

Una visión transversal desde la tecnología para los trabajadores en tiempos de covid-19

Ana José Chaves Caicedo

Christian Iván Palacios Benavides

Dayan Alejandra Pazmiño Bastidas

Taichí Jamile Pizarro Gómez

Daniela Silvana Ruano Coral

Practicantes del Programa de Terapia Ocupacional
Universidad Mariana

Ana Cristina Tumul Enríquez

Docente del Programa de Terapia Ocupacional
Universidad Mariana

Hoy en día el nuevo coronavirus (COVID-19) ha sido catalogado por la Organización Mundial de la Salud como una emergencia en salud pública de importancia internacional (ESPII). Se han identificado casos en todos los continentes y el 6 de marzo se confirmó el primer caso en Colombia.

La infección se produce cuando una persona enferma tose o estornuda y expulsa partículas del virus que entran en contacto con otras personas.

Se conoce que cualquier persona puede infectarse independientemente de su edad, pero hasta el momento se han registrado relativamente pocos casos de COVID-19 en niños. La enfermedad es mortal en raras ocasiones, y hasta ahora las víctimas mortales han sido personas de edad avanzada que ya padecían una enfermedad crónica como diabetes, asma o hipertensión.

El nuevo Coronavirus causa una Infección Respiratoria Aguda (IRA), es decir una gripe, que puede ser leve, moderada o severa. Puede producir fiebre, tos, secreciones nasales (mocos) y malestar general. Algunos pacientes pueden presentar dificultad para respirar. (Ministerio de Salud y Protección Social, 2020a, párr. 2-4)

Es preciso decir que esta pandemia relacionada con el covid-19 en Colombia ha afectado varios sectores como son: salud, economía, social, educativo, entre otros. Si nos enfocamos en el sector de la educación, se podría decir que

este es uno de los sectores que más se ha visto afectado, debido a que en la gran mayoría de los colegios y universidades se realizó el cierre de sus infraestructuras, tomándolos sin previa preparación para desarrollar o mejorar su programa de educación a distancia. Así mismo, se ve reflejado que a la hora de la verdad algunos colegios y universidades ya tenían un programa de aprendizaje listo para ser implementado, por tanto, no presentaron dificultades, sin embargo, hay otros que no lo tenían, lo cual los obligo a perfeccionar y mejorar sus programas de educación a distancia, listas de recursos y herramientas de apoyo, esto con el fin de que los docentes puedan continuar con sus diferentes actividades escolares y garantizar un aprendizaje de calidad para todos sus estudiantes (Forbes Colombia, 2020).

Por otro lado, es importante considerar el impacto educativo que ha generado la propagación del covid-19:

La necesidad de tomar medidas de distanciamiento social para desacelerar la velocidad de propagación del virus ha obligado a más de 160 países a cerrar total o parcialmente sus escuelas [y universidades], posicionando el uso de recursos educativos propios de la educación a distancia como las tecnologías de la información y la comunicación como la principal herramienta de mitigación de esta crisis.

El reconocimiento de estas herramientas como factor clave del avance del servicio educativo no es nuevo. Desde

la década de los 90 hasta la actualidad, (...) se han implementado políticas, programas y proyectos orientados a promover la integración de las nuevas tecnologías en diversos campos sociales y económicos. (Valencia, 2020, párr. 1-2)

La pandemia del coronavirus (COVID-19) ha evidenciado la brecha entre aquellos sistemas educativos que ya contaban con robustas plataformas y soluciones para apoyar el aprendizaje (...). En primer lugar, COVID-19 ha expuesto un [gran paradigma] en lo referente a cómo usar la tecnología de una manera pedagógicamente relevante para realzar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Además, observamos una [pedagogía] digital, que marca la diferencia entre aquellos centros educativos que son simplemente proveedores de contenidos, y aquellos que pueden maximizar el aprendizaje ofreciendo mucho más que el simple acceso a materiales educativos. (Cobo y Sánchez, 2020, párr. 1-2)

De esta manera, la crisis de salud pública por la que estamos pasando hoy en día ocasionó que nuestras prácticas se vieran en la necesidad de ser suspendidas, las cuales se cumplían en el Hospital Universitario Departamental de Nariño en el área de trabajo con la asesoría de la docente Ana Cristina Tumul Enríquez, estas iniciaron desde el 28 de febrero y se suspendieron el 13 de marzo; lo anterior, debido a la Resolución 385 del 12 de marzo de 2020, “por la cual se declara emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID-19 y se adoptan medidas para hacer frente al virus” (Ministerio de Salud y Protección Social, 2020b, p. 1).

A partir de la contingencia se crearon nuevas estrategias para cubrir un espacio en el que ya no era directamente practicante y usuario, sino que tuvo que adaptarse y tomar medidas para manejar todo de manera digital, para ello, se dio apertura a dos páginas tanto en Instagram como en Facebook llamadas: “Terapia ocupacional urkunina”.

Terapia Ocupacional Urkunina, titulada así por nuestra región pastusa, en donde nuestros ancestros, los indígenas Quillasingas, le dieron el nombre de Urkunina a la montaña de fuego que nos rodea conocido como Galeras. Nuestro aporte a las páginas, desde nuestros conocimientos de Terapia Ocupacional, fue significativo, enfocándonos en el área laboral, de lunes a jueves creábamos contenido de interés en cuanto a trabajadores y sobre la situación de pandemia actual.

Cabe mencionar que una Página Virtual, según el sitio web Arimetrics (2020), es:

Un sitio donde se registran las interacciones de los usuarios en una web. Se convierte en una herramienta analítica importante especialmente en procesos de aprendizaje. Un sitio web educativo, crea un sentido amplio como espacios que ofrecen información recursos o materiales relacionados con el campo de la educación. (s.p.)

Los principales pasos para la creación de nuestros contenidos fueron los siguientes:

- Aprovechar el contenido existente, en lugar de crear contenido nuevo.
- Clasificación y categorización de recursos.
- Enfocarnos en temas específicos.

Inicialmente, después de dar lugar a la página, se crea un cronograma de información que, desde nuestra perspectiva, puede brindar herramientas a los trabajadores. El cronograma se crea parcialmente para ordenar todo el contenido a estudiar y publicar, tras la planificación de las actividades se continúa con la creación de actividades.

Durante todo este proceso, la información se realiza tras la revisión bibliográfica de artículos, normativas, información de interés, asistencia a foros y videoconferencias, lo cual aporta para la creación de contenido digital de gran importancia para los trabajadores, logrando así mantener una conexión estudiante-trabajador, mediante un lazo virtual, dicha información se realiza a través de nuestras propias capacidades, razón por la cual nos encontramos ante una nueva situación para transmitir la información por medio de herramientas virtuales; estas se publicaron dentro de nuestro horario de práctica: 8:00 a. m. - 12:00 m., tiempo ejecutado para la publicación y creación de nuestro material. Es importante mencionar que estos procesos permitieron crear nuevas capacidades como estudiantes y una experiencia totalmente nueva, logrando así mantener nuestra identidad como futuros terapeutas ocupacionales.

Sin embargo, como en todo proceso encontramos diversas dificultades, como la promoción digital de

las páginas, ya que actualmente el consumo de información relevante es bajo y es remplazado por la comúnmente llamada “basura virtual”, teniendo como consecuencia la dificultad en el momento de la promoción de páginas, a ello se le suma las constantes dificultades de conexión, que nos obligaban como estudiantes a buscar estrategias o herramienta nuevas para la publicación, lo cual fortaleció nuestro trabajo en equipo y así brindar todas las actividades según el cronograma.

Todo proceso requiere de un esfuerzo mayor para la búsqueda del éxito y es así como desde los errores logramos potencializar nuestras capacidades, y con ello crear una visión trascendental por medio de los procesos virtuales educativos que brindan ayuda en estos tiempos tan difíciles por los cuales pasamos.

Conclusiones

- Es importante considerar que a través del uso de la tecnología, como practicantes de Terapia Ocupacional logramos continuar con nuestro proceso educativo, en donde se realizaron múltiples actividades que nos permitieron adquirir todo tipo de conocimientos.
- Es importante mencionar que la tecnología resulto ser una herramienta útil e interesante para llevar a cabo los diferentes encuentros virtuales con nuestra docente y compañeros; además, permitió esclarecer diferentes dudas sobre los contenidos a manejar en nuestra *fan page* denominada “Terapia ocupacional de Urkunina” y en otras actividades relacionadas con nuestra práctica formativa del sector laboral de Terapia Ocupacional.
- El desarrollo de esta página nos permitió brindar información y aportes a todo el personal que actualmente se encuentra haciendo frente a esta situación desde casa o fuera de ella. Logrando así, desde terapia ocupacional, desarrollar estrategias de prevención ante la emergencia sanitaria, que permita mantener nuestra identidad como profesionales y con ello aportar al desempeño ocupacional de los trabajadores.

Referencias

- Armetrics. (2020). Página virtual [En Internet]. Recuperado de <https://www.armetrics.com/glosario-digital/pagina-virtual>
- Así ha afectado el covid-19 la educación en Colombia. (30 de abril de 2020). *Forbes Colombia*. Recuperado de <https://forbes.co/2020/04/30/actualidad/asi-ha-afectado-el-covid-19-la-educacion-en-colombia/>
- Cobo, C. y Sánchez, I. (26 de abril de 2020). Ejemplos exitosos de cómo escalar la enseñanza y el aprendizaje en tiempo del COVID-19 [Blog]. *Banco Mundial*. Recuperado de <https://blogs.worldbank.org/es/education/ejemplos-exitosos-de-como-escalar-la-ensenanza-y-el-aprendizaje-en-tiempos-del-covid-19-0>
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2020a). Coronavirus (COVID-19). Recuperado de https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/PET/Paginas/Covid-19_copia.aspx
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2020b). Resolución número 385 del 12 de marzo de 2020. Por la cual se declara la emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID-19 y se adptan medidas para hacer frente al virus. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-385-de-2020.pdf>
- Valencia, J. (14 de abril de 2020). Covid-19, TIC y Educación: ¿Por qué no estábamos preparados? [Blog]. *Universidad del Norte*. Recuperado de <https://www.uninorte.edu.co/web/blogobservaeduca/blogs/-/blogs/covid-19-tic-y-educacion-por-que-no-estabamos-preparados->