

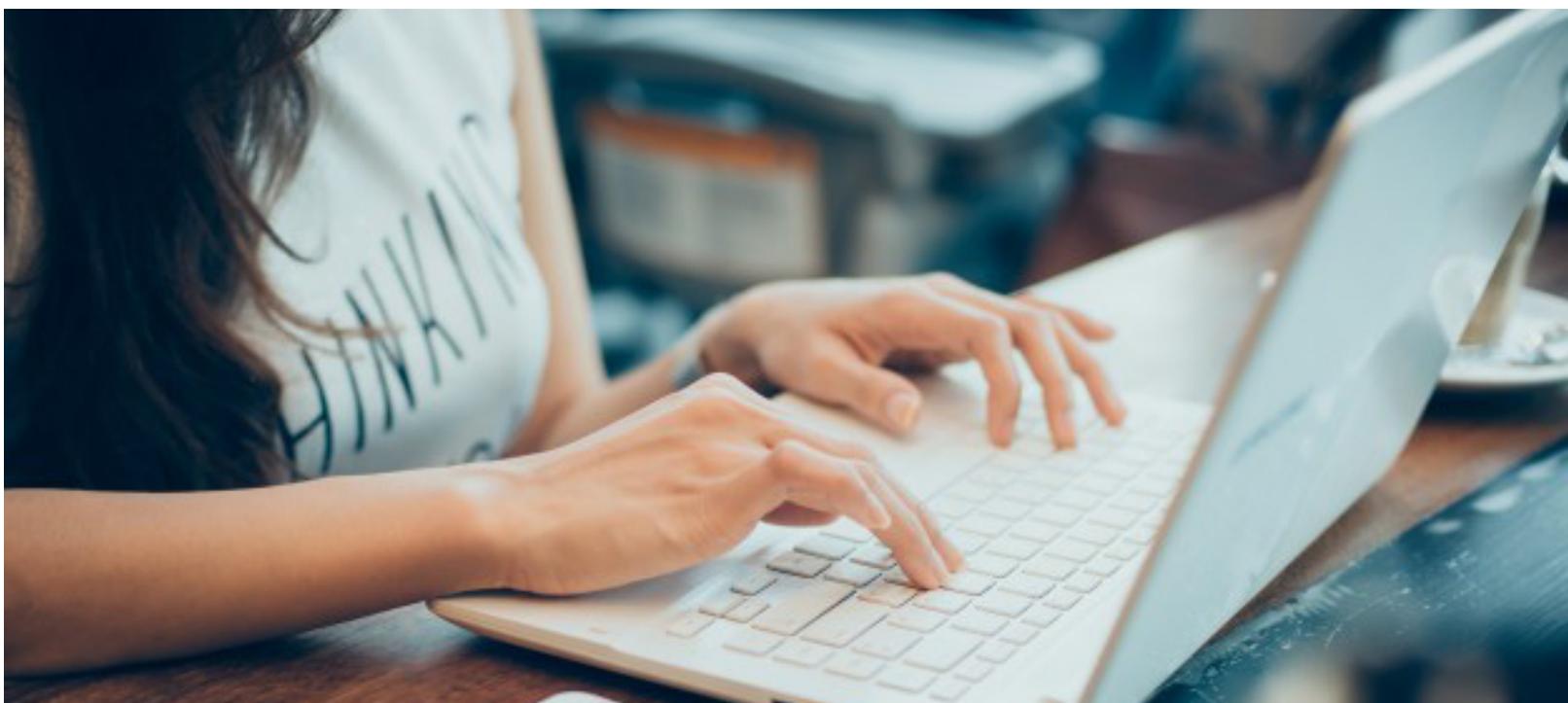
# Posgrados en Administración - modo *online*- repensando la formación de la educación

**Mg. María Alejandra Mora Muñoz**

Docente Investigadora

Especialización en Gerencia Tributaria

Universidad Mariana



Fuente: Freepik.com

La pandemia mundial originada por el brote del COVID-19 obligó a la Universidad Mariana y a sus programas académicos a buscar nuevas alternativas de enseñanza y aprendizaje mediante el uso de recursos informáticos. Esto ha permitido mantener la dinámica en la formación de los estudiantes en los niveles de pregrado y posgrado y continuar con la proyección hacia la sociedad con la cual se ha reconocido a la Institución Educativa durante muchos años.

Ante la crisis, los programas de posgrados en Administración no se dejaron esperar y de inmediato repensaron la oferta formativa impartiendo clases en línea y seminarios web gratuitos– *webinar*– para proyectar socialmente a la universidad y a los programas.

Inicialmente, la decisión de las clases por medios electrónicos fue rechazada por parte de los estudiantes, sin

embargo, luego de la primera experiencia hubo una respuesta positiva y rápidamente se adaptaron al cambio suscitado. Es así como los estudiantes de la novena cohorte de la Maestría en Administración terminaron con éxito el segundo ciclo, de 7 módulos 5 fueron cursados en línea. También, los estudiantes de las especializaciones en Alta Gerencia y Gerencia Tributaria, únicamente tuvieron un módulo de manera presencial, los demás fueron asistidos por canales electrónicos y en agosto terminarán el primer ciclo.

Bajo el liderazgo, acompañamiento, organización de la magíster Andrea Lorena Arteaga – Directora de los programas en Administración- y de los docentes investigadores magísteres: David Andrés Bastidas Delgado, Claudia Villota Urbano, Rosángela Lasso Guerrero y María Alejandra Mora Muñoz, se realizaron *webinar* en temáticas relacionadas con la Administración y la Tributaria,

los cuales contaron con la participación de estudiantes, egresados, docentes y profesionales externos a la universidad y fueron impartidos por reconocidos conferencistas a nivel nacional e internacional.

De esta manera, durante tres semanas, en el mes de mayo de 2020, se llevó a cabo el primer y segundo ciclo de conferencias de las ciencias administrativas a nivel nacional y el foro tributario internacional.

El 14 de mayo de 2020 durante el primer ciclo de conferencias se realizó el *webinar* denominado “Crisis de las empresas familiares frente al covid-19”, impartido por el magíster Manuel Alfonso Castrillón Castillo, donde se expusieron diferentes temáticas relacionadas a este tipo de empresas, entre ellas: antecedentes, aspectos legales, su importancia, problemas, actividades económicas, características, roles e intereses, etapas de evolución, sucesión, órganos de gobierno, protocolo, lecciones aprendidas y gestión de crisis en las mismas.

Entre las principales recomendaciones para hacer contra a la crisis actual, en palabras del ponente, es que las empresas familiares pasen a manos de la tercera o cuarta generación de la familia, también cabe recordar que el elemento más importante que tienen estas entidades es la “cohesión familiar” y, por lo tanto, es imperante que se conforme un comité de gestión de crisis, el cual debe evaluar los riesgos, se haga un monitoreo de las mejores prácticas, se determine cómo se gestionará la crisis, se haga una comunicación permanente con todos los grupos de interés de la empresa, y se observe las oportunidades de crecimiento y desarrollo.

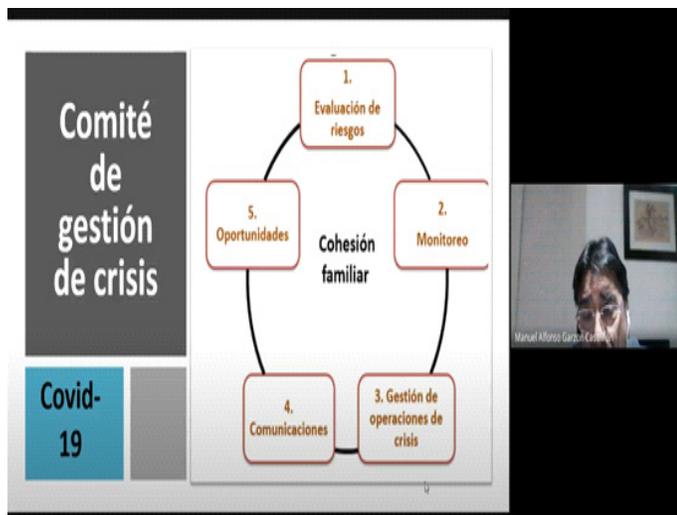


Figura 1. Comité de gestión de crisis.

El mismo día fue presentada la conferencia “Resiliencia y Propósito”, impartida por el MBA Álvaro Muñoz y la especialista Isabella Beltrán Acero, quienes definieron el concepto de resiliencia como: “las decisiones que en un momento de crisis una persona debe tomar para solventar esa situación y mejorarse”. La forma en cómo un individuo ve los acontecimientos depende de sus concepciones y de sus decisiones particulares. Existen elementos que ayudan a aprender a soportar y salir de una dificultad, entre los que se mencionan: la vacuidad y la reflexión acerca de la facticidad y la posibilidad. Este primer ciclo contó con la participación de 54 personas, entre docentes, estudiantes y empleadores.

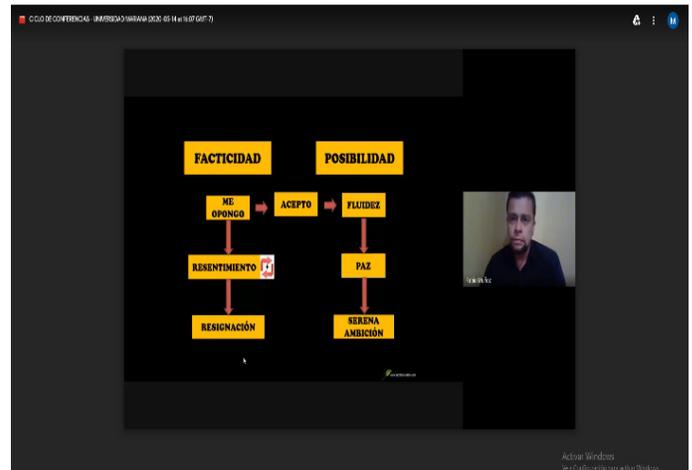


Figura 2. Conferencia Resiliencia y propósito.

En el segundo ciclo de conferencias, llevado a cabo el día 20 de mayo de 2020, se presentaron los *webinar*: “Acción y Reacción: Ajustes Financieros en épocas de pandemia”, a cargo del expositor Geovanny Campoverde Cabrera y “Emprendimiento en época de crisis”, impartida por Iván Ricardo Puerres Rodríguez. Al *webinar* asistieron 51 personas

Figura 3. Webinar: Emprendimiento den época de crisis y ¿acción o reacción?

Finalmente, el 28 de mayo de 2020 se llevó a cabo el Foro Tributario Internacional, liderado por Arista Global Group y los programas de Posgrados en Administración. Contó con la participación de reconocidos conferencistas y expertos tributaristas internacionales, entre ellos: Luis Eduardo Zúñiga de Bolivia, Carlos Castro Umaña de Costa Rica, Hugo Zelaya Alfaro de El Salvador, María Luisa González Britos de Paraguay y Francisco Bohórquez Flórez de Colombia. La moderación del evento estuvo a cargo de María Alejandra Mora Muñoz y Juan Carlos Leytón Díaz, docentes de la Especialización en Gerencia Tributaria.

El foro tuvo como propósito principal proyectar a la Universidad Mariana a nivel internacional, tratando temáticas tributarias de interés en diferentes países latinoamericanos, a saber: el principio general del derecho tributario, definición de materialidad, precios de transferencia, auditoría tributaria y devolución de impuestos.



Figura 4. Foro Tributario Internacional.

Entre las conclusiones del foro se puede manifestar que a nivel Latinoamericano no hay una concepción positiva acerca de los impuestos por parte de las personas y las empresas, esto es a causa de que los diferentes Estados no han ofrecido a los contribuyentes seguridad en su destinación. No obstante, debido a la actual crisis presentada por la pandemia, los gobiernos han procurado optimizar los recursos para reactivar la economía. Éstos han tomado medidas como: la de redistribuir el presupuesto general nacional para afrontar la emergencia y destinarlo hacia gastos de salud; también se han ofrecido alivios económicos para pagos de nómina, para pagos de impuestos, generación de auxilios de desempleo, prorrogas para presentación y pago del Impuesto sobre la Renta, devolución de valores de IVA, devolución inmediata de saldos a favor, entre otros. Se espera que este enfoque tributario sea mantenido durante la época poscovid-19, para que se apoye a la inversión en innovación, ciencia y tecnología, el acceso a la educación pública, así como también para mejorar la tasa de desempleo, factor que se agudizó en todos los países por la actual crisis.

El foro obtuvo una gran acogida a nivel nacional e internacional. El evento contó con la participación de 47 inscritos internacionales de los países de: Bolivia, México, El Salvador, Perú, Paraguay y Costa Rica y de 202 inscritos de diferentes partes de Colombia, de estudiantes, egresados y docentes de los diferentes programas de pregrado y posgrado de la Universidad Mariana. Cabe mencionar que los participantes y expositores recibieron su respectiva certificación.



Figura 5. Certificaciones.

Al cierre del foro se registraron 3.900 visitas, así como también un número importante de comentarios de agradecimiento, felicitaciones y reconocimiento a la labor de la Universidad Mariana. Citando las palabras de un participante:

En forma respetuosa y sincera, quiero agradecer a la Universidad Mariana de la ciudad de Pasto, este regalo que han hecho a los estudiantes, profesionales y demás personas vinculadas con el ejercicio contable. Dar las gracias es poco para tan magno evento a favor nuestro. (Comunicación personal, 2020).