahora bien, estas adecuaciones no son las únicas y suficientes, también se requiere la modificación de interacción del aula de clase, que cambia el proceso de enseñanza-aprendizaje, en un entorno como el hogar.

En cuanto a la percepción de los estudiantes acerca de lo vivido con las clases virtuales llevadas a cabo por parte del Programa de Fisioterapia, en respuesta a la modificación educativa por la pandemia de covid-19, se encontró elementos positivos que contribuyen al fortalecimiento de la educación mediada por tecnología. La mayoría de estudiantes manifestó: cumplir con sus expectativas de las clases, sentir que la clase es dirigida a ellos como actores principales en el proceso y, a su vez, refirieron sentir capacidad de participar durante las clases, siendo este último un elemento fundamental en los procesos de aprendizaje, más aún bajo un modelo pedagógico constructivista como el manejo no solo por el Programa de Fisioterapia, sino por la Universidad Mariana en general. Esto permite que el estudiante se apropie de su proceso, sea un ente participativo y construya, con la mano guía del docente, esa formación profesional objetiva. En este orden de ideas, a pesar del uso de pantallas en reemplazo de la interacción, no limita la participación de los estudiantes y continúa favoreciendo la inclusión del estudiante dentro de su proceso de formación.

En cuanto a la percepción del desarrollo profesional, es importante recalcar que la profesión de Fisioterapia, como cualquier otra profesión en salud, tiene un componente práctico amplio y esencial en la formación de sus profesionales, acerca del movimiento corporal humano como objeto de estudio, desde su evaluación e intervención, en diferentes áreas de acción. Lo anterior hace que la transición de la educación mediada por tecnología sea un poco

más compleja y con varios retos a asumir, uno de ellos, y en gran medida, es conocer y apropiarse de diferentes herramientas tecnológicas que facilitarían la enseñanza de estos contenidos prácticos esenciales, un proceso que aún está en construcción para todos los programas en salud. Ahora bien, este componente amplio hace que los estudiantes no tengan una percepción positiva del desarrollo de las competencias profesionales y hace que resalte la diferencia de las experiencias presenciales; esto representa el reto por el cual la educación en salud y, en este caso en particular, en el programa de Fisioterapia de la Universidad Mariana permite y hace el llamado a generar un cambio sentido en la percepción de los estudiantes del programa, que permita una mejor adherencia a los procesos mediados por la tecnología en las clases y a su vez esa adherencia facilite el proceso de aprendizaje y formación de los estudiantes.

Conclusión

Es importante resaltar que los estudiantes tienen una percepción positiva frente a la realización de las clases virtuales acerca del acceso y al direccionamiento de las mismas, cumpliendo con sus expectativas.

La percepción es negativa sobre cómo las clases virtuales pueden afectar el desarrollo de las competencias profesionales y habilidades prácticas inherentes al ejercicio profesional de la Fisioterapia.

Es de vital importancia continuar con estos procesos de investigación, que permitan hacer observaciones más amplias y asociaciones que lleven a concluir causalidades de estas percepciones, así como también un elemento inicial para que los docentes tengan en cuenta en el manejo de sus clases virtuales.

Referencias

- Borrego, N., Rodríguez, H., Walle, R. y Ponce, J. (2008). Educación Superior Virtual en América Latina: Perspectiva Tecnológica-Empresarial. *Formación universitaria*, 1(5),3-14. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062008000500002>
- Cabrera, L., Nieves, C. y Santana, F. (2020). ¿Se incrementa la desigualdad de oportunidades educativas en la Enseñanza Primaria con el cierre escolar por el coronavirus? *Revista Internacional de Sociología de la Educación*, 27-52. <https://doi.org/10.17583/rise.2020.5613>
- Comboni, S. y Juárez, J. (1997). La Educación Superior en América Latina: Perspectivas frente al siglo XXI. *Política y Cultura*, 9, 7-27. <https://www.redalyc.org/pdf/267/26700902.pdf>
- Lovón, M. y Cisneros, S. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID- 19 : El caso de la PUCP. *Propósitos y Representaciones*, 8(3). <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/download/588/1086>
- Nations Unidas. (s.f.). COVID-19 y educación superior: Educación y ciencia como vacuna contra la pandemia. <https://www.un.org/es/impacto-académico/covid-19-y-educación-superior-educación-y-ciencia-como-vacuna-contra-la-pandemia>