

# Apuesta por una enfermería inclusiva

Karol Gabriela Martínez Timaná

Julieth Susana Tobar Pantoja

Jhon Sebastián Narváez Dejoy

Santiago José Usamag Molina

Laura Camila Dávila Rivera

Daniel Esteban Guerrero Gamboa

Santiago Esteban Romo Burgos

Estudiantes y miembros del Semillero Alquimistas

Programa de Enfermería

Universidad Mariana

**Figura 1**

*Lenguaje de señas*



Fuente: Freepik.

Dentro de la formación como profesionales de enfermería se busca el fortalecimiento de principios éticos y morales incluyentes que permitan contemplar las necesidades particulares de cuidado de las diferentes comunidades y poblaciones, garantizando una atención íntegra y de calidad. Un enfermero profesional se debe regir por un comportamiento y un pensamiento que busquen la mejora de atención hacia los pacientes, disminuyendo las barreras administrativas y de atención que han surgido como consecuencia de las debilidades del sistema sanitario del país; de esta manera, y dado el número de personas con alguna limitación auditiva, pensar en acciones que permitan la comunicación con ellas durante el encuentro con los profesionales de servicios de salud se convierte en una necesidad preponderante.

La mejor estrategia de comunicación con personas sordas durante el proceso de atención de enfermería

es la utilización de la lengua de signos, lo que permitiría preservar el derecho a la confidencialidad enfermera-paciente, disminuiría el estrés que provoca la presencia de terceros durante el cuidado y, de acuerdo con el marco legal, se garantizaría la inclusión plena y satisfactoria de estos usuarios a los servicios de salud (Barranco, Ventura y Coronado, 2016).

Como respuesta a los desafíos que impone el contexto actual y, entendiendo que existen pacientes con limitaciones y necesidades particulares que requieren el uso de herramientas y técnicas que garanticen la comunicación eficaz enfermero-paciente para brindar una atención dentro del marco de derechos de las personas con discapacidad, el Semillero Alquimistas hace una apuesta por los servicios inclusivos en salud, a partir de la formulación de una propuesta de investigación que proporcionará información relevante para la organización en donde se realizará el estudio, permitiendo así, vislumbrar el actual panorama en materia de competencias profesionales y necesidades de actualización del personal de enfermería.

Como futuros profesionales de enfermería, surge la inquietud de determinar las habilidades y técnicas de comunicación que tiene el personal asistencial frente a esta población, comprendiendo que si no tienen las competencias necesarias que permitan dar respuesta a la atención de los mismos, el proceso de oferta de los servicios se verá limitado.

El estudio está llamado a ser un referente a nivel regional, que sensibilice sobre la pertinencia de realizar investigaciones en población con alguna discapacidad.



## Referencias

Barranco, S., Ventura, P.E. y Coronado, P. (2016). Estrategias de comunicación de los profesionales de enfermería con personas sordas o ciegas. *Index de Enfermería*, 25(4), 253-257.

