

# Tejiendo redes a través del apoyo psicosocial para el migrante venezolano

**Vanesa Abigail Dorado Zuleyman**  
Estudiante del Programa de Psicología  
Universidad Mariana



Fuente: Freepik.com

## Resumen

Según los últimos datos de la Organización de las Naciones Unidas, más de tres millones de venezolanos huyeron de su país en los últimos años. Huyen de la peor crisis económica de la historia reciente del país, con la mayor inflación del mundo y con problemas de desabastecimiento de ciertos alimentos, medicinas y productos básicos. La gran mayoría de ellos, los que tienen como destino Ecuador, Perú o Chile, hacen su paso por la ciudad fronteriza de Ipiales, razón por la cual las Agencias Humanitarias Internacionales han tenido que hacer frente a esta situación, en conjunto con instituciones locales como el Secretariado Diocesano de Pastoral Social de Ipiales, organización que actualmente entrega ayudas humanitarias de alimentación, hospedaje, kits de aseo, kits de abrigo, asesoría jurídica y psicosocial, y con quien tuvimos la oportunidad de trabajar en la ardua misión de hacer más digna la vida de este grupo vulnerable. Se concluye que a este fenómeno migratorio le faltan muchos años para terminar, por lo cual se debe crear estrategias que no promuevan el asistencialismo ni la dependencia del Estado de la Cooperación Internacional.

**Palabras Claves:** Ayuda humanitaria, familia, migración.

## Introducción

El presente artículo destaca los principales resultados del trabajo realizado desde la práctica de Psicología dentro del contexto migratorio que actualmente atiende la Pastoral Social de Ipiales, como socio estratégico de algunas agencias de las Naciones Unidas y Cooperación Internacional, entre ellas: el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), la Organización Integral para las Migraciones (OIM), el Programa Mundial de Alimentos (PMA), el Programa Reparatorio en Maltrato (PRM) y la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), quienes con su apoyo financiero, técnico y logístico, permiten brindar ayuda humanitaria a la población migrante que transita y/o decide establecerse en el municipio fronterizo de Ipiales.

Los países de América Latina han experimentado en sus últimos años conflictos internos que han desencadenado en problemas económicos y sociales y en los cuales sus pobladores se han visto forzados a migrar hacia otros países para encontrar una mejor calidad de vida. En la actualidad, según datos de ACNUR y la OIM (2019), “la cifra de refugiados y emigrantes de Venezuela en todo el

mundo asciende en este momento a 3.4 millones” (párr. 1). En 2018, un promedio de 5.000 personas por día se fue de Venezuela, buscando protección o una vida mejor.

Colombia acoge al mayor número de refugiados y emigrantes de Venezuela, más de 1.100.000, seguida por Perú con 506.000, Chile con 288.000, Ecuador con 221.000, Argentina con 130.000 y Brasil con 96.000. México y los países de Centroamérica y el Caribe también han acogido un número significativo de refugiados y emigrantes de Venezuela. (ACNUR y OIM, 2019, párr. 4).

El fenómeno de la migración de ciudadanos venezolanos al sur del continente se explica desde diferentes perspectivas; primero, afirmamos que es *económico*, por la inmensa brecha productiva y salarial que existe actualmente entre Venezuela y los demás países suramericanos, hecho que se vuelve innegablemente atractivo para los migrantes. Segundo, es *político* porque dado el régimen que se estableció desde el expresidente Hugo Chávez y continuado por Nicolás Maduro, los derechos humanos de los ciudadanos venezolanos no están garantizados. Tercero, es *social* porque muchos inmigrantes venezolanos dejan el país debido a sus deseos de reunirse con su familia o simplemente por la aventura, como sucede con el grupo focal de los ‘caminantes’.

Una de las grandes preocupaciones es la situación que viven los núcleos familiares que hacen su paso por el Puente Internacional Rumichaca, compuestos en su gran mayoría por niños, niñas y adolescentes (NNA). Las diferentes Agencias, en sus ejercicios de monitoreo, han detectado que un alto porcentaje de estos grupos vulnerables evidencia altos índices de desnutrición, lo que ha generado en ellos problemas de salud que son agravados por las bajas temperaturas que se presenta en la ciudad de Ipiales. Un fenómeno alarmante que se da en el Puente es la llegada continua de buses con familias, algunas estafadas, que son dejadas en el Puesto Migratorio, sin dinero y sin documentos para poder hacer su tránsito, u otras que pagan pasaje hasta Perú o Chile y hacen trasbordo a carros pequeños, para realizar su paso por trochas.

La situación de los núcleos familiares con menores de edad y con vocación de permanencia no es mejor, pues se ha detectado también en ellos, problemas de desnutrición y salud. A pesar de que para ellos muchas de las Agencias de Cooperación han activado rutas de educación para los NNA migrantes, la deserción escolar presenta tasas muy altas, dada la ausencia de un proyecto de vida claro por parte de los jefes de hogar. Otro vacío está en las condiciones poco dignas en las que viven estas familias en la ciudad: viviendas en zonas marginales de Ipiales, las cuales no garantizan un hábitat seguro para ellos.

Agencias que velan por la salud de las poblaciones como el PMA, estiman “que el 60 % de los migrantes en tránsito peatonal se encuentra en alta vulnerabilidad y en alto riesgo de inseguridad alimentaria, al destinar más del 65 % de su ingreso en alimentos” (Batista, 2019, párr. 8). De estos, el 34 % está en muy alta vulnerabilidad, al destinar más del 75 % de su ingreso en alimentos, incluyendo aquéllos que reportan cero gastos en alimentos y recurren a la ayuda de terceros para obtenerlo (Batista, 2019); esto, comprendiendo que todos los ejes de la seguridad alimentaria y nutricional se ven afectados debido, principalmente, a las condiciones económicas de su nación y que se ven reflejadas en necesidades básicas insatisfechas y los determinantes sociales en salud.

Dada la situación en la que vive la gran mayoría de los migrantes, Pastoral Social de Ipiales, en conjunto con Cooperación Internacional, realiza acciones para poder garantizar una vida digna, proteger y restablecer los derechos de los ciudadanos venezolanos que huyen del hambre, la pobreza y la violación de los Derechos Humanos que se da en ese país. Así, desde el área de psicología, se brindó atención psicológica, primeros auxilios emocionales, talleres de resiliencia, xenofobia y proyecto de vida, entre otros, atendiendo casi todos los perfiles de vulnerabilidad que existen en la ciudad, incluso llegando a quienes, por diversas razones de dinero, tiempo, distancia, no podían acercarse a solicitar estos servicios.

### Metodología

Se hizo monitoreos en las zonas del municipio donde reside la población más vulnerable, llevando a cabo una focalización y diligenciando una base de datos en la cual se determinó las familias, las fechas y los sectores que fueron beneficiarios de las ayudas brindadas en Pastoral Social, con el acompañamiento del grupo interdisciplinar. Con esta información, se ejecutó la segunda etapa, que consistió en la gestión de recursos, bajo las siguientes estrategias:

- Solicitud de kits alimentarios, de aseo y de abrigo para los donantes.
- Campaña en medios de comunicación solicitando a las personas de buen corazón del municipio, ropa para la población vulnerable (realizando una ‘donatón’ en la Semana por la paz).
- Campaña interna en Pastoral Social de Ipiales, solicitando ropa.
- Convocatoria en diversos barrios para realizar

los talleres psicosociales y la entrega de la ayuda humanitaria.

Habiendo obtenido los recursos necesarios, se dio paso a las capacitaciones y talleres enfocados a la reconstrucción del proyecto de vida de la población, dado que el objetivo principal no era solamente que recibieran ayuda humanitaria, sino generar espacios de reflexión que fortalecieran sus capacidades de afrontamiento y/o resiliencia, que les permitiera dar apertura a la reconstrucción de su proyecto de vida. Para consolidar estos procesos se hizo entrega de la ayuda humanitaria, como incentivo para continuar con su propósito de vida.

De igual manera, se pretendió mitigar la xenofobia y abrir un panorama más amplio de la diversidad de cultura que existe entre Venezuela y Colombia y así mejorar la calidad de vida de las dos poblaciones que viven en situación de vulnerabilidad y brindar a cada una de las familias, ayudas humanitarias que les permitieran el restablecimiento de sus derechos humanos.

A partir de ello, las principales acciones fueron desarrolladas mediante talleres lúdico-pedagógicos, interviniendo a la población en los diferentes temas. Complementariamente, hubo intervenciones individuales para casos particulares que requirieron una dedicación más prolongada de tiempo y una actuación más específica. De manera transversal a las tres áreas, se apoyó los diversos procesos que tiene el programa de Vida, Justicia y Paz.

### **Análisis de Resultados**

El promedio de las metas en conjunto superó el 90 %, lo que refleja el buen trabajo perpetrado en cuanto a las metas y cumplimiento de los deberes. Un aproximado de 7.000 personas atendidas entre las tres disciplinas refleja el alto flujo migratorio de la población, pero así mismo, una buena capacidad de respuesta en cuanto a los equipos que laboran, como el equipo interdisciplinario. En lo que respecta a la atención psicosocial y sus respectivos talleres, el resultado fue de un 100 % del 95 % de población beneficiaria, ya que el flujo migratorio fue muy fluctuante; es decir, no fueron siempre las mismas personas, sino que cada día asistía un grupo diferente, con el cual se trabajó capacidad de afrontamiento, proyecto de vida, capacidad de resiliencia y sentido de vida en la población migrante venezolana.

De febrero a octubre de 2019 se atendió a 2.521 personas, ejecutando las siguientes actividades:

- Aplicación del Protocolo de Atención con Enfoque Diferencial del SDPS.
- Acceso de las poblaciones vulnerables de interés a albergues seguros, habitables y apropiados, que facilitan el ingreso a redes de asistencia y/o apoyo, previa atención psicosocial.
- Afrontamiento de los desafíos de protección planteados por las poblaciones vulnerables.
- Promoción del bienestar psicosocial, los mecanismos de adaptación y la resiliencia entre los migrantes.
- Articulación con rutas de educación para que los niños y niñas ingresen a las instituciones educativas.

De enero a octubre de 2019 se expidió 2.856 tarjetas. Las actividades fueron las siguientes:

- Aplicación del Protocolo de Atención con Enfoque Diferencial del SDPS.
- 1.032 personas registradas, para un total de 512 núcleos familiares beneficiados.
- Sesiones informativas y talleres: Proyecto de vida, Sentido de vida, Capacidad de afrontamiento, Platos saludables, Plataforma Nutrifami, Socialización del uso adecuado de los bonos, Preservación del medio ambiente, Regularización del Permiso Especial de Permanencia (PEP), Trata de personas.
- Valoración nutricional.
- Asesoría Psicojurídica.

De igual forma:

- Desarrollo de habilidades de trabajo en equipo con niños niñas y adolescentes.
- Fomento de la comunicación asertiva.
- Activación de rutas de educación y salud.
- Remisión de adolescentes a espacios protectores (albergues).
- Sesiones informativas sobre la afectación que

tienen los niños en ambientes que sufren violencia.

- Reporte a las instituciones estatales de los menores de edad que no permanecen acompañados, para realizar el proceso de restablecimiento de derechos con la Defensoría del Pueblo, en articulación con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF).

- Desarrollo de talleres para conocer los procedimientos de resolución de conflictos y comprender la estructura y dinámica de las problemáticas sociales a las que se enfrentan en un país como Colombia.
- Entrega de 320 kits de ropa a NNA.

Tabla 1. Población atendida Pastoral Social de Ipiales

| Edad         | Niños, niñas y adolescentes |            |           |           |           |           | Total      | Total      | Total      |
|--------------|-----------------------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|
|              | 0 – 5                       | 0 – 5      | 6 – 12    | 6 – 12    | 13 – 17   | 13 – 17   |            |            |            |
|              | 142                         | 197        | 87        | 54        | 32        | 25        | 261        | 276        | 537        |
| <b>Total</b> | <b>142</b>                  | <b>197</b> | <b>87</b> | <b>54</b> | <b>32</b> | <b>25</b> | <b>261</b> | <b>276</b> | <b>537</b> |

Tabla 2. Atención de Rutas

| Solicitud de orientación en rutas de salud (vacunación, control prenatal, control de crecimiento y desarrollo) |       | Solicitud de proceso de escolarización: |       | Solicitud y gestión para ingreso a Centro de Desarrollo Infantil y Hogar FAMI | Menores de edad indocumentados. Sin acompañantes |         |
|--|-------|---|-------|---|--|---------|
| Niñas  | Niños | Niñas                                   | Niños | Solicitudes   | Adolescentes                                     |         |
|  |       |   |       |   | Hombres  | Mujeres |
| 86   | 74    | 42                                      | 38    | 63  | 17   | 8       |
| <b>160</b>   |       | <b>80</b>                               |       | <b>63</b>   | <b>25</b>  |         |

Después de todas estas gestiones, se observa lo siguiente:

- La población, en general, presenta dificultades en el establecimiento de sus expectativas de vida, ya que no cuentan con un plan definido.
- Dificultades en el establecimiento de pautas de crianza.
- Los padres de los niños y niñas que acceden a la educación formal, presentan dificultades para solventar los gastos de útiles escolares.
- Los niños, en su mayoría, evidencian rasgos de desnutrición, por lo cual se solicitó valoración nutricional.

Por medio de los talleres realizados se dio a conocer a profundidad la problemática de la xenofobia, sus causas

y sus consecuencias, así como también, identificar factores protectores generados como respuesta ante las manifestaciones de la misma, y uno de los fenómenos que nace como respuesta positiva ante la discriminación cultural: la resiliencia y los factores que la componen.

### Discusión

La migración es un fenómeno que se remonta a la prehistoria. Sin embargo, en las relaciones internacionales es hasta después de la Segunda Guerra Mundial cuando se presenta como un problema que amenaza la soberanía, la seguridad nacional, el orden, la estabilidad y la economía de los países de Europa occidental y Norteamérica (Evans y Newnham, 1998). El constante incremento en el flujo migratorio a nivel mundial ha obligado, por ende, a la creación de controles legales (Durand y Massey, 2003; Massey, Arango, Hugo y Kouaouci, 2001) de consecuencias políticas entre los países expulsores y receptores. No obstante, para

el ser humano, el cambio de residencia significa una oportunidad de movilidad espacial, social y económica, donde cada individuo puede desplazarse para encontrar en un nuevo lugar, lo que le hace falta para satisfacer sus necesidades de vida. Para Binford (2000) "...la migración representa otra estrategia de sobrevivencia desplegada en un alterado campo social de poder" (p. 35); el autor considera al inmigrante, como aquél que va en búsqueda de sobrevivir en otra sociedad, donde las condiciones que tendrá el país huésped serán mejores en el aspecto económico, político y social, principalmente.

Para Sandoval (1993), el concepto de migración se refiere a la movilidad geográfica de personas de manera individual o grupal, con el objetivo de asentarse en un lugar diferente en el que viven; define como 'emigrantes', al flujo de personas que salen de un país y quienes, al entrar a otro país de destino, reciben el nombre de 'inmigrantes'. En suma, para el autor, se trata de individuos que se trasladan de una región a otra, sin importar la distancia o el tiempo que estén fuera, y que intentan incorporarse a las actividades de la vida cotidiana del país anfitrión, tanto de manera regular como irregular.

La atención psicosocial y la salud mental en la población migrante son esenciales para promover el fortalecimiento de la capacidad de afrontamiento, resiliencia y la reconstrucción de su proyecto de vida, fragmentado a causa de la migración. Se reconoce la importancia del asesoramiento en estos aspectos, con el fin de poder mejorar el bienestar mental de los migrantes, ya que la asistencia psicosocial mitiga el impacto causado por el fenómeno migratorio, dado que ellos no solo dejan familia, sus bienes materiales y económicos, las oportunidades de empleo, su vivienda y sus vivencias personales, sino que sus derechos comienzan a ser vulnerados y hay cambios en su estructura familiar, entre otras, para comenzar una nueva vida en un país totalmente desconocido. Por esto, la atención brindada es para dar respuesta a las situaciones de emergencia y de crisis, proporcionando primeros auxilios psicológicos e intervención en crisis, con herramientas de afrontamiento para salir adelante, a pesar de su situación de vulnerabilidad.

Las afectaciones que sufren a nivel psicológico son: desorientación, miedo, confusión, inestabilidad, dolor, tristeza, rabia, ansiedad, pánico, desesperanza, indignación, impotencia, confusión, culpabilidad, inseguridad, desconfianza, incertidumbre, angustia, temor, silencio y aislamiento, entre tantas, causando que sus proyectos y metas sean derrumbadas y pierdan la esperanza de tener una vida digna. Por lo tanto, el

acompañamiento debe ser integral e incondicional a nivel psicológico; no es solo la pérdida material, sino lo que viven y sienten las personas, en este punto de sus vidas. Lo que se quiere con la atención psicosocial no es que las personas dejen de sentir este tipo de emociones, sino que reciban apoyo, con el menor daño posible.

Una de las necesidades más importantes que se identificó en el desarrollo de la experiencia con la población migrante, fue la ayuda psicológica. Debe entenderse el desarraigo de su terruño, del ambiente cotidiano que tuvieron que abandonar, los amigos y los familiares de los que debieron alejarse para iniciar de nuevo. Muchos migrantes tienen como objetivo, empezar a cristalizar sus sueños de libertad en países como Colombia, Ecuador, Perú o Chile; algunos se quedarán en Colombia, pero un gran porcentaje decide continuar su viaje hacia el sur del continente. El punto geográfico donde se realizó esta experiencia psicosocial es un lugar privilegiado, ya que Ipiales es paso obligado para ellos, que buscan suerte en los países mencionados y por eso se tuvo la oportunidad de conocer de primera mano su realidad.

Dentro del contexto de atención de Pastoral Social de Ipiales se pudo hacer inmersión en todo tipo de casos, de los que se resalta especialmente, los atendidos en los albergues. Se detectó, en primer lugar, el choque tan fuerte que implica llegar a un lugar desconocido en el cual no se sabe cómo será atendido; recordar la casa que dejó, las relativas comodidades que tenía, causa en su comportamiento cierto dejo de frustración que puede ser exteriorizado por medio de sentimientos de melancolía, desesperación, desolación o, incluso, incertidumbre, por lo cual se requirió prestar los primeros auxilios psicológicos con una regularidad importante. Otro tema fundamental son los sentimientos de los niños, que no están viviendo de acuerdo con su edad; ellos cambiaron sus juegos infantiles y su día a día en la escuela, por una maleta y muchos días de viaje, a pie o si la suerte los acompaña, en un bus o en un camión.

Las personas y familias migrantes venezolanas de mayor vulnerabilidad pueden carecer de medios económicos, redes familiares o sociales y poca capacidad de afrontamiento en lo que respecta a su llegada a la ciudad; en este sentido, la consideración de los aspectos psicológicos y sociales en el manejo integral se centra principalmente en el conocimiento de las dimensiones psicológicas, sociales y conductuales del fenómeno migratorio, visto desde dos perspectivas:

1. Los aspectos psicológicos, sociales y conductuales que influyen en la morbilidad y la mortalidad (perspectiva psicobiológica).
2. Las respuestas psicológicas de la población frente a cada una de las etapas de asimilación y acomodación en una *nueva* cultura y costumbres (perspectiva psicosocial).

La primera perspectiva es especialmente útil, ya que estudia los factores que predisponen al desarrollo de su nueva vida en la población migrante venezolana en estado de vulnerabilidad, que tienen relación con comportamientos, hábitos y estilos de vida. Es de vital importancia identificar la población que está en vulnerabilidad, para crear estrategias de prevención o detección precoz. Sin embargo, en la atención a este tipo de población nos enfocamos muchas veces solo en las pérdidas materiales o nos fijamos en el llanto de una persona, sin darnos cuenta que, por medio de una sonrisa, pueden estar camufladas sus emociones.

La manera como los individuos vivencian cada una de sus experiencias asociadas a la migración de su país, está ciertamente ligada a la psicobiografía y, por supuesto, al contexto personal y social en el que se encuentran, al hacerle frente a su situación actual.

Asimismo, la experiencia de migración está muy condicionada por la pobreza absoluta o la xenofobia y por las creencias sociales respecto a la migración en general y al tipo de migración en particular.

La vivencia de la migración es bastante estresante, ya que fuerza al individuo a enfrentarse con innumerables vivencias: el sufrimiento, el deterioro físico y de sus relaciones, la asimilación, la trascendencia, entre tantos otros, por lo cual es importante que cada una de las personas encuentre su sentido personal; para ello es prioritario redefinir sus relaciones con los otros y con el medio, y su proyecto de vida a corto, largo y mediano plazo, para llegar, finalmente, al sentido último de su existencia.

El migrar de su país trae consigo implicaciones de padecer una serie de acontecimientos estresantes interconectados. En los últimos años nos hemos dado cuenta que va creciendo el conocimiento sobre la influencia que tienen los factores psicológicos y psicosociales en la población migrante venezolana y en estado de vulnerabilidad, la cual ha llevado a que se genere conciencia con respecto a la prevención y detección; nuestro interés entonces, es revisar las últimas aproximaciones teóricas y los factores

psicosociales asociados con relación a la adaptación psicosocial a la migración.

En este orden de ideas, es posible evidenciar que este tipo de situaciones causa en la población, daños psicológicos y secuelas que pueden afectar su vida cotidiana, razón por la cual los talleres que se realizó en los albergues de San Luis y Los Chilcos, iban enfocados a fomentar las relaciones interpersonales y a orientarlos para que crearan su proyecto de vida, dado que, por causa de la migración, muchos de ellos perdieron esas ganas de salir adelante. También había población que, a pesar de las circunstancias, tenía capacidad de resiliencia; es decir, la capacidad de afrontar las adversidades de manera asertiva, luchando por sus metas y pretendiendo alcanzarlas, pese a su situación actual.

En la atención con migrantes venezolanos se tiene en cuenta cada vez más el impacto de los factores psicológicos que esto conlleva. En esta revisión nos centramos en los modelos explicativos y factores involucrados en la adaptación psicosocial de la migración que se ha venido dando a causa de la crisis política y económica. Dimos a conocer las últimas revisiones del paradigma de estrés y la capacidad de afrontamiento aplicado a la psicología social. Teniendo en cuenta todo esto, se profundizó en los mecanismos psicológicos que permitieron manejar el sufrimiento emocional relacionado con la crisis migratoria en Venezuela y que determinan los distintos grados de adaptación a un nuevo contexto, ya que salen de su país para acoplarse a otro, como en este caso, Colombia. Por otro lado, se discute la influencia de varias variables en la adaptación a un nuevo contexto, que fueron agrupadas en variables socioculturales y psicológicas. Las primeras nos permitieron identificar qué personas migrantes tenían un mayor riesgo de generar malestar psicológico. Entre las segundas se encuentra diferentes estrategias de afrontamiento, la historia psiquiátrica, el malestar psicológico, las preocupaciones y los miedos.

### Conclusiones

La planificación y observación del territorio permitió generar objetivos específicos orientados al fortalecimiento del proyecto de vida y la restauración de los derechos de la población atendida.

La atención a grandes poblaciones vulnerables no es un trabajo fácil, pero la articulación con Agencias Internacionales y convenios con instituciones educativas como la Universidad Mariana, generan resultados

positivos, no solo para el desarrollo de objetivos, sino para la población atendida.

A través de un enfoque diferencial, se logra brindar una mejor atención y servicio a la población, en donde se prioriza a cada una de las personas como eje de acción de los servicios que ofrece Pastoral Social de Ipiales.

El objetivo principal del proyecto es lograr una inclusión de la población a una comunidad, donde se sientan personas participativas y colaborativas, con el fin de potencializar sus habilidades y conocimientos.

Generar espacios de comunicación asertiva nos ayuda a la reconstrucción de los derechos fundamentales en cada individuo.

### Recomendaciones

Es necesario implementar estrategias que fomenten el acercamiento cultural entre ciudadanos venezolanos y colombianos, para así prevenir la xenofobia.

Dentro de los planes operativos que deben desarrollar a futuro las agencias de cooperación internacional para seguir enfrentando las consecuencias del fenómeno migratorio venezolano, se debe pensar en brindar apoyo para proyectos productivos y la formación técnica para el trabajo; de esta manera se combate el asistencialismo y se entrega herramientas para poder construir un proyecto de vida que tenga como base el trabajo y el progreso.

### Agradecimientos

De manera especial, al padre Vicente Legarda, director de Pastoral Social de Ipiales, por permitirme desarrollar la práctica formativa y profesional, gracias a la cual fue posible adquirir conocimientos que me hicieron crecer no solo como profesional, sino también como persona.

También, a Mario Heredia, Coordinador de Logística de Pastoral, por brindarme los conocimientos y la experiencia que me ayudaron para la creación de este artículo.

Para finalizar, a mi asesor, Magíster Víctor Hugo Rosero, quien me acompañó y me orientó en todo el transcurso de práctica y en el desarrollo del artículo científico.

### Referencias

ACNUR y OIM (22 de febrero de 2019). Los flujos de venezolanos continúan constantes, alcanzando ahora

la cifra de 3,4 millones. Recuperado de <https://www.acnur.org/noticias/press/2019/2/5c700eb94/los-flujos-de-venezolanos-continuan-constantess-alcanzando-ahora-la-cifra.html>

Batista, Á. (20 de febrero de 2019). *¿Cuál es la situación de los venezolanos en Nariño?* Recuperado de <https://www.radionacional.co/noticia/venezolanos-nari%C3%B1o>

Binford, L. (1995). Migración transnacional, criminalidad y justicia popular en el Estado mexicano contemporáneo. En: Binford y D'Aubeterre (Coord.), *Conflictos migratorios transnacionales y respuestas comunitarias*, 19-43. México: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

Durand, J., & Massey, D. S. (2003). *Clandestinos: migración México Estados Unidos en los albores del siglo XXI*. México: Universidad Autónoma de Zacatecas.

Evans, G., & Newnham, J. (1998). *The Penguin Dictionary of International Relations*. London, United Kingdom: Penguin Books.

Massey, D., Arango, J., Hugo, G. y Kouaouci, A. (2001). *Worlds in Motion: Understanding International Migration at the End of the Millennium*. Oxford: Clarendon Press.

Sandoval, E. (1993). *Migración e Identidad. Experiencias del exilio*. México: Universidad Autónoma del Estado de México.